



hp LaserJet 3380



i n v e n t

gebruik



hp LaserJet 3380 all-in-one

Gebruikershandleiding



Copyrightgegevens

Copyright 2003 Hewlett-Packard
Development Company, LP

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling
zonder voorafgaande schriftelijke
toestemming zijn verboden, behalve zoals
toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder
kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en
services van HP worden uiteengezet in de
garantieverklaring die bij dergelijke
producten en services wordt geleverd.
Niets in deze verklaring mag worden
opgevat als een aanvullende garantie. HP
is niet aansprakelijk voor technische of
redactionele fouten of weglatingen in deze
verklaring.

Gebruikers van het Hewlett-Packard
product dat in deze gebruikershandleiding
wordt beschreven krijgen een licentie voor:
a) het afdrukken van deze
gebruikershandleiding voor
PERSOONLIJK, INTERN of
BEDRIJFSMATIG gebruik onder de
voorwaarde dat de afgedrukte exemplaren
niet worden verkocht, doorverkocht of
anderszins worden verspreid; en b) het
opslaan van de elektronische versie van
deze gebruikershandleiding op een
netwerkserver, mits de toegang tot dit
elektronische bestand wordt beperkt tot
personen die het Hewlett-Packard product
dat in deze gebruikershandleiding wordt
beschreven aanwenden voor
PERSOONLIJK of INTERN gebruik.

Onderdeelnummer: Q2660-90908

Edition 1, 10/2003

Handelsmerken

Adobe® en PostScript® zijn
handelsmerken van Adobe Systems
Incorporated.

Microsoft®, Windows® en Windows NT®
zijn gedeponeerde handelsmerken van
Microsoft Corporation in de Verenigde
Staten.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk
van The Open Group.

Energy Star® en het Energy Star logo®
zijn gedeponeerde handelsmerken van de
Amerikaanse EPA (Environmental
Protection Agency).

Alle andere in deze handleiding genoemde
producten zijn mogelijk handelsmerken
van de respectievelijke bedrijven.

Inhoudsopgave

1 Kennismaking met het apparaat

Onderdelen van de HP LaserJet 3380 all-in-one	2
Inhoud van de verpakking	2
Apparaatfuncties	3
Locatie van de hardwareonderdelen	4
Hardwareonderdelen van de HP LaserJet 3380 all-in-one hardwareonderdelen	4
De knoppen van het bedieningspaneel	5
Knoppen van het bedieningspaneel	5
Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat	6
Specificaties voor afdrukmateriaal	7
Ondersteunde papiergewichten en -formaten	7

2 De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel

De HP werkset gebruiken	10
Ondersteunde besturingssystemen	10
Ondersteunde browsers	10
De hp werkset openen	10
De tabbladen van de hp werkset	11
Het bedieningspaneel gebruiken	13
Een configuratiepagina afdrukken	13
De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken	13
De fabrieksinstellingen herstellen	14
De taal van het bedieningspaneel wijzigen	14
Het standaardpapierformaat wijzigen	14
Het volume van het apparaat regelen	15

3 Afdrukken

Afdrukken met handmatige invoer	18
Afdrukken met handmatige invoer	18
Afdruktaken onderbreken of annuleren	19
Printerdrivers	20
De afdrukinstellingen wijzigen	20
Instellingen voor de afdrukkwaliteit	22
Instellingen voor de afdrukkwaliteit tijdelijk wijzigen	22
Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken	22
EconoMode gebruiken (om toner te besparen)	23
De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmateriaal	24
De functie voor optimaliseren gebruiken	24
Specificaties voor afdrukmateriaal	25
Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmateriaal	26
Papier	26
Veelvoorkomende problemen met afdrukmateriaal	26
Etiketten	27

Transparanten	27
Enveloppen	27
Kaarten en zwaar afdrukmetaal	28
Afdrukmetaal selecteren voor de automatische documentinvoer	30
Specificaties van de automatische documentinvoer	30
Afdrukken op enveloppen	31
Op één envelop afdrukken	31
Op meerdere enveloppen afdrukken	32
Afdrukken op transparanten en etiketten	34
Afdrukken op transparanten en etiketten	34
Afdrukken op briefhoofdpapier of op voorbedrukte formulieren	36
Afdrukken op briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren	36
Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten	37
Op speciaal papierformaat of kaarten afdrukken	37
Handmatig dubbelzijdig afdrukken	38
Handmatig dubbelzijdig afdrukken op lichtgewicht metaal	38
Handmatig dubbelzijdig afdrukken op zwaar afdrukmetaal of kaarten (rechte papierbaan)	39
Meerdere pagina's op één vel afdrukken	42
Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Windows)	42
Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Macintosh)	42
Folders afdrukken	43
Folders afdrukken	43
Watermerken afdrukken	45
De functie voor watermerken gebruiken	45

4 Kopiëren

Originelen plaatsen om te kopiëren	48
Originelen op de flatbedscanner plaatsen	48
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen	49
Kopieertaken starten	50
Kopieertaken annuleren	50
De kopieerkwaliteit aanpassen	51
De kopieerkwaliteit voor de huidige taak aanpassen	51
De standaardkopieerkwaliteit aanpassen	51
De instelling voor lichter/donkerder (contrast) aanpassen	52
De instellingen voor lichter/donkerder (contrast) voor de huidige taak aanpassen	52
De standaardinstelling voor lichter/donkerder aanpassen	52
Kopieën verkleinen of vergroten	53
De kopieën van de huidige taak verkleinen of vergroten	53
Het standaardkopieerformaat wijzigen	54
De sorteering instelling wijzigen	55
De sorteering instelling voor de huidige taak wijzigen	55
De standaardinstelling voor sorteren wijzigen	55
Het aantal kopieën wijzigen	56
Het aantal kopieën voor de huidige taak wijzigen	56
De standaardinstelling voor het aantal kopieën wijzigen	56
Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren	57
Een foto kopiëren	57
Meerdere dubbelzijdige originelen kopiëren	57
Boeken kopiëren	58

5 Scannen

Originelen op de scan plaatsen	60
--------------------------------------	----

Originelen op de flatbedscanner plaatsen	60
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen	61
Scanmethoden	62
Scannen vanaf het apparaat (Windows)	63
De knop Scannen naar van het apparaat programmeren	63
Scannen naar e-mail	63
Scannen naar een map (alleen Windows)	63
Scantaken annuleren	65
Een foto of een boek scannen	66
Een foto scannen	66
Een boek scannen	66
Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows)	68
Scannen naar e-mail	68
Opslaan als bestand	69
Naar een ander softwareprogramma scannen	69
Scannen naar de software Readiris OCR	70
Vanaf het apparaat en HP Director (Macintosh) scannen	71
Scannen naar e-mail	71
Scannen naar een bestand	71
Naar een softwareprogramma scannen	72
Eén pagina tegelijk scannen	72
Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA	73
Software gebruiken die compatibel is met TWAIN en WIA	73
Scannen met OCR	74
Readiris	74
Resolutie en kleur van de scanner	75
Richtlijnen voor de resolutie en de kleuren	75
Kleur	76

6 Faxen

.....	78
-------	----

7 Reiniging en onderhoud

De buitenkant van het apparaat reinigen	80
De buitenkant reinigen	80
De glasplaat reinigen	80
De binnenkant van de klep reinigen	81
De ruimte rond de printcartridge reinigen	82
De ruimte rond de printcartridge reinigen	82
De papierbaan reinigen	84
De papierbaan reinigen	84
De transportrol reinigen	85
De transportrol reinigen	85
De transportrol vervangen	86
De transportrol vervangen	86
Het scheidingskussen van het apparaat vervangen	88
Het scheidingskussen van het apparaat vervangen	88
Een automatische documentinvoer installeren	91
Een nieuwe automatische documentinvoer installeren	91
De transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen	93
De beschermhoes van het bedieningspaneel verwijderen en vervangen	96

8 Problemen oplossen

Het apparaat kan niet worden aangezet	98
---	----

Staat het apparaat onder stroom?	98
Er worden blanco pagina's afgedrukt	99
Bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge?	99
Bevat het document lege pagina's?	99
Kan de configuratiepagina worden afgedrukt?	99
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	99
Pagina's zijn niet afgedrukt	100
Wordt er een bericht weergegeven op het beeldscherm?	100
Wordt het afdruk materiaal op de juiste manier in de printer getrokken?	100
Zijn er papierstoringen?	100
Werkt de parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat en is deze goed aangesloten?	100
Zijn er andere apparaten aangesloten op de computer?	100
Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem	101
Is de afdrukkwaliteit slecht?	101
Verschilt de afgedrukte pagina van de pagina op het scherm?	101
Zijn de instellingen van het apparaat geschikt voor het afdruk materiaal?	101
Foutberichten worden weergegeven op het scherm	102
Printer reageert niet/fout bij schrijven naar LPT1	102
Kan poort niet openen (in gebruik door andere toepassing)	102
Problemen met papierverwerking	103
Afdruk is scheef	103
Er wordt meer dan één vel tegelijk ingevoerd	103
Het apparaat trekt het materiaal niet uit de invoerlade	103
Materiaal krult tijdens doorvoer door apparaat	104
De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave	105
Is de tekst onleesbaar, onjuist of onvolledig?	105
Ontbreken er illustraties of tekst? Worden er blanco pagina's afgedrukt?	105
Wijkt de paginaopmaak af van de paginaopmaak op een andere printer?	106
Is de kwaliteit van de afbeeldingen slecht?	106
Het papier loopt vast in de printer	107
Een papierstoring verhelpen	107
Andere papierstoringen verhelpen	108
Tips om papierstoringen te vermijden	109
De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar	110
Lichte of vage afdrukken	110
Tonerspatten	110
Weggevalle informatie	111
Verticale lijnen	111
Grijze achtergrond	112
Tonervegen	112
Losse toner	113
Verticaal herhalende defecten	113
Vervormde tekens	114
Scheve pagina's	114
Krullend of golvend	115
Kreukels of vouwen	115
Omtrek van tonerresten	116
Foutberichten op het bedieningspaneel	117
Omgaan met veelvoorkomende foutberichten	117
Kritieke foutberichten	117
Waarschuwingberichten	118
Waarschuwingbericht en	119
Er is geen kopie gemaakt	120
Is er afdruk materiaal in de invoerlade geplaatst?	120
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	120

Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag	121
Is de afsluitingsstrook verwijderd van de printcartridge in het apparaat?	121
Is de printcartridge bijna leeg?	121
Is het origineel van lage kwaliteit?	121
Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?	121
Kopieer kwaliteit is onaanvaardbaar	122
Problemen voorkomen	122
Papierstoringen in de automatische documentinvoer	123
Plaatsen waar papier vaak vastloopt in de automatische documentinvoer	123
Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen	123
Waarneembare kopieerfouten	126
Verticale witte of vage strepen	126
Lege pagina's	126
Het verkeerde origineel is gekopieerd	127
Te licht of te donker	127
Ongewenste lijnen	127
Zwarte vlekken of strepen	127
Onduidelijke tekst	127
Verkleind formaat	127
Gescande afbeeldingen zijn van slechte kwaliteit	128
Is het origineel een foto of afbeelding van een afdruk?	128
Is de afbeeldingskwaliteit beter wanneer het document wordt afgedrukt?	128
Is de afbeelding scheef?	128
Bevat de gescande afbeelding vlekken, lijnen, verticale witte strepen of andere fouten?	128
Komen de afbeeldingen niet overeen met het origineel?	129
Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand	130
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	130
Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?	130
Verschijnen er teksten en afbeeldingen in een scan die op de achterzijde van een dubbelzijdig origineel staan?	130
Is het origineel langer dan 381 mm?	130
Is het origineel te klein?	130
Gebruikt u HP Director? (Alleen voor Macintosh)	130
Is het papierformaat correct?	130
Het scannen duurt te lang	131
Is de resolutie of het kleurniveau te hoog ingesteld?	131
Is de software ingesteld op kleurencans?	131
Heeft u een afdraktaak of een kopieertaak verzonden voordat u begon met scannen?	131
Is de computer ingesteld voor bidirectionele communicatie?	131
Er worden foutberichten weergegeven	132
Veelvoorkomende berichten met betrekking tot scanfouten	132
De scanner reageert niet	133
Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?	133
De scankwaliteit is onaanvaardbaar	134
Problemen voorkomen	134
Lege pagina's	134
Te licht of te donker	135
Ongewenste lijnen	135
Zwarte vlekken of strepen	135
Onduidelijke tekst	135
 Bijlage A Specificaties	
HP LaserJet 3380 all-in-one	139

HP LaserJet 3380 all-in-one specificaties	139
HP LaserJet 3380 all-in-one batterij	141

Bijlage B Overheidsinformatie

.....	143
FCC-voorschriften	144
Wet op de bescherming van de telefoongebruiker (Verenigde Staten)	145
IC CS-03-vereisten	146
Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie	146
Veiligheidsverklaringen	147
Laserverklaring	147
Canada DOC regulations	147
Laser statement for Finland	148
Korean EMI statement	148
Australia	149
Conformiteitsverklaring	150
Programma voor milieuvriendelijke producten	151
Milieubescherming	151
Ozonproductie	151
Minder energieverbruik	151
Tonerverbruik	151
Papergebruik	151
Plastic onderdelen	152
Afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet	152
Informatie over het HP Printing Supplies Returns and Recycling Program	152
Papier	152
Materiaalbeperkingen	152
Nederlands	153
Meer informatie	153
Chemiekaarten (Material Safety Data Sheets)	154

Bijlage C HP beperkte garantie

HP LaserJet 3380 all-in-one BEPERKTE GARANTIE VAN EEN JAAR	155
--	-----

Bijlage D HP-onderdelen en -accessoires

HP onderdelen en accessoires bestellen	158
Overzicht van HP-onderdelen en -accessoires	158
Printcartridges voor de HP LaserJet	161
HP-beleid voor cartridges van andere producenten dan HP	161
Printcartridges plaatsen	161
Printcartridges bewaren	161
Verwachte gebruiksduur van printcartridge	161
Hergebruik van printcartridges	162
Toner besparen	162
DIMM's (geheugen of lettertypen)	163
De installatie of verwijdering van een DIMM-geheugen testen	163
Het DIMM-geheugen installeren	163
DIMM-geheugen verwijderen	165

Bijlage E Service en ondersteuning

Hardwareservice	168
Hardwareservice	168
Uitgebreide garantie	169

Serviceformulier170

Woordenlijst

Index

1

Kennismaking met het apparaat

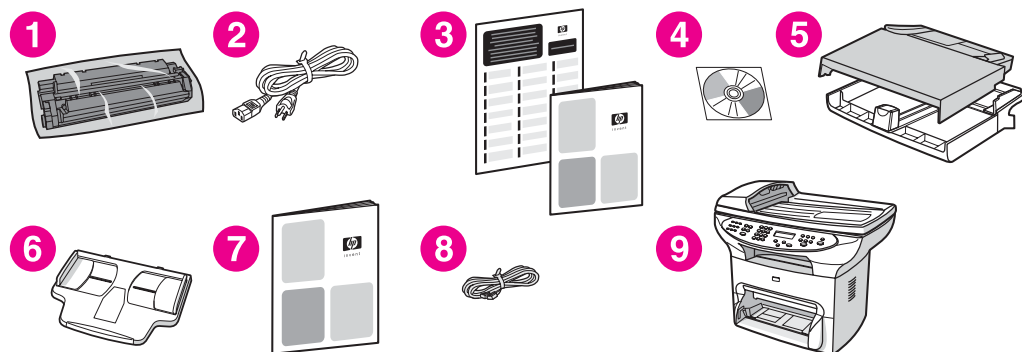
In de volgende onderwerpen vindt u meer informatie over de nieuwe HP LaserJet 3380 all-in-one:

- [Onderdelen van de HP LaserJet 3380 all-in-one](#)
- [Apparaatfuncties](#)
- [Locatie van de hardwareonderdelen](#)
- [De knoppen van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat](#)
- [Specificaties voor afdruk materiaal](#)

Onderdelen van de HP LaserJet 3380 all-in-one

Controleer aan de hand van onderstaande afbeelding of alle onderdelen zijn meegeleverd.

Inhoud van de verpakking



- 1 Printcartridge
- 2 Netsnoer
- 3 Beknopte handleiding en ondersteuningsbrochure
- 4 Cd-rom met de software en een elektronische gebruikershandleiding
- 5 Invoerlade voor 250 vellen en voorrangsinvoerlade
- 6 Automatische documentinvoer
- 7 Faxhandleiding
- 8 Telefoonsnoer
- 9 HP LaserJet 3380 all-in-one

Opmerking

Gebruik het telefoonsnoer en het netsnoer die bij het apparaat zijn geleverd. Wanneer andere telefoonsnoeren of netsnoeren worden gebruikt, werkt het apparaat mogelijk niet goed.

In de volgende bronnen vindt u meer informatie over het gebruik van het apparaat:

- **HP werkset.** In dit softwareonderdeel kunt u een groot aantal van de taken uitvoeren die in deze gebruikershandleiding worden beschreven en kunt u instellingen opgeven voor de afdruk-, fax-, kopieer- en scanfuncties.
- **Naslaggids.** Raadpleeg deze handleiding om het apparaat te installeren en aan te sluiten op de computer en om de software te installeren.
- **Faxhandleiding.** Gebruik deze handleiding om de faxfuncties van het apparaat te installeren en te gebruiken.

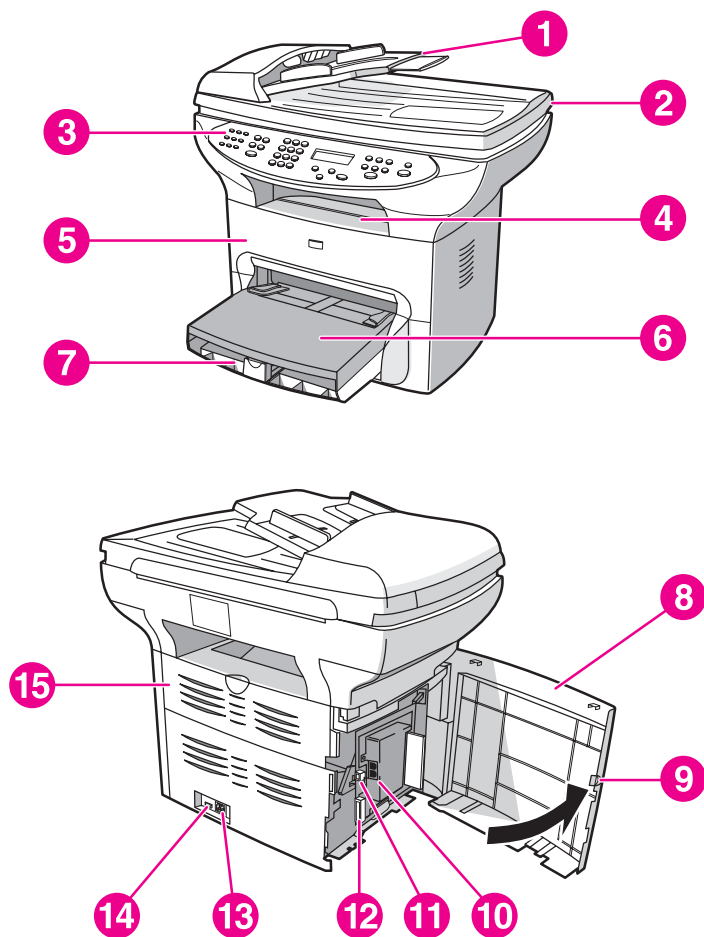
Apparaatfuncties

Snelheid	<ul style="list-style-type: none">• 20 pagina's per minuut (ppm)(afdrukken en kopiëren); eerste pagina in 8 seconden.
Papierverwerking	<ul style="list-style-type: none">• Flatbedscanner, een automatische documentinvoer voor 50 pagina's, een invoerlade voor 250 vellen en een voorrangsinvoerlade voor 10 vellen
Geheugen	<ul style="list-style-type: none">• 32 MB RAM-geheugen (9 MB voor het systeem en 23 MB RAM beschikbaar voor de gebruiker) en een DIMM-sleuf om aanvullende lettertypen en geheugen toe te voegen
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none">• Een USB-poort (compatibel met de USB 2.0-specificaties) en een IEEE 1284-B-compatibele parallele poort
Afdrukken	<ul style="list-style-type: none">• Maximumresolutie van 1200 bij 1200 dpi en PCL6- en Adobe-emulatie (Level 2).
Fax	<ul style="list-style-type: none">• Volledige faxfunctionaliteit met V.34-fax, inclusief een telefoonboekfunctie, functies voor het opvragen en het uitstellen van faxen en een 4 MB Flash-geheugen voor de opslag van 250 pagina's.
Kopiëren	<ul style="list-style-type: none">• Functie voor vergroten/verkleinen en sorteerfunctie met een snelheid van 20 ppm
Scannen	<ul style="list-style-type: none">• 24-bits kleurenscaan met een resolutie van 600 dpi (geïnterpoleerde resolutie van 9600 dpi)

Locatie van de hardwareonderdelen

In de volgende afbeelding worden de hardwareonderdelen weergegeven.

Hardwareonderdelen van de HP LaserJet 3380 all-in-one hardwareonderdelen

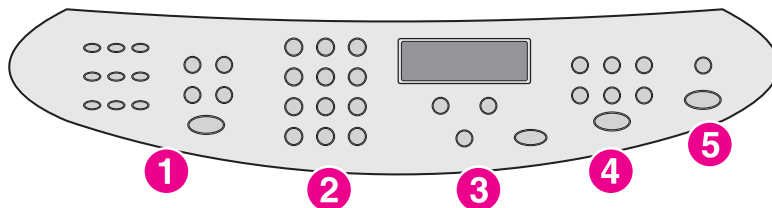


- 1 Invoerlade van de automatische documentinvoer
- 2 Klep van de flatbedscanner
- 3 Bedieningspaneel
- 4 Uitvoerbak
- 5 Klep van de printcartridge
- 6 Vorrangsinvoerlade
- 7 Invoerlade
- 8 Linkerpaneel
- 9 Vergrendeling van het linkerpaneel
- 10 Faxpoorten
- 11 USB-poort
- 12 Parallele poort
- 13 Voedingsaansluiting
- 14 Aan/uit-schakelaar
- 15 Klep van rechte papierbaan

De knoppen van het bedieningspaneel

In de volgende afbeelding worden de knoppen van het bedieningspaneel weergegeven.

Knoppen van het bedieningspaneel



- 1 **Faxknoppen.** Met de faxknoppen kunt u faxen verzenden en ontvangen en de meest gebruikte faxinstellingen wijzigen. Raadpleeg de faxhandleiding voor informatie over de faxknoppen.
- 2 **Alfanumerieke knoppen.** Met de alfanumerieke knoppen voert u gegevens in op het bedieningspaneel en kiest u telefoonnummers voor het faxen. Voor informatie over de alfanumerieke knoppen kunt u de faxhandleiding raadplegen.
- 3 **Menuknoppen en annuleerknop** Met deze knoppen kunt u menuopties kiezen, de status van het apparaat controleren en de huidige taak annuleren.
- 4 **Kopieerknoppen.** Met deze knoppen kunt u veelgebruikte standaardinstellingen wijzigen en de kopieerfunctie starten. Zie [Kopiëren](#) voor de gebruiksaanwijzingen van de kopieerfunctie.
- 5 **Scanknoppen.** Met deze knoppen kunt u documenten scannen naar een e-mail of een map. Zie [Scannen](#) voor de gebruiksaanwijzing van de scanfunctie.

Overzicht van de softwareonderdelen van het apparaat

Opmerking

De softwareonderdelen die worden geïnstalleerd, zijn afhankelijk van het besturingssysteem en het type installatie. Zie de naslaggids voor meer informatie.

De volgende softwareonderdelen worden bij het apparaat meegeleverd:

- HP werkset
- HP LaserJet Scan
- TWAIN- of WIA-scandriver
- HP LaserJet Fax
- Readiris OCR (niet geïnstalleerd bij andere software; moet dus apart geïnstalleerd worden)
- Printerdrivers (PCL 6, PCL 5e, PostScript Level 2 emulatie)
- Installatieprogramma/de-installatieprogramma

Specificaties voor afdrukmetaal

Gebruik kopieerpapier van 75 g/m² tot 90 g/m² voor optimale resultaten. Controleer of het papier van goede kwaliteit is en geen insnijdingen, knikken, scheuren, vlekken, losse stukken, stof, kreukels, gaten en gekrulde of gevouwen randen heeft.

Opmerking

De printer ondersteunt afdrukmetaal in een grote verscheidenheid aan standaardformaten en aangepaste formaten. De capaciteit van de laden en bakken kan variëren afhankelijk van het gewicht of de dikte van het afdrukmetaal en de omgevingsvoorwaarden. Gladheid — 100 tot 250 (Sheffield).

Gebruik alleen transparanten die zijn ontworpen voor gebruik met HP LaserJet-printers.

Ondersteunde papiergewichten en -formaten

Papierformaat voor invoerlade

Invoerlade	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumpapierformaat	76 bij 127 mm	60 tot 163 g/m ²	250 vellen (75 g/m ²)
Maximumpapierformaat	216 bij 356 mm	60 tot 163 g/m ²	250 vellen (75 g/m ²)
Minimumformaat glanzend papier	76 bij 127 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 30 mm
Maximumformaat glanzend papier	216 bij 356 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 30 mm
Minimumformaat transparanten	76 bij 127 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	125 vellen
Maximumformaat transparanten	216 bij 356 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	125 vellen
Minimumformaat enveloppen	90 bij 160 mm	75 tot 105 g/m ²	30 enveloppen
Maximumformaat enveloppen	178 bij 254 mm	75 tot 105 g/m ²	30 enveloppen
Minimumformaat etiketten	76 bij 127 mm	60 tot 216 g/m ²	100 vellen
Maximumformaat etiketten	216 bij 356 mm	60 tot 216 g/m ²	100 vellen
Minimumformaat kaarten	76 bij 127 mm	135 tot 163 g/m ²	100 vellen
Maximumformaat kaarten	216 bij 356 mm	135 tot 163 g/m ²	100 vellen

Opmerking

In de volgende tabel worden de standaardpapierformaten weergegeven die in de voorrangsinvoerlade kunnen worden gebruikt.

Papierformaten voor voorrangsinvoerlade

Voorrangsinvoerlade	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumpapierformaat	76 bij 127 mm	60 tot 163 g/m ²	10 vellen (75 g/m ²)
Maximumpapierformaat	216 bij 356 mm	60 tot 163 g/m ²	10 vellen (75 g/m ²)
Minimumformaat glanzend papier	76 bij 127 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 1,5 mm
Maximumformaat glanzend papier	216 bij 356 mm	75 tot 120 g/m ²	Maximale stapelhoogte: 1,5 mm
Minimumformaat transparanten	76 bij 127 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	5 vellen
Maximumformaat transparanten	216 bij 356 mm	0,10 tot 0,13 mm dik	5 vellen
Minimumformaat enveloppen	76 bij 127 mm	60 tot 90 g/m ²	Individual enveloppen
Maximumformaat enveloppen	216 bij 356 mm	60 tot 90 g/m ²	Individual enveloppen
Minimumformaat etiketten	76 bij 127 mm	60 tot 216 g/m ²	4 vellen
Maximumformaat etiketten	216 bij 356 mm	60 tot 216 g/m ²	4 vellen
Minimumformaat kaarten	76 bij 127 mm	135 tot 163 g/m ²	4 vellen
Maximumformaat kaarten	216 bij 356 mm	135 tot 163 g/m ²	4 vellen

Papierformaten voor automatische documentinvoer

automatische documentinvoer	Afmetingen	Gewicht of dikte	Capaciteit
Minimumpapierformaat	127 bij 127 mm	60 tot 90 g/m ²	50 vellen (75 g/m ²)
Maximumpapierformaat	215,9 bij 381 mm	60 tot 90 g/m ²	50 vellen (75 g/m ²)

2

De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel

U kunt de instellingen van het apparaat wijzigen met behulp van de HP werkset of via het bedieningspaneel. Het is meestal eenvoudiger om de apparaatinstellingen in de werkset te wijzigen.

De volgende tabel geeft een overzicht van de instellingen die u kunt wijzigen in de HP werkset en via het bedieningspaneel. Voor meer informatie over het wijzigen van instellingen via de HP werkset kunt u de Help van de werkset raadplegen. U kunt de Help van de HP werkset openen door links in het venster van de werkset op **Hoe kan ik** te klikken. (Zie [De HP werkset gebruiken](#) voor meer informatie over het openen van de HP werkset.) Meer informatie over het wijzigen van de instellingen via het bedieningspaneel vindt u in dit hoofdstuk.

Opmerking

Instellingen die in de toepassing zijn opgeslagen hebben voorrang boven de instellingen in de printerdriver. De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen die via de HP werkset of via het bedieningspaneel zijn opgegeven.

Instelling of functie	HP werkset	Bedieningspaneel
De fabrieksinstellingen herstellen.	X	X
Informatiepagina's zoals de configuratiepagina, de menustructuur van het bedieningspaneel en de pagina met verbruiksgegevens afdrukken.	X	X
De taal van het bedieningspaneel wijzigen.	X	X
De taal van de HP werkset wijzigen.	X	
Statuswaarschuwingen instellen.	X	
De instellingen voor het verzenden en ontvangen van faxen aanpassen.	X	X
Faxen bekijken of doorsturen die op de computer zijn ontvangen.	X	
De scanfunctie instellen op verzenden naar e-mail of naar map.	X	
De kopieerinstellingen wijzigen.	X	X
Bestemmingen in het faxtelefoonboek toevoegen, wissen of wijzigen.	X	X
De online gebruikershandleiding openen.	X	
De apparaatstatus op afstand controleren.	X	

De HP werkset gebruiken

De HP werkset is een toepassing die gebruik maakt van het internet. Met de werkset kunnen de volgende taken worden uitgevoerd.

- De apparaatstatus controleren.
- De apparaatinstellingen voor afdrukken, faxen, kopiëren en scannen bekijken.
- Informatie over probleemoplossing en “Hoe kan ik”-informatie bekijken.
- Online documenten bekijken.
- Waarschuwingsinformatie bekijken over een bepaalde gebeurtenis of toestand op het apparaat.

U kunt de HP werkset openen als het apparaat rechtstreeks is aangesloten op een computer of wanneer het apparaat is aangesloten op een netwerk. Om de HP werkset te kunnen gebruiken moet u alle softwareonderdelen geïnstalleerd hebben.

Opmerking

U heeft geen internetaansluiting nodig voor het openen en gebruiken van de HP werkset. Als u echter op een link klikt in het gedeelte **Overige links** hebt u een internetaansluiting nodig om de betreffende link te kunnen openen. Zie [Overige links](#) voor meer informatie.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende besturingssystemen ondersteunen het gebruik van de HP werkset:

- Windows 98, Windows Millennium Edition (Me), Windows 2000 en Windows XP
- Mac OS X v10.1 en v10.2

Opmerking

Het TCP/IP-protocol moet in het besturingssysteem geïnstalleerd zijn om gebruik te kunnen maken van de HP werkset.

Ondersteunde browsers


Om de HP werkset te kunnen gebruiken, hebt u één van de volgende browsers nodig:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 of later
- Netscape Navigator 6.23 of later

Alle pagina's kunnen vanuit de browser worden afgedrukt.

De hp werkset openen

U kunt de HP werkset op één van de volgende manieren openen:

- Dubbelklik in het bureaublad op het pictogram van de HP werkset .
- Dubbelklik op het pictogram Status Client rechts in de taakbalk.
- In het menu **Start** wijst u **HP LaserJet** aan en selecteert u **hp werkset**.

De HP werkset wordt geopend in een webbrowser.

Opmerking

Nadat u het internetadres heeft geopend, kunt u het toevoegen aan uw favorieten zodat u het een volgende keer snel terug kunt vinden.

De tabbladen van de hp werkset

De HP werkset bevat de volgende tabbladen:

- Het tabblad **Status**
- Het tabblad **Faxen**
- Het tabblad **Scannen naar...**
- Het tabblad **Problemen oplossen**
- Het tabblad **Documentatie**

Overige links

Iedere pagina van de HP werkset bevat links naar de HP website voor apparaatregistratie en –ondersteuning en links voor het bestellen van benodigdheden. Om deze links te kunnen openen hebt u een interaansluiting nodig. Wanneer u gebruikmaakt van een inbelverbinding en u geen verbinding hebt gemaakt bij het openen van de HP werkset, moet u alsnog verbinding maken om deze websites te kunnen bekijken.

Het tabblad Status

Het tabblad **Status** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Status apparaat.** Hier kunt u informatie over de apparaatstatus bekijken. Op deze pagina wordt de toestand van het apparaat weergegeven zoals papierstoringen of lege papierlades. Nadat u een probleem met het apparaat hebt verholpen, drukt u op **Vernieuwen** om de apparaatstatus bij te werken.
- **Statuswaarschuwingen instellen.** Hier kunt u waarschuwingen instellen als u wilt dat het apparaat u automatisch waarschuwt bij problemen. Op deze pagina kunt u waarschuwingen in- en uitschakelen, opgeven wanneer het apparaat een waarschuwing moet afgeven en het type waarschuwing instellen dat u wilt ontvangen (in de vorm van een berichtenvenster of een pictogram op de taakbalk). Om de waarschuwingsinstellingen te activeren drukt u op **Toepassen**.
- **Apparaatconfiguratie.** Hier kunt u de apparaatinstellingen bekijken. Op deze pagina worden ook de geïnstalleerde accessoires weergegeven zoals DIMM's. Op de pagina **Apparaatconfiguratie** wordt dezelfde informatie weergegeven als op de configuratiepagina.
- **Infopagina's afdrukken.** Op deze pagina kunt u de configuratiepagina en andere informatiepagina's afdrukken voor het apparaat.

Tabblad Faxen

Het tabblad **Faxen** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Faxtaken**
- **Faxtelefoonboek**
- **Faxverzendlog**
- **Eigenschappen faxgegevens**
- **Faxrapporten**
- **Gedetailleerde faxinstellingen**

Opmerking

Raadpleeg de faxhandleiding voor meer informatie over het gebruik van de faxfuncties.

Het tabblad Scannen naar...

Het tabblad **Scannen naar...** bevat links naar de volgende pagina's:

- **Scannen naar e-mail of naar archief**
- **Voorkeursinstellingen voor scannen**

Opmerking

U moet de voorkeursinstellingen voor scannen instellen voordat u kunt scannen vanaf uw computer of de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel kunt gebruiken.

Het tabblad Problemen oplossen

Het tabblad **Problemen oplossen** bevat links naar diverse informatie voor het oplossen van problemen zoals het verhelpen van een papierstoring, het verbeteren van de afdrukkwaliteit en het verhelpen van problemen met de fax-, kopieer- of scanfunctie..

Het tabblad Documentatie

Het tabblad **Documentatie** bevat links naar de volgende informatiebronnen:

- **Gebruikershandleiding.** De gebruikershandleiding bevat informatie over het gebruik van het apparaat, garantie-informatie, specificaties en ondersteuningsinformatie. De gebruikershandleiding is beschikbaar in HTML- en PDF-formaat.
- **Late Breaking News.** Document met het laatste nieuws over het apparaat. Alleen beschikbaar in het Engels.

Het bedieningspaneel gebruiken

Het is ook mogelijk om instellingen op te geven via het bedieningspaneel. Dit hoofdstuk geeft informatie over de volgende taken:

- [Een configuratiepagina afdrukken](#)
- [De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [De taal van het bedieningspaneel wijzigen](#)
- [Het standaardpapierformaat wijzigen](#)
- [Het volume van het apparaat regelen](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen](#)

Een configuratiepagina afdrukken

U kunt een configuratiepagina afdrukken voor een overzicht van de huidige apparaatinstellingen.

Zo drukt u een configuratiepagina af

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Rapporten** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Rapporten** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.

De menu-instellingen van het apparaat worden afgesloten en het rapport wordt afgedrukt.

De menustructuur van het bedieningspaneel afdrukken

Wanneer u de menustructuur afdrukt, hebt u een overzicht van de menuopties van het bedieningspaneel.

Zo drukt u de menustructuur van het bedieningspaneel af

1. Op het bedieningspaneel drukt u op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Rapporten** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Menustructuur** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.

De menustructuur met de opties van het bedieningspaneel van het apparaat wordt afgedrukt.

De fabrieksinstellingen herstellen

Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardinstellingen en worden de naam en het telefoonnummer in de faxkopregel gewist. (Zie de faxhandleiding voor meer informatie over het toevoegen van uw gegevens aan de faxkopregel.) Als u de fabrieksinstellingen herstelt, worden de faxnummers en namen onder de sneltoetsen en snelkiescodes gewist. Opgeslagen pagina's worden eveneens verwijderd. Na het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt het apparaat opnieuw opgestart.

Zo herstelt u de fabrieksinstellingen

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Service** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Standaardwaarden** te selecteren, druk op de knop **MENU/ENTER** en druk nogmaals op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie te bevestigen.

Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.

De taal van het bedieningspaneel wijzigen

Door de taal van het bedieningspaneel te wijzigen, kunnen rapporten worden afgedrukt en berichten op het bedieningspaneel worden weergegeven in een andere taal dan de standaardtaal voor uw land/regio.

Opmerking

Alleen de demopagina wordt in het Engels afgedrukt.

Zo wijzigt u de taal van het bedieningspaneel

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Taal** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de **<** of de **>** knop om de gewenste taal te selecteren.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Het apparaat wordt automatisch opnieuw opgestart.

Het standaardpapierformaat wijzigen

Het papierformaat moet zijn ingesteld op het formaat van het papier dat u gewoonlijk in de invoerlade plaatst. Het apparaat gebruikt deze instelling voor het kopiëren, afdrukken van rapporten, faxen en het bepalen van het automatisch verkleinen van inkomende faxen.

Zo wijzigt u het standaardpapierformaat

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **St.papierformaat** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de **<** of de **>** knop om naar het formaat van het geplaatste papier te bladeren. U kunt **Letter**, **Legal**, of **A4** selecteren.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Het volume van het apparaat regelen

U kunt het volume van de volgende geluiden regelen:

- Het alarmsignaal dat wordt afgegeven om u ergens op attent te maken, bijvoorbeeld dat de klep van het apparaat open staat;
- De pieptonen die te horen zijn wanneer u op de toetsen van het bedieningspaneel drukt.
- Het geluid van de telefoonlijn voor uitgaande faxen.
- Het belvolume voor binnenkomende faxen.

Het volume van het alarmsignaal wijzigen

Het alarmsignaal wordt afgegeven bij waarschuwingen of kritieke fouten. De lengte van het alarmsignaal is één of drie seconden, afhankelijk van het soort fout.

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Druk op de knop **MENU/ENTER** om **Alarmvolume** te selecteren.
5. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Uit**, **Laag**, **Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

Het alarmvolume staat standaard ingesteld op **Laag**.

Het volume van faxgeluiden wijzigen

Met deze instelling kunt u het volume regelen van de verschillende faxgeluiden die te horen zijn tijdens het verzenden of ontvangen van een fax.

1. Druk op de knop **VOLUME**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Uit**, **Laag**, **Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
3. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling is **Laag**.

Het belvolume van de fax wijzigen

Het faxsignaal is te horen wanneer de fax begint met het verzenden of ontvangen van een fax. De lengte van het faxsignaal is afhankelijk van de lengte van de beltoon van het plaatselijke telefoonbedrijf.

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Belvolume** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
5. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Uit, Laag, Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling is **Laag**.

Het volume van de bedieningspaneeltoetsen wijzigen

Met deze volumeregeling kunt u het geluid regelen dat te horen is wanneer u op de bedieningspaneeltoetsen drukt.

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Alg instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Vol-instellingen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Vol. toetsindruk** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
5. Gebruik de **<** of de **>** knop om **Uit, Laag, Gemiddeld** of **Hoog** te selecteren.
6. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De standaardinstelling van het volume van de bedieningspaneeltoetsen is **Laag**.

3

Afdrukken

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u afdruktaken kunt uitvoeren met behulp van het bedieningspaneel.

- [Afdrukken met handmatige invoer](#)
- [Afdruktaken onderbreken of annuleren](#)
- [Printerdrivers](#)
- [Instellingen voor de afdrukkwaliteit](#)
- [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#)
- [Specificaties voor afdrukmetaal](#)
- [Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmetaal](#)
- [Afdrukmetaal selecteren voor de automatische documentinvoer](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Afdrukken op transparanten en etiketten](#)
- [Afdrukken op briefhoofdpapier of op voorbedrukte formulieren](#)
- [Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten](#)
- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Meerdere pagina's op één vel afdrukken](#)
- [Folders afdrukken](#)
- [Watermerken afdrukken](#)

Afdrukken met handmatige invoer

Gebruik de handmatige invoer als u afdrukt op gemengd afdruk materiaal, bijvoorbeeld als u eerst een envelop afdrukt, vervolgens een brief, daarna nogmaals een envelop, enzovoort. Plaats een envelop in de voorrangsinvoerlade en plaats het briefhoofdpapier in de invoerlade.

Afdrukken met handmatige invoer

1. Open de eigenschappen van het apparaat of de printerinstellingen (printerdriver) in het softwareprogramma.
2. Selecteer het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/kwaliteit** van de printerdriver (het tabblad **Papierssoort/kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en selecteer **Handinvoer** in de vervolgkeuzelijst **Bron is:** of **Papierbron**. (Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor informatie over het openen van de printerdriver vanaf de computer.)
3. Verzend de afdruktaak.
4. Wacht totdat **Handmatige invoer** op het bedieningspaneel verschijnt nadat u de instelling hebt gewijzigd. Druk vervolgens op **MENU_INVOER** om de taken af te drukken.

Afdruktaken onderbreken of annuleren

U kunt een afdruktaak tijdens het afdrukken onderbreken door op **ANNULEREN** te drukken.

VOORZICHTIG

Als u op de knop **ANNULEREN** drukt, wordt de taak die op dat moment wordt afgedrukt, gewist. Als u op **ANNULEREN** drukt terwijl er meerdere processen worden uitgevoerd (er wordt bijvoorbeeld een document afgedrukt terwijl er een fax wordt ontvangen) dan wordt het proces gewist dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

U kunt ook een afdruktaak annuleren vanuit een softwareprogramma of een afdrukwachtrij.

Als u een afdruktaak direct wilt onderbreken, moet u het resterende papier uit de lade van het apparaat halen. Nadat het afdrukken is onderbroken, beschikt u over de volgende opties:

- **Bedieningspaneel:** als u de afdruktaak wilt annuleren, drukt u één maal op **ANNULEREN** op het bedieningspaneel.
- **Softwareprogramma:** doorgaans wordt er korte tijd een dialoogvenster op het scherm weergegeven waarin u de afdruktaak kunt annuleren.
- **Afdrukwachtrij van Windows:** als een afdruktaak in een afdrukwachtrij (computergeheugen) of printerspouler staat, kunt u de taak daar wissen. Ga naar het venster **Printer** in Windows 98, Windows Me, Windows 2000 en Windows XP. Klik op **Start**, **Instellingen** en **Printers**. Dubbelklik op het pictogram van het apparaat om het venster te openen, selecteer de afdruktaak en klik op **Verwijderen**.
- **Afdrukwachtrij (Macintosh):** open de afdrukwachtrij door te dubbelklikken op het pictogram van de printer in de **Finder**. Selecteer de afdruktaak en klik op **Prullenmand**.

Printerdrivers

Selecteer een van de volgende printerdrivers nadat u de software hebt geïnstalleerd:

PCL 6-driver (standaarddriver): gebruik de PCL 6-driver om de volledige functionaliteit van het apparaat te kunnen gebruiken. De PCL 6-driver wordt aanbevolen tenzij volledige achterwaartse compatibiliteit met voorgaande PCL-drivers of oudere printers vereist is.

PCL 5e-driver: gebruik de PCL 5e-driver als u wilt dat de afdrukresultaten overeenkomen met afdrukken van oudere HP LaserJet-printers. In deze driver zijn bepaalde functies (FastRes 1200, ProRes 1200 en 300 dpi) niet beschikbaar. (Gebruik niet de PCL 5e-driver die is meegeleverd bij dit apparaat of bij oudere printers.)

PS-driver: gebruik de PostScript-driver® (PS) als compatibiliteit met PostScript gewenst is. Bepaalde functies, zoals handmatig dubbelzijdig afdrukken, folders afdrukken, watermerken en meer dan vier pagina's per vel afdrukken, zijn niet beschikbaar in deze driver.

Opmerking

Het apparaat schakelt automatisch tussen PostScript-emulatie en PCL-printertalen, afhankelijk van de geselecteerde driver. Met PS-emulatie wordt Adobe® PostScript Level 2 geëmuleerd. Voor meer informatie over het openen van de driver raadpleegt u [De afdrukinstellingen wijzigen](#).

De afdrukinstellingen wijzigen

Na de installatie hebt u via de printerdriver of een andere toepassing toegang tot de printerinstellingen. Deze instellingen hebben geen gevolgen voor andere gebruikers op het netwerk.

Gebruik een van de volgende methoden om de printerinstellingen te wijzigen:

U kunt een aantal instellingen ook in de HP werkset wijzigen. Voor meer informatie over de HP werkset raadpleegt u [De HP werkset gebruiken](#).

Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen (Windows)

Windows 98, Windows Me en Windows XP Home: In het menu **Start** wijst u **Instellingen** aan en klikt u op **Printers**. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en klik op **Eigenschappen**. Pas de gewenste instellingen aan en klik op **OK**.

Windows NT 4.0, Windows 2000 en Windows XP Professional: In het menu **Start** wijst u **Instellingen** aan en klikt u op **Printers**. Klik in Windows 2000 met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en kies **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**. Klik in Windows 4.0 met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat en kies **Standaardwaarden document**. Pas de gewenste instellingen aan en klik op **OK**.

Opmerking

Mogelijk wijken deze stappen af van de stappen die u in werkelijkheid moet uitvoeren. Dit is echter de meest voorkomende manier.

Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen (Macintosh)

Macintosh OS 9.1:

1. In het bureaublad van Macintosh selecteert u **Bestand** en vervolgens **Bureaublad afdrukken**.
2. In de lijst met printers selecteert u **HP All-in-one**.

3. Breng de gewenste wijzigingen aan in de instellingen.
4. Klik op **Bewaar instellingen** .
5. Klik op **Annuleer..**

Macintosh OS X:

1. Open een document in een tekstverwerkingsprogramma.
2. Selecteer **Bestand** en selecteer **Afdrukken**.
3. Breng de gewenste wijzigingen aan in de standaardinstellingen.
4. Klik bij de opties voor instellingen op **Aangepaste instellingen opslaan**.
5. Selecteer de optie **Aangepast** in het gedeelte **Opgeslagen instellingen** om de instellingen te activeren bij het afdrukken van een document.

De instellingen van een afdruktaak wijzigen (Windows)

In het menu **Bestand** klikt u op **Afdrukken**. In het dialoogvenster **Afdrukken** klikt u op **Eigenschappen**. Wijzig de instellingen die u op de huidige afdruktaak wilt toepassen en klik op **OK**.

De instellingen van een afdruktaak wijzigen (Macintosh)

In het menu **Bestand** selecteert u **Afdrukken**. Geef de afdrukinstellingen op in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Opmerking

Mogelijk wijken deze stappen af van de stappen die u in werkelijkheid moet uitvoeren. Dit is echter de meest voorkomende manier.

Instellingen voor de afdrukkwaliteit

Met de instellingen voor de afdrukkwaliteit bepaalt u hoe licht of hoe donker de afdruk is en geeft u de opmaak op waarin de afbeeldingen worden afgedrukt. Met de instellingen voor de afdrukkwaliteit kunt u ook de afdrukkwaliteit voor een specifiek type afdruk materiaal optimaliseren. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

U kunt de instellingen in de eigenschappen van het apparaat wijzigen voor specifieke taken die u afdrukt. De volgende instellingen zijn beschikbaar afhankelijk van de printerdriver die u gebruikt:

- **Beste kwaliteit (ProRes 1200):** deze instelling biedt u een resolutie van 1200 dpi (dots per inch) en biedt de beste afdrukkwaliteit.
- **Sneller afdrukken (FastRes 1200):** de resolutie wordt anders opgebouwd, zodat de taak sneller kan worden afgedrukt. Dit is de standaardinstelling.
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Aangepast:** deze instelling biedt dezelfde resolutie als de instelling Sneller afdrukken, maar u kunt de schaalpatronen wijzigen.
- **EconoMode (Toner besparen):** tekst wordt afgedrukt met minder toner. Deze instelling is nuttig wanneer u kladversies afdrukt. U kunt deze instelling onafhankelijk van andere instellingen voor de afdrukkwaliteit opgeven.

Opmerking

Wanneer u de resolutie wijzigt, wordt de opmaak van de tekst mogelijk gewijzigd.

Instellingen voor de afdrukkwaliteit tijdelijk wijzigen

Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit alleen voor het huidige programma wilt wijzigen, opent u de eigenschappen via het menu **Printerinstelling** in het programma waarmee u afdrukt. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken

Opmerking

Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie over Macintosh-instructies.

Voor Windows 98, Windows 2000 en Windows Me:

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat.
3. Klik op **Eigenschappen** (in Windows 2000 kunt u ook klikken op **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**).
4. Wijzig de instellingen en klik op **OK**.

Voor Windows XP:

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen** en klik op **Printers en faxen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat.

3. Klik op **Eigenschappen** of klik op **Voorkeursinstellingen voor afdrucken**.
4. Wijzig de instellingen en klik op **OK**.

EconoMode gebruiken (om toner te besparen)

EconoMode is een functie waarmee de printer minder toner per pagina kan gebruiken. Als u deze optie selecteert, verlengt u de gebruiksduur van de toner en vermindert u de kosten per pagina. De afdrukkwaliteit neemt echter ook af. Er worden lichtere afdrucken gemaakt die geschikt zijn als klad- of proefversie.

Hewlett-Packard raadt niet aan om altijd gebruiken te maken van EconoMode. Als EconoMode wordt gebruikt wanneer de tonerdekking aanzienlijk lager dan vijf procent is, kan het voorkomen dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit onder deze omstandigheden afneemt, moet u een nieuwe printcartridge installeren, ook als er nog toner in de cartridge resteert.

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

1. Als u EconoMode wilt inschakelen, opent u de eigenschappen van de printer (of Voorkeursinstellingen voor afdrucken in Windows 2000 en Windows XP). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer het tabblad **Papier/kwaliteit** of het tabblad **Afwerking** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en schakel het selectievakje **Handinvoer** in.

Opmerking

Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigen voor alle toekomstige taken](#) voor instructies over het gebruik van de instelling EconoMode voor alle toekomstige afdruktaken.

De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal

De instellingen voor afdrukmetaal regelen de temperatuur van de fuser van het apparaat. Om de afdrukkwaliteit te optimaliseren kunt u de instellingen wijzigen voor het afdrukmetaal dat u gebruikt. De instellingen kunnen worden geoptimaliseerd voor het volgende afdrukmetaal:

- gewoon papier
- voorbedrukt papier
- geperforeerd papier
- briefhoofdpapier
- transparanten
- etiketten
- bankpostpapier
- kringlooppapier
- kleurenpapier
- lichtgewicht papier (lichter dan 75 g/m²)
- zwaar papier (90 tot 105 g/m²)
- kaarten (105 tot 176 g/m²)
- enveloppen
- ruw papier

De functie voor optimaliseren gebruiken

U kunt de functie voor optimaliseren vinden in het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** in de apparaateigenschappen (printerdriver). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Opmerking

De afdruksnelheid kan variëren afhankelijk van de soort afdrukmetaal en het formaat dat u gebruikt.

Het is mogelijk dat u de instelling opnieuw moet wijzigen voor het optimaliseren van het afdrukmetaal waarop u gewoonlijk afdrukt.

Specificaties voor afdrukmateriaal

HP LaserJet-printers leveren een uitstekende afdrukkwaliteit. U kunt op diverse soorten afdrukmateriaal afdrucken, zoals losse vellen (waaronder kringlooppapier), enveloppen, etiketten, transparanten en afdrukmateriaal van aangepast formaat. Eigenschappen zoals het gewicht, de korrel en het vochtgehalte zijn belangrijke factoren die invloed hebben op de prestaties van het apparaat en de afdrukkwaliteit.

Het apparaat is geschikt voor een grote verscheidenheid aan papiersoorten en ander afdrukmateriaal in overeenstemming met de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Afdrukmateriaal dat niet aan deze richtlijnen voldoet, kan de volgende problemen veroorzaken:

- lage afdrukkwaliteit
- meer papierstoringen
- voortijdige slijtage van het apparaat waarvoor reparaties vereist zijn

Gebruik voor de beste resultaten alleen papier en afdrukmateriaal van HP. Hewlett-Packard kan het gebruik van andere merken niet aanbevelen. HP heeft geen invloed op de kwaliteit van deze producten omdat deze geen HP-producten zijn.

Ook wanneer afdrukmateriaal aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet, is het mogelijk dat het afdrukmateriaal niet de gewenste resultaten biedt. Dit kan komen door onjuist gebruik, onjuiste temperaturen of vochtigheidsniveaus of andere variabelen waarop Hewlett-Packard geen invloed heeft.

Voordat u een grote hoeveelheid afdrukmateriaal aanschaft, moet u controleren of dit voldoet aan de vereisten die in deze gebruikershandleiding en in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* worden vermeld. (Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) voor informatie over het aanvragen van de richtlijnen.) Test afdrukmateriaal altijd voordat u een grote hoeveelheid aanschaft.

VOORZICHTIG

Wanneer u afdrukmateriaal gebruikt dat niet aan de specificaties van Hewlett-Packard voldoet, kunnen problemen optreden met het apparaat waarvoor reparaties vereist zijn. Deze reparaties worden niet gedekt door de garantie of de serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

Opmerking

Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor informatie over ondersteunde formaten, gewichten en andere specificaties van afdrukmateriaal.

Richtlijnen voor het gebruik van afdrukmetaal

Volgt de richtlijnen in dit gedeelte voor het selecteren en het gebruiken van afdrukmetaal.

Papier

Gebruik normaal papier voor het beste resultaat. Controleer of het papier van goede kwaliteit is en geen insnijdingen, knikken, scheuren, vlekken, losse stukken, stof, kreukels, gaten en gekrulde of gevouwen randen heeft.

Controleer het label op de verpakking als u niet zeker weet welk type papier (bijvoorbeeld bankpost- of kringlooppapier) u plaatst.

Bepaald papier kan problemen met de afdrukkwaliteit, papierstoringen of schade aan het apparaat veroorzaken.

Opmerking

Gebruik geen briefhoofden die zijn afgedrukt met inkt op lage temperatuur, zoals de inkt die in bepaalde soorten thermografie wordt gebruikt.

Gebruik geen briefhoofd met reliëfdruk.

De toner wordt op het afdrukmetaal aangebracht onder invloed van hitte en een verhoogde druk. Controleer of gekleurd afdrukmetaal en voorbedrukte formulieren zijn vervaardigd met inkt die bestand zijn tegen de temperatuur van het apparaat (200° C gedurende 0,1 seconde).

Veelvoorkomende problemen met afdrukmetaal

Probleem	Probleem met afdrukmetaal	Oplossing
Slechte afdrukkwaliteit of toner hecht niet goed, problemen met de invoer.	Te vochtig, te ruw, te glad of reliëf. Partij afdrukmetaal van slechte kwaliteit.	Probeer een ander type afdrukmetaal, tussen 100 en 250 Sheffield en een vochtgehalte van 4 tot 6%.
Weggefallen van informatie, papierstoring of krullen.	Het afdrukmetaal is op onjuiste wijze opgeslagen	Sla het afdrukmetaal plat op in de waterdichte verpakking.
Meer grijze achtergrondarcering.	Het afdrukmetaal is te zwaar.	Gebruik lichter afdrukmetaal.
Papier krult of er zijn problemen met de invoer.	Te vochtig, verkeerde richting van korrel of kleine korrels.	Gebruik afdrukmetaal met een lange korrel. Gebruik de rechte papierbaan.
Papierstoring of schade aan het apparaat.	Insnijdingen of perforaties.	Gebruik geen afdrukmetaal met insnijdingen of perforaties.
Problemen met de invoer.	Gekartelde randen.	Gebruik afdrukmetaal van goede kwaliteit.

Etiketten

Opmerking

Gebruik voor de beste resultaten alleen etiketten van HP. Ga naar <http://www.hp.com> als u benodigdheden van HP wilt bestellen.

Let bij het kiezen van etiketten op de volgende kwaliteitsaspecten:

- **Stickers:** het kleefmiddel moet stabiel zijn bij een temperatuur van 200° C, de maximumtemperatuur van het product.
- **Positie:** gebruik alleen etiketten waarvan de achterzijde is afgedekt. Etiketten kunnen vastplakken aan vellen met ruimte tussen de etiketten, waardoor ernstige papierstoringen optreden.
- **Krullen:** zorg dat de etiketten plat liggen en niet meer dan 13 mm omkrullen.
- **Voorwaarde:** gebruik geen etiketten met kreukels, bobbelen of andere kenmerken die erop wijzen dat het etiket niet goed is bevestigd. Gebruik nooit etiketten die al een keer zijn afgedrukt.

Transparanten

Transparanten moeten bestand zijn tegen een temperatuur van 200° C, de maximumtemperatuur van het apparaat.

Enveloppen

Let bij het kiezen van enveloppen op de volgende kwaliteitsaspecten.

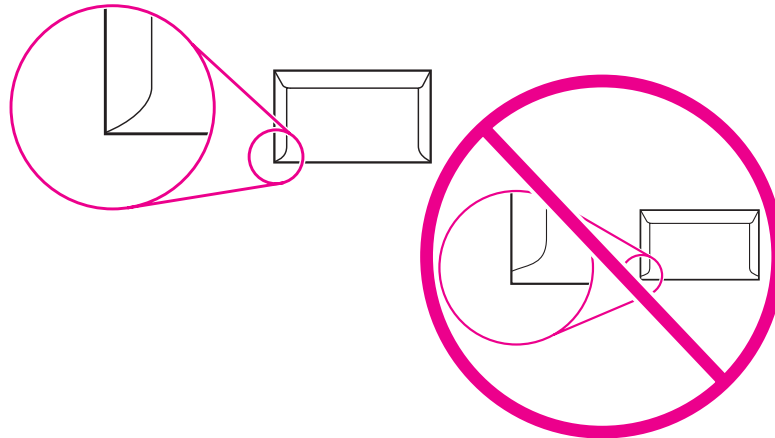
De constructie van de envelop

De constructie van de envelop is essentieel. De vouwlijnen van enveloppen kunnen sterk variëren, niet alleen tussen enveloppen van verschillende merken, maar ook in een verpakking met enveloppen van hetzelfde merk. De afdrukresultaten voor enveloppen zijn voornamelijk afhankelijk van de kwaliteit van de enveloppen, die wordt bepaald door de volgende factoren.

- **Gewicht:** de envelop mag niet zwaarder zijn dan 105 g/m², anders kunnen de enveloppen vastlopen.
- **Constructie:** voordat u begint met afdrucken, moeten de enveloppen plat liggen en mogen deze niet meer dan 6 mm krullen. De enveloppen mogen geen lucht bevatten. Enveloppen die lucht bevatten kunnen problemen veroorzaken.
- **Staat:** zorg dat de enveloppen niet zijn gekreukeld of geknikt en niet op andere wijze zijn beschadigd.
- **Formaten:** de ondersteunde envelopformaten variëren van 90 x 160 mm tot 178 x 254 mm.

Enveloppen met dubbelzijdige naden

Een envelop met dubbelzijdige naden heeft verticale naden aan beide zijden van de envelop in plaats van diagonale naden. Bij deze constructie bestaat er een grotere kans op kreukels tijdens het afdrucken. Controleer of de naad geheel doorgaat tot de hoek van de envelop, zoals wordt weergegeven in de volgende afbeelding:



Enveloppen met zelfklevende randen of kleppen

Enveloppen met plakranden of met meer dan één klep die over de plakrand valt, moeten kleefmiddelen bevatten die bestand zijn tegen de hitte en druk in het apparaat (200° C). De extra kleppen en randen kunnen kreuken, vouwen of papierstoringen veroorzaken.

Enveloppen bewaren

Voor een goede afdrukkwaliteit is het van belang dat u de enveloppen op de juiste wijze bewaart. U moet de enveloppen plat bewaren. Lucht in de envelop, zodat een luchtbel ontstaat, kan de envelop kreukelen tijdens het afdrucken.

Kaarten en zwaar afdrukmateriaal

U kunt op veel soorten kaarten afdrucken vanuit de invoerlades, zoals indexkaarten en briefkaarten. Bepaalde kaarten geven betere resultaten dan andere omdat de constructie beter geschikt is voor gebruik in een laserapparaat.

Om een optimale afdrukkwaliteit te verkrijgen, kunt u beter geen afdrukmateriaal gebruiken dat zwaarder is dan 157 g/m². Te zwaar afdrukmateriaal kan invoerproblemen, stapelproblemen, papierstoringen, slechte tonerfixering, een lage afdrukkwaliteit of sterke mechanische slijtage veroorzaken.

Opmerking

Mogelijk kunt u afdrucken op zwaar afdrukmateriaal als u de invoerlade niet geheel vult en als u afdrukmateriaal gebruikt met een gladheid van 100 tot 180 Sheffield.

Constructie van kaarten

- **Gladheid:** kaarten met een gewicht van 135 tot 157 g/m² moeten een gladheid van 100 tot 180 Sheffield hebben. Kaarten van 60 tot 135 g/m² moeten een gladheid van 100 tot 250 Sheffield hebben.
- **Constructie:** kaarten moeten plat liggen en minder dan 5 mm omkrullen.

- **Staat:** zorg dat de kaarten niet zijn gekreukeld of geknikt en niet op andere wijze zijn beschadigd.
- **Formaten:** gebruik alleen kaarten die binnen de volgende afmetingen vallen:
 - **Minimaal:** 76 x 127 mm
 - **Maximaal:** 216 x 356 mm

Richtlijnen voor kaarten

- Als de kaarten omkrullen of vastlopen, moet u afdrukken via de rechte papierbaan.
- Stel de marges in op minimaal 2 mm van de randen.

Afdrukmateriaal selecteren voor de automatische documentinvoer

Gebruik de volgende richtlijnen wanneer u afdrukmateriaal selecteert voor de automatische documentinvoer.

Specificaties van de automatische documentinvoer

- **Invoercapaciteit:** de automatische documentinvoer kan maximaal 50 vellen papier van kopieerkwaliteit met een gewicht van 60 tot 90 g/m² bevatten.
- **Papierformaat:** gebruik alleen papier van kopieerkwaliteit dat binnen de volgende afmetingen valt:
 - **Minimaal:** 127 x 127 mm
 - **Maximaal:** 215,9 x 381 mm

Opmerking

Gebruik de flatbedscanner voor het faxen, kopiëren of scannen van materiaal dat tamelijk dun of dik is of snel beschadigd raakt. De flatbedscanner biedt de beste fax-, kopieer- en scankwaliteit. De automatische documentinvoer wordt aanbevolen voor het faxen, kopiëren en scannen van papier.

Afdrukken op enveloppen

Gebruik een van de volgende methoden om af te drukken op enveloppen:

- [Op één envelop afdrukken](#)
- [Op meerdere enveloppen afdrukken](#)

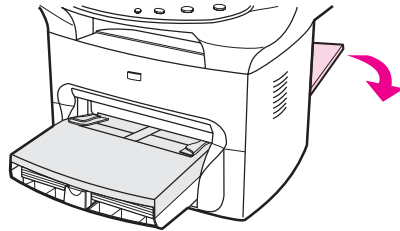
Op één envelop afdrukken

Gebruik alleen enveloppen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.

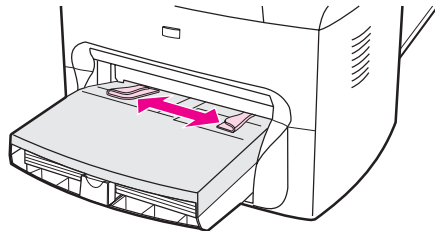
Opmerking

Gebruik de voorrangsinvoerlade voor het afdrukken op één envelop. Gebruik de hoofdinvoerlade voor het afdrukken op meerdere enveloppen.

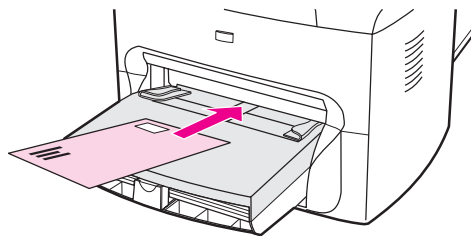
1. Om te voorkomen dat de envelop gaat krullen tijdens de uitvoer door de printer moet u de klep voor de rechte papierbaan openen.



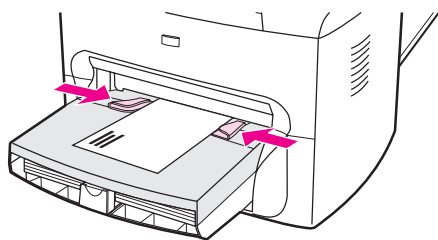
2. Voordat u de envelop in de invoer plaatst, schuift u de papiergeleiders naar buiten zodat deze enigszins breder zijn dan de envelop.



3. Als de envelop een klep heeft langs de brede kant dan plaatst u de envelop met de klepvouw links en de afdrukszijde naar boven. Als de envelop een klep heeft langs de korte kant dan plaatst u de envelop met de klepvouw in de invoeropening en de afdrukszijde naar boven.



4. Pas de papiergeleiders aan de breedte van de envelop aan.



5. Voor Windows printerdrivers selecteert u **Envelop** bij **Papiersoort**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** .

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u **Envelop** als de papiersoort in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier**(het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

6. Druk de envelop af.

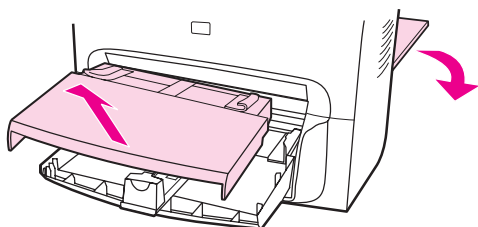
Op meerdere enveloppen afdrukken

Gebruik alleen enveloppen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

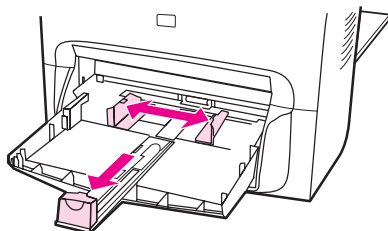
Opmerking

Gebruik de voorrangsinvoerlade voor het afdrukken op één envelop. Gebruik de hoofdinvoerlade voor het afdrukken op meerdere enveloppen.

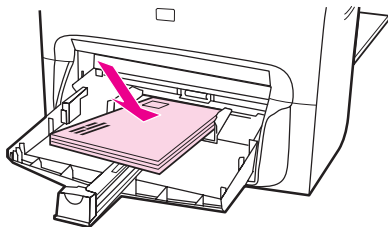
1. Om te voorkomen dat de enveloppen gaan krullen tijdens de uitvoer door de printer moet u de klep voor de rechte papierbaan openen en de voorrangsinvoerlade verwijderen.



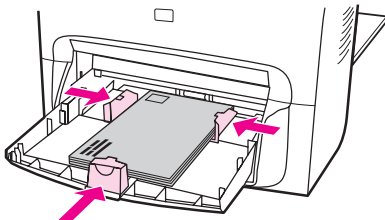
2. Voordat u de enveloppen in de invoer plaatst, schuift u de papiergeleiders naar buiten zodat deze enigszins breder zijn dan de enveloppen.



- Als de enveloppen een klep hebben langs de brede kant dan plaatst u de enveloppen met de klepvouw links en de afdrukzijde naar boven. Als de enveloppen een klep hebben langs de korte kant dan plaatst u de enveloppen met de klepvouw in de invoerriem en de afdrukzijde naar boven.



- Pas de papiergeleiders aan op de lengte en breedte van de enveloppen.



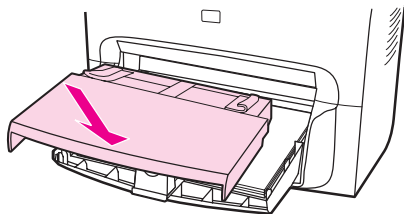
- Voor Windows printerdrivers selecteert u **Envelop** bij **Papierssoort**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u **Envelop** als de papierssoort in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papierssoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

- Druk de enveloppen af.
- Plaats de voorrangsinvoerlade terug.



Afdrukken op transparanten en etiketten

Gebruik alleen transparanten en etiketten voor laserprinters, zoals HP transparanten en etiketten van laserkwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

VOORZICHTIG

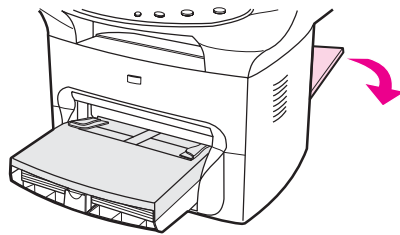
Controleer of het afdruk materiaal niet gekreukt of omgekruld is en of het geen gescheurde randen of ontbrekende etiketten heeft. Voer etiketten nooit meer dan één keer door het apparaat heen. De kleeflaag kan het apparaat beschadigen.

Afdrukken op transparanten en etiketten

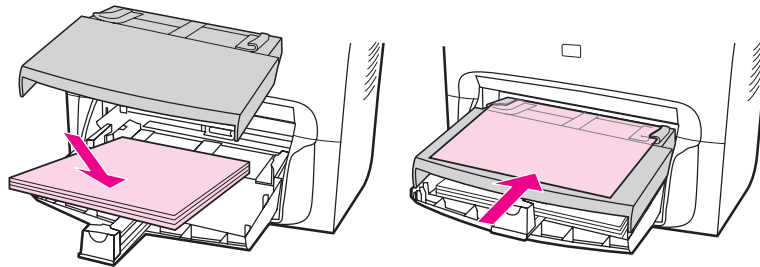
VOORZICHTIG

Zorg dat het juiste afdruk materiaal is ingesteld in de apparaatinstellingen (printerdriver). Zie hiervoor de volgende procedure. Het apparaat stemt de fusertemperatuur af op het ingestelde afdruk materiaal. Wanneer u afdrukt op speciaal afdruk materiaal zoals transparanten of etiketten wordt voorkomen dat de fuser het afdruk materiaal beschadigt tijdens de doorvoer door het apparaat.

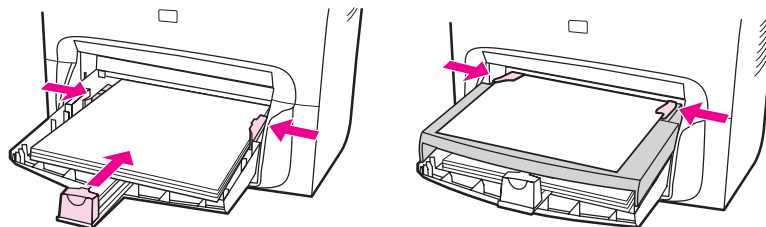
1. Open de klep voor de rechte papierbaan aan de achterzijde van het apparaat.



2. Plaats één pagina in de voorrangsinvoerlade of plaats meerdere pagina's in de hoofdinvoerlade. Controleer of de bovenste rand van het afdruk materiaal naar voren is gericht en de afdrukszijde (ruwe zijde bij transparanten) naar boven.



3. Stel de papiergeleiders af.



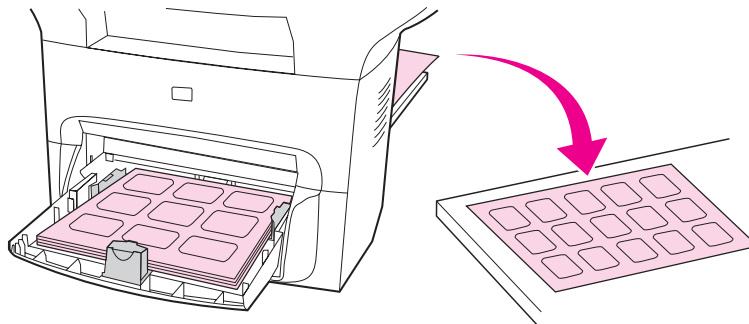
4. Voor Windows printerdrivers selecteert u het juiste afdruk materiaal bij **Papiersoort**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit** .

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u het juiste afdruk materiaal in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

5. Druk het document af. Verwijder het afdruk materiaal aan de achterzijde van de printer tijdens de uitvoer om te voorkomen dat de vellen aan elkaar plakken en leg de afgedrukte pagina's op een glad oppervlak.



Afdrukken op briefhoofdpapier of op voorbedrukte formulieren

Gebruik alleen briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren voor laserprinters, zoals HP briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren van laserkwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

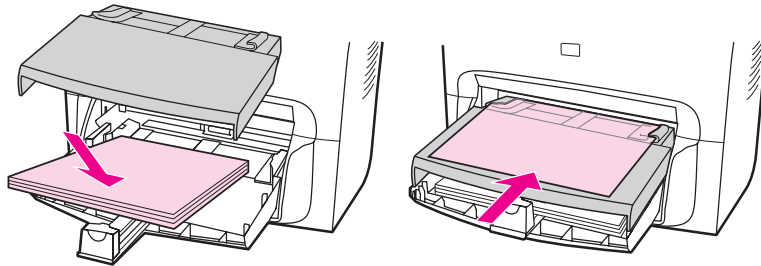
U kunt als volgt briefhoofdpapier of voorbedrukte formulieren afdrukken.

Afdrukken op briefhoofdpapier en voorbedrukte formulieren

1. Voer het papier in met de bovenste rand naar voren en de afdrukzijde naar boven.
2. Stel de papiergeleiders af op de breedte van het papier.
3. Druk het document af.

Opmerking

Als u eerst één vel briefhoofdpapier wilt afdrukken, gevolgd door een document van meerdere pagina's, plaatst u eerst het gewone papier in de hoofd invoerlade en dan het briefhoofdpapier in de voorrangsinvoerlade. Het apparaat begint automatisch met afdrukken vanuit de voorrangsinvoerlade.



Afdrukken op speciaal papierformaat of op kaarten

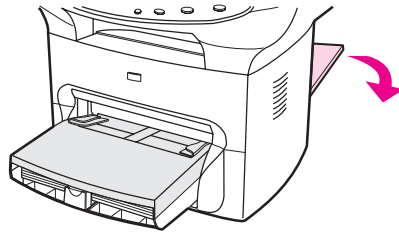
Het apparaat kan afdrukken op speciaal papierformaat en kaarten met een formaat tussen de 76 x 127 mm en 216 x 356 mm. Afhankelijk van het afdrukmateriaal kunt u maximaal 10 vellen vanuit de voorrangsinvoerlade afdrukken. Gebruik de hoofdinvoerlade als u meer dan 10 vellen wilt afdrukken.

Opmerking

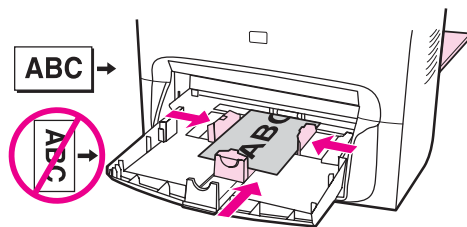
Controleer bij het plaatsen van het papier of de vellen niet aan elkaar plakken.

Op speciaal papierformaat of kaarten afdrukken

1. Open de klep voor de rechte papierbaan.



2. Voer het papier in met de smalle kant naar voren en de afdrukzijde naar boven. Stel de papiergeleiders in op het afdrukmateriaal.



3. Voor Windows printerdrivers klikt u op **Aangepast** in het tabblad **Papier** of in het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Geef de afmetingen op van het speciale papierformaat.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u de optie voor speciaal papierformaat in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers). Geef de afmetingen op van het speciale papierformaat.

Opmerking

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

4. Voor het afdrukken op kaarten gaat u als volgt te werk:

Voor Windows printerdrivers selecteert u **Kaarten** bij **Papiersoort**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

Voor Macintosh printerdrivers selecteert u **Kaarten** in het tabblad **Papier/Kwaliteit** of in het tabblad **Papier** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers).

5. Druk het document af.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Voor het maken van handmatige dubbelzijdige afdrukken moet u het materiaal tweemaal in de printer invoeren. U kunt de hoofd invoerlade of de rechte papierbaan gebruiken. Hewlett-Packard adviseert de normale papieruitvoer te gebruiken voor lichtgewicht papier en de rechte papierbaan voor zwaar af drukmateriaal of materiaal dat omkrult als het wordt afgedrukt.

Raadpleeg de volgende onderwerpen voor meer informatie:

[Handmatig dubbelzijdig afdrukken op lichtgewicht materiaal](#)

[Handmatig dubbelzijdig afdrukken op zwaar af drukmateriaal of kaarten \(rechte papierbaan\)](#)

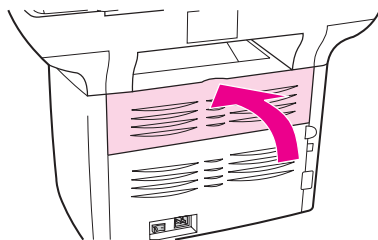
Opmerking

In de printerdriver vindt u ook aanwijzingen en afbeeldingen voor handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Wanneer u handmatig dubbelzijdig afdrukt, kan de printer vuil worden waardoor de afdrukkwaliteit vermindert. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor informatie over het reinigen van het apparaat.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken op lichtgewicht materiaal

1. Controleer of de klep voor de rechte papierbaan is gesloten.



2. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Raadpleeg [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#) of [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie.
3. In het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers) selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**. Zorg dat **Rechte papierbaan** *niet* is geselecteerd.

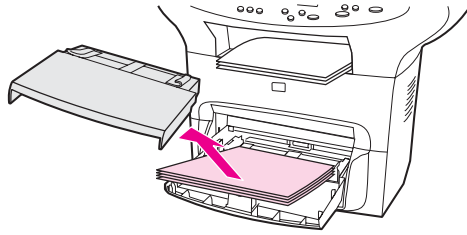
Opmerking

Als de optie **Dubbelzijdig afdrukken** grijs is weergegeven of niet beschikbaar is, opent u de apparaateigenschappen (printerdriver). Raadpleeg [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Windows\)](#) of [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie. In het tabblad **Apparaatinstellingen** of **Configureren** selecteert u **Handm. dubbelzijdig afdrukken toestaan** en klikt u op **OK**. Herhaal stap 2 en 3.

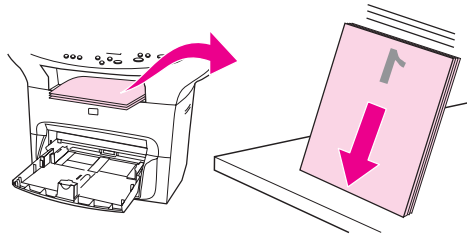
Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

4. Druk het document af.

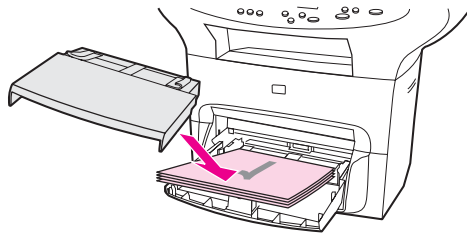
5. Nadat één zijde is afgedrukt, verwijdert u het overgebleven papier uit de invoerlade. Leg dit weg totdat u de opdracht voor handmatig dubbelzijdig afdrucken heeft voltooid.



6. Plaats de enkelzijdig afgedrukte pagina's met de bedrukte zijde naar beneden en controleer of de stapel recht ligt.



7. Plaats de stapel papier opnieuw in de invoerlade. Zijde één moet naar beneden gericht zijn, met de onderrand in de richting van de invoer. Plaats de voorrangsinvoerlade terug.

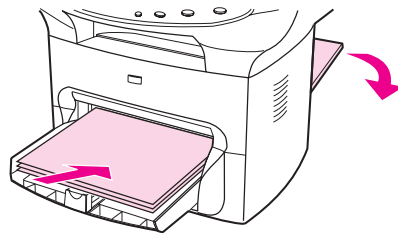


8. Klik op **OK** (in het computerscherm) en wacht totdat zijde twee is afgedrukt.

Handmatig dubbelzijdig afdrucken op zwaar afdrukmateriaal of kaarten (rechte papierbaan)

Voor zwaar afdrukmateriaal zoals kaarten gebruikt u de rechte papierbaan.

1. Plaats het afdrukmateriaal en open de klep voor de rechte papierbaan aan de achterzijde van het apparaat.



2. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Raadpleeg [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#) of [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie.

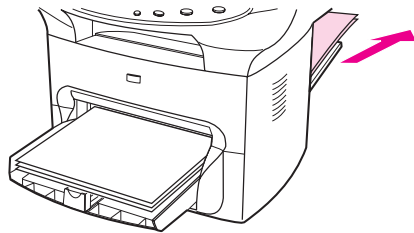
- In het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers) selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**. Zorg dat **Rechte papierbaan** is geselecteerd.

Opmerking

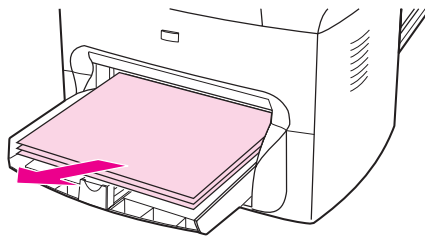
Als de optie **Dubbelzijdig afdrukken** grijs is weergegeven of niet beschikbaar is, opent u de apparaateigenschappen (printerdriver). Raadpleeg [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Windows\)](#) of [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie. In het tabblad **Apparaatinstellingen** of **Configureren** selecteert u **Handm. dubbelzijdig afdrukken toestaan** en klikt u op **OK**. Herhaal stap 2 en 3.

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

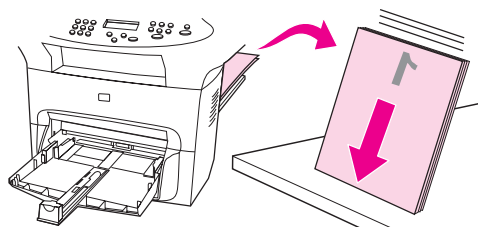
- Druk het document af.



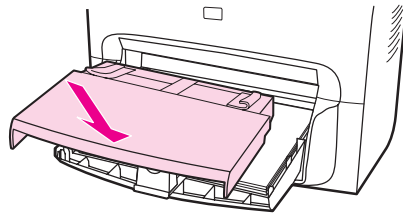
- Nadat één zijde is afgedrukt, verwijdert u het overgebleven papier uit de invoerlade. Leg dit weg totdat u de opdracht voor handmatig dubbelzijdig afdrukken heeft voltooid.



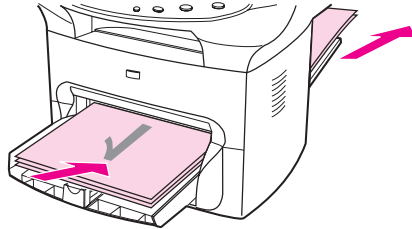
- Plaats de afgedrukte pagina's met de bedrukte zijde naar beneden en leg de stapel recht voordat u deze weer in de invoerlade plaatst. Zijde één moet naar beneden gericht zijn, met de onderrand in de richting van de invoer.



7. Plaats de voorrangsinvoerlade terug.

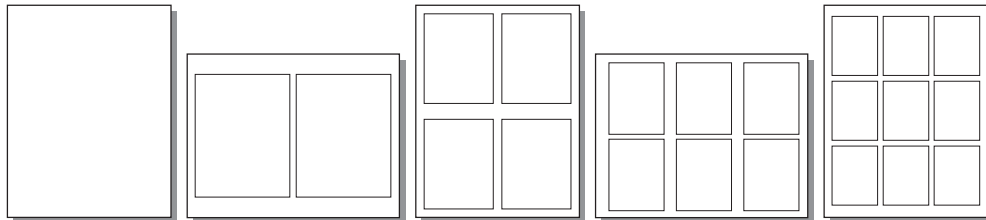


8. Klik op **OK** (in het computerscherm) en wacht totdat zijde twee is afgedrukt.



Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt het aantal pagina's opgeven dat u op één vel wilt afdrukken. Als u besluit meerdere pagina's op één vel af te drukken, worden de pagina's verkleind afgedrukt op het vel in dezelfde volgorde als deze anders zouden worden afgedrukt. U kunt maximaal 9 pagina's per vel opgeven onder Macintosh en maximaal 16 onder Windows.



Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Windows)

1. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor instructies.
2. Op het tabblad **Afwerking** bij **Pagina's per vel** selecteert u het aantal pagina's dat u per vel wilt afdrukken. U kunt maximaal 16 pagina's per vel afdrukken.
3. Schakel het selectievakje voor het afdrukken van paginaranden in als u de pagina's wilt afdrukken met randen. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de volgorde waarin u de pagina's wilt afdrukken op het vel.

Meerdere pagina's op één vel afdrukken (Macintosh)

1. Selecteer de optie **Lay-out** in de vervolgkeuzelijst **Algemeen**.
2. Selecteer het aantal pagina's per vel dat u wilt afdrukken in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**. U kunt maximaal negen pagina's per vel afdrukken.

Folders afdrukken

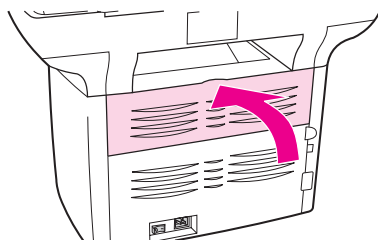
Opmerking

Folders afdrukken wordt niet ondersteund door Macintosh OS X.

U kunt folders afdrukken op afdrukmateriaal van letter-, legal-, of A4-formaat.

Folders afdrukken

1. Plaats het afdrukmateriaal in de invoer en zorg dat de klep voor de rechte papierbaan is gesloten.



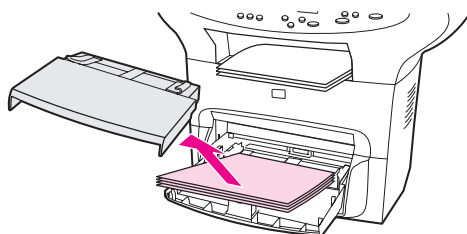
2. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Raadpleeg [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Windows\)](#) of [De instellingen van een afdruktaak wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie.
3. In het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor sommige Macintosh drivers) selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**. Zorg dat **Rechte papierbaan** *niet* is geselecteerd.

Opmerking

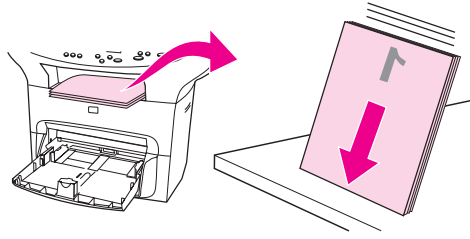
Als de optie **Dubbelzijdig afdrukken** grijs is weergegeven of niet beschikbaar is, opent u de apparaateigenschappen (printerdriver). Raadpleeg [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Windows\)](#) of [Standaardinstellingen voor alle toepassingen wijzigen \(Macintosh\)](#) voor meer informatie. In het tabblad **Apparaatinstellingen** of **Configureren** selecteert u **Handm. dubbelzijdig afdrukken toestaan** en klikt u op **OK**. Herhaal stap 2 en 3.

Niet alle apparaatfuncties zijn beschikbaar voor alle printerdrivers of besturingssystemen. Zie de online-Help in de eigenschappen van het apparaat (driver) voor informatie over de beschikbare functies van de driver.

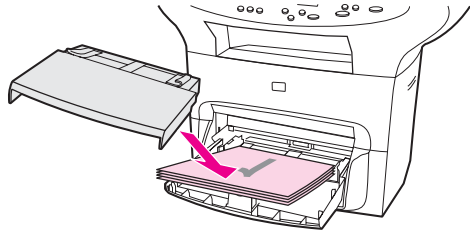
4. Stel het aantal pagina's per vel in op twee. Selecteer de gewenste bindoptie en klik op **OK**.
5. Druk de folder af.
6. Nadat een zijde is afgedrukt, verwijdert u het overgebleven papier uit de invoerlade en legt u het weg tot de folder is afgedrukt.



7. Leg de afgedrukte pagina's met de bedrukte zijde naar beneden en controleer of de stapel recht ligt.

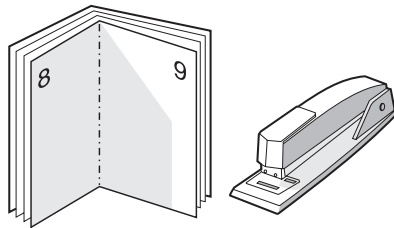


8. Plaats de pagina's met zijde één opnieuw in de invoerlade. Zijde één moet naar beneden gericht zijn, met de onderrand in de richting van de invoer.



9. Klik op **OK** (in het computerscherm) en wacht totdat zijde twee is afgedrukt.

10. Vouw de pagina's en niet ze aan elkaar.

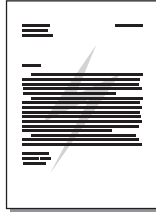


Watermerken afdrukken

Opmerking

Watermerken afdrukken wordt niet ondersteund door Macintosh OS X.

Met de optie voor watermerken kunt u tekst op de achtergrond van een bestaand document afdrukken. U wilt bijvoorbeeld in grote grijze letters Klad of Vertrouwelijk diagonaal afdrukken op de eerste pagina of op alle pagina's van een document.



De functie voor watermerken gebruiken

1. Open de apparaateigenschappen in het softwareprogramma (printerdriver). Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor instructies.
2. Geef op het tabblad **Effecten** (Windows) of in het venster **Watermerk/overlay** (Macintosh) aan welk type watermerk u wilt afdrukken op uw document. Als u het watermerk alleen op de eerste pagina van het document wilt afdrukken, selecteert u het selectievakje **Alleen eerste pagina afdrukken**.

4

Kopiëren

Raadpleeg de volgende aanwijzingen om kopieertaken vanaf het apparaat uit te voeren:

- [Originelen plaatsen om te kopiëren](#)
- [Kopieertaken starten](#)
- [Kopieertaken annuleren](#)
- [De kopieerkwaliteit aanpassen](#)
- [De instelling voor lichter/donkerder \(contrast\) aanpassen](#)
- [Kopieën verkleinen of vergroten](#)
- [De sorteerinstelling wijzigen](#)
- [Het aantal kopieën wijzigen](#)
- [Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren](#)

Opmerking

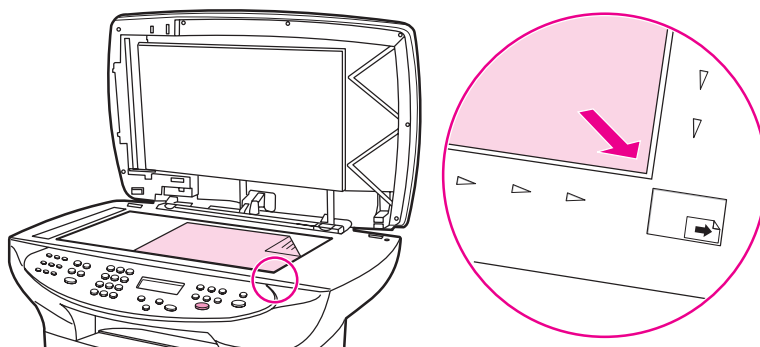
Een groot aantal functies dat in dit hoofdstuk wordt beschreven, kan ook met de HP werkset worden uitgevoerd. Voor meer informatie over het gebruik van de HP werkset raadpleegt u [De HP werkset gebruiken](#).

Originelen plaatsen om te kopiëren

Lees de volgende aanwijzingen om originelen in het apparaat te plaatsen en deze te kopiëren. Voor kopiëren van de beste kwaliteit gebruikt u de flatbedscanner. Zie [Afdruk materiaal selecteren voor de automatische documentinvoer](#) voor informatie over het selecteren van te kopiëren originelen.

Originelen op de flatbedscanner plaatsen

1. Controleer of de automatische documentinvoer leeg is.
2. Open de klep van de flatbedscanner.
3. Plaats het origineel met de afdrukszijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
4. Sluit de klep voorzichtig.
5. Het document kan nu worden gekopieerd.



VOORZICHTIG

Zorg dat de klep van de scanner niet op het oppervlak van de flatbedscanner valt. Zo voorkomt u schade aan het apparaat. Sluit de klep van de scanner altijd als het apparaat niet wordt gebruikt.

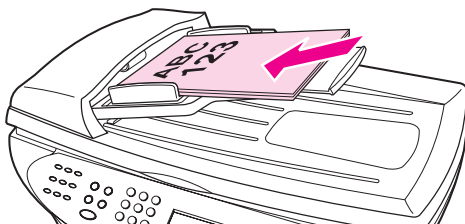
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen

Opmerking

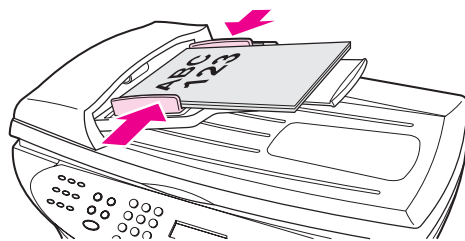
De automatische documentinvoer heeft een capaciteit van 50 vel van 75 g/m² (afhankelijk van de dikte van het materiaal). U kunt de automatische documentinvoer ook vullen met papier totdat deze vol is.

Het minimumformaat voor afdruk materiaal in de automatische documentinvoer is 127 x 127 mm. Voor materiaal met kleinere afmetingen gebruikt u de flatbedscanner. Het maximumformaat voor afdruk materiaal in de automatische documentinvoer is 215,9 x 381 mm.

1. Zorg dat de flatbedscanner leeg is.
2. Sluit de klep van de flatbedscanner en plaats de materiaalstapel met de bovenste rand naar voren in de invoerlade voor automatische documentinvoer. Plaats het materiaal met de afdrukzijde omhoog en leg de eerste pagina die moet worden gekopieerd boven op de stapel.



3. Schuif de stapel met afdruk materiaal in de automatische documentinvoer totdat deze niet verder kan worden geschoven.
4. Schuif de papiergeleiders tegen de stapel papier aan.



5. Het document kan nu worden gekopieerd.

VOORZICHTIG

Gebruik geen originelen met correctievloeistof, correctietape of nietjes om schade aan het apparaat te voorkomen.

Kopieertaken starten

Lees de volgende aanwijzingen om te kopiëren met het apparaat:

1. Plaats het origineel (één pagina tegelijk) met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat.

of

Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de automatische documentinvoer.

2. Druk op de knop **PAPIERFORMAAT** om het uitvoerformaat voor kopiëren in te stellen op Letter, Legal of A4.
3. Druk op de knop **START/KOPIËREN** op het bedieningspaneel om het kopiëren te starten.
4. Herhaal deze stappen voor elke kopie.

Zie [Originelen plaatsen om te kopiëren](#) voor meer informatie over het plaatsen van originelen op de flatbedscanner of in de automatische documentinvoer.

Opmerking

Als er gelijktijdig originelen in de automatische documentinvoer en op de flatbedscanner zijn geplaatst, wordt automatisch het origineel in de automatische documentinvoer gescand.

Kopieertaken annuleren

Als u een kopieertaak wilt annuleren, drukt u op de knop **ANNULEREN** op het bedieningspaneel. Als er meer dan één proces wordt uitgevoerd, wordt het proces dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel, gewist wanneer u op **ANNULEREN** drukt.

Opmerking

Als u een kopieertaak annuleert, moet u het origineel van de flatbedscanner of uit de automatische documentinvoer verwijderen.

De kopieerkwaliteit aanpassen

De fabrieksinstelling voor de kopieerkwaliteit is **Tekst**. Deze instelling is het meest geschikt voor documenten die voornamelijk tekst bevatten.

Wanneer u een foto of afbeelding kopieert, kunt u **Foto** selecteren om de kwaliteit van de kopie te verbeteren. Als u de hoogste fotokwaliteit wilt verkrijgen, selecteert u **Beste Foto**.

Wanneer u toner wilt besparen en de kopieerkwaliteit niet zo belangrijk is, kunt u de optie **Klad** selecteren.

De kopieerkwaliteit voor de huidige taak aanpassen

1. Druk op de knop **KWALITEIT** op het bedieningspaneel om de huidige kwaliteitsinstellingen van de kopie weer te geven.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om de opties voor kwaliteitsinstellingen weer te geven.
3. Selecteer een resolutie en druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan zonder de kopieertaak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Tijdens deze twee minuten wordt **Instell.=Aangep.** weergegeven op het bedieningspaneel.

De standaardkopieerkwaliteit aanpassen

1. Op het bedieningspaneel drukt u op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de **<** en de **>** knop om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Druk op de knop **MENU/ENTER** om **Stand. kwaliteit** te selecteren.
4. Gebruik de knoppen **<** en **>** om door de opties te bladeren.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

De instelling voor lichter/donkerder (contrast) aanpassen

De instelling voor lichter of donkerder beïnvloedt het contrast van de kopie. Volg onderstaande stappen om het contrast alleen voor de huidige kopieertaak te wijzigen.

De instellingen voor lichter/donkerder (contrast) voor de huidige taak aanpassen

1. Druk op de knop **LICHTER/DONKERDER** op het bedieningspaneel om de huidige contrastinstelling weer te geven.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om de instelling aan te passen. Verplaats de schuifknop naar links als u de kopie lichter dan het origineel wilt kopiëren; verplaats de schuifknop naar rechts als u de kopie donkerder dan het origineel wilt kopiëren.
3. Druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan zonder de kopieertaak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooiën van de kopieertaak actief. Tijdens deze twee minuten wordt **Instell.=Aangep.** weergegeven op het bedieningspaneel.

De standaardinstelling voor lichter/donkerder aanpassen

1. Druk op de knop **MENU/ENTER** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de **<** en de **>** knop om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Licht/donker** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knoppen **<** en **>** om de instelling aan te passen. Verplaats de schuifknop naar links als u alle kopieën lichter dan het origineel wilt kopiëren of verplaats de schuifknop naar rechts als u alle kopieën donkerder dan het origineel wilt kopiëren.
5. Druk op **MENU/INVOER** om de selectie op te slaan.

Kopieën verkleinen of vergroten

Met het apparaat kunt u kopieën verkleinen tot 25 procent van het origineel of vergroten tot maximaal 400 procent van het origineel. Bovendien kunt u automatisch de volgende verkleiningen of vergrotingen maken:

- **Origineel=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Voll. pag.=91%**
- **Op pag. passen**
- **2 pagina's/vel**
- **4 pagina's/vel**
- **Aangep.: 25-400%**

Opmerking

Als u de instelling **Op pag. passen** gebruikt kunt u alleen vanaf de flatbedscanner kopiëren.

Als u de instellingen **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** gebruikt, kunt u alleen vanuit de automatische documentinvoer kopiëren. Nadat u de optie **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** hebt geselecteerd, moet u de paginaoriëntatie selecteren (staand of liggend).

De kopieën van de huidige taak verkleinen of vergroten

U kunt als volgt kopieën van de huidige taak verkleinen of vergroten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooiën van de kopieertaak actief. Tijdens deze twee minuten wordt **Instell.=Aangep.** weergegeven op het bedieningspaneel.

1. Druk op **VERKL./VERGROTEN** op het bedieningspaneel.
2. Selecteer het formaat waartoe u de kopieën van deze taak wilt verkleinen of vergroten. U beschikt over de opties **Origineel=100%**, **Ltr > A4=97%**, **A4 > Ltr=94%**, **Lgl > Ltr=78%**, **Lgl > A4=83%**, **Voll. pag.=91%**, **Op pag. passen**, **2 pagina's/vel**, **4 pagina's/vel** of **Aangep.: 25-400%**.

Als u **Aangep.: 25-400%** selecteert, typt u een percentage met de alfanumerieke knoppen.

Als u **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** selecteert, selecteert u vervolgens de oriëntatie (staand of liggend).

3. Druk op **START/KOPIËREN** om de selectie op te slaan en de kopieertaak te starten of druk op **MENU/ENTER** om de selectie op te slaan zonder de kopieertaak te starten.

Opmerking

Het standaardpapierformaat in de invoerlade moet overeenkomen met het uitvoerformaat. Anders wordt mogelijk een deel van de kopie niet afgedrukt. Zie [Het standaardpapierformaat wijzigen](#) voor instructies.

Het standaardkopieerformaat wijzigen

Opmerking

Het standaardkopieerformaat is het formaat waartoe alle kopieën standaard worden verkleind of vergroot. Als u de fabrieksinstelling **Origineel=100%** behoudt, worden alle kopieën afgedrukt met hetzelfde formaat als het originele document.

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **St. verkl/vergr** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knoppen **<** en **>** om de gewenste optie voor het vergroten of verkleinen van kopieën te selecteren. U beschikt over de opties **Origineel=100%**, **Ltr > A4=97%**, **A4 > Ltr=94%**, **Lgl > Ltr=78%**, **Lgl > A4=83%**, **Voll. pag.=91%**, **Op pag. passen, 2 pagina's/vel, 4 pagina's/vel** of **Aangep.: 25-400%**.

Als u **Aangep.: 25-400%** selecteert, geeft u het percentage van het origineelformaat op dat u doorgaans wilt gebruiken voor kopieën.

Als u **2 pagina's/vel** of **4 pagina's/vel** selecteert, selecteert u vervolgens de oriëntatie (staand of liggend).

5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

De sorteerinstelling wijzigen

U kunt het apparaat zodanig instellen dat meerdere exemplaren van documenten automatisch worden gesorteerd. Als u de functie voor automatisch sorteren hebt ingeschakeld en bijvoorbeeld twee kopieën maakt van drie pagina's, worden de pagina's in deze volgorde afgedrukt: 1,2,3,1,2,3. Als de functie voor automatisch sorteren niet is ingeschakeld, worden de pagina's in deze volgorde afgedrukt: 1,1,2,2,3,3.

Als u de functie voor automatisch sorteren wilt gebruiken, mag het origineel niet te groot zijn voor het geheugen. Wanneer dit wel het geval is, wordt slechts één kopie gemaakt en wordt een bericht weergegeven dat u attent maakt op de wijziging. Als dit bericht verschijnt, kunt u de taak op een van de volgende manieren voltooien.

- Verdeel de taak in kleinere taken die minder pagina's bevatten.
- Maak slechts één kopie van het document tegelijk.
- Schakel de functie voor automatisch sorteren uit.
- Gebruik de kwaliteitsinstelling **Foto** in plaats van de instelling **Beste Foto**.

De sorteerinstelling die u selecteert, geldt voor alle kopieën totdat u de instelling wijzigt.

U kunt de sorteerfunctie ook inschakelen in de software. Zie [De afdrুকinstellingen wijzigen](#) voor het wijzigen van de instellingen in de software.

De sorteerinstelling voor de huidige taak wijzigen

Als u de sorteerinstelling wilt wijzigen voor de huidige taak, drukt u op de knop **SORTEREN** op het bedieningspaneel.

Als de sorteeroptie voor kopiëren **Laag** staat, drukt u op **SORTEREN** om de sorteerfunctie voor de huidige taak **Uit** te schakelen. Als de sorteeroptie voor kopiëren **Uit** staat, drukt u op **SORTEREN** om de sorteerfunctie voor de huidige taak **Laag** te zetten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooien van de kopieertaak actief. Tijdens deze twee minuten wordt **Instell.=Aangep.** weergegeven op het bedieningspaneel.

De standaardinstelling voor sorteren wijzigen

1. Druk op de knop **MENU/ENTER** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Druk op de knop **MENU/ENTER** om **Stand. sorteren** te selecteren.
4. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Laag** of **Uit** te selecteren.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

Opmerking

De fabrieksinstelling voor het automatisch sorteren van kopieën is **Laag**.

Het aantal kopieën wijzigen

U kunt een standaardwaarde tussen 1 en 99 opgeven voor het aantal kopieën.

Het aantal kopieën voor de huidige taak wijzigen

1. Druk op de knop **AANTAL EXEMPLAREN** op het bedieningspaneel en gebruik de knoppen **<** en **>** om het aantal te wijzigen dat wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

of

Gebruik de alfanumerieke knoppen om het aantal kopieën (tussen 1 en 99) voor de huidige taak op te geven.

2. Druk op **START/KOPIËREN** om de kopieertaak te starten.

Opmerking

De gewijzigde instelling blijft ongeveer twee minuten na het voltooiën van de kopieertaak actief. Tijdens deze twee minuten wordt **Instell.=Aangep.** weergegeven op het bedieningspaneel.

De standaardinstelling voor het aantal kopieën wijzigen

1. Druk op de knop **MENU/ENTER** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Kopieerinst.** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Standaard aantal** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de alfanumerieke knoppen om het standaard aantal kopieën (tussen 1 en 99) op te geven.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER** om uw selectie op te slaan.

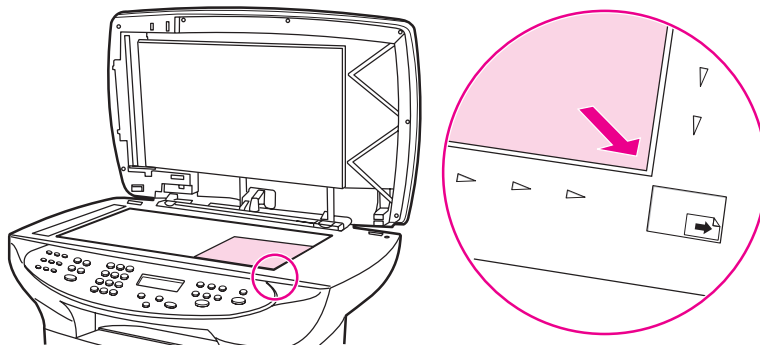
Opmerking

De fabrieksinstelling voor het aantal kopieën is **1**.

Foto's, dubbelzijdige originelen of boeken kopiëren

Een foto kopiëren

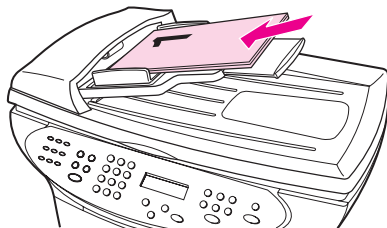
1. Plaats de foto met de afbeelding omlaag op de flatbedscanner, waarbij de linkerbovenhoek van de foto zich in de rechterbenedenhoek van het glas bevindt.



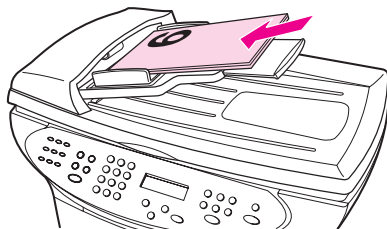
2. Sluit de klep voorzichtig.
3. U kunt de foto nu kopiëren met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Meerdere dubbelzijdige originelen kopiëren

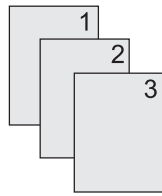
1. Plaats de stapel originelen die u wilt kopiëren in de automatische documentinvoer. Plaats de vellen hierbij met de bedrukte zijde naar boven en met de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel.



2. Druk op de knop **START/KOPIËREN**. De oneven pagina's worden eerst gekopieerd en afgedrukt.
3. Verwijder de stapel uit de automatische documentinvoer en plaats de stapel vervolgens opnieuw in de automatische documentinvoer met de laatste pagina boven en de bovenste paginarand in de richting van de invoer.

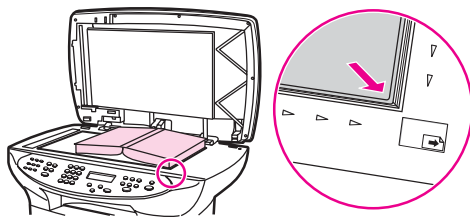


4. Druk op de knop **START/KOPIËREN**. De even pagina's worden eerst gekopieerd en afgedrukt.
5. Sorteert de even en oneven pagina's.

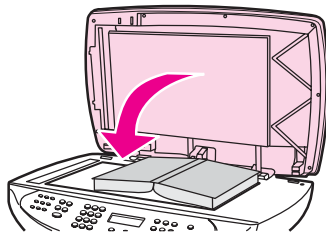


Boeken kopiëren

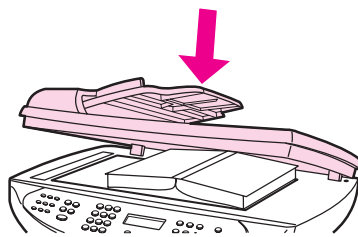
1. Open de klep en plaats het boek op de flatbedscanner. Zorg dat de pagina die u wilt kopiëren, zich in de rechteronderhoek van de glasplaat bevindt.



2. Sluit de klep voorzichtig.



3. Druk de klep voorzichtig op het boek, zodat dit tegen de glasplaat wordt gedrukt.



4. Druk op de knop **START/KOPIËREN**, of kopieer het boek via een andere scanmethode. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

5

Scannen

Lees de volgende aanwijzingen voor het uitvoeren van scantaken:

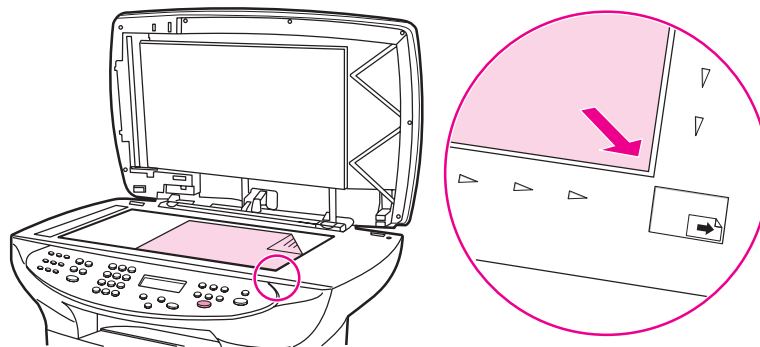
- [Originelen op de scan plaatsen](#)
- [Scanmethoden](#)
- [Scannen vanaf het apparaat \(Windows\)](#)
- [Scantaken annuleren](#)
- [Een foto of een boek scannen](#)
- [Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware \(Windows\)](#)
- [Vanaf het apparaat en HP Director \(Macintosh\) scannen](#)
- [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#)
- [Scannen met OCR](#)
- [Resolutie en kleur van de scanner](#)

Originelen op de scan plaatsen

Lees de volgende aanwijzingen om originelen in het apparaat te plaatsen en te scannen. Voor de beste scanresultaten gebruikt u de flatbedscanner. Zie [Afdruk materiaal selecteren voor de automatische documentinvoer](#) voor informatie over het selecteren van te scannen originelen.

Originelen op de flatbedscanner plaatsen

1. Zorg dat de automatische documentinvoer leeg is.
2. Open de klep van de flatbedscanner.
3. Plaats het origineel met de afdrukszijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
4. Sluit de klep voorzichtig.
5. Het document kan nu worden gescand.



VOORZICHTIG

Zorg dat de klep van de scanner niet op het oppervlak van de flatbedscanner valt. Zo voorkomt u schade aan het apparaat. Sluit de klep van de scanner altijd als het apparaat niet wordt gebruikt.

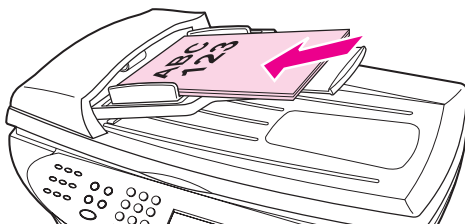
Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen

Opmerking

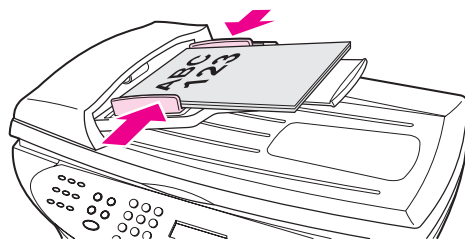
De automatische documentinvoer heeft een capaciteit van 50 vel van 75 g/m² (afhankelijk van de dikte van het materiaal). U kunt de automatische documentinvoer ook vullen met papier totdat deze vol is.

Het minimumformaat voor afdrukmetaal in de automatische documentinvoer is 127 x 127 mm. Voor metaal met kleinere afmetingen gebruikt u de flatbedscanner. Het maximumformaat voor afdrukmetaal in de automatische documentinvoer is 215,9 x 381 mm.

1. Zorg dat er geen origineel op de glasplaat van de flatbedscanner ligt.
2. Sluit de klep van de flatbedscanner en plaats de papierstapel met de bovenste rand naar voren in de invoerlade voor automatische documentinvoer. Plaats het papier met de afdrukzijde omhoog en leg de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel.



3. Schuif de stapel in de automatische documentinvoer totdat het papier niet verder doorgeschoven kan worden.
4. Schuif de papiergeleiders tegen de stapel papier aan.



5. De originelen kunnen nu worden gescand.

VOORZICHTIG

Gebruik geen originelen met correctievloeistof, correctietape of nietjes om schade aan het apparaat te voorkomen.

Scanmethoden

U kunt op de volgende manieren originelen scannen.

- **Vanaf het apparaat:** gebruik de scanknoppen op het bedieningspaneel om rechtstreeks vanaf het apparaat te scannen. De knop **SCANNEN NAAR** kan worden geprogrammeerd om te scannen naar een map (alleen Windows) of naar een e-mail. Zie [Scannen vanaf het apparaat \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows):** Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het bedieningspaneel om te scannen vanuit het hp LaserJet scanprogramma. U kunt de hp LaserJet scansoftware ook vanaf de computer openen. Zie [Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware \(Windows\)](#) voor meer informatie.

Opmerking

De HP LaserJet scansoftware kan niet in een netwerk worden gebruikt.

- **Vanuit HP Director (Macintosh):** plaats een origineel in de automatische documentinvoer om het venster van HP Director te openen. U kunt HP Director ook vanaf de computer openen door op de alias van de HP Director koppeling (alleen OS X) of de alias in het bureaublad te klikken. Zie [Vanaf het apparaat en HP Director \(Macintosh\) scannen](#) voor meer informatie.
- **Vanuit software die compatibel is met TWAIN of WIA:** zie [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#) voor meer informatie.

Opmerking

Installeer het Readiris-programma met behulp van de software-cd-rom als u meer wilt weten over OCR-software (Optical Character Recognition) en u deze software wilt gebruiken.

Scannen vanaf het apparaat (Windows)

Opmerking

Voor informatie over scannen vanaf het apparaat onder Macintosh raadpleegt u [Vanaf het apparaat en HP Director \(Macintosh\) scannen](#)

Lees de volgende aanwijzingen om rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel van het apparaat te scannen.

Opmerking

Voor de beste scanresultaten plaatst u de originelen rechtstreeks op de flatbedscanner in plaats van in de automatische documentinvoer.

De computer die is aangesloten op het apparaat moet aan staan.

De knop Scannen naar van het apparaat programmeren

Om de knop **SCANNEN NAAR** van het apparaat te programmeren moet u de apparaatinstellingen openen. Open de HP werkset en klik op het tabblad **Scannen naar...** Raadpleeg de Help van de HP werkset voor meer informatie.

Scannen naar e-mail

Ga als volgt te werk om naar een e-mail te scannen met de knop **SCANNEN NAAR**.

Opmerking

Om deze functie onder Windows te kunnen gebruiken, moet een e-mailontvanger geprogrammeerd zijn in het tabblad **Scannen naar...** Zie [De knop Scannen naar van het apparaat programmeren](#) voor meer informatie. Voor Macintosh, kunt u deze functie instellen op het tabblad **Apparaatcontrole**. Zie de online Help van de HP Director.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
of
Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.
2. Druk op de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om een e-mailontvanger te selecteren.
4. Druk op de knop **SCAN STARTEN** of **MENU/ENTER**. Het gescande origineel wordt als bijlage aan een e-mailbericht toegevoegd en automatisch naar de e-mailontvanger verzonden die u bij stap 3 heeft geselecteerd.

Scannen naar een map (alleen Windows)

Ga als volgt te werk om naar een map te scannen met de knop **SCANNEN NAAR**.

Opmerking

Om deze functie onder Windows te kunnen gebruiken, moet een map zijn opgegeven in het tabblad **Scannen naar...** Zie [De knop Scannen naar van het apparaat programmeren](#) voor meer informatie.

1. Plaats de originelen die u wilt scannen met de bedrukte zijde naar boven en met de bovenrand van het document naar voren in de automatische documentinvoer en schuif de papiergeleiders tegen de originelen.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Druk op de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om een map te selecteren.
4. Druk op de knop **SCAN STARTEN** of **MENU/ENTER**. Het gescande document wordt opgeslagen in de map die u hebt geselecteerd bij stap 3.

Scantaken annuleren

Ga als volgt te werk om een scantaak te annuleren.

- Druk op de knop **ANNULEREN** op het bedieningspaneel.
- Klik op de knop **Annuleren** in het dialoogvenster.

Als u een scantaak annuleert, moet u het origineel van de flatbedscanner of uit de automatische documentinvoer verwijderen.

Opmerking

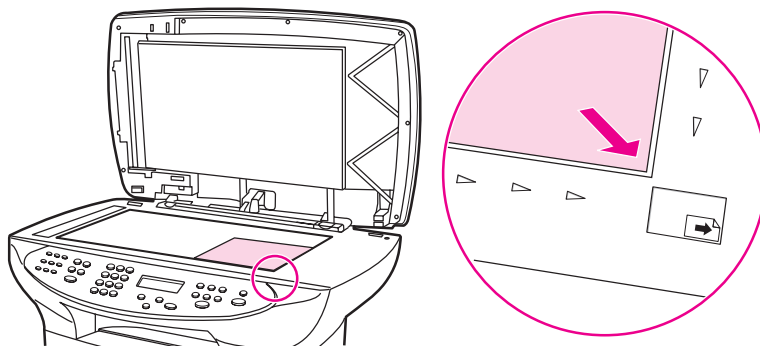
Deze procedures kunnen afwijken voor Macintosh-besturingssystemen.

Een foto of een boek scannen

Ga als volgt te werk om een foto of een boek te scannen.

Een foto scannen

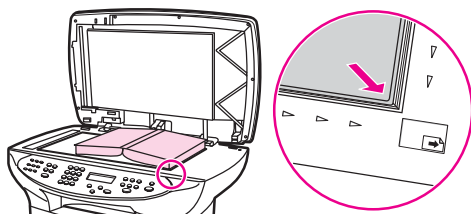
1. Plaats de foto met de afbeelding omlaag op de flatbedscanner, waarbij de linkerbovenhoek van de foto zich in de rechterbenedenhoek van het glas bevindt.



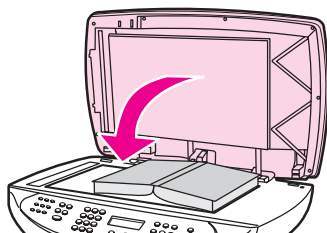
2. Sluit de klep voorzichtig.
3. U kunt de foto nu scannen met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Een boek scannen

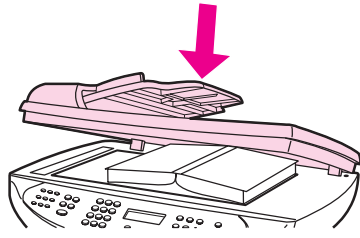
1. Open de klep en plaats het boek op de flatbedscanner. Zorg dat de pagina die u wilt scannen, zich in de rechteronderhoek van de glasplaat bevindt.



2. Sluit de klep voorzichtig.



3. Druk de klep voorzichtig op het boek, zodat dit tegen de glasplaat wordt gedrukt.



4. U kunt het boek nu scannen met behulp van een van de scanmethoden. Zie [Scanmethoden](#) voor meer informatie.

Scannen vanuit de hp LaserJet scansoftware (Windows)

Gebruik de HP LaserJet scansoftware als u een origineel wilt scannen naar:

- een e-mail
- een map
- een ander softwareprogramma dat u hebt opgegeven
- het Readiris OCR programma als dit op de computer geïnstalleerd is

Voor gedetailleerde informatie over het plaatsen van originelen in de automatische documentinvoer raadpleegt u [Originelen op de scan plaatsen](#).

Scannen naar e-mail

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3380** en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer.

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden via e-mail**.
4. Klik op **Instellingen**.
5. Stel de gewenste scaninstellingen in en klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.

Opmerking

U kunt de instellingen opslaan met de optie **Snelinstellingen** in het tabblad **Algemeen**. Als u na het opslaan van een Snelinstelling het selectievakje selecteert, dan worden de opgeslagen instellingen de standaardinstellingen de volgende keer dat u naar een e-mail scant.

6. Klik op **Scannen**. Het origineel wordt gescand, als bijlage aan een e-mail toegevoegd en automatisch verzonden.

Opmerking

Als er geen e-mailontvanger is opgegeven in het tabblad **E-mail** dan wordt het origineel gescand en toegevoegd als bijlage aan een nieuw e-mailbericht, maar niet verzonden. U kunt dan zelf de e-mailontvanger opgeven, een bericht schrijven, andere bijlagen toevoegen en de e-mail verzenden.

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Opslaan als bestand

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3380** en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer.

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Opslaan als bestand**.
4. Klik op **Instellingen**.
5. Stel de gewenste scaninstellingen in en klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.
6. Klik op **Scannen**. Voer een bestandsnaam in wanneer het programma dit vraagt.

Opmerking

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Naar een ander softwareprogramma scannen

Door naar een ander softwareprogramma te scannen kunt u naar een programma scannen dat niet compatibel is met TWAIN of WIA.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3380** en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer.

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden naar een ander softwareprogramma**.
4. Klik op **Instellingen**.

5. Stel de gewenste opties in. In het tabblad **Overige applicaties** klikt u op **Bladeren** om het .exe-bestand van het programma te zoeken. U kunt ook de locatie van het .exe-bestand opgeven.

Opmerking

U kunt de instellingen opslaan met de optie **Snelinstellingen** in het tabblad **Algemeen**. Als u na het opslaan van een Snelinstelling het selectievakje selecteert, dan worden de opgeslagen instellingen de standaardinstellingen de volgende keer dat u naar een ander softwareprogramma scant.

6. Selecteer het bestandstype dat door dit softwareprogramma wordt ondersteund.
7. Klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster van HP LaserJet Scan.
8. Klik op **Scannen**.

Opmerking

De opties die u bij stap 5 opgeeft gelden alleen voor de huidige taak, tenzij u de instelling als Snelinstelling opslaat.

Scannen naar de software Readiris OCR

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.

of

Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.

2. Op de computer klikt u op **Start** en selecteert u **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3380** en vervolgens **Scannen**.

of

Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het apparaat. De HP LaserJet scansoftware wordt geopend op de computer.

3. In het dialoogvenster van HP LaserJet Scan selecteert u **Verzenden naar Readiris OCR software**.
4. Klik op **Scannen**.

Opmerking

Readiris moet op de computer geïnstalleerd zijn voordat het apparaat naar een Readiris OCR-programma kan scannen. De meegeleverde cd-rom met de software bevat het Readiris OCR-programma.

Vanaf het apparaat en HP Director (Macintosh) scannen

De procedures in dit hoofdstuk zijn bestemd voor Macintosh OS X. De procedures voor Macintosh OS Classic kunnen afwijken.

Voor meer informatie over de in dit hoofdstuk beschreven taken en instellingen raadpleegt u de online Help van HP Director.

Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor gedetailleerde informatie over het plaatsen van originelen op de flatbedscanner of in de automatische documentinvoer.

Scannen naar e-mail

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
of
Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.
2. Druk op de knop **SCANNEN NAAR** op het bedieningspaneel.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om een e-mailprogramma zoals Apple Mail te selecteren.
4. Druk op de knop **SCAN STARTEN** op het bedieningspaneel van het apparaat. Het origineel wordt gescand. Het e-mailprogramma dat u bij stap 3 heeft geselecteerd wordt geopend. Een leeg e-mailbericht wordt geopend met het gescande document als bijlage.

Opmerking

Als u het scannen start met **Scannen naar e-mail** in HP Director dan wordt het origineel naar het standaard e-mailprogramma gescand.

5. U kunt dan zelf de e-mailontvanger opgeven, een bericht schrijven, andere bijlagen toevoegen en de e-mail verzenden.

Scannen naar een bestand

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
of
Til de klep van de flatbedscanner omhoog en plaats het origineel dat u wilt scannen met de bedrukte zijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Sluit de klep voorzichtig.
2. Als het apparaat rechtstreeks op de computer is aangesloten, wordt HP Director geopend nadat u een origineel in de automatische documentinvoer heeft geplaatst.
of
Als u met de flatbedscanner scant of als HP Director niet automatisch wordt gestart, dubbelklikt u op het bureaublad op de alias voor HP Director.
3. In de HP Director klikt u op **HP Scan**. Er verschijnt een voorbeeldweergave van het origineel.
4. Klik op het pictogram **Opslaan als**.

5. Voer een bestandsnaam en een bestandstype in.
6. Klik op **Opslaan**. Het origineel wordt gescand en opgeslagen.
7. Klik op **Gereed** om HP Scan af te sluiten.

Naar een softwareprogramma scannen

Om naar een softwareprogramma te scannen, scant u het origineel vanuit het betreffende programma. Alle programma's die compatibel zijn met TWAIN kunnen afbeeldingen scannen. Als u een programma gebruikt dat niet compatibel is met TWAIN kunt u de gescande afbeelding opslaan als bestand en het bestand vervolgens in het softwareprogramma plaatsen, openen of importeren. Zie [Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA](#) voor meer informatie.

Eén pagina tegelijk scannen

Opmerking

Voor de beste resultaten plaatst u de originelen in de automatische documentinvoer en niet op de flatbedscanner.

1. Plaats de originelen met de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Schuif de papiergeleiders tegen de originelen aan.
2. Als het apparaat rechtstreeks op de computer is aangesloten, wordt de HP Director geopend nadat u een origineel in de automatische documentinvoer heeft geplaatst. Als de HP Director niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op de alias van de HP Director in het bureaublad.
3. Om het dialoogvenster van HP Scan te openen, klikt u op de knop **HP Scan** in de HP Director.
4. Geef een afbeeldingstype op.
5. Klik op **Scannen**.
6. Nadat het scannen is voltooid, klikt u op **Volgende pagina scannen**.
7. Herhaal stap 6 voor elke pagina van het origineel.
8. Als alle pagina's zijn gescand, klikt u op **Nu verzenden!**.

of

Klik op het pictogram **Opslaan als** om de pagina's op te slaan als bestand.

Scannen vanuit software die compatibel is met TWAIN en WIA

Dit apparaat is compatibel met TWAIN en Windows Imaging Application (WIA). Het apparaat werkt met Windows- en Macintosh-programma's die scanapparaten ondersteunen en compatibel zijn met TWAIN-of WIA.

Opmerking

Raadpleeg [Naar een ander softwareprogramma scannen](#) als het softwareprogramma dat u gebruikt niet compatibel is met TWAIN of WIA.

Software gebruiken die compatibel is met TWAIN en WIA

Terwijl u in een TWAIN- of WIA-programma werkt, hebt u toegang tot de scanfunctie en kunt u de afbeelding rechtstreeks in het geopende programma scannen. Raadpleeg voor meer informatie het Help-bestand of de documentatie bij uw TWAIN- of WIA-programma.

Scannen vanuit een TWAIN-programma

Opmerking

De Macintosh apparaatsoftware is compatibel met de vereisten van TWAIN versie 1.9.

Over het algemeen is een softwareprogramma compatibel met TWAIN als het opdrachten heeft als **Ophalen**, **Bestand ophalen**, **Scannen**, **Nieuw object importeren**, **Invoegen vanuit**, of **Scanner**. Als u niet zeker weet of een programma compatibel is of als u de naam van de opdracht niet kent, raadpleeg dan de Help of de documentatie van de software.

Wanneer u scant vanuit een TWAIN-programma wordt de HP LaserJet scansoftware mogelijk automatisch geopend. Als de HP LaserJet scansoftware wordt geopend, kunt u wijzigingen aanbrengen in de voorbeeldweergave van de afbeelding. Als het softwareprogramma niet automatisch wordt geopend, wordt de afbeelding onmiddellijk naar het TWAIN-programma gezonden.

Scannen vanuit een TWAIN-programma

Start het scannen vanuit het TWAIN-programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

Scannen vanuit een WIA-programma (alleen Windows XP)

WIA is een andere manier om een afbeelding rechtstreeks naar een softwareprogramma zoals Microsoft® Word te verzenden. WIA gebruikt de software van Microsoft om te scannen, in plaats van HP LaserJet Scan.

Over het algemeen is een softwareprogramma compatibel met WIA als het menu Invoegen of het menu Bestand opdrachten heeft zoals **Afbeelding/Van scanner of camera**. Wanneer u niet zeker weet of een programma compatibel is met WIA raadpleeg dan de Help of documentatie van de software.

Scannen vanuit een WIA-programma

Start het scannen vanuit het WIA-programma. Raadpleeg de Help of de documentatie van het softwareprogramma voor meer informatie over de gebruikte opdrachten en stappen.

of

Dubbelklik in de map Camera's en Scanner op het pictogram van het apparaat. Hiermee opent u het standaard WIA-programma waarmee u naar een bestand kunt scannen.

Scannen met OCR

Met de OCR-software kunt u gescande tekst importeren en vervolgens bewerken in de gewenste tekstverwerker.

Readiris

De software-cd-rom bevat het OCR-programma Readiris. Als u het Readiris-programma wilt gebruiken, installeert u dit vanaf de software-cd-rom en volgt u de instructies in de online-Help.

Resolutie en kleur van de scanner

Als de kwaliteit niet aan uw verwachtingen voldoet wanneer u een gescande afbeelding afdrukt, hebt u in de software voor de scanner mogelijk een verkeerde instelling voor de resolutie of de kleuren geselecteerd. De resolutie en de kleur hebben gevolgen voor de volgende kenmerken van gescande afbeeldingen:

- Helderheid van de afbeelding
- Structuur van kleurgradaties (vloeiend of ruw)
- Scantijd
- Bestandsgrootte

De resolutie wordt gemeten in dpi (dots per inch). De instellingen voor kleur, grijschaal en zwart-wit bepalen hoeveel kleuren beschikbaar zijn. U kunt de hardwareresolutie van de scanner instellen op maximaal 600 dpi. Met de software kunt u een geïnterpoleerde resolutie van maximaal 9.600 dpi verkrijgen. U kunt de kleuren en grijschalen instellen op 1-bit (zwart-wit) of 8-bits (256 grijstinten) tot 24-bits (ware kleuren).

De tabel met richtlijnen voor de resolutie en de kleuren bevat eenvoudige tips voor het uitvoeren van scantaken.

Opmerking

Wanneer u de resolutie en de kleuren instelt op een hoge waarde, kunt u grote bestanden verkrijgen die veel schijfruimte in beslag nemen en het scanproces vertragen. Voordat u de resolutie en de kleuren instelt, moet u bepalen hoe u de gescande afbeelding gaat gebruiken.

Opmerking

U verkrijgt de beste resolutie voor afbeeldingen in kleur en grijschalen wanneer u scant vanaf de flatbedscanner in plaats van de automatische documentinvoer.

Richtlijnen voor de resolutie en de kleuren

De volgende tabel geeft een overzicht van de aanbevolen resolutie- en kleurinstellingen voor verschillende scantaken.

Gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Fax	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit
E-mail	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit, als geen vloeiende gradaties vereist zijn• Grijschaal, als vloeiende gradaties vereist zijn• Kleur, als de afbeelding in kleur is
Tekst bewerken	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Zwart-wit

Gebruik	Aanbevolen resolutie	Aanbevolen kleurinstellingen
Drukwerk (afbeeldingen of tekst)	600 dpi voor complexe afbeeldingen of als u het document aanzienlijk wilt vergroten 300 dpi voor normale afbeeldingen en tekst 150 dpi voor foto's	<ul style="list-style-type: none"> ● Zwart-wit voor tekst en lijntekeningen ● Grijschaal voor gearceerde of gekleurde afbeeldingen en foto's ● Kleur, als de afbeelding in kleur is
Weergave op scherm	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ● Zwart-wit voor tekst ● Grijschaal voor afbeeldingen en foto's ● Kleur, als de afbeelding in kleur is

Kleur

U kunt de volgende instellingen voor de kleurwaarden gebruiken bij het scannen.

Instelling	Aanbevolen gebruik
Kleur	Gebruik deze instelling voor kleurenfoto's met een hoge kwaliteit of documenten waarin de kleur belangrijk is.
Zwart-wit	Gebruik deze instelling voor tekstdocumenten.
Grijschaal	Gebruik deze instelling als het bestand niet te groot mag worden of als u een document of foto snel wilt scannen.

6

Faxen

Voor de gebruiksaanwijzingen van de faxfunctie raadpleegt u de meegeleverde faxhandleiding.

7

Reiniging en onderhoud

De volgende onderwerpen geven meer informatie over basisreinigings- en onderhoudstaken:

- [De buitenkant van het apparaat reinigen](#)
- [De ruimte rond de printcartridge reinigen](#)
- [De papierbaan reinigen](#)
- [De transportrol reinigen](#)
- [De transportrol vervangen](#)
- [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#)
- [Een automatische documentinvoer installeren](#)
- [De transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen](#)
- [De beschermhoes van het bedieningspaneel verwijderen en vervangen](#)

De buitenkant van het apparaat reinigen

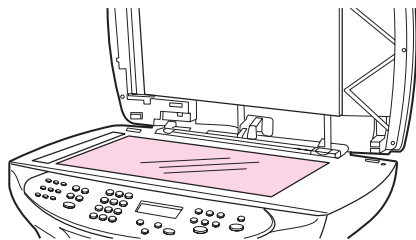
De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing van het apparaat te verwijderen.

De glasplaat reinigen

Als de glasplaat vuil is als gevolg van bijvoorbeeld vingerafdrukken, vlekken of haren, kan de verwerkingsnelheid van het apparaat afnemen en kan de nauwkeurigheid van speciale functies worden verminderd. Dit geldt bijvoorbeeld voor de functies Aanpassen aan pagina en Kopiëren. Voer de volgende procedure uit om de glasplaat te reinigen.

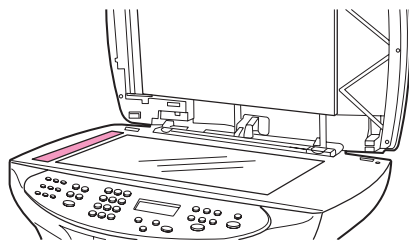
1. Zet het apparaat uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open de klep.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of een spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.



VOORZICHTIG

Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammoniak, ethanol of tetrachloorkoolstof op het apparaat; deze kunnen het apparaat beschadigen. Laat de glasplaat niet rechtstreeks met vloeistoffen in aanraking komen. Deze kunnen onder de glasplaat terechtkomen waardoor het apparaat beschadigd raakt.

3. Reinig de scannerstrip met een zachte doek of spons die is bevochtigd met een niet-schurende glasreiniger.



4. Reinig de glasplaat met een spons van zeemleer of cellulose om vlekken te voorkomen.

De binnenkant van de klep reinigen

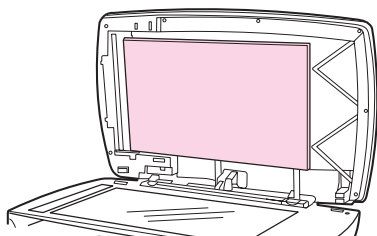
Kleine stof- en vuildeeltjes kunnen zich opeenhopen op de witte binnenkant van de documentklep onder het deksel van het apparaat. Ga als volgt te werk om de binnenkant van de klep te reinigen.

1. Zet het apparaat uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open de klep.

Opmerking

Schakel de aan/uit-knop uit.

2. Reinig de witte binnenkant met een zachte doek of spons die is bevochtigd met een milde zeep en warm water.



3. Reinig de binnenkant voorzichtig om het vuil los te maken. Boen de binnenkant niet.
4. Maak de binnenkant droog met een zeem of met een zachte doek.

VOORZICHTIG

Gebruik geen reinigingsdoekjes op basis van papier omdat deze krassen in de binnenkant kunnen veroorzaken.

5. Als de binnenkant hiermee niet voldoende wordt gereinigd, voert u de vorige stappen nogmaals uit met behulp van isopropylalcohol en veegt u de binnenkant vervolgens goed schoon met een vochtige doek om eventuele alcoholresten te verwijderen.

De ruimte rond de printcartridge reinigen

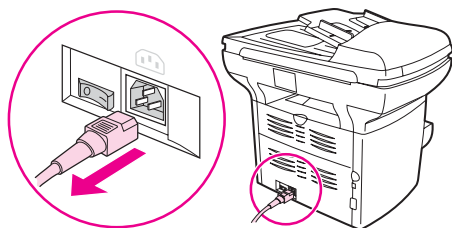
U hoeft de ruimte rond de printcartridge niet vaak te reinigen. U kunt hiermee echter wel de afdrukkwaliteit verbeteren. Tijdens het afdrukproces kunnen zich papier-, toner- en stofdeeltjes ophopen in het apparaat. Na verloop van tijd kunnen deze opgehoopte resten problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals tonerspatten of vegen. Om dit soort problemen te verhelpen en te voorkomen, kunt u de ruimte rond de printcartridge en de papierbaan van de printer reinigen.

De ruimte rond de printcartridge reinigen

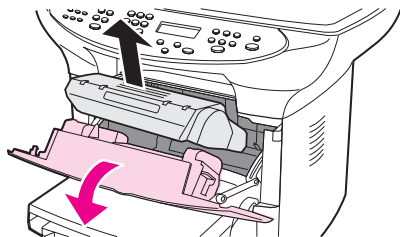
WAARSCHUWING

Wacht tot het apparaat is afgekoeld voordat u met deze procedure begint.

1. Zet het apparaat uit alvorens het te reinigen en haal de stekker uit het stopcontact.



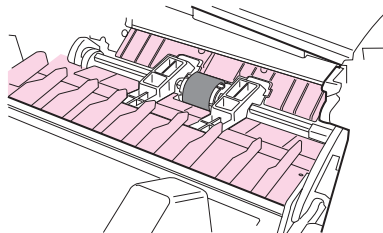
2. Open de klep van de printcartridge en verwijder de printcartridge.



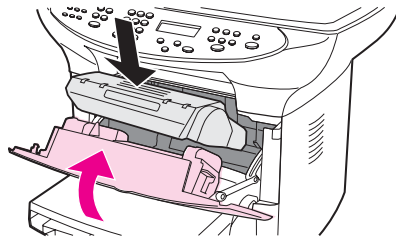
VOORZICHTIG

Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadigingen te voorkomen. Bedek de printcartridge zo nodig. Raak de zwarte sponsrol in het apparaat niet aan. Hiermee kunt u het apparaat beschadigen.

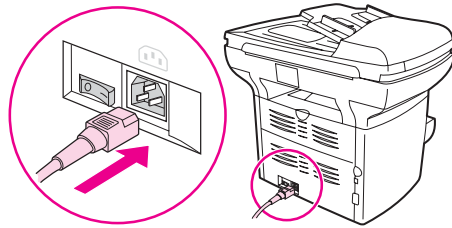
3. Wrijf met een droge, pluisvrije doek of een HP-tonerdoekje (onderdeelnummer 5090-3379) eventuele resten van de papierbaan en van de ruimte rond de printcartridge.



4. Plaats de printcartridge weer terug en sluit de klep.



5. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.



Opmerking

Spuit of gebruik geen water in de printer.

Als er toner op uw kleding of op andere stof valt, veegt u deze af met een droge doek. Was de kledingstukken of voorwerpen met koud water en laat deze op natuurlijke wijze drogen. Als er toner op uw handen komt, wast u uw handen met koud water.

VOORZICHTIG

Door heet water of de hitte van een wasdroger kan de toner in de stof trekken.

De papierbaan reinigen

Als er tonerspatten op de afdrukken zitten, reinigt u de papierbaan.

De papierbaan reinigen

1. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** op het bedieningspaneel om het menu **Service** te selecteren.
3. Druk op de knop **MENU/ENTER**.
4. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Reinigingsmodus** te selecteren.
5. Druk op de knop **MENU/ENTER**.

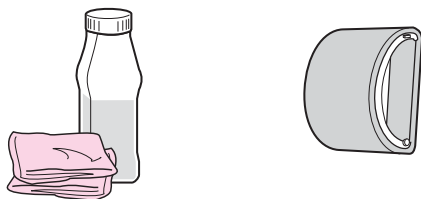
De transportrol reinigen

Als er regelmatig meerdere vellen tegelijk of helemaal geen vellen in het apparaat worden ingevoerd, moet de transportrol mogelijk worden gereinigd of vervangen. Probeer de transportrol eerst te reinigen voordat u de rol gaat vervangen. Ga als volgt te werk om de transportrol te reinigen.

De transportrol reinigen

Verwijder de transportrol, zoals wordt beschreven in stap 1 tot en met 5 van [De transportrol vervangen](#).

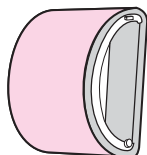
1. Bevochtig een pluisvrije doek met warm water om de rol te reinigen.



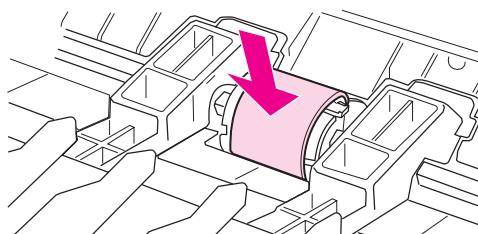
WAARSCHU WING

Gebreek geen schuurmiddelen, aceton, benzeen, ammoniak, ethanol of tetrachloorkoolstof op het apparaat; deze kunnen het apparaat beschadigen.

2. Veeg de transportrol schoon met een droge, pluisvrije doek door losse vuilresten te verwijderen.



3. Laat de transportrol helemaal opdrogen, voordat u deze in het apparaat terugplaatst (zie stap 6 tot en met 9 van [De transportrol vervangen](#)).



De transportrol vervangen

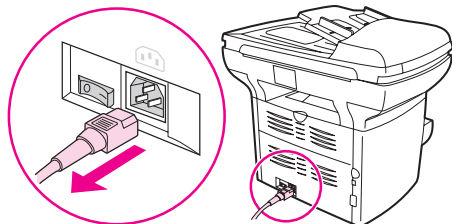
Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een nieuwe transportrol wilt bestellen.

De transportrol vervangen

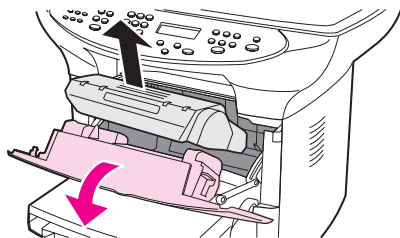
VOORZICHTIG

Wanneer u deze procedure niet tijdig uitvoert, kan het apparaat worden beschadigd.

1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact. Wacht tot het apparaat is afgekoeld.



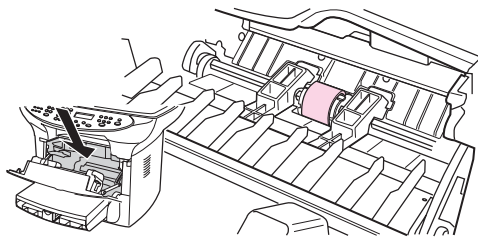
2. Open de klep van de printcartridge en verwijder de printcartridge.



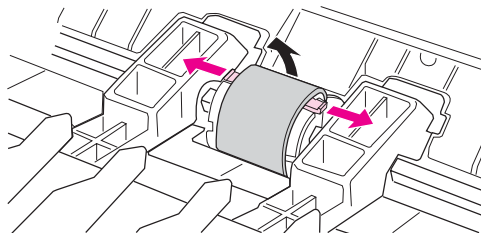
VOORZICHTIG

Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadigingen te voorkomen. Bedek de printcartridge zo nodig. Raak de zwarte sponsrol in het apparaat niet aan. Hierdoor kan het apparaat beschadigd raken.

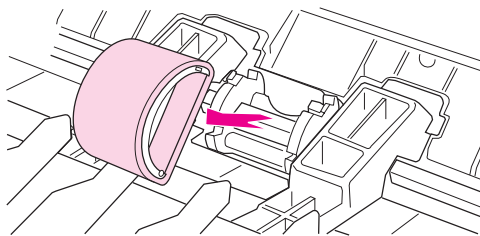
3. Zoek de transportrol.



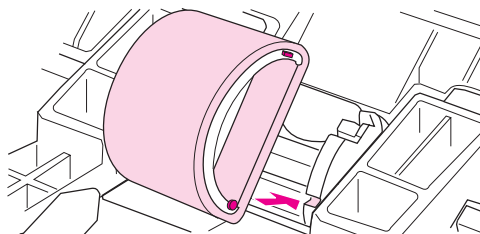
4. Maak de kleine, witte lipjes aan beide zijden van de transportrol los en draai de rol naar voren.



5. Trek de transportrol voorzichtig omhoog en uit de printer.



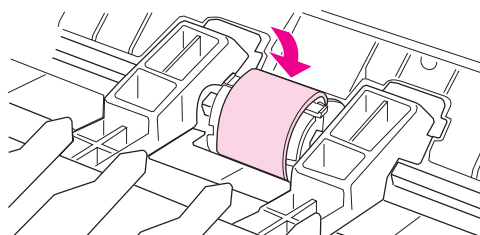
6. Plaats het nieuwe of gereinigde onderdeel in de sleuf van de oude transportrol. Zie [De transportrol reinigen](#) voor instructies.



Opmerking

Aan de zijkanten bevinden zich ronde en rechthoekige pinnen die ervoor zorgen dat de transportrol op de juiste manier wordt geplaatst.

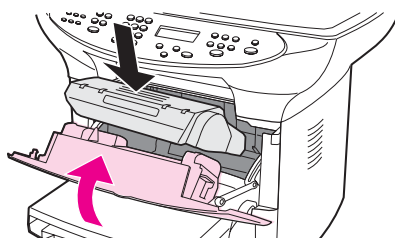
7. Draai de bovenkant van de nieuwe transportrol van u af totdat beide zijkanten vastklikken.



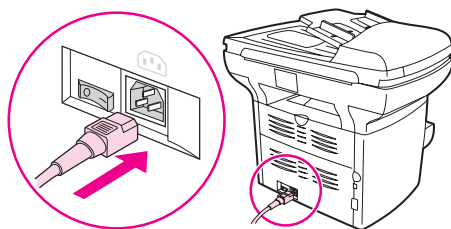
Opmerking

Hierdoor kan het apparaat beschadigd raken.

8. Plaats de printcartridge weer terug en sluit de klep.



9. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.



Het scheidingskussen van het apparaat vervangen

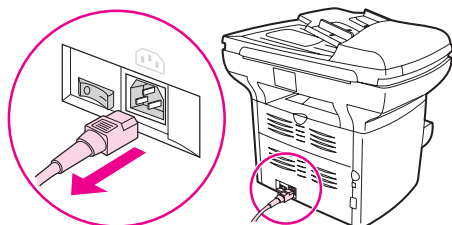
Als er meerdere pagina's tegelijk vanuit de invoerlade worden gevoerd, moet u mogelijk het scheidingskussen van het apparaat vervangen. Als zich regelmatig invoerproblemen voordoen, is het scheidingskussen waarschijnlijk versleten. Als u garantie hebt op het apparaat, neemt u contact op met de ondersteuningsafdeling. Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) om een nieuw scheidingskussen voor het apparaat te bestellen als het apparaat niet onder de garantie valt.

Opmerking

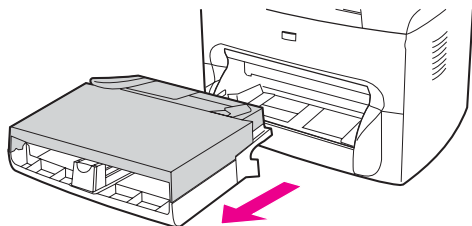
Reinig de transportrol voordat u het scheidingskussen vervangt. Zie [De transportrol reinigen](#) voor instructies.

Het scheidingskussen van het apparaat vervangen

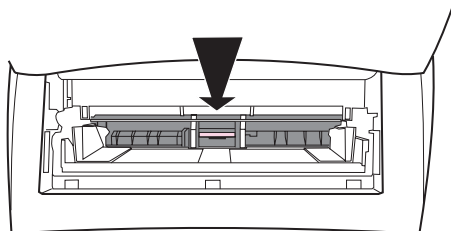
1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact. Wacht tot het apparaat is afgekoeld.



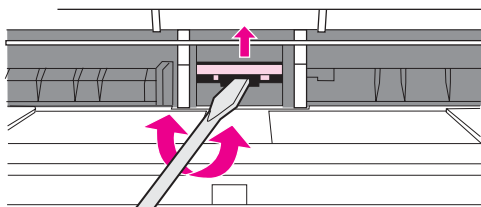
2. Verwijder de invoerlades.



3. Zoek het blauwe scheidingskussen.



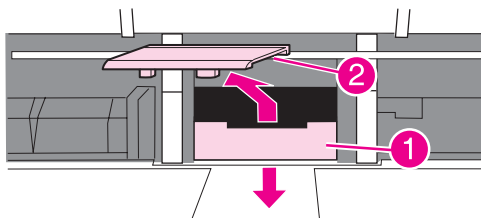
4. Wrik het scheidingskussen los uit de basis met veer door een schroevendraaier met een platte kop in de sleuf onder het scheidingskussen te plaatsen en te draaien totdat de lipjes los zitten.



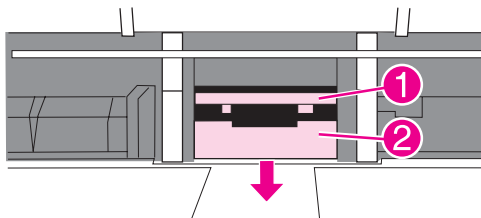
Opmerking

Raak de zwarte sponsrol niet aan. Hierdoor kan het apparaat beschadigd raken.

5. Reik door de opening, duw met de ene hand de basis met veer omlaag (1) en trek met de andere hand het scheidingskussen omhoog (2).



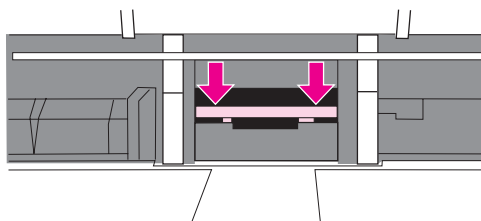
6. Plaats het nieuwe scheidingskussen met één hand in de sleuf van het oude scheidingskussen (1). Reik met de andere hand door de opening van de invoerlade en duw de basis met veer omlaag (2).



Opmerking

Het lipje aan de rechterkant is groter zodat u het scheidingskussen beter in de juiste positie kunt plaatsen.

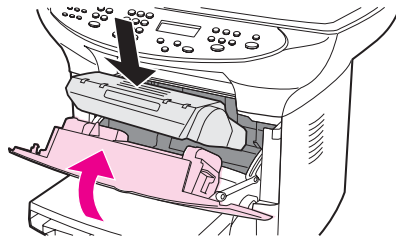
7. Druk beide kanten van het scheidingskussen stevig vast zodat deze vastklikken.



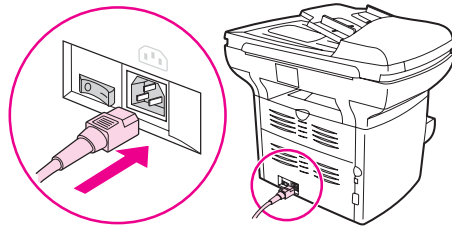
VOORZICHTIG

Controleer of het scheidingskussen recht ligt en er geen ruimte tussen het scheidingskussen en de basis met veer is. Als het scheidingskussen niet recht ligt of als u ruimte aan één kant van het scheidingskussen ziet, verwijdert u het scheidingskussen en controleert u of het grotere lipje zich aan de rechterkant bevindt. Vervolgens klikt u beide kanten vast.

8. Plaats de printcartridge weer terug en sluit de klep.



9. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.



Opmerking

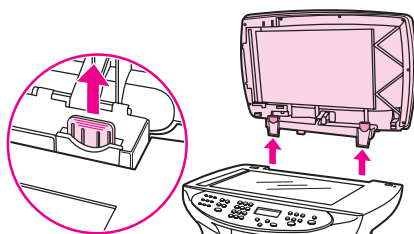
Als het kussen niet op de juiste manier is geplaatst, kan de printer lawaai maken of wordt het papier niet ingevoerd.

Een automatische documentinvoer installeren

Wanneer er regelmatig papier vastloopt in de automatische documentinvoer moet deze mogelijk worden vervangen. Zie voor informatie over het bestellen van een nieuwe automatische documentinvoer.

Een nieuwe automatische documentinvoer installeren

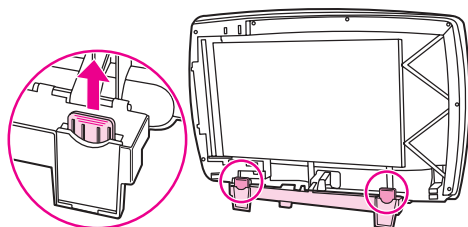
1. Verwijder de klep van de flatbedscanner door deze te openen en voorzichtig omhoog te tillen.



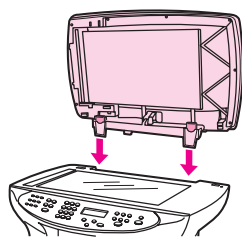
Opmerking

Als u een bestaande automatische documentinvoer vervangt, dient u de beide scharnieren op te tillen voordat u de automatische documentinvoer uit het apparaat haalt.

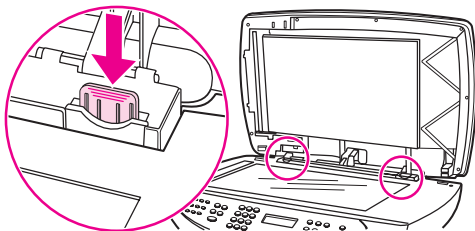
2. Vouw de scharnieren van de nieuwe automatische documentinvoer open en til de lipjes van elk scharnier omhoog.



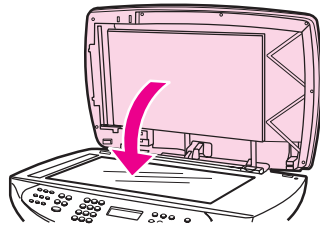
3. Installeer de nieuwe automatische documentinvoer door de scharnieren recht naar beneden in het apparaat te plaatsen.



4. Druk beide lipjes naar beneden totdat deze vastklikken.



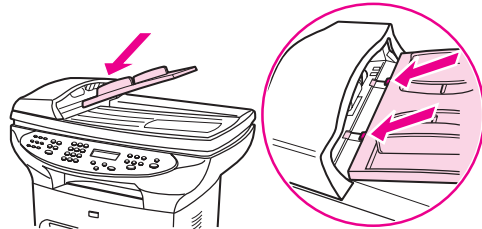
5. Sluit de klep van de automatische documentinvoer voorzichtig.



VOORZICHTIG

Voorkom schade aan het apparaat. Zorg dat de klep van de automatische documentinvoer niet op de flatbedscanner kan vallen. Sluit de klep van de automatische documentinvoer altijd als het apparaat niet wordt gebruikt.

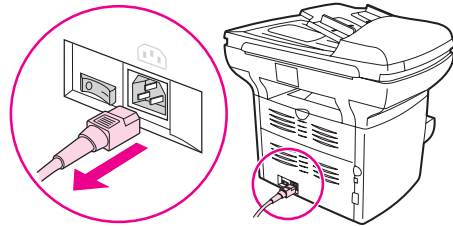
6. Installeer de automatische documentinvoer door de twee lipjes op de invoerlade uit te lijnen met de twee sleuven in de klep van de automatische documentinvoer. Schuif vervolgens de lade in de sleuven tot deze op de juiste plaats vastklikt.



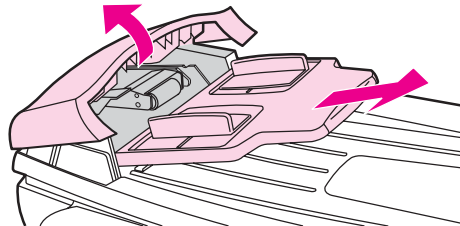
De transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen

Wanneer de automatische documentinvoer moeite heeft met de invoer van papier, moet u de transportroleenheid van de automatische documentinvoer vervangen. Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een transportroleenheid van de automatische documentinvoer wilt bestellen. Volg onderstaande aanwijzingen om de bestaande eenheid te vervangen.

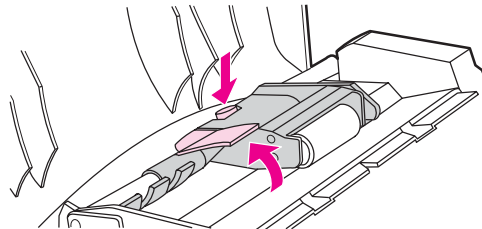
1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.



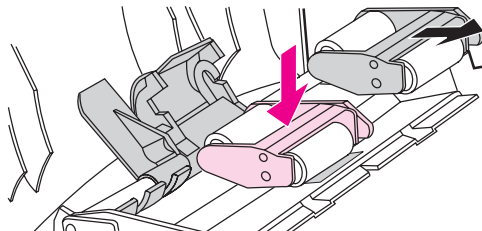
2. Verwijder de invoerlade en open de klep van de automatische papierinvoer.



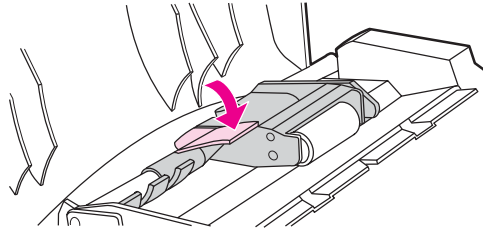
3. Druk op de ronde groene knop terwijl u de groene hendel omhoog haalt. Draai de groene hendel rond totdat deze stopt in de open positie. De oude transportrol moet op het zwarte oppervlak blijven liggen.



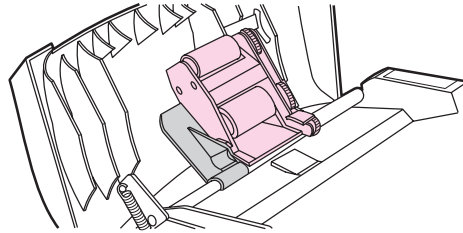
4. Verwijder de oude eenheid en plaats de nieuwe op dezelfde plaats. De grootste rol moet u achteraan plaatsen. Het tandwielmechanisme moet van u af staan.



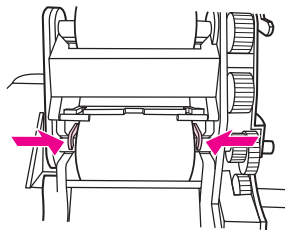
5. Laat de groene hendel zakken zodat het platte groene gedeelte tussen de rollen past. Druk de groene hendel naar beneden totdat deze vastklikt op zijn plaats.



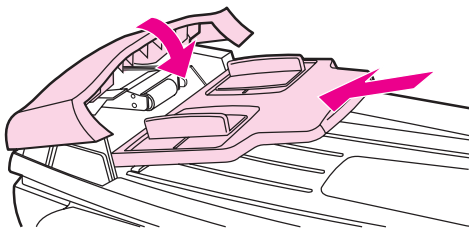
6. Haal de groene hendel omhoog totdat deze open blijft staan om te kijken of de installatie geslaagd is. De nieuwe transportrol moet aan de hendel vergrendeld zijn en mag er niet uit kunnen vallen.



7. Zorg dat beide zijkanten van de eenheid vergrendeld zijn door de groene klemmetjes.



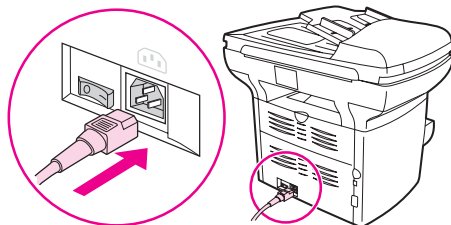
- Laat de groene hendel zakken en sluit de klep van de automatische papierinvoer. Plaats de invoerlade terug.



Opmerking

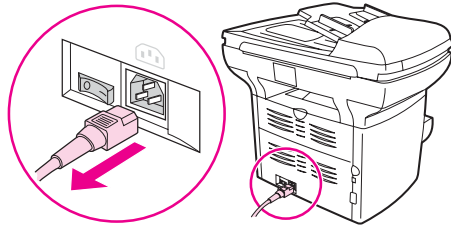
Als het papier regelmatig vastloopt in de automatische documentinvoer, dient u wellicht een nieuwe automatische documentinvoer te bestellen. Zie [Een automatische documentinvoer installeren](#) voor meer informatie.

- Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.

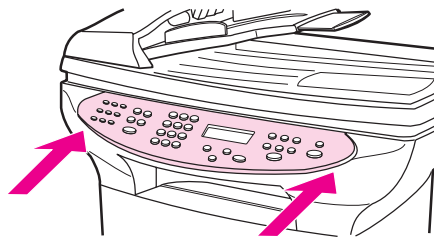


De beschermhoes van het bedieningspaneel verwijderen en vervangen

1. Zet het apparaat uit en verwijder de stekker uit het stopcontact.



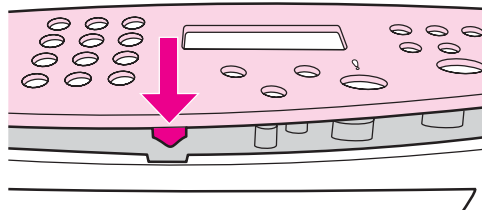
2. Verwijder de bestaande beschermhoes van het bedieningspaneel door de randen van de beschermhoes aan beide kanten op te tillen totdat alle vergrendelingen zijn ontgrendeld. Leg de oude beschermhoes weg.



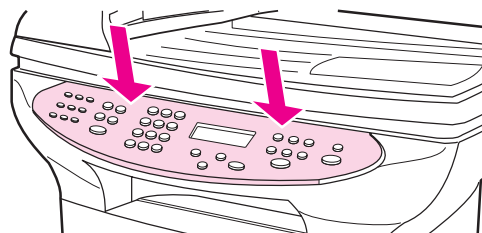
VOORZICHTIG

Raak geen van de onderdelen of knoppen in het geopende bedieningspaneel aan.

3. Lijn de nieuwe beschermhoes van het bedieningspaneel uit met behulp van de uitsparing aan de onderkant. De uitsparing moet worden uitgelijnd met de binnenkant van de printer.



4. Druk de beschermhoes naar beneden totdat alle vergrendelingen vastzitten en duw de hoes vervolgens naar buiten totdat deze vergrendeld is.



5. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.

8

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden tips gegeven voor het oplossen van problemen met het apparaat.

- [Het apparaat kan niet worden aangezet](#)
- [Er worden blanco pagina's afgedrukt](#)
- [Pagina's zijn niet afgedrukt](#)
- [Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem](#)
- [Foutberichten worden weergegeven op het scherm](#)
- [Problemen met papierverwerking](#)
- [De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave](#)
- [Het papier loopt vast in de printer](#)
- [De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar](#)
- [Foutberichten op het bedieningspaneel](#)
- [Er is geen kopie gemaakt](#)
- [Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag](#)
- [Kopieerkwaliteit is onaanvaardbaar](#)
- [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#)
- [Waarneembare kopieerfouten](#)
- [Gescande afbeeldingen zijn van slechte kwaliteit](#)
- [Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand](#)
- [Het scannen duurt te lang](#)
- [Er worden foutberichten weergegeven](#)
- [De scanner reageert niet](#)
- [De scankwaliteit is onaanvaardbaar](#)

Opmerking

Een groot aantal functies dat in dit hoofdstuk wordt beschreven, kan ook met de HP werkset worden uitgevoerd. Voor meer informatie over het gebruik van de HP werkset raadpleegt u [De instellingen wijzigen via de hp werkset of via het bedieningspaneel](#).

Het apparaat kan niet worden aangezet

Probeer het apparaat aan te zetten met behulp van de tips in dit hoofdstuk.

Staat het apparaat onder stroom?

- Controleer of het stekkerblok is ingeschakeld als u hier gebruik van maakt. Sluit het apparaat eventueel rechtstreeks aan op het stopcontact.
- Test de werking van het stopcontact.
- Controleer of de schakelaar aan staat als u het apparaat hebt aangesloten op een wandcontactdoos met schakelaar.
- Controleer of de aan/uit-knop is ingeschakeld.

WAARSCHU WING

Als het probleem aanhoudt nadat u bovenstaande aanwijzingen heeft opgevolgd, heeft het apparaat mogelijk een mechanisch defect. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact en neem contact op met HP. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Er worden blanco pagina's afgedrukt

Probeer de uitvoer van blanco pagina's te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge?

Misschien bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek de beschermingstape eruit. Plaats de printcartridge terug. Probeer het document opnieuw af te drukken.

Bevat het document lege pagina's?

Mogelijk bevat het document lege pagina's. Controleer of alle pagina's van het document dat u afdrukt informatie bevatten.

Kan de configuratiepagina worden afgedrukt?

Druk een configuratiepagina af om het apparaat te controleren. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies.

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Als u een kopie maakt, is het origineel misschien verkeerd ingevoerd. Het origineel moet met de afdrukszijde naar boven in de automatische documentinvoer worden geplaatst. Als het origineel met de afdrukszijde naar beneden wordt geplaatst wordt een blanco afdruk uitgevoerd.

Pagina's zijn niet afgedrukt

Probeer het niet afdrukken van pagina's te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Wordt er een bericht weergegeven op het beeldscherm?

Zie [Foutberichten worden weergegeven op het scherm](#) voor meer informatie.

Wordt het afdruk materiaal op de juiste manier in de printer getrokken?

Zie [Problemen met papierverwerking](#) voor meer informatie.

Zijn er papierstoringen?

Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) of [Het papier loopt vast in de printer](#) voor meer informatie.

Werkt de parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat en is deze goed aangesloten?

De parallelle kabel of USB-kabel (A/B) van het apparaat is mogelijk defect. Probeer de volgende oplossingen:

- Koppel de parallelle kabel of de USB-kabel aan beide uiteinden los en sluit de kabel opnieuw aan.
- Probeer een document af te drukken dat u al eerder hebt afgedrukt.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B). Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) voor meer informatie.
- Neem contact op met de fabrikant van de computer over het wijzigen van de instellingen van de parallelle poort in een ECP (Extended Capabilities Port).

Zijn er andere apparaten aangesloten op de computer?

- Het is mogelijk dat het apparaat geen parallelle poort met andere apparatuur deelt. Als een externe harde schijf of netwerkschakeldoos is aangesloten op dezelfde poort als de het apparaat, kan er interferentie met het andere apparaat optreden. Als u het apparaat wilt aansluiten en gebruiken, moet u het andere apparaat loskoppelen of moet u twee parallelle poorten gebruiken op de computer.
- Misschien moet u een andere interfacekaart toevoegen. Hewlett-Packard raadt een parallelle ECP-interfacekaart aan.

Pagina's zijn afgedrukt, maar er is een probleem

Probeer de afdrukproblemen te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Is de afdrukkwaliteit slecht?

Zie [De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar](#) voor meer informatie.

Verschilt de afgedrukte pagina van de pagina op het scherm?

Zie [De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave](#) voor meer informatie.

Zijn de instellingen van het apparaat geschikt voor het afdruk materiaal?

Zie [Problemen met papierverwerking](#) voor meer informatie.

Foutberichten worden weergegeven op het scherm

Voer de juiste procedures uit om het probleem op te lossen als de volgende foutberichten op het scherm verschijnen.

Printer reageert niet/fout bij schrijven naar LPT1

Controleer of de volgende omstandigheden zich voordoen:

- Is de weergegeven status van het apparaat **Klaar**?
- Zijn het netsnoer en de IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of de USB-kabel (A/B) op de juiste wijze aangesloten.
- Zijn er andere printerdrivers geïnstalleerd op de computer?

Probeer de volgende oplossingen:

- Maak beide uiteinden van het netsnoer en de IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of de USB-kabel (A/B) los en sluit deze opnieuw aan.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B).
- Zorg dat een ander apparaat of andere printer niet is geselecteerd als standaardprinter.

Kan poort niet openen (in gebruik door andere toepassing)

Er is een apparaatconflict opgetreden. Dit kan gebeuren als een ander apparaat is geïnstalleerd op de computer en gebruikmaakt van de statussoftware. Deze software bestuurt de toegang tot de parallelle poort van de computer en biedt het apparaat geen toegang tot de poort.

Probeer de volgende oplossingen:

- Schakel alle statusvensters van andere producten uit.
- Zorg dat de poort van het apparaat op de juiste wijze is ingesteld. Wijzig de poortinstellingen op het tabblad **Details** of **Poorten** in de eigenschappen van het apparaat.
- Controleer of de bidirectionele ondersteuning is uitgeschakeld. Controleer op het tabblad **Details** of **Poorten** van de eigenschappen van het apparaat of de optie voor bidirectionele ondersteuning is uitgeschakeld.

Problemen met papierverwerking

Afdruk is scheef

Zijn de papiergeleiders goed ingesteld?

Verwijder al het papier uit de invoerlade, leg de stapel recht en plaats het papier terug in de lade. Pas de materiaalgeleiders aan de breedte en lengte van het afdrukmetaal aan en druk opnieuw af. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) of de naslaggids voor meer informatie.

Er wordt meer dan één vel tegelijk ingevoerd

Is de invoerlade te vol?

Zie de naslaggids voor meer informatie.

Is het metaal gekreukt, gevouwen of beschadigd?

Zorg dat het afdrukmetaal niet is gekreukt, gevouwen of beschadigd. Gebruik metaal uit een nieuwe of andere verpakking.

Is het scheidingskussen van het apparaat versleten?

Zie [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#) voor meer informatie.

Het apparaat trekt het metaal niet uit de invoerlade

Staat het apparaat in de modus voor handmatige invoer?

Voer een van de volgende procedures uit:

- Als **Handmatige invoer** op het bedieningspaneel wordt weergegeven, drukt u op de knop **MENU/ENTER** om de taak af te drukken.
- Zorg ervoor dat het apparaat niet is ingesteld op handinvoer en druk de opdracht opnieuw af.

Is de transportrol vuil of beschadigd?

Reinig of vervang de transportrol en druk de opdracht opnieuw af. Zie [De transportrol reinigen](#) of [De transportrol vervangen](#) voor instructies.

Materiaal krult tijdens doorvoer door apparaat

- Open de klep van de rechte papierbaan om direct af te drukken.
- Zie [Krullend of golvend](#) voor meer informatie.

De afgedrukte pagina wijkt af van de schermweergave

Als de afgedrukte pagina afwijkt van de schermweergave, probeer het probleem dan te verhelpen met de tips in dit hoofdstuk.

Is de tekst onleesbaar, onjuist of onvolledig?

Druk een configuratiepagina af om te controleren of het apparaat werkt. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies. Als de configuratiepagina zonder problemen wordt afgedrukt, probeert u het volgende:

- Maak de kabel los en sluit beide uiteinden opnieuw aan.
- Probeer een document af te drukken dat u al eerder zonder problemen hebt afgedrukt.
- Sluit de kabel en de printer zo mogelijk aan op een andere computer en probeer een taak af te drukken die eerder zonder problemen is afgedrukt.
- Gebruik een andere IEEE-1284-B-compatibele parallelle kabel of USB-kabel (A/B). Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) voor meer informatie.
- Misschien is een verkeerde printerdriver geselecteerd tijdens de installatie van de software. Zorg dat het apparaat is geselecteerd bij de apparaateigenschappen.
- Mogelijk is er een probleem met uw softwareprogramma. Probeer vanuit een andere toepassing af te drukken.

Ontbreken er illustraties of tekst? Worden er blanco pagina's afgedrukt?

- Zorg dat het bestand geen lege pagina's bevat.
- Misschien bevindt de beschermingstape zich nog op de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek de beschermingstape eruit.
- Plaats de printcartridge terug. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Druk een configuratiepagina af om het apparaat te controleren. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor instructies.
- De grafische instellingen in de eigenschappen van het apparaat zijn wellicht niet geschikt voor het soort taak dat u afdrukt. Probeer een andere grafische instelling in de eigenschappen van het apparaat. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- De printerdriver werkt mogelijk niet voor het type taak dat u afdrukt. Probeer een andere printerdriver.

Opmerking

Als u een andere printerdriver gebruikt, is het mogelijk dat sommige apparaateigenschappen niet toegankelijk zijn.

Wijkt de paginaopmaak af van de paginaopmaak op een andere printer?

Als u een oudere of andere printerdriver (printersoftware) hebt gebruikt om het document te maken of als de instellingen voor het apparaat in de software verschillen, kan de paginaopmaak afwijken wanneer u probeert af te drukken met de nieuwe printerdriver of de nieuwe instellingen. Probeer het volgende om dit probleem op te lossen:

- Maak documenten en druk deze af met dezelfde printerdriver (printersoftware) en dezelfde eigenschappen van het apparaat, ongeacht het HP LaserJet-apparaat dat u gebruikt.
- Wijzig de resolutie, het papierformaat, de lettertype-instellingen en andere instellingen. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

Is de kwaliteit van de afbeeldingen slecht?

De grafische instellingen zijn mogelijk ongeschikt voor de afdruktaak. Probeer het volgende:

- Controleer de grafische instellingen, bijvoorbeeld de resolutie, in de eigenschappen van het apparaat en pas deze zo nodig aan. Zie [De afdrukinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- Probeer een andere printerdriver (software).

Opmerking

Als u een andere printerdriver gebruikt, is het mogelijk dat sommige apparaateigenschappen niet toegankelijk zijn.

Het papier loopt vast in de printer

Het kan gebeuren dat er papier vastloopt in het apparaat tijdens het afdrukken. Probeer eerst het volgende voordat u het vastgelopen papier gaat verwijderen:

- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Zorg dat u op afdruk materiaal afdrukt dat niet is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.
- Zorg dat het apparaat schoon is. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor meer informatie.
- Zorg dat het papier goed in de invoerlades is geplaatst en dat de lades niet te vol zijn. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- Als u afdrukt via de rechte papierbaan, moet u de klep sluiten en weer openen om te controleren of de groene ontgrendelingshendels zijn gesloten.

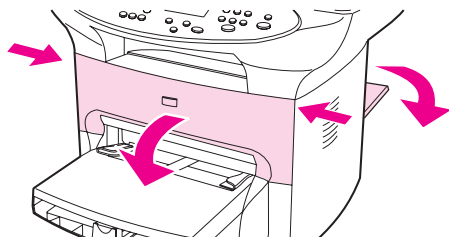
Een papierstoring verhelpen

VOORZICHTIG

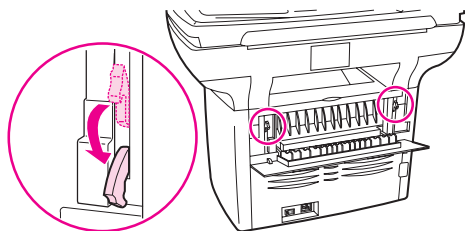
Als gevolg van papierstoringen kan er losse toner op de pagina terecht komen. Als u toner op uw kleren krijgt, moet u deze met koud water wassen. Bij gebruik van heet water hecht de toner zich vast in de stof. Als u toner op uw kleren of handen krijgt, moet u deze met koud water wassen.

Gebruik geen scherp voorwerp zoals een potlood of een schaar om het vastgelopen papier te verwijderen.

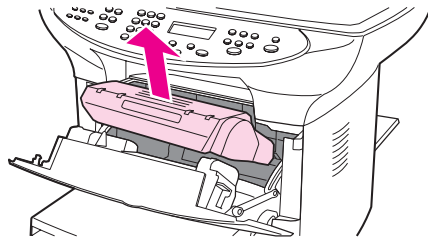
1. Open de klep van de printcartridge en de klep van de rechte papierbaan.



2. Draai de groene ontgrendelingshendels aan de achterkant van het apparaat naar beneden. Als u erin slaagt het afdruk materiaal te verwijderen uit de voorkant van het apparaat zonder de printcartridge los te maken, kunt u doorgaan met stap 4.



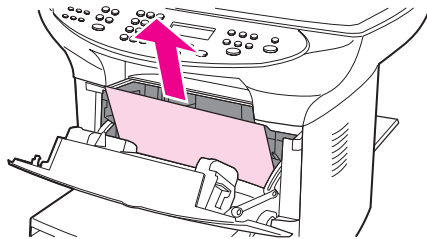
3. Pak de hendel op de printcartridge vast, verwijder de printcartridge en leg deze apart.



VOORZICHTIG

Voorkom beschadiging van de printcartridge en stel deze niet langer dan nodig bloot aan direct licht. Doe de printcartridge in een papieren tas of een ander ondoorzichtig omhulsel totdat u deze kunt terugplaatsen in het apparaat.

4. Pak het meest zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



5. Plaats, nadat u het vastgelopen materiaal hebt verwijderd, de printcartridge terug en sluit de klep van de printcartridge en de rechte papierbaan.

Opmerking

De groene ontgrendelingshendels worden automatisch gesloten wanneer u de klep van de rechte baan sluit.

6. Nadat u een papierstoring hebt verholpen, moet u het apparaat mogelijk uitschakelen en vervolgens weer inschakelen.

Opmerking

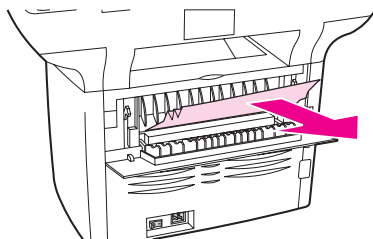
Als u nieuw papier toevoegt, verwijdert u al het papier uit de invoerlade, legt u de stapel met het nieuwe papier recht en plaatst u deze in de invoerlade.

Andere papierstoringen verhelpen

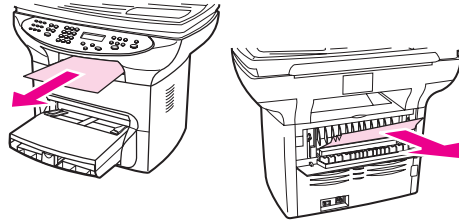
VOORZICHTIG

Gebruik geen scherp voorwerp zoals een potlood of een schaar om het vastgelopen papier te verwijderen.

Open de klep voor de rechte papierbaan als het papier is gekreukt of is vastgelopen in de achterkant van het apparaat. Trek het papier voorzichtig uit de rollen. Sluit de klep voor de rechte papierbaan.



Als het papier is vastgelopen op de plaats waar het uit het apparaat komt, pakt u de voorste rand van het papier en trekt u het papier uit de uitvoerlade.



Opmerking

Als het apparaat is uitgeschakeld voordat u de papierstoring hebt verholpen, zet u het apparaat weer aan en geeft u opnieuw de opdracht om af te drukken of te kopiëren.

Wanneer het papier is vastgelopen in de automatische documentinvoer raadpleegt u [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#).

Tips om papierstoringen te vermijden

- De invoerlade mag niet te vol zijn. De capaciteit van de invoerlade varieert per papiersoort.
- Controleer of de invoerlade in de juiste positie is bevestigd.
- Vul de invoerlade niet bij als het apparaat bezig is met afdrucken.
- Gebruik uitsluitend afdruk materiaal dat wordt aanbevolen door HP. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie over papiersoorten.
- Zorg dat de stapel papier in de uitvoerbak niet te groot wordt. De gebruikte papiersoort en de hoeveelheid gebruikte toner zijn van invloed op de capaciteit van de uitvoerbak.

De afdrukkwaliteit is onaanvaardbaar

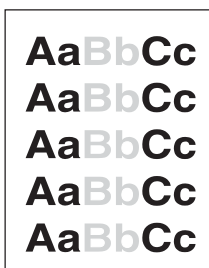
In dit gedeelte vindt u informatie over het herkennen en corrigeren van afdrukdefecten.

Opmerking

Controleer de voedingsaansluiting. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en op het stopcontact. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact.

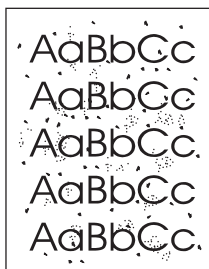
Hewlett-Packard raadt het gebruik van noodstroomvoorzieningen (UPS) of piekbeveiligers bij dit apparaat af. Een groot aantal piekbeveiligers en accuvoorzieningen kan defecten veroorzaken bij het afdrukken.

Lichte of vage afdrukken



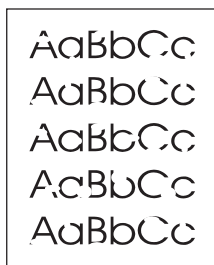
- Er is weinig toner beschikbaar. Zie [Printcartridges voor de HP LaserJet](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie. Als de hele pagina te licht is, is de afdrumdichtheid te licht en is EconoMode ingeschakeld. Pas de afdrumdichtheid aan en schakel EconoMode uit in de eigenschappen van het apparaat. Zie [Toner besparen](#) voor meer informatie.

Tonerspatten



- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Het apparaat moet mogelijk worden gereinigd. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor instructies.

Weggefallen informatie

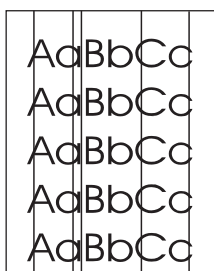


- Er kan één vel papier beschadigd zijn. Probeer de taak opnieuw af te drukken
- Het vochtgehalte van het afdrukmetaal is niet gelijkmatig over het afdrukmetaal verdeeld of het afdrukmetaal beschikt over vochtvlekken op het oppervlak. Probeer op ander afdrukmetaal af te drukken. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmetaal is afkomstig uit een slechte partij. De toner hecht op bepaalde plaatsen niet aan het afdrukmetaal door fouten in het productieproces. Probeer een ander type afdrukmetaal.
- De printcartridge kan defect zijn. Zie [Printcartridges voor de HP LaserJet](#) voor meer informatie.
- Controleer de instelling voor **Papier**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/kwaliteit** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en controleer of het juiste afdrukmetaal is geselecteerd. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Opmerking

Neem contact op met een erkende HP-dealer of serviceleverancier als het probleem hiermee niet wordt opgelost. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Verticale lijnen



- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Er bevinden zich mogelijk krassen op de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge. Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Grijze achtergrond



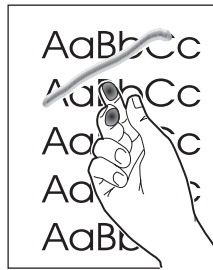
- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Verminder de afdrukdichtheid in de HP werkset. Hiermee wordt de arcering van de achtergrond verminderd. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie.
- Stap over op afdruk materiaal met een lager basisgewicht. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer de omgeving van het apparaat. De arcering van de achtergrond kan toenemen bij zeer droge omstandigheden (lage luchtvochtigheid).
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Tonervegen



- De temperatuur van de fuser kan te laag zijn. Controleer de instelling voor **Papiersoort**: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/kwaliteit** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en controleer of het juiste afdruk materiaal is geselecteerd. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Als er tonervegen op de voorste rand van het afdruk materiaal verschijnen, zijn de papiergeleiders mogelijk vuil. Veeg de papiergeleiders schoon met een droge pluisvrije doek. Zie [De papierbaan reinigen](#) voor meer informatie.
- Controleer het type afdruk materiaal en de kwaliteit.
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.

Losse toner



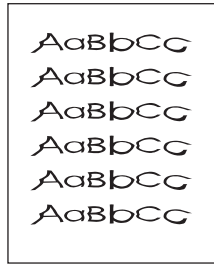
- Controleer de instelling voor **Papier**soort: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/kwaliteit** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en selecteer het afdrukmateriaal dat u gebruikt. Zie [De afdruk kwaliteit optimaliseren voor afdrukmateriaal](#) voor instructies. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.
- Reinig de binnenkant van het apparaat. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor instructies.
- Controleer het type afdrukmateriaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie.
- Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Sluit het apparaat rechtstreeks aan op een stopcontact in plaats van een stekkerdoos.

Verticaal herhalende defecten



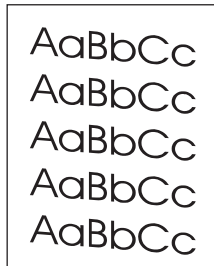
- De printcartridge kan beschadigd zijn. Als een vlek steeds opnieuw op dezelfde plaats op de pagina verschijnt, moet u een nieuwe HP-printcartridge installeren. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Mogelijk is er toner terechtgekomen op de interne onderdelen. Zie [Reiniging en onderhoud](#) voor meer informatie. Als de defecten op de achtergrond van de pagina optreden, wordt het probleem waarschijnlijk verholpen wanneer er nog enige pagina's worden afgedrukt.
- Controleer de instelling voor **Papier**soort: op het tabblad **Papier** of het tabblad **Papier/kwaliteit** van de printerdriver (het tabblad **Papiersoort/kwaliteit** voor bepaalde Macintosh-drivers) en selecteer het afdrukmateriaal dat u gebruikt. Zie [De afdruk kwaliteit optimaliseren voor afdrukmateriaal](#) voor meer informatie. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.

Vervormde tekens



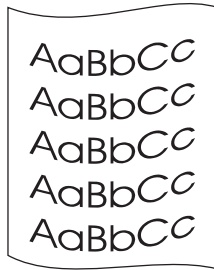
- Als de tekens vervormd zijn en een hol effect hebben, is het afdrukmetaal dat u gebruikt, mogelijk te glad. Probeer een ander afdrukmetaal. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Als de tekens vervormd zijn en een golvend effect hebben, moet het apparaat mogelijk worden nagekeken. Druk een configuratiepagina af. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor meer informatie.
- Neem contact op met een erkende HP-dealer of -serviceleverancier als de tekens vervormd zijn. Raadpleeg de bijgeleverde ondersteuningsbrochure voor meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met HP.

Scheve pagina's



- Zorg dat het afdrukmetaal op de juiste manier is geplaatst en dat de papiergeleiders niet te strak of juist te los tegen de stapel papier aanzitten. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- De automatische documentinvoer is mogelijk te vol. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- Controleer het type afdrukmetaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.

Krullend of golvend

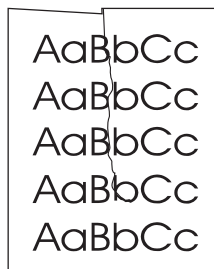


- Controleer het type afdruk materiaal en de kwaliteit. Het afdruk materiaal kan zowel door de temperatuur als door de luchtvochtigheid gaan krullen. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Mogelijk bevindt het afdruk materiaal zich al lange tijd in de lade. Draai de stapel met afdruk materiaal om in de invoerlade. Probeer het afdruk materiaal ook 180° te draaien in de invoerlade.
- Open de klep voor de rechte papierbaan en probeer af te drukken met behulp van de rechte papierbaan.
- De temperatuur van de fuser kan te hoog zijn. Zie [De afdrukkwaliteit optimaliseren voor afdruk materiaal](#) voor instructies. Deze functie is ook beschikbaar in de HP werkset.

De temperatuur van de fuser kunt u ook aanpassen via het bedieningspaneel van het apparaat. Met de instelling **Minder omkrullen** in het menu **Service** zet u de temperatuur van de fuser op de laagste stand. De fabrieksinstelling is **Uit**. Ga als volgt te werk om deze instelling in te schakelen.

1. Druk op de knop **MENU/ENTER** op het bedieningspaneel.
2. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Service** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.
3. Gebruik de knoppen **<** en **>** om **Minder omkrullen** te selecteren en druk vervolgens op de knop **MENU/ENTER**.

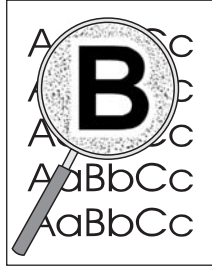
Kreukels of vouwen



- Zorg dat het afdruk materiaal op de juiste manier is geplaatst. Raadpleeg de naslaggids voor informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades.
- Controleer het type afdruk materiaal en de kwaliteit. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

- Open de klep voor de rechte papierbaan en probeer af te drukken met behulp van de rechte papierbaan.
- Draai de stapel met afdrukmetaal om in de lade. Probeer het afdukmetaal ook 180° te draaien in de invoerlade.

Omtrek van tonerresten



- Als grote hoeveelheden toner worden uitgesmeerd rond de tekens, is het mogelijk dat de toner niet hecht aan het afdukmetaal. (Enige tonerresten zijn normaal voor laserprinters.) Probeer een ander type afdukmetaal. Zie [Specificaties voor afdukmetaal](#) voor meer informatie.
- Draai de stapel met afdukmetaal om in de lade.
- Gebruik afdukmetaal dat is ontworpen voor laserprinters. Zie [Specificaties voor afdukmetaal](#) voor meer informatie.

Foutberichten op het bedieningspaneel

Dit hoofdstuk geeft informatie over het omgaan met foutberichten die op het bedieningspaneel van het apparaat verschijnen.

Omgaan met veelvoorkomende foutberichten

De volgende berichten zijn veelvoorkomende berichten die op het bedieningspaneel van het apparaat kunnen worden weergegeven.

Klep open of niet printcartridge

De klep van de printcartridge is open of er is geen printcartridge geïnstalleerd. Zorg dat de printcartridge op de juiste wijze in het apparaat is geplaatst. Raadpleeg de naslaggids voor meer informatie over het installeren van de printcartridge.

Controleer de printcartridge en controleer vervolgens of de klep van de printcartridge goed dicht zit.

Als het probleem is opgelost, voltooit het apparaat de huidige opdracht of gaat terug naar de stand **Klaar**.

Printerlade is leeg. Voeg papier toe

Het papier is op. Plaats papier in de papierinvoerlade of in de voorrangsinvoerlade. Voor meer informatie over het plaatsen van papier in de invoerlades raadpleegt u de naslaggids.

Als er al papier is geplaatst, moet u dit verwijderen. Ga na of er papier is vastgelopen en verwijder dit eventueel. Plaats vervolgens een nieuwe stapel papier in de invoerlade.

Als het probleem is opgelost, voltooit het apparaat de huidige opdracht of gaat terug naar de stand **Klaar**.

Kritieke foutberichten

Wanneer een kritieke fout optreedt, wordt de huidige kopieer- of scantaak onderbroken en verschijnt één van de volgende berichten op het bedieningspaneel van het apparaat:

- **50 Fuser-fout**
- **51 Laser-fout**
- **52 Scannerfout**
- **57 Ventil.-fout**
- **79 Fout**
- **CCD-Scanner**
Fout
- **scannerlamp**
storing

Wanneer één van deze berichten op het bedieningspaneel verschijnt is een kritieke fout in het apparaat opgetreden. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact, wacht vijf minuten en plaats de stekker weer terug. Neem contact op met de HP-klantenservice of bezoek <http://www.hp.com> als de fout zich blijft voordoen. Het telefoonnummer vindt u in de bijgeleverde ondersteuningsbrochure.

Waarschuwingsberichten

Waarschuwingsberichten geven aan dat er een handeling moet worden uitgevoerd zoals het bijvullen van papier of het verhelpen van een papierstoring. Wanneer een waarschuwingsbericht verschijnt, onderbreekt het apparaat automatisch de huidige taak en gaat niet verder voordat het probleem wordt aangepakt. Nadat u het probleem hebt verholpen, voltooit het apparaat de taak of keert terug naar de toestand **Klaar**. Een uitzondering hierop vormt het gebruik van het hoofdmenusysteem. Het apparaat wijzigt dan het display zodat u het menusysteem kunt gebruiken.

De volgende berichten zijn algemene waarschuwingsberichten die op het display van het bedieningspaneel kunnen verschijnen.

- **Invoerstoring**
Wissen, Opnieuw laden
- **Documentinvoer**
foutieve invoer. Opnieuw laden
- **Klep open of niet**
printcartridge
- **Handmatige invoer**
Druk op [enter]
- **Geheugen is laag**
Druk op [enter]
- **Geen papierinvoer**
[enter] om door te gaan
- **Geen afdruk**
cartridge
- **Printerstoring**
Papierbaan vrijmaken
- **Printerlade is**
leeg. Voeg papier toe

Opmerking

Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) of [Het papier loopt vast in de printer](#) voor meer informatie over papierstoringen.

Waarschuwingsbericht en

Aan waarschuwingsberichten moet altijd aandacht worden besteed. Ze worden niet lang weergegeven maar de toestand die zij beschrijven kan van invloed zijn op het voltooien van de taak of de kwaliteit van de uitvoer. Als een waarschuwingsbericht verschijnt, kan de huidige opdracht worden geannuleerd. Het bericht wordt gedurende vijf seconden op het bedieningspaneel weergegeven.

De volgende berichten zijn algemene waarschuwingsberichten die op het uitleesvenster van het bedieningspaneel kunnen verschijnen:

- **Apparaatfout**
[enter] om door te gaan
- **Apparaat is bezet**
Probeer later opnieuw
- **Apparaat comm.**
fout
- **Geheugen is laag**
Probeer later opnieuw
- **Pag. te ingewikkeld**
[enter] om door te gaan
- **Instell. gewist**

Wanneer een waarschuwingsbericht betrekking heeft op een afdruktaak en automatisch doorgaan is ingeschakeld dan wordt het bericht gedurende tien seconden weergegeven. Als u niet op de knop **MENU/ENTER** of **ANNULEREN** drukt, gaat het apparaat verder met het verwerken van de afdruktaak. Als automatisch doorgaan is uitgeschakeld dan wordt het waarschuwingsbericht met betrekking tot de afdruktaak net zo lang weergegeven totdat u op de knop **MENU/ENTER** drukt om verder te gaan of op de knop **ANNULEREN** om de taak te annuleren.

Opmerking

U kunt automatisch doorgaan instellen in de printerdriver en in de HP werkset. Druk een configuratiepagina af als u wilt weten of automatisch doorgaan is ingeschakeld. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor meer informatie.

Er is geen kopie gemaakt

Is er afdrukmetaal in de invoerlade geplaatst?

Plaats afdrukmetaal in het apparaat. Zie de naslaggids voor meer informatie.

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Controleer of het origineel op de juiste wijze is geplaatst:

- **Invoerlade van de automatische documentinvoer:** het origineel moet met de bovenste rand naar beneden en de afdrukzijde naar boven in de automatische documentinvoer zijn geplaatst. Voer het origineel in de automatische documentinvoer in totdat het niet verder kan. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Flatbedscanner:** plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.

Kopieën zijn leeg, er ontbreken afbeeldingen of de kopieën zijn vaag

Is de afsluitingsstrook verwijderd van de printcartridge in het apparaat?

Mogelijk is de afsluitingsstrook niet van de printcartridge verwijderd. Verwijder de printcartridge, trek de beschermingstape eruit en plaats de cartridge opnieuw. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Is de printcartridge bijna leeg?

Als de printcartridge bijna leeg is, worden de kopieën vager.

Is het origineel van lage kwaliteit?

De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en het formaat van het origineel. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk niet worden gecorrigeerd in de kopie, zelfs wanneer u het contrast aanpast.

Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?

Door gekleurde achtergronden kunnen afbeeldingen op de voorgrond overvloeien in de achtergrond of kan de achtergrond in een andere tint worden weergegeven.

Kopieerkwaliteit is onaanvaardbaar

In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- Problemen voorkomen
- Kopieer- en scandefecten herkennen en corrigeren

Problemen voorkomen

U kunt de kopieerkwaliteit in enkele stappen verbeteren.

- Kopiëren vanaf de flatbedscanner. Wanneer u de flatbedscanner gebruikt, zijn de kopieën van betere kwaliteit dan wanneer u de automatische documentinvoer gebruikt.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdrukmetaal op de juiste wijze in het apparaat. Als het afdrukmetaal verkeerd wordt geplaatst, kan het scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden en er problemen optreden met de OCR-toepassing. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Open of sluit de klep van de rechte papierbaan, afhankelijk van de kopieertaak. Gebruik de uitvoerlade (klep gesloten) als u kopieert naar afdrukmetaal van standaardgewicht. Gebruik de rechte papierbaan (klep geopend) als u kopieert naar zwaar afdrukmetaal.
- Als in het apparaat regelmatig meer dan één pagina tegelijk wordt ingevoerd, moet u het scheidingskussen vervangen. Zie [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#) voor meer informatie.
- Gebruik of maak een hoes om uw originelen te beschermen.

Opmerking

Als zich regelmatig invoerproblemen voordoen, is het scheidingskussen waarschijnlijk versleten. Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een nieuw scheidingskussen wilt bestellen. Zie [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#) voor informatie over het vervangen van het scheidingskussen.

Papierstoringen in de automatische documentinvoer

Soms loopt het afdrukmetaal vast tijdens het kopiëren, scannen of faxen.

Bij een papierstoring wordt u gewaarschuwd door een foutbericht in de software en door het bericht **Invoerstoring Wissen, Opnieuw laden** op het bedieningspaneel.

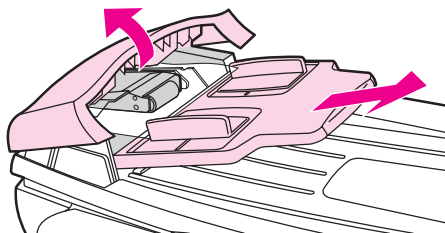
- Het papier is niet op de juiste wijze in de automatische documentinvoer geplaatst of de lades zijn te vol. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor meer informatie.
- Het afdrukmetaal voldoet niet aan de specificaties van HP. Zie [Afdrukmetaal selecteren voor de automatische documentinvoer](#) voor meer informatie.

Plaatsen waar papier vaak vastloopt in de automatische documentinvoer

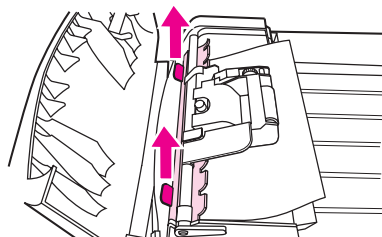
- Invoerlades: als de pagina uit de invoerlade steekt, probeert u deze er voorzichtig uit te trekken, zonder de pagina te scheuren. Zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als u weerstand voelt.
- Uitvoerpaden: als de pagina uit de uitvoerbak steekt, probeert u deze er zachtjes uit te trekken, zonder de pagina te scheuren. Zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als u weerstand voelt.
- Beide: zie [Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen](#) voor instructies als het papier zowel uit de invoerlade als uit de uitvoerbak steekt.

Een papierstoring in de automatische documentinvoer oplossen

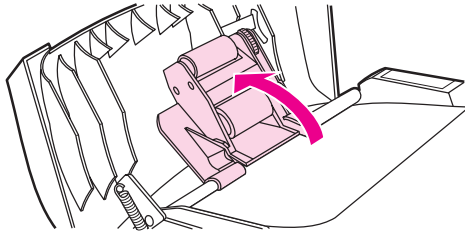
1. Verwijder de automatische documentinvoer en open de klep.



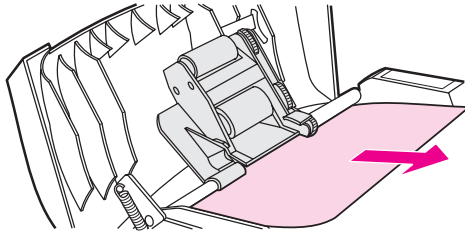
2. Verwijder het reinigingsmechanisme. Til met beide handen de twee hendels omhoog totdat het onderdeel los klikt. Draai het reinigingsmechanisme en verwijder dit.



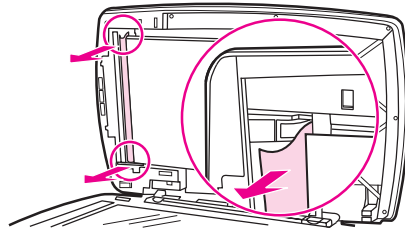
3. Til de groene hendel omhoog en draai het invoermechanisme totdat dit geopend is.



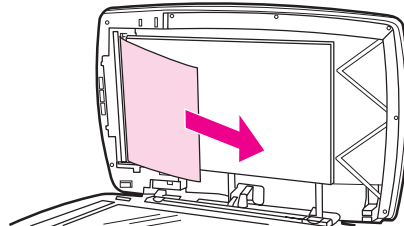
4. Trek voorzichtig aan de pagina zonder deze te scheuren. Als u de pagina niet op deze wijze kunt verwijderen, gaat u verder met de volgende stap.



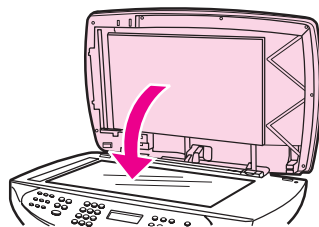
5. Open de automatische documentinvoer en maak het afdruk materiaal voorzichtig los met beide handen.



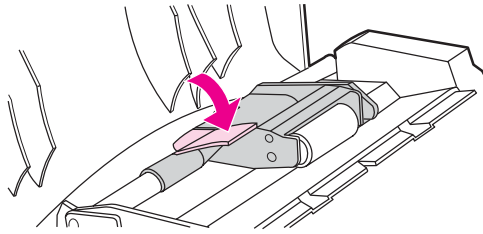
6. Als het materiaal is losgemaakt, verwijdert u dit voorzichtig in de aangegeven richting.



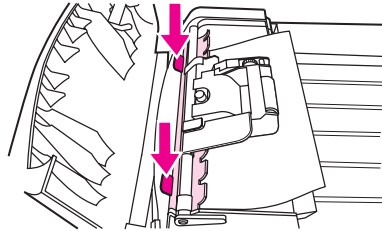
7. Sluit de klep van de flatbedscanner.



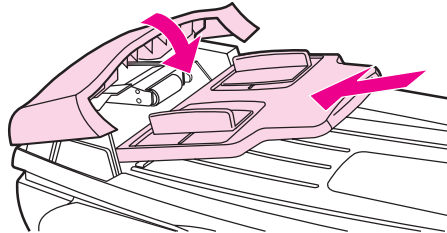
8. Druk de groene hendel naar beneden.



9. Plaats het reinigingsmechanisme, zoals wordt weergegeven op de afbeelding. Druk de twee lipjes omlaag totdat het mechanisme vast klikt. Installeer het reinigingsmechanisme opnieuw omdat het papier kan vastlopen als het reinigingsmechanisme niet op de juiste wijze is geplaatst.

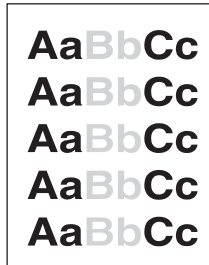


10. Sluit de klep van de automatische documentinvoer en plaats de automatische documentinvoer terug.



Waarneembare kopieerfouten

Verticale witte of vage strepen



- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Er is mogelijk weinig toner beschikbaar. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Lege pagina's

- Mogelijk is het origineel met de verkeerde zijde naar boven geplaatst. Plaats het origineel met de korte zijde naar voren en de te scannen zijde naar boven in de automatische documentinvoer. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.
- Wanneer er lege pagina's worden uitgevoerd na het scannen vanaf de flatbedscanner, controleert u of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.
- Controleer of de automatische documentinvoer leeg is.
- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Zie [Specificaties voor afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Er is mogelijk geen toner beschikbaar. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.
- Mogelijk is de afsluitingsstrook niet van de printcartridge verwijderd. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

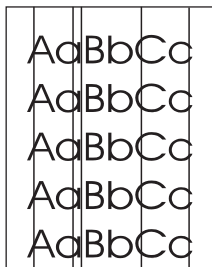
Het verkeerde origineel is gekopieerd

- Controleer of de automatische documentinvoer leeg is.

Te licht of te donker

- Pas de instellingen aan.
- Controleer of de instellingen voor de kopieerkwaliteit juist zijn. Zie [De kopieerkwaliteit aanpassen](#) voor meer informatie.

Ongewenste lijnen



- Controleer of de voorrangsinvoerlade is geïnstalleerd.
- Reinig de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.
- Er bevinden zich mogelijk krassen op de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge. Installeer een nieuwe HP-printcartridge. Raadpleeg de beknopte handleiding voor informatie over het installeren van een printcartridge.

Zwarte vlekken of strepen

- Er is mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof terechtgekomen op de automatische documentinvoer of de flatbedscanner. Reinig het apparaat. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Onduidelijke tekst

- Pas de instellingen aan.
- Controleer of de instellingen voor de kopieerkwaliteit juist zijn. Zie [De kopieerkwaliteit aanpassen](#) voor meer informatie.
- Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Verkleind formaat

- Mogelijk is de HP-software zo ingesteld dat de gescande afbeelding wordt verkleind.
- Raadpleeg de Help van de HP werkset voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Gescande afbeeldingen zijn van slechte kwaliteit

Is het origineel een foto of afbeelding van een afdruk?

Opnieuw afgedrukte foto's, zoals foto's van kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met behulp van kleine inktstippen. Hiermee wordt een interpretatie van de oorspronkelijke foto verkregen met een veel lagere kwaliteit. Vaak vormen de inktstippen ongewenste patronen die aan het licht komen wanneer de afbeelding wordt gescand, afgedrukt of op het scherm wordt weergegeven. Als u het probleem niet kunt verhelpen met de volgende suggesties, hebt u mogelijk een origineel van betere kwaliteit nodig.

- Om deze patronen te verwijderen, kunt u proberen de gescande afbeelding te verkleinen.
- Druk de gescande afbeelding af om te controleren of de kwaliteit van de afdruk beter is.
- Controleer of de instellingen voor de resolutie en de kleuren juist zijn voor het type scantaak dat u uitvoert. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.
- Voor het beste scanresultaat gebruikt u de flatbedscanner in plaats van de automatische documentinvoer.

Is de afbeeldingskwaliteit beter wanneer het document wordt afgedrukt?

De afbeelding die op het scherm verschijnt, biedt niet altijd een accurate weergave van de kwaliteit van de scan.

- Probeer de instellingen van de computermonitor zodanig te wijzigen dat er meer kleuren (of grijsstinten) worden weergegeven. Over het algemeen kunt u deze instelling wijzigen door **Beeldscherm** te selecteren in het Configuratiescherm van Windows.
- Probeer de instellingen voor de resolutie en de kleuren van de scansoftware aan te passen. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Is de afbeelding scheef?

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. U moet gebruik maken van de papiergeleiders wanneer u de originelen in de automatische documentinvoer plaatst. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor meer informatie.

Bevat de gescande afbeelding vlekken, lijnen, verticale witte strepen of andere fouten?

Als de scanner vuil is, beschikt de gescande afbeelding niet over een optimale helderheid. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Komen de afbeeldingen niet overeen met het origineel?

De grafische instellingen zijn wellicht niet geschikt voor het type scantaak dat u wilt uitvoeren. Probeer de grafische instellingen te wijzigen. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Een gedeelte van de afbeelding is niet gescand

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Controleer of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.

Heeft het origineel een gekleurde achtergrond?

Door gekleurde achtergronden kunnen afbeeldingen op de voorgrond overvloeien in de achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel scant of verbeter de afbeelding nadat u het origineel hebt gescand. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Verschijnen er teksten en afbeeldingen in een scan die op de achterzijde van een dubbelzijdig origineel staan?

Bij dubbelzijdige originelen van te dun of transparant materiaal kunnen tekst en afbeeldingen aan de achterkant van het origineel doorschijnen en worden meegescand.

Is het origineel langer dan 381 mm?

De maximumlengte voor het scannen van pagina's is 381 mm wanneer u de automatische documentinvoer gebruikt. Als de pagina de maximumlengte overschrijdt, stopt de scanner. (Kopieën kunnen langer zijn.)

VOORZICHTIG

Probeer niet het origineel uit de automatische documentinvoer te trekken omdat u de scanner of het origineel daarmee kunt beschadigen. Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) voor instructies.

Is het origineel te klein?

De minimumafmetingen die de flatbedscanner ondersteunt, zijn 25 x 25 mm. De minimumafmetingen die de automatische documentinvoer ondersteunt, zijn 127 x 127 mm. Het origineel is mogelijk vastgelopen. Zie [Papierstoringen in de automatische documentinvoer](#) voor instructies.

Gebruikt u HP Director? (Alleen voor Macintosh)

HP Director kan over standaardinstellingen beschikken die zorgen dat een bepaalde taak wordt uitgevoerd in plaats van de taak die u wilt uitvoeren. Raadpleeg de Help van de software voor instructies over het wijzigen van de eigenschappen in HP Director.

Is het papierformaat correct?

Controleer in de scaninstellingen of het ingevoerde papierformaat groot genoeg is voor het document dat u afdrukt. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Het scannen duurt te lang

Is de resolutie of het kleurniveau te hoog ingesteld?

Als u de resolutie en het kleurniveau te hoog instelt, duurt het scannen langer en verkrijgt u grotere bestanden. Als u goede resultaten wilt verkrijgen bij het scannen of kopiëren, is het belangrijk dat u de juiste resolutie en het juiste kleurniveau gebruikt voor de scantaak. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Is de software ingesteld op kleurencans?

Standaard wordt in kleur gescand. Hierbij duurt het scannen langer, zelfs wanneer u een monochroom origineel scant. Als u een afbeelding scant via TWAIN of WIA, kunt u de instellingen wijzigen zodat de originelen in grijsschalen of zwart-wit worden gescand. Raadpleeg de Help van de apparaatsoftware voor meer informatie.

Heeft u een afdruktaak of een kopieertaak verzonden voordat u begon met scannen?

Als u een afdruktaak of een kopieertaak hebt verzonden voordat u de scantaak begon, wordt de scan pas gestart wanneer de scanner gereed is. De printer en de scanner delen echter het geheugen, zodat het scannen langzamer kan verlopen.

Is de computer ingesteld voor bidirectionele communicatie?

Raadpleeg de documentatie die is meegeleverd bij de computer om de BIOS-instellingen te wijzigen. De aanbevolen bidirectionele instelling voor de parallelle poort is ECP. De USB-verbinding is altijd bidirectioneel.

Er worden foutberichten weergegeven

Als één van de volgende berichten verschijnt, kunt u het probleem aan de hand van onderstaande informatie oplossen.

Veelvoorkomende berichten met betrekking tot scanfouten

In dit hoofdstuk worden veelvoorkomende berichten met betrekking tot scanfouten beschreven. De volgende fouten komen het meest voor:

- **Kan TWAIN-bron niet activeren**
- **Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding**
- **Scannerinitialisatie mislukt**
- **Communicatiefout met scanner**

Zorg dat u de USB-kabel van het apparaat (A/B) of de parallelle kabel die voldoet aan de IEEE 1284-B-norm op de juiste poort op de computer heeft aangesloten. Als u nog een andere vrije poort heeft, probeer de kabel dan op die poort aan te sluiten. Zorg dat uw computer is uitgerust met een EPP (bidirectionele parallelle poort) of parallelle poort die compatibel is met ECP. Een parallelle EPP-poort is de minimale vereiste; het gebruik van een ECP-poort wordt ten zeerste aangeraden. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie over uw poort.

Sommige apparatuur kan de parallelle poort niet met het apparaat delen. Als een externe harde schijf of netwerkschakeldoos is aangesloten op dezelfde USB-poort of parallelle poort als de het apparaat, kan er interferentie met het andere apparaat optreden. Als u het apparaat wilt aansluiten en gebruiken, moet u het andere apparaat loskoppelen of moet u twee poorten gebruiken op de computer. Mogelijk hebt u een extra parallelle interfacekaart nodig. Hewlett-Packard raadt u met klem aan om een parallelle ECP-interfacekaart te gebruiken. Raadpleeg de documentatie van uw computer voor meer informatie over de installatie van een extra parallelle interfacekaart of het oplossen van apparaatconflicten

Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de software door **Scanner selecteren** te selecteren in het menu **Bestand**.

De scanner reageert niet

Is het origineel op de juiste wijze geplaatst?

Controleer of het origineel op de juiste wijze is geplaatst:

- **Automatische documentinvoer:** bovenste rand naar beneden in de invoerlade van de automatische documentinvoer en de te scannen zijde naar boven. Zie [Originelen in de automatische documentinvoer plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Flatbedscanner:** plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner.

De scankwaliteit is onaanvaardbaar

Dit hoofdstuk geeft informatie over het verbeteren van de scankwaliteit door het voorkomen en verhelpen van problemen.

Problemen voorkomen

U kunt de kopieer- en scankwaliteit in enkele stappen verbeteren.

- Wanneer u scant, kunt u beter de flatbedscanner dan de automatische documentinvoer gebruiken.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdrukmetaal op de juiste wijze in het apparaat. Als het afdrukmetaal niet op de juiste wijze is geladen, kant het scheef trekken waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Raadpleeg de naslaggids voor instructies.
- Pas de instellingen in de software aan afhankelijk van wat u wilt doen met de gescande pagina. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.
- Als in het apparaat regelmatig meer dan één pagina tegelijk wordt ingevoerd, moet u het scheidingskussen vervangen. Zie [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#) voor meer informatie.
- Als zich regelmatig invoerproblemen voordoen, is het scheidingskussen waarschijnlijk versleten. Zie [HP onderdelen en accessoires bestellen](#) als u een nieuw scheidingskussen wilt bestellen. Zie [Het scheidingskussen van het apparaat vervangen](#) voor informatie over het vervangen van het scheidingskussen.
- Gebruik of maak een hoes om uw originelen te beschermen.
- Reinig de glasplaat van de scanner.

Lege pagina's

- Mogelijk is het origineel met de verkeerde zijde naar boven geplaatst. Plaats de stapel originelen met de bovenste rand in de automatische documentinvoer. Plaats het afdrukmetaal met de bedrukte zijde naar boven en de eerste pagina die moet worden gescand boven op de stapel. Zie [Originelen op de scan plaatsen](#) voor instructies.
- Wanneer er lege pagina's worden uitgevoerd na het scannen vanaf de flatbedscanner, controleert u of het origineel op de juiste wijze is geplaatst. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag en met de linkerbovenhoek van het document in de rechteronderhoek van de glasplaat van de flatbedscanner. Controleer ook of de automatische documentinvoer leeg is.

Te licht of te donker

- Pas de instellingen aan.

Controleer of u de juiste instellingen hebt gekozen voor de resolutie en de kleuren. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

Ongewenste lijnen

- Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de scanner. Reinig het oppervlak van de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Zwarte vlekken of strepen

- Er zit mogelijk inkt, lijm of correctievloeistof op de scanner. Reinig het oppervlak van de flatbedscanner. Zie [De buitenkant van het apparaat reinigen](#) voor instructies.

Onduidelijke tekst

- Pas de instellingen aan.

Controleer of u de juiste instellingen hebt gekozen voor de resolutie en de kleuren. Zie [Resolutie en kleur van de scanner](#) voor meer informatie.

A

Specificaties

In de volgende hoofdstukken vindt u de specificaties van het volgende apparaat:

- [HP LaserJet 3380 all-in-one](#)

Afmetingen

Product	Hoogte	Diepte	Breedte	Gewicht
HP LaserJet 3380 all-in-one	496 mm	520,7 mm	546,1 mm	15,9 kg

Omgevingspecificaties

Categorie	Specificaties
Bedrijfsomgeving (de stekker van het apparaat is aangesloten op een wandcontactdoos (wisselstroom))	<ul style="list-style-type: none">• Temperatuur: 15° tot 32,5° C• Vochtigheid: luchtvochtigheid van 10 tot 80 procent (geen condens)
Opslagomgeving (de stekker van het apparaat is niet aangesloten op een wandcontactdoos (wisselstroom))	<ul style="list-style-type: none">• Temperatuur: -20° tot 40° C• Vochtigheid: luchtvochtigheid van minder dan 95 procent (geen condens)

Elektrische specificaties¹

Menu-item	Modellen op 110 V	Modellen op 220 V
Stroomvoorziening	110 tot 127 V (+/- 10 %) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 tot 240 V (+/- 10 %) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)
Stroomverbruik (normaal)		
Tijdens afdrukken	330 W (gemiddeld)	330 W (gemiddeld)
Tijdens stand-by	14 W (gemiddeld)	14 W (gemiddeld)
Tijdens PowerSave-modus	9 W (gemiddeld)	9 W (gemiddeld)
Wanneer uitgeschakeld	0 W (gemiddeld)	0 W (gemiddeld)
Hitteuitstraling		
Tijdens afdrukken	Btu/hr	Btu/hr
Minimale stroomcapaciteit (aanbevolen)	4,5 A	2,3 A

¹ Waarden onder voorbehoud van wijzigingen. Zie <http://www.hp.com/support/lj3380> voor de meest recente informatie. Stroombronnen kunnen niet onderling worden verwisseld.

Akoestische emissie¹

Activiteitsniveau	Gebruiker (minder dan 1m)	Omstanders op 1m afstand	Geluidsniveau
Actief	LpAm56 dB (A)	LpAm48 dB (A)	LWA _d 6,1 Bels (A)
Non-actief	LpAmN/A dB (A) (onhoorbaar)	LpAmN/A dB (A) (onhoorbaar)	LWA _d N/A Bels (A) (onhoorbaar)

¹Waarden onder voorbehoud van wijzigingen. Zie <http://www.hp.com/support/lj3380> voor de meest recente informatie. Tijdens andere handelingen kan het geluidsniveau verschillen.

HP LaserJet 3380 all-in-one

- [HP LaserJet 3380 all-in-one specificaties](#)
- [Overheidsinformatie](#)

HP LaserJet 3380 all-in-one specificaties

Printercapaciteit en -prestaties	
Afdruksnelheid	<ul style="list-style-type: none">• 20 pagina's per minuut (ppm) voor papier van letter-formaat en 19 ppm voor A4-papier• Uitvoer van eerste pagina binnen 10 seconden
Capaciteit van de invoerlade	250 vel papier van een gangbaar gewicht, 75-g/m ² of maximaal 30 enveloppen
Capaciteit van de voorrangsinvoerlade	10 vel papier van een gangbaar gewicht, 75-g/m ² of maximaal 1 envelop
Capaciteit van uitvoerbak	Maximaal 125 vel papier van een gangbaar gewicht, 75-g/m ²
Minimumpapierformaat	76 x 127 mm
Maximumpapierformaat	216 x 356 mm
Papiergewicht	<ul style="list-style-type: none">• Uitvoerbak: 60 tot 105 g/m²• Rechte papierbaan: 60 tot 163 g/m²
Basisgeheugen	4 MB ROM/Flash en 32 MB RAM (9 MB voor het apparaat en 23 MB beschikbaar voor de gebruiker)
Uitbreidbaar geheugen	Eén DIMM-sleuf voor een 32 of 64 MB RAM DIMM
Afdrukresolutie	1200 dots per inch (dpi)
Maximumcapaciteit	<ul style="list-style-type: none">• 10.000 eenzijdig bedrukte pagina's per maand (maximum)• 1.000 eenzijdig bedrukte pagina's per maand (gemiddeld)
PCL (printertaal)	Level 5e en 6
PostScript (PS)	Emulatie voor Adobe PostScript® Level 2
Capaciteit en prestaties van kopieerfunctie	
Kopieersnelheid	Maximaal 20 ppm
Meerdere exemplaren	Maximaal 99 per taak
Vergroten of verkleinen van kopieën	25 procent tot 400 procent

Akoestische emissie (volgens ISO 9296) tijdens het kopiëren	geluidsterkte van 6.6 Bel
Capaciteit en prestaties van scanfunctie	
Marges van gescande items	3,05 mm rechts en links 4,06 mm boven en onder
Maximumcapaciteit van scanner	2.000 enkelzijdig bedrukte pagina's per maand
Scanresolutie	600 dpi kleuren
Specificaties van automatische documentinvoer	
Invoercapaciteit	Maximaal 50 vel plat afdrukmetaal van 60 g/m ² tot 75-g/m ²
Papiergewicht	60 tot 90 g/m ²
Papierformaat	127 x 127 mm tot 215,9 x 381 mm
Snelheid	Maximaal 14 ppm voor papier van letter- of A4-formaat
Maximumcapaciteit	1.000 pagina's per maand
Geheugenspecificaties	
DIMM's	32 of 64 MB RAM DIMM 100 pins, 66 MHz minimumsnelheid
Aanwezige poorten	
USB	Compatibel met 2.0-specificaties
Parallel	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaat conform IEEE 1284-B niveau 2 met IEEE 1284-B-aansluiting • Stel de hostcomputer in op ECP (meer mogelijkheden)
Faxcapaciteit en -prestaties	
Faxtransmissiesnelheid	3 seconden per pagina (ITU-T Test Image #1)
Linker/rechtermarges voor afgedrukte pagina's	6,3 mm
Onder/bovenmarges voor afgedrukte pagina's	5,08 mm
Faxcompatibiliteit	ITU Groep 3; ECM
Faxcodeschema's	MH, MR en MMR
Modemsnelheid	Maximaal 33.600 bits per seconde (bps)
Snelkiezen	Ja
Detectie van verschillende beltonen	Ja
Faxresolutie (standaard)	203 x 98 dpi
Faxresolutie (fijn)	203 x 196 dpi

Faxresolutie (superfijn)	300 x 300 dpi (zonder halftoon)
Faxresolutie (foto)	300 x 300 dpi (met halftoon)

HP LaserJet 3380 all-in-one batterij

Batterijmateriaal	Polycarbon Monofluoride Lithium
Batterijsoort	Knoopbatterij
Aantal per apparaat	1
Gewicht	Ongeveer 1 gram
Lithiumsoort	Vast

B

Overheidsinformatie

Raadpleeg deze gedeelten voor informatie betreffende overheidsvoorschriften:

- [FCC-voorschriften](#)
- [Wet op de bescherming van de telefoongebruiker \(Verenigde Staten\)](#)
- [IC CS-03-vereisten](#)
- [Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie](#)
- [Veiligheidsverklaringen](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Programma voor milieuvriendelijke producten](#)
- [Chemiekaarten \(Material Safety Data Sheets\)](#)

FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en blijkt te voldoen aan de vereisten voor een digitaal apparaat Klasse B, volgens Deel 15 van de FCC-voorschriften. De beperkingen in deze voorschriften zijn ontwikkeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving. Door deze apparatuur wordt radiofrequentie-energie voortgebracht en verbruikt en kan dit type energie uitgestraald worden. Indien niet volgens de instructies geïnstalleerd en gebruikt, kan de apparatuur de radiocommunicatie storen. Indien de apparatuur volgens de instructies is geïnstalleerd, is er echter geen garantie dat storing in een bepaalde situatie niet zal optreden. Als deze apparatuur schadelijke storing veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, wat bepaald kan worden door de apparatuur uit en aan te zetten, kan u proberen het probleem op een of meer van de volgende manieren op te lossen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een ander stopcontact of circuit dan dat waarop het ontvangende apparaat is aangesloten.
- Raadpleeg uw dealer of een ervaren radio- en tv-monteur.

Opmerking

Door wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kan de toestemming om dit apparaat te gebruiken, vervallen.

Opmerking

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de beperkingen voor klasse B van Deel 15 van de FCC-voorschriften.

FCC-vereisten Deel 68 (Verenigde Staten)

Deze apparatuur voldoet aan Deel 68 van de FCC-voorschriften. Aan de achterzijde van het apparaat bevindt zich een etiket waarop onder andere het FCC-registratienummer en het REN-nummer (ringer equivalent number) voor dit apparaat staan aangegeven. Indien hierom wordt verzocht, moet deze informatie worden verstrekt aan het telefoonbedrijf. De REN wordt gebruikt om te bepalen hoeveel apparaten er mogen worden aangesloten op de telefoonlijn. Een te hoog aantal REN's op de telefoonlijn kan ertoe leiden dat de apparatuur niet reageert op een binnenkomende oproep. In de meeste maar niet alle gebieden mag het totaal van de REN's niet hoger zijn dan vijf (5,0). Als u zeker wilt weten hoeveel apparaten er mogen worden aangesloten op de lijn, zoals wordt bepaald door het totaal van de REN's, kunt u contact opnemen met het telefoonbedrijf om het maximumaantal REN's te bepalen voor het gebied waarvandaan u belt.

Deze apparatuur gebruikt de volgende USOC-aansluitingen: RJ11C.

Bij deze apparatuur worden een telefoonsnoer en een modulaire stekker geleverd die voldoen aan de FCC-voorschriften. Deze apparatuur is ontworpen om aangesloten te worden op het telefoonnetwerk of op plaatselijke bedrading met behulp van een compatibele modulaire aansluiting die voldoet aan de vereisten van Deel 68. Deze apparatuur kan niet worden gebruikt in combinatie met muntapparaten die door een telefoonbedrijf worden geleverd. Aansluiting op een gemeenschappelijke telefoonlijn is afhankelijk van lokale tarieven. Als deze apparatuur schade toebrengt aan het telefoonnetwerk, zal het telefoonbedrijf u vooraf berichten dat u tijdelijk geen gebruik zult kunnen maken van uw lijnen. Als een bericht vooraf niet haalbaar is, zal het telefoonbedrijf de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Ook wordt u op de hoogte gesteld van uw rechten om bij de FCC een klacht in te dienen als u dat nodig acht. Het telefoonbedrijf kan wijzigingen aanbrengen in faciliteiten, apparatuur, werkzaamheden of procedures waardoor de werking van uw apparatuur kan veranderen. Als dit gebeurt, zal het telefoonbedrijf u vooraf berichten, zodat u de nodige wijzigingen kunt aanbrengen en ononderbroken gebruik kunt blijven maken van de lijnen. Als u problemen ondervindt met de apparatuur, kunt u de telefoonnummers vooraan in deze handleiding raadplegen voor informatie over reparatie en/of garantie. Als het probleem schade toebrengt aan het telefoonnetwerk, kan het telefoonbedrijf u verzoeken om de apparatuur van het netwerk te verwijderen tot het probleem is opgelost. De volgende reparaties kunnen door de klant zelf worden verricht: Vervang alle oorspronkelijke onderdelen die bij het apparaat zijn geleverd. Hieronder vallen de inktcartridge, de steunen voor papierbakken en -laden, het netsnoer en de telefoonkabel. Het is raadzaam een overspanningsbeveiliging in te bouwen in het stopcontact waarop het apparaat wordt aangesloten. Hiermee voorkomt u schade aan de apparatuur bij blikseminslag en andere spanningschommelingen.

Wet op de bescherming van de telefoongebruiker (Verenigde Staten)

Volgens de wet op de bescherming van telefoongebruikers uit 1991 is het onwettig om een computer of ander elektronisch apparaat, waaronder faxapparaten, te gebruiken voor het verzenden van berichten tenzij dit bericht in de boven- of ondermarge van elke verzonden pagina of op de eerste pagina van het bericht, de datum en het tijdstip van verzending vermeldt, evenals de naam van het bedrijf, de eenheid of de persoon die het bericht verstuurt en het telefoonnummer van het verzendende apparaat of het bedrijf, de eenheid of de persoon. (Het vermelde telefoonnummer mag geen 900-nummer zijn of een ander nummer waarvoor de kosten die van lokale of interlokale verzending te boven gaan.) Zie de faxhandleiding als u deze gegevens wilt opnemen in uw fax.

IC CS-03-vereisten

KENNISGEVING: het Industry Canada-etiket staat voor gecertificeerde apparatuur. Deze certificering houdt in dat de apparatuur voldoet aan een aantal vereisten ten aanzien van beveiliging, werking en gebruiksveiligheid als voorgeschreven in de betreffende documenten over technische vereisten voor terminal-apparatuur. Het ministerie kan niet garanderen dat de apparatuur werkt naar tevredenheid van de klant. Voordat deze apparatuur wordt geïnstalleerd, dient de gebruiker te controleren of het toegestaan is om deze apparatuur aan te sluiten op de faciliteiten van het plaatselijke telecommunicatiebedrijf. De apparatuur dient ook geïnstalleerd te worden volgens een goedgekeurde manier van aansluiten. De klant dient er rekening mee te houden dat de service in bepaalde omstandigheden kan verslechteren, ook al zijn aan alle bovenstaande voorwaarden voldaan. Reparaties aan gecertificeerde apparatuur dient te gebeuren onder toezicht van een vertegenwoordiger die door de leverancier is aangewezen. Reparaties of wijzigingen die door de gebruiker op deze apparatuur worden uitgevoerd, of slecht functioneren van het apparaat, kunnen aanleiding zijn voor het telefoonbedrijf om de gebruiker te verzoeken de apparatuur te verwijderen. Gebruikers dienen voor hun eigen veiligheid te controleren of alle apparatuur en telefoonlijnen goed geaard zijn. Deze voorzorgsmaatregel kan vooral op het platteland van groot belang zijn.

VOORZICHTIG

Gebruikers dienen geen pogingen te ondernemen om hiervoor zelf de aansluitingen tot stand te brengen, maar dienen contact op te nemen met de betreffende inspectiedienst of elektrotechnicus. Het REN-nummer (Ringer Equivalence Number) van dit apparaat is 0.7.

Kennisgeving: het REN-nummer van een terminalapparaat geeft aan hoeveel terminals maximaal mogen worden aangesloten op een telefooninterface. Op een interface kan elke gewenste combinatie van apparaten worden aangesloten, mits het totaal van de REN-nummers van alle apparaten niet hoger is dan vijf (5,0). De standaard aansluitingscode (soort telefoonaansluiting) voor apparatuur met directe aansluitingen op het telefoonnetwerk is CA11A.

Overheidsvoorschriften voor de landen/regio's in de Europese Unie

Deze apparatuur is ontworpen om alleen te functioneren in alle landen/regio's van de Europese Economische Ruimte (openbaar geschakelde telefoonnetwerken). Compatibiliteit met het netwerk is afhankelijk van interne software-instellingen. Neem contact op met de leverancier van uw apparatuur als het nodig is om de apparatuur op een ander telefoonnetwerk te gebruiken. Voor verdere productondersteuning neemt u contact op met Hewlett-Packard. De telefoonnummers vindt u in de ondersteuningsbrochure die bij het product is geleverd.

Veiligheidsverklaringen

Laserverklaring

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft een aantal voorschriften geïmplementeerd voor laserproducten die zijn gefabriceerd na 1 augustus 1976. Het opvolgen van deze voorschriften is verplicht voor producten die worden verkocht binnen de Verenigde Staten. Deze printer is goedgekeurd als een laserproduct "Klasse 1" volgens de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) conform de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien de straling die binnen de printer tot stand komt, volledig binnen de beschermende behuizing en externe kleppen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van de normale bediening ontsnappen.

WAARSCHU WING

Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van wijzigingen of het uitvoeren van andere procedures dan beschreven in deze gebruikershandleiding, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Canada DOC regulations

This equipment complies with Canadian EMC Class B requirements.

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.<< CEM>>.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3380 all-in-one-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3380 all-in-one-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Conformiteitsverklaring

Conformiteitsverklaring

overeenkomstig ISO/IEC Richtlijn 22 en EN 45014

Naam fabrikant: Hewlett-Packard Company
Adres fabrikant: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, U.S.A.

verklaart dat het product

Productnaam: LaserJet 3380 all-in-one
Productnummer: Q2660A (Wettelijk verplicht model³: BOISB-0303-00)
Productopties: Alles

voldoet aan de volgende productspecificaties:

Veiligheid: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Klasse 1 Laser/LED-product)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Klasse B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC-titel 47 CFR, Deel 15 Klasse B² / ICES-003, Nummer 3
GB9254-1998
Telecom: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Aanvullende informatie:

Het hier vermelde product beantwoordt aan de vereisten van de EMC-richtlijn 89/336/EEC, de richtlijn inzake laagspanning 73/23/EEC, de R&TTE-richtlijn 1995/5/EC (Bijlage II) en is dienovereenkomstig voorzien van het CE-keurmerk:

¹ Het product is in een representatieve omgeving getest met personal computersystemen van Hewlett-Packard.

² Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking van het apparaat is afhankelijk van de twee volgende voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet eventueel ontvangen storing accepteren, waaronder storing die de werking van het apparaat nadelig kan beïnvloeden.

³ Conform de overheidsvoorschriften is aan dit product een wettelijk verplicht modelnummer toegekend. Dit nummer moet niet worden verward met de verkoopnaam (HP LaserJet 3380) of het productnummer (Q2660A).

Boise, Idaho 83713, U.S.A.

1 november 2003

Alleen voor zaken die verband houden met overheidsvoorschriften:

Contactgegevens Australië Manager Product Regulations, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Contactgegevens Europa Uw plaatselijke Hewlett-Packard verkoop- en servicekantoor of Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/ Standards Europe. Herrenberger Strasse 140, Bblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)

Contactgegevens Verenigde Staten Manager Product Relations, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, U.S.A. (208-396-6000)

Programma voor milieuvriendelijke producten

Milieubescherming

Hewlett-Packard Company spant zich in om op milieuvriendelijke wijze kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Het ontwerp van dit product bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

Ozonproductie

Dit product brengt geen meetbaar ozongas (O₃) voort.

Minder energieverbruik

Het energieverbruik daalt aanzienlijk in de PowerSave-modus (laag energieverbruik). Dat betekent niet alleen een besparing op natuurlijke hulpbronnen, maar ook op geld, zonder dat de hoge prestaties van deze printer worden beïnvloed. Dit product voldoet aan de vereisten van het ENERGY STAR®-programma. Dit is een vrijwillig programma voor ontwikkeling van kantoorproducten met efficiënt energieverbruik.



ENERGY STAR is een in de Verenigde Staten gedeponeerd servicemerk van de Amerikaanse Environmental Protection Agency. Als partner van ENERGY STAR® heeft Hewlett-Packard Company bepaald dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR® voor efficiënt energieverbruik. Zie <http://www.energystar.gov/> voor meer informatie.

Tonerverbruik

EconoMode/Tonerbesparingsmodus verbruikt aanzienlijk minder toner, hetgeen de levensduur van de inktcartridge kan verlengen.

Papergebruik

Door de handmatige dubbelzijdige module te gebruiken (zie [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#) voor informatie over dubbelzijdig afdrukken) en door meerdere pagina's op een vel af te drukken, gebruikt u minder papier en wordt er minder gevergd van natuurlijke hulpbronnen.

Plastic onderdelen

Kunststof onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product beter kan worden bepaald hoe de kunststof onderdelen moeten worden afgevoerd.

Afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet

In een groot aantal landen/regio's kunnen de printerbenodigdheden voor dit product (inktcartridges, fuser en transfereenheid) in het kader van het "HP Printing Supplies Returns and Recycling Program" naar HP worden geretourneerd. Dit gemakkelijke, gratis retourneringsprogramma is beschikbaar in meer dan 48 landen/regio's. Meer informatie en instructies vindt u in verschillende talen in elke nieuwe verpakking van inktcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet.

Informatie over het HP Printing Supplies Returns and Recycling Program

Sinds 1990 zijn in het kader van het HP programma voor het recyclen van inktcartridges miljoenen gebruikte inktcartridges voor de LaserJet ingezameld die anders op vuilnisbelten of afvalstortplaatsen zouden zijn beland. De inktcartridges en andere benodigdheden voor de HP LaserJet worden verzameld en verzonden naar HP partners die de cartridges demonteren. Na een grondige kwaliteitscontrole worden specifieke onderdelen herwonnen en in nieuwe cartridges gebruikt. De overgebleven materialen worden gescheiden en omgezet in grondstoffen waarvan in andere bedrijfstakken een groot aantal nuttige producten wordt gemaakt.

- **In de V.S.:** om gebruikte cartridges en andere benodigdheden in te zamelen op een manier die het milieu zo weinig mogelijk belast, wordt u gevraagd om deze materialen in grotere hoeveelheden terug te zenden. Verpak twee of meer cartridges bij elkaar en gebruik het vooruitbetaalde, geadresseerde UPS-etiket dat in de doos is meegeleverd. Bel voor meer informatie over inlevering in de Verenigde Staten (800) 340 2445 of ga naar de website van HP LaserJet Supplies: <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Buiten de V.S.:** klanten buiten de V.S. kunnen contact opnemen met het plaatselijk verkoopkantoor van HP of kunnen de website <http://www.hp.com/go/recycle> bezoeken voor verdere informatie over het HP Supplies Returns and Recycling Program.

Papier

Dit apparaat is geschikt voor kringlooppapier, mits het papier voldoet aan de richtlijnen die zijn beschreven in de afdrukmaterialgids. Zie [Specificaties voor afdruk materiaal](#) voor meer informatie. Dit apparaat is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan de norm DIN 19309.

Materiaalbeperingen

Er bevindt zich kwik in de fluorescerende lamp of scanner van dit HP-apparaat dat wellicht op een speciale manier moet worden verwerkt aan het einde van de levensduur.

Dit HP-apparaat bevat loodhoudend soldeermetaal.

Dit HP-apparaat bevat een batterij die wellicht op een speciale manier moet worden verwerkt aan het einde van de levensduur.

Type:	Lithium Carbon Monofluoride (vaste knoopcelbatterij)
Gewicht:	circa 1 gram
Locatie:	de formatterkaart van de computer (één batterij per apparaat)
Door de gebruiker te verwijderen:	Nee

Voor informatie over recycling kunt u terecht op <http://www.hp.com/go/recycle> of neemt u contact op met uw plaatselijke overheid of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Meer informatie

Over milieuprogramma's van HP, waaronder:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Raadpleeg <http://www.hp.com/go/environment> of <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment> voor meer informatie.

Chemiekaarten (Material Safety Data Sheets)

U kunt chemiekaarten (MSDS, Material Safety Data Sheets) aanvragen via de website voor HP LaserJet-afdrukbenodigdheden op <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.



HP beperkte garantie

HP LaserJet 3380 all-in-one BEPERKTE GARANTIE VAN EEN JAAR

HP-PRODUCT

HP LaserJet 3380 all-in-one

DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Eén jaar

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de hardware, accessoires en benodigdheden vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuwe producten zijn of producten waarvan de prestaties gelijk zijn aan die van nieuwe producten.

HP garandeert het uitblijven van problemen met de programmeeropdrachten van de software van HP vanaf de datum van aankoop gedurende bovengenoemde periode, als gevolg van materiaaldefecten of werkzaamheden, mits de software naar behoren wordt geïnstalleerd en gebruikt. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeeropdrachten niet uitvoert als gevolg van genoemde defecten vervangen.

HP kan de ononderbroken en probleemloze werking van HP producten niet garanderen. Indien HP niet in staat is om defecte producten die onder de garantie vallen binnen afzienbare tijd te repareren of te vervangen, hebt u recht op terugbetaling van de verkoopprijs nadat u het product per ommekeer heeft geretourneerd.

HP producten bevatten mogelijk hervervaardigde onderdelen of onderdelen die reeds een aantal keer zijn gebruikt, waarvan de prestaties gelijk zijn aan die van nieuwe onderdelen.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of een verkeerde kalibratie, (b) software, verbindingen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingsspecificaties voor het apparaat of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie. VOOR ZOVERRE TOEGESTAAN DOOR DE NATIONALE WETGEVING ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIEBEPALINGEN DE ENIGE GELDENDE BEPALINGEN EN ZIJN GEEN ANDERE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE, IMPLICIETE OF UITDRUKKELIJKE GARANTIES OF BEPALINGEN VAN TOEPASSING. HP DOET UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN IMPLICIETE GARANTIEVERKLARINGEN OF BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige landen/regio's, staten of provincies zijn beperkingen van de duur van impliciete garantie bepalingen niet toegestaan. In dat geval is bovenstaande beperking of uitsluiting niet van toepassing. Deze garantie geeft u bepaalde rechten en mogelijk hebt u nog andere rechten, afhankelijk van het land/de regio, de staat of provincie waar u woont.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP een vestiging heeft voor productondersteuning en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van garantieservice dat u ontvangt, kan verschillen volgens de plaatselijke normen. In verband met wettelijke regelgeving brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVERRE TOEGESTAAN DOOR NATIONALE WETGEVING, ZIJN DE PROBLEEMOPLOSSINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DE ENIGE TOEGESTANE OPLOSSINGEN. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, KUNNEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET KWIJTRAKEN VAN GEGEVENS, DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (WAARONDER INKOMSTENDERVING EN GEGEVENSVERLIES) NOCH VOOR ANDERE SCHADE, ONGEACHT HET FEIT OF DIT IS VASTGELEGD IN SCHADEOVEREENKOMSTEN, WETTELIJKE REGELGEVING, JURISPRUDENTIE OF ANDERE REGELGEVING. In sommige landen/regio's, staten of provincies zijn uitsluitingen of beperkingen van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan. In dat geval is bovenstaande beperking of uitsluiting niet van toepassing.

TENZIJ WETTELIJK TOEGESTAAN, VORMEN DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING GEEN UITSLUITING, BEPERKING, WIJZIGING OF TOEVOEGING VAN DE WETTELIJK VERPLICHTE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U.

D

HP-onderdelen en - accessoires

Raadpleeg de volgende onderwerpen voor informatie over het bestellen van onderdelen en accessoires voor het apparaat.

- [HP onderdelen en accessoires bestellen](#)
- [Printcartridges voor de HP LaserJet](#)
- [DIMM's \(geheugen of lettertypen\)](#)

HP onderdelen en accessoires bestellen

Overzicht van HP-onderdelen en -accessoires

U kunt de mogelijkheden van het apparaat uitbreiden met optionele accessoires en benodigdheden. Met de speciale onderdelen voor de HP LaserJet 3380 all-in-one bereikt u een optimale prestatie.

Accessoires

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Dual inline memory modules (DIMM's)	<ul style="list-style-type: none">• 8 MB• 16 MB• 32 MB• 64 MB	<ul style="list-style-type: none">• C7842A• C7843A• C7845A• C7846A
Kabels en interfaces	<ul style="list-style-type: none">• parallele IEEE-1284-kabel van 2 meter• parallele IEEE-1284-kabel van 3 meter• USB-apparaatkabel (A/B) van 2 meter	<ul style="list-style-type: none">• C2950A• C2951A• 8121-0539
automatische documentinvoer	Als de printer niet is geleverd met een automatische documentinvoer, kunt u deze bestellen met dit onderdeelnummer.	C9143A

Afdrukbenodigdheden

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
HP multipurpose papier	HP papier voor diverse toepassingen (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPM1120
HP LaserJet papier	HP premium papier voor gebruik met HP LaserJet printers (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPJ1124
HP multipurpose papier	HP papier voor diverse toepassingen (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPM1120
HP LaserJet papier	HP premium papier voor gebruik met HP LaserJet printers (1 doos van 10 riemen, 500 vel per riem).	HPJ1124

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
HP LaserJet transparanten	<ul style="list-style-type: none"> • HP transparanten voor gebruik met monochrome HP LaserJet printers. • HP transparanten voor gebruik met monochrome HP LaserJet printers. 	<ul style="list-style-type: none"> • 92296U (A4) • 92296T (letter)
Printcartridges	Nieuwe printcartridges voor de HP LaserJet 3380 all-in-one. cartridge voor 2.500 pagina's	C7115A
Printcartridges	Nieuwe printcartridges voor de HP LaserJet 3380 all-in-one. cartridge voor 3.500 pagina's	C7115X

Extra documentatie

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Richtlijnen voor papier en ander afdrukmetaal	Richtlijn voor het gebruik van papier en ander afdrukmetaal voor HP LaserJet printers.	5963-7863

Nieuwe onderdelen

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Transportrol	Wordt gebruikt om papier op te pakken in de invoerlade en door het apparaat te voeren.	RL1-0303-000CN
Invoerlade	Voor het plaatsen van afdrukmetaal voor het apparaat.	RG0-1121-000CN
Voorrangsinvoerlade	Voor de invoer van speciaal afdrukmetaal of het afdrukken van een eerste pagina.	RG0-1122-000CN
Automatische documentinvoer	Voer de invoer van documenten in de scanner.	C9143-60102
Scheidingskussen van het apparaat	Voorkomt de invoer van meerdere vellen tegelijk in de papierbaan van het apparaat.	RF0-1014-000CN
Transportroleenheid van de automatische documentinvoer	Voor de invoer en doorvoer van papier in de automatische documentinvoer.	C7309-60068

Productnaam	Beschrijving	Onderdeelnummer
Automatische documentinvoer	Als de automatische documentinvoer defect raakt, kun u met dit artikelnummer een nieuwe bestellen (inclusief een klep voor de flatbedscanner).	C9143-60108

Printcartridges voor de HP LaserJet

Dit gedeelte bevat de volgende gegevens over printcartridges voor de HP LaserJet:

- [Printcartridges voor de HP LaserJet](#)

HP-beleid voor cartridges van andere producenten dan HP

Hewlett-Packard raadt u af nieuwe, opnieuw gevulde of gebruikte printcartridges van andere producenten te gebruiken. Omdat dit geen HP-producten zijn, heeft het bedrijf geen invloed op het ontwerp en de kwaliteit. Reparaties aan de printer als gevolg van het gebruik van een cartridge van een andere producent vallen niet onder de garantie op de printer.

Opmerking

De garantie is niet van toepassing op defecten die worden veroorzaakt door software, verbindingen of onderdelen die niet zijn geleverd door HP.

Printcartridges plaatsen

Raadpleeg de beknopte handleiding van het apparaat voor informatie over het plaatsen van printcartridges.

Printcartridges bewaren

Verwijder de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat gebruiken. Bepaalde verpakkingen met printcartridges voor de HP LaserJet beschikken over een alfanumerieke datumcode. Deze code verwijst naar een periode van dertig maanden na de productiedatum waarmee het voorraadbeheer tussen HP en wederverkopers kan worden verbeterd. Deze code biedt geen aanwijzingen over de gebruiksduur van de toner (houdbaarheid) en heeft op geen enkele wijze betrekking op de garantievoorwaarden en -bepalingen.

VOORZICHTIG

Voorkom beschadiging van de printcartridge en stel deze niet bloot aan direct licht.

Verwachte gebruiksduur van printcartridge

De gebruiksduur van een printcartridge is afhankelijk van de hoeveelheid toner die nodig is voor de afdruktaken. Bij het afdrukken van tekst met een dekking van 5 procent kunnen met een standaardcartridge (C7115A) gemiddeld 2500 pagina's worden afgedrukt. Voor een printcartridge met verlengde gebruiksduur (C7115X) is dit gemiddeld 3500 pagina's. Hierbij is de afdrumdichtheid ingesteld op 3 en is EconoMode uitgeschakeld (dit zijn de standaardinstellingen).

Hergebruik van printcartridges

Sinds 1990 zijn er in het kader van het HP-programma voor het inleveren en hergebruiken van afdrukbenodigdheden miljoenen gebruikte LaserJet-printcartridges ingezameld die anders op vuilnisbelten zouden zijn beland. De printcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet worden ingezameld en verzonden naar HP-partners die de cartridges demonteren. Na een grondige kwaliteitscontrole worden geselecteerde onderdelen verzameld voor hergebruik in nieuwe cartridges. De resterende materialen worden gescheiden en worden omgezet in ruwe materialen waarmee nuttige producten worden gemaakt in andere bedrijfstakken.

Inzameling in VS

Het wordt aanbevolen om cartridges in grote aantallen te retourneren zodat deze op een milieuvriendelijke wijze kunnen worden ingezameld. Stop twee of meer cartridges in één, vooraf gefrankeerde, geadresseerde verpakking met UPS-label die zich in het pakket bevindt. Bel voor meer informatie in de VS (800) 340-2445 of bezoek de website voor benodigdheden van de HP LaserJet op <http://www.hp.com/recycle>.

Toner besparen

Als u toner wilt besparen, selecteert u de optie EconoMode in de instellingen van uw apparaat. (Zie voor meer informatie [EconoMode gebruiken \(om toner te besparen\)](#).) In de stand EconoMode (Toner besparen) wordt op elke pagina minder toner gebruikt. Als u deze optie selecteert, verlengt u de gebruiksduur van de printcartridge en verlaagt u de kosten per afgedrukte pagina. De afdrukkwaliteit neemt echter ook af. Het wordt niet aanbevolen om altijd gebruiken te maken van EconoMode. Zie [Verwachte gebruiksduur van printcartridge](#) voor meer informatie.

DIMM's (geheugen of lettertypen)

Wanneer u DIMM-geheugen (Dual In-line Memory Module) toevoegt aan het apparaat kunt u ingewikkelde afdruktaken uitvoeren of lettertypen toevoegen.

Raadpleeg onderstaande informatie voor het gebruik van DIMM's met het apparaat:

- [De installatie of verwijdering van een DIMM-geheugen testen](#)
- [Het DIMM-geheugen installeren](#)
- [DIMM-geheugen verwijderen](#)

De installatie of verwijdering van een DIMM-geheugen testen

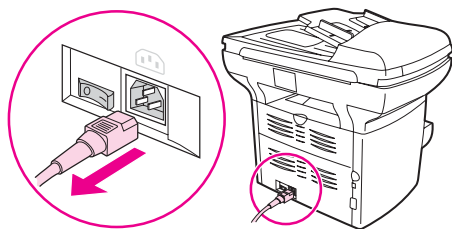
Na het installeren of verwijderen van een DIMM-geheugen, kunt u een test uitvoeren door een configuratiepagina af te drukken. Het beschikbare geheugen wordt hierop weergegeven. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor meer informatie. Dit is niet van toepassing als u een DIMM-geheugen voor lettertypen hebt geïnstalleerd.

Het DIMM-geheugen installeren

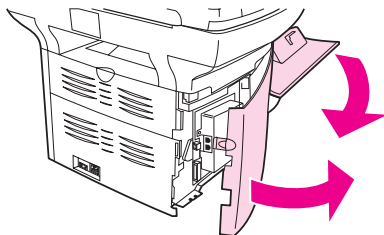
VOORZICHTIG

Als u een DIMM-geheugen vasthoudt zonder een geaard, antistatisch hulpmiddel te gebruiken, kan het geheugen beschadigd raken. Raak de contacten aan de zijkant van het geheugen niet aan.

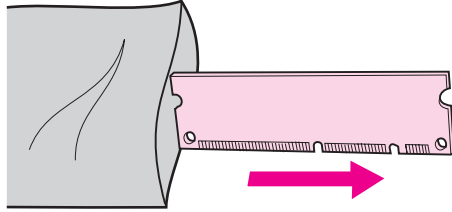
1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.



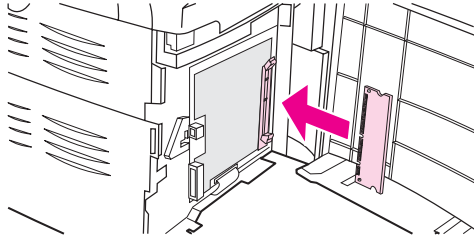
2. Open de klep van de printcartridge en het linkerpaneel.



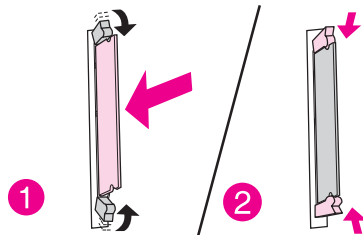
3. Verwijder het DIMM-geheugen uit de antistatische verpakking. Houd de chip vast aan de bovenrand.



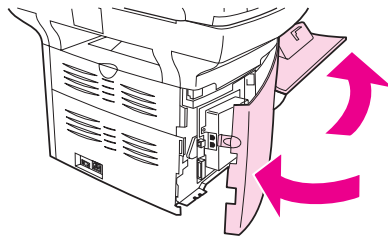
4. Plaats de DIMM-chip recht voor de sleuf die zich aan de binnenzijde van het linkerpaneel bevindt. De gouden contacten moeten naar het apparaat wijzen en de uitsparingen moeten zich aan de onder- en bovenkant bevinden.



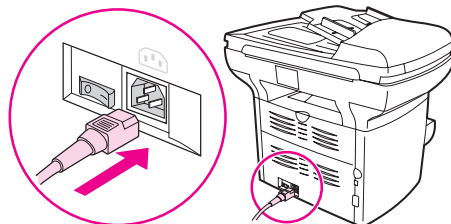
5. Druk de DIMM-chip voorzichtig in de sleuf. De chip moet recht en volledig in de sleuf worden geplaatst (1). De nokvergrendelingen, die zich onder en boven bevinden, moeten naar binnen draaien. Druk de grepen naar elkaar toe (2). De nokvergrendelingen klikken vast.



6. Sluit de klep van de printcartridge en het linkerpaneel.



7. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.

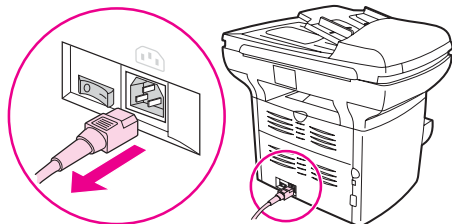


DIMM-geheugen verwijderen

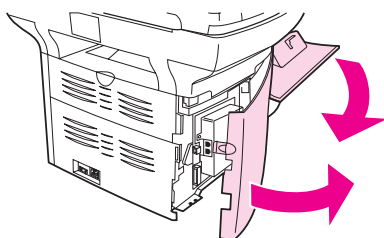
VOORZICHTIG

Als u een DIMM-geheugen vasthoudt zonder een geaard, antistatisch hulpmiddel te gebruiken, kan het geheugen beschadigd raken. Raak de contacten aan de zijkant van het geheugen niet aan.

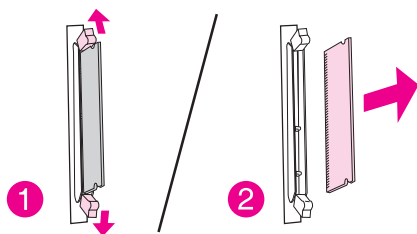
1. Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.



2. Open de klep van de printcartridge en het linkerpaneel.



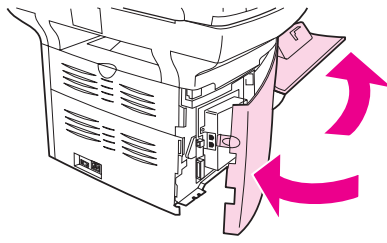
3. Maak de nokvergrendelingen los door deze naar buiten te drukken (1). Pak de DIMM aan de rand vast en trek de chip voorzichtig recht uit de sleuf (2).



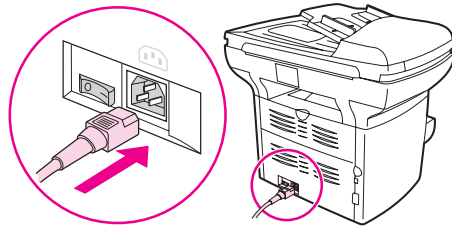
Opmerking

Bewaar de DIMM in een antistatische verpakking.

4. Sluit de klep van de printcartridge en het linkerpaneel.



5. Plaats de stekker van het apparaat in het stopcontact en schakel de aan/uit-schakelaar in.



E

Service en ondersteuning

Raadpleeg onderstaande onderwerpen voor informatie over productservice en -ondersteuning.

- [Hardwareservice](#)
- [Uitgebreide garantie](#)
- [Serviceformulier](#)

Hardwareservice

Opmerking

De garantieservice en -ondersteuning kunnen per land/regio verschillen. Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com>.

Hardwareservice

Als de hardware tijdens de garantieperiode gebreken vertoont, biedt HP u de volgende ondersteuningsmogelijkheden:

- **HP-reparatieservice.** Afhankelijk van waar u zich bevindt, kunt u het apparaat naar een reparatiecentrum van HP sturen. Voor telefonische ondersteuning kunt u bellen naar het betreffende telefoonnummer dat u vindt op de ondersteuningsbrochure die bij het apparaat is meegeleverd.
- **Erkende HP-serviceverlener.** U kunt het apparaat terugsturen naar een erkende HP-serviceleverancier bij u in de buurt.

Het apparaat terugsturen

Wanneer u apparatuur verzendt, kunt u het beste de zending verzekeren. Stuur een kopie van uw aankoopbewijs mee. Vul het [Serviceformulier](#) voor de noodzakelijke reparaties.

VOORZICHTIG

De klant is aansprakelijk voor beschadigde zendingen als gevolg van een inadequade verpakking. Raadpleeg de volgende richtlijnen voor het opnieuw inpakken van het apparaat.

Richtlijnen voor opnieuw verpakken

- Druk indien mogelijk een zelftestpagina af (zie [Een configuratiepagina afdrukken](#)) voordat u het apparaat uitschakelt en stuur het zelftestrapport met het apparaat mee.
- Verwijder en bewaar de printcartridge.

VOORZICHTIG

Als er tijdens de verzending toner in de printer is achtergebleven, kan het apparaat beschadigd raken.

- Sluit een exemplaar van het volledig ingevulde serviceformulier bij dat hierna wordt vermeld. Geef op het formulier aan welke artikelen worden teruggestuurd.
- Gebruik zo mogelijk de oorspronkelijke doos en verpakkingsmaterialen.
- Voeg indien van toepassing voorbeelden bij van de problemen die optreden.
- Stuur vijf vellen mee van het papier, of ander afdrukmateriaal, dat problemen veroorzaakt bij het afdrukken, scannen, faxen of kopiëren. Verzegel het papier of afdrukmateriaal in een luchtdichte verpakking.

Uitgebreide garantie

In de meeste landen/regio's biedt HP CarePack aanvullende garantiedekking van het HP apparaat en alle meegeleverde ingebouwde onderdelen. Dit hardwareonderhoud vormt een uitbreiding van de standaardgarantie (bijvoorbeeld onderhoud dezelfde dag i.p.v. de volgende dag). U kunt de standaardgarantie 5 jaar uitbreiden met deze aanvullende dekking. Het HP CarePack kan bestaan uit de service Express Exchange of reparaties op locatie. Neem contact op met de klantenservice en -ondersteuning voor meer informatie. Raadpleeg de onderhoudsbrochure die bij het apparaat is meegeleverd voor telefoonnummers en contactgegevens.

Serviceformulier

Wie zendt het apparaat terug?		Datum:
Contactpersoon:		Telefoon:
Tweede contactpersoon:		Telefoon:
Retouradres:		Speciale verzendinstructies:
Wat wordt verzonden?	Modelnummer:	Serienummer:
Stuur alle afdrucken mee die belangrijk kunnen zijn wanneer u apparatuur terugzendt. Verzend geen accessoires die niet nodig zijn voor de reparatie, zoals invoerladen, handleidingen en reinigingsmateriaal.		
Wat moet worden gedaan?		
1. Beschrijf de omstandigheden waarin de storing optreedt (Wat voor storing is opgetreden? Wat was u aan het doen toen de storing optrad? Welke software gebruikte u? Kunt u ervoor zorgen dat de storing zich nogmaals voordoet?)		
2. Met welke tussentijd treedt de storing op als deze zich zo nu en dan voordoet?		
3. Is het apparaat op een van de volgende apparaten aangesloten? (Geef het merk en het modelnummer op.)		
Personal computer:	Modem:	Netwerk:
4. Aanvullende opmerkingen:		

Woordenlijst

1284-B

1284 is een standaard voor parallelle poorten, die is ontwikkeld door IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). 1284-B verwijst naar een bepaald soort aansluiting aan het uiteinde van een parallelle kabel waarmee het apparaat (bijvoorbeeld een printer) wordt aangesloten. Een 1284-B-aansluiting is bijvoorbeeld groter dan een 1284-C-aansluiting.

all-in-one

Een aanduiding voor HP apparatuur met meerdere functies zoals afdrukken, faxen, kopiëren en scannen.

Automatische documentinvoer

Met de automatische documentinvoer kunt u automatisch originelen in het apparaat invoeren voor kopiëren, scannen of faxen.

bestandsindeling

De manier waarop de inhoud van een bestand wordt ingedeeld door een programma of programmagroep.

browser

Ook wel webbrowser genoemd. Dit is een toepassing waarmee u webpagina's kunt zoeken en weergeven.

contrast

Het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes van een afbeelding. Hoe lager de waarde, des te kleiner het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes. Hoe hoger de waarde, des te groter het verschil tussen de donkere en lichte gedeeltes.

DIMM's

Dual inline memory module: een kleine printplaat met een geheugen. Een SIMM (Single In-line Memory Module) heeft een 32-bits pad naar het geheugen, maar een DIMM beschikt over een 64-bits pad.

dots per inch (dpi)

De meeteenheid van resolutie die wordt gebruikt voor scannen en afdrukken. Over het algemeen leidt een hoger aantal dots per inch tot een hogere resolutie, meer zichtbare details in de afbeelding en grotere bestanden.

dpi

Zie dots per inch (dpi).

EconoMode

EconoMode is een functie voor het besparen van toner op het apparaat. Met EconoMode wordt de hoeveelheid toner op een afgedrukte pagina beperkt, zodat de printcartridge langer meegaat. Het afgedrukte resultaat is vergelijkbaar met een document dat is afgedrukt in kladversie.

ECP

Extended Capabilities Port: een standaard voor parallele poorten van computers die bidirectionele communicatie ondersteunen tussen de computer en gekoppelde apparaten, zoals de printer.

e-mail (electronic mail)

Elektronische post. Software die u kunt gebruiken om items elektronisch te verzenden via een communicatienetwerk.

grijsschaal

Grijstinten die de lichte en donkere gedeeltes van een afbeelding vervangen wanneer kleurenafbeeldingen worden geconverteerd naar grijsschaal; kleuren worden weergegeven door verschillende grijstinten.

halftoon

Een type afbeelding dat grijsschaal simuleert door het aantal dots te variëren. Gedeeltes met veel kleur bevatten meer dots dan lichtere gedeeltes.

HP Director taakbalk

Alleen voor Macintosh. Een softwarevenster dat wordt gebruikt voor het werken in documenten. Wanneer het document in de automatische documentinvoer wordt geplaatst en de computer rechtstreeks is aangesloten op het apparaat verschijnt HP Director op het computerbeeldscherm om de faxfunctie, kopieerfunctie of scanfunctie te starten.

HP werkset

De HP werkset is een internetpagina die wordt geopend in een webbrowser en toegang biedt tot hulpmiddelen voor apparaatbeheer en probleemoplossing, een ingebouwde webserver en apparaatdocumentatie.

link

Een koppeling naar een programma of apparaat waarmee u informatie vanuit de software van het apparaat naar andere programma's kunt sturen zoals e-mailprogramma's, programma's voor elektronisch faxen en OCR-koppelingen.

Optical Character Recognition (OCR) software

Met de OCR-software zet u een elektronische afbeelding van tekst, bijvoorbeeld een gescand document, om in een vorm die tekstverwerkers, spreadsheetprogramma's en databaseprogramma's kunnen verwerken.

parallele kabel

Zie 1284-B.

piekspanningsbeveiliging

Een apparaat waarmee de voeding en communicatielijnen worden beschermd tegen elektrische pieken.

printerdriver

Een printerdriver is een programma dat wordt gebruikt door softwareprogramma's voor toegang tot de functies van het apparaat. Een printerdriver vertaalt de opmaakopdrachten van een toepassing (zoals pagina-einden en lettertypekeuze) naar een printertaal (zoals PostScript, PS of PCL) en stuurt het afdrukbestand vervolgens naar het apparaat.

Readiris

Een optical character recognition (OCR) programma ontworpen door I.R.I.S. dat is meegeleverd bij de software van het apparaat.

resolutie

De scherpte van een afbeelding, gemeten in dots per inch (dpi). Hoe hoger het aantal dpi's, des te hoger de resolutie.

sorteren

Het afdrukken in sets van meerdere kopieertaken. Als sorteren is geselecteerd, drukt het apparaat eerst een volledige set af voordat de rest van de exemplaren wordt afgedrukt. Zo niet dan drukt het apparaat het opgegeven aantal exemplaren van één pagina af voordat de rest van de pagina's wordt afgedrukt.

TWAIN

Een industriestandaard voor scanners en software. Als u beschikt over een scanner en een programma die beide compatibel zijn met TWAIN, kunt u een scan starten vanuit het programma.

URL

Uniform Resource Locator: het algemene adres van documenten en bronnen op het internet. Het eerste deel van het adres geeft aan welk protocol wordt gebruikt en het tweede deel geeft het IP-adres aan of de domeinnaam waar de bron zich bevindt.

USB (compatibel met 2.0-specificaties)

Universal Serial Bus (USB) is een standaard die is ontwikkeld door USB Implementers Forum, Inc. voor het verbinden van computers en randapparatuur. Anders dan de parallelle poort is USB ontwikkeld om één USB-poort van een computer te verbinden met meerdere randapparaten.

watermerken

Een watermerk wordt als achtergrondtekst toegevoegd aan een af te drukken document. Zo kunt u de tekst 'Vertrouwelijk' als achtergrondtekst op een document afdrukken om aan te geven dat het om een vertrouwelijk document gaat. U kunt kiezen uit een aantal voorgeprogrammeerde watermerken waarvan u het lettertype, de grootte, de hoek en de opmaak kunt aanpassen. De printer kan het watermerk alleen op de eerste pagina of op alle pagina's afdrukken.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) is een afbeeldingsarchitectuur die beschikbaar is in Windows Me en Windows XP. Met een scanner die compatibel is met WIA kan vanuit deze besturingssystemen worden gescand.

Index

Symbolen en getallen

- 1 jaar garantie 155
- 300 dpi, instelling voor afdrukkwaliteit 22
- 600 dpi, instelling voor afdrukkwaliteit 22

A

- aan/uit-schakelaar 4
- Aangepast, instelling voor afdrukkwaliteit 22
- aanpassen
 - contrast voor huidige kopieertaak 52
 - instellingen vanaf de computer 20
 - kopieerkwaliteit 51
 - standaardcontrast voor kopiëren 52
 - standaardkopieerformaat 53
 - talen, bedieningspaneel 14
- aanwezige poorten 140
- accessoires
 - bestellen 158
- accessoires en onderdelen 158
- accessoires en onderdelen bestellen 158
- afbeeldingen
 - slechte kwaliteit 106
 - van scan komen niet overeen met origineel 129
- afbeelding scannen
 - problemen oplossen 128
- afbeeldingskwaliteit, problemen oplossen
 - afbeeldingen 129
 - grijze achtergronden 112
 - herhalende defecten 113
 - krullend of golvend 115
 - lege kopieën 121
 - lege pagina's 126, 134
 - lichte afdrukken 110
 - licht of donker afdrukken 127
 - lijnen 111, 135
 - losse toner 113
 - onduidelijke tekst 127
 - ongewenste lijnen 127
 - ontbrekende afbeeldingen 121
 - scheve pagina's 114, 128
 - spatten 110
 - strepen 127, 135
 - tekens, vervormd 114
 - vage afbeeldingen 121
 - vage afdrukken 110
 - vegen 112
 - verbeteren en problemen voorkomen 122
 - verkleind formaat 127
 - verticaal herhalende defecten 113
 - verticale witte of vage strepen 126
 - weggevalen informatie 111
 - zwarte vlekken 127, 135
- afdrukken
 - annuleren 19
 - beide zijden van papier afdrukken 38
 - briefhoofdpapier 36
 - enveloppen 31
 - folders 43
 - kaarten 37
 - menustructuur van het bedieningspaneel 13
 - met handmatige invoer 18
 - problemen oplossen 98, 119
 - snelheid 139
 - speciaal papierformaat 37
 - transparanten en etiketten 34
 - voorbedrukte formulieren 36
 - watermerken 45
- afdrukkwaliteit
 - instellingen 22
 - onaanvaardbaar 110
 - optimaliseren voor afdruk materiaal 24
 - wijzigen 22
- afdrukkwaliteit, problemen oplossen
 - blanco pagina's 99
- afdruk materiaal
 - afdrukkwaliteit optimaliseren 24
 - formaat, maximum 139
 - formaat, minimum 139
 - formaat, standaardformaat wijzigen 14
 - gewicht 139
 - richtlijnen 26
 - specificaties 7, 25
 - veelvoorkomende problemen 26
- afgedrukt annuleren 19
- afmeting
 - printer 137
- afmetingen
 - apparaat 137
- afmetingen, apparaat 137
- akoestische emissie 138, 140
- akoestische emissie tijdens het kopiëren 140
- alarmsignaalvolume
 - wijzigen 15
- alcohol, reinigen met 80

- annuleren
 - afdruktaken 19
 - kopieertaken 50
 - scantaken 65
- apparaat
 - scannen vanaf 63
 - scheidingskussen, vervangen 88
- apparaatfuncties 3
- apparaat terugsturen 168
- apparatuuronderdelen 4
- Australia
 - EMC statement 149
- automatische documentinvoer
 - afdruk materiaal selecteren 30
 - bestellen 158
 - invoerlade 4
 - invoerlade laden 60
 - maximumcapaciteit 140
 - onderdelen bestellen 159
 - papierstoringen verhelpen 123
 - specificaties 30, 140
 - specificaties voor afdruk materiaal 8
 - transportroleenheid, vervangen 93
 - uitvoerbak 4
- B**
- batterij specificaties 141
- bedieningspaneel
 - berichten 117
 - configuratiepagina afdrukken 13
 - locatie 4
 - menustructuur afdrukken 13
 - onderdelen 5
 - talen, wijzigen 14
 - volume van toetsen, regelen 16
- bedrijfsomgeving, specificaties 137
- belvolume
 - regelen 16
- berichten
 - kritieke fouten 117
 - waarschuwing 119
 - waarschuwingen 118
- beschadigde apparatuur verzenden 168
- beschermhoes van het bedieningspaneel, vervangen 96
- Beste kwaliteit (ProRes 1200), instelling voor afdrukkwaliteit 22
- blanco pagina's 99
- boeken
 - kopiëren 57
- breedte, apparaat 137
- briefhoofdpapier, afdrukken 36
- C**
- Canada DOC regulations 147
- capaciteit en prestaties van kopieerfunctie 139
- capaciteit en prestaties van scanfunctie 140

- changing
 - instellingen voor afdrukkwaliteit 22
- Conformiteitsverklaring 150
- contrast
 - instellen voor huidige kopieertaak 52
 - standaardinstelling voor kopiëren 52
- contrastinstelling voor kopiëren
 - aanpassen voor huidige kopieertaak 52

D

- Declaration of Conformity 147
- de-installatieprogramma (Uninstaller) 6
- DIMM
 - installatie of verwijdering testen 163
 - installeren 163
 - verwijderen 165
- DIMM's
 - specificaties 140
- documentatie
 - bestellen 159
- donker
 - instellen voor huidige kopieertaak 52
 - standaardinstelling voor kopiëren 52
- donker kopiëren 127
- drivers, printer, vereisten voor 20
- dubbelzijdig afdrukken 38
- dubbelzijdig afdrukken, handmatig 38
- dubbelzijdige originelen
 - kopiëren 57

E

- EconoMode 23
- EconoMode (Toner besparen), instelling voor afdrukkwaliteit 22
- elektrische specificaties
 - apparaat 138
- e-mail, scannen naar 63
- EMC statement for Australia 149
- EMI statement for Korea 148
- enveloppen
 - afdrukken 31
 - formaten en gewichten voor afdruk materiaal 7
 - specificaties voor 27
- etiketten
 - afdrukken 34
 - formaten en gewichten voor afdruk materiaal 7
 - specificaties voor 27
- Express Exchange-reparatieservice 168

F

- fabrieksinstellingen
 - herstellen 14
- fabrieksinstellingen herstellen 14
- FastRes 1200, instelling voor afdrukkwaliteit 22
- faxen
 - knoppen 5
 - marges 140

- resolutie 140
- snelheid 140
- faxgeluiden
 - volume regelen 15
- FCC-voorschriften 144
- Finland laser safety 148
- folders, afdrukken 43
- formaat
 - afdruk materiaal 7
- formaat, verkleind 127
- formulieren
 - afdrukken 36
 - service 170
- foto's
 - kopiëren 57
- foto scannen
 - problemen oplossen 128
- foutberichten
 - bedieningspaneel 117
 - computerscherm 102, 132
- functies 3

G

- garantie
 - 1 jaar garantie 155
 - uitgebreid 169
- geheugen
 - basis 139
 - DIMM 140
 - specificaties 140
 - uitbreiding 139
- gewicht
 - afdruk materiaal 7, 139
 - papier voor automatische documentinvoer 140
 - printer 137
- glasplaat, reinigen 80
- grijsschaal, scannen in 76
- grijze achtergronden, problemen oplossen 112

H

- handmatig dubbelzijdig afdrukken
 - lichtgewicht materiaal 38
 - zwaar afruk materiaal 39
- Handmatig dubbelzijdig afdrukken 38
- handmatige invoer 18
- hardwareonderdelen 4
- hardwareservice 168
- hergebruik bewaren
 - printcartridges 162
- herhalende defecten, problemen oplossen 113
- hoogte, apparaat 137
- HP beperkte garantie 155
- HP Director, scannen met 71
- HP LaserJet 3380 all-in-one
 - functies 2
 - inhoud van de verpakking 2
- HP LaserJet Fax 6

- HP LaserJet Printer Family Print Media Guide 25
- HP LaserJet scansoftware, scannen vanuit 68
- HP-reparatieservice 168
- HP SupportPack 169
- HP werkset 6

I

- IC CS-03-vereisten 146
- illustraties, ontbrekende 105
- ingeschakeld, apparaat kan niet worden 98
- inhoud van de doos 2
- inhoud van de verpakking 2
- instellingen
 - fabrieksinstellingen herstellen 14
 - wijzigen vanaf de computer 20
 - wijzigen van standaardinstellingen 9
 - wijzigen voor afdrukkwaliteit 22
- invoeren, handmatig 18
- invoerlade, papier
 - afbeelding 4
 - bestellen 159
 - specificaties voor afdruk materiaal 7
- invoerlade , papier
 - capaciteit, hoofdlade 139
 - capaciteit, voorrangslade 139

K

- kaarten
 - afdrukken 37
 - formaten en gewichten voor afdruk materiaal 7
 - specificaties 28
- kladkwaliteit, afdrukken met 23
- klantenondersteuning
 - formulier, service 170
 - hardwareservice 168
- kleur, scannen in 75
- knoppen op het bedieningspaneel 5
- knoppen van het bedieningspaneel
 - faxknoppen 5
- kopieerkwaliteit
 - aanpassen 51
 - standaardwaarden, aanpassen 52
 - Zie ook* afbeeldingskwaliteit, problemen oplossen, kopieerkwaliteit
- kopieerkwaliteit, verbeteren en problemen voorkomen 122
- kopiëren
 - aantal kopieën wijzigen 56
 - akoestische emissie 140
 - annuleren 50
 - boek 58, 66
 - boeken 57
 - capaciteit voor vergroten en verkleinen 139
 - foto's 57
 - kwaliteit, verbeteren 122
 - meerdere dubbelzijdige originelen 57
 - originelen plaatsen 48

- problemen oplossen 120, 121, 122, 126
- snelheid 139
- standaardkopieerformaat aanpassen 53
- taken starten 50
- vergroten 53
- verkleinen 53

- kopiëren, contrastinstelling
 - standaardwaarde aanpassen 52

- Korean EMI statement 148
- kreukels, problemen oplossen 115
- kritieke foutberichten 117
- krullend, problemen oplossen 115

L

- lege pagina's 126
- lengte, apparaat 137
- licht
 - instellingen voor kopieertaak 52
 - standaardinstelling voor kopiëren 52
- lichte afdrukken 110
- licht kopiëren 127
- lijnen, telefoon. *Zie* telefoonlijnen
- lijnen op kopie
 - ongewenst 127
- losse toner, problemen oplossen 113
- LPT1, fout bij afdrukken naar 102

M

- map, scannen naar een 63
- marges van gescande items 140
- materiaalbeperkingen 152
- Material Safety Data Sheets (MSDS) 154
- maximumcapaciteit
 - apparaat 139
 - automatische documentinvoer 140
 - scanner 140
- meerdere pagina's, afdrukken op één vel 42
- meerdere pagina's afdrukken 42
- modemsnelheid 140
- MSDS (Material Safety Data Sheets) 154

N

- nieuwe onderdelen, bestellen 159

O

- OCR (Optical Character Recognition)
 - software 6
 - using 74
- omgevingsspecificaties 137
- onderdeelnummers 158
- onderdelen 4
- onderdelen en accessoires 158
- ondersteuning, klant. *Zie* klantenondersteuning
- onduidelijke tekst 127
- opslagomgeving, specificaties 137
- Overheidsvoorschriften van de Europese Unie 146

P

- pagina's
 - afwijking van schermweergave 105
 - anders dan op een andere printer 106
 - blanco 99
 - niet afgedrukt 100
- pagina voor pagina scannen 72
- papier
 - afdrukkwaliteit optimaliseren 24
 - formaat, maximum 139
 - formaat, minimum 139
 - formaat, standaardformaat wijzigen 14
 - gewicht 139
 - richtlijnen 26
 - specificaties 7, 25
 - veelvoorkomende problemen 26
 - Zie ook* speciaal afdruk materiaal
- papierbaan reinigen 84
- papierstoringen
 - automatische documentinvoer, veelvoorkomende plaatsen 123
- papierstoringen verhelpen
 - automatische documentinvoer 123
- parallele poort 4, 140
- PCL 5e printerdriver 20
- PCL 6 printerdriver 20
- plaatsen
 - originelen 48, 49, 60, 61
 - printcartridge 161
- poorten
 - geen toegang 102
 - op de printer 4
 - op printer 140
- PostScript printerdriver 20
- PowerSave-modus 138
- printcartridge
 - bewaren 161
 - hergebruik 162
 - HP-beleid voor cartridges van andere producenten
 - dan HP 161
 - plaatsen 161
 - reinigen 82
 - verwachte gebruiksduur 161
- printcartridge, besparen toner 162
- printcartridges
 - besparen, toner 162
- printcartridges bewaren 161
- printer
 - capaciteit en prestaties 139
 - drivers, vereisten voor 20
 - papierbaan reinigen 84
- printing
 - meerdere pagina's op één vel 42
- problemen met de voeding 98
- problemen oplossen
 - afbeeldingen 106, 129
 - blanco pagina's 99

- formaten, onjuist 130
- foutberichten 102
- grijze achtergronden 112
- herhalende defecten 113
- illustraties 105
- ingeschakeld 98
- invoerproblemen 100
- kopiëren 120
- kreukels 115
- krullend papier 115
- kwaliteit, afbeelding 128
- lege pagina's 121, 134
- lichte afdrukken 110
- lijnen 111, 135
- losse toner 113
- met afdrukmetaal 26
- omgekruld metaal 104
- overzicht van problemen 97
- pagina's niet afgedrukt 100
- papier 130
- papiergeleiders 103
- parallele poorten 102
- printer 98, 119
- problemen met tekst 130
- reageert niet 98, 100, 102
- scannen 128
- scheidingskussen van apparaat 103
- scheve afdruk 103
- scheve pagina's 114, 128
- spatten 110, 116
- strepen 135
- te donker 135
- tekens, vervormd 114
- tekst, problemen met 135
- tekstproblemen 105
- te licht 135
- transportrol 103
- uitvoer 120
- vage afdrukken 110
- vastgelopen papier 107
- vegen 112
- verticaal herhalende defecten 113
- vouwen 115
- weggefallen informatie 111
- zwarte vlekken 135
- Zie ook* afdrukkwaliteit, problemen oplossen
- productnummers 158
- programma voor milieuvriendelijke producten 151
- programmeren
 - knop Scannen naar 63
- ProRes 1200, instelling voor afdrukkwaliteit 22
- PS printerdriver 20

R

- Readiris OCR 6
- recycling
 - printerbenodigdheden 152

- regelen
 - volume 15
 - volume van bedieningspaneeltoetsen 16
- reinigen
 - behuizing 80
 - binnenkant van de klep 81
 - glasplaat 80
 - papierbaan printer 84
 - transportrol 85
- reparatieservice 168
- resolutie
 - afdrukken 139
 - faxen 140
 - scannen 75, 140
- richtlijnen voor opnieuw verpakken 168

S

- scankwaliteit
 - problemen oplossen 128
 - problemen opsporen en corrigeren 134
 - verbeteren en problemen voorkomen 134
- scannen
 - annuleren 65
 - boek 58, 66
 - duurt te lang 131
 - foto's 57, 66
 - foutberichten 132
 - grijsschaal 76
 - HP Director 71
 - kleur 75
 - kwaliteit, verbeteren 134
 - LaserJet Scan 68
 - marges 140
 - methoden 62
 - naar een bestand 69
 - naar een map 63
 - naar e-mail 63
 - OCR, met 74
 - originelen plaatsen 60
 - problemen oplossen 128
 - resolutie 75, 140
 - TWAIN, met 73
 - WIA, met 73
 - zwart-wit 76
- scanner
 - geen reactie 133
- scanning
 - pagina voor pagina 72
- scheidingskussen, bestellen 159
- scheve pagina's 114
- service
 - formulier 170
 - hardware 168
- snelheid
 - afdrukken 139
 - fax 140
 - kopiëren 139

- modem 140
- Sneller afdrukken (FastRes 1200), instelling voor afdrukqualiteit 22
- softwareonderdelen 6
- sorteren, kopieën
 - beschrijving 55
 - standaardinstellingen wijzigen 55
- speciaal papierformaat
 - afdrukken 37
- specificaties
 - afdruk materiaal 7, 25
 - automatische documentinvoer 30, 140
 - batterij 141
 - capaciteit en prestaties van kopieerfunctie 139
 - capaciteit en prestaties van scanfunctie 140
 - enveloppen 27
 - etiketten 27
 - geheugen 140
 - kaarten en zwaar afdruk materiaal 28
 - transparanten 27
- specificaties van afdruk materiaal 110
- specifications
 - printer capaciteit en -prestaties 139
- standaardinstellingen
 - aanpassen 20
 - herstellen 14
- stand-byspecificaties 138
- statements
 - Australian EMC 149
 - Declaration of Conformity 147
 - Finland laser 148
 - Korean EMI 148
- stoppen. *Zie* annuleren
- storingen
 - vermijden 109
- strepen 127
- stroomspecificaties
 - apparaat 138
- SupportPack 169

T

- taal van het bedieningspaneel
 - wijzigen 14
- tekens
 - onduidelijk 127
 - vervormd 114
 - weggevalen informatie 111
- tekst
 - onleesbaar, onjuist of onvolledig 105
 - ontbrekend 105, 130
- telefoonlijnen
 - faxtoonvolume, regelen 16
- telefoonpoort 4
- temperatuur
 - specificaties 137
- termenlijst 171
- terminologie 171

- toner
 - besparen 23, 162
 - losse 113
 - spatten 110
 - vegen 112
 - verbruik 151
 - verspreide, omtrek 116
- transparanten
 - afdrukken 34
 - formaten en gewichten voor afdruk materiaal 7
 - specificaties voor 27
- transportrol
 - reinigen 85
 - vervangen 86
- TWAIN
 - foutbericht 132
 - foutebericht 132
 - scannen met 73
- tweezijdige originelen
 - kopiëren 57

U

- uitbreidbaar geheugen 139
- uitgebreide garantie 169
- uitvoerbak
 - afbeelding 4
 - capaciteit 139
- USB
 - poort 4, 140

V

- vastgelopen papier
 - verwijderen 107
- vastgelopen papier verwijderen
 - apparaat 107
- vegen op afdruk materiaal 112
- veiligheidsverklaringen
 - laserveiligheid 147
- vergroten
 - kopieën 53
- verklaringen
 - Conformiteitsverklaring 150
 - FCC-vereisten Deel 68 144
 - FCC-voorschriften 144
 - garantie 155
 - IC CS-03-vereisten 146
 - uitgebreide garantie 169
 - wet op de bescherming van de telefoongebruiker 145
- verkleind formaat 127
- verkleinen
 - kopieën 53
- verticaal herhalende defecten 113
- verticale lijnen 111
- verticale witte of vage strepen 126
- vervangen
 - beschermhoes van het bedieningspaneel 96

- transportrol 86
- transportroleenheid van de automatische documentinvoer 93
- vervormd, tekens 114
- verwachte gebruiksduur van printcartridges 161
- vochtigheid
 - specificaties 137
- voedingsaansluiting 4
- volume
 - bedieningspaneeltoetsen, regelen 16
 - regelen 15
- volume, regelen 15
- volume van bedieningspaneeltoetsen
 - regelen 16
- voorbedrukte formulieren, afdrukken 36
- voorrangsinvoerlade
 - specificaties voor afdrukmetaal 8

W

- waarschuwingsberichten 118, 119

- warmteproductie 138
- watermerken, afdrukken 45
- weggevalen informatie, teken 111
- wet op de bescherming van de telefoongebruiker 145
- WIA
 - scannen met 73
- wijzigen
 - aantal kopieën 56
 - instellingen 9
 - instellingen, standaard 9, 20
 - instellingen vanaf de computer 20
 - taal van het bedieningspaneel 14
 - volume 15
- witte of vage strepen 126

Z

- zwarte vlekken 127
- zwart-wit, scannen in 76



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3380



Q2660-90908