

HP Deskjet D1500 series



Windows-help



HP Deskjet D1500 series

Help bij HP Photosmart-software



Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Windows en Windows XP zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Toegankelijkheid

Uw HP printer beschikt over een aantal functies die het apparaat toegankelijker maken voor mensen met een handicap.

Visueel

De printersoftware is via de toegankelijkheidsopties en -functies van Windows toegankelijk voor slechtzienden of gebruikers met een visuele handicap. Ook worden de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst toepassingen ondersteund. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de software en op de HP printer over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de printersoftware worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De software ondersteunt ook toegankelijkheidsopties van Windows zoals Plaktoetsen, Schakeltoetsen, Filtertoetsen en Muistoetsen. Ook gebruikers met beperkte kracht en een beperkt bereik kunnen de

Ondersteuning

Voor meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en het streven van HP om de toegankelijkheid te optimaliseren, kunt u terecht op de website van HP: www.hp.com/accessibility.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Speciale functies	7
3	Introductie	
	Kort overzicht van de printer	8
	Aan/uit-knop en -lampje	9
	Papierlade	9
	De papierlade uitklappen	10
	De papierlade gebruiken	11
	Printcartridges	11
	Printcartridges vervangen	11
	Modus inktback-up	12
	Uitvoer in de modus inktback-up	13
	De modus inktback-up afsluiten	13
4	Printer aansluiten	
	USB	14
5	Foto's afdrukken	
	Foto's zonder rand afdrukken	15
	Foto's afdrukken met rand	17
	Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën	19
	Exif Print	19
	Opslag en verwerking van fotopapier	20
	Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt	20
6	Andere documenten afdrukken	
	E-mail afdrukken	21
	Documenten afdrukken	22
	Brieven afdrukken	23
	Enveloppen afdrukken	24
	Briefkaarten afdrukken	25
	Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdruk materiaal	26
	Labels afdrukken	27
	Transparanten afdrukken	28
	Brochures afdrukken	28
	Wenskaarten afdrukken	29
	Folders afdrukken	30
	Posters afdrukken	31
	Opstrijkpatronen afdrukken	33
7	Afdruktips	
	Druk een testpagina af	35

Snel afdrুকopties instellen.....	35
Afdruksnelkoppelingen maken.....	36
Afdruksnelkoppelingen verwijderen.....	36
De paginavolgorde instellen.....	37
Snel/besparend afdrucken.....	37
Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken.....	38
Afdrukken in grijstinten.....	38
Dubbelzijdig afdrucken.....	39
Algemeen standaard afdrucken.....	39
Afdrukvoorbeeld.....	39
Een aangepast papierformaat instellen.....	40
Selecteer een papiersoort.....	40
De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen.....	41
Afdrukresolutie.....	41
Maximum dpi.....	41
Het formaat van een document wijzigen.....	42
Ingebonden dubbelzijdige documenten.....	42
Een webpagina afdrucken.....	43
Presentatie afdrucken.....	44
8 Printersoftware	
De HP Deskjet instellen als de standaardprinter.....	45
Standaardafdrুকinstellingen instellen.....	45
Dialogvenster Eigenschappen voor printer.....	46
Helpfunctie Wat is dit?.....	47
Updates voor de printersoftware downloaden.....	47
9 Onderhoud	
Printcartridges installeren.....	49
Printcartridges.....	49
Selectienummers.....	49
Afdrukken met één printcartridge.....	50
Installatie-instructies.....	50
Printcartridges uitlijnen.....	52
Printcartridges automatisch reinigen.....	53
Een schatting van het inkniveau bekijken.....	53
De printerbehuizing onderhouden.....	54
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	54
Printcartridges handmatig reinigen.....	54
Printcartridges onderhouden.....	55
Printerwerkset.....	56


10 Winkel voor inktbenodigdheden	57
11 Problemen oplossen	
Foutberichten	58
Foutberichten i.v.m. printcartridge	58
Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt	59
Bericht over problemen met printcartridges	59
De cartridgegewagen zit vast	59
De printcartridges zijn niet compatibel	60
Het papier is op	63
Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort	63
Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet	63
Installatieproblemen	63
Aan/uit-lampje brandt of knippert	65
Wat het knipperende lampje betekent	66
Als een foutbericht verschijnt	66
Als geen foutbericht verschijnt	66
De printer drukt niet af	66
Controleer het volgende	66
Er kan niet worden afgedrukt	67
Als de printer nog steeds niet afdrukt	72
Documenten worden langzaam afgedrukt	72
Problemen met printcartridges	73
Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen	73
De printcartridgegewagen beweegt niet	75
Papierproblemen	78
Papierstoring	78
Papier is op	80
Printer drukt meerdere vellen tegelijk af	84
Foto's worden niet juist afgedrukt	85
De papierlade controleren	85
De printereigenschappen controleren	85
Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand	85
Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand	85
Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt	86
Er verschijnen strepen in een licht gebied van een foto	86
Vervaging treedt op aan de randen van een foto	87
Foto heeft een ongewenste rand	87
Voor klein fotopapier	87
Voor klein fotopapier met een afscheurrand	88
De afdrukwaliteit is slecht	89
Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren	90
Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld	92
Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook	94
Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen	95
Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren	96
Afdrukken lijken wazig of vaag	97
Afdrukken zijn scheef of schuin	99
Inktstrepen op de achterkant van het blad	99

Het document is verkeerd afgedrukt.....	101
Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd.....	101
Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt.....	101
Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats.....	101
Envelop wordt onder een hoek afgedrukt.....	101
Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document	102
Als zich problemen blijven voordoen.....	102
A HP-ondersteuning	
Garantie-informatie printcartridge.....	103
Wat te doen bij problemen.....	103
Telefonische ondersteuning van HP.....	104
Periode van telefonische ondersteuning.....	104
Telefonisch contact opnemen.....	104
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	104
B Technische informatie	
Printerspecificaties.....	105
Mededeling aan Windows 2000-gebruikers.....	105
Programma voor milieubeheer.....	105
Papiergebruik.....	106
Plastic.....	106
Veiligheidsinformatiebladen.....	106
Kringloopprogramma.....	106
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	106
Mededeling Energy Star®.....	106
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	108
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving.....	108
FCC statement.....	109
LED indicator statement.....	109
Notice to users in Korea.....	110
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	110
Notice to users in Japan about the power cord.....	110
Toxic and hazardous substance table.....	110
HP Deskjet D1500 series declaration of conformity.....	111
Index.....	112

1 Inleiding

Welkom bij de Help van HP Deskjet D1500 series. Voor meer details over het gebruik van uw computer samen met uw printer verwijzen we naar onderstaande tabel. Kies het onderwerp dat u interesseert. U kunt ook informatie zoeken met behulp van het deelvenster met inhoudsopgave links.

Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Raadpleeg de installatiehandleiding bij de printer voor meer informatie over het installeren van de software.



Gedeelte	Beschrijving
Speciale functies	Lees meer over enkele van de speciale functies van de printer.
Introductie	Leer de printer bedienen en de printcartridges gebruiken en vervangen.
Printer aansluiten	Leer hoe u de printer op uw computer aansluit.
Foto's afdrukken	Leer hoe u foto's kunt afdrukken, foto's kunt bewerken voordat u deze afdrukt, fotopapier opslaat en behandelt, en foto's deelt met vrienden en familie.
Andere documenten afdrukken	Leer hoe u een verscheidenheid aan documenten kunt afdrukken, waaronder e-mail, wenskaarten, enveloppen, labels, posters, folders, transparanten en opstrijkpapieren.
Afdruktips	Leer hoe u afdruksnelkoppelingen kunt gebruiken, een papiersoort selecteert, de afdrukresolutie wijzigt, de paginavolgorde instelt, meerdere pagina's op één vel papier afdrukt, een voorbeeld van een document bekijkt en dubbelzijdig afdrukt.
Printersoftware	Leer hoe u de HP Deskjet instelt als standaardprinter, standaardafdrukinstellingen instelt en updates van printersoftware downloadt.
Onderhoud	Leer hoe u printcartridges installeert en onderhoudt, kijkt hoeveel inkt er nog over is in een printcartridge, een testpagina afdrukt en inktvlekken verwijdert.
Problemen oplossen	Zoek een oplossing voor een hardware- of softwareprobleem.
HP-ondersteuning	Lees hoe u contact kunt opnemen met HP-ondersteuning.

(vervolg)

Gedeelte	Beschrijving
Winkel voor inktbenodigdheden	Bestel benodigdheden voor de printer.
Printerspecificaties	Kom meer te weten over papiercapaciteit, vereisten en andere specificaties van de printer.
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen	Kom meer te weten over het recyclen van printcartridges.

2 Speciale functies

Proficiat! De HP Deskjet is uitgerust met verschillende spannende functies:

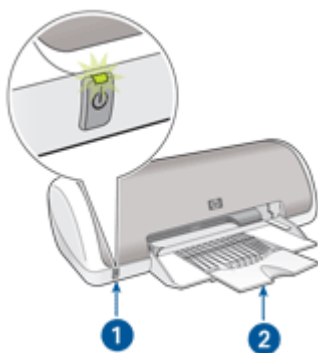
- **Gebruikersvriendelijk:** eenvoudig te installeren en te gebruiken.
- **Afdrukken zonder rand:** druk foto's van 10 x 15 cm af tot de randen van het papier met de functie afdrukken zonder rand. Zie [Foto's zonder rand afdrukken](#) voor meer informatie.
- **Geschatte inktniveaus:** kom te weten hoeveel inkt er ongeveer in elke printcartridge zit met de optie **Geschatte inktniveaus** in de Werkset van de printer. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.
- **Modus Inktback-up:** afdrukken met één printcartridge Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

3 Introductie

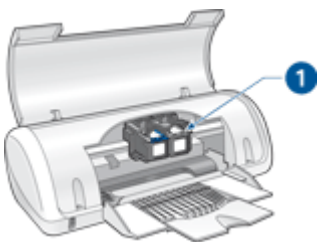
- [Kort overzicht van de printer](#)
- [Aan/uit-knop en -lampje](#)
- [Papierlade](#)
- [Printcartridges](#)
- [Modus inktback-up](#)

Kort overzicht van de printer

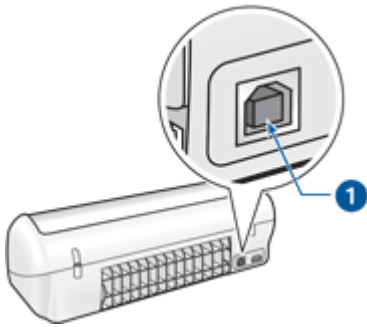
Klik op de onderstaande koppelingen om meer te weten te komen over de printerfuncties.



1	Aan/uit-knop en -lampje
2	Papierlade



1	Printcartridges
---	---------------------------------



1 [USB-poort](#)

Aan/uit-knop en -lampje

Druk op de Aan/uit-knop om de printer aan of uit te zetten. Wanneer u op de Aan/uit-knop drukt, kan het een paar seconden duren voordat de printer is ingeschakeld.



1 [Aan/uit-knop en -lampje](#)

Het Aan/uit-lampje knippert als de printer bezig is.

△ **Let op** Schakel de printer altijd met de Aan/uit-knop uit. Het gebruik van een stekkerdoos, stroomstootbeveiliging of muurschakelaar om de printer aan en uit te zetten kan storingen veroorzaken.

Papierlade

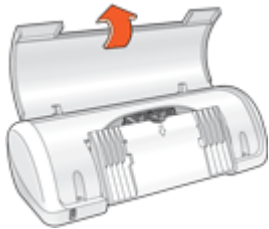
De uitklapbare papierlade bevat papier en ander te bedrukken afdrukmateriaal. Vouw de papierlade open voordat u afdrukt.

- [De papierlade uitklappen](#)
- [De papierlade gebruiken](#)

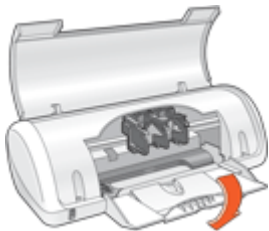
De papierlade uitklappen

De papierlade uitklappen

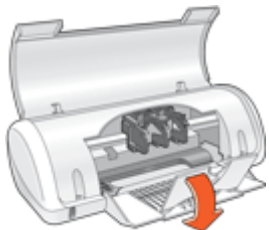
1. Trek de printerkap naar boven.



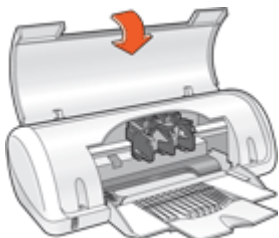
2. Klap de papierlade omlaag.



3. Klap het verlengstuk van de lade uit.

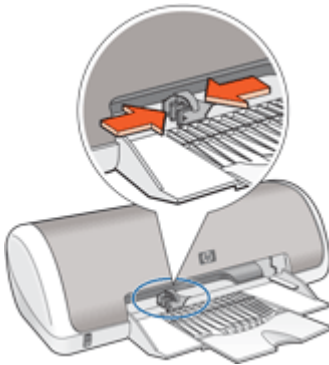


4. Trek de printerkap naar beneden.



De papierlade gebruiken

Schuif de papiergeleider naar rechts of links als u op andere papierformaten afdrukt. De afgedrukte pagina's worden boven op de papierlade uitgevoerd.




Printcartridges

U kunt twee printcartridges in de printer gebruiken.



1	Driekleurenprintcartridge
2	Zwarte printcartridge

 **Opmerking** Uw printer is wellicht voorzien van een driekleurenprintcartridge. Installeer voor betere resultaten behalve de driekleurenprintcartridge een zwarte printcartridge. U kunt weliswaar afdrukken zonder een zwarte printcartridge, maar dan werkt de printer langzamer en wijken de afgedrukte kleuren af van die welke u zou zien wanneer er een zwarte printcartridge en een driekleurenprintcartridge waren geïnstalleerd.

Zie [Winkel voor inktbenodigdheden](#) voor meer informatie over het bestellen van printcartridges.

Printcartridges vervangen

Wanneer u een printcartridge aanschaft, moet u letten op het selectienummer van de printcartridge.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------


- Printerdocumentatie: een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- Het dialoogvenster Bestelinformatie printcartridges: voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over inktpatronen**.

De printer kan in de modus Inktback-up werken. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Zie [Installatie-instructies](#) voor informatie over het installeren van een vervangende printcartridge.

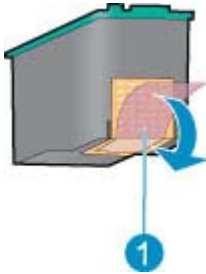
Modus inktback-up

De printer kan in de modus Inktback-up werken terwijl er maar een printcartridge in gebruik is. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd.

-
-  **Opmerking** Wanneer de printer in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.
-

De plastic tape van een printcartridge verwijderen

- ▲ Houd de printcartridge zodanig dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe is gericht, verwijder vervolgens voorzichtig de plastic tape.



1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- △ **Let op** Raak de inksproeiërs of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u dit wel doet, kunnen de spuitmondjes verstopt raken en kunnen er problemen optreden met de inkt of de elektrische contacten. Verwijder de koperen stroken niet. Deze zijn vereiste elektrische contactpunten.
-

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inktback-up:

- [Uitvoer in de modus inktback-up](#)
- [De modus inktback-up afsluiten](#)

Uitvoer in de modus inktback-up

Als u afdrukt in de modus inktback-up, verloopt het afdrukken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijstinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijstint weergegeven en is niet echt zwart.

De modus inktback-up afsluiten

Installeer twee printcartridges in de printer om de modus inktback-up af te sluiten.


Zie [Installatie-instructies](#) voor informatie over het installeren van een printcartridge.

4 Printer aansluiten

- [USB](#)


USB

De printer wordt met een USB-kabel (Universal Serial Bus) op de computer aangesloten.

 **Opmerking** Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.



Zie de installatiehandleiding bij de printer voor instructies voor het aansluiten van de printer via een USB-kabel.

 **Opmerking** Mogelijk is bij uw printer geen USB-kabel geleverd.

5 Foto's afdrukken

De printersoftware biedt meerdere functies die het eenvoudiger maken om digitale foto's af te drukken en de fotokwaliteit te verbeteren.

Foto's afdrukken



[Foto's zonder rand afdrukken.](#)




[Foto's afdrukken met rand.](#)

Andere fotoafdruktaken uitvoeren

- Een foto afdrukken in de [Exif Print](#)-indeling als u beschikt over software die kan werken met Exif Print.
- Voorkomen dat het fotopapier gaat omkrullen door de [richtlijnen voor papieropslag en verwerking](#) te volgen.
- [Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt](#) door HP Everyday Fotopapier te gebruiken.

Foto's zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand wilt afdrukken, gebruikt u fotopapier van 10 x 15 cm met een rand van 1,25 cm. De foto wordt aan drie kanten zonder rand afgedrukt, met een kleine rand aan de onderkant die u kunt afscheuren om de foto geheel randloos te maken.

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

Richtlijnen

- Gebruik 10 x 15 cm fotopapier met een rand van 1,25 cm (4 x 6 inch met een rand van 0,5 inch).
- Druk geen randloze foto's af in de modus inktback-up. Zorg ervoor dat er altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.
- Open het bestand in een softwareprogramma zoals HP Photosmart-software en wijzig het formaat van de foto. Zorg dat dit formaat overeenkomt met het papierformaat dat u wilt gebruiken.
- Gebruik HP HP Premium Plus-fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt recht is. Op de pagina [Opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen fotopapier.

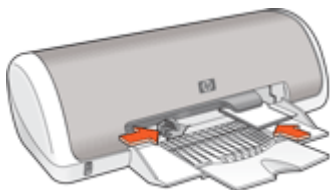



Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
3. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.


Controleer of de afscheurrand richting de printer wijst, als u fotopapier gebruikt met een afscheurrand .

4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.

**Print**

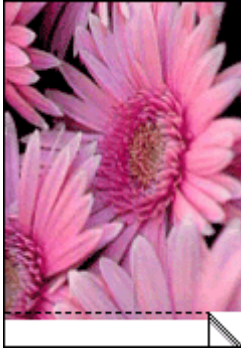
 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.

1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
4. Klik op **Foto afdrukken zonder rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:
 - **Afdrukwaliteit: Normaal of Beste.**

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.


- **Papiersoort:** een geschikte soort fotopapier
- **Papierformaat:** een geschikt fotoformaat zonder rand
- **Afdrukstand:** **Stand** of **Liggend**

5. Wijzig, indien nodig, de instellingen van [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#).
6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
Als u wilt afdrukken op fotopapier met een afscheurrand, moet u de rand verwijderen om het document volledig randloos te maken.



Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Foto's afdrukken met rand

 **Opmerking** Als u het product gebruikt met een Windows 2000-computer, is het mogelijk dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn. Zie [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#) voor meer informatie.

Richtlijnen

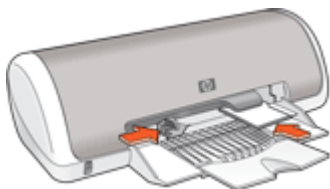
- Gebruik HP Premium Plus-fotopapier om ervoor te zorgen dat de foto zo min mogelijk vervaagt.
- Zorg dat het fotopapier dat u gebruikt recht is. Op de pagina [Opslag en verwerking van fotopapier](#) kunt u lezen hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat krullen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen fotopapier.



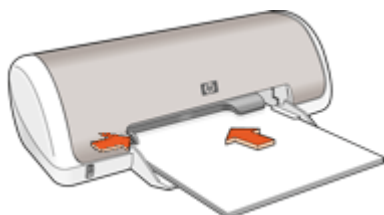
Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Controleer of het fotopapier vlak ligt.
3. Plaats het fotopapier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden gericht zijn en de korte rand moet naar de printer gericht zijn.

4. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.




1 Kleine foto's




2 Grote foto's

Print

 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het programma op. Anders volgt u deze instructies op.

1. Open de foto in een softwareprogramma waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen**.
4. Klik op **Foto afdrukken met witte rand** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en selecteer de volgende opties:
 - **Afdrukwaliteit: Normaal of Beste.**

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

- **Papiersoort:** een geschikte soort fotopapier
 - **Papierformaat:** een geschikt formaat fotopapier
 - **Afdrukstand: Staand of Liggend**
5. Wijzig, indien nodig, de instellingen van [Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën](#).
 6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.


Foto verbeteren met HP Real Life-technologieën

Met HP Real Life-technologieën kunt u de kwaliteit van afgedrukte foto's verbeteren.

In de meeste gevallen hoeft u de standaardafdrukinstelling **Basis** niet te wijzigen. Bij de instelling Basis worden de beelden die u afdruckt scherper gemaakt en worden de kwaliteit en helderheid van beelden met een lage resolutie verhoogd, zoals beelden die u van internet hebt gedownload.

U kunt de instelling wijzigen in **Volledig** als de beelden die u wilt afdrucken onder- of overbelicht zijn, donkere vlakken of rode ogen bevatten of kleuren hebben die er flets uitzien.

U kunt de instelling ook wijzigen in **Uit** als u het beeld handmatig wilt bewerken in een softwareprogramma, bijvoorbeeld HP Photosmart-software.

 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit** of **Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

De instellingen van HP Real Life-technologieën wijzigen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** van HP Real Life-technologieën de juiste instelling voor de foto die u wilt afdrucken.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) is een internationale standaard voor digitale beelden met als doel het vereenvoudigen van digitale fotografie en het verbeteren van afgedrukte foto's. Wanneer een foto wordt gemaakt met een digitale camera die compatibel is met Exif Print, worden gegevens als de belichtingstijd, het type flits en de kleurverzadiging samen met het afbeeldingsbestand opgeslagen. Met behulp van deze informatie kan de software van de printer automatisch beeldspecifieke verbeteringen uitvoeren, wat resulteert in foto's van uitstekende kwaliteit.

U moet de volgende items hebben om met Exif Print verbeterde foto's te kunnen afdrucken:

- Een digitale camera die Exif Print ondersteunt
- Fotosoftware die geschikt is voor Exif Print, zoals HP Photosmart-software

Met Exif Print verbeterde foto's afdrucken

1. Open de foto in een softwareprogramma dat compatibel is met Exif Print en waarin u kunt bewerken, zoals HP Photosmart-software.
2. Open de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
3. Klik op het tabblad **Funcities**.
4. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste fotopapiersoort.

5. Klik op **Normaal** of **Beste** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
De afbeelding wordt automatisch door de printersoftware geoptimaliseerd.

Opslag en verwerking van fotopapier

Volg deze instructies op om de kwaliteit van uw HP-fotopapier te behouden.

Opslag

- Bewaar fotopapier dat u niet gebruikt in een verzegelde plastic zak. Bewaar het verpakte fotopapier op een vlak oppervlak in een koele ruimte.
- Als u wilt gaan afdrucken, haalt u alleen het papier uit het plastic dat u direct van plan bent te gebruiken. Wanneer u klaar bent met afdrucken, plaatst u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat geen ongebruikt fotopapier in de papierlade liggen. Het papier kan gaan krullen, waardoor de kwaliteit van uw foto's slechter kan worden.

Verwerking

- Houd het fotopapier altijd vast bij de randen. De afdrুকkwaliteit kan nadelig worden beïnvloed wanneer fotopapier vingerafdrucken bevat.
- Als de hoeken van het fotopapier meer dan 10 mm omkrullen, kunt u het papier vlak maken door dit in de zak te leggen en vervolgens voorzichtig in tegengestelde richting te buigen.

Fotopapier moet vlak zijn voordat u gaat afdrucken.

Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt

Gebruik HP Everyday Fotopapier en stel de afdrুকkwaliteit in op **Normaal** om geld en inkt te besparen bij het afdrucken van foto's.

HP Everyday- Fotopapier is bedoeld om kwaliteitsfoto's te maken met minder inkt.



Opmerking Gebruik HP Premium Plus Fotopapier en stel de afdrুকkwaliteit in op **Beste** of **Maximum dpi** voor foto's van hoge kwaliteit. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie over het inschakelen van de modus Maximum dpi.

6 Andere documenten afdrukken



[E-mail](#)



[Documenten](#)



[Brieven](#)



[Enveloppen](#)



[Briefkaarten](#)



[Indexkaarten](#)



[Labels](#)



[Transparanten](#)



[Brochures](#)



[Wenskaarten](#)



[Folders](#)



[Posters](#)



[Opstrijkpatronen](#)

[Afdruktips](#): bespaar kosten en moeite en vergroot tegelijkertijd de kwaliteit van uw afdrukken met deze afdruktips.

[Printersoftware](#): informatie over de printersoftware.

E-mail afdrukken

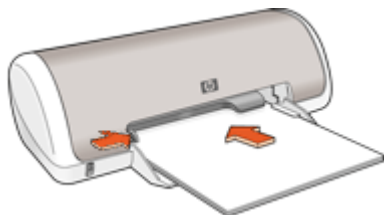
Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vellen gewoon papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Algemeen standaard afdrukken** of **Snel/besparend afdrukken** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Documenten afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik [Snel/besparend afdrukken](#) voor kladdocumenten.
- Gebruik [Dubbelzijdig afdrukken](#) om papier te besparen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vellen papier.

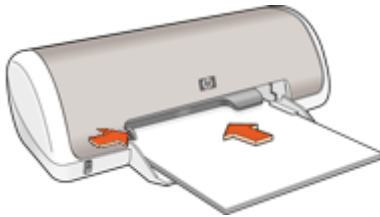
Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

 **Opmerking** Het papier steekt over de rand van de lade uit.

4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort: Gewoon papier**
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer de volgende afdrukinstellingen:
 - **Afdrukkwaliteit** als u een andere afdrukkwaliteit wilt dan Normaal.
 - **Dubbelzijdig afdrukken** als u op beide zijden van het papier wilt afdrukken. Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.


Brieven afdrukken

Richtlijnen

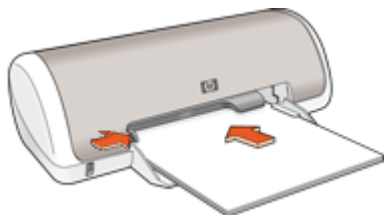
- Zie [Enveloppen afdrukken](#) voor informatie over het bedrukken van een envelop.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vellen papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

 **Opmerking** Als u briefhoofdpapier gebruikt, moet het briefhoofd omlaag wijzen en naar voren, in de richting van de printer.

3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Enveloppen afdrukken

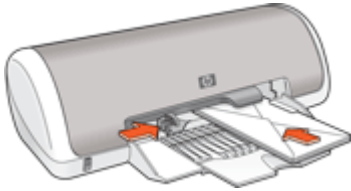
Richtlijnen

- Gebruik geen enveloppen die de volgende eigenschappen hebben:
 - Klemmetjes of vensters
 - Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
 - Glanzende afwerking of reliëf
 - Kreukels, scheuren of overige beschadigingen
- U kunt op één of meerdere enveloppen afdrukken.
- Lijn de randen van de enveloppen uit voordat u ze in de papierlade plaatst.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 10 enveloppen.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.

3. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort: Gewoon papier**
 - **Formaat:** een geschikt formaat envelop
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

Briefkaarten afdrukken

Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 briefkaarten.

Het afdrukken voorbereiden


1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de lade. Het papier moet met de afdrukzijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

 **Opmerking** Zie [Papier is op](#) voor Help bij het oplossen van het probleem wanneer een bericht meldt dat het papier op is.

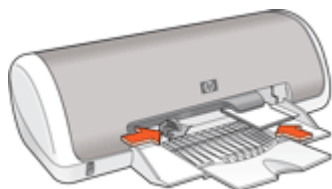
Afdrukken op indexkaarten en ander klein afdrukmateriaal

Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 kaarten.


Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de lade. Het papier moet met de afdrukszijde naar beneden liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.

**Afdrukken**

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** **Gewoon papier**
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

 **Opmerking** Zie [Papier is op](#) voor Help bij het oplossen van het probleem wanneer een bericht meldt dat het papier op is.

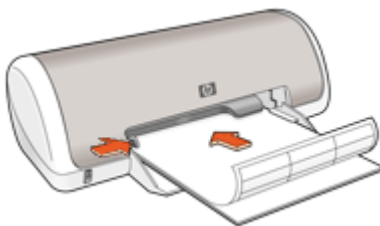
Labels afdrukken

Richtlijnen


- Gebruik alleen labels van papier, plastic of doorzichtig materiaal die speciaal voor inkjetprinters zijn ontworpen.
- Gebruik alleen volledige vellen met labels.
- De labels mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en mogen niet van de vellen loskomen.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 15 vellen labels (Gebruik uitsluitend vellen van U.S. Letter- of A4-formaat.)

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de labelvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de labelvellen tegen de rechterkant van de lade. De labelzijde moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de vellen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de vellen.



Afdrukken

 **Opmerking** Als uw softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van labels, volgt u de instructies van het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

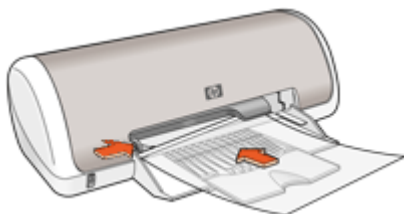
Transparanten afdrukken

Richtlijnen

- Gebruik HP Premium Inkjet-transparanten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 transparanten.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats de transparanten tegen de rechterkant van de lade. De afdrukzijde moet omlaag wijzen en de zelfklevende strip omhoog, in de richting van de printer.
3. Duw de transparanten voorzichtig in de printer tot deze niet verder kunnen, zodat de zelfklevende strips niet aan elkaar kleven.
4. Schuif de papiergeleiders stevig tegen de rand van de transparanten.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte soort transparant.
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

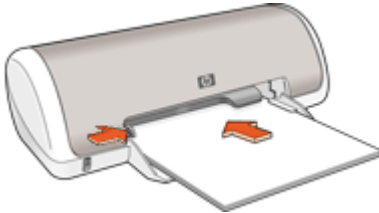
Brochures afdrukken

Richtlijnen

- Open het bestand in een softwareprogramma en stel het gewenste brochureformaat in. Zorg dat deze grootte overeenkomt met het formaat van het papier waarop u de brochure wilt afdrukken.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 30 vellen brochurepapier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Optimaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikt HP inktjetpapier.
 - **Afdrukstand: Staand of Liggend**
 - **Grootte:** een geschikt papierformaat
 - **Dubbelzijdig afdrukken: Handmatig**
Zie [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor meer informatie.
4. Klik op **OK** om af te drukken.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

Wenskaarten afdrukken

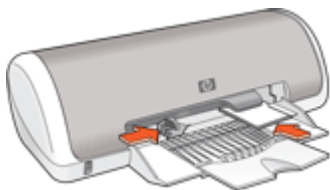
Wenskaarten

- Vouw voorgevouwen kaarten uit en plaats deze in de papierlade.
- Gebruik HP papier voor wenskaarten voor de beste resultaten.
- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 20 kaarten.


Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de wenskaarten tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.

4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



Afdrukken

 **Opmerking** Als uw toepassing beschikt over een functie voor het afdrukken van wenskaarten, volgt u de instructies bij het programma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

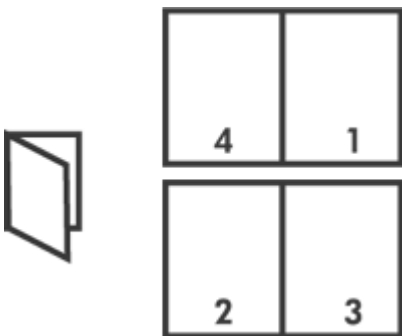
1. Open de [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Normaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
3. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Folders afdrukken

Bij het afdrukken van brochures worden de pagina's van een document automatisch zo gerangschikt en vergroot of verkleind dat wanneer het document tot een brochure wordt gevouwen, de paginavolgorde correct is.

Als een uit vier pagina's bestaande brochure bijvoorbeeld op weerszijden van het papier wordt afgedrukt, zouden de pagina's als volgt worden gerangschikt en afgedrukt:

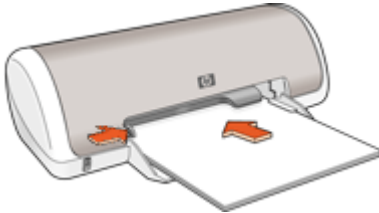


Richtlijnen

Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vellen papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Selecteer een van de volgende bindopties in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**:
 - **Links binden**
 - **Rechts binden**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
6. Laad op de hieronder getoonde wijze de afgedrukte pagina's opnieuw in de papierlade wanneer daarom wordt gevraagd.



7. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken van de brochure te voltooien.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialogvenster Eigenschappen voor printer.

Posters afdrukken

Richtlijnen

- Voor het maken van een poster worden gedeelten van de poster op afzonderlijke vellen papier gerangschikt, zodat u deze aan elkaar kunt plakken. Nadat de

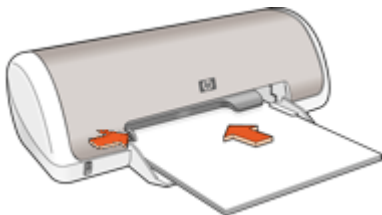
onderdelen van een poster zijn afgedrukt, snijdt u de randen van de vellen af en plakt u de vellen aan elkaar.



- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 80 vellen papier.

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Afdrukstand:** Staand of Liggend
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat
3. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en vervolgens op **Printerfuncties**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** het aantal vellen voor de poster.
5. Klik op de knop **Vlakken selecteren**.
6. Controleer of het aantal vlakken dat is geselecteerd overeenkomt met het aantal vellen voor de poster en klik op **OK**.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Opstrijkpapieren afdrukken

Richtlijnen

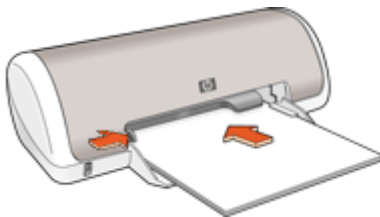
- Wanneer u in spiegelbeeld afdrukt, worden de tekst en afbeeldingen horizontaal gedraaid ten opzichte van wat op het computerscherm staat.




- Zorg dat u de capaciteit van de papierlade niet overschrijdt: 10 opstrijkpapieren..

Het afdrukken voorbereiden

1. Schuif de papiergeleider helemaal naar links.
2. Plaats het opstrijkpapier tegen de rechterkant van de lade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



Afdrukken

 **Opmerking** Als het softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van opstrijkpapieren, volgt u de instructies van het softwareprogramma op. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
 - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal Papier** en vervolgens op **Overig speciaal papier**.
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat
3. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

4. Klik op **Printerfuncties** en stel **Spiegelbeeld** in op **Aan**.



Opmerking In sommige softwareprogramma's voor opstrijkpatronen hoeft u de pagina niet in gespiegeld beeld af te drukken.

5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

7 Afdruktips

Controleer de printer

- [Printer aansluiten](#) op uw computer
- [Druk een testpagina af](#).

Bespaar tijd

- Het tabblad [Snel afdrukopties instellen](#) gebruiken
- De [volgorde](#) instellen voor de pagina's die worden afgedrukt

Bespaar geld

- [Snel/besparend afdrukken](#) gebruiken
- [Meerdere pagina's op één vel papier](#) afdrukken
- [Afdrukken in grijstinten](#).
- Een [dubbelzijdig document](#) afdrukken
- [Geld en inkt besparen wanneer u foto's afdrukt](#) door HP Everyday Fotopapier te gebruiken.

Verbeter de kwaliteit van de afdrukken

- Een [voorbeeld](#) bekijken voordat u een document afdrukt
- Afdrukken op een [aangepast papierformaat](#)
- [Selecteer een papiersoort](#).
- De [afdruksnelheid of afdrukkwaliteit](#) wijzigen
- De [afdrukresolutie](#) bekijken
- De hoogste afdrukresolutie verkrijgen met [Maximum dpi](#).
- [Het formaat van een document wijzigen](#) indien nodig

Druk een testpagina af

U kunt een testpagina afdrukken om te controleren of de printer correct vanaf de computer kan afdrukken.

Een testpagina afdrukken

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** op het tabblad Apparaatservice. Het dialoogvenster Testpagina afdrukken verschijnt.
4. Klik op de knop **Pagina afdrukken**.
Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.



Opmerking Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukoptyes weergegeven. U kunt deze laten zoals ze zijn of wijzigen.

Afdruksnelkoppelingen gebruiken

Gebruik het tabblad Afdruksnelkoppelingen voor de volgende afdruktaken:

- [Algemeen standaard afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken zonder rand](#)
- [Foto's afdrukken met witte rand](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Presentatie afdrukken](#)
- [Snel/besparend afdrukken](#)
- [Brochure afdrukken](#)

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Afdruksnelkoppelingen, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling Presentatie afdrukken te selecteren, de papiersoort te wijzigen in HP Premium Inkjet Transparanten en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld Presentaties op transparanten. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrুকinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukoptyes instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukoptyes instellen** op een snelkoppeling.
De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
4. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
5. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**.
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.


Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukoptyes instellen**.

3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
4. Klik op **Wis**.
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

De paginavolgorde instellen

De paginavolgorde bepaalt de volgorde waarin documenten met meerdere pagina's worden afgedrukt.

De paginavolgorde instellen

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
3. Klik op **Documentopties** en vervolgens op **Layout-opties**.
4. Klik op een van de volgende opties van **Paginavolgorde**:
 - **Van voren naar achteren**: drukt de eerste pagina van het document als laatste af. Deze instelling bespaart tijd omdat u de afgedrukte pagina's niet hoeft te rangschikken. Dit is een geschikte instelling voor de meeste afdruktaken.
 - **Van achteren naar voren**: drukt de laatste pagina van het document als laatste af.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel/besparend afdrukken

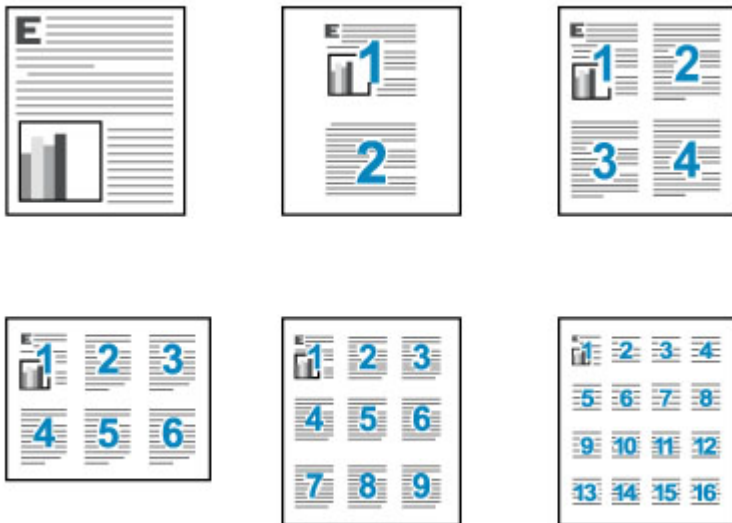
Gebruik Snel/besparend afdrukken om snel afdrukken van conceptkwaliteit te maken.

Snel/besparend afdrukken gebruiken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op **Snel/besparend afdrukken**.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel papier wilt laten verschijnen.
4. Selecteer een lay-out voor de pagina's in de vervolgkeuzelijst **Paginavolgorde**. Een voorbeeld van de paginavolgorde wordt boven aan het tabblad **Funcities** weergegeven.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken in grijstinten

Afdrukken in grijstinten

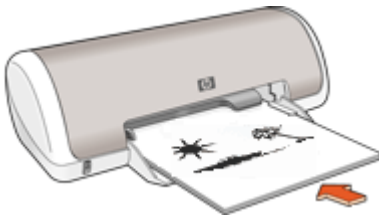
1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Kleur**.
3. Klik op **Afdrukken in grijstinten**.
4. Selecteer een optie in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Dubbelzijdig afdrukken

Bij dubbelzijdig afdrukken, ook wel tweezijdig of duplex afdrukken genoemd, kunt u op beide zijden van het papier afdrukken. Het afdrukken op beide zijden van het papier bespaart niet alleen geld, maar is ook beter voor het milieu.

Een dubbelzijdig document afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
3. Klik in de vervolgkeuzelijst **Snel afdrukopties instellen** op **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**. De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.
6. Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog.



7. Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.

Zie [Ingebonden dubbelzijdige documenten](#) als u een ingebonden dubbelzijdig document wilt maken.

Algemeen standaard afdrukken

Gebruik Algemeen standaard afdrukken om snel documenten af te drukken. Meer informatie vindt u in:

- [Documenten afdrukken](#)
- [E-mail afdrukken](#)

Afdrukvoorbeeld

Gebruik de functie Afdrukvoorbeeld om een afdruk op uw computer te bekijken voordat u een document gaat afdrukken. Als de afdruk er niet goed uitziet, annuleert u de afdruktaak en past u de afdrukinstellingen aan.

Een voorbeeld van een documentafdruk bekijken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies** of op het tabblad **Kleur**.

3. Schakel het selectievakje **Voorbeeld weergeven voor afdrukken** in.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.
Voordat het document wordt afgedrukt, verschijnt een afdrukvoorbeeld.
5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **OK** om het document af te drukken.
 - Klik op **Annuleren** om de afdraktaak te annuleren. Breng de gewenste wijzigingen aan en druk het document af wanneer het afdrukvoorbeeld naar wens is.

Een aangepast papierformaat instellen

Gebruik het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** als u wilt afdrukken op een speciaal papierformaat.

 **Opmerking** Deze functie is niet voor alle papersoorten beschikbaar.

Een aangepast papierformaat definiëren

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Selecteer een **Aangepast** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
Het dialoogvenster Aangepast papierformaat wordt weergegeven.
4. Typ een naam voor het aangepaste papierformaat in het vak **Naam**.
5. Typ de afmetingen van het aangepaste papierformaat in de vakken **Breedte** en **Lengte**.
De minimale en maximale afmetingen staan onder Breedte en Lengte.
6. Klik op de maateenheid: **Inches** of **Millimeters**.
7. Klik op **Opslaan** om het aangepaste papierformaat op te slaan.
8. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** af te sluiten.
9. Als u het aangepaste papierformaat wilt gebruiken, selecteert u de naam ervan in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Selecteer een papersoort

Als u een afdruk maakt van hoge kwaliteit, adviseert HP om een specifieke papersoort te selecteren.

Een bepaalde papersoort selecteren


1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papersoort** en selecteer de papersoort die u wilt gebruiken.
4. Klik op **OK**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP Deskjet kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Instellingen voor afdrukkwaliteit

- **Snel concept** hiermee maakt u afdrukken van conceptkwaliteit met de hoogste afdruksnelheid en het laagste inktverbruik.
- **Normaal** dit biedt de beste balans tussen afdrukkwaliteit en snelheid. De instelling is geschikt voor de meeste documenten.
- **Beste** dit biedt de beste balans tussen hoge kwaliteit en snelheid. De instelling kan worden gebruikt voor afdrukken van hoge kwaliteit. De afdruksnelheid bij de instelling Beste is voor de meeste documenten echter lager dan bij Normaal.

 **Opmerking** Voor de kwaliteit van het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

Een afdrukkwaliteit en -snelheid selecteren

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.

Afdrukresolutie

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities**.
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de soort papier die u hebt geladen.
4. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
5. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie (in dpi) weer te geven.

Maximum dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken. Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Deskjet-printer kan afdrukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

In de modus Maximum dpi afdrukken

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
3. Selecteer **Ingeschakeld** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**.



Opmerking Om de modus Maximum dpi uit te schakelen selecteert u **Uitgeschakeld** in het vervolgkeuzemenu.

4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
6. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.



Opmerking Als u wilt zien wat de maximum dpi is waarmee de HP Deskjet kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Het formaat van een document wijzigen

Gebruik de printersoftware om een document dat voor een bepaald papierformaat is opgemaakt, op een ander papierformaat af te drukken. U gebruikt deze functie bijvoorbeeld wanneer u niet over het juiste papierformaat beschikt.

Wanneer u bijvoorbeeld een document hebt dat is opgemaakt voor papier van Letter-formaat, en u hebt geen papier van dit formaat, kunt u het document afdrukken op een ander papierformaat.

Het formaat van een document wijzigen voor een ander papierformaat

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer het doelpapierformaat in de vervolgkeuzelijst.
Dit is het formaat van het papier waarop u afdrukt, niet het formaat waarvoor het document is opgemaakt.
4. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Ingebonden dubbelzijdige documenten

Als u afgedrukte pagina's wilt inbinden als een boek, kunt u de afdrুকinstellingen aanpassen zodat rekening wordt gehouden met het inbinden.

Ingebonden dubbelzijdige documenten kunnen als boek worden ingebonden (ingebonden aan de zijkant) of als schrijfblok (ingebonden aan de bovenkant). Boek binden is het type dat het meest voorkomt.

Een dubbelzijdig document afdrukken om als boek in te binden

- ▲ Volg de instructies in [Dubbelzijdig afdrukken](#) voor elementair dubbelzijdig afdrukken.

Een dubbelzijdig document afdrukken om als schrijfblok in te binden

1. Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
4. Schakel de volgende selectievakjes in:
 - **Pagina's naar boven omslaan**
 - **Lay-out bewaren**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
De oneven genummerde pagina's worden het eerst afgedrukt.
6. Nadat de oneven pagina's zijn afgedrukt, plaatst u de afgedrukte pagina's opnieuw met de afgedrukte zijde omhoog volgens de afdrukstand van het document, staand of liggend.



Afbeelding 7-1 Staand



Afbeelding 7-2 Liggend

7. Klik op **Doorgaan** om de even genummerde pagina's af te drukken.


Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Deskjet een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Slim afdrukken via het web** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Slim afdrukken via het web** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Slim afdrukken via het web** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.

 **Tip** Voor het beste resultaat selecteert u **HP Slim afdrukken via het web** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje als het is geselecteerd.

Het **afdrukvenster** wordt geopend.

3. Controleer of het apparaat de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand op **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Presentatie afdrukken

Gebruik Presentatie afdrukken om documenten met een hoge afdrukkwaliteit af te drukken, inclusief brieven, brochures en transparanten. Meer informatie vindt u in:

- [Brieven afdrukken](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Transparanten afdrukken](#)

8 Printersoftware

- [De HP Deskjet instellen als de standaardprinter](#)
- De [standaardafdrukinstellingen](#) instellen voor alle documenten
- Het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#) gebruiken om afdrukopties te selecteren
- De [Helpfunctie Wat is dit?](#) gebruiken voor meer informatie over specifieke afdrukinstellingen
- [Updates voor de printersoftware downloaden](#) voor de meest recente functies en verbeteringen

De HP Deskjet instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Deskjet instellen als standaardprinter voor alle softwareprogramma's. Dit betekent dat de HP Deskjet automatisch wordt geselecteerd in de lijst met printers als u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van een softwareprogramma.

Windows Vista-gebruikers

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Gebruikers van Windows XP

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Windows 2000-gebruikers

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP Deskjet en klik op **Als standaardprinter instellen**.

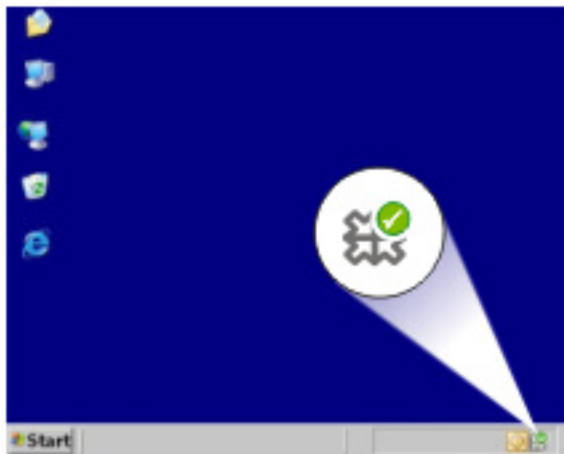
Standaardafdrukinstellingen instellen

De HP Deskjet gebruikt standaardafdrukinstellingen voor alle documenten tenzij u andere instellingen opgeeft.

U kunt tijd besparen bij het afdrucken door voor de standaardafdrukinstellingen opties op te geven die u vaak gebruikt. Op deze manier hoeft u niet steeds opnieuw instellingen op te geven wanneer u wilt afdrucken.

Standaardinstellingen voor afdrucken wijzigen

1. Dubbelklik op het pictogram HP Digital Imaging Monitor rechts op de taakbalk van Windows.



-
- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Pictogram HP Digital Imaging Monitor |
|---|--------------------------------------|


Het HP Solution Center wordt weergegeven.

2. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
3. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Dialogvenster Eigenschappen voor printer

De printer wordt aangestuurd door op de computer geïnstalleerde software. Gebruik de printersoftware (ook wel printerdriver of printerstuurprogramma genoemd) om de afdrukinstellingen voor een document te wijzigen.

Open het dialogvenster Eigenschappen voor printer om de afdrukinstellingen te wijzigen.

 **Opmerking** Het dialogvenster Eigenschappen voor printer wordt ook wel het dialogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrucken genoemd.

Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer openen

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op **Bestand**, klik op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.

Het dialoogvenster Eigenschappen voor printer wordt weergegeven.



Opmerking De wijze waarop u het dialoogvenster Eigenschappen voor printer opent kan van programma tot programma verschillen.

De helpfunctie Wat is dit?

Gebruik de [Helpfunctie Wat is dit?](#) voor meer informatie over de functies in het dialoogvenster Eigenschappen voor printer.

Helpfunctie Wat is dit?

Gebruik de Help-functie Wat is dit? om meer te weten te komen over de beschikbare afdrukopties.

Helpfunctie Wat is dit? gebruiken

1. Beweeg de cursor over de functie waarover u meer wilt weten.
2. Klik met de rechtermuisknop.
Het vak Wat is dit? verschijnt.
3. Beweeg de cursor over het vak **Wat is dit?** en klik met de linkermuisknop.
Er verschijnt een uitleg van de functie.

Updates voor de printersoftware downloaden

Download om de paar maanden de laatste versie van de printersoftware om ervoor te zorgen dat u over de nieuwste functies en verbeteringen beschikt.

Een update voor de printersoftware downloaden

1. Zorg dat u een verbinding hebt met het internet.
2. Klik in het menu **Start** van Windows op **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP** en klik op **HP Update**.
Het venster HP Update verschijnt.
3. Klik op **Volgende**.
HP Update zoekt op de website van HP naar updates voor printersoftware.
 - Als de laatste versie al op de computer staat, verschijnt het bericht **Er zijn momenteel geen software-updates beschikbaar** in het venster HP Update.
 - Als de laatste versie nog niet op de computer staat, verschijnt een lijst met de verschillende nieuwere versies die kunnen worden gedownload in het venster HP Update.
4. Als een software-update beschikbaar is, schakelt u het selectievakje naast de naam van de update in.
5. Klik op **Installeren**.
6. Volg de instructies op het scherm op.

HP Photosmart-software downloaden

Wanneer u de update voor de printersoftware van de HP-website downloadt en installeert, wordt de HP Photosmart-software die u mogelijk op de computer hebt staan, niet bijgewerkt. Zie de Help bij HP Photosmart voor informatie over het bijwerken van de HP Photosmart-software.

9 Onderhoud

- [Printcartridges installeren](#)
- [Printcartridges uitlijnen](#)
- [Printcartridges automatisch reinigen](#)
- [Een schatting van het inktniveau bekijken](#)
- [De printerbehuizing onderhouden](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)
- [Printcartridges handmatig reinigen](#)
- [Printcartridges onderhouden](#)
- [Printerwerkset](#)


Printcartridges installeren

Wanneer u printcartridges moet vervangen, moet u ervoor zorgen dat u de juiste printcartridges voor uw printer hebt en installeert u ze vervolgens in de printcartridgewagen.

- [Printcartridges](#)
- [Selectie nummers](#)
- [Afdrukken met één printcartridge](#)
- [Installatie-instructies](#)

Printcartridges

Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgewagen. Installeer de zwarte printcartridge altijd aan de rechterkant van de printcartridgewagen.

 **Opmerking** Uw printer is wellicht voorzien van een driekleurenprintcartridge. Installeer voor betere resultaten behalve de driekleurenprintcartridge een zwarte printcartridge. U kunt weliswaar afdrukken zonder een zwarte printcartridge, maar dan werkt de printer langzamer en wijken de afgedrukte kleuren af van die welke u zou zien wanneer er een zwarte printcartridge en een driekleurenprintcartridge waren geïnstalleerd.

Ga naar www.hp.com om printcartridges te bestellen. Kies uw land/regio en klik vervolgens op **Kopen** of **Online winkelen**.

Selectie nummers

Let op het selectienummer van de printcartridge als u vervangende printcartridges gaat aanschaffen.

U kunt het selectienummer op drie plaatsen vinden:

- Label met selectienummer: kijk op het label van de printcartridge die u wilt vervangen.



1	Label met selectienummer
---	--------------------------

- Printerdocumentatie: een lijst met selectienummers van printcartridges kunt u vinden in de naslaghandleiding bij de printer.
- Het dialoogvenster **Informatie over printcartridges**: voor een lijst met selectienummers opent u de [Werkset](#) van de printer, klikt u op het tabblad **Geschat inktniveau** en klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

Afdrukken met één printcartridge

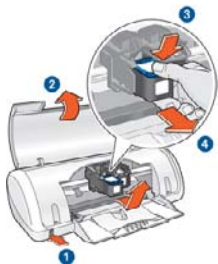
De printer kan ook afdrukken met slechts één printcartridge geïnstalleerd. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Installatie-instructies

Ga als volgt te werk om een printcartridge te installeren:

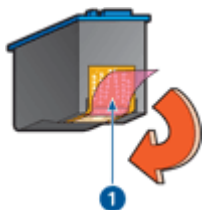
1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer aan te zetten.
2. Open de printerkap.
De printcartridgewagen schuift naar het midden van de printer.
3. Druk op de printcartridge.

4. Schuif de printcartridge uit de wagen.



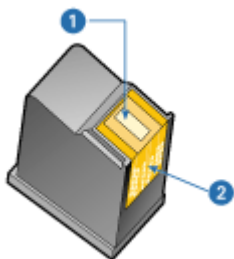
1	Op de Aan/uit-toets drukken
2	De printerkap openen
3	Op de printcartridge drukken
4	De printcartridge uit de wagen schuiven

5. Haal de vervangende printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de kunststof tape. Houd de printcartridge zo vast dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe gericht is.



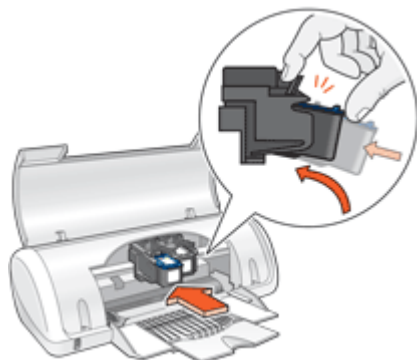
1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- △ **Let op** Raak de inksproeiërs of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiërs verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen. Verwijder de koperen strips niet. Dit zijn vereiste elektrische contactpunten.



1	Inktsproeiers
2	Koperen contactpunten

6. Schuif de printcartridge stevig onder een licht opwaartse hoek in de wagen totdat u weerstand voelt.



7. Druk de cartridge in de wagen.
U hoort een klik wanneer de printcartridge in de juiste positie is bevestigd.
8. Sluit de printerkap.
9. [Printcartridges uitlijnen](#) voor een optimale afdrukkwaliteit.
Zie [Printcartridges onderhouden](#) voor informatie over het bewaren van de printcartridges.
Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#) voor informatie over het recyclen van lege printcartridges.

⚠ Waarschuwing Houd nieuwe en gebruikte printcartridges buiten het bereik van kinderen.

Printcartridges uitlijnen

Lijn de printcartridges uit nadat u een printcartridge hebt geïnstalleerd om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen.

Printcartridges uitlijnen

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
4. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.
De HP Deskjet drukt een testpagina af, lijnt de printcartridges uit en kalibreert de printer. Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Printcartridges automatisch reinigen

Als uw afgedrukte pagina's vaag zijn of er inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie [Een schatting van het inktniveau bekijken](#) voor meer informatie.

Als de printcartridges voldoende inkt bevatten, reinigt u de printcartridges automatisch.

Printcartridges reinigen


1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op **Printcartridges reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

Als na het reinigen de afdrucken nog steeds vaag zijn, reinigt u handmatig de contacten van de printcartridges. Zie [Printcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

△ **Let op** Reinig de printcartridges alleen als het nodig is. Wanneer u de printcartridges onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de cartridges.


Een schatting van het inktniveau bekijken

Volg deze instructies om de geschatte inktniveaus van de printcartridges die in de printer zijn geïnstalleerd, te bekijken.

 **Opmerking** Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, onder meer bij het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrucken, en bij de service voor de printkop, die ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Het inktniveau controleren

1. Open de [Werkset](#) van de printer.
2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.

 **Opmerking** Als de printcartridges reeds werden gebruikt voor ze in de printer werden geplaatst, of als ze werden bijgevuld, is het mogelijk dat de geschatte inktniveaus op het tabblad **Geschat inktniveau** onjuist of niet beschikbaar zijn.

Het tabblad Geschatte inktniveaus bevat ook de bestelinformatie voor printcartridges. Om deze informatie te bekijken klikt u op de knop **Informatie over printcartridges**.

De printerbehuizing onderhouden

Omdat de HP Deskjet inkt in een fijne nevel op papier spuit, kunnen na verloop van tijd inktvlekken zichtbaar worden.

Vegen, vlekken of opgedroogde inkt van de buitenzijde verwijderen

1. Schakel de HP Deskjet uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Wrijf de buitenkant van de HP Deskjet schoon met een doek die u licht hebt bevochtigd met water.

⚠ **Let op** Gebruik geen reinigingsmiddel voor huishoudelijk gebruik. Deze kunnen oplosmiddelen bevatten die van de printer aantasten. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan. De metalen geleider van de printcartridgewagen mag niet worden gesmeerd. Lawaai is normaal wanneer de wagen heen en weer beweegt.

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

⚠ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Printcartridges handmatig reinigen

⚠ **Waarschuwing** Reinig de contacten van de printcartridge niet, tenzij u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit en andere maatregelen niet hebben geholpen. Zie [De afdrukkwaliteit is slecht](#) voor meer informatie.

Als de HP Deskjet in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen op de contactpunten van de printcartridges. Dit vuil kan inktstrepen veroorzaken op afgedrukte pagina's. Het probleem kan worden verholpen door de contactpunten van de printcartridge handmatig te reinigen.

Voor het reinigen van de printcartridges hebt u het volgende nodig:

- Gedistilleerd water (kraanwater kan middelen bevatten die besmettingen kunnen veroorzaken en de printcartridge kunnen beschadigen)
- Wattenstaafjes of ander zacht, pluisvrij materiaal dat niet aan de printcartridge blijft kleven

Let op dat u tijdens het reinigen geen [inkt op uw handen of kleding](#) krijgt.

Vorbereidingen voor het reinigen

1. Open de klep van de HP Deskjet.
2. Wacht totdat de printcartridgewagen zich naar het midden van de HP Deskjet heeft verplaatst, niet meer beweegt en geen geluid meer maakt.
3. Verwijder de printcartridges en plaats deze op een vel papier met de koperen contactpunten naar boven.

△ **Let op** Laat de printcartridges niet langer dan een half uur buiten de HP Deskjet liggen.

Contactpunten van printcartridges handmatig reinigen

1. Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water en knijp het overtollige water uit.
2. Veeg de koperen contacten van de printcartridge voorzichtig schoon met het wattenstaafje.

△ **Let op** Raak de inksproeiers van de printcartridge niet aan. Het aanraken van de inksproeikoppen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



1	Inksproeiers (niet aanraken)
2	Koperen contactpunten

3. Herhaal dit proces totdat er geen inktresten of stof meer op een schoon wattenstaafje verschijnen.
4. Plaats de printcartridges in de HP Deskjet en sluit vervolgens de printerkap. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.

Printcartridges onderhouden

Volg deze richtlijnen voor onderhoud en opslag van HP-printcartridges en voor een consistente afdrukkwaliteit goed op.

- Wanneer u een printcartridge uit de printer verwijdert, bewaart u hem altijd in een luchtdichte plastic zak om hem te beschermen en om te voorkomen dat de inkt uitdroogt.
- Bewaar alle ongebruikte printcartridges in de oorspronkelijke verzegelde verpakking totdat u ze nodig hebt. Bewaar printcartridges op kamertemperatuur (15 - 35 °C).
- Verwijder de kunststof tape op de inksproeiers pas als u gereed bent om de printcartridge in de printer te plaatsen. Als de kunststof tape van de printcartridge is verwijderd, mag u hem niet meer terugplaatsen. Als u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de printcartridge.

△ **Let op** Schakel de printer altijd uit met de Aan/uit-knop, voor u het netsnoer uittrekt of een stekkerblok uitschakelt. Op die manier kan de printer de printcartridges op de juiste manier opbergen. Laat de printcartridge die u in gebruik hebt, altijd in de printer zitten wanneer u de printer opbergt.

Printerwerkset

De werkset van de printer bevat een aantal handige hulpmiddelen om de prestaties van de printer te verbeteren.

Met de werkset van de printer kunt u het volgende doen:

- [Printcartridges uitlijnen](#)
- [Printcartridges automatisch reinigen](#)
- [Druk een testpagina af](#)
- [Een schatting van het inktniveau bekijken](#)


De werkset van de printer openen

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Funcities** en vervolgens op de knop **Printerservices**.
De werkset wordt weergegeven.

10 Winkel voor inktbenodigdheden

Zie voor een lijst met bestelnummers van printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP Deskjet. U kunt de software die bij de HP Deskjet werd geleverd ook gebruiken om het bestelnummer van de printcartridge te weten te komen. Op de HP-website kunt u online printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u de plaatselijke HP-leverancier contacteren om het juiste printcartridgebestelnummer voor uw apparaat te weten te komen en om printcartridges aan te kopen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de HP-website alleen beschikbaar in het Engels.


Opmerking Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-benodigdheden kopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply . U krijgt een lijst te zien met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om hetgeen u nodig hebt makkelijk te kopen (opties variëren per land/regio).
Als u dit pictogram van uw bureaublad hebt verwijderd, klikt u op het menu **Start**, kiest u de map **HP** en klikt u vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerwerkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printerwerkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.
Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.
4. Klik op **Online bestellen**.
HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

11 Problemen oplossen

- [Foutberichten](#)
- [Installatieproblemen](#)
- [Aan/uit-lampje brandt of knippert](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [Documenten worden langzaam afgedrukt](#)
- [Problemen met printcartridges](#)
- [Papierproblemen](#)
- [Foto's worden niet juist afgedrukt](#)
- [Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand](#)
- [De afdrukkwaliteit is slecht](#)
- [Het document is verkeerd afgedrukt](#)
- [Als zich problemen blijven voordoen](#)

Foutberichten

Indien een foutbericht op het computerscherm verschijnt, moet u volgende onderwerpen raadplegen om een oplossing te vinden:

- [Foutberichten i.v.m. printcartridge](#)
- [Het bericht "Foute papiersoort" of "Papierformaat"](#)
- [Het papier is op](#)
- [Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort](#)
- [Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet](#)

Foutberichten i.v.m. printcartridge

Als u een foutbericht krijgt omtrent een printcartridge, bekijkt u een van de volgende onderwerpen:

- [Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt](#)
- [Bericht over problemen met printcartridges](#)
- [De cartridge zit vast](#)
- [De printcartridge bevindt zich in de verkeerde sleuf](#)
- [De printcartridges zijn niet van HP](#)
- [De printcartridges zijn niet compatibel](#)
- [Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Cartridge bijna leeg](#)
- [Afdrukken in de modus inktback-up](#)

Foute printcartridge of printcartridge ontbreekt

De printer kan alleen afdrukken als de juiste printcartridges zijn geïnstalleerd. Als een foutbericht over printcartridges wordt weergegeven, kunnen een of beide printcartridges niet in de printer worden gebruikt.

Volg de instructies in [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#) om het probleem te verhelpen.

Bericht over problemen met printcartridges

De printer kan niet afdrukken als de printcartridges defect zijn of niet correct zijn geïnstalleerd.

Als u een bericht ontvangt dat er een probleem is met een printcartridge, volgt u de instructies in [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#) om het probleem te verhelpen.

De cartridgewagen zit vast

Als de printer ophoudt tijdens het afdrukken van een document, volgt u de instructies in [De printcartridgewagen beweegt niet](#).

De printcartridge bevindt zich in de verkeerde sleuf

Oplossing: Installeer de driekleurenprintcartridge altijd aan de linkerkant van de printcartridgewagen.


Installeer de zwarte printcartridge aan de rechterkant van de printcartridgewagen.

Oorzaak: Als u dit foutbericht hebt ontvangen, bevond de printcartridge zich aan de verkeerde kant van de printcartridgewagen.

De printcartridges zijn niet van HP

Oplossing: Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Het product heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

De printcartridges zijn niet compatibel

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of u de juiste printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-klantondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u de juiste printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het product, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

Als u de juiste inktpatronen gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Meer informatie vindt u in:

- [Winkel voor inktbenodigdheden](#)
- [Printcartridges vervangen](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet compatibel met het product.

Oplossing 2: neem contact op met HP-klantondersteuning

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het computerscherm om door te gaan.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.


Oorzaak: Een originele HP-printcartridge werd eerder al gebruikt in een andere printer.

Oorspronkelijke HP-inkt is op

Oplossing: Volg de instructies op het computerscherm om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges. Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges is op.

Cartridge bijna leeg

Oplossing: Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.

Oorzaak: Minstens een van de printcartridges wordt als bijna leeg beschouwd en moet waarschijnlijk binnenkort worden vervangen.

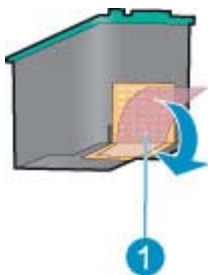
Afdrukken in de modus inktback-up

Oplossing: Als het bericht verschijnt dat in de modus inktback-up wordt afgedrukt en er zijn twee printcartridges in de printer geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de printcartridges is verwijderd. Wanneer de

contacten van een printcartridge worden bedekt door de kunststof tape, kan de printer de printcartridge niet detecteren.

De plastic tape van een printcartridge verwijderen

- ▲ Houd de printcartridge zodanig dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe is gericht, verwijder vervolgens voorzichtig de plastic tape.



1	De beschermende tape verwijderen
---	----------------------------------

- △ **Let op** Raak de inktspoeiers of de koperen contactpunten van de printcartridge niet aan. Als u dit wel doet, kunnen de spuitmondjes verstopt raken en kunnen er problemen optreden met de inkt of de elektrische contacten. Verwijder de koperen stroken niet. Deze zijn vereiste elektrische contactpunten.

Oorzaak: Wanneer de printer detecteert dat slechts één printcartridge is geïnstalleerd, wordt de modus inktback-up geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

Het bericht "Foute papiersoort" of "Papierformaat"

Oplossing: In Microsoft Word stelt u, voor u enveloppen afdrukt, het papierformaat in op #10 in het tabblad **Functies** in het dialoogvenster Printervoorkeuren.

- 📝 **Opmerking** Stel het papierformaat niet in via de map Printers of via het printerpictogram naast de klok in de rechter benedenhoek van het scherm, want dit heeft invloed op de toepassingen. Stel het papierformaat uitsluitend in in Microsoft Word.

Als u het papierformaat wilt instellen in Microsoft Word, gaat u als volgt te werk

1. Klik op **Bestand** in Microsoft Word en vervolgens op **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat u de juiste printer hebt geselecteerd en klik dan op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer **Envelop #10** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

5. Klik op **OK** in het dialoogvenster Printereigenschappen.
6. Klik op **Annuleren** in het dialoogvenster Afdrukken.
7. Druk de envelop af met de functie Enveloppen en labels in Microsoft Word. De envelop zou zonder fouten moeten worden bedrukt.



Opmerking Als u klaar bent met het afdrukken van de enveloppen stelt u het papierformaat opnieuw op de standaard afdrukinstellingen in.

Het papier is op

Als het bericht verschijnt dat het papier op is, volgt u de instructies in [Papier is op](#) op.

Er is een fout opgetreden bij het schrijven naar de USB-poort

De printer ontvangt mogelijk geen correcte gegevens van een ander USB-apparaat of een USB-hub. Sluit de printer direct op de USB-poort van de computer aan.

Er kan geen bidirectionele verbinding tot stand worden gebracht of Printer reageert niet

De printer kan mogelijk niet met de computer communiceren als de USB-kabel te lang is.

Als u dit foutbericht ontvangt, dient u ervoor te zorgen dat de USB-kabel niet langer is dan 3 meter.



Opmerking Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

Installatieproblemen

Als het software-installatieprogramma stopt of vastloopt, raadpleegt u de volgende onderwerpen voor meer informatie:

- [Installatieprogramma stopt](#)
- [Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt](#)
- [Printernaam verschijnt niet](#)

Als u problemen blijft ondervinden, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.


Installatieprogramma stopt

Oorzaak: Als het installatieprogramma stopt tijdens het zoeken naar nieuwe hardware, veroorzaakt een van de volgende zaken een communicatieprobleem:


- De USB-kabel is oud of defect.
- Er is software, bijvoorbeeld een antivirusprogramma, actief.
- Er is een ander apparaat, bijvoorbeeld een scanner, op de computer aangesloten.

Oplossing:**Het probleem verhelpen**

1. Zorg dat er geen andere USB-apparaten dan de printer, het toetsenbord en de muis op de computer zijn aangesloten.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze weer aan.
3. Zorg dat de printer rechtstreeks is aangesloten op een USB-poort op de computer (en niet via een USB-hub).
4. Als het installatieprogramma de printer dan nog niet kan vinden, vervangt u de USB-kabel en gaat u door naar de volgende stap.
5. Klik op **Annuleren** en start dan de computer opnieuw op.
6. Schakel de printer uit en koppel de USB-kabel en het netsnoer los.
7. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.

 **Opmerking** Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

8. Installeer de printersoftware opnieuw:
 - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
 - b. Volg de aanwijzingen op het scherm. Wanneer het installatieprogramma dit aangeeft, sluit u de USB-kabel en het netsnoer aan op de printer, en zet u de printer aan.


 **Opmerking** Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.

- c. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
 9. Start het antivirusprogramma opnieuw.
-

Bericht "Onbekend apparaat" verschijnt

Oorzaak: Tijdens het installeren kan het bericht "Onbekend apparaat" worden weergegeven wanneer u een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer. Een mogelijke oorzaak hiervoor kan een defecte USB-kabel zijn.

Oplossing:

 **Opmerking** Dit is geen probleem als u Windows 2000 gebruikt. Als u Windows 2000 gebruikt wanneer dit bericht verschijnt, kunt u doorgaan met de software-installatie.

Het probleem verhelpen

1. Koppel de USB-kabel los van de printer.
2. Koppel het netsnoer los van de printer.
3. Wacht ongeveer 30 seconden.
4. Sluit het netsnoer weer aan op de printer.


5. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op de printer.
6. Als het bericht "Onbekend apparaat" nog steeds wordt weergegeven, vervangt u de USB-kabel.

Printernaam verschijnt niet


Oplossing: Als het lijkt alsof de printersoftware op de juiste manier is geïnstalleerd, maar de naam van de printer niet verschijnt in de lijst met printers wanneer u op **Afdrukken** klikt in het menu **Bestand** of in de map Printers in het Configuratiescherm, probeert u de printersoftware opnieuw te installeren.

De printersoftware opnieuw installeren

1. Sluit alle antivirusprogramma's of andere programma's af die momenteel op de computer actief zijn.

 **Opmerking** Volg de instructies van de betreffende fabrikant voor het afsluiten van een antivirusprogramma.

2. Verwijder de printersoftware van de computer:
 - a. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation en volg de aanwijzingen op het scherm.

 **Opmerking** Als het installatieprogramma niet automatisch start, klikt u op de letter van het cd-romstation in Windows Verkenner en dubbelklikt u op het bestand setup.exe. Dubbelklik bijvoorbeeld op D:\setup.exe.

- b. Klik op **Alles verwijderen** wanneer dat wordt aangegeven.
3. Installeer de printersoftware opnieuw:
 - a. Plaats de cd-rom met printersoftware in het cd-romstation.
 - b. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
 4. Start het antivirusprogramma opnieuw.

Aan/uit-lampje brandt of knippert



1	Aan/uit-lampje
---	----------------

Als het Aan/uit-lampje **brandt**, is de printer bezig met afdrucken of gereed om af te drukken.

Als het Aan/uit-lampje **uit** is, is de printer uitgeschakeld.

Zie hieronder als het Aan/uit-lampje **knippert**.

- [Wat het knipperende lampje betekent](#)
- [Als een foutbericht verschijnt](#)
- [Als geen foutbericht verschijnt](#)

Wat het knipperende lampje betekent

Het Aan/uit-lampje kan om verschillende redenen knipperen:

- De kap van de printer staat open.
- De printer bevat geen papier meer.
- Er is een probleem met de printer, bijvoorbeeld een papierstoring of een probleem met een printcartridge.

Zie [Papierstoring](#) voor informatie over het verhelpen van een papierstoring.

Als een foutbericht verschijnt

Lees het foutbericht op het scherm waarin het probleem en de oplossing worden beschreven.

Als geen foutbericht verschijnt

Controleer de status van de printer door de hulpmiddelen van de printer te gebruiken. Om de hulpmiddelen te gebruiken opent u de [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#), klikt u op het tabblad **Services** en klikt u vervolgens op de knop **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

Gebruik deze hulpmiddelen om de volgende taken uit te voeren:

- Een schatting van het inktniveau weergeven.
- De printcartridges reinigen.
- De printer kalibreren.
- Een testpagina afdrucken.
- Andere benodigde functies uitvoeren.

De printer drukt niet af

- [Controleer het volgende](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Als de printer nog steeds niet afdrukt](#)

Controleer het volgende

Controleer de volgende omstandigheden als de printer niet afdrukt:

- Is de printer aangesloten op een stopcontact?
- Zitten de kabels goed vast?

- Staat de printer aan?
- De printer bevat de juiste printcartridges voor de printer en deze zijn correct geïnstalleerd.
Zie [Printcartridges](#) en [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
- Is papier of ander afdruk materiaal correct in de papierlade geladen?
- Is de kap van de printer gesloten?
- Is de achterklep bevestigd?

Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: controleer of de printer aanstaat](#)
- [Oplossing 2: druk een testpagina af](#)
- [Oplossing 3: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 4: controleer de printerkabelaansluiting](#)
- [Oplossing 5: controleer de printerdriver](#)
- [Oplossing 6: controleer of de werking van de printer is onderbroken en of de printer offline is](#)
- [Oplossing 7: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 8: start de printspooler opnieuw op](#)
- [Oplossing 9: controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt](#)

Oplossing 1: controleer of de printer aanstaat

Oplossing: Controleer het Aan/Uit-lampje op de voorzijde van de printer. Als het lampje niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de **Aan/uit-knop** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een testpagina af

Oplossing: Druk een testpagina af om te zien of het apparaat kan afdrukken en in verbinding staat met de computer.

Een testpagina afdrukken

1. Plaats ongebruikt gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de papierlade.
2. Open de [Werkset](#) van de printer.
3. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** op het tabblad Apparaatservice. Het dialoogvenster Testpagina afdrukken verschijnt.
4. Klik op de knop **Pagina afdrukken**.
Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Als de testpagina mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de Installatiehandleiding die bij het product zat, voor informatie over de opstelling.

Oorzaak: Het product werd niet goed opgesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

De afdrukwachtrij leegmaken

1. Start uw computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
 - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de printerkabelaansluiting


Oplossing: Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan.

De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden liggen.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdruwachtrij.

 **Opmerking** Controleer of de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat rechtstreeks op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdruktaak.

Oorzaak: De USB-kabel moest worden losgekoppeld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de printerdriver

Oplossing: Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
3. Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

De printdriver controleren

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt.

De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).

4. Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren.
De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer de driver weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Driver** om na te gaan of het apparaat de juiste driver gebruikt.
De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als de driver.
7. Als de verkeerde driver is geselecteerd, selecteert u de juiste driver in het vervolgkeuzemenu **Driver**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Oorzaak: Als er meer dan een printer op de computer was geïnstalleerd, kan het zijn dat de printer die in gebruik was niet de standaardprinter was of dat de verkeerde driver werd geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer of de werking van de printer is onderbroken en of de printer offline is

Oplossing: Controleer of de werking van het apparaat niet is onderbroken en of het apparaat niet offline is.

Controleren of de werking van de printer is onderbroken en of de printer offline is

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
Als een ervan of beide wel zijn geselecteerd, verwijder dan het vinkje door erop te klikken. Als het menu de optie **Printer online gebruiken** bevat, selecteer dan die optie om er een vinkje naast te zetten.
4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Maak de afdrukwachtrij manueel leeg.

De afdrukwachtrij manueel leegmaken

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - Windows 2000: klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

Oorzaak: De wachtrij moest manueel worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: start de printspooler opnieuw op

Oplossing: Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows XP en Vista: klik op de Windows-taakbalk op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - Windows 2000: klik op de Windows-taakbalk op **Start**, ga naar **Instellingen** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scrol naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.
4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De printspooler moest worden herstart.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt

Oplossing: Controleer of de softwareapplicatie het probleem veroorzaakt.

De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



Opmerking Mogelijk wordt afdrukken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

3. Probeer af te drukken vanuit Kladblok om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

Afdrukken vanuit Kladblok

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's** of **Alle programma's**.
- b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
- c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
- d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrukken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

Oorzaak: De softwareapplicatie heeft gefaald of kon niet correct samenwerken met de printdriver.

Als de printer nog steeds niet afdrukt

1. Selecteer het onderwerp dat het beste overeenkomt met het probleem:
 - [Papierstoring](#)
 - [Papier is op](#)
 - [De printcartridgewagen beweegt niet](#)
2. Als de printer nog steeds niet afdrukt, start u de computer opnieuw op.

Documenten worden langzaam afgedrukt**Er zijn meerdere softwareprogramma's geopend**

De computer heeft niet voldoende bronnen om de printer op optimale snelheid te kunnen laten werken.

Als u de snelheid van de printer wilt verhogen, sluit u alle overbodige softwareprogramma's af.

Complexe documenten, illustraties of foto's worden afgedrukt

Documenten die illustraties of foto's bevatten, worden langzamer afgedrukt dan tekstdocumenten.

Afdrukmodus Beste of Maximum dpi is geselecteerd

De printer drukt langzamer af als **Beste of Maximum dpi** als afdrukkwaliteit is geselecteerd. Om de afdruksnelheid te vergroten moet u een andere afdrukkwaliteitsmodus kiezen.

Printer staat in de modus inktback-up

Het is mogelijk dat de printer langzamer afdrukt als deze zich in de modus inktback-up bevindt. Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Als u de afdruksnelheid wilt verhogen, gebruikt u twee printcartridges in de printer.

Printersoftware moet worden bijgewerkt

Het is mogelijk dat de printersoftware is verouderd.

Zie [Updates voor de printersoftware downloaden](#) voor informatie over het bijwerken van de printersoftware.

Computer voldoet niet aan de systeemvereisten

Als uw computer onvoldoende RAM of onvoldoende vrije ruimte op de vaste schijf heeft, neemt de verwerking door de printer meer tijd in beslag.

1. Controleer of de ruimte op de vaste schijf, het RAM-geheugen en de processorsnelheid overeenkomen met de systeemvereisten.
De systeemvereisten staan vermeld in het Leesmij-bestand dat bij de printer is geleverd.
2. Maak ruimte vrij op de vaste schijf door ongewenste bestanden te verwijderen.

Problemen met printcartridges

- [Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen](#)
- [De printcartridgewagen beweegt niet](#)

Foutberichten i.v.m. printcartridges oplossen

Nadat u een printcartridge hebt geplaatst, begint het Aan/uit-lampje te knipperen. De printer drukt niet af. Mogelijk verschijnt er een van de volgende berichten op uw computerscherm:


Problemen met printcartridges

Verkeerde printcartridge(s)

Verkeerde geplaatste printcartridge(s)

Printcartridge(s) ontbreekt (ontbreken)


Doorloop de volgende secties in de aangegeven volgorde. Wanneer het Aan/uit-lampje stopt met knipperen, is het probleem opgelost.

 **Opmerking** In de onderstaande procedures wordt de problematische printcartridge met het knipperende Aan/uit-lampje aangegeven. Het Aan/uit-lampje knippert wanneer een of beide cartridges het probleem veroorzaken.

- [Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze terug](#)
- [Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: druk af in de modus Inktback-up](#)

Oplossing 1: verwijder de printcartridges en plaats ze terug

Oplossing: Mogelijk maakt de printcartridge geen volledig elektrisch contact met de printer. Het kan helpen om de cartridge te verwijderen en opnieuw te installeren.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit van aangepaste of opnieuw gevulde cartridges niet garanderen.

Controleren of de juiste printcartridges werden geplaatst en deze installeren

1. Controleer of de printer is ingeschakeld. Druk op de **Aan/uit**-knop als deze niet is verlicht.
2. Open de printerkap en wacht totdat de printcartridgewagen inactief en stil is.
3. Druk zachtjes achteraan op de cartridge om deze los te maken.
4. Schuif de cartridge naar buiten en controleer deze:

△ **Let op** Raak de koperen contactpunten of de inktspoeiers niet aan.



1	Inktspoeiers (niet aanraken)
2	Koperen contactpunten

- Controleer de elektrische contactpunten op vuil of stof.
- Controleer of de doorzichtige tape op de inktspoeiers volledig is verwijderd.

△ **Let op** Probeer de koperen elektrische strook niet te verwijderen!

5. Bekijk het selectienummer op het label van de printcartridge en zorg ervoor dat deze compatibel is met uw printer. Bij uw printer wordt een lijst met compatibele printcartridges vermeld in de referentiegids.



1	Selectienummer
---	----------------

6. Indien de printcartridge het verkeerde selectienummer heeft, installeer dan een nieuwe printcartridge. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.
 7. Sluit de printerkap.
 8. Als het probleem niet is opgelost, herhaalt u deze stappen.
- Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Als het selectienummer van de printcartridge correct is en de vorige oplossing het probleem niet heeft opgelost, probeert u de printcartridge te reinigen. Zie [Printcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.

Als het Aan/uit-lampje blijft knipperen nadat u de printcartridge hebt gereinigd, vervangt u de printcartridge. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk af in de modus Inktback-up

Oplossing: Wanneer u niet over een vervangende printcartridge beschikt, kunt u nog steeds in de modus Inktback-up afdrukken. Verwijder de printcartridge die het probleem veroorzaakt, en druk af met de andere printcartridge.

Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

De printcartridgewagen beweegt niet

De printcartridgewagen kan vastzitten aan een zijde of in het midden van de printer. Dit wordt vastlopen van de wagen genoemd. Wanneer dit gebeurt, kan het foutbericht **Printcartridgewagen zit vast** verschijnen.

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: schakel het apparaat uit of in](#)
- [Oplossing 2: verwijder eventueel vastgelopen papier](#)
- [Oplossing 3: verplaats de printerwagen](#)
- [Oplossing 4: controleer de voedingsbron](#)
- [Oplossing 5: verwijder de printcartridges en plaats ze terug](#)


Oplossing 1: schakel het apparaat uit of in

Oplossing: Schakel het apparaat uit en weer in.

△ **Let op** Controleer eerst of er losse of kapotte onderdelen in de printer zitten. Als dat het geval is, gaat u naar www.hp.com/support.

De printer uitschakelen

1. Schakel de printer uit door de knop **Aan/uit** in te drukken en terug los te laten. Ga door naar de volgende oplossing als u hem niet krijgt uitgeschakeld.
2. Als de printer is uitgeschakeld, drukt u op de **Aan/uit**-knop om hem weer in te schakelen.

 **Opmerking** De opwarmperiode van de printer kan twee minuten duren. De lampjes knipperen en de wagen verplaatst zich. Wacht totdat deze opwarmperiode is voltooid alvorens naar de volgende stap te gaan.

3. Als het Aan/uit-lampje brandt en niet knippert, drukt u een zelftestpagina af. Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder eventueel vastgelopen papier

Oplossing: Verwijder eventueel vastgelopen papier uit de printer. Zie [Papierstoring](#) voor meer informatie.

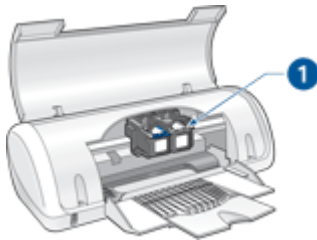
Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: verplaats de printerwagen

Oplissing: Als de printerwagen nog steeds vastzit, probeert u hem te bewegen zoals beschreven in de volgende procedure.

De printerwagen verplaatsen

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer uit te schakelen en trek het netsnoer van de printer uit.
2. Open de printerkap en probeer de printwagen manueel van de ene kant naar de andere te verplaatsen.



1 | De printwagen in de toegangsklep

Als de printwagen niet beweegt, moet uw printer worden onderhouden. Ga door naar de volgende stap als de printwagen niet beweegt.

3. Controleer of de printcartridges in de printwagen zijn vastgezet en of ze niet zijn losgekomen. Controleer ook of er geen belemmeringen onder of rond de wagen zitten die verhinderen dat deze beweegt.
4. Controleer of de printerwagen vrij kan bewegen over de gehele breedte van de printer door de wagen zachtjes naar links en vervolgens naar rechts te duwen. Verwijder eventueel aanwezige belemmeringen.
5. Sluit de toegangsklep van de printcartridges en sluit het netsnoer opnieuw aan.
6. Druk op de **Aan/uit-knop** om de printer in te schakelen.
7. Probeer opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem hiermee is opgelost.


Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de voedingsbron

Oplossing: Controleer of de printer goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

De voedingsbron controleren

1. Controleer of de computer en de printer een stekker met twee pennen hebben.
2. Verwijder de kabel uit stekkerblokken of piekbeveiligers en sluit deze rechtstreeks aan op een geaard wandstopcontact.
3. Probeer opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem hiermee is opgelost.

 **Opmerking** Als de printer afdrukt terwijl hij rechtstreeks op het wandstopcontact, het stekkerblok of de piekbeveiliging is aangesloten, is het mogelijk dat er onvoldoende spanning is om het apparaat te bereiken.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verwijder de printcartridges en plaats ze terug

Oplossing: Foute plaatsing of installatie van de printcartridges kan ervoor zorgen dat de printwagen vastloopt. Verwijder de printcartridges en plaats ze terug. Zie [Installatie-instructies](#) voor meer informatie.

Papierproblemen

- [Papierstoring](#)
- [Printer voert geen papier in](#)
- [Papier is op](#)
- [Printer drukt meerdere vellen tegelijk af](#)

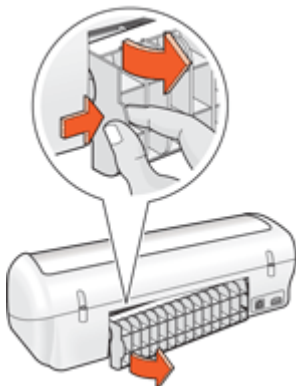
Papierstoring



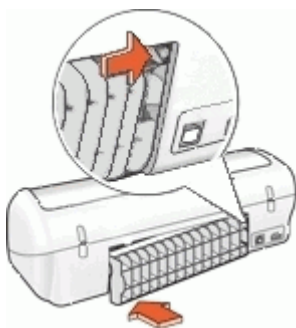
Een papierstoring verhelpen

1. Verwijder het papier uit de papierlade.
2. Als u labels afdrukt, controleert u of er geen label is losgeraakt van het labelvel terwijl het vel door de printer werd gevoerd.
3. Zet de printer uit.

4. Verwijder de achterklep. Druk de hendel naar rechts en trek vervolgens de klep weg.




5. Los de papierstoring op via de achterzijde van de printer en plaats de achterklep goed terug.



6. Als de papierstoring niet via de achterkant van de printer kan worden verholpen, trekt u de printerkap omhoog, verwijdert u het papier via de voorkant van de printer en sluit u de kap weer.

△ **Let op** Zorg dat u bij het verwijderen van papier voorzichtig te werk gaat. De printer kan beschadigd raken wanneer u papier via de voorkant verwijdert.

7. Laad opnieuw papier in de papierlade.
8. Zet de printer aan.
9. Druk het document opnieuw af.

 **Opmerking** Wanneer de papierstoringen regelmatig voorkomen, probeert u een zwaardere papiersoort. Zie [Printerspecificaties](#) voor papiergewichtspecificaties.

Printer voert geen papier in

Oplossing: Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

- Verminder de hoeveelheid papier in de papierlade.
 - Verwijder het papier uit de papierlade en plaats het weer terug.
 - Gebruik een andere papiersoort.
 - Plaats geen verschillende papiersoorten in de invoerlade.
-

Papier is op

Probeer het volgende:

- [Oplossing 1: controleer of de papierlade niet leeg is](#)
- [Oplossing 2: controleer de achterklep van de printer](#)
- [Oplossing 3: controleer het papier](#)
- [Oplossing 4: gebruik de HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Oplossing 5: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 6: neem contact opnemen met HP voor onderhoud](#)

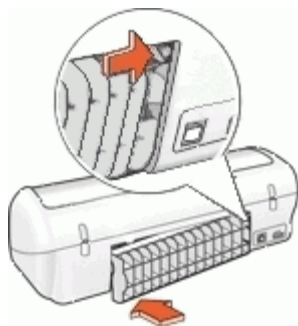
Oplossing 1: controleer of de papierlade niet leeg is

Oplossing: Als de papierlade leeg is, voegt u papier toe.

Oorzaak: De papierlade was leeg.

Oplossing 2: controleer de achterklep van de printer

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was van het product verwijderd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer het papier

Oplossing: Controleer het papier dat in de papierlade is geplaatst en de afdrukinstellingen.

Het papier in de papierlade plaatsen

1. Haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat terwijl het apparaat aan staat.
2. Wacht 30 seconden en sluit het netsnoer dan opnieuw aan op de achterzijde van het apparaat.
3. Als het apparaat niet al aan staat, schakel het dan in door op de Aan/uit-knop te drukken.
4. Verwijder de stapel papier uit de papierlade en controleer of al het papier van hetzelfde formaat en hetzelfde type is.
5. Vervang papier dat gescheurd, stoffig, gekreukeld of gevouwen is.
Als het papier is opgekruld, vouw het papier dan voorzichtig in de tegengestelde richting om het recht te maken of vervang het papier.

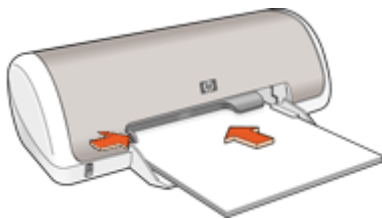


Opmerking Gebruik normaal papier in de printer tot het probleem is opgelost.

6. Tik met de stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen.
7. Controleer of de papierstapel 10 tot 25 vellen papier bevat.
8. Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte kant naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.
9. Verschuif de papierbreedtegeleider en de papierlengtegeleider naar binnen tot deze tegen de randen van het papier aankomen.



Opmerking Plaats niet te veel papier in de papierlade. Zorg ervoor dat de papierstapel in de papierlade past.



10. Controleer of de afdrukinstellingen, het papierformaat en de papiersoort overeenstemmen met het papier dat in de papierlade is geplaatst.
Bekijk de volgende taken voor meer informatie over het controleren en wijzigen van deze instellingen.
11. Probeer nogmaals af te drukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Printereigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Een geschikt formaat enveloppen uit de lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten uit de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjet-papier	Letter of A4
Opstrijpatronen T-shirts	Letter of A
Etiketten	Letter of A4
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat uit de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met tab), 4 x 6 inch (met tab), Letter, A4 of een geschikt formaat uit de lijst
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	Aangepast papierformaat

Een bepaalde papiersoort selecteren

1. Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad **Functies**.
3. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de papiersoort die u wilt gebruiken.

4. Klik op **OK**.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Oorzaak: Er was een probleem met het papier dat in de papierlade was geplaatst, of de afdrুকinstellingen kwamen niet overeen.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: gebruik de HP Paper Feed Cleaning Kit

Oplossing: Voor bepaalde Deskjet-producten is een speciale kit nodig, de HP Paper Feed Cleaning Kit, om de papierinvoerrollen te reinigen en dit probleem op te lossen. Om na te gaan of dit invloed heeft op uw product, gaat u naar: www.hp.com/support.

Zoek naar "HP Paper Feed Cleaning Kit" voor meer informatie over deze kit en om te controleren of u de kit voor uw product nodig hebt.

Oorzaak: De papierinvoerrollen waren vuil en moesten worden gereinigd met de HP Paper Feed Cleaning Kit.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de rollen

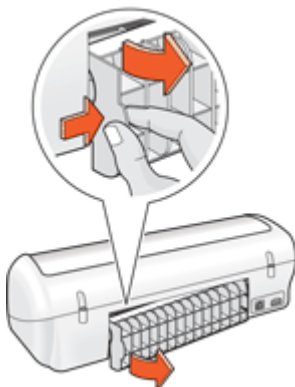
Oplossing: Reinig de rollen.

Houd het volgende gereed:

- Een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Verwijder de achterklep om aan de rollers te kunnen.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact opnemen met HP voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

Printer drukt meerdere vellen tegelijk af

Controleer het volgende als de printer meerdere vellen in een keer afdrukt:

- [Papiergewicht](#)
- [Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen](#)

Papiergewicht

Er kan op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer het papier een lager gewicht heeft dan het vereiste papiergewicht. Gebruik papier dat voldoet aan de geadviseerde specificaties. Zie [Papiergewicht](#) voor meer informatie.

Papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen

De printer kan op meerdere vellen tegelijk afdrukken als het papier te ver in de printer is geplaatst of als de papiergeleider niet goed tegen het papier aan zit. Plaats het papier opnieuw in de papierlade en druk tegen het papier tot u weerstand voelt. Schuif vervolgens de papiergeleider stevig tegen de stapel papier aan.

Er kan ook op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer de printer verschillende papersoorten bevat. De printer kan bijvoorbeeld zowel fotopapier als gewoon papier bevatten. Verwijder het papier uit de papierlade en plaats alleen het type papier dat geschikt is voor het document dat u afdrukt.

Foto's worden niet juist afgedrukt

- [De papierlade controleren](#)
- [De printereigenschappen controleren](#)

De papierlade controleren

1. Controleer of het fotopapier met de afdrukzijde naar beneden in de papierlade is geplaatst.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.
Druk de geleider niet te stevig aan. Het papier kan anders gaan buigen of krullen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)

De printereigenschappen controleren

Open het [Dialoogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Functies	Formaat: een geschikt papierformaat Papiersoort: een geschikte soort fotopapier Afdrukkwaliteit: Beste of Maximum dpi
	Opmerking Zie Maximum dpi voor meer informatie over het inschakelen van de modus Maximum dpi.

Problemen met het afdrukken van documenten zonder rand

- [Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand](#)
- [Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt](#)
- [Er verschijnen strepen in een licht gebied van een foto](#)
- [Vervaging treedt op aan de randen van een foto](#)
- [Foto heeft een ongewenste rand](#)

Richtlijnen voor het afdrukken zonder rand

Volg de volgende richtlijnen op voor het afdrukken van foto's of brochures zonder randen:

- Zorg dat het papierformaat dat is opgegeven in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** overeenkomt met het formaat papier dat zich in de papierlade bevindt.
- Selecteer het juiste papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.

- Als u afdrukt in grijstinten, selecteert u **Hoge kwaliteit** onder **Afdrukken in grijstinten** op het tabblad **Kleur**.
- Druk geen randloze documenten af in de modus inktback-up. Bij het afdrukken van documenten zonder randen moeten altijd twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd.
Zie [Modus inktback-up](#) voor meer informatie.

Afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt



Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdrukt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.

Als het probleem niet door de bronafbeelding is veroorzaakt, volgt u de onderstaande stappen:

1. Verwijder al het papier uit de papierlade.
2. Laad het fotopapier correct in de papierlade.
3. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
4. Plaats het papier volgens de instructies voor de papiersoort.

Er verschijnen strepen in een licht gebied van een foto



Als strepen in een licht gedeelte van een foto verschijnen, ongeveer 63 mm (2,5 inch) vanaf een van de lange zijden van de foto, probeert u de modus Maximum dpi te gebruiken om de foto af te drukken. Zie [Maximum dpi](#) voor meer informatie.

Vervaging treedt op aan de randen van een foto



Controleer of het fotopapier niet gekruld is. Als het fotopapier is gekruld, plaatst u het papier in een plastic tas en buigt u het papier voorzichtig in de tegengestelde richting van de krul totdat het papier weer vlak ligt. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Zie [Opslag en verwerking van fotopapier](#) voor instructies over hoe u kunt voorkomen dat fotopapier gaat omkrullen.

Foto heeft een ongewenste rand

- [Voor klein fotopapier](#)
- [Voor klein fotopapier met een afscheurrand](#)

Voor klein fotopapier

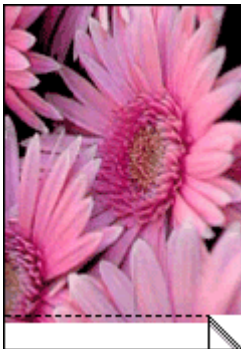


Als de afdruk een ongewenste rand heeft, probeert u de volgende oplossingen:

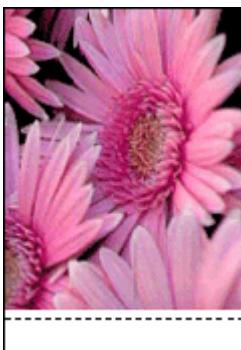
- [Printcartridges uitlijnen](#).
- Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#), klik op het tabblad **Functies** en controleer of het geselecteerde papierformaat overeenkomt met het papierformaat waarvoor de foto is opgemaakt en het formaat van het papier dat zich in de printer bevindt.
- Controleer of er geen probleem met de bronafbeelding is. Als u bijvoorbeeld een gescande afbeelding afdruckt, controleert u of de afbeelding niet scheef was geplaatst tijdens het scannen.
- Controleer of de softwaretoepassing die u gebruikt, het afdrukken zonder rand ondersteunt.

Voor klein fotopapier met een afscheurrand

Als de rand onder de afscheurrand verschijnt, verwijdert u de afscheurrand.



Als de rand boven de afscheurrand verschijnt: [Printcartridges uitlijnen](#).



De afdrukkwaliteit is slecht

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen:

- Vervang hervulde of lege cartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdruktaak.
Zie [Selecteer een papiersoort](#) voor meer informatie.
- Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.
Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.
Indien de zelftest een defect vertoont, probeert u het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie [Printcartridges automatisch reinigen](#) voor meer informatie.
 - Indien er inktstrepen op uw afdrukken staan, maakt u de elektrische contactpunten schoon. Zie [Printcartridges handmatig reinigen](#) voor meer informatie.
 - Vervang de printcartridge. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Indien de zelftest geen problemen aangeeft, onderzoekt u andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de HP-website www.hp.com/support.

Dit hoofdstuk bevat de volgende onderwerpen:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren


Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk.
- U verwachtte een bepaalde kleur op de afdruk, maar er is een totaal andere kleur verschenen.
Zo kan magenta bijvoorbeeld vervangen zijn door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.
- [Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: reinig de printcartridges](#)

Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailings). Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is.

Zie voor meer informatie:

- [Andere documenten afdrukken](#)
- [Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Het papier is foutief geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat

Oplossing: Controleer of het apparaat in de modus Inktback-up staat, met slechts een printcartridge geplaatst.

Als het product in Inktback-upmodus staat, verschilt de tekst- en fotokwaliteit van de kwaliteit wanneer alle printcartridges worden gebruikt.

Als u tevreden bent met de afdrukkwaliteit, blijft u in de modus Inktback-up afdrukken. Zoniet plaatst u de ontbrekende printcartridge terug.

Zie voor meer informatie:

- [Modus inktback-up](#)
- [Printcartridges vervangen](#)


Oorzaak: Er ontbrak een printcartridge en het product drukt af in de modus Inktback-up.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Premium Fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:

[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: reinig de printcartridges

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.


- [Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken](#)
- [Oplossing 2: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: reinig de printcartridges](#)

Oplossing 1: wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers.

U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werd inkt gebruikt die niet van HP is.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 4: reinig de printcartridges

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Een afdruk zonder rand heeft onderaan een horizontale, vervormde strook

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges te vervangen.

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Oorzaak: De fotoafbeelding had lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die werden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat](#)
- [Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: reinig de printcartridges](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: als de printcartridge is neergelaten, wacht u tot hij weer in de juiste positie staat

Oplossing: Wacht een half uur zodat de printcartridge kan herstellen.

Oorzaak: Een printcartridge werd geschud of ruw behandeld tijdens de installatie.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de sproeiers van de printcartridge

Oplossing: Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inksproeiers, reinigt u het gedeelte met de inksproeiers op de printcartridge.

Zie voor meer informatie:


[Printcartridges handmatig reinigen](#)

Oorzaak: De inksproeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de printcartridges

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: reinigen de printcartridges](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrুকwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:


[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinigen de printcartridges

Oplossing: Controleer de geschatte inkniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inkniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inkniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.


Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Druk een testpagina af](#) voor meer informatie.

Oorzaak: De printcartridges moesten worden schoongemaakt of er was onvoldoende inkt.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk vlekken bevat of onduidelijk is.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de ondersteuningswebsite van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de resolutie van de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de kwaliteitsinstelling. Gebruik een hogere afdrুকkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- [Selecteer een papiersoort](#)
- [De afdrucksnelheid of afdrুকkwaliteit wijzigen](#)
- [Maximum dpi](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকkwaliteit waren onjuist.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de resolutie van de afbeelding


Oplossing: Controleer de resolutie van de afbeelding. Als u een foto of afbeelding afdrukt, en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdrúk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Afdrucken bevatten verticale strepen

Raadpleeg dit deel als uw afdrúk lijnen, strepen of vlekken bevat over de lengte van de pagina.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Oplossing: HP raadt u aan HP Premium Papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Zie voor meer informatie:

[Opslag en verwerking van fotopapier](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de achterklep](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier ingevoerd of was niet correct geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts een papiersoort tegelijk zijn geplaatst.

Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de achterklep

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Oorzaak: De achterklep was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de papierlade.
2. Wacht vijf minuten.

3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Oplossing:

Voer een van de volgende handelingen uit:

- Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen.
- Als er papier in de invoerlade ligt:
 - Verwijder de stapel papier uit de invoerlade en controleer of al het papier van hetzelfde formaat en hetzelfde type is.
 - Vervang papier dat gescheurd, stoffig, gekreukeld of gevouwen is. Als het papier is opgekruld, vouw het papier dan voorzichtig in de tegengestelde richting om het recht te maken of vervang het papier.
 - Tik met de stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen.
 - Controleer of de papierstapel 10 tot 25 vellen papier bevat.
 - Plaats het papier terug in de invoerlade.

Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrukken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrukken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Het document is verkeerd afgedrukt

- [Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd](#)
- [Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt](#)
- [Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats](#)
- [Envelop wordt onder een hoek afgedrukt](#)
- [Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document](#)

Tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd

Als de tekst en afbeeldingen op afdrukken niet goed zijn uitgelijnd, kunt u de printcartridges uitlijnen. Zie [Printcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie over het uitlijnen van printcartridges.

Document wordt scheef of niet in het midden van de pagina afgedrukt

1. Controleer of de papierlade slechts één type papier bevat en of het papier correct in de lade is geplaatst.
2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier zit.
3. Druk het document opnieuw af.

Delen van het document ontbreken of staan op de verkeerde plaats

Open het [Dialogvenster Eigenschappen voor printer](#) en controleer of de volgende opties correct zijn ingesteld:

Tabblad	Instelling
Functies	Staan of Liggend: controleer of de afdrukstand juist is.
	Formaat: controleer of het papierformaat juist is.
	Aanpassen aan papierformaat: selecteer deze optie om tekst en illustraties aan te passen aan het papierformaat dat is opgegeven in de betreffende vervolgkeuzelijst.

Als gedeelten van het document nog steeds ontbreken, worden de printerinstellingen wellicht door de afdrukinstellingen van het softwareprogramma overschreven. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

Envelop wordt onder een hoek afgedrukt

1. Schuif de klep in de envelop voordat u de envelop in de printer plaatst.
2. Controleer of de papiergeleider stevig tegen de rand van de envelop zit.
3. Druk de envelop opnieuw af.

Nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document

De printerinstellingen komen mogelijk niet overeen met de afdrukinstellingen in het softwareprogramma. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in het softwareprogramma.

Als zich problemen blijven voordoen

Als zich problemen blijven voordoen nadat u de onderwerpen voor het oplossen van problemen hebt doorgenomen, schakelt u de computer uit en start u deze vervolgens opnieuw op.

Als u hierna nog vragen hebt, bezoekt u de technische ondersteuning van HP op www.hp.com/support.

Zie [HP-ondersteuning](#) voor informatie over het ondersteuningsproces.

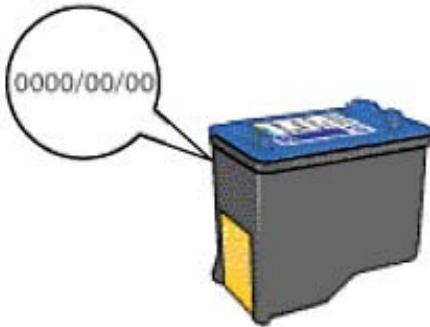
A HP-ondersteuning

- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridge(s) is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals is hieronder weergegeven:



Raadpleeg de Referentiehandleiding die met uw printer is meegeleverd voor de HP verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

In geval van problemen volgt u de onderstaande stappen

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Deskjet is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Updates van software- en drivers voor uw HP Deskjet
 - Waardevolle HP Deskjet- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert

3. Alleen voor Europa: Neem contact op met uw leverancier. Als de hardware van de printer defect is, wordt u verzocht deze terug te brengen naar uw lokale verkooppunt. (Reparatie is gratis tijdens de beperkte garantieperiode. Na de garantieperiode worden er reparatiekosten in rekening gebracht.)
4. Bel de technische ondersteuning van HP. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

- [Periode van telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode van telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Als u wilt weten hoe lang u gebruik kunt maken van telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika, gaat u naar www.hp.com/support. Hierop zijn de standaardtelefoonkosten van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP Deskjet zit. Zorg ervoor dat u over de volgende gegevens beschikt:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de printer)
- Serienummer van apparaat (op de achter- of onderkant van het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Is er vóór dit probleem nog iets anders gebeurd (bijvoorbeeld onweer, bliksem, het apparaat is verplaatst, enzovoort)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

B Technische informatie

- [Printerspecificaties](#)
- [Mededeling aan Windows 2000-gebruikers](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Kennissegevingen betreffende wet- en regelgeving](#)

Printerspecificaties

De HP Deskjet heeft de volgende specificaties en vereisten.

Fysieke specificaties

Printerafmetingen (met de lade uitgeschoven): 140 mm hoog x 422 mm breed x 315,76 mm diep (5,5 inch hoog x 16,6 inch breed x 12,43 inch diep)


Gewicht van printer (zonder printcartridges): 2,04 kg (4,5 lbs)

Geheugen

384 KB ingebouwd geheugen

Minimale systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

 **Opmerking** Gebruik voor de beste afdrukprestaties een USB 2.0-compatibele kabel.

Capaciteit papierlade

Vellen gewoon papier: maximaal 80

Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

Letter: 65 tot 90 g/m² (16 tot 24 lb)

Legal: 70 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Enveloppen: 70 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m² (75-lb index maximum)

Opbrengst van printcartridges

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Mededeling aan Windows 2000-gebruikers

Dit product biedt beperkte functies voor Windows 2000, inclusief, maar niet beperkt tot het volgende:

- De HP Photosmart-software is niet beschikbaar.
- De Help op het scherm is niet geïnstalleerd, maar kan worden gedownload op het internet op www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden

gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastic](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309 en EN 12281:2002.

Plastic

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen (of Material Safety Data Sheets, MSDS) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen/regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen.

Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP-inkjetonderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Bezoek voor meer informatie de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit

product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de VS gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuación de los Equipamientos Usados por los Usuarios en los Hogares Privados en la Unión Europea

La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se puede desechar con el resto de los residuos de su hogar. En su lugar, es su responsabilidad la de disponer de su equipo electrónico desechado. Al depositarlo en un punto de recogida designado para el reciclado de los aparatos eléctricos y electrónicos, el reciclado y la recuperación de su equipo electrónico al momento de su eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclado se realiza de una manera que protege la salud humana y el medio ambiente. Para más información sobre dónde puede dejar su equipo electrónico para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es gehört daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einen entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektronik (z. B. einen Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung schützt die Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefahr für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Marktstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che gli apparecchiature vengono smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclado y la recuperación por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclado se realiza de una manera que protege la salud humana y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzbořitelů zařízení v území v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácím odpadem. Odpovědné za to, že vyzbořitel zařízení bude předán na určené místo pro jeho likvidaci, je uživatel. Likvidace vyzbořitelů zařízení v domácnosti umožňuje zachránit přírodní zdroje a zajistit, aby likvidace proběhla způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzbořitel zařízení předat k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od specializované prodejny nebo u likvidátora domácího odpadu nebo u obchodu, kde jste produkt koupili.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU

Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Afvoer van afgevoerde apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Restrikties van afvalinzameling voor huishoudens in particuliere huishoudingen in EU
Dit symbool op het product of op het verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is de verantwoordelijkheid van de afgevoerde apparatuur of de leverancier om een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgevoerde elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van afgevoerde apparatuur draagt ertoe bij het behoud van natuurlijke hulpbronnen en garandeert dat het product wordt gerecycled op een manier die de gezondheid van de mens en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgevoerde apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Technische informatie

- English
- French
- Dutch
- Italiano
- Spanish
- Czech
- Dansk
- Nederlands
- Eesti
- Sloven
- Český
- Magyar
- Latvian
- Polish
- Română
- Slovensko
- Svenska
- Bulgarska

Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [HP Deskjet D1500 series declaration of conformity](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

LED indicator statement

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
两德配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Technische informatie

HP Deskjet D1500 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The ConTech, Singapore 118502

declares, that

Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-0702

AC Power Adapter: 0957-2231

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:1997 + A1:2000 + A2:2002

EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003

EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003

EN 61000-3-2:2000 + A2:2005

EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC CFR 47 Part 15

CISPR 24:1997 + A1:2001 + A2:2002

Safety:

EN 60950-1:2001

EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001

IEC 60950-1:2001

IEC 60825-1:1993 + A1:1997 + A2:2001

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Index

- A**
aan/uit-lampje knippert 65
aan/uit-lampje knippert als een foutbericht verschijnt 66
als geen foutbericht verschijnt 66
aangepast papierformaat 40
afdruk
 Internet-pagina's 43
 kwaliteit, problemen oplossen 90, 95, 97
 onduidelijk 96
 verticale strepen 98
 vervormde afdruk 94
afdrুকinstellingen
 standaardinstellingen 45
 wijzigen 46
afdrukken
 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd 41
 aangepast papierformaat 40
 afdrুকinstellingen 46
 afdrুকkwaliteit 41
 afdrুকresolutie 41
 afdrucksnelheid 41
 afdrুকvoorbeeld 39
 algemeen standaard afdrukken 39
 andere documenten 21
 briefkaarten 25
 brieven 23
 brochures 28
 documenten 22
 dubbelzijdig afdrukken 39
 e-mails 21
 enveloppen 24
 Exif Print 19
 folders 30
 formaat van documenten wijzigen 42
 foto's 15
 foto's met rand 17
 foto's zonder rand 15
 grijstinten 38
 hoge kwaliteit 41
 indexkaarten en klein afdrুকmateriaal 26
 ingebonden dubbelzijdig afdrukken 42
 instellen van de paginavolgorde 37
 kwaliteit, problemen oplossen 92
 labels 27
 maximum dpi 41
 meerdere pagina's op één vel papier 38
 met één printcartridge 12
 opstrijkpatronen 33
 posters 31
 presentatie afdrukken 44
 selecteren, papiersoort 40
 snel/besparend 37
 software 45
 tips 35
 transparanten 28
 wenskaarten 29
afdrukken zonder rand 85
afdrুকkwaliteit
 doorgeveegde inkt 90
afdrুকresolutie 41
afdrucksnelheid 41
afdrুক্তips 35
afdrুকvoorbeeld 39
algemeen standaard afdrukken 39
andere documenten afdrukken 21
- B**
benodigdheden bestellen 57
bijna leeg 53
briefkaarten afdrukken 25
brieven afdrukken 23
brochures afdrukken 28
- D**
digitale foto's 19
documenten afdrukken 22
documenten worden langzaam afgedrukt
 meerdere programma's zijn geopend 72
 printersoftware moet worden bijgewerkt 73
document is verkeerd afgedrukt
 document wordt scheef of niet in midden van pagina afgedrukt 101
document wordt langzaam afgedrukt
 complexe documenten worden afgedrukt 72
 maximum dpi geselecteerd 73
 modus inktback-up 73
 systeemvereisten 73
doorgeveegde inkt 90
dpi, maximum 41
dubbelzijdig 42
dubbelzijdig afdrukken 39
duplex afdrukken 39
- E**
eigenschappen voor printer 46
e-mail afdrukken 21
enveloppen afdrukken 24
Exif Print 19
- F**
faxen
 slechte kwaliteit afdrukken 92
faxproblemen
 slechte afdrুকkwaliteit 92
folder afdrukken 30
formaat van documenten wijzigen 42
foto's
 digitale 19
 worden niet goed afgedrukt 85
foto's afdrukken
 geld besparen 20

Index

- foto afdrukken
 - foto's met rand 17
 - foto's zonder rand 15
- foto heeft een ongewenste rand voor klein fotopapier 87
- fotopapier, opslag en verwerking 20
- foutberichten
 - papier is op 80
 - printcartridgefouten 58
- G**
- geschat inktniveau 53
- grijstinten afdrukken 38
- H**
- HP-ondersteuning bellen 104
- HP Photosmart-software downloading 48
- I**
- indexkaarten afdrukken 26
- informatie over milieu
 - papier 106
 - plastic 106
 - recyclingprogramma 106
 - veiligheidsinformatiebladen 106
- ingebonden dubbelzijdig afdrukken 42
- inkt
 - bijna leeg 61
 - strepen op de achterkant van het blad 99
- inkt, verwijderen van inkt van de huid en van kleding 54
- installatie
 - programma stopt 63
- installeren, printcartridges 49
- instellingen 46
- K**
- kennisgeving van Hewlett-Packard Company 2
- kleur
 - dof 96
- knoppen
 - Aan/uit-knop 9
- L**
- label afdrukken 27
- lampjes
 - aan/uit-lampje 9
- M**
- maximum dpi 41
- milieu
 - programma voor milieubeheer 105
- modus inktback-up 12
- N**
- na de periode van ondersteuning 104
- O**
- onbekend apparaat, bericht 64
- onderhoud
 - printcartridges 55
 - printer 49
 - printerbehuizing 54
- opstrijkpatronen afdrukken 33
- opties van Foto verbeteren 19
- P**
- paginavolgorde instellen 37
- papier
 - op 80
 - toevoer mislukt 100
- papier is op 80
- papierlade 9
- papier of andere media bestellen 57
- papiersoort selecteren 40
- papierstoring 78
- periode van telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 104
- posters afdrukken 31
- presentatie afdrukken 44
- printcartridges
 - afdrukken met één printcartridge 12
 - automatisch reinigen 53
 - bestelinformatie 53
 - eerder gebruikt 60
 - gebruikt in de printer 11
 - handmatig reinigen 54
 - inkt bijna op 61
 - installeren 49
 - onderhoud 55
 - selectienummers 49
 - uitlijnen 52
 - vervangen 11
- printen
 - digitale foto's 19
- printer drukt meerdere vellen tegelijk af 84
- printer drukt niet af 66
- printerfuncties 8
- printer houdt op met afdrukken 75
- printernaam verschijnt niet 65
- printeronderhoud 49
- printerproblemen oplossen 58
- printersoftware
 - updates downloaden 47
- printerspecificaties 105
- printer voert geen papier in 80
- printerwerkset 56
- print- of printcartridges bestellen 57
- problemen bij afdrukken van foto's
 - afdrukinstellingen controleren 85
- problemen met randloze documenten
 - voor klein fotopapier met een afscheurrand 88
- problemen oplossen
 - afbeelding wordt onder een hoek afgedrukt 86
 - afdrukken van documenten zonder rand, problemen 85
 - afdrukkwaliteit 90
 - delen van document ontbreken of staan op verkeerde plaats 101
 - documenten worden langzaam afgedrukt 72
 - envelop wordt onder een hoek afgedrukt 101
 - faxproblemen 92
 - installatieprogramma stopt 63
 - meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt 84
 - nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in het document 102
 - ongewenste rand op foto 87

- papierstoring 78
 - printer 58
 - printer drukt niet af 66
 - printer houdt op met afdrukken 75
 - printernaam verschijnt niet 65
 - printer voert geen papier in 80
 - problemen bij afdrukken van foto's 85
 - richtlijnen voor het afdrukken zonder rand 85
 - slechte afdrukkwaliteit 89
 - strepen op een foto 86
 - tekst en afbeeldingen zijn niet uitgelijnd 101
 - verkeerd afgedrukt document 101
- R**
- Real Life-technologie 19
 - recycling
 - printcartridges 106
 - reinigen
 - printcartridges
 - automatisch 53
 - printcartridges handmatig 54
 - printerbehuizing 54
- S**
- slechte afdrukkwaliteit 90
 - slechte afdrukkwaliteit fax 92
 - snel/besparend afdrukken 37
 - snel afdrুকopties instellen, tabblad 35
 - standaardafdrুকinstellingen 45
 - standaardprinter 45
 - Supplies
 - bestellen 57
- T**
- tekst
 - gekarteld 100
 - niet volledig gevuld 92
 - vloeiende lettertypen 100
 - telefonisch contact opnemen 104
 - testpagina afdrukken 35
- toegankelijkheid 2
 - transparanten afdrukken 28
- U**
- uitlijnen, printcartridges 52
 - updates
 - downloaden voor software 47
 - HP Photosmart-software 48
- USB**
- printer aansluiten 14
- V**
- verwijderen, inkt van de huid en van kleding 54
- W**
- Wat is dit?, helpfunctie 47
 - Webpagina's afdrukken 43
 - wenskaart afdrukken 29
 - wenskaarten afdrukken 29
 - werkset 56