

hp LaserJet 3020

hp LaserJet 3030



i n v e n t

gebruik



hp LaserJet 3020 all-in-one en
hp LaserJet 3030 all-in-one

Gebruikershandleiding _____

Copyrightinformatie

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking of vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve voor zover toegestaan volgens het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Gebruikers van het Hewlett-Packard product dat in deze gebruikershandleiding wordt beschreven krijgen een licentie voor:

- a) het afdrukken van deze gebruikershandleiding voor **PERSOONLIJK, INTERN** of **BEDRIJFSMATIG** gebruik onder de voorwaarde dat de afgedrukte exemplaren niet worden verkocht, doorverkocht of anderszins worden verspreid; en b) het opslaan van de elektronische versie van deze gebruikershandleiding op een netwerkserver, mits de toegang tot dit elektronische bestand wordt beperkt tot personen die het Hewlett-Packard product dat in deze gebruikershandleiding wordt beschreven aanwenden voor **PERSOONLIJK** of **INTERN** gebruik.

Onderdeelnummer: Q2665-90908

Edition 1, 10/2003

Handelsmerken

Adobe® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® en Windows NT® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Alle overige producten die in dit document worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke bedrijven.

Inhoudsopgave

1 Kennismaking met het apparaat

Onderdelen van de hp LaserJet 3020 all-in-one en hp LaserJet 3030 all-in-one	2
Inhoud van de verpakking van de hp LaserJet 3020 all-in-one	2
Inhoud van de verpakking van de hp LaserJet 3030 all-in-one	3
Apparaatkenmerken van de hp LaserJet 3020 all-in-one en de hp LaserJet 3030 all-in-one	4
De hardwareonderdelen	5
hp LaserJet 3020 all-in-one hardwareonderdelen	5
HP LaserJet 3020 all-in-one hardwareonderdelen	5
De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3020 all-in-one	6
De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3030 all-in-one	7
Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat	8
Ondersteunde besturingssystemen	8
Specificaties afdrukmateriaal	9
Ondersteunde papierformaten en gewichten	9

2 De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel

De hp werkset (Windows) gebruiken	13
Ondersteunde besturingssystemen	13
Ondersteunde browsers	13
De hp werkset openen	13
De tabbladen van de hp werkset	14
Het bedieningspaneel gebruiken	16
Een configuratiepagina afdrukken	16
De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken	16
De fabrieksinstellingen herstellen	17
De taal van het bedieningspaneel wijzigen	17
Het standaardpapierformaat wijzigen	17
Het volume van het apparaat regelen	18

3 Afdrukken

Afdrukken met handmatige invoer	22
Afdrukken met handmatige invoer	22
Afdruktaken onderbreken of annuleren	23
Printerdrivers	24
De afdrukinstellingen wijzigen	24
Afdrukkwaliteitsinstellingen begrijpen	26
Afdrukkwaliteitsinstellingen tijdelijk wijzigen	26
Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken	26
EconoMode gebruiken (om toner te besparen)	27
De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmateriaal	28
De functie voor optimaliseren gebruiken	28
Specificaties voor afdrukmateriaal	29
Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmateriaal	30

Papier	30
Veelvoorkomende problemen met afdrukmetaal	30
Etiketten	31
Transparanten	31
Enveloppen	31
Kaarten en zwaar afdrukmetaal	32
Afdrukmetaal selecteren voor de automatische documentinvoer (ADI)	34
Specificaties van de automatische documentinvoer	34
Afdrukken op enveloppen	35
Op één envelop afdrukken	35
Op meerdere enveloppen afdrukken	36
Afdrukken op transparanten en etiketten	38
Afdrukken op transparanten en etiketten	38
Afdrukken op briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren	40
Afdrukken op briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren	40
Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten	41
Op speciaal papierformaat of kaarten afdrukken	41
Handmatig dubbelzijdig afdrukken	42
Handmatig dubbelzijdig afdrukken	42
Meerdere pagina's op één vel afdrukken	44
Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Windows)	44
Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Macintosh)	44
Folders afdrukken	45
Folders afdrukken	45
Watermerken afdrukken	47
De functie voor watermerken gebruiken	47

4 Kopiëren

Originelen plaatsen om te kopiëren	50
Originelen op de flatbedscanner plaatsen	50
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen	50
Kopieertaken starten	52
Kopieertaken annuleren	52
De kopieerkwaliteit aanpassen	53
Kopieerkwaliteit voor de huidige taak aanpassen	53
De standaardkopieerkwaliteit aanpassen	53
De instelling voor lichter/donkerder (contrast) aanpassen	54
Instellingen voor lichter/donkerder (contrast) voor de huidige taak aanpassen	54
De standaardinstelling voor lichter/donkerder aanpassen	54
Kopieën verkleinen of vergroten	55
Kopie voor de huidige taak verkleinen of vergroten	56
Het standaardkopieerformaat wijzigen	56
De sorteering instelling wijzigen	58
De sorteering instelling voor de huidige taak wijzigen	58
De standaardinstelling voor sorteren wijzigen	58
Het aantal exemplaren wijzigen	59
Aantal kopieën voor de huidige taak wijzigen	59
De standaardinstelling voor het aantal kopieën wijzigen	59
Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren	60
Een foto kopiëren	60
Meerdere dubbelzijdige originelen kopiëren	60
Boeken kopiëren	61

5 Scannen

Originelen op de scan plaatsen	64
Originelen op de flatbedscanner plaatsen	64
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen	65
Scanmethoden	66
Scannen vanaf het bedieningspaneel van het apparaat (Windows)	67
De knop Scannen naar van het apparaat programmeren	67
Scannen naar e-mail	67
Scannen naar een map	67
Scantaken annuleren	69
Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows)	70
Scannen naar e-mail	70
Scannen naar een bestand	71
Naar een ander softwareprogramma scannen	71
Scannen naar de software Readiris OCR	72
Vanaf het apparaat en hp Director (Macintosh) scannen	73
Scannen naar e-mail	73
Scannen naar een bestand	73
Naar een softwareprogramma scannen	74
Eén pagina tegelijk scannen	74
Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA	75
Software gebruiken die compatibel is met TWAIN en WIA	75
Een foto of boek scannen	76
Een foto scannen	76
Scannen naar een boek	76
Scannen met OCR	78
Readiris	78
Resolutie en kleur van de scanner	79
Richtlijnen voor de resolutie en de kleuren	79
Kleur	80

6 Faxen

.....	81
-------	----

7 Reiniging en onderhoud

De buitenkant van het apparaat reinigen	84
De behuizing reinigen	84
De glasplaat reinigen	84
De binnenkant van de klep reinigen	85
De papierbaan reinigen	86
De papierbaan reinigen	86
De transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen	87

8 Problemen oplossen

Het apparaat kan niet worden aangezet	92
Staat het apparaat onder stroom?	92
Het display op het bedieningspaneel geeft zwarte regels of punten weer of is leeg.	93
Is het apparaat blootgesteld aan een elektrisch of magnetisch veld?	93
Er worden blanco pagina's afgedrukt	94
Bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge?	94
Bevat het document lege pagina's?	94
Kan de configuratiepagina worden afgedrukt?	94

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	94
Pagina's zijn niet afgedrukt	95
Wordt er een bericht weergegeven op het beeldscherm?	95
Wordt het afdruk materiaal op de juiste manier in de printer getrokken?	95
Zijn er papierstoringen?	95
Werkt de parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat en is deze goed aangesloten?	95
Zijn er andere apparaten aangesloten op de computer?	95
Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem	96
Is de afdrukkwaliteit slecht?	96
Verschilt de afgedrukte pagina van de pagina op het scherm?	96
Zijn de instellingen van het apparaat geschikt voor het afdruk materiaal?	96
Foutberichten worden weergegeven op het scherm	97
Printer reageert niet/fout bij schrijven naar LPT1	97
Kan poort niet openen (in gebruik door andere toepassing)	97
Problemen met papierverwerking	98
Afdruk is scheef	98
Er wordt meer dan één vel tegelijk ingevoerd	98
Het apparaat trekt het materiaal niet uit de invoerlade	98
Materiaal krult tijdens doorvoer door apparaat	98
De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave	99
Is de tekst onleesbaar, onjuist of onvolledig?	99
Ontbreken er illustraties of tekst? Worden er blanco pagina's afgedrukt?	99
Wijkt de paginaopmaak af van de paginaopmaak op een andere printer?	100
Is de kwaliteit van de afbeeldingen slecht?	100
Het papier loopt vast in de printer	101
Een papierstoring verhelpen	101
Andere papierstoringen verhelpen	103
Tips om papierstoringen te vermijden	103
De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar	104
Lichte of vage afdrukken	104
Tonerspatten	104
Weggevalle informatie	105
Verticale lijnen	105
Grijze achtergrond	106
Tonervegen	106
Losse toner	107
Verticaal herhalende defecten	108
Vervormde tekens	108
Scheve pagina's	109
Krullend of golvend	109
Kreukels of vouwen	110
Omtrek van tonerresten	110
Foutberichten op het bedieningspaneel	111
Omgaan met veelvoorkomende foutberichten	111
Kritieke foutberichten	111
Waarschuwingsberichten	112
Waarschuwingsbericht en	112
Er is geen kopie gemaakt	114
Is er afdruk materiaal in de invoerlade geplaatst?	114
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	114
Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag	115
Is de afsluitingsstrook verwijderd van de printcartridge in het apparaat?	115
Is de printcartridge bijna leeg?	115
Is het origineel van lage kwaliteit?	115
Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?	115

Kopieerkwaliteit is onaanvaardbaar	116
Problemen voorkomen	116
Papierstoringen in de automatische documentinvoer	117
Plaatsen waar papier vaak vastloopt in de automatische documentinvoer	117
Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen	117
Waarneembare kopieerfouten	120
Verticale witte of vage strepen	120
Lege pagina's	120
Het verkeerde origineel is gekopieerd	120
Te licht of te donker	120
Ongewenste lijnen	121
Zwarte vlekken of strepen	121
Onduidelijke tekst	121
Verkleind formaat	121
Gescande afbeelding is van slechte kwaliteit	122
Is het origineel een foto of afbeelding van een afdruk?	122
Is de afbeeldingskwaliteit beter wanneer het document wordt afgedrukt?	122
Is de afbeelding scheef?	122
Bevat de gescande afbeelding vlekken, lijnen, verticale witte strepen of andere fouten?	122
Komen de afbeeldingen niet overeen met het origineel?	123
Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand	124
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	124
Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?	124
Is het origineel langer dan 381 mm?	124
Is het origineel te klein?	124
Gebruikt u hp Director? (Alleen voor Macintosh)	124
Is het papierformaat correct?	124
Het scannen duurt te lang	125
Is de resolutie of het kleurniveau te hoog ingesteld?	125
Is de software ingesteld op kleurencans?	125
Hebt u een afdruktaak of een kopieertaak verzonden voordat u begon met scannen?	125
Is de computer ingesteld voor bidirectionele communicatie?	125
Er worden foutberichten weergegeven	126
Veelvoorkomende berichten met betrekking tot scanfouten	126
De scankwaliteit is onaanvaardbaar	127
Problemen voorkomen	127
Lege pagina's	127
Te licht of te donker	128
Ongewenste lijnen	128
Zwarte vlekken of strepen	128
Onduidelijke tekst	128

Bijlage A Specificaties

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one serie specificaties	131
hp LaserJet 3020/3030 all-in-one serie specificaties	131
hp LaserJet 3030 all-in-one faxspecificaties	133
hp LaserJet 3020/3030 all-in-one serie batterij	134

Bijlage B Overheidsinformatie

.....	135
FCC-voorschriften	136
Wet op de bescherming van de telefoongebruiker (Verenigde Staten-hp LaserJet 3030)	137

IC CS-03-vereisten (hp LaserJet 3030)	138
Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie (hp LaserJet 3030)	138
Veiligheidsverklaringen	139
Laserverklaring	139
Canada DOC regulations	139
Laser statement for Finland	140
Korean EMI statement	140
Australia	141
Conformiteitsverklaring	142
Programma voor milieuvriendelijke producten	143
Milieubescherming	143
Ozonproductie	143
Minder energieverbruik	143
Tonerverbruik	143
Papergebruik	143
Plastic onderdelen	144
Afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet	144
Informatie over het HP Printing Supplies Returns and Recycling Program	144
Papier	144
Materiaalbeperkingen	144
Nederlands	145
Meer informatie	145
Chemiekaarten (Material Safety Data Sheets)	146

Bijlage C HP beperkte garantie

hp LaserJet 3020 / 3030 all-in-one serie BEPERKTE GARANTIE VAN EEN JAAR	147
---	-----

Bijlage D Onderdelen en accessoires van hp

hp onderdelen en accessoires bestellen	150
Overzicht van hp-onderdelen en -accessoires	150
Printcartridges voor de HP LaserJet	152
hp-beleid voor printcartridges van andere producenten dan HP	152
Een printcartridge installeren	152
Printcartridges bewaren	152
Verwachte gebruiksduur van printcartridge	152
Hergebruik van printcartridges	153
Toner besparen	153

Bijlage E Service en ondersteuning

Hardwareservice verkrijgen	156
Hardware-service verkrijgen	156
Uitgebreide garantie	158
Serviceformulier	159

Woordenlijst

Index

1

Kennismaking met het apparaat

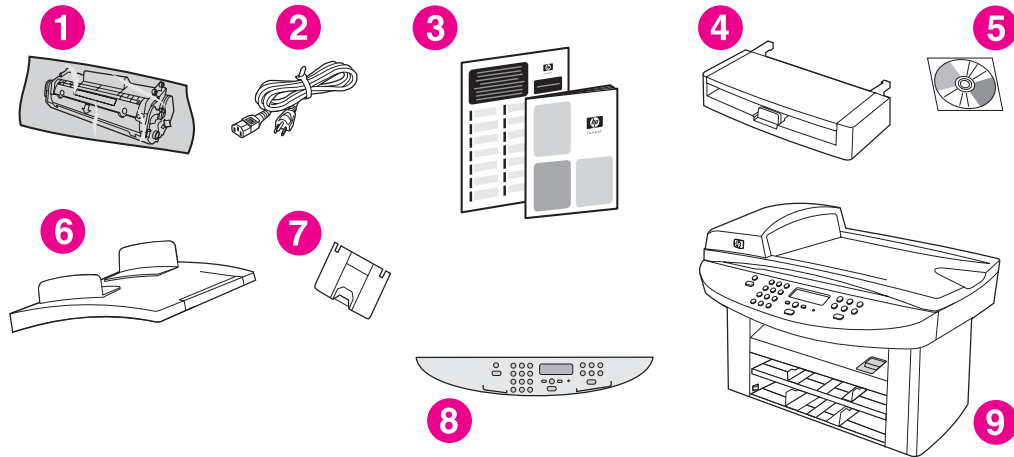
Gebruik deze onderwerpen om uw nieuwe HP LaserJet 3020 all-in-one of HP LaserJet 3030 all-in-one beter te leren kennen:

- [Onderdelen van de hp LaserJet 3020 all-in-one en hp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [Apparaatkenmerken van de hp LaserJet 3020 all-in-one en de hp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [De hardwareonderdelen](#)
- [De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3020 all-in-one](#)
- [De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3030 all-in-one](#)
- [Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat](#)
- [Specificaties afdruk materiaal](#)

Onderdelen van de hp LaserJet 3020 all-in-one en hp LaserJet 3030 all-in-one

Controleer aan de hand van onderstaande afbeeldingen of alle onderdelen zijn meegeleverd.

Inhoud van de verpakking van de hp LaserJet 3020 all-in-one

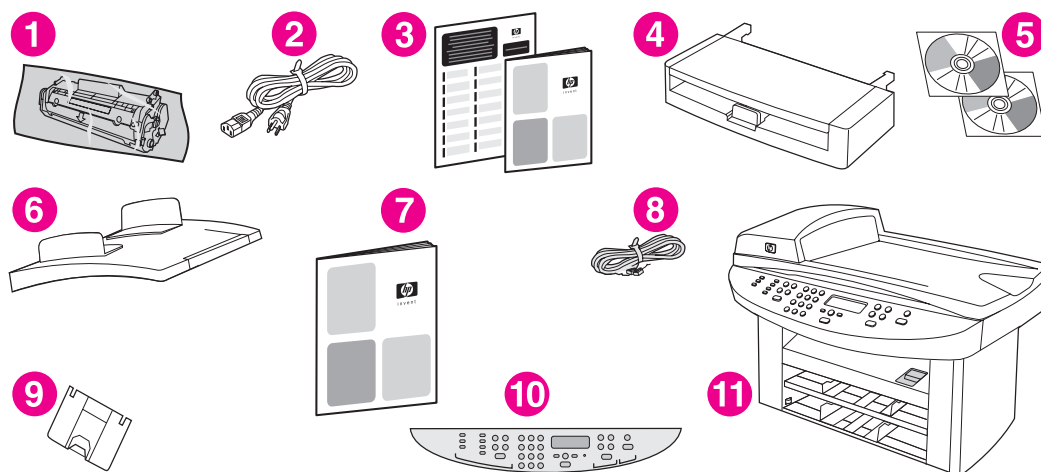


- 1 Printcartridge
- 2 Netsnoer
- 3 Beknopte handleiding en ondersteuningsbrochure
- 4 Invoerlade voor 150 vel afdrukmetaal
- 5 CD-ROM's met de software en een elektronische gebruikershandleiding
- 6 Invoerlade van de automatische documentinvoer
- 7 Steun voor de uitvoerbak
- 8 Sjabloon voor het bedieningspaneel
- 9 HP LaserJet 3020 all-in-one

Opmerking

Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer. Wanneer andere netsnoeren worden gebruikt, werkt het apparaat mogelijk niet goed.

Inhoud van de verpakking van de hp LaserJet 3030 all-in-one



- 1 Printcartridge
- 2 Netsnoer
- 3 Beknopte handleiding en ondersteuningsbrochure
- 4 Invoerlade voor 150 vel afdrukmetaal
- 5 CD-ROM's met de software en een elektronische gebruikershandleiding
- 6 Invoerlade van de automatische documentinvoer
- 7 Faxhandleiding
- 8 Telefoonsnoer
- 9 Steun voor de uitvoerbak
- 10 Sjabloon voor het bedieningspaneel
- 11 HP LaserJet 3020 all-in-one

Opmerking

Gebruik het telefoonsnoer en het netsnoer die bij het apparaat zijn geleverd. Wanneer andere telefoonsnoeren of netsnoeren worden gebruikt, werkt het apparaat mogelijk niet goed.

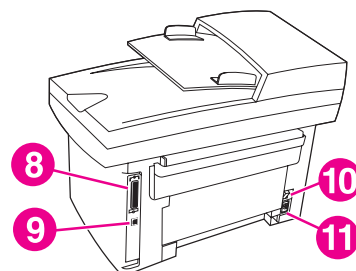
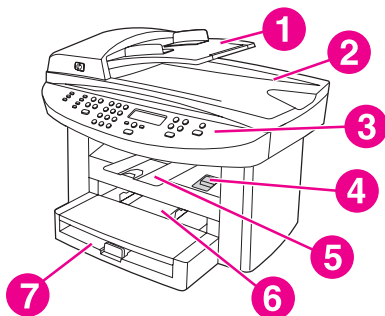
Apparaatkenmerken van de hp LaserJet 3020 all-in-one en de hp LaserJet 3030 all-in-one

Snelheid	<ul style="list-style-type: none">• 15 pagina's per minuut (ppm) afdrukken en kopiëren
Papierverwerking	<ul style="list-style-type: none">• Een flatbedscanner, een automatische documentinvoer voor 50 pagina's, een invoerlade voor 150 vel en een voorrangsinvoerlade voor 10 vel
Geheugen	<ul style="list-style-type: none">• 32 MB RAM-geheugen (9 MB voor het systeem en 23 MB RAM beschikbaar voor de gebruiker)
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none">• Een USB-poort (compatibel met de USB 2.0-specificaties) en een IEEE 1284-B-compatibele parallelle poort
Fax (alleen HP LaserJet 3030 all-in-one)	<ul style="list-style-type: none">• Volledige faxfunctionaliteit met V.34-fax, inclusief een telefoonboekfunctie en functies voor het opvragen en het uitstellen van faxen.

De hardwareonderdelen

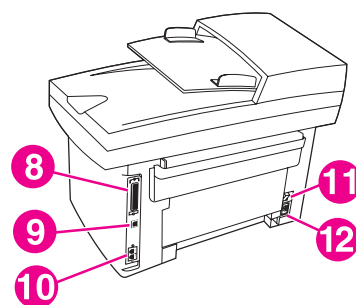
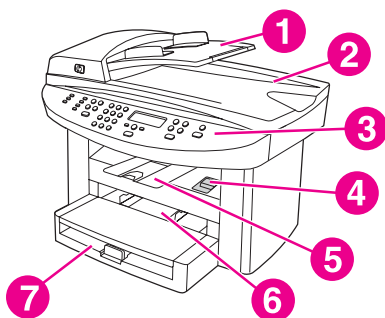
In de onderstaande afbeeldingen worden de hardwareonderdelen van het apparaat weergegeven:

hp LaserJet 3020 all-in-one hardwareonderdelen



- 1 Invoerlade van de automatische documentinvoer
- 2 Klep van de flatbedscanner en ADI-uitvoerbak
- 3 Bedieningspaneel
- 4 Ontgrendelingsklep van de printcartridge
- 5 Uitvoerbak
- 6 Voorrangsinvoerlade
- 7 Invoerlade voor afdrukmetaal
- 8 Parallele poort
- 9 USB-poort
- 10 Aan/uit-schakelaar
- 11 Voedingsaansluiting

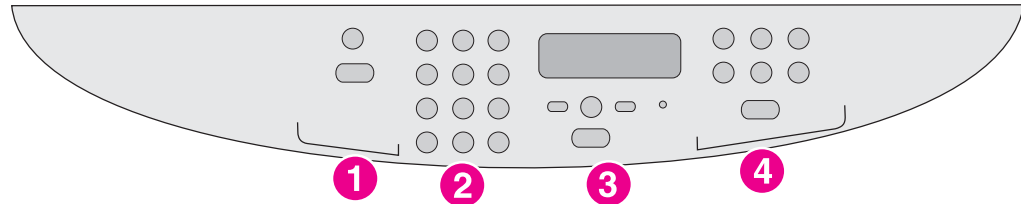
HP LaserJet 3020 all-in-one hardwareonderdelen



- 1 Invoerlade van de automatische documentinvoer
- 2 Klep van de flatbedscanner en ADI-uitvoerbak
- 3 Bedieningspaneel
- 4 Ontgrendelingsklep van de printcartridge
- 5 Uitvoerbak
- 6 Voorrangsinvoerlade
- 7 Invoerlade voor afdrukmetaal
- 8 Parallele poort
- 9 USB-poort
- 10 Faxpoorten
- 11 Aan/uit-schakelaar
- 12 Voedingsaansluiting

De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3020 all-in-one

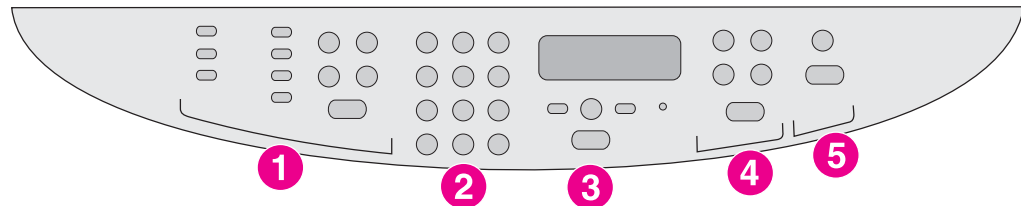
In de volgende afbeelding worden de knoppen van het bedieningspaneel weergegeven.



- 1 **Scanknoppen.** Met deze knoppen kunt u documenten scannen naar een e-mail of een map. Zie [Scannen](#) voor instructies bij de scanfunctie.
- 2 **Alfanumerieke knoppen.** Gebruik de alfanumerieke knoppen om de gegevens in te voeren in het display op het bedieningspaneel.
- 3 **Menuknoppen en annuleerknop.** Met deze knoppen kunt u menuopties kiezen, de status van het apparaat controleren en de huidige taak annuleren.
- 4 **Kopieerknoppen.** Met deze knoppen kunt u veelgebruikte standaardinstellingen wijzigen en de kopieerfunctie starten. Zie [Kopiëren](#) voor instructies bij de kopieerfunctie.

De onderdelen van het bedieningspaneel van de hp LaserJet 3030 all-in-one

In de volgende afbeelding worden de knoppen van het bedieningspaneel weergegeven.



- 1 **Faxknoppen.** Gebruik de faxknoppen om de meest gebruikte faxinstellingen te wijzigen. Raadpleeg de faxhandleiding voor informatie over het gebruik van de faxknoppen.
- 2 **Alfanumerieke knoppen.** Met de alfanumerieke knoppen voert u gegevens in op het bedieningspaneel en kiest u telefoonnummers voor het faxen. Voor informatie over de alfanumerieke knoppen kunt u de faxhandleiding raadplegen.
- 3 **Menuknoppen en annuleerknop.** Met deze knoppen kunt u menuopties kiezen, de status van het apparaat controleren en de huidige taak annuleren.
- 4 **Kopieerknoppen.** Met deze knoppen kunt u veelgebruikte standaardinstellingen wijzigen en de kopieerfunctie starten. Zie [Kopiëren](#) voor instructies bij de kopieerfunctie.
- 5 **Scanknoppen.** Met deze knoppen kunt u documenten scannen naar een e-mail of een map. Zie [Scannen](#) voor instructies bij de scanfunctie.

Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat

Opmerking

De softwareonderdelen die worden geïnstalleerd, zijn afhankelijk van het besturingssysteem en het type installatie. Zie de naslaggids voor meer informatie.

De volgende softwareonderdelen worden bij het apparaat meegeleverd:

- HP werkset
- HP LaserJet Scansoftware
- TWAIN of WIA Scandriver (WIA is alleen beschikbaar voor Windows XP)
- HP LaserJet Fax (alleen de HP LaserJet 3030 all-in-one)
- Readiris OCR (niet geïnstalleerd bij andere software; moet dus apart geïnstalleerd worden)
- Installatieprogramma/de-installatieprogramma
- Printerdrivers (PCL 6, PCL 5e, PostScript Level 2 emulatie)
- HP Director (Macintosh)
- HP All-in-One Setup-assistent (Macintosh)

Opmerking

De PCL6-printerdriver is standaard geïnstalleerd. De PCL 5e-printerdriver is beschikbaar via de printerwizard. De PostScript-driver is beschikbaar via de aangepaste installatie.

Ondersteunde besturingssystemen

De HP LaserJet 3020 all-in-one en de HP LaserJet 3030 all-in-one ondersteunen de volgende besturingssystemen.

Opmerking

Niet alle apparaatkenmerken en functies zijn bij alle besturingssystemen beschikbaar.

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP en Windows NT 4.0
- Macintosh OS 10.2.x, Macintosh 9.1 en Macintosh 9.2.x

Specificaties afdrukmetaal

Gebruik kopieerpapier van 75 tot 90 g/m² voor optimale resultaten. Controleer of het papier van goede kwaliteit is en vrij is van insnijdingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, knikken, vouwen en omkullende randen.

Opmerking

De printer ondersteunt afdrukmetaal in een grote verscheidenheid aan standaardformaten en aangepaste formaten. De capaciteit van de laden en bakken kan variëren afhankelijk van het gewicht of de dikte van het afdrukmetaal en de omgevingsvoorwaarden. Gladheid - 100 tot 250 (Sheffield).

Gebruik alleen transparanten die zijn ontworpen voor gebruik met HP LaserJet-printers.

Ondersteunde papierformaten en gewichten

Papierformaat voor invoerlade

Invoerlade voor afdrukmetaal	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumformaat papier	76 bij 127 mm	60 tot 163 g/m ²	150 vellen (60 g/m ²)
Maximumformaat papier	216 bij 356 mm	60 tot 163 g/m ²	150 vellen (60 g/m ²)
Minimumformaat glanzend papier	76 bij 127 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 18 mm
Maximumformaat glanzend papier	216 bij 356 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 18 mm
Minimumformaat transparanten	76 bij 127 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	75 vellen
Maximumformaat transparanten	216 bij 356 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	75 vellen
Minimumformaat enveloppen	90 bij 160 mm	75 tot 105 g/m ²	15 enveloppen
Maximumformaat enveloppen	178 bij 254 mm	75 tot 105 g/m ²	15 enveloppen
Minimumformaat etiketten	76 bij 127 mm	60 tot 216 g/m ²	60 vellen
Maximumformaat etiketten	216 bij 356 mm	60 tot 216 g/m ²	60 vellen
Minimumformaat kaarten	76 bij 127 mm	135 tot 157 g/m ²	60 vellen
Maximumformaat kaarten	216 bij 356 mm	135 tot 157 g/m ²	60 vellen

Papierformaten voor voorrangsinvoerlade

Voorrangsinvoerlade	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumformaat papier	76 bij 127 mm	60 tot 163 g/m ²	10 vellen (75 g/m ²)
Maximumformaat papier	216 bij 356 mm	60 tot 163 g/m ²	10 vellen (75 g/m ²)
Minimumformaat glanzend papier	76 bij 127 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 1,5 mm
Maximumformaat glanzend papier	216 bij 356 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 1,5 mm
Minimumformaat transparanten	76 bij 127 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	5 vellen
Maximumformaat transparanten	216 bij 356 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	5 vellen
Minimumformaat enveloppen	76 bij 127 mm	60 tot 90 g/m ²	Individual enveloppen
Maximumformaat enveloppen	216 bij 356 mm	60 tot 90 g/m ²	Individual enveloppen
Minimumformaat etiketten	76 bij 127 mm	60 tot 216 g/m ²	4 vellen
Maximumformaat etiketten	216 bij 356 mm	60 tot 216 g/m ²	4 vellen
Minimumformaat kaarten	76 bij 127 mm	135 tot 163 g/m ²	4 vellen
Maximumformaat kaarten	216 bij 356 mm	135 tot 163 g/m ²	4 vellen

Papierformaten voor automatische documentinvoer

Automatische documentinvoer (ADI)	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumformaat papier	127 bij 127 mm	60 tot 90 g/m ²	50 vellen (75 g/m ²)
Maximumformaat papier	216 bij 381 mm	60 tot 90 g/m ²	50 vellen (75 g/m ²)

2

De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel

Opmerking

De informatie over de HP werkset in dit hoofdstuk is alleen van toepassing op besturingssystemen van Windows. Raadpleeg de online Help in de HP werkset voor Macintosh voor informatie over de HP werkset voor Macintosh.

U kunt de instellingen van het apparaat wijzigen met behulp van de HP werkset of via het bedieningspaneel. Het is meestal eenvoudiger om de apparaatinstellingen in de HP werkset te wijzigen.

De volgende tabel geeft een overzicht van de instellingen die u kunt wijzigen in de HP werkset en via het bedieningspaneel. Voor meer informatie over het wijzigen van instellingen via de HP werkset kunt u de Help van de HP werkset raadplegen. U kunt de Help van de HP werkset openen door links in het venster van de werkset op **Hoe kan ik** te klikken. (Zie [De hp werkset \(Windows\) gebruiken](#) voor meer informatie over het openen van de Werkset.) Meer informatie over het wijzigen van de instellingen via het bedieningspaneel vindt u in dit hoofdstuk.

Opmerking

Instellingen die in de toepassing zijn opgeslagen hebben voorrang boven de instellingen in de printerdriver. De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen die via de HP werkset of via het bedieningspaneel zijn opgegeven.

Instelling of functie	HP werkset	Bedieningspaneel
De fabrieksinstellingen herstellen.	X	X
Informatiepagina's zoals de configuratiepagina, de menustructuur van het bedieningspaneel en de pagina met verbruiksinformatie afdrukken.	X	X
De taal van het bedieningspaneel wijzigen.	X	X
De taal van de HP werkset wijzigen.	X	
Statuswaarschuwingen instellen.	X	
De instellingen voor het verzenden en ontvangen van faxen configureren. ¹	X	X
Faxen bekijken of doorsturen die op de computer zijn ontvangen. ¹	X	
De scanfunctie instellen op verzenden naar e-mail of naar map.	X	
De kopieerinstellingen wijzigen	X	X
Bestemmingen in het faxtelefoonboek toevoegen, wissen of wijzigen. ¹	X	X

Instelling of functie	HP werkset	Bedieningspaneel
De online gebruikershandleiding openen.	X	
De apparaatstatus op afstand controleren.	X	

¹Faxfuncties zijn alleen beschikbaar voor de HP LaserJet 3030 all-in-one.

De hp werkset (Windows) gebruiken

De HP werkset is een toepassing die gebruikmaakt van het internet. Met de werkset kunnen de volgende taken worden uitgevoerd.

Opmerking

De HP LaserJet 3020 all-in-one omvat geen faxmogelijkheden.

- De apparaatstatus controleren.
- De apparaatinstellingen voor afdrukken, faxen, kopiëren en scannen bekijken.
- Informatie over probleemoplossing en "Hoe kan ik"-informatie bekijken.
- Online documenten bekijken.
- Toegang krijgen tot de fax- en scansoftwaremogelijkheden.
- Waarschuwingsinformatie bekijken over een bepaalde gebeurtenis of toestand op het apparaat.

U kunt de HP werkset openen als het apparaat rechtstreeks is aangesloten op een computer of wanneer het apparaat is aangesloten op een netwerk. Om de HP werkset te kunnen gebruiken moet u alle softwareonderdelen geïnstalleerd hebben.

Opmerking

U heeft geen internetaansluiting nodig voor het openen en gebruiken van de HP werkset. Als u echter op een link klikt in het gedeelte **Overige links** hebt u een internetaansluiting nodig om de betreffende link te kunnen openen. Zie [Overige links](#) voor meer informatie.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende besturingssystemen ondersteunen het gebruik van de HP werkset:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) en Windows XP

Opmerking

Het TCP/IP-protocol moet in het besturingssysteem geïnstalleerd zijn om gebruik te kunnen maken van de HP werkset.

Ondersteunde browsers


Om de HP werkset te kunnen gebruiken, hebt u één van de volgende browsers nodig:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 of later
- Netscape Navigator 6.2 of later
- Opera 7.0

Alle pagina's kunnen vanuit de browser worden afgedrukt.

De hp werkset openen

U kunt de HP werkset op één van de volgende manieren openen:

- Dubbelklik in het bureaublad op het pictogram van de HP werkset .
- In het menu **Start** wijst u **Hewlett-Packard** aan en selecteert u **hp LaserJet 3020** of **hp LaserJet 3030**. Vervolgens selecteert u **hp Werkset**.

De HP werkset wordt geopend in een webbrowser.

Nadat u het internetadres heeft geopend, kunt u het toevoegen aan uw favorieten zodat u het een volgende keer snel terug kunt vinden.

De tabbladen van de hp werkset

De HP werkset bevat de volgende tabbladen:

- Het tabblad **Status**
- Het tabblad **Fax** (alleen beschikbaar voor de HP LaserJet 3030 all-in-one)
- Het tabblad **Scannen naar...**
- Het tabblad **Problemen oplossen**
- Het tabblad **Documentatie**

Overige links

Iedere pagina van de HP werkset bevat links naar de HP website voor apparaatregistratie en -ondersteuning en links voor het bestellen van benodigdheden. Om deze links te kunnen openen hebt u een internetverbinding nodig. Wanneer u gebruikmaakt van een inbelverbinding en u geen verbinding hebt gemaakt bij het openen van de HP werkset, moet u alsnog verbinding maken om deze websites te kunnen bekijken.

Het tabblad Status

Het tabblad **Status** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Status apparaat.** Hier kunt u informatie over de apparaatstatus bekijken. Op deze pagina wordt de toestand van het apparaat weergegeven zoals papierstoringen of lege papierlades. Nadat u een probleem met het apparaat hebt verholpen, drukt u op **Vernieuwen** om de apparaatstatus bij te werken.
- **Statuswaarschuwingen instellen.** Hier kunt u waarschuwingen instellen als u wilt dat het apparaat u automatisch waarschuwt bij problemen. Op deze pagina kunt u waarschuwingen in- en uitschakelen, opgeven wanneer het apparaat een waarschuwing moet afgeven en het type waarschuwing instellen dat u wilt ontvangen (in de vorm van een berichtenvenster of een pictogram op de taakbalk). Om de waarschuwingsinstellingen te activeren drukt u op **Toepassen**.
- **Apparaatconfiguratie.** Hier kunt u de apparaatinstellingen bekijken. Op deze pagina worden ook de geïnstalleerde accessoires weergegeven zoals DIMM's. Op de pagina **Apparaatconfiguratie** wordt dezelfde informatie weergegeven als op de configuratiepagina.
- **Infopagina's afdrukken.** Op deze pagina kunt u de configuratiepagina en andere informatiepagina's afdrukken voor het apparaat.

Tabblad Faxen

De HP LaserJet 3020 all-in-one omvat geen faxmogelijkheden.

Het tabblad **Faxen** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Faxtaken**
- **Faxtelefoonboek**

- **Faxverzendinglog**
- **Eigenschappen faxgegevens**
- **Faxrapporten**
- **Gedetailleerde faxinstellingen**

Opmerking

Raadpleeg de faxhandleiding voor meer informatie over het gebruik van de faxfuncties.

Het tabblad Scannen naar...

Het tabblad **Scannen naar...** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Scannen naar e-mail of naar archief**
- **Voorkeursinstellingen voor scannen**

Opmerking

De scanvoorkeuren zijn alleen van toepassing op **Scannen naar e-mail of een map**.

Het tabblad Problemen oplossen

Het tabblad **Problemen oplossen** bevat links naar diverse informatie voor het oplossen van problemen zoals het verhelpen van een papierstoring, het verbeteren van de afdrukkwaliteit en het verhelpen van problemen met de fax-, kopieer- of scanfunctie.

Het tabblad Documentatie

Het tabblad **Documentatie** bevat links naar de volgende informatiebronnen:

- **Gebruikershandleiding.** De gebruikershandleiding bevat informatie over het gebruik van het apparaat, garantie-informatie, specificaties en ondersteuningsinformatie. De gebruikershandleiding is beschikbaar in HTML- en PDF-formaat.
- **Late Breaking News.** Document met het laatste nieuws over het apparaat. Alleen beschikbaar in het Engels.

Het bedieningspaneel gebruiken

Het is ook mogelijk om instellingen op te geven via het bedieningspaneel. Dit hoofdstuk geeft informatie over de volgende taken:

- [Een configuratiepagina afdrukken](#)
- [De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [De taal van het bedieningspaneel wijzigen](#)
- [Het standaardpapierformaat wijzigen](#)
- [Het volume van het apparaat regelen](#)

Een configuratiepagina afdrukken

U kunt een configuratiepagina afdrukken voor een overzicht van de huidige apparaatinstellingen.

Zo drukt u een configuratiepagina af

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop < of > om **Rapporten** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop < of > om **Config-rapport** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.

De menu-instellingen van het apparaat worden afgesloten en het rapport wordt afgedrukt.

De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken

Wanneer u de menustructuur afdrukt, hebt u een overzicht van de menuopties van het bedieningspaneel.

Zo drukt u de menustructuur van het bedieningspaneel af

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop < of > om **Rapporten** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop < of > om **Menustructuur** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.

De menustructuur met de opties van het bedieningspaneel van het apparaat wordt afgedrukt.

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden alle instellingen hersteld naar de fabrieksinstellingen. Voor de HP LaserJet 3030 all-in-one wordt ook de faxkopregel en het telefoonnummer gewist. (Zie de faxhandleiding voor meer informatie over het toevoegen van uw gegevens aan de faxkopregel.) Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden de faxnummers en namen onder de sneltoetsen en snelkiescodes gewist. Opgeslagen pagina's worden eveneens verwijderd. Na het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt het apparaat opnieuw opgestart.

Zo herstelt u de fabrieksinstellingen

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of **>** om **Service** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of **>** om **Standaardwaarden** te selecteren en druk op **MENU/ENTER**. Druk vervolgens nogmaals op **MENU/ENTER** om uw keuze te bevestigen.

Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.

De taal van het bedieningspaneel wijzigen

Door de taal van het bedieningspaneel te wijzigen, kunnen rapporten worden afgedrukt en berichten op het bedieningspaneel worden weergegeven in een andere taal dan de standaardtaal voor uw land/regio.

Opmerking

De demopagina wordt alleen in het Engels afgedrukt.

Zo wijzigt u de taal van het bedieningspaneel

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of **>** om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of **>** om **Taal** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knop **<** of **>** om de gewenste taal te selecteren.
5. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.

Het standaardpapierformaat wijzigen

Het papierformaat moet zijn ingesteld op het formaat van het papier dat u gewoonlijk in de invoerlade plaatst. Het apparaat gebruikt deze instelling voor het kopiëren, afdrukken van rapporten, faxen en het bepalen van het automatisch verkleinen van inkomende faxen.

Zo wijzigt u het standaardpapierformaat

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of **>** om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.

3. Gebruik de knop < of > om **St.papierformaat** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knop > of < totdat het formaat van het geladen papier wordt weergegeven. U kunt **Letter**, **Legal** of **A4** selecteren.
5. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Het volume van het apparaat regelen

U kunt het volume van de volgende geluiden regelen:

- Het alarmsignaal dat wordt afgegeven om u ergens op attent te maken, bijvoorbeeld dat de klep van het apparaat open staat;
- De pieptonen die te horen zijn wanneer u op de toetsen van het bedieningspaneel drukt.
- De telefoonlijn maakt geluid voor uitgaande faxen (alleen HP LaserJet 3030 all-in-one).
- Het belsignaal voor inkomende faxen (alleen HP LaserJet 3030 all-in-one).

Het volume van het alarmsignaal wijzigen

Het alarmsignaal wordt afgegeven bij waarschuwingen of kritieke fouten. De lengte van het alarmsignaal is één of drie seconden, afhankelijk van de soort fout.

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop < of de > om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop < of de > om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Druk op **MENU/ENTER** om **Alarmvolume** te selecteren.
5. Gebruik de knop < of > om **Uit**, **Laag**, **Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

Het alarmvolume staat standaard ingesteld op **Laag**.

Het volume voor de fax wijzigen (alleen hp LaserJet 3030 all-in-one)

Met deze instelling kunt u het volume regelen van de verschillende faxgeluiden die te horen zijn tijdens het verzenden of ontvangen van een fax.

1. Druk op **VOLUME**.
2. Gebruik de knop < of > om **Uit**, **Laag**, **Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
3. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling is **Laag**.

Het belvolume van de fax wijzigen (alleen de hp LaserJet 3030 all-in-one)

Het faxsignaal is te horen wanneer de fax begint met het verzenden of ontvangen van een fax. De lengte van het faxsignaal is afhankelijk van de lengte van de beltoon van het plaatselijke telefoonbedrijf.

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Druk op de knop **<** of **>** om **Belvolume** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
5. Gebruik de knop **<** of **>** om **Uit, Laag, Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling is **Laag**.

Het volume van de bedieningspaneeltoetsen wijzigen

Met deze volumeregeling kunt u het geluid regelen dat te horen is wanneer u op de bedieningspaneeltoetsen drukt.

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Vol. toetsindruk** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
5. Gebruik de knop **<** of **>** om **Uit, Laag, Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De standaardinstelling van het volume van de bedieningspaneeltoetsen is **Laag**.

3

Afdrukken

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u afdruktaken kunt uitvoeren met behulp van het apparaat:

- [Afdrukken met handmatige invoer](#)
- [Afdruktaken onderbreken of annuleren](#)
- [Printerdrivers](#)
- [Afdrukkwaliteitsinstellingen begrijpen](#)
- [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#)
- [Specificaties voor afdruk materiaal](#)
- [Richtlijnen voor het gebruik van afdruk materiaal](#)
- [Afdruk materiaal selecteren voor de automatische documentinvoer \(ADI\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Afdrukken op transparanten en etiketten](#)
- [Afdrukken op briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren](#)
- [Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten](#)
- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Meerdere pagina's op één vel afdrukken](#)
- [Folders afdrukken](#)
- [Watermerken afdrukken](#)

Afdrukken met handmatige invoer

Gebruik de handmatige invoer als u afdrukt op gemengd afdruk materiaal, bijvoorbeeld als u eerst een envelop afdrukt, vervolgens een brief, daarna nogmaals een envelop, enzovoort. Plaats een envelop in de voorrangsinvoerlade en plaats het briefhoofdpapier in de invoerlade.

Afdrukken met handmatige invoer

1. Open de eigenschappen van het apparaat of de printerinstellingen (printerdriver) in het softwareprogramma.
2. Op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** selecteert u **Handinvoer (lade 1)** in de vervolgkeuzelijst **Bron is:** of **Papierinvoer**. (Zie [Afdrukkwaliteitsinstellingen begrijpen](#) voor informatie over het openen van de printerdriver vanaf de computer.)
3. Verzend de afdruktaak.
4. Wacht totdat **Handmatige invoer** op het bedieningspaneel verschijnt nadat u de instelling hebt gewijzigd. Druk vervolgens op **MENU/ENTER** om de taken af te drukken.

Afdruktaken onderbreken of annuleren

Als er een taak wordt afgedrukt, kunt u deze onderbreken door op **ANNULEREN** op het bedieningspaneel te drukken.

VOORZICHTIG

Als u op de knop **ANNULEREN** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als u op **ANNULEREN** drukt terwijl er meerdere processen worden uitgevoerd (er wordt bijvoorbeeld een document afgedrukt terwijl er een fax wordt ontvangen) dan wordt het proces gewist dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.

Als u een afdruktaak direct wilt onderbreken, moet u het resterende papier uit de lade van het apparaat halen. Nadat het afdrukken is onderbroken, beschikt u over de volgende opties:

- **Bedieningspaneel:** als u de afdruktaak wilt annuleren, drukt u één maal op **ANNULEREN** op het bedieningspaneel.
- **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
- **Afdrukwachtrij van Windows:** als een afdruktaak in een afdrukwachtrij (computergeheugen) of printerspouler staat, kunt u de taak daar wissen. Ga naar het venster **Printer** in Windows 98, Windows Me, Windows 2000 en Windows XP. Klik op **Start, Instellingen en Printers**. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat om het venster te openen, selecteer de afdruktaak en klik op **Verwijderen**.
- **Afdrukwachtrij (Macintosh):** open de afdrukwachtrij door te dubbelklikken op het pictogram van de printer in de **Zoeker**. Selecteer de afdruktaak en klik op **Prullenmand**.

Printerdrivers

Selecteer een van de volgende printerdrivers nadat u de software hebt geïnstalleerd:

PCL 6-driver (standaarddriver): gebruik de PCL 6-driver om de volledige functionaliteit van het apparaat te kunnen gebruiken. De PCL 6-driver wordt aanbevolen tenzij volledige achterwaartse compatibiliteit met voorgaande PCL-drivers of oudere printers vereist is.

PCL 5e-driver: gebruik de PCL 5e-driver als u wilt dat de afdrukresultaten overeenkomen met afdrucken van oudere HP LaserJet-printers. In deze driver zijn bepaalde functies (FastRes 1200 en 300 dpi) niet beschikbaar. (Gebruik niet de PCL 5e-driver die is meegeleverd bij dit apparaat of bij oudere printers.)

PS-driver: gebruik de PostScript-driver® (PS) als compatibiliteit met PostScript gewenst is. Bepaalde functies, zoals handmatig dubbelzijdig afdrucken, folders afdrucken, watermerken en meer dan vier pagina's per vel afdrucken, zijn niet beschikbaar in deze driver.

Opmerking

Het apparaat schakelt automatisch tussen PostScript-emulatie en PCL-printertalen, afhankelijk van de geselecteerde driver. Met PS-emulatie wordt Adobe® PostScript Level 2 geëmuleerd. Voor meer informatie over het openen van de driver raadpleegt u [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De afdrukinstellingen wijzigen

Na de installatie hebt u via de printerdriver of een andere toepassing toegang tot de printerinstellingen. Deze instellingen hebben geen gevolgen voor andere gebruikers op het netwerk.

Gebruik een van de volgende methoden om de printerinstellingen te wijzigen.

Opmerking

U kunt een aantal instellingen ook in de HP werkset wijzigen. Voor meer informatie over de HP werkset raadpleegt u [De hp werkset \(Windows\) gebruiken](#).

Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen (Windows)

Windows 98, Windows Me en Windows XP Home: In het menu **Start** wijst u **Instellingen** aan en klikt u op **Printers**. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en klik op **Eigenschappen**. Pas de gewenste instellingen aan en klik op **OK**.

Windows NT 4.0, Windows 2000 en Windows XP Professional: In het menu **Start** wijst u **Instellingen** aan en klikt u op **Printers**. Klik in Windows 2000 met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en kies **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**. Klik in Windows 4.0 met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en kies **Standaardwaarden document**. Pas de gewenste instellingen aan en klik op **OK**.

Opmerking

Mogelijk wijken deze stappen af van de stappen die u in werkelijkheid moet uitvoeren. Dit is echter de meest voorkomende manier.

Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen (Macintosh)

Macintosh OS X:

Opmerking

Voor een lijst met ondersteunde Macintosh besturingssystemen, zie [Ondersteunde besturingssystemen](#).

1. Open een document in een tekstverwerkingsprogramma.
2. Selecteer **Bestand** en selecteer **Afdrukken**.
3. Breng de gewenste wijzigingen aan in de standaardinstellingen.
4. Klik bij de opties voor instellingen op **Aangepaste instellingen opslaan**.
5. Selecteer de optie **Aangepast** in het gedeelte **Opgeslagen instellingen** om de instellingen te activeren bij het afdrukken van een document.

Opmerking

De stappen voor Macintosh Classic kunnen verschillen.

De instellingen van een afdruktaak wijzigen (Windows)

In het menu **Bestand** klikt u op **Afdrukken**. In het dialoogvenster **Afdrukken** klikt u op **Eigenschappen**. Wijzig de instellingen die u op de huidige afdruktaak wilt toepassen en klik op **OK**.

De instellingen van een afdruktaak wijzigen (Macintosh)

In het menu **Bestand** selecteert u **Afdrukken**. Geef de afdrukinstellingen op in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Opmerking

Mogelijk wijken deze stappen af van de stappen die u in werkelijkheid moet uitvoeren. Dit is echter de meest voorkomende manier.

Afdrukkwaliteitsinstellingen begrijpen

Met de instellingen voor de afdrukkwaliteit bepaalt u hoe licht of hoe donker de afdruk is en geeft u de opmaak op waarin de afbeeldingen worden afgedrukt. Met de instellingen voor de afdrukkwaliteit kunt u ook de afdrukkwaliteit voor een specifiek type afdruk materiaal optimaliseren. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

U kunt de instellingen in de eigenschappen van het apparaat wijzigen voor specifieke taken die u afdrukt. De volgende instellingen zijn beschikbaar afhankelijk van de printerdriver die u gebruikt:

- **Beste kwaliteit (FastRes 1200):** de resolutie wordt anders opgebouwd, zodat de taak sneller kan worden afgedrukt. Dit is de standaardinstelling.
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Aangepast:** deze instelling biedt dezelfde resolutie als de instelling Sneller afdrukken, maar u kunt de schaalpatronen wijzigen.
- **EconoMode (Toner besparen):** tekst wordt afgedrukt met minder toner. Deze instelling is nuttig wanneer u kladversies afdrukt. U kunt deze instelling onafhankelijk van andere instellingen voor de afdrukkwaliteit opgeven.

Opmerking

Wanneer u de resolutie wijzigt, wordt de opmaak van de tekst mogelijk gewijzigd.

Afdrukkwaliteitsinstellingen tijdelijk wijzigen

Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit alleen voor het huidige programma wilt wijzigen, opent u de eigenschappen via het menu **Printerinstelling** in het programma waarmee u afdrukt. Zie [De afdrুকinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken

Opmerking

Zie [De afdrুকinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie over Macintosh-instructies.

Voor Windows 98, Windows 2000 en Windows Me:

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat.
3. Klik op **Eigenschappen** (in Windows 2000 kunt u ook klikken op **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**).
4. Wijzig de instellingen en klik op **OK**.

Voor Windows XP:

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Printers en faxen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat.

3. Klik op **Eigenschappen** of klik op **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
4. Wijzig de instellingen en klik op **OK**.

EconoMode gebruiken (om toner te besparen)

EconoMode is een functie waarmee de printer minder toner per pagina kan gebruiken. Als u deze optie selecteert, verlengt u de gebruiksduur van de toner en vermindert u de kosten per pagina. De afdrukkwaliteit neemt echter ook af. Er worden lichtere afdrukken gemaakt die geschikt zijn als klad- of proefversie.

Hewlett-Packard raadt niet aan om altijd gebruiken te maken van EconoMode. Als EconoMode wordt gebruikt wanneer de tonerdekking aanzienlijk lager dan vijf procent is, kan het gebeuren dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit onder deze omstandigheden afneemt, moet u een nieuwe printcartridge installeren, ook als er nog toner in de cartridge resteert.

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

1. Als u EconoMode wilt inschakelen, opent u de apparaateigenschappen (of Voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en Windows XP). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Afwerking** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en schakel het selectievakje **EconoMode** in.

Opmerking

Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken](#) voor instructies over het gebruik van de instelling EconoMode voor alle toekomstige afdruktaken.

De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal

De instellingen voor afdrukmetaal regelen de temperatuur van de fuser van het apparaat. Om de afdrukkwaliteit te optimaliseren kunt u de instellingen wijzigen voor het afdrukmetaal dat u gebruikt. De instellingen kunnen worden geoptimaliseerd voor het volgende afdrukmetaal:

- gewoon papier
- voorbedrukt papier
- geperforeerd papier
- briefhoofdpapier
- transparanten
- etiketten
- bankpostpapier
- kringlooppapier
- kleurenpapier
- lichtgewicht papier (lichter dan 75 g/m²)
- zwaar papier (90 tot 105 g/m²)
- kaarten (105 tot 176 g/m²)
- enveloppen
- ruw papier

De functie voor optimaliseren gebruiken

U kunt de functie voor optimaliseren vinden in het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de apparaateigenschappen (printerdriver). Zie [Afdrukkwaliteitsinstellingen begrijpen](#) voor meer informatie.

Opmerking

De afdruksnelheid kan variëren afhankelijk van de soort afdrukmetaal en het formaat dat u gebruikt.

Het is mogelijk dat u de instelling opnieuw moet wijzigen voor het optimaliseren van het afdrukmetaal waarop u gewoonlijk afdrukt.

Specificaties voor afdrukmetaal

HP LaserJet-printers leveren een uitstekende afdrukkwaliteit. U kunt op diverse soorten afdrukmetaal afdrucken, zoals losse vellen (waaronder kringlooppapier), enveloppen, etiketten, transparanten en afdrukmetaal van aangepast formaat. Eigenschappen zoals het gewicht, de korrel en het vochtgehalte zijn belangrijke factoren die invloed hebben op de prestaties van het apparaat en de afdrukkwaliteit.

Het apparaat is geschikt voor een grote verscheidenheid aan papiersoorten en ander afdrukmetaal in overeenstemming met de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Afdrukmetaal dat niet aan deze richtlijnen voldoet, kan de volgende problemen veroorzaken:

- lage afdrukkwaliteit
- meer papierstoringen
- voortijdige slijtage van het apparaat waarvoor reparaties vereist zijn

Gebruik voor de beste resultaten alleen papier en afdrukmetaal van HP. Hewlett-Packard kan het gebruik van andere merken niet aanbevelen. HP heeft geen invloed op de kwaliteit van deze producten omdat deze geen HP-producten zijn.

Ook wanneer afdrukmetaal aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet, is het mogelijk dat het afdrukmetaal niet de gewenste resultaten biedt. Dit kan komen door onjuist gebruik, onjuiste temperaturen of vochtigheidsniveaus of andere variabelen waarop Hewlett-Packard geen invloed heeft.

Voordat u een grote hoeveelheid afdrukmetaal aanschaft, moet u controleren of dit voldoet aan de vereisten die in deze gebruikershandleiding en in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* worden vermeld. (Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) voor informatie over het aanvragen van de richtlijnen.) Test afdrukmetaal altijd voordat u een grote hoeveelheid aanschaft.

VOORZICHTIG

Wanneer u afdrukmetaal gebruikt dat niet aan de specificaties van Hewlett-Packard voldoet, kunnen problemen optreden met het apparaat waarvoor reparaties vereist zijn. Deze reparaties worden niet gedekt door de garantie of de serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

Opmerking

Zie [Specificaties afdrukmetaal](#) voor informatie over ondersteunde formaten, gewichten en andere specificaties van afdrukmetaal.

Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmetaal

Volgt de richtlijnen in dit gedeelte voor het selecteren en het gebruiken van afdrukmetaal.

Papier

Gebruik normaal papier voor het beste resultaat. Controleer of het papier van goede kwaliteit is en geen insnijdingen, knikken, scheuren, vlekken, losse stukken, stof, kreukels, gaten en gekrulde of gevouwen randen heeft.

Controleer het label op de verpakking als u niet zeker weet welk type papier (bijvoorbeeld bankpost- of kringlooppapier) u plaatst.

Bepaald papier kan problemen met de afdrukkwaliteit, papierstoringen of schade aan het apparaat veroorzaken.

Opmerking

Gebruik geen briefhoofden die zijn afgedrukt met inkt op lage temperatuur, zoals de inkt die in bepaalde soorten thermografie wordt gebruikt.

Gebruik geen briefhoofd met reliëfdruk.

De toner wordt op het afdrukmetaal aangebracht onder invloed van hitte en een verhoogde druk. Controleer of gekleurd afdrukmetaal en voorbedrukte formulieren zijn vervaardigd met inkt die bestand zijn tegen de temperatuur van het apparaat (200° C gedurende 0,1 seconde).

Veelvoorkomende problemen met afdrukmetaal

Probleem	Probleem met afdrukmetaal	Oplossing
Slechte afdrukkwaliteit of toner hecht niet goed, problemen met de invoer.	Te vochtig, te ruw, te glad of reliëf. Partij afdrukmetaal van slechte kwaliteit.	Probeer een ander type afdrukmetaal, tussen 100 en 250 Sheffield en een vochtgehalte van 4 tot 6%.
Weggefallen van informatie, papierstoring of krullen.	Het afdrukmetaal is op onjuiste wijze opgeslagen	Sla het afdrukmetaal plat op in de waterdichte verpakking.
Meer grijze achtergrondarcering.	Het afdrukmetaal is te zwaar.	Gebruik lichter afdrukmetaal.
Papier krult of er zijn problemen met de invoer.	Te vochtig, verkeerde richting van korrel of kleine korrels.	Gebruik afdrukmetaal met een lange korrel.
Papierstoring of schade aan het apparaat.	Insijdingen of perforaties.	Gebruik geen afdrukmetaal met insijdingen of perforaties.
Problemen met de invoer.	Gekartelde randen.	Gebruik afdrukmetaal van goede kwaliteit.

Etiketten

Opmerking

Gebruik voor de beste resultaten alleen etiketten van HP. Ga naar <http://www.hp.com> als u benodigdheden van HP wilt bestellen.

Let bij het kiezen van etiketten op de volgende kwaliteitsaspecten:

- **Stickers:** het kleefmiddel moet stabiel zijn bij een temperatuur van 200° C, de maximumtemperatuur van het product.
- **Positie:** gebruik alleen etiketten waarvan de achterzijde is afgedekt. Etiketten kunnen vastplakken aan vellen met ruimte tussen de etiketten, waardoor ernstige papierstoringen optreden.
- **Krullen:** zorg dat de etiketten plat liggen en niet meer dan 13 mm omkrullen.
- **Staat:** gebruik geen etiketten met kreukels, bobbelen of andere kenmerken die erop wijzen dat het etiket niet goed is bevestigd. Gebruik nooit etiketten die al een keer zijn afgedrukt.

Transparanten

Transparanten moeten bestand zijn tegen een temperatuur van 200° C, de maximumtemperatuur van het apparaat.

Enveloppen

Let bij het kiezen van enveloppen op de volgende kwaliteitsaspecten.

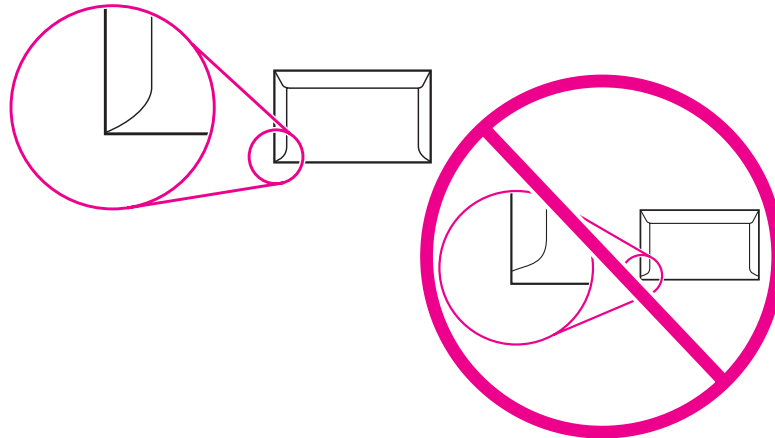
De constructie van de envelop

De constructie van de envelop is essentieel. De vouwlijnen van enveloppen kunnen sterk variëren, niet alleen tussen enveloppen van verschillende merken, maar ook in een verpakking met enveloppen van hetzelfde merk. De afdrukresultaten voor enveloppen zijn voornamelijk afhankelijk van de kwaliteit van de enveloppen, die wordt bepaald door de volgende factoren.

- **Weight:** de envelop mag niet zwaarder zijn dan 105 g/m², anders kunnen de enveloppen vastlopen.
- **Constructie:** voordat u begint met afdrucken, moeten de enveloppen plat liggen en mogen deze niet meer dan 6 mm krullen. De enveloppen mogen geen lucht bevatten. Enveloppen die lucht bevatten kunnen problemen veroorzaken.
- **Staat:** zorg dat de enveloppen niet zijn gekreukeld of geknikt en niet op andere wijze zijn beschadigd.
- **Formaten:** de ondersteunde envelopformaten variëren van 90 x 160 mm tot 178 x 254 mm.

Enveloppen met dubbelzijdige naden

Een envelop met dubbelzijdige naden heeft verticale naden aan beide zijden van de envelop in plaats van diagonale naden. Bij deze constructie bestaat er een grotere kans op kreukels tijdens het afdrucken. Controleer of de naad geheel doorgaat tot de hoek van de envelop, zoals wordt weergegeven in de volgende afbeelding:



Enveloppen met zelfklevende randen of kleppen

Enveloppen met plakranden of met meer dan één klep die over de plakrand valt, moeten kleefmiddelen bevatten die bestand zijn tegen de hitte en druk in het apparaat (200° C). De extra kleppen en randen kunnen kreuken, vouwen of papierstoringen veroorzaken.

Enveloppen bewaren

Voor een goede afdrukkwaliteit is het van belang dat u de enveloppen op de juiste wijze bewaart. U moet de enveloppen plat bewaren. Lucht in de envelop, zodat een luchtbel ontstaat, kan de envelop kreukelen tijdens het afdrucken.

Kaarten en zwaar afdrukmateriaal

U kunt op veel soorten kaarten afdrucken vanuit de invoerlades, zoals indexkaarten en briefkaarten. Bepaalde kaarten geven betere resultaten dan andere omdat de constructie beter geschikt is voor gebruik in een laserapparaat.

Om een optimale afdrukkwaliteit te verkrijgen, kunt u beter geen afdrukmateriaal gebruiken dat zwaarder is dan 157 g/m². Te zwaar afdrukmateriaal kan invoerproblemen, stapelproblemen, papierstoringen, slechte tonerfixering, een lage afdrukkwaliteit of sterke mechanische slijtage veroorzaken.

Opmerking

Mogelijk kunt u afdrucken op zwaar afdrukmateriaal als u de invoerlade niet geheel vult en als u afdrukmateriaal gebruikt met een gladheid van 100 tot 180 Sheffield.

Constructie van kaarten

- **Gladheid:** kaarten met een gewicht van 135 tot 157 g/m² moeten een gladheid van 100 tot 180 Sheffield hebben. Kaarten van 60 tot 135 g/m² moeten een gladheid van 100 tot 250 Sheffield hebben.
- **Constructie:** kaarten moeten plat liggen en minder dan 5 mm omkrullen.

- **Staat:** zorg dat de kaarten niet zijn gekreukeld of geknikt en niet op andere wijze zijn beschadigd.
- **Formaten:** gebruik alleen kaarten die binnen de volgende afmetingen vallen:
 - **Minimaal:** 76 x 127 mm
 - **Maximaal:** 216 x 356 mm

Richtlijnen voor kaarten

Stel de marges in op minimaal 2 mm van de randen.

Afdrukmateriaal selecteren voor de automatische documentinvoer (ADI)

Gebruik de volgende richtlijnen wanneer u afdrukmateriaal selecteert voor de automatische documentinvoer.

Specificaties van de automatische documentinvoer

- **Invoercapaciteit:** de automatische documentinvoer kan maximaal 50 vellen papier van kopieerkwaliteit met een gewicht van 60 tot 90 g/m² bevatten.
- **Papierformaat:** gebruik alleen papier van kopieerkwaliteit dat binnen de volgende afmetingen valt:
 - **Minimaal:** 127 x 127 mm
 - **Maximaal:** 215,9 x 381 mm

Opmerking

Gebruik de flatbedscanner voor het faxen (alleen HP LaserJet 3030 all-in-one , kopiëren of scannen van materiaal dat tamelijk dun of dik is of snel beschadigd raakt. De flatbedscanner biedt de beste fax-, kopieer- en scankwaliteit. De automatische documentinvoer wordt aanbevolen voor het faxen, kopiëren en scannen van papier.

Afdrukken op enveloppen

Gebruik een van de volgende methoden om af te drukken op enveloppen:

- [Op één envelop afdrukken](#)
- [Op meerdere enveloppen afdrukken](#)

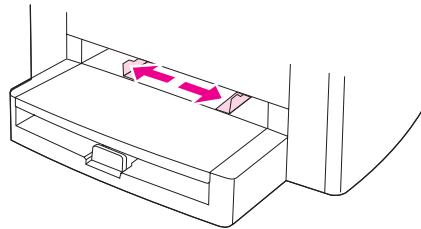
Op één envelop afdrukken

Gebruik alleen enveloppen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

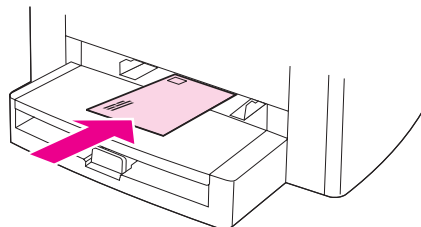
Opmerking

Gebruik de voorrangsinvoerlade voor het afdrukken op één envelop. Gebruik de hoofdinvoerlade voor het afdrukken op meerdere enveloppen.

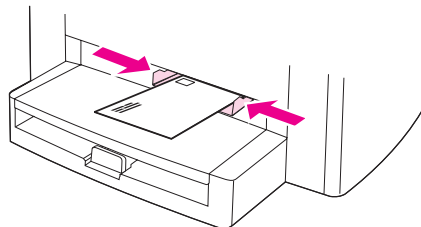
1. Voordat u de envelop in de invoer plaatst, schuift u de papiergeleiders naar buiten zodat deze enigszins breder zijn dan de envelop.



2. Als de envelop een klep heeft langs de brede kant dan plaatst u de envelop met de klepvouw links en de afdrukzijde omhoog. Als de envelop een klep heeft langs de korte kant dan plaatst u de envelop met de klepvouw in de invoerrichting en de afdrukzijde omhoog.



3. Pas de papiergeleiders aan de breedte van de envelop aan.



4. Voor Windows printerdrivers selecteert u de optie **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de printerdriver.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u de optie **Envelop** als de papiersoort op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

5. Druk de envelop af.

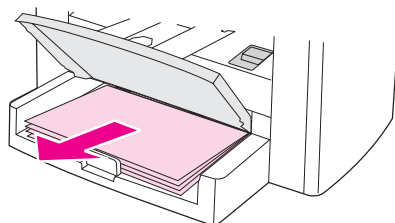
Op meerdere enveloppen afdrucken

Gebruik alleen enveloppen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.

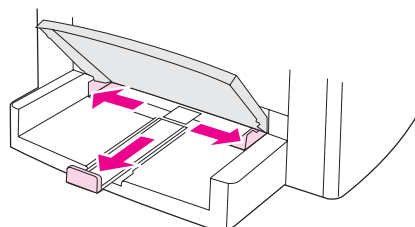
Opmerking

Gebruik de voorrangsinvoerlade voor het afdrucken op één envelop. Gebruik de hoofdinvoerlade voor het afdrucken op meerdere enveloppen.

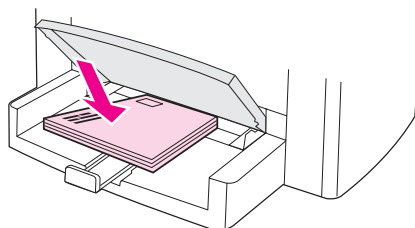
1. Open de invoerlade voor afdrukmateriaal en verwijder het papier.



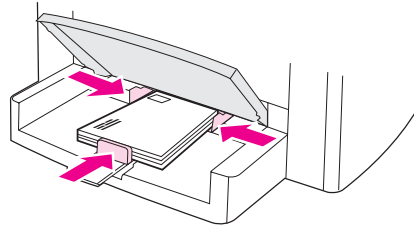
2. Voordat u de enveloppen in de invoer plaatst, schuift u de papiergeleiders naar buiten zodat deze enigszins breder zijn dan de enveloppen.



3. Als de enveloppen een klep hebben langs de brede kant dan plaatst u de enveloppen met de klepvouw links en de afdrukzijde omhoog. Als de enveloppen een klep hebben langs de korte kant dan plaatst u de enveloppen met de klepvouw in de invoerriem en de afdrukzijde omhoog.



4. Pas de papiergeleiders aan op de lengte en breedte van de enveloppen.



5. Voor Windows printerdrivers selecteert u de optie **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de printerdriver.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u **Envelop** als de papiersoort in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

6. Druk de enveloppen af.

Afdrukken op transparanten en etiketten

Gebruik alleen transparanten en etiketten voor laserprinters, zoals HP transparanten en etiketten van laserkwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

VOORZICHTIG

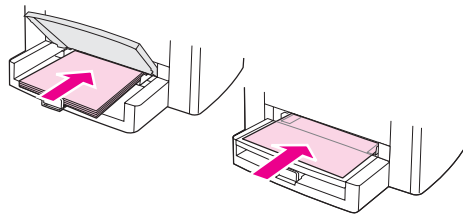
Controleer of het afdruk materiaal niet gekreukt of omgekruld is en of het geen gescheurde randen of ontbrekende etiketten heeft. Gebruik de etiketten nooit meer dan één keer in het apparaat. Zelfklevende etiketten kunnen het apparaat namelijk beschadigen.

Afdrukken op transparanten en etiketten

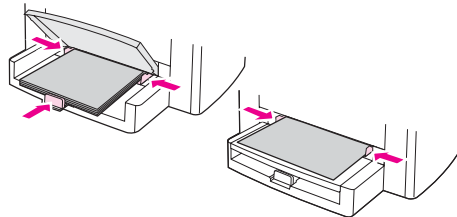
VOORZICHTIG

Zorg dat het juiste afdruk materiaal is ingesteld in de apparaatinstellingen (printerdriver). Zie hiervoor de volgende procedure. Het apparaat stemt de fusertemperatuur af op het ingestelde afdruk materiaal. Wanneer u afdrukt op speciaal afdruk materiaal zoals transparanten of etiketten wordt voorkomen dat de fuser het afdruk materiaal beschadigt tijdens de doorvoer door het apparaat.

1. Plaats één pagina in de voorrangsinvoerlade of plaats meerdere pagina's in de hoofdinvoerlade. Controleer of de bovenste rand van het afdruk materiaal naar voren is gericht en de afdrukszijde (ruwe zijde bij transparanten) naar boven.



2. Stel de papiergeleiders af.



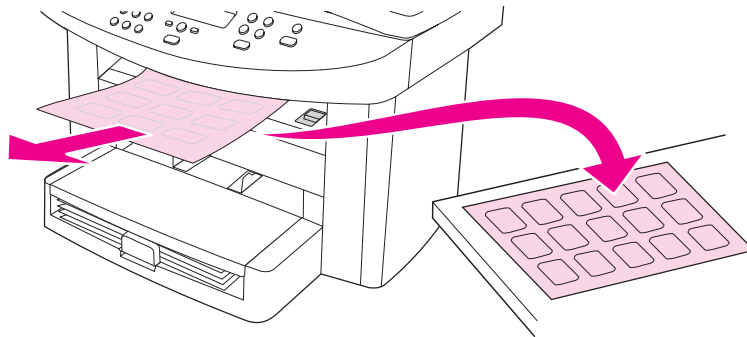
3. Voor Windows printerdrivers selecteert u het juiste afdrukmetaal in de vervolgkeuzelijst **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de printerdriver.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u het juiste afdrukmetaal in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

4. Druk het document af. Verwijder het afdrukmetaal uit de uitvoerbak tijdens de uitvoer om te voorkomen dat de vellen aan elkaar plakken en leg de afgedrukte pagina's op een glad oppervlak.



Afdrukken op briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren

Gebruik alleen briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren voor laserprinters, zoals HP briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren van laserkwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

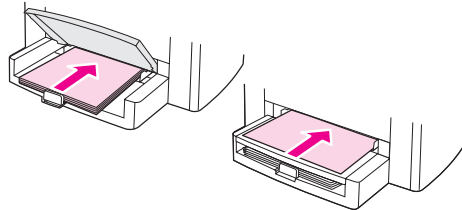
U kunt als volgt briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren afdrukken.

Afdrukken op briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren

1. Voer het afdruk materiaal in met de bovenrand naar voren en de afdrukszijde omhoog.
2. Stel de papiergeleiders af op de breedte van het afdruk materiaal.
3. Druk het document af.

Opmerking

Als u eerst één vel briefhoofdpapier wilt afdrukken, gevolgd door een document van meerdere pagina's, plaatst u eerst het gewone afdruk materiaal in de invoerlade en dan het briefhoofdpapier in de voorrangsinvoerlade. Het apparaat begint automatisch met afdrukken vanuit de voorrangsinvoerlade.



Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten

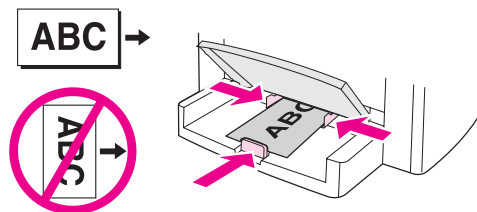
Het apparaat kan afdrukken op speciaal papierformaat en kaarten met een formaat tussen de 76 x 127 mm en 216 x 356 mm. Afhankelijk van het afdrukmateriaal kunt u maximaal 10 vel vanuit de voorrangsinvoerlade afdrukken. Gebruik de invoerlade als u meer dan 10 vel wilt afdrukken.

Opmerking

Controleer bij het plaatsen van het papier of de vellen niet aan elkaar plakken.

Op speciaal papierformaat of kaarten afdrukken

1. Voer het papier in met de smalle kant naar voren en de afdrukszijde omhoog. Stel de papiergeleiders in op het afdrukmateriaal.



2. Voor Windows printerdrivers klikt u op **Aangepast** in het tabblad **Papier** of in het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Geef de afmetingen op van het speciale papierformaat.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u de optie voor speciaal papierformaat in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers). Geef de afmetingen op van het speciale papierformaat.

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

3. Voor het afdrukken op kaarten gaat u als volgt te werk:

Voor Windows printerdrivers selecteert u de optie **Kaarten** in de vervolgkeuzelijst **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de printerdriver.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u **Kaarten** in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

4. Druk het document af.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Voor het maken van handmatige dubbelzijdige afdrukken moet u het materiaal tweemaal in de printer invoeren.

Wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukt, kan de printer vuil worden waardoor de afdrukkwaliteit vermindert. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor informatie over het reinigen van het apparaat.

Opmerking

Handmatig dubbelzijdig afdrukken wordt niet voor Macintosh ondersteund.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Opmerking

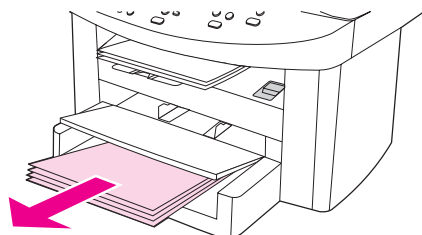
In de printerdriver vindt u ook aanwijzingen en afbeeldingen voor handmatig dubbelzijdig afdrukken.

1. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Zie [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#) voor instructies.
2. Op het tabblad **Afwerking** selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**.

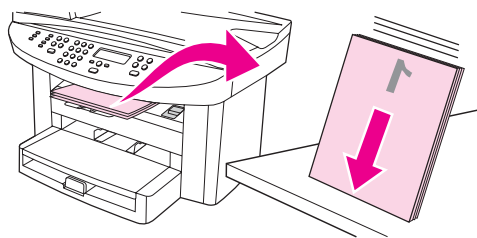
Opmerking

Als de optie **Dubbelzijdig afdrukken** grijs is weergegeven of niet beschikbaar is, opent u de apparaateigenschappen (printerdriver). Zie [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Windows\)](#) voor instructies. In het tabblad **Apparaatinstellingen** of **Configureren** selecteert u **Handm. dubbelzijdig afdrukken toestaan** en klikt u op **OK**. Herhaal stap 1 en 2.

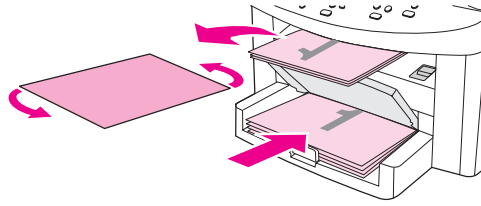
3. Druk het document af.
4. Nadat één zijde is afgedrukt, verwijdert u het overgebleven papier uit de invoerlade. Leg dit weg totdat u de opdracht voor handmatig dubbelzijdig afdrukken heeft voltooid.



5. Plaats de enkelzijdig afgedrukte pagina's met de bedrukte zijde naar beneden en controleer of de stapel recht ligt.



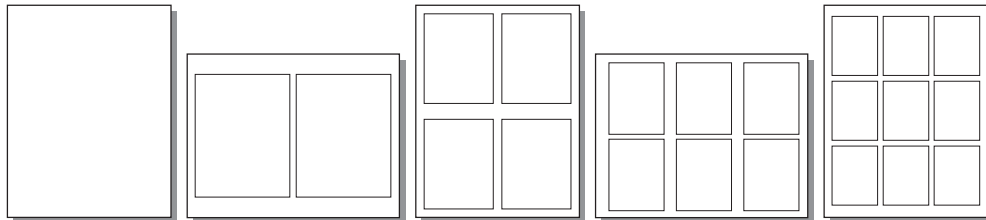
6. Plaats de stapel papier opnieuw in de invoerlade. Zijde één moet naar beneden gericht zijn, met de bovenrand in de richting van de invoer.



7. Klik op **OK** (in het computerscherm) en wacht totdat zijde twee is afgedrukt.

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt het aantal pagina's opgeven dat u op één vel wilt afdrukken. Als u besluit meerdere pagina's op één vel af te drukken, worden de pagina's verkleind afgedrukt op het vel in dezelfde volgorde als deze anders zouden worden afgedrukt. U kunt maximaal 9 pagina's per vel opgeven onder Macintosh en maximaal 16 onder Windows.



Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Windows)

1. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor instructies.
2. Op het tabblad **Afwerking** bij **Pagina's per vel** selecteert u het aantal pagina's dat u per vel wilt afdrukken. U kunt maximaal 16 pagina's per vel selecteren.
3. Schakel het selectievakje voor het afdrukken van paginaranden in als u de pagina's wilt afdrukken met randen. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de volgorde waarin u de pagina's wilt afdrukken op het vel.

Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Macintosh)

1. Selecteer de optie **Lay-out** in de vervolgkeuzelijst **Algemeen**.
2. Selecteer het aantal pagina's per vel dat u wilt afdrukken in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**. U kunt maximaal negen pagina's per vel selecteren.

Folders afdrukken

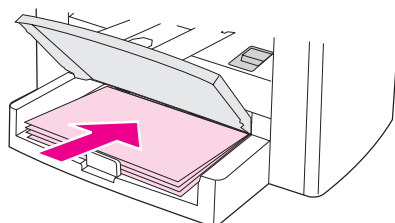
Opmerking

Folders afdrukken wordt niet voor Macintosh ondersteund.

U kunt folders afdrukken op afdrukmetaal van letter-, legal-, of A4-formaat.

Folders afdrukken

1. Laad het afdukmetaal in de invoerladen voor afdukmetaal.



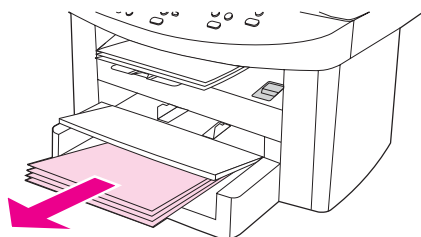
2. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Raadpleeg [De instellingen van een afduktaak wijzigen \(Windows\)](#) of [De instellingen van een afduktaak wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie.
3. In het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers) selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**.

Opmerking

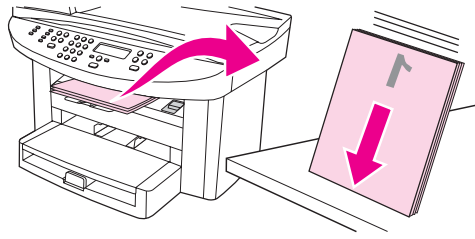
Als de optie **Dubbelzijdig afdrukken** grijs is weergegeven of niet beschikbaar is, opent u de apparaateigenschappen (printerdriver). Raadpleeg [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Windows\)](#) of [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie. Op het tabblad **Apparaatinstellingen** of **Configureren** selecteert u de optie voor handmatig dubbelzijdig afdrukken toestaan en klikt u op **OK**. Herhaal stap 2 en 3.

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

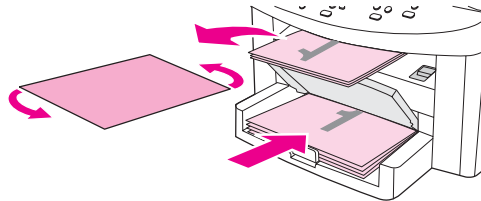
4. Stel het aantal pagina's per vel in op twee. Selecteer de gewenste bindoptie en klik op **OK**.
5. Druk de folder af.
6. Nadat een zijde is afgedrukt, verwijdert u het overgebleven papier uit de invoerlade en legt u het weg tot de folder is afgedrukt.



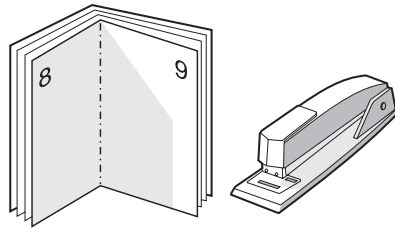
7. Leg de afgedrukte pagina's met de afdrukzijde omlaag en zorg dat de stapel recht ligt.



8. Plaats de pagina's met zijde één opnieuw in de invoerlade. Zijde één moet naar beneden gericht zijn, met de bovenrand in de richting van de invoer.



9. Klik op **OK** (in het computerscherm) en wacht totdat zijde twee is afgedrukt.
10. Vouw de pagina's en niet ze aan elkaar.

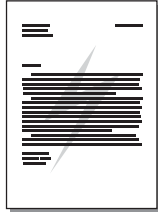


Watermerken afdrukken

Opmerking

Watermerken afdrukken wordt niet ondersteund door Macintosh OS X.

Met de optie voor watermerken kunt u tekst op de achtergrond van een bestaand document afdrukken. U wilt bijvoorbeeld in grote grijze letters Kladd of Vertrouwelijk diagonaal afdrukken op de eerste pagina of op alle pagina's van een document.



De functie voor watermerken gebruiken

1. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor instructies.
2. Geef op het tabblad **Effecten** (Windows) of in het venster **Watermerk/overlay** (Macintosh) aan welk type watermerk u wilt afdrukken op uw document. Als u het watermerk alleen op de eerste pagina van het document wilt afdrukken, selecteert u het selectievakje **Alleen eerste pagina afdrukken**.

4

Kopiëren

Gebruik de volgende instructies om kopieertaken vanaf het apparaat uit te voeren:

- [Originelen plaatsen om te kopiëren](#)
- [Kopieertaken starten](#)
- [Kopieertaken annuleren](#)
- [De kopieerkwaliteit aanpassen](#)
- [De instelling voor lichter/donkerder \(contrast\) aanpassen](#)
- [Kopieën verkleinen of vergroten](#)
- [De sorteering wijzigen](#)
- [Het aantal exemplaren wijzigen](#)
- [Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren](#)

Opmerking

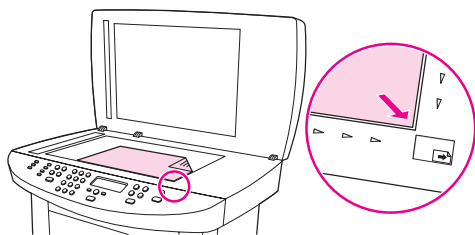
Een groot aantal functies dat in dit hoofdstuk wordt beschreven, kan ook met de HP werkset worden uitgevoerd. Zie [De hp werkset \(Windows\) gebruiken](#) of de online Help in de HP werkset voor Macintosh voor instructies over het gebruik van de HP werkset.

Originelen plaatsen om te kopiëren

Lees de volgende aanwijzingen om originelen in het apparaat te plaatsen en deze te kopiëren. Voor kopieën van de beste kwaliteit gebruikt u de flatbedscanner. Zie [Afdruk materiaal selecteren voor de automatische documentinvoer \(ADI\)](#) voor informatie over het selecteren van te kopiëren originelen.

Originelen op de flatbedscanner plaatsen

1. Controleer of de automatische documentinvoer leeg is.
2. Open de klep van de flatbedscanner.
3. Plaats het origineel met de afdrukszijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
4. Sluit de klep voorzichtig.
5. Het document kan nu worden gekopieerd.



VOORZICHTIG

Zorg dat de klep van de scanner niet op het oppervlak van de flatbedscanner valt. Zo voorkomt u schade aan het apparaat. Sluit de klep van de scanner altijd als het apparaat niet wordt gebruikt.

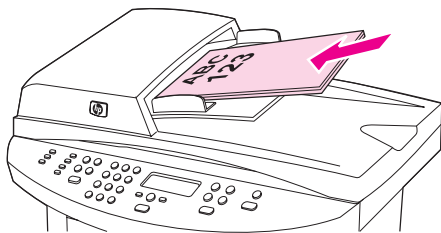
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen

Opmerking

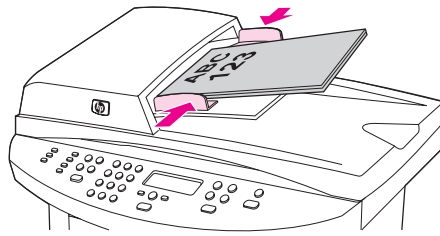
De ADI-capaciteit is maximaal 50 vel van 75 g/m² afdrukmateriaal.

Het minimumformaat voor afdrukmateriaal in de automatische documentinvoer is 127 x 127 mm. Voor materiaal met kleinere afmetingen gebruikt u de flatbedscanner. Het maximumformaat voor afdrukmateriaal in de automatische documentinvoer is 216 x 381 mm.

1. Zorg dat de flatbedscanner leeg is.
2. Sluit de klep van de flatbedscanner en plaats de papierstapel met de bovenste rand naar voren in de invoerlade voor automatische documentinvoer. Plaats het papier met de afdrukszijde omhoog en leg de eerste pagina die moet worden gekopieerd boven op de stapel.



3. Schuif de stapel in de automatische documentinvoer totdat het papier niet verder doorgeschoven kan worden.
4. Schuif de papiergeleiders tegen de stapel papier aan.



5. Het document kan nu worden gekopieerd.

VOORZICHTIG

Gebruik geen originelen met correctievloeistof, correctietape of nietjes om schade aan het apparaat te voorkomen.

Kopieertaken starten

Lees de volgende aanwijzingen om te kopiëren met het apparaat.

1. Plaats het origineel (één pagina tegelijk) met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat.

of

Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de automatische documentinvoer.

2. Als u de HP LaserJet 3020 all-in-one gebruikt, drukt u op **PAPIERFORMAAT** om het gekopieerde uitvoerformaat in te stellen op Letter, Legal of A4.
3. Druk op **START/KOPIËREN** op het bedieningspaneel om te beginnen met kopiëren.
4. Herhaal deze stappen voor elke kopie.

Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor meer informatie over het plaatsen van originelen op de flatbedscanner of in de automatische documentinvoer.

Opmerking

Als er gelijktijdig originelen in de automatische documentinvoer en op de flatbedscanner zijn geplaatst, wordt automatisch het origineel in de automatische documentinvoer gescand.

Kopieertaken annuleren

Als u een kopieertaak wilt annuleren, drukt u op **ANNULEREN** op het bedieningspaneel. Als er meer dan één proces wordt uitgevoerd, wordt het proces dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel, gewist wanneer u op **ANNULEREN** drukt.

Opmerking

Als u een kopieertaak annuleert, moet u het origineel van de flatbedscanner of uit de automatische documentinvoer verwijderen.

De kopieerkwaliteit aanpassen

De fabrieksinstelling voor de kopieerkwaliteit is **Tekst**. Deze instelling is het meest geschikt voor documenten die voornamelijk tekst bevatten.

Wanneer u een foto of afbeelding kopieert, kunt u de instelling **Foto** selecteren om de kwaliteit van de kopie te verbeteren. Wilt u de hoogste fotokwaliteit, dan selecteert u **Beste Foto**.

Wanneer u toner wilt besparen en de kopieerkwaliteit niet zo belangrijk is, kunt u de optie **Klad** selecteren.

Kopieerkwaliteit voor de huidige taak aanpassen

1. Druk op de knop **KWALITEIT** op het bedieningspaneel om de huidige kwaliteitsinstellingen van de kopie weer te geven.
2. Gebruik de knoppen **<** of **>** om de opties voor kwaliteitsinstellingen te weer te geven.
3. Selecteer een resolutie en druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan zonder de kopieertaak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Gedurende deze periode verschijnt in het display op het bedieningspaneel **Instell. =Aangep..**

De standaardkopieerkwaliteit aanpassen

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Druk op **MENU/ENTER** om **Stand. kwaliteit** te selecteren.
4. Gebruik de knop **<** of **>** om de opties weer te geven.
5. Druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan.

De instelling voor lichter/donkerder (contrast) aanpassen

De instelling voor lichter of donkerder beïnvloedt het contrast van de kopie. Volg onderstaande stappen om het contrast alleen voor de huidige kopieertaak te wijzigen.

Instellingen voor lichter/donkerder (contrast) voor de huidige taak aanpassen

1. Druk op **LICHTER/DONKERDER** op het bedieningspaneel om de huidige instelling voor het contrast weer te geven.
2. Gebruik de knop **<** of **>** om de instelling aan te passen. Verplaats de schuifknop naar links als u de kopie lichter dan het origineel wilt kopiëren; verplaats de schuifknop naar rechts als u de kopie donkerder dan het origineel wilt kopiëren.
3. Druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan zonder de taak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Gedurende deze periode verschijnt in het display op het bedieningspaneel **Instell. =Aangep.**

De standaardinstelling voor lichter/donkerder aanpassen

Opmerking

De instelling voor lichter/donkerder (contrast) geldt voor alle kopieeropdrachten.

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Licht/donker** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knop **<** of **>** om de instelling aan te passen. Verplaats de schuifknop naar links als u alle kopieën lichter dan het origineel wilt kopiëren of verplaats de schuifknop naar rechts als u alle kopieën donkerder dan het origineel wilt kopiëren.
5. Druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan.

Kopieën verkleinen of vergroten

Met het apparaat kunt u kopieën verkleinen tot 25 procent van het origineel of vergroten tot maximaal 400 procent van het origineel. Bovendien kunt u automatisch de volgende verkleiningen of vergrotingen maken:

- **Origineel=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Voll. pag.=91%**
- **Op pag. passen**
- **2 pagina's/vel**
- **4 pagina's/vel**
- **Aangep.: 25-400%**

Opmerking

Als u de instelling **Op pag. passen** gebruikt, kunt u alleen vanaf de flatbedscanner kopiëren.

Met het gebruik van de instelling **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel**, kopieert u alleen van de automatische documentinvoer (ADI). Na het selecteren van de optie **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** moet u de afdrukrichting van de pagina selecteren (staand of liggend).

Kopie voor de huidige taak verkleinen of vergroten

U kunt als volgt kopieën van de huidige taak verkleinen of vergroten.

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **VERKL./VERGROTEN**.
2. Selecteer het formaat waartoe u de kopieën van deze taak wilt verkleinen of vergroten. U kunt een van de volgende formaten selecteren:

- **Origineel=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Voll. pag.=91%**
- **Op pag. passen**
- **2 pagina's/vel**
- **4 pagina's/vel**
- **Aangep.: 25-400%**

Als u **Aangep.: 25-400%** selecteert, typt u een percentage in met behulp van de alfanumerieke knoppen.

Als u **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** selecteert, selecteert u de afdrukrichting (staand of liggend).

3. Druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan zonder de taak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Gedurende deze periode verschijnt in het display op het bedieningspaneel **Instell.=Aangep.**

Het standaardpapierformaat in de invoerlade moet overeenkomen met het uitvoerformaat. Anders wordt mogelijk een deel van de kopie niet afgedrukt. Zie [Het standaardpapierformaat wijzigen](#) voor instructies.

Het standaardkopieerformaat wijzigen

Opmerking

Het standaardkopieerformaat is het formaat waartoe alle kopieën standaard worden verkleind of vergroot. Als u de fabrieksinstelling van **Origineel=100%** niet wijzigt, krijgen alle kopieën hetzelfde formaat als het origineel.

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **St. verkl/vergr** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.

4. Gebruik de knoppen < of > om de optie voor vergroten of verkleinen van kopieën weer te geven. U kunt een van de volgende formaten selecteren:
- **Origineel=100%**
 - **Lgl > Ltr=78%**
 - **Lgl > A4=83%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Ltr > A4=97%**
 - **Voll. pag.=91%**
 - **Op pag. passen**
 - **2 pagina's/vel**
 - **4 pagina's/vel**
 - **Aangep.: 25-400%**

Als u **Aangep.: 25-400%** selecteert, geeft u het percentage van het originele formaat op dat u doorgaans wilt gebruiken voor kopiëren.

Als u **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** selecteert, selecteert u de afdrukrichting (staand of liggend).

5. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

De sorteerinstelling wijzigen

U kunt het apparaat zodanig instellen dat meerdere exemplaren van documenten automatisch worden gesorteerd. Als u de functie voor automatisch sorteren hebt ingeschakeld en bijvoorbeeld twee kopieën maakt van drie pagina's, worden de pagina's in deze volgorde afgedrukt: 1,2,3,1,2,3. Als de functie voor automatisch sorteren niet is ingeschakeld, worden de pagina's in deze volgorde afgedrukt: 1,1,2,2,3,3.

Als u de functie voor automatisch sorteren wilt gebruiken, mag het origineel niet te groot zijn voor het geheugen. Wanneer dit wel het geval is, wordt slechts één kopie gemaakt en wordt een bericht weergegeven dat u attent maakt op de wijziging. Als dit bericht verschijnt, kunt u de taak op een van de volgende manieren voltooien.

- Verdeel de taak in kleinere taken die minder pagina's bevatten.
- Maak slechts één kopie van het document tegelijk.
- Schakel de functie voor automatisch sorteren uit.
- Gebruik de kwaliteitsinstelling **Beste Foto** in plaats van de instelling **Foto**.

De sorteerinstelling die u selecteert, geldt voor alle kopieën totdat u de instelling wijzigt.

U kunt de sorteerfunctie ook inschakelen in de software. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor het wijzigen van de instellingen in de software.

De sorteerinstelling voor de huidige taak wijzigen

Als u de HP LaserJet 3020 all-in-one gebruikt, kunt u op de knop **SORTEREN** drukken om de sorteerinstelling voor de huidige taak **Aan** te schakelen of **Uit** te schakelen.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Gedurende deze periode verschijnt in het display op het bedieningspaneel **Instell. =Aangep.**

De standaardinstelling voor sorteren wijzigen

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Druk op **MENU/ENTER** om **Stand. sorteren** te selecteren.
4. Gebruik de knop **<** of **>** om **Aan** of **Uit** te selecteren.
5. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling voor het automatisch sorteren van kopieën is **Aan**.

Het aantal exemplaren wijzigen

U kunt een standaardwaarde tussen 1 en 99 opgeven voor het aantal kopieën.

Aantal kopieën voor de huidige taak wijzigen

1. Druk op de **AANTAL EXEMPLAREN** op het bedieningspaneel en gebruik de knop **<** of **>** om het aantal te wijzigen dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

of

Gebruik de alfanumerieke knoppen om het aantal kopieën (tussen 1 en 99) voor de huidige taak op te geven.

2. Druk op **START/KOPIËREN** om de opdracht te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Gedurende deze periode verschijnt in het display op het bedieningspaneel **Instell. =Aangep..**

De standaardinstelling voor het aantal kopieën wijzigen

1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Standaard aantal** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de alfanumerieke knoppen om het standaard aantal kopieën (tussen 1 en 99) op te geven.
5. Druk op **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

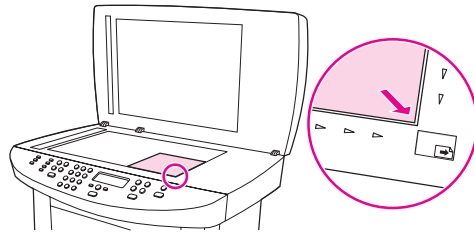
Opmerking

De fabrieksinstelling voor het aantal kopieën is **1**.

Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren

Een foto kopiëren

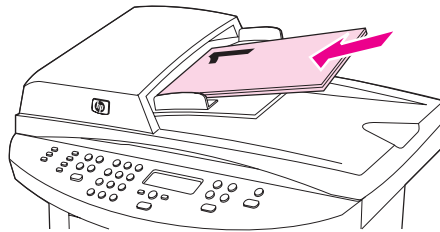
1. Plaats de foto met de afbeelding omlaag op de flatbedscanner, waarbij de linkerbovenhoek van de foto zich in de rechterbenedenhoek van het glas bevindt.



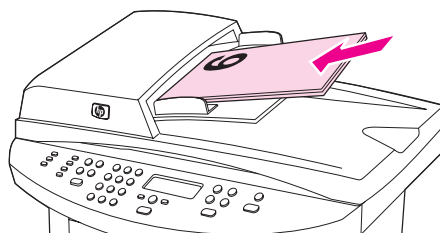
2. Sluit de klep voorzichtig.
3. U kunt de foto nu kopiëren met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Meerdere dubbelzijdige originelen kopiëren

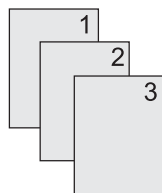
1. Plaats de stapel originelen die u wilt kopiëren in de automatische documentinvoer. Plaats de vellen hierbij met de bedrukte zijde naar boven en met de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel.



2. Druk op **START/KOPIËREN**. De oneven pagina's worden eerst gekopieerd en afgedrukt.
3. Verwijder de stapel uit de automatische documentinvoer en plaats de stapel vervolgens opnieuw in de automatische documentinvoer met de laatste pagina boven en de bovenste paginarand in de richting van de invoer.

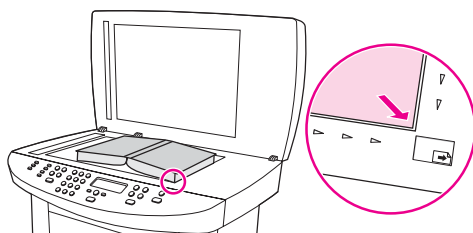


4. Druk op **START/KOPIËREN**. De even pagina's worden eerst gekopieerd en afgedrukt.
5. Sorteert de even en oneven pagina's.

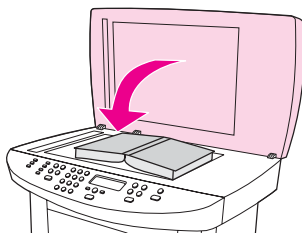


Boeken kopiëren

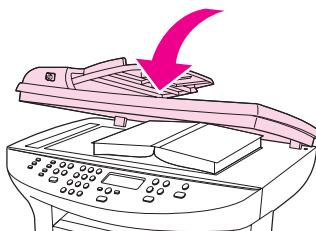
1. Open de klep en plaats het boek op de flatbedscanner. Zorg dat de pagina die u wilt kopiëren, zich in de rechteronderhoek van de glasplaat bevindt.



2. Sluit de klep voorzichtig.



3. Druk de klep voorzichtig op het boek, zodat dit tegen de glasplaat wordt gedrukt.



4. Druk op de knop **START/KOPIËREN**, of kopieer het boek via een andere scanmethode. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

5

Scannen

Lees de volgende aanwijzingen voor het uitvoeren van scantaken:

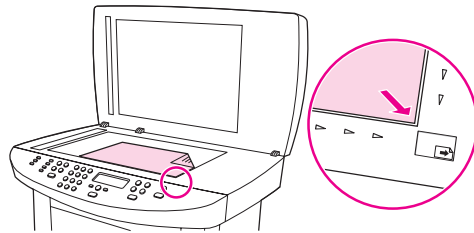
- [Originelen op de scan plaatsen](#)
- [Scanmethoden](#)
- [Scannen vanaf het bedieningspaneel van het apparaat \(Windows\)](#)
- [Scantaken annuleren](#)
- [Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware \(Windows\)](#)
- [Vanaf het apparaat en hp Director \(Macintosh\) scannen](#)
- [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#)
- [Een foto of boek scannen](#)
- [Scannen met OCR](#)
- [Resolutie en kleur van de scanner](#)

Originelen op de scan plaatsen

Lees de volgende aanwijzingen om originelen in het apparaat te plaatsen en deze te scannen. Voor de beste scanresultaten gebruikt u de flatbedscanner. Zie [Afdruk materiaal selecteren voor de automatische documentinvoer \(ADI\)](#) voor informatie over het kiezen van originelen om te scannen.

Originelen op de flatbedscanner plaatsen

1. Zorg dat de automatische documentinvoer leeg is.
2. Open de klep van de flatbedscanner.
3. Plaats het origineel met de afdrukszijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
4. Sluit de klep voorzichtig.
5. Het document kan nu worden gescand.



VOORZICHTIG

Zorg dat de klep van de scanner niet op het oppervlak van de flatbedscanner valt. Zo voorkomt u schade aan het apparaat. Sluit de klep van de scanner altijd als het apparaat niet wordt gebruikt.

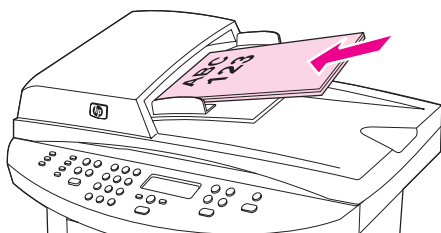
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen

Opmerking

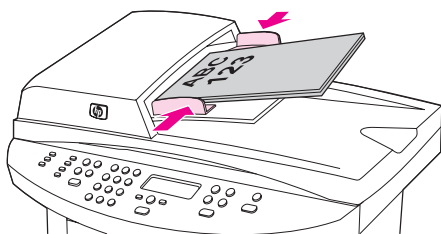
De automatische documentinvoer heeft een capaciteit van 50 vel van 75 g/m² (afhankelijk van de dikte van het materiaal). U kunt de automatische documentinvoer ook vullen met papier totdat deze vol is.

Het minimumformaat voor afdrukmetaal in de automatische documentinvoer is 127 x 127 mm. Voor metaal met kleinere afmetingen gebruikt u de flatbedscanner. Het maximumformaat voor afdrukmetaal in de automatische documentinvoer is 215,9 x 381 mm.

1. Zorg dat de flatbedscanner leeg is.
2. Sluit de klep van de flatbedscanner en plaats de papierstapel met de bovenste rand naar voren in de invoerlade voor automatische documentinvoer. Plaats het papier met de afdrukzijde omhoog en leg de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel.



3. Schuif de stapel in de automatische documentinvoer totdat het papier niet verder doorgeschoven kan worden.
4. Verschuif de papiergeleiders totdat deze aansluiten.



5. Het document kan nu worden gescand.

VOORZICHTIG

Gebruik geen originelen met correctievloeistof, correctievloeistof of nietjes om schade aan het apparaat te voorkomen.

Scanmethoden

U kunt op de volgende manieren originelen scannen.

- **Vanaf het apparaat:** gebruik de scanknoppen op het bedieningspaneel om rechtstreeks vanaf het apparaat te scannen. De knop **SCANNEN NAAR** kan worden geprogrammeerd om te scannen naar een map (alleen Windows) of naar een e-mail. Zie [Scannen vanaf het bedieningspaneel van het apparaat \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows):** Druk op **SCAN STARTEN** op het bedieningspaneel om de HP LaserJet Scansoftware te starten. Druk op **SCAN STARTEN** om de HP LaserJet Scansoftware te starten die niet wordt ondersteund als het apparaat op een netwerk is aangesloten. (Alleen rechtstreekse aansluiting). U kunt de HP LaserJet Scansoftware ook vanaf de computer openen. Zie [Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Scannen vanuit hp Director (Macintosh):** Plaats een origineel in de automatische documentinvoer om het venster van HP Director te openen. U kunt HP Director ook vanaf de computer openen door op de alias van de HP Director link (alleen Macintosh OS X) of de alias op het bureaublad te klikken. Zie [Vanaf het apparaat en hp Director \(Macintosh\) scannen](#) voor meer informatie.
- **Vanuit software die compatibel is met TWAIN of WIA:** Het apparaat is TWAIN-compatibel en WIA-compatibel en werkt met Windows-gebaseerde en Macintosh-gebaseerde programma's die TWAIN-compatibele of WIA-compatibele scanapparaten ondersteunen. De scansoftware van het apparaat is ook TWAIN-compatibel en WIA-compatibel. Zie [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#) voor meer informatie.

Opmerking

Installeer het Readiris-programma met behulp van de software-cd-rom als u meer wilt weten over OCR-software (Optical Character Recognition) en u deze software wilt gebruiken.

Scannen vanaf het bedieningspaneel van het apparaat (Windows)

Opmerking

Macintosh-gebruikers: Zie [Vanaf het apparaat en hp Director \(Macintosh\) scannen](#) voor informatie over het starten van een scan vanaf het bedieningspaneel.

Lees de volgende aanwijzingen om rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel van het apparaat te scannen.

Opmerking

Voor de beste scanresultaten plaatst u de originelen op de flatbedscanner in plaats van in de automatische documentinvoer.

De computer die is aangesloten op het apparaat moet aan staan.

De knop Scannen naar van het apparaat programmeren

Om de knop **SCANNEN NAAR** van het apparaat te programmeren moet u de apparaatinstellingen openen. Open de HP werkset en klik op het tabblad **Scannen naar...** Raadpleeg de Help van de HP werkset voor meer informatie.

Scannen naar e-mail

Gebruik de volgende instructies voor het scannen naar e-mail met behulp van de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.

Opmerking

Om deze functie onder Windows te kunnen gebruiken, moet een e-mailontvanger geprogrammeerd zijn in het tabblad **Scannen naar...** Zie [De knop Scannen naar van het apparaat programmeren](#) voor meer informatie. Voor Macintosh, stelt u deze functie in op het tabblad **Apparaat bewaken** . Zie de HP Director online Help.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
of
Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.
2. Druk op **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om een e-mailontvanger te selecteren.
4. Druk op **SCAN STARTEN** of **MENU/ENTER**. Het gescande origineel wordt als bijlage aan een e-mailbericht toegevoegd en automatisch naar de e-mailontvanger verzonden die u bij stap 3 heeft geselecteerd.

Scannen naar een map

Gebruik de volgende instructies voor het scannen naar een map met behulp van de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.

Opmerking

Om deze functie onder Windows te kunnen gebruiken, moet een map zijn opgegeven in het tabblad **Scannen naar...** Zie [De knop Scannen naar van het apparaat programmeren](#) voor meer informatie.

1. Plaats de originelen die u wilt scannen met de bedrukte zijde naar boven en met de bovenrand van het document naar voren in de automatische documentinvoer en schuif de papiergeleiders tegen de originelen.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Druk op **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knop **<** of **>** om een map te selecteren.
4. Druk op **SCAN STARTEN** of **MENU/ENTER**. Het gescande document wordt opgeslagen in de map die u hebt geselecteerd bij stap 3.

Scantaken annuleren

Ga als volgt te werk om een scantaak te annuleren.

- Druk op **ANNULEREN** op het bedieningspaneel.
- Klik op de knop **Annuleren** in het dialoogvenster.

Als u een scantaak annuleert, moet u het origineel van de flatbedscanner of uit de automatische documentinvoer verwijderen.

Opmerking

Deze procedures kunnen afwijken voor Macintosh-besturingssystemen.

Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows)

Gebruik de HP LaserJet scansoftware als u een origineel wilt scannen naar:

- een e-mail
- een map
- een ander softwareprogramma dat u hebt opgegeven
- het Readiris OCR programma als dit op de computer geïnstalleerd is

Voor gedetailleerde informatie over het plaatsen van originelen in de automatische documentinvoer raadpleegt u [Originelen op de scan plaatsen](#).

Scannen naar e-mail

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030 of hp LaserJet 3020**, en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer. Druk op **SCAN STARTEN** om de HP LaserJet Scansoftware te starten die niet wordt ondersteund als het apparaat op een netwerk is aangesloten. (Alleen rechtstreekse aansluiting).

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden via e-mail**.
4. Klik op **Instellingen**.
5. Stel de gewenste scaninstellingen in en klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.

Opmerking

U kunt de instellingen opslaan met de optie **Snelinstellingen** in het tabblad **Algemeen**. Als u na het opslaan van een Snelinstelling het selectievakje selecteert, dan worden de opgeslagen instellingen de standaardinstellingen de volgende keer dat u naar een e-mail scant.

6. Klik op **Scannen**. Het origineel wordt gescand, als bijlage aan een e-mail toegevoegd en automatisch verzonden.

Opmerking

Als er geen e-mailontvanger is opgegeven in het tabblad **E-mail** dan wordt het origineel gescand en toegevoegd als bijlage aan een nieuw e-mailbericht, maar niet verzonden. U kunt dan zelf de e-mailontvanger opgeven, een bericht schrijven, andere bijlagen toevoegen en de e-mail verzenden.

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Scannen naar een bestand

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030 of hp LaserJet 3020**, en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer. Druk op **SCAN STARTEN** om de HP LaserJet Scansoftware te starten die niet wordt ondersteund als het apparaat op een netwerk is aangesloten. (Alleen rechtstreekse aansluiting).

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden naar bestand**.
4. Klik op **Instellingen**.
5. Stel de gewenste scaninstellingen in en klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.

Opmerking

U kunt de instellingen opslaan met de optie **Snelinstellingen** in het tabblad **Algemeen**. Als u na het opslaan van een Snelinstelling het selectievakje selecteert, dan worden de opgeslagen instellingen de standaardinstellingen de volgende keer dat u naar een e-mail scant.

6. Klik op **Scannen**. Voer een bestandsnaam in wanneer het programma dit vraagt.

Opmerking

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Naar een ander softwareprogramma scannen

Door naar een ander softwareprogramma te scannen kunt u naar een programma scannen dat niet compatibel is met TWAIN of WIA.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030 of hp LaserJet 3020**, en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer. Druk op **SCAN STARTEN** om de HP LaserJet Scansoftware te starten die niet wordt ondersteund als het apparaat op een netwerk is aangesloten. (Alleen rechtstreekse aansluiting).

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden naar een ander softwareprogramma**.
4. Klik op **Instellingen**.
5. Stel de gewenste opties in. In het tabblad **Overige toepassingen** klikt u op **Bladeren** om het .exe-bestand van het programma te zoeken. U kunt ook de locatie van het .exe-bestand opgeven.

Opmerking

U kunt de instellingen opslaan met de optie **Snelinstellingen** in het tabblad **Algemeen**. Als u na het opslaan van een Snelinstelling het selectievakje selecteert, dan worden de opgeslagen instellingen de standaardinstellingen de volgende keer dat u naar een ander softwareprogramma scant.

6. Selecteer het bestandstype dat door dit programma wordt ondersteund.
7. Klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.
8. Klik op **Scannen**.

Opmerking

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Scannen naar de software Readiris OCR

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
of
Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.
2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030** of **hp LaserJet 3020**, en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer. Druk op **SCAN STARTEN** om de HP LaserJet Scansoftware te starten die niet wordt ondersteund als het apparaat op een netwerk is aangesloten. (Alleen rechtstreekse aansluiting).

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden naar Readiris OCR software**.
4. Klik op **Scannen**.

Opmerking

Readiris moet op de computer geïnstalleerd zijn voordat het apparaat naar een Readiris OCR-programma kan scannen. De meegeleverde cd-rom met de software bevat het Readiris OCR-programma.

Vanaf het apparaat en hp Director (Macintosh) scannen

De procedures in dit hoofdstuk zijn bestemd voor Macintosh OS X. De procedures voor Macintosh OS Classic kunnen afwijken.

Voor meer informatie over de in dit hoofdstuk beschreven taken en instellingen raadpleegt u de online Help van HP Director.

Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor gedetailleerde informatie over het plaatsen van originelen op de flatbedscanner of in de automatische documentinvoer.

Scannen naar e-mail

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Druk op **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knop **<** en **>** om een e-mailprogramma zoals Apple Mail te selecteren.
4. Druk op **SCAN STARTEN** op het bedieningspaneel. Het origineel wordt gescand. Het e-mailprogramma dat u bij stap 3 heeft geselecteerd wordt geopend. Een leeg e-mailbericht wordt geopend met het gescande document als bijlage.

Opmerking

Als u het scannen start met **Scannen naar e-mail** in HP Director dan wordt het origineel naar het standaard e-mailprogramma gescand.

5. U kunt dan zelf de e-mailontvanger opgeven, een bericht schrijven, andere bijlagen toevoegen en de e-mail verzenden.

Scannen naar een bestand

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Als het apparaat rechtstreeks op de computer is aangesloten, wordt HP Director geopend nadat u een origineel in de automatische documentinvoer heeft geplaatst.

of

Als u met de flatbedscanner scant of als HP Director niet automatisch wordt gestart, dubbelklikt u op het bureaublad op de alias voor HP Director.

3. In de HP Director klikt u op **HP Scan**. Er verschijnt een voorbeeldweergave van het origineel.
4. Klik op het pictogram **Opslaan als**.
5. Voer een bestandsnaam en een bestandstype in.

6. Klik op **Opslaan**. Het origineel wordt gescand en opgeslagen.
7. Klik op **Gereed** om HP Scan af te sluiten.

Naar een softwareprogramma scannen

Om naar een softwareprogramma te scannen, scant u het origineel vanuit het betreffende programma. Alle programma's die compatibel zijn met TWAIN kunnen afbeeldingen scannen. Als u een programma gebruikt dat niet compatibel is met TWAIN kunt u de gescande afbeelding opslaan als bestand en het bestand vervolgens in het softwareprogramma plaatsen, openen of importeren. Zie [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#) voor meer informatie.

Eén pagina tegelijk scannen

Opmerking

Voor de beste resultaten plaatst u de originelen in de automatische documentinvoer en niet op de flatbedscanner.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
2. Als het apparaat rechtstreeks op de computer is aangesloten, wordt de HP Director geopend nadat u een origineel in de automatische documentinvoer heeft geplaatst. Als de HP Director niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op de alias van de HP Director in het bureaublad.
3. Om het dialoogvenster van HP Scan te openen, klikt u op de knop **HP Scan** in de HP Director.
4. Geef een afbeeldingstype op.
5. Klik op **Scannen**.
6. Nadat het scannen is voltooid, klikt u op **Volgende pagina scannen**.
7. Herhaal stap 6 voor elke pagina van het origineel.
8. Als alle pagina's zijn gescand, klikt u op **Nu verzenden!**
of
Klik op het pictogram **Opslaan als** om de pagina's op te slaan als bestand.

Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA

Dit apparaat is compatibel met TWAIN en Windows Imaging Application (WIA). Het apparaat werkt met Windows- en Macintosh-programma's die scanapparaten ondersteunen en compatibel zijn met TWAIN-of WIA.

Opmerking

Raadpleeg [Naar een ander softwareprogramma scannen](#) als het softwareprogramma dat u gebruikt niet compatibel is met TWAIN of WIA.

Software gebruiken die compatibel is met TWAIN en WIA

Terwijl u in een TWAIN- of WIA-programma werkt, hebt u toegang tot de scanfunctie en kunt u de afbeelding rechtstreeks in het geopende programma scannen. Raadpleeg voor meer informatie het Help-bestand of de documentatie bij uw TWAIN- of WIA-programma.

Scannen vanuit een TWAIN-programma

Opmerking

De Macintosh apparaatsoftware is compatibel met de vereisten van TWAIN versie 1.9.

Over het algemeen is een softwareprogramma compatibel met TWAIN als het opdrachten heeft als **Ophalen**, **Bestand ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren**, **Invoegen vanuit**, of **Scanner**. Als u niet zeker weet of een programma compatibel is of als u de naam van de opdracht niet kent, raadpleeg dan de Help of de documentatie van de software.

Wanneer u scant vanuit een TWAIN-programma wordt de HP LaserJet scansoftware mogelijk automatisch geopend. Als de HP LaserJet Scansoftware wordt geopend, kunt u wijzigingen aanbrengen in de voorbeeldweergave van de afbeelding. Als het programma niet automatisch wordt geopend, wordt de afbeelding onmiddellijk naar het TWAIN-programma gezonden.

Scannen vanuit een TWAIN-programma

Start het scannen vanuit het TWAIN-programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

Scannen vanuit een WIA-programma (alleen Windows XP)

WIA is een andere manier om een afbeelding rechtstreeks naar een softwareprogramma zoals Microsoft® Word te verzenden. WIA gebruikt de software van Microsoft om te scannen, in plaats van HP LaserJet Scan.

Over het algemeen is een softwareprogramma compatibel met WIA als het menu Invoegen of het menu Bestand opdrachten heeft zoals **Figuur/Van scanner of camera**. Wanneer u niet zeker weet of een programma compatibel is met WIA raadpleeg dan de Help of documentatie van de software.

Scannen vanuit een WIA-programma

Start het scannen vanuit het WIA-programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

of

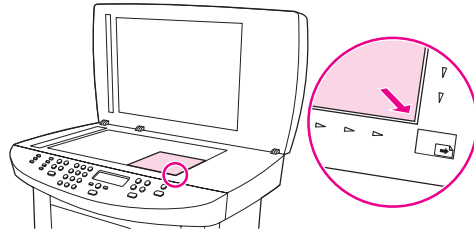
Dubbelklik in de map Camera's en Scanner op het pictogram van het apparaat. Hiermee opent u het standaard WIA-programma waarmee u naar een bestand kunt scannen.

Een foto of boek scannen

Ga als volgt te werk om een foto of een boek te scannen.

Een foto scannen

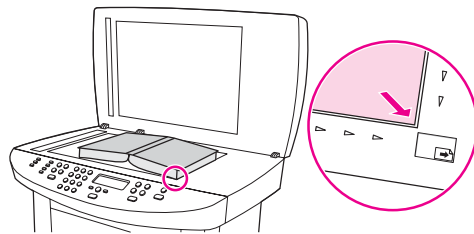
1. Plaats de foto met de afbeelding omlaag op de flatbedscanner, waarbij de linkerbovenhoek van de foto zich in de rechterbenedenhoek van het glas bevindt.



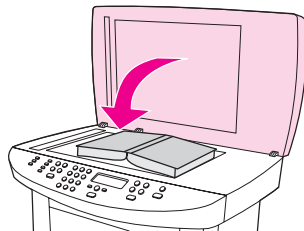
2. Sluit de klep voorzichtig.
3. U kunt de foto nu scannen met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Scannen naar een boek

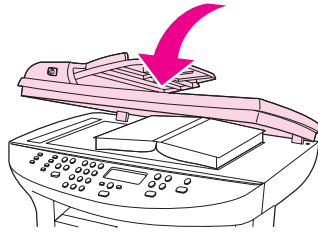
1. Open de klep en plaats het boek op de flatbedscanner. Zorg dat de pagina die u wilt kopiëren, zich in de rechteronderhoek van de glasplaat bevindt.



2. Sluit de klep voorzichtig.



3. Druk de klep voorzichtig op het boek, zodat dit tegen de glasplaat wordt gedrukt.



4. U kunt het boek nu scannen met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Scannen met OCR

Met de OCR-software kunt u gescande tekst importeren en vervolgens bewerken in de gewenste tekstverwerker.

Readiris

De software-cd-rom bevat het OCR-programma Readiris. Als u het Readiris-programma wilt gebruiken, installeert u dit vanaf de software-cd-rom en volgt u de instructies in de online-Help.

Resolutie en kleur van de scanner

Als de kwaliteit niet aan uw verwachtingen voldoet wanneer u een gescande afbeelding afdrukt, hebt u in de software voor de scanner mogelijk een verkeerde instelling voor de resolutie of de kleuren geselecteerd. De resolutie en de kleur hebben gevolgen voor de volgende kenmerken van gescande afbeeldingen:

- Helderheid van de afbeelding
- Structuur van kleurgradaties (vloeiend of ruw)
- Scantijd
- Bestands grootte

De resolutie wordt gemeten in dpi (dots per inch). De instellingen voor kleur, grijschaal en zwart-wit bepalen hoeveel kleuren beschikbaar zijn. U kunt de hardwareresolutie van de scanner instellen op maximaal 600 dpi. Met de software kunt u een geïnterpoleerde resolutie van maximaal 9.600 dpi verkrijgen. U kunt de kleuren en grijschalen instellen op 1-bit (zwart-wit) of 8-bits (256 grijstinten) tot 24-bits (ware kleuren).

De tabel met richtlijnen voor de resolutie en de kleuren bevat eenvoudige tips voor het uitvoeren van scantaken.

Opmerking

Wanneer u de resolutie en de kleuren instelt op een hoge waarde, kunt u grote bestanden verkrijgen die veel schijfruimte in beslag nemen en het scanproces vertragen. Voordat u de resolutie en de kleuren instelt, moet u bepalen hoe u de gescande afbeelding gaat gebruiken.

Opmerking

U verkrijgt de beste resolutie voor afbeeldingen in kleur en grijschalen wanneer u scant vanaf de flatbedscanner in plaats van de automatische documentinvoer.

Richtlijnen voor de resolutie en de kleuren

De volgende tabel geeft een overzicht van de aanbevolen resolutie- en kleurinstellingen voor verschillende scantaken.

Gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Alleen fax (HP LaserJet 3030 all-in-one)	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit
E-mail	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit, als geen vloeiende gradaties vereist zijn• Grijschaal, als vloeiende gradaties vereist zijn• Kleur, als de afbeelding in kleur is
Tekst bewerken	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit

Gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Drukwerk (afbeeldingen of tekst)	600 dpi voor complexe afbeeldingen of als u het document aanzienlijk wilt vergroten 300 dpi voor normale afbeeldingen en tekst 150 dpi voor foto's	<ul style="list-style-type: none"> ● Zwart-wit voor tekst en lijntekeningen ● Grijschaal voor gearceerde of gekleurde afbeeldingen en foto's ● Kleur, als de afbeelding in kleur is
Weergave op scherm	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ● Zwart-wit voor tekst ● Grijschaal voor afbeeldingen en foto's ● Kleur, als de afbeelding in kleur is

Kleur

U kunt de volgende instellingen voor de kleurwaarden gebruiken bij het scannen.

Instelling	Aanbevolen gebruik
Kleur	Gebruik deze instelling voor kleurenfoto's met een hoge kwaliteit of documenten waarin de kleur belangrijk is.
Zwart-wit	Gebruik deze instelling voor tekstdocumenten.
Grijschaal	Gebruik deze instelling als het bestand niet te groot mag worden of als u een document of foto snel wilt scannen.

6

Faxen

Voor de gebruiksaanwijzingen van de faxfunctie raadpleegt u de meegeleverde faxhandleiding.

Opmerking

De faxhandleiding beschrijft alleen de faxfuncties voor de HP LaserJet 3030 all-in-one. De HP LaserJet 3020 all-in-one omvat geen faxmogelijkheden.

7

Reiniging en onderhoud

In de onderstaande onderwerpen vindt u informatie over basisreinigings- en onderhoudstaken:

- [De buitenkant van het apparaat reinigen](#)
- [De papierbaan reinigen](#)
- [De transportleenheid van de automatische documentinvoer vervangen](#)

De buitenkant van het apparaat reinigen

De behuizing reinigen

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing van het apparaat te verwijderen.

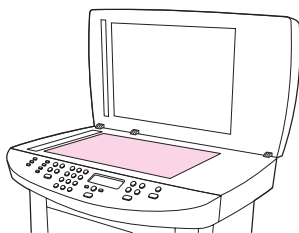
De glasplaat reinigen

Als de glasplaat vuil is als gevolg van bijvoorbeeld vingerafdrukken, vlekken of haren, kan de verwerkingsnelheid van het apparaat afnemen en kan de nauwkeurigheid van speciale functies worden verminderd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de functies Aanpassen aan pagina en Kopiëren.

Opmerking

Als vegen of overige defecten alleen op de exemplaren verschijnen met het gebruik van de ADI, moet u de scannerstrip (stap 3) reinigen. U hoeft de glasplaat van de scanner niet te reinigen.

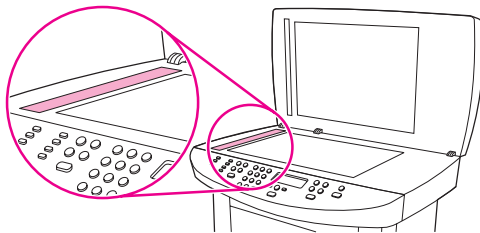
1. Zet het apparaat uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.



VOORZICHTIG

Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammoniak, ethanol of tetrachloorkoolstof op het apparaat; deze kunnen het apparaat beschadigen. Laat de glasplaat niet rechtstreeks met vloeistoffen in aanraking komen. Deze kunnen onder de glasplaat terechtkomen waardoor het apparaat beschadigd raakt.

3. Reinig de scannerstrip met een zachte doek of spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.



4. Reinig de glasplaat met een zeem of spons om vlekken te voorkomen.

De binnenkant van de klep reinigen

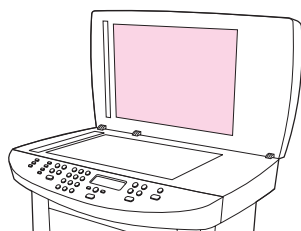
Kleine stof- en vuildeeltjes kunnen zich opeenhopen op de witte binnenkant van de documentklep onder het deksel van het apparaat.

1. Schakel het apparaat uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.

Opmerking

Zet de aan/uit-schakelaar op off (uit).

2. Reinig de witte binnenkant met een zachte doek of spons die is bevochtigd met een milde zeep en warm water.



3. Reinig de binnenkant voorzichtig om het vuil los te maken. Boen de binnenkant niet.
4. Droog de binnenkant met een zeem of een zachte doek.

VOORZICHTIG

Gebruik geen reinigingsdoekjes op basis van papier omdat deze krassen in de binnenkant kunnen veroorzaken.

5. Als de binnenkant hierdoor niet goed schoon wordt, herhaalt u de vorige stappen met behulp van isopropylalcohol en veegt u de binnenkant grondig af met een vochtige doek om resterende alcohol te verwijderen.

De papierbaan reinigen

Als er tonerspatten op de afdrukken zitten, reinigt u de papierbaan.

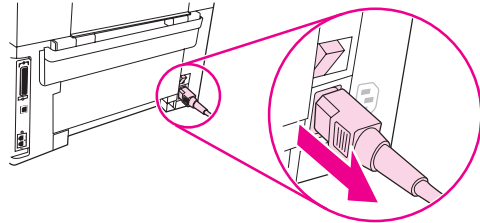
De papierbaan reinigen

1. Druk op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **< of >** om het menu **Service** te zoeken.
3. Druk op **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knop **< of >** om **Reinigingsmodus** te zoeken.
5. Druk op **MENU/ENTER**.
6. Druk opnieuw op **MENU/ENTER** om de reinigingsprocedure te bevestigen.

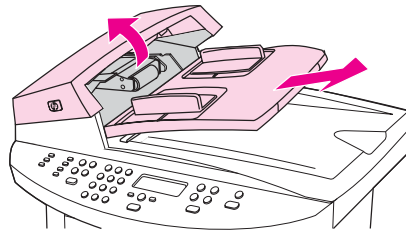
De transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen

Als uw automatische documentinvoer problemen heeft met de papierinvoer, kunt u de transportroleenheid van de ADI vervangen. Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een transportroleenheid van de automatische documentinvoer wilt bestellen. Volg de onderstaande instructies om de bestaande eenheid te vervangen:

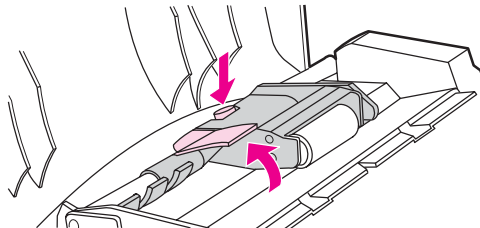
1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.



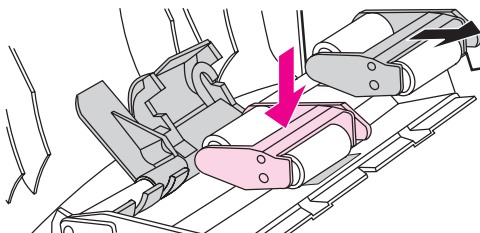
2. Verwijder de invoerlade en open de klep van de automatische documentinvoer.



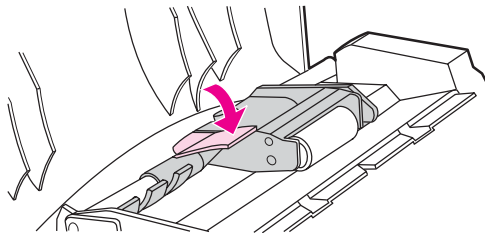
3. Druk op de ronde groene knop terwijl u de groene hendel omhoog haalt. Draai de groene hendel rond totdat deze stopt in de open positie. De oude transportrol moet op het zwarte oppervlak blijven liggen.



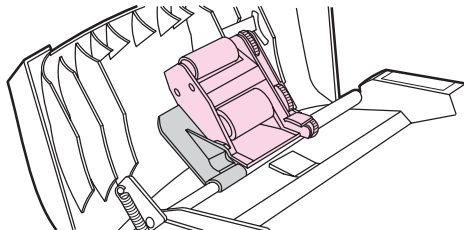
4. Verwijder de oude eenheid en plaats de nieuwe op dezelfde plaats. De grootste rol moet u achteraan plaatsen. Het tandwielmechanisme moet van u af staan.



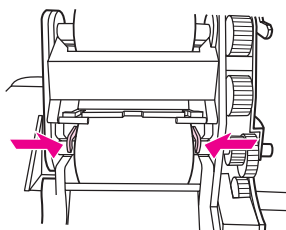
5. Druk de groene hendel omlaag zodat het platte groene deel tussen de rollen past. Druk de groene hendel naar beneden totdat deze vastklikt op zijn plaats.



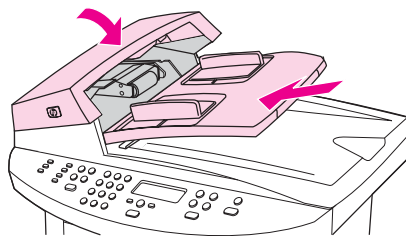
6. Haal de groene hendel omhoog totdat deze open blijft staan om te kijken of de installatie geslaagd is. De nieuwe transportrol moet aan de hendel vergrendeld zijn en mag er niet uit kunnen vallen.



7. Zorg dat beide zijanten van de eenheid vergrendeld zijn door de groene klemmetjes.



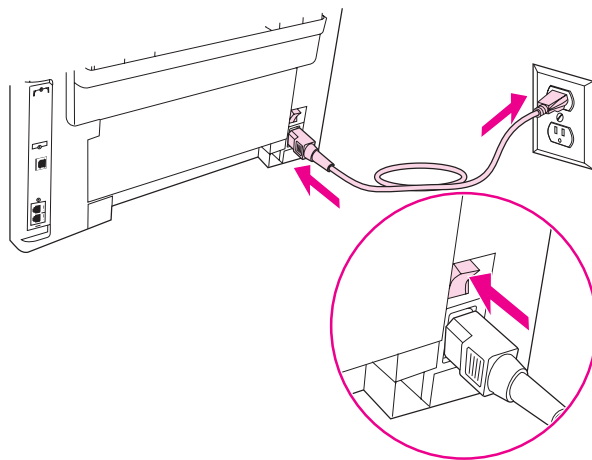
- Laat de groene hendel zakken en sluit de klep van de automatische documentinvoer. Plaats de invoerlade terug.



Opmerking

Als u problemen hebt met de ADI, kunt u contact opnemen met uw lokale HP-serviceprovider. Zie [Service en ondersteuning](#) voor meer informatie.

- Steek de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.



8

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden tips gegeven voor het oplossen van problemen met het apparaat:

- [Het apparaat kan niet worden aangezet](#)
- [Het display op het bedieningspaneel geeft zwarte regels of punten weer of is leeg.](#)
- [Er worden blanco pagina's afgedrukt](#)
- [Pagina's zijn niet afgedrukt](#)
- [Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem](#)
- [Foutberichten worden weergegeven op het scherm](#)
- [Problemen met papierverwerking](#)
- [De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave](#)
- [Het papier loopt vast in de printer](#)
- [De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar](#)
- [Foutberichten op het bedieningspaneel](#)
- [Er is geen kopie gemaakt](#)
- [Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag](#)
- [Kopieerkwaliteit is onaanvaardbaar](#)
- [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#)
- [Waarneembare kopieerfouten](#)
- [Gescande afbeelding is van slechte kwaliteit](#)
- [Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand](#)
- [Het scannen duurt te lang](#)
- [Er worden foutberichten weergegeven](#)
- [De scankwaliteit is onaanvaardbaar](#)

Opmerking

Een groot aantal functies dat in dit hoofdstuk wordt beschreven, kan ook met de HP werkset worden uitgevoerd. Voor meer informatie over het gebruik van de HP werkset raadpleegt u [De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel](#).

Het apparaat kan niet worden aangezet

Probeer het apparaat aan te zetten met behulp van de tips in dit hoofdstuk.

Staat het apparaat onder stroom?

- Controleer of het stekkerblok is ingeschakeld als u hier gebruik van maakt. Sluit het apparaat eventueel rechtstreeks aan op het stopcontact.
- Test de werking van het stopcontact.
- Controleer of de schakelaar aan staat als u het apparaat hebt aangesloten op een wandcontactdoos met schakelaar.
- Controleer of de aan/uit-knop is ingeschakeld.

WAARSCHU WING

Als het probleem aanhoudt nadat u bovenstaande aanwijzingen heeft opgevolgd, heeft het apparaat mogelijk een mechanisch defect. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en neem contact op met HP. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Het display op het bedieningspaneel geeft zwarte regels of punten weer of is leeg.

VOORZICHTIG

Door statische elektriciteit kunnen onverwachte zwarte regels of punten in het display op het bedieningspaneel verschijnen. Raak het display niet aan als er kans bestaat dat u statische elektriciteit hebt verzameld (bijv. door op de vloerbedekking te lopen in een omgeving met weinig vochtigheid).

Is het apparaat blootgesteld aan een elektrisch of magnetisch veld?

Onverwachte lijnen of punten kunnen in het display op het bedieningspaneel verschijnen, of het display kan helemaal leeg zijn als het apparaat is blootgesteld aan een elektrisch of magnetisch veld. Probeer het probleem met één van de volgende procedures op te lossen:

1. Schakel het apparaat uit.
2. Verwijder het apparaat uit het elektrisch of magnetisch veld.
3. Schakel het apparaat weer in.

Er worden blanco pagina's afgedrukt

Probeer de uitvoer van blanco pagina's te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge?

Misschien bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek de beschermingstape eruit. Plaats de printcartridge terug. Probeer het document opnieuw af te drukken.

Bevat het document lege pagina's?

Mogelijk bevat het document lege pagina's. Controleer of alle pagina's van het document dat u afdrukt informatie bevatten.

Kan de configuratiepagina worden afgedrukt?

Druk een configuratiepagina af om het apparaat te controleren. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies.

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Als u een kopie maakt, is het origineel misschien verkeerd ingevoerd. Het origineel moet met de afdrukzijde omhoog in de automatische documentinvoer worden geplaatst. Als het origineel met de afdrukzijde omlaag wordt geplaatst wordt een blanco afdruk uitgevoerd.

Pagina's zijn niet afgedrukt

Probeer het niet afdrukken van pagina's te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Wordt er een bericht weergegeven op het beeldscherm?

Zie [Foutberichten worden weergegeven op het scherm](#) voor meer informatie.

Wordt het afdruk materiaal op de juiste manier in de printer getrokken?

Zie [Problemen met papierverwerking](#) voor meer informatie.

Zijn er papierstoringen?

Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) of [Het papier loopt vast in de printer](#) voor meer informatie.

Werkt de parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat en is deze goed aangesloten?

De parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat is mogelijk defect. Probeer de volgende oplossingen:

- Koppel de parallelle kabel of de USB-kabel aan beide uiteinden los en sluit de kabel opnieuw aan.
- Probeer een document af te drukken dat u al eerder hebt afgedrukt.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B). Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) voor meer informatie.
- Neem contact op met de fabrikant van de computer over het wijzigen van de instellingen van de parallelle poort in een ECP (Extended Capabilities Port).

Zijn er andere apparaten aangesloten op de computer?

- Het is mogelijk dat het apparaat geen parallelle poort met andere apparatuur deelt. Als een externe harde schijf of netwerkschakeldoos is aangesloten op dezelfde poort als de het apparaat, kan er interferentie met het andere apparaat optreden. Als u het apparaat wilt aansluiten en gebruiken, moet u het andere apparaat loskoppelen of moet u twee parallelle poorten gebruiken op de computer.
- Misschien moet u een andere interfacekaart toevoegen. Hewlett-Packard raadt een parallelle ECP-interfacekaart aan.

Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem

Probeer deze tips wanneer er pagina's zijn afgedrukt, maar er een probleem is opgetreden.

Is de afdrukkwaliteit slecht?

Zie [De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar](#) voor meer informatie.

Verschilt de afgedrukte pagina van de pagina op het scherm?

Zie [De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave](#) voor meer informatie.

Zijn de instellingen van het apparaat geschikt voor het afdruk materiaal?

Zie [Problemen met papierverwerking](#) voor meer informatie.

Foutberichten worden weergegeven op het scherm

Voer de juiste procedures uit om het probleem op te lossen als de volgende foutberichten op het scherm verschijnen.

Printer reageert niet/fout bij schrijven naar LPT1

Controleer of de volgende omstandigheden zich voordoen:

- Is de weergegeven status van het apparaat **Klaar**?
- Zijn het netsnoer en de IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of de USB-kabel (A/B) op de juiste wijze aangesloten.
- Zijn er andere printerdrivers geïnstalleerd op de computer?

Probeer de volgende oplossingen:

- Maak beide uiteinden van het netsnoer en de IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of de USB-kabel (A/B) los en sluit deze opnieuw aan.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B).
- Zorg dat een ander apparaat of andere printer niet is geselecteerd als standaardprinter.

Kan poort niet openen (in gebruik door andere toepassing)

Er is een apparaatconflict opgetreden. Dit kan gebeuren als een ander apparaat is geïnstalleerd op de computer en gebruikmaakt van de statussoftware. Deze software bestuurt de toegang tot de parallelle poort van de computer en biedt het apparaat geen toegang tot de poort.

Probeer de volgende oplossingen:

- Schakel alle statusvensters van andere producten uit.
- Zorg dat de poort van het apparaat op de juiste wijze is ingesteld. Wijzig de poortinstellingen op het tabblad **Details** of **Poorten** in de eigenschappen van het apparaat.
- Controleer of de bidirectionele ondersteuning voor het apparaat is uitgeschakeld. Controleer op het tabblad **Details** of **Poorten** in de apparaateigenschappen of de optie voor bidirectionele ondersteuning *uit* is geschakeld.

Problemen met papierverwerking

Gebruik de tips in dit gedeelte als het apparaat problemen heeft met de papierverwerking.

Afdruk is scheef

Zijn de papiergeleiders goed ingesteld?

Verwijder al het papier uit de invoerlade, leg de stapel recht en plaats het papier terug in de lade. Pas de papiergeleiders aan de breedte en lengte van het afdrukmetaal aan en druk opnieuw af. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) of de naslaggids voor meer informatie.

Er wordt meer dan één vel tegelijk ingevoerd

Is de invoerlade te vol?

Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.

Is het metaal gekreukt, gevouwen of beschadigd?

Zorg dat het afdrukmetaal niet is gekreukt, gevouwen of beschadigd. Probeer opnieuw af te drukken op metaal uit een nieuwe of andere verpakking.

Het apparaat trekt het metaal niet uit de invoerlade

Staat het apparaat in de modus voor handmatige invoer?

Probeer één van de volgende oplossingen:

- Als **Handmatige invoer** op het display verschijnt, drukt u op **MENU/ENTER** om de taak af te drukken.
- Zorg ervoor dat het apparaat niet is ingesteld op handinvoer en druk de opdracht opnieuw af.

Is de transportrol vuil of beschadigd?

Neem contact op met een geautoriseerde HP-serviceprovider. Zie [Service en ondersteuning](#) voor instructies.

Metaal krult tijdens doorvoer door apparaat

Zie [Krullend of golvend](#) voor meer informatie.

De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave

Als de afgedrukte pagina afwijkt van de schermweergave, probeer het probleem dan te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Is de tekst onleesbaar, onjuist of onvolledig?

Druk een configuratiepagina af om te controleren of het apparaat werkt. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies. Als de configuratiepagina zonder problemen wordt afgedrukt, probeert u het volgende:

- Maak de kabel los en sluit beide uiteinden opnieuw aan.
- Probeer een document af te drukken dat u al eerder zonder problemen hebt afgedrukt.
- Sluit de kabel en de printer zo mogelijk aan op een andere computer en probeer een taak af te drukken die eerder zonder problemen is afgedrukt.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B). Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) voor meer informatie.
- Wellicht is de verkeerde printerdriver geselecteerd tijdens de software-installatie voor het apparaat. Zorg dat het apparaat is geselecteerd bij de apparaateigenschappen.
- Het softwareprogramma heeft wellicht een probleem. Probeer vanuit een andere toepassing af te drukken.

Ontbreken er illustraties of tekst? Worden er blanco pagina's afgedrukt?

- Zorg dat het bestand geen lege pagina's bevat.
- Misschien bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek de beschermingstape eruit.
- Plaats de printcartridge terug. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Druk een configuratiepagina af om het apparaat te controleren. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies.
- De grafische instellingen in de eigenschappen van het apparaat zijn wellicht niet geschikt voor de soort taak dat u afdrukt. Probeer een andere grafische instelling in de eigenschappen van het apparaat. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- De printerdriver werkt mogelijk niet voor het type taak dat u afdrukt. Probeer een andere printerdriver.

Opmerking

Als u een andere printerdriver gebruikt, is het mogelijk dat sommige apparaateigenschappen niet toegankelijk zijn.

Wijkt de paginaopmaak af van de paginaopmaak op een andere printer?

Als u een oudere of andere printerdriver (printersoftware) hebt gebruikt om het document te maken of als de instellingen voor het apparaat in de software verschillen, kan de paginaopmaak afwijken wanneer u probeert af te drukken met de nieuwe printerdriver of de nieuwe instellingen. Probeer het volgende om dit probleem op te lossen:

- Maak documenten en druk deze af met dezelfde printerdriver (printersoftware) en dezelfde eigenschappen van het apparaat, ongeacht het apparaat dat u gebruikt.
- Wijzig de resolutie, het papierformaat, de lettertype-instellingen en andere instellingen. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Is de kwaliteit van de afbeeldingen slecht?

De grafische instellingen zijn mogelijk ongeschikt voor de afdruktaak. Probeer de volgende oplossingen:

- Controleer de grafische instellingen, bijvoorbeeld de resolutie, in de eigenschappen van het apparaat en pas deze zo nodig aan. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- Probeer een andere printerdriver (software).

Opmerking

Als u een andere printerdriver gebruikt, is het mogelijk dat sommige apparaateigenschappen niet toegankelijk zijn.

Het papier loopt vast in de printer

Het kan gebeuren dat er papier vastloopt in het apparaat tijdens het afdrukken. Probeer eerst het volgende voordat u het vastgelopen papier gaat verwijderen:

- Gebruik afdrukmetaal dat aan de specificaties van HP voldoet. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Druk geen metaal af dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.
- Zorg dat het apparaat schoon is. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor meer informatie.
- Zorg dat het papier goed in de invoerlades is geplaatst en dat de lades niet te vol zijn. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.

Opmerking

Als u de invoerlade bijvult, haal dan altijd eerst al het metaal uit de lade en leg de stapel met nieuw metaal recht. Dit voorkomt dat meerdere vellen papier tegelijkertijd in het apparaat worden ingevoerd en vermindert dus de kans dat papier vastloopt.

U ontvangt een foutbericht met de mededeling dat er een papierstoring is opgetreden en op het bedieningspaneel verschijnt een storingsmelding. Zie [Foutberichten op het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.

VOORZICHTIG

U hoeft de invoerlade niet te verwijderen om de papierstoring te verhelpen. Verwijder de invoerlade alleen als u het apparaat wilt terugbrengen voor hardwareservice. Zie [De invoerlade voor afdrukmetaal verwijderen](#) voor informatie over het verwijderen van de invoerlade.

Een papierstoring verhelpen

VOORZICHTIG

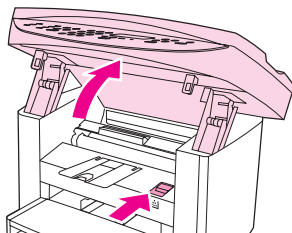
Als gevolg van papierstoringen kan er losse toner op de pagina terecht komen. Als u toner op uw kleren krijgt, moet u deze met koud water wassen. Bij gebruik van heet water hecht de toner zich vast in de stof. Als u toner op uw kleren of handen krijgt, moet u deze met koud water wassen.

Gebruik geen scherp voorwerp zoals een potlood of een schaar om het vastgelopen papier te verwijderen.

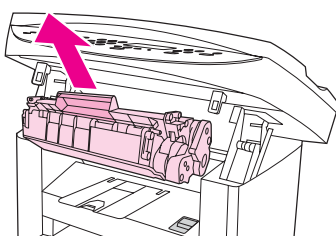
Opmerking

Als u papierstoringen verhelpt, inclusief papierstoringen in de uitvoerlade, moet u altijd op de ontgrendelingsklep van de printcartridge drukken om de bovenklep te openen en de printcartridge te verwijderen. Laat de bovenklep open staan totdat de papierstoring is verholpen en plaats dan pas de cartridge terug. Open de bovenklep en verwijder de spanners van de printcartridge op de printerrollen, waardoor u eenvoudiger het vastgelopen papier kunt verwijderen.

1. Duw de klepvergrendeling van de printcartridge omlaag en open de bovenklep.



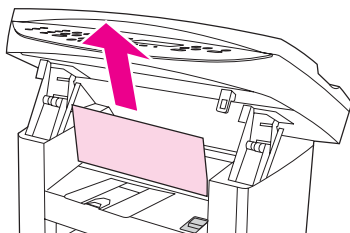
2. Pak de hendel van de printcartridge vast. Verwijder de printcartridge en leg deze opzij.



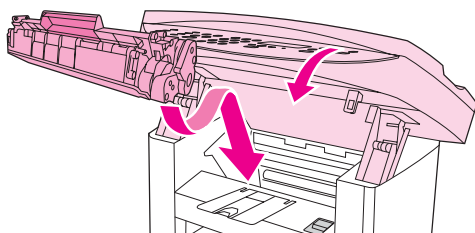
VOORZICHTIG

Voorkom beschadiging van de printcartridge en stel deze niet langer dan nodig bloot aan direct licht. Doe de printcartridge in een papieren tas of een ander ondoorzichtig omhulsel totdat u deze kunt terugplaatsen in het apparaat.

3. Pak het meest zichtbare gedeelte van het afdrukmateriaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



4. Nadat u het afdrukmateriaal hebt verwijderd, vervangt u de printcartridge en vervolgens sluit u de bovenklep.



5. Nadat u een papierstoring hebt verholpen, moet u de printer mogelijk uitschakelen en vervolgens weer inschakelen.

Opmerking

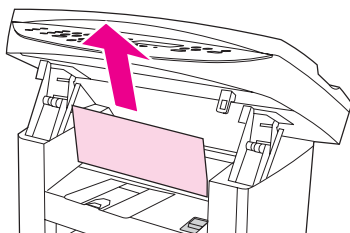
Als u nieuw papier toevoegt, verwijdert u al het papier uit de invoerlade, legt u de stapel met het nieuwe papier recht en plaatst u deze in de invoerlade.

Andere papierstoringen verhelpen

VOORZICHTIG

Gebruik geen scherp voorwerp zoals een potlood of een schaar om het vastgelopen papier te verwijderen.

Als het papier is vastgelopen op de plaats waar het uit het apparaat komt, pakt u de voorste rand van het papier en trekt u het papier uit de uitvoerlade.



Opmerking

Als het apparaat is uitgeschakeld voordat u de papierstoring hebt verholpen, zet u het apparaat weer aan en geeft u opnieuw de opdracht om af te drukken of te kopiëren.

Wanneer het papier is vastgelopen in de automatische documentinvoer raadpleegt u [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#).

Tips om papierstoringen te vermijden

- De invoerlade mag niet te vol zijn. De capaciteit van de invoerlade varieert per papiersoort die u gebruikt.
- Controleer of de invoerlade in de juiste positie is bevestigd.
- Vul de invoerlade niet bij als het apparaat bezig is met afdrucken.
- Gebruik uitsluitend afdrukmateriaal dat wordt aanbevolen door HP. Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie over papiersoorten.
- Zorg dat de stapel papier in de uitvoerbak niet te groot wordt. De gebruikte papiersoort en de hoeveelheid gebruikte toner zijn van invloed op de capaciteit van de uitvoerbak.
- Controleer de voedingsaansluiting. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op het stopcontact. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact.

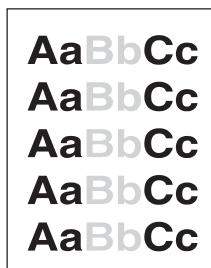
De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar

In dit gedeelte vindt u informatie over het herkennen en corrigeren van afdrukdefecten.

Opmerking

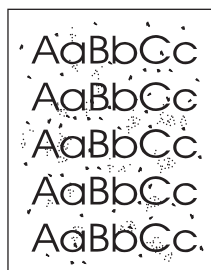
Hewlett-Packard raadt het gebruik van noodstroomvoorzieningen (UPS) of piekbeveiligers bij dit apparaat af. Een groot aantal piekbeveiligers en accuvoorzieningen kan defecten veroorzaken bij het afdrukken.

Lichte of vage afdrukken



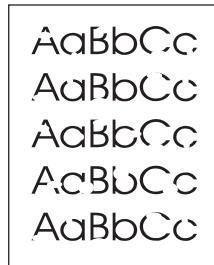
- Er is weinig toner beschikbaar. Zie [Printcartridges voor de HP LaserJet](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmateriaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie. Als de hele pagina te licht is, is de afdrukdichtheid te licht en is EconoMode ingeschakeld. Pas de afdrukdichtheid aan en schakel EconoMode uit in de eigenschappen van het apparaat. Zie [Toner besparen](#) voor meer informatie.

Tonerspatten



- Het afdrukmateriaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.
- Het apparaat moet mogelijk worden gereinigd. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor instructies.

Weggevalen informatie



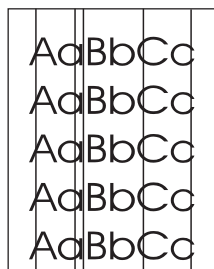
- Er kan één vel papier beschadigd zijn. Probeer de taak opnieuw af te drukken
- Het vochtgehalte van het afdrukmetaal is niet gelijkmatig over het afdrukmetaal verdeeld of het afdrukmetaal beschikt over vochtvlekken op het oppervlak. Probeer op ander afdrukmetaal af te drukken. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmetaal is afkomstig uit een slechte partij. De toner hecht op bepaalde plaatsen niet aan het afdrukmetaal door fouten in het productieproces. Probeer een ander type afdrukmetaal.
- De printcartridge kan defect zijn. Zie [Printcartridges voor de HP LaserJet](#) voor meer informatie.
- Voor Windows printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit**, en zorg dat deze staat ingesteld voor het juiste afdrukmetaal. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor instructies.

Voor Macintosh printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Papier** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en zorg dat het juiste afdrukmetaal is geselecteerd. See for instructions. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor instructies.

Opmerking

Neem contact op met een erkende HP-dealer of serviceleverancier als het probleem hiermee niet wordt opgelost. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Verticale lijnen



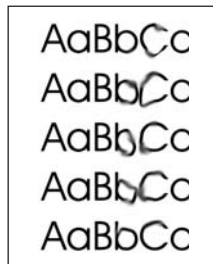
- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Er bevinden zich mogelijk krassen op de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge. Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Grijze achtergrond



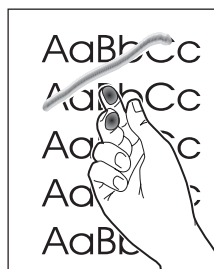
- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Verminder de afdrukdichtheid in de HP werkset. Hiermee wordt de arcering van de achtergrond verminderd. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie.
- Stap over op afdruk materiaal met een lager basisgewicht. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer de omgeving van het apparaat. De arcering van de achtergrond kan toenemen bij zeer droge omstandigheden (lage luchtvochtigheid).
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Tonervegen



- De temperatuur van de fuser kan te laag zijn. Voor Windows printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit**, en zorg dat deze staat ingesteld voor het juiste afdruk materiaal. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor instructies.
Voor Macintosh printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Papier** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en zorg dat het juiste afdruk materiaal is geselecteerd. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor instructies.
- Als er tonervegen op de voorste rand van het afdruk materiaal verschijnen, zijn de papiergeleiders mogelijk vuil. Veeg de papiergeleiders schoon met een droge pluisvrije doek. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor meer informatie.
- Controleer het type afdruk materiaal en de kwaliteit.
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Losse toner



- Voor Windows printerdrivers, selecteer **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** en vervolgens selecteert u het afdrukmetaal dat u gebruikt. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor instructies. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.

Voor Macintosh printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Papier** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en selecteer het afdrukmetaal dat u gebruikt. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor instructies.

- Reinig de binnenkant van het apparaat. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor instructies.
- Controleer het type afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Sluit het apparaat rechtstreeks aan op een stopcontact in plaats van een stekkerdoos.

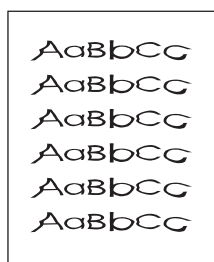
Verticaal herhalende defecten



- De printcartridge kan beschadigd zijn. Als een vlek steeds opnieuw op dezelfde plaats op de pagina verschijnt, moet u een nieuwe HP-printcartridge installeren. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Mogelijk is er toner terechtgekomen op de interne onderdelen. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor meer informatie. Als de defecten op de achtergrond van de pagina optreden, wordt het probleem waarschijnlijk verholpen wanneer er nog enige pagina's worden afgedrukt.
- Voor Windows printerdrivers, selecteer **Type is:** op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** en vervolgens selecteert u het afdruk materiaal dat u gebruikt. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor instructies. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.

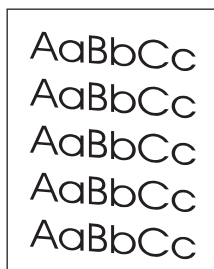
Voor Macintosh printerdrivers, controleer **Type is:** op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Papier** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en selecteer het afdruk materiaal dat u gebruikt. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor instructies.

Vervormde tekens



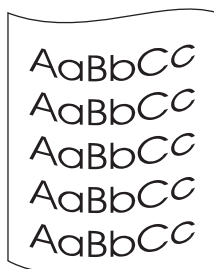
- Als de tekens vervormd zijn en een hol effect hebben, is het afdruk materiaal dat u gebruikt, mogelijk te glad. Probeer een ander afdruk materiaal. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Als de tekens vervormd zijn en een golvend effect hebben, moet het apparaat mogelijk worden nagekeken. Druk een configuratiepagina af. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor meer informatie.
- Neem contact op met een erkende HP-dealer of -serviceleverancier als de tekens vervormd zijn. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Scheve pagina's



- Zorg dat het afdrukmetaal op de juiste manier is geplaatst en dat de papiergeleiders niet te strak of juist te los tegen de stapel papier aanzitten. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- De automatische documentinvoer is mogelijk te vol. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- Controleer het type afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Krullend of golvend

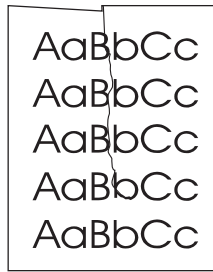


- Controleer het type afdrukmetaal en de kwaliteit. Het afdrukmetaal kan zowel door de temperatuur als door de luchtvochtigheid gaan krullen. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Mogelijk bevindt het afdrukmetaal zich al lange tijd in de lade. Draai de stapel met afdrukmetaal om in de invoerlade. Probeer het afdrukmetaal ook 180° te draaien in de invoerlade.
- De temperatuur van de fuser kan te hoog zijn. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor instructies. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.

De temperatuur van de fuser kunt u ook aanpassen via het bedieningspaneel van het apparaat. Met de instelling **Minder omkrullen** in het menu **Service** zet u de temperatuur van de fuser op de laagste stand. De fabrieksinstelling is **Uit**. Ga als volgt te werk om deze instelling in te schakelen.

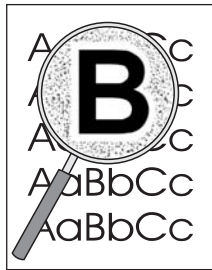
1. Op het bedieningspaneel van het apparaat drukt u op **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Service** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knop **<** of de **>** om **Minder omkrullen** te selecteren en druk vervolgens op **MENU/ENTER**.

Kreukels of vouwen



- Zorg dat het afdruk materiaal op de juiste manier is geplaatst. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- Controleer het type afdruk materiaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Draai de stapel met afdruk materiaal om in de lade. Probeer het afdruk materiaal ook 180° te draaien in de invoerlade.

Omtrek van tonerresten



- Als grote hoeveelheden toner worden uitgesmeerd rond de tekens, is het mogelijk dat de toner niet hecht aan het afdruk materiaal. (Enige tonerresten zijn normaal voor laserprinters.) Probeer een ander type afdruk materiaal. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Draai de stapel met afdruk materiaal om in de lade.
- Gebruik afdruk materiaal dat is ontworpen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

Foutberichten op het bedieningspaneel

Dit hoofdstuk geeft informatie over het omgaan met foutberichten die op het bedieningspaneel van het apparaat verschijnen.

Omgaan met veelvoorkomende foutberichten

De volgende berichten zijn veelvoorkomende berichten die op het bedieningspaneel van het apparaat kunnen worden weergegeven.

Klep open of niet printcartridge

De klep van de printcartridge is open of er is geen printcartridge geïnstalleerd. Zorg dat de printcartridge op de juiste wijze in het apparaat is geplaatst. Raadpleeg de naslaggids voor meer informatie over het installeren van de printcartridge.

Controleer de printcartridge en zorg vervolgens dat de klep van de printcartridge stevig vastzit.

Als het probleem is opgelost, voltooit het apparaat de huidige opdracht of gaat terug naar de stand **Klaar**.

Papier toevoegen. [enter] om door te gaan

Het papier is op. Plaats papier in de papierinvoerbode of in de voorrangsinvoerbode. Voor meer informatie over het plaatsen van papier in de invoerbodes raadpleegt u de naslaggids.

Als er al papier is geplaatst, moet u dit verwijderen. Ga na of er papier is vastgelopen en verwijder dit eventueel. Plaats vervolgens een nieuwe stapel papier in de invoerbode.

Als het probleem is opgelost, drukt u op **MENU/ENTER**. Het apparaat voltooit de huidige taak of keert terug naar de status **Klaar**.

Kritieke foutberichten

Wanneer een kritieke fout optreedt, wordt de huidige kopieer- of scantaak onderbroken en verschijnt één van de volgende berichten op het bedieningspaneel van het apparaat:

- **50 Fuser-fout**
- **51 Laser-fout**
- **52 Scannerfout**
- **57 Ventil.-fout**
- **79 Fout**
- **CCD-Scanner**
Fout
- **scannerlamp**
storing

Wanneer één van deze berichten op het bedieningspaneel verschijnt is een kritieke fout in het apparaat opgetreden. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact, wacht vijf minuten en plaats de stekker weer terug. Neem contact op met de HP-klantenservice of bezoek <http://www.hp.com> als de fout zich blijft voordoen. Het telefoonnummer vindt u in de bijgeleverde ondersteuningsbrochure.

Waarschuwingenberichten

Waarschuwingenberichten geven aan dat er een handeling moet worden uitgevoerd zoals het bijvullen van papier of het verhelpen van een papierstoring. Wanneer een waarschuwingbericht verschijnt, onderbreekt het apparaat automatisch de huidige taak en gaat niet verder voordat het probleem wordt aangepakt. Nadat u het probleem hebt verholpen, voltooit het apparaat de taak of keert terug naar de status **Klaar**. Een uitzondering hierop vormt het gebruik van het hoofdmenusysteem. Het apparaat wijzigt dan het display zodat u het menusysteem kunt gebruiken.

De volgende berichten zijn algemene waarschuwingenberichten die op het display van het bedieningspaneel kunnen verschijnen.

- **Invoerstoring**
Wissen, Opnieuw laden
- **Documentinvoer**
foutieve invoer. Opnieuw laden
- **Klep open of niet**
printcartridge
- **Handmatige invoer**
Druk op [enter]
- **Geheugen is laag**
Druk op [enter]
- **Papier toevoegen.**
[enter] om door te gaan
- **Geen afdruk**
cartridge
- **Printerstoring**
Papierbaan vrijmaken

Opmerking

Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) of [Het papier loopt vast in de printer](#) voor meer informatie over papierstoringen.

Waarschuwingenbericht en

Aan waarschuwingenberichten moet altijd aandacht worden besteed. Ze worden niet lang weergegeven maar de toestand die zij beschrijven kan van invloed zijn op het voltooiën van de taak of de kwaliteit van de uitvoer. Als een waarschuwingbericht verschijnt, kan de huidige opdracht worden geannuleerd. Het bericht wordt gedurende vijf seconden op het bedieningspaneel weergegeven.

De volgende berichten zijn algemene waarschuwingsberichten die op het display van het bedieningspaneel kunnen verschijnen:

- **Apparaatfout**
[enter] om door te gaan
- **Apparaat is bezet**
Probeer later opnieuw
- **Apparaat comm.**
fout
- **Geheugen is laag**
Probeer later opnieuw
- **Pag. te ingewikkeld**
[enter] om door te gaan
- **Instell. gewist**

Wanneer een waarschuwingsbericht betrekking heeft op een afdruktaak en automatisch doorgaan is ingeschakeld dan wordt het bericht gedurende tien seconden weergegeven. Als u niet op de knop **MENU/ENTER** of **ANNULEREN** drukt, gaat het apparaat verder met het verwerken van de afdruktaak. Als automatisch doorgaan is uitgeschakeld dan wordt het waarschuwingsbericht met betrekking tot de afdruktaak net zo lang weergegeven totdat u op de knop **MENU/ENTER** drukt om verder te gaan of op de knop **ANNULEREN** om de taak te annuleren.

Opmerking

U kunt automatisch doorgaan instellen in de printerdriver en in de HP werkset. Druk een configuratiepagina af als u wilt weten of automatisch doorgaan is ingeschakeld. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor meer informatie.

Er is geen kopie gemaakt

Is er afdrukmetaal in de invoerlade geplaatst?

Plaats afdrukmetaal in het apparaat. Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor meer informatie.

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Controleer of het origineel op de juiste wijze is geplaatst:

- **Invoerlade van de automatische documentinvoer:** het origineel moet met de bovenste rand naar beneden en de afdrukzijde omhoog in de automatische documentinvoer zijn geplaatst. Voer het origineel in de automatische documentinvoer in totdat het niet verder kan. Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor meer informatie.
- **Flatbedscanner:** Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.

Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag

Is de afsluitingsstrook verwijderd van de printcartridge in het apparaat?

Mogelijk is de afsluitingsstrook niet van de printcartridge verwijderd. Verwijder de printcartridge, trek de beschermingstape eruit en plaats de cartridge opnieuw. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Is de printcartridge bijna leeg?

De printcartridge wordt gebruikt voor het maken van kopieën. Als de printcartridge bijna leeg is, worden de kopieën vager.

Is het origineel van lage kwaliteit?

De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en het formaat van het origineel. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk niet worden gecorrigeerd in de kopie, zelfs wanneer u het contrast aanpast.

Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?

Door gekleurde achtergronden kunnen afbeeldingen op de voorgrond overvloeien in de achtergrond of kan de achtergrond in een andere tint worden weergegeven.

Kopieerkwaliteit is onaanvaardbaar

In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Problemen voorkomen
- Defecten bij het kopiëren herkennen en corrigeren

Problemen voorkomen

U kunt de kopieerkwaliteit in enkele stappen verbeteren.

- Kopiëren vanaf de flatbedscanner. Hiermee krijgt u een exemplaar met een hogere kwaliteit dan het kopiëren vanaf de automatische documentinvoer (ADI).
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdruk materiaal op de juiste wijze in het apparaat. Als het afdruk materiaal verkeerd wordt geplaatst, kan het scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden en er problemen optreden met de OCR-toepassing. Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor instructies.
- Als in het apparaat regelmatig meer dan één pagina tegelijk wordt ingevoerd, moet u het scheidingskussen vervangen. Zie [Service en ondersteuning](#) voor meer informatie.
- Gebruik of maak een hoes om uw originelen te beschermen.

Opmerking

Als zich regelmatig invoerproblemen voordoen, is het scheidingskussen waarschijnlijk versleten. Zie [Service en ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met een geautoriseerde serviceprovider.

Papierstoringen in de automatische documentinvoer

Soms loopt het afdrukmetaal vast tijdens het kopiëren, scannen of faxen.

U wordt op de hoogte gesteld van een papierstoring via bericht **Invoerstoring Wissen, Opnieuw laden** dat in het display verschijnt.

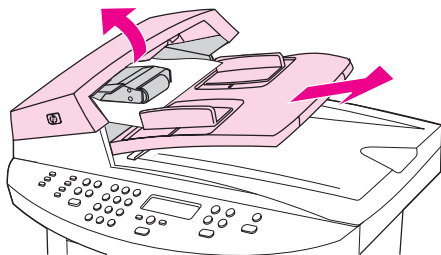
- Het papier is niet op de juiste wijze in de automatische documentinvoer geplaatst of de lades zijn te vol. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmetaal voldoet niet aan de specificaties van HP. Zie [Afdrukmetaal selecteren voor de automatische documentinvoer \(ADI\)](#) voor meer informatie.

Plaatsen waar papier vaak vastloopt in de automatische documentinvoer

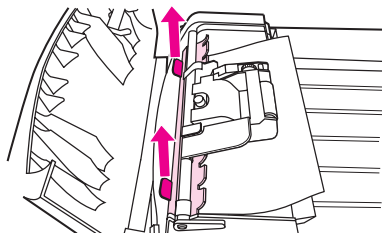
- Invoerlades: als de pagina uit de invoerlade steekt, probeert u deze er voorzichtig uit te trekken, zonder de pagina te scheuren. Zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als u weerstand voelt.
- Uitvoerpaden: als de pagina uit de uitvoerbak steekt, probeert u deze er zachtjes uit te trekken, zonder de pagina te scheuren. Zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als u weerstand voelt.
- Beide: zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als het papier zowel uit de invoerlade als uit de uitvoerbak steekt.

Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen

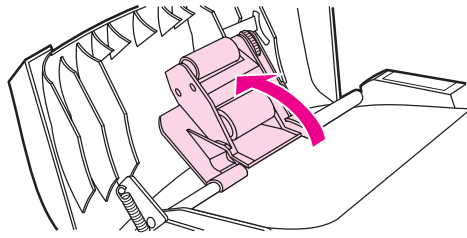
1. Verwijder de automatische documentinvoer en open de klep.



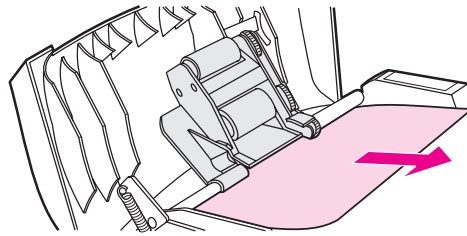
2. Verwijder het reinigingsmechanisme. Til met beide handen de twee hendels omhoog totdat het onderdeel los klikt. Draai het reinigingsmechanisme en verwijder dit.



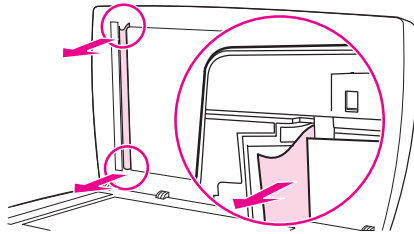
3. Til de groene hendel omhoog en draai het invoermechanisme totdat dit geopend is.



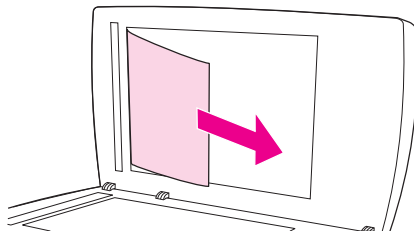
4. Trek voorzichtig aan de pagina zonder deze te scheuren. Als u de pagina niet op deze wijze kunt verwijderen, gaat u verder met de volgende stap.



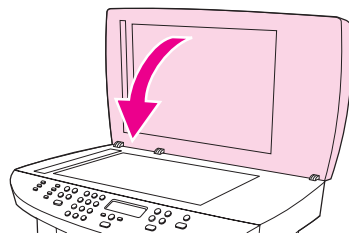
5. Open de automatische documentinvoer en maak het afdruk materiaal voorzichtig los met beide handen.



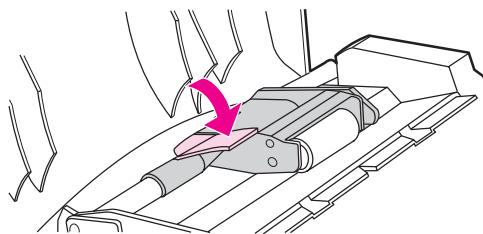
6. Als het materiaal is losgemaakt, verwijdert u dit voorzichtig in de aangegeven richting.



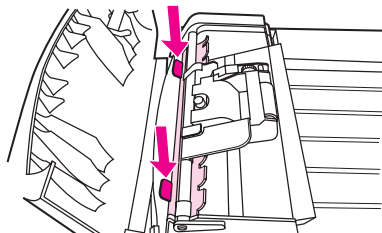
7. Sluit de klep van de flatbedscanner.



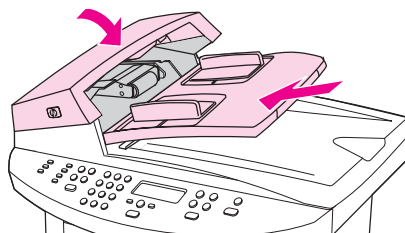
8. Druk de groene hendel naar beneden.



9. Plaats het reinigingsmechanisme, zoals wordt weergegeven op de afbeelding. Druk de twee lipjes omlaag totdat het mechanisme vast klikt. Installeer het reinigingsmechanisme opnieuw omdat het papier kan vastlopen als het reinigingsmechanisme niet op de juiste wijze is geplaatst.

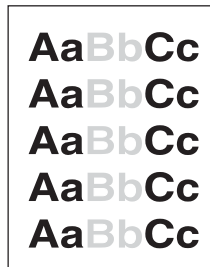


10. Sluit de klep van de automatische documentinvoer en plaats de automatische documentinvoer terug.



Waarneembare kopieerfouten

Verticale witte of vage strepen



- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Er is mogelijk weinig toner beschikbaar. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Lege pagina's

- Mogelijk is het origineel met de verkeerde zijde naar boven geplaatst. Plaats het origineel met de korte zijde naar voren en de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor instructies.
- Wanneer er lege pagina's worden uitgevoerd na het scannen vanaf de flatbedscanner, controleert u of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Er is mogelijk geen toner beschikbaar. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.
- Mogelijk is de afsluitingsstrook niet van de printcartridge verwijderd. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

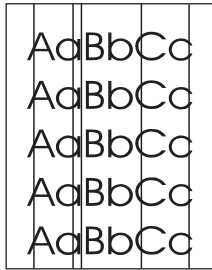
Het verkeerde origineel is gekopieerd

- Controleer of de automatische documentinvoer leeg is.

Te licht of te donker

- Pas de instellingen aan.
- Controleer of de instellingen voor de kopieerkwaliteit juist zijn. Zie [De kopieerkwaliteit aanpassen](#) voor meer informatie.

Ongewenste lijnen



- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Reinig de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.
- Mogelijk bevat de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge krassen. Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Zwarte vlekken of strepen

- Er is mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of ander ongewenst materiaal terechtgekomen op de automatische documentinvoer of de flatbedscanner. Reinig het apparaat. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Onduidelijke tekst

- Pas de instellingen aan.
- Controleer of u de juiste kwaliteitsinstellingen hebt opgegeven. Zie [De kopieerkwaliteit aanpassen](#) voor meer informatie.
- Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Verkleind formaat

- Mogelijk is de HP-software zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind.
- Raadpleeg de Help van de HP werkset voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Gescande afbeelding is van slechte kwaliteit

Is het origineel een foto of afbeelding van een afdruk?

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's van kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met behulp van kleine inktstippen. Hiermee wordt een interpretatie van de oorspronkelijke foto verkregen met een veel lagere kwaliteit. Vaak vormen de inktstippen ongewenste patronen die aan het licht komen wanneer de afbeelding wordt gescand, afgedrukt of op het scherm wordt weergegeven. Als u het probleem niet kunt verhelpen met de volgende suggesties, hebt u mogelijk een origineel van betere kwaliteit nodig.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de gescande afbeelding te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te controleren of de kwaliteit van de afdruk beter is.
- Controleer of de instellingen voor de resolutie en de kleuren juist zijn voor het type scantaak dat u uitvoert. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.
- Voor de beste resultaten gebruikt u voor het scannen de flatbedscanner in plaats van de automatische documentinvoer (ADI).

Is de afbeeldingskwaliteit beter wanneer het document wordt afgedrukt?

De afbeelding die op het scherm verschijnt, biedt niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van de computermonitor zodanig te wijzigen dat er meer kleuren (of grijstinten) worden weergegeven. Over het algemeen kan u deze aanpassing uitvoeren door **Display** in het configuratiescherm van Windows te selecteren.
- Probeer de instellingen voor de resolutie en de kleuren van de scansoftware aan te passen. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Is de afbeelding scheef?

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. U moet gebruik maken van de papiergeleiders wanneer u de originelen in de automatische documentinvoer plaatst. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor meer informatie.

Bevat de gescande afbeelding vlekken, lijnen, verticale witte strepen of andere fouten?

Als de scanner vuil is, beschikt de gescande afbeelding niet over een optimale helderheid. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Komen de afbeeldingen niet overeen met het origineel?

De grafische instellingen zijn wellicht niet geschikt voor het type scantaak dat u wilt uitvoeren. Probeer de grafische instellingen te wijzigen. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Controleer of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.

Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?

Door gekleurde achtergronden kunnen afbeeldingen op de voorgrond overvloeien in de achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel scant of verbeter de afbeelding nadat u het origineel hebt gescand. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Is het origineel langer dan 381 mm?

De maximumlengte voor het scannen van pagina's is 381 mm wanneer u de automatische documentinvoer gebruikt. Als de pagina de maximumlengte overschrijdt, stopt de scanner. (Kopieën kunnen langer zijn.)

VOORZICHTIG

Probeer niet het origineel uit de automatische documentinvoer te trekken aangezien u daarbij de scanner of het origineel kunt beschadigen. Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) voor instructies.

Is het origineel te klein?

De minimumafmetingen die de flatbedscanner ondersteunt, zijn 25 x 25 mm. De minimumafmetingen die de automatische documentinvoer ondersteunt, zijn 127 x 127 mm. Het origineel is mogelijk vastgelopen. Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) voor instructies.

Gebruikt u hp Director? (Alleen voor Macintosh)

HP Director kan over standaardinstellingen beschikken die zorgen dat een bepaalde taak wordt uitgevoerd in plaats van de taak die u wilt uitvoeren. Raadpleeg de Help van de software voor instructies over het wijzigen van de eigenschappen in HP Director.

Is het papierformaat correct?

Controleer in de scaninstellingen of het ingevoerde papierformaat groot genoeg is voor het document dat u afdrukt. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Het scannen duurt te lang

Is de resolutie of het kleurniveau te hoog ingesteld?

Als u de resolutie en het kleurniveau te hoog instelt, duurt het scannen langer en verkrijgt u grotere bestanden. Als u goede resultaten wilt verkrijgen bij het scannen of kopiëren, is het belangrijk dat u de juiste resolutie en het juiste kleurniveau gebruikt voor de scantaak. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Is de software ingesteld op kleurencans?

Standaard wordt in kleur gescand. Hierbij duurt het scannen langer, zelfs wanneer u een monochroom origineel scant. Als u een afbeelding scant via TWAIN of WIA, kunt u de instellingen wijzigen zodat de originelen in grijschalen of zwart-wit worden gescand. Raadpleeg de Help van de apparaatsoftware voor meer informatie.

Hebt u een afdruktaak of een kopieertaak verzonden voordat u begon met scannen?

Als u een afdruktaak of een kopieertaak hebt verzonden voordat u de scantaak begon, wordt de scan pas gestart wanneer de scanner gereed is. De printer en de scanner delen echter het geheugen, zodat het scannen langzamer kan verlopen.

Is de computer ingesteld voor bidirectionele communicatie?

Raadpleeg de documentatie die is meegeleverd bij de computer om de BIOS-instellingen te wijzigen. De aanbevolen bidirectionele instelling voor de parallelle poort is ECP. De USB-verbinding is altijd bidirectioneel.

Er worden foutberichten weergegeven

Als één van de volgende berichten verschijnt, kunt u het probleem aan de hand van onderstaande informatie oplossen.

Veelvoorkomende berichten met betrekking tot scanfouten

De volgende scanfouten komen het meest voor:

- **Kan TWAIN-bron niet activeren**
- **Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding**
- **Scannerinitialisatie is mislukt**
- **Communicatiefout met scanner**

Zorg dat u de USB-kabel van het apparaat (A/B) of de parallelle kabel die voldoet aan de IEEE 1284-B-norm op de juiste poort op de computer heeft aangesloten. Als u nog een andere vrije poort heeft, probeer de kabel dan op die poort aan te sluiten. Zorg dat uw computer is uitgerust met een EPP (bidirectionele parallelle poort) of parallelle poort die compatibel is met ECP. Een parallelle EPP-poort is de minimale vereiste; het gebruik van een ECP-poort wordt ten zeerste aangeraden. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie over uw poort.

Sommige apparatuur kan de parallelle poort niet met het apparaat delen. Als een externe harde schijf of netwerkschakeldoos is aangesloten op dezelfde USB-poort of parallelle poort als de het apparaat, kan er interferentie met het andere apparaat optreden. Als u het apparaat wilt aansluiten en gebruiken, moet u het andere apparaat loskoppelen of moet u twee poorten gebruiken op de computer. Mogelijk hebt u een extra parallelle interfacekaart nodig. Hewlett-Packard raadt u met klem aan om een parallelle ECP-interfacekaart te gebruiken. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie over de installatie van een extra parallelle interfacekaart of het oplossen van apparaatconflicten

Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de software door **Scanner selecteren** te selecteren in het menu **Bestand**.

De scankwaliteit is onaanvaardbaar

Dit hoofdstuk geeft informatie over het verbeteren van de scankwaliteit door het voorkomen en verhelpen van problemen.

Problemen voorkomen

U kunt de kopieer- en scankwaliteit in enkele stappen verbeteren:

- Wanneer u scant, kunt u beter de flatbedscanner dan de automatische documentinvoer gebruiken.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdrukmetaal op de juiste wijze in het apparaat. Als het afdrukmetaal niet op de juiste wijze is geladen, kant het scheef trekken waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.
- Pas de instellingen in de software aan afhankelijk van wat u wilt doen met de gescande pagina. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.
- Als in het apparaat regelmatig meer dan één pagina tegelijk wordt ingevoerd, moet u het scheidingskussen vervangen. Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een nieuw scheidingskussen wilt bestellen.
- Als zich regelmatig invoerproblemen voordoen, is het scheidingskussen waarschijnlijk versleten. Zie [hp onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een nieuw scheidingskussen wilt bestellen.
- Gebruik of maak een hoes om uw originelen te beschermen.

Lege pagina's

- Mogelijk is het origineel met de verkeerde zijde naar boven geplaatst. Plaats de stapel originelen met de bovenste rand in de automatische documentinvoer. Plaats het afdrukmetaal met de bedrukte zijde naar boven en de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.
- Wanneer er lege pagina's worden uitgevoerd na het scannen vanaf de flatbedscanner, controleert u of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.

Te licht of te donker

- Pas de instellingen aan.

Controleer of u de juiste instellingen hebt gekozen voor de resolutie en de kleuren. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Ongewenste lijnen

- Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de scanner. Reinig het oppervlak van de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Zwarte vlekken of strepen

- Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de scanner. Reinig het oppervlak van de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Onduidelijke tekst

- Pas de instellingen aan.

Controleer of u de juiste instellingen hebt gekozen voor de resolutie en de kleuren. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

A

Specificaties

Zie deze gedeelten voor informatie over de specificaties:

- [HP LaserJet 3020/3030 all-in-one serie specificaties](#)
- [hp LaserJet 3030 all-in-one faxspecificaties](#)
- [hp LaserJet 3020/3030 all-in-one serie batterij](#)

Afmetingen

Product	Hoogte	Diepte	Breedte	Gewicht
HP LaserJet 3020/3030 all-in-one serie	366 mm	383 mm	497 mm	11,34 kg

Omgevingspecificaties

Categorie	Specificaties
Bedrijfsomgeving (de stekker van het apparaat is aangesloten op een wandcontactdoos (wisselstroom))	<ul style="list-style-type: none">• Temperatuur: 15° tot 32,5° C• Vochtigheid: luchtvochtigheid van 10 tot 80 procent (geen condens)
Bedrijfsomgeving (de stekker van het apparaat is aangesloten op een wandcontactdoos (wisselstroom))	<ul style="list-style-type: none">• Temperatuur: -20° tot 40° C• Vochtigheid: luchtvochtigheid van minder dan 95 procent (geen condens)

Electrische specificaties¹

Menu-item	Modellen op 110 V	Modellen op 220 V
Stroomvoorziening	110 ² tot 127 V (+/- 10 %) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 tot 240 V (+/- 10 %) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)
Stroomverbruik (normaal)		
Tijdens afdrukken	300 W (gemiddeld)	300 W (gemiddeld)
Tijdens stand-by	14 W (gemiddeld)	14 W (gemiddeld)
Tijdens PowerSave-modus	14 W (gemiddeld)	14 W (gemiddeld)
Wanneer uitgeschakeld	0 W (gemiddeld)	0 W (gemiddeld)

Menu-item	Modellen op 110 V	Modellen op 220 V
Hitteuitstraling Tijdens afdrukken	X Btu/hr	X Btu/hr
Minimale stroomcapaciteit (aanbevolen)	4,5 A	2,3 A

¹Waarden onder voorbehoud van wijzigingen. Zie <http://www.hp.com/support/lj3030> voor de meest recente informatie.

²Opmerking: stroombronnen kunnen niet onderling worden verwisseld.

Akoestische emissie¹

Activiteitsniveau	Gebruiker (minder dan 1m)	Omstanders op 1m afstand	Geluidsniveau
Actief	LpAm56 dB (A)	LpAm48 dB (A)	LWAd6,1 Bels (A)
Non-actief	LpAmN/A dB (A) (onhoorbaar)	LpAmN/A dB (A) (onhoorbaar)	LWAdN/A Bels (A) (onhoorbaar)

¹Waarden onder voorbehoud van wijzigingen. Zie <http://www.hp.com/support/lj3030> voor de meest recente informatie. Tijdens andere handelingen kan het geluidsniveau verschillen.

HP LaserJet 3020/3030 all-in-one serie specificaties

De volgende tabel geeft de specificaties weer voor de HP LaserJet 3020/3030 all-in-one serie.

hp LaserJet 3020/3030 all-in-one serie specificaties

Printercapaciteit en -prestaties	
Afdruksnelheid	<ul style="list-style-type: none"> • 15 pagina's per minuut (ppm) voor papier van letter-formaat en 14 ppm voor A4-papier • Uitvoer van eerste pagina binnen 10 seconden
Capaciteit van de invoerlade	150 vel standaardpapier 75 g/m ² of maximaal 30 enveloppen
Capaciteit van de voorrangsinvoerlade	10 vel standaardpapier 75 g/m ² of maximaal 1 envelop
Capaciteit van uitvoerbak	Maximaal 125 vellen standaardpapier 75 g/m ²
Minimumpapierformaat	76 x 127 mm
Maximumpapierformaat	216 x 356 mm
Papiergewicht	Uitvoerbak: 60 tot 105 g/m ²
Basisgeheugen	8 MB ROM/Flash en 32 MB RAM (9 MB voor het apparaat en 23 MB beschikbaar voor de gebruiker)
Afdrukresolutie	1200 dpi effectieve uitvoerqualiteit (600x600x2 dpi, met gebruik van HP Resolution Enhancement technology [REt])
Maximumcapaciteit	<ul style="list-style-type: none"> • 7.000 eenzijdig bedrukte pagina's per maand (maximum) • 1.000 eenzijdig bedrukte pagina's per maand (gemiddeld)
PCL (printertaal)	Level 5e en 6
PostScript (PS)	Emulatie voor Adobe PostScript® Level 2
Capaciteit en prestaties van kopieerfunctie	
Kopieersnelheid	Maximaal 15 ppm
Meerdere exemplaren	Maximaal 99 per taak
Vergroten of verkleinen van kopieën	25 procent tot 400 procent
Akoestische emissie (volgens ISO 9296) tijdens het kopiëren	geluidssterkte van 6,3 Bel
Capaciteit en prestaties van scanfunctie	

Marges van gescande items	3,05 mm rechts en links 4,06 mm boven en onder
Maximumcapaciteit van scanner	2.000 enkelzijdig bedrukte pagina's per maand
Scanresolutie	600 dpi kleuren
Specificaties van automatische documentinvoer	
Invoercapaciteit	Maximaal 50 vel vlak afdrukmetaal van 60 tot 75 g/m ²
Papiergewicht	60 tot 90 g/m ²
Papierformaat	127 bij 127 mm tot 216 bij 381 mm
Snelheid	Maximaal 14 ppm voor papier van letter- of A4-formaat
Maximumcapaciteit	1.000 pagina's per maand
Aanwezige poorten	
USB	Compatibel met USB 2.0 specificatie
Parallel	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaat conform IEEE 1284-B niveau 2 met IEEE 1284-B-aansluiting • Stel de hostcomputer in op ECP (meer mogelijkheden)

hp LaserJet 3030 all-in-one faxspecificaties

Faxtransmissiesnelheid	3 seconden/pagina (ITU-T testafbeelding #1)
Rechter/linkermarges voor afgedrukte pagina's	6,3 mm (6,35 mm)
Boven/ondermarges voor afgedrukte pagina's	5,08 mm (5,08 mm)
Faxcompatibiliteit	ITU Groep 3; ECM
Faxcodeschema's	MH, MR en MMR
Modemsnelheid	Maximaal 33.600 bits per seconde (bps)
Snelkiezen	Ja
Detectie van verschillende beltonen	Ja
Faxresolutie (standaard)	203 x 98 dpi
Faxresolutie (fijn)	203 x 196 dpi
Faxresolutie (superfijn)	300 x 300 dpi (zonder halftoon)
Faxresolutie (foto)	300 x 300 dpi (met halftoon)
Faxpagina opslaan	Maximaal 110 (slerexe) pagina's

hp LaserJet 3020/3030 all-in-one serie batterij

Batterijmateriaal	Polycarbon Monoflouride Lithium
Batterijsoort	Knoopbatterij
Aantal per apparaat	1
Gewicht	Ongeveer 1 gram
Lithiumsoort	Vast
Batterijfabrikanten	Rayovac, Madison, Wisconsin, USA; en Panasonic, Secaucus, New Jersey, USA.

B

Overheidsinformatie

Raadpleeg deze gedeelten voor informatie betreffende overheidsvoorschriften:

- [FCC-voorschriften](#)
- [Wet op de bescherming van de telefoongebruiker \(Verenigde Staten-hp LaserJet 3030\)](#)
- [IC CS-03-vereisten \(hp LaserJet 3030\)](#)
- [Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie \(hp LaserJet 3030\)](#)
- [Veiligheidsverklaringen](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Programma voor milieuvriendelijke producten](#)
- [Chemiekaarten \(Material Safety Data Sheets\)](#)

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en blijkt te voldoen aan de vereisten voor een digitaal apparaat Klasse B, volgens Deel 15 van de FCC-voorschriften. De beperkingen in deze voorschriften zijn ontwikkeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Door deze apparatuur wordt radiofrequentie-energie voortgebracht en verbruikt en kan dit type energie uitgestraald worden. Indien niet volgens de instructies geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur de radiocommunicatie storen. Indien de apparatuur volgens de instructies is geïnstalleerd, is er echter geen garantie dat storing in een bepaalde situatie niet zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke storing veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat bepaald kan worden door de apparatuur uit en aan te zetten, kan u proberen het probleem op een of meer van de volgende manieren op te lossen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een ander stopcontact of circuit dan dat waarop het ontvangende apparaat is aangesloten.
- Raadpleeg uw dealer of een ervaren radio- en tv-monteur.

Opmerking

Door wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kan de toestemming om dit apparaat te gebruiken, vervallen.

Opmerking

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de beperkingen voor klasse B van Deel 15 van de FCC-voorschriften.

FCC-vereisten Deel 68 (Verenigde Staten-HP LaserJet 3030)

Deze apparatuur voldoet aan Deel 68 van de FCC-voorschriften. Aan de achterzijde van het apparaat bevindt zich een etiket waarop onder andere het FCC-registratienummer en het REN-nummer (ringer equivalent number) voor dit apparaat staan aangegeven. Indien hierom wordt verzocht, moet deze informatie worden verstrekt aan het telefoonbedrijf. De REN wordt gebruikt om te bepalen hoeveel apparaten er mogen worden aangesloten op de telefoonlijn. Een te hoog aantal REN's op de telefoonlijn kan ertoe leiden dat de apparatuur niet reageert op een binnenkomende oproep. In de meeste maar niet alle gebieden mag het totaal van de REN's niet hoger zijn dan vijf (5,0). Als u zeker wilt weten hoeveel apparaten er mogen worden aangesloten op de lijn, zoals wordt bepaald door het totaal van de REN's, kunt u contact opnemen met het telefoonbedrijf om het maximumaantal REN's te bepalen voor het gebied waarvandaan u belt.

Deze apparatuur gebruikt de volgende USOC-aansluitingen: RJ11C.

Bij deze apparatuur worden een telefoonsnoer en een modulaire stekker geleverd die voldoen aan de FCC-voorschriften. Deze apparatuur is ontworpen om aangesloten te worden op het telefoonnetwerk of op plaatselijke bedrading met behulp van een compatibele modulaire aansluiting die voldoet aan de vereisten van Deel 68. Deze apparatuur kan niet worden gebruikt in combinatie met muntapparaten die door een telefoonbedrijf worden geleverd. Aansluiting op een gemeenschappelijke telefoonlijn is afhankelijk van lokale tarieven. Als deze apparatuur schade toebrengt aan het telefoonnetwerk, zal het telefoonbedrijf u vooraf berichten dat u tijdelijk geen gebruik zult kunnen maken van uw lijnen. Als een bericht vooraf niet haalbaar is, zal het telefoonbedrijf de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Ook wordt u op de hoogte gesteld van uw rechten om bij de FCC een klacht in te dienen als u dat nodig acht. Het telefoonbedrijf kan wijzigingen aanbrengen in faciliteiten, apparatuur, werkzaamheden of procedures waardoor de werking van uw apparatuur kan veranderen. Als dit gebeurt, zal het telefoonbedrijf u vooraf berichten, zodat u de nodige wijzigingen kunt aanbrengen en ononderbroken gebruik kunt blijven maken van de lijnen. Als u problemen ondervindt met de apparatuur, kunt u de telefoonnummers vooraan in deze handleiding raadplegen voor informatie over reparatie en/of garantie. Als het probleem schade toebrengt aan het telefoonnetwerk, kan het telefoonbedrijf u verzoeken om de apparatuur van het netwerk te verwijderen tot het probleem is opgelost. De volgende reparaties kunnen door de klant zelf worden verricht: Vervang alle oorspronkelijke onderdelen die bij het apparaat zijn geleverd. Hieronder vallen de inktcartridge, de steunen voor papierbakken en -laden, het netsnoer en de telefoonkabel. Het is raadzaam een overspanningsbeveiliging in te bouwen in het stopcontact waarop het apparaat wordt aangesloten. Hiermee voorkomt u schade aan de apparatuur bij blikseminslag en andere spanningschommelingen.

Wet op de bescherming van de telefoongebruiker (Verenigde Staten-hp LaserJet 3030)

Volgens de wet op de bescherming van telefoongebruikers uit 1991 is het onwettig om een computer of ander elektronisch apparaat, waaronder faxapparaten, te gebruiken voor het verzenden van berichten tenzij dit bericht in de boven- of ondermarge van elke verzonden pagina of op de eerste pagina van het bericht, de datum en het tijdstip van verzending vermeldt, evenals de naam van het bedrijf, de eenheid of de persoon die het bericht verstuurt en het telefoonnummer van het verzendende apparaat of het bedrijf, de eenheid of de persoon. (Het vermelde telefoonnummer mag geen 900-nummer zijn of een ander nummer waarvoor de kosten die van lokale of interlokale verzending te boven gaan.) Zie de faxhandleiding als u deze gegevens wilt opnemen in uw fax.

IC CS-03-vereisten (hp LaserJet 3030)

KENNISGEVING: het Industry Canada-etiket staat voor gecertificeerde apparatuur. Deze certificering houdt in dat de apparatuur voldoet aan een aantal vereisten ten aanzien van beveiliging, werking en gebruiksveiligheid als voorgeschreven in de betreffende documenten over technische vereisten voor terminal-apparatuur. Het ministerie kan niet garanderen dat de apparatuur werkt naar tevredenheid van de klant. Voordat deze apparatuur wordt geïnstalleerd, dient de gebruiker te controleren of het toegestaan is om deze apparatuur aan te sluiten op de faciliteiten van het plaatselijke telecommunicatiebedrijf. De apparatuur dient ook geïnstalleerd te worden volgens een goedgekeurde manier van aansluiten. De klant dient er rekening mee te houden dat de service in bepaalde omstandigheden kan verslechteren, ook al zijn aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan. Reparaties aan gecertificeerde apparatuur dient te gebeuren onder toezicht van een vertegenwoordiger die door de leverancier is aangewezen. Reparaties of wijzigingen die door de gebruiker op deze apparatuur worden uitgevoerd, of slecht functioneren van het apparaat, kunnen aanleiding zijn voor het telefoonbedrijf om de gebruiker te verzoeken de apparatuur te verwijderen. Gebruikers dienen voor hun eigen veiligheid te controleren of alle apparatuur en telefoonlijnen goed geaard zijn. Deze voorzorgsmaatregel kan vooral op het platteland van groot belang zijn.

VOORZICHTIG

Gebruikers dienen geen pogingen te ondernemen om hiervoor zelf de aansluitingen tot stand te brengen, maar dienen contact op te nemen met de betreffende inspectiedienst of elektrotechnicus. Het REN-nummer (Ringer Equivalence Number) van dit apparaat is 0.7.

Kennisgeving: het REN-nummer van een terminalapparaat geeft aan hoeveel terminals maximaal mogen worden aangesloten op een telefooninterface. Op een interface kan elke gewenste combinatie van apparaten worden aangesloten, mits het totaal van de REN-nummers van alle apparaten niet hoger is dan vijf (5,0). De standaard aansluitingscode (soort telefoonaansluiting) voor apparatuur met directe aansluitingen op het telefoonnetwerk is CA11A.

Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie (hp LaserJet 3030)

Deze apparatuur is ontworpen om alleen te functioneren in alle landen/regio's van de Europese Economische Ruimte (openbaar geschakelde telefoonnetwerken). Compatibiliteit met het netwerk is afhankelijk van interne software-instellingen. Neem contact op met de leverancier van uw apparatuur als het nodig is om de apparatuur op een ander telefoonnetwerk te gebruiken. Voor verdere productondersteuning neemt u contact op met Hewlett-Packard. De telefoonnummers vindt u in de ondersteuningsbrochure die bij het product is geleverd.

Veiligheidsverklaringen

Laserverklaring

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft een aantal voorschriften geïmplementeerd voor laserproducten die zijn gefabriceerd na 1 augustus 1976. Het opvolgen van deze voorschriften is verplicht voor producten die worden verkocht binnen de Verenigde Staten. Deze printer is goedgekeurd als een laserproduct "Klasse 1" volgens de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) conform de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien de straling die binnen de printer tot stand komt, volledig binnen de beschermende behuizing en externe kleppen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van de normale bediening ontsnappen.

WAARSCHU WING

Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van wijzigingen of het uitvoeren van andere procedures dan beschreven in deze gebruikershandleiding, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Canada DOC regulations

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one series-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Conformiteitsverklaring

Conformiteitsverklaring

overeenkomstig ISO/IEC Richtlijn 22 en EN 45014

Naam fabrikant: Hewlett-Packard Company
Adres fabrikant: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

verklaart dat het product

Productnaam: HP LaserJet 3020/3030 serie all-in-one
Productnummers: Q2665A en Q2666A (Wettelijk verplicht model³: BOISB-0306-00 en BOISB-0306-01)
Productopties: Alles

voldoet aan de volgende productspecificaties:

Veiligheid: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001/EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Klasse 1 laser/LED-product)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998/EN 55022:1998 - Klasse B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC-titel 47 CFR, Deel 15 Klasse B² / ICES-003, Nummer 3
GB9254-1998
Telecom⁴: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Aanvullende informatie:

Het hier vermelde apparaat is in overeenstemming met de vereisten van de EMC-richtlijn 89/336/EEC, de richtlijn inzake laagspanning 73/23/EEC en is dienovereenkomstig van het CE-merk voorzien.

¹ Het product is in een representatieve omgeving getest met personal computersystemen van Hewlett-Packard.

² Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking van het apparaat is afhankelijk van de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken en (2) dit apparaat moet eventueel ontvangen storing accepteren, waaronder storing die de werking van het apparaat nadelig kan beïnvloeden.

³ Conform de overheidsvoorschriften is aan dit product een wettelijk verplicht modelnummer toegekend. Dit nummer moet niet worden verward met de verkoopnaam (HP LaserJet 3380) of het productnummer (Q2660A).

⁴LaserJet 3030 (wettelijk verplicht model BOISB-0206-01) beschikt over faxfunctie en voldoet daarom aan de betreffende telecomvoorschriften en de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Bijlage II) en is dienovereenkomstig voorzien van het CE-keurmerk.

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

1 november 2003

Alleen voor zaken die verband houden met overheidsvoorschriften:

Contactgegevens Australië Manager Product Regulations, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contactgegevens Europa Uw plaatselijke Hewlett-Packard verkoop- en servicekantoor of Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe. Herrenberger Strasse 140 Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)

Contactgegevens Verenigde Staten Manager Product Relations, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

Programma voor milieuvriendelijke producten

Milieubescherming

Hewlett-Packard Company spant zich in om op milieuvriendelijke wijze kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Het ontwerp van dit product bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

Ozonproductie

Dit product brengt geen meetbaar ozongas (O₃) voort.

Minder energieverbruik

Het energieverbruik daalt aanzienlijk in de PowerSave-modus (laag energieverbruik). Dat betekent niet alleen een besparing op natuurlijke hulpbronnen, maar ook op geld, zonder dat de hoge prestaties van deze printer worden beïnvloed. Dit product voldoet aan de vereisten van het ENERGY STAR®-programma. Dit is een vrijwillig programma voor ontwikkeling van kantoorproducten met efficiënt energieverbruik.



ENERGY STAR is een in de Verenigde Staten gedeponeerd servicemerk van de Amerikaanse Environmental Protection Agency. Als partner van ENERGY STAR® heeft Hewlett-Packard Company bepaald dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR® voor efficiënt energieverbruik. Zie <http://www.energystar.gov/> voor meer informatie.

Tonerverbruik

EconoMode/Tonerbesparingsmodus verbruikt aanzienlijk minder toner, hetgeen de levensduur van de inktcartridge kan verlengen.

Papergebruik

Door de handmatige dubbelzijdige module te gebruiken (zie [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#) voor informatie over dubbelzijdig afdrukken) en door meerdere pagina's op een vel af te drukken, gebruikt u minder papier en wordt er minder geveerd van natuurlijke hulpbronnen.

Plastic onderdelen

Kunststof onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product beter kan worden bepaald hoe de kunststof onderdelen moeten worden afgevoerd.

Afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet

In een groot aantal landen/regio's kunnen de printerbenodigdheden voor dit product (inktcartridges, fuser en transfereenheid) in het kader van het "HP Printing Supplies Returns and Recycling Program" naar HP worden geretourneerd. Dit gemakkelijke, gratis retourneringsprogramma is beschikbaar in meer dan 48 landen/regio's. Meer informatie en instructies vindt u in verschillende talen in elke nieuwe verpakking van inktcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet.

Informatie over het HP Printing Supplies Returns and Recycling Program

Sinds 1990 zijn in het kader van het HP programma voor het recyclen van inktcartridges miljoenen gebruikte inktcartridges voor de LaserJet ingezameld die anders op vuilnisbelten of afvalstortplaatsen zouden zijn beland. De inktcartridges en andere benodigdheden voor de HP LaserJet worden verzameld en verzonden naar HP partners die de cartridges demonteren. Na een grondige kwaliteitscontrole worden specifieke onderdelen herwonnen en in nieuwe cartridges gebruikt. De overgebleven materialen worden gescheiden en omgezet in grondstoffen waarvan in andere bedrijfstakken een groot aantal nuttige producten wordt gemaakt.

- **In de V.S.:** om gebruikte cartridges en andere benodigdheden in te zamelen op een manier die het milieu zo weinig mogelijk belast, wordt u gevraagd om deze materialen in grotere hoeveelheden terug te zenden. Verpak twee of meer cartridges bij elkaar en gebruik het vooruitbetaalde, geadresseerde UPS-etiket dat in de doos is meegeleverd. Bel voor meer informatie over inlevering in de Verenigde Staten (800) 340 2445 of ga naar de website van HP LaserJet Supplies: <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Buiten de V.S.:** klanten buiten de V.S. kunnen contact opnemen met het plaatselijk verkoopkantoor van HP of kunnen de website <http://www.hp.com/go/recycle> bezoeken voor verdere informatie over het HP Supplies Returns and Recycling Program.

Papier

Dit apparaat is geschikt voor kringlooppapier, mits het papier voldoet aan de richtlijnen die zijn beschreven in de afdrukmaterialgids. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie. Dit apparaat is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan de norm DIN 19309.

Materiaalbeperingen

Er bevindt zich kwik in de fluorescerende lamp of scanner van dit HP-apparaat dat wellicht op een speciale manier moet worden verwerkt aan het einde van de levensduur.

Dit HP-apparaat bevat loodhoudend soldeermetaal.

Dit HP-apparaat bevat een batterij die wellicht op een speciale manier moet worden verwerkt aan het einde van de levensduur.

Type:	Lithium Carbon Monofluoride (vaste knoopcelbatterij)
Gewicht:	circa 1 gram
Locatie:	de formatterkaart van de computer (één batterij per apparaat)
Door de gebruiker te verwijderen:	Nee

Voor informatie over recycling kunt u terecht op <http://www.hp.com/go/recycle> of neemt u contact op met uw plaatselijke overheid of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Meer informatie

Over milieuprogramma's van HP, waaronder:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Raadpleeg <http://www.hp.com/go/environment> of <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment> voor meer informatie.

Chemiekaarten (Material Safety Data Sheets)

U kunt chemiekaarten (MSDS, Material Safety Data Sheets) aanvragen via de website voor HP LaserJet-afdrukbenodigdheden op <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.



HP beperkte garantie

hp LaserJet 3020 / 3030 all-in-one serie **BEPERKTE GARANTIE VAN EEN JAAR**

HP-PRODUCT

HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one serie

DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Eén jaar

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de hardware, accessoires en benodigdheden vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuwe producten zijn of producten waarvan de prestaties gelijk zijn aan die van nieuwe producten.

HP garandeert het uitblijven van problemen met de programmeeropdrachten van de software van HP vanaf de datum van aankoop gedurende bovengenoemde periode, als gevolg van materiaaldefecten of werkzaamheden, mits de software naar behoren wordt geïnstalleerd en gebruikt. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeeropdrachten niet uitvoert als gevolg van genoemde defecten vervangen.

HP kan de ononderbroken en probleemloze werking van HP producten niet garanderen. Indien HP niet in staat is om defecte producten die onder de garantie vallen binnen afzienbare tijd te repareren of te vervangen, hebt u recht op terugbetaling van de verkoopprijs nadat u het product per ommegaande heeft geretourneerd.

HP producten bevatten mogelijk hervervaardigde onderdelen of onderdelen die reeds een aantal keer zijn gebruikt, waarvan de prestaties gelijk zijn aan die van nieuwe onderdelen.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of een verkeerde kalibratie, (b) software, verbindingen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het apparaat of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie. VOOR ZOVERRE TOEGESTAAN DOOR DE NATIONALE WETGEVING ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIEBEPALINGEN DE ENIGE GELDENDE BEPALINGEN EN ZIJN GEEN ANDERE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE, IMPLICIETE OF UITDRUKKELIJKE GARANTIES OF BEPALINGEN VAN TOEPASSING. HP DOET UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN IMPLICIETE GARANTIEVERKLARINGEN OF BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen/regio's, staten of provincies zijn beperkingen van de duur van impliciete garantiebepalingen niet toegestaan. In dat geval is bovenstaande beperking of uitsluiting niet van toepassing. Deze garantie geeft u bepaalde rechten en mogelijk hebt u nog andere rechten, afhankelijk van het land/de regio, de staat of provincie waar u woont.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP een vestiging heeft voor productondersteuning en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van garantieservice dat u ontvangt, kan verschillen volgens de plaatselijke normen. In verband met wettelijke regelgeving brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVERRE TOEGESTAAN DOOR NATIONALE WETGEVING, ZIJN DE PROBLEEMOPLOSSINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DE ENIGE TOEGESTANE OPLOSSINGEN. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, KUNNEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET KWIJTRAKEN VAN GEGEVENS, DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (WAARONDER INKOMSTENDERVENING EN GEGEVENSVERLIES) NOCH VOOR ANDERE SCHADE, ONGEACHT HET FEIT OF DIT IS VASTGELEGD IN SCHADEOVEREENKOMSTEN, WETTELIJKE REGELGEVING, JURISPRUDENTIE OF ANDERE REGELGEVING. In sommige landen/regio's, staten of provincies zijn uitsluitingen of beperkingen van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan. In dat geval is bovenstaande beperking of uitsluiting niet van toepassing.

TENZIJ WETTELIJK TOEGESTAAN, VORMEN DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING GEEN UITSLUITING, BEPERKING, WIJZIGING OF TOEVOEGING VAN DE WETTELIJK VERPLICHTE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U.

D

Onderdelen en accessoires van hp

Raadpleeg de volgende onderwerpen voor informatie over het bestellen van onderdelen en accessoires voor het apparaat.

- [hp onderdelen en accessoires bestellen](#)
- [Printcartridges voor de HP LaserJet](#)

hp onderdelen en accessoires bestellen

Overzicht van hp-onderdelen en -accessoires

U kunt de mogelijkheden van het apparaat uitbreiden met optionele accessoires en benodigdheden. Met de speciale onderdelen voor de HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one bereikt u een optimale prestatie.

Accessoires

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Kabels en interface-accessoires	parallele IEEE-1284-kabel van 2 meter	C2950A
Kabels en interfaces	parallele IEEE-1284-kabel van 3 meter	C2951A
Kabels en interfaces	USB-apparaatkabel (A/B) van 2 meter	8121-0539
Accessoires voor reiniging en onderhoud	Tonerdoekje	5090-3379

Afdrukbenodigdheden

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
HP Multipurpose papier	HP papier voor diverse toepassingen (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPM1120
HP LaserJet papier	HP premium papier voor gebruik met HP LaserJet printers (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPJ1124
HP LaserJet transparanten	HP transparanten voor gebruik met monochrome HP LaserJet printers.	92296U (A4)
HP LaserJet transparanten	HP transparanten voor gebruik met monochrome HP LaserJet printers.	92296T (letter)
Printcartridges	Nieuwe printcartridges voor de HP LaserJet 3020 / 3030 all-in-one. cartridge voor 2.000 pagina's	Q2612A

Aanvullende documentatie

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Richtlijnen voor papier en ander afdrukmetaal	Richtlijn voor het gebruik van papier en ander afdrukmetaal voor HP LaserJet printers.	5963-7863

Vervangbare onderdelen

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Papiertransportrol	Wordt gebruikt om papier op te pakken in de invoerlade en door het apparaat te voeren.	RL1-0266-000
Invoerlade	Voor het plaatsen van afdrukmetaal voor het apparaat.	RG0-1121-000CN
Voorrangsinvoerlade	Voor de invoer van speciaal afdrukmetaal of het afdrukken van een eerste pagina.	RG0-1122-000CN
Invoerlade van de automatische documentinvoer	Voer de invoer van documenten in de scanner.	C9143-60102
Scheidingskussen van het apparaat	Voorkomt de invoer van meerdere vellen tegelijk in de papierbaan van het apparaat.	C7309-60009
ADI-transportrol	Voor de invoer en doorvoer van papier in de automatische documentinvoer.	C7309-60068
Automatische documentinvoer	Als de automatische documentinvoer defect raakt, kun u met dit artikelnummer een nieuwe bestellen (inclusief een klep voor de flatbedscanner).	C9143-60101

Printcartridges voor de HP LaserJet

Dit gedeelte bevat de volgende gegevens over printcartridges voor de HP LaserJet:

- [hp-beleid voor printcartridges van andere producenten dan HP](#)
- [Printcartridges bewaren](#)
- [Verwachte gebruiksduur van printcartridge](#)
- [Hergebruik van printcartridges](#)
- [Toner besparen](#)

hp-beleid voor printcartridges van andere producenten dan HP

Hewlett-Packard raadt u af nieuwe, opnieuw gevulde of gebruikte printcartridges van andere producenten te gebruiken. Omdat dit geen HP-producten zijn, heeft het bedrijf geen invloed op het ontwerp en de kwaliteit. Reparaties aan de printer als gevolg van het gebruik van een cartridge van een andere producent vallen niet onder de garantie op de printer.

Opmerking

De garantie is niet van toepassing op defecten die worden veroorzaakt door software, verbindingen of onderdelen die niet zijn geleverd door HP.

Een printcartridge installeren

Zie de beknopte handleiding om een printcartridge te installeren.

Printcartridges bewaren

Verwijder de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat gebruiken. Bepaalde verpakkingen met printcartridges voor de hp LaserJet beschikken over een alfanumerieke datumcode. Deze code verwijst naar een periode van dertig maanden na de productiedatum waarmee het voorraadbeheer tussen HP en wederverkopers kan worden verbeterd. Deze code biedt geen aanwijzingen over de gebruiksduur van de toner (houdbaarheid) en heeft op geen enkele wijze betrekking op de garantievoorwaarden en -bepalingen.

VOORZICHTIG

Voorkom beschadiging van de printcartridge en stel deze niet bloot aan direct licht.

Verwachte gebruiksduur van printcartridge

De gebruiksduur van een printcartridge is afhankelijk van de hoeveelheid toner die nodig is voor de afdruktaken. Als u tekst afdrukt op letter/A4-papier met 5 procent dekking, gaat de printcartridge gemiddeld 2.000 pagina's mee. Hierbij is de afdrukdichtheid ingesteld op 3 en is EconoMode uitgeschakeld (dit zijn de standaardinstellingen).

Hergebruik van printcartridges

Sinds 1990 zijn er in het kader van het HP-programma voor het inleveren en hergebruiken van afdrukbenodigdheden miljoenen gebruikte LaserJet-printcartridges ingezameld die anders op vuilnisbelten zouden zijn beland. De printcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet worden ingezameld en verzonden naar HP-partners die de cartridges demonteren. Na een grondige kwaliteitscontrole worden geselecteerde onderdelen verzameld voor hergebruik in nieuwe cartridges. De resterende materialen worden gescheiden en worden omgezet in ruwe materialen waarmee nuttige producten worden gemaakt in andere bedrijfstakken.

Inzameling in VS

Om gebruikte patronen en andere afdrukbenodigdheden in te zamelen op een manier die het milieu zo weinig mogelijk belast, wordt u gevraagd om deze materialen in grotere hoeveelheden terug te zenden. Stop twee of meer cartridges in één, vooraf gefrankeerde, geadresseerde verpakking met UPS-label die zich in het pakket bevindt. Bel voor meer informatie in de VS (800) 340-2445 of bezoek de website voor benodigdheden van de HP LaserJet op <http://www.hp.com/recycle>.

Toner besparen

Als u toner wilt besparen, selecteert u de optie EconoMode in de instellingen van uw apparaat. (Zie voor meer informatie [EconoMode gebruiken \(om toner te besparen\)](#).) In de stand EconoMode (Toner besparen) wordt op elke pagina minder toner gebruikt. Als u deze optie selecteert, verlengt u de gebruiksduur van de printcartridge en verlaagt u de kosten per afgedrukte pagina. De afdrukkwaliteit neemt echter ook af. Het wordt niet aanbevolen om altijd gebruiken te maken van EconoMode.

E

Service en ondersteuning

Raadpleeg onderstaande onderwerpen voor informatie over productservice en -ondersteuning:

- [Hardwareservice verkrijgen](#)
- [Uitgebreide garantie](#)
- [Serviceformulier](#)

Hardwareservice verkrijgen

Opmerking

De garantieservice en -ondersteuning kunnen per land/regio verschillen. Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com>.

Hardware-service verkrijgen

Als de hardware tijdens de garantieperiode gebreken vertoont, biedt HP u de volgende ondersteuningsmogelijkheden:

- **HP-reparatieservice.** Afhankelijk van waar u zich bevindt, kunt u het apparaat naar een reparatiecentrum van HP sturen.
- **Express Exchange.** Op bepaalde plaatsen levert HP u de volgende werkdag een vernieuwd, permanent vervangingsproduct.
- **Erkende HP-serviceverlener.** U kunt het apparaat terugsturen naar een erkende HP-serviceleverancier bij u in de buurt.
- **Express ophaal- en bezorgservice.** HP zorgt ervoor dat het apparaat binnen 5 tot 10 dagen wordt opgehaald, gerepareerd en teruggebracht, afhankelijk van waar u zich bevindt.

Het apparaat terugsturen

Wanneer u apparatuur verzendt, kunt u het beste de zending verzekeren. Stuur een kopie van uw aankoopbewijs mee. Vul tevens het [Serviceformulier](#) in voor een zo nauwkeurig mogelijke reparatie.

VOORZICHTIG

De klant is aansprakelijk voor beschadigde zendingen als gevolg van een inadequaat verpakking. Zie de volgende richtlijnen voor opnieuw verpakken.

Richtlijnen voor opnieuw verpakken

- Druk indien mogelijk een zelftestpagina af (zie [Een configuratiepagina afdrukken](#)) voordat u het apparaat uitschakelt en stuur het zelftestrapport met het apparaat mee.
- Verwijder en bewaar de printcartridge.

VOORZICHTIG

Als er tijdens de verzending toner in de printer is achtergebleven, kan het apparaat beschadigd raken.

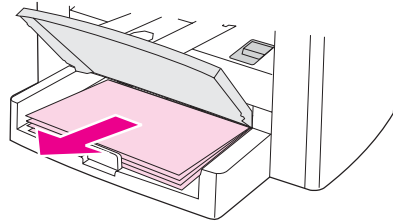
- Verwijder de invoerlade en verpak het apparaat indien mogelijk, met de originele verpakkingsmaterialen. Zie [De invoerlade voor afdrukmetaal verwijderen](#) voor instructies.
- Sluit een exemplaar van het volledig ingevulde serviceformulier bij dat hierna wordt vermeld. Geef op het formulier aan welke artikelen worden teruggestuurd.
- Gebruik zo mogelijk de oorspronkelijke doos en verpakkingsmaterialen.
- Voeg indien van toepassing voorbeelden bij van de problemen die optreden.
- Stuur vijf vellen mee van het papier, of ander afdrukmetaal, dat problemen veroorzaakt bij het afdrukken, scannen, faxen of kopiëren. Verzegel het papier of afdrukmetaal in een luchtdichte verpakking.

De invoerlade voor afdrukmetaal verwijderen

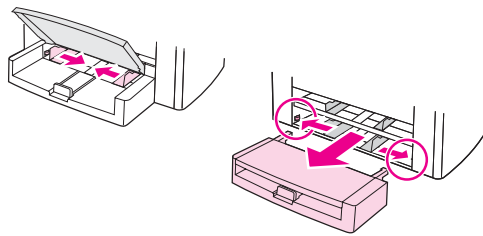
Opmerking

Als u het apparaat wilt terugbrengen, moet u mogelijk de invoerlade verwijderen. Gebruik de volgende instructies om de invoerlade te verwijderen, zonder het apparaat te beschadigen.

1. Open de invoerlade voor afdrukmetaal en verwijder dit.



2. Schuif de papiergeleiders zo ver mogelijk naar binnen. Duw de lipjes in de invoerlade omlaag en blijf deze indrukken terwijl u de invoerladen uit het apparaat schuift.



Uitgebreide garantie

In de meeste landen/regio's biedt HP CarePack aanvullende garantiedekking van het HP apparaat en alle meegeleverde ingebouwde onderdelen. Dit hardwareonderhoud vormt een uitbreiding van de standaardgarantie (bijvoorbeeld onderhoud dezelfde dag i.p.v. de volgende dag). U kunt de standaardgarantie 5 jaar uitbreiden met deze aanvullende dekking. Het HP CarePack kan bestaan uit de service Express Exchange of reparaties op locatie. Voor meer ondersteuningsinformatie kunt u ook contact opnemen met de klantenservice- en ondersteuning. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor de juiste telefoonnummers en informatie.

Serviceformulier

Wie zendt het apparaat terug?		Datum:
Contactpersoon:		Telefoon:
Tweede contactpersoon:		Telefoon:
Retouradres:		Speciale verzendinstructies:
Wat wordt verzonden?	Modelnummer:	Serienummer:
<p>Stuur alle afdrucken mee die belangrijk kunnen zijn wanneer u apparatuur terugzendt. Verzend geen accessoires die niet nodig zijn voor de reparatie, zoals invoerladen, handleidingen en reinigingsmateriaal.</p>		
<p>Wat moet worden gedaan?</p> <p>1. Beschrijf de omstandigheden waarin de storing optreedt (Wat voor storing is opgetreden? Wat was u aan het doen toen de storing optrad? Welke software gebruikte u? Kunt u ervoor zorgen dat de storing zich nogmaals voordoet?)</p>		
<p>2. Met welke tussentijd treedt de storing op als deze zich zo nu en dan voordoet?</p>		
<p>3. Is het apparaat op een van de volgende apparaten aangesloten? (Geef het merk en het modelnummer op.)</p>		
Personal computer:	Modem:	Netwerk:
<p>4. Aanvullende opmerkingen:</p>		

Woordenlijst

1284-B

1284 is een standaard voor parallelle poorten, die is ontwikkeld door IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). 1284-B verwijst naar een bepaald soort aansluiting aan het uiteinde van een parallelle kabel waarmee het apparaat (bijvoorbeeld een printer) wordt aangesloten. Een 1284-B-aansluiting is bijvoorbeeld groter dan een 1284-C-aansluiting.

all-in-one

Een aanduiding voor HP apparatuur met meerdere functies zoals afdrukken, faxen, kopiëren en scannen.

Automatische documentinvoer

Met de automatische documentinvoer kunt u automatisch originelen in het apparaat invoeren voor kopiëren, scannen of faxen.

bestandsindeling

De manier waarop de inhoud van een bestand wordt ingedeeld door een programma of programmagroep.

browser

Ook wel webbrowser genoemd. Dit is een toepassing waarmee u webpagina's kunt zoeken en weergeven.

contrast

Het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes van een afbeelding. Hoe lager de waarde, des te kleiner het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes. Hoe hoger de waarde, des te groter het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes.

DIMM's

Dual inline memory module: een kleine printplaat met een geheugen. Een SIMM (Single In-line Memory Module) heeft een 32-bits pad naar het geheugen, maar een DIMM beschikt over een 64-bits pad.

dots per inch (dpi)

De meeteenheid van resolutie die wordt gebruikt voor scannen en afdrukken. Over het algemeen leidt een hoger aantal dots per inch tot een hogere resolutie, meer zichtbare details in de afbeelding en grotere bestanden.

dpi

Zie dots per inch (dpi).

EconoMode

EconoMode is een functie voor het besparen van toner op het apparaat. Met EconoMode wordt de hoeveelheid toner op een afgedrukte pagina bepaald, zodat de printcartridge langer meegaat. Het afgedrukte resultaat is vergelijkbaar met een document dat is afgedrukt in kladversie.

ECP

Extended Capabilities Port: een standaard voor parallele poorten van computers die bidirectionele communicatie ondersteunen tussen de computer en gekoppelde apparaten, zoals de printer.

e-mail (electronic mail)

Elektronische post. Software die u kunt gebruiken om items elektronisch te verzenden via een communicatienetwerk.

grijsschaal

Grijstinten die de lichte en donkere gedeeltes van een afbeelding vervangen wanneer kleurenafbeeldingen worden geconverteerd naar grijsschaal; kleuren worden weergegeven door verschillende grijstinten.

halftoon

Een type afbeelding dat grijsschaal simuleert door het aantal dots te variëren. Gedeeltes met veel kleur bevatten meer dots dan lichtere gedeeltes.

HP Director taakbalk

Alleen voor Macintosh. Een softwarevenster dat wordt gebruikt voor het werken in documenten. Wanneer het document in de automatische documentinvoer wordt geplaatst en de computer rechtstreeks is aangesloten op het apparaat, verschijnt HP Director op het computerbeeldscherm om de faxfunctie, kopieerfunctie of scanfunctie te starten.

HP werkset

De HP werkset is een internetpagina die wordt geopend in een webbrowser en toegang biedt tot hulpmiddelen voor apparaatbeheer en probleemoplossing, een ingebouwde webserver en apparaatdocumentatie.

link

Een koppeling naar een programma of apparaat waarmee u informatie vanuit de software van het apparaat naar andere programma's kunt sturen zoals e-mailprogramma's, programma's voor elektronisch faxen en OCR-links.

Optical Character Recognition (OCR) software

Met de OCR-software zet u een elektronische afbeelding van tekst, bijvoorbeeld een gescand document, om in een vorm die tekstverwerkers, spreadsheetprogramma's en databaseprogramma's kunnen verwerken.

parallele kabel

Zie 1284-B.

piekspanningsbeveiliging

Een apparaat waarmee de voeding en communicatielijnen worden beschermd tegen elektrische pieken.

printerdriver

Een printerdriver is een programma dat wordt gebruikt door softwareprogramma's voor toegang tot de functies van het apparaat. Een printerdriver vertaalt de opmaakopdrachten van een toepassing (zoals pagina-einden en lettertypekeuze) naar een printertaal (zoals PostScript, PS of PCL) en stuurt het afdrukbestand vervolgens naar het apparaat.

Readiris

Een optical character recognition (OCR) programma ontworpen door I.R.I.S. dat is meegeleverd bij de software van het apparaat.

resolutie

De scherpte van een afbeelding, gemeten in dots per inch (dpi). Hoe hoger het aantal dpi's, des te hoger de resolutie.

sorteren

Het afdrukken in sets van meerdere kopieertaken. Als sorteren is geselecteerd, drukt het apparaat eerst een volledige set af voordat de rest van de exemplaren wordt afgedrukt. Zo niet dan drukt het apparaat het opgegeven aantal exemplaren van één pagina af voordat de rest van de pagina's wordt afgedrukt.

TWAIN

Een industriestandaard voor scanners en software. Als u beschikt over een scanner en een programma die beide compatibel zijn met TWAIN, kunt u een scan starten vanuit het programma.

URL

Uniform Resource Locator: het algemene adres van documenten en bronnen op het internet. Het eerste deel van het adres geeft aan welk protocol wordt gebruikt en het tweede deel geeft het IP-adres aan of de domeinnaam waar de bron zich bevindt.

USB (compatibel met 2.0-specificaties)

Universal Serial Bus (USB) is een standaard die is ontwikkeld door USB Implementers Forum, Inc. voor het verbinden van computers en randapparatuur. Anders dan de parallelle poort is USB ontwikkeld om één USB-poort van een computer te verbinden met meerdere randapparaten.

watermerken

Een watermerk wordt als achtergrondtekst toegevoegd aan een af te drukken document. U kunt bijvoorbeeld op de achtergrond van het document de tekst 'Vertrouwelijk' afdrukken als het om een vertrouwelijk document gaat. U kunt een selectie maken uit een reeks vooraf gedefinieerde watermerken waarvan u het lettertype, het formaat, de hoek en de stijl kunt wijzigen. De printer kan het watermerk alleen op de eerste pagina of op alle pagina's plaatsen.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) is een afbeeldingsarchitectuur die beschikbaar is in Windows Me en Windows XP. Met een scanner die compatibel is met WIA kan vanuit deze besturingssystemen worden gescand.

Index

Symbolen en getallen

- 1 jaar garantie 147
- 300 dpi, instelling voor afdrukkwaliteit 26
- 600 dpi, instelling voor afdrukkwaliteit 26

A

- aan/uit-schakelaar 5
- aan/uit-specificaties
 - apparaat 129
- Aangepast, instelling voor afdrukkwaliteit 26
- aanpassen
 - contrast voor huidige kopieertaak 54
 - instellingen vanaf de computer 24
 - kopieerkwaliteit 53
 - standaardcontrast voor kopiëren 54
 - standaardkopieerformaat 55
 - talen, bedieningspaneel 17
- aantal exemplaren, wijzigen 59
- aanwezige poorten 132
- accessoires en onderdelen 150
- accessoires en onderdelen bestellen 150
- ADI
 - afdruk materiaal selecteren 34
 - invoerlade 5
 - onderdelen bestellen 151
 - specificaties 34
 - transportroleenheid, reinigen 87
 - uitvoerlade 5
- afbeeldingen
 - slechte kwaliteit 100
 - van scan komen niet overeen met origineel 123
- afbeelding scannen, problemen oplossen 122
- afbeeldingskwaliteit, problemen oplossen
 - afbeeldingen 123
 - grijze achtergronden 106
 - krullend of golvend 109
 - lege kopieën 115
 - lege pagina's 120
 - lichte afdrukken 104
 - licht of donker afdrukken 120
 - lijnen 105, 128
 - losse toner 107
 - onduidelijke tekst 121
 - ongewenste lijnen 121
 - ontbrekende afbeeldingen 115
 - scheve pagina's 109, 122
 - strepen 121, 128
 - tekens, vervormd 108
 - vage afbeeldingen 115
 - vage afdrukken 104
 - vegen 106
 - verkleind formaat 121
 - verticale witte of vage strepen 120
 - weggevalven informatie 105
 - zwarte vlekken 121, 128
- afdrukbenodigdheden
 - bestellen 150
- afdrukken
 - annuleren 23
 - beide zijden van papier afdrukken 42
 - briefhoofdpapier 40
 - enveloppen 35
 - folders 45
 - kaarten 41
 - meerdere pagina's op één vel 44
 - menustructuur van het bedieningspaneel 16
 - met handmatige invoer 22
 - problemen oplossen 92, 113
 - snelheid 131
 - speciaal papierformaat 41
 - transparanten en etiketten 38
 - voorbedrukte formulieren 40
 - watermerken 47
- afdrukken in kladdkwaliteit 27
- afdrukkwaliteit
 - instellingen begrijpen 26
 - optimaliseren voor afdruk materiaal 28
 - verbeteren 104
 - wijzigen 27
- afdrukkwaliteit, problemen oplossen
 - blanco pagina's 94
- afdruk materiaal
 - afdrukkwaliteit optimaliseren 28
 - formaat, maximum 131
 - formaat, minimum 131
 - formaat, standaardformaat wijzigen 17
 - gewicht 131
 - richtlijnen 30
 - specificaties 9, 29
 - veelvoorkomende problemen 30
- afdruktaken annuleren 23
- afmeting, apparaat 129
- akoestische emissie 130, 131
- akoestische emissie tijdens het kopiëren 131

- alarmsignaalvolume
 - wijzigen 18
- alcohol, reinigen met 84
- annuleren
 - afdruktaken 23
 - kopieertaken 52
 - scantaken 69
- apparaatonderdelen 5
- apparaatfuncties 4
- apparaat terugsturen 156
- Australia EMC statement 141
- automatische documentinvoer
 - afdruk materiaal selecteren 34
 - invoerlade laden 64
 - maximumcapaciteit 132
 - papierstoringen verhelpen 117
 - specificaties 34, 132
 - specificaties voor afdruk materiaal 10
- B**
 - baan, papierbaan reinigen 86
 - batterij specificaties 134
 - bedieningspaneel
 - berichten 111
 - configuratiepagina afdrukken 16
 - locatie 5
 - menustructuur afdrukken 16
 - scannen vanaf 67
 - talen, wijzigen 17
 - volume van toetsen, regelen 19
 - bedieningspaneel van het apparaat
 - HP LaserJet 3020 all-in-one 6
 - HP LaserJet 3030 all-in-one 7
 - onderdelen 6, 7
 - bedrijfsomgeving, specificaties 129
 - beeldkwaliteit, problemen oplossen
 - herhalende defecten 108
 - lege pagina's 127
 - spatten 104
 - verbeteren en problemen voorkomen 116
 - verticaal herhalende defecten 108
 - belvolume
 - aanpassen 19
 - benodigdheden
 - bestellen 150
 - berichten
 - bedieningspaneel 111
 - kritieke fouten 111
 - waarschuwing 112
 - waarschuwingen 112
 - beschadigde apparatuur verzenden 156
 - Beste kwaliteit (FastRes 1 200), instelling voor
 - afdrukkwaliteit 26
 - blanco pagina's 94
 - boeken
 - scannen 76
 - breedte, apparaat 129

- briefhoofdpapier, afdrukken 40

C

- Canada DOC regulations 139
- capaciteit en prestaties van kopieerfunctie 131
- capaciteit en prestaties van scanfunctie 131
- Conformiteitsverklaring 142
- contrast
 - instellen voor huidige kopieertaak 54
 - standaardinstelling voor kopiëren 54
- contrastinstelling voor kopiëren
 - aanpassen voor huidige kopieertaak 54

D

- Declaration of Conformity 139
- de-installatieprogramma (Uninstaller) 8
- DELETED_TEXT 26
- documentatie
 - bestellen 151
- donker
 - instellen voor huidige kopieertaak 54
 - standaardinstelling voor kopiëren 54
- donker kopiëren 120
- drivers, printer, vereisten voor 24
- dubbelzijdig afdrukken 42
- dubbelzijdig afdrukken, handmatig 42

E

- EconoMode 27
- EconoMode (toner besparen), instelling voor
 - afdrukkwaliteit 26
- electrische specificaties
 - apparaat 129
- e-mail, scannen naar 67
- EMC statement for Australia 141
- EMI statement for Korea 140
- enveloppen
 - afdrukken 35
 - specificaties 31
- etiketten
 - afdrukken 38
 - formaten en gewichten afdruk materiaal 9
 - specificaties voor 31
- Express Exchange reparatieservice 156

F

- fabrieksinstellingen
 - herstellen 17
- fabrieksinstellingen herstellen 17
- FastRes 1200, instelling voor afdrukkwaliteit 26
- faxen
 - marges 133
 - resolutie 133
 - snelheid 133
- faxgeluiden
 - volume aanpassen 18
- FCC-voorschriften 136

- Finland laser statement 140
 - folders, afdrukken 45
 - formaat
 - afdruk materiaal 9
 - printer 129
 - formaat, verkleind 121
 - formulieren
 - afdrukken 40
 - service 159
 - foto's
 - scannen 76
 - foto scannen, problemen oplossen 122
 - foutberichten
 - bedieningspaneel 111
 - computerscherm 97, 126
 - functies 4
 - fysieke specificaties
 - apparaat 129
- G**
- garantie
 - 1 jaar garantie 147
 - uitgebreid 158
 - geheugen
 - basis 131
 - gewicht
 - afdruk materiaal 9, 131
 - papier voor automatische documentinvoer 132
 - printer 129
 - glas, reinigen 84
 - grijsschaal, scannen in 80
 - grijze achtergronden, problemen oplossen 106
- H**
- Handmatig dubbelzijdig afdrukken 42
 - handmatige invoer 22
 - hardwareonderdelen 5
 - hardwareservice 156
 - hergebruik bewaren
 - printcartridges 153
 - hitte-uitvoer 129
 - hoogte, apparaat 129
 - HP beperkte garantie 147
 - HP Director, scannen met 73
 - HP LaserJet 3020 all-in-one of HP LaserJet 3030 all-in-one
 - inhoud van de verpakking 2
 - HP LaserJet Fax 8
 - HP LaserJet Printer Family Print Media Guide 29
 - HP LaserJet scansoftware, scannen vanuit 70
 - HP-reparatieservice 156
 - HP SupportPack 158
 - HP werkset 8
- I**
- IC CS-03-vereisten 138
 - illustraties, ontbrekende 99
 - ingeschakeld, apparaat kan niet worden 92
 - inhoud van de verpakking 2
 - installeren
 - printcartridge 152
 - instellingen
 - fabrieksinstellingen herstellen 17
 - wijzigen vanaf de computer 24
 - wijzigen van standaardinstellingen 11
 - wijzigen voor afdrukkwaliteit 26
 - interface-accessoires, bestellen 150
 - invoeren, handmatig 22
 - invoerlade, papier
 - afdruk materiaal specificaties 9
 - bestellen 151
 - invoerlade, papier
 - capaciteit, hoofdlade 131
 - capaciteit, voorrangslade 131
 - invoerladen, papier
 - afbeelding 5
- K**
- kaarten
 - afdrukken 41
 - formaten en gewichten afdruk materiaal 9
 - specificaties 32
 - kabels
 - bestellen 150
 - klantenondersteuning
 - formulier, service 159
 - hardwareservice 156
 - kleur, scannen in 79
 - knoppen op het bedieningspaneel 6, 7
 - kopieerkwaliteit
 - aanpassen 53
 - standaardinstellingen, aanpassen 54
 - verbeteren en problemen voorkomen 116
 - Zie ook* afbeeldingskwaliteit, problemen oplossen, kopieerkwaliteit
 - kopiëren
 - akoestische emissie 131
 - annuleren 52
 - boek 61
 - capaciteit voor vergroten en verkleinen 131
 - meerdere dubbelzijdige originelen 60
 - originelen plaatsen 50
 - problemen oplossen 114, 115, 116, 120
 - snelheid 131
 - standaardkopieerformaat aanpassen 55
 - taken starten 52
 - vergroten 55
 - verkleinen 55
 - kopiëren, contrastinstelling
 - standaardwaarde aanpassen 54
 - Korean EMI statement 140
 - kreukels, problemen oplossen 110
 - kritieke foutberichten 111
 - krullend, problemen oplossen 109

- L**
- laden
 - originelen 65
 - lege pagina's 120
 - lengte, apparaat 129
 - licht
 - instellingen voor kopieertaak 54
 - standaardinstelling voor kopiëren 54
 - lichte afdrukken 104
 - licht kopiëren 120
 - lijnen op kopie
 - ongewenst 121
 - losse toner, problemen oplossen 107
 - LPT1, fout bij afdrukken naar 97
- M**
- map, scannen naar 67
 - marges
 - faxen 133
 - marges van gescande items 132
 - materiaalbeperkingen 144
 - Material Safety Data Sheets (MSDS) 146
 - maximumcapaciteit
 - apparaat 131
 - automatische documentinvoer 132
 - scanner 132
 - meerdere pagina's, afdrukken op één vel 44
 - modemsnelheid 133
 - MSDS (Material Safety Data Sheets) 146
- N**
- n-afdrukken 44
 - netaansluiting 5
 - netsnoer, bestellen 150
- O**
- OCR (Optical Character Recognition)
 - software 8
 - using 78
 - omgekruld afdruk materiaal 98
 - omgevingsspecificaties 129
 - onderdeelnummers 150
 - onderdelen 5
 - onderdelen en accessoires 150
 - ondersteuning, klant. *Zie klantenondersteuning*
 - onduidelijke tekst 121
 - opslagomgeving, specificaties 129
 - Overheidsvoorschriften van de Europese Unie 138
- P**
- pagina's
 - afwijking van schermweergave 99
 - anders dan op een andere printer 100
 - blanco 94
 - scheef 98
 - zijn niet afgedrukt 95
 - pagina voor pagina scannen 74
 - papier
 - afdrukkwaliteit optimaliseren 28
 - formaat, maximum 131
 - formaat, minimum 131
 - formaat, standaardformaat wijzigen 17
 - gewicht 131
 - richtlijnen 30
 - specificaties 9, 29
 - veelvoorkomende problemen 30
 - Zie ook speciaal afdruk materiaal*
 - papierbaan, reinigen 86
 - papierstoringen
 - automatische documentinvoer, veelvoorkomende plaatsen 117
 - papierstoringen verhelpen
 - automatische documentinvoer 117
 - parallele kabel, bestellen 150
 - parallele poort 5, 132
 - PCL 5e printerdriver 24
 - PCL 6 printerdriver 24
 - plaatsen
 - originelen 50, 51, 64
 - poorten
 - geen toegang 97
 - op het apparaat 5
 - op printer 132
 - PostScript printerdriver 24
 - printcartridge
 - bestellen 150
 - bewaren 152
 - hergebruik 153
 - installeren 152
 - verwachte gebruiksduur 152
 - printcartridge besparen toner 153
 - printcartridges
 - besparen, toner 153
 - HP-beleid voor cartridges van andere producenten dan HP 152
 - printcartridges bewaren 152
 - printer
 - capaciteit en prestaties 131
 - drivers, vereisten voor 24
 - papierbaan reinigen 86
 - problemen met de voeding 92
 - problemen oplossen
 - afbeeldingen 100, 123
 - blanco pagina's 94
 - formaten, onjuist 124
 - foutberichten 97
 - grijze achtergronden 106
 - herhalende defecten 108
 - illustraties 99
 - ingeschakeld 92
 - invoerproblemen 95
 - kopiëren 114
 - kreukels 110
 - krullend papier 109

- kwaliteit, beeld 122
- lege pagina's 115, 127
- lichte afdrukken 104
- lijnen 105, 128
- losse toner 107
- met afdrukmetaal 30
- omgekruld metaal 98
- overzicht van problemen 91
- pagina's niet afgedrukt 95
- papier 124
- papiergeleiders 98
- parallele poorten 97
- printer 92, 113
- problemen met tekst 124
- reageert niet 92, 95, 97
- scannen 122
- scheve afdruk 98
- scheve pagina's 109, 122
- spatten 104, 110
- strepen 128
- te donker 128
- tekens, vervormd 108
- tekst, problemen met 128
- tekstproblemen 99
- te licht 128
- transportrol 98
- uitvoer 114
- vage afdrukken 104
- vastgelopen papier 101
- vegen 106
- verticaal herhalende defecten 108
- vouwen 110
- weggefallen informatie 105
- zwarte vlekken 128
- Zie ook* afdrukkwaliteit, problemen oplossen
- productnummers 150
- programma voor milieuvriendelijke producten 143
- programmeren
 - knop Scannen naar 67
- PS printerdriver 24

R

- Readiris OCR 8
- recycling
 - printerbenodigdheden 144
- regelen
 - volume 18
 - volume van bedieningspaneeltoetsen 19
- reinigen
 - behuizing 84
 - binnenkant van de klep 85
 - glas 84
 - papierbaan van de printer 86
- reinigen van papierbaan 86
- reparatieservice 156
- resolutie
 - afdrukken 131

- faxen 133
- scannen 79, 132
- richtlijnen voor opnieuw verpakken 156

S

- scankwaliteit
 - problemen oplossen 122
 - verbeteren en problemen voorkomen 127
- scannen
 - annuleren 69
 - boek 61, 76
 - boeken 76
 - duurt te lang 125
 - foto's 60, 76
 - foutberichten 126
 - grijsschaal 80
 - HP Director 73
 - kleur 79
 - kwaliteit, verbeteren 127
 - LaserJet Scan 70
 - marges 132
 - methoden 66
 - naar een bestand 71
 - naar een map 67
 - naar e-mail 67
 - OCR, met 78
 - originelen plaatsen 64
 - problemen oplossen 122
 - resolutie 79, 132
 - TWAIN, met 75
 - WIA, met 75
 - zwart-wit 80
- scanning
 - pagina voor pagina 74
- scheef afdrukken 98
- scheidingskussen, bestellen 151
- scheve pagina's 109
- service
 - formulier 159
 - hardware 156
- snelheid
 - afdrukken 131
 - fax 133
 - kopiëren 131
 - modem 133
- softwareonderdelen 8
- sorteren, kopieën
 - beschrijving 58
 - standaardinstellingen wijzigen 58
- spatten op afdrukmetaal 104
- speciaal papierformaat
 - afdrukken 41
- specificaties
 - ADI 34
 - afdrukmetaal 9, 29
 - automatische documentinvoer 34, 132
 - batterij 134

- capaciteit en prestaties van kopieerfunctie 131
- capaciteit en prestaties van scanfunctie 131
- etiketten 31
- kaarten en zwaar afdrukmetaal 32
- transparanten 31
- specifications
 - printer capaciteit en -prestaties 131
- standaardinstellingen
 - aanpassen 24
 - herstellen 17
- statements
 - Australian EMC 141
 - Declaration of Conformity 139
 - Finland laser 140
 - Korean EMI 140
- storingen
 - vermijden 103
- storingen verhelpen
 - afdrukmetaal 101
- strepen 121
- SupportPack 158

T

- taal van het bedieningspaneel
 - wijzigen 17
- tekens
 - onduidelijk 121
 - vervormd 108
 - weggefallen informatie 105
- tekst
 - onleesbaar, onjuist of onvolledig 99
 - ontbrekend 99, 124
- telefoonlijnen
 - volume faxsignaal, aanpassen 19
- telefoonpoort 5
- temperatuur
 - specificaties 129
- termenlijst 161
- terminologie 161
- toner
 - besparen 27, 153
 - losse 107
 - spatten 104
 - vegen 106
 - verbruik 143
 - verspreide, omtrek 110
- transparanten
 - afdrukken 38
 - formaten en gewichten afdrukmetaal 9
 - specificaties voor 31
- TWAIN
 - foutbericht 126
 - foutebericht 126
 - scannen met 75

U

- uitgebreide garantie 158

- uitvoerbak
 - capaciteit 131
- uitvoerlade
 - afbeelding 5
- USB
 - kabel, bestellen 150
 - poort 132
- USB-
 - poort 5

V

- vastgelopen papier
 - verhelpen 101
- vegen op afdrukmetaal 106
- veiligheidsverklaringen
 - laserveiligheid 139
- vergroten
 - kopieën 55
- verklaringen
 - Conformiteitsverklaring 142
 - FCC-vereisten Deel 68 136
 - FCC-voorschriften 136
 - garantie 147
 - IC CS-03-vereisten 138
 - uitgebreide garantie 158
 - wet op de bescherming van de telefoongebruiker 137
- verkleind formaat 121
- verkleinen
 - kopieën 55
- verticaal herhalende defecten 108
- verticale lijnen 105
- verticale witte of vage strepen 120
- vervangen
 - ADI transportroleenheid 87
- vervangende onderdelen, bestellen 151
- vervormd, tekens 108
- verwachte gebruiksduur voor printcartridges 152
- vochtigheid
 - specificaties 129
- volume
 - bedieningspaneeltoetsen, regelen 19
 - regelen 18
- volume, regelen 18
- volume van bedieningspaneeltoetsen
 - regelen 19
- voor
 - enveloppen 31
- voorbedrukte formulieren, afdrukken 40

W

- waarschuwingsberichten 112
- watermerken, afdrukken 47
- weggefallen informatie, teken 105
- wet op de bescherming van de telefoongebruiker 137
- WIA

scannen met 75
wijzigen
afdrukkwaliteitsinstellingen 26
instellingen 11
instellingen, standaard 11, 24
instellingen vanaf de computer 24
taal van het bedieningspaneel 17

volume 18
witte of vage strepen 120

Z
zwarte vlekken 121
zwart-wit, scannen in 80



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3020
www.hp.com/support/lj3030



Q2665-90908