

**XP-5200 Series**

# **Gebruikershandleiding**

**Afdrukken**

**Kopiëren**

**Scannen**

**De printer onderhouden**

**Problemen oplossen**

# Inhoudsopgave

## Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	6
Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding). . . . .	6
Hier beginnen (gedrukte handleiding). . . . .	6
Gebruikershandleiding (digitale handleiding). . . . .	6
Informatie over de recentste handleidingen. . . . .	6
Gids naar Webfilmhandleidingen. . . . .	6
Zoeken naar informatie. . . . .	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . .	7
Over deze handleiding. . . . .	8
Markeringen en symbolen. . . . .	8
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen. . . . .	8
Referenties voor besturingssystemen. . . . .	8
Handelsmerken. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	12
Veiligheidsinstructies voor inkt. . . . .	12
Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer. . . . .	13
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display. . . . .	14
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet. . . . .	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding. . . . .	14
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer. . . . .	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	15

## Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. . . . .	17
Binnenkant. . . . .	18
Achterzijde. . . . .	18

## Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel. . . . .	20
Configuratie van het startscherm. . . . .	21

Uitleg bij het netwerkpictogram. . . . .	22
Basishandelingen. . . . .	22

## Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .	25
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. . . . .	25
Lijst met papiersoorten. . . . .	26
Papier laden. . . . .	27
Papier laden. . . . .	27
Enveloppen laden. . . . .	28
Geperforeerd papier afdrukken. . . . .	28
Lang papier laden. . . . .	29

## Originelen plaatsen



Originelen plaatsen. . . . .	31
------------------------------	----

## Afdrukken

Documenten afdrukken. . . . .	33
Afdrukken vanaf een computer. . . . .	33
Documenten afdrukken vanaf smart-apparaten. . . . .	47
Afdrukken op enveloppen. . . . .	49
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows). . . . .	49
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS). . . . .	50
Foto's afdrukken. . . . .	50
Foto's afdrukken vanaf een computer. . . . .	50
Webpagina's afdrukken. . . . .	50
Webpagina's afdrukken vanaf een computer. . . . .	50
Webpagina's afdrukken vanaf smart-apparaten. . . . .	50
Afdrukken via een cloudservice. . . . .	51

## Kopiëren

Kopiëren met eenvoudige instellingen. . . . .	54
Dubbelzijdig kopiëren. . . . .	54
Kopiëren door te vergroten of verkleinen. . . . .	55
Meerdere originelen kopiëren naar één vel. . . . .	55
Identiteitskaart kopiëren. . . . .	56
Boeken kopiëren. . . . .	56
Kopiëren zonder marges. . . . .	57
Menuopties voor kopiëren. . . . .	57
Voorbeeld:. . . . .	57

Zwart-wit: . . . . .	57
Kleur: . . . . .	57
 (Dubbelzijdig): . . . . .	57
 (Dichtheid): . . . . .	57
Zoom: . . . . .	58
Papierinstelling: . . . . .	58
Indeling: . . . . .	58
Kwaliteit: . . . . .	58
Uitbreiding: . . . . .	59
Alle inst.wissen: . . . . .	59

## Scannen

Basisinformatie over scannen. . . . .	61
Wat is een “scan”? . . . . .	61
Scanopties. . . . .	61
Beschikbare scanmethoden. . . . .	61
Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden. . . . .	63
Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden. . . . .	63
Originelen scannen naar een computer. . . . .	64
Scannen via het bedieningspaneel. . . . .	64
Scannen vanaf een computer. . . . .	66
Originelen scannen naar de cloud. . . . .	66
Menuopties voor het scannen. . . . .	68
Zwart-wit/Kleur. . . . .	68
JPEG/PDF. . . . .	68
Documenttype. . . . .	68
Scaninstellingen. . . . .	68
Contrast. . . . .	68
Alle inst.wissen. . . . .	68
Originelen scannen via WSD. . . . .	68
Een WSD-poort instellen. . . . .	69
Originelen scannen naar een smart device. . . . .	71
Geavanceerd scannen. . . . .	71
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen. . . . .	71

## De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren. . . . .	74
Problemen met de papierinvoer oplossen. . . . .	74
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren. . . . .	76
De printkop controleren en reinigen. . . . .	76
Krachtige reiniging uitvoeren. . . . .	78
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken. . . . .	78
De printkop uitlijnen. . . . .	79
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken. . . . .	79
De Scannerglasplaat reinigen. . . . .	80
Het doorschijnende folie reinigen. . . . .	81

Menuopties voor <b>Onderhoud</b> . . . . .	84
De printer reinigen. . . . .	85

## In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen. . . . .	87
Stroom besparen. . . . .	87
Uw wiferverbinding uitschakelen. . . . .	87
Toepassingen afzonderlijk installeren. . . . .	88
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows. . . . .	89
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS. . . . .	91
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	91
Instellingen voor verbinding met de computer configureren. . . . .	91
Instellingen voor verbinding met het smart-apparaat configureren. . . . .	92
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel. . . . .	92
De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport). . . . .	96
Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport. . . . .	97
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . .	102
Over Wi-Fi Direct. . . . .	102
Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct. . . . .	103
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken. . . . .	105
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID. . . . .	106
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen. . . . .	106
Een printer instellen op meerdere computers. . . . .	106
De verbinding wijzigen van wifi naar USB. . . . .	107
Een statisch IP-adres instellen voor de printer. . . . .	108
De printer vervoeren en opslaan. . . . .	109

## Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen. . . . .	114
Problemen oplossen. . . . .	114
De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct. . . . .	115
De printer kan geen verbinding maken met het netwerk. . . . .	119
Papier wordt niet goed ingevoerd. . . . .	122

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht. . . . .	124
Afdrukkwaliteit is slecht. . . . .	124
De kopieerkwaliteit is slecht. . . . .	133
Problemen met gescande afbeeldingen. . . . .	139
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma. . . . .	141
Er is geen origineel Epson- printerstuurprogramma geïnstalleerd.. . . . .	141
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd- scherm. . . . .	141
Papier loopt vast. . . . .	143
Vastgelopen papier verwijderen. . . . .	143
Voorkomen dat papier vastloopt. . . . .	146
De inktcartridges moeten worden vervangen. . . . .	147
Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges. . . . .	147
Cartridges vervangen. . . . .	149
Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen. . . . .	150
De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .	153
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette. . . . .	153
Een onderhoudsset vervangen. . . . .	154
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . . . .	155
De printer gaat niet aan of uit. . . . .	155
De printer is traag. . . . .	156
Het display wordt donker. . . . .	157
Printer maakt veel lawaai tijdens werking. . . . .	157
Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt. . . . .	158
Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows). . . . .	158
Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS). . . . .	158
Kan het probleem niet oplossen. . . . .	158
Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost. . . . .	159

## **Productinformatie**

Papiergegevens. . . . .	162
Beschikbaar papier en capaciteiten. . . . .	162
Niet-beschikbare papiersoorten. . . . .	165
Informatie over verbruiksproducten. . . . .	165
Codes van de cartridges. . . . .	165
Onderhoudscassettecode. . . . .	166
Software-informatie. . . . .	166
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma). . . . .	167
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma). . . . .	168

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config). . . . .	168
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater). . . . .	169
Overzicht instellingenmenu. . . . .	170
Voorraadstatus. . . . .	170
Basisinstellingen. . . . .	170
Printerinstellingen. . . . .	171
Netwerkinstellingen. . . . .	172
Webservice-instellingen. . . . .	174
Geleiderfuncties. . . . .	174
Klantonderzoek. . . . .	175
Firmware-update. . . . .	175
Standaardinst. herstellen. . . . .	175
Productspecificaties. . . . .	176
Printer specificaties. . . . .	176
Scannerspecificaties. . . . .	177
Interfacespecificaties. . . . .	177
Netwerkspecificaties. . . . .	177
Ondersteunde services van derden. . . . .	179
Dimensies. . . . .	179
Elektrische specificaties. . . . .	180
Omgevingspecificaties. . . . .	180
Systeemvereisten. . . . .	181
Regelgevingsinformatie. . . . .	181
Normen en goedkeuringen. . . . .	181
Beperkingen op het kopiëren. . . . .	182

## **Hulp vragen**

Technische ondersteuning (website). . . . .	185
Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . .	185
Voordat u contact opneemt met Epson. . . . .	185
Hulp voor gebruikers in Europa. . . . .	185
Hulp voor gebruikers in Taiwan. . . . .	186
Hulp voor gebruikers in Australië. . . . .	186
Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland. . . . .	187
Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .	187
Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .	187
Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .	188
Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .	188
Hulp voor gebruikers in Hong Kong. . . . .	191
Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .	192
Hulp voor gebruikers in India. . . . .	192
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . .	192

---

# Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	6
Gids naar Webfilmhandleidingen. . . . .	6
Zoeken naar informatie. . . . .	6
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt. . . . .	7
Over deze handleiding. . . . .	8
Handelsmerken. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

### Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

### Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.

### Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Beschikbaar als een PDF en webhandleiding. Biedt gedetailleerde informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

### Informatie over de recentste handleidingen

#### Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

#### Digitale handleiding

Bezoek de volgende website, voer de productnaam in en ga vervolgens naar **Ondersteuning**.  
<https://epson.sn>

---

## Gids naar Webfilmhandleidingen

U kunt Webfilmhandleidingen bekijken om te leren hoe u de printer kunt gebruiken. Open de volgende website. De inhoud van de Webfilmhandleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200_series)

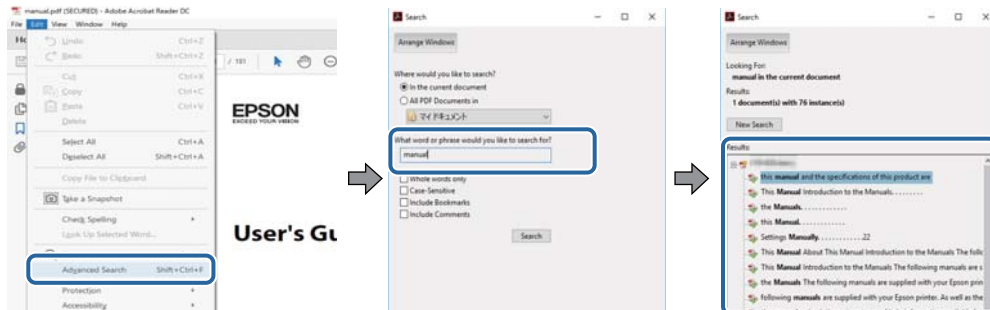
---

## Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

## Zoeken met een zoekwoord

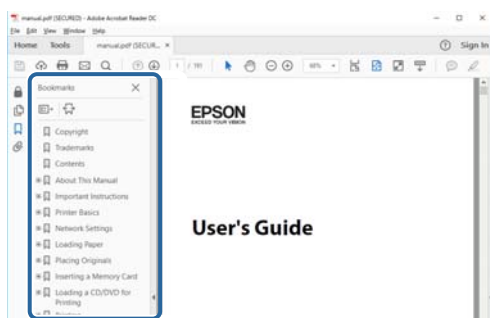
Klik op **Bewerken** > **Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



## Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

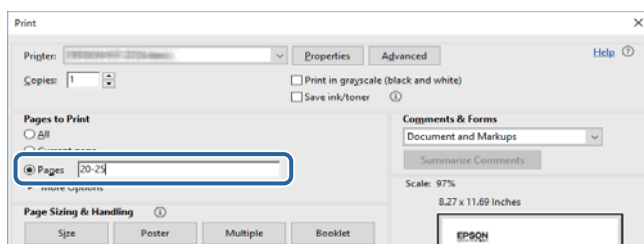
- Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- Mac OS: houd de **Command**-toets ingedrukt en druk op <.



## Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.  
Voorbeeld: 20-25
- Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.  
Voorbeeld: 5, 10, 15



## Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

### Markeringen en symbolen



**Let op:**

*Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



**Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.*

**Opmerking:**

*Aanvullende en referentiegegevens.*

#### Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.



Biedt Webfilmhandleidingen van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

### Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 10 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

### Referenties voor besturingssystemen

#### Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" en "Windows XP" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem



- Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- Microsoft® Windows Vista® besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP besturingssysteem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition besturingssysteem

## **Mac OS**

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 11 of hoger.

---

## **Handelsmerken**

- EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Algemene opmerking: andere productnamen vermeld in deze uitgave, dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke eigenaars. Epson maakt geen enkele aanspraak op enige rechten op deze handelsmerken.

---

## **Copyright**

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patentaansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering

van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2022 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.

---

# Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies. . . . .	12
Printeradviezen en waarschuwingen. . . . .	13
Uw persoonlijke gegevens beschermen. . . . .	15

## Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:  
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

## Veiligheidsinstructies voor inkt

- Wees voorzichtig met gebruikte cartridges. Er kan inkt rond de inkttoevoer kleven.
  - Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
  - Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
  - Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- Haal de cartridge of onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- Schud de cartridges niet te hard en laat ze niet vallen. Wees ook voorzichtig dat u ze niet ineendrukt of hun etiket scheurt. Omdat hierdoor inkt kan lekken.
- Houd cartridges en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen.

## Printeradviezen en waarschuwingen



Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

### Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooiën en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het netsnoer zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat snoeren mooi recht blijven aan de uiteinden en de punten waar deze de transformator in- en uitgaan.
- Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

### Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.
- Raak de witte, platte kabel binnen in de printer niet aan.
- Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.

- Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display**

- Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

## **Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet**

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

## **Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding**

- Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

## **Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer**

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.
- Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

---

## **Uw persoonlijke gegevens beschermen**

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.**  
> **Standaardinst. herstellen** > **Alle instellingen** op het bedieningspaneel.

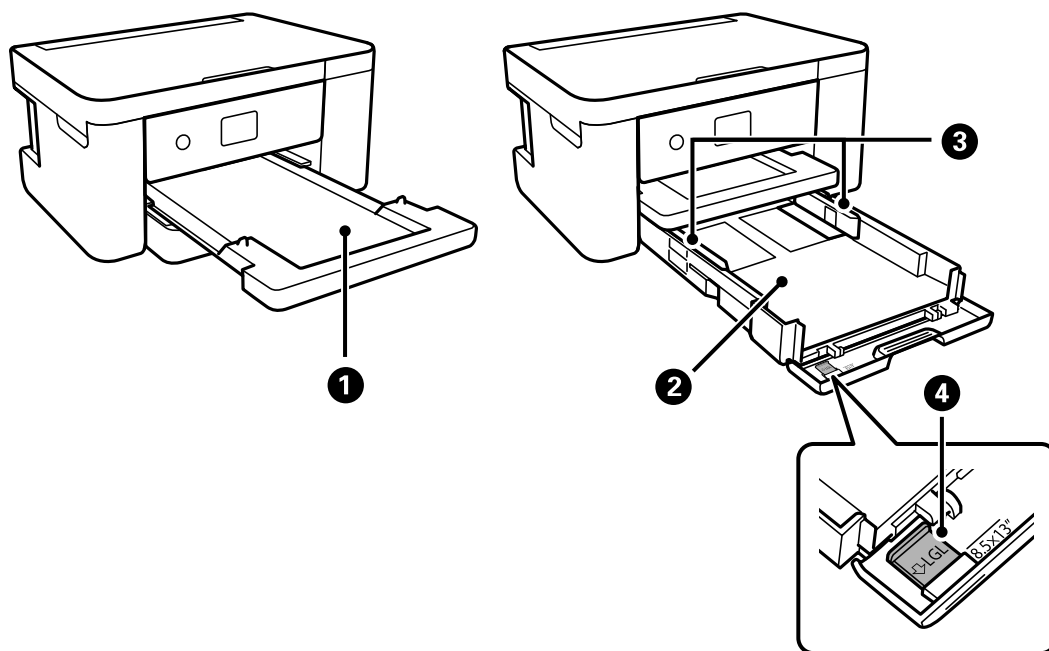
---

# Namen en functies van onderdelen

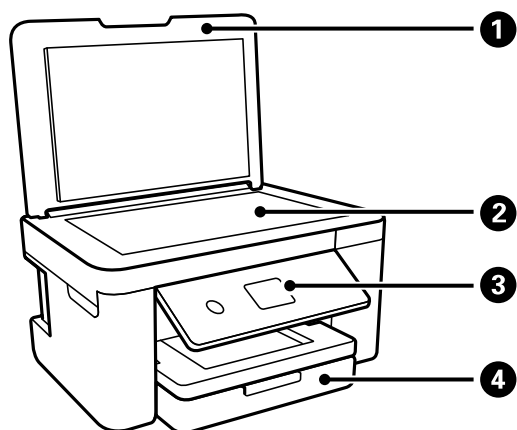
Voorzijde. ....	17
Binnenkant. ....	18
Achterzijde. ....	18



## Voorzijde

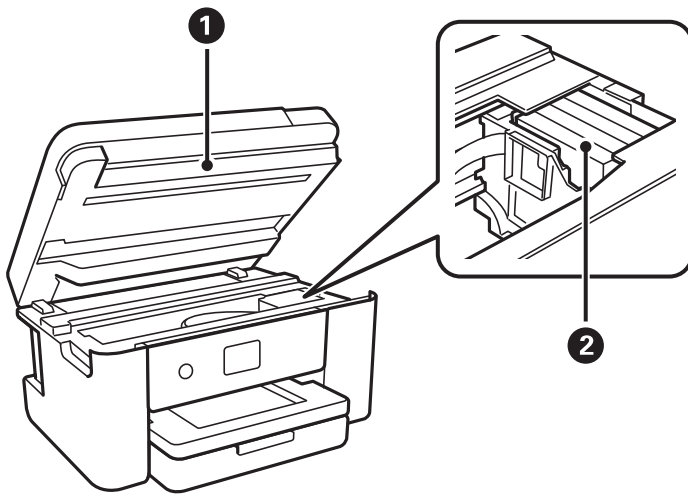


1	Uitvoerlade	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
2	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.
3	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.
4	Verlenging van papiergeleider	Schuif deze uit om papier te laden dat groter is dan A4.



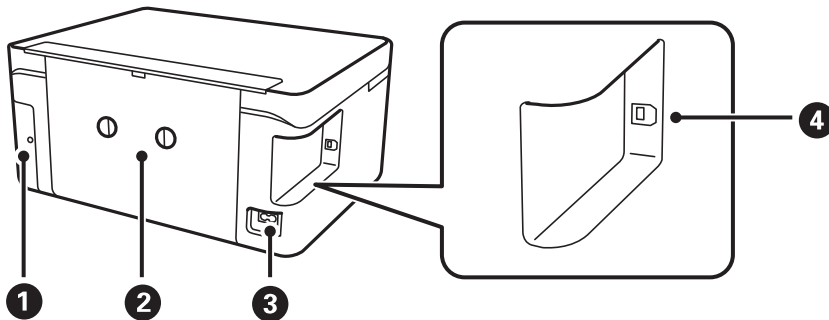
1	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
2	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.
3	Bedieningspaneel	Geeft de status van de printer weer en maakt het mogelijk printerinstellingen te configureren.
4	Voorkap	Openen om papier te kunnen laden in de papiercassette.

## Binnenkant



1	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om inktpatronen te vervangen of papier dat in de printer is vastgelopen, te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten.
2	Inktcartridgehouder	Installeer de inktpatronen. Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.

## Achterzijde



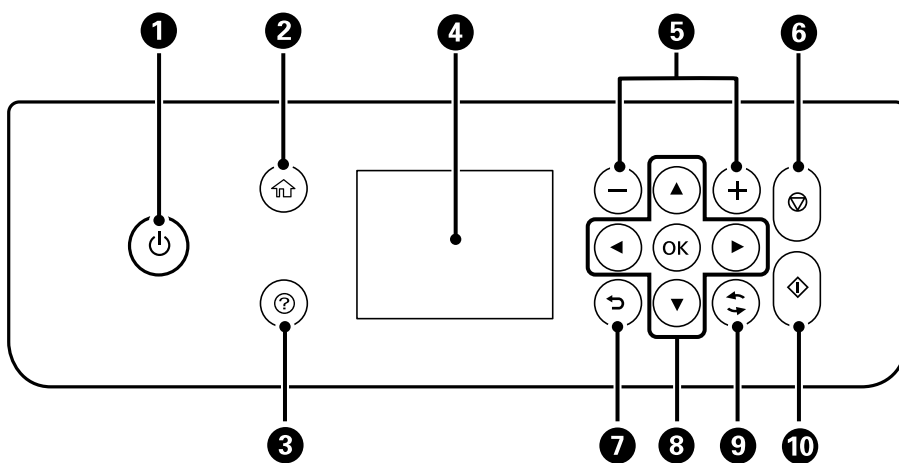
1	Afdekking onderhoudsset	Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudscassette wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken.
2	Achterpaneel	Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen.
3	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
4	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.

---

# Uitleg bij het bedieningspaneel

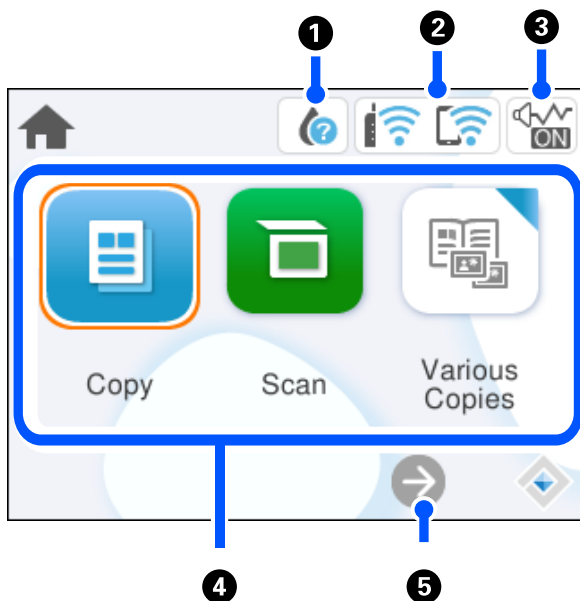
Bedieningspaneel. . . . .	20
Configuratie van het startscherm. . . . .	21
Basishandelingen. . . . .	22

## Bedieningspaneel








1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Hiermee opent u het startscherm.
3	Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt.
4	Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om een menu te selecteren of instellingen te configureren.
5	Hiermee selecteert u het aantal pagina's dat u wilt afdrukken.
6	Hiermee stopt u de actieve bewerking.
7	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.
8	Gebruik de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om de focus naar het doel te verplaatsen en druk op de knop OK om het geselecteerde menu te openen of instellingen te configureren.
9	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
10	Hiermee start u de geselecteerde bewerking.

## Configuratie van het startscherm



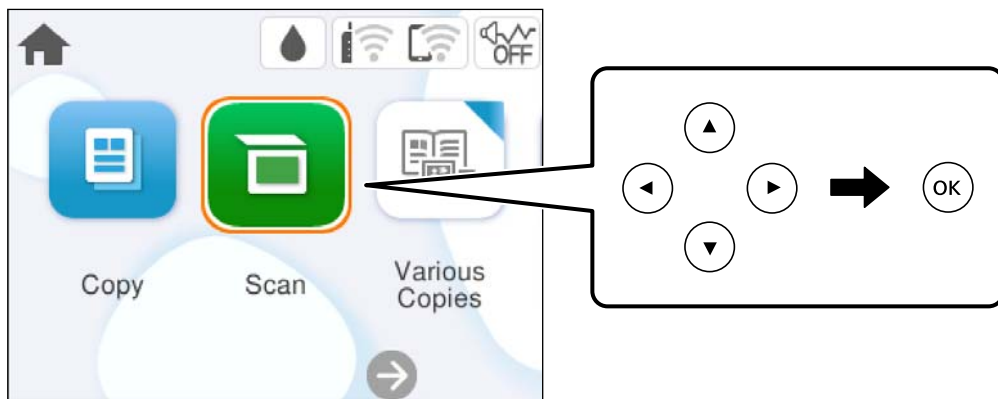
1		Hiermee wordt het scherm Voorraadstatus weergegeven. U kunt controleren hoeveel inkt er nog is en hoe lang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). U kunt ook de inktcartridges vervangen of het statusblad voor afdrukbenodigdheden afdrukken.
2		Geeft de status van de netwerkverbinding weer. <a href="#">"Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 22</a>
3		Hiermee wordt aangegeven dat <b>Stille modus</b> is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiersoort en de gekozen afdrukkwaliteit. Selecteer deze optie om de instelling te wijzigen.
4	<p>Hiermee wordt elk menu weergegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Kopiëren Hiermee kunt u documenten kopiëren.</li> <li><input type="checkbox"/> Scannen Hiermee kunt u documenten scannen en op een computer opslaan.</li> <li><input type="checkbox"/> Verschillende kopieën Toont handige menu's zoals randloos kopiëren, het kopiëren van identiteitskaarten en het kopiëren van boeken.</li> <li><input type="checkbox"/> Instel. Hiermee kunt u instellingen voor printerbewerkingen opgeven.</li> <li><input type="checkbox"/> Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrukken door de printkop uit te lijnen.</li> <li><input type="checkbox"/> Smartphone verbinden Hiermee opent u het menu waarin u de printer met uw smart device of tablet kunt verbinden.</li> </ul>	
5		Hiermee schuift u het scherm naar rechts.

## Uitleg bij het netwerkpictogram

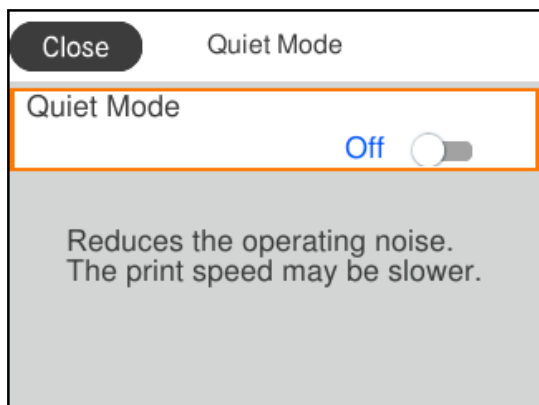
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk.
	De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

## Basishandelingen

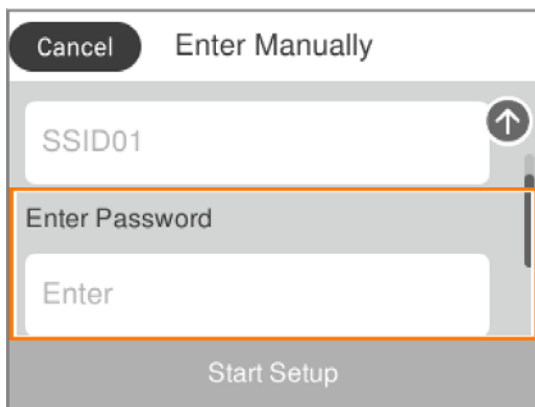
Verplaats de focus met de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om de items te selecteren en druk vervolgens op de knop OK om uw selectie te bevestigen of om de geselecteerde functie uit te voeren.



Verplaats de focus naar het instellingsitem met de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en druk vervolgens op de knop OK om het item in of uit te schakelen.



Als u waarde, naam, adres enzovoort wilt invoeren, verplaatst u de focus naar het invoerveld met de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u vervolgens op de knop OK om het schermtoetsenbord weer te geven.



---

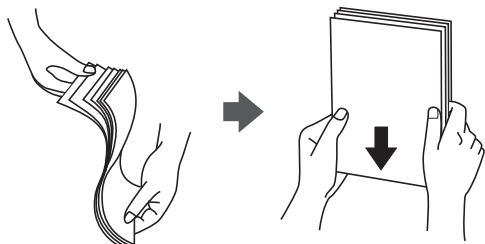
# Papier laden

Vorzorgsmaatregelen voor papierverwerking. . . . .	25
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort. . . . .	25
Papier laden. . . . .	27

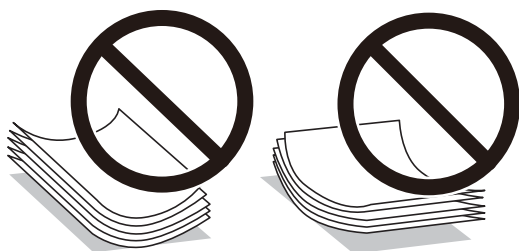


## Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ❑ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ❑ Als u met origineel Epson-papier afdrucken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ❑ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ❑ Als het papier omgekruld is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld papier kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.



- ❑ Bij handmatig dubbelzijdig afdrucken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ❑ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



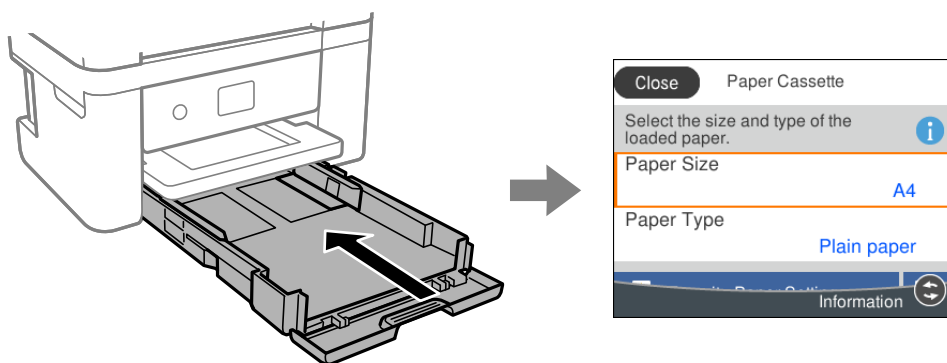
### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

## Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Zorg dat u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u papier invoert. De printer geeft aan als de geregistreerde informatie en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt

dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u het item dat u wilt wijzigen. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, sluit u het scherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

**Opmerking:**

Als u het scherm met de papierinstellingen niet automatisch wilt weergeven wanneer u papier laadt, selecteert u de menu's op het startscherm zoals hieronder beschreven.

**Instel.** > **Printerinstellingen** > **Papierbroninstelling** > **Autom. weerg. papierinstelling** > **Uit**

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Autom. weerg. papierinstelling:” op pagina 171](#)

## Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, smart device*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte


Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, smart device*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Gewoon papier	Gewoon papier	Gewoon papier
Envelop	Enveloppe	Enveloppe

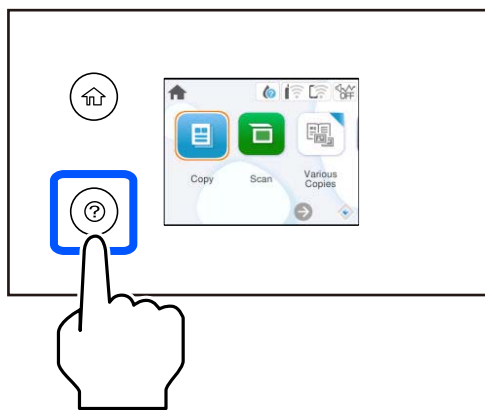
\* Voor smart devices kunnen deze soorten afdruk materiaal worden geselecteerd bij het afdrukken met Epson Smart Panel.

## Papier laden

### Papier laden

U kunt papier laden met behulp van de animaties op het lcd-scherm van de printer.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Papier laden**.



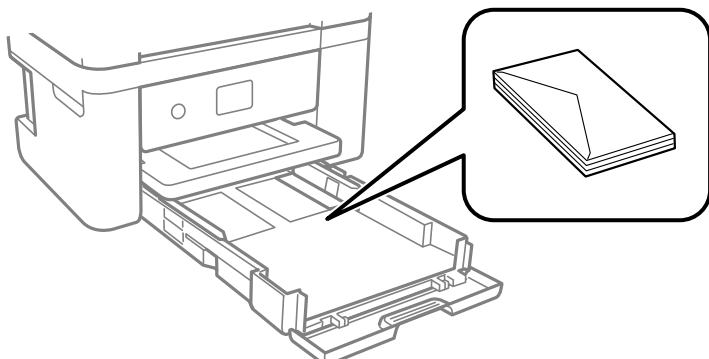
Selecteer **Voltoeien** om het animatiescherm te sluiten.

### Vorzorgsmaatregelen bij het laden van briefhoofdpapier

- Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als de papiersoort.
- Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in het printerstuurprogramma, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrucken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.
- Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.

## Enveloppen laden

Laad enveloppen met de klep naar beneden en schuif de zijgeleiders naar de randen van de enveloppen.



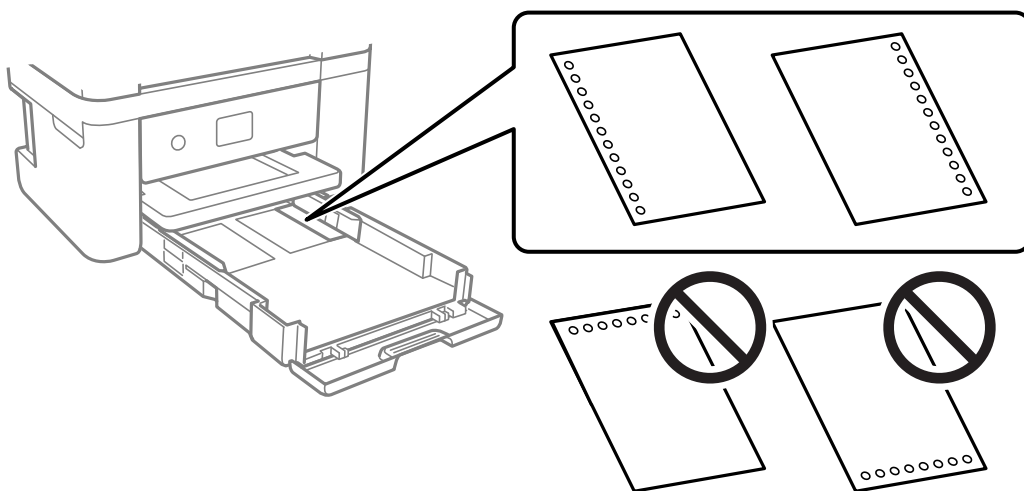
### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

## Geperforeerd papier afdrukken

Leg een vel voorgeperforeerd papier in de papercassette.

Papierformaat: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



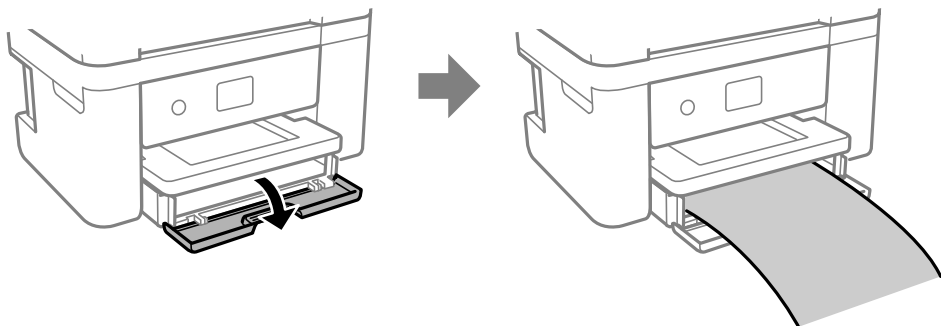
- Pas de afdrukpositie van uw bestand aan, zodat u niet over de perforaties heen afdrukt.
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk met vooraf geperforeerd papier.
- Selecteer **Briefhoofd** als de instelling voor het papertype.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

## Lang papier laden

Selecteer **Gebruikergedef.** als instelling voor het papierformaat.



- Zorg ervoor dat het uiteinde van het papier loodrecht is gesneden. Een diagonale snede kan problemen met de papierinvoer veroorzaken.
- Raak papier niet aan wanneer het wordt in- of uitgevoerd. Hierdoor kunt u uw hand verwonden of kan de afdrukkwaliteit verminderen.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

---

# Originelen plaatsen

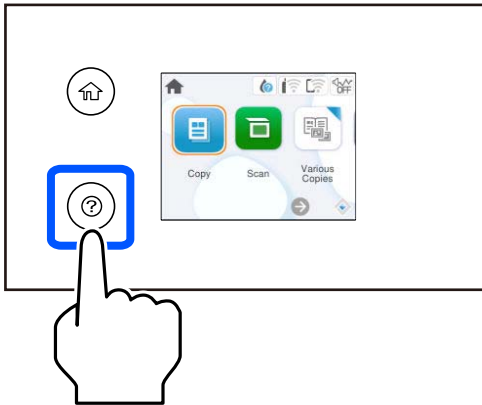
Originelen plaatsen. ....	31
---------------------------	----

## Originelen plaatsen

Plaats originelen op de scanner glasplaat.

Volg de onderstaande stappen om de animaties over het plaatsen van originelen te bekijken.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Plaats originelen**. Selecteer **Voltoeien** om het animatiescherm te sluiten.



### De scanner glasplaat gebruiken



**Let op:**

*Pas bij het sluiten van de documentkap op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.*

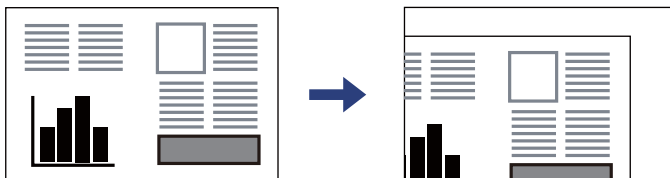


**Belangrijk:**

- Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scanner glasplaat schijnt.
- Oefen niet te veel kracht uit op de scanner glasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

**Opmerking:**

- Als er stof of vuil op de scanner glasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden. Verwijder stof en vuil van de scanner glasplaat voordat u gaat scannen.



- Als u de originelen langdurig op de scanner glasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Scannerspecificaties” op pagina 177](#)

---

# Afdrukken

Documenten afdrukken. . . . .	33
Afdrukken op enveloppen. . . . .	49
Foto's afdrukken. . . . .	50
Webpagina's afdrukken. . . . .	50
Afdrukken via een cloudservice. . . . .	51

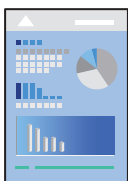


# Documenten afdrukken

## Afdrukken vanaf een computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een document kunt afdrukken vanaf uw computer waarbij Windows wordt gebruikt als een voorbeeld. Op Mac OS kan de procedure verschillen of worden sommige functies mogelijk niet ondersteund.

## Afdrukken met eenvoudige instellingen

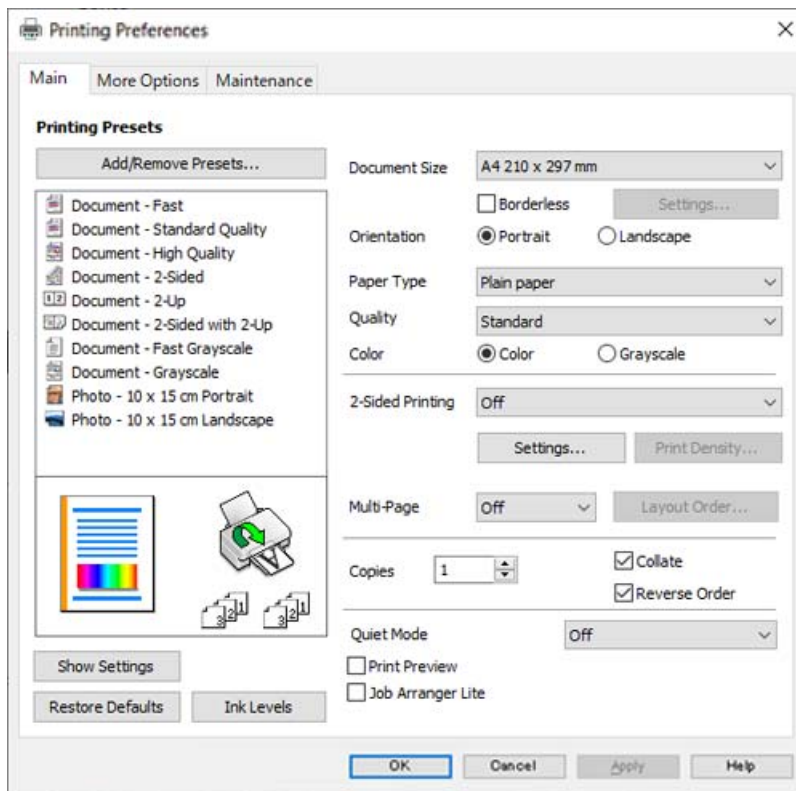


**Opmerking:**

*Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

1. Laad papier in de printer.  
    [“Papier laden” op pagina 27](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

U kunt de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.

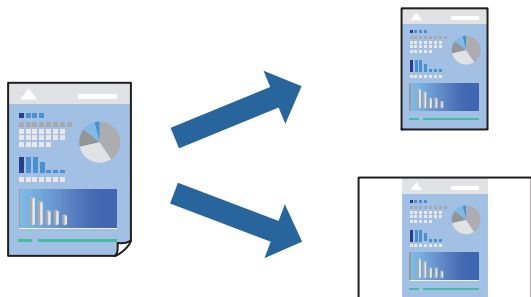
7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
8. Klik op **Druk af**.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Lijst met papiersoorten” op pagina 26
- ➔ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162

## Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

**Opmerking:**

Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.

5. Klik op **Druk af**.

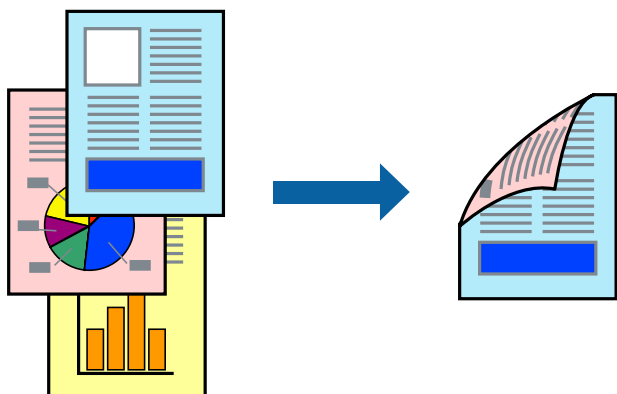
De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

## Dubbelzijdig afdrukken

Als u beide zijden van het papier wilt bedrukken, hebt u de volgende mogelijkheden.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken
- Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Wanneer de printer klaar is met de eerste zijde, draait u het papier om en bedrukt u de andere zijde.



**Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

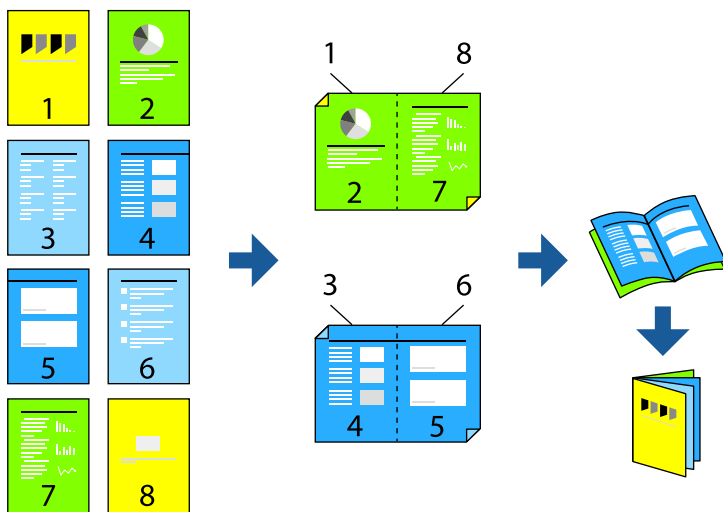
Tabblad **Hoofdgroep** > **Dubbelzijdig afdrukken**

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 164
- ➔ “Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)” op pagina 158

## Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



**Opmerking:**

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

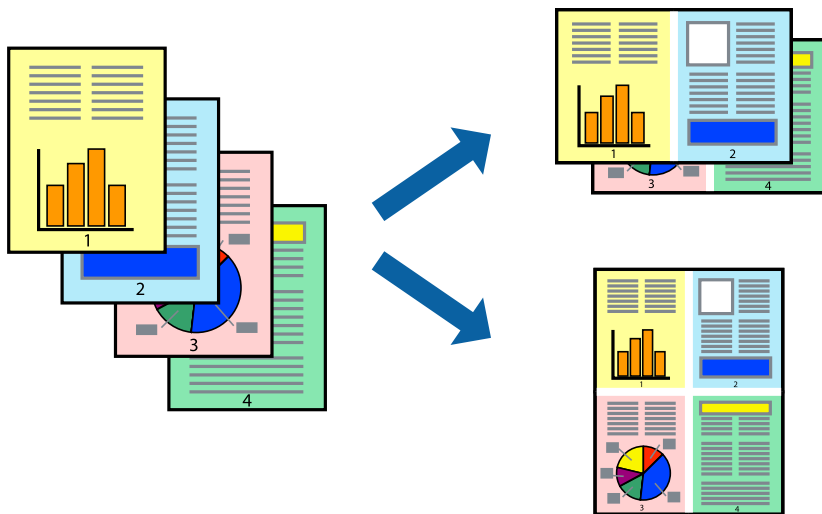
Op het tabblad **Hoofdgroep** selecteert u de methode dubbelzijdig afdrukken met **Dubbelzijdig afdrukken**, en selecteert u vervolgens **Instellingen** > **Boekje**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 164
- ➔ “Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)” op pagina 158

## Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

**Hoofdgroep** tab > **Meerdere pagina's** > **2-omhoog**, enz.

## Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Kies op het tabblad **Meer opties** > **Uitvoerpapier** en selecteer het formaat van het geladen papier.

## Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



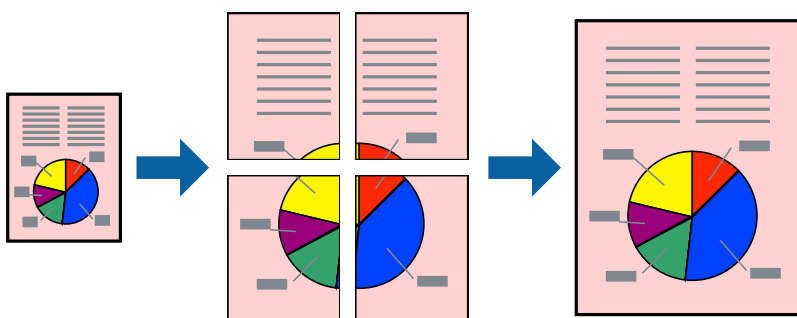
### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.

## Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



### Opmerking:

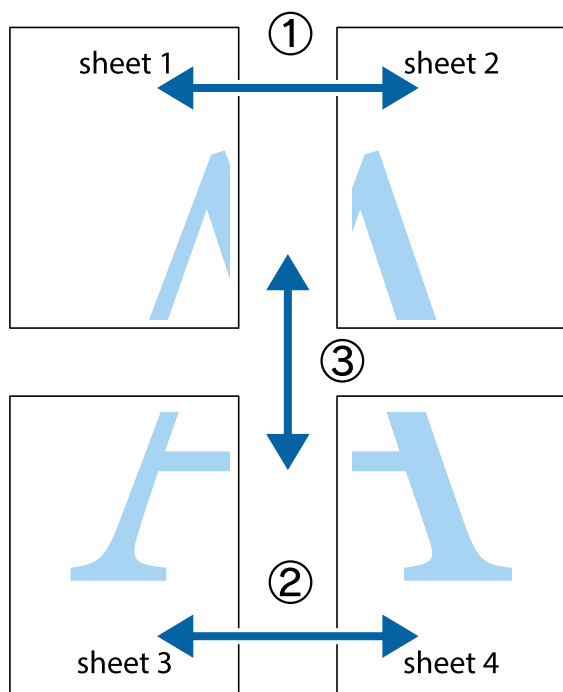
Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

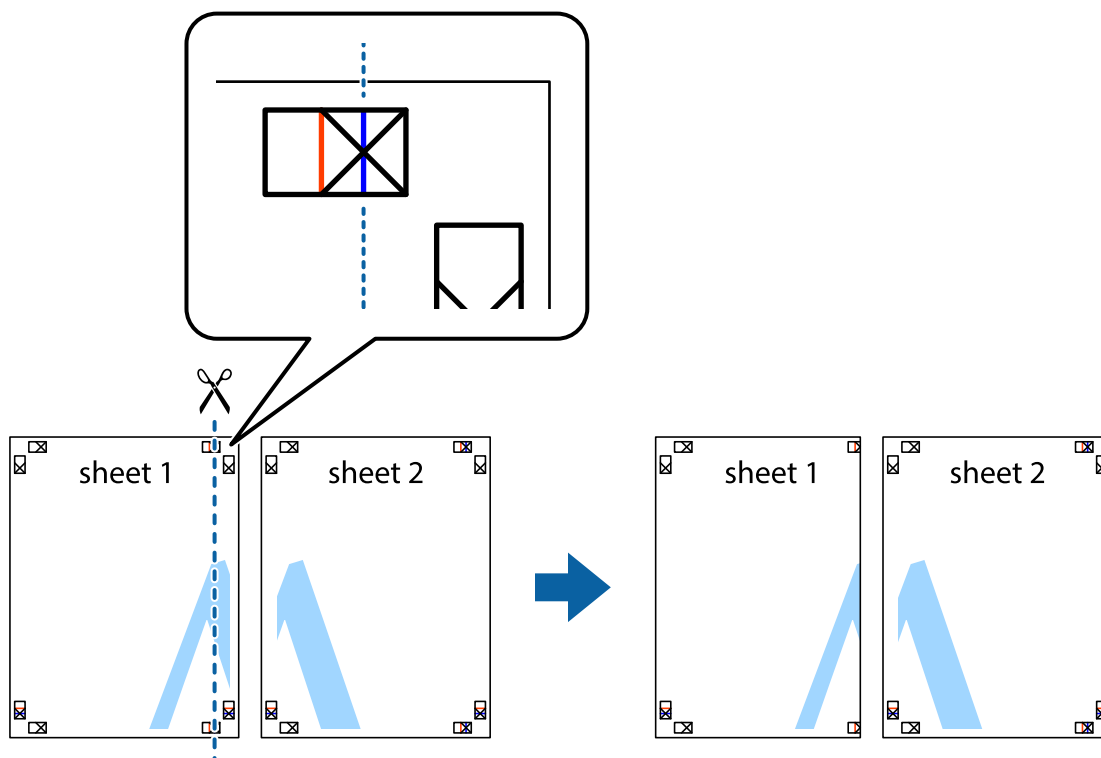
**Hoofdgroep tab > Meerdere pagina's > 2x2 Poster**, enz.

### Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

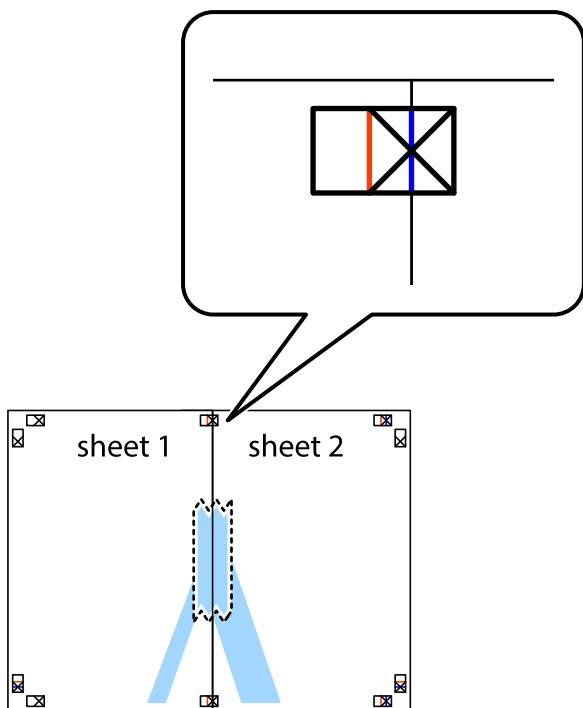
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnsteekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



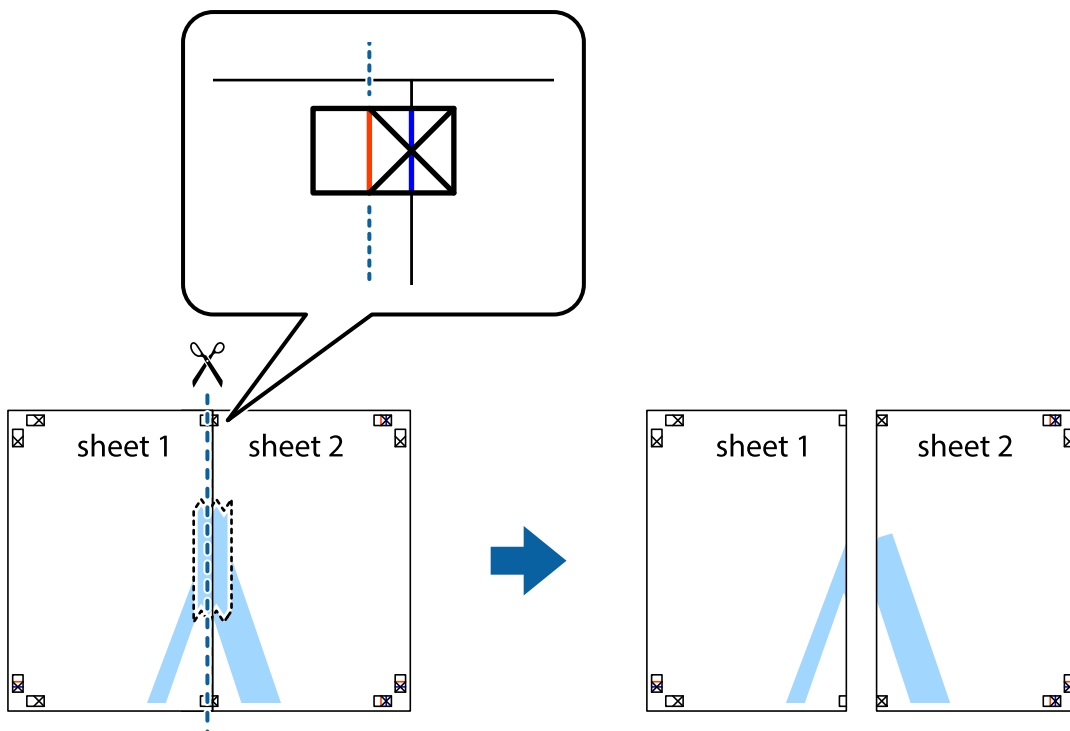
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.

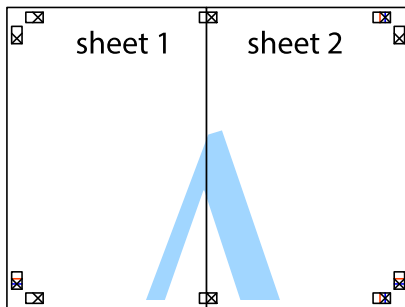


- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



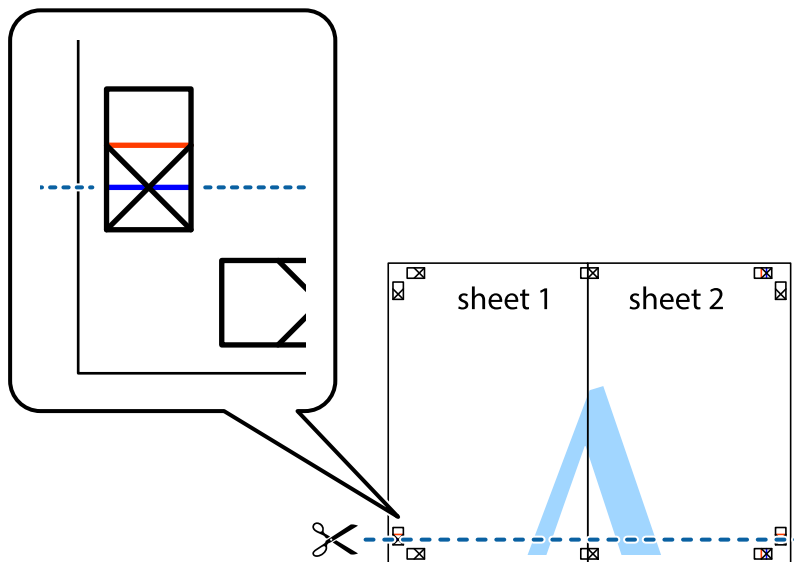


4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

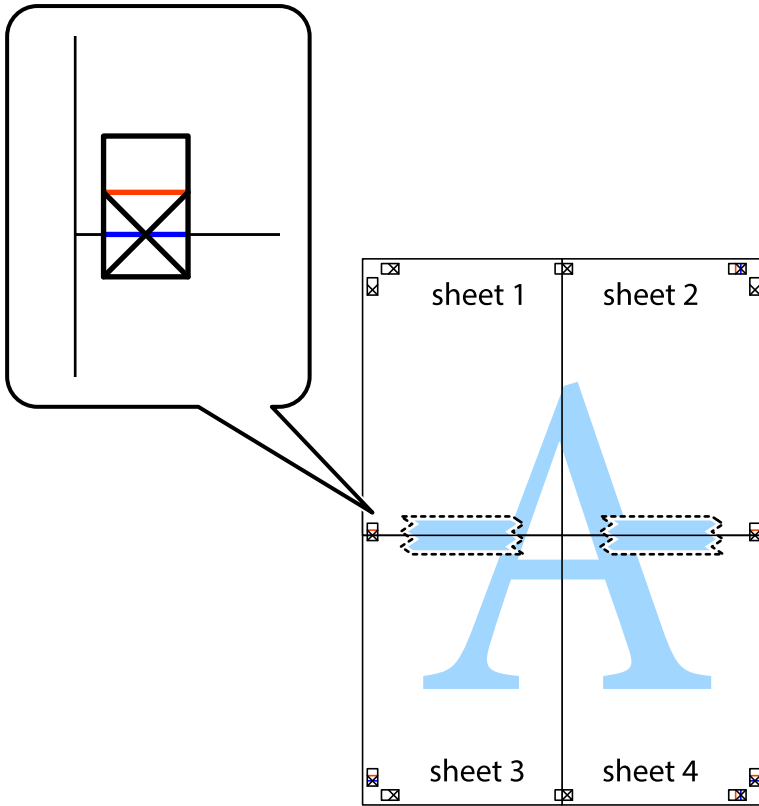


5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.

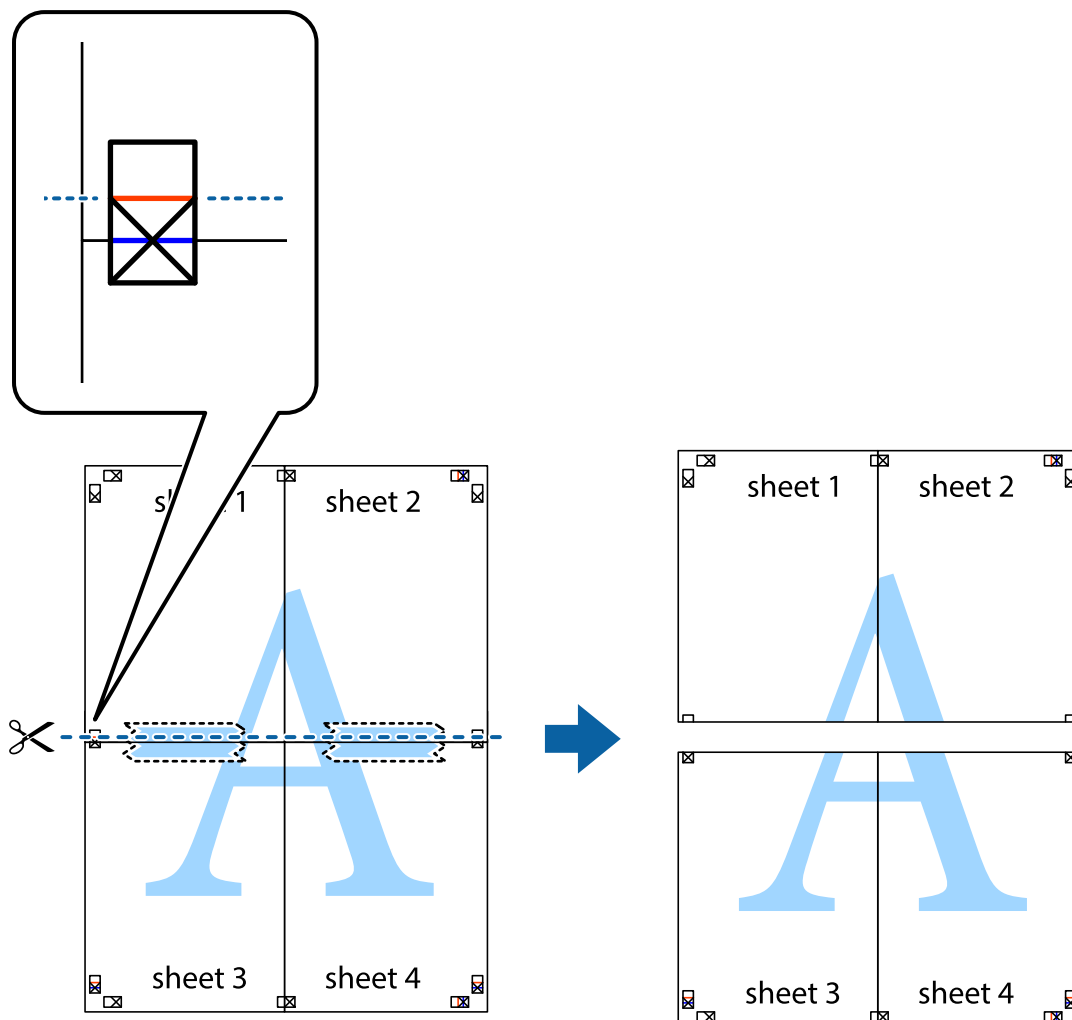
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



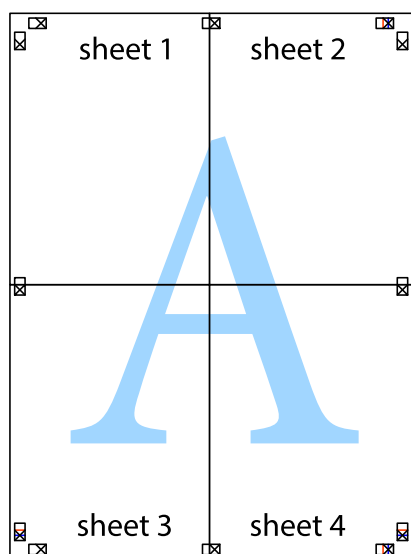
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



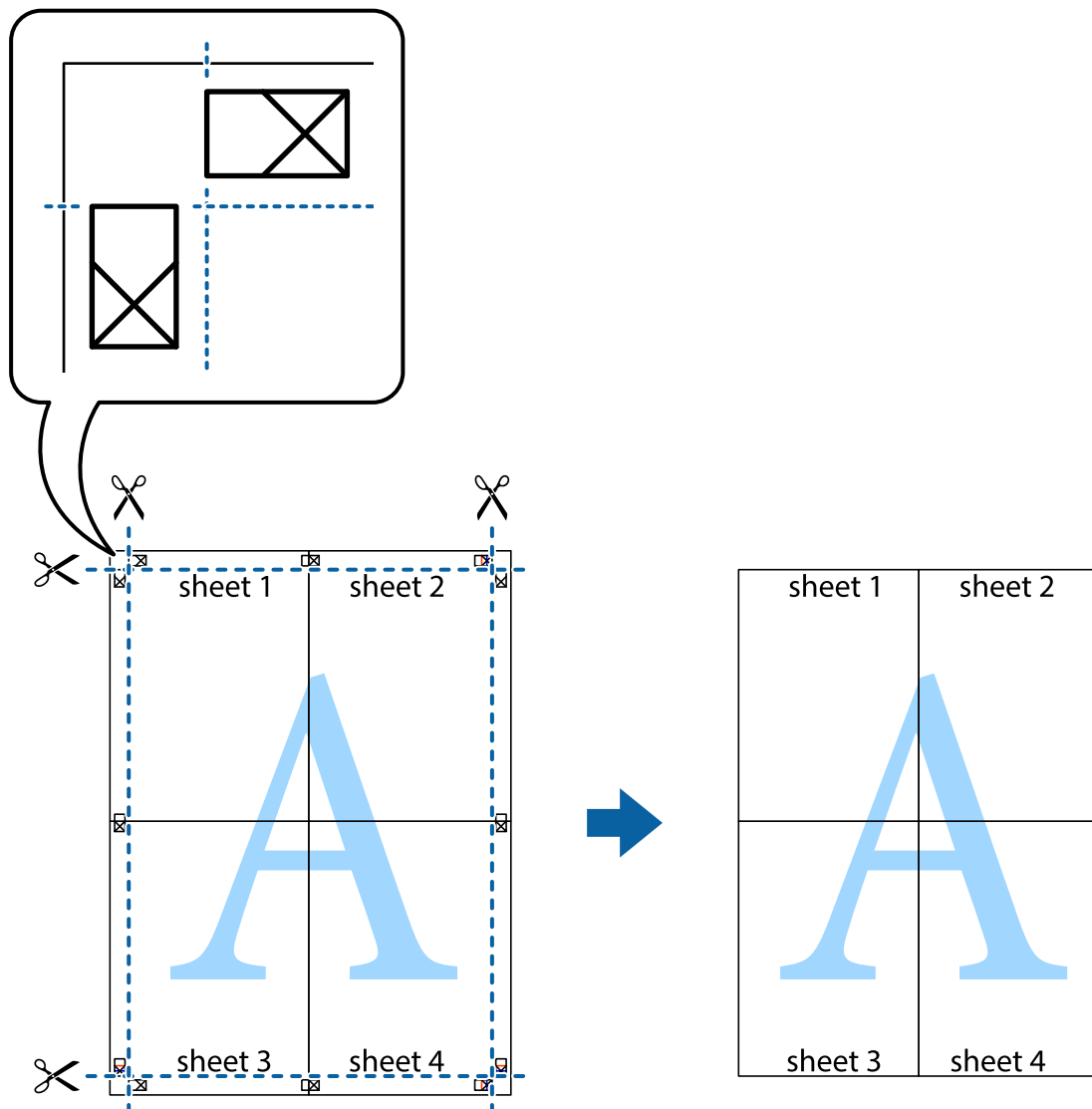
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

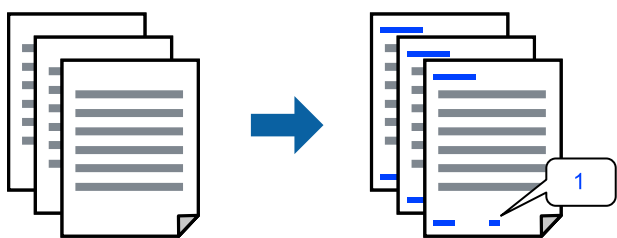


- Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



## Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Koptekst/voettekst**

## Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

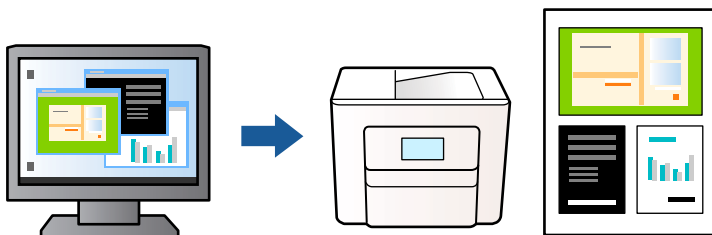
- Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- Kwaliteit: Standaard, Standaard - Levendig
- Automatisch dubbelzijdig afdrukken: Uit
- Randloos: niet geselecteerd
- Kleurcorrectie: Automatisch

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Antikopieerpatroon**

## Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite** en selecteer vervolgens **OK**.
2. Klik op **Druk af**.  
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.

5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

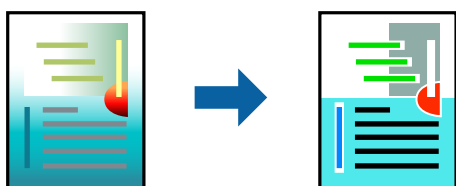
**Opmerking:**

Als u het venster *Taken indelen Lite* sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster *Taken indelen Lite* te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

## Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

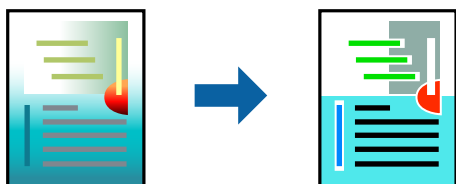
- Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- Kwaliteit: Standaard of een hogere kwaliteit
- Kleur: Kleur
- Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of later
- Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Color Universal afdrukken**

## De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.

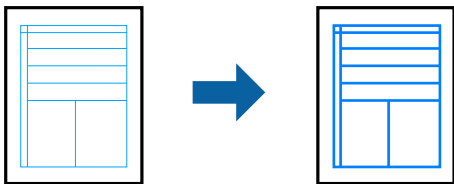


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Aangepast** > **Geavanceerd**, enz.

## Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.

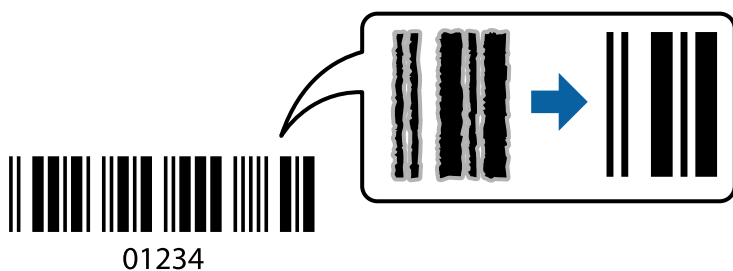


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Dunne lijnen benadrukken**

## Duidelijke streepjescodes afdrukken

Als afgedrukte streepjescodes niet goed kunnen worden gelezen, kunt u ze duidelijker afdrukken door het uitlopen van inkt te reduceren. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand. Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.



U kunt deze functie gebruiken voor de volgende papiersoorten gebruiken en afdrukkwaliteit.

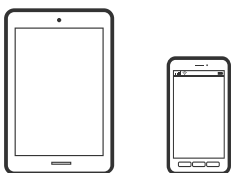
- Gewoon papier, Briefhoofd: Standaard of Standaard - Levendig
- Enveloppe: Standaard of Hoog

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Extra instellingen** > **Streepjescodemodus**

## Documenten afdrukken vanaf smart-apparaten

U kunt documenten afdrukken vanaf een smart-apparaat, zoals een smartphone of tablet.



## Afdrukken met Epson Smart Panel

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen gemakkelijk kunt uitvoeren, zoals afdrukken, kopiëren of scannen vanaf een smart-apparaat of tablet. U kunt de printer en het smart-apparaat verbinden via een draadloos netwerk, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.



Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel en selecteer dan het afdrukmenu op het startscherm.

## Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



### **Opmerking:**

*Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.*

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.

<https://epson.sn>

2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.

3. Print van uw toestel op uw printer.

### **Opmerking:**

*Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.*

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 118](#)



## Afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v 4.4 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Zoek en installeert Epson Print Enabler via Google Play.

Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in. Tik vanuit een Android--toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

### **Opmerking:**

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

## Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.

Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

---

# Afdrukken op enveloppen

## Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.  
[“Enveloppen laden” op pagina 28](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

## Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.  
“Enveloppen laden” op pagina 28
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Envelop** bij de instelling **Afdrukmetaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

---

## Foto's afdrukken

### Foto's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u gemakkelijk foto's met verschillende lay-outs afdrukken op fotopapier of cd-/dvd-labels (afdrukken op cd-/dvd-labels wordt maar door enkele modellen ondersteund). Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

---

## Webpagina's afdrukken

### Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijnijden, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

### Webpagina's afdrukken vanaf smart-apparaten

Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

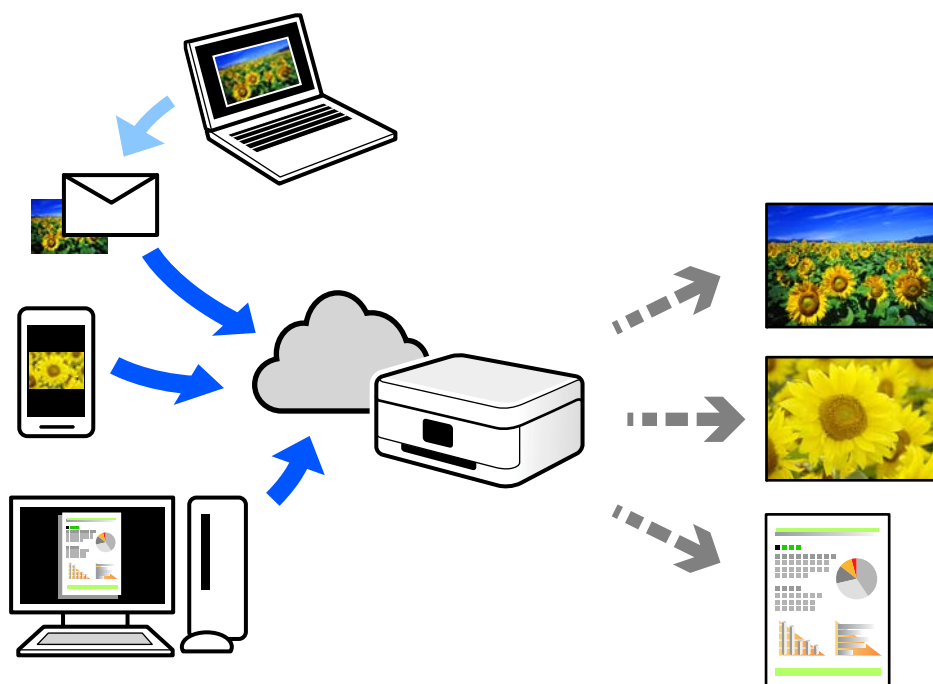
<https://support.epson.net/smpdl/>



Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowsertoepassing, selecteer **Smart Panel** en start vervolgens het afdrukken.

## Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

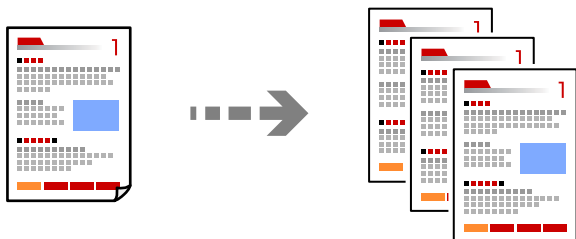
<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)


# Kopiëren

Kopiëren met eenvoudige instellingen. . . . .	54
Dubbelzijdig kopiëren. . . . .	54
Kopiëren door te vergroten of verkleinen. . . . .	55
Meerdere originelen kopiëren naar één vel. . . . .	55
Identiteitskaart kopiëren. . . . .	56
Boeken kopiëren. . . . .	56
Kopiëren zonder marges. . . . .	57
Menuopties voor kopiëren. . . . .	57

## Kopiëren met eenvoudige instellingen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u originelen kunt kopiëren via het menu **Kopiëren** op het bedieningspaneel.



1. Laad papier in de printer.  
[“Papier laden” op pagina 27](#)
2. Plaats de originelen.  
[“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)
3. Selecteer **Kopiëren** op het bedieningspaneel.
4. Selecteer of u wilt kopiëren in kleur of zwart-wit.
5. Stel het aantal kopieën in.
6. Druk op de knop .

**Opmerking:**

*De kleur, het formaat en de rand van de gekopieerde afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.*

---

## Dubbelzijdig kopiëren

Kopieer meerdere originelen op beide zijden van het papier.



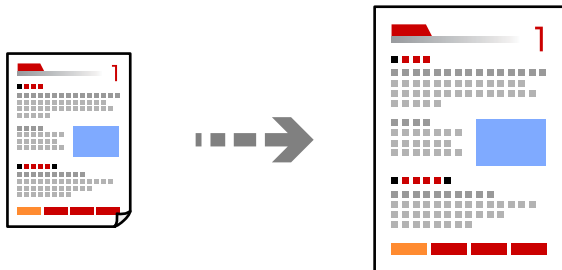
**Kopiëren** >  (Dubbelzijdig)

### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

## Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.



Kopiëren > tabblad Geavanceerde instellingen > Zoom

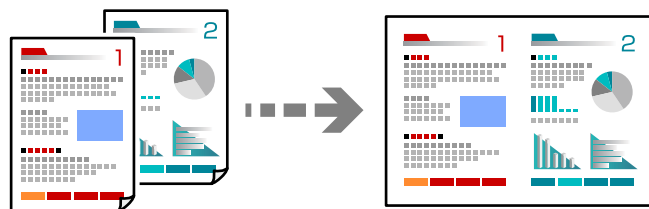
### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

---

## Meerdere originelen kopiëren naar één vel

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1.



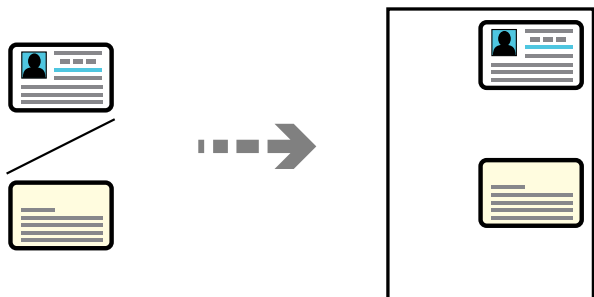
Kopiëren > tabblad Geavanceerde instellingen > Indeling

### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

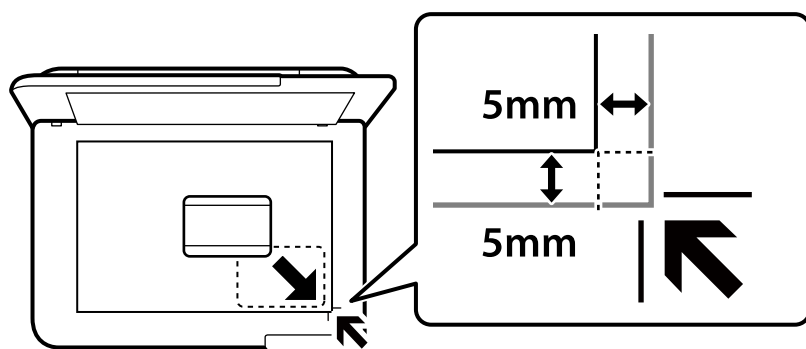
## Identiteitskaart kopiëren

Scant beide zijden van een identiteitskaart en kopieert ze naar één zijde van een A4.



### Verschillende kopieën > ID-kaart

Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag en duw het tegen de hoekmarkering. Plaats een identiteitskaart op 5 mm van de hoekmarkering op de scannerglasplaat.

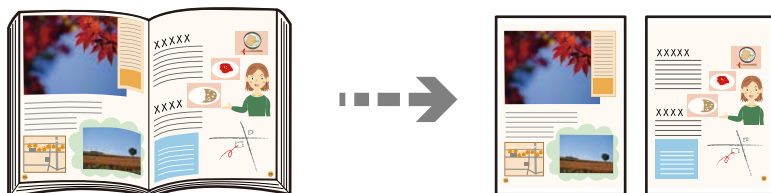


### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

## Boeken kopiëren

Hiermee kopieert u twee tegenover elkaar liggende A4-pagina's van bijvoorbeeld een boek op één vel papier.



### Verschillende kopieën > Boekkopie

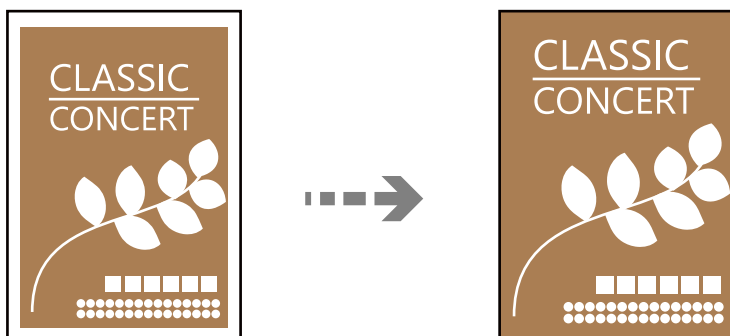
### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)



## Kopiëren zonder marges

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen.



Verschillende kopieën > Randloze kopie

### Gerelateerde informatie

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

---

## Menuopties voor kopiëren

Beschikbare items op de tabbladen **Kopiëren** en **Geavanceerde instellingen** variëren afhankelijk van het geselecteerde menu.

Voorbeeld:

Toont een gescande afbeelding zodat u eerst een voorbeeld van het kopieerresultaat krijgt.

Zwart-wit:

Kopieert het origineel in zwart-wit.

Kleur:

Kopieert het origineel in kleur.

 (Dubbelzijdig):

1>enkelzijdig

Kopieert één zijde van een origineel op één zijde van het papier.

1>2-zijdig

Kopieert twee enkelzijdige originelen op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het papier.

 (Dichtheid):

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

### Zoom:

Configureert de vergrotingsverhouding van de vergroting of verkleining. Als u een origineel met een specifiek percentage wilt vergroten of verkleinen, selecteert u de waarde en voert u het percentage tussen de 25 en 400% in.

Ware grootte

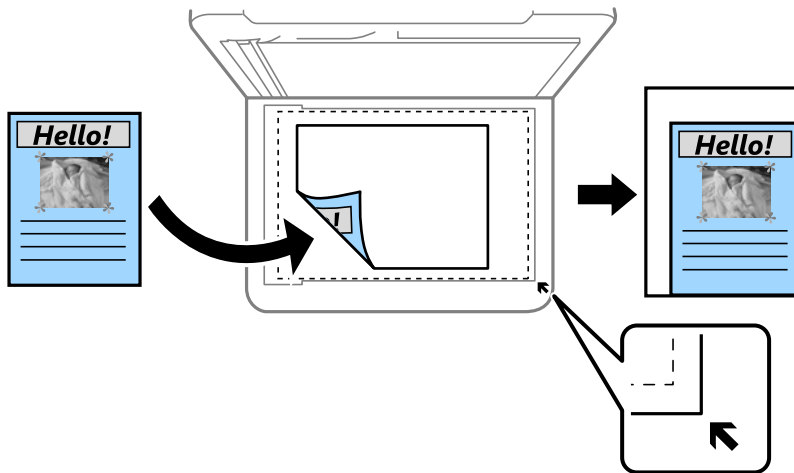
Kopieert met een vergroting van 100%.

A4->A5 en overige

Maakt het origineel automatisch groter of kleiner, zodat het past op een specifiek papierformaat.

Pag auto pass

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering van de glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



### Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en de papiersoort die u hebt geladen.

### Indeling:

Enkele pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

2-omhoog

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1.

Eén pagina

Hiermee kopieert u één pagina van een boek op één zijde van het papier. Dit menu wordt alleen weergegeven in het menu Boekkopie.

2-up

Hiermee kopieert u twee tegenover elkaar liggende pagina's van een boek op één zijde van het papier. Dit menu wordt alleen weergegeven in het menu Boekkopie.

### Kwaliteit:

Selecteer de kopieerkwaliteit. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrucken van betere kwaliteit, maar het afdrucken duurt mogelijk langer.

**Uitbreiding:**

Bij het randloos kopiëren wordt de afbeelding een klein beetje vergroot om de randen rondom te laten verdwijnen. Selecteer hoeveel u de afbeelding wilt vergroten.

**Alle inst.wissen:**

Zet de kopieerinstellingen terug op de standaardwaarden.

---

# Scannen

Basisinformatie over scannen. . . . .	61
Originelen scannen naar een computer. . . . .	64
Originelen scannen naar de cloud. . . . .	66
Menuopties voor het scannen. . . . .	68
Originelen scannen via WSD. . . . .	68
Originelen scannen naar een smart device. . . . .	71
Geavanceerd scannen. . . . .	71

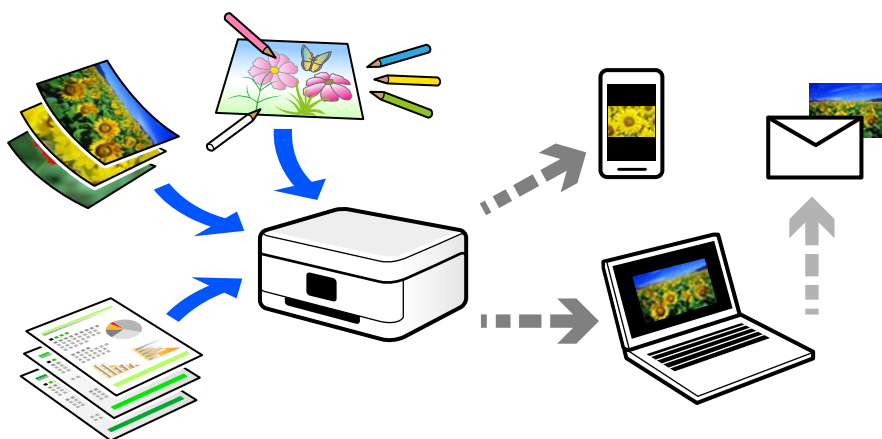
## Basisinformatie over scannen

### Wat is een “scan”?

Een “scan” is het proces waarbij de optische informatie van papieren gegevens (zoals documenten, tijdschriftartikelen, foto's, tekeningen enzovoort) wordt omgezet in digitale afbeeldingsgegevens.

U kunt gescande gegevens opslaan als een digitale afbeelding, zoals JPEG of PDF.

Vervolgens kunt u de afbeelding afdrukken, via e-mail verzenden enzovoort.



### Scanopties

U kunt op verschillende manieren scannen om uw leven gemakkelijker te maken.

- Als u een papieren document scant en vervolgens omzet in digitale gegevens, kunt u het op een computer of smart device lezen.
- Als u tickets of folders scant naar digitale gegevens, kunt u de originelen weggooien om rommel te verminderen.
- Als u belangrijke documenten scant, kunt u deze in een back-up in cloudservices of op een andere opslagmedium zetten, voor het geval u ze kwijtraakt.
- U kunt de gescande foto's of documenten via e-mail naar vrienden verzenden.
- Als u tekeningen en dergelijke scant, kunt u deze op sociale media delen met een veel hogere kwaliteit dan wanneer u een foto met uw smart device neemt.
- Als u uw favoriete pagina's uit kranten of tijdschriften scant, kunt u deze opslaan en de originelen weggooien.

### Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

#### Gerelateerde informatie

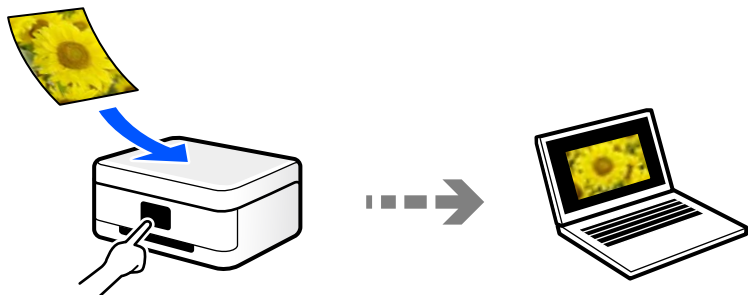
- ➔ [“Scannen naar een computer” op pagina 62](#)
- ➔ [“Verzenden naar een cloudservice” op pagina 62](#)
- ➔ [“Scannen via WSD” op pagina 62](#)

➔ “Rechtstreeks scannen vanaf smart devices” op pagina 63

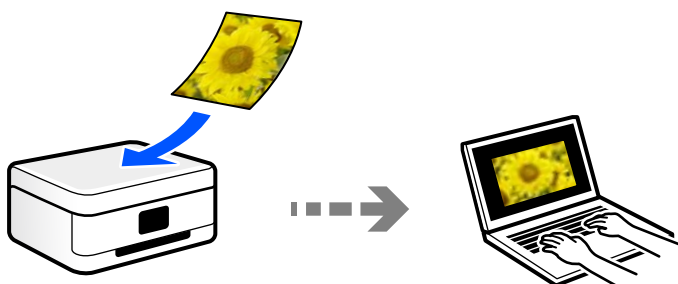
## Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel.

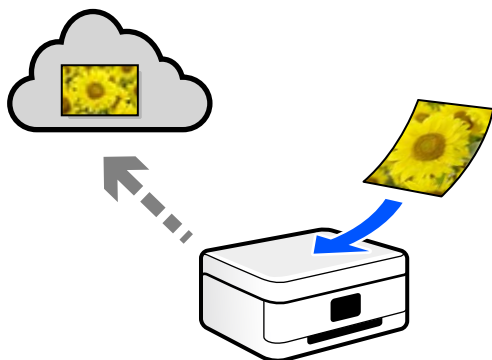


Gebruik de scantoepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken.



## Verzenden naar een cloudservice

U kunt gescande afbeeldingen vanaf het bedieningspaneel van de printer verzenden naar cloudservices die van tevoren zijn geregistreerd.



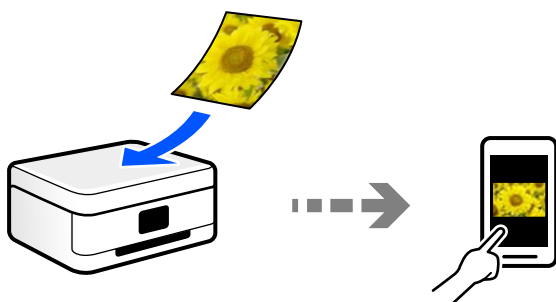
## Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u op uw computer de WSD-instellingen configureren voordat u gaat scannen.

## Rechtstreeks scannen vanaf smart devices

Met de toepassing Epson Smart Panel op een smart device kunt u gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op het smart device, zoals een smartphone of tablet.



## Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten.

Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

Bestandsindeling	Beschrijving
JPEG (.jpg)	<p>Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit.</p> <p>Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.</p>
PDF (.pdf)	<p>Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat.</p> <p>U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.</p>

## Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- Het bestand wordt te groot  
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op een computer Verzenden per e-mail	Maximaal 200 dpi
Afdrukken met een printer	200 tot 300 dpi

## Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen via het bedieningspaneel” op pagina 64](#)
- ➔ [“Scannen vanaf een computer” op pagina 66](#)

## Scannen via het bedieningspaneel

### Opmerking:

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

- Epson ScanSmart (Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP of OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (toepassing vereist voor het gebruik van de scannerfunctie)*

Zie de volgende informatie over het controleren op geïnstalleerde toepassingen.

*Windows 11: klik op de startknop en controleer vervolgens de map **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 10: klik op de startknop en controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson ScanSmart** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 8.1/Windows 8: voer de naam van de toepassing in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.*

*Windows 7: klik op de startknop en selecteer **Alle programma's**. Controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson ScanSmart** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: klik op de startknop en selecteer **Alle programma's** of **Programma's**. Controleer vervolgens de map **Epson Software** > **Epson Event Manager** en de map **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

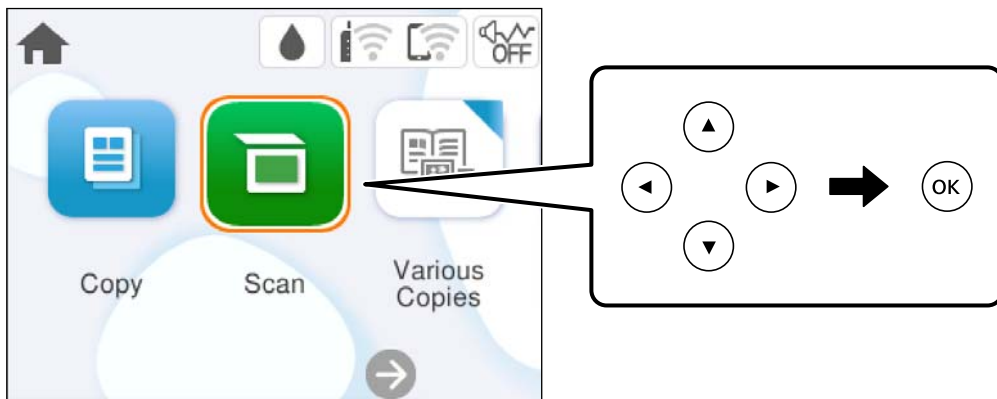
*Mac OS: selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software**.*

1. Plaats de originelen.




2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

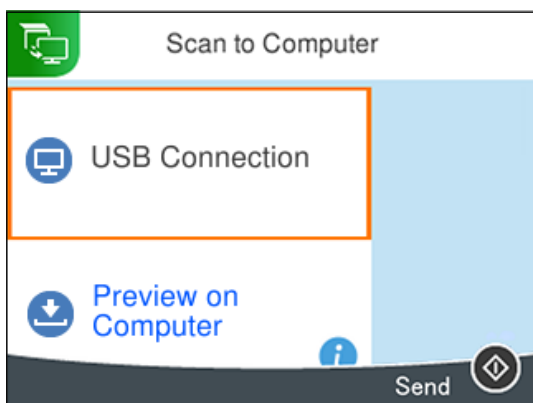
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.





3. Selecteer **Computer**.

4. Selecteer de computer waarop u de gescande beelden wilt opslaan.

- Indien het scherm **Selecteer Computer** wordt weergegeven, selecteert u in dit scherm de computer.
- Als het scherm **Scan naar computer** wordt weergegeven en de computer al is geselecteerd, controleert u of de juiste computer is geselecteerd. Als u de computer wilt wijzigen, selecteert u  en selecteert u vervolgens een andere computer.



5. Selecteer  om te selecteren hoe de gescande afbeelding op een computer moet worden opgeslagen.
  - Voorbeeld op computer (Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger): hiermee wordt een voorbeeld van de gescande afbeelding op een computer weergegeven voordat u de afbeelding opslaat.
  - Opslaan als JPEG: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in jpeg-indeling.
  - Opsl. PDF: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in pdf-indeling.
6. Druk op de knop .

Wanneer u Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger gebruikt: Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

**Opmerking:**

- Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor gedetailleerde informatie over het gebruik van de software. Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

## Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

1. Plaats de originelen.  
“Originelen plaatsen” op pagina 31
2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

**Opmerking:**

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

---

## Originelen scannen naar de cloud

U kunt gescande afbeeldingen naar clouddiensten sturen. Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de volgende portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

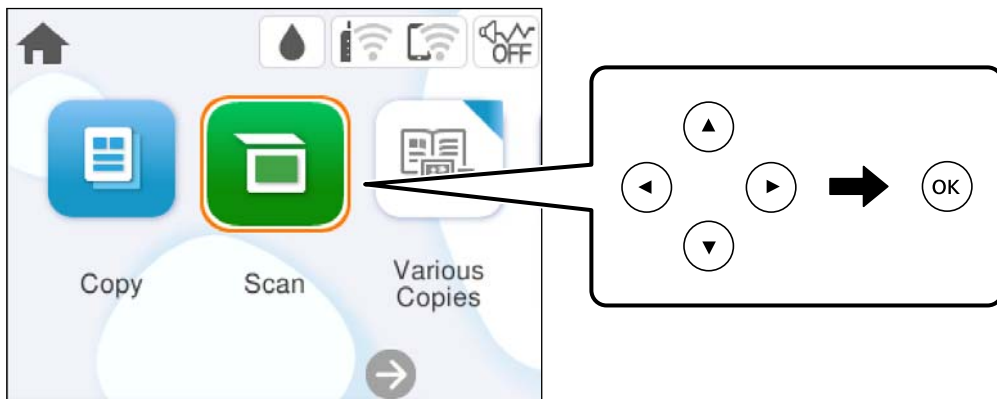
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

1. Geef eerst instellingen op met Epson Connect.
2. Plaats het origineel.  
“Originelen plaatsen” op pagina 31

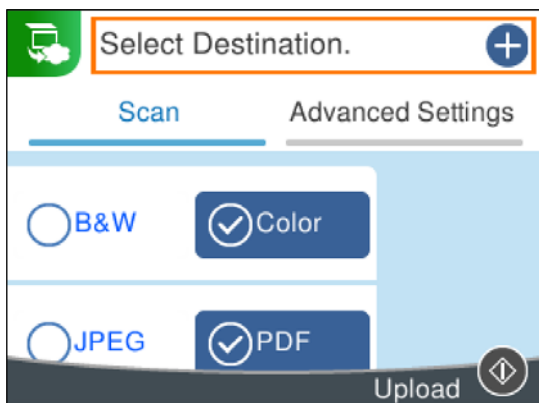
3. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



4. Selecteer **Cloud**.

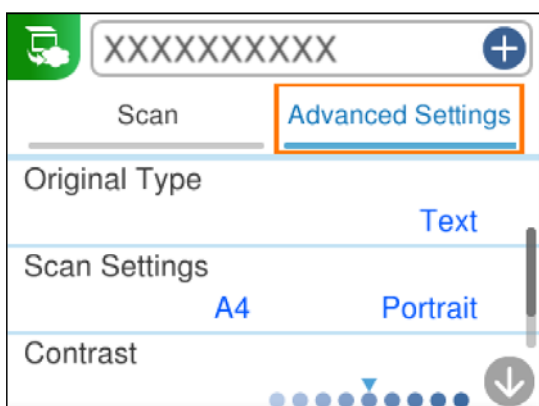
5. Selecteer **+** bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.




6. Stel op het tabblad **Scannen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.

[“Menuopties voor het scannen” op pagina 68](#)

7. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, controleer de instellingen, en breng zo nodig aanpassingen aan.



8. Selecteer het tabblad **Scannen** opnieuw en druk vervolgens op de knop .

**Opmerking:**

*De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.*

---

## Menuopties voor het scannen

Sommige items zijn mogelijk niet beschikbaar afhankelijk van de scanmethode die u hebt geselecteerd of andere instellingen die u hebt opgegeven.

### Zwart-wit/Kleur

Selecteer of u in zwart-wit of in kleur wilt scannen.

### JPEG/PDF

Selecteer het bestandstype waarin u gescande afbeelding wilt opslaan.

### Documenttype

Selecteer het type van het origineel.

### Scaninstellingen

Scangebied:

Selecteer het scanformaat. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scannerglasplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied.**

Richting origineel:

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

### Contrast

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

### Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

---

## Originelen scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

**Opmerking:**

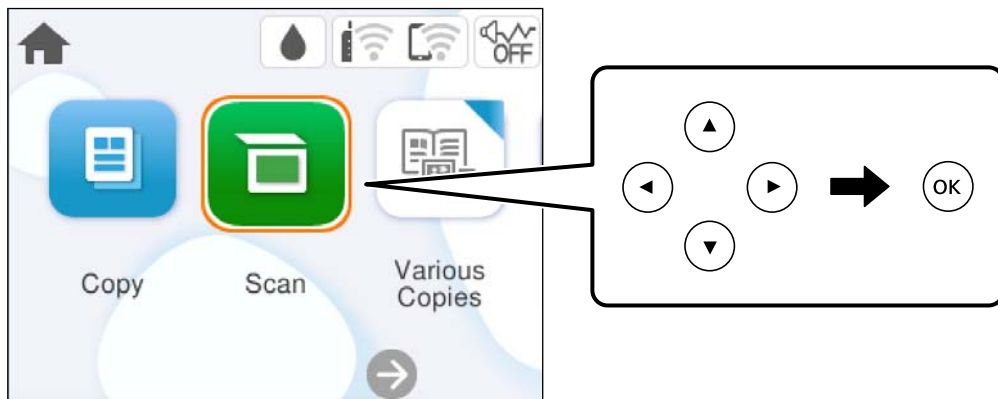
- Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows Vista of hoger.
- Als u Windows 7/Windows Vista gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer **WSD**.
4. Selecteer een computer.
5. Druk op de knop ◊.

**Opmerking:**

*De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.*

## Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7/Windows Vista.

**Opmerking:**

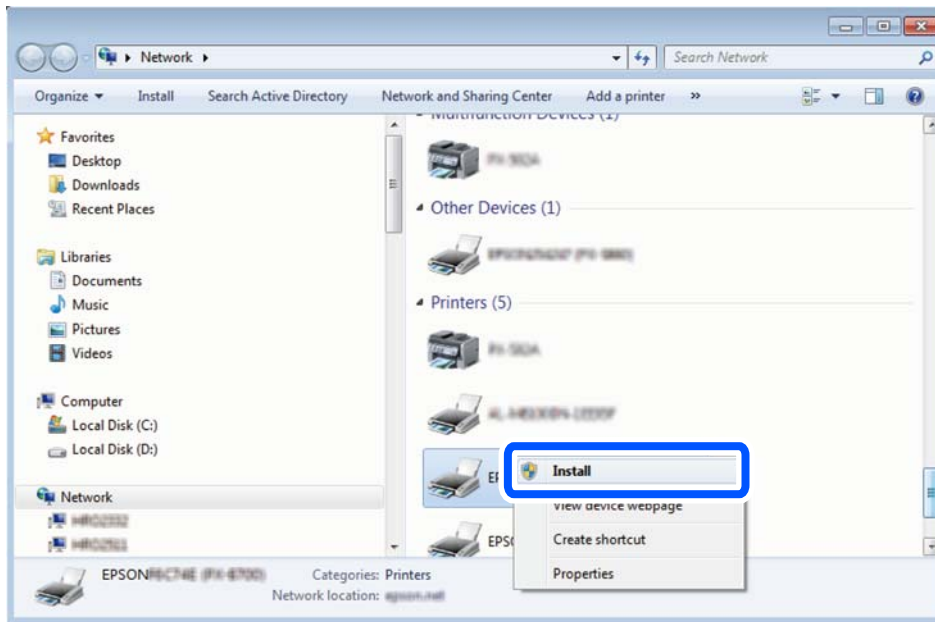
*Voor Windows 8 of hoger wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.*

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.  
Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

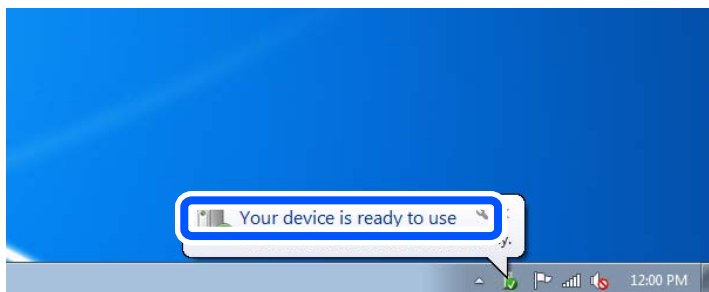
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



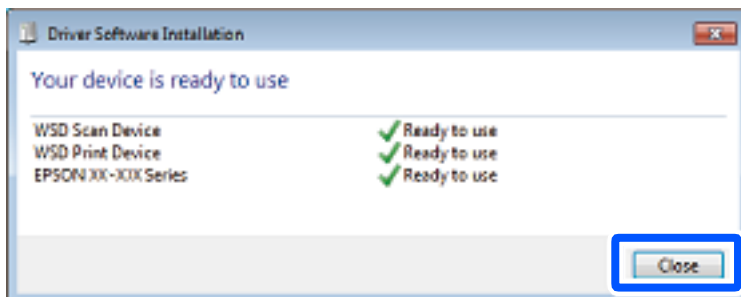
**Opmerking:**

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Network. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.
  - Windows 7  
Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.
  - Windows Vista  
Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** > **Printers**.
7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.  
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

---

## Originelen scannen naar een smart device

**Opmerking:**

Installeer Epson Smart Panel op uw smart device voordat u gaat scannen.

1. Plaats de originelen.  
[“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)
2. Start Epson Smart Panel op uw smart device.
3. Selecteer op het startscherm het scanmenu.
4. Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

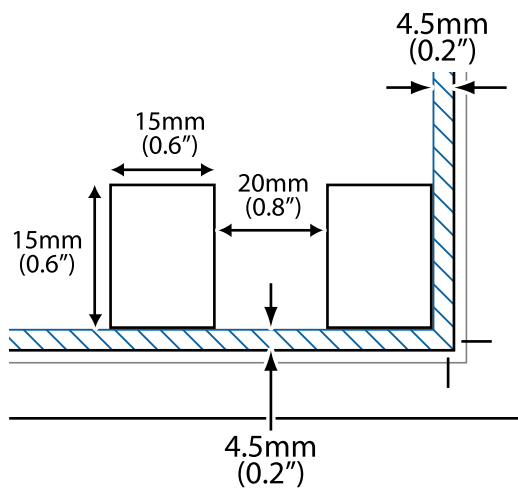
---

## Geavanceerd scannen

### Meerdere foto's tegelijkertijd scannen

Met Epson ScanSmart kunt u meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding apart opslaan.

1. Plaats de foto's op de scannerglasplaat. Plaats ze op 4,5 mm (0,2 inch) van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm (0,8 inch) uit elkaar.



**Opmerking:**

*De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm (0,6×0,6 inch).*

2. Start Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
  - Windows 7  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Gescande foto's worden als afzonderlijke afbeeldingen opgeslagen.




---

# De printer onderhouden

De status van verbruiksartikelen controleren. . . . .	74
Problemen met de papierinvoer oplossen. . . . .	74
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren. . . . .	76
De printer reinigen. . . . .	85

## De status van verbruiksartikelen controleren

Via het bedieningspaneel van de printer kunt u controleren hoeveel inkt er nog is en hoelang de onderhoudscassette nog meegaat (bij benadering). Selecteer  op het startscherm.

### Opmerking:

U kunt de inktniveaus en de geschatte levensduur van de onderhoudscassette ook controleren via de statusmonitor van het printerstuurprogramma.

Windows

Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Print & Scan, Print & Fax**) > Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma** > **EPSON Status Monitor**

U kunt doorgaan met afdrukken terwijl een bericht wordt weergegeven dat de inkt bijna op is. Vervang de inktcartridges indien nodig.


### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen” op pagina 150](#)
- ➔ [“Doorgaan met afdrukken om zwarte inkt te sparen \(alleen voor Windows\)” op pagina 152](#)
- ➔ [“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 147](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 153](#)

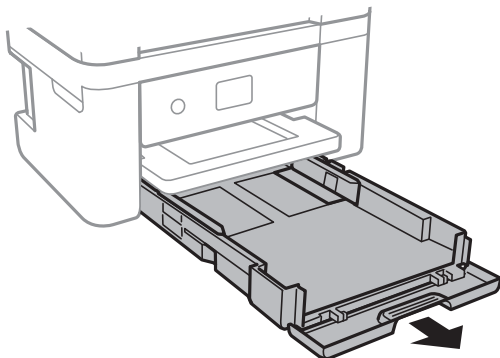
---


## Problemen met de papierinvoer oplossen

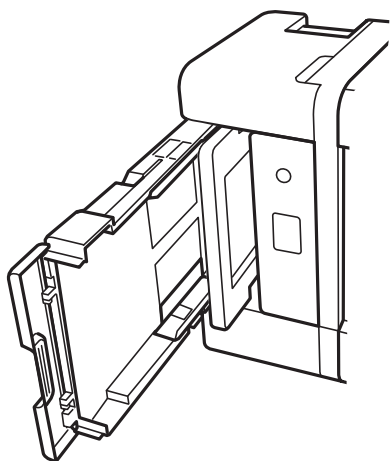
Wanneer het papier niet correct wordt uitgevoerd vanuit de papiercassette, moet u de roller binnenin reinigen.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Neem de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Koppel alle kabels los als ze nog zijn aangesloten.

4. Schuif de papercassette uit.



5. Plaats de printer met de knop  op het bedieningspaneel naar boven.



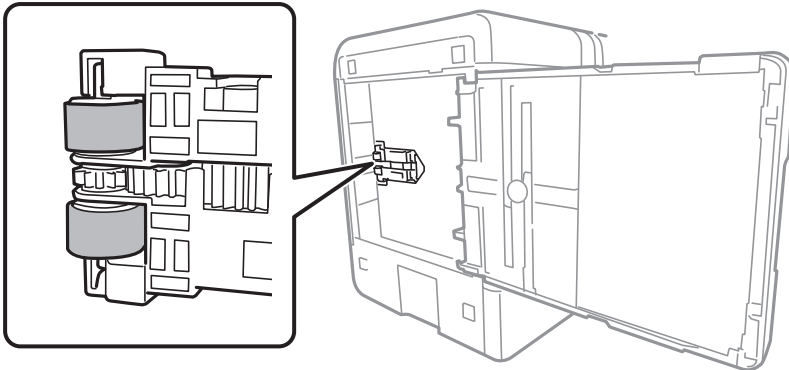
 **Let op:**

*Pas bij het neerzetten van de printer op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.*

 **Belangrijk:**

*Laat de printer niet gedurende lange tijd zo staan.*

6. Maak een doek vochtig met wat water, wring de doek grondig uit en veeg hiermee de rollen af terwijl u deze verdraait.



7. Plaats de printer weer in de normale positie en plaats de papercassette.
8. Sluit het netsnoer aan.


## De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren

### De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.



#### **Belangrijk:**

- Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.*
- Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.*
- Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.*
- Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken, de printkopcontrole opnieuw uitvoeren en daarna, indien nodig, de printkopreiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.*
- Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.*

U kunt de printkop controleren en reinigen via het bedieningspaneel van de printer.

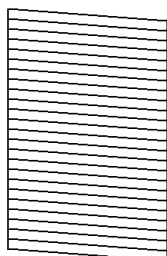
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen **▲ ▼ ◀ ▶** en drukt u op de knop OK.

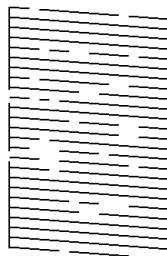
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**

- Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.
- Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

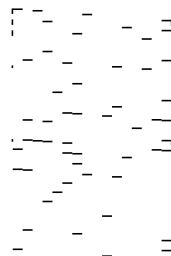
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**




A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Selecteer . Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

B of dicht bij B


Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Selecteer  en selecteer vervolgens **De printkop schoonmaken** op het volgende scherm.

C of dicht bij C

Als de meeste lijnen ontbreken of niet zijn afgedrukt, wijst dit erop dat de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn. Selecteer  en selecteer vervolgens **Krachtige reiniging** op het volgende scherm.

- Volg de instructies op het scherm om printkopreiniging of Krachtige reiniging uit te voeren.
- Als het reinigen beëindigd is, wordt het testpatroon van het kanaal automatisch afgedrukt. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.

 **Belangrijk:**

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na 3 herhalingen van de printkopcontrole en -reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken, de printkopcontrole opnieuw uitvoeren en daarna, indien nodig, de printkopreiniging herhalen. Het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen met de knop . Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige reiniging uit.*

**Opmerking:**

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.

Windows

Klik op **PrintkopControle spuitm.** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.**

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

## Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie Krachtige reiniging kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- Wanneer u 3 keer een spuikanaaltjescontrole en printkopreiniging hebt uitgevoerd en vervolgens ten minste 12 uur hebt gewacht, maar de afdrukkwaliteit niet is verbeterd.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies en voer vervolgens Krachtige reiniging uit.



**Belangrijk:**

*De functie Krachtige reiniging verbruikt meer inkt dan de printkopreiniging.*

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Krachtige reiniging**.
3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige reiniging uit te voeren.
4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.  
Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



**Belangrijk:**

*Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder afdrukken en vervolgens het spuitkanaaltjespatroon opnieuw afdrukken. Voer Printkop reinigen of Krachtige reiniging opnieuw uit afhankelijk van het afgedrukte patroon. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de kwaliteit nog steeds niet is verbeterd.*

**Opmerking:**

*U kunt de krachtige reiniging ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.*

- Windows

*Tabblad **Hulpprogramma's** > **Printkop reinigen** > **Krachtige reiniging***

- Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printkop reinigen** > **Geavanceerd reinigen***

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

## Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

## De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

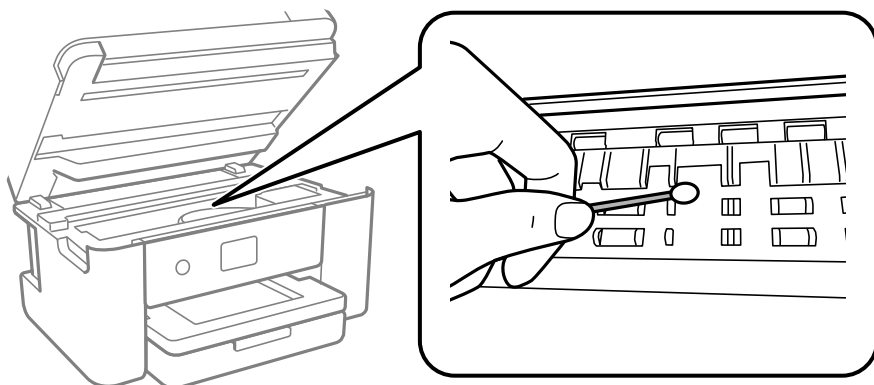
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.
3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.
  - Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrukken zijn wazig: selecteer **Verticale uitlijning**.
  - Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op: selecteer **Horizontale uitlijning**.
4. Volg de instructies op het scherm.

## Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

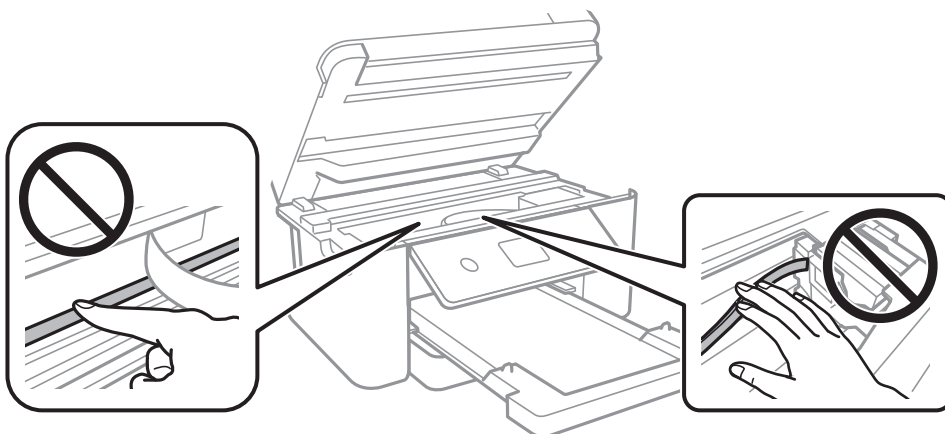
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de papierbaan te reinigen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.

5. Wanneer het probleem niet is opgelost nadat de papierbaan is gereinigd, is het deel binnen in de printer dat in de afbeelding wordt weergegeven, vervuild. Schakel de printer uit en veeg de inkt weg met een wattenstaafje.



**!** **Belangrijk:**

- Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.
- Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



## De Scannerglasplaat reinigen

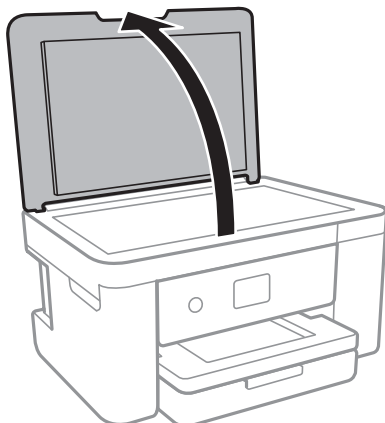
Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

**!** **Belangrijk:**

*Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.*



1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.

**!** **Belangrijk:**

- Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

## Het doorschijnende folie reinigen


Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

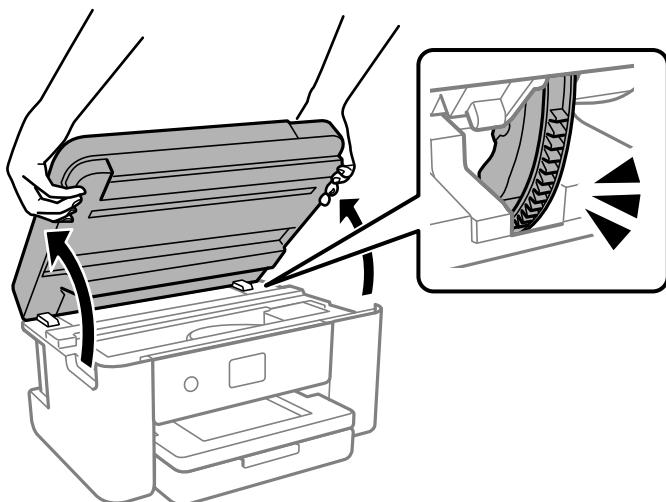
- Wattenstaafjes (meerdere)
- Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- Lamp om op vlekken te controleren

**!** **Belangrijk:**

*Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.*

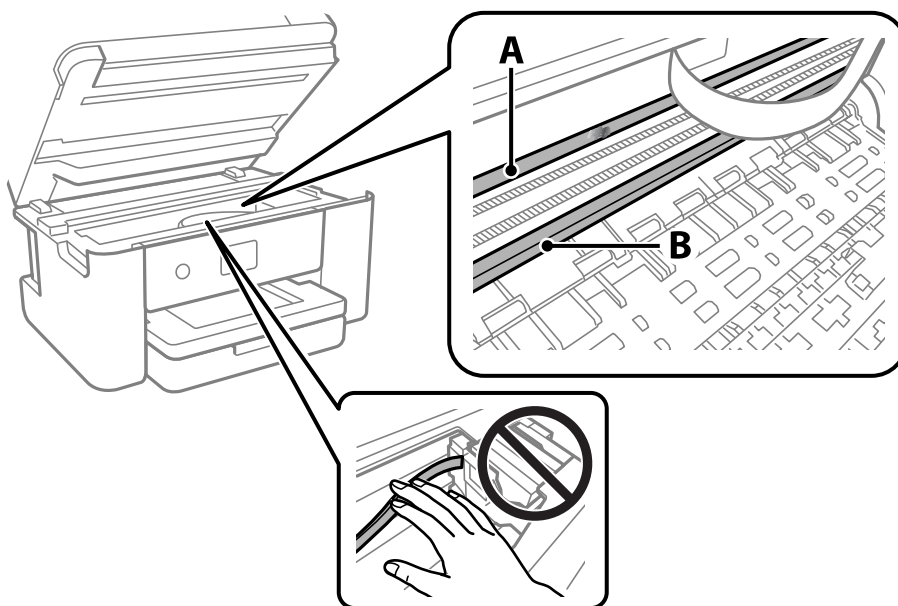
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Sluit de documentkap als deze open staat.

3. Open de scannereenheid met beide handen tot deze vergrendelt.



4. Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: doorschijnende folie

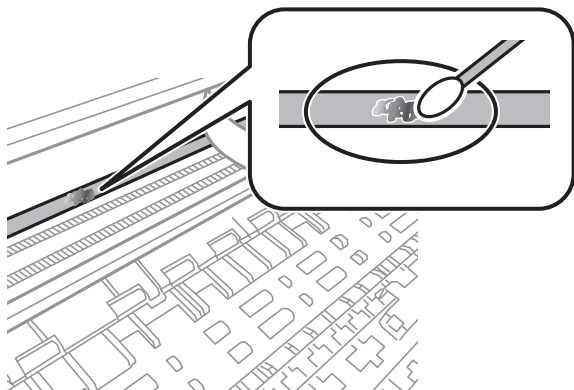
B: rail

**!** **Belangrijk:**

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrucken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

5. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.

Zorg dat u de inkt die aan de binnenkant van de printer is blijven hangen, niet aanraakt.



**!** **Belangrijk:**

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

6. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.

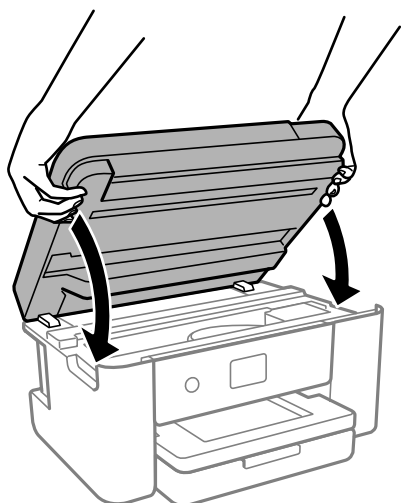
**!** **Belangrijk:**

Laat geen vezels achter op de folie.

**Opmerking:**

Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

7. Herhaal stap 5 en 6 totdat de folie schoon is.
8. Controleer de folie op vlekken.
9. Sluit de scannereenheid.



**Opmerking:**

*De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.*

## Menuopties voor Onderhoud

Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

### PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

### Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

### Krachtige reiniging:

Selecteer deze functie om de krachtige reiniging uit te voeren als de printkop ernstig is verstopt of nog steeds verstopt zit na het herhalen van de standaard reiniging. Hierbij wordt meer inkt gebruikt dan bij normaal reinigen.

### Printkop uitlijnen:

#### Verticale uitlijning:

Selecteer deze functie als uw afdrukken wazig zijn of als tekst en lijnen niet goed zijn uitgelijnd.



#### Horizontale uitlijning:

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

### Vervangen patronen:

Gebruik deze functie om de cartridges te vervangen voordat de inkt opgebruikt is.

### Resterende capaciteit Onderhoudsset:

Geeft de geschatte levensduur van de onderhoudscassette weer. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette bijna vol. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette vol.

### Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

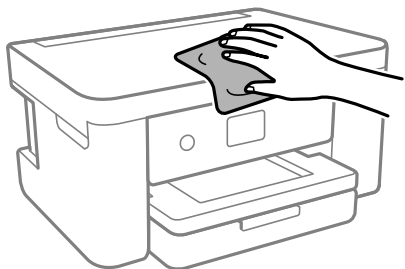
### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)
- ➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 79](#)
- ➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 149](#)
- ➔ [“Een onderhoudsset vervangen” op pagina 154](#)

➔ “Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79

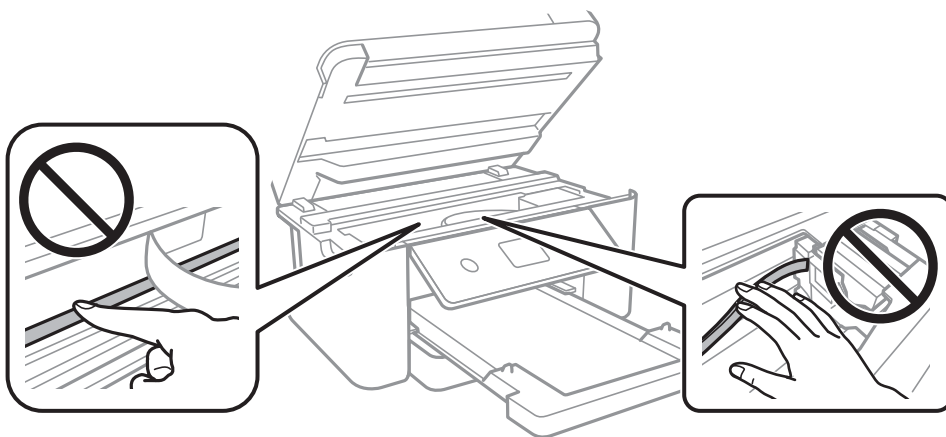
## De printer reinigen

Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.



**!** **Belangrijk:**

- Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



---

## In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen. . . . .	87
Stroom besparen. . . . .	87
Uw wifiverbinding uitschakelen. . . . .	87
Toepassingen afzonderlijk installeren. . . . .	88
De netwerkverbinding opnieuw instellen. . . . .	91
Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct). . . . .	102
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen. . . . .	106
De printer vervoeren en opslaan. . . . .	109

## Wanneer een computer wordt vervangen

U moet het printerstuurprogramma en andere software installeren op de nieuwe computer.

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen. Volg de instructies op het scherm.

<https://epson.sn>

---

## Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Afhankelijk van de plaats van aankoop, kan de printer een functie hebben voor het automatisch uitschakelen als het apparaat gedurende 30 minuten niet is verbonden met het netwerk.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Basisinstellingen.**

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld.**
- Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer.**

**Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

4. Selecteer de instelling.

---

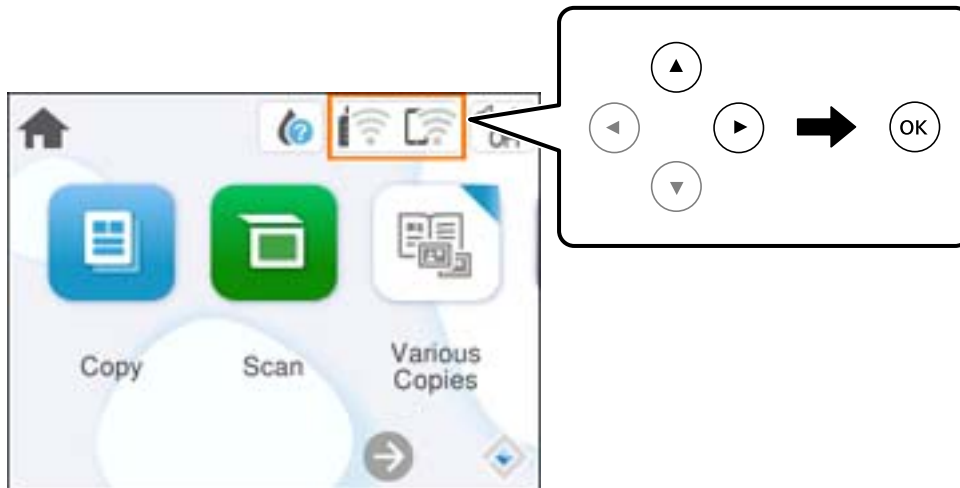
## Uw wifverbinding uitschakelen

Als u gewoon bent wifi (draadloos LAN) te gebruiken, maar dat niet langer nodig is vanwege een wijziging in de verbindingsmodus enz., kunt u uw wifverbinding uitschakelen.

Door onnodige wifsignalen te verwijderen, kunt u ook de belasting op uw stand-bystroom verminderen.

1. Selecteer  op het startscherm van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
3. Selecteer **Instellingen wijzigen**.
4. Selecteer **Overige**.
5. Selecteer **Wi-Fi uitschakelen**.  
Volg de instructies op het scherm.

---

## Toepassingen afzonderlijk installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

**Opmerking:**

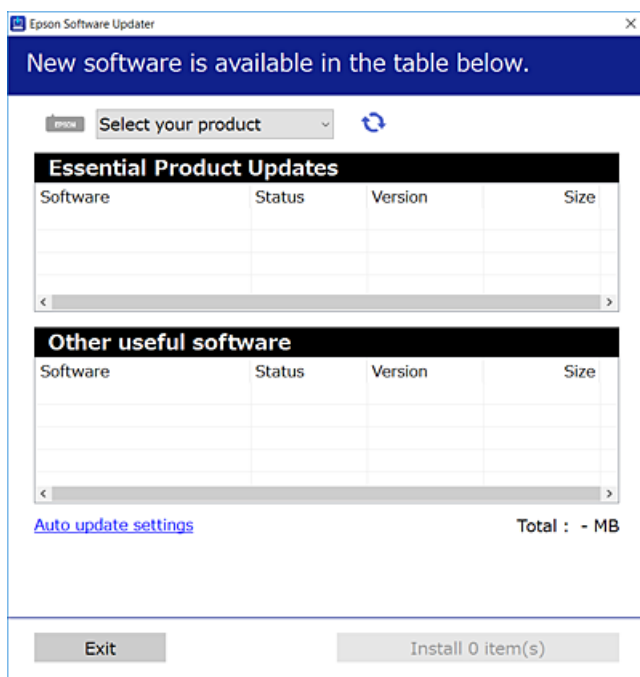
*U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.*


1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.



2. Start Epson Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.
4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



**Belangrijk:**

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

**Opmerking:**

U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

<http://www.epson.com>

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)”](#) op pagina 169

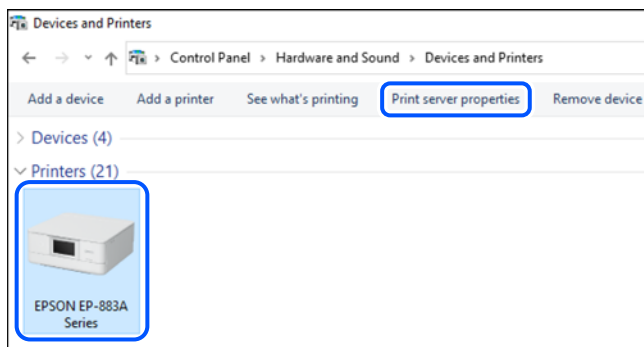
## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** en doe het volgende om het venster voor printservereigenschappen te openen.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.



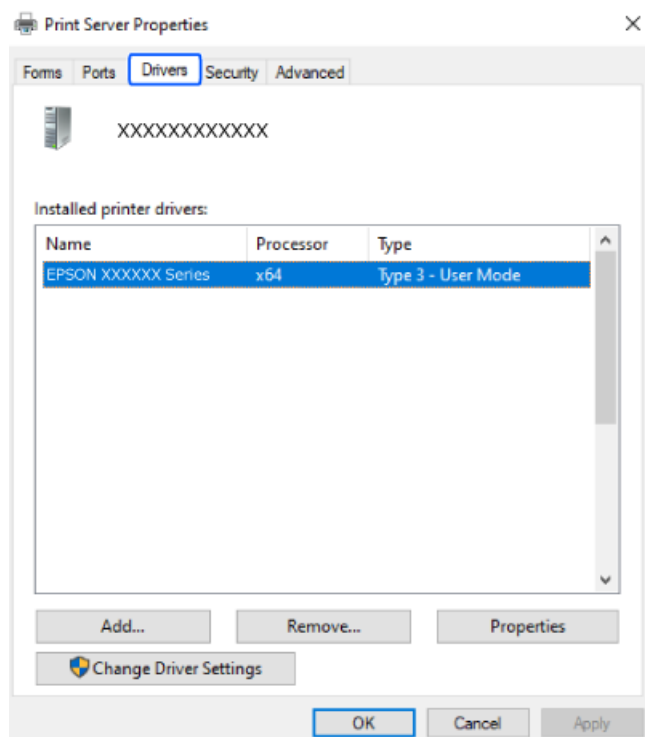
- ❑ Windows Vista

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren > Servereigenschappen**.

- ❑ Windows XP

Selecteer in het menu **Bestand** de optie **Servereigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



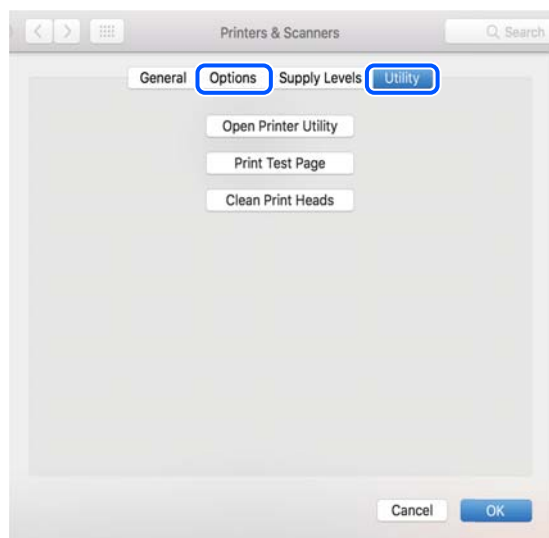
### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 88](#)

## Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



### Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 88](#)

---

## De netwerkverbinding opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet het printernetwerk opnieuw worden geconfigureerd.

- Wanneer u een printer gebruikt met een netwerkverbinding
- Wanneer uw netwerkomgeving gewijzigd is
- Wanneer u de draadloze router vervangt
- De methode voor verbinding met de computer wijzigen

## Instellingen voor verbinding met de computer configureren

U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

### Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure ook bekijken in de Webfilmhandleidingen. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Instellen met de softwareschijf

Als uw printer werd geleverd met een softwareschijf en u een Windows-computer met een schijfstation gebruikt, plaatst u de schijf in de computer en volgt u de instructies op het scherm.

## Instellingen voor verbinding met het smart-apparaat configureren

U kunt de printer gebruiken via de draadloze router vanaf uw smart-apparaat wanneer u de printer met hetzelfde netwerk verbindt als de draadloze router.

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het smart-apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webfilmhandleidingen. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Opmerking:**

*Als u de verbinding tussen uw smart-apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.*

## Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Als u geen computer of smart-apparaat gebruikt om de printerverbinding tot stand te brengen, kunt u dat doen op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u de SSID en het wachtwoord voor uw draadloze router kent, kunt u ze handmatig instellen.

### Gerelateerde informatie

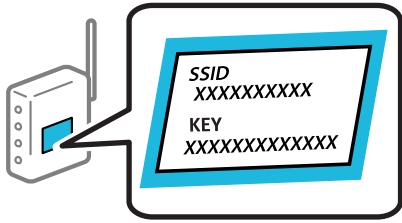
- ➔ “Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 92
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)” op pagina 94
- ➔ “Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)” op pagina 95

## Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

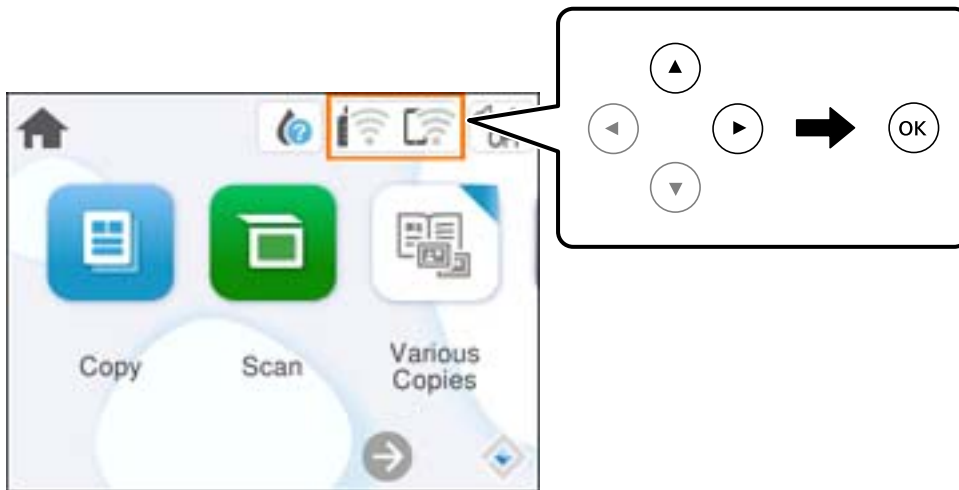
**Opmerking:**

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, zie dan de informatie die bij de draadloze router is geleverd.



1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
3. Druk op de knop OK om het volgende scherm weer te geven.  
Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.
4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.
5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.  
Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

**Opmerking:**

- ❑ Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- ❑ Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- ❑ Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key", "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.

**Gerelateerde informatie**

➔ ["De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)" op pagina 96](#)

## Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

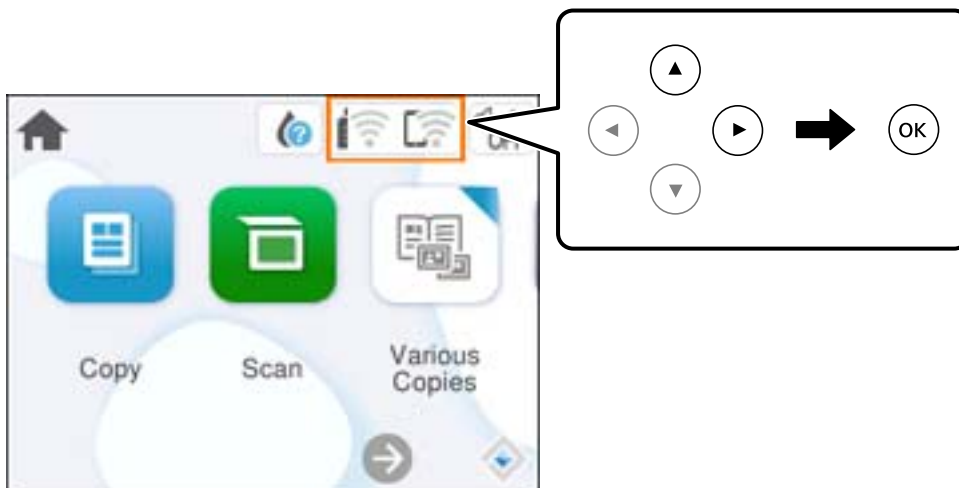
- ❑ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

**Opmerking:**

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.
3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingsstatus van de printer wilt controleren.

**Opmerking:**

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

**Gerelateerde informatie**

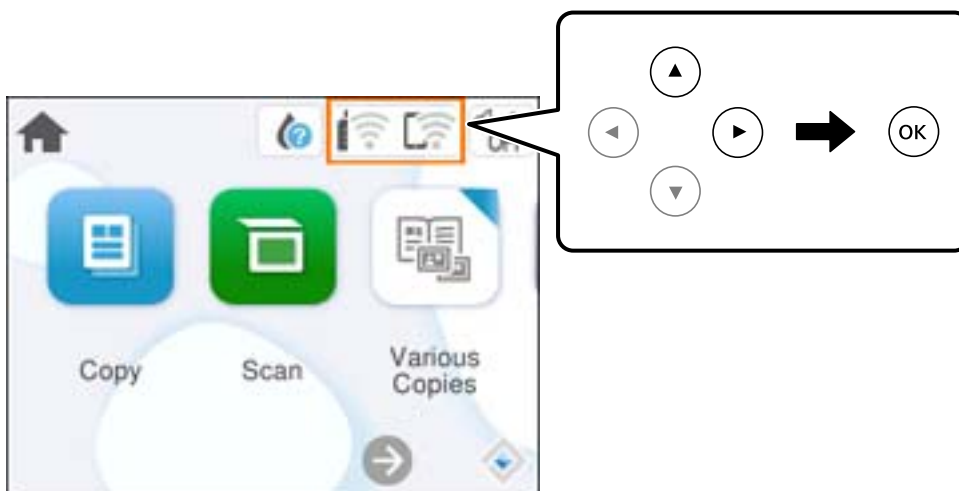
➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 96](#)

## Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router met behulp van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi (aanbevolen)**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Instellingen wijzigen** om de instellingen te wijzigen.

4. Selecteer **Overige > Instellen met PIN (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingsstatus van de printer wilt controleren.

**Opmerking:**

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)”](#) op pagina 96

## De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)

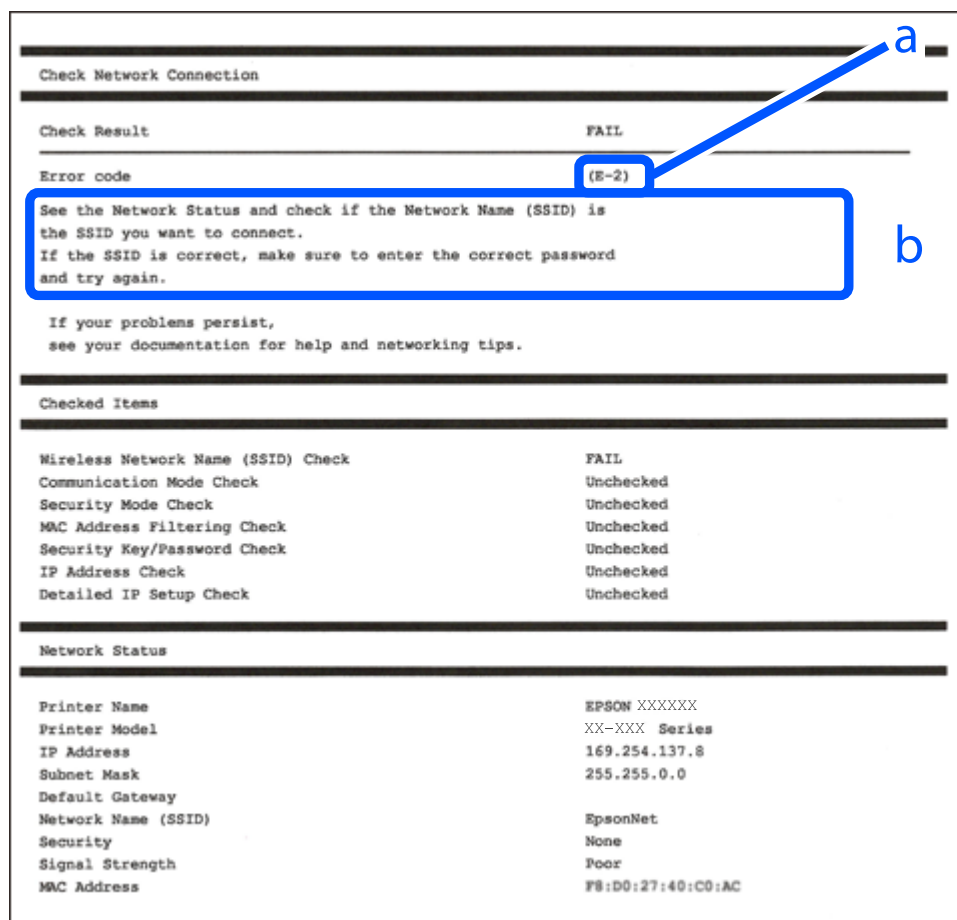
U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Papier laden.
2. Selecteer **Instel.** op het startscherm.  
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer **Netwerkinstellingen > Controle van netwerkverbinding.**  
De verbindingscontrole wordt gestart.
4. Volg de instructies op het scherm van de printer om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.  
Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.



## Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingssrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingssrapport en volg dan de oplossingen.



a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

### Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 98
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 98
- ➔ “E-5” op pagina 99
- ➔ “E-6” op pagina 99
- ➔ “E-8” op pagina 99
- ➔ “E-9” op pagina 100
- ➔ “E-10” op pagina 100
- ➔ “E-11” op pagina 100
- ➔ “E-12” op pagina 101
- ➔ “E-13” op pagina 101
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 102

## E-1

### Oplossingen:

- Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel”](#) op pagina 92

## E-2, E-3, E-7

### Oplossingen:

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Plaats de printer dichterbij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsscherm.
- Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- Controleer of de SSID alleen bestaat uit ASCII-tekenen (alfanumerieke tekens en symbolen). De printer kan geen SSID weergeven die niet-ASCII-tekenen bevat.
- Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een smart-apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het smart-apparaat.
- Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- Er is een ander smart-apparaat aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.

### Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen”](#) op pagina 91

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel”](#) op pagina 92

## E-5

### Oplossingen:

Controleer of het beveiligingstype van de draadloze router op een van de volgende opties is ingesteld. Als dat niet het geval is, wijzigt u het beveiligingstype van de draadloze router en stelt u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

- WEP 64-bits (40-bits)
- WEP 128-bits (104-bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK is ook bekend als WPA Personal. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

## E-6

### Oplossingen:

- Controleer of MAC-adresfilter is uitgeschakeld. Als dit is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor details. U kunt het MAC-adres van de printer controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingsscherm.
- Als uw draadloze router gebruik maakt van gedeelde verificatie met WEP-beveiliging, moet u controleren of de verificatiecode en index correct zijn.
- Als het aantal te verbinden apparaten op de draadloze router kleiner is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, geeft u de instellingen op de draadloze router op om het aantal te verbinden apparaten te vermeerderen. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd om instellingen op te geven.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 91](#)

## E-8

### Oplossingen:

- Schakel DHCP in op de draadloze router als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Automatisch.
- Als de instelling IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op handmatig, is het IP-adres dat u handmatig instelt ongeldig omdat het buiten bereik is (bijvoorbeeld: 0.0.0.0). Stel een geldig IP-adres in via het bedieningspaneel.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108](#)

## E-9

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Apparaten worden ingeschakeld.
- U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Herstel vervolgens de netwerkinstellingen door het installatieprogramma van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > Instellen

### Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 91

## E-10

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Als u hiermee nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

### Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108

## E-11

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Het standaard gateway-adres is correct als u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- Het apparaat dat is ingesteld als de standaard gateway, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gateway-adres controleren onder het gedeelte **Netwerkstatus** in het netwerkverbindingssrapport.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108](#)

## E-12

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.  
<https://epson.sn> > **Instellen**
- U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108](#)

## E-13

### Oplossingen:

Controleer het volgende.

- Netwerkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- De TCP/IP-instelling voor netwerkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108](#)
- ➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 91](#)

## Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de smart-apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of een ander smart device toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk.  U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

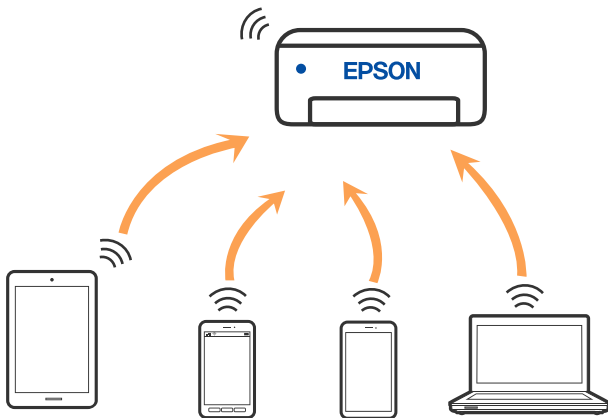
## Een smart device rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf het smart device afdrukken.

### Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt.

Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

## Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten.

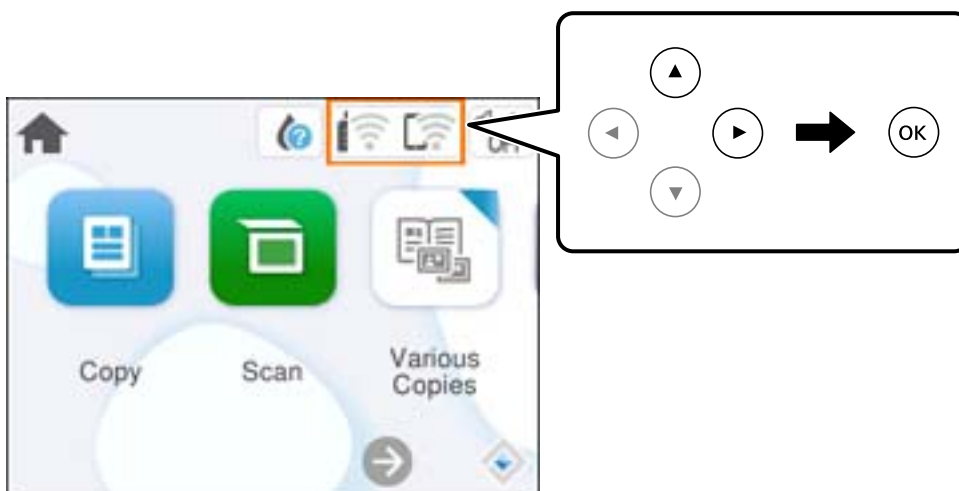
### Opmerking:

Voor iOS- en Android-gebruikers is dit eenvoudig in te stellen via Epson Smart Panel.

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het apparaat dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

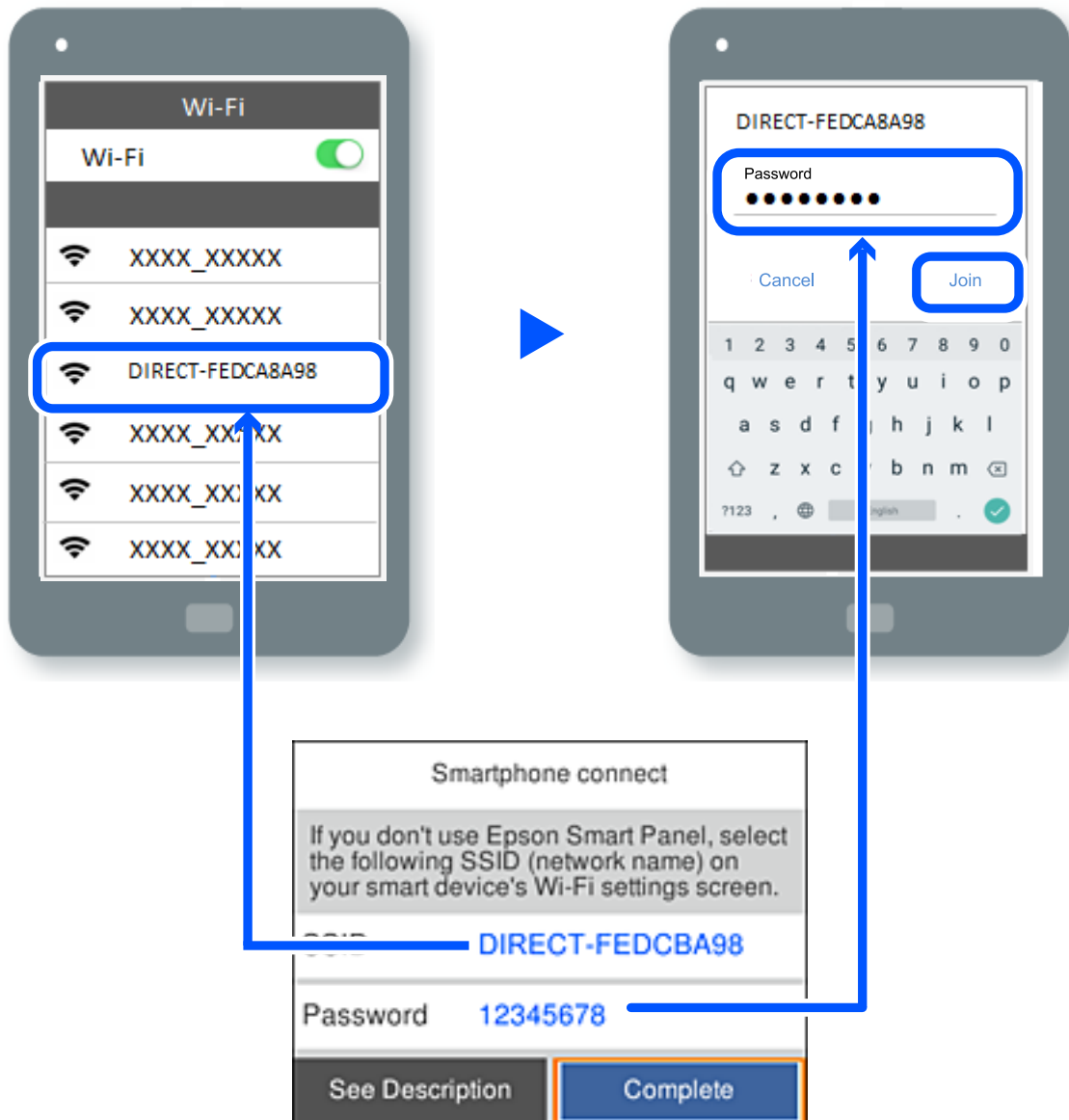
1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.

3. Druk op de knop OK.
4. Selecteer **Andere methoden**.
5. Selecteer **Andere OS-apparaten**.
6. Selecteer op het wifi-scherm van het apparaat de SSID die op het bedieningspaneel van de printer wordt weergegeven en voer vervolgens het wachtwoord in.



7. Selecteer op het scherm van de afdrukkapp voor het apparaat de printer waarmee u verbinding wilt maken.
8. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor apparaten die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknaam (SSID) op het wifi-scherm van het apparaat en maak opnieuw verbinding.



**Opmerking:**

Als u een iOS-apparaat gebruikt, kunt u ook verbinding maken door de QR-code te scannen met de standaard iOS-camera. Klik op de koppeling <https://epson.sn> voor meer informatie.

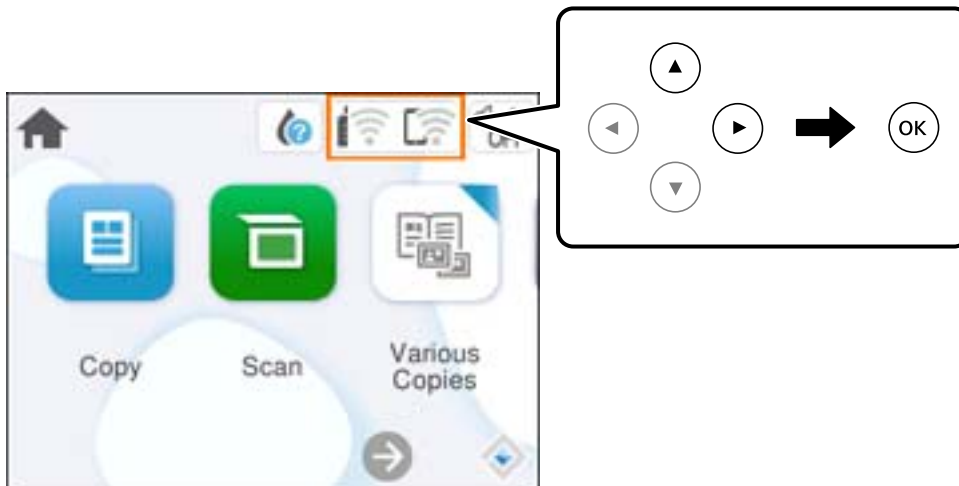
## De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken


**Opmerking:**

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en smart-apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

1. Selecteer  op het startscherm van de printer.



Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.  
De Wi-Fi Direct-informatie wordt weergegeven.
3. Selecteer **Start de instelling**.
4. Selecteer .
5. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.
6. Volg de instructies op het scherm.

## De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) als verbinding is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen

voor  > **Wi-Fi Direct** > **Start de instelling** > , waarna de volgende menu-items worden getoond.

### Netwerknnaam wijzigen

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-tekenen die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-tekenen die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

### Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

### Standaardinst. herstellen

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

De op de printer opgeslagen verbindinginformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van het smart-apparaat wordt verwijderd.

---

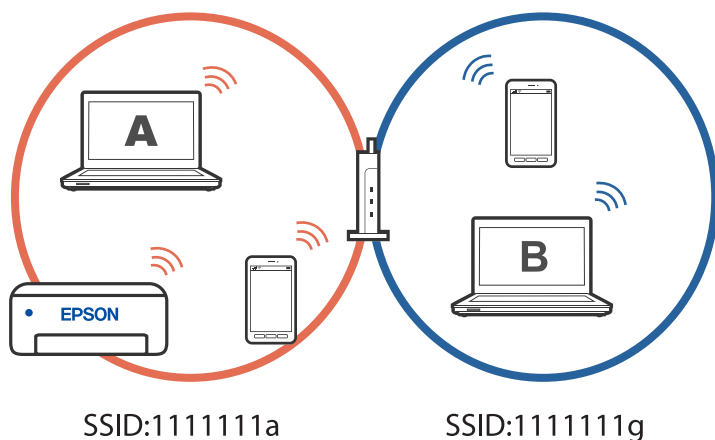
## De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen

### Een printer instellen op meerdere computers

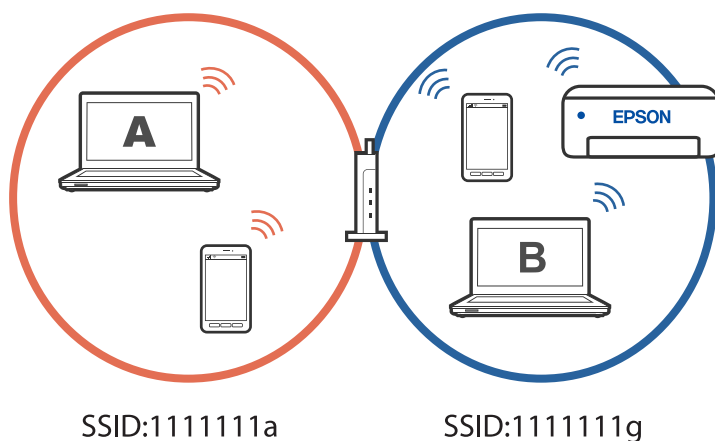
Hoewel er meerdere computers kunnen worden aangesloten op dezelfde draadloze router, kan aan elke computer een andere SSID worden toegewezen.

Als de SSID's die zijn toegewezen aan de draadloze router niet worden behandeld als hetzelfde netwerk, dan wordt elke computer effectief verbonden met een ander netwerk. Wanneer u start met het instellen van de printer vanaf

computer A, wordt de printer toegevoegd aan hetzelfde netwerk als computer A zodat er van de printer kan worden afgedrukt vanaf computer A.



Als u daarnaast start met het instellen van de printer vanaf computer B in de hierboven weergegeven configuratie, wordt de printer ingesteld op het netwerk van computer B, zodat kan worden afgedrukt vanaf computer B, maar niet vanaf computer A.



Om dit te verhinderen, start u het installatieprogramma op de computer die verbonden is met hetzelfde netwerk als de printer wanneer u een netwerkprinter wilt instellen vanaf een tweede computer. Als de printer op hetzelfde netwerk wordt gevonden, wordt de printer niet opnieuw geconfigureerd voor het netwerk en wordt de printer gebruiksklaar ingesteld.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren”](#) op pagina 91

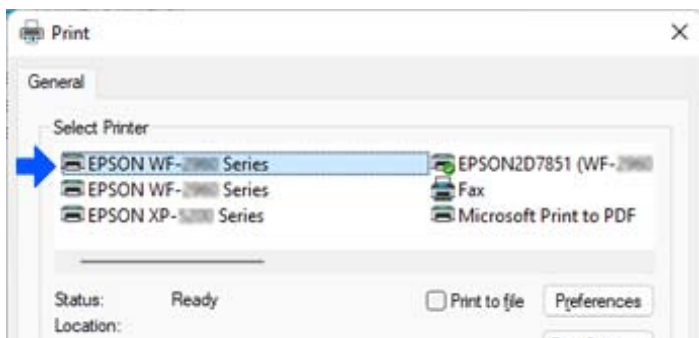
## De verbinding wijzigen van wifi naar USB

Volg de onderstaande stappen als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere USB-verbinding.

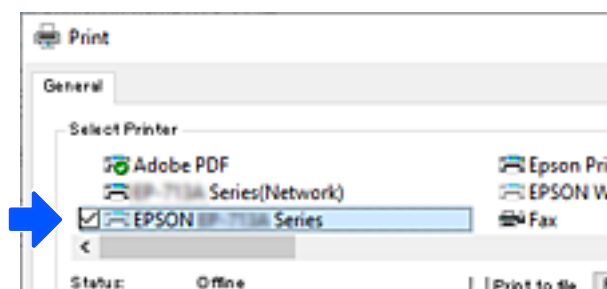
1. Verbind de printer met een computer met behulp van een USB-kabel.

2. Selecteer een printer die niet is gelabeld (XXXXXX) wanneer u afdrukt via een USB-verbinding.  
Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, wordt uw printernaam of “Netwerk” weergegeven in XXXX.

Voorbeeld van Windows 11



Voorbeeld van Windows 10



### Gerelateerde informatie

➔ [“Achterzijde” op pagina 18](#)

## Een statisch IP-adres instellen voor de printer

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u instellingen kunt opgeven via het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm van de printer.
2. Selecteer **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP**.
3. Selecteer **IP-adres ophalen** en selecteer vervolgens **Handmatig**.
4. Voer het IP-adres in.

Als u ◀ en ▶ selecteert, gaat u naar het vorige of volgende segment. De segmenten worden door punten gescheiden.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

5. Stel het **Subnetmasker** en de **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

 **Belangrijk:**

*Als de combinatie van het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaardgateway onjuist is, kunt u niet doorgaan met de instellingen. Controleer of er geen fout staat in de ingevoerde waarde.*

6. Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

**Opmerking:**

*Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als het adres van de DNS-server niet automatisch kan worden opgehaald, selecteert u **Handmatig** en voert u het adres van de DNS-server in. Voer vervolgens het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Ga naar stap 8 als u **Auto** selecteert.*

7. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.


Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

8. Selecteer **Start installatie**.

---

## De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

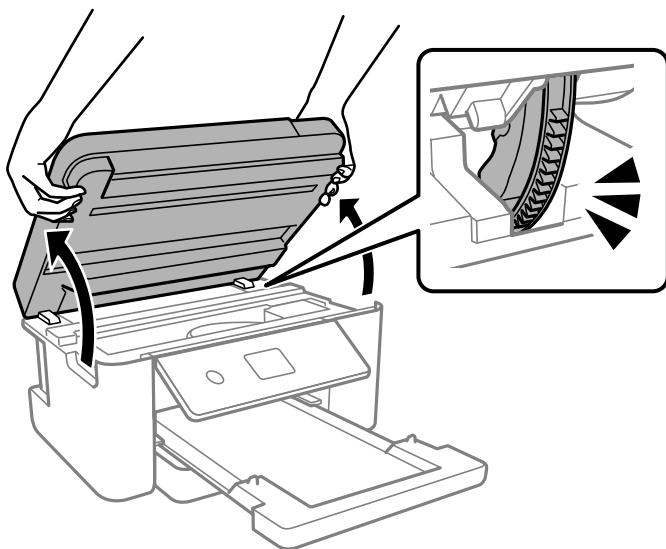
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.

 **Belangrijk:**

*Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrucken niet meer mogelijk is.*

3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Sluit de documentkap als deze open staat.

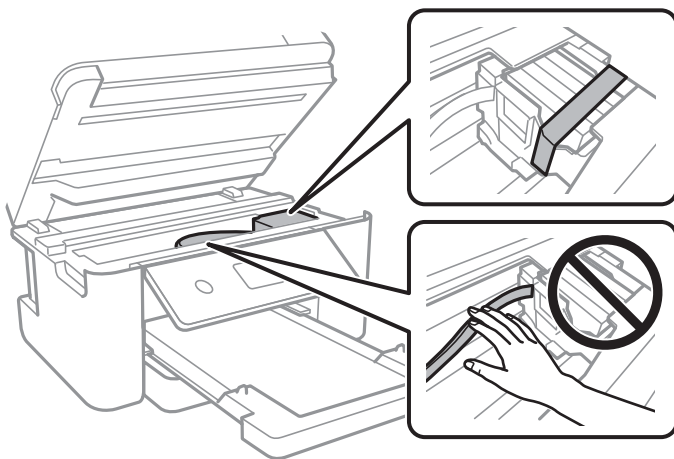
7. Open de scannereenheid met beide handen tot deze vergrendelt.



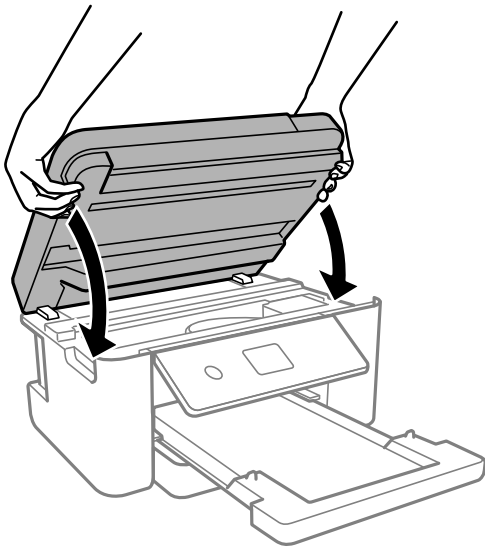
**Let op:**

*Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.*

8. Bevestig de inktpatroonhouder met tape aan het omhulsel.



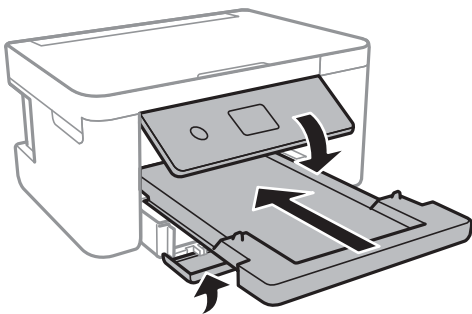
9. Sluit de scannereenheid.



**Opmerking:**

*De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.*

10. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.

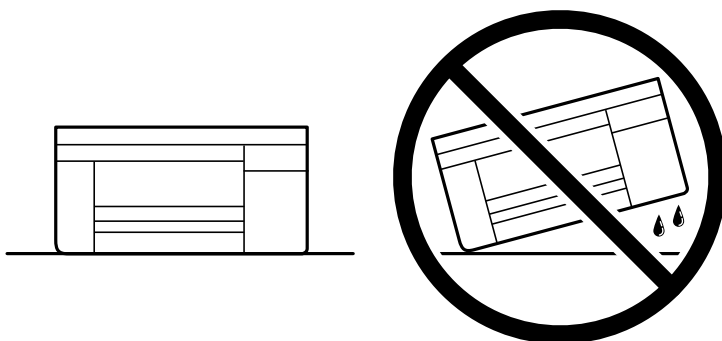


11. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



**Belangrijk:**

- Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.*



- Laat de cartridges zitten. Als u de cartridges verwijdert, kan de printkop indrogen, waardoor afdrukken niet meer mogelijk is.*

Verwijder de tape die de inktpatroonhouder vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 79](#)



---

# Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen. . . . .	114
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht. . . . .	124
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma. . . . .	141
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm. . . . .	141
Papier loopt vast. . . . .	143
De inktcartridges moeten worden vervangen. . . . .	147
De onderhoudsset moet worden vervangen. . . . .	153
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht. . . . .	155
Kan het probleem niet oplossen. . . . .	158

## Kan niet afdrukken of scannen

### Problemen oplossen

Lees dit deel als u niet kunt afdrukken of scannen zoals verwacht of als er problemen zijn bij het afdrukken. Raadpleeg het volgende voor oplossingen voor sommige algemene problemen.

#### ■ Is de printer ingeschakeld?

##### Oplossingen

- Controleer of de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten.
- ➔ [“De stroom wordt niet ingeschakeld” op pagina 155](#)
- ➔ [“Kan het probleem niet oplossen” op pagina 158](#)

#### ■ Is er papier vastgelopen in de printer?

##### Oplossingen

Als er papier is vastgelopen in de printer, kan het afdrukken niet starten. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.

- ➔ [“Papier loopt vast” op pagina 143](#)

#### ■ Werkt de printer zelf goed?

##### Oplossingen

- Als een foutbericht wordt weergegeven op het LCD-scherm, controleert u de fout.
- Druk een statusvel af en gebruik dit om te controleren of de printer zelf correct kan afdrukken.
- ➔ [“Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm” op pagina 141](#)

#### ■ Hebt u verbindingsproblemen?

##### Oplossingen

- Controleer of de kabels correct zijn aangesloten voor alle aansluitingen.
- Controleer of het netwerkapparaat en de USB-hub normaal werken.
- Als u een wifiverbinding hebt, moet u controleren of alle wifiverbindingsinstellingen correct zijn.
- Controleer het netwerk waarmee uw computer en printer zijn verbonden en controleer of de namen van de netwerken overeenkomen.
- ➔ [“De printer kan geen verbinding maken met het netwerk” op pagina 119](#)
- ➔ [“De printer kan niet via USB worden” op pagina 118](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbinderingsrapport\)” op pagina 96](#)

## ■ Zijn de afdrukgegevens correct verzonden?

### Oplossingen

- Controleer of er geen afdrukgegevens van een vorige opdracht in wacht staan.
- Controleer het printerstuurprogramma om zeker te zijn dat de printer niet offline is.
- ➔ “Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.” op pagina 116
- ➔ “De printer staat in de wachtstand of is offline.” op pagina 116

## De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct

### Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

### Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
- U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 89
- ➔ “Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 91
- ➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 88

## ■ Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

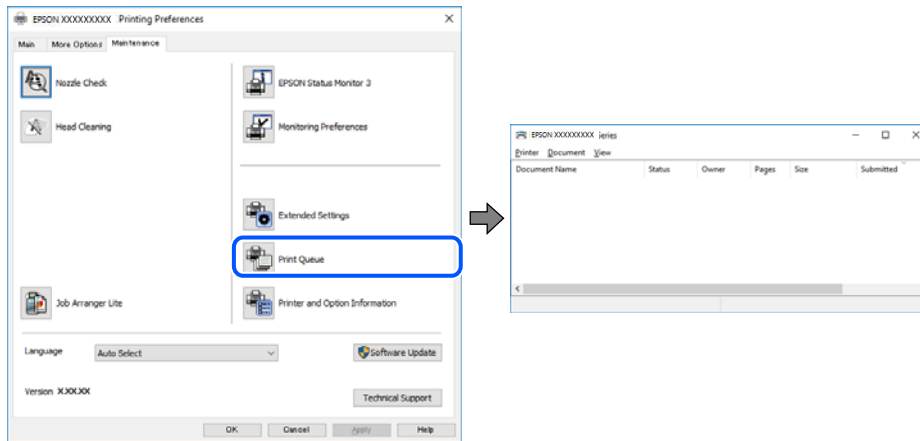
### Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

## Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

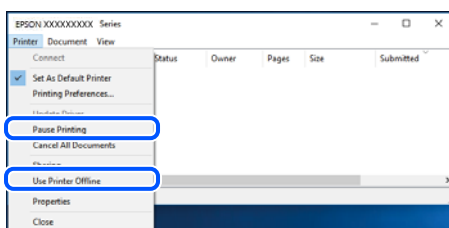


## De printer staat in de wachtstand of is offline.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



## De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

### Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

#### Opmerking:

*Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.*

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapietogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

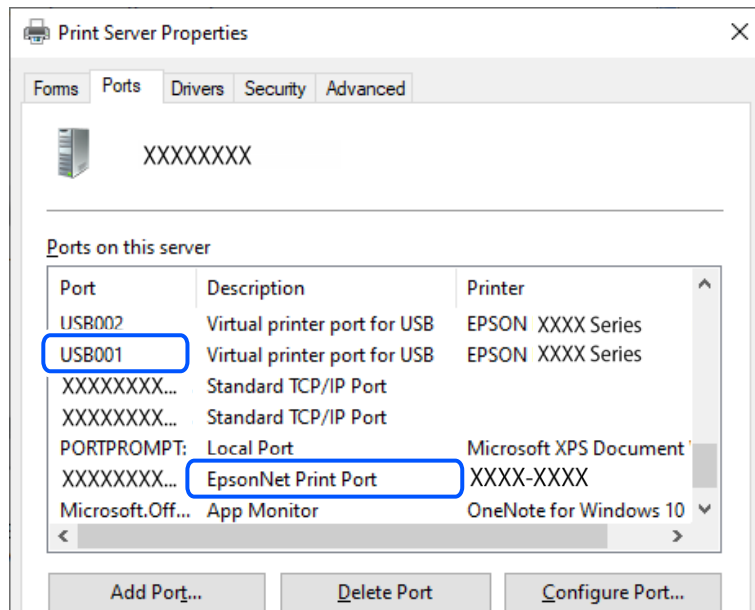
## De printerpoort is niet correct ingesteld.

### Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**



## Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

### Oplossingen

- Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
  - Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
  - Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
  - U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 89
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 91
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren”](#) op pagina 88

## ■ Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.

### Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en dubbelklik op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

## Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in het volgende menu in.

**Instel.** > **Printerinstellingen** > **Papierbroninstelling** > **Autom. weerg. papierinstelling**

## ■ AirPrint is uitgeschakeld.

### Oplossingen

Schakel de instelling **AirPrint** in **Web Config** in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)”](#) op pagina 168

## Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

## ■ Scannen op hoge resolutie via een netwerk.

### Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

## De printer kan niet via USB worden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ De USB-kabel is niet correct op het stopcontact aangesloten.

### Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

### Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

### Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

## De printer kan geen verbinding maken met het netwerk

### Belangrijkste oorzaken en oplossingen voor netwerkverbindingsproblemen

Controleer het volgende om te zien of er een probleem is met de werking of met de instellingen voor het aangesloten apparaat.

#### ■ Controleer de oorzaak van de mislukte verbinding met het printernetwerk.

##### Oplossingen

Druk het controlerapport van de netwerkverbinding af om het probleem te bekijken en de aanbevolen oplossing te controleren.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details over het lezen van het controlerapport van de netwerkverbinding.

##### **Opmerking:**

*Als u meer informatie over de netwerkinstellingen wilt raadplegen, drukt u een netwerkstatusblad af.*

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 96](#)

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 97](#)

#### ■ Gebruik de Epson Printer Connection Checker om de verbinding met de computer te verbeteren. (Windows)

##### Oplossingen

Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

##### Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

##### Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

##### Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

**Opmerking:**

Als de printernaam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 89](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

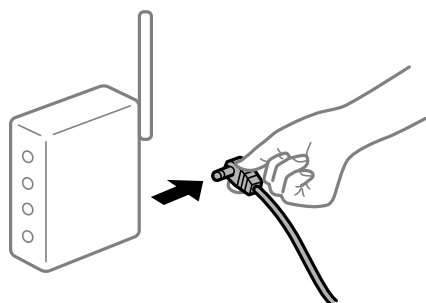
Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

- De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding  
[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 96](#)
- De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding  
[“De printer kan niet via USB worden” op pagina 118](#)
- De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.  
[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 115](#)

## Er is iets mis met de netwerkapparaten voor de wifi-verbinding.

### Oplossingen

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of het smart device en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of het smart device enerzijds en de draadloze router anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.



## Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

### Oplossingen

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

## Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

### Oplossingen

Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 91](#)

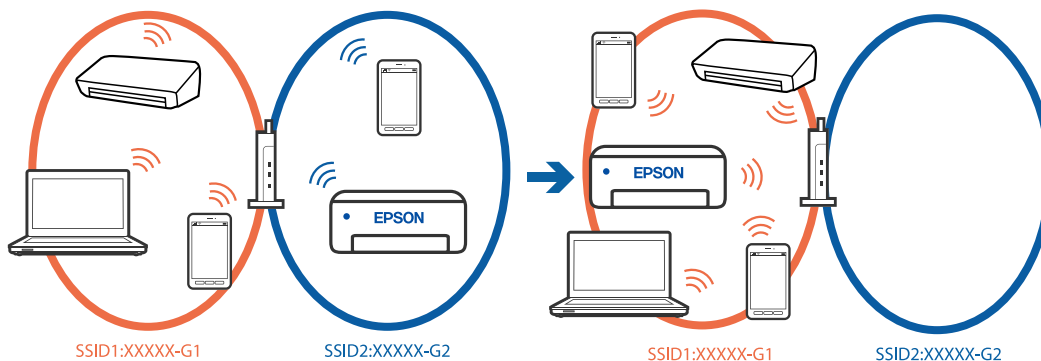


## De SSID's voor verbinding met de computer of het smart device en de computer verschillen.

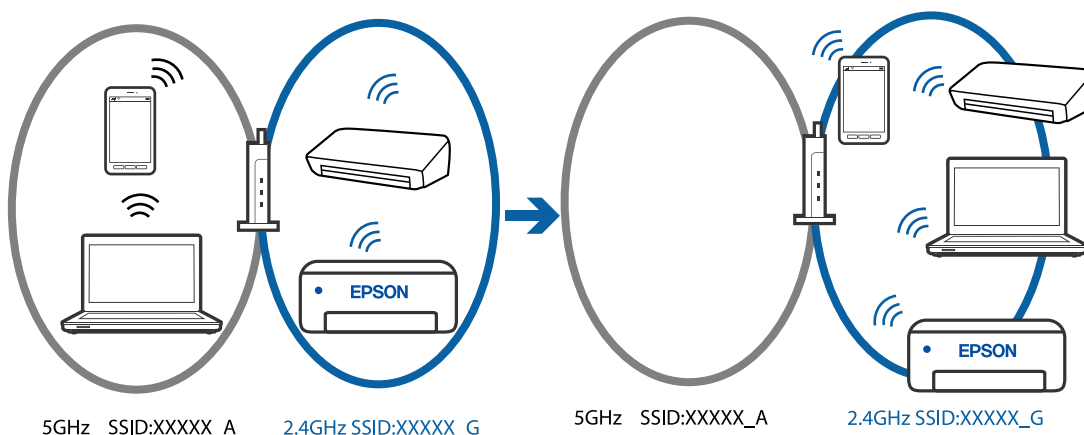
### Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.

- ❑ Voorbeeld van verbinding met verschillende SSID's



- ❑ Voorbeeld van verbinding met SSID's met een verschillend frequentiebereik



Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de printer.

- ❑ Controleer de SSID waarmee de printer verbonden is door het controlerapport van de netwerkverbinding af te drukken.
- ❑ Op alle computers en smart-apparaten die u wilt verbinden met de printer, moet u de naam van de wifi of het netwerk waarmee u verbonden bent, controleren.
- ❑ Als de printer en uw computer of smart-apparaat zijn verbonden met verschillende netwerken, verbindt u het apparaat opnieuw met de SSID waarmee de printer verbonden is.

## Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

### Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

## ■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

### Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Instel.** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP-instelling** en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 108](#)

## ■ Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

### Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.

## ■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer of het smart-apparaat.

### Oplossingen

Probeer op uw computer of smart-apparaat een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van uw apparaat correct zijn. Als u geen websites kunt openen, is er een probleem met de computer of het smart-apparaat.

Controleer de netwerkverbinding van de computer of het smart-apparaat. Raadpleeg de documentatie van de computer of het smart-apparaat voor meer informatie.

## Papier wordt niet goed ingevoerd

### Te controleren punten

Controleer de volgende items en probeer dan de oplossingen in overeenstemming met de problemen.

## ■ De installatieplek is niet geschikt.

### Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingspecificaties” op pagina 180](#)

### ■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

#### Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

### ■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

#### Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 25](#)

### ■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

#### Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

### ■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

#### Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 25](#)

### ■ Het papier glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

#### Oplossingen

Reinig de rol.

➔ [“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 74](#)

## Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Het papier is onjuist geladen.

#### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

## Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Het papier is vochtig.

#### Oplossingen

Laad nieuw papier.

### ■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

#### Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

### ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

#### Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

## Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken

### ■ Briefhoofd is niet geselecteerd als de papiersoort.

#### Oplossingen

Selecteer **Briefhoofd** als de papiersoort wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

---

## De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht

### Afdrukkwaliteit is slecht

#### Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

## Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

#### Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 26](#)

### De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

#### Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

### De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

## Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben. Controleer de oorzaken en volg de oplossingen in volgorde vanaf het begin.

### De printkop is niet goed uitgelijnd.

#### Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

## De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

### Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

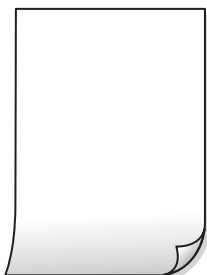
#### Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

#### Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

## Er is niets afgedrukt op het papier



## De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Voer eerst de spuitkanaaltjescontrole uit en daarna Krachtige reiniging als de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

## De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

### Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de printer aan. Laad papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen, in de printer.

## Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

### Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 123](#)

## Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Papier is onjuist geladen.

#### Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

### ■ De papierbaan is vies.

#### Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79](#)

### ■ Het papier is omgekruld.

#### Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

### ■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

#### Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

### ■ Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrumdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

#### Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrumdichtheid en verhoog de droogtijd.

## Afgedrukte foto's zijn plakkerig



### ■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

#### Oplossingen

Controleer of u op de afdrukszijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79](#)

## Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

#### Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

### ■ Kleurcorrectie is toegepast.

#### Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scèncorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

➔ [“De afdrukkleur aanpassen” op pagina 46](#)



## De kleuren van de afdruk verschillen van die op het beeldscherm



### De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

#### Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed in evenwicht is, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Als u Mac OS gebruikt, voert u ook de volgende bewerking uit.

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleuren aanpassen** in het pop-upmenu en selecteer vervolgens **ColorSync**.

### De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

#### Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Doe vervolgens het volgende.

#### Windows

Open het venster van het printerstuurprogramma, selecteer **Aangepast** als instelling voor **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties** en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Kleurenmodus**.

#### Mac OS

Open het afdrukdialoogvenster. Selecteer **Kleuropties** in het snelmenu en klik vervolgens op de pijl naast **Extra instellingen**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Modus**.

### Het weergaveapparaat werkt met extern licht.

#### Oplossingen

Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

### Het weergaveapparaat heeft een hoge resolutie.

#### Oplossingen

Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op een smart device zoals een smartphone of tablet met een hoog-resolutiescherm.

## Het weergaveapparaat en de printer hebben verschillende processen voor het produceren van kleuren.

### Oplossingen

De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben. Pas de kleureigenschappen aan, zodat de kleuren identiek zijn.

## Kan niet afdrukken zonder marges



## Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrুকinstellingen.

### Oplossingen

Geef in de afdrুকinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 164](#)

## Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



## Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

### Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.



■ **De USB-kabel is niet correct aangesloten.**

**Oplossingen**

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ **Er staat een afdruktaak in de wachtrij.**

**Oplossingen**

Annuleer gepauzeerde afdruktaken.

■ **Tijdens het afdrukken is de computer handmatig in de Stand-by- of in de Slaapstand gezet.**

**Oplossingen**

Zet de computer tijdens het afdrukken niet handmatig in de **Stand-by-** of **Slaapstand**. Als u de computer opnieuw opstart, worden er mogelijk onleesbare pagina's afgedrukt.

■ **U gebruikt het printerstuurprogramma voor een andere printer.**

**Oplossingen**

Controleer of het gebruikte printerstuurprogramma deze printer ondersteunt. Controleer de printer boven in het venster van het printerstuurprogramma.

## De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ **In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.**

**Oplossingen**

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

- Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

- Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

## Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



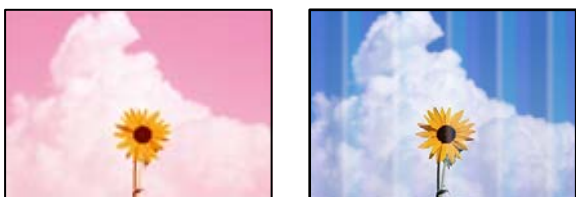
## ■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

### Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

## De kopieerkwaliteit is slecht

### Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



## ■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

### Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.3 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

### Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 26](#)

## De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

### Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Selecteer **Geavanceerde instellingen** > **Kwaliteit** en selecteer vervolgens **Hoog** in elk kopieermenu.

➔ [“Kwaliteit:” op pagina 58](#)

## De printkop is niet goed uitgelijnd.

### Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

## Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

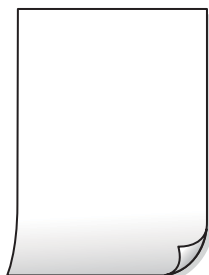
Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## De printkop is niet goed uitgelijnd.

### Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

## Er is niets afgedrukt op het papier



## De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

### Oplossingen

Voer eerst de spuitkanaaltjescontrole uit en daarna Krachtige reiniging als de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

## ■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

### Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

## ■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

### Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 123](#)

## Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

## ■ Papier is onjuist geladen.

### Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

## ■ De papierbaan is vies.

### Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79](#)

## ■ Het papier is omgekruld.

### Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

## Gekopieerde foto's zijn plakkerig



### Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier gekopieerd.

#### Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde kopieert. Als u per ongeluk op de verkeerde zijde van het fotopapier hebt gekopieerd, moet u de papierbaan reinigen.

→ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79](#)

## Kan niet kopiëren zonder marges



### Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrুকinstellingen.

#### Oplossingen

Selecteer **Verschillende kopieën** > **Randloze kopie** en schakel vervolgens de instelling in. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u randloos afdrukken niet inschakelen. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

→ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 164](#)

## Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos kopiëren



### Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

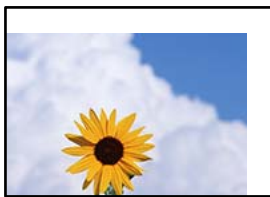
#### Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Selecteer op het bedieningspaneel **Verschillende kopieën** > **Randloze kopie** > **Geavanceerde instellingen** > **Uitbreiding** en wijzig de instelling.



## Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### ■ Het papier is onjuist geladen.

#### Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 27](#)

### ■ De originelen zijn niet goed geplaatst.

#### Oplossingen

- Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 30](#)

### ■ Er ligt stof op de scannerglasplaat of er zitten vlekken op.

#### Oplossingen

Reinig de scannerglasplaat en de documentkap met een droge, zachte doek. Vlekken en stof rond het origineel op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 80](#)

### ■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

#### Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

## Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De papierbaan is vies.**

**Oplossingen**

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 79](#)

■ **Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.**

**Oplossingen**

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 80](#)

■ **Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.**

**Oplossingen**

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

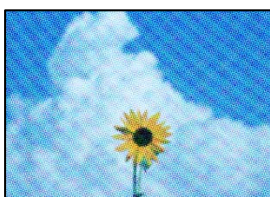
■ **De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.**

**Oplossingen**

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

**Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding**



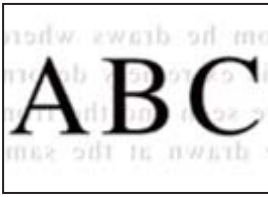
■ **Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.**

**Oplossingen**

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

➔ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

## De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

### Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

#### Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerglasplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

### De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

#### Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

→ [“Menuopties voor kopiëren” op pagina 57](#)

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort zijn op de gescande afbeelding te zien



### Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

#### Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

→ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 80](#)

### Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

#### Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

→ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

## De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving

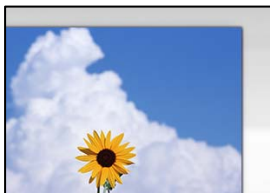


**Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.**

### Oplossingen

Wanneer u vanaf de scannerglasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

## Het juiste gebied kan niet worden gescand



**De originelen zijn niet goed geplaatst.**

### Oplossingen

- Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.
- Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, vershuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 30](#)

**Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.**

### Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de scannerglasplaat en de documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 80](#)

**Wanneer u meerdere originelen scant met behulp van Epson ScanSmart, is er niet genoeg ruimte tussen de originelen.**

### Oplossingen

Wanneer u meerdere originelen op de scannerglasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,8 inch) aan tussen de originelen.

➔ [“Meerdere foto's tegelijkertijd scannen” op pagina 71](#)

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

### ■ Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.

#### Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

#### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's of Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selecteer de tab **Andere**.
3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdert u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 88](#)

## Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma

### ■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

#### Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

---

## Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherf

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Foutmeldingen	Oplossingen
<p>Printerfout</p> <p>Schakel de printer opnieuw in. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.</p>	<p>Verwijder al het papier en beschermingsmateriaal uit de printer. Neem contact op met de klantenservice van Epson als de foutmelding aanhoudt.</p>
<p>Papier op in XX.</p>	<p>Laad papier en voer vervolgens de papiercassette volledig in.</p>
<p>U moet Inktcartridge vervangen.</p>	<p>Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment dat de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. Vervang het inktpatroon wanneer hierom wordt gevraagd.</p> <p><a href="#">"Codes van de cartridges" op pagina 165</a></p>
<p>Inktkussen voor randloos afdrukken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.</p>	<p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Het bericht wordt weergegeven tot het inktkussentje wordt vervangen.</p> <p>Selecteer <b>Negeren</b> om het afdrukken te hervatten.</p>
<p>Inktkussen voor randloos afdrukken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.</p>	<p>Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen.</p> <p>Niet-afdrukgerelateerde functies, zoals scannen, zijn beschikbaar.</p>
<p>Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details.</p>	<p>Als <b>Autom. weerg. papierinstelling</b> is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.</p>
<p>Fout systeem</p> <p>Systeemfout opgetreden. Schakel het apparaat opnieuw in. Als dit opnieuw gebeurt, neemt u contact op met Epson-ondersteuning.</p>	<p>Probeer de volgende oplossingen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schakel de printer uit en opnieuw in.</li> <li>2. Als u een wiferverbinding gebruikt, schakelt u de draadloze router uit en opnieuw in.</li> </ol> <p>Als het foutbericht nog steeds wordt weergegeven, noteert u de foutcode en neemt u contact op met Epson Support.</p>
<p>Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.</p>	<p>Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.</p>
<p>Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.</p>	<p>Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.</p>
<p>Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer.</p>	<p>Klik op <b>Wachtrij</b> op het tabblad <b>Hulpprogramma's</b> van het printerstuurprogramma. Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in <b>Eigenschappen</b> &gt; <b>Poort</b> in het menu <b>Printer</b>. Dit gaat als volgt.</p>
<p>Controleer via de computer of de poortinstellingen of het printerstuurprogramma correct zijn. Raadpleeg uw documentatie voor details.</p>	<p>Selecteer <b>USBXXX</b> voor een USB-verbinding of <b>EpsonNet Print Port</b> voor een netwerkverbinding.</p>

Foutmeldingen	Oplossingen
Recovery Mode Update Firmware	<p>De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan. (In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken.)</li> <li>2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.</li> </ol>

\* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

## Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding. Op het lcd-scherm wordt een animatie weergegeven waarin u ziet hoe u vastgelopen papier verwijdert.

 **Let op:**

*Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.*

 **Belangrijk:**

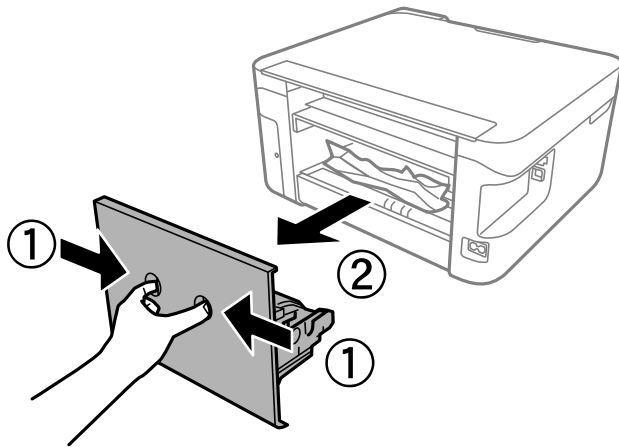
*Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtdadig verwijderen kan de printer beschadigen.*

## Vastgelopen papier verwijderen

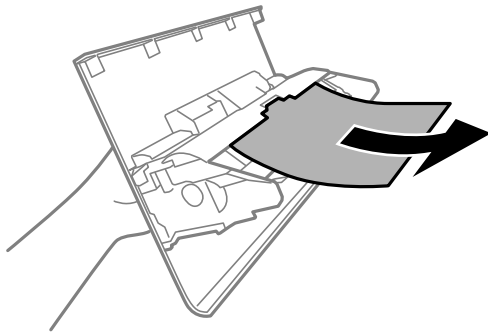
 **Let op:**

- Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.*
- Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.*

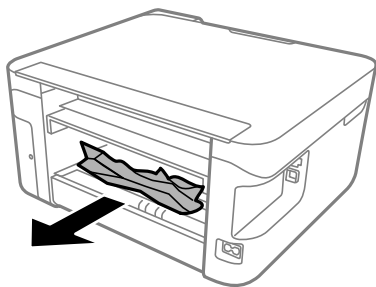
1. Verwijder het achterpaneel.



2. Verwijder vastgelopen papier uit het achterpaneel.



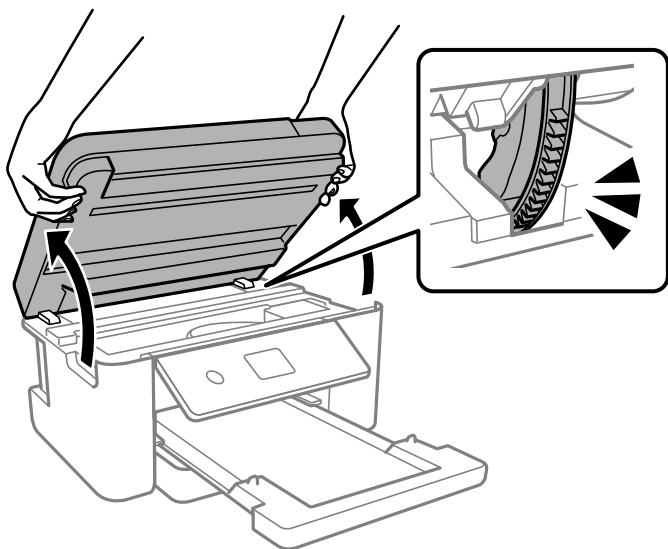
3. Verwijder het vastgelopen papier.



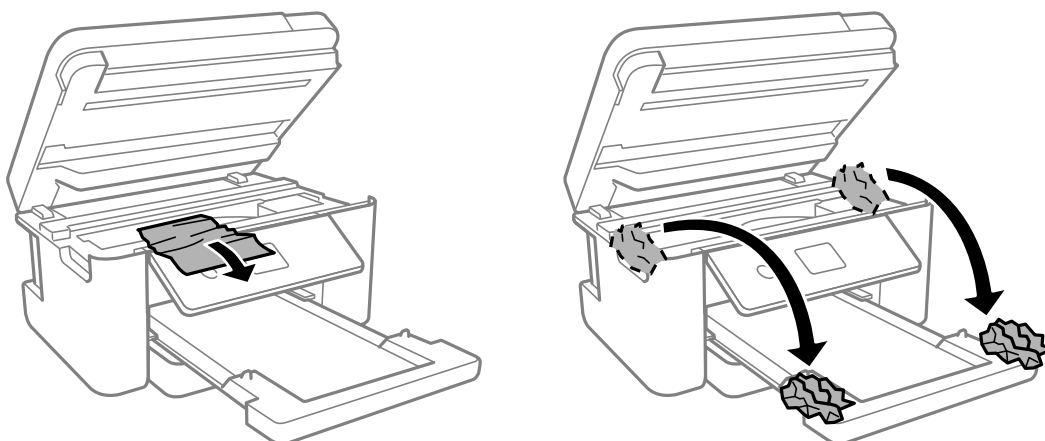
4. Plaats het achterpaneel in de printer.
5. Sluit de documentkap als deze open staat.



6. Open de scannereenheid met beide handen tot deze vergrendelt.

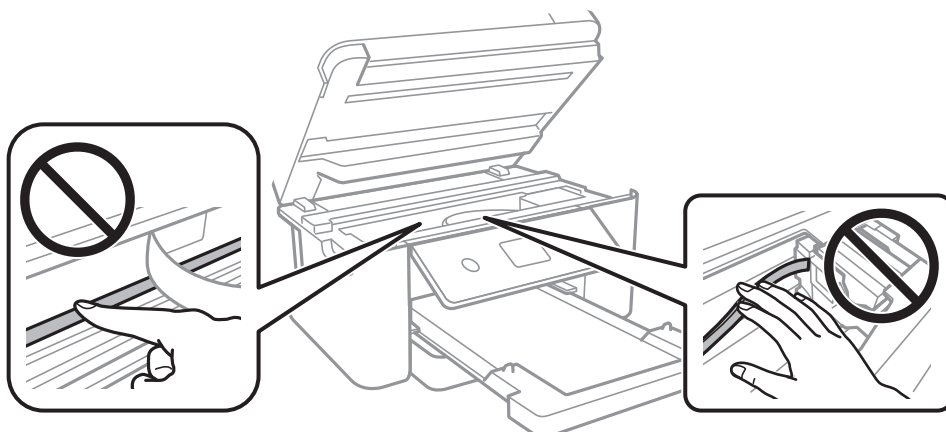


7. Verwijder het vastgelopen papier.

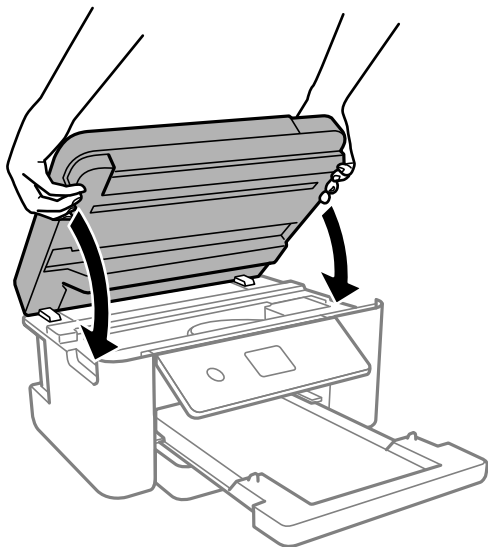


**!** **Belangrijk:**

*Raak de witte, platte kabel en het doorzichtige folie binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.*



8. Sluit de scannereenheid.



**Opmerking:**

*De scannereenheid is zo ontworpen dat deze langzaam en met wat weerstand dichtgaat om te voorkomen dat vingers klem komen te zitten. Ga door met sluiten, ook als u wat weerstand voelt.*

## Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.  
“Omgevingspecificaties” op pagina 180
- Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.  
“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162
- Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.  
“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 25
- Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.  
“Papier laden” op pagina 27
- Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
- Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.  
“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 25
- Reinig de roller in de printer.  
“Problemen met de papierinvoer oplossen” op pagina 74

## De inktcartridges moeten worden vervangen

### Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges

Lees de volgende instructies voordat u inktcartridges vervangt.

#### Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

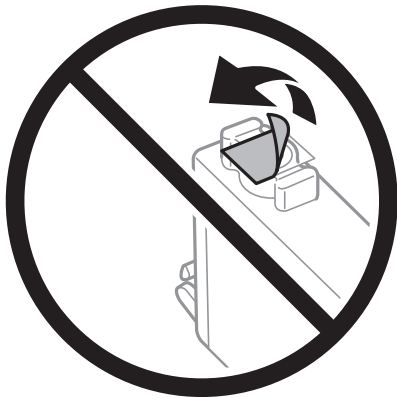
- Houd de inktcartridges uit de buurt van direct zonlicht.
- Bewaar de inktcartridges niet bij hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).
- Voor de beste resultaten bewaart u inktpatroonverpakkingen met de onderkant naar beneden.
- Laat cartridges voor gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- Open de verpakking niet totdat u klaar bent om het inktpatroon in de printer te plaatsen. Het inktpatroon is vacuüm verpakt om de betrouwbaarheid ervan te garanderen. Als u een inktpatroon lange tijd onverpakt laat voordat u het gebruikt, is normaal afdrukken niet mogelijk.

#### Voorzorgsmaatregelen voor het vervangen van inktpatronen

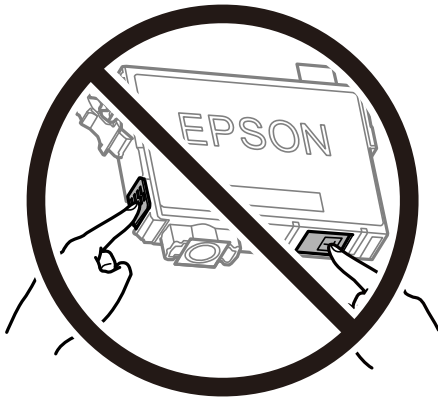
- Zorg dat u de haakjes aan de zijkant van het inktpatroon niet breekt wanneer u het uit de verpakking haalt.
- Schud inktpatronen niet nadat u de verpakking hebt geopend, omdat ze kunnen lekken.
- U moet de gele tape van het inktpatroon verwijderen voordat u het plaatst; anders kan de afdrukkwaliteit achteruitgaan of kunt u niet afdrukken. Verwijder of scheur het label op het inktpatroon niet; hierdoor kan het gaan lekken.



- ❑ Verwijder het doorzichtige zegel aan de onderkant van het inktpatroon niet; anders kan het inktpatroon onbruikbaar worden.



- ❑ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.



- ❑ Installeer alle cartridges, anders kunt u niet afdrukken.
- ❑ Vervang inktpatronen niet met de stroom uitgeschakeld. Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ❑ Schakel de printer niet uit terwijl de inkt wordt geladen. Als het laden van de inkt niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Zorg ervoor dat er altijd inktpatronen in de printer zijn geplaatst en schakel de printer niet uit tijdens het vervangen van inktpatronen. Anders droogt de inkt uit die in de spuitkanaaltjes van de printkop achterblijft en kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ❑ Als u een inktpatroon tijdelijk moet verwijderen, zorgt u dat u het inkttoevoergebied beschermt tegen vuil en stof. Bewaar het inktpatroon op dezelfde plaats als de printer, met de inkttoevoerpoort naar beneden of naar de zijkant. Bewaar inktpatronen niet met de inkttoevoerpoort naar boven. Omdat de inkttoevoerpoort is uitgerust met een klep die is ontworpen om het vrijgeven van een teveel aan inkt tegen te houden, hoeft u zelf geen deksel of dop te verschaffen.
- ❑ Bij verwijderde cartridges kan er inkt rondom de inkttoevoer zitten. Wees dus voorzichtig dat er geen inkt in de omgeving van de cartridge wordt gemorst wanneer de cartridges worden verwijderd.
- ❑ Deze printer gebruikt inktpatronen die zijn uitgerust met een groene chip die informatie bijhoudt, zoals de hoeveelheid resterende inkt voor elk inktpatroon. Dit betekent dat zelfs wanneer het inktpatroon uit de printer wordt verwijderd voordat het leeg is, u het inktpatroon nog steeds kunt gebruiken nadat u het weer in de printer plaatst. Er kan echter inkt worden gebruikt wanneer u een inktpatroon terugplaatst om de printerprestaties te garanderen.

- Voor een optimale efficiëntie van de inkt verwijdert u een inktpatroon alleen wanneer u het wilt vervangen. Inktpatronen met een lage inktstatus kunnen niet worden gebruikt wanneer u ze terugplaatst.
- Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de cartridge achter op het moment waarop de printer aangeeft dat u de cartridge moet vervangen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- Haal de inktcartridges niet uit elkaar en breng geen wijzigingen aan cartridges aan. Daardoor kan normaal afdrukken onmogelijk worden.
- U kunt de cartridges die bij de printer zijn geleverd, niet ter vervanging gebruiken.

### Inktverbruik

- Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten een beetje inkt gebruikt uit alle cartridges. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u een inktcartridge vervangt of de printer inschakelt.
- Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papierstype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- De inkt in de cartridges die bij de printer zijn geleverd, wordt deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrucken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte cartridge kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende cartridges.
- De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.

## Cartridges vervangen

Wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridges te vervangen, selecteert u **Hoe** en bekijkt u de animaties die op het bedieningspaneel worden weergegeven om te leren hoe u de inktcartridges vervangt.

Als u de inktcartridges moet vervangen voordat ze leeg zijn, selecteert u in het startscherf **Onderhoud > Vervangen patronen** en volgt u de instructies op het scherm. Selecteer **Hoe** voor meer informatie.

 **Let op:**

*Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.*

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voordat u inktcartridges vervangt.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktcartridges” op pagina 147](#)
- ➔ [“Codes van de cartridges” op pagina 165](#)

## Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen

### Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken

Als de kleureninkt leeg is en er nog zwarte inkt over blijft, kunt u de volgende instellingen gebruiken om voor een korte tijd alleen met zwarte inkt af te drukken.

- Type papier: Gewoon papier, Briefhoofd, Enveloppe
- Kleur: Grijswaarden
- Randloos: niet geselecteerd
- EPSON Status Monitor 3: ingeschakeld (tijdens afdrukken via het printerstuurprogramma in Windows.)

Aangezien deze functie slechts ca. vijf dagen beschikbaar is, moet u de lege cartridge zo snel mogelijk vervangen.

#### Opmerking:

- Als *EPSON Status Monitor 3* is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- De beschikbare periode varieert naargelang de gebruiksomstandigheden.

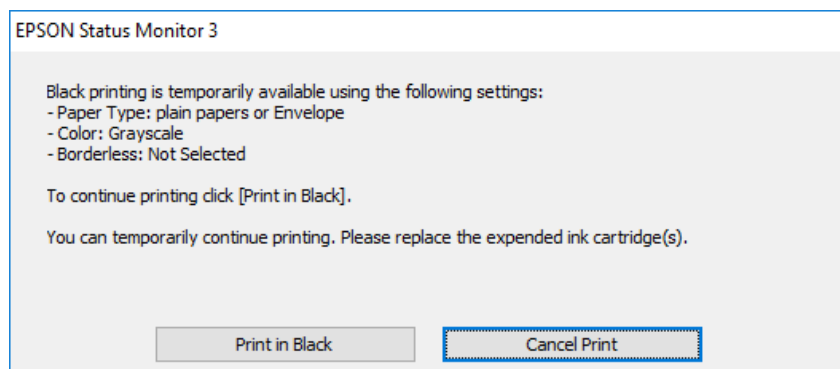
### Gerelateerde informatie

➔ [“Tijdelijk doorgaan met afdrukken zonder inktcartridges te vervangen” op pagina 150](#)

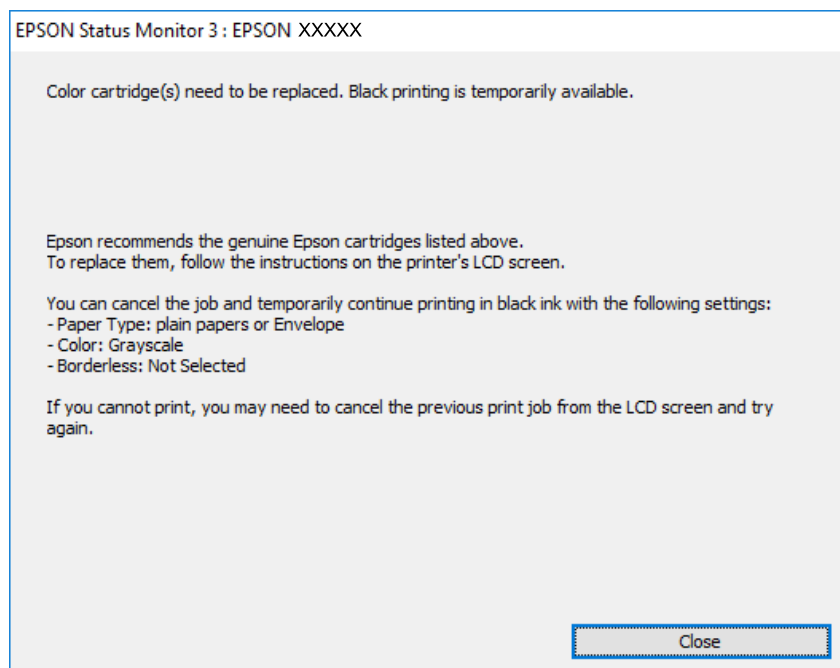
### Tijdelijk doorgaan met afdrukken met alleen zwarte inkt (Windows)

Voer een van de volgende handelingen uit.

- Als het volgende venster wordt weergegeven, selecteert u **Afdrukken in zwart-wit**.



- ☐ Als het volgende venster verschijnt, stop dan met afdrucken. Hervat vervolgens het afdrucken.



**Opmerking:**

Als u het afdrucken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.

Volg de onderstaande stappen als het afdrucken wordt hervat.

1. Open het venster van het printerstuurprogramma.
2. Schakel **Randloos** uit op het tabblad **Hoofdgroep**.
3. Selecteer een **Papiertype** waarvoor Afdrucken in zwart-wit wordt ondersteund.
4. Selecteer **Grijswaarden**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.
7. Klik op **Afdrukken in zwart-wit** in het venster dat wordt weergegeven.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrucken” op pagina 150](#)

**Tijdelijk doorgaan met afdrucken met alleen zwarte inkt (Mac OS)**

**Opmerking:**

Als u deze functie wilt gebruiken via een netwerk, gebruik dan **Bonjour** voor de verbinding.

1. Klik op het printerpictogram in het **Dokken**.

2. Annuleer de taak.

**Opmerking:**

*Als u het afdrukken niet kunt annuleren vanaf de computer, doe dit dan op het bedieningspaneel van de printer.*

3. Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**).
4. Selecteer **Aan** voor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit**.
5. Open het afdrukdialogvenster.
6. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
7. Selecteer een papierformaat (randloze formaten uitgezonderd) bij **Papierformaat**.
8. Selecteer een papiersoort waarvoor **Tijdelijk afdrukken in zwart-wit** kan worden ingesteld bij **Afdruk materiaal**.
9. Selecteer **Grijswaarden**.
10. Geef naar wens nog meer instellingen op.
11. Klik op **Druk af**.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Tijdelijk met zwarte inkt afdrukken” op pagina 150](#)

## **Doorgaan met afdrukken om zwarte inkt te sparen (alleen voor Windows)**

Als de zwarte inkt bijna leeg is en er nog genoeg kleureninkt over blijft, kunt u een mengsel van kleureninkt gebruiken om zwart te maken. U kunt blijven afdrukken terwijl u een nieuwe zwarte cartridge gereedmaakt.

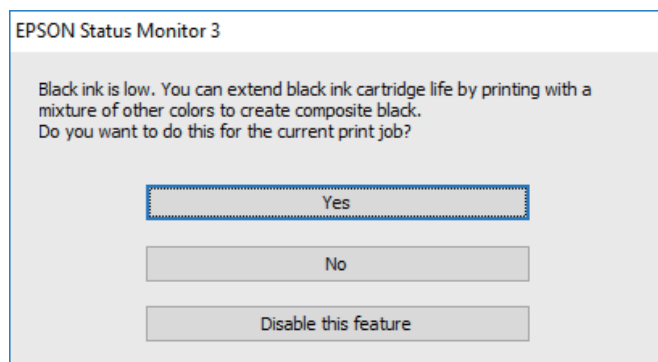
Deze functie is alleen beschikbaar als u de volgende instellingen in de printerdriver selecteert.

- Papiertype:** Gewoon papier, Briefhoofd
- Kwaliteit:** **Standaard**
- EPSON Status Monitor 3:** ingeschakeld



**Opmerking:**

- Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, opent u het printerstuurprogramma, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.
- Samengesteld zwart ziet er anders uit dan puur zwart. Hierdoor daalt de afdruksnelheid wel.
- Er wordt ook zwarte inkt gebruikt om de printkop in goede staat te houden.



Opties	Beschrijving
Ja	Selecteer een mengsel van kleureninkt om zwart te maken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt.
Nee	Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster verschijnt de volgende keer dat u een soortgelijke taak afdrukt.
Deze functie uitschakelen	Selecteer om de resterende zwarte inkt te gebruiken. Dit venster wordt pas opnieuw weergegeven wanneer u de zwarte cartridge hebt vervangen en deze cartridge bijna is opgebruikt.

## De onderhoudsset moet worden vervangen

### Vorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudscassette vervangt.

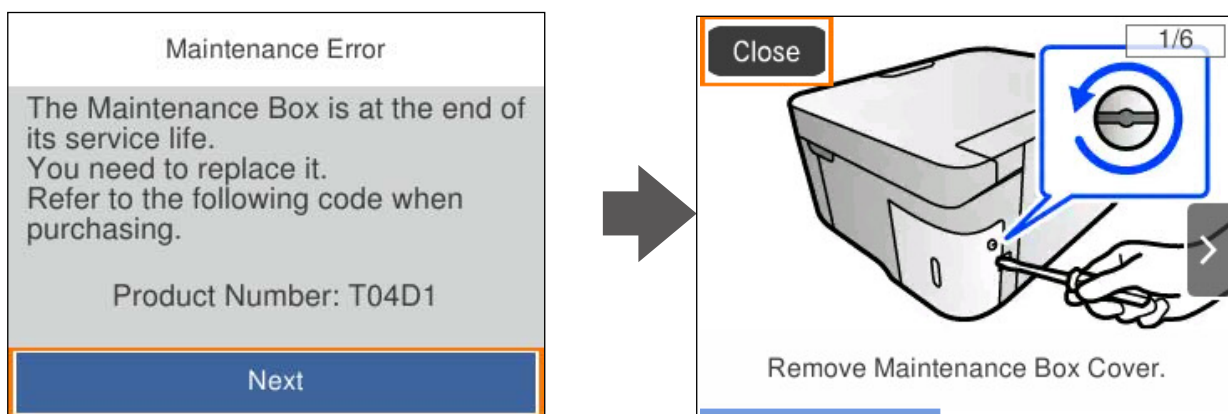
- Raak de groene chip aan de zijkant van de onderhoudscassette niet aan. Omdat dit de normale werking kan schaden.
- Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.

- ❑ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ❑ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

## Een onderhoudsset vervangen

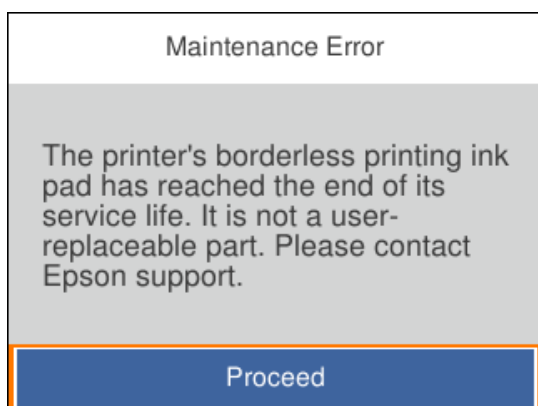
Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudsset worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudsset lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudsset zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudsset te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



### Opmerking:

- ❑ Als de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de set is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ❑ Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met Epson Support.  
*Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.*



### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudscassette” op pagina 153](#)

➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 166](#)

---

## Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

### De printer gaat niet aan of uit

#### De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.


##### ■ Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.

###### Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

##### ■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.



###### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

#### De stroom wordt niet uitgeschakeld

##### ■ De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

###### Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

#### Stroom schakelt automatisch uit

##### ■ De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

###### Oplossingen

- Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- Selecteer **Instel.** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

###### **Opmerking:**

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

## De printer is traag

### Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

#### ■ Er zijn onnodige toepassingen actief.

##### Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of smart device.

#### ■ De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

##### Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

#### ■ Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

##### Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

##### Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

##### Mac OS


Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

#### ■ Stille modus is ingeschakeld.

##### Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

##### Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

##### Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

##### Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

#### ■ Er doen zich mogelijk netwerkverbindingsproblemen voor met de draadloze router.

##### Oplossingen

Start de draadloze router opnieuw op. Houd daarbij rekening met andere gebruikers die met het netwerk zijn verbonden. Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, plaatst u de printer dichterbij de draadloze router of raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.

## Met de printer kunt u gegevens met hoge dichtheid afdrukken, zoals foto's op gewoon papier.

### Oplossingen

Als u gegevens met een hoge dichtheid afdrukt, bijvoorbeeld foto's op gewoon papier, kan het afdrukken langer duren om de afdrukkwaliteit te garanderen. Dit hoort zo.

## De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

### De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

### Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

## De scansnelheid is laag

### Scannen met een hogere resolutie.

### Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

## Het display wordt donker

### De printer staat in slaapstand.

### Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

## Printer maakt veel lawaai tijdens werking

### Stille modus is uitgeschakeld op de printer.

### Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Met deze functie ingeschakeld ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

- Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Aan**.

- Windows

Selecteer **Aan** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Aan** voor **Stille modus**.

## Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

### ■ Het basiscertificaat is verlopen.

#### Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 168](#)

## Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld.

#### Oplossingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

## Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS)

### ■ Het Epson-printerstuurprogramma is niet goed geïnstalleerd.

#### Oplossingen

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of later, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

---

## Kan het probleem niet oplossen

Als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd, neem dan contact op met de ondersteuning van Epson.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrukken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 159](#)

## Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 25](#)

- Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- Plaats de inktcartridges die al in de printer zijn geïnstalleerd opnieuw.

Door inktcartridges opnieuw te installeren kan de verstopping van spuitkanaaltjes in de printkop worden verholpen en kan de inkt weer vrij stromen.

Omdat er inkt wordt verbruikt wanneer de inktcartridge opnieuw wordt geïnstalleerd, kan er een bericht worden weergegeven waarin u wordt gevraagd de inktcartridge te vervangen. Dit is afhankelijk van de resterende hoeveelheid inkt.

[“De inktcartridges moeten worden vervangen” op pagina 147](#)

- Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 79](#)

- Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer de printkopreiniging en de spuitkanaaltjescontrole om afwisselend 3 keer uit en controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 76](#)

- Schakel de printer uit, wacht ten minste 12 uur en controleer vervolgens of de verstopping is verholpen.

Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- Controleer of u originele Epson-inkcartridges gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-cartridges. Dit product is ontworpen om kleuren aan te passen gebaseerd op het gebruik van originele Epson-cartridges. De afdrukkwaliteit kan verslechteren wanneer niet-originele cartridges worden gebruikt.

[“Codes van de cartridges” op pagina 165](#)

- Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten.

Als er op de doorschijnende folie vlekken zitten, moet u deze er voorzichtig afvegen.

[“Het doorschijnende folie reinigen” op pagina 81](#)

- Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukzijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 25](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 165](#)

- ❑ Controleer of u geen oude inktcartridge gebruikt.

Voor het beste resultaat raadt Epson aan om inktcartridges op te gebruiken voordat de houdbaarheidsdatum op de verpakking is verstreken of binnen zes maanden na openen van de verpakking (wat zich het eerst voordoet).

- ❑ Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd nadat u de printer hebt uitgeschakeld en ten minste 12 uur hebt gewacht, voert u Krachtige reiniging uit.

[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 78](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

#### **Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 185](#)
- ➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 185](#)



---

# Productinformatie

Papiergegevens. . . . .	162
Informatie over verbruikproducten. . . . .	165
Software-informatie. . . . .	166
Overzicht instellingenmenu. . . . .	170
Productspecificaties. . . . .	176
Regelgevingsinformatie. . . . .	181

## Papiergegevens

### Beschikbaar papier en capaciteiten

#### Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrucken van hoge kwaliteit te krijgen.

**Opmerking:**

- De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- Zie de volgende informatie over beschikbare papersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.
  - “Papier voor randloos afdrucken” op pagina 164
  - “Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 164
- Wanneer u afdrukt op origineel Epson-papier op een gebruikergedefinieerd formaat, zijn alleen de afdrukkwaliteitsinstellingen **Standaard** of **Normaal** beschikbaar. Ook al laten sommige printerprogramma's u een betere printkwaliteit kiezen, dan wordt er nog steeds afgedrukt met **Standaard** of **Normaal**.

#### Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

#### Papier dat geschikt is voor het afdrucken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papier dat geschikt is voor het afdrucken van foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 16:9 breed formaat (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 inch)	20

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 inch), 10×15 cm (4×6 inch)	20

### Diverse andere papiersoorten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Commercieel beschikbaar papier

### Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.

[“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 164](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 164](#)

### Gewoon papier

Gewoon papier omvat kopieerpapier en briefhoofdpapier<sup>\*1</sup>.

Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm)	150
Legal, 8,5×13 in., A5, A6, B6, Indian-Legal	50
Gebruikergedefinieerd <sup>*2</sup> (mm) 89×127 tot 215,9×1200	1

\*1 Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 5 mm bedragen. Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier.

\*2 Alleen afdrukken vanaf een computer is beschikbaar.

### Envelop

Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)
Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6	10

## Papier voor randloos afdrukken

### **Origineel Epson-papier**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

### **Commercieel beschikbaar papier**

Gewoon papier, kopieerpapier (Letter, A4)

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

## Papier voor dubbelzijdig afdrukken

### **Origineel Epson-papier**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken)
- Epson Double-Sided Matte Paper (alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken)

### **Gerelateerde informatie**

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

### **Commercieel beschikbaar papier**

- Gewoon papier, kopieerpapier\*

\* Letter, A4-, B5-, 16K- en gebruikergedefinieerd formaat (182×257 tot 215,9×297 mm) wordt ondersteund voor automatisch dubbelzijdig afdrukken.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 162](#)

## Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik het volgende papier niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Gegolfd papier
- Gescheurd of afgeknipt papier
- Gevouwen papier
- Vochtig papier
- Te dik of te dun papier
- Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

---

## Informatie over verbruiksproducten


### Codes van de cartridges

Dit zijn de codes van originele Epson-inkcartridges.

**Opmerking:**

- Inkcartridgecodes kunnen per locatie variëren. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.*
- Niet alle cartridges zijn verkrijgbaar in alle landen.*
- De cartridges kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is echter niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.*
- Specificaties en uiterlijk van het inktpatroon zijn onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving voor verbetering.*

## Voor Europa

Pictogram	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
Chillies 	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*

\* "XL" geeft een grote cartridge aan.

### Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-cartridges.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## For Australia and New Zealand

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*

\* "XL" geeft een grote cartridge aan.

Epson raadt het gebruik van originele Epson-cartridges aan. De kwaliteit of betrouwbaarheid van niet-originele inkt kan niet door Epson worden gegarandeerd. Het gebruik van niet-originele cartridges kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat het apparaat niet correct functioneert. Informatie over niet-originele inktniveaus kunnen mogelijk niet worden weergegeven.

## Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T04D1



### Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

## Software-informatie

In dit gedeelte vindt u enkele toepassingen die beschikbaar zijn voor uw printer. Voor een lijst van de ondersteunde software, raadpleegt u de volgende Epson-website of start u Epson Software Updater als bevestiging. U kunt de nieuwste toepassingen downloaden.

<http://www.epson.com>

## Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 169](#)

## Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

### Opmerking:

*U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

### Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

### Opmerking:

*De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.*

### Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel

Wilt u instellingen configureren voor alle toepassingen, dan kunt u dit via het bedieningspaneel doen.

#### Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Windows-programma's > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer, of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### Windows Vista

Klik op de startknop, selecteer **Configuratiescherm > Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

#### Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm > Printers en andere hardware > Printers en faxapparaten**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

## Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

### **Opmerking:**

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

## De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

## Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

## Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

### **Opmerking:**

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdrukscherm verschillen. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

## De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

## Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Internet Explorer of Safari, op een computer of smart device. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 of hoger, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Gebruik de laatste versie.



**Opmerking:**

Het oorspronkelijke Web Config-beheerderswachtwoord is het serienummer van de printer. Controleer het etiket op de printer.

De plaats waar het etiket is bevestigd, hangt af van het product. Het kan op de achterkant, de open zijde van het deksel of de onderkant zitten.

## Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingsmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

**Opmerking:**

U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

2. Start een browser op een computer of smart-apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Formaat:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Opmerking:**

Met een smart-apparaat kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van het Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

## Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

### Beginnen met Windows

- Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's (of Programma's) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Opmerking:**

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

**Beginnen met Mac OS**

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 88](#)

---

## Overzicht instellingenmenu



Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

### Voorraadstatus

Selecteer het menu op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Voorraadstatus**

Geeft het geschatte inktniveau en de levensduur van de onderhoudscassette weer.

Wanneer  wordt weergegeven, is de inkt bijna op of is de onderhoudscassette bijna vol. Wanneer  wordt weergegeven, moet u het item vervangen omdat de inkt op of de onderhoudscassette vol is.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“Cartridges vervangen” op pagina 149](#)

➔ [“Een onderhoudsset vervangen” op pagina 154](#)

### Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Basisinstellingen**

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

#### Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

#### Uitschakelen indien inactief:

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

#### Uitschakelen indien losgekoppeld:

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na 30 minuten uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

#### Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

#### Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

#### Alle inst.wissen:

Hiermee worden de **Basisinstellingen** teruggezet naar de standaardwaarden.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Stroom besparen” op pagina 87](#)


## Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### Instel. > Printerinstellingen

#### Papierbroninstelling:

##### Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst. U kunt **Favoriete papierinstell.** configureren in papierformaat en papierstype. Selecteer  om terug te keren naar de laatste instellingen die u hebt geconfigureerd.

##### Autom. weerg. papierinstelling:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

#### Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papiertype en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert.

#### Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. De printer drukt de andere zijde af nadat de ene zijde is afgedrukt. Als uw afdruk is gevlekt, verhoogt u de tijdsinstelling.

#### PC-verbinding via USB:

Selecteer **Inschakelen** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

#### Alle inst.wissen

Hiermee worden de **Printerinstellingen** teruggezet naar de standaardwaarden.

## Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### **Instel. > Netwerkinstellingen**

#### Wi-Fi instellen:

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

#### Wi-Fi (aanbevolen):

Configureer de instellingen voor de draadloze netwerkverbinding of wijzig deze. Kies uit de volgende opties de gewenste verbindingmethode en volg de instructies op het bedieningspaneel.

#### Wizard Wi-Fi instellen:

U kunt wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

#### Instellen met drukknop (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met drukknop (WPS).

#### Overige:

#### Instellen met PIN (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met PIN (WPS).

#### Wi-Fi autom. verbinden:

U kunt wifi-instellingen configureren met de wifi-gegevens op de computer of het smart device.

#### Wi-Fi uitschakelen:

Hiermee wordt wifi uitgeschakeld. De infrastructuurverbindingen worden verbroken.

#### Wi-Fi Direct:

##### Andere methoden:

##### iOS:

Hiermee wordt de QR-code vanaf uw iPhone, iPad, or iPod touch gelezen om verbinding te maken via Wi-Fi Direct.

##### Andere OS-apparaten:

U kunt Wi-Fi Direct-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

##### (Menu):

##### Netwerknaam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de SSID (netwerknaam) van Wi-Fi Direct.

##### Wachtwoord wijzigen:

Hiermee wijzigt u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding.

##### Wi-Fi Direct uitschakelen:

Hiermee wordt de functie Wi-Fi Direct uitgeschakeld.

##### Standaardinst. herstellen:

Hiermee worden de Wi-Fi Direct-instellingen hersteld.

#### Netwerkstatus:

##### Wi-Fi-status:

Toont de wifigegevens van de printer.

##### Wi-Fi Direct-status:

Hiermee worden de instellingen voor Wi-Fi Direct weergegeven.

##### statusvel:

Hiermee drukt u een netwerkstatusblad af.

De informatie voor wifi, Wi-Fi Direct enz. wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

#### Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

**Apparaatnaam:**

Hiermee kunt u de apparaatnaam wijzigen in een willekeurige naam van minimaal 2 en maximaal 15 tekens.

**TCP/IP:**

Hiermee configureert u de IP-instellingen als het IP-adres statisch is.

Gebruik voor automatische configuratie het IP-adres dat door DHCP is toegewezen.

Als u het adres handmatig wilt instellen, zet u deze optie op Handmatig en voert u het IP-adres in dat u wilt toewijzen.

**Proxy-server:**

Stel deze optie in wanneer u in uw netwerkomgeving een proxyserver gebruikt en u deze ook wilt instellen voor de printer.

## Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### **Instel. > Webservice-instellingen**

**Epson Connect-services:**

Dit geeft aan of de printer is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

**Onderbreken/hervatten:**

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

**Registratie opheffen:**

Hiermee wordt de printer uitgeschreven bij Epson Connect-services.

## Geleiderfuncties

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

### **Instel. > Geleiderfuncties**

Papier komt niet overeen:

Geeft een waarschuwing weer als de papierinstellingen (afdrukinstellingen) voor de afdruktaak niet overeenstemmen met de papierinstellingen van de printer die u hebt opgegeven bij het laden van het papier. Deze instelling voorkomt verkeerde afdrukken.

## Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Klantonderzoek**

Informatie over het gebruik van het product, zoals het aantal afdrukken, wordt naar Seiko Epson Corporation verzonden. Selecteer **Instel.** — **Goedkeuren** en volg de instructies op het scherm.

## Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Firmware-update**

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

## Standaardinst. herstellen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

**Instel. > Standaardinst. herstellen**

Netwerkinstellingen:

Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Alles behalve Netwerkinstellingen:

Zet alle instellingen behalve de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Alle instellingen:

Hiermee zet u alle instellingen terug naar de standaardwaarden.

## Productspecificaties

### Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 400 Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 128 voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m <sup>2</sup>
	Enveloppen	75 tot 100 g/m <sup>2</sup>

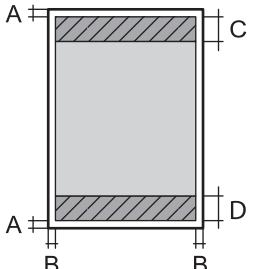
\* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

### Afdrukgebied

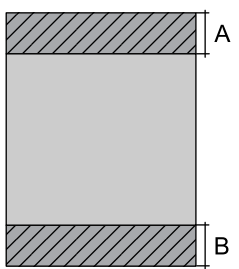
#### Afdrukgebied voor losse vellen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.

#### Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	41.0 mm (1.61 inch)
	D	37.0 mm (1.46 inch)

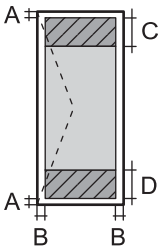
#### Randloos afdrukken

	A	44.0 mm (1.73 inch)
	B	40.0 mm (1.57 inch)

#### Afdrukgebied voor enveloppen

Afdrukkwaliteit kan afnemen in de gearceerde gedeelten vanwege het printermechanisme.



	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	18.0 mm (0.71 inch)
	D	41.0 mm (1.61 inch)

## Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter
Resolutie	1200 dpi (hoofdsan) 2400 dpi (subscan)
Kleurdiepte	<p>Kleur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur)</li> </ul> <p>Grijstinten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bits per pixel per extern</li> </ul> <p>Zwart-wit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bits per pixel per intern</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bits per pixel per extern</li> </ul>
Lichtbron	LED

## Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

\* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

## Netwerkspecificaties

### Wifi-specificaties

Normen	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
--------	--------------------------------

Frequentiebereik	2,4 GHz
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) <sup>*2*3</sup>
Draadloze beveiliging <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n is alleen beschikbaar voor de HT20.

\*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*3 De modus voor eenvoudig toegangspunt is compatibel met een wifi-verbinding (infrastructuur).

\*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

\*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

## Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista of hoger
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge-afdrukken (wifi)	IPv4	-	Digitale camera
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of later, OS X Mavericks (10.9.5) of later*
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/ Windows XP of OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	✓	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

\* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

## Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

## Ondersteunde services van derden

Services		Ondersteund	Opmerkingen
AirPrint	Afdrukken	✓	iOS 5 of hoger/OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Scannen	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Faxen	-	-

\* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

## Dimensies

Dimensies	<p>Opslagruimte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Diepte: 347 mm (13.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hoogte: 187 mm (7.4 in.)</li> </ul> <p>Afdrukken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Breedte: 375 mm (14.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Diepte: 503 mm (19.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hoogte: 187 mm (7.4 in.)</li> </ul>
Gewicht*	Ongev. 5.4 kg (11.9 lb)

\* Zonder de inktpatronen en de stroomkabel.

## Elektrische specificaties

Ingangsspanning	AC 100–240 V
Nominaal frequentiebereik	50-60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 5.3 W Slaapmodus: ca. 0.7 W Uitgeschakeld: ca. 0.2 W

### Opmerking:

- Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Omgevingsspecificaties

Gebruik	<p>Gebruik de printer in het bereik weergegeven in de volgende grafiek.</p> <p>Temperatuur: 10 tot 35°C (50 tot 95°F) Luchtvochtigheid: 20 tot 80% RV (zonder condensatie)</p>
Opslagruimte	<p>Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)</p>

\* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

## Milieuspecificaties voor de inktpatronen

Opslagtemperatuur	-30 tot 40 °C (-22 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-16 °C (3.2 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 3 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

\* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

## Systeme vereisten

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

**Opmerking:**

Mac OS biedt mogelijk geen ondersteuning voor sommige toepassingen en functies.

Het UNIX-bestandssysteem (UFS) voor Mac OS wordt niet ondersteund.

---

## Regelgevingsinformatie

### Normen en goedkeuringen

#### Normen en goedkeuringen voor VS-model

Veiligheid	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H006

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit toestel voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Deze apparatuur voldoet aan de FCC/IC-stralingslimieten die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-blootstellingsrichtlijnen voor radiofrequentie (RF) in Supplement C bij OET65 en RSS-102 van de IC-blootstellingsregels voor radiofrequentie (RF). Deze apparatuur moet zodanig worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

## Standaarden en goedkeuringen voor Europees model

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat de volgende radioapparatuur voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

C635B

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



## Normen en goedkeuringen voor Australisch model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C635B

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

## Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

### **Opmerking:**

*Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.*

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

---



# Hulp vragen

Technische ondersteuning (website). . . . . 185

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. . . . . 185



---

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson.

De volgende lijst voor ondersteuning van Epson is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met de klantenservice van Epson voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- Het model van de printer
- De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- Het merk en het model van uw computer
- Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

#### **Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

### Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

## Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

### Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

### Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

## Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

### Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

### Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

## Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-hotline

Telefoon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Technische ondersteuning

## Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

## Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

### Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- Productinformatie
- Antwoorden op veelgestelde vragen
- Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

### Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

### Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Helpdesk

- Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)
  - Gratis nummer: 18004250011
  - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)
- Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)
  - Gratis nummer: 186030001600
  - Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

## Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:



## Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

## Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- Verkoopvragen en productinformatie
- Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- Vragen over reparaties en garantie

## Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663