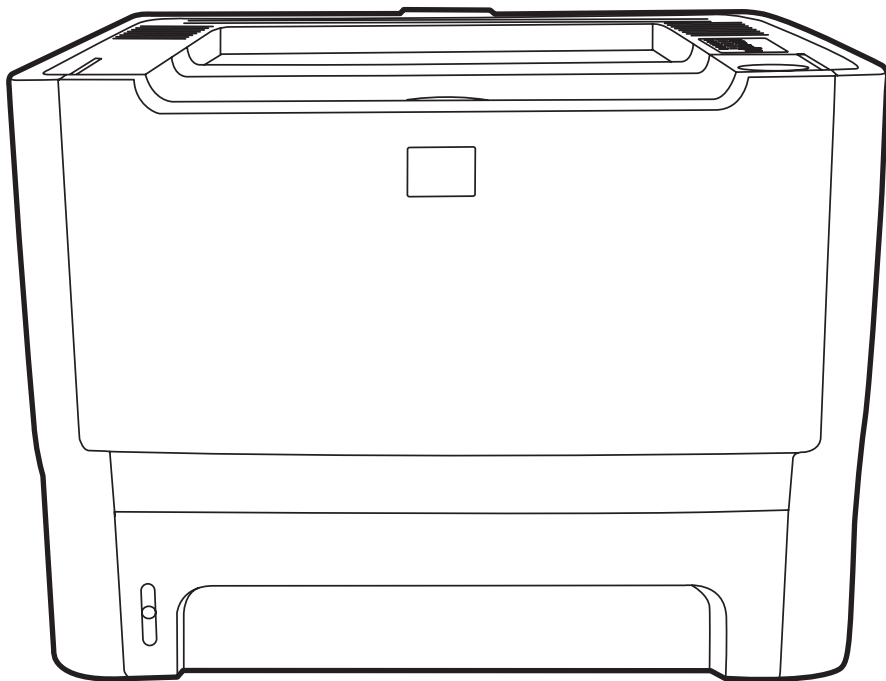


# HP LaserJet P2010 serie

## Gebruikershandleiding





# HP LaserJet P2010 serie

---

Gebruikershandleiding



## Copyrightinformatie

© 2007 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling  
zonder voorafgaande schriftelijke  
toestemming zijn verboden, behalve zoals  
toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder  
kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en  
services van HP worden uiteengezet in de  
garantieverklaring die bij dergelijke  
producten en services wordt geleverd. Niets  
in deze verklaring mag worden opgevat als  
een aanvullende garantie. HP is niet  
aansprakelijk voor technische of  
redactionele fouten of weglatingen in deze  
verklaring.

Onderdeelnummer: CB450-90933

Edition 2, 03/2007

### Handelsmerken

Microsoft® en Windows® zijn in de VS  
gedeponeerde handelsmerken  
van Microsoft Corporation.

PostScript® is een gedeponeerd  
handelsmerk van Adobe Systems  
Incorporated.

---

# Inhoudsopgave

## 1 Informatie over het product

Voorzieningen van het product .....	2
Standaardvoorzieningen .....	2
Voorzieningen netwerkmodel .....	2
Onderdelen van het product herkennen .....	3

## 2 Bedieningspaneel

## 3 Aansluitingen

Printerverbindingen .....	8
USB- en parallelle aansluitingen .....	8
Netwerkverbindingen .....	8
De printer aansluiten op het netwerk .....	9
De printersoftware voor de netwerkprinter installeren .....	9

## 4 Software voor Windows

Ondersteunde besturingssystemen .....	12
Windows-printerdrivers .....	13
Typen Windows-printerdrivers .....	13
Windows-software installeren .....	13
U installeert als volgt de printersoftware voor Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bits), Windows 98 SE, Me en XP (64-bits) .....	13
U installeert als volgt de printersoftware voor Windows 2000, XP (32-bits), Server 2003 (32-bits) en Vista (32-bits) .....	13
De Windows-printerdriver configureren .....	13
Geïntegreerde webserver (alleen netwerkmodellen) .....	14

## 5 Software voor Macintosh

Macintosh-printerdrivers .....	16
De Macintosh-printerdriver installeren .....	16
De Macintosh-printerdriver configureren .....	16
PPD-bestanden (PostScript Printer Description) .....	18

## 6 Afdruk materiaal

Het gebruik van papier en afdruk materiaal .....	20
Ondersteunde papier- en afdruk materiaalformaten .....	21
Aangepaste papierformaten .....	22
Richtlijnen voor speciaal papier of afdruk materiaal .....	23

Afdruk materiaal plaatsen .....	24
Lade 1 .....	24
Lade 2 en optionele lade 3 .....	24
Rechte papierbaan .....	25
Handinvoer .....	25

## 7 Afdruktaken

Afdruk materiaal en lade plaatsen .....	28
Instellingen voor de afdrukkwaliteit .....	31
Handmatig dubbelzijdig afdrukken .....	32
Handmatig dubbelzijdig afdrukken via de bovenste uitvoerbak .....	32
Handmatig dubbelzijdig afdrukken via de vlakke uitvoerklap .....	34
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (N-per-vel) .....	38
Brochures afdrukken .....	39
Watermerken afdrukken .....	40
Een afdruktaak annuleren .....	41

## 8 Beheer en onderhoud

Pagina's met printerinformatie .....	44
Demopagina .....	44
Configuratiepagina .....	44
Statuspagina benodigdheden .....	44
Geïntegreerde webserver (alleen netwerkmodellen) .....	45
De geïntegreerde webserver openen .....	45
Tabblad Informatie .....	46
Instellingen, tabblad .....	46
Netwerk, tabblad .....	46
Koppelingen .....	46
Printcartridge vervangen .....	47
Toner opnieuw verdelen .....	49
Printer reinigen .....	50
Het gebied rondom de printcartridge reinigen .....	50
De papierbaan reinigen .....	52
Transportrol reinigen (lade 1) .....	53
Transportrol reinigen (lade 2) .....	57
EconoMode .....	64

## 9 Problemen oplossen

Oplossingen vinden .....	66
Stap 1: is de printer goed ingesteld? .....	66
Stap 2: brandt het Klaar-lampje? .....	66
Stap 3: kunt u een demopagina afdrukken? .....	67
Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar? .....	67
Stap 5: communiceert de printer met de computer? .....	67
Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht? .....	67
Contact opnemen met HPondersteuning .....	68
Patronen van statuslampjes .....	69
Veelvoorkomende Macintosh-problemen .....	76
Problemen met afdruk materiaal oplossen .....	79

Afgedrukte pagina verschilt van pagina op het scherm .....	81
Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt .....	81
Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's .....	81
Paginaformaat is anders dan op een andere HP LaserJet-printer .....	82
Grafische kwaliteit .....	82
Problemen met de printersoftware .....	83
Afdrukkwaliteit verbeteren .....	84
Lichte of vervaagde afdrukken .....	84
Tonerspatten .....	84
Weggevallen gedeelten .....	84
Verticale strepen .....	85
Grijze achtergrond .....	85
Tonervegen .....	85
Losse toner .....	85
Steeds terugkerende verticale defecten .....	86
Vervormde lettertekens .....	86
Scheef afgedrukte pagina .....	86
Gekrulde of golvende tekens .....	86
Kreukels of vouwen .....	87
Toner uitgesmeerd rond letters .....	87
Storingen verhelpen .....	88
Gebied rondom printcartridge .....	88
Invoerladen .....	90
Uitvoerbak .....	93
Rechte papierbaan .....	94
Problemen met netwerkinstellingen oplossen .....	96

## **Bijlage A Bijlage accessoires en verbruiksartikelen**

Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen .....	98
Direct bij HP bestellen .....	98
Bestellen via leveranciers van service of ondersteuning .....	98
Direct via de geïntegreerde webserver bestellen .....	98
Tabel Benodigdheden en accessoires .....	99
10/100-netwerkafdrukservers .....	100
Printcartridges van HP .....	101
Beleid van HP ten aanzien van printcartridges van derden .....	101
Printcartridges opslaan .....	101
Verwachte levensduur van de printcartridge .....	101
Toner besparen .....	101

## **Bijlage B Service en ondersteuning**

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard .....	104
Beperkte garantie voor printcartridges en fotogevoelige rollen .....	105
Softwarelicentieovereenkomst van Hewlett-Packard .....	106
HP klantenondersteuning .....	107
Informatie over service en ondersteuning .....	109
Services en serviceovereenkomsten van HP Care Pack™ .....	109
Richtlijnen voor het opnieuw inpakken van de printer .....	110

## **Bijlage C Printerspecificaties**

Fysieke specificaties .....	112
Elektrische specificaties .....	113
Geluidsniveau .....	114
Omgevingspecificaties .....	114

## **Bijlage D Wettelijke voorschriften**

FCC-voorschriften .....	116
Milieuvriendelijk productiebeleid .....	117
Milieubescherming .....	117
Ozonproductie .....	117
Lager energieverbruik .....	117
Tonerverbruik .....	117
Papierverbruik .....	117
Plastic onderdelen .....	117
Afdrukbenodigdheden voor HP LaserJet .....	117
Instructies voor retourneren en recyclen .....	118
Verenigde Staten en Puerto Rico .....	118
Meerdere retourzendingen (twee tot acht cartridges) .....	118
Enkele retourzendingen .....	118
Verzenden .....	118
Retourzending buiten de VS .....	118
Papier .....	119
Materiaalbeperkingen .....	119
Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie .....	119
Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart) .....	119
Meer informatie .....	119
Verklaringen van conformiteit .....	120
Wettelijke voorschriften .....	121
Verklaring ten aanzien van laserveiligheid .....	121
Canadese DOC-voorschriften .....	121
Koreaanse EMI-verklaring .....	121
Laserverklaring voor Finland .....	122

<b>Index .....</b>	<b>123</b>
--------------------	------------



---

# 1 Informatie over het product

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Voorzieningen van het product](#)
- [Onderdelen van het product herkennen](#)

# Voorzieningen van het product

De standaardvoorzieningen van dit product zijn als volgt:

## Standaardvoorzieningen

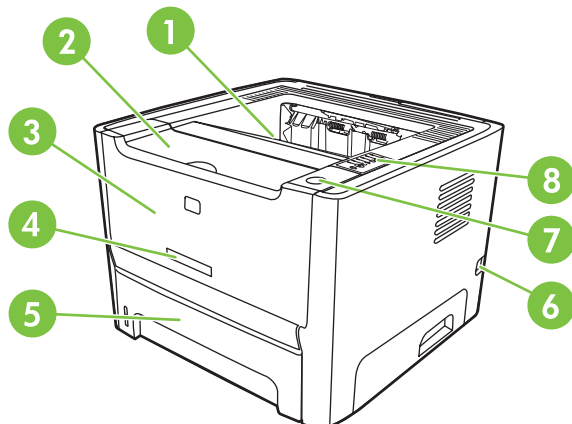
- 24 ppm (Letter-formaat), 23 ppm (A4-formaat)
- Eerste pagina klaar in slechts 8,5 seconde
- 600 dpi (levert 600 x 600 dpi kwaliteit met Resolution Enhancement Technology (REt) voor verbeterde tekstkwaliteit)
- FastRes 1200 (biedt een effectieve afdrukkwaliteit van 1200 dpi)
- ProRes 1200 (levert fijn detail bij 1200 x 1200 dpi)
- Multifunctionele lade voor 50 vellen (lade 1)
- EconoMode
- Afdrukken van watermerken, brochures, meerdere pagina's per vel (n-per-vel) en een eerste pagina op ander materiaal dan de rest van het document
- 32 MB RAM-geheugen
- Printcartridge voor 3000 of 7000 pagina's
- Host-driver, PCL 5e
- Compatibel met de USB 2.0-specificaties
- Ondersteund door Windows® 98 SE (alleen PCL 5e printerdriver), Millenium Edition (Me) (alleen PCL 5e printerdriver), NT® 4.0 (alleen PCL 5e printerdriver) (alleen parallelle aansluiting), 2000, Server 2003 (alleen printerdrivers), XP® 32-bits, XP 64-bits (alleen PCL 5e printerdriver) en Vista 32-bits
- Ondersteund door Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 en hoger
- Aan/uit-knop
- Geïntegreerde webserver (Embedded Web Server, EWS) met interne pagina's
- 26 PCL 5e lettertypen

## Voorzieningen netwerkmodel

Producten met netwerkvoorzieningen beschikken over alle standaardvoorzieningen, maar zijn voorzien van een HP interne netwerkpoort die compatibel is met IPv6, in plaats van een parallelle poort.

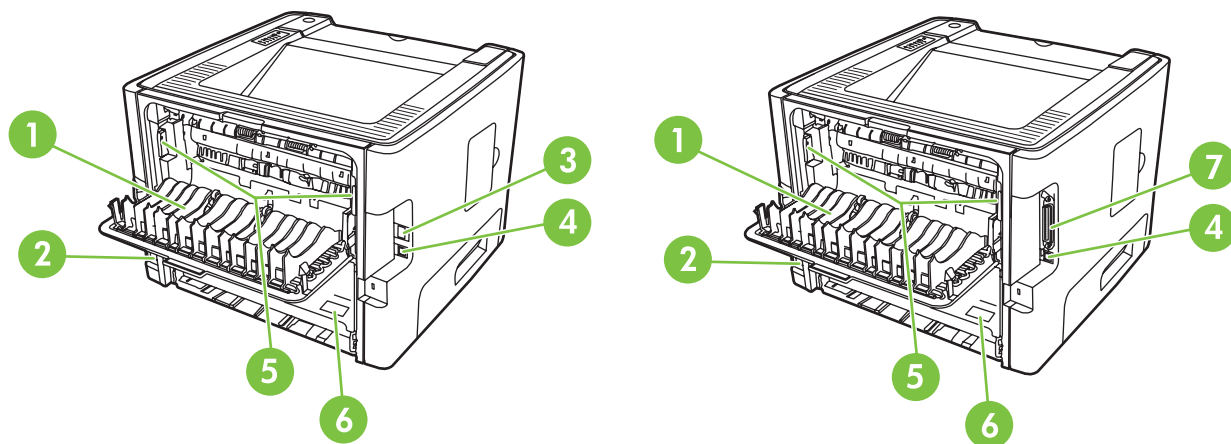
# Onderdelen van het product herkennen

In de volgende afbeeldingen worden de onderdelen van het product getoond.



**Afbeelding 1-1** Netwerkmodel, vooraanzicht

1	Uitvoerlade
2	Printcartridgeklep
3	Lade 1 (multifunctionele lade voor 50 vellen)
4	Modelnummer
5	Lade 2 (interne invoerlade voor 250 vellen)
6	Aan/uit-knop
7	Knop printcartridgeklep
8	Bedieningspaneel



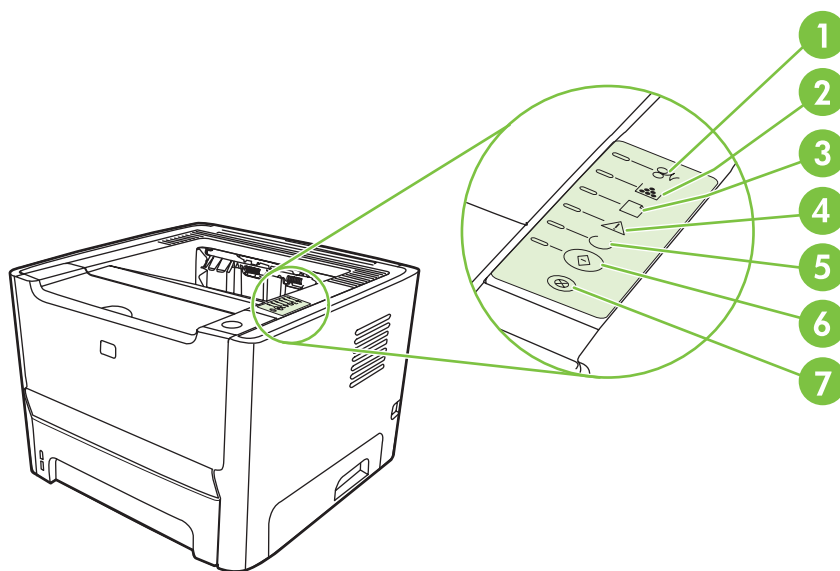
**Afbeelding 1-2** Netwerkmodellen en standaardmodellen, achteraanzicht

1	Vlakke uitvoerlep
2	Netsnoeraansluiting
3	Interne netwerkpoort van HP (alleen modellen met netwerkfunctionaliteit)

4	USB-poort
5	Hendels voor opheffen van papierstoringen
6	Serienummer
7	Parallele poort (alleen standaardmodel)

## 2 Bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van de printer bestaat uit zes lampjes en twee knoppen. Deze lampjes vormen patronen waaraan u de status van de printer kunt aflezen.



1	<b>Papierstoringlampje:</b> geeft aan dat er een papierstoring is opgetreden.
2	<b>Printcartridgelampje:</b> wanneer de printcartridge bijna leeg is, brandt het printcartridgelampje. Wanneer de printcartridge uit de printer is gehaald, knippert het printcartridgelampje.
3	<b>Papier op-lampje:</b> geeft aan dat het papier op is.
4	<b>Attentielampje:</b> geeft aan dat de printcartridgeklep open is of dat er een andere fout is opgetreden.
5	<b>Klaar-lampje:</b> geeft aan dat de printer klaar is om af te drukken.
6	<b>Start -knop en -lampje.</b>
7	<b>Knop Annuleren:</b> druk op de knop <b>Annuleren</b> om de huidige afdruktaak te annuleren.



**OPMERKING:** Zie [Patronen van statuslampjes op pagina 69](#) voor een beschrijving van de lampjespatronen.



---

# 3 Aansluitingen

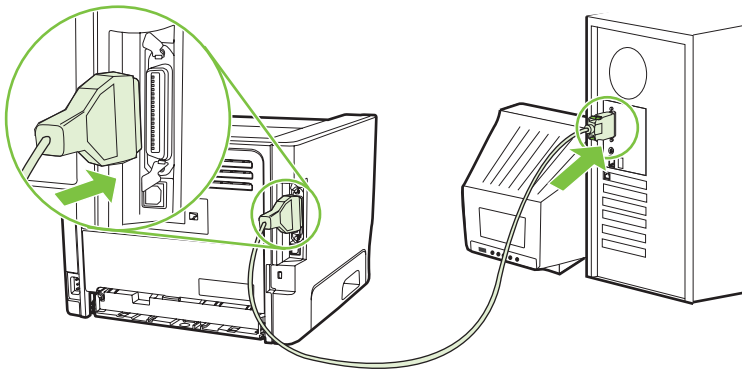
# Printerverbindingen

## USB- en parallele aansluitingen

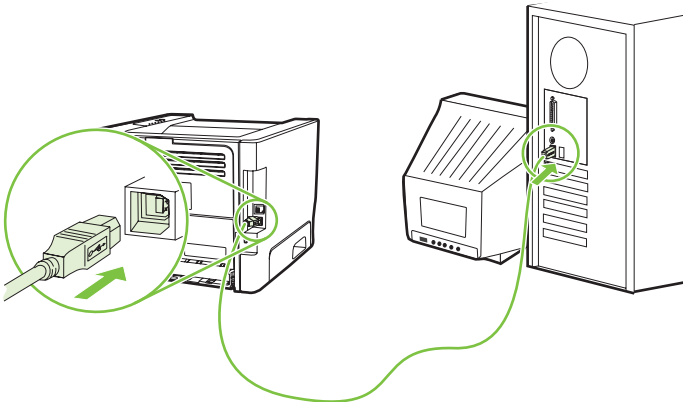
1. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation van de computer.
2. Als het installatieprogramma niet automatisch wordt gestart, bladert u op de cd naar het bestand SETUP.EXE en start u het programma handmatig.
3. Volg de instructies op het scherm op.



**OPMERKING:** Tijdens de installatie wordt u gevraagd om de parallele kabel of USB-kabel aan te sluiten. Raadpleeg de afbeeldingen hieronder.



Afbeelding 3-1 Parallele aansluiting



Afbeelding 3-2 USB-aansluiting

## Netwerkverbindingen

U kunt het netwerkmodel aansluiten op een netwerk met behulp van de HP interne netwerkpoort. Voor de productmodellen die niet geschikt zijn voor directe aansluiting op een netwerk zijn externe netwerkafdrukservers beschikbaar. In de volgende lijst wordt aangegeven wat u nodig heeft om netwerkfunctionaliteit toe te voegen aan de productmodellen die niet geschikt zijn voor directe aansluiting op een netwerk.



## 10/100Base-TX netwerkopties

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

Zie [10/100-netwerkafdrukserver op pagina 100](#) voor informatie over het bestellen van de afdrukserver.

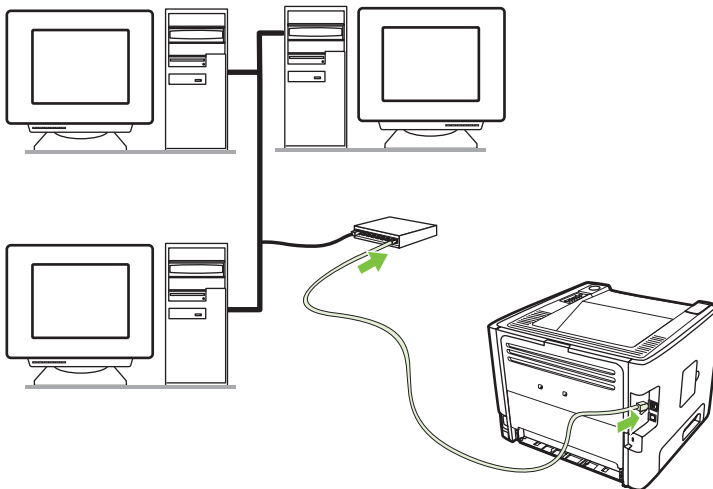
## De printer aansluiten op het netwerk

U heeft het volgende nodig om een product met netwerkfunctionaliteit aan te sluiten op uw netwerk:

- Functioneel bekabeld netwerk
- CAT-5 Ethernet-kabel

Voer de onderstaande procedure uit om de printer aan te sluiten op uw netwerk:

1. Sluit de CAT-5 Ethernet-kabel aan op een vrije poort op de Ethernet-hub of -router.
2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort aan de achterzijde van de printer.



3. Controleer of een van de netwerklampjes (10 of 100) op de netwerkpoort aan de achterzijde van de printer brandt.
4. Druk een configuratiepagina af om te controleren of een IP-adres is toegewezen aan de printer. Wanneer de printer de status Klaar heeft, drukt u 5 seconden op de knop **Start**.



**OPMERKING:** Raadpleeg [Problemen met netwerkinstellingen oplossen op pagina 96](#) om problemen met de netwerkverbinding op te lossen.

## De printersoftware voor de netwerkprinter installeren

Installeer de printersoftware op een computer die is verbonden met het netwerk om te kunnen afdrucken.



---

## 4 Software voor Windows

## Ondersteunde besturingssystemen

Het product wordt geleverd met printersoftware voor de volgende besturingssystemen:

- Windows® 98 SE (alleen PCL 5e printerdriver)
- Windows Me (alleen PCL 5e printerdriver)
- Windows NT 4.0 (alleen PCL 5e printerdriver)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32-bits)
- Windows Server 2003 (64-bits) (alleen PCL 5e printerdriver)

Kijk voor meer informatie over het upgraden van Windows 2000 Server naar Windows Server 2003, het gebruik van Windows Server 2003 Point and Print of Windows Server 2003 Terminal Services en afdrucken op <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-bits)
- Windows XP (64-bits) (alleen PCL 5e printerdriver)
- Windows Vista (32-bits)

# Windows-printerdrivers

Een printerdriver is de software die toegang biedt tot de printereigenschappen en zorgt dat de computer kan afdrucken naar de printer.

## Typen Windows-printerdrivers

Dit product is voorzien van een host-driver en een PCL 5e printerdriver.

## Windows-software installeren

### U installeert als volgt de printersoftware voor Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bits), Windows 98 SE, Me en XP (64-bits)

Zie de documentatie van het besturingssysteem voor instructies over het installeren van een printerdriver.

### U installeert als volgt de printersoftware voor Windows 2000, XP (32-bits), Server 2003 (32-bits) en Vista (32-bits)

Plaats de cd-rom met software die bij de printer is geleverd in het cd-romstation. Volg de installatie-instructies op het scherm.



**OPMERKING:** Als het welkomtscherm niet wordt weergegeven, klikt u op **Start** op de taakbalk van Windows en vervolgens op **Uitvoeren**. Typ `Z:\setup` (waarbij `Z` de letter van uw optische-schijf eenheid is). Klik vervolgens op **OK**.

## De Windows-printerdriver configureren

Open de Windows-printerdriver vanaf uw computer op een van de volgende manieren:

Besturingssysteem	De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen tot het softwareprogramma is afgesloten	De standaardinstellingen voor afdruktaken wijzigen (bijvoorbeeld standaard dubbelzijdig afdrukken inschakelen)	De configuratie-instellingen wijzigen (bijvoorbeeld een lade toevoegen of handmatig dubbelzijdig afdrukken in- of uitschakelen)
Windows 98 SE, Me, 2000, XP (32-bits en 64-bits) en Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kies <b>Afdrukken</b> in het menu <b>Bestand</b> van het softwareprogramma.</li><li>2. Selecteer de naam van de printer en klik op <b>Eigenschappen</b> of <b>Voorkeuren</b>.</li></ol> <p>De stappen kunnen variëren, maar deze procedure wordt het meest gebruikt.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik achtereenvolgens op <b>Start</b>, <b>Instellingen</b> en <b>Printers</b> of <b>Printers en faxapparaten</b>.</li><li>2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer <b>Voorkeursinstellingen voor afdrukken</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik achtereenvolgens op <b>Start</b>, <b>Instellingen</b> en <b>Printers</b> of <b>Printers en faxapparaten</b>.</li><li>2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer <b>Eigenschappen</b>.</li><li>3. Klik op het tabblad <b>Apparaatinstellingen</b>.</li></ol>

## Geïntegreerde webserver (alleen netwerkmodellen)

Met de geïntegreerde webserver kunt u de printer configureren, statusinformatie bekijken en informatie over probleemoplossing verkrijgen.

---

## 5 Software voor Macintosh

# Macintosh-printerdrivers

Een printerdriver is het onderdeel van de software dat zorgt voor de toegang tot de printereigenschappen en voor het contact tussen de printer en de computer.

## De Macintosh-printerdriver installeren

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de software voor het afdruksysteem kunt installeren voor Macintosh OS X versie 10.2.8, v10.3, v10.4 en hoger.



**OPMERKING:** Er worden automatisch USB-wachtrijen gemaakt wanneer de printer is aangesloten op de computer. De wachtrij maakt echter gebruik van een algemene PPD als het installatieprogramma niet is uitgevoerd voordat de USB-kabel wordt aangesloten. Als u de PPD van de wachtrij wilt wijzigen, opent u Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor printerinstellingen), selecteert u de juiste printerwachtrij en klikt u op **Toon info** om het dialoogvenster **Printerinfo** te openen. Selecteer **Printermodel** in het pop-upmenu en selecteer vervolgens de juiste PPD voor de printer in het pop-upmenu waarin **Algemeen** is geselecteerd.

Voer de volgende procedure uit om de Macintosh-printerdriver te installeren:

1. Plaats de printer-cd in het cd-romstation van de computer en voer het installatieprogramma uit.
2. Dubbelklik op het cd-pictogram op het bureaublad.
3. Dubbelklik op het pictogram van het **Installatieprogramma**.
4. Volg de instructies op het scherm op.
5. Druk een testpagina of een pagina vanuit een willekeurig softwareprogramma af om te controleren of de software van de printer op de juiste wijze is geïnstalleerd.

Installeer de software opnieuw als de installatie is mislukt. Als dit ook mislukt, raadpleegt u in de opmerkingen bij de installatie het gedeelte met recente informatie. De opmerkingen bij de installatie vindt u op de printer-cd of op de ondersteuningswebsite. (Raadpleeg [HP klantenondersteuning op pagina 107](#) voor het webadres.)

## De Macintosh-printerdriver configureren

Open de Macintosh-printerdriver vanaf uw computer op een van de volgende manieren:



Besturingssysteem	De instellingen voor alle afdruktaken wijzigen tot het softwareprogramma is afgesloten	De standaardinstellingen voor afdruktaken wijzigen (bijvoorbeeld standaard dubbelzijdig afdrukken inschakelen)	De configuratie-instellingen wijzigen (bijvoorbeeld een lade toevoegen of handmatig dubbelzijdig afdrukken in- of uitschakelen)
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 en hoger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik in het menu <b>Archief</b> op <b>Print</b>.</li> <li>2. Pas de instellingen naar wens aan in de diverse pop-upmenu's.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik in het menu <b>Archief</b> op <b>Print</b>.</li> <li>2. Pas de instellingen naar wens aan in de diverse pop-upmenu's.</li> <li>3. Klik in het pop-upmenu <b>Voorinstellingen</b> op <b>Bewaar als</b> en typ een naam in voor de voorinstelling.</li> </ol> <p>Deze instellingen worden opgeslagen in het menu <b>Voorinstellingen</b>. Als u de nieuwe instellingen wilt gebruiken, selecteert u de opgeslagen voorinstelling telkens wanneer u een programma opent en afdrukt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open <b>Printer Setup Utility</b> (Hulpprogramma voor het instellen van de printer) door de vaste schijf te selecteren en achtereenvolgens op <b>Programma's</b> en <b>Hulpprogramma's</b> te klikken. Dubbelklik vervolgens op <b>Printer Setup Utility</b>.</li> <li>2. Klik op de afdrukwachtrij.</li> <li>3. Klik in het menu <b>Printers</b> op <b>Toon info</b>.</li> <li>4. Klik op het menu <b>Installeerbare opties</b>.</li> </ol>

## PPD-bestanden (PostScript Printer Description)

PPD's bieden samen met de driver voor HP PostScript Level 3-emulatie toegang tot de printerfuncties en stellen de computer in staat met de printer te communiceren. Op de printer-cd staat een installatieprogramma voor de PPD's.

---

## 6 Afdrukmateriaal

Dit product kan afdrukken op een grote verscheidenheid aan papier en ander afdrukmateriaal. Raadpleeg hiervoor de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Het gebruik van afdrukmateriaal dat niet in overeenstemming is met deze richtlijnen, kan de volgende problemen veroorzaken:

- Slechte afdrukkwaliteit
- Meer papierstoringen
- Voortijdige slijtage van de printer waardoor reparaties nodig zijn

Gebruik voor de beste resultaten alleen papier en afdrukmateriaal van het merk HP. Hewlett-Packard Company kan geen aanbevelingen doen over het gebruik van andere merken. Aangezien dit geen HP-producten zijn, heeft HP geen invloed op het ontwerp en de kwaliteit.

Het is mogelijk dat papier aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet en u toch niet tevreden bent over de afdrukkwaliteit. Dit kan een gevolg zijn van het onjuist gebruik van het materiaal, een onaanvaardbaar temperatuur- of vochtigheidsniveau of van andere omstandigheden waarop Hewlett-Packard geen invloed heeft.

Test het afdrukmateriaal voordat u een grote hoeveelheid aanschaft. Controleer ook of het voldoet aan de vereisten die in deze gebruikershandleiding en in de *HP LaserJet Printer Family Media Guide* (handleiding voor afdrukmateriaal van HP LaserJet printers) zijn vermeld. U kunt de richtlijnen downloaden van <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>. Raadpleeg [Tabel Benodigdheden en accessoires op pagina 99](#) voor meer informatie over het bestellen van de richtlijnen.



**VOORZICHTIG:** Het gebruik van afdrukmateriaal dat niet voldoet aan de specificaties van Hewlett-Packard kan problemen met de printer veroorzaken waardoor reparatie noodzakelijk is. Deze reparatie valt niet onder de garantie- of serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

---

## Het gebruik van papier en afdrukmetaal

Dit product ondersteunt een grote verscheidenheid aan papier en ander afdukmetaal. Zie hiervoor de richtlijnen in deze gebruikershandleiding. Het gebruik van papier of afdukmetaal dat niet in overeenstemming is met deze richtlijnen, kan de volgende problemen veroorzaken:

- Slechte afdukkwaliteit
- Meer papierstoringen
- Voortijdige slijtage van het product waardoor reparaties nodig zijn

Voor optimale resultaten kunt u het beste alleen papier van HP gebruiken en afdukmetaal dat bestemd is voor laserjets of voor multi-gebruik. Gebruik geen papier of afdukmetaal dat is vervaardigd voor inkjetprinters. Hewlett-Packard Company raadt u af een ander merk afdukmetaal te gebruiken omdat HP de kwaliteit ervan niet kan controleren.

Het is mogelijk dat papier aan alle richtlijnen in deze gebruikershandleiding voldoet en u toch niet tevreden bent over de afdukkwaliteit. Dit kan een gevolg zijn van het onjuist gebruik van het metaal, een onaanvaardbaar temperatuur- en/of vochtigheidsniveau of van andere omstandigheden waarop Hewlett-Packard geen invloed heeft.



**VOORZICHTIG:** Het gebruik van papier of afdukmetaal dat niet voldoet aan de specificaties van Hewlett-Packard kan problemen met het product veroorzaken waardoor reparatie noodzakelijk is. Deze reparatie valt niet onder de garantie- of serviceovereenkomsten van Hewlett-Packard.

---

# Ondersteunde papier- en afdrukmateriaalformaten

Dit product ondersteunt verschillende papierformaten en kan worden gebruikt met diverse materialen.



**OPMERKING:** Voor de beste afdrukresultaten selecteert u het juiste papierformaat en de juiste papiersoort in de printerdriver voordat u gaat afdrucken.

**Tabel 6-1 Ondersteunde papier- en afdrukmateriaalformaten**

Formaat	Afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Executive	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓		
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 mm	✓		
16k	197 x 273 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓		
16k	195 x 270 mm	✓		
8,5 x 13 (aangepast)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
Aangepast	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓		

**Tabel 6-2 Ondersteunde enveloppen en briefkaarten**

Formaat	Afmetingen	Lade 1	Lade 2	Optionele lade 3
Envelop #10	105 x 241 mm	✓		
Envelop DL	110 x 220 mm	✓		
Envelop C5	162 x 229 mm	✓		
Envelop B5	176 x 250 mm	✓		
Envelop Monarch	98 x 191 mm	✓		
Briefkaart	100 x 148 mm	✓		
Dubbele briefkaart	148 x 200 mm	✓		

## Aangepaste papierformaten

Dit product ondersteunt diverse aangepaste papierformaten. Ondersteunde aangepaste formaten zijn formaten die binnen de richtlijnen voor minimum- en maximumpapiermaat voor het product liggen maar die niet worden weergegeven in de tabel met ondersteunde papierformaten. Geef het aangepaste formaat in de printerdriver op wanneer u een ondersteund aangepast formaat gebruikt en plaats het papier in een lade die de aangepaste formaten ondersteunt.

# Richtlijnen voor speciaal papier of afdruk materiaal

Dit product ondersteunt afdrukken op speciaal afdruk materiaal. Hanteer de volgende richtlijnen om bevredigende resultaten te verkrijgen. Voor de beste afdrukresultaten moet u, wanneer u speciaal papier of afdruk materiaal gebruikt, de soort en het formaat instellen in uw printerdriver.



**VOORZICHTIG:** HP LaserJet-printers gebruiken tonerkatalysators om dry toner-deeltjes met zeer precieze stippen op het papier te drukken. HP laser-papier is bestand tegen deze extreme hitte. Het gebruik van inkjetpapier dat niet ontworpen is voor deze technologie kan schade aan de printer veroorzaken.

Materiaal soort	Doen	Niet doen
Enveloppen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewaar de enveloppen plat.</li> <li>Zorg dat de naden helemaal doorlopen tot de hoek van de envelop.</li> <li>Gebruik enveloppen met een plakstrip die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen enveloppen die gekreukeld, ingekeept, aan elkaar kleven of anderszins beschadigd zijn.</li> <li>Gebruik geen enveloppen met klemmen, binddraad, vensters of met reliëfopdruk.</li> <li>Gebruik geen zelfklevende middelen of andere synthetische materialen.</li> </ul>
Etiketten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik alleen etiketbladen waarvan het beschermblad niet zichtbaar is tussen de etiketten.</li> <li>Zorg ervoor dat de etiketten plat liggen</li> <li>Gebruik alleen volle vellen etiketten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen etiketten met kreukels of luchtbellen of die zijn beschadigd.</li> <li>Druk geen vellen etiketten die niet volledig zijn.</li> </ul>
Transparanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik alleen transparanten die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.</li> <li>Leg de transparanten op een glad oppervlak nadat u ze uit het product heeft verwijderd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen transparant afdruk materiaal dat niet is goedgekeurd voor laserprinters.</li> </ul>
Briefpapier of voorbedrukte formulieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik alleen briefpapier of voorbedrukte formulieren die zijn goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen briefpapier met reliëf of metaalachtig briefpapier.</li> </ul>
Zwaar papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik alleen zwaar papier dat is goedgekeurd voor gebruik in laserprinters en voldoet aan de gewichtspecificaties voor dit product.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen papier dat zwaarder is dan de aanbevolen specificaties voor afdruk materiaal voor dit product, tenzij het HP-papier is dat is goedgekeurd voor gebruik in dit product.</li> </ul>
Glanzend papier of papier met een coating	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik alleen glanzend papier of papier met een coating dat is goedgekeurd voor gebruik in laserprinters.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik geen glanzend papier of papier met een coating dat is bestemd voor gebruik in inkjetproducten.</li> </ul>

# Afdruk materiaal plaatsen

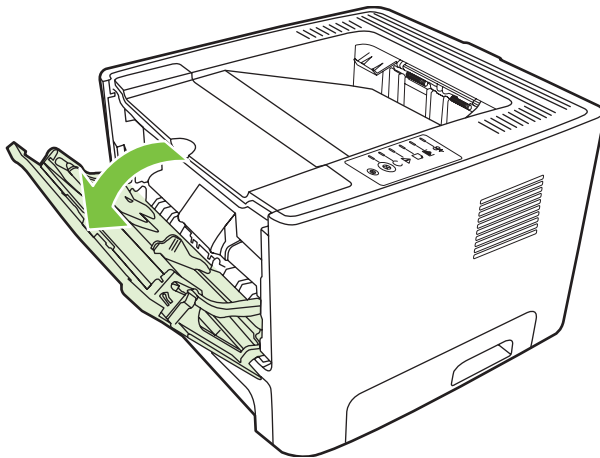
In de volgende gedeelten wordt beschreven hoe u afdruk materiaal in de verschillende invoerladen plaatst.



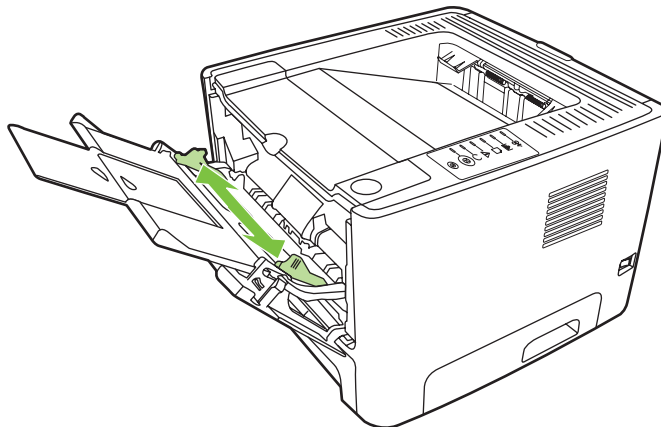
**VOORZICHTIG:** Als u probeert af te drukken op materiaal dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd, kan het afdruk materiaal vastlopen in de printer. Zie [Storingen verhelpen op pagina 88](#) voor meer informatie.

## Lade 1

Lade 1 bevindt zich aan de voorzijde van de printer. De printer drukt eerst af vanuit lade 1 en probeert pas daarna vanuit andere laden af te drukken.



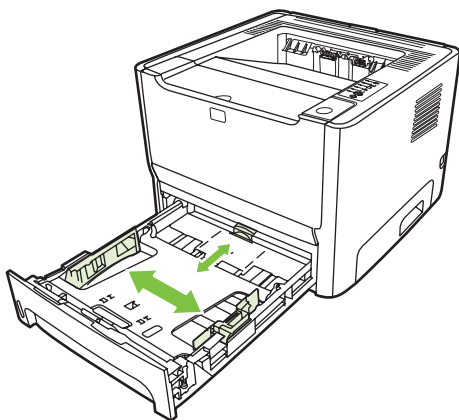
Papiergeleiders zorgen ervoor dat het papier goed in de printer wordt ingevoerd en dat de afdruk niet scheef op het papier komt. Als u papier in de lade plaatst, moet u de papiergeleiders aanpassen aan de breedte van het papier.



## Lade 2 en optionele lade 3

Papiergeleiders zorgen ervoor dat het papier goed in de printer wordt ingevoerd en dat de afdruk niet scheef op het papier komt. Lade 2 heeft papiergeleiders aan de zijkanten en aan de achterzijde. Als u papier in de lade plaatst, moet u de papiergeleiders aanpassen aan de lengte en breedte van het papier.

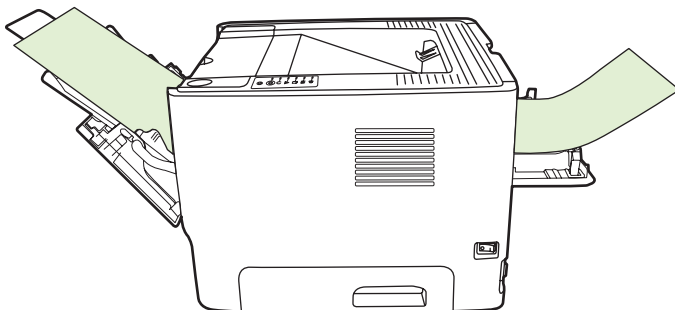




**OPMERKING:** Als u nieuw afdruk materiaal toevoegt, moet u al het materiaal uit de invoerlade verwijderen en de stapel met nieuw materiaal recht plaatsen. Zo voorkomt u dat meerdere vellen papier tegelijkertijd in de printer worden ingevoerd en is de kans dat papier vastloopt kleiner.

## Rechte papierbaan

Gebruik de rechte papierbaan bij het afdrukken van enveloppen, transparanten, zwaar afdruk materiaal of materiaal dat tijdens het afdrukken de neiging heeft om te krullen. Als u de vlakke uitvoerklap opent voordat u afdrukt vanuit lade 1, lade 2 of de optionele lade 3, wordt het materiaal uitgevoerd via de rechte papierbaan.



**OPMERKING:** Afdrukt materiaal stapelt zich niet op als u de rechte papierbaan gebruikt. Als u het vel dat uit de printer komt niet direct verwijdert, valt het op de grond.

## Handinvoer

Met de handinvoer kunt u gemengd afdruk materiaal afdrukken, bijvoorbeeld eerst een envelop, dan een brief, dan weer een envelop, enzovoort. Plaats enveloppen in lade 1 en briefpapier in lade 2.

Als u wilt afdrukken met handinvoer, opent u de printereigenschappen of de printerinstellingen en kiest u **Handinvoer (Lade 1)** in de keuzelijst **Bronlade**. Raadpleeg [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor instructies. Nadat u de handinvoer heeft ingeschakeld, drukt u op de **Start**-knop om af te drukken.



---

# 7 Afdruktaken

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal en lade plaatsen](#)
- [Instellingen voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Handmatig dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken \(N-per-vel\)](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Watermerken afdrukken](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

# Afdruk materiaal en lade plaatsen

Voor dit product geldt de volgende volgorde voor het plaatsen van afdruk materiaal:

1. Lade 1 (indien geopend)
2. Lade 2
3. Optionele lade 3 (indien bevestigd)

De minimumafmetingen van afdruk materiaal zijn 76 x 127 mm.

De maximumafmetingen van afdruk materiaal zijn 216 x 356 mm.

Voor de beste afdrukresultaten wijzigt u de instellingen voor papierformaat en papiersoort in de printerdriver voordat u gaat afdrukken.

**Tabel 7-1 Informatie over afdruk materiaal in lade 1**

Type	Materiaal-specificaties	Hoeveelheid	Instellingen driver	Afdrukrichting	Uitvoer
Gewoon Kleur Voorbedrukt Geperforeerd Gerecycled	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 50 vellen	Gewoon of niet opgegeven	N.v.t.	Vlakke uitvoerklap
Licht	60 g/m <sup>2</sup> to 75 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 50 vellen	Licht	N.v.t.	Vlakke uitvoerklap
Enveloppen	Minder dan 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 enveloppen	Envelop	Korte zijde eerst, opening aan de bovenzijde rechts	Vlakke uitvoerklap
Etiketten	Standaard	Maximaal 10 vellen	Etiketten	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Bankpost	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 vellen	Bankpost	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Ruw	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 vellen	Ruw	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Transparanten	4 mm monochroom overhead	Maximaal 10 vellen	Transparant	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Zwaar	90 g/m <sup>2</sup> to 105 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 vellen	Zwaar	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Briefpapier	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 10 vellen	Briefpapier	Afdrukszijde naar boven, bovenzijde van de pagina eerst	Uitvoerbak
Kaarten	Maximaal 10	Maximaal 10	Kaarten	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap
Verzendetiketten	Maximaal 10	Maximaal 10	Kaarten	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerklap

**Tabel 7-2 Informatie over afdrukmetaal in lade 2**

Type	Materiaal-specificaties	Hoeveelheid	Instellingen driver	Afdrukrichting	Uitvoer
Gewoon Kleur Voorbedrukt Geperforeerd Gerecycled	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Gewoon of niet opgegeven	N.v.t.	Uitvoerbak
Licht	60 g/m <sup>2</sup> to 75 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Licht	N.v.t.	Uitvoerbak
Etiketten	Standaard	Minder dan 250 vellen	Etiketten	Afdrukszijde naar boven	Vlakke uitvoerlep
Bankpost	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Bankpost	Afdrukszijde naar boven	Uitvoerbak
Ruw	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Ruw	Afdrukszijde naar boven	Uitvoerbak
Zwaar	90 g/m <sup>2</sup> to 105 g/m <sup>2</sup>	Minder dan 250 vellen	Zwaar	N.v.t.	Uitvoerbak
Transparanten	4 mm monochroom overhead	Minder dan 250 vellen	Transparant	Afdrukszijde naar beneden	Vlakke uitvoerlep
Briefpapier	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Minder dan 250 vellen	Briefpapier	Afdrukszijde naar beneden	Normaal: uitvoerbak Zwaar: vlakke uitvoerlep

**Tabel 7-3 Informatie over afdrukmetaal in optionele lade 3**

Materiaalsoort	Materiaal-specificaties	Hoeveelheid	Instellingen driver	Afdrukrichting	Uitvoer
Gewoon Kleur Voorbedrukt Geperforeerd Gerecycled	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Gewoon of niet opgegeven	N.v.t.	Uitvoerbak
Licht	60 g/m <sup>2</sup> to 75 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Licht	N.v.t.	Uitvoerbak
Bankpost	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Bankpost	Afdrukszijde naar boven	Uitvoerbak
Ruw	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 250 vellen	Ruw	Afdrukszijde naar boven	Uitvoerbak

**Tabel 7-3 Informatie over afdrukmetaal in optionele lade 3 (vervolg)**

<b>Materiaalsoort</b>	<b>Materiaal-specificaties</b>	<b>Hoeveelheid</b>	<b>Instellingen driver</b>	<b>Afdrukrichting</b>	<b>Uitvoer</b>
Zwaar	90 g/m <sup>2</sup> to 105 g/m <sup>2</sup>	Minder dan 250 vellen	Zwaar	N.v.t.	Vlakke uitvoerlep
Briefpapier	75 g/m <sup>2</sup> to 104 g/m <sup>2</sup>	Minder dan 250 vellen	Briefpapier	Afdrukzijde naar beneden	Normaal: uitvoerbak Zwaar: vlakke uitvoerlep

## Instellingen voor de afdrukkwaliteit

De instellingen voor de afdrukkwaliteit hebben invloed op de afdrukresolutie en het tonergebruik.

Voer de volgende procedure uit om de afdrুকinstellingen te wijzigen:

1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor instructies.
2. Selecteer de gewenste instelling voor afdrukkwaliteit op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/kwaliteit** in bepaalde Mac-drivers). De volgende opties zijn beschikbaar:
  - **ProRes 1200**: deze instelling zorgt voor fijn detail bij 1200 x 1200 dpi.
  - **FastRes 1200**: deze instelling biedt een effectieve afdrukkwaliteit van 1200 dpi.
  - **600 dpi**: deze instelling levert een kwaliteit van 600 x 600 dpi met REt (Resolution Enhancement Technology) voor verbeterde tekstkwaliteit.
  - **EconoMode**: tekst wordt afgedrukt met minder toner. Deze instelling is handig als u een kladversie wilt afdrukken. U kunt deze optie onafhankelijk van andere instellingen voor de afdrukkwaliteit inschakelen. Zie [EconoMode op pagina 64](#) voor meer informatie.



---

**OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de online-Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

---

## Handmatig dubbelzijdig afdrukken

Als u handmatig dubbelzijdig wilt afdrukken, moet u het papier twee keer door de printer voeren. U kunt de volgende opties gebruiken:

- Bovenste uitvoerbak
- Vlakke papierklep (voor zwaarder materiaal of materiaal dat omkrukt)



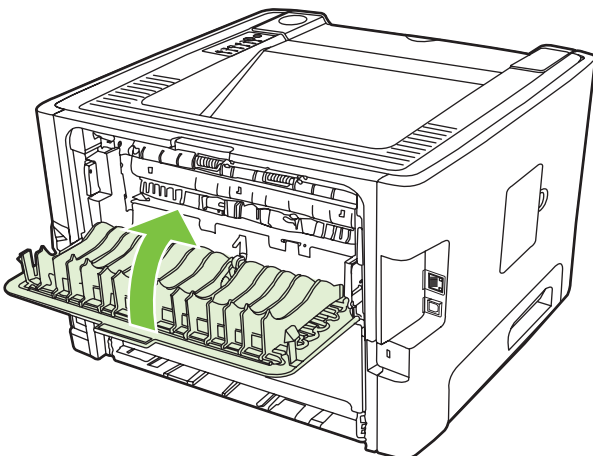
**OPMERKING:** Met handmatig dubbelzijdig afdrukken kan de printer vuil worden, waardoor de afdrukkwaliteit wordt verminderd. Zie [Printer reinigen op pagina 50](#) voor instructies over wat te doen als de printer vuil wordt.

## Handmatig dubbelzijdig afdrukken via de bovenste uitvoerbak

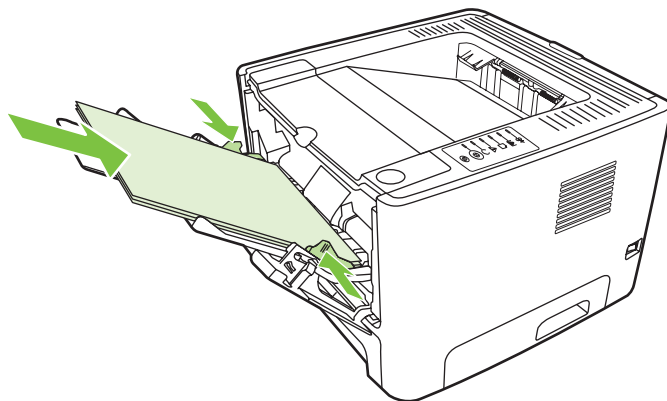
In de volgende gedeelten worden instructies gegeven voor de verschillende besturingssystemen.

### Microsoft Windows

1. Sluit de vlakke uitvoerklap.



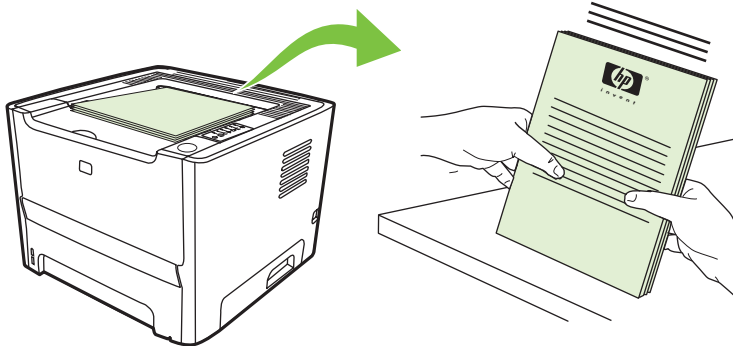
2. Druk de eerste zijde van het document af via lade 1.



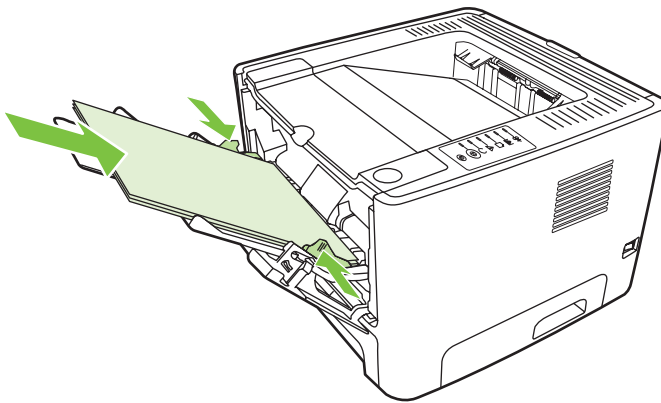
3. Nadat de eerste zijde is afgedrukt, verwijdert u het resterende papier uit lade 1 en legt u dit terzijde tot u klaar bent met handmatig dubbelzijdig afdrukken.



4. Pak de afgedrukte pagina's en zorg dat de stapel recht ligt.



5. Plaats de stapel terug in lade 1 met de bedrukte zijde naar beneden en de bovenrand richting de printer.



6. Druk op de **Start**-knop om de tweede zijde af te drukken.

## Mac OS X

1. Sluit de vlakke uitvoerklap.
2. Volg onderstaande stappen wanneer de printeroptie **Handmatige duplex** niet verschijnt:
  - a. Controleer of **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (HP handmatige duplex & brochure (klassiek)) is geselecteerd tijdens de installatie van de softwaredriver met de optie **Aangepaste installatie**.
  - b. Kies **Archief-Print**, selecteer **Plug-In Preferences** (Plug-in voorkeuren) en klik op het pijltje naar rechts. Het pijltje naar rechts verandert in een pijltje naar beneden en de functie HP Manual Duplex & Booklet (HP handmatige duplex & brochure) wordt weergegeven.
  - c. Selecteer **Print Time Filters** (Print tijdfilters), selecteer **HP Manual Duplex&Booklet** (HP handmatige duplex & brochure) en klik op **Save Settings** (Instellingen opslaan).
  - d. Selecteer **Handmatige duplex** en vervolgens **Print beide zijden**.
3. Druk het document af.
4. Nadat de eerste zijde is afgedrukt, verwijdert u het resterende papier uit lade 1 en legt u dit terzijde tot u klaar bent met handmatig dubbelzijdig afdrukken.
5. Pak de afgedrukte pagina's en zorg dat de stapel recht ligt.

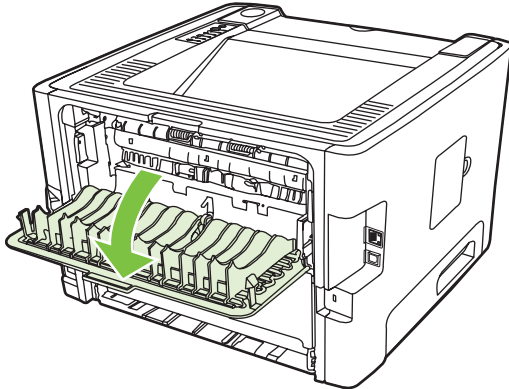
6. Plaats de stapel terug in lade 1 met de bedrukte zijde naar beneden en de bovenrand richting de printer.
7. Druk op de knop **Start** op het bedieningspaneel om zijde twee af te drukken.

## Handmatig dubbelzijdig afdrukken via de vlakke uitvoerlep

In de volgende gedeelten worden instructies gegeven voor de verschillende besturingssystemen.

### Microsoft Windows

1. Open de vlakke uitvoerlep.



2. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) voor instructies.
3. Schakel op het tabblad **Afwerking** het selectievakje **Juiste volgorde voor rechte papierbaan** in.



---

**OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de online-Help voor de Printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

---

4. Schakel op het tabblad **Afwerking** het selectievakje **Print On Both Sides (Manually)** (Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)) in.



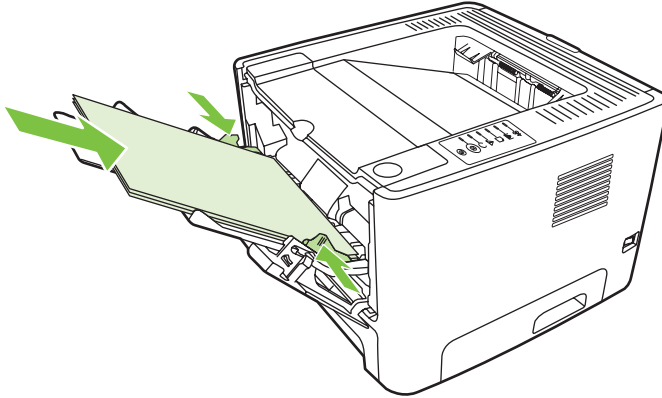
---

**OPMERKING:** Als het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** niet verschijnt, is deze optie wellicht uitgeschakeld. Open de printereigenschappen, selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen** en selecteer **Inschakelen** in de vervolgkeuzelijst **Handmatig dubbelzijdig toestaan** om de optie in te schakelen.

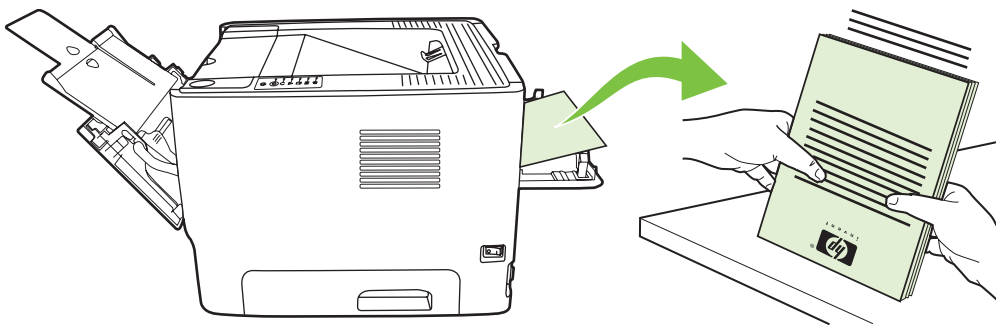
---

5. Klik op **OK**.

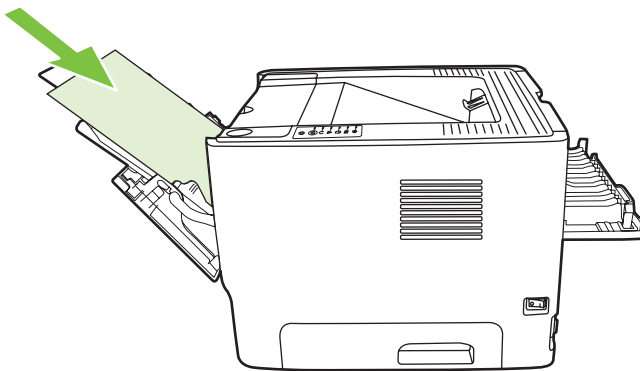
6. Druk de eerste zijde van het document af vanuit lade 1.



7. Pak de afgedrukte pagina's en zorg dat de stapel recht ligt.



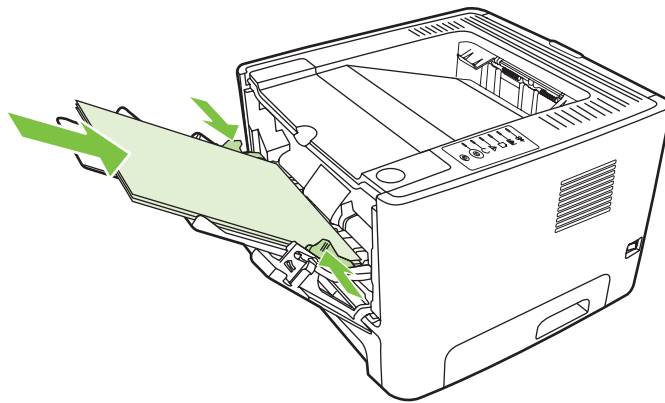
8. Plaats de stapel terug in lade 1 met de bedrukte zijde naar beneden en de bovenrand richting de printer.



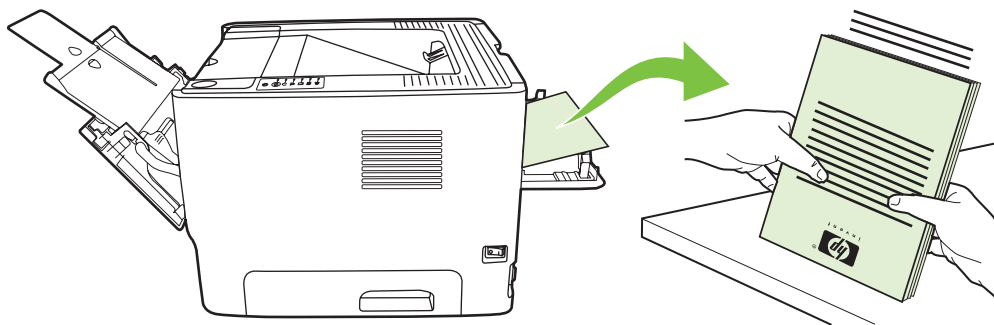
9. Druk op de **Start**-knop om de tweede zijde af te drukken.

## Mac OS X

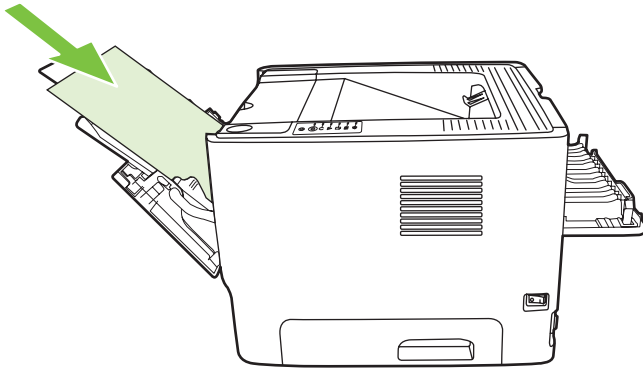
1. Open de vlakke uitvoerlep.
2. Volg onderstaande stappen wanneer de printeroptie **Handmatige duplex** niet verschijnt:
  - a. Controleer of **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (HP handmatige duplex & brochure (klassiek)) is geselecteerd tijdens de installatie van de softwaredriver met de optie **Aangepaste installatie**.
  - b. Kies **Archief-Print**, selecteer **Plug-In Preferences** (Plug-in voorkeuren) en klik op het pijltje naar rechts. Het pijltje naar rechts verandert in een pijltje naar beneden en de functie HP Manual Duplex & Booklet (HP handmatige duplex & brochure) wordt weergegeven.
  - c. Selecteer **Print Time Filters** (Print tijdfilters), selecteer **HP Manual Duplex&Booklet** (HP handmatige duplex & brochure) en klik op **Save Settings** (Instellingen opslaan).
  - d. Selecteer **Handmatige duplex** en vervolgens **Print beide zijden**.
  - e. Selecteer **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (Andere uitvoerlade is open (rechte papierbaan)).
3. Druk de eerste zijde van het document af vanuit lade 1.



4. Pak de afgedrukte pagina's en zorg dat de stapel recht ligt.



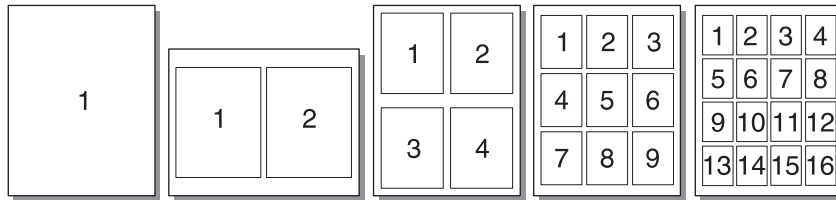
5. Plaats de stapel terug in lade 2 met de bedrukte zijde naar beneden en de bovenrand richting de printer.



6. Druk op de **Start**-knop om de tweede zijde af te drukken.

# Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken (N-per-vel)

Met N-per-vel afdrukken kunt u documenten van meerdere pagina's afdrukken op één enkele pagina.



1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor instructies.
2. Selecteer het gewenste aantal pagina's per vel op het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Layout** in bepaalde Mac-drivers).



---

**OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de online-Help voor de Printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

---

3. U kunt desgewenst ook het selectievakje voor kantlijnen en het vervolgkeuzemenu gebruiken om de volgorde aan te geven waarin de pagina's op het vel worden afgedrukt.

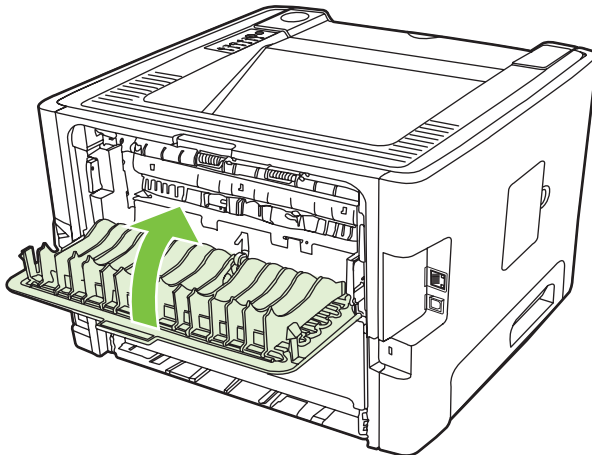
# Brochures afdrukken

U kunt brochures afdrukken op papier van het formaat Letter, Executive en A4.

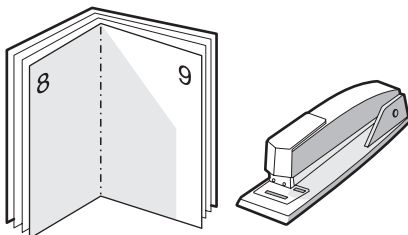


**OPMERKING:** Deze functie is niet in alle versies van Macintosh OS X beschikbaar.

1. Plaats papier in lade 1.
2. Sluit de vlakke uitvoerklep.

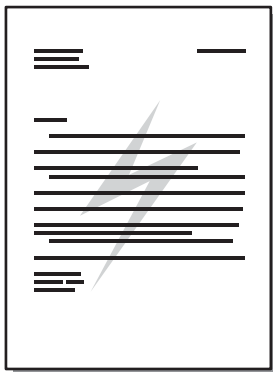


3. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) voor instructies.
4. Schakel op het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/Kwaliteit** in bepaalde Mac-drivers) het selectievakje **Juiste volgorde voor rechte papierbaan** uit.
5. Schakel het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in.
6. Selecteer **Left Edge Binding** (Inbinden aan linkerkzijde) of **Right Edge Binding** (Inbinden aan rechterzijde) in de vervolgkeuzelijst **Booklet Layout** (Indeling brochure).
7. Stel het aantal pagina's per vel in op **2**.
8. Klik op **OK**.
9. Druk het document af.
10. Vouw de pagina's en niet deze aan elkaar.



## Watermerken afdrukken

Met de optie voor watermerken kunt u tekst "onder" (op de achtergrond van) een bestaand document afdrukken. U wilt bijvoorbeeld in grote grijze letters *Klad* of *Vertrouwelijk* diagonaal afdrukken over de eerste pagina of alle pagina's van een document.



1. Open de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrukken in Windows 2000 en XP). Zie [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor instructies.
2. Selecteer het gewenste watermerk op het tabblad **Effecten** (het tabblad **Watermerk/Sjabloon** in sommige Mac-drivers).



---

**OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de online-Help voor de Printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

---



## Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak annuleren vanuit de volgende locaties:

- **Bedieningspaneel printer:** Als u de afdruktaak wilt annuleren, drukt u op de knop **Annuleren** op het bedieningspaneel van de printer.
- **Programma:** Er verschijnt kort een dialoogvenster. Hiermee kunt u de afdruktaak annuleren.
- **Windows-afdrukwachtrij:** Als de afdruktaak in de afdrukwachtrij (computergeheugen) of afdrukspooler staat, verwijdert u de taak daar. Als u het venster **Printers** wilt openen in Windows 98 SE, Me, 2000 of XP, klikt u achtereenvolgens op **Start**, **Instellingen** en **Printers**, of klik op **Start** en vervolgens op **Printers en faxapparaten**. Dubbelklik op het pictogram van de printer om het venster te openen. Selecteer uw afdruktaak en klik op **Verwijderen**.
- **Afdrukwachtrij bureaublad (Mac OS):** Open in Mac OS X **Afdrukbeheer** (of **Printer Setup Utility** (Hulpprogramma voor het instellen van de printer) in v10.3.9), dubbelklik op de printernaam, selecteer de afdruktaak en klik op **Verwijderen**.
- **Geïntegreerde webserver:** Open de pagina van de geïntegreerde webserver en klik op **Cancel Job** (Taak annuleren). Zie [Geïntegreerde webserver \(alleen netwerkmodellen\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als de statuslampjes op het bedieningspaneel blijven knipperen nadat u de afdruktaak hebt geannuleerd, is de computer nog bezig de taak naar de printer te verzenden. Verwijder de afdruktaak uit de afdrukwachtrij of wacht totdat de gegevens zijn verzonden. De printer keert dan terug naar de modus Klaar.



---

## 8 Beheer en onderhoud

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Pagina's met printerinformatie](#)
- [Geïntegreerde webserver \(alleen netwerkmodellen\)](#)
- [Printcartridge vervangen](#)
- [Toner opnieuw verdelen](#)
- [Printer reinigen](#)
- [Transportrol reinigen \(lade 1\)](#)
- [Transportrol reinigen \(lade 2\)](#)
- [EconoMode](#)

# Pagina's met printerinformatie

U kunt de volgende pagina's met informatie afdrukken.

## Demopagina

De demopagina bevat voorbeelden van tekst en afbeeldingen. U kunt op de volgende manieren een demopagina afdrukken:

- Druk op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.
- Maak uw selectie in de vervolgkeuzelijst **Informatiepagina's** op het tabblad **Services** in de **Printervoorkeuren**.

## Configuratiepagina

De configuratiepagina geeft de huidige instellingen en printereigenschappen weer en bevat daarnaast een statusrapport. U kunt op de volgende manieren een configuratiepagina afdrukken:

- Druk vijf seconden op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.
- Maak uw selectie in de vervolgkeuzelijst **Informatiepagina's** op het tabblad **Services** in de **Printervoorkeuren**.

## Statuspagina benodigdheden

U kunt de pagina Status benodigdheden afdrukken door deze te selecteren in de vervolgkeuzelijst **Informatiepagina's** op het tabblad **Services** in de **Printervoorkeuren**. Op de pagina Status benodigdheden vindt u de volgende informatie:

- Het geschatte resterende aantal pagina's dat met de printcartridge kan worden afgedrukt
- Het aantal verwerkte pagina's en afdruktaken
- Informatie over bestellen en recyclen

# Geïntegreerde webserver (alleen netwerkmodellen)

Met de geïntegreerde webserver kunt u via de computer de printer- en netwerkstatus bekijken en afdrukfuncties beheren, in plaats van via het bedieningspaneel van de printer. Hieronder ziet u enkele voorbeelden van wat u zoal met de ingebouwde webserver kunt doen:

- Apparaatstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van alle benodigdheden bepalen en zo nodig nieuwe benodigdheden bestellen
- Het formaat en soort materiaal voor elke lade instellen
- De configuratie van laden bekijken en wijzigen
- De standaardinstellingen voor printerconfiguratie bekijken en wijzigen
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen
- U hoeft geen software op de computer te installeren. U hebt alleen één van deze ondersteunde webbrowsers nodig:
  - Internet Explorer 6.0 (en hoger)
  - Netscape Navigator 7.0 (en hoger)
  - Firefox 1.0 (en hoger)
  - Mozilla 1.6 (en hoger)
  - Opera 7.0 (en hoger)
  - Safari 1.2 (en hoger)
  - Konqueror 3.2 (en hoger)

De geïntegreerde webserver werkt alleen als de printer is aangesloten op een TCP/IP-netwerk. De geïntegreerde webserver biedt geen ondersteuning voor aansluitingen via IPX of directe USB-aansluitingen.



**OPMERKING:** U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver te openen en te gebruiken. Als u echter op een van de pagina's op een koppeling klikt, hebt u toegang tot internet nodig om naar de corresponderende website te gaan.

## De geïntegreerde webserver openen

Open de geïntegreerde webserver door het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adresveld van een ondersteunde webbrowser te typen. Als u het IP-adres wilt bepalen, drukt u een configuratiepagina af door vijf seconden op de knop **Start** te drukken als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.



**TIP:** Nadat u de URL hebt geopend, voegt u een bladwijzer toe zodat u later snel naar deze URL kunt terugkeren.

De geïntegreerde webserver heeft drie tabbladen met instellingen en informatie over de printer: de tabbladen **Informatie**, **Instellingen** en **Netwerk**.

## Tabblad Informatie

De paginagroep Status bevat de volgende pagina's.

- **Apparaatstatus.** Deze pagina geeft de status van de printer en de HP benodigdheden weer.
- **Apparaatconfiguratie.** Op deze pagina wordt de informatie weergegeven die u kunt vinden op de configuratiepagina van de printer.
- **Status benodigdheden.** Deze pagina geeft de status van HP benodigdheden en de onderdeelnummers voor de benodigdheden weer. Als u nieuwe benodigdheden wilt bestellen, klikt u op **Benodigdheden bestellen** rechtsboven in het venster.
- **Network Summary** (Netwerkoverzicht). Op deze pagina wordt de informatie weergegeven die u kunt vinden op de netwerkoverzichtspagina van de printer.

## Instellingen, tabblad

Met behulp van dit tabblad kunt u de printer configureren vanaf de computer. Als u een netwerkprinter gebruikt, moet u altijd contact opnemen met de printerbeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.

Het tabblad **Instellingen** bevat de volgende pagina's:

- **Papierverwerking.** Instellingen voor de invoerlade van de printer bekijken en wijzigen.
- **Afdrukken.** De standaardinstellingen voor afdrukopdrachten bekijken en wijzigen.

## Netwerk, tabblad

Op dit tabblad kan de netwerkbeheerder de netwerkinstellingen voor de printer controleren als deze is aangesloten op een IP-netwerk.

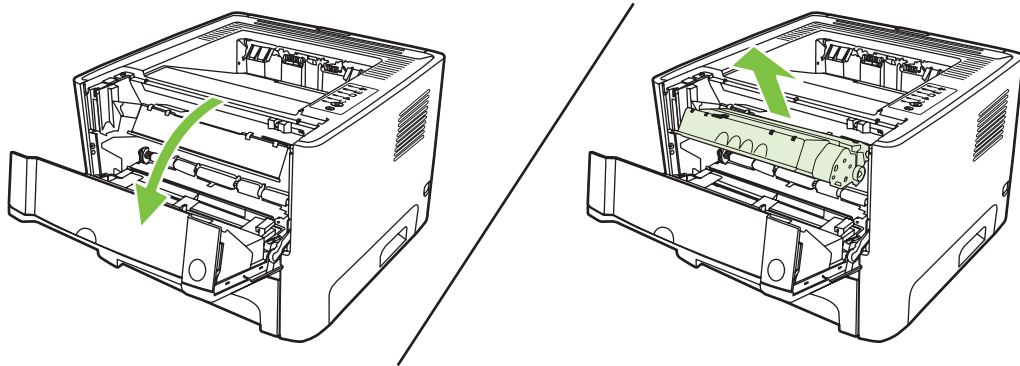
## Koppelingen

De koppelingen vindt u in de rechterbovenhoek van de statuspagina's. U hebt toegang tot internet nodig om deze koppelingen te gebruiken. Als u een inbelverbinding gebruikt en geen verbinding hebt gemaakt voor u de geïntegreerde webserver opende, moet u eerst verbinding maken voordat u deze websites kunt bezoeken. Als u verbinding wilt maken, moet u wellicht eerst de geïntegreerde webserver sluiten en deze opnieuw openen.

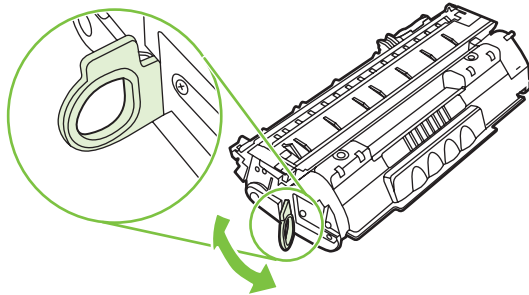
- **Benodigdheden bestellen.** Klik op deze koppeling om verbinding te maken met de website van Sure Supply voor het bestellen van originele HP benodigdheden bij HP of bij een reseller naar keuze.
- **Productondersteuning.** Hiermee gaat u naar de ondersteuningssite voor de HP LaserJet P2010 printer. U kunt zoeken naar ondersteuning voor algemene onderwerpen.

## Printcartridge vervangen

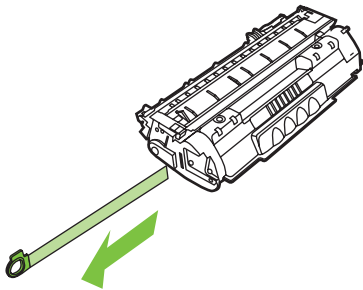
1. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer. De informatie over recycling vindt u in de verpakking van de printcartridge.



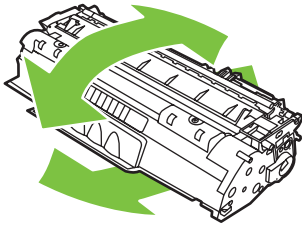
2. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking.
3. Buig het lipje aan de linkerkant van de cartridge om en breek het los.



4. Trek aan het lipje tot alle tape van de cartridge is verwijderd. Het lipje is geschikt voor recycling. Bewaar het dus in de verpakking van de cartridge.



5. Schud de printcartridge zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.

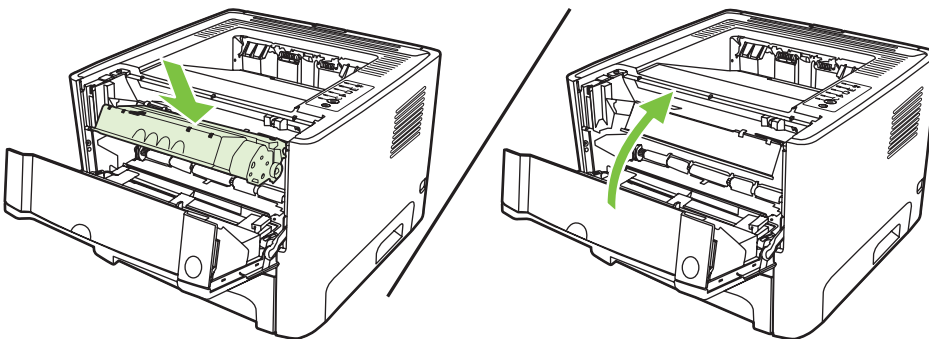


---

**⚠ VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, veegt u deze er met een droge doek af en wast u de kleding in koud water. *Als u warm water gebruikt, maakt de toner een permanente vlek in de stof.*

---

6. Plaats de printcartridge in de printer en sluit de printcartridgeklep.



---

**⚠ VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. *Als u warm water gebruikt, maakt de toner een permanente vlek in de stof.*

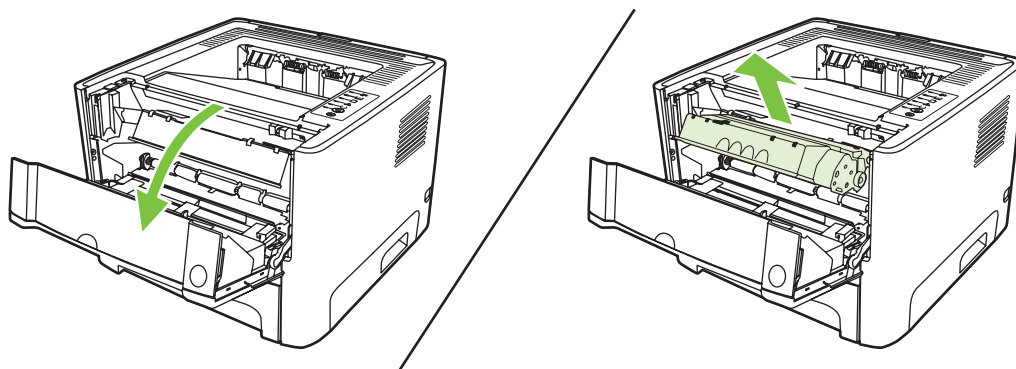
---



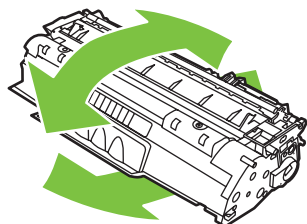
## Toner opnieuw verdelen

Als de toner bijna op is, ontstaan er op de afgedrukte pagina vage en lichte plekken. U kunt in dat geval de afdrukkwaliteit tijdelijk verbeteren door de toner opnieuw te verdelen.

1. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.

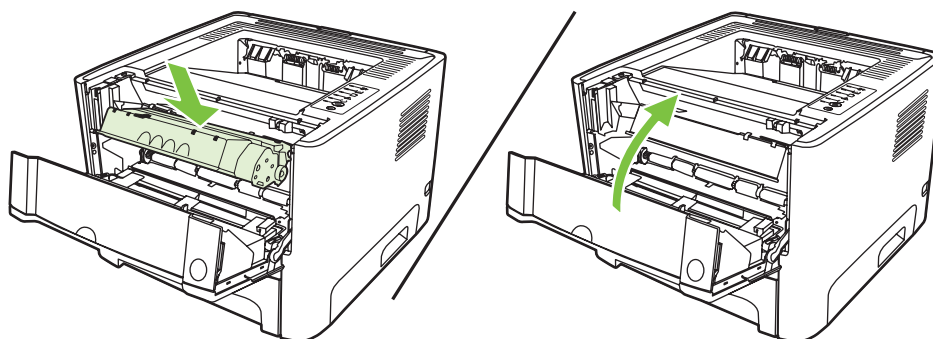


2. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, schudt u de printcartridge zachtjes heen en weer.



**VOORZICHTIG:** Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. *Als u warm water gebruikt, maakt de toner een permanente vlek in de stof.*

3. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



Als de afdruk te licht blijft, moet u een nieuwe printcartridge installeren. Zie [Printcartridge vervangen op pagina 47](#) voor instructies.

## Printer reinigen

Reinig de buitenkant van de printer met een schone, licht bevochtigde doek.

**△ VOORZICHTIG:** Gebruik geen reinigingsmiddelen op ammoniakbasis op of rondom de printer.

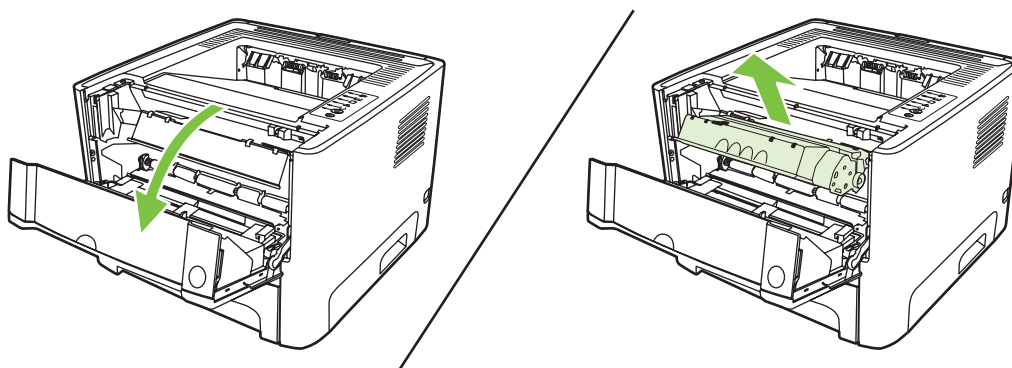
Tijdens het afdrukken kunnen zich papier-, toner- en stofdeeltjes in de printer verzamelen. Dit kan na verloop van tijd afdrukproblemen veroorzaken, zoals tonerspatten of vegen en papierstoringen. U kunt het gebied rondom de printcartridge en de papierbaan reinigen om dergelijke problemen op te lossen en te voorkomen.

## Het gebied rondom de printcartridge reinigen

U hoeft het gebied rondom de printcartridge niet vaak te reinigen. Het reinigen van deze ruimte kan de afdrukkwaliteit echter wel verbeteren.

**△ WAARSCHUWING!** Voordat u de printer reinigt, moet u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken en wachten tot de printer is afgekoeld.

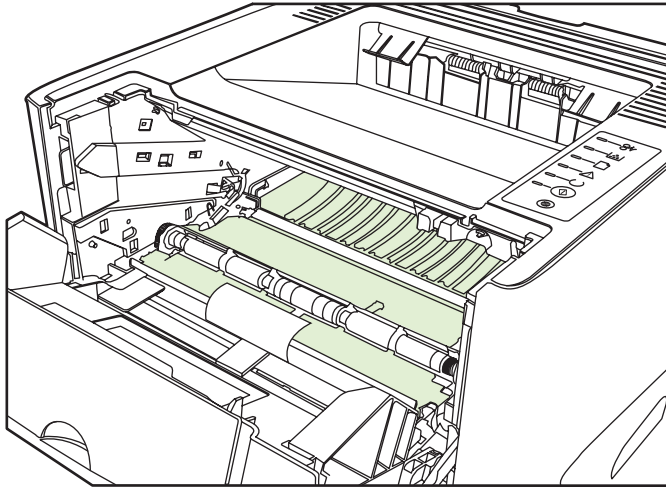
1. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



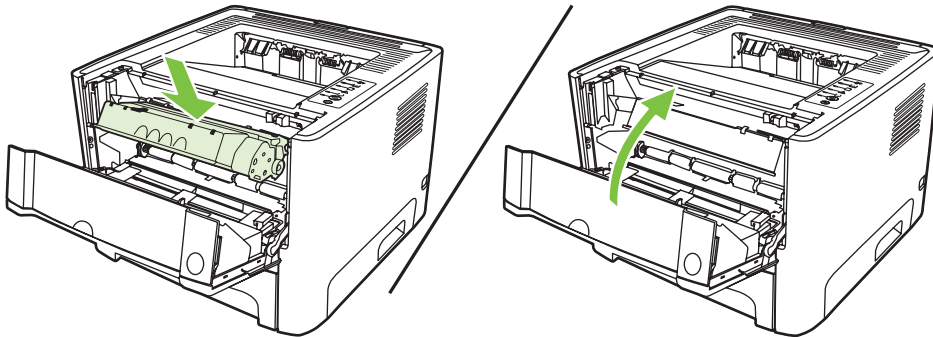
**△ VOORZICHTIG:** U mag de zwarte sponsrol binnen in de printer niet aanraken. Hierdoor kunt u de printer namelijk beschadigen.

**VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Dek de cartridge af met een vel papier.

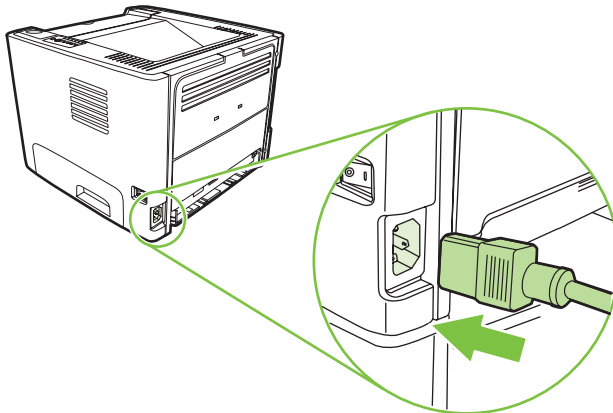
2. Veeg eventueel achtergebleven materiaal met een droge, pluisvrije doek van de papierbaan en de ruimte voor de printcartridge.



3. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



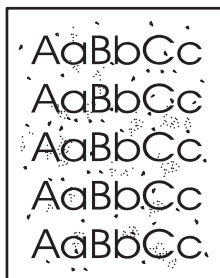
4. Steek de stekker in het stopcontact en zet de printer weer aan.



5. Controleer de printerfunctionaliteit door een demopagina af te drukken. Als u een demopagina wilt afdrukken, drukt u op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.

## De papierbaan reinigen

Als er tonerspatten op de afdrukken zitten, reinigt u de papierbaan van de printer. U kunt stof en toner met behulp van een transparant van de papierbaan verwijderen. Gebruik geen bankpostpapier of ruw papier.



---

**OPMERKING:** Voor optimale resultaten kunt u het beste een transparant gebruiken. Als u geen transparanten hebt, kunt u afdruk materiaal voor kopieerapparaten (70 tot 90 g/m<sup>2</sup>) met een glad oppervlak gebruiken.

---

1. Controleer of de printer niet actief is en of het Klaar-lampje brandt.
2. Plaats een transparant in lade 1.
3. Druk een reinigingspagina af. Open het venster **Eigenschappen** van de printer (of het venster **Voorkeursinstellingen voor afdrukken** in Windows 2000 en XP) en selecteer de reinigingspagina.



---

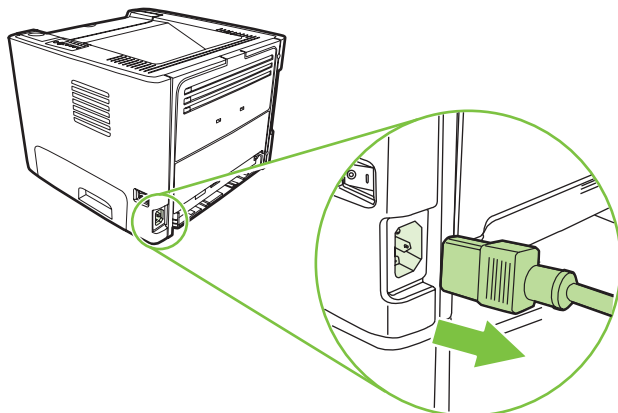
**OPMERKING:** Het reinigingsproces duurt ongeveer 2 minuten. De reinigingspagina wordt regelmatig gestopt tijdens het reinigen. Schakel de printer pas uit nadat het reinigen is voltooid. U moet het reinigingsproces wellicht een aantal keren herhalen om de printer grondig te reinigen.

---

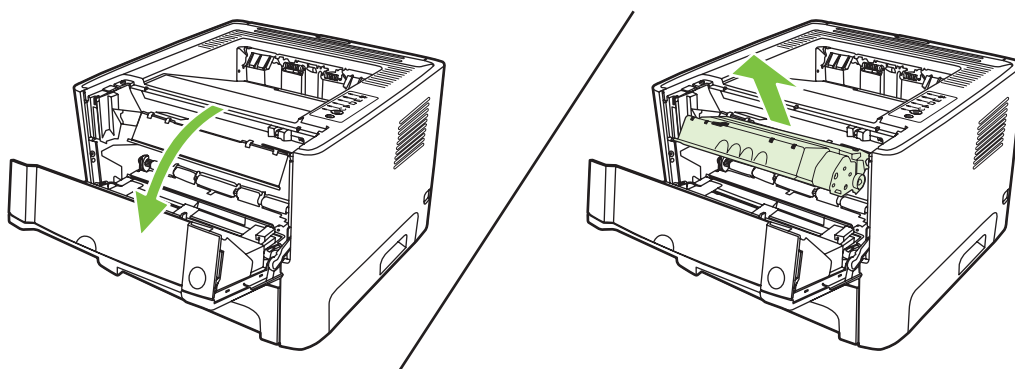
## Transportrol reinigen (lade 1)

Voer de volgende procedure uit als u de transportrol voor lade 1 wilt reinigen:

1. Maak het netsnoer los van de printer en laat het apparaat afkoelen.



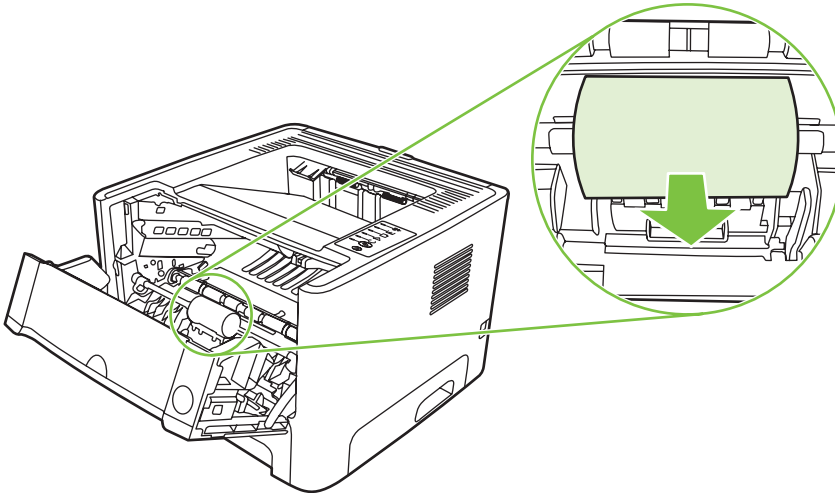
2. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



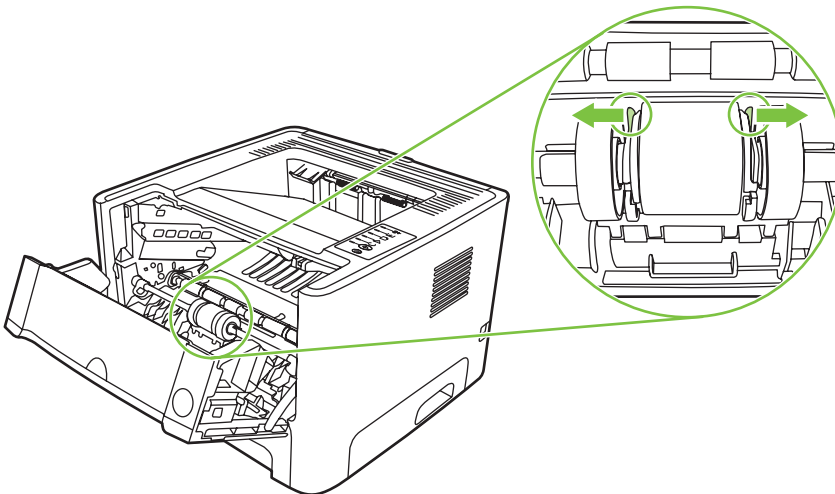
**VOORZICHTIG:** U mag de zwarte sponsrol binnen in de printer niet aanraken. Hierdoor kunt u de printer namelijk beschadigen.

**VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Dek de cartridge af met een vel papier.

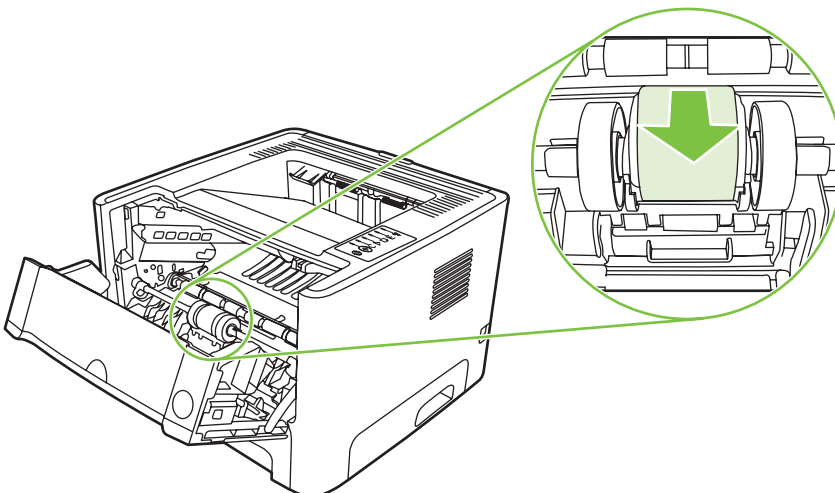
3. verwijder de klep van de transportrol.



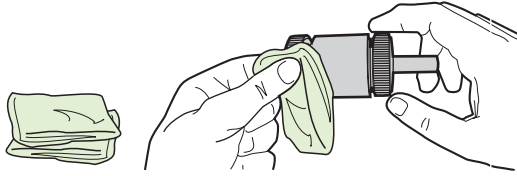
4. Druk de twee zwarte lipjes naar buiten tot de transportrol los komt.



5. Verwijder de transportrol uit de printer.

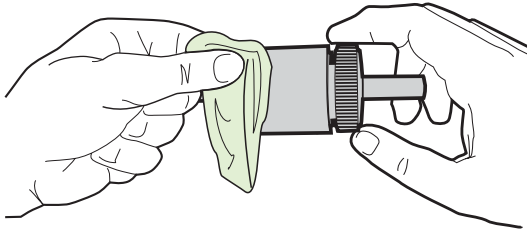


6. Bevochtig een pluisvrije doek met water en wrijf de rol schoon.

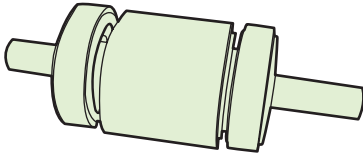


**OPMERKING:** Raak het oppervlak van de rol niet met uw blote vingers aan.

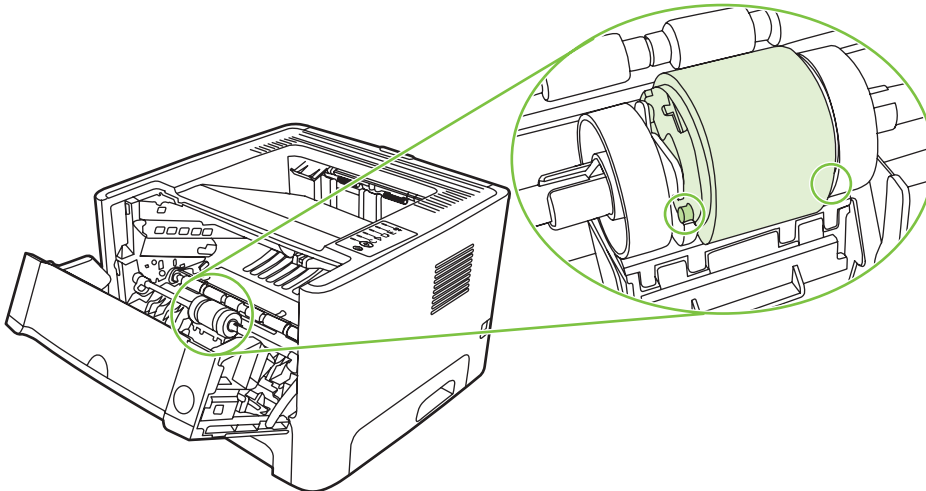
7. Veeg met een droge, pluisvrije doek losgeweekt vuil van de transportrol.



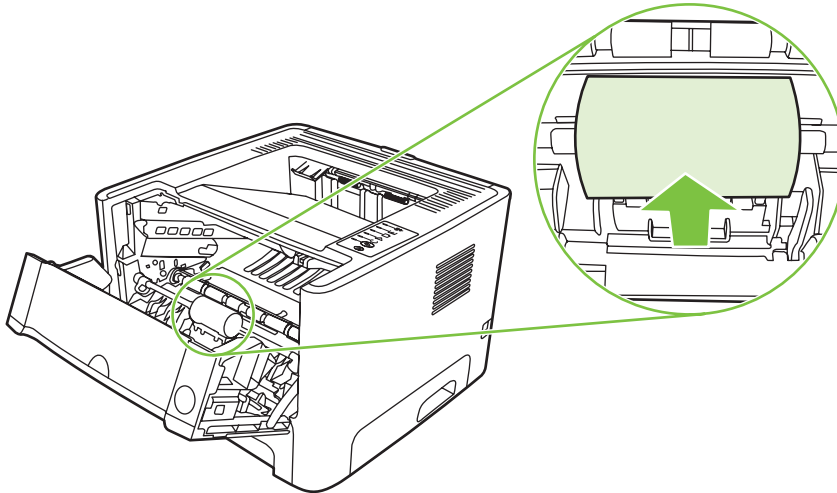
8. Laat de transportrol volledig opdrogen.



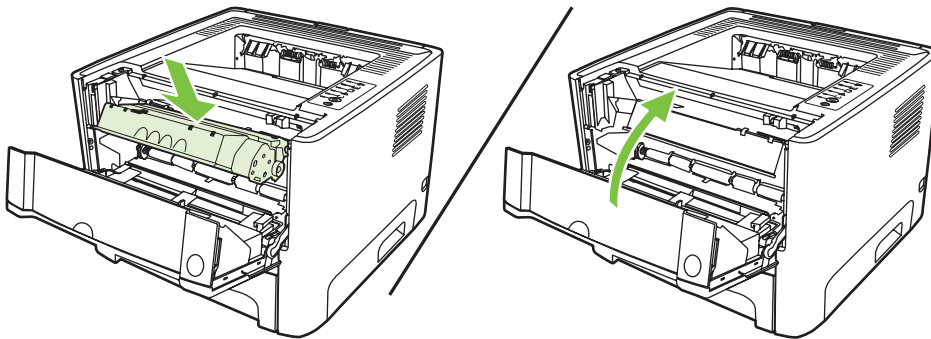
9. Plaats de transportrol in de printer met de groeven exact tegen de zwarte lipjes en druk op de transportrol totdat de lipjes vastklikken.



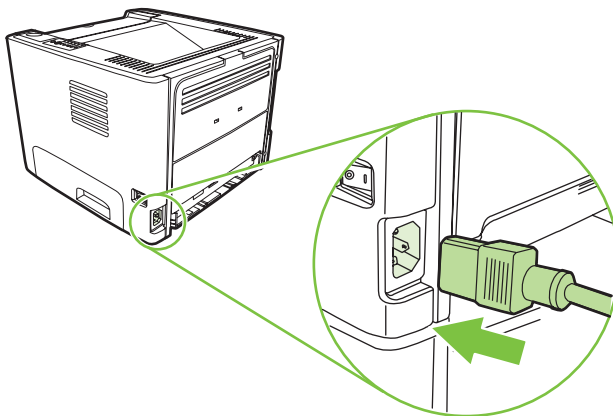
10. Plaats de klep van de transportrol terug.



11. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



12. Steek de stekker in het stopcontact en zet de printer weer aan.



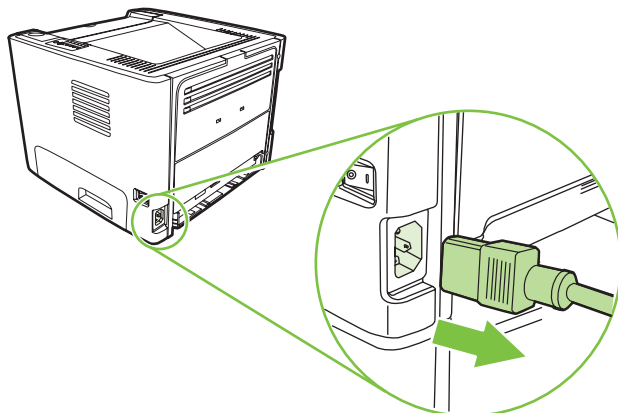
13. Controleer de printerfunctionaliteit door een demopagina af te drukken. Als u een demopagina wilt afdrukken, drukt u op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.



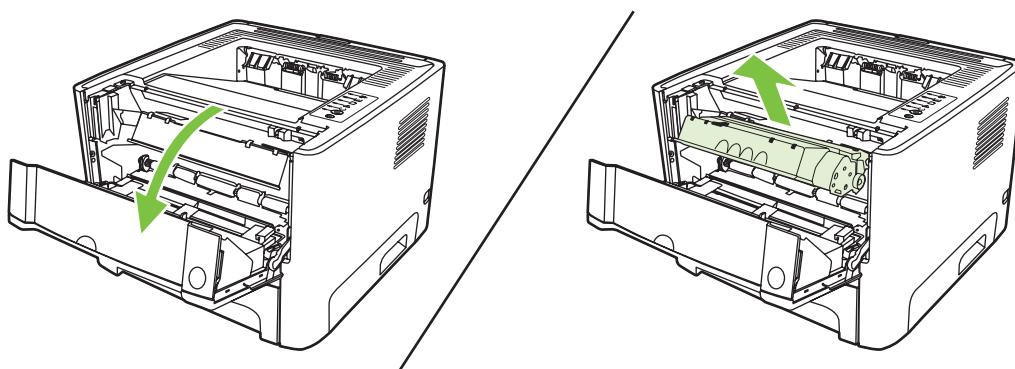
## Transportrol reinigen (lade 2)

Voer de volgende procedure uit als u de transportrol voor lade 2 wilt reinigen:

1. Maak het netsnoer los van de printer en laat het apparaat afkoelen.



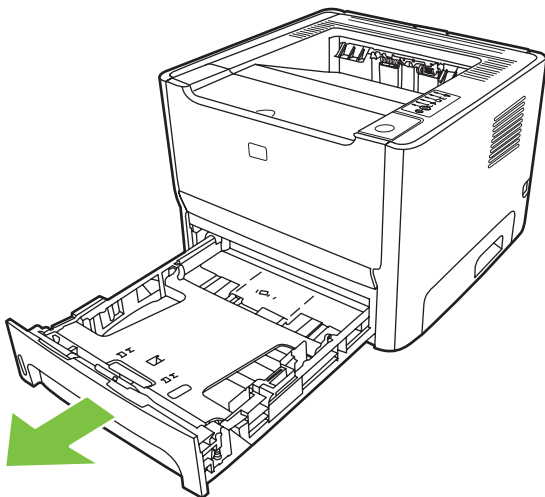
2. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



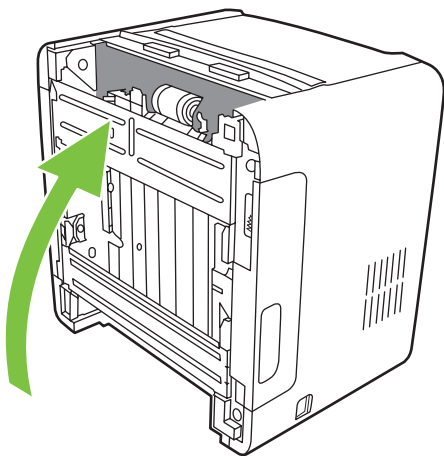
**VOORZICHTIG:** U mag de zwarte sponsrol binnen in de printer niet aanraken. Hierdoor kunt u de printer namelijk beschadigen.

**VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Dek de cartridge af met een vel papier.

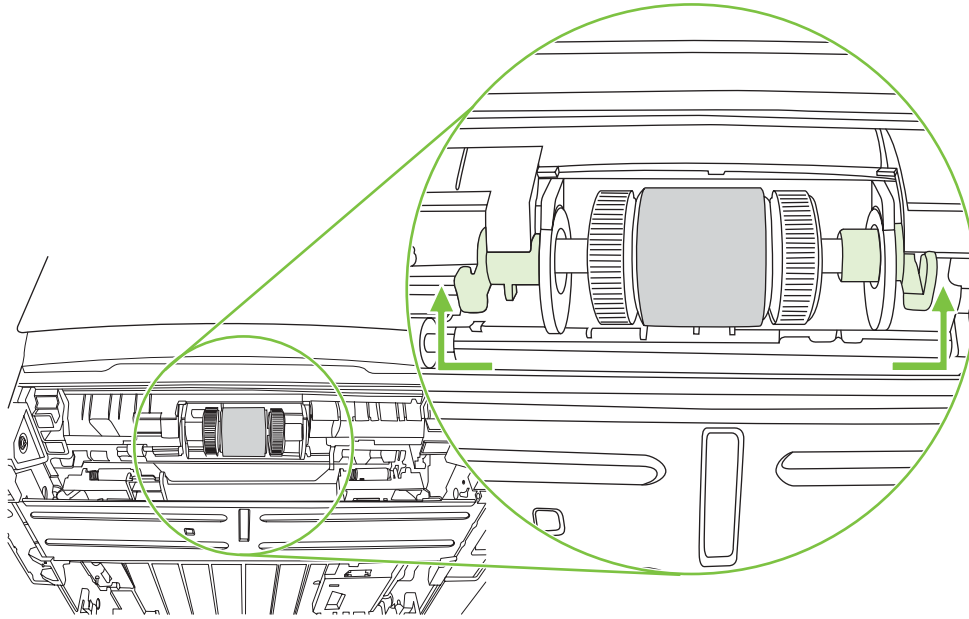
3. Verwijder lade 2.



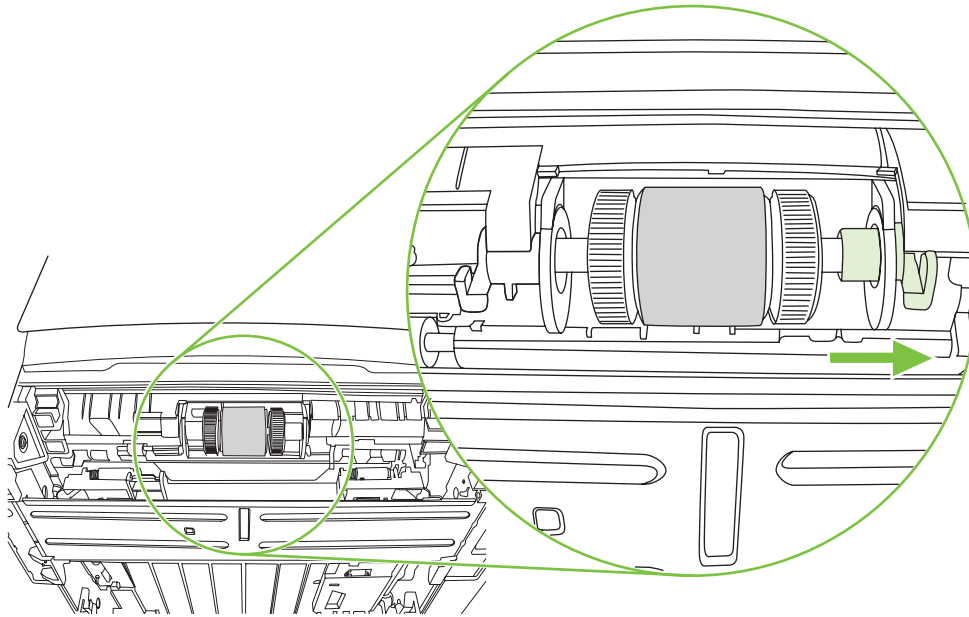
4. Plaats de printer op het werkblad met de voorzijde van de printer naar boven.



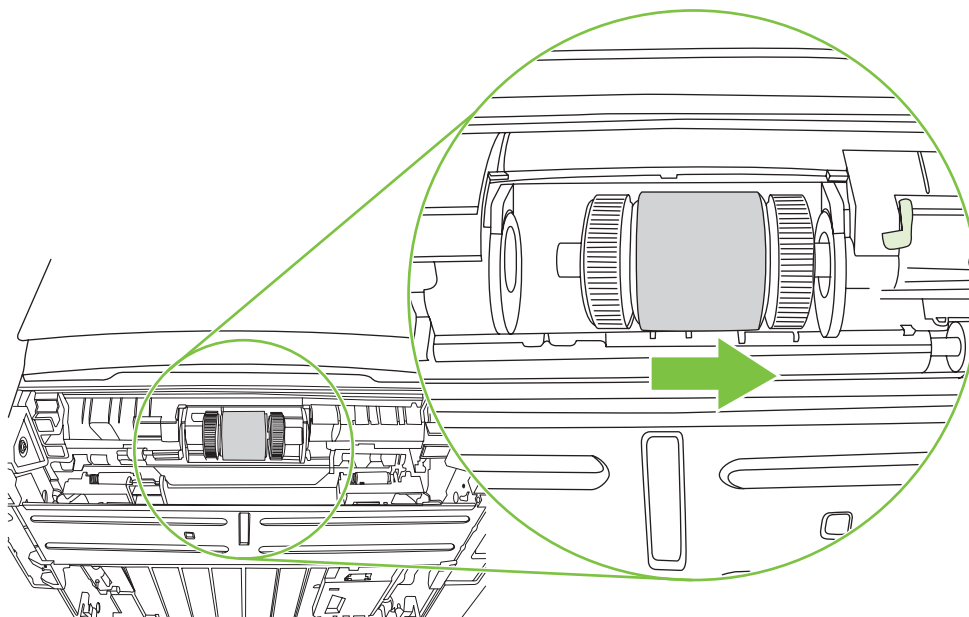
5. Trek de witte lipjes naar buiten en draai ze omhoog.



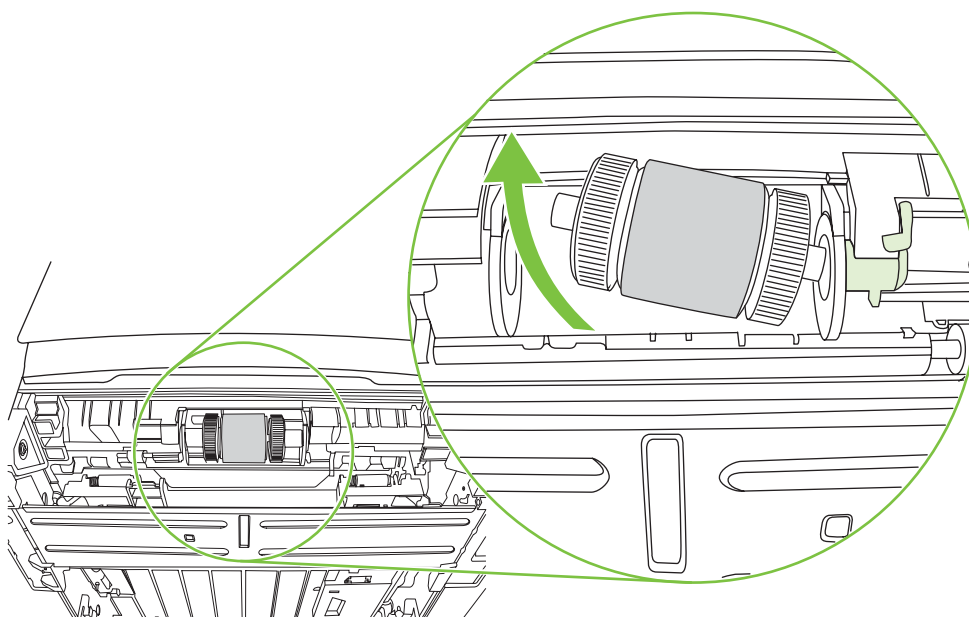
6. Schuif het rechterlipje naar rechts en laat het tijdens deze procedure in die stand staan.



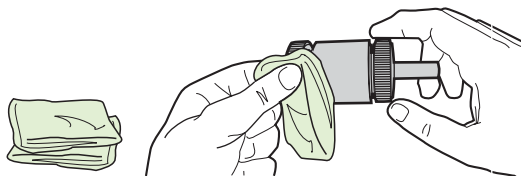
7. Schuif de transportrol naar rechts en verwijder de afdekdop aan de linkerzijde.



8. Verwijder de transportrol.

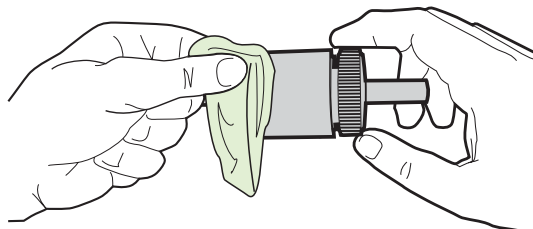


9. Bevochtig een pluisvrije doek met water en wrijf de rol schoon.

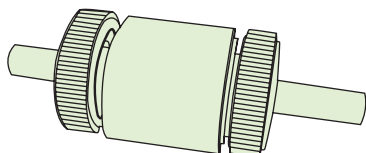


**OPMERKING:** Raak het oppervlak van de rol niet met uw blote vingers aan.

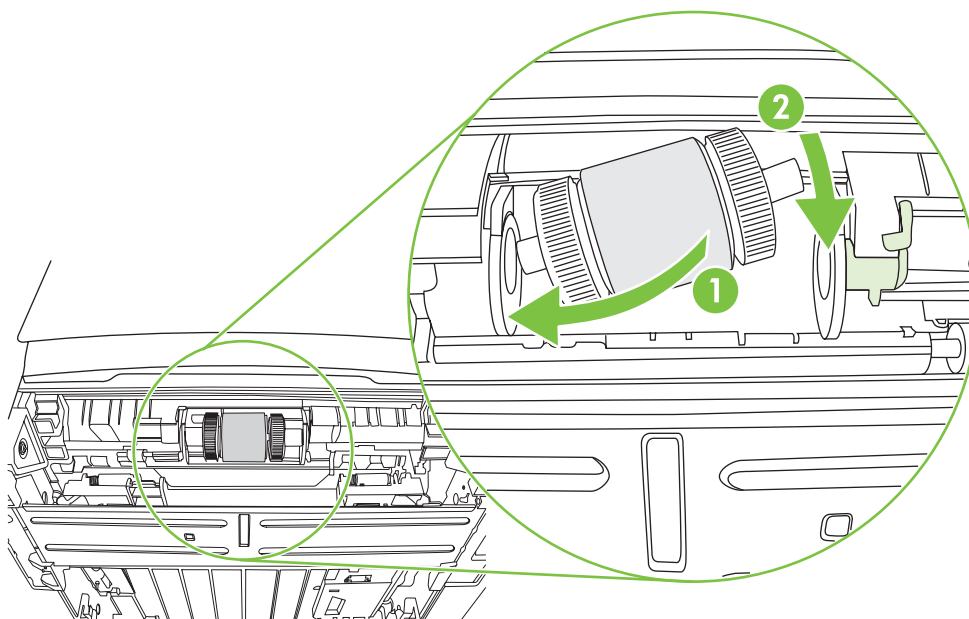
10. Veeg met een droge, pluisvrije doek losgeweekt vuil van de transportrol.



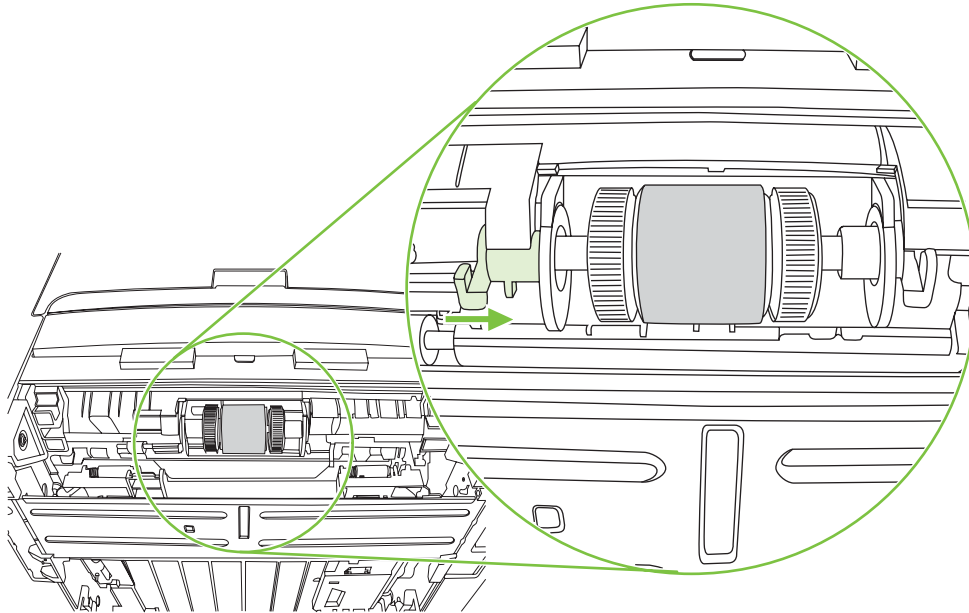
11. Laat de transportrol volledig opdrogen.



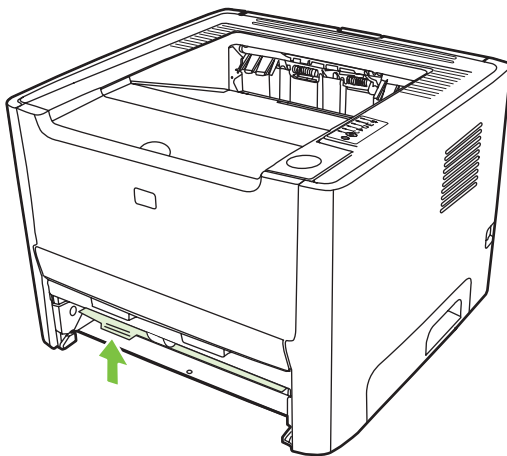
12. Plaats de linkerzijde van de transportrol in de linkersleuf (1) en plaats de rechterzijde (de zijde met inkepingen in de schacht) in de rechtersleuf (2).



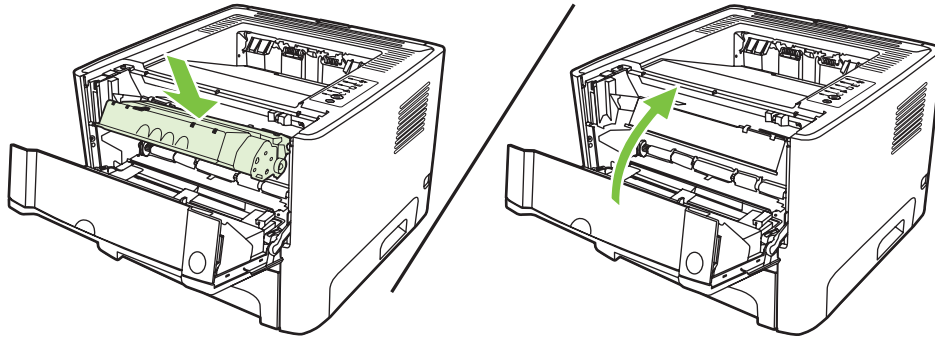
13. Plaats de afdekdop over de schacht aan de linkerzijde, duw de afdekdop naar rechts en draai het lipje weer naar beneden.



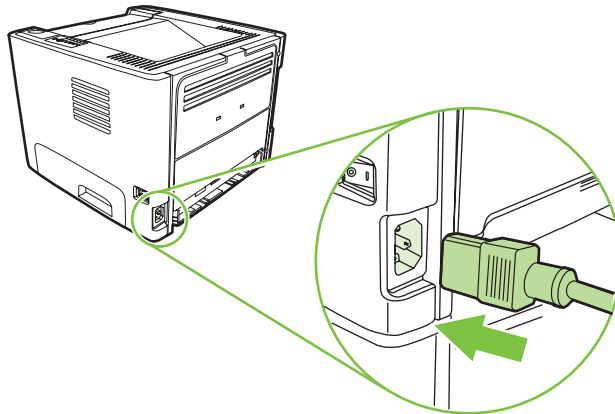
14. Draai de schacht tot de inkepingen op hun plaats vallen en de schacht vastklikt.
15. Duw het rechterlipje naar links en draai het weer naar beneden.
16. Plaats de printer op het werkblad met de bovenzijde van de printer naar boven.
17. Sluit de klep van de papierbaan voor automatisch dubbelzijdig afdrucken.



18. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



19. Steek de stekker in het stopcontact en zet de printer weer aan.



20. Controleer de printerfunctionaliteit door een demopagina af te drukken. Als u een demopagina wilt afdrucken, drukt u op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.

## EconoMode

EconoMode is een functie waarmee de printer minder toner per pagina gebruikt. Als u deze optie selecteert, wordt de levensduur van de printcartridge verlengd en worden de kosten per pagina verlaagd. De afdrukkwaliteit wordt echter ook lager. De afdruk is lichter, maar deze modus is geschikt voor het afdrucken van klad- of proefversies.

HP raadt het doorlopende gebruik van EconoMode af. Wanneer EconoMode doorlopend wordt gebruikt gaat de toner mogelijk langer mee dan de mechanische delen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit onder deze omstandigheden vermindert, plaatst u een nieuwe printcartridge, zelfs als er nog toner in de cartridge aanwezig is.

1. Als u EconoMode wilt gebruiken, opent u de printereigenschappen (of de voorkeursinstellingen voor afdrucken in Windows 2000 en XP). Raadpleeg [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor instructies.
2. Schakel het selectievakje **EconoMode** in op het tabblad **Papier/Kwaliteit** of het tabblad **Afwerking** (het tabblad **Papiersoort/kwaliteit** in bepaalde Mac-drivers).



---

**OPMERKING:** Niet alle printerfuncties zijn beschikbaar in alle drivers of besturingssystemen. Raadpleeg de online-Help voor de printereigenschappen (driver) voor informatie over de beschikbare functies voor die driver.

---



---

# 9 Problemen oplossen

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- [Oplossingen vinden](#)
- [Patronen van statuslampjes](#)
- [Veelvoorkomende Macintosh-problemen](#)
- [Problemen met afdruk materiaal oplossen](#)
- [Afgedrukte pagina verschilt van pagina op het scherm](#)
- [Problemen met de printersoftware](#)
- [Afdrukkwaliteit verbeteren](#)
- [Storingen verhelpen](#)
- [Problemen met netwerkinstellingen oplossen](#)

## Oplossingen vinden

In dit hoofdstuk worden oplossingen voor veelvoorkomende printerproblemen beschreven.

### Stap 1: is de printer goed ingesteld?

- Is de printer aangesloten op een werkend stopcontact?
- Staat de aan/uit-knop in de stand "aan"?
- Is de printcartridge goed geïnstalleerd? Raadpleeg [Printcartridge vervangen op pagina 47](#).
- Is het papier op de juiste manier in de invoerlade geplaatst? Zie [Afdruk materiaal plaatsen op pagina 24](#).

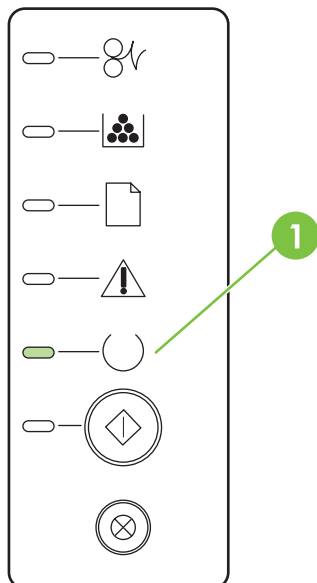
---

<b>Ja</b>	Ga naar <a href="#">Stap 2: brandt het Klaar-lampje? op pagina 66</a> als u bevestigend heeft geantwoord op de bovenstaande vragen.
<b>Nee</b>	Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als de printer niet kan worden ingeschakeld.

---

### Stap 2: brandt het Klaar-lampje?

Controleer of het Klaar-lampje (1) op het bedieningspaneel brandt.



---

<b>Ja</b>	Ga naar <a href="#">Stap 3: kunt u een demopagina afdrukken? op pagina 67</a>
<b>Nee</b>	Zie <a href="#">Patronen van statuslampjes op pagina 69</a> als de lampjes op het bedieningspaneel niet overeenkomen met de bovenstaande afbeelding.  Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als u het probleem niet kunt oplossen.

---

### Stap 3: kunt u een demopagina afdrukken?

Als u een demopagina wilt afdrukken, drukt u op de knop **Start** als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.

---

<b>Ja</b>	Ga naar <a href="#">Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar? op pagina 67</a> als de demopagina is afgedrukt.
<b>Nee</b>	Zie <a href="#">Problemen met afdruk materiaal oplossen op pagina 79</a> als er geen papier is uitgevoerd.  Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als u het probleem niet kunt oplossen.

---

### Stap 4: is de afdrukkwaliteit aanvaardbaar?

---

<b>Ja</b>	Ga naar <a href="#">Stap 5: communiceert de printer met de computer? op pagina 67</a> als de afdrukkwaliteit aanvaardbaar is.
<b>Nee</b>	Zie <a href="#">Afdrukkwaliteit verbeteren op pagina 84</a> als de afdrukkwaliteit laag is.  Controleer of de printerinstellingen correct zijn voor het gebruikte soort afdruk materiaal. Raadpleeg <a href="#">Afdruk materiaal en lade plaatsen op pagina 28</a> voor informatie over het aanpassen van de instellingen voor verschillende soorten afdruk materiaal.  Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als u het probleem niet kunt oplossen.

---

### Stap 5: communiceert de printer met de computer?

Probeer een document af te drukken vanuit een toepassing.

---

<b>Ja</b>	Ga naar <a href="#">Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht? op pagina 67</a> als het document wordt afgedrukt.
<b>Nee</b>	Zie <a href="#">Problemen met de printersoftware op pagina 83</a> als het document niet wordt afgedrukt.  Zie <a href="#">Veelvoorkomende Macintosh-problemen op pagina 76</a> als u met een Macintosh werkt.  Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als u het probleem niet kunt oplossen.

---

### Stap 6: ziet de afgedrukte pagina eruit zoals u had verwacht?

---

<b>Ja</b>	Het probleem is waarschijnlijk opgelost. Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als het probleem niet is opgelost.
<b>Nee</b>	Zie <a href="#">Afdrukte pagina verschilt van pagina op het scherm op pagina 81</a> .

---

---

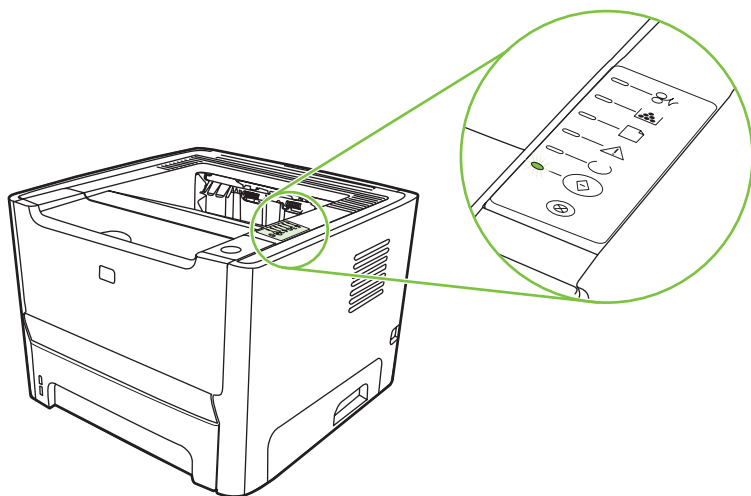
Zie het gedeelte [Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68](#) als u het probleem niet kunt oplossen.

---




## Contact opnemen met HPondersteuning

- Ga naar <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> voor ondersteuning in de Verenigde Staten.
- Ga naar <http://www.hp.com/> voor ondersteuning in andere landen/regio's.

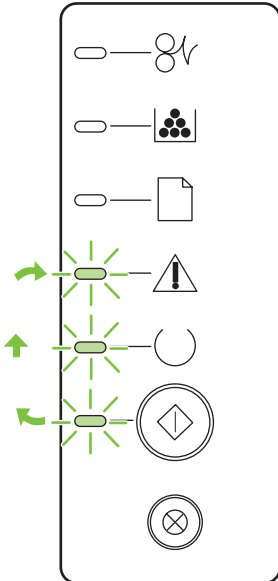
# Patronen van statuslampjes



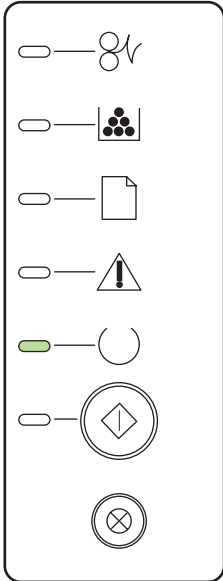
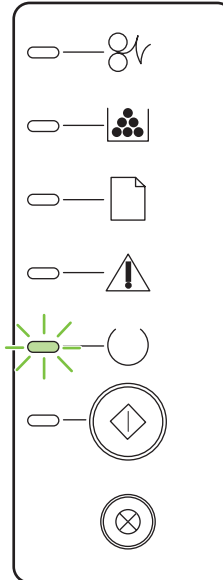
**Tabel 9-1 Verklaring van de lampjes**

	Symbol voor "lampje uit"
	Symbol voor "lampje aan"
	Symbol voor "lampje knippert"

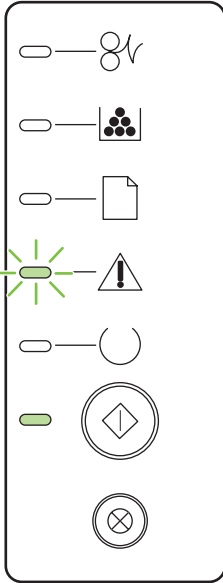
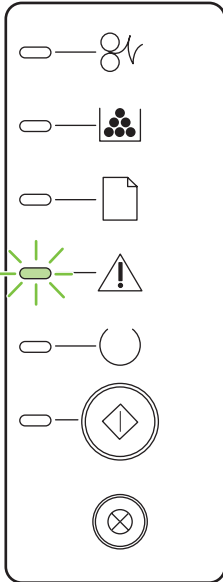
**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<p><b>Initialisatie/opstarten</b></p> <p>Tijdens de opstartfase wisselen de Start-, Klaar- en Attentielichtjes elkaar af (met een snelheid van 500 ms).</p> <p><b>Initialisatie herconfiguratie</b></p> <p>Tijdens de opstartfase van de printer kunt u speciale initialisatiereeksen opvragen waarmee de printer opnieuw wordt geconfigureerd. Wanneer een van deze reeksen wordt opgevraagd, zoals een koude reset, branden de lampjes om en om als in de initialisatie/opstartfase.</p> <p><b>Taak annuleren</b></p> <p>Nadat een taak is geannuleerd, keert de printer terug naar de status Klaar.</p>	<p>Zolang de printer bezig is met een initialisatie, herconfiguratie of annulering van een taak, gebeurt er niets wanneer u op een knop drukt.</p>

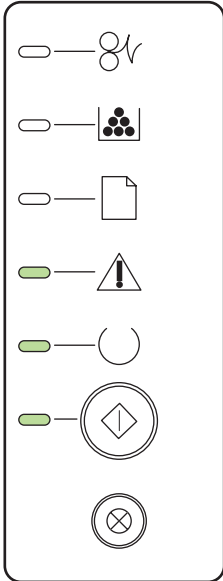
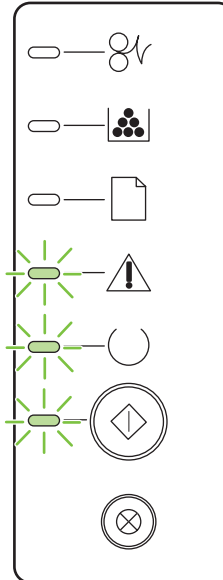
**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<p>Klaar</p> <p>De printer is klaar en is niet bezig met een taak.</p>	<p>Als u een configuratiepagina wilt afdrukken, drukt u vijf seconden op de knop <b>Start</b> als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.</p>
	<p><b>Gegevens verwerken</b></p> <p>De printer ontvangt of verwerkt momenteel gegevens.</p>	<p>Druk op de knop <b>Annuleren</b> om de huidige taak te annuleren.</p>

**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

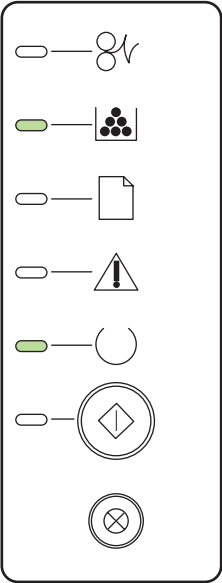
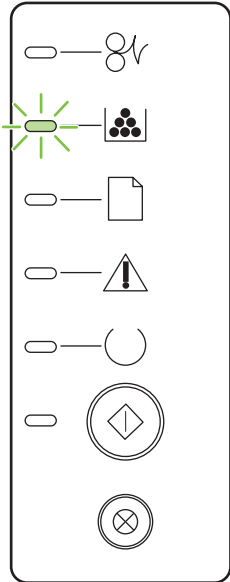
Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<p><b>Handinvoer of Terugkerende fout</b></p> <p>Deze status kan ontstaan onder de volgende omstandigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handinvoer</li> <li>• Algemene terugkerende fout</li> <li>• Geheugenconfiguratiefout</li> <li>• Personality-/taakgerelateerde fout</li> </ul>	<p>Druk op de knop <b>Start</b> om de fout te herstellen en zoveel mogelijk gegevens af te drukken.</p> <p>Als de fout is hersteld, gaat de printer naar de status Gegevens verwerken en wordt de afdructaak voltooid.</p> <p>Is de fout niet is hersteld, dan keert de printer terug naar de status voor terugkerende fout.</p>
	<p><b>Attentie</b></p> <p>De printcartridgeklep is open.</p>	<p>Sluit de klep van de printcartridge.</p>

**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<p><b>Kritieke fout</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schakel de printer uit, wacht 10 seconden en schakel de printer in.</li> <li>Zie het gedeelte <a href="#">Contact opnemen met HPondersteuning op pagina 68</a> als u het probleem niet kunt oplossen.</li> </ul>
	<p><b>Accessoirefout</b></p>	<p>Druk op de knop <b>Start</b> om aanvullende informatie over de fout weer te geven. Het lampjespatroon verandert. Zie <a href="#">Tabel 9-3 Accessoirefout-indicatoren op pagina 75</a> voor meer informatie over het weergegeven lampjespatroon. Wanneer u de <b>Start</b>-knop loslaat, keert de printer terug naar de oorspronkelijke status Accessoirefout.</p>



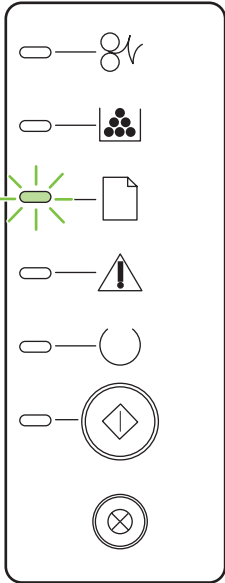
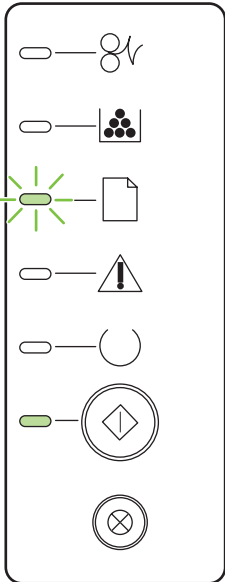
**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<b>Toner bijna op</b> De Start-, Klaar- en Attentielampjes werken onafhankelijk van de status Toner bijna op.	Bestel een nieuwe printcartridge en zorg dat deze klaarligt. Zie <a href="#">Tabel Benodigdheden en accessoires op pagina 99</a> .
	<b>Toner ontbreekt</b> De printcartridge is uit de printer verwijderd.	Plaats de printcartridge terug in de printer.

**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
	<b>Papierstoring</b>	Verwijder het vastgelopen papier. Zie <a href="#">Storingen verhelpen op pagina 88</a> .

**Tabel 9-2 Statusmeldingen door de lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)**

Status van lampje	Status van de printer	Handeling
 <p>A diagram of the printer's control panel with seven indicator lamps. The second lamp from the top, which has a paper icon, is lit with a green light. The other lamps are unlit.</p>	<p><b>Paper Out</b> (Papier is op)</p>	<p>Plaats papier of ander afdrukmetaal.</p>
 <p>A diagram of the printer's control panel with seven indicator lamps. The second lamp from the top (paper icon) and the fifth lamp from the top (diamond icon) are lit with a green light. The other lamps are unlit.</p>	<p><b>Paper Mount</b> (Papier ongeschikt)</p> <p>Het geplaatste papier of afdrukmetaal wordt niet ondersteund.</p>	<p>Plaats geschikt papier of ander afdrukmetaal. Zie <a href="#">Afdrukmetaal op pagina 19</a>.</p> <p>Druk op de <b>Start</b>-knop om de fout op te heffen.</p>

**Tabel 9-3 Accessoirefout-indicatoren**

Accessoirefout	Attentielampje	Klaar-lampje	Start-lampje
Fout DIMM-sleuf incompatibel	Uit	Uit	Aan

# Veelvoorkomende Macintosh-problemen

In dit gedeelte worden problemen beschreven die kunnen optreden met Mac OS X.

**Tabel 9-4 Problemen met Mac OS X**

**De printerdriver wordt niet weergegeven in Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).**

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de software van de printer niet geïnstalleerd of is deze op onjuiste wijze geïnstalleerd.	Controleer of de PPD van de printer zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;taal&gt;.lproj</code> . Hierbij staat <taal> voor de taalcode van twee letters van de taal die u gebruikt. Installeer de software zo nodig opnieuw. Raadpleeg de handleiding <i>Aan de slag</i> voor instructies.
Het PPD-bestand (PostScript Printer Description) is beschadigd.	Verwijder het PPD-bestand uit de volgende map op de vaste schijf: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;taal&gt;.lproj</code> . Hierbij staat <taal> voor de taalcode van twee letters van de taal die u gebruikt. Installeer de software opnieuw. Raadpleeg de handleiding <i>Aan de slag</i> voor instructies.

**De naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam wordt niet weergegeven in Afdrukbeheer of in Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).**

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de printer niet gereed.	Zorg dat de kabels correct zijn aangesloten, dat de printer is ingeschakeld en dat het Klaar-lampje brandt. Als u de printer aansluit via een USB- of Ethernet-hub, sluit u deze rechtstreeks aan op de computer of gebruikt u een andere poort.
Mogelijk is het verkeerde verbindingstype geselecteerd.	Zorg dat USB, IP-afdrucken of "rendezvous" of "bonjour" is geselecteerd, afhankelijk van het verbindingstype tussen de printer en de computer.
De naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam die wordt gebruikt, is onjuist.	Controleer de naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam door een configuratiepagina af te drukken. Controleer of de naam van de printer, het IP-adres of de rendezvous- of bonjours-hostnaam op de configuratiepagina overeenkomt met de naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam in Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).
Mogelijk is de interfacekabel defect of van slechte kwaliteit.	Vervang de interfacekabel. Gebruik een kabel van hoge kwaliteit.

**De geselecteerde printer wordt niet automatisch geconfigureerd door de printerdriver in Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).**

Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de printer niet gereed.	Zorg dat de kabels correct zijn aangesloten, dat de printer is ingeschakeld en dat het Klaar-lampje brandt. Als u de printer aansluit via een USB- of Ethernet-hub, sluit u deze rechtstreeks aan op de computer of gebruikt u een andere poort.
Mogelijk is de software van de printer niet geïnstalleerd of is deze op onjuiste wijze geïnstalleerd.	Controleer of de PPD van de printer zich in de volgende map op de vaste schijf bevindt: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/</code>

## Tabel 9-4 Problemen met Mac OS X (vervolg)

De geselecteerde printer wordt niet automatisch geconfigureerd door de printerdriver in Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).

Oorzaak	Oplossing
	Resources/<taal>.lproj. Hierbij staat <taal> voor de taalcode van twee letters van de taal die u gebruikt. Installeer de software zo nodig opnieuw. Raadpleeg de handleiding <i>Aan de slag</i> voor instructies.
Het PPD-bestand (PostScript Printer Description) is beschadigd.	Verwijder het PPD-bestand uit de volgende map op de vaste schijf: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<taal>.lproj. Hierbij staat <taal> voor de taalcode van twee letters van de taal die u gebruikt. Installeer de software opnieuw. Raadpleeg de handleiding <i>Aan de slag</i> voor instructies.
Mogelijk is de printer niet gereed.	Zorg dat de kabels correct zijn aangesloten, dat de printer is ingeschakeld en dat het Klaar-lampje brandt. Als u de printer aansluit via een USB- of Ethernet-hub, sluit u deze rechtstreeks aan op de computer of gebruikt u een andere poort.
Mogelijk is de interfacekabel defect of van slechte kwaliteit.	Vervang de interfacekabel. Gebruik een kabel van hoge kwaliteit.

### Een afdruktaak werd niet naar de gewenste printer verzonden.


Oorzaak	Oplossing
Mogelijk is de afdrukwachtrij gestopt.	Herstart de afdrukwachtrij. Open de <b>Printmonitor</b> en selecteer <b>Start Jobs</b> (Start afdruktaken).
De naam van de printer of het IP-adres dat wordt gebruikt, is onjuist. Een andere printer met een vergelijkbare naam, hetzelfde IP-adres of dezelfde "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam heeft de afdruktaak mogelijk ontvangen.	Controleer de naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam door een configuratiepagina af te drukken. Controleer of de naam van de printer, het IP-adres of de rendezvous- of bonjours-hostnaam op de configuratiepagina overeenkomt met de naam van de printer, het IP-adres of de "rendezvous"- of "bonjours"-hostnaam in Afdrukbeheer of Printer Setup Utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer).

### U kunt niet afdrukken via USB-kaarten van derden.

Oorzaak	Oplossing
Deze fout doet zich voor wanneer de software voor USB-printers niet is geïnstalleerd.	Als u een USB-kaart van derden toevoegt, hebt u mogelijk de USB Adapter Card Support-software van Apple nodig. De meest recente versie van deze software is beschikbaar op de website van Apple.

## Tabel 9-4 Problemen met Mac OS X (vervolg)

Als de printer is aangesloten via een USB-kabel, wordt de printer niet weergegeven in Afdrukbeheer of Printer Setup utility (Hulpprogramma voor het instellen van de printer) van Macintosh nadat het stuurprogramma is geselecteerd.

Oorzaak	Oplossing
Dit probleem wordt veroorzaakt door een software- of een hardwareonderdeel.	<p><b>Problemen met software oplossen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de Macintosh USB ondersteunt.</li><li>• Controleer of het Macintosh-besturingssysteem Mac OS X v10.2 of hoger is.</li><li>• Zorg dat uw Macintosh beschikt over de juiste USB-software van Apple.</li></ul> <p><b>Problemen met hardware oplossen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of de printer is ingeschakeld.</li><li>• Controleer of de USB-kabel op de juiste manier is aangesloten.</li><li>• Controleer of u de juiste snelle USB-kabel gebruikt.</li><li>• Zorg dat niet teveel USB-apparaten stroom onttrekken aan de keten. Koppel alle apparaten los van de keten en sluit de kabel direct aan op de USB-poort van de hostcomputer.</li><li>• Controleer of meer dan twee USB-hubs zonder voeding achter elkaar in de keten zitten. Koppel alle apparaten los van de keten en sluit de kabel direct aan op de USB-poort van de hostcomputer.</li></ul> <p> <b>OPMERKING:</b> Het iMac toetsenbord is een USB-hub zonder voeding.</p>

## Problemen met afdrukmateriaal oplossen

Door de volgende problemen met afdrukmateriaal worden een lagere afdrukkwaliteit, papierstoringen of schade aan de printer veroorzaakt.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Afdrukkwaliteit is slecht of toner hecht niet	Het papier is te vochtig, te ruw, te zwaar of te glad, voorzien van reliëfopdruk of afkomstig van een partij die niet aan de specificaties voldoet.	Probeer een andere papiersoort, tussen 100 en 250 Sheffield, met een vochtgehalte van 4 tot 6%.
Weggevalen gedeelten, papierstoringen of gekruld papier	Het papier is niet op de juiste wijze opgeslagen.	Bewaar het papier in de vochtwerende verpakking op een vlakke ondergrond.
	De twee zijden van het papier verschillen.	Draai het papier om.
Papier krult te veel	Het papier is te vochtig, heeft een verkeerde vezelrichting of is opgebouwd uit korte vezels	Open de achterste uitvoerlade of gebruik papier met lange vezels.
	De twee zijden van het papier verschillen.	Draai het papier om.
Papierstoring, schade aan printer	Het papier heeft gaatjes of perforaties.	Gebruik papier zonder gaatjes of perforaties.
Problemen met papierinvoer	Het papier heeft onregelmatige randen.	Gebruik papier van hoge kwaliteit voor laserprinters.
	De twee zijden van het papier verschillen.	Draai het papier om.
	Het papier is te vochtig, te ruw, te zwaar of te glad, heeft een verkeerde vezelrichting of is opgebouwd uit korte vezels, is voorzien van reliëfopdruk of afkomstig van een partij die niet aan de specificaties voldoet.	Probeer een andere papiersoort, tussen 100 en 250 Sheffield, met een vochtgehalte van 4 tot 6%. Open de achterste uitvoerlade of gebruik papier met lange vezels.
Afdruk is scheef.	Mogelijk zijn de papiergeleiders niet goed afgesteld.	Verwijder al het afdrukmateriaal uit de lade, leg de stapel afdrukmateriaal recht en plaats deze opnieuw in de invoerlade. Pas de papiergeleiders aan de breedte en lengte van het afdrukmateriaal aan en druk opnieuw af.
Er worden meerdere vellen tegelijk ingevoerd.	Mogelijk is de invoerlade te vol.	Verwijder een deel van het afdrukmateriaal uit de lade. Zie <a href="#">Afdrukmateriaal plaatsen op pagina 24</a> .
	Mogelijk is het afdrukmateriaal gekreukeld, gevouwen of beschadigd.	Controleer of het afdrukmateriaal niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Druk opnieuw af op afdrukmateriaal uit een nieuwe of andere verpakking.

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De printer trekt geen afdrukmetaal uit de invoerlade	Mogelijk staat de printer in de modus voor handinvoer.	Controleer of de printer niet is ingesteld op handinvoer en druk de taak opnieuw af.
	De transportrol is mogelijk vuil of beschadigd.	Neem contact op met de klantenondersteuning van HP. Raadpleeg <a href="#">HP klantenondersteuning op pagina 107</a> of de ondersteuningsbrochure die bij het apparaat is geleverd.
	De papierlengtegeleider in lade 2 of optionele lade 3 is ingesteld op een lengte die groter is dan de lengte van het afdrukmetaal.	Pas de papierlengtegeleider aan de juiste lengte aan.
De printer trekt geen afdrukmetaal uit de invoerlade wanneer de functie voor automatisch dubbelzijdig afdrukken wordt gebruikt.	De automatische formaatselectie dubbelzijdig afdrukken is niet ingesteld op het juiste papierformaat.	Duw de formaatselectie voor metaal van het formaat Letter/Executive naar binnen. Trek de formaatselectie voor metaal van A4formaat naar buiten. Zie <a href="#">Onderdelen van het product herkennen op pagina 3</a> voor de locatie van de automatische formaatselectie dubbelzijdig afdrukken.



## Afgedrukte pagina verschilt van pagina op het scherm

Kies de optie waarmee het probleem het beste wordt beschreven:

- [Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt op pagina 81](#)
- [Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's op pagina 81](#)
- [Paginaformaat is anders dan op een andere HP LaserJet-printer op pagina 82](#)
- [Grafische kwaliteit op pagina 82](#)

### Tekst wordt met verdraaide tekens, verkeerd of niet volledig afgedrukt

- Het is mogelijk dat tijdens de installatie een verkeerde printerdriver is geselecteerd. Zorg dat de juiste printerdriver is geselecteerd in de printereigenschappen.
- Wanneer er in een specifiek bestand verdraaide tekst wordt afgedrukt, kan er een probleem zijn met dat bestand. Wanneer er door een specifieke toepassing verdraaide tekst wordt afgedrukt, kan er een probleem zijn met die toepassing. Controleer of de juiste printerdriver is geselecteerd.
- Er kan een probleem zijn met het programma. Probeer af te drukken vanuit een ander programma.
- De USB-kabel zit mogelijk los of is defect. Probeer het volgende:
  - Koppel de kabel los en sluit deze aan beide uiteinden opnieuw aan.
  - Probeer een taak af te drukken waarvan u weet dat deze normaal wordt afgedrukt.
  - Sluit de kabel en de printer zo mogelijk aan op een andere computer en probeer een taak af te drukken, waarvan u weet dat deze normaal wordt afgedrukt.
  - Probeer een nieuwe USB 2.0-kabel die niet langer is dan 3 m. Zie [Tabel Benodigdheden en accessoires op pagina 99](#).
  - Schakel de printer en de computer uit. Verwijder de USB-kabel en controleer beide uiteinden van de kabel op beschadigingen. Sluit de kabel weer aan en zorg dat de aansluitingen goed vastzitten. Controleer of de printer direct op de computer is aangesloten. Verwijder eventuele schakeltoestellen, back-upstations, beveiligingssleutels of andere apparaten die zich tussen de USB-poort op de computer en de printer bevinden. Deze apparaten kunnen soms storingen veroorzaken in de communicatie tussen de computer en de printer. Schakel de printer en de computer weer in.

### Ontbrekende afbeeldingen of tekst, of blanco pagina's

- Zorg dat het bestand geen blanco pagina's bevat.
- De beveiligingsstrip zit mogelijk nog om de printcartridge. Verwijder de printcartridge en trek aan het lipje aan het uiteinde van de cartridge totdat alle tape is verwijderd. Plaats de printcartridge terug. Raadpleeg [Printcartridge vervangen op pagina 47](#) voor instructies. Als u de printer wilt controleren, kunt u een demopagina afdrukken door op de knop **Start** te drukken als het Klaar-lampje brandt en er geen andere taken worden afgedrukt.
- Het is mogelijk dat de grafische instellingen in de printereigenschappen niet juist zijn voor het type afdruktaak. Probeer een andere grafische instelling in de printereigenschappen. Raadpleeg [De](#)

[Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor meer informatie.

- Reinig de printer, met name de contacten tussen de printcartridge en de voeding.

## Paginaformaat is anders dan op een andere HP LaserJet-printer

Als u het document met een oudere of andere HP LaserJet-printerdriver (printersoftware) hebt gemaakt of als de printereigenschappen anders zijn, kan het paginaformaat afwijken als u met de nieuwe printerdriver of met andere instellingen afdrukt. Probeer dit probleem op de volgende manier op te lossen:

- Maak documenten en druk deze af met dezelfde printerdriver (printersoftware) en printereigenschappen, ongeacht met welke HP LaserJet-printer u deze afdrukt.
- Wijzig de resolutie, het papierformaat, het lettertype en andere instellingen. Raadpleeg [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor meer informatie.

## Grafische kwaliteit

De grafische instellingen zijn mogelijk ongeschikt voor de afdruktaak. Controleer in de printereigenschappen de grafische instellingen zoals de resolutie en pas deze aan. Raadpleeg [De Windows-printerdriver configureren op pagina 13](#) of [De Macintosh-printerdriver configureren op pagina 16](#) voor meer informatie.





---

**OPMERKING:** Er kan resolutie verloren gaan bij het converteren van de ene grafische indeling naar de andere.

---

# Problemen met de printersoftware

Tabel 9-5 Problemen met de printersoftware

Probleem	Oplossing
Er wordt geen pictogram voor de printer weergegeven in de map Printers.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installeer de printersoftware opnieuw. Klik in de taakbalk van Windows op <b>Start</b> en vervolgens op <b>Programma's</b>, klik op <b>HP</b>, klik op uw printer en klik vervolgens op <b>Verwijderen</b>. Installeer de software van de printer vanaf de cd.</li></ul> <hr/> <p> <b>OPMERKING:</b> Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt afsluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u <b>Sluiten</b> of <b>Uitschakelen</b>.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort van de computer.</li></ul>
Er wordt een foutbericht weergegeven tijdens de installatie van de software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installeer de printersoftware opnieuw. Klik in de taakbalk van Windows op <b>Start</b> en vervolgens op <b>Programma's</b>, klik op <b>HP</b>, klik op uw printer en klik vervolgens op <b>Verwijderen</b>. Installeer de software van de printer vanaf de cd.</li></ul> <hr/> <p> <b>OPMERKING:</b> Sluit alle geopende toepassingen. Als u een toepassing wilt sluiten die als pictogram in de taakbalk wordt weergegeven, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram en kiest u <b>Sluiten</b> of <b>Uitschakelen</b>.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer de hoeveelheid vrije schijfruimte van het station waarop u de printersoftware installeert. Maak indien nodig ruimte vrij en installeer de printersoftware opnieuw.</li><li>• Voer indien nodig het defragmentatieprogramma uit en installeer de printersoftware opnieuw.</li></ul>
De printer bevindt zich in de modus Klaar, maar er wordt niets afgedrukt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Druk een configuratiepagina af vanaf het bedieningspaneel van de printer en controleer de functionaliteit van de printer.</li><li>• Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en de juiste specificaties hebben. Doe dit voor zowel de USB-kabel, de netwerkkabel als het netsnoer. Probeer een nieuwe kabel.</li></ul>

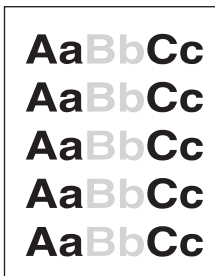
## Afdrukkwaliteit verbeteren

In dit gedeelte vindt u informatie over het herkennen en corrigeren van afdrukfouten.



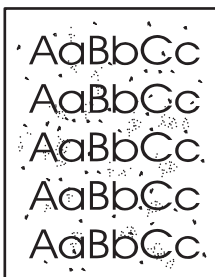
**OPMERKING:** Als het probleem met deze stappen nog niet is opgelost, neemt u contact op met een officiële HP-dealer of -onderhoudstechnicus.

### Lichte of vervaagde afdrukken



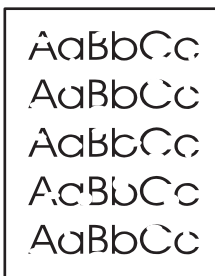
- De levensduur van de printcartridge is bijna bereikt.
- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw).
- Als de hele pagina te licht is, kan de afdrumdichtheid te licht staan ingesteld of is de EconoMode ingeschakeld. Pas de afdrumdichtheid aan en schakel EconoMode uit in de printereigenschappen.

### Tonerspatten



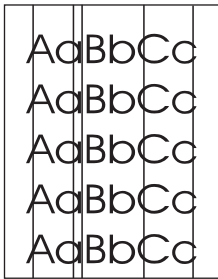
- Het afdrukmetaal voldoet wellicht niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw).
- De printer moet mogelijk worden gereinigd.

### Weggevalen gedeelten



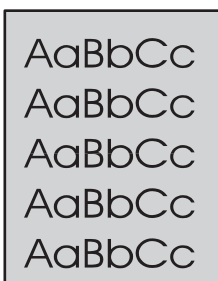
- Er kan één vel papier beschadigd zijn. Probeer de taak opnieuw af te drukken.
- De vochtigheidsgraad van het afdrukmetaal is ongelijkmatig of er zitten vochtige plekken op. Probeer af te drukken op nieuw metaal.
- De hele stapel afdrukmetaal voldoet niet aan de specificaties. Door het fabricageproces kunnen sommige gebieden toner afstoten. Probeer een andere soort of een ander merk afdrukmetaal.
- De printcartridge is mogelijk defect.

## Verticale strepen



Er zitten waarschijnlijk krassen op de lichtgevoelige cilinder in de printcartridge. Installeer een nieuwe printcartridge van HP.

## Grijze achtergrond



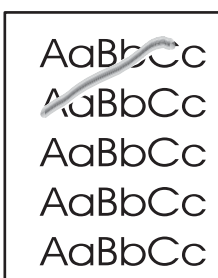
- Controleer of lade 1 goed is geplaatst.
- Gebruik afdrukmetaal met een lichter basisgewicht.
- Controleer de omgeving van de printer. Zeer droge omstandigheden (lage vochtigheidsgraad) kunnen de achtergrondschaduw verergeren.
- Installeer een nieuwe printcartridge van HP.

## Tonervegen



- Als er tonervegen zitten op het gedeelte van het materiaal dat het eerst wordt ingevoerd, zijn de papiergeleiders waarschijnlijk vuil. Veeg de papiergeleiders schoon met een droge, pluisvrije doek.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit.
- Installeer een nieuwe HP printcartridge.
- De temperatuur van de fuser kan te laag zijn. Controleer of de juiste soort afdrukmetaal is geselecteerd in de printerdriver.

## Losse toner



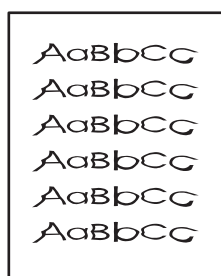
- Reinig de binnenkant van de printer.
- Controleer de soort afdrukmetaal en de kwaliteit.
- Installeer een nieuwe HP printcartridge.
- Controleer of de juiste soort afdrukmetaal is geselecteerd in de printerdriver.
- Steek de stekker van de printer rechtstreeks in het stopcontact en niet in een verlengsnoer.

## Steeds terugkerende verticale defecten



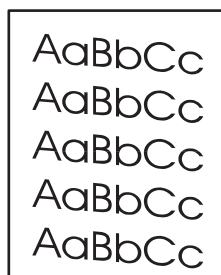
- De printcartridge is mogelijk beschadigd. Als een vlek steeds opnieuw op dezelfde plaats op de pagina verschijnt, installeert u een nieuwe HP printcartridge.
- Er zit mogelijk toner op de interne onderdelen. Als de defecten zich voordoen op de achterkant van de pagina, verdwijnt het probleem waarschijnlijk vanzelf als er nog een paar pagina's zijn afgedrukt.
- Controleer of de juiste soort afdrukmetaal is geselecteerd in de printerdriver.

## Vervormde lettertekens



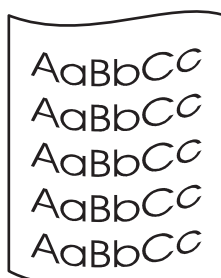
- Als lettertekens vervormd zijn en een hol effect hebben, is het afdrukmetaal mogelijk te glad. Probeer een andere soort afdrukmetaal.
- Als lettertekens vervormd zijn en een golvend effect hebben, kan het zijn dat de printer onderhoud nodig heeft. Druk een configuratiepagina af. Als de lettertekens vervormd zijn, neemt u contact op met een erkende HP leverancier of onderhoudstechnicus.

## Scheef afgedrukte pagina



- Zorg dat het afdrukmetaal op de juiste manier is geplaatst en dat de papiergeleiders niet te strak of juist te los tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- De invoerbak is mogelijk te vol.
- Controleer het soort afdrukmetaal en de kwaliteit.

## Gekrulde of golvende tekens

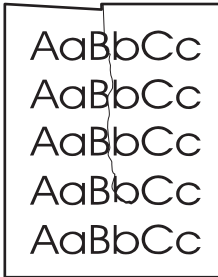


- Controleer het soort afdrukmetaal en de kwaliteit. Afdrukmetaal krult om door warmte en een hoge vochtigheidsgraad.
- Het kan zijn dat het afdrukmetaal al te lang in de invoerlade zit. Draai de stapel papier om in de lade. Ook kunt u proberen het afdrukmetaal 180 graden te draaien in de invoerlade.

- 
- Open de vlakke uitvoerklap en probeer hierdoor af te drukken.
  - De fuser kan te heet zijn. Controleer of de juiste soort afdruk materiaal is geselecteerd in de printerdriver. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u een materiaalsoort selecteren met een lagere fusertemperatuur, zoals transparanten of licht materiaal.
- 

## Kreukels of vouwen

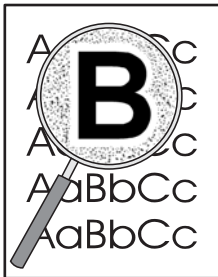
---



- Zorg dat het afdruk materiaal op de juiste manier is geplaatst.
  - Controleer het soort afdruk materiaal en de kwaliteit.
  - Open de vlakke uitvoerklap en probeer hierdoor af te drukken.
  - Draai de stapel papier in de lade om. Ook kunt u proberen het afdruk materiaal 180 graden te draaien in de invoerlade.
  - Bij enveloppen kan dit ontstaan door luchtballen in de envelop. Verwijder de envelop, wrijf deze plat en probeer nogmaals af te drukken.
- 

## Toner uitgesmeerd rond letters

---



- Als grote hoeveelheden toner worden uitgesmeerd rond de tekens, is het mogelijk dat de toner niet hecht aan het afdruk materiaal. Een beetje toner rondom de lettertekens is normaal voor een laserprinter. Probeer een ander soort afdruk materiaal.
  - Draai de stapel papier in de lade om.
  - Gebruik materiaal dat is vervaardigd voor laserprinters.
-

## Storingen verhelpen

Soms loopt afdruk materiaal vast tijdens het afdrukken. Een foutmelding in de software en de lampjes op het bedieningspaneel van de printer waarschuwen u als er een papierstoring is. Zie [Patronen van statuslampjes op pagina 69](#) voor meer informatie.

Een aantal oorzaken voor papierstoringen zijn:

- Het papier is niet goed in de invoerladen geplaatst of de laden zijn overvol. Zie [Afdruk materiaal plaatsen op pagina 24](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Als u de invoerlade bijvult, moet u altijd eerst al het materiaal uit de lade halen en de stapel met nieuw materiaal recht leggen. Zo voorkomt u dat meerdere vellen papier tegelijkertijd in de printer worden ingevoerd en is de kans dat papier vastloopt kleiner.

- Het afdruk materiaal voldoet niet aan de HP specificaties. Raadpleeg [Ondersteunde papier- en afdruk materiaalformaten op pagina 21](#) voor meer informatie.
- De printer moet misschien worden gereinigd om papierstof en andere deeltjes uit de papierbaan te verwijderen. Zie [Printer reinigen op pagina 50](#) voor instructies.

Er kan losse toner in de printer zitten na een papierstoring. Dit probleem verdwijnt nadat u een paar vellen hebt afgedrukt.



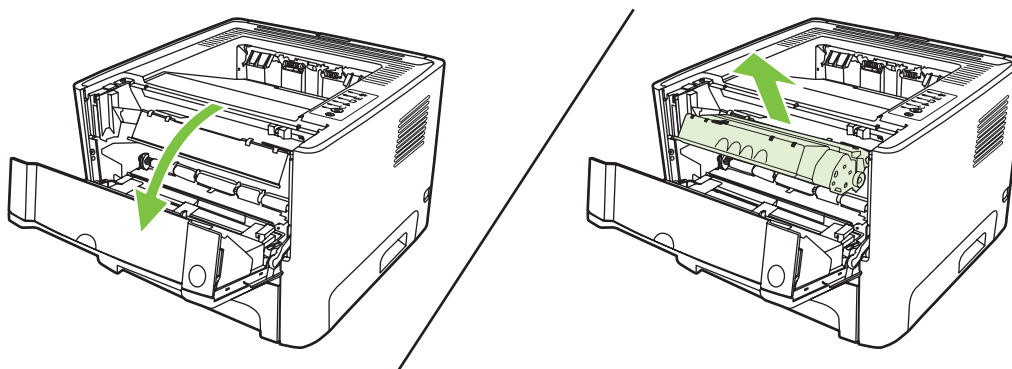
**VOORZICHTIG:** Door papierstoringen kan er losse toner op de pagina komen. Als u toner op uw kleren krijgt, moet u deze in koud water wassen. *Als u warm water gebruikt, maakt de toner een permanente vlek in de stof.*

**VOORZICHTIG:** Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals een pincet of tang om papierstoringen te verhelpen. Schade die is veroorzaakt door scherpe voorwerpen wordt niet gedekt door de garantie.

## Gebied rondom printcartridge

Volg onderstaande procedure om een papierstoring in het printcartridge gebied te verhelpen:

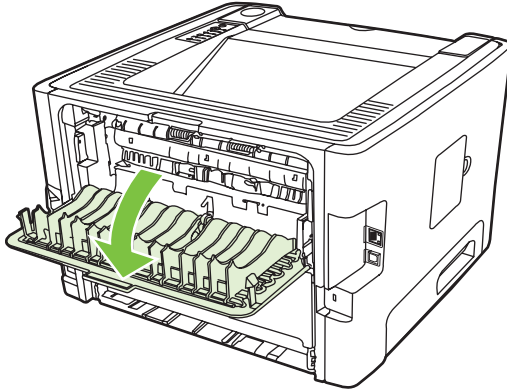
1. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



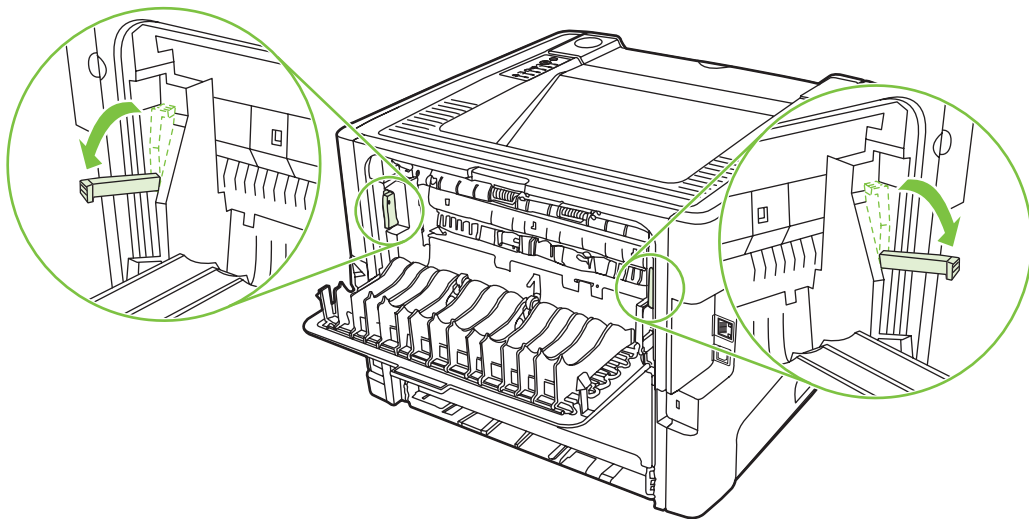
**VOORZICHTIG:** Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging te voorkomen.



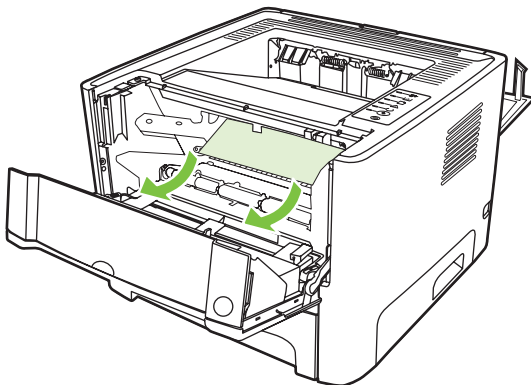
2. Open de vlakke uitvoerklep.



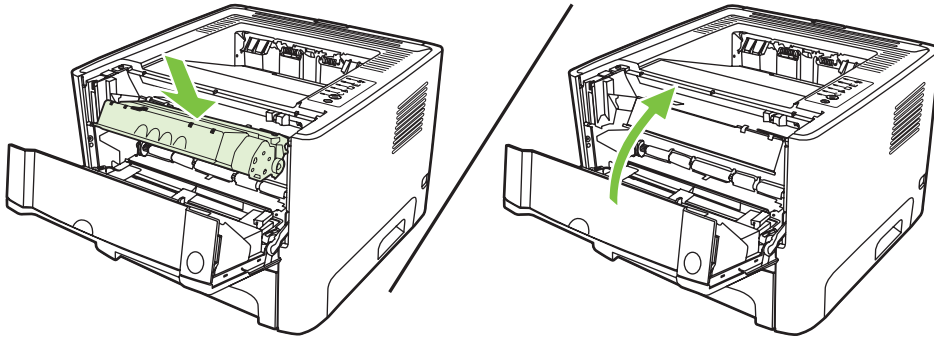
3. Duw de groene ontgrendelingshendels naar beneden.



4. Pak het zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



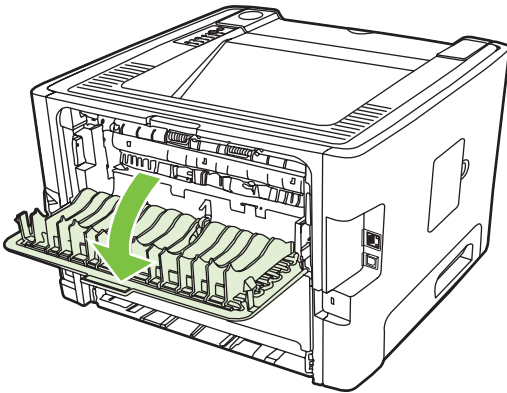
5. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



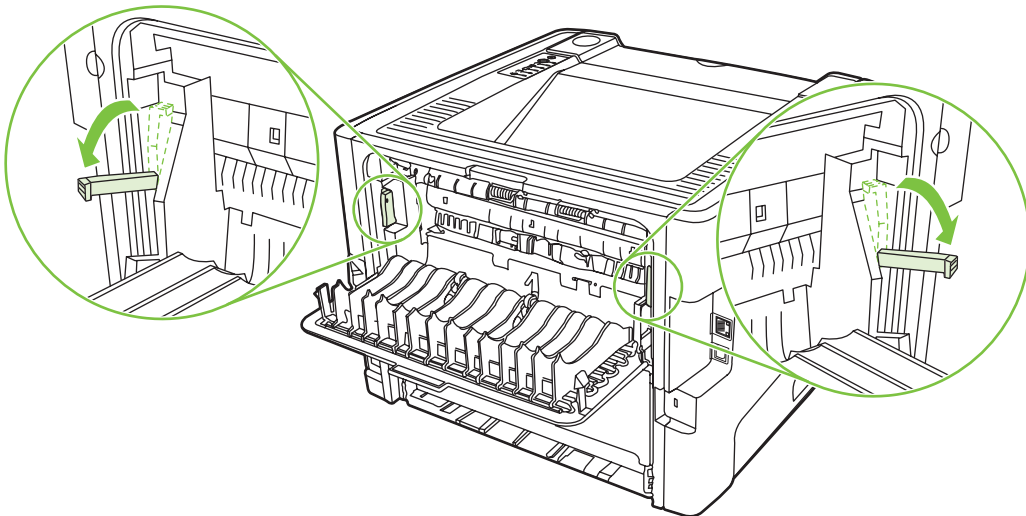
## Invoerladen

Volg onderstaande procedure om een papierstoring in de invoerladen te verhelpen:

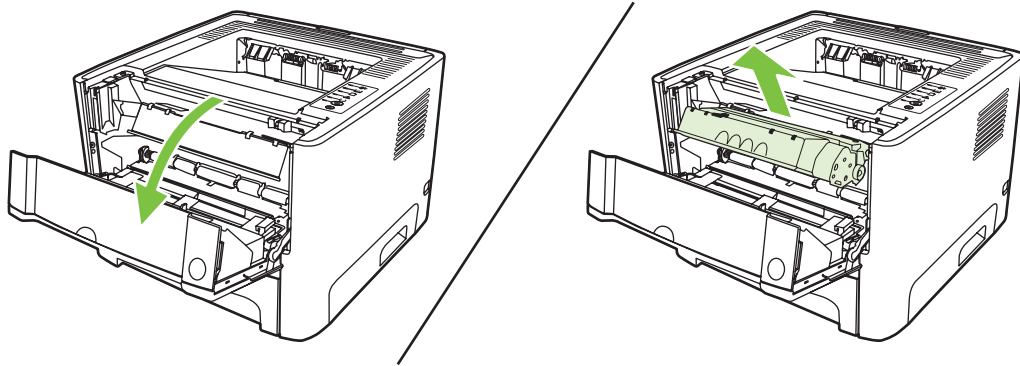
1. Open de vlakke uitvoerlep.



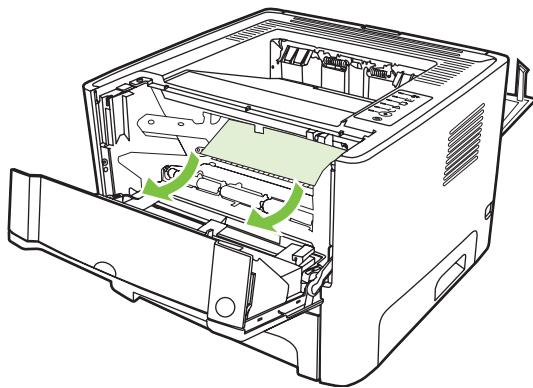
2. Duw de groene ontgrendelingshendels naar beneden.



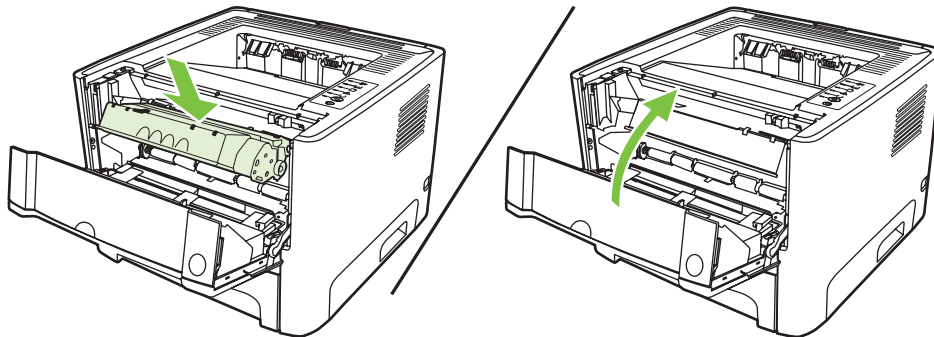
3. Druk op de knop van de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge uit de printer.



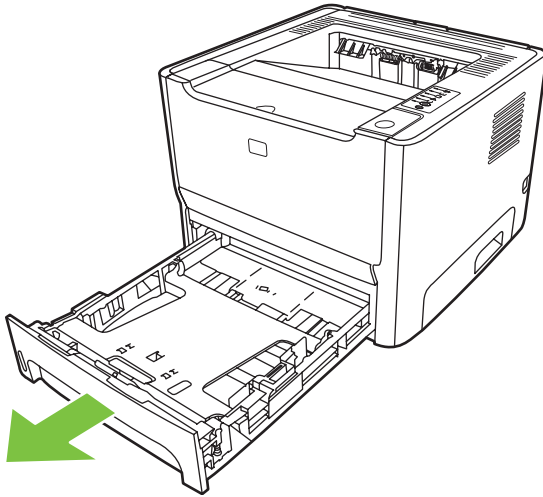
4. Pak het zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



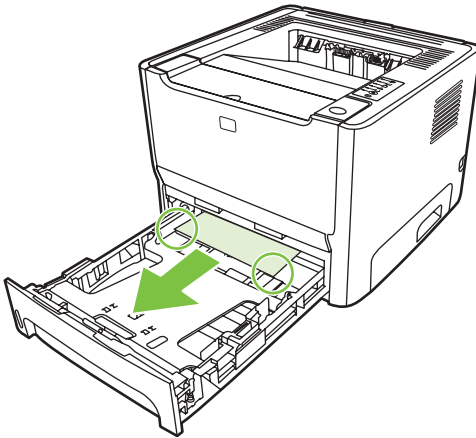
5. Plaats de printcartridge in de printer en sluit de printcartridgeklep.



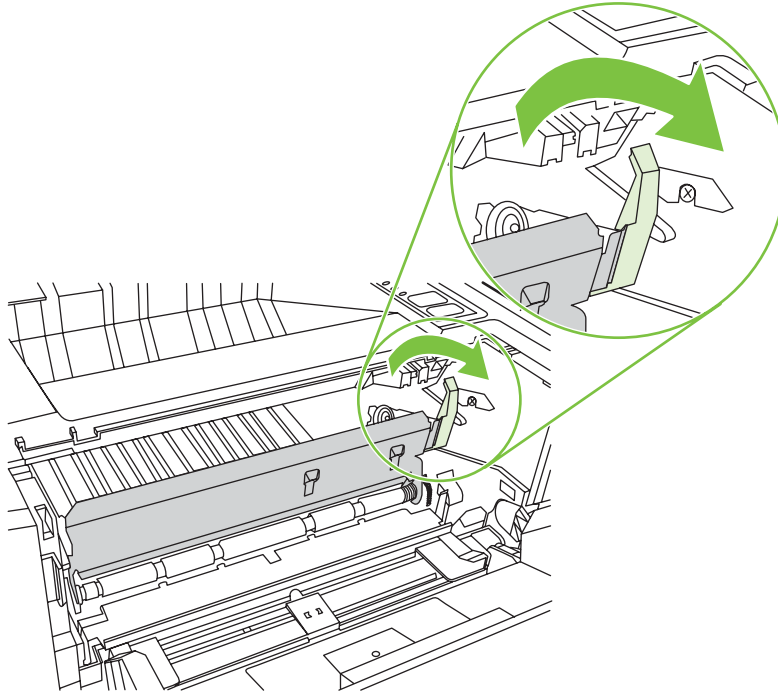
6. Open lade 2.



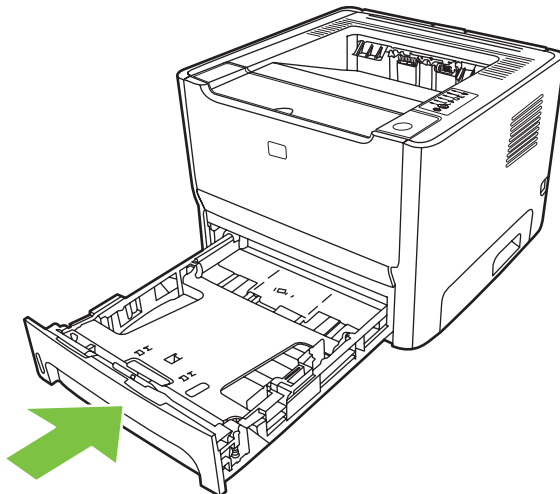
7. Pak het zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



8. Als er geen afdrukmetaal zichtbaar is, opent u de klep van de printcartridge, verwijert u de printcartridge en trekt u de bovenste papiergeleider naar beneden. Trek het afdrukmetaal voorzichtig naar boven en uit de printer.

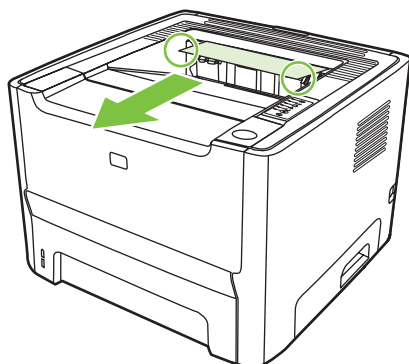


9. Sluit lade 2.



## Uitvoerbak

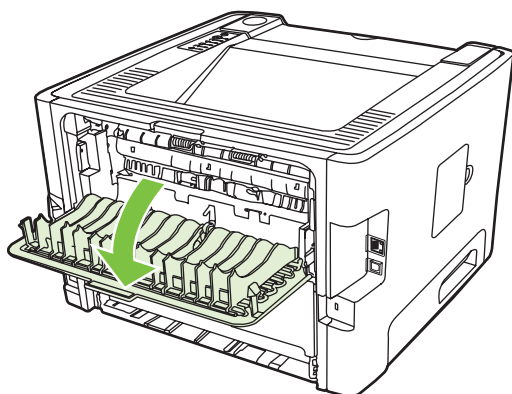
Pak het zichtbare gedeelte van het afdrukmetaal met beide handen vast en trek het metaal voorzichtig uit de printer.



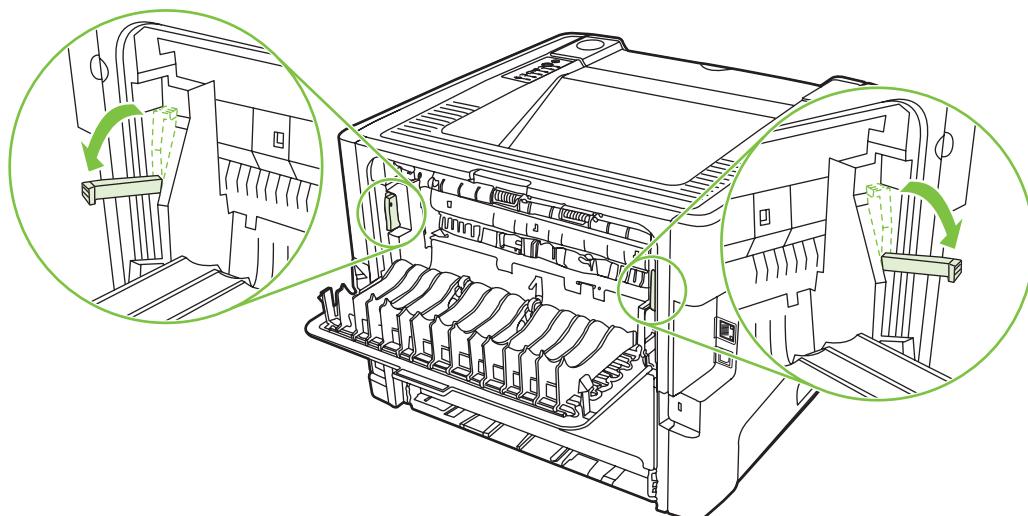
## Rechte papierbaan

Volg onderstaande procedure om een papierstoring in de rechte papierbaan te verhelpen:

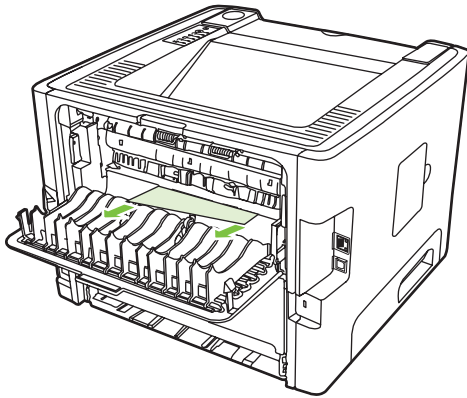
1. Open de vlakke uitvoerklep.



2. Duw de groene ontgrendelingshendels naar beneden.

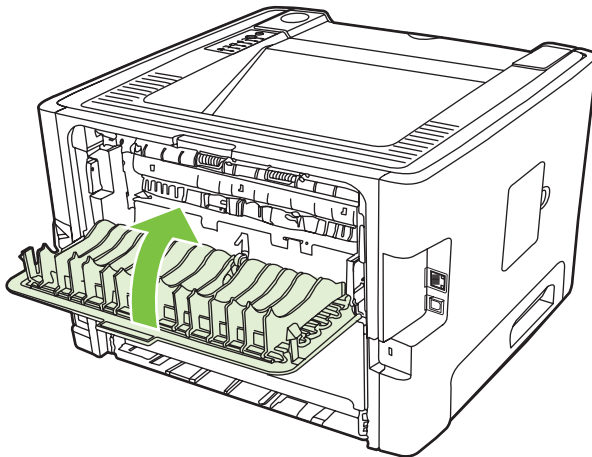


3. Pak het zichtbare gedeelte van het afdrukmetaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



**OPMERKING:** Volg de procedure in [Gebied rondom printcartridge op pagina 88](#) wanneer u het materiaal niet met uw handen kunt pakken.

4. Sluit de vlakke uitvoerklap.



# Problemen met netwerkinstellingen oplossen

Voer de volgende procedure uit als de computer het apparaat niet kan vinden in het netwerk:

1. Controleer of de kabels goed zijn aangesloten. Controleer alle volgende aansluitingen:
  - Netsnoeren
  - Kabels tussen het apparaat en de hub of switch
  - Kabels tussen de hub of schakelaar en de computer
  - Kabels van en naar de modem of de internetverbinding, indien van toepassing
2. Controleer of de netwerkverbindingen van de computer goed functioneren (alleen Windows):
  - Dubbelklik op **Mijn netwerklocaties** of **Netwerkomgeving** op het bureaublad van Windows.
  - Klik op de snelkoppeling **Volledig netwerk**.
  - Klik op de snelkoppeling **Volledige inhoud**.
  - Dubbelklik op een van de pictogrammen voor het netwerk en controleer of er een of meer apparaten worden vermeld.
3. Controleer of de netwerkverbinding actief is:
  - Controleer het netwerklampje op de RJ 45-netwerkaansluiting aan de achterzijde van het apparaat.
  - Wanneer een van deze lampjes blijft branden, is het apparaat verbonden met het netwerk.
  - Wanneer beide netwerklampjes uit zijn, controleert u de kabelverbindingen van het apparaat naar de gateway, switch of hub en kijkt u of deze goed zijn aangesloten.
  - Als de aansluitingen goed zijn, schakelt u het apparaat gedurende ten minste 10 seconden uit en vervolgens weer in.
4. Druk een configuratiepagina af. Raadpleeg [Configuratiepagina op pagina 44](#).
  - Controleer op de netwerkconfiguratiepagina of er een IP-adres aan het apparaat is toegewezen. Het adres mag niet uit alleen nullen bestaan.
  - Als de netwerkconfiguratiepagina geen geldig IP-adres bevat, herstelt u de fabrieksinstellingen van de interne netwerkpoort van HP door de printer uit te schakelen en 10 seconden lang op de knoppen **Start** en **Annuleren** te drukken terwijl u de printer weer inschakelt.

Als de Start-, Klaar- en Attentielampjes elkaar niet langer afwisselen, keert het apparaat terug naar de status Klaar en zijn de fabrieksinstellingen hersteld.
  - Twee minuten nadat het apparaat de status Klaar heeft bereikt, drukt u opnieuw een configuratiepagina af en controleert u of er een geldig IP-adres aan het apparaat is toegekend.
  - Neem contact op met HP ondersteuning als het IP-adres nog steeds alleen uit nullen bestaat. Raadpleeg [HP klantenondersteuning op pagina 107](#).



---

# A Bijlage accessoires en verbruiksartikelen

Deze bijlage bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- [Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen](#)
- [Tabel Benodigdheden en accessoires](#)
- [10/100-netwerkdrukserver](#)
- [Printcartridges van HP](#)

## Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen

- [Direct bij HP bestellen](#)
- [Bestellen via leveranciers van service of ondersteuning](#)
- [Direct via de geïntegreerde webserver bestellen](#)

### Direct bij HP bestellen

U kunt de volgende onderdelen rechtstreeks bestellen bij HP:

- **Vervangende onderdelen.** Voor het bestellen van vervangende onderdelen in de Verenigde Staten raadpleegt u <http://www.hp.com/buy/parts>. Daarbuiten kunt u vervangende onderdelen bestellen via uw plaatselijke erkende HP Service Center.
- **Benodigdheden en accessoires.** Ga naar <http://www.hp.com/go/ljsupplies> voor het bestellen van benodigdheden in de Verenigde Staten. Ga anders naar: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Voor het bestellen van accessoires, gaat u naar <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

### Bestellen via leveranciers van service of ondersteuning

Als u een onderdeel of accessoire wilt bestellen, neemt u contact met een door HP erkende leverancier van service of ondersteuning.

### Direct via de geïntegreerde webserver bestellen

1. Typ in een webbrowser op de computer het IP-adres van de mfp. Het statusvenster van de mfp wordt weergegeven.
2. Dubbelklik in het gedeelte **Other links** (Overige koppelingen) op **Order Supplies** (Benodigdheden bestellen). Hier krijgt u een URL voor het bestellen van verbruiksartikelen. Daarnaast krijgt u informatie over de mfp en onderdeelnummers.
3. Selecteer de onderdeelnummers die u wilt bestellen en volg de instructies op het scherm.

## Tabel Benodigdheden en accessoires

U kunt de mogelijkheden van de printer uitbreiden met optionele accessoires en benodigdheden. Gebruik de accessoires en benodigdheden die speciaal voor het product zijn ontwikkeld. Zo bent u verzekerd van optimale prestaties.

**Tabel A-1 Bestelinformatie**

	Naam	Beschrijving of gebruik	Bestelnummer
Printcartridges voor het product	Smart printcartridges	Vervangende printcartridges voor het product.	Q7553A (cartridge voor 3.000 pagina's)
			Q7553X (cartridge voor 7.000 pagina's)
Aanvullende documentatie	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	Een handleiding met informatie over het gebruik van papier en ander afdruk materiaal in HP LaserJet-printers.	5963-7863
Vervangende onderdelen	Transportrol voor materiaal (voor lade 1)	Voor het transport van materiaal uit lade 1 door de printer.	CB366-67901
	Transportrol voor materiaal (voor lade 2)	Voor het transport van materiaal uit lade 2 door de printer.	CB366-67902
Accessoires	Invoerlade voor 250 vel papier (lade 3)	Hiermee beschikt u over een extra invoerlade voor 250 vellen.	Q5931A



**OPMERKING:** U kunt dit document downloaden van <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>.

## 10/100-netwerkafdrukserver

**Tabel A-2 HP LaserJet P2010 serie printer**

Item en beschrijving	Bestelnummer
HP Jetdirect en3700 fast Ethernet afdrukserver	J7942A
HP Jetdirect en2400 802.11g draadloze externe afdrukserver (volledige functionaliteit, USB-poort)	J7951A
HP Jetdirect 175x fast-ethernet externe afdrukserver (Value Line, USB-poort)	J6035C

Versie C of hoger.

# Printcartridges van HP

## Beleid van HP ten aanzien van printcartridges van derden

Hewlett-Packard Company raadt u af nieuwe, opnieuw gevulde of gereviseerde printcartridges van derden te gebruiken. Service of reparatie die voortvloeit uit het gebruik van andere cartridges dan HP printcartridges valt niet onder de garantie van de printer.



---

**OPMERKING:** De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit het gebruik van software, interfaces of onderdelen die niet afkomstig zijn van Hewlett-Packard.

---

## Printcartridges opslaan

Haal de printcartridge pas uit de verpakking wanneer u de cartridge wilt gebruiken en stel de printcartridge niet bloot aan direct licht.

## Verwachte levensduur van de printcartridge

De gemiddelde levensduur van een cartridge is 3000 pagina's, in overeenstemming met ISO/IEC 19752. De daadwerkelijke levensduur van de cartridge is afhankelijk van de manier waarop deze wordt gebruikt.

## Toner besparen

EconoMode is een functie waarmee de printer minder toner per pagina gebruikt. Als u deze optie selecteert, wordt de levensduur van de printcartridge verlengd en worden de kosten per pagina verlaagd. De afdrukkwaliteit wordt echter ook lager. De afdruk is lichter van kleur, maar deze stand is zeer geschikt voor het afdrukken van klad- of proefversies.

HP raadt het doorlopende gebruik van EconoMode af. Wanneer EconoMode doorlopend wordt gebruikt gaat de toner mogelijk langer mee dan de mechanische delen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit onder deze omstandigheden begint af te nemen, plaatst u een nieuwe printcartridge, zelfs als er nog toner in de cartridge aanwezig is. Raadpleeg [EconoMode op pagina 64](#) voor meer informatie.



---

## **B Service en ondersteuning**

# Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP PRODUCT

HP LaserJet P2010 serie printers

DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE

Eén jaar na aanschafdatum

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de HP-hardware en -accessoires vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van dergelijke defecten, zal HP de producten die defect blijken te zijn, naar eigen inzicht repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of zo goed als nieuw zijn.

HP garandeert u dat HP-software bij correcte installatie en correct gebruik gedurende de hierboven genoemde periode na de aanschafdatum geen gebreken zal vertonen in de uitvoering van de programma-instructies als gevolg van gebreken in materiaal of vakmanschap. Als HP van dergelijke gebreken in kennis wordt gesteld tijdens de garantieperiode, zal HP zorgen voor vervanging van de software die als gevolg van dergelijke gebreken de programma-instructies niet kunnen uitvoeren.

HP garandeert geen ononderbroken of storingsvrije werking van enig HP-product. Als HP niet binnen een redelijke termijn in staat is een product te repareren of te vervangen zodat de conditie ervan is zoals overeengekomen in de garantie, hebt u recht op teruggave van de aankoopprijs na onmiddellijk retourneren van het product.

HP-producten kunnen onderdelen bevatten die zijn gemaakt op basis van hergebruik en die presteren als nieuw, of die incidenteel gebruikt zijn.

De garantie is niet van toepassing op gebreken die het gevolg zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet van HP afkomstig zijn, (c) onbevoegde wijzigingen of misbruik, (d) gebruik buiten de gepubliceerde productspecificaties voor omgeving of (e) onjuiste voorbereiding of onderhoud van de locatie.

De beperkte garantie van HP is geldig in elk land/regio of elke locatie waar HP ondersteuning biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. De garantie kan variëren op basis van plaatselijke normen. HP brengt geen wijzigingen aan in vorm, uitvoering of functionaliteit van het product voor gebruik in een land/regio waar het volgens de wet of wettelijke voorschriften niet mag worden gebruikt. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regi's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is. Deze beperkte garantie geeft u specifieke juridische rechten. U hebt misschien ook andere rechten die verschillen per staat, per provincie of per land/regio.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS HET BEPAALDE IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN UITSLUITENDE VERHAALSMOGELIJKHEID. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN GENOEMDE ZIJN HP NOCH ZIJN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF DIRECTE, BIJZONDERE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regi's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DE GELDENDE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.



## Beperkte garantie voor printcartridges en fotogevoelige rollen

Deze HP printcartridge is vrij van defecten in materiaal en vakmanschap.

De garantie heeft geen betrekking op printcartridges die (a) zijn bijgevuld, gereviseerd, hergebruikt of op enige wijze onjuist gebruikt, (b) niet goed werken door verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product of (c) slijtage vertonen door dagelijks gebruik.

Als u gedurende de garantieperiode service nodig hebt, wordt u verzocht het product terug te brengen naar de winkel waar het product is aangeschaft (met een schriftelijke omschrijving van het probleem en afdrukvoorbeelden) of contact op te nemen met de HP klantenondersteuning. HP zal, naar eigen goeddunken, producten die defect blijken, vervangen of de aankoopprijs hiervan vergoeden.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING IS DE BOVENSTAANDE GARANTIE EXCLUSIEF EN WORDT GEEN ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDE, SCHRIFTELIJK OF MONDELING, UITGEDRUKT OF GEÏMPliceerd. HP WIJST MET NAME ALLE IMPLICIETE GARANTIES VOOR VERHANDELBAARHEID, TOEREIKENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING ZIJN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, ONTSTAAN DOOR CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT PRODUCT, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

# Softwarelicentieovereenkomst van Hewlett-Packard

LET OP: GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IS ONDERWORPEN AAN DE ONDERSTAANDE SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN VAN HP. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE GEEFT AAN DAT U DEZE LICENTIEVOORWAARDEN AANVAARDT.

## SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN VAN HP

De bijgeleverde Software is onderworpen aan de volgende licentievoorwaarden, tenzij u een afzonderlijke, ondertekende overeenkomst met Hewlett-Packard hebt.

**Licentieverlening.** HP verleent u een licentie voor het gebruik van één exemplaar van de Software. "Gebruik" betekent het opslaan, laden, installeren, uitvoeren of weergeven van de Software. Het is niet toegestaan de Software te wijzigen of de licentie- of besturingsfuncties van de Software onbruikbaar te maken. Indien de gebruiksrechtsovereenkomst voor "gelijktijdig gebruik" is, mag u niet meer dan het maximale aantal bevoegde gebruikers toestaan de Software gelijktijdig te gebruiken.

**Eigendom.** De software en het copyright zijn het eigendom van HP of leveranciers van HP. Uw licentie geeft u geen aanspraak of eigendomsrecht op de software en houdt geen verkoop in van welk recht dan ook op de software. De leveranciers van Hewlett-Packard mogen hun rechten beschermen in geval van inbreuk op deze licentievoorwaarden.

**Kopieën en aanpassingen.** U mag alleen kopieën maken van of aanpassingen doen aan de Software voor archiveringsdoeleinden of wanneer de kopieën of aanpassingen essentieel zijn voor het bevoegde gebruik van de software. U moet alle kennisgevingen over copyright in de oorspronkelijke software op alle kopieën en aanpassingen weergeven. U mag de Software niet kopiëren naar een openbaar netwerk.

**Niet disassembleren of decoderen.** U mag de Software niet disassembleren of decompileren, tenzij u voorafgaande schriftelijke toestemming van HP hebt verkregen. Het is mogelijk dat in bepaalde rechtsgebieden de toestemming van HP niet nodig is voor een beperkte disassemblage of decompilatie. Als HP hierom vraagt, moet u redelijkerwijs gedetailleerde informatie verschaffen met betrekking tot eventuele disassemblage of decompilatie. U mag de Software niet decoderen, tenzij dit noodzakelijk is voor de werking van de Software.

**Overdracht.** Uw licentie wordt automatisch beëindigd bij enige vorm van overdracht van de Software. Bij overdracht moet u de Software, inclusief eventuele kopieën en bijbehorende documentatie, aan de ontvanger leveren. De ontvanger moet deze licentievoorwaarden als conditie voor de overdracht aanvaarden.

**Beëindiging.** HP kan uw licentie na kennisgeving beëindigen wegens nalatigheid bij het voldoen aan een van deze licentievoorwaarden. Bij beëindiging van de licentie moet u de Software, waaronder alle kopieën, aanpassingen en samengevoegde delen in welke vorm dan ook, onmiddellijk vernietigen.

**Exportvereisten.** U mag de Software of een kopie of aanpassing daarvan niet exporteren of opnieuw exporteren als dit in strijd is met toepasselijke wetten of voorschriften.

**Beperkte rechten van de overheid van de VS.** De Software en eventuele bijgeleverde documentatie zijn volledig op particuliere kosten ontwikkeld. Deze worden geleverd en er worden licenties voor verschaft als "commerciële computersoftware" zoals gedefinieerd in DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (mei 1991) of DFARS 252.227-7014 (juni 1995), als een "commercieel artikel" zoals gedefinieerd in FAR 2.101 (a) (juni 1987), of als "Beperkte computersoftware" zoals gedefinieerd in FAR 52.227-19 (juni 1987) (of eventuele gelijkwaardige overheidsvoorschriften of contractclausules), welke dan ook van toepassing is. U kunt alleen aanspraak maken op die rechten die voor dergelijke Software en eventuele bijgeleverde documentatie worden verschaft door de toepasselijke FAR- of DFARS-clausule of de standaardsoftwareovereenkomst van HP voor het betreffende product.

# HP klantenondersteuning

## Online services

*24 uur per dag bereikbaar via een modem- of internetverbinding*

World Wide Web: bijgewerkte HP productsoftware, product- en ondersteuningsinformatie en printerdrivers in diverse talen kunt u vinden op <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (De site is Engelstalig.)

## Hulpprogramm's bij het online oplossen van problemen

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) is een pakket webhulpprogramma's voor het oplossen van problemen met computers en afdrukapparatuur. Met ISPE kunt u snel problemen met computerapparatuur en afdrukproblemen opsporen en oplossen. De ISPE hulpprogramma's kunt u vinden op <http://instantsupport.hp.com>.

## Telefonische ondersteuning

Hewlett-Packard biedt kosteloze telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Als u belt, wordt u doorverbonden met een team van medewerkers die klaar staan om u te helpen. Raadpleeg de brochure in de productverpakking voor het telefoonnummer voor uw land/regio of ga naar <http://www.hp.com> en klik vervolgens op **Contact HP** (Contact opnemen met HP). Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand heeft als u HP belt: productnaam en serienummer, aankoopdatum en een beschrijving van het probleem.

Er is tevens ondersteuning via internet beschikbaar op <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. Klik op **support & drivers** (ondersteuning en drivers).

## Softwarehulpprogramm's, drivers en elektronische informatie

Ga naar <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (De site is Engelstalig, maar printerdrivers zijn in verschillende talen beschikbaar.)

U kunt telefonisch aanvullende informatie krijgen. Voor de telefoonnummers raadpleegt u de ondersteuningsbrochure die bij het apparaat is geleverd.

## Rechtstreeks bestellen van accessoires of benodigdheden van HP

U kunt benodigdheden bestellen via de volgende websites:

Noord-Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latijns-Amerika: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa en het Midden-Oosten: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Landen/regio's in Azië/Oceanië: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

U kunt accessoires bestellen op <http://www.hp.com>, door te klikken op **Supplies & Accessories** (Benodigdheden en accessoires). Raadpleeg [Tabel Benodigdheden en accessoires op pagina 99](#) voor meer informatie.

Bel de volgende telefoonnummers als u benodigdheden en accessoires wilt bestellen:

Verenigde Staten: 1-800-538-8787

Canada: 1-800-387-3154

Raadpleeg de brochure die bij het product is geleverd voor telefoonnummers voor andere landen/regio's.

### **Service-informatie van HP**

Bel 1-800-243-9816 (Verenigde Staten) of 1-800-387-3867 (Canada) voor erkende dealers in de Verenigde Staten of Canada. Of ga naar <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Neem voor service voor uw HP product in de overige landen/regio's telefonisch contact op met de afdeling klantenondersteuning van uw land/regio. Raadpleeg de ondersteuningsbrochure die bij het apparaat is geleverd.

### **Serviceovereenkomsten van HP**

Bel: 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (VS)) of 1-800-268-1221 (Canada).

Service buiten de garantieperiode: 1-800-633-3600.

## Informatie over service en ondersteuning

HP verschaft over de gehele wereld diverse opties voor service en ondersteuning. De beschikbaarheid van deze programm's varieert, afhankelijk van uw locatie.

### Services en serviceovereenkomsten van HP Care Pack™

HP biedt verschillende service- en ondersteuningsopties die tegemoetkomen aan diverse behoeften. Deze opties maken geen deel uit van de standaardgarantie. Ondersteuningsservices kunnen variëren per locatie. Voor de meeste producten biedt HP services en serviceovereenkomsten van HP Care Pack voor zowel tijdens de garantieperiode als daarna.

Als u de mogelijkheden voor service en ondersteuning voor dit apparaat wilt bepalen, gaat u naar <http://www.hpexpress-services.com/10467a> en geeft u het modelnummer van het apparaat op. In Noord-Amerika is informatie over de serviceovereenkomst beschikbaar via de klantenondersteuning van HP. Bel 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (V.S.) of 1-800-268-1221 (Canada). In de overige landen/regio's neemt u telefonisch contact op met de afdeling klantenondersteuning van uw land/regio. Raadpleeg de brochure in de productverpakking of ga naar <http://www.hp.com> voor het telefoonnummer van de HP klantenservice in uw land/regio.

Uitgebreide service: Bel 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (V.S.) of 1-800-268-1221 (Canada), of ga naar de website HP Supportpack and Carepaq™ Services op <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

## Richtlijnen voor het opnieuw inpakken van de printer

Hanteer de volgende richtlijnen bij het opnieuw inpakken van de printer:

- Voeg zo mogelijk afdrukvoorbeelden en 5 tot 10 vellen papier of ander afdrukmetaal toe dat niet op de juiste wijze is afgedrukt.
- Verwijder alle kabels, laden en optionele accessoires die in de printer zijn geïnstalleerd en bewaar deze.
- Verwijder de printcartridge en bewaar deze op een veilige plaats.



**VOORZICHTIG:** Om beschadiging van de printcartridge te voorkomen, dient u deze te bewaren in de originele verpakking of op een plaats waar de cartridge niet aan licht wordt blootgesteld.

---

- Gebruik indien mogelijk het originele verpakkingsmetaal. *Transportschade die het resultaat is van een onjuiste verpakking, valt onder uw verantwoordelijkheid.* Als u het verpakkingsmetaal van de printer al hebt weggegooid, kunt u contact opnemen met een plaatselijke verzenddservice voor informatie over het opnieuw inpakken van de printer.
- Hewlett-Packard raadt u aan de apparatuur voor verzending te verzekeren.

---

# C Printerspecificaties

Deze bijlage bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsniveau](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)

## Fysieke specificaties

---

Afmetingen

- Breedte: 350 mm
- Diepte: 361 mm
- Hoogte: 256 mm

---

Gewicht (cartridge voor 3.000 pagina's geïnstalleerd)

HP LaserJet P2010 serie: 10,7 kg

---



# Elektrische specificaties



**WAARSCHUWING!** De voedingsvereisten zijn gebaseerd op de landen/regio's waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van de printer en tot het vervallen van de garantie.

**Tabel C-1 HP LaserJet P2010 serie printers**

Voedingsvereisten (110)	110 -127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Voedingsvereisten (230)	220 V-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Energieverbruik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afdrukken (24 ppm): 410 watt (gemiddeld)</li><li>• Klaar (Standby)/Slaapstand*: 7 Watt</li></ul> <p>* Instant-on fusertechnologie</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uit: 0 Watt</li></ul>
Nominale stroom	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4,9 ampère bij 115 V</li><li>• 2,9 ampère bij 230 V</li></ul>



**OPMERKING:** Deze waarden zijn gebaseerd op voorlopige gegevens. Raadpleeg [www.hp.com](http://www.hp.com) voor actuele informatie.

**OPMERKING:** Het genoemde vermogen is de hoogste waarde, gemeten bij monochroom afdrukken bij alle standaardspanningen.

**OPMERKING:** Dankzij de instant-on fusertechnologie is de standaardduur voor overschakelen van de Klaar-modus/Slaapstand naar de actieve modus minder dan 10 seconden.

**OPMERKING:** De warmteafgifte tijdens de Klaar-modus bedraagt 25 BTU/uur.

## Geluidsniveau

Gedefinieerd door ISO 9296

**Tabel C-2 HP LaserJet P2010 serie printers**

Geluidsniveau	Afdrukken (23 ppm): $L_{WAd} = 6,24$ bel A en 62,4 dB (A) Klaar (Slaapstand): Onhoorbaar
Geluidsniveau in nabijheid	Afdrukken (23 ppm): $L_{pAm} = 50$ dB (A) Klaar (Slaapstand): Onhoorbaar



**OPMERKING:** Deze waarden zijn gebaseerd op voorlopige gegevens. Raadpleeg <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> voor actuele informatie.

**OPMERKING:** Testconfiguratie: HP LaserJet P2014 basiseenheid, 23 ppm, standaardlade, A4-papier en enkelzijdig afdrukken (doorlopend).

## Omgevingspecificaties

Bedrijfsomgeving	Printer aangesloten op een stopcontact: <ul style="list-style-type: none"><li>• Temperatuur: 10°C tot 32,5°C</li><li>• Luchtvochtigheid: 20 tot 80 procent (geen condensatie)</li></ul>
Opslagomgeving	Printer niet aangesloten op een stopcontact: <ul style="list-style-type: none"><li>• Temperatuur: 0°C tot 40°C</li><li>• Luchtvochtigheid: 10 tot 80 procent (geen condensatie)</li></ul>



**OPMERKING:** Deze waarden zijn gebaseerd op voorlopige gegevens. Raadpleeg [www.hp.com](http://www.hp.com) voor actuele informatie.

---

## D Wettelijke voorschriften

## FCC-voorschriften

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



**OPMERKING:** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# Milieuvriendelijk productiebeleid

## Milieubescherming

Hewlett-Packard Company spant zich in om op milieuvriendelijke wijze kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Het ontwerp van dit product bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

## Ozonproductie

Dit product brengt geen meetbaar ozongas (O<sub>3</sub>) voort.

## Lager energieverbruik

Het energieverbruik daalt aanzienlijk in de stand Gereed/de slaapstand (laag energieverbruik). Dat betekent niet alleen een besparing van natuurlijke hulpbronnen, maar ook van geld, zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Zie het Product Data Sheet (kaart met productgegevens) of Specifications Sheet (kaart met productspecificaties) als u de status van de ENERGY STAR®-kwalificatie voor dit product wilt bepalen. U kunt ook een lijst met gekwalificeerde producten vinden op:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

## Tonerverbruik

In de modus EconoMode wordt aanzienlijk minder toner gebruikt, waardoor de levensduur van de printcartridge wordt verlengd.

## Papierverbruik

De handmatige/optionele functie voor automatisch dubbelzijdig afdrukken en de functie n-per-vel (meerdere pagina's afgedrukt op één pagina) van dit product verminderen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen.

## Plastic onderdelen

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de levensduur van het product beter kan worden bepaald hoe de plastics moeten worden afgevoerd.

## Afdrukbenodigdheden voor HP LaserJet

U kunt lege HP LaserJet-printcartridges gratis en gemakkelijk retourneren en recyclen dankzij HP Planet Partners. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u in elke nieuwe verpakking van printcartridges en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet. U helpt het milieu te sparen als u meerdere cartridges tegelijk retourneert in plaats van afzonderlijk.

HP spant zich in om inventieve, hoogwaardige producten en diensten te leveren op een milieuvriendelijke manier. Dit geldt voor zowel productontwerp en vervaardiging als distributie, klantgebruik en recycling. Als u deelneemt aan het programma HP Planet Partners, bent u verzekerd dat uw HP LaserJet-printcartridges op een veilig manier worden gerecycled. De oude materialen, zoals plastic en metaal worden verwerkt en gebruikt voor nieuwe producten om zo te voorkomen dat miljoenen tonnen afval op afvalstortplaatsen terecht komt. Deze cartridge wordt gerecycled en hergebruikt in nieuwe producten en wordt daarom niet aan u geretourneerd. Dank u voor uw milieubewustzijn!



---

**OPMERKING:** Gebruik het retouretiket alleen om originele HP LaserJet-printcartridges te retourneren. Gelieve dit etiket niet te gebruiken voor HP-inkjetcartridges, cartridges die niet van HP zijn, opnieuw gevulde of hergebruikte cartridges of retourzending op basis van garantie. Ga naar <http://www.hp.com/recycle> voor meer informatie over het hergebruik van HP-inkjetcartridges.

---

## Instructies voor retourneren en recyclen

### Verenigde Staten en Puerto Rico

Het etiket dat is bijgesloten in de doos van de HP LaserJet-tonercartridge, kunt u gebruiken voor het retourneren en recyclen van een of meer HP LaserJet-printcartridges na gebruik. Volg de onderstaande instructies die van toepassing zijn.

#### Meerdere retourzendingen (twee tot acht cartridges)

1. Verpak elke HP LaserJet-printcartridge in de originele doos en zak.
2. Plak tot maximaal 8 dozen aan elkaar met behulp van plakband of verpakkingstape (maximaal 32 kg).
3. Gebruik één vooruitbetaald verzendingsetiket.

#### OF

1. Maak gebruik van een geschikte doos die u zelf hebt, of vraag gratis een verzameldoos aan op <http://www.hp.com/recycle> of bel 1-800-340-2445 (kan maximaal acht HP LaserJet-printcartridges bevatten).
2. Gebruik één vooruitbetaald verzendingsetiket.

#### Enkele retourzendingen

1. Verpak de HP LaserJet-printcartridge in de originele doos en zak.
2. Plak het verzendingsetiket op de voorkant van de doos.

#### Verzenden

U kunt retourzendingen voor recycling van alle HP LaserJet-printcartridges laten bezorgen door UPS of u kunt het afleveren bij een geautoriseerd drop-off center van UPS. Bel 1-800-PICKUPS of kijk op <http://www.ups.com> voor het dichtstbijzijnde drop-off center van UPS. Als u retour zendt met een USPS-etiket, kunt u het pakket ook afgeven aan een postbode van U.S. Postal Service of bij een postkantoor van U.S. Postal Service. Kijk voor meer informatie op <http://www.hp.com/recycle> als u extra etiketten of dozen voor massaretour wilt aanvragen. U kunt ook bellen met 1-800-340-2445. UPS rekent de normale tarieven voor een aangevraagde UPS pickup. Deze informatie kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd.

### Retourzending buiten de VS

Als u wilt deelnemen aan het programma voor retournering en recycling van HP Planet Partners, volgt u de aanwijzingen in de recyclinggids (bijgevoegd in de verpakking van nieuwe printerproducten) of kijkt u op <http://www.hp.com/recycle>. Selecteer uw land/regio voor meer informatie over het retourneren van HP LaserJet-afdrukbenodigdheden.

## Papier

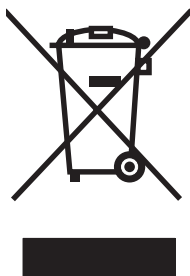
Dit product is geschikt voor kringlooppapier als het papier voldoet aan de richtlijnen zoals omschreven in de *Handleiding Specificaties afdruk materiaal voor HP LaserJet-printers*. Dit product is geschikt voor kringlooppapier dat voldoet aan EN12281:2002.

## Materiaalbeperkingen

Aan dit HP-product is geen kwik toegevoegd.

Dit HP product bevat geen accu.

## Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De aparte inzameling en recycling van afgedankte apparatuur zorgt ervoor dat de natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en dat de apparatuur zonder nadelige invloed op de gezondheid en het milieu voor hergebruik kan worden verwerkt. Voor meer informatie over het inleveren van apparatuur voor recyclingdoeleinden kunt u contact opnemen met uw gemeente, de uitvoerende dienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.

## Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart)

U kunt een Material Safety Data Sheet (MSDS) voor benodigdheden met chemicaliën (bijvoorbeeld toner) verkrijgen via de website van HP op [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) of [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Meer informatie

Meer informatie over onderwerpen met betrekking tot het milieu:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Ga naar [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) of [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Verklaringen van conformiteit

## Verklaring van conformiteit

volgens ISO/IEC 17050-1 en EN 17050-1

**Naam fabrikant:** Hewlett-Packard Company  
**Adres fabrikant:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### verklaart dat het product

**Naam product:** HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014 serie  
**Wettelijk modelnummer <sup>3)</sup>:** BOISB-0602-00

**Productopties:** Inclusief: Q5931A – optionele invoerlade voor 250 vel  
ALLE

Toner cartridges: Q7553A / Q7553X

### voldoet aan de volgende productspecificaties:

**Veiligheid:** IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Laser-/LED-product van klasse 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:1997 / EN55022:1998 klasse B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Titel 47 CFR, Deel 15 Klasse B<sup>2)</sup> / ICES-003, Uitgave 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Aanvullende informatie:

Het product voldoet aan de vereisten van EMC Directive 2004/108/EEC en Low Voltage Directive 73/23/EEC en is voorzien van het bijbehorende CE-keurmerk.

1) Het product is getest in een normale configuratie met pc's van Hewlett-Packard.

2) Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. Gebruik ervan is alleen toegestaan onder de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet alle ontvangen interferentie, inclusief interferentie die mogelijk een ongewenste werking van het apparaat tot gevolg heeft, goed kunnen verwerken.

3) Om te voldoen aan de wetgeving, is aan dit project een wettelijk modelnummer toegekend. Dit nummer moet niet worden verward met de productnaam of het productnummer/de productnummers.

Boise, Idaho 83714, USA

**Juli 2007**

### Gebruik de volgende gegevens ALLEEN voor informatie over wettelijke voorschriften:

Contactadres in Europa: Uw plaatselijke verkoop- en servicekantoor van Hewlett Packard of Hewlett Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Duitsland, (Fax: +49-7031-14-3143)

Contactadres in de VS: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefoon: 208-396-6000)



## Wettelijke voorschriften

### Verklaring ten aanzien van laserveiligheid

Het CDHR (Center for Devices and Radiological Health) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften geïmplementeerd voor laserproducten die zijn vervaardigd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die in de Verenigde Staten op de markt worden gebracht. Deze printer is geclassificeerd als een laserproduct uit Klasse 1 in het kader van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse DHHS (Department of Health and Human Services) conform de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968.

Aangezien de straling in de printer volledig wordt afgeschermd door speciale behuizing, is het niet mogelijk dat de laserstraal vrijkomt tijdens normaal gebruik van het apparaat.



**WAARSCHUWING!** Gebruik van knoppen, instellingen, aanpassingen of procedures die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

### Canadese DOC-voorschriften

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### Koreaanse EMI-verklaring

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

# Laserverklaring voor Finland

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan laserkirjoittimet ovat käyttäjän kannalta turvallisia luokan 1 laserlaitteita. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan kirjoittimien sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **VARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Index

## Symbolen en getallen

10/100-netwerkafdrukservers en draadloze afdrukservers 100

## A

Aan/uit-knop 3  
Aan/uit-schakelaar 3  
Aangepaste papierformaten 22  
Aansluiten op het netwerk 8  
Aansluitingen 7  
Accessoires  
bestellen 98  
Accessoires, bestellen 99  
Afbeeldingen  
ontbrekende 81  
slechte kwaliteit 82  
Afdrukken  
annuleren 41  
brochures 39  
Configuratiepagina 44  
Demopagina 44  
handinvoer 25  
meerdere pagina's op één vel papier 38  
N-per-vel 38  
op beide zijden van het papier (handmatig) 32  
Pagina Status  
benodigdheden 44  
watermerken 40  
Afdrukken met handinvoer 25  
Afdrukkwaliteit  
EconoMode 64  
gegolfd 86  
gekruld 86  
grijze achtergrond 85  
instellingen 31  
kreukels 87  
lichte of vervaagde afdrukken 84

losse toner 85  
pagina, scheef afgedrukte 86  
tonerspatten 84  
toner uitgesmeerd rond letters 87  
tonervegen 85  
verbeteren 84  
verticale defecten, steeds terugkerende 86  
verticale strepen 85  
vervormde lettertekens 86  
vouwen 87  
weggefallen gedeelten 84  
Afdruk materiaal  
handmatig afdrukken 25  
lade plaatsen 28  
ondersteund 21  
ondersteunde formaten 21  
ondersteunde typen 28  
plaatsen 24  
problemen oplossen 79  
storingen verhelpen 88  
Afdruk materiaal plaatsen  
lade 1 24  
lade 2 24  
optionele lade 3 24  
Afdrukservers 100  
Afdruktaak annuleren 41  
Afdruktaken 27  
Afvalverwerking, einde van levensduur 119

## B

Bedieningspaneel  
beschrijving 5  
statuslampjes, patronen 69  
Benodigdheden  
bestellen 98  
recyclen 117  
Benodigdheden, bestellen 99

Bestellen  
benodigdheden en accessoires 98  
Bestellen, benodigdheden en accessoires 99  
Besturingssystemen, ondersteund 12  
Blanco pagina's 81  
Brochures 39

## C

Cartridges  
garantie 105  
recyclen 117  
vervangen 47  
Configuratiepagina 44  
Contracten, onderhoud 109

## D

Demopagina 44  
Driver  
Macintosh, installeren 16  
Macintosh, openen 16  
Macintosh, problemen oplossen 76  
Windows, installeren 13  
Windows, openen 13  
Dubbelzijdig (duplex) afdrukken handmatig 32  
Dubbelzijdig afdrukken handmatig 32

## E

EconoMode 64  
Elektrische specificaties 113  
Europese Unie, afvalverwerking 119  
EWS. *Zie* Geïntegreerde webserver

- F**  
 FCC-voorschriften 116  
 Fouten  
   software 83  
 Fysieke specificaties 112
- G**  
 Garantie  
   licentie 106  
   printcartridge 105  
   product 104  
   uitgebreide 109  
 Geïntegreerde webserver  
 (Embedded Web Server, EWS)  
   apparaatstatus 46  
   benodigdheden, status 46  
   bestellen, benodigdheden 46  
   configuratiepagina 46  
   gebruiken 45  
   Instellingen, tabblad 46  
   Netwerk, tabblad 46  
   overzicht 14  
   productondersteuning 46  
   Tabblad Informatie 46  
 Geleverde batterijen 119  
 Geluid 114
- H**  
 Handmatig dubbelzijdig  
   afdrukken 32  
 HP klantenondersteuning 107  
 HP SupportPack 109
- I**  
 Informatie, tabblad (geïntegreerde webserver) 46  
 Installeren  
   Macintosh-software 16  
   Windows-software 13  
 Instellingen  
   afdrukkwaliteit 31  
 Instellingen, tabblad (geïntegreerde webserver) 46  
 Interne netwerkpoort van HP 3  
 Invoerlade  
   afdruk materiaal plaatsen 24  
   lade 1 3  
   lade 2 3  
 IP-adres 76
- K**  
 Klantenondersteuning  
   onderhoudovereenkomsten 109  
 Klep  
   printcartridge 3  
   vlakke uitvoer 3  
 Knop, printcartridgeklep 3  
 Knop printcartridgeklep 3  
 Kwikvrij product 119
- L**  
 Lade 1  
   locatie 3  
   plaatsen 24  
 Lade 2  
   locatie 3  
   plaatsen 24  
 Lade 3 24  
 Lampjespatronen 69  
 Licentie, software 106
- M**  
 Macintosh  
   driver, installeren 16  
   driver, openen 16  
   driver, problemen  
     oplossen 76  
   PPD's 18  
   problemen, oplossen 76  
   software 15  
   USB-kaart, problemen  
     oplossen 77  
 Materiaalbeperingen 119  
 Material Safety Data Sheet (MSDS, chemiekaart) 119  
 Meerdere pagina's, afdrukken op één vel papier 38  
 Milieuvriendelijk  
   productiebeleid 117  
 Modelnummer 3
- N**  
 Netsnoeraansluiting 3  
 Netwerk, tabblad (geïntegreerde webserver) 46  
 Netwerkinstellingen, problemen  
   oplossen 96  
 Netwerkpoort van HP, interne 3  
 Netwerkverbindingen 8  
 N-per-vel afdrukken 38
- O**  
 Omgevingspecificaties 114  
 Onderhoud  
   overeenkomsten 109  
 Ondersteunde  
   besturingssystemen 12  
 Ondersteund materiaal 21  
 Ondersteuning  
   klantenondersteuning 107  
   onderhoudovereenkomsten 109  
 Online klantenondersteuning 107  
 Ontbrekende  
   afbeeldingen 81  
   tekst 81  
 Oplossen  
   afgedrukte pagina wijkt af van pagina op het scherm 81  
   blanco pagina's 81  
   gegolfd 86  
   gekruild 86  
   grijze achtergrond 85  
   kreukels 87  
   lichte of vervaagde  
     afdrukken 84  
   losse toner 85  
   Macintosh-problemen 76  
   ontbrekende afbeeldingen of tekst 81  
   onvolledige tekst 81  
   pagina, scheef afgedrukte 86  
   problemen met de  
     printersoftware 83  
   problemen met  
     papierinvoer 79  
   scheve pagina's 79  
   slechte kwaliteit  
     afbeeldingen 82  
   tekst met verdraaide tekens 81  
   tonerspatten 84  
   toner uitgesmeerd rond letters 87  
   tonervegen 85  
   verticale defecten, steeds terugkerende 86  
   verticale strepen 85  
   vervormde lettertekens 86  
   vouwen 87  
   weggevallen gedeelten 84

- Opnieuw inpakken van de printer 110
- Overeenkomsten, onderhoud 109
- Overzicht, printer 3
- P**
- Pagina's, scheef 79
- Pagina's met informatie
  - Configuratiepagina 44
  - Demopagina 44
  - Pagina Status benodigdheden 44
- Pagina's met printerinformatie
  - Configuratiepagina 44
  - Demopagina 44
  - Pagina Status benodigdheden 44
- Pagina Status benodigdheden 44
- Papier
  - aangepaste formaten 22
  - ondersteunde formaten 21
- Papierbaan, rechte 25
- Papierbaan, reinigen 52
- Papierinvoerladen
  - problemen met papierinvoer, oplossen 79
- Parallele aansluiting 8
- Parallele poort 4
- Poort, USB-locatie 4
- Poorten, Macintosh-problemen oplossen 77
- PPD's 18
- Printcartridge
  - Beleid van HP ten aanzien van 101
  - bestellen 99
  - cartridges van HP gebruiken 101
  - klep 3
  - opslaan 101
  - toner opnieuw verdelen 49
  - verwachte levensduur 101
- Printcartridges
  - garantie 105
  - recyclen 117
  - vervangen 47
- Printcartridge vervangen 47
- Printer
  - bedieningspaneel 5
- opnieuw inpakken 110
- reinigen 50
- softwareproblemen 83
- specificaties 111
- verbindingen 8
- voorzieningen 2
- Printerdriver
  - Macintosh 16
- Printerdrivers
  - Windows 13
- Problemen met papierinvoer, oplossen 79
- Problemen oplossen
  - afdrukkwaliteit 67
  - afgedrukte pagina en verwachtingen 67
  - communicatie tussen printer en computer 67
  - contact opnemen met HP-ondersteuning 68
  - demopagina 67
  - Klaar-lampje 66
  - oplossingen vinden 66
  - printerinstelling 66
  - statuslampjes, patronen 69
- Product
  - overzicht 3
  - voorzieningen 2
- R**
- Rechte papierbaan 25, 34
- Recyclen 117
- Recycling
  - printcartridges 47
  - Programma van HP voor retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden 118
- Reinigen
  - papierbaan 52
  - printer 50
  - transportrol (lade 1) 53
  - transportrol (lade 2) 57
- S**
- schakelaar, aan/uit 3
- Scheve pagina's 79
- Serienummer 4
- Service
  - overeenkomsten 109
- Software
  - Macintosh 15
  - ondersteunde besturingssystemen 12
  - printerdrivers, Windows 13
  - problemen 83
  - softwarelicentieovereenkomst 106
  - Windows 11
  - Windows-driver openen 13
- Speciaal afdruk materiaal richtlijnen 23
- Speciaal papier richtlijnen 23
- Specificaties
  - afdruk materiaal 19
  - elektrisch 113
  - fysiek 112
  - geluid 114
  - omgeving 114
- Statuslampjes, patronen 69
- Storingen, verhelpen 88
- SupportPack, HP 109
- T**
- Technische ondersteuning onderhoudsovereenkomst n 109
- Tekst
  - ontbrekende 81
  - verdraaid 81
- Tekst met verdraaide tekens 81
- Telefoonnummers
  - ondersteuning 107
- Toner
  - bijna op 84
  - cartridge. *Zie* Printcartridge
  - losse toner 85
  - opnieuw verdelen 49
  - printcartridgeklep 3
  - printcartridges opslaan 101
  - spatten 84
  - uitgesmeerd rond letters 87
  - uitsparen 101
  - vegen 85
- Toner besparen 101
- Toner opnieuw verdelen 49
- Toner uitsparen 101
- Transportrol (lade 1) 53
- Transportrol (lade 2) 57

## U

- Uitgebreide garantie 109
- Uitvoerbak
  - handmatig dubbelzijdig afdrukken 32
  - papierstoringen verhelpen 93
- Uitvoerlade
  - handmatig dubbelzijdig afdrukken 32
  - locatie 3
- USB-aansluiting 8
- USB-poort
  - locatie 4
  - Macintosh-problemen oplossen 77
- milieuvriendelijk productiebeleid 117
- Verklaringen van conformiteit 120
- Windows
  - driver, installeren 13
  - driver, openen 13

## V

- Vastgelopen pagina verwijderen 88
- Verbeteren, afdrukkwaliteit 84
- Verhelpen, storingen 88
- Vervangende onderdelen 99
- Verwachte levensduur, printcartridge 101
- Verwerken, einde van levensduur 119
- Vlakke uitvoerlep 3
- Voorzieningen
  - netwerkmodel 2
  - standaard 2

## W

- Watermerken, afdrukken 40
- Webserver, geïntegreerd 45
- Websites
  - benodigheden bestellen 98
  - klantenondersteuning 107
  - Material Safety Data Sheet (MSDS) 119
- Wettelijke voorschriften
  - Canadese DOC-voorschriften 121
  - FCC-voorschriften 116
  - Koreaanse EMI-verklaring 121
  - Laserverklaring voor Finland 122



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB450-90933