

HP Deskjet D5500 Printer series



Windows-help

HP Deskjet D5500 Printer series



Inhoudsopgave

1	Hoe kan ik?	3
2	De installatie van de HP Printer voltooien	
	Draadloze verbinding met Draadloze installatie met een knop met een WPS-router	5
	Traditionele draadloze verbinding	6
	USB-verbinding	7
	De software voor een netwerkverbinding installeren	8
3	Kennis maken met de HP Printer	
	Printeronderdelen	9
	Kenmerken van het bedieningspaneel	10
4	Afdrukken	
	Documenten afdrukken	11
	Foto's afdrukken	12
	Enveloppen afdrukken	15
	Afdrukken op speciaal afdruk materiaal	16
	Een webpagina afdrukken	22
6	Met cartridges werken	
	Geschatte inktniveaus controleren	31
	Inktproducten bestellen	32
	Modus Inktback-up	33
	Inktpatronen automatisch reinigen	34
	Printcartridges handmatig reinigen	34
	Vervang de cartridges	36
	Informatie over de cartridgearantie	38
7	Een probleem oplossen	
	HP-ondersteuning	39
	Problemen met de installatie oplossen	40
	Problemen met afdrukken oplossen	44
	Fouten	48
9	Technische informatie	
	Kennisgeving	59
	Specificaties	59
	Programma voor milieubeheer	60
	Overheidsvoorschriften	63
	Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur	66
	Index	69

1 Hoe kan ik?

Leer uw HP Printer te gebruiken

- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 29
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 36
- "[Draadloze verbinding met Draadloze installatie met een knop met een WPS-router](#)" op pagina 5

2 De installatie van de HP Printer voltooien

- [Draadloze verbinding met Draadloze installatie met een knop met een WPS-router](#)
- [Traditionele draadloze verbinding](#)
- [USB-verbinding](#)
- [De software voor een netwerkverbinding installeren](#)

Draadloze verbinding met Draadloze installatie met een knop met een WPS-router

Om de HP Printer op een draadloos netwerk aan te sluiten met een WiFi-beveiligde installatie (WPS), hebt u het volgende nodig:


- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Printer wilt installeren.

Draadloze verbinding met Draadloze installatie met een knop met een WPS-router

1. Voer een van de volgende handelingen uit:

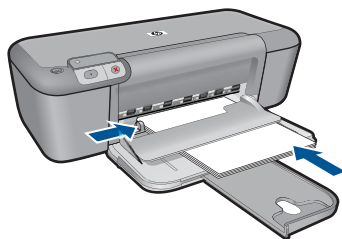
Gebruik de drukknopmethode

- a. Stel een draadloze verbinding in.
 - Houd de knop **Draadloos** twee seconden ingedrukt.
 - Druk op de bijbehorende knop op de WPS-router of het andere netwerktoestel.
 - Het pictogram Draadloos en de balk met de signaalsterkte verschijnen ononderbroken bij de succesvolle configuratie van het draadloze netwerk.
- b. Installeer de software.


 **Opmerking** Het apparaat start een timer voor ongeveer twee minuten. Gedurende die tijd moet de bijbehorende knop op het netwerktoestel worden ingedrukt.

Gebruik de PIN-methode

- a. Plaats papier.
 - Plaats de stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden.
 - Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.



- b. Start de WiFi-beschermd installatie op.
 - Houd de knop **Hervatten** twee seconden ingedrukt.
 - De draadloze test begint.
 - Het draadloze testrapport en het netwerkconfiguratie rapport worden automatisch afgedrukt.
- c. Stel een draadloze verbinding in.
 - Houd de knop **Draadloos** twee seconden ingedrukt.
 - Geef de PIN op een computer in voor de router.
 - Het pictogram Draadloos en de balk met de signaalsterkte verschijnen ononderbroken bij de succesvolle configuratie van het draadloze netwerk.
- d. Installeer de software.

 **Opmerking** Het apparaat start een timer voor ongeveer twee minuten. Gedurende die tijd moet de bijbehorende knop op het netwerktoestel worden ingedrukt.

2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 8

Test de draadloze installatie en druk de netwerkconfiguratiepagina af

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. U kunt de draadloze netwerktest op elk moment afdrukken.

U kunt een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om netwerkinstellingen zoals het IP-adres, de communicatiemodus en de netwerknaam (SSID) te zien.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken

- ▲ Houd de knop **Hervatten** ingedrukt om de draadloze test op te starten en de Netwerkconfiguratie- en Netwerktestpagina's af te drukken.

Traditionele draadloze verbinding

Om de HP Printer aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
Wanneer u de HP Printer aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Printer wilt installeren.
- Netwerkn naam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Het apparaat aansluiten

1. Plaats de software-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit het apparaat aan op uw computer met de USB-installatiekabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. Het apparaat probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gemaakt, volgt u de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeert u het opnieuw.
3. Als de installatie klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel los te koppelen en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat het apparaat met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 8

USB-verbinding


De HP Printer ondersteunt een USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde voor aansluiting op een computer.

Als u een USB-kabel gebruikt om de HP Printer op een computer op een netwerk aan te sluiten, kunt u printerdelen op uw computer instellen. Zo kunnen andere computers op het netwerk naar de HP Printer afdrucken, met uw computer als host.

De **host**-computer (uw computer, direct aangesloten op de HP Printer met een USB-kabel) heeft volledige softwarefunctionaliteit. Andere computers, die **clients** worden genoemd, hebben alleen toegang tot de afdruckfuncties. HP raadt tot 5 computers aan voor de beste prestaties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP Printer uitvoeren.

Het apparaat met een USB-kabel aansluiten

- ▲ Raadpleeg de startershandleiding die bij uw apparaat werd meegeleverd voor informatie over het aansluiten op een computer met een USB-kabel.


 **Opmerking** Sluit de USB-kabel niet op het apparaat aan voordat u daarom wordt gevraagd.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

De software voor een netwerkverbinding installeren


Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Printer hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP Printer niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows HP Photosmart-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.

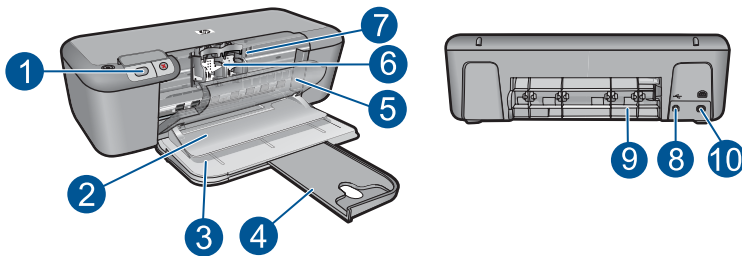
 **Opmerking** Als de HP Printer niet op een netwerk is aangesloten, sluit het apparaat dan op de computer aan met de USB-installatiekabel die in de doos is meegeleverd. Sluit geen USB-installatiekabel aan op de computer **totdat** u dit wordt gevraagd. Het apparaat probeert dan verbinding te maken met het netwerk.

3. Volg de instructies, als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer een geschikte optie op het scherm **Type aansluiting** en klik vervolgens op **Volgende**.
Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is.
Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

3 Kennis maken met de HP Printer

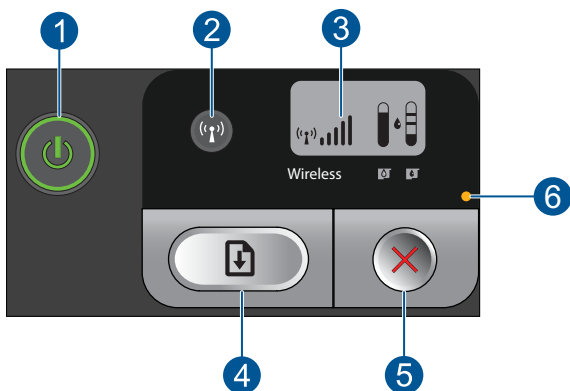
- [Printeronderdelen](#)
- [Kenmerken van het bedieningspaneel](#)

Printeronderdelen



1	Bedieningspaneel
2	Uitvoerlade
3	Invoerlade
4	Invoerlade uittrekken
5	Toegangsklep aan de voorzijde
6	Inktcartridges
7	Toegangsgebied cartridges
8	USB-poort
9	Klep aan achterzijde
10	Netsnoer: Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd

Kenmerken van het bedieningspaneel



1	Aan: schakelt het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
2	Draadloos: schakelt de draadloze radio in of uit.
3	Draadloos signaal en inktniveau LC: toont de draadloze signaalsterkte en het huidige inktniveau.
4	Hervatten: hiermee geeft u de HP Printer de opdracht om door te gaan zodra het probleem is opgelost. Als deze twee seconden wordt ingedrukt, drukt de HP Printer de Netwerkconfiguratie- en Netwerctestpagina's af.
5	Annuleren: annuleert de huidige actieve print- of uitlijntaak, of het WPS-proces in het systeem.
6	Foutlampje: knippert als de HP Printer een fout heeft.

4 Afdrukken

Kies een afdruktaak om verder te gaan.



["Documenten afdrukken"](#) op pagina 11



["Foto's afdrukken"](#) op pagina 12



["Enveloppen afdrukken"](#) op pagina 15



["Afdrukken op speciaal afdruk materiaal"](#) op pagina 16



["Een webpagina afdrukken"](#) op pagina 22

Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 29
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 27


Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

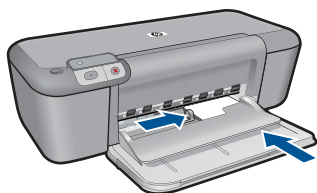
Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 27
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 29
- "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 24
- "[Aangepaste afdruksnelkoppelingen maken](#)" op pagina 24
- "[Standaardinstellingen voor afdrukken instellen](#)" op pagina 25
- "[De huidige afdruktaak stoppen](#)" op pagina 57

Foto's afdrukken

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.




2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op het apparaat en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrুকwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukwaliteit**.

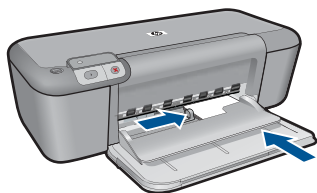
 **Opmerking** Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met maximum aantal dpi](#)" op pagina 23 voor meer informatie.

9. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
10. (Optioneel) Als u de foto wilt afdrukken in zwart-wit, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
 - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
11. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een afbeelding zonder rand afdrukken


1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de invoerlade.



3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

9. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
10. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.


Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 29
- ["Afdrukken met maximum aantal dpi"](#) op pagina 23
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 24
- ["Aangepaste afdruksnelkoppelingen maken"](#) op pagina 24

- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 25
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 57

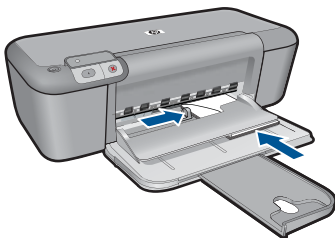
Enveloppen afdrukken

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP Printer plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen afdrukken

1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats de enveloppen tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen. De klep moet zich aan de linkerkant bevinden.
3. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de enveloppen.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort:** Gewoon papier
 - **Formaat:** een geschikt formaat envelop
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

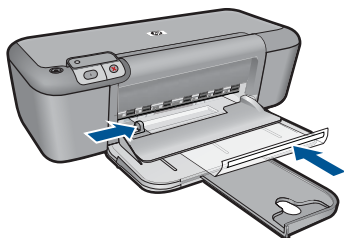
Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 29
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 24
- ["Aangepaste afdruksnelkoppelingen maken"](#) op pagina 24
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 25
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 57

Afdrukken op speciaal afdrukmateriaal

Transparanten afdrukken

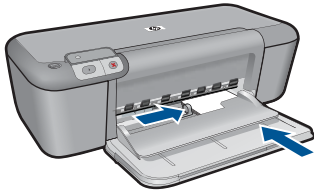
1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats de transparanten tegen de rechterkant van de invoerlade. Het afdrukszijde moet omlaag wijzen en de zelfklevende strip omhoog, in de richting van de printer.
3. Duw de transparanten voorzichtig in de printer totdat deze niet verder kunnen zodat de zelfklevende strips niet aan elkaar kleven.
4. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de transparanten.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
7. Klik op **Presentatie afdrukken** in de lijst **Snel afdrukopties instellen** en geef de volgende afdrukinstellingen op:
 - **Papiersoort**: klik op **Meer** en kies een geschikte soort transparent.
 - **Papierformaat**: een geschikt papierformaat
8. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Briefkaarten afdrukken

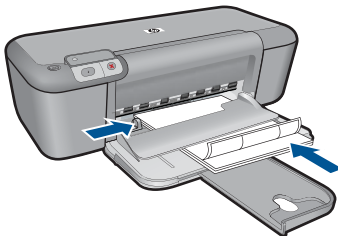
1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats de kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. Het papier moet met de afdrukszijde omlaag liggen en de korte rand moet in de richting van de printer wijzen.
3. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort:** klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Afdrukkwaliteit:** **Normaal** of **Beste**.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Etiketten afdrukken

1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de labelvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de labelvellen tegen de rechterkant van de invoerlade. De labelzijde moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de vellen zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de vellen.

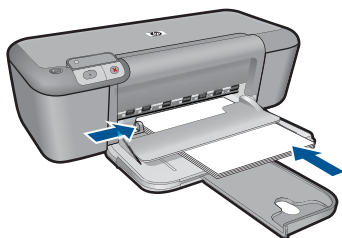


6. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
7. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.

8. Klik op **Algemeen standaard afdrukken** in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort: Standaardpapier**
 - **Papierformaat:** een geschikt papierformaat
9. Klik op **OK**.

Brochures afdrukken

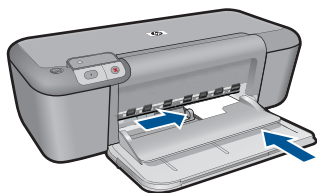
1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats het papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Optimaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikt HP inkjetpapier.
 - **Afdrukstand: Staand** of **Liggend**
 - **Grootte:** een geschikt papierformaat
 - **Dubbelzijdig afdrukken: Handmatig**
8. Klik op **OK** om af te drukken.

Wenskaarten afdrukken

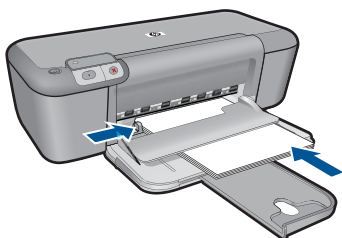
1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de wenskaarten tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
4. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.
5. Schuif de papierbreedtegeleider stevig tegen de rand van de kaarten.



6. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
7. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukwaliteit: Normaal**
 - **Papiersoort:** klik op **Meer** en kies een geschikte kaartsoort.
 - **Formaat:** een geschikt kaartformaat
8. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

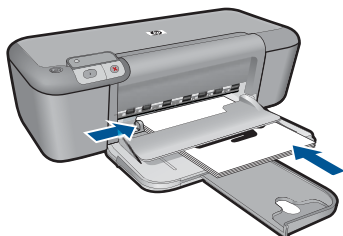
Boekjes afdrukken

1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
7. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op **Boekjes afdrukken**.
8. Selecteer een van de volgende bindopties in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**:
 - **Links binden**
 - **Rechts binden**

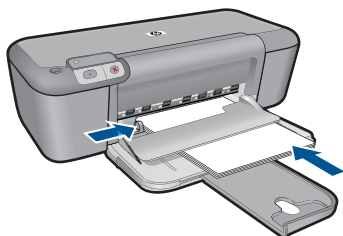
9. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.
10. Laad op de hieronder getoonde wijze de afgedrukte pagina's opnieuw in de invoerlade wanneer daarom wordt gevraagd.



11. Klik op **Doorgaan** om het afdrukken van de brochure te voltooien.

Posters afdrukken

1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats het gewone papier tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.
3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.
6. Klik op het tabblad **Funcities** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Papiersoort: Standaardpapier**
 - **Afdrukstand: Staand of Liggend**
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd** en vervolgens op **Printerfuncities**.
8. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** het aantal vellen voor de poster.
9. Klik op de knop **Vlakken selecteren**.
10. Controleer of het aantal vlakken dat is geselecteerd overeenkomt met het aantal vellen voor de poster en klik op **OK**.



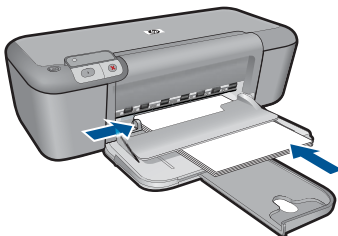
11. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Opstrijkpatronen afdrukken

1. Schuif de papierbreedtegeleider helemaal naar links.
2. Plaats het opstrijkpatroon tegen de rechterkant van de invoerlade. De zijde waarop u wilt afdrukken moet naar beneden wijzen.



3. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
4. Schuif de papiergeleider stevig tegen de rand van het papier.



5. Open het dialoogvenster **Printereigenschappen**.

6. Klik op het tabblad **Functies** en geef de volgende afdrুকinstellingen op:
 - **Afdrukkwaliteit: Normaal of Beste.**
 - **Papiersoort:** Klik op **Meer**, klik op **Speciaal papier** en vervolgens op **Ander speciaal papier**.
 - **Formaat:** een geschikt papierformaat
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Klik op **Printerfuncties** en stel **Spiegelbeeld** in op **Aan**.



Opmerking In sommige softwareprogramma's voor opstrijkpatronen hoeft u de pagina niet in gespiegeld beeld af te drukken.

9. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 27
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 29
- "[De afdrुकresolutie weergeven](#)" op pagina 24
- "[Aangepaste afdrुकsnelkoppelingen maken](#)" op pagina 24
- "[Standaardinstellingen voor afdrucken instellen](#)" op pagina 25
- "[De huidige afdrukkaak stoppen](#)" op pagina 57

Een webpagina afdrucken

U kunt op de HP Printer een webpagina van de webbrowser afdrucken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter of Firefox 2.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrucken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrucken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrucken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukvenster** in het menu **Bestand** van de webbrowser.



Tip Voor het beste resultaat selecteert u **HP Smart Web Printing** in het menu **Bestand**. Er verschijnt een vinkje als het is geselecteerd.

Het **afdrुकvenster** wordt geopend.

3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrucken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm, Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrucken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 27
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 29
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 24
- ["Aangepaste afdruksnelkoppelingen maken"](#) op pagina 24
- ["Standaardinstellingen voor afdrucken instellen"](#) op pagina 25
- ["De huidige afdrukaak stoppen"](#) op pagina 57

Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi om scherpe beelden van hoge kwaliteit af te drukken.


Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrucken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Printer-printer kan afdrucken. Afdrukken in de modus Maximum aantal dpi wordt uitsluitend voor de volgende papiersoorten ondersteund:

- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Foto Hagaki

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Schakel in het gedeelte **Funcies** het selectievakje **Maximum dpi** in.
7. Klik op het tabblad **Funcies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 24

De afdrukresolutie weergeven


De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

Aangepaste afdruksnelkoppelingen maken

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukoptyes instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukoptyes weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukoptyes instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.


Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling.
De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**.
De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**.
De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

5 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Printer plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

["Afdrukmateriaal laden"](#) op pagina 29

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

HP Helderwit inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren.

HP -afdrukpapier

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Office Paper

HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, krachtigere zwart en scherpe kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.


HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP Printer weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

ColorLok

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.


Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Afdruk materiaal laden

1. Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

Papier van klein formaat laden

- a. Bereid de invoerlade voor.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
 - Haal al het papier uit de invoerlade.
- b. Plaats papier.
 - Plaats de stapel fotopapier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
 - Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

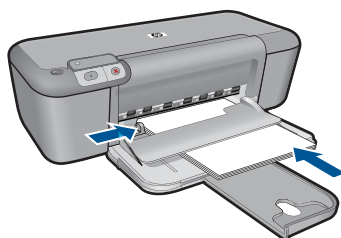
 **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

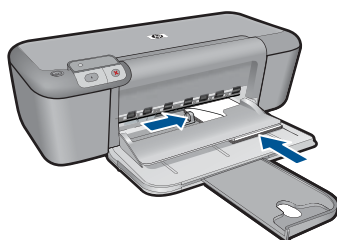


Papier met volledig formaat laden

- a. Bereid de invoerlade voor.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
 - Haal al het papier uit de invoerlade.
- b. Plaats papier.
 - Plaats de stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.
 - Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

**Enveloppen plaatsen**

- a. Bereid de invoerlade voor.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar links.
 - Haal al het papier uit de invoerlade.
- b. Plaats de enveloppen.
 - Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de flap van de envelop naar boven en aan de linkerkant.
 - Schuif de stapel enveloppen vooruit totdat de stapel niet verder kan.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.




2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

6 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Modus Inktback-up](#)
- [Inktpatronen automatisch reinigen](#)
- [Printcartridges handmatig reinigen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.


Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Kijk naar de twee pictogrammen onder in het beeldscherm die de hoeveelheid inkt weergeven die in de geïnstalleerde printcartridges aanwezig zijn. De kleur van het pictogram geeft het type printcartridge aan dat in de HP Printer is geplaatst. De volgende pictogrammen worden weergegeven, afhankelijk van welke twee printcartridges u hebt geplaatst:
 - Een groen pictogram is de driekleurenprintcartridge.
 - Een zwart pictogram is de zwarte printcartridge.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Verwante onderwerpen


["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 32

Inktproducten bestellen

Voor een lijst van cartridge nummers, gebruikt u de software die bij de HP Printer is geleverd om het bestelnummer te weten te komen.

Het cartridge nummer vinden

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox** (werkset van de printer).


 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven. Gebruik het menu onderaan om **Cartridgedetails** te selecteren.


Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Printer gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Om te weten te komen welke toebehoren van HP met uw printer werken, online toebehoren te bestellen of een afdrukbare boodschappenlijst te maken, opent u de HP Solution Center en selecteert u de functie online winkelen.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Verder kunt u cartridgegegevens vinden en online te bestellen door te gaan naar www.hp.com/buy/supplies.


 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

Verwante onderwerpen

["De juiste cartridges kiezen"](#) op pagina 34

Modus Inktback-up

Gebruik de modus Inktback-up om de HP Printer met slechts één printcartridge te laten afdrukken. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd. In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken.

 **Opmerking** Wanneer de HP Printer in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in het apparaat zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.

Uitvoer in de modus Inktback-up

Als u afdrukt in de modus Inktback-up, verloopt het afdrukken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijsinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.

De modus Inktback-up afsluiten

Installeer twee printcartridges in de HP Printer om de modus Inktback-up af te sluiten.

Verwante onderwerpen

["Vervang de cartridges"](#) op pagina 36

De juiste cartridges kiezen

HP raadt aan originele printcartridges van HP te gebruiken. Originale HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 32

Inktpatronen automatisch reinigen

Als uw afgedrukte pagina's vaag zijn of er inktstrepen voorkomen, zijn de printcartridges mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen. Zie "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 31 voor meer informatie.

Als de printcartridges voldoende inkt bevatten, reinigt u de printcartridges automatisch.

△ **Let op** Reinig de printcartridges alleen als het nodig is. Wanneer u de printcartridges onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de cartridges.

Printcartridges reinigen

1. Klik in het HP Solution Center op **Instellingen**. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.
2. Klik op **Printcartridges reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

Printcartridges handmatig reinigen

U moet de printcartridges alleen handmatig reinigen als u een foutbericht hebt ontvangen met betrekking tot de cartridges, zoals 'Printcartridge ontbreekt of beschadigd'. Het bericht moet ook aangeven welke cartridge het probleem veroorzaakt. Dat is de enige cartridge die u hoeft te reinigen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


☼ **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

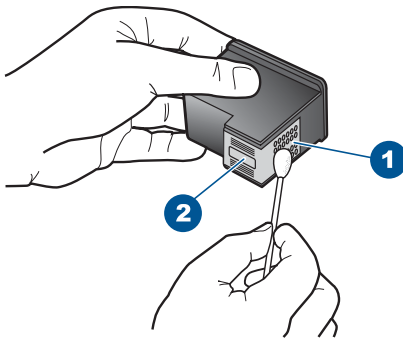
△ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

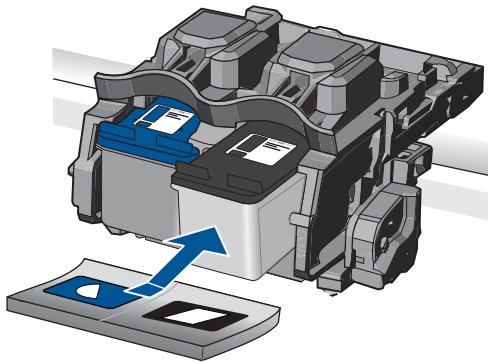
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Printer liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.

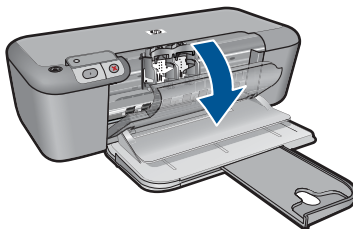


9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

Vervang de cartridges

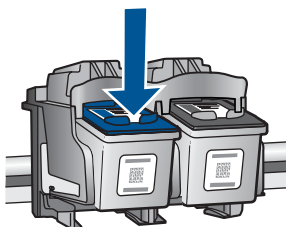
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de cartridgeklep.



Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

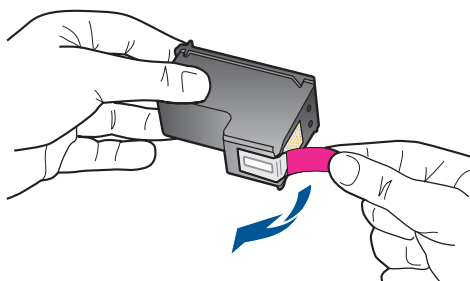
- b. Druk omlaag om de cartridge vrij te geven, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



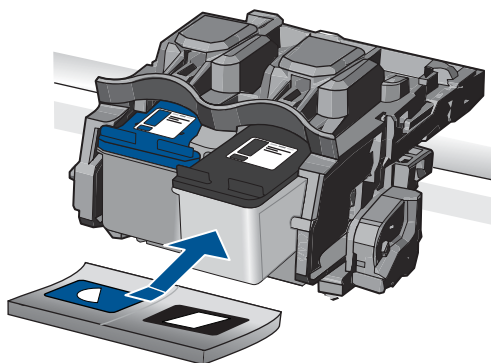
3. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



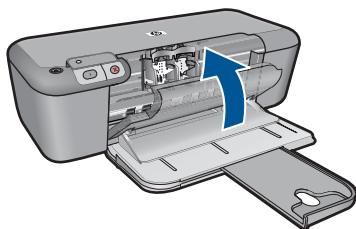
- b. Verwijder het plastic tape met behulp van het roze lipje.



- c. Breng de kleurpictogrammen op een lijn en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



- d. Sluit de cartridgeklep.



4. Lijn de printcartridges uit.
5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

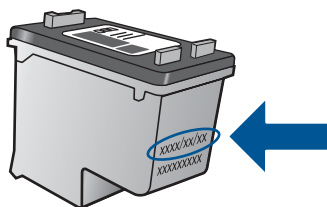
Verwante onderwerpen

- ["De juiste cartridges kiezen"](#) op pagina 34
- ["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 32

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

7 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Fouten](#)

HP-ondersteuning

- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor het product
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Telefoonnummers voor ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar

www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Telefoonnummers voor ondersteuning

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Printer verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat

dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 43 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

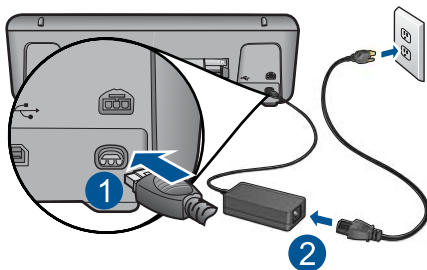
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten](#)
- [Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop](#)

Oplossing 1: controleer of het netsnoer is aangesloten

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het apparaat is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk langzamer op de Aan-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Stap 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.](#)
- [Stap 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Stap 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)

Stap 1: Druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oplossing: Kijk naar de knop **Aan** op het apparaat. Als deze niet is verlicht, is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan te zetten.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 2: stel uw apparaat als standaardprinter in

Oplossing: Gebruik de systeemtools op uw computer om uw apparaat in te stellen als standaardprinter.

Oorzaak: U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Deskjet D5500 series** aan en klik op **Productregistratie**.


Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

De software verwijderen en opnieuw installeren


Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Printer niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Printer is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

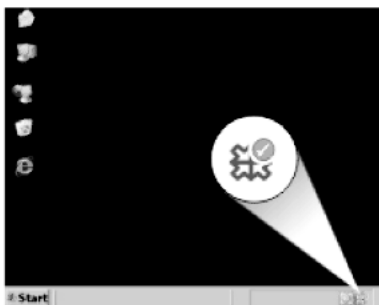
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand `setup.exe` op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en de instructies in de gedrukte documentatie die met het apparaat werd meegeleverd.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Problemen met afdrukken oplossen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Controleer de cartridges](#)
- [Papier controleren](#)

- [Controleer het apparaat](#)
- [Controleer de printerinstellingen](#)
- [reset het apparaat](#)
- [neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Controleer de cartridges


Probeer de volgende oplossingen.

- [Stap 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Stap 2: controleer de inktniveaus](#)

Stap 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 2: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaantvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 31](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Papier controleren

Probeer de volgende oplossingen.

- [Stap 1: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Stap 2: plaats de stapel papier juist](#)

Stap 1: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 2: plaats de stapel papier juist

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 29](#)

Oorzaak: De papierbreedtegeleider stond niet in de juiste plaats.

Controleer het apparaat

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: De printcartridges uitlijnen](#)
- [Oplossing 2: de printcartridges automatisch reinigen.](#)

Oplossing 1: De printcartridges uitlijnen

Oplossing: Door de printcartridges uit te lijnen, verbetert u de afdrukkwaliteit.

Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
6. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.
De HP Printer drukt een testpagina af, lijnt de printcartridges uit en kalibreert de printer. Gooi de testpagina weg of gebruik deze voor andere doeleinden.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: de printcartridges automatisch reinigen.

Oplossing: De printcartridges reinigen.

Zie "[Inkpatronen automatisch reinigen](#)" op pagina 34 voor meer informatie.

Oorzaak: De inktspoeiers van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Controleer de printerinstellingen


Probeer de volgende oplossingen.

- [Stap 1: Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Stap 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Stap 3: controleer de kantlijnen](#)

Stap 1: Controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Stap 3: controleer de kantlijnen

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.


Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:






- [Draadloze indicatielampjes](#)
- [Knipperende lichtjes](#)
- [Afdrukken in de modus Inktback-up](#)

Draadloze indicatielampjes

De draadloze indicatiepictogrammen op het apparaat gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Raadpleeg de volgende tabel voor het verhelpen van een specifieke fout op basis van de brandende of knipperende pictogrammen op het apparaat.

 **Opmerking** Het draadloze signaalpictogram vertegenwoordigt de draadloze signaalsterkte. Minder signaalbalken duiden op een lagere signaalsterkte.

Tabel 7-1 Draadloze indicatielampjes

Lampje draadloze knop	Pictogram draadloze antenne	Pictogram draadloze signaalsterkte	Pictogram draadloze fout	Foutlampje	Beschrijving	Oplossing
						
Aan	Aan	Geen	Uit	Uit	De draadloze radio is ingeschakeld.	Wacht tot het apparaat met een toegangspunt verbinding maakt.
Aan	Aan	Geen	Uit	Uit	Het apparaat kan geen verbinding maken met een draadloos netwerk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de draadloze router of het toegangspunt is ingeschakeld. 2. Zet het apparaat dichterbij de draadloze router of het toegangspunt.
Aan	Aan	Signaalbalken doorlopen	Uit	Uit	Het apparaat zoekt beschikbaar	Wacht tot het apparaat met een toegangspunt

Draadloze indicatielampjes (vervolg)

					e draadloze netwerken.	unt verbinding maakt.
Aan	Aan	Signaalballen weergegeven	Uit	Uit	De printer is aangesloten op een draadloos netwerk	Het apparaat kan nu draadloos afdrukken.
Aan	Knippert	Geen	Knippert	Knippert snel	Fout draadloze verbinding.	Druk op de knop Draadloos om deze uit te schakelen en de fout te verhelpen.
Knippert	Aan	Signaalballen doorlopen	Uit	Knippert snel	Draadloze beschermde installatie (WPS) is bezig.	Wacht tot het apparaat met een toegangspunt verbinding maakt.
Knippert	Uit	Geen	Uit	Knippert snel	Fout met de voortgang van de Draadloze beschermde installatie (WPS).	Druk op de knop Draadloos om deze uit te schakelen en de fout te verhelpen.
Knippert	Uit	Geen	Uit	Knippert snel	Sessieoverlap gedetecteerd tijdens de Draadloze beschermde installatie (WPS).	Druk op de knop Draadloos om deze uit te schakelen en de fout te verhelpen.
Aan	Aan	Signaalballen weergegeven	Uit	Uit	Draadloze beschermde installatie (WPS) succesvol.	Het apparaat kan nu draadloos afdrukken.

Knipperende lichtjes

De lampjes op het apparaat gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Raadpleeg de volgende tabel voor het

verhelpen van een specifieke fout op basis van de brandende of knipperende lampjes op het apparaat.

Tabel 7-2 Knipperende lichtjes

Aan-lampje	Inktniveau-indicator	Doorgaan-lampje	Foutlampje	Beschrijving	Oplossing
Uit	Uit	Uit	Uit	Het apparaat staat uit.	Druk op de knop Aan om het apparaat aan te zetten.
Knippert	Huidige inktniveaus	Uit	Uit	Het apparaat verwerkt een taak.	Wacht tot het apparaat klaar is.
Snel knipperend gedurende 3 seconden	Huidige inktniveaus	Uit	Uit	Het apparaat verwerkt een taak of is in een andere foutstaat dan een printcartridgefo ut.	Wacht tot het apparaat klaar is met de taak voordat u een nieuwe taak start.
Aan	Huidige inktniveaus	Knippert snel	Uit	Het papier in het apparaat is op. Het papier in het apparaat is vastgelopen.	Laad papier in de printer en druk op Hervatten . Verhelp de papierstoring en druk op Hervatten .
Aan	Huidige inktniveaus	Uit	Knippert snel	De toegangsklep vooraan of de klep voor de printcartridges was open.	Sluit de toegangsklep vooraan en de toegangsklep voor de printcartridges.
Aan	Beide knipperen snel	Uit	Knippert snel	De printcartridge ontbreekt of is niet correct geplaatst. De printcartridge kan defect zijn. De tape is niet verwijderd uit een of beide printcartridges. De printcartridge is	Installeer de printcartridge of verwijder de printcartridge en installeer ze opnieuw. Verwijder de printcartridge, verwijder de tape en installeer de printcartridge opnieuw.

Knipperende lichtjes (vervolg)

				niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.	Het gebruik van de printcartridge wordt mogelijk niet ondersteund door het apparaat. Zie "Inktproduct en bestellen" op pagina 32 voor meer informatie over compatibele printcartridges.
Aan	Vierde indicatielampje van de driekleurenprintcartridge knippert snel	Uit	Uit	De driekleurenprintcartridge is bijna leeg.	Vervang de driekleurenprintcartridges wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Vervang de driekleurenprintcartridge of druk af in inktback-upmodes met de zwarte printcartridge. Zie "Afdrukken in de modus Inktback-up" op pagina 55 voor meer informatie.
Aan	Foutenindicatielampje van de printcartridge knippert snel Lampje van zwarte printcartridge aan	Uit	Knippert snel	De driekleurenprintcartridge ontbreekt, is niet juist geplaatst of is in de verkeerde sleuf geplaatst. De driekleurenprintcartridge kan defect zijn. De driekleurenprintcartridge werd verwijderd.	Plaats de driekleurenprintcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug. Verwijder de driekleurenprintcartridge, verwijder de tape en installeer de printcartridge opnieuw.

Knipperende lichtjes (vervolg)

				De tape is niet van de driekleurenprint cartridge verwijderd.	
Aan	Vierde indicatielampje van de zwarte printcartridge knippert snel	Uit	Uit	De zwarte printcartridge is bijna leeg.	Vervang de zwarte printcartridge es wanneer de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Vervang de zwarte printcartridge of druk af in inktback-upmodes met de driekleurenprintcartridge. Zie "Afdrukken in de modus Inktback-up" op pagina 55 voor meer informatie.
Aan	Foutenindicatielampje van de zwarte printcartridge knippert snel Lampje driekleurenprintcartridge aan	Uit	Knippert snel	De zwarte printcartridge ontbreekt, is niet juist geplaatst of is in de verkeerde sleuf geplaatst. De zwarte printcartridge kan defect zijn. De zwarte printcartridge werd verwijderd. De tape is niet van de zwarte printcartridge verwijderd.	Plaats de zwarte printcartridge of verwijder deze en plaats deze weer terug. Verwijder de zwarte printcartridge, verwijder de tape en installeer de printcartridge opnieuw.
Aan	Beide knipperen snel	Uit	Knippert snel	De driekleuren- of zwarte printcartridge kan incompatibel zijn. De driekleuren- of zwarte	Vervang deze door een compatibele driekleuren- of zwarte

Knipperende lichtjes (vervolg)

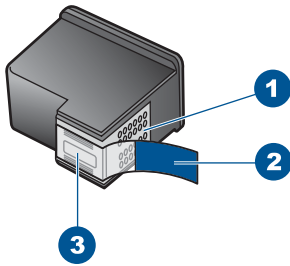
				printcartridge kan defect zijn.	<p>printcartridge es.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijder de zwarte printcartridge. 2. Sluit de klep. 3. Als het lampje van de driekleur printcartridge nog steeds knippert, vervang de driekleur printcartridge dan. Als het lampje van de driekleur printcartridge niet knippert, vervang de zwarte printcartridge dan. <p>Opmerking U kunt de printcartridge es ook handmatig reinigen voordat u ze vervangt. Zie "Printcartridge es handmatig reinigen" op pagina 34 voor meer informatie.</p>
Aan	Beide knipperen snel	Uit	Knippert snel	De wagen met printcartridges is vastgelopen.	Open de voorklep en verhelp de storing met de wagen.

Knipperende lichtjes (vervolg)

					Druk op een knop behalve de Aan -knop. Door op de knop Aan te drukken schakelt u het apparaat uit.
Knippert snel	Beide knipperen snel	Knippert snel	Knippert snel	Er is een fatale fout opgetreden op het apparaat.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel het apparaat uit. 2. Koppel het netsnoer los. 3. Wacht ongeveer 10 seconden en sluit vervolgens het netsnoer weer aan. 4. Schakel het apparaat in. <p>Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen.</p>

Afdrukken in de modus Inktback-up

Oplossing: Als het bericht verschijnt dat in de modus Inkt-backup wordt afgedrukt en er zijn twee inktpatronen in het apparaat geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiers onder tape

Oorzaak: Wanneer het apparaat detecteert dat slechts een inktpatroon is geïnstalleerd, wordt de modus Inkt-backup geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrukken, maar het afdrukken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

8 De huidige afdruktaak stoppen

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP Printer

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.

Het kan even duren voordat het afdrucken wordt geannuleerd.

9 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Printer.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

Kennisgeving

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veeelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Printer beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen temperatuurbereik bij werkend apparaat: 15 °C tot 32 °C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 °C tot 40 °C
- Luchtvochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximum dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C (-40 °F tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Printer enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren

Capaciteit invoerlade

Vellen gewoon papier: maximaal 80

Papierformaat

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papiergewicht

Letter: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Legal: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Enveloppen: 75 tot 90 g/m² (20 tot 24 lb)

Kaarten: tot 200 g/m² (110-lb index maximum)

Fotopapier: tot 280 g/m² (75-lb index maximum)

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 24 voor meer informatie.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco-Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies van uw product

- **Smart Web afdrukken:** De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken. Zie "[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 22 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 61 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of this kind of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que ce produit ne peut pas être éliminé avec les déchets ménagers. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zweck Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllabfuhrstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti dovranno provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Il raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propiamente lo salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilé zařízení bude předáno příslušnému místu pro sběr a recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe dit affaldsudstyr ved at aflever det til et dedikeret indsamlingspunkt for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, dit lokale miljøcenter eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het terugkrijgen van een waarde die de volksgeschiedenis helpt te behouden. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Esti	<p>Ermoogelijkendismaste kasusselt kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeajastesse hullata. Tase kohas on via tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ühisestamisala. Ühisestamisala seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõltab loodusressursside ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateavet selle kohta, kuhu seadmeid tuleb viia, saate küsida kohalikest ametitest, olemasolevatest ühisestamispunktide või kauplustest, kust le seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et tuo tuote ei saa olla tavallisen talousjätteen mukana. Käytävien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyä laite kootaan erillisellä käsitelypaikalla tai sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyspaikalla. Hävitetävien laitteiden erillisen keräyksen ja käsittelyn säästää luonnonvaroja. Niin toiminnalla vältetään ihmisten ja ympäristön terveyttä. Lisätietoja siitä, missä voit jättää hävitetävien laitteiden, voit kysyä paikalliselta viranomaiselta, jonnekin käsitelykeskuksesta tai kaupasta, josta olet ostanut tuotteen.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές σε ένα καθορισμένο σημείο συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση. Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η με το κατάστημα ή το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékok kezelésének megkönnyítése az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy kijelölt olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezéseké (újrahasznosításra alkalmas). A hulladékokat elkülönítetten gyűjtés és újrahasznosítása érdekében a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokkal a helyekkel, ahol kezelhető a felhasználott hulladékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozó vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p>Lietuviot atbrīvošana no nedrīgtīrītiem Eiropas Savienības privātos mājāsniecībās Šis simbols uz vietas vai uz iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likts ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgtīrītiem ierīcēm, ko nododot nodarītais savienības vietā, lai šīs vietas nedrīgtīrītiem elektroniskā atkritumu apkopājumā atbrīvošana. Speciāla nedrīgtīrītiem ierīcēm savienojamā atbrīvošana pārstrādā pārtiku dabas ressurcē un nodrošina dabas ressurcē pārtiku, kas saglabā vērtību veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana jāveic, varat arī nedrīgtīrītiem ierīcēm, lasiet sarakstus vai vietējos iedzīvotājus, mājāsniecības iedzīvotājus.</p>
Lietuviškai	<p>Eiropas Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad šis produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai (jei ji atliekamais elektronikos ir elektrinės įrangos priedėliams). Tai atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinami, kad įrangą yra geriau apsaugoti sveikatai ir gamtą išsaugojimą būdais. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreiptis į atliekamą vietos kambarį, namų ūki atliekamą išveikti iš miesto kambario ir parduotuvės, kuriose parduoda produktus.</p>
Polski	<p>Użytkownicy sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać od odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p>Postop posejzitelov v krajnih odpadnih točkah pri vyhazovanju odpadov v domačem prostoru v EU Tento simbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom zbernom ťažisku, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Svenska	<p>Ravnehanne av utgått utrustning i hushållsavfall i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behåring destination för hantering av avfall elektronisk och elektrisk utrustning, där du kan lämna ditt avfall till ett särskilt samlingsställe. Den separata samlningen och återvinningen av ditt avfall hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställer att återvinningen sker på ett sätt som inte utgör någon fara för människors hälsa eller miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.</p>

Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Overheidsvoorschriften

De HP Printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRB-0921-04. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Deskjet D5500 Printer series) of met productnummers (zoals CH358).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRB-0921-04-B

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet D5500 Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRB-0921-04
Product Options: All
Radio Module Model: RSVLD-0707

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety:

EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

EMC:

EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Radio:

EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R & TTE Directive 99/5/EC, and carries the **CE** mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore
January 2009**

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

aansluitproblemen
HP All-in-One kan niet
worden ingeschakeld
41

afdrukken
met één printcartridge 33
problemen oplossen 44

B

beveiliging
netwerk, WEP-sleutel 8

F

foutberichten 48

G

garantie 40
Gevonden printer (scherm),
Windows 8

I

installatie van software
opnieuw installeren 43
verwijderen 43
interfacekaart 5, 7

K

klantensupport
garantie 40

M

milieu
Programma voor
milieubeheer 60
modus Inktback-up 33

N

na de ondersteuningsperiode
40
netwerk
interfacekaart 5, 7

O

omgeving

omgevingsspecificaties 59
opnieuw installeren van
software 43
overheidsvoorschriften
voor draadloos werken 66

P

papier
aanbevolen soorten 27
periode telefonische
ondersteuning
periode voor
ondersteuning 39
problemen
afdrukken 44
foutberichten 48
problemen oplossen
afdrukken 44
foutberichten 48
installatie 40

R

recycling
printcartridges 61

S

systeemvereisten 59

T

technische gegevens
omgevingsspecificaties 59
technische informatie
systeemvereisten 59
telefonische ondersteuning 39

V

verwijderen van software 43
voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van
het model 63

W

wat te doen bij problemen 39

