



# Color LaserJet Pro M252

## Gebbruikershandleiding



M252n



M252dw



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)





HP Color LaserJet Pro M252

Gebruikershandleiding

## Copyright en licentie

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafkondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 3, 8/2019

## Handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Computer, Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's. iPod is een handelsmerk van Apple Computer, Inc. iPod is uitsluitend bedoeld voor legaal of door de rechthebbende geautoriseerd kopiëren. Steel geen muziek.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

---

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Productoverzicht .....</b>   | <b>1</b>  |
| Productweergaven .....  | 2         |
| Vooraanzicht van apparaat .....   | 2         |
| Achteraanzicht van apparaat .....   | 3         |
| Weergave van 2-regelig bedieningspaneel (model M252n) .....                 | 4         |
| Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm (model M252dw) .....        | 5         |
| Lay-out van beginscherm .....   | 6         |
| Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken .....                      | 7         |
| Apparaatspecificaties .....   | 8         |
| Inleiding .....   | 8         |
| Technische specificaties .....  | 8         |
| Ondersteunde besturingssystemen .....                                       | 9         |
| Mobiele afdrukoplossingen .....   | 10        |
| Apparaatafmetingen .....  | 12        |
| Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot .....    | 13        |
| Bereik voor de werkomgeving .....   | 13        |
| Apparaathardware en -software installeren .....                             | 14        |
| <b>2 Papierladen .....</b>  | <b>15</b> |
| Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1) .....                        | 16        |
| Inleiding .....   | 16        |
| Papier laden in de voorrangsinvoersleuf voor één vel .....                  | 16        |
| Een envelop plaatsen in de voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1) ..... | 17        |
| Afdrukstand van het papier in lade 1 .....                                  | 19        |
| Papier plaatsen in lade 2 .....   | 20        |
| Inleiding .....   | 20        |
| Papier plaatsen in lade 2 .....   | 20        |
| Enveloppen plaatsen in lade 2 .....   | 22        |
| Afdrukstand van het papier in lade 2 .....                                  | 25        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3 Benodigheden, accessoires en onderdelen .....</b>   | <b>27</b> |
| Benodigheden, accessoires en onderdelen bestellen .....  | 28        |
| Bestellen .....  | 28        |
| Benodigheden en accessoires .....  | 28        |
| Zelfreparatie-onderdelen voor de klant .....   | 28        |
| Tonercartridges vervangen .....  | 30        |
| Inleiding .....  | 30        |
| De tonercartridges verwijderen en deze vervangen .....   | 31        |
| <br>   |           |
| <b>4 Afdrukken .....</b>   | <b>37</b> |
| Afdruktaken (Windows) .....  | 38        |
| Afdrukken (Windows) .....  | 38        |
| Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows) .....   | 39        |
| Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows) .....   | 39        |
| Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows) .....  | 40        |
| De papiersoort selecteren (Windows) .....  | 40        |
| Afdruktaken (macOS) .....  | 41        |
| Afdrukken (macOS) .....  | 41        |
| Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS) .....   | 41        |
| Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS) .....   | 41        |
| Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS) .....  | 42        |
| Papiersoort selecteren (macOS) .....   | 42        |
| Mobiel afdrukken .....   | 43        |
| Inleiding .....  | 43        |
| Wi-Fi Direct en afdrukken via NFC (alleen draadloze modellen) .....                                      | 43        |
| HP ePrint via e-mail .....   | 44        |
| HP ePrint-software .....   | 45        |
| AirPrint .....   | 45        |
| Android-geïntegreerd afdrukken .....   | 46        |
| Direct afdrukken via USB (alleen modellen met touchscreen) .....   | 47        |
| <br>   |           |
| <b>5 Het apparaat beheren .....</b>  | <b>49</b> |
| Toepassingen van HP Webservices gebruiken (alleen modellen met aanraakscherm) .....                      | 50        |
| Het verbindingstype van het apparaat wijzigen (Windows) .....  | 51        |
| Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows) ... | 52        |
| Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X .....   | 55        |
| HP Utility openen .....  | 55        |
| Functies van HP Utility .....  | 55        |
| IP-netwerkinstellingen configureren .....  | 58        |
| Inleiding .....  | 58        |

|  |           |
|--|-----------|
| Disclaimer voor printer delen .....  | 58        |
| Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen .....  | 58        |
| De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen .....   | 58        |
| IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel .....   | 59        |
| Functies voor productbeveiliging .....   | 61        |
| Inleiding .....  | 61        |
| Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP ....                                   | 61        |
| Besparingsinstellingen .....   | 62        |
| Inleiding .....  | 62        |
| Afdrukken met EconoMode .....  | 62        |
| De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na configureren .....  | 62        |
| De uitschakelvertraging instellen en het apparaat zo configureren dat het maximaal 1 watt<br>verbruikt .....                       | 63        |
| De instelling voor uitschakelvertraging configureren .....   | 63        |
| HP Web Jetadmin .....  | 65        |
| De firmware bijwerken .....  | 66        |
| Methode een: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel .....  | 66        |
| Methode twee: De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility .....  | 67        |
| <b>6 Problemen oplossen .....</b>  | <b>69</b> |
| Klantondersteuning .....   | 70        |
| Help-systeem op het bedieningspaneel (alleen modellen met aanraakscherm) .....   | 71        |
| De fabrieksinstellingen herstellen .....   | 72        |
| Het bericht "Cartridge bijna leeg" of "Cartridge vrijwel leeg" wordt weergegeven op het bedieningspaneel<br>van het apparaat ..... | 73        |
| De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen .....  | 73        |
| Benodigdheden bestellen .....  | 74        |
| Het apparaat pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd .....  | 75        |
| Inleiding .....  | 75        |
| Het apparaat pakt geen papier op .....   | 75        |
| Het apparaat pakt meerdere vellen papier op. ....  | 75        |
| Papierstoringen verhelpen .....  | 76        |
| Inleiding .....  | 76        |
| Frequente of terugkerende papierstoringen? .....   | 76        |
| Papierstoringenlocaties .....  | 77        |
| Papierstoringen in de sleuf voor één vel (lade 1) verhelpen .....  | 78        |
| Papierstoringen in lade 2 verhelpen .....  | 80        |
| Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen .....  | 83        |
| Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen .....  | 85        |
| Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplexmodellen) .....  | 86        |
| De afdrukkwaliteit verbeteren .....  | 88        |

|   |     |
|---|-----|
| Inleiding .....   | 88  |
| Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma .....  | 88  |
| De papiersoort voor de afdruktaak controleren .....   | 88  |
| De instelling voor de papiersoort controleren (Windows) .....   | 88  |
| De instelling voor de papiersoort controleren (OS X) .....  | 89  |
| Status van de tonercartridge controleren .....  | 89  |
| De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren .....  | 90  |
| Het apparaat reinigen .....   | 90  |
| Een reinigingspagina afdrukken .....  | 90  |
| Inspecteer de tonercartridge visueel .....  | 91  |
| Papier en afdruk omgeving controleren .....   | 91  |
| Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP .....  | 91  |
| Stap twee: De omgeving controleren .....  | 92  |
| Kleurinstellingen aanpassen (Windows) .....   | 92  |
| Het apparaat kalibreren om de kleuren uit te lijnen .....   | 93  |
| EconoMode-instellingen controleren .....  | 94  |
| Een andere printerdriver proberen .....   | 95  |
| Problemen met bekabelde netwerken oplossen .....  | 96  |
| Inleiding .....   | 96  |
| Slechte fysieke verbinding .....  | 96  |
| De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat .....  | 96  |
| De computer kan niet met het apparaat communiceren .....  | 96  |
| Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het<br>netwerk .....                             | 97  |
| Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen .....   | 97  |
| Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld .....   | 97  |
| Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist .....   | 97  |
| Problemen met draadloze netwerken oplossen .....  | 98  |
| Inleiding .....   | 98  |
| Controlelijst draadloze verbinding .....  | 98  |
| Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooiën van de draadloze configuratie .....                                  | 99  |
| Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden<br>geïnstalleerd .....                   | 99  |
| De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is<br>verplaatst .....                     | 99  |
| Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat .....  | 100 |
| De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt<br>gemaakt met een virtueel privénetwerk. .... | 100 |
| Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken .....  | 100 |
| Het draadloos netwerk functioneert niet .....   | 100 |
| Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren .....  | 101 |



Storing op een draadloos netwerk verminderen ..... 101

Index ..... 103



---

# 1 Productoverzicht

- [Productweergaven](#)
- [Apparaatspecificaties](#)
- [Apparaathardware en -software installeren](#)

## Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

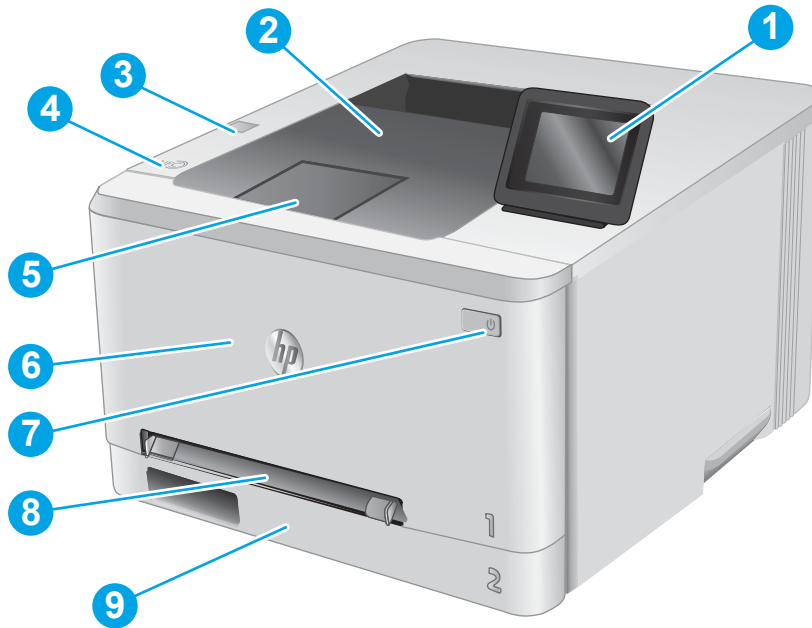
De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

# Productweergaven

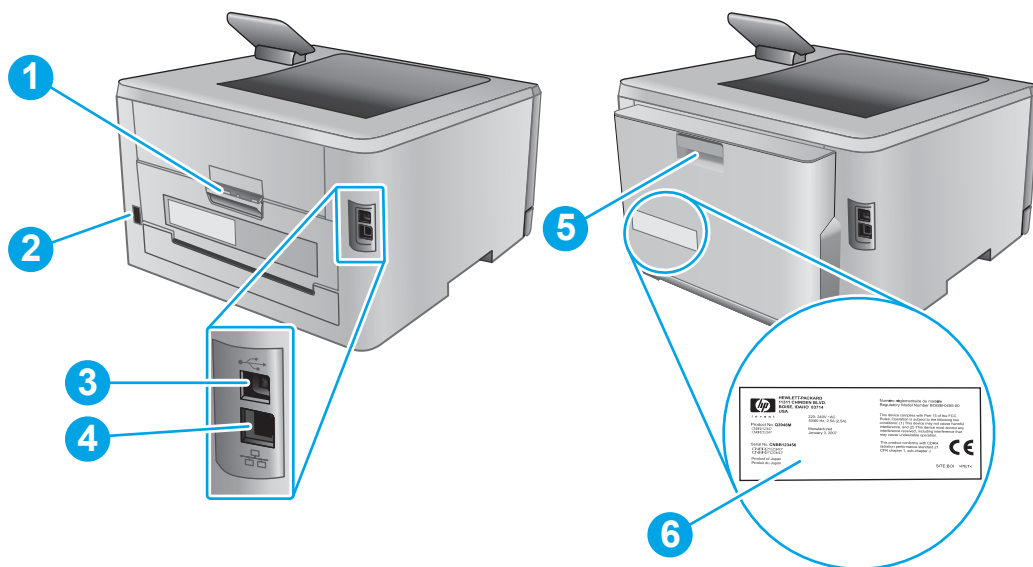
- [Vooraanzicht van apparaat](#)
- [Achteraanzicht van apparaat](#)
- [Weergave van 2-regelig bedieningspaneel \(model M252n\)](#)
- [Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm \(model M252dw\)](#)

## Vooraanzicht van apparaat



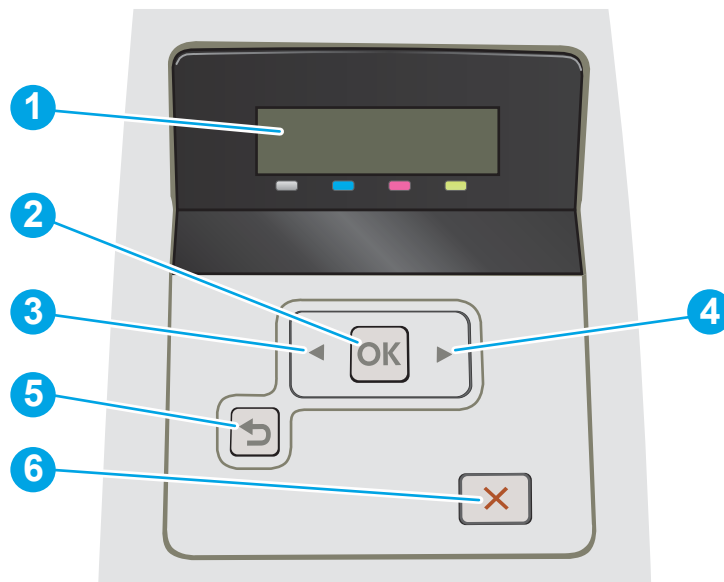
|   |  |
|---|--|
| 1 | 2-regelig bedieningspaneel met achtergrondverlichting (model M252n)<br>Kleurenbedieningspaneel met aanraakscherm (model M252dw, hierboven weergegeven) |
| 2 | Uitvoerbak   |
| 3 | USB-poort voor direct afdrukken zonder pc (model M252dw)   |
| 4 | Interne antenne Near Field Communication (NFC)   |
| 5 | Uitvoerbakverlenging   |
| 6 | Voorklep (voor toegang tot de tonercartridge)  |
| 7 | Aan-uitknop  |
| 8 | Voorrangsinvoerleuf voor één vel (lade 1)  |
| 9 | Hoofdinvloerlade (lade 2)  |

## Achteraanzicht van apparaat



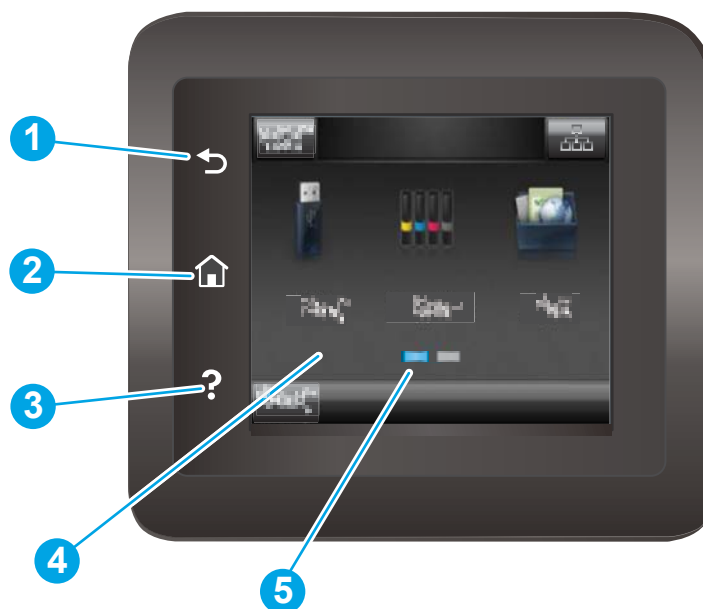
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Achterklep (biedt toegang voor het verhelpen van storingen) |
| 2 | Netsnoeraansluiting   |
| 3 | USB-interface-aansluiting                                   |
| 4 | Ethernet-poort  |
| 5 | Duplexeenheid (alleen duplexmodellen)                       |
| 6 | Sticker met product- en serienummer                         |

## Weergave van 2-regelig bedieningspaneel (model M252n)




|   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| 1 | 2-regelig bedieningspaneeldisplay | Dit scherm geeft menu's en productinformatie weer.   |
| 2 | Knop OK                           | Druk op de knop OK voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none"><li>• De menu's van het bedieningspaneel openen.</li><li>• Een op het display van het bedieningspaneel weergegeven submenu openen.</li><li>• Een menu-item selecteren.</li><li>• Bepaalde fouten wissen.</li><li>• Een afdruktaak starten als er een prompt op het bedieningspaneel staat (bijvoorbeeld als het bericht <b>Druk op [OK] om door te gaan</b> wordt weergegeven op het display van het bedieningspaneel).</li></ul> |
| 3 | Knop Pijl naar links ◀            | Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verlagen.   |
| 4 | Knop Pijl naar rechts ▶           | Druk op deze knop om door de menu's te bladeren of om een waarde op het display te verhogen.   |
| 5 | Pijl terug ↶                      | Druk op deze knop voor de volgende handelingen: <ul style="list-style-type: none"><li>• De menu's van het bedieningspaneel verlaten.</li><li>• Terugkeren naar een vorig menu in een lijst met submenu's.</li><li>• Terugkeren naar een vorig menu-item in een lijst met submenu's (zonder wijzigingen in het menu-item op te slaan).</li></ul>  |
| 6 | ✗ Knop Annuleren                  | Raak deze knop aan om een afdruktaak te annuleren of om de bedieningspaneelmenu's te sluiten.  |

## Weergave van bedieningspaneel met aanraakscherm (model M252dw)




|   |                                  |  |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | Knop Terug ↶                     | Raak deze knop aan om terug te keren naar het vorige scherm.                     |
| 2 | 🏠 Knop beginscherm               | Raak deze knop aan om naar het beginscherm te gaan.                              |
| 3 | ❓ Knop Help                      | Raak deze knop aan om de help van het bedieningspaneel te openen.                |
| 4 | Kleurenaanraakscherm             | Het display biedt toegang tot menu's, helpanimaties en productinformatie.        |
| 5 | Indicator voor beginschermpagina | Het display geeft aan welk beginscherm het bedieningspaneel momenteel weergeeft. |

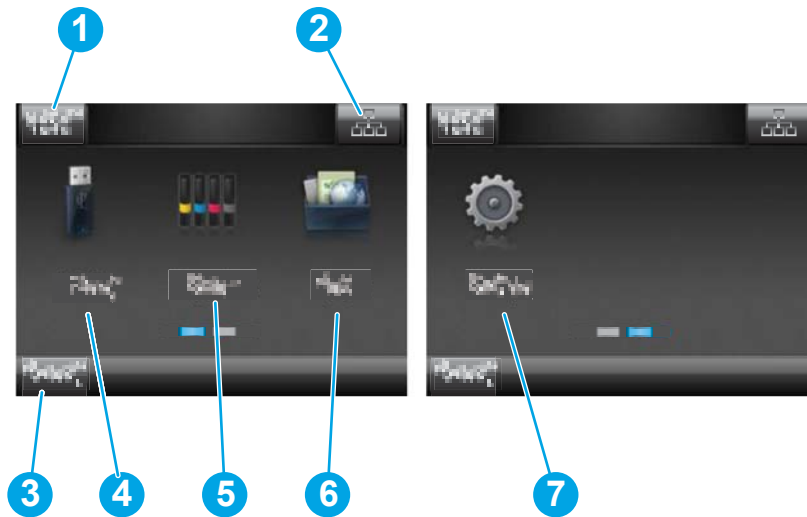
 **OPMERKING:** Het bedieningspaneel heeft geen standaardknop om te **annuleren**, maar tijdens veel acties op het apparaat verschijnt er op het aanraakscherm een knop om te **annuleren**. Dit stelt de gebruiker in staat een proces te annuleren voordat het apparaat dit voltooit.







## Lay-out van beginscherm

Het beginscherm biedt toegang tot apparaatfuncties en geeft de huidige apparaatstatus weer.

Keer op elk moment terug naar het beginscherm door op het bedieningspaneel van het apparaat de knop Beginscherm aan te raken.

 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van het apparaat.

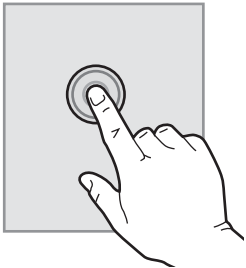

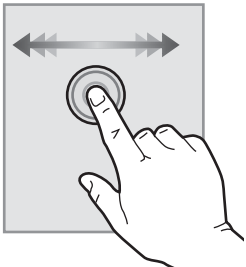

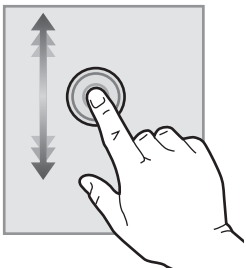


|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Reset knop  | Raak deze knop aan om tijdelijke taakinstellingen te herstellen naar standaardinstellingen.  |
| 2 | Knop Verbindingsinformatie  | Raak deze knop aan om het menu <a href="#">Verbindingsinformatie</a> met netwerk informatie te openen. De knop wordt weergegeven als een pictogram van een bedraad netwerk  of draadloos netwerk  , afhankelijk van het netwerk waarmee het apparaat is verbonden. |
| 3 | Apparaatstatus  | Dit schermgedeelte biedt informatie over de algehele apparaatstatus.   |
| 4 | Knop USB                           | Raak deze knop aan om het menu <a href="#">USB-flashstation</a> te openen.   |
| 5 | Knop <a href="#">Benodigheden</a>  | Raak deze knop aan voor informatie over de status van benodigheden.  |
| 6 | Knop <a href="#">Apps</a>          | Raak deze knop aan om het menu <a href="#">Apps</a> te openen om direct af te drukken vanuit bepaalde webtoepassingen.   |
| 7 | Knop <a href="#">Instellingen</a>  | Raak deze knop aan om het menu <a href="#">Instellingen</a> te openen.   |




## Het bedieningspaneel met aanraakscherm gebruiken

Doorloop de volgende stappen om het bedieningspaneel met aanraakscherm van het apparaat te gebruiken.

| Actie  | Omschrijving  | Voorbeeld   |
|--|---|---|
| <b>Aanraken</b><br>   | Raak een item op het scherm aan om dat item te selecteren of dat menu te openen. U kunt tijdens het bladeren door menu's het scherm kort aanraken om het bladeren te onderbreken. | Raak de knop <b>Instellingen</b>  aan om het menu <b>Instellingen</b> te openen. |
| <b>Vegen</b><br>     | Raak het scherm aan en schuif met uw vinger horizontaal over het scherm om horizontaal te schuiven.   | Veeg over het beginscherm voor de knop <b>Instellingen</b>  .                    |
| <b>Bladeren</b><br> | Raak het scherm aan en verplaats het door zonder los te laten uw vinger verticaal te bewegen.   | Blader door het menu <b>Instellingen</b> .  |

# Apparaatspecificaties

## Inleiding

 **BELANGRIJK:** De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) voor actuele informatie.

- [Technische specificaties](#)
- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Mobiele afdrুকoplossingen](#)
- [Apparaatafmetingen](#)
- [Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot](#)
- [Bereik voor de werkomgeving](#)

## Technische specificaties

| Modelnaam                                 |   | M252n            | M252dw           |
|---|---|------------------|------------------|
| Apparaatnummer                            |   | B4A21A           | B4A22A           |
| Papierverwerking                          | Voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)  | ✓                | ✓                |
|   | Lade 2 (capaciteit voor 150 vellen)   | ✓                | ✓                |
|   | Automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplex)   | Niet beschikbaar | ✓                |
| Connectiviteit                            | 10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6   | ✓                | ✓                |
|   | Snelle USB 2.0  | ✓                | ✓                |
|   | USB-poort met eenvoudige toegang  | Niet beschikbaar | ✓                |
|   | Afdrukserver voor draadloze verbinding  | Niet beschikbaar | ✓                |
|   | Nabije communicatie (NFC) en Wi-Fi Direct van HP om vanaf mobiele apparaten te kunnen afdrukken       | Niet beschikbaar | ✓                |
| Scherm van het bedieningspaneel en invoer | 2-regelig bedieningspaneel met achtergrondverlichting   | ✓                | Niet beschikbaar |
|   | Bedieningspaneel uitgevoerd als kleurenaanraakscherm  | Niet beschikbaar | ✓                |
| Afdrukken                                 | Drukt 18 pagina's per minuut (ppm) af op papier van A4-formaat en 19 ppm op papier van Letter-formaat | ✓                | ✓                |
|   | USB-afdrukfunctie (geen computer vereist)   | Niet beschikbaar | ✓                |

## Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de productspecifieke Windows PCL 6- en OS X-printerdrivers en de meegeleverde software-installatie-cd.

**Windows:** De HP software-installatie-cd installeert de driver HP PCL.6 of HP PCL 6, afhankelijk van het Windows-besturingssysteem, evenals optionele software bij gebruik van het volledige software-installatieprogramma.

**Mac-computers en OS X:** Mac-computers en mobiele Apple-apparaten worden door dit product ondersteund. De OS X-printerdriver en het printerhulpprogramma kunnen worden gedownload van [hp.com](http://hp.com) en zijn ook beschikbaar via Apple Software Update. De HP installatiesoftware voor OS X is niet inbegrepen op de meegeleverde cd. Voer de volgende stappen uit om de OS X-installatiesoftware te downloaden:

1. Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).
2. Selecteer **Ondersteuningsopties**. Ga naar **Downloadopties** en selecteer **Stuurprogramma's, software en firmware**.
3. Klik op de besturingssysteemversie en vervolgens op de knop **Download**.

| Besturingssysteem                          | De driver is geïnstalleerd  | Opmerkingen   |
|--|---|---|
| Windows® XP SP3 of hoger, 32-bits          | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie. Het basisinstallatieprogramma installeert alleen de driver. | De volledige software-installatie wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem.<br><br>Gebruik UPD-drivers voor 64-bits besturingssystemen.<br><br>Sinds april 2009 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows XP. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare Windows XP.                                    |
| Windows Vista®, 32-bits                    | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie. Het basisinstallatieprogramma installeert alleen de driver. | De volledige software-installatie wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem.<br><br>Gebruik UPD-drivers voor 64-bits besturingssystemen.  |
| Windows Server 2003 SP2 of hoger, 32-bits  | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie. Het basisinstallatieprogramma installeert alleen de driver. | De volledige software-installatie wordt niet ondersteund voor dit besturingssysteem.<br><br>Gebruik UPD-drivers voor 64-bits besturingssystemen.<br><br>Sinds juli 2010 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2003. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2003. |
| Windows 7 SP1 of hoger, 32-bits en 64-bits | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.   |   |
| Windows 8, 32-bits en 64-bits              | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.   | Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt geboden via Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.   |

| Besturingssysteem  | De driver is geïnstalleerd   | Opmerkingen  |
|--|--|--|
| Windows 8.1, 32-bits en 64-bits                                | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.  | Ondersteuning voor Windows 8.1 RT wordt geboden via Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.  |
| Windows Server 2008 SP2, 32-bits                               | De productspecifieke printerdriver HP PCL.6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de basissoftware-installatie.   |  |
| Windows Server 2008 SP2, 64-bits                               | De productspecifieke printerdriver HP PCL.6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de basissoftware-installatie.   |  |
| Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bits                          | De productspecifieke printerdriver HP PCL 6 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de volledige software-installatie.  |  |
| Windows Server 2012, 64-bit                                    | Het software-installatieprogramma ondersteunt Windows Server 2012 niet, maar de productspecifieke printerdrivers HP PCL 6 en HP PCL-6 versie 4 ondersteunen deze wel.  | Download de driver van de HP website <a href="http://www.hp.com/support/colorIJM252">www.hp.com/support/colorIJM252</a> en gebruik het hulpprogramma Windows Printer toevoegen om deze te installeren.   |
| Windows Server 2012 R2, 64-bits                                | Het software-installatieprogramma ondersteunt Windows Server 2012 niet, maar de productspecifieke printerdrivers HP PCL 6 en HP PCL-6 versie 4 ondersteunen deze wel.  | Download de driver van de HP website <a href="http://www.hp.com/support/colorIJM252">www.hp.com/support/colorIJM252</a> en gebruik het hulpprogramma Windows Printer toevoegen om deze te installeren.   |
| OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion en OS X 10.9 Mavericks | De OS X-printerdriver en het printerhulpprogramma kunnen worden gedownload van hp.com en zijn ook beschikbaar via Apple Software Update. De HP installatiesoftware voor OS X is niet inbegrepen op de meegeleverde cd. | <p>Download voor OS X het volledige installatieprogramma van de ondersteuningswebsite voor dit product.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.hp.com/support/colorIJM252">www.hp.com/support/colorIJM252</a>.</li> <li>2. Selecteer <b>Ondersteuningsopties</b>. Ga naar <b>Downloadopties</b> en selecteer <b>Stuurprogramma's, software en firmware</b>.</li> <li>3. Klik op de besturingssysteemversie en vervolgens op de knop <b>Download</b>.</li> </ol> |

 **OPMERKING:** Voor een actueel overzicht van ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor het apparaat, gaat u naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).


 **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over client- en serverbesturingssystemen en driverondersteuning voor HP UPD PCL6, UPD PCL 5 en UPD PS voor dit product naar [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) en klik op het tabblad **Specificaties**.

## Mobiele afdrukoplossingen

Het product ondersteunt de volgende software voor mobiel afdrukken:

- HP ePrint-software

---

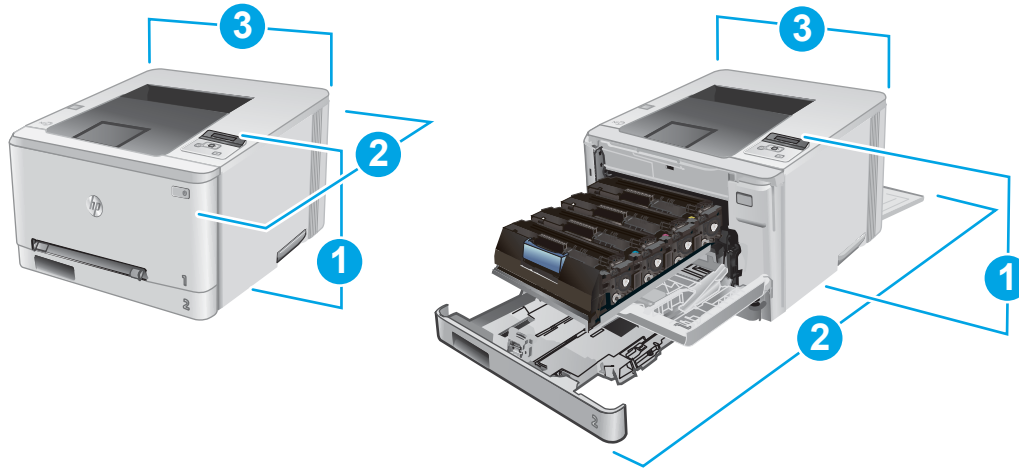
 **OPMERKING:** De HP ePrint-software ondersteunt de volgende besturingssystemen: Windows Vista® (32-bits en 64-bits); Windows 7 SP 1 (32-bits en 64-bits); Windows 8 (32-bits en 64-bits); Windows 8.1 (32-bits en 64-bits); en OS X versies 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion en 10.9 Mavericks.

---

- HP ePrint via e-mail (HP Webservices moet zijn ingeschakeld en het product moet zijn geregistreerd bij HP Connected)
- HP ePrint app (beschikbaar voor Android, iOS en Blackberry)
- ePrint Enterprise app (ondersteund door alle producten met ePrint Enterprise Server Software)
- HP All-in-One Remote-app voor iOS- en Android-apparaten
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Afdrukken met Android

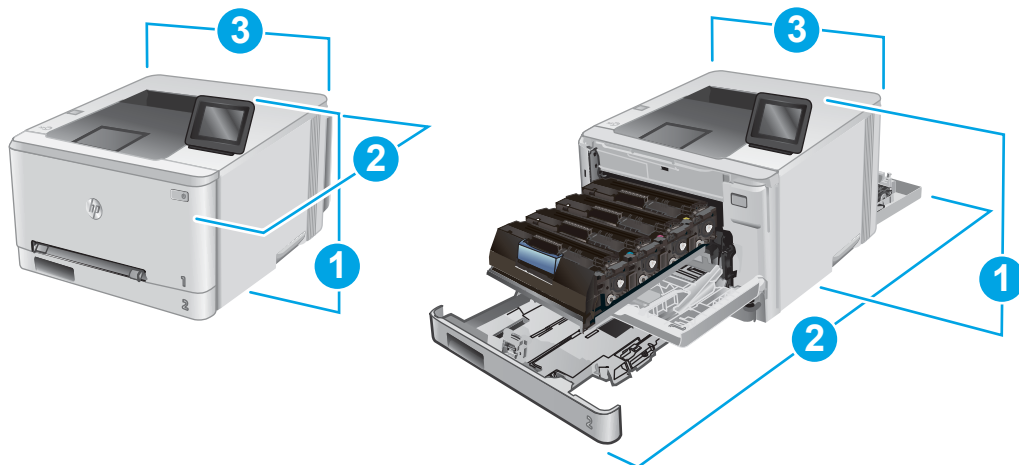
## Apparaatafmetingen

Afbeelding 1-1 Afmetingen van de M252n-modellen



|                          | Product volledig gesloten | Product volledig open |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. Hoogte                | 236,2 mm                  | 236,2 mm              |
| 2. Diepte                | 384 mm                    | 849 mm                |
| 3. Breedte               | 392 mm                    | 392 mm                |
| Gewicht (met cartridges) | 13,4 kg                   |                       |

Afbeelding 1-2 Afmetingen van de M252dw-modellen



|                          | Product volledig gesloten | Product volledig open |
|--------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 1. Hoogte                | 236,2 mm                  | 285 mm                |
| 2. Diepte                | 417 mm                    | 1002 mm               |
| 3. Breedte               | 392 mm                    | 392 mm                |
| Gewicht (met cartridges) | 14,2 kg                   |                       |

## Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot

Raadpleeg [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) voor recente informatie.

 **VOORZICHTIG:** De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar het product wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van het product en tot het vervallen van de garantie.

## Bereik voor de werkomgeving

Tabel 1-1 Specificaties voor de werkomgeving

| Omgeving                   | Aanbevolen                                     | Toegestaan                            |
|----------------------------|--|---------------------------------------|
| Temperatuur                | 17° tot 27 °C                                  | 15 tot 30 °C                          |
| Relatieve luchtvochtigheid | Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70% | 10% to 80% relatieve vochtigheid (RH) |

## Apparaathardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij het apparaat hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) voor de uitgebreide Help van HP voor het apparaat. Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken



---

## 2 Papierladen

- [Papier laden in de sleuf voor één vel \(lade 1\)](#)
- [Papier plaatsen in lade 2](#)

### Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).

De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

# Papier laden in de sleuf voor één vel (lade 1)

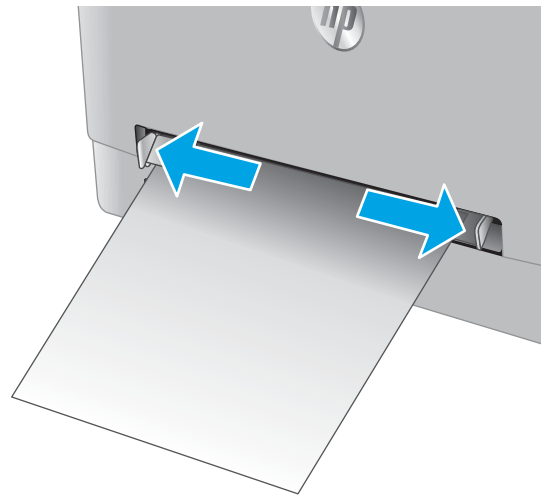
## Inleiding

Gebruik de voorrangsinvoersleuf voor één vel voor het afdrukken van documenten van één pagina, documenten met meerdere papiersoorten of enveloppen.

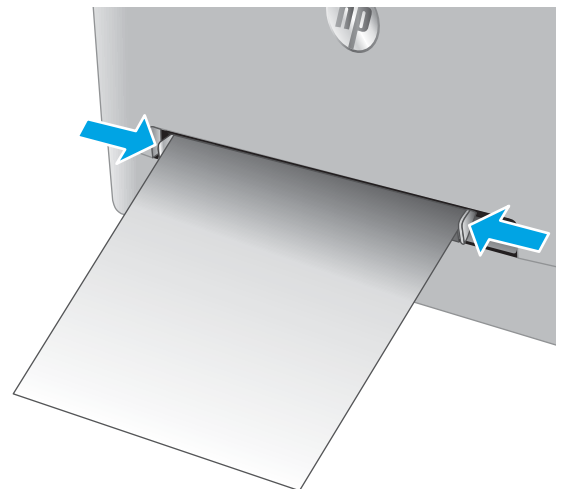
- [Papier laden in de voorrangsinvoersleuf voor één vel](#)
- [Een envelop plaatsen in de voorrangsinvoersleuf voor één vel \(lade 1\)](#)
- [Afdrukstand van het papier in lade 1](#)

## Papier laden in de voorrangsinvoersleuf voor één vel

1. Schuif de breedtegeleiders voor het papier in de voorrangsinvoersleuf voor één vel van elkaar af.



2. Plaats de bovenkant van het vel op de opening en stel de papiergeleiders zodanig bij dat deze het vel licht raken maar het papier niet buigen.



3. Voer het vel in de sleuf in en houd het vast. Het apparaat verplaatst het vel gedeeltelijk in het papierpad. Raadpleeg [Afdrukstand van het papier in lade 1 op pagina 19](#) voor informatie over de afdrukstand van het papier.

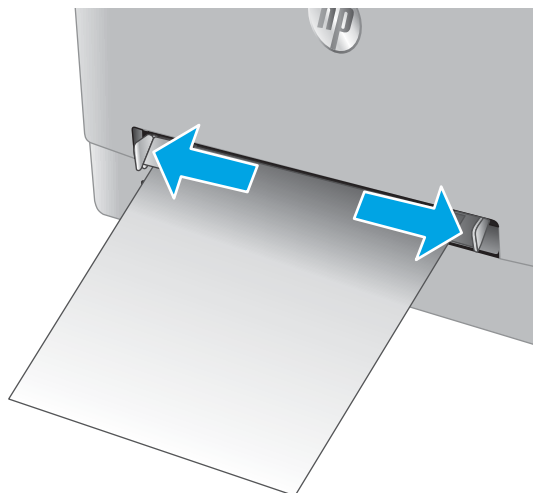
**OPMERKING:** Afhankelijk van de grootte van het vel hebt u mogelijk twee handen nodig ter ondersteuning van het papier voordat het wordt ingenomen door het apparaat.



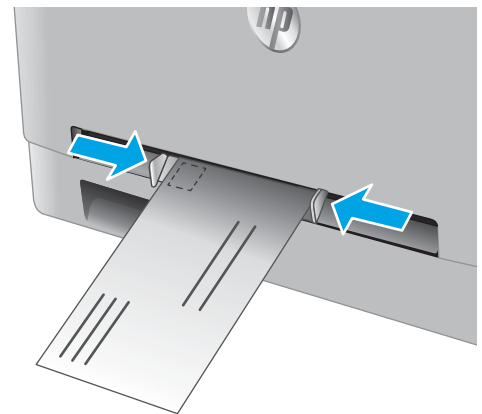
4. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrukken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor het papier dat wordt afgedrukt van de voorrangsinvoersleuf voor één vel.

## Een envelop plaatsen in de voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1)

1. Schuif de breedtegeleiders voor het papier in de voorrangsinvoersleuf voor één vel van elkaar af.

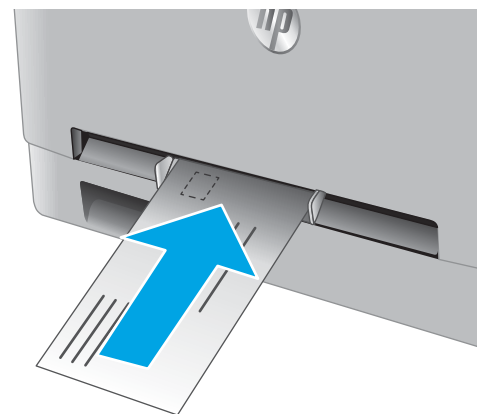


2. Plaats de rechterkant van de envelop met de te bedrukken zijde omhoog op de opening en stel de papiergeleiders zodanig bij dat deze de envelop licht raken maar niet buigen.



3. Voer de envelop in de sleuf in en houd deze vast. Het apparaat verplaatst de envelop gedeeltelijk in het papierpad.

**OPMERKING:** Afhankelijk van de grootte van de envelop hebt u mogelijk twee handen nodig ter ondersteuning van de envelop voordat deze wordt ingenomen door het apparaat.



4. Open op uw computer de softwaretoepassing en begin met afdrucken. Zorg ervoor dat de driver staat ingesteld op de juiste papiersoort en -grootte voor de envelop dat wordt afgedrukt van de voorrangsinvoerleuf voor één vel.

## Afdrukstand van het papier in lade 1

Als u papier gebruikt die een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

| Papiersoort                     | Uitvoer   | Papier plaatsen  |
|---------------------------------|---|--|
| Briefhoofdpapier of voorbedrukt | Enkelzijdig afdrukken                           | Afdrukzijde boven<br>Bovenrand eerst in het apparaat         |
| Briefhoofdpapier of voorbedrukt | Dubbelzijdig afdrukken                          | Afdrukzijde beneden<br>Bovenrand van het apparaat vandaan    |
| Geperforeerd                    | Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken | Afdrukzijde boven<br>Gaten aan de linkerkant van het product |



# Papier plaatsen in lade 2

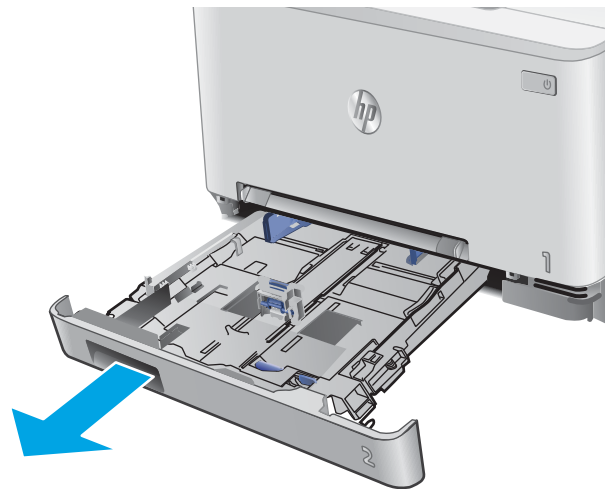
## Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 2.

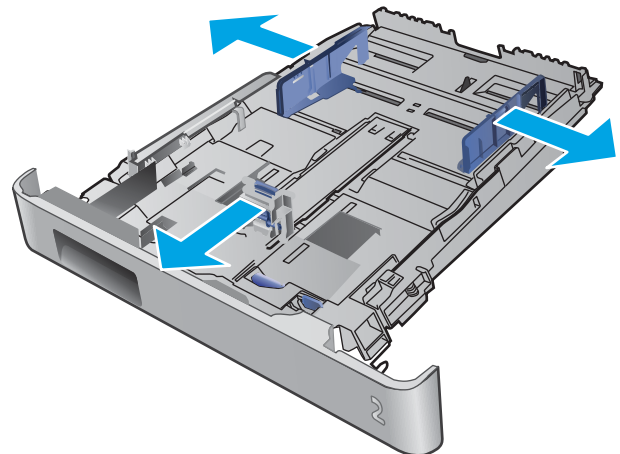
- [Papier plaatsen in lade 2](#)
- [Enveloppen plaatsen in lade 2](#)
- [Afdrukstand van het papier in lade 2](#)

## Papier plaatsen in lade 2

1. Open de lade.

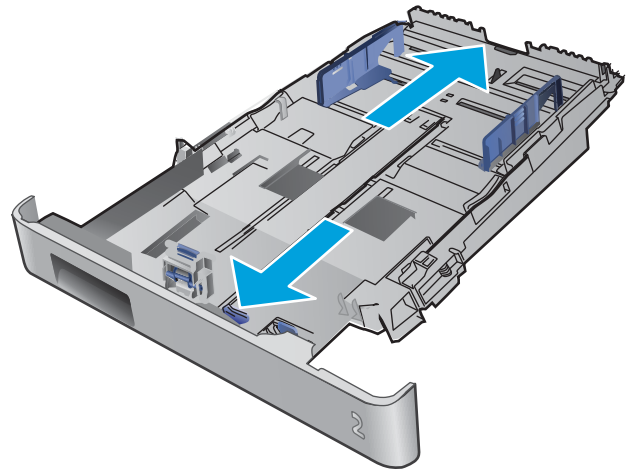


2. Pas de geleiders aan door ze te schuiven tot het formaat van het papier dat u gebruikt.

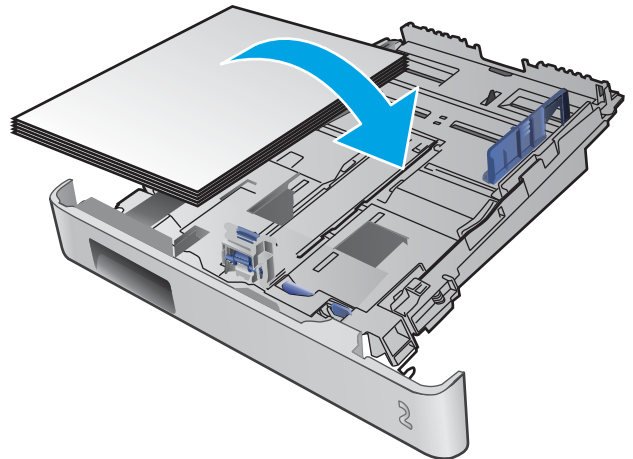


- Als u papier van Legal-formaat wilt plaatsen, dient u de voorzijde van de lade te verlengen door de blauwe vergrendeling ingedrukt te houden terwijl u de voorzijde van de lade naar voren trekt.

**OPMERKING:** Als lade 2 is gevuld met papier van Legal-formaat, steekt deze ongeveer 51 mm uit vanaf de voorzijde van het apparaat.

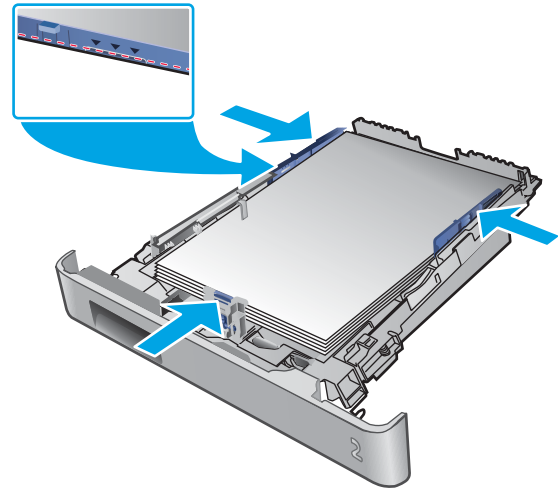


- Plaats het papier in de lade.

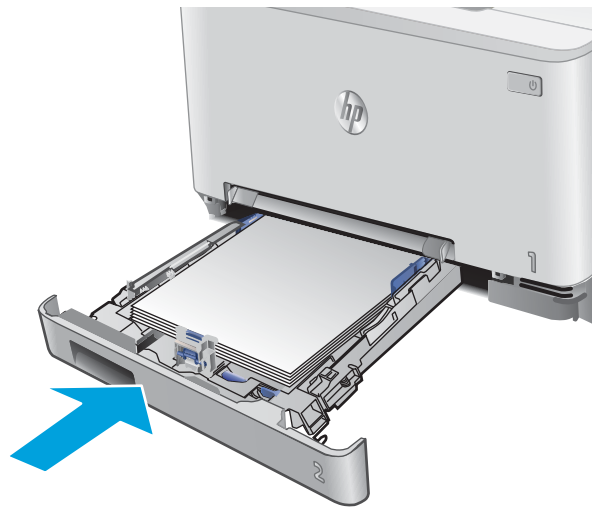


5. Zorg ervoor dat alle vier de hoeken van de stapel papier plat zijn. Schuif de papierlengte- en breedtegeleiders tegen de stapel papier.

**OPMERKING:** Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

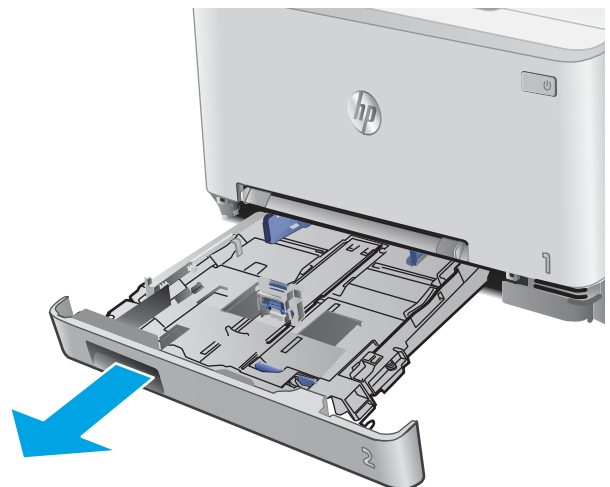


6. Sluit de lade wanneer de stapel papier niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



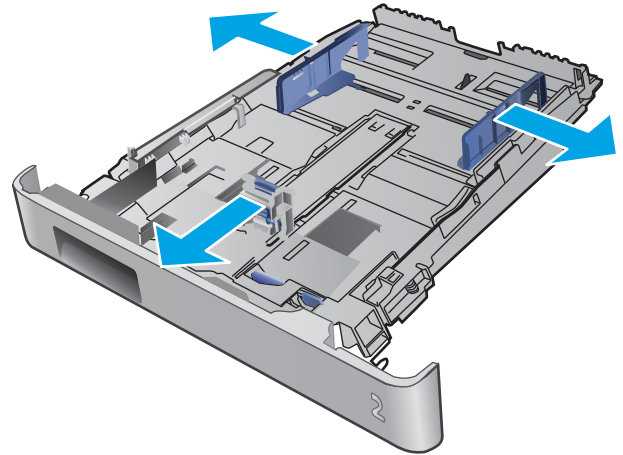
## Enveloppen plaatsen in lade 2

1. Open de lade.

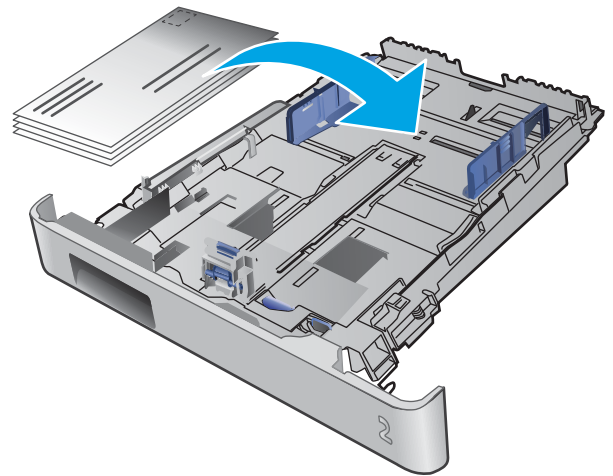




2. Pas de geleiders aan door ze te schuiven tot het formaat van de enveloppen die u gebruikt.



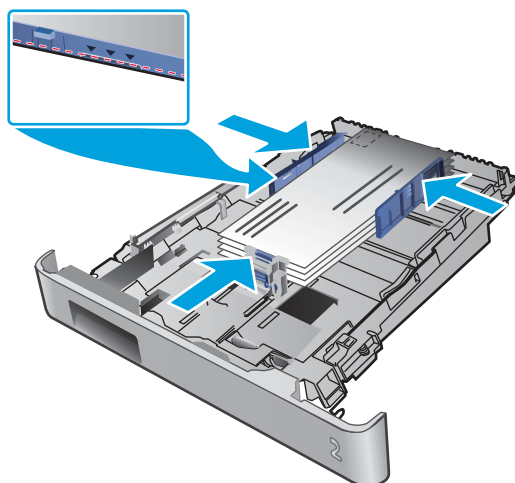
3. Plaats enveloppen in de lade.



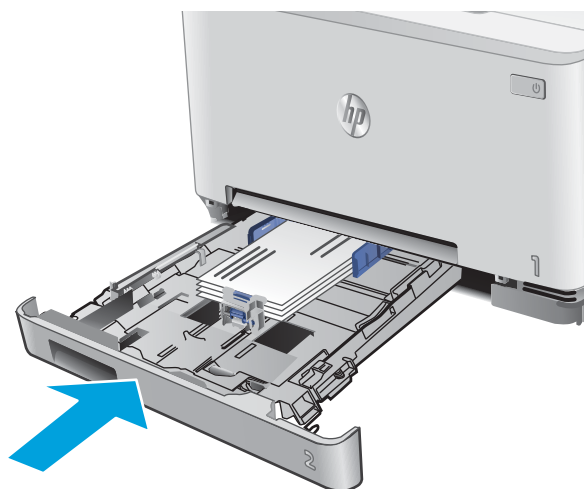
4. Zorg ervoor dat alle vier de hoeken van de stapel enveloppen plat zijn. Schuif de lengte- en breedtegeleiders tegen de stapel.

**OPMERKING:** Plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.

**VOORZICHTIG:** Als u meer dan vijf enveloppen in lade 2 plaatst, kan dit leiden tot storingen.



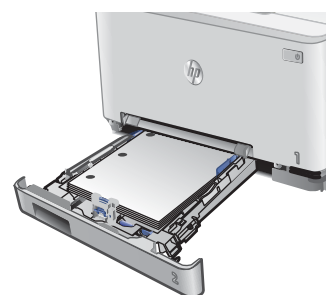
5. Sluit de lade wanneer de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



## Afdrukstand van het papier in lade 2

Als u papier gebruikt die een bepaalde afdrukstand vereist, plaatst u dit aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

| Papiersoort                     | Uitvoer   | Papier plaatsen  |
|---------------------------------|---|--|
| Briefhoofdpapier of voorbedrukt | Enkelzijdig afdrukken                           | Afdrukzijde boven<br>Bovenhoek naar het apparaat             |
| Briefhoofdpapier of voorbedrukt | Dubbelzijdig afdrukken                          | Afdrukzijde beneden<br>Bovenrand van het apparaat vandaan    |
| Geperforeerd                    | Enkelzijdig afdrukken of dubbelzijdig afdrukken | Afdrukzijde boven<br>Gaten aan de linkerkant van het product |





---

## 3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

- [Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen](#)
- [Tonercartridges vervangen](#)

### Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).

De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

# Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

## Bestellen

|   |   |
|---|---|
| Benodigdheden en papier bestellen                     | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>  |
| Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen  | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>  |
| Bestellen via service- of ondersteuningsproviders     | Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.   |
| Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS) | Typ het IP-adres of de hostnaam van het apparaat in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP. |

## Benodigdheden en accessoires

| Artikel   | Omschrijving                                   | Cartridgenummer | Nummer |
|---|--|-----------------|--------|
| <b>Benodigdheden</b>  |  |                 |        |
| Originele HP 201A zwarte LaserJet-tonercartridge                      | Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit  | 201A            | CF400A |
| Originele HP 201X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit  | Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit      | 201X            | CF400X |
| Originele HP 201A cyaan LaserJet-tonercartridge                       | Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit   | 201A            | CF401A |
| Originele HP 201X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit   | Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit       | 201X            | CF401X |
| Originele HP 201A gele LaserJet-tonercartridge                        | Gele tonercartridge met standaardcapaciteit    | 201A            | CF402A |
| Originele HP 201X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit    | Gele tonercartridge met hoge capaciteit        | 201X            | CF402X |
| Originele HP 201A magenta LaserJet-tonercartridge                     | Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit | 201A            | CF403A |
| Originele HP 201X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit | Magenta tonercartridge met hoge capaciteit     | 201X            | CF403X |
| <b>Accessoires</b>  |  |                 |        |
| USB 2.0-printerkabel  | A-naar-B-kabel (2 meter standaard)             |                 | C6518A |

## Zelfreparatie-onderdelen voor de klant

Zelfreparatie-onderdelen voor de klant (CSR, Customer Self-Repair) zijn voor veel HP LaserJet producten beschikbaar om reparatietijd te verminderen. Ga voor meer informatie over het CSR-programma en de voordelen naar [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) en [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Echte HP vervangingsonderdelen kunt u bestellen op [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) of door contact op te nemen met een bevoegde service- of ondersteuningsproviders van HP. Om een onderdeel te bestellen, hebt u een van de volgende gegevens nodig: onderdeelnummer, serienummer (op de achterkant van de printer), productnummer of productnaam.

- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Verplicht** kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. U kunt de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt onder uw HP-productgarantie geen ondersteuning ter plekke of reparatie in de werkplaats aangeboden.
- Onderdelen die zijn gemarkeerd met **Optioneel** kunnen tijdens de garantieperiode van het apparaat op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

| Artikel                          | Omschrijving   | Instructies voor zelf vervangen | Nummer       |
|----------------------------------|--|---------------------------------|--------------|
| Vorrangsinvoersleuf voor één vel | Vervangende lade voor voorrangsinvoersleuf voor één vel (lade 1) | Verplicht                       | RM2-5865-000 |
| Papierinvoerlade voor 150 vel    | Vervangende cassette voor lade 2                                 | Verplicht                       | RM2-5885-000 |

# Toner cartridges vervangen

## Inleiding

Dit product geeft aan wanneer het niveau van de tonercartridge laag is. De echte resterende levensduur van het tonercartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Ga naar HP SureSupply ([www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)) om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van het product te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

Het product gebruikt vier kleuren en heeft voor elke kleur een afzonderlijke tonercartridge: geel (Y), magenta (M), cyaan (C) en zwart (K). De tonercartridges bevinden zich aan de binnenzijde van de voorklep.

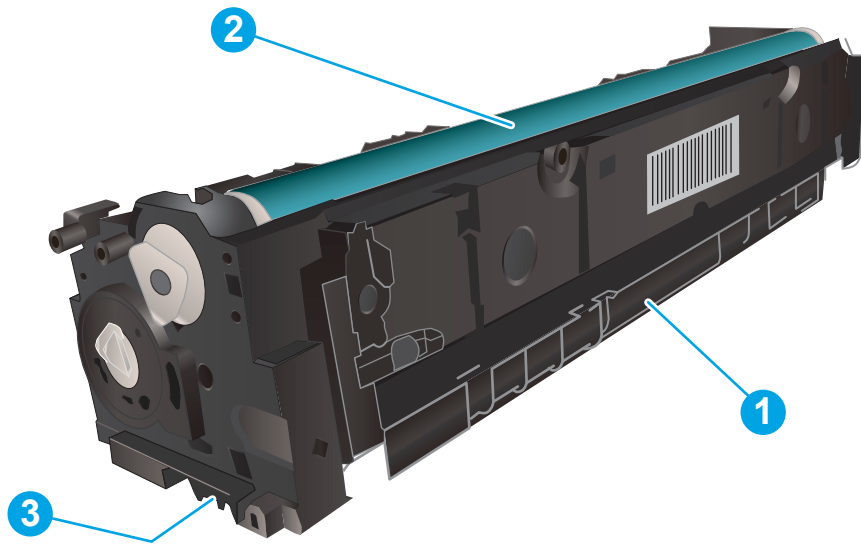
| Item  | Omschrijving                                   | Cartridgenummer | Nummer |
|---|--|-----------------|--------|
| Originele HP 201A zwarte LaserJet-tonercartridge                      | Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit  | 201A            | CF400A |
| Originele HP 201X zwarte LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit  | Zwarte tonercartridge met hoge capaciteit      | 201X            | CF400X |
| Originele HP 201A cyaan LaserJet-tonercartridge                       | Cyaan tonercartridge met standaardcapaciteit   | 201A            | CF401A |
| Originele HP 201X cyaan LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit   | Cyaan tonercartridge met hoge capaciteit       | 201X            | CF401X |
| Originele HP 201A gele LaserJet-tonercartridge                        | Gele tonercartridge met standaardcapaciteit    | 201A            | CF402A |
| Originele HP 201X gele LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit    | Gele tonercartridge met hoge capaciteit        | 201X            | CF402X |
| Originele HP 201A magenta LaserJet-tonercartridge                     | Magenta tonercartridge met standaardcapaciteit | 201A            | CF403A |
| Originele HP 201X magenta LaserJet-tonercartridge met hoge capaciteit | Magenta tonercartridge met hoge capaciteit     | 201X            | CF403X |

Verwijder de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze plaatst.

**⚠ VOORZICHTIG:** stel de tonercartridge niet langer dan enkele minuten bloot aan licht. Zo voorkomt u beschadiging van de cartridge. Plaats de cartridge in de originele plastic verpakking, of dek de cartridge af met een lichtgewicht, doorschijnend item als de tonercartridge voor langere tijd uit het apparaat wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.





|   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | Hendel          |
| 2 | Afbeeldingsdrum |
| 3 | Geheugenchip    |

**⚠ VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, veegt u dit af met een droge doek en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

**📝 OPMERKING:** In de verpakking van de tonercartridge vindt u informatie over hergebruik van gebruikte cartridges.

## De tonercartridges verwijderen en deze vervangen

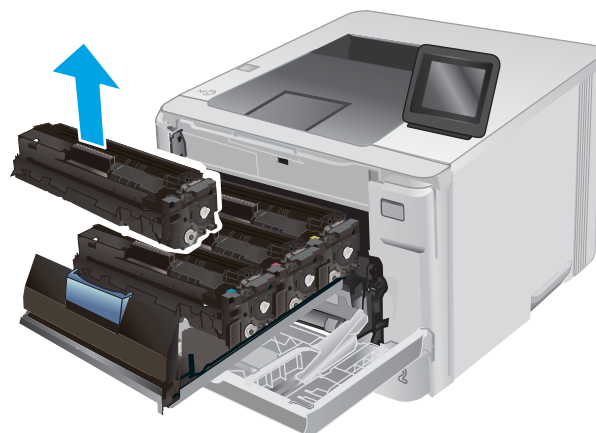
1. Open de voorklep.



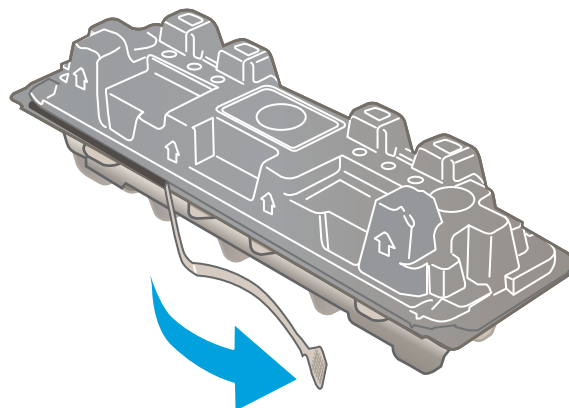
2. Pak de blauwe hendel van de tonercartridgelade en trek de lade naar buiten.



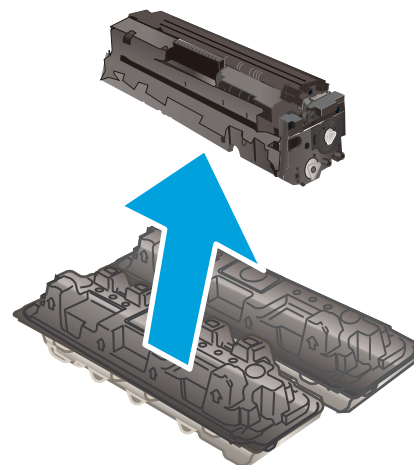
3. Pak de hendel van de tonercartridge en trek de cartridge vervolgens recht naar boven om deze te verwijderen.



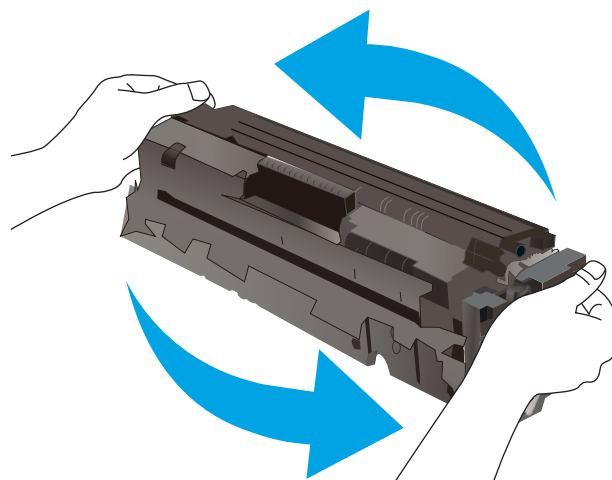
4. Haal de nieuwe tonercartridge uit de doos en trek aan het lipje op de verpakking.



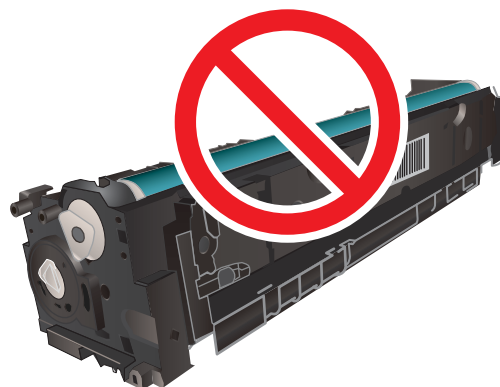
5. Haal de tonercartridge uit de geopende verpakking.



6. Terwijl u de tonercartridge aan beide uiteinden vasthoudt, schudt u de tonercartridge zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



7. Raak de afbeeldingsdrum onder aan de tonercartridge niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.



8. Plaats de nieuwe tonercartridge in de lade. Zorg ervoor dat de kleur op de cartridge overeenkomt met kleur op de lade.



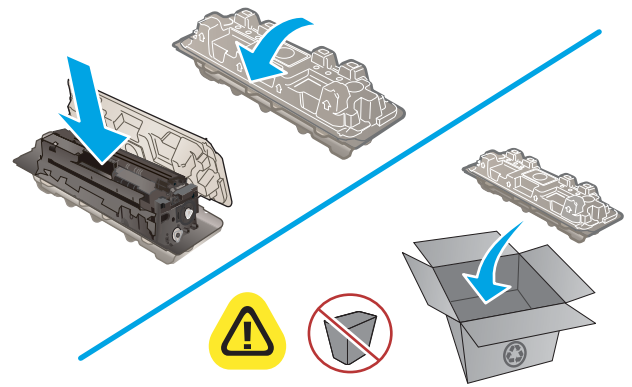
9. Sluit de lade met de tonercartridges.



10. Sluit de voorklep.

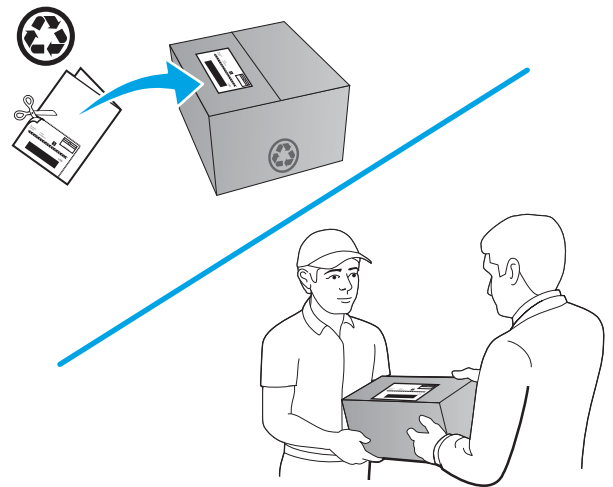


11. Plaats de gebruikte tonercartridge in de verpakking van de nieuwe tonercartridge.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Gebruik het gefrankeerd, geadresseerd etiket om de gebruikte cartridge te retourneren naar HP voor recycling (indien beschikbaar).





---

## 4 Afdrukken

- [Afdruktaken \(Windows\)](#)
- [Afdruktaken \(macOS\)](#)
- [Mobiel afdrukken](#)
- [Direct afdrukken via USB \(alleen modellen met touchscreen\)](#)

### Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).

De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken


# Afdruktaken (Windows)

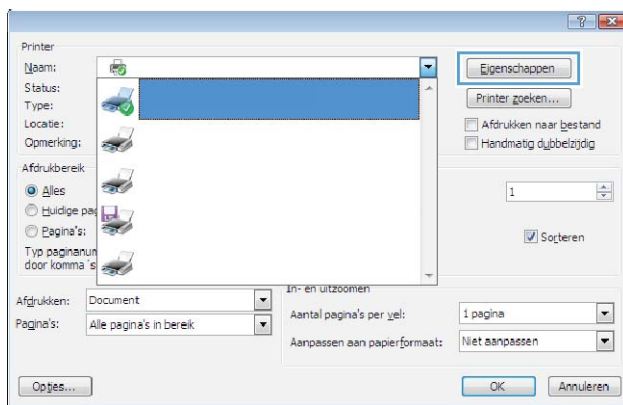
## Afdrukken (Windows)

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

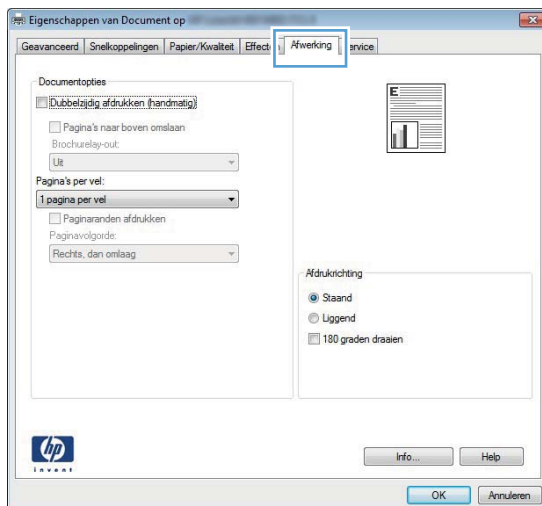
1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt of tikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.



3. Klik of tik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.



4. Klik of tik op de knop **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik of tik op de knop **OK** om de taak af te drukken.




## Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor apparaten met een automatische duplexeenheid. Als er op het apparaat geen automatische duplexeenheid is geïnstalleerd of als u op papiersoorten wilt afdrukken die de duplexeenheid niet ondersteunt, kunt u handmatig dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

---

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

---

3. Klik of tik op het tabblad **Afwerking**.
4. Schakel het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

## Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor apparaten waar geen automatische duplexeenheid op is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de duplexeenheid niet ondersteunt.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

---

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.


---


3. Klik of tik op het tabblad **Afwerking**.
4. Schakel het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** in. Klik op **OK** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
5. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
6. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

## Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

---

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.


---


3. Klik of tik op het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in het vervolgkeuzemenu **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginavolgorde** en **Afdrukstand**. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

## De papiersoort selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

---

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** Als u deze functies wilt openen vanaf een Startscherm in Windows 8 of 8.1, selecteert u **Apparaten, Afdrukken** en vervolgens de printer.

---

3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. In de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** selecteert u de papiersoort die het best beschrijft welk papier u gebruikt. Klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

# Afdruktaken (macOS)

## Afdrukken (macOS)

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.

---


 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

---


4. Klik op de knop **Afdrukken**.

## Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

---

 **OPMERKING:** Deze informatie heeft betrekking op printer die beschikken over een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.


---

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

---

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.

---


 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

---

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

## Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)


---

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

---

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.

---

 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

---


4. Klik op het vak **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.

7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

## Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.

---

 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.


---

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

## Papiersoort selecteren (macOS)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.

---

 **OPMERKING:** De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

---

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.

---

 **OPMERKING:** Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

---

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
  - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
  - **Rand-tot-rand afdrukken:** Selecteer deze optie om dicht tegen de randen van het papier af te drukken.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

# Mobiel afdrukken

## Inleiding

HP biedt diverse mobiele en ePrint-oplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.



**OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdruk- en ePrint-functies worden ondersteund.

- [Wi-Fi Direct en afdrukken via NFC \(alleen draadloze modellen\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [HP ePrint-software](#)
- [AirPrint](#)
- [Android-geïntegreerd afdrukken](#)

## Wi-Fi Direct en afdrukken via NFC (alleen draadloze modellen)

Met Wi-Fi Direct- en NFC-functionaliteit (Near Field Communication) kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.


NFC-mogelijkheden bieden een eenvoudige een-op-een afdrukverbinding voor mobiele apparaten via een eenvoudige aanraking van apparaten.

Gebruik Wi-Fi Direct om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- iPhone, iPad of iPod touch met Apple AirPrint of de app HP ePrint
- Mobiele Android-apparaten met de app HP ePrint of de geïntegreerde Android-afdrukoplossing
- Pc's en Macs met de HP ePrint-software

### Wi-Fi Direct in- of uitschakelen

Wi-Fi Direct-mogelijkheden moeten eerst zijn ingeschakeld in het bedieningspaneel van het apparaat.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Verbindingsinformatie  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Instellingen](#)
  - [Aan/uit](#)
3. Raak de menuoptie [Aan](#) aan. Met [Uit](#) schakelt u afdrukken via Wi-Fi Direct uit.

Voor meer informatie over draadloos afdrukken, raadpleegt u [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Ga voor meer informatie over het gebruik van Wi-Fi Direct naar de ondersteuningswebsite voor dit product: [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## HP ePrint via e-mail

Gebruik HP ePrint om documenten af te drukken door ze als e-mailbijlage vanaf een willekeurig apparaat met een e-mailfunctie naar het e-mailadres van het apparaat te sturen.

Om HP ePrint te gebruiken, moet het apparaat voldoen aan deze vereisten:

- Het apparaat moet op een bekabeld of draadloos netwerk zijn aangesloten en over een internetverbinding beschikken.
- HP-webservices moet zijn ingeschakeld op het apparaat en het apparaat moet zijn geregistreerd bij HP Connected of het HP ePrint Center.

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
  - [Netwerk instellen](#)
  - [IP-adres weergeven](#)
3. Open de geïntegreerde webserver van HP door het IP-adres van het apparaat in te voeren in de adresregel van de webbrowser op de computer.
4. Klik op het tabblad **HP Webservices** op de geïntegreerde webserver van HP en klik op **Inschakelen**. Het apparaat schakelt Webservices in en drukt vervolgens een informatiepagina af.

Op de informatiepagina staat de printercode die u gebruikt om het HP-product bij HP Connected te registreren.

5. Ga naar [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) of [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) om een HP ePrint-account te maken en voltooi het installatieproces.

### Touchbedieningspaneel

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Verbindingsinformatie  /  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [ePrint](#)
  - [Instellingen](#)
  - [Webservices activeren](#)
3. Raak de knop [Afdrukken](#) aan voor de gebruiksvoorwaarden. Raak de knop **OK** aan om de gebruiksvoorwaarden te accepteren en HP Web Services in te schakelen  
  
Het apparaat schakelt Webservices in en drukt vervolgens een informatiepagina af. Op de informatiepagina staat de printercode die u gebruikt om dit HP-product bij HP Connected of het HP ePrint Center te registreren.
4. Ga naar [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) of [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter) om een HP ePrint-account te maken en voltooi het installatieproces.

Ga voor meer ondersteuningsinformatie voor dit apparaat naar [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## HP ePrint-software

Met de HP ePrint-software kunt u vanaf een Windows- of Mac-desktop of laptop gemakkelijk afdrukken naar een printer met HP ePrint-functionaliteit. Met deze software kunt u gemakkelijk de printers met HP ePrint-functionaliteit vinden die zijn geregistreerd bij uw HP Connected-account. De beoogde HP-printer kan zich op het kantoor of op een andere locatie waar ook ter wereld bevinden.

- **Windows:** Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kiest u in de toepassing die u op dat moment gebruikt de optie **Afdrukken** en selecteert u vervolgens **HP ePrint** in de lijst met geïnstalleerde printers. Klik op de knop **Eigenschappen** als u de afdrুকopties wilt configureren.
- **macOS:** Na de installatie van de software, selecteert u **Bestand, Afdrukken**. Selecteer vervolgens de pijl naast **PDF** (in de linkerbenedenhoek van het driverscherm). Selecteer **HP ePrint**.

In Windows biedt de HP ePrint-software ondersteuning voor afdrukken via TCP/IP op lokale printers op het netwerk (LAN of WAN) voor apparaten die UPD PostScript® ondersteunen.


Windows en macOS bieden beide ondersteuning voor afdrukken via IPP voor apparaten die op een LAN- of WAN-netwerk zijn aangesloten en ePCL ondersteunen.


Windows en macOS ondersteunen ook het afdrukken van PDF-documenten naar openbare afdruklocaties en het afdrukken met HP ePrint via e-mail in de cloud.

Ga naar [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) als u drivers wilt downloaden of meer informatie wilt lezen.

---

 **OPMERKING:** Voor Windows is HP ePrint + JetAdvantage de naam van de printerdriver voor de HP ePrint-software.

 **OPMERKING:** De HP ePrint-software voor macOS is een PDF-workflowprogramma en technisch gezien geen printerdriver.

 **OPMERKING:** HP ePrint-software biedt geen ondersteuning voor afdrukken via USB.

---

## AirPrint

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS 10.7 Lion en nieuwer. Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **OPMERKING:** Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

---

## Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De afdrুকoplossing is geïntegreerd in veel versies van het besturingssysteem.



**OPMERKING:** Als afdrukken niet beschikbaar is op uw apparaat, gaat u naar [Google Play > Android-apps](#) en installeert u de HP Print Service Plugin.

---

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrুকoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



## Direct afdrukken via USB (alleen modellen met touchscreen)

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort van het apparaat.
2. Het menu [USB-flashstation](#) wordt geopend met de volgende opties:
  - [Documenten afdrukken](#)
  - [Foto's bekijken en afdrukken](#)
3. Om een document af te drukken, raakt u het scherm [Documenten afdrukken](#) aan en vervolgens de naam van de map op het USB-station waarin het document is opgeslagen. Raak het overzichtsscherm aan zodra dit wordt geopend om de instellingen desgewenst aan te passen. Raak de knop [Afdrukken](#) aan om het document af te drukken.
4. Om foto's af te drukken, raakt u het scherm [Foto's bekijken en afdrukken](#) aan en vervolgens de voorbeeldweergave van elke foto die u wilt afdrukken. Raak de knop [Gereed](#) aan. Raak het overzichtsscherm aan zodra dit wordt geopend om de instellingen desgewenst aan te passen. Raak de knop [Afdrukken](#) aan om de foto's af te drukken.
5. Haal de afgedrukte taak op uit de uitvoerbak en verwijder het USB-flashstation.



---

# 5 Het apparaat beheren

- [Toepassingen van HP Webservices gebruiken \(alleen modellen met aanraakscherm\)](#)
- [Het verbindingstype van het apparaat wijzigen \(Windows\)](#)
- [Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP \(EWS\) en HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [Functies voor productbeveiliging](#)
- [Besparingsinstellingen](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [De firmware bijwerken](#)

## Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).



De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:


- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

## Toepassingen van HP Webservices gebruiken (alleen modellen met aanraakscherm)

Er zijn verschillende innovatieve toepassingen beschikbaar voor dit apparaat, die u rechtstreeks van internet kunt downloaden. Voor meer informatie en om deze toepassingen te downloaden gaat u naar de HP Connected-website op [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Als u deze functie wilt gebruiken, dient het apparaat te zijn aangesloten op een computer of netwerk met internetverbinding. HP-webservices dient te zijn ingeschakeld op het apparaat.

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop Verbindingsinformatie  /  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [ePrint](#)
  - [Instellingen](#)
3. Raak de knop [Webservices inschakelen](#) aan.

Nadat u een toepassing vanaf de HP Connected-website hebt gedownload, is deze beschikbaar in het menu [Toepassingen](#) in het bedieningspaneel van het apparaat. Dit proces schakelt zowel de HP Webservices als het menu [Toepassingen](#)  in.

## Het verbindingstype van het apparaat wijzigen (Windows)

Indien u het apparaat niet hoeft te gebruiken en u de manier waarop het is aangesloten wilt wijzigen, kunt u de snelkoppeling **Uw HP apparaat opnieuw configureren** op uw computer gebruiken om de verbinding in te wijzigen. Zo kunt u bijvoorbeeld het apparaat opnieuw configureren om een ander draadloos adres te gebruiken, verbinding te maken met een bekabeld of een draadloos netwerk of over te schakelen van een netwerkverbinding naar een USB-verbinding. U kunt de configuratie wijzigen zonder de apparaat-cd-rom te plaatsen. Nadat u het type verbinding heeft geselecteerd dat u wilt instellen, gaat het programma rechtstreeks naar dat gedeelte van de installatieprocedure dat moet worden aangepast.


# Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows)


Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van het apparaat.

- Productstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- De configuratie van de laden weergeven en wijzigen
- De menuconfiguratie van het bedieningspaneel van het apparaat bekijken en wijzigen
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- Meldingen ontvangen over gebeurtenissen met betrekking tot het apparaat en de benodigdheden
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer het apparaat is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-apparaataansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.

 **OPMERKING:** HP Device Toolbox is alleen beschikbaar als u tijdens de installatie van het apparaat een volledige installatie hebt uitgevoerd. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe het apparaat is aangesloten.





 **OPMERKING:** De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

## De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit het menu Start

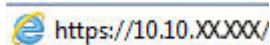
1. Klik op de knop **Start** en vervolgens op **Programma's**.
2. Klik op uw HP productgroep en vervolgens op het item **HP Device Toolbox**.


## De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen** en selecteer **IP-adres weergeven** om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

**Touchbedieningspanelen:** Raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan in het beginscherf op het bedieningspaneel van het product en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of **Wi-Fi-netwerk AAN**  aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als uw internetbrowser het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft als u de EWS probeer te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

**Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de EWS van het HP-apparaat.

| Tabblad of gebied   | Omschrijving  |
|---|---|
| <p>Het tabblad <b>Home</b></p> <p>Hier vindt u informatie over het product, de status en de configuratie.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apparaatstatus:</b> Toont de status van het apparaat en het geschatte percentage resterende levensduur van benodigdheden van HP.</li> <li>• <b>Status benodigdheden:</b> Toont de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP in procenten. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u vervangende benodigdheden hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.</li> <li>• <b>Apparaatconfiguratie:</b> Hier vindt u informatie die op de configuratiepagina van het product wordt weergegeven.</li> <li>• <b>Netwerkoverzicht:</b> Hier vindt u informatie over de netwerkconfiguratiepagina van het product.</li> <li>• <b>Rapporten:</b> Hiermee drukt u de door het apparaat gegenereerde configuratiepagina en statuspagina voor benodigdheden af.</li> <li>• <b>Logbestand:</b> Hierin staan alle apparaatgebeurtenissen en -fouten.</li> </ul>   |
| <p>Tabblad <b>Systeem</b></p> <p>Hiermee kunt u het product vanaf uw computer configureren.</p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apparaatgegevens:</b> Biedt basisinformatie over het apparaat en het bedrijf.</li> <li>• <b>Papierinstell.:</b> Hiermee wijzigt u de standaardpapierverwerkingsinstellingen van het apparaat.</li> <li>• <b>Afdrukkwaliteit:</b> Hiermee wijzigt u de standaardinstellingen voor de afdrukkwaliteit van het apparaat.</li> <li>• <b>EcoSMART Console:</b> Hiermee wijzigt u de standaardtijden voor het activeren van de sluimermodus of automatische uitschakeling. Configureer de gebeurtenissen die ervoor zorgen dat het apparaat weer wordt geactiveerd.</li> <li>• <b>Papiersorten:</b> Hiermee kunt u afdrukmodi configureren die overeenkomen met de door het apparaat geaccepteerde papiersorten.</li> <li>• <b>Systeeminstellingen:</b> Hiermee wijzigt u de standaardstelsysteeminstellingen van het apparaat.</li> <li>• <b>Service:</b> Hiermee voert u de schoonmaakprocedure van het apparaat uit.</li> <li>• <b>Opslaan en herstellen:</b> Hier kunt u de huidige instellingen voor het product opslaan in een bestand op de computer. Gebruik dit bestand om dezelfde instellingen in een ander product te laden of de instellingen op een later tijdstip te herstellen op dit product.</li> <li>• <b>Beheer:</b> Hiermee kunt u het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen. Schakel apparaatfuncties in of uit.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Het tabblad <b>Systeem</b> kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als dit apparaat op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.</p> |

| Tabblad of gebied   | Omschrijving  |
|---|---|
| <p>Tabblad <b>Afdrukken</b></p> <p>Hiermee kunt u standaardafdrukinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Afdrukken:</b> Hier kunt u de standaardafdrukinstellingen van het product wijzigen, zoals het aantal exemplaren en de afdrukstand. Deze opties zijn tevens beschikbaar op het bedieningspaneel.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Hier kunt u de PCL5c-instellingen weergeven en wijzigen.</li> <li>• <b>PostScript:</b> De functie <b>Print PS-fouten</b> in- of uitschakelen.</li> </ul> |
| <p>Tabblad <b>Netwerk</b></p> <p>(alleen apparaten die op een netwerk zijn aangesloten)</p> <p>Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.</p> | <p>Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. Hiermee kan ook de netwerkbeheerder de Wireless Direct-functie instellen. Dit tabblad verschijnt niet als het product rechtstreeks op een computer is aangesloten.</p>  |
| <p>Tabblad <b>HP Web Services</b></p>   | <p>Gebruik dit tabblad om verschillende webgebaseerde hulpprogramma's in te stellen en te gebruiken.</p>  |



# Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X

Gebruik de HP Utility om de status van het apparaat te controleren of de apparaatinstellingen via uw computer weer te geven of te wijzigen.

U kunt gebruikmaken van de HP Utility als het apparaat beschikt over een USB-kabel of als het is aangesloten op een TCP/IP-netwerk.

## HP Utility openen

1. Open op de computer het menu **Systeemvoorkeuren** en klik vervolgens op **Afdrukken en faxen** of **Afdrukken en scannen** of **Printers & scanners**.
2. Selecteer het apparaat in de lijst.
3. Klik op de knop **Opties en benodigdheden**.
4. Klik op het tabblad **Utility**.
5. Klik op de knop **Printer Utility openen**.

## Functies van HP Utility

In de HP Utility-werkbalk vindt u de volgende items:

- **Apparaten:** Klik op deze knop om Mac-apparaten die door de HP Utility zijn gevonden, weer te geven of te verbergen.
- **Alle instellingen:** Klik op deze knop om terug te keren naar de startweergave van de HP Utility.
- **HP-ondersteuning:** Klik op deze knop om een browser te openen en naar de HP-ondersteuningspagina te gaan.
- **Benodigdheden:** Klik op deze knop om de HP SureSupply-website te openen.
- **Registratie:** Klik op deze knop om de registratiepagina van HP te openen.
- **Recycling:** Klik op deze knop om de website van het HP Planet Partners-recyclingprogramma te openen.

De HP Utility bestaat uit pagina's die u kunt openen door in de lijst **Alle instellingen** te klikken. In de volgende tabel staat beschreven welke taken u kunt uitvoeren met HP Utility.

| Item                                      | Omschrijving   |
|---|--|
| Status benodigdheden                      | Hiermee wordt de status van de apparaatbenodigdheden weergegeven en ziet u koppelingen om online benodigdheden te bestellen.   |
| Apparaatgegevens                          | Hiermee wordt informatie over het huidige geselecteerde apparaat weergegeven, waaronder de service-id van het apparaat (indien toegewezen), de firmwareversie (FW-versie), het serienummer en het IP-adres.                          |
| Opdrachten                                | Stuurt na de afdruktaak speciale tekens of afdrukopdrachten naar het apparaat.<br><b>OPMERKING:</b> Deze optie is alleen beschikbaar nadat u in het menu <b>Weergave</b> de optie <b>Toon geavanceerde opties</b> hebt geselecteerd. |
| Kleurgebruik<br>(alleen kleurenapparaten) | Toont informatie over kleurtaken van het product.  |

| Item   | Omschrijving  |
|--|---|
| <b>Bestand uploaden</b>  | Brengt bestanden over van de computer naar het apparaat. U kunt de volgende bestandstypen uploaden: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Taal HP LaserJet-printeropdrachten (.prn)</li> <li>○ Portable Document Format (.pdf)</li> <li>○ PostScript (.ps)</li> <li>○ Text (.txt)</li> </ul> |
| <b>Energiebeheer</b>   | Configureer de energie-instellingen van het product.  |
| <b>Firmware bijwerken</b>  | Zet een updatebestand voor firmware over naar het apparaat.<br><br><b>OPMERKING:</b> Deze optie is alleen beschikbaar nadat u in het menu <b>Weergave</b> de optie <b>Toon geavanceerde opties</b> hebt geselecteerd.   |
| <b>HP Connected</b>  | Hiermee hebt u toegang tot de HP Connected-website.   |
| <b>Lettertypen uploaden</b>  | Hiermee uploadt u lettertypen vanaf uw computer naar het apparaat.  |
| <b>Berichtencentrum</b>  | Hier worden fouten weergegeven die in het apparaat zijn opgetreden.   |
| <b>Duplexmodus</b>   | Hiermee schakelt u de modus voor automatisch dubbelzijdig afdrukken in.   |
| <b>Netwerkinstellingen</b><br><br>(alleen apparaten die op een netwerk zijn aangesloten) | Hiermee configureert u de netwerkinstellingen, zoals de IPv4-instellingen IPv6-instellingen, Bonjour-instellingen en andere instellingen.   |
| <b>Beheer van benodigdheden</b>  | Hiermee configureert u wat het apparaat moet doen wanneer benodigdheden het einde van de geschatte levensduur naderen.  |
| <b>Configuratie van laden</b>  | Hiermee wijzigt u het papierformaat en de papiersoort voor elke lade.   |
| <b>Aanvullende instellingen</b>  | Hiermee opent u de geïntegreerde webserver van HP (EWS).<br><br><b>OPMERKING:</b> USB-verbindingen worden niet ondersteund.   |
| Proxyserverinstellingen  | Hiermee configureert u een proxyserver voor dit apparaat.   |
| <b>Basisfaxinstellingen:</b><br><br>(alleen MFP-faxmodellen)                             | Instellen van de velden in de faxkopregel en configureren hoe het apparaat inkomende oproepen beantwoordt.  |
| <b>Fax doorsturen</b><br><br>(alleen MFP-faxmodellen)                                    | Het product zo instellen dat de inkomende faxberichten naar een ander nummer worden verstuurd.  |
| <b>Faxlogboeken</b><br><br>(alleen MFP-faxmodellen)                                      | De logboeken van alle faxen bekijken.   |
| <b>Faxsnelkiesnummers</b><br><br>(alleen MFP-faxmodellen)                                | Faxnummers toevoegen aan de snelkieslijst.  |
| <b>Ongewenste faxberichten blokkeren</b><br><br>(alleen MFP-faxmodellen)                 | Bewaren van faxnummers die u wilt blokkeren.  |

| <b>Item</b>                                      | <b>Omschrijving</b>   |
|--|---|
| <b>Scannen naar e-mail</b><br>(alleen MFP's)     | Hiermee opent u de geïntegreerde webserver van HP (EWS), zodat u instellingen kunt configureren voor het scannen naar e-mail.         |
| <b>Scannen naar netwerkmap</b><br>(alleen MFP's) | Hiermee opent u de geïntegreerde webserver van HP (EWS), zodat u instellingen kunt configureren voor het scannen naar een netwerkmap. |

# IP-netwerkinstellingen configureren

## Inleiding

Configureer de netwerkinstellingen voor het apparaat aan de hand van de volgende secties.

- [Disclaimer voor printer delen](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen](#)
- [De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen](#)
- [IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel](#)





## Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar de website van Microsoft op [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

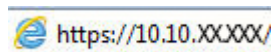
## Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):
  - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen** en selecteer **IP-adres weergeven** om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

**Touchbedieningspanelen:** Raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan in het beginscherm op het bedieningspaneel van het product en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of **Wi-Fi-netwerk AAN**  aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als uw internetbrowser het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft als u de EWS probeer te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

**Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de EWS van het HP-apparaat.





2. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. Wijzig desgewenst de instellingen.

## De naam van het apparaat in het netwerk wijzigen

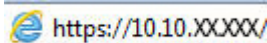
Gebruik de geïntegreerde webserver van HP als u de naam van het apparaat in een netwerk wilt wijzigen zodat het apparaat kan worden geïdentificeerd.


1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):

- a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen** en selecteer **IP-adres weergeven** om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

**Touchbedieningspanelen:** Raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan in het beginscherm op het bedieningspaneel van het product en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of **Wi-Fi-netwerk AAN**  aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OPMERKING:** Als uw internetbrowser het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft als u de EWS probeer te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

**Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de EWS van het HP-apparaat.

2. Open het tabblad **Systeem**.
3. Op de pagina **Apparaatgegevens** wordt de standaardproductnaam weergegeven in het veld **Apparaatstatus**. U kunt deze naam wijzigen zodat u het apparaat kunt identificeren.

 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.

4. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

## IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Met de menu's van het bedieningspaneel kunt u handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
  - **Netwerk instellen**
  - **TCP/IP-configuratie**
  - **Handmatig**
3. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om het IP-adres, subnetmasker en standaardgateway in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan om de wijzigingen op te slaan.

### Touchbedieningspaneel

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
2. Open de volgende menu's:

- Netwerk instellen
  - TCP/IP-configuratie
  - Handmatig
3. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherm om het IP-adres in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
  4. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherm om het subnetmasker in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.
  5. Gebruik het toetsenblok op het aanraakscherm om de standaardgateway in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan. Raak de knop **Ja** aan om te bevestigen.

# Functies voor productbeveiliging

## Inleiding





Het apparaat bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

- [Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP](#)


## Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP


Stel een wachtwoord voor toegang tot het apparaat en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de apparaatinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):
  - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel. Open het menu **Netwerkinstellingen** en selecteer **IP-adres weergeven** om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

**Touchbedieningspanelen:** Raak de knop **Verbindingsinformatie**  /  aan in het beginscherm op het bedieningspaneel van het product en raak vervolgens de knop **Netwerk verbonden**  of **Wi-Fi-netwerk AAN**  aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.


- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **OPMERKING:** Als uw internetbrowser het bericht **Er is een probleem met het beveiligingscertificaat van deze website** weergeeft als u de EWS probeer te openen, klikt u op **Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)**.

**Doorgaan naar deze website (niet aanbevolen)** is niet schadelijk voor de computer terwijl u navigeert in de EWS van het HP-apparaat.

2. Klik op het tabblad **Beveiliging**.
3. Open het menu **Algemene beveiliging**.
4. In het gedeelte **Het lokale beheerderswachtwoord instellen** voert u de naam in bij het wachtwoord in het veld **Gebruikersnaam**.
5. Voer in het vak **Nieuw wachtwoord** het wachtwoord in en doe dit opnieuw in het vak **Wachtwoord bevestigen**.

 **OPMERKING:** Als u een bestaand wachtwoord wilt wijzigen, moet u eerst het huidige wachtwoord invoeren in het veld **Oud wachtwoord**.

6. Klik op de knop **Toepassen**.

 **OPMERKING:** Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

# Besparingsinstellingen

## Inleiding

Het apparaat beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en benodigdheden kan worden bespaard.

- [Afdrukken met EconoMode](#)
- [De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na configureren](#)
- [De uitschakelvertraging instellen en het apparaat zo configureren dat het maximaal 1 watt verbruikt](#)
- [De instelling voor uitschakelvertraging configureren](#)

## Afdrukken met EconoMode

Dit product beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

 **OPMERKING:** Als deze optie niet beschikbaar is in uw printdriver, kunt u deze instellen met de HP geïntegreerde webserver.


1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op het selectievakje **EconoMode**.

## De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na configureren

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
  - **Systeeminstellingen**
  - **Energie-instellingen**
  - **Sluimermodus/automatisch uitschakelen na**
3. Gebruik de pijlknoppen om de tijd voor Sluimermodus/automatisch uitschakelen na te selecteren, en druk vervolgens op de knop **OK**.

### Touchbedieningspaneel

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
2. Open de volgende menu's:



- [Systeeminstellingen](#)
  - [Energie-instellingen](#)
  - [Sluimermodus/automatisch uitschakelen na](#)
3. Selecteer de tijd voor Sluimermodus/automatisch uitschakelen na.

## De uitschakelvertraging instellen en het apparaat zo configureren dat het maximaal 1 watt verbruikt

---

 **OPMERKING:** Nadat het apparaat is uitgeschakeld, neemt het energieverbruik af tot 1 watt of minder.

---

### 2-regelige bedieningspanelen


1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:
  - **Systeeminstellingen**
  - **Energie-instellingen**
  - **Uitschakelen na**
3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.

---

 **OPMERKING:** De standaardwaarde is 4 uur.

---

### Touchbedieningspaneel

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - [Systeeminstellingen](#)
  - [Energie-instellingen](#)
  - [Uitschakelen na](#)
3. Selecteer de tijd voor de uitschakelvertraging.

---

 **OPMERKING:** De standaardwaarde is 4 uur.

---

## De instelling voor uitschakelvertraging configureren

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:

- **Systeeminstellingen**
  - **Energie-instellingen**
  - **Uitschakelvertraging**
3. Selecteer een van de vertragingsopties:
- **Geen vertraging:** Het apparaat wordt uitgeschakeld na een bepaalde periode van inactiviteit die is ingesteld bij de instelling Automatisch uitschakelen na.
  - **Bij poorten actief:** Als deze optie is geselecteerd, wordt het apparaat niet uitgeschakeld tenzij alle poorten inactief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat het apparaat wordt uitgeschakeld.

### Touchbedieningspaneel

1. Raak op het bedieningspaneel van het apparaat de knop **Instellingen**  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - **Systeeminstellingen**
  - **Energie-instellingen**
  - **Uitschakelvertraging**
3. Selecteer een van de vertragingsopties:
  - **Geen vertraging:** Het apparaat wordt uitgeschakeld na een bepaalde periode van inactiviteit die is ingesteld bij de instelling Automatisch uitschakelen na.
  - **Bij poorten actief:** Als deze optie is geselecteerd, wordt het apparaat niet uitgeschakeld tenzij alle poorten inactief zijn. Een actieve netwerkverbinding voorkomt dat het apparaat wordt uitgeschakeld.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele apparaten en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke apparaatfuncties. Ga naar [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) en klik op de koppeling **Zelfhulp en documentatie** voor meer informatie over updates.

## De firmware bijwerken

HP verstrekt regelmatig productupdates, nieuwe webservice-apps en nieuwe functies voor bestaande webservice-apps. Voer de volgende stappen uit om de productfirmware voor één product bij te werken. Wanneer u de firmware bijwerkt, worden webservice-apps automatisch bijgewerkt.


Er zijn twee ondersteunde methoden om de firmware bij te werken op dit apparaat. Gebruik slechts een van de volgende methoden om de productfirmware bij te werken.

### Methode een: De firmware bijwerken via het bedieningspaneel

Gebruik deze stappen om de firmware te laden via het bedieningspaneel (alleen voor producten die zijn aangesloten op het netwerk), en/of stel het apparaat in om toekomstige firmware-updates automatisch te laden. Ga naar methode twee voor apparaten die op een USB-poort zijn aangesloten.


1. Controleer of het apparaat is aangesloten op een bekabeld (ethernet) of draadloos netwerk met een actieve internetverbinding.

---

 **OPMERKING:** Het product moet een internetverbinding hebben om de firmware te kunnen bijwerken via een netwerkverbinding.

---

2. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel.

- Raak op bedieningspanelen met aanraakscherm de knop [Instellingen](#)  aan.
- Druk op standaardbedieningspanelen op de knop met de pijl naar links of naar rechts.

3. Ga naar en open het menu [Service](#), en open het menu [LaserJet Update](#).

---

 **OPMERKING:** Als de optie [LaserJet Update](#) niet wordt vermeld, gaat u naar methode twee.

---

4. Controleer op updates.

- Op bedieningspanelen met aanraakscherm raakt u [Nu op updates controleren](#) aan.
- Op standaardbedieningspanelen selecteert u **Controleren op updates**.


---

 **OPMERKING:** Het product controleert automatisch op een update en als een nieuwere versie wordt gedetecteerd, wordt de update automatisch gestart.

---

5. Stel het apparaat zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt wanneer er updates beschikbaar zijn.

Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel.

- Raak op bedieningspanelen met aanraakscherm de knop [Instellingen](#)  aan.
- Druk op standaardbedieningspanelen op de knop met de pijl naar links of naar rechts.

Ga naar en open het menu [Service](#), open het menu [LaserJet Update](#) en selecteer het menu [Updates beheren](#).


Stel het apparaat zo in dat de firmware automatisch wordt bijgewerkt.

- Op bedieningspanelen met aanraakscherm stelt u de optie [Updates toestaan](#) in op **JA** en stelt u vervolgens de optie [Automatisch controleren](#) in op **AAN**.
- Op standaardbedieningspanelen stelt u de optie **Updates toestaan** in op **JA** en stelt u vervolgens de optie **Automatisch controleren** in op **AAN**.

## Methode twee: De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility

Gebruik deze stappen om Firmware Update Utility handmatig van hp.com te downloaden en te installeren.

---

 **OPMERKING:** Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor apparaten die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze werkt ook voor apparaten die met een netwerk zijn verbonden.

---

1. Ga naar [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), klik op de koppeling **Drivers & software** en typ de productnaam in het zoekveld. Druk op de knop **ENTER** en selecteer het apparaat in de lijst met zoekresultaten.
2. Selecteer het besturingssysteem.
3. Zoek in de sectie **Firmware** de **Firmware Update Utility**.
4. Klik op **Downloaden**, klik op **Uitvoeren** en klik vervolgens opnieuw op **Uitvoeren**.
5. Wanneer het hulpprogramma is gestart, selecteert u het apparaat in de vervolgkeuzelijst en klikt op **Firmware verzenden**.

---

 **OPMERKING:** Klik op **Configuratiepagina afdrukken** als u een configuratiepagina wilt afdrukken om te controleren of de versie van de geïnstalleerde firmware van vóór of na het updateproces is.

---

6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **Sluiten** om het hulpprogramma te sluiten.



---

## 6 Problemen oplossen

- [Klantondersteuning](#)
- [Help-systeem op het bedieningspaneel \(alleen modellen met aanraakscherm\)](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Het bericht "Cartridge bijna leeg" of "Cartridge vrijwel leeg" wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het apparaat](#)
- [Het apparaat pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [De afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Problemen met bekabelde netwerken oplossen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)

### Voor meer informatie:

Ga naar [www.hp.com/support/colorIJM252](http://www.hp.com/support/colorIJM252).

De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

# Klantondersteuning


---

|  |  |
|--|--|
| Telefonische ondersteuning voor uw land/regio  | Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> |
| Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt |  |
| 24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden                       | <a href="http://www.hp.com/support/colorIJM252">www.hp.com/support/colorIJM252</a>   |
| Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen  | <a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>   |
| Uw apparaat registreren  | <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>   |

---



## Help-systeem op het bedieningspaneel (alleen modellen met aanraakscherm)

Het apparaat heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. U opent het Help-systeem door de knop Help  in de rechterbovenhoek van het scherm aan te raken.

Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

In sommige Help-schermen worden animaties weergegeven die u helpen bij het doorlopen van procedures, bijvoorbeeld het verhelpen van papierstoringen.

Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.

Als er een fout of waarschuwing op het apparaat wordt gegeven, raakt u de knop Help  aan om een bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

## De fabrieksinstellingen herstellen


Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle apparaat- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller, het ladeformaat en de taal worden niet opnieuw ingesteld. Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van het apparaat te herstellen.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

---

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.

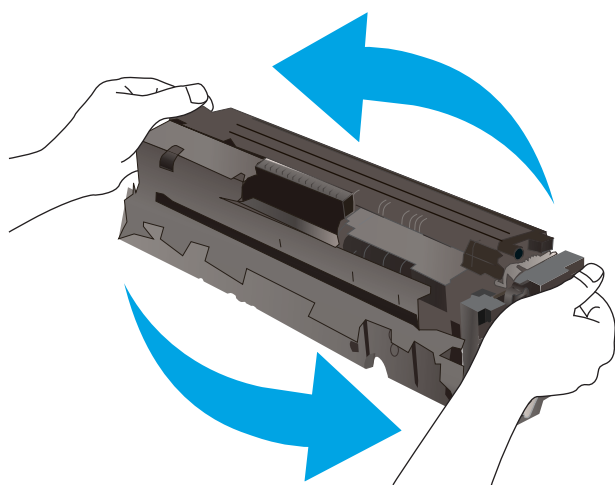
2. Open het menu **Service**.
3. Selecteer de optie **Standaardwaarden herstellen** en druk vervolgens op de knop **OK** of raak deze aan.  
Het product wordt automatisch opnieuw opgestart.

## Het bericht "Cartridge bijna leeg" of "Cartridge vrijwel leeg" wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het apparaat

**Cartridge bijna leeg:** Het product geeft aan wanneer een tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

**Cartridge vrijwel leeg:** Het product geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Schud de cartridge zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.




Zodra een tonercartridge van HP de status **Vrijwel leeg** heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

### De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier waarop het apparaat reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn aanpassen. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.

2. Open de volgende menu's:
  - **Systeeminstellingen**
  - **Instellingen benodigdheden**

- [Zwarte cartridge](#) of [Kleurencartridges](#)
  - [Instelling voor vrijwel leeg](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
- Selecteer de optie [Doorgaan](#) als u wilt dat het apparaat u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrucken.
  - Selecteer de optie [Stoppen](#) als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrucken tot u de tonercartridge hebt vervangen.
  - Selecteer de optie [Vragen](#) als u wilt instellen dat het apparaat stopt met afdrucken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrucken. Een door de klant te configureren optie op dit apparaat is "Herinner mij na 100 pagina's, 200 pagina's, 300 pagina's, 400 pagina's of nooit". Deze optie is beschikbaar voor het gemak van de klant en vormt geen indicatie dat deze pagina's een acceptabele afdrukkwaliteit hebben.

## Benodigheden bestellen

|   |   |
|---|---|
| Benodigheden en papier bestellen                  | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>  |
| Bestellen via service- of ondersteuningsproviders | Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.   |
| Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP   | Typ het IP-adres of de hostnaam van het apparaat in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de HP SureSupply-website. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele HP-benodigheden. |

# Het apparaat pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

## Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer het apparaat geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade.

- [Het apparaat pakt geen papier op](#)
- [Het apparaat pakt meerdere vellen papier op.](#)

## Het apparaat pakt geen papier op

Als het apparaat geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open het apparaat en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier.
2. Plaats papier met het juiste formaat in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van het apparaat.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspruing in de lade.
5. Controleer op het bedieningspaneel of het apparaat wacht op een bevestiging om het papier handmatig in te voeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
6. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water.

## Het apparaat pakt meerdere vellen papier op.

Als het apparaat meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
3. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspruing in de lade.
6. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

# Papierstoringen verhelpen



## Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstoringen kunt verhelpen.

- [Frequente of terugkerende papierstoringen?](#)
- [Papierstoringenlocaties](#)
- [Papierstoringen in de sleuf voor één vel \(lade 1\) verhelpen](#)
- [Papierstoringen in lade 2 verhelpen](#)
- [Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen](#)
- [Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen](#)
- [Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid \(alleen duplexmodellen\)](#)

## Frequente of terugkerende papierstoringen?

Volg deze stappen om problemen met frequente papierstoringen op te lossen. Als de eerste stap het probleem niet oplost, gaat u verder met de volgende stap totdat u het probleem hebt opgelost.

1. Als het papier vastloopt in het apparaat, verhelp dan de storing en druk een configuratiepagina af om het product te testen.
2. Controleer op het bedieningspaneel van het product of de lade voor het juiste papierformaat en de juiste papiersoort is geconfigureerd. Pas de papierinstellingen indien nodig aan.
  - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.  
**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
  - b. Open het menu **Systeeminstellingen**.
  - c. Open het menu **Papierinstellingen**.
  - d. Selecteer de lade in de lijst.
  - e. Selecteer de optie **Papiersoort** en selecteer vervolgens de naam van de papiersoort in de invoerlade.
  - f. Selecteer de optie **Papierformaat** en selecteer vervolgens de naam van het papierformaat in de invoerlade.
3. Schakel het apparaat gedurende 30 seconden uit en schakel het vervolgens weer in.
4. Druk een reinigingspagina af om overtollige toner uit de binnenkant van het apparaat te verwijderen.
  - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.  
**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
  - b. Open het menu **Service**.
  - c. Selecteer **Reinigingspagina**.

- d. Plaats gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
- e. Raak de knop **OK** aan om het reinigen te starten.

De printer drukt de eerste zijde af. Vervolgens wordt u gevraagd de pagina uit de uitvoerlade te verwijderen en in dezelfde richting opnieuw in lade 1 te plaatsen. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

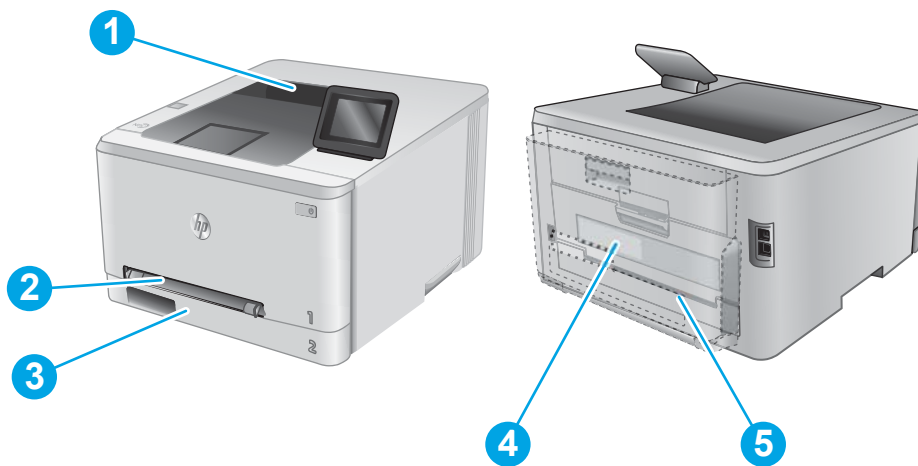
- 5. Druk een configuratiepagina af om het apparaat te testen.
  - a. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.

**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.

- b. Open het menu **Rapporten**.
- c. Selecteer **Configuratie-rapport**.

Als geen van deze stappen het probleem oplost, moet het apparaat wellicht worden nagekeken. Neem contact op met klantenondersteuning van HP.

## Papierstoringenlocaties



|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Uitvoerbak                                | Zie <a href="#">Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen op pagina 85</a> .                             |
| 2 | Voorrangsinvoerleuf voor één vel (lade 1) | Zie <a href="#">Papierstoringen in de sleuf voor één vel (lade 1) verhelpen op pagina 78</a> .           |
| 3 | Lade 2                                    | Zie <a href="#">Papierstoringen in lade 2 verhelpen op pagina 80</a> .                                   |
| 4 | Achterklep en fusergebied                 | Zie <a href="#">Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen op pagina 83</a> .         |
| 5 | Duplexeenheid (alleen duplexmodellen)     | Zie <a href="#">Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplexmodellen) op pagina 86</a> . |

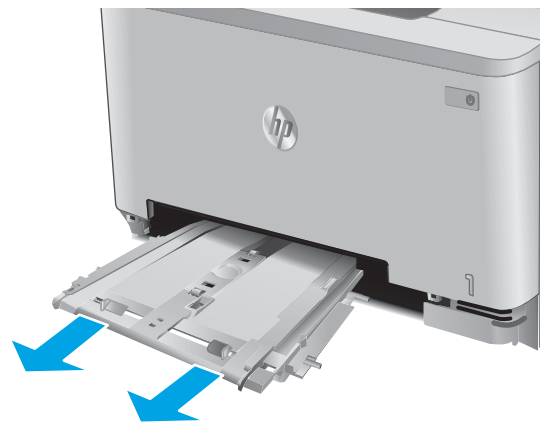
## Papierstoringen in de sleuf voor één vel (lade 1) verhelpen

Bij een storing verschijnt er een foutmelding op het bedieningspaneel (2-regelige bedieningspanelen) of een animatie (bedieningspanelen met aanraakscherm) die u ondersteunt bij het verhelpen van de storing.

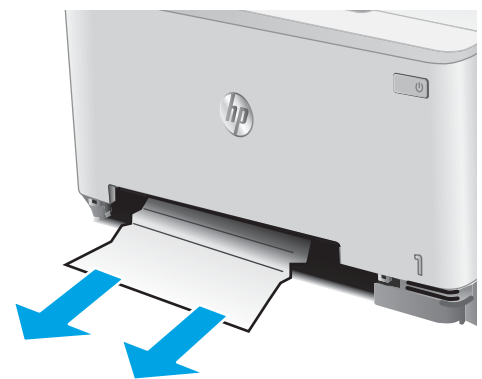
1. Trek lade 2 volledig uit het apparaat.



2. Duw op de voorrangsinvoersleuf voor één vel en trek de invoersleuflade uit.

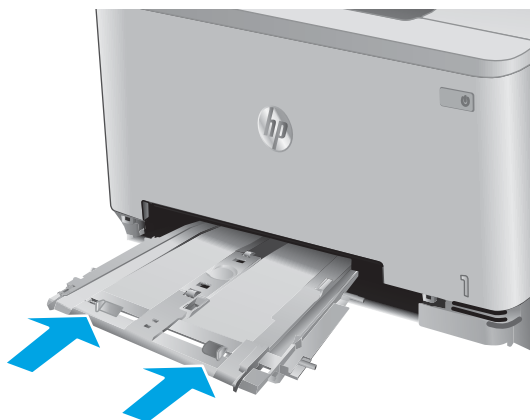


3. Trek vastgelopen papier recht en voorzichtig uit de voorrangsinvoersleuf voor één vel.

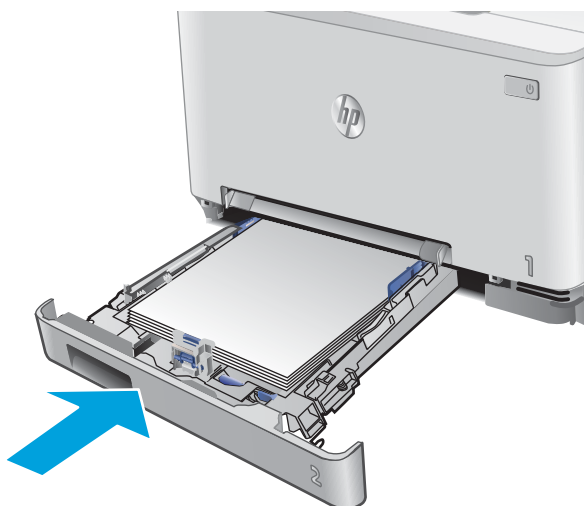




4. Duw de voorrangsinvoersleuflade in het apparaat.



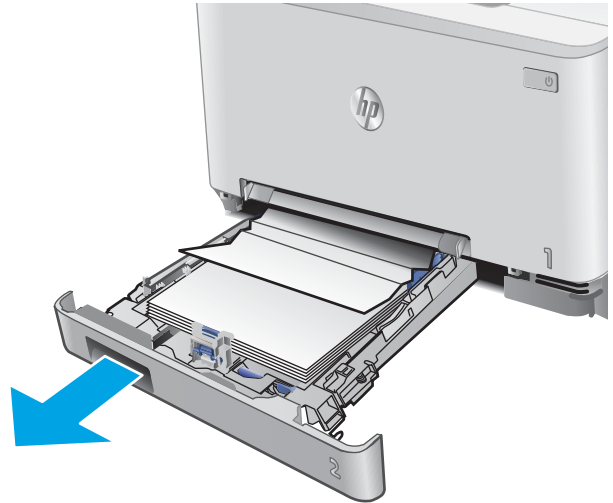
5. Plaats lade 2 terug en sluit deze.



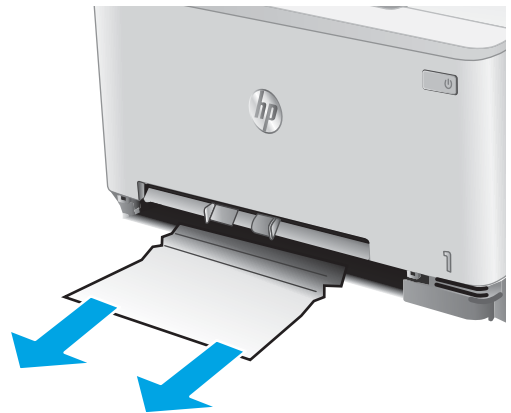
## Papierstoringen in lade 2 verhelpen

Volg de onderstaande procedure om te controleren op een papierstoring in lade 2. Bij een storing verschijnt er een foutmelding op het bedieningspaneel (2-regelige bedieningspanelen) of een animatie (bedieningspanelen met aanraakscherm) die u ondersteunt bij het verhelpen van de storing.

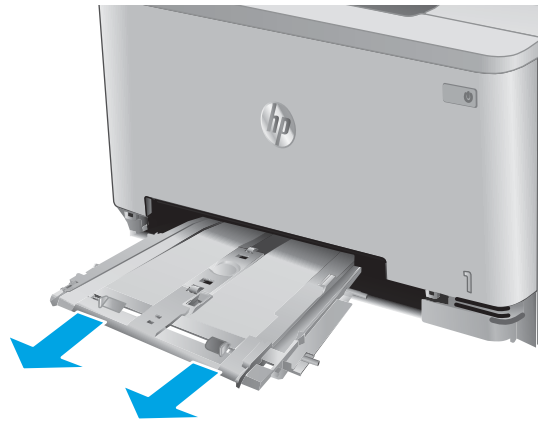
1. Trek de lade volledig uit het apparaat.



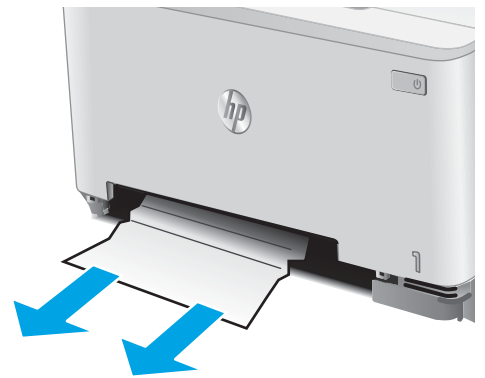
2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



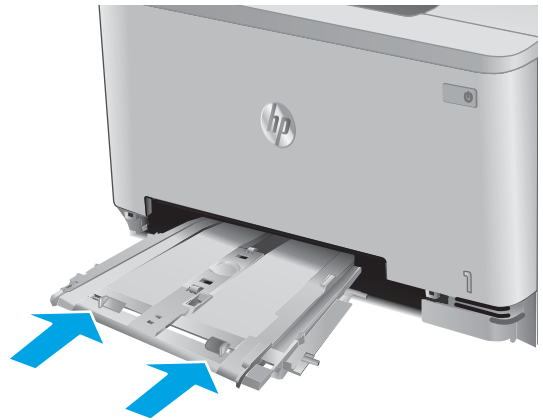
3. Als er geen vastgelopen papier zichtbaar is of het papier moeilijk kan worden verwijderd uit laderuimte 2, duwt u op de voorrangsinvoerleuf en verwijdert u de invoersleuflade.



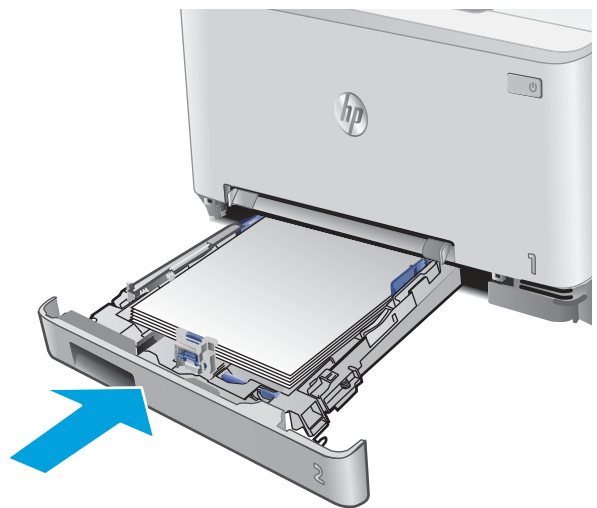
4. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.



5. Duw de voorrangsinvoersleuflade in het apparaat.



6. Plaats lade 2 terug en sluit deze.

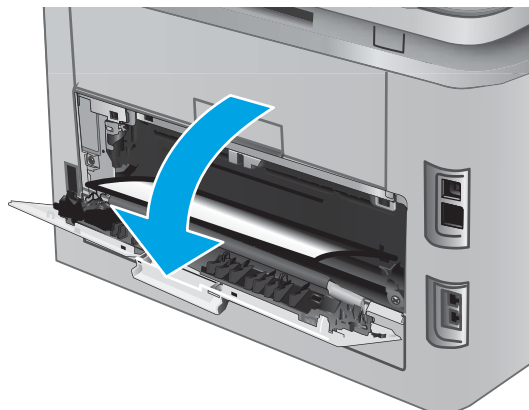


## Papierstoringen in de achterklep en het fusergebied verhelpen

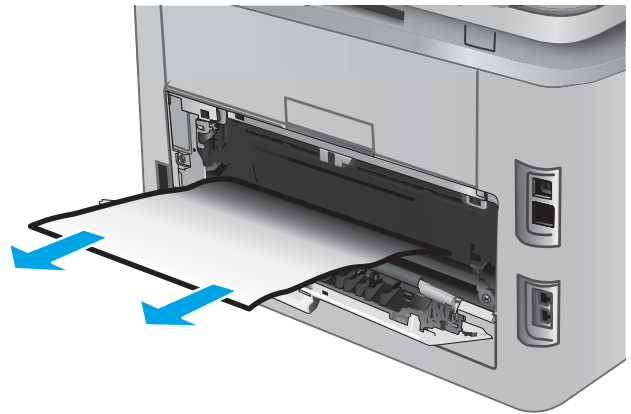
Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in de achterklep. Bij een storing verschijnt er een foutmelding op het bedieningspaneel (2-regelige bedieningspanelen) of een animatie (bedieningspanelen met aanraakscherm) die u ondersteunt bij het verhelpen van de storing.

**⚠ VOORZICHTIG:** de fuser bevindt zich boven de achterklep en is heet. Steek uw hand niet in het gebied boven de achterklep tot de fuser is afgekoeld.

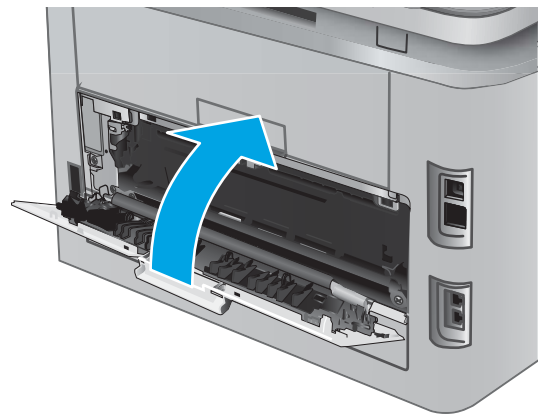
1. Open de achterklep.



2. Trek vastgelopen papier voorzichtig uit de rollen in de achterklep.



3. Sluit de achterklep.



## Papierstoringen in de uitvoerbak oplossen

Volg de onderstaande procedure om storingen in de uitvoerbak te verhelpen. Bij een storing verschijnt er een foutmelding op het bedieningspaneel (2-regelige bedieningspanelen) of een animatie (bedieningspanelen met aanraakscherm) die u ondersteunt bij het verhelpen van de storing.

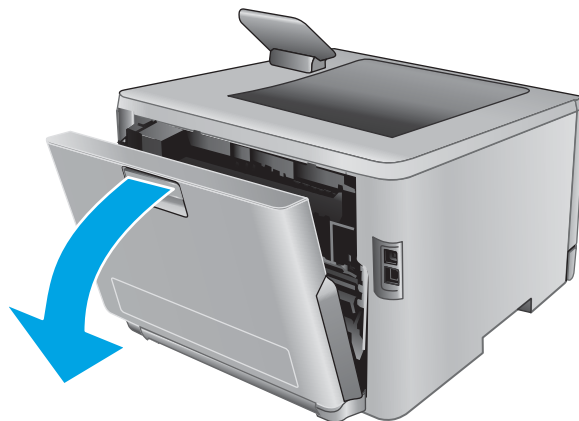
1. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdert u het.



## Papierstoringen verhelpen in de duplexeenheid (alleen duplexmodellen)

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in de duplexeenheid. Bij een storing verschijnt er een foutmelding op het bedieningspaneel (2-regelige bedieningspanelen) of een animatie (bedieningspanelen met aanraakscherm) die u ondersteunt bij het verhelpen van de storing.

1. Open de duplexeenheid aan de achterkant van het apparaat.



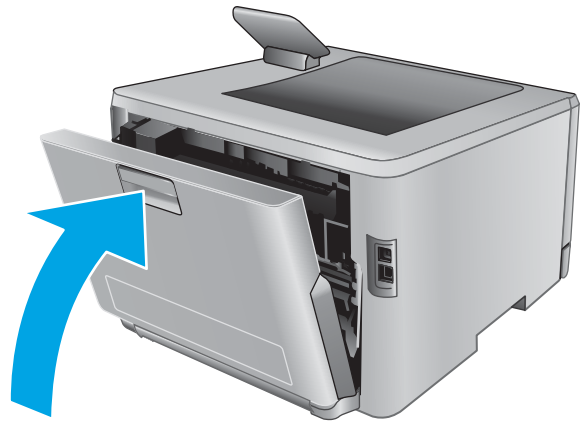


2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier.

**VOORZICHTIG:** de fuser bevindt zich boven de achterklep en is heet. Steek uw hand niet in het gebied boven de achterklep tot de fuser is afgekoeld.



3. Sluit de duplexeenheid.



# De afdrukkwaliteit verbeteren

## Inleiding

Als het product problemen heeft met afdrukkwaliteit, probeer dan de volgende oplossingen in de gegeven volgorde om het probleem op te lossen.

- [Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma](#)
- [De papiersoort voor de afdruktaak controleren](#)
- [Status van de tonercartridge controleren](#)
- [De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren](#)
- [Het apparaat reinigen](#)
- [Inspecteer de tonercartridge visueel](#)
- [Papier en afdruk omgeving controleren](#)
- [Kleurinstellingen aanpassen \(Windows\)](#)
- [Het apparaat kalibreren om de kleuren uit te lijnen](#)
- [EconoMode-instellingen controleren](#)
- [Een andere printerdriver proberen](#)

## Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma. Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

## De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, spatten toner, resten toner of kleine gebieden zonder toner bevatten.

## De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst **Type is:** uit. opties
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

## De instelling voor de papiersoort controleren (OS X)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer het apparaat.
3. Klik op **Details weergeven**, en klik vervolgens op het menu **Media en kwaliteit** of het menu **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer een papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.


## Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

### Stap één: Statuspagina benodigdheden afdrukken (2-regelige bedieningspanelen)

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Blader naar het menu **Rapporten** en druk vervolgens op **OK**.
3. Blader naar het menu **Status benodigdheden** en druk vervolgens op **OK**.
4. Blader naar het item **Pagina Status benodigdheden afdrukken** en druk vervolgens op **OK**.

### Stap één: Statuspagina benodigdheden afdrukken (bedieningspanelen uitgevoerd als aanraakscherm)

1. Navigeer in het beginscherm van het bedieningspaneel naar de knop **Benodigdheden**  en raak deze knop aan.
2. Raak de knop **Rapport** aan om de statuspagina voor benodigdheden af te drukken.
3. Raak de knop **Benodigdheden beheren** aan en **Status benodigdheden afdrukken** als u een rapport van de status van alle toebehoren wilt afdrukken, inclusief het HP-onderdeelnummer voor het bestellen van aanvullingen.

### Stap twee: Voorraad controleren

1. Bepaal met behulp van het voorraadstatusrapport de geschatte resterende levensduur van tonerinktpatronen en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. De statuspagina van toebehoren geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen. Als een HP-onderdeel vrijwel leeg is, is de Premium Protection Warranty van HP voor het desbetreffende onderdeel beëindigd.


De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Als u vaststelt dat een tonercartridge of ander vervangbaar onderdeel moet worden vervangen, kunt u de nummers van echte HP-onderdelen vinden op de statuspagina voor benodigdheden.

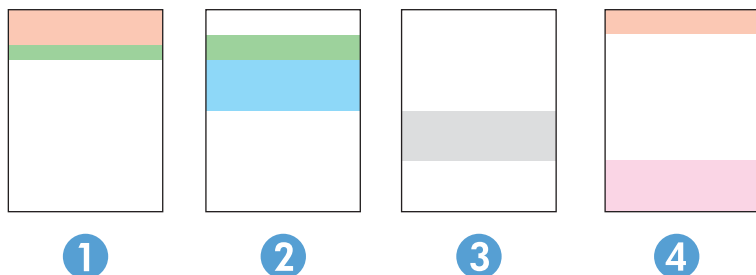
2. Controleer of u een echte HP-cartridge gebruikt.

Op een echte HP-inkcartridge staat de tekst 'HP' of het HP-logo. Meer informatie over het identificeren van HP-cartridges vindt u op [www.hp.com/go/learnaboutequipment](http://www.hp.com/go/learnaboutequipment).

## De afdrukkwaliteitspagina afdrukken en interpreteren

1. **2-regelige bedieningspanelen:** Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.  
**Touchbedieningspanelen:** Raak in het beginscherm de knop **Instellingen**  aan.
2. Open het menu **Rapporten**.
3. Raak het item **Afdrukkwaliteitspagina** aan.

Deze pagina bevat vijf gekleurde banen die in vier groepen zijn ingedeeld, zoals in de onderstaande afbeelding is weergegeven. Door elke groep te onderzoeken, kunt u het probleem isoleren en bepalen welke tonercartridge het probleem veroorzaakt.



| Gebied | Tonercartridge |
|--------|----------------|
| 1      | Geel           |
| 2      | Cyaan          |
| 3      | Zwart          |
| 4      | Magenta        |

- Als er in slechts één groep stippen en strepen voorkomen, dient u de tonercartridge te vervangen die bij deze groep hoort.
- Als er in meerdere groepen stippen voorkomen, dient u een reinigingspagina af te drukken. Als het probleem aanhoudt, controleert u of de stippen altijd dezelfde kleur hebben (bijvoorbeeld of er in alle vijf gekleurde banen magentastippen worden weergegeven). Als de stippen allemaal dezelfde kleur hebben, dient u die tonercartridge te vervangen.
- Als er strepen worden weergegeven in meerdere gekleurde banen dient u contact op te nemen met HP. Waarschijnlijk wordt het probleem dan niet veroorzaakt door de tonercartridge.

## Het apparaat reinigen


## Een reinigingspagina afdrukken

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open het menu **Service**.
3. Selecteer met de pijlknoppen de optie **Reinigingsmodus** en druk vervolgens op de knop **OK**.

De printer drukt de eerste zijde af. Vervolgens wordt u gevraagd de pagina uit de uitvoerlade te verwijderen en in dezelfde richting opnieuw in lade 1 te plaatsen. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

### Touchbedieningspaneel

1. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop **Instellingen**  aan.
2. Raak het menu **Service** aan.
3. Raak de knop **Reinigingspagina** aan.
4. Plaats gewoon papier of A4-papier wanneer dit wordt gevraagd.
5. Raak de knop **OK** aan om het reinigen te starten.


De printer drukt de eerste zijde af. Vervolgens wordt u gevraagd de pagina uit de uitvoerlade te verwijderen en in dezelfde richting opnieuw in lade 1 te plaatsen. Wacht tot het proces is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg.

## Inspecteer de tonercartridge visueel

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren.

1. Verwijder de tonercartridge uit het apparaat.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

---

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

---

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

## Papier en afdrukomgeving controleren

### Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door dit apparaat wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat geen metallisch materiaal bevat, zoals glitter.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

## Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan de afdrukkwaliteit direct beïnvloeden en is een algemene oorzaak van problemen met afdrukkwaliteit of papiertoevoer. Probeer het volgende:

- Plaats het apparaat niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van een ventilatierooster voor airconditioning of bij een geopend raam of een geopende deur.
- Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de productspecificaties vallen.
- Zet het apparaat niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats het apparaat op een stevige, vlakke ondergrond.
- Zorg ervoor dat de luchtuitlaten van het apparaat niet worden geblokkeerd. Het apparaat moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm het apparaat tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in het apparaat aanslag kunnen vormen.

## Kleurinstellingen aanpassen (Windows)


Als kleuren op de afgedrukte pagina niet overeenkomen met kleuren op het pc-scherf of anderszins niet voldoende zijn, ga dan als volgt te werk.

### Het kleurthema wijzigen

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Kleur**.
4. Selecteer het selectievakje **HP EasyColor** om dit uit te schakelen.
5. Selecteer een kleurthema in de vervolgkeuzelijst **Kleurthema's**.
  - **Standaard (sRGB)**: Met dit thema stelt u het apparaat in voor het afdrukken van RGB-gegevens in de onbewerkte apparaatmodus. Hiermee kunt u de kleuren in het softwareprogramma of het besturingssysteem beheren voor de juiste weergave.
  - **Levendig (sRGB)**: Met dit thema wordt de kleurverzadiging in de middentinten verhoogd. Gebruik dit thema voor het afdrukken van zakelijke illustraties.

- **Foto (sRGB):** Met dit thema wordt RGB-kleur geïnterpreteerd alsof dit wordt afgedrukt als een foto met behulp van een digitaal mini-lab. Hierdoor worden diepere, vollere kleuren anders weergegeven dan bij het thema Standaard (sRGB). Gebruik dit thema voor het afdrucken van foto's.
  - **Foto (Adobe RGB 1998):** Gebruik dit thema voor het afdrucken van digitale foto's die de AdobeRGB-kleurruimte gebruiken in plaats van sRGB. Schakel kleurbeheer in het softwareprogramma uit wanneer u dit thema gebruikt.
  - **Geen:** Er wordt geen kleurthema gebruikt.
  - **Aangepast profiel:** Selecteer deze optie als u een aangepast invoerprofiel wilt gebruiken om de kleurweergave nauwkeurig te kunnen sturen (bijvoorbeeld om een andere HP LaserJet-kleurenprinter te emuleren). Aangepaste profielen kunt u downloaden van [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

### De kleuropties wijzigen

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
  2. Selecteer het apparaat en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
  3. Klik op het tabblad **Kleur**.
  4. Selecteer het selectievakje **HP EasyColor** om dit uit te schakelen.
  5. Klik op de instelling **Automatisch** of **Handmatig**.
    - Instelling **Automatisch**: selecteer deze instelling voor de meeste afdruktaken in kleur.
    - Instelling **Handmatig**: Selecteer deze instelling om de kleurinstellingen onafhankelijk van andere instellingen aan te passen. Klik op de knop **Instellingen** om het venster voor handmatige kleurenaanpassing te openen.
- 
-  **OPMERKING:** Het handmatig aanpassen van kleurinstellingen kan van invloed zijn op de afdrukken. HP adviseert dat deze instellingen alleen worden gewijzigd door grafische deskundigen.
- 
6. Klik op de optie **Afdrukken in grijstinten** om een kleurendocument af te drukken in zwart en grijstinten. Gebruik deze optie om kleurendocumenten af te drukken voor kopiëren of faxen. U kunt deze optie ook gebruiken om concepten af te drukken of kleurtoner te besparen.
  7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

### Het apparaat kalibreren om de kleuren uit te lijnen

Door middel van kalibratie wordt de afdrukkwaliteit verbeterd.

Volg deze stappen om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals onjuiste kleuren, gekleurde schaduwen, wazige afbeeldingen of andere problemen met de afdrukkwaliteit.

### 2-regelige bedieningspanelen

1. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel.
2. Open de volgende menu's:

- **Systeeminstellingen**
  - Afdrukkwaliteit
  - **Kleurenkalibratie**
  - **Nu kalibreren**
3. Raak de knop **OK** aan om het kalibratieproces te starten.  
  
Een bericht **Kalibreren** zal worden getoond op het bedieningspaneel van het product. Het volledige kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel het product pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid.
  4. Wacht tot het product is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw te printen.


### Touchbedieningspaneel

1. Raak op het bedieningspaneel van het apparaat de knop **Instellingen**  aan.
2. Open de volgende menu's:
  - **Systeeminstellingen**
  - **Afdrukkwaliteit**
  - **Kleurenkalibratie**
  - **Nu kalibreren**
3. Er wordt een bericht over **kalibreren** weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Het kalibratieproces duurt enkele minuten. Schakel het apparaat pas uit nadat het kalibratieproces is voltooid.
4. Wacht tot het product is gekalibreerd en probeer vervolgens opnieuw te printen.

### EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.

---

 **OPMERKING:** Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

---

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer het apparaat en klik op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en ga naar het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
  - Selecteer de optie **600 dpi**.
  - Schakel het selectievakje **Economode** in om deze optie in te schakelen.

Gebruik deze instelling als de pagina te licht is:



- Selecteer de optie **FastRes 1200**.
  - Schakel het selectievakje **Economode** uit om deze optie uit te schakelen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

## Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een van de volgende drivers van de HP website: [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>HP PCL 6-driver</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meegeleverd als de standaarddriver op de apparaat-cd. Deze driver wordt automatisch geïnstalleerd, tenzij u een andere driver selecteert.</li> <li>• Aanbevolen voor alle Windows-omgevingen</li> <li>• Biedt in het algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en ondersteuning voor apparaatfuncties voor de meeste gebruikers</li> <li>• Ontwikkeld om samen te werken met de Windows Graphic Device Interface (GDI) voor optimale snelheid in Windows-omgevingen</li> <li>• Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5</li> </ul>  |
| <b>HP UPD PS-driver</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor afdrukken met programma's van Adobe® of met andere grafisch intensieve software</li> <li>• Biedt ondersteuning voor afdrukken via postscript-emulatie en voor postscript flash-lettertypen</li> </ul>  |
| <b>HP UPD PCL 5</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor alle veelvoorkomende afdruktaken op een kantoor (Windows-omgevingen)</li> <li>• Compatibel met eerdere PCL-versies en oudere HP LaserJet-producten</li> <li>• De beste keuze voor afdrukken via aangepaste softwareprogramma's of softwareprogramma's van derden</li> <li>• De beste keuze wanneer u in verschillende omgevingen werkt, waarbij het product dient te worden ingesteld op PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Ontworpen voor Windows-omgevingen in bedrijven om één driver te bieden die u voor meerdere printermodellen kunt gebruiken</li> <li>• Aanbevolen wanneer u naar meerdere printermodellen afdrukt vanaf een mobiele Windows-computer</li> </ul> |
| <b>HP UPD PCL 6</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbevolen voor printen in alle Windows-omgevingen</li> <li>• Biedt algemeen de beste snelheid, afdrukkwaliteit en printerfunctie-ondersteuning voor de meeste gebruikers</li> <li>• Ontwikkeld voor gebruik met Windows Graphic Device Interface (GDI) voor de beste snelheid in Windows-omgevingen</li> <li>• Mogelijk niet volledig compatibel met software van derden en aangepaste software op basis van PCL 5</li> </ul>   |

# Problemen met bekabelde netwerken oplossen

## Inleiding

Controleer de volgende items om na te gaan of het apparaat met het netwerk communiceert. Druk voordat u begint een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van het apparaat en zoek het IP-adres van het apparaat op deze pagina.

- [Slechte fysieke verbinding](#)
- [De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat](#)
- [De computer kan niet met het apparaat communiceren](#)
- [Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk](#)
- [Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen](#)
- [Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld](#)
- [Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist](#)



**OPMERKING:** HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken, aangezien dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga voor meer informatie naar Microsoft op [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Slechte fysieke verbinding

1. Controleer of het apparaat met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.
2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van het apparaat of er twee lampjes branden bij de netwerkpoortaansluiting: oranje geeft activiteit aan, groen de koppelingsstatus.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

## De computer maakt gebruik van een onjuist IP-adres voor dit apparaat

1. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van het apparaat is geselecteerd. Het IP-adres van het apparaat wordt weergegeven op de configuratiepagina.
2. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
3. Als u het apparaat hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam in plaats van het IP-adres.
4. Als het IP-adres juist is, verwijdert u het apparaat en voegt u het opnieuw toe.

## De computer kan niet met het apparaat communiceren

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
  - a. Open een opdrachtregel op uw computer.

- In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
  - In OS X: ga naar **Programma's**, naar **Hulpprogramma's** en open daar **Terminal**.
- b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw apparaat.
  - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime tijden worden weergegeven.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhubs zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, het apparaat en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd.

## Het apparaat maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

Het wordt door HP aanbevolen om deze in te stellen op de automatische modus (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

## Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

## Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkcomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

## Het apparaat is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

1. Controleer op de configuratiepagina de status van het netwerkprotocol. Schakel het protocol indien nodig in.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

# Problemen met draadloze netwerken oplossen

## Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



**OPMERKING:** Om te bepalen of HP NFC en HP Wireless Direct-afdrukken op uw apparaat zijn ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van uw apparaat. Als er een pagina met de titel [Draadloos](#) wordt afgedrukt, is het HP Jetdirect 2800w NFC & Wireless Direct-accessoire ingeschakeld op het apparaat.

- [Controlelijst draadloze verbinding](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooiën van de draadloze configuratie](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd](#)
- [De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst](#)
- [Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat](#)
- [De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk.](#)
- [Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken](#)
- [Het draadloos netwerk functioneert niet](#)
- [Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren](#)
- [Storing op een draadloos netwerk verminderen](#)

## Controlelijst draadloze verbinding

- Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of het apparaat en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van het apparaat is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor het apparaat is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of het apparaat zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient het apparaat zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.

- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en het apparaat. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen het apparaat en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat het apparaat niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de printerdriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en het apparaat op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor OS X of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

### Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat na het voltooien van de draadloze configuratie

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Controleer of u de HP geïntegreerde webserver kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

### Er kan niet worden afgedrukt met het apparaat en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van het apparaat of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer het draadloos apparaat vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

### De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of het apparaat is verplaatst

1. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

## Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op het draadloos apparaat

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld en gereed is.
3. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
4. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
5. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

## De verbinding van het draadloos apparaat wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk.

- U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

## Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken


- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

## Het draadloos netwerk functioneert niet

1. Zorg dat de netwerkkabel niet is aangesloten.
2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
  - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
    - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op **Enter**.
    - In OS X: ga naar **Programma's**, naar **Hulpprogramma's** en open daar **Terminal**.
  - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
  - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime worden weergegeven.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
  - a. Druk een configuratiepagina af.
  - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
  - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor het apparaat opnieuw.

## Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Vanaf het bedieningspaneel van het apparaat kunt u een diagnose uitvoeren die u informatie geeft over de instellingen van het draadloze netwerk.

1. Raak in het beginscherf van het bedieningspaneel de knop [Instellingen](#)  aan.
2. Open het menu [Zelfdiagnose](#).
3. Raak de knop [Draadloze test uitvoeren](#) aan om de test te starten. Het apparaat drukt een testpagina af met de resultaten van de diagnose.

## Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze apparaten op het netwerk.





# Index

## A

- aan/uit-knop, locatie 2
- accessoires
  - bestellen 28
  - onderdeelnummers 28
- achterklep
  - storingen 83
- Achterklep
  - locatie 3
- afdrukken
  - vanaf USB-flashstations 47
- afdrukken op beide zijden
  - handmatig, Windows 39
  - instellingen (Windows) 39
- Afdrukken via NFC 43
- Afdrukken via NFC (Near Field Communication) 43
- Afdrukken via Wi-Fi Direct 43
- afdruk materiaal
  - plaatsen in lade 1 16
- afmetingen, apparaat 12
- AirPrint 45
- Android-apparaten
  - afdrukken vanaf 46
- Apps, menu 50
- artikelnummers
  - bestellen 28

## B

- bak, uitvoer
  - locatie 2
  - storingen verhelpen 85
- bedieningspaneel
  - help 71
  - locatie 2
- benodigdheden
  - bestellen 28
  - drempelinstellingen voor bijna leeg 73

- gebruik wanneer onderdeel bijna leeg is 73
- onderdeelnummers 28
- status weergeven met HP Utility voor Mac 55
- tonercartridges vervangen 30
- benodigdheden, status 89
- bestellen
  - benodigdheden en accessoires 28
- besturingssystemen, ondersteund 9
- besturingssystemen (OS)
  - ondersteund 8
- browservereisten
  - geïntegreerde webserver van HP 52

## C

- cartridge
  - vervangen 30
- controlelijst
  - draadloze verbinding 98

## D

- direct afdrukken via USB 47
- draadloos netwerk
  - problemen oplossen 98
- draadloos netwerk, storing 101
- drivers, ondersteund 9
- dubbelzijdig afdrukken
  - instellingen (Windows) 39
  - Mac 41
  - Windows 39
- duplex
  - handmatig (Mac) 41
  - handmatig (Windows) 39
- duplex afdrukken
  - Mac 41

- duplex afdrukken (dubbelzijdig)
  - instellingen (Windows) 39
  - Windows 39
- duplexeenheid
  - locatie 3
  - storingen 86

## E

- EconoMode-ininstellingen 62, 94
- energiezuinige instellingen 62
- enveloppen
  - afdrukstand 19
  - plaatsen in lade 1 16
- etiketten
  - afdrukken (Windows) 40
- Explorer, ondersteunde versies
  - geïntegreerde webserver van HP 52

## F

- fabrieksinstellingen herstellen 72
- fuser
  - storingen 83

## G

- geheugen
  - meegeleverd 8
- geheugenchip (toner)
  - locatie 30
- geïntegreerde webserver (EWS)
  - functies 52
  - wachtwoorden toewijzen 61
- geluidsspecificaties 13
- gewicht, apparaat 12

## H

- handmatige duplex
  - Mac 41
  - Windows 39

- help, bedieningspaneel 71
- herstellen, fabrieksinstellingen 72
- hoofdschakelaar, locatie 2
- HP Device Toolbox, gebruiken 52
- HP ePrint 44
- HP ePrint-software 45
- HP EWS, gebruiken 52
- HP geïntegreerde webserver (EWS)
  - functies 52
- HP-klantondersteuning 70
- HP Utility 55
- HP Utility, Mac 55
- HP Utility voor Mac
  - Bonjour 55
  - functies 55
- HP Web Jetadmin 65
- HP Webservices
  - inschakelen 50
  - toepassingen 50

**I**

- instellingen
  - herstellen, fabrieksinstellingen 72
- interfacepoorten
  - locatie 3
- Internet Explorer, ondersteunde versies
  - geïntegreerde webserver van HP 52

**J**

- Jetadmin, HP Web 65

**K**

- kalibreren
  - kleuren 93
- klantondersteuning
  - online 70
- kleuren
  - kalibreren 93
- kleuropties
  - wijzigen (Windows) 92
- kleurthema
  - wijzigen (Windows) 92
- knoppen bedieningspaneel
  - locatie 5

**L**

- lade 1
  - afdrukstand 19

- papier plaatsen 16
    - storingen 78
  - lade 2
    - afdrukstand 25
    - papier plaatsen 20
    - storingen 80
  - laden
    - capaciteit 8
    - locatie 2
    - meegeleverde 8

**M**

- Macintosh
  - HP Utility 55
- meerdere pagina's per vel
  - afdrukken (Mac) 42
  - afdrukken (Windows) 40
- mobiel afdrukken
  - Android-apparaten 46
- mobiel afdrukken, ondersteunde software 10
- mobile afdrুকoplossingen 8

**N**

- Netscape Navigator, ondersteunde versies
  - geïntegreerde webserver van HP 52
- netwerken
  - apparaat installeren 51
  - HP Web Jetadmin 65
  - ondersteund 8
- netwerkinstallatie 51
- Netwerkpoot
  - locatie 3
- nietcassettes
  - onderdeelnummers 28

**O**

- onderdeelnummers
  - accessoires 28
  - nietcassettes 28
  - tonercartridges 28
  - vervangingsonderdelen 28
- onderdelen van
  - tonerinktpatronen 30
- onderhoudskits
  - onderdeelnummers 28
- ondersteuning
  - online 70
- online help, bedieningspaneel 71

- online ondersteuning 70
- OS (besturingssystemen)
  - ondersteund 8

**P**

- pagina's per minuut 8
- pagina's per vel
  - selecteren (Mac) 42
  - selecteren (Windows) 40
- papier

- afdrukstand lade 1 19
    - afdrukstand lade 2 25
    - lade 1 vullen 16
    - lade 2 vullen 20
    - selecteren 91

- papier, bestellen 28
- papierinvoer, problemen oplossen 75

- papiersoort
  - selecteren (Windows) 40
- papiersoorten
  - selecteren (Mac) 42

- papierstoringen
  - achterklep 83
  - duplexeenheid 86
  - fuser 83
  - lade 1 78
  - lade 2 80
  - locaties 77
  - uitvoerbak 85
  - voorrangsinvoersleuf voor één vel 78

- plaatsen
  - papier in lade 1 16
  - papier in lade 2 20
- printerdrivers, ondersteund 9
- problemen oplossen
  - bekabeld netwerk 96
  - kabelnetwerk 98
  - netwerkproblemen 96

**R**

- reinigen
  - papierbaan 91

**S**

- sluimervertraging
  - instelling 62
- software
  - HP Utility 55

- speciaal papier
    - afdrukken (Windows) 40
  - specificaties
    - stroomvoorziening en geluid 13
  - standaardinstellingen, herstellen 72
  - status
    - HP Utility, Mac 55
  - status tonercartridge 89
  - storingen
    - achterklep 83
    - duplexeenheid 86
    - fuser 83
    - lade 1 78
    - lade 2 80
    - uitvoerbak 85
    - voorrangsinvoersleuf voor één vel 78
  - stroom
    - verbruik van 13
  - stroomvoorzieningsspecificaties 13
  - systeemvereisten
    - geïntegreerde webserver van HP 52
- T**
- technische ondersteuning
    - online 70
  - toepassingen
    - downloaden 50
  - tonercartridges
    - drempelinstellingen voor bijna leeg 73
    - gebruik wanneer cartridge bijna leeg is 73
    - onderdeelnummers 28
    - vervangen 30
  - transparanten
    - afdrukken (Windows) 40
- U**
- uitschakelvertraging
    - instelling 63
  - uitvoerbak
    - locatie 2
    - storingen verhelpen 85
  - USB-flashstations
    - afdrukken vanaf 47
  - USB-poort
    - locatie 3
  - USB-poort voor direct afdrukken
    - locatie 2
- V**
- vervangen
    - tonerinktpatronen 30
  - vervangingsonderdelen
    - onderdeelnummers 28
  - voedingsaansluiting
    - locatie 3
  - voorrangsinvoersleuf voor één vel
    - afdrukstand 19
    - papier plaatsen 16
    - storingen 78
- W**
- webbrowservereisten
    - geïntegreerde webserver van HP 52
  - Webservices
    - inschakelen 50
    - toepassingen 50
  - websites
    - HP Web Jetadmin, downloaden 65
    - klantondersteuning 70

