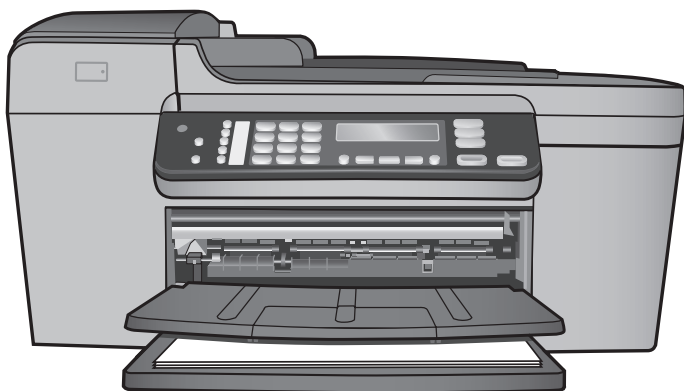


HP Officejet 5600 All-in-One series

Gebruikershandleiding



HP Officejet 5600 All-in-One series



Gebruikershandleiding

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.



Adobe en het Acrobat-logo zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation.

Energy Star® en het Energy Star-logo® zijn gedeponeerde handelsmerken van de United States Environmental Protection Agency.

Publicatienummer: Q5610-90161

Eerste uitgave: Mei 2005

Kennisgeving

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

De Hewlett-Packard Company kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige incidentele of gevolgschade in verband met, of voortvloeiende uit het verstrekken van dit document en de software die hierin wordt beschreven of de prestaties of het gebruik van beide.

Opmerking: informatie over overheidsvoorschriften kunt u vinden in [Technische informatie](#).



Het is in veel landen wettelijk niet toegestaan de volgende items te kopiëren. U wordt aangeraden bij

twijfel eerst contact op te nemen met een juridisch adviseur.

- Overheidspapier of -documenten:
 - Paspoorten
 - Immigratiepapieren
 - Bepaalde servicepapiersoorten
 - Identificatiekenmerken zoals kaarten of insignes
- Regeringsstempels:
 - Postzegels
 - Voedselbonnen
- Cheques of concepten opgesteld door regeringsinstellingen
- Papieren valuta, reischeques of postwissels
- Depositobewijzen
- Werk waarop copyright van toepassing is

Veiligheidsinformatie



Waarschuwing Stel het product niet bloot aan regen of vocht om het risico van brand of schokken te voorkomen.

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.



Waarschuwing Kans op elektrische schokken

1. Lees alle instructies in de installatiehandleiding aandachtig door.
2. Sluit het apparaat alleen aan op een geaard stopcontact. Neem contact op met een gekwalificeerd elektricien als u niet weet of het stopcontact is geaard.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Installeer het product op veilige locatie waar niemand op het

netsnoer kan gaan staan of erover kan struikelen, en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

8. Als het product niet normaal functioneert, raadpleegt u de Help op het scherm voor het oplossen van problemen.
9. Het product is niet uitgerust met onderdelen die door de gebruiker dienen te worden vervangen. Neem voor elke vorm van onderhoud contact op met gekwalificeerd onderhoudspersoneel.
10. Gebruik dit product in een goed geventileerde ruimte.
11. Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.



Waarschuwing Deze apparatuur werkt niet wanneer de stroom uitvalt.

Inhoudsopgave

1	Overzicht van HP All-in-One	3
	Een overzicht van de HP All-in-One	3
	Functies van het bedieningspaneel	4
	Overzicht van de menu's	5
	Tekst en symbolen	7
	De HP Image Zone-software gebruiken	8
2	Meer informatie zoeken	11
	Informatiebronnen	11
	De Help op het scherm gebruiken	12
3	De installatie van de HP All-in-One voltooien	21
	Voorkeuren instellen	21
	Fax instellen	23
4	Originelen en papier laden	37
	Originelen laden	37
	Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren	39
	Papier laden	40
	Papierstoringen voorkomen	46
5	De kopieerfuncties gebruiken	47
	Een kopie maken	47
	De kopieerinstellingen wijzigen	47
	Een kopie zonder rand van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) maken van een foto	48
	Het kopiëren stoppen	49
6	De scanfuncties gebruiken	51
	Een afbeelding scannen	51
	Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden	52
	Een gescande afbeelding afdrukken	53
	Een gescande afbeelding bewerken	53
7	Afdrukken vanaf de computer	55
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	55
	Afdrukinstellingen wijzigen	56
	Een afdruktaak stoppen	57
8	De faxfuncties gebruiken	59
	Een fax verzenden	59
	Een fax ontvangen	62
	Rapporten afdrukken	65
	Een faxtaak stoppen	66
9	Benodigheden bestellen	67
	Papier, transparanten of ander afdruk materiaal bestellen	67
	Inktpatronen bestellen	67
	Overige benodigheden bestellen	68
10	Onderhoud van de HP All-in-One	69
	Schoonmaken van de HP All-in-One	69
	Een zelftestrapport afdrukken	71
	Werken met printcartridges	72

11 Informatie over het oplossen van problemen	83
Leesmij-bestand weergeven	84
Problemen met de installatie oplossen	84
Problemen oplossen bij de bediening	104
Apparaat bijwerken	107
12 Garantie en ondersteuning van HP	109
Garantie	109
Voordat u de klantenondersteuning van HP belt	111
Uw serienummer en servicecode opzoeken	111
Ondersteuning en andere informatie opvragen via Internet	112
Bellen in de Noord-Amerika gedurende de garantieperiode	112
Elders in de wereld bellen	112
HP Quick Exchange Service (Japan)	114
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending	114
De HP All-in-One verpakken	116
13 Technische informatie	117
Systeemvereisten	117
Papierspecificaties	117
Afdrukspecificaties	118
Kopieerspecificaties	119
Faxspecificaties	119
Scanspecificaties	120
Afmetingen en gewicht	120
Voedingsspecificaties	120
Omgevingsspecificaties	120
Extra specificaties	120
Programma voor milieubeheer	121
Overheidsvoorschriften	122
Declaration of conformity (European Economic Area)	125
HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity	126
Index.....	127

1 Overzicht van HP All-in-One

Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen. Vanaf de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren, zoals het maken van een kopie of het verzenden van een fax.

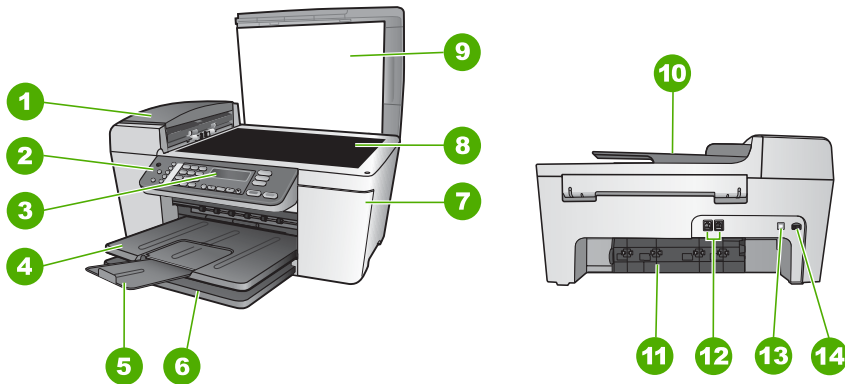
In dit hoofdstuk worden de hardwarefuncties en de functies van het bedieningspaneel van de HP All-in-One beschreven, en leest u hoe u toegang kunt krijgen tot de **HP Image Zone**-software.



Tip U kunt de mogelijkheden van de HP All-in-One optimaal benutten als u tevens de **HP Image Zone**-software gebruikt die u op de computer hebt geïnstalleerd. Deze software bevat functies voor kopiëren, faxen, scannen en foto's. Daarnaast vindt u tips voor het oplossen van problemen en nuttige informatie. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** en **De HP Image Zone-software gebruiken** op het scherm voor meer informatie.

Mac OS 9 en OS 10.0.0 - 10.1.4 worden niet ondersteund door de **HP Image Zone**-software.

Een overzicht van de HP All-in-One



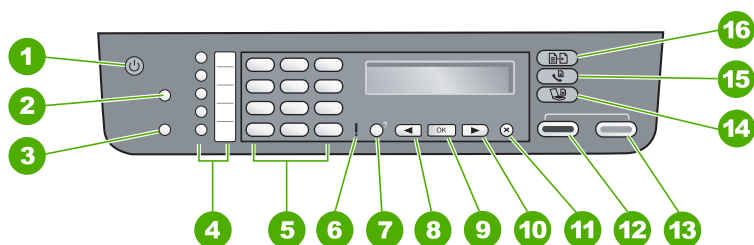
Label	Beschrijving
1	Automatische documentinvoer
2	Bedieningspaneel
3	Schermb van het bedieningspaneel
4	Uitvoerlade
5	Verlengstuk van de uitvoerlade
6	Invoerlade

(vervolg)

Label	Beschrijving
7	Toegangsklep van de wagen met printcartridges
8	Glasplaat
9	Klep
10	Documentinvoerlade
11	Achterklep
12	Faxpoorten 1-LINE en 2-EXT
13	USB-poort aan de achterzijde
14	Netsnoeraansluiting

Funcities van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Label	Naam en beschrijving
1	Aan: Hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Het lampje van de knop Aan brandt als de HP All-in-One is ingeschakeld. Het lampje knippert wanneer het apparaat een taak uitvoert. Als de HP All-in-One is uitgeschakeld, ontvangt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroomtoevoer naar de HP All-in-One volledig af te sluiten, zet u het apparaat uit en haalt u de stekker eruit.
2	Snelkiezen: Hiermee selecteert u een snelkiesnummer.
3	Opnieuw kiezen/Pauze: Hiermee kiest u het laatst gekozen nummer of voegt u een pauze van drie seconden in voor een faxnummer.
4	One-touch snelkiesknoppen: Hiermee krijgt u toegang tot de eerste vijf snelkiesnummers.
5	Toetsenblok: Hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in.

(vervolg)

Label	Naam en beschrijving
6	Waarschuwingslampje: Wanneer het waarschuwingslampje knippert, betekent dit dat er zich een fout heeft voorgedaan die moet worden verholpen.
7	Instellingen/?: Hiermee wordt het menu Instellingen weergegeven of afgesloten. Met dit menu kunt u rapporten genereren, instellingen wijzigen voor de fax of voor onderhoud, en het menu Help openen. Het onderwerp dat u in het menu Help selecteert, wordt geopend in een Help-venster op het scherm van de computer.
8	Pijl naar links: Hiermee verlaagt u de waarden op het scherm van het bedieningspaneel.
9	OK: Hiermee selecteert u een menu of instelling op het scherm van het bedieningspaneel.
10	Pijl naar rechts: Hiermee verhoogt u de waarden op het scherm van het bedieningspaneel.
11	Annuleren: Hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u de instellingen.
12	Start zwart: Hiermee start u een kopieertaak, een scantaak, een foto-afdruktaak of een faxtaak in zwart-wit.
13	Start kleur: Hiermee start u een kopieertaak, een scantaak, een foto-afdruktaak of een faxtaak in kleur.
14	Scannen: Hiermee wordt het menu Scannen naar geopend. Met dit menu kunt u een bestemming voor de scan selecteren.
15	Faxen: Hiermee wordt het menu Faxen geopend. Met dit menu kunt u opties selecteren.
16	Kopiëren: Hiermee wordt het menu Kopiëren geopend. Met dit menu kunt u opties selecteren.

Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden u een snel overzicht van de menu's op het hoogste niveau die op het scherm van het bedieningspaneel van de HP All-in-One worden weergegeven.

Menu Kopiëren

Als u op de knop **Kopiëren** op het bedieningspaneel drukt, beschikt u over de volgende opties in het menu **Kopiëren**.

Aantal kopieën
 Vergroten/Verkleinen
 Kopieerkwaliteit

Hoofdstuk 1

(vervolg)

Kopieerpapierformaat
Papiersoort
Lichter/Donkerder
Verbeteringen
Nwe standrd instell.

Menu Faxen

Als u meerdere malen op de knop **Faxen** op het bedieningspaneel drukt, beschikt u over de volgende opties in het menu **Faxen**.

Faxnummer
Resolutie
Lichter/Donkerder
Hoe te faxen
Nwe standrd instell.

Menu Scannen naar

Als u op de knop **Scannen** op het bedieningspaneel drukt, beschikt u over de volgende opties in het menu **Scannen naar**. Welke opties beschikbaar zijn in dit menu, hangt af van de softwaretoepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd.

HP Image Zone
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Instant Share

Menu Instellingen

Als u op de knop **Instellingen** op het bedieningspaneel drukt, beschikt u over de volgende opties in het menu **Instellingen**.

- 1: Help
- 2: Rapport afdrukken
- 3: Snelkiesinstellingen
- 4: Basisfaxinstellingen
- 5: Geavanceerde faxinstellingen
- 6: Tools
- 7: Voorkeuren

Dit menu omvat ook het menu **Help**. Met het menu **Help** kunt u snel de belangrijkste Help-onderwerpen vinden. Deze onderwerpen worden weergegeven op het scherm van de computer.

Tekst en symbolen

U kunt met het toetsenblok op het bedieningspaneel tekst en symbolen invoeren wanneer u snelkiesnummers instelt en faxkopregelinformatie opgeeft.

U kunt symbolen ook vanaf het toetsenblok invoeren als u een fax- of telefoonnummer invoert. Als de HP All-in-One het nummer kiest, zal het apparaat het symbool interpreteren en overeenkomstig reageren. Als u bijvoorbeeld een streepje in het faxnummer hebt ingevoerd, zal de HP All-in-One even wachten voordat deze de rest van het nummer kiest. Een pauze is handig als u eerst een buitenlijn moet gebruiken voordat u een faxnummer kunt kiezen.

De tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel

U kunt tekst of symbolen invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

Tekst invoeren

1. Druk op het toetsenblok op de cijfertoetsen die overeenstemmen met de letters van een naam. De letters a, b, en c komen bijvoorbeeld overeen met cijfer 2, zoals hieronder is weergegeven.



Tip Druk een knop meerdere keren in om de beschikbare tekens te bekijken.

Afhankelijk van uw taalinstelling en uw instelling voor land/regio zijn er mogelijk extra tekens beschikbaar naast de tekens die op het toetsenblok worden weergegeven.

2. Zodra de juiste letter verschijnt, wacht u tot de cursor één positie naar rechts is verplaatst of drukt u op ►. Druk op het cijfer dat overeenkomt met de volgende letter in de naam. Druk meerdere malen op de toets, totdat de juiste letter wordt

weergegeven. De eerste letter van een woord wordt automatisch met een hoofdletter weergegeven.

Een spatie, pauze of symbool invoeren

→ Om een spatie in te voeren, drukt u op **Spatie (#)**.

Druk op **Opnieuw kiezen/Pauze** als u een pauze wilt invoeren. Er verschijnt een streepje in het nummer.

Om een symbool in te voeren, zoals @, drukt u meerdere keren op de knop **Symbolen (*)** om door de lijst met beschikbare symbolen te bladeren: sterretje (*), streepje (-), en-teken (&), punt (.), schuine streep (/), ronde haken (), apostrof ('), gelijkeken (=), hekje (#), apenstaartje (@), onderstreping (_), plusteken (+), uitroepteken (!), puntkomma (;), vraagteken (?), komma (,), dubbele punt (:), procentteken (%) en tilde (~).

Een letter, cijfer of symbool verwijderen

→ Als u een fout maakt, drukt u op ◀ om de fout te wissen en het juiste teken in te voeren.

Als u klaar bent met het typen van tekst, drukt u op **OK** om deze op te slaan.

De HP Image Zone-software gebruiken

Met de **HP Image Zone**-software hebt u toegang tot veel functies die niet beschikbaar zijn via het bedieningspaneel.

De **HP Image Zone**-software wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de HP All-in-One installeert. Raadpleeg de installatiehandleiding die bij het apparaat is geleverd voor meer informatie.



Opmerking Als u de minimuminstallatie van de **HP Image Zone**-software hebt geselecteerd, wordt niet de hele toepassing geïnstalleerd maar de **HP Image Zone Express**-software. **HP Image Zone Express** wordt aanbevolen voor computers met beperkte geheugenbronnen. **HP Image Zone Express** omvat een eenvoudige verzameling beeldbewerkingsfuncties in plaats van de standaardverzameling die u ontvangt bij de volledige installatie van **HP Image Zone**.

Alle vermeldingen van de **HP Image Zone**-software in deze handleiding en in de **Help van HP Image Zone** op het scherm verwijzen naar beide versies van **HP Image Zone**, tenzij anders aangegeven.

U kunt de functionaliteit van de HP All-in-One snel en eenvoudig uitbreiden door middel van de **HP Image Zone**-software. Let bij het doornemen van deze handleiding op kaders, zoals dit, want hierin vindt u tips die betrekking hebben op het onderwerp dat u leest, en nuttige informatie voor het uitvoeren van allerlei taken.

De manier waarop u de **HP Image Zone**-software kunt starten, hangt af van het besturingssysteem (OS) dat u gebruikt. Als u bijvoorbeeld over een computer met Windows beschikt, start u de **HP Image Zone**-software in het venster van het **HP Solution Center**. Als u een Mac hebt, start u de **HP Image Zone**-software in het venster van de **HP Image Zone**. In beide gevallen dient het toegangsvenster als startplatform voor de software en services van **HP Image Zone**.

De HP Image Zone-software starten op een computer met Windows

1. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram **HP Solution Center**.
 - Dubbelklik op het pictogram van de **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows.
 - Klik op de knop **Start** op de taakbalk, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, selecteer **HP** en klik op **HP Solution Center**.
2. Als u meer dan één apparaat van HP hebt geïnstalleerd, selecteert u het tabblad HP All-in-One.



Opmerking Welke functies beschikbaar zijn in het **HP Solution Center** op een computer met Windows, hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het **HP Solution Center** worden alleen pictogrammen weergegeven die gekoppeld zijn aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, wordt het pictogram voor deze functie niet in het venster van het **HP Solution Center** weergegeven.



Tip Als het **HP Solution Center** op uw computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de **HP Image Zone**-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en door de software vervolgens opnieuw te installeren. Raadpleeg voor meer informatie de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

De HP Image Zone-software starten op een Mac

- Klik op het pictogram van de **HP Image Zone** in het Dock, en kies vervolgens een apparaat.
Het venster **HP Image Zone** wordt geopend.



Opmerking Welke functies beschikbaar zijn in de **HP Image Zone** op een Mac, hangt af van het gekozen apparaat.

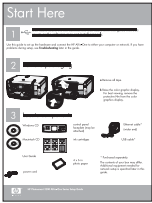


Tip Nadat de **HP Image Zone**-software is geïnstalleerd, krijgt u toegang tot de snelkoppelingen in het menu Dock door de cursor boven het pictogram van de **HP Image Zone** in het Dock houden en te klikken.

2 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als on line, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

Informatiebronnen



Installatiehandleiding

In de installatiehandleiding vindt u instructies voor de ingebruikname van de HP All-in-One en het installeren van de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.

Opmerking Als u optimaal gebruik wilt maken van de functies van de HP All-in-One, moet u mogelijk extra installatieopties of aanvullende voorkeuren instellen. In deze gebruikershandleiding vindt u meer informatie hierover. Raadpleeg [De installatie van de HP All-in-One voltooien](#) voor meer informatie.

Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte [Problemen oplossen](#) achter in de installatiehandleiding of het gedeelte [Informatie over het oplossen van problemen](#) in deze gebruikershandleiding.



Gebruikershandleiding

De gebruikershandleiding bevat informatie over het gebruik van de HP All-in-One, waaronder tips voor het oplossen van problemen en stapsgewijze instructies. U kunt er ook extra installatie-instructies in vinden, als aanvulling op de instructies in de installatiehandleiding.



Rondleiding door HP Image Zone (Windows)

De leuke en interactieve rondleiding door HP Image Zone biedt een kort overzicht van de software die bij uw HP All-in-One wordt geleverd. In de rondleiding wordt uitgelegd hoe u met behulp van de **HP Image Zone**-software uw foto's kunt bewerken, ordenen en afdrukken.



Help van HP Image Zone

In de **Help van HP Image Zone** vindt u uitgebreide instructies voor functies van uw HP All-in-One die niet worden beschreven in deze gebruikershandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de **HP Image Zone**-software.

Windows

- In **Stapsgewijze instructies krijgen** vindt u meer informatie over hoe u de **HP Image Zone**-software bij HP-apparaten kunt gebruiken.
- Het onderwerp **Ontdek wat u kunt doen** bevat meer informatie over de praktische en creatieve dingen die u met de **HP Image Zone**-software en uw HP-apparaten kunt doen.
- Als u meer hulp nodig hebt of wilt controleren of er updates voor uw HP-software beschikbaar zijn, raadpleeg dan het onderwerp **Problemen oplossen en ondersteuning**.

Mac

- Het onderwerp **Hoe kan ik** bevat meer informatie over de praktische en creatieve dingen die u met de **HP Image Zone**-software en uw HP-apparaten kunt doen.
- Het onderwerp **Aan de slag** bevat informatie over het importeren, wijzigen en delen van uw afbeeldingen.
- Het onderwerp **Help gebruiken** bevat meer informatie over het vinden van informatie in de Help op het scherm.

Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie.



Help op het scherm van uw apparaat

Uw apparaat beschikt over een Help op het scherm, die aanvullende informatie bevat over diverse onderwerpen.

De Help op het scherm openen via het bedieningspaneel

1. Druk op de knop **Instellingen/?**.
2. Druk op ► totdat het desbetreffende Help-onderwerp wordt weergegeven en druk vervolgens op **OK**. Het desbetreffende Help-onderwerp wordt daarna op het scherm weergegeven.



Leesmij

In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.

Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.

www.hp.com/support

Als u toegang hebt tot Internet kunt u ondersteuning krijgen via de website van HP. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en bestelinformatie.

De Help op het scherm gebruiken

Deze gebruikershandleiding geeft slechts een indruk van de functies die u op weg kunnen helpen met uw HP All-in-One. Bekijk de **Help van HP Image Zone** op het scherm, die bij de HP All-in-One-software is geleverd, voor informatie over alle functies die door uw HP All-in-One worden ondersteund.



Opmerking De Help op het scherm bevat ook onderwerpen over probleemoplossing, die u ondersteunen bij het oplossen van problemen die zich mogelijk voordoen met uw HP All-in-One.

De manier waarop u de Help op het scherm gebruikt, verschilt enigszins op computers met Windows en Mac's. In de volgende gedeelten vindt u richtlijnen voor het gebruik van beide Help-systemen.

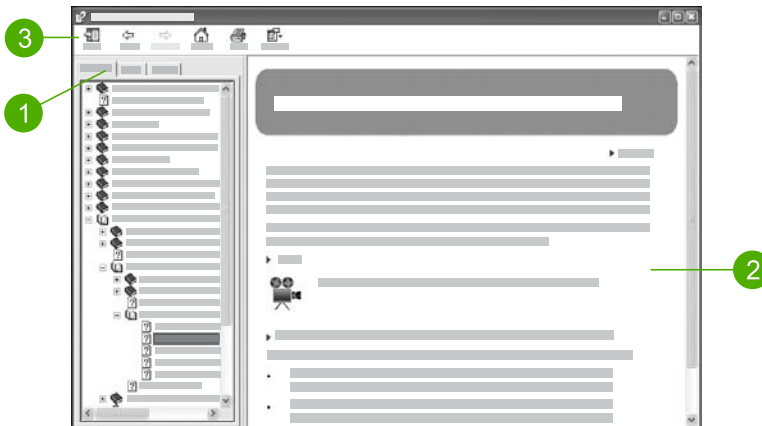
Help gebruiken op een computer met Windows

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de Help op het scherm kunt openen op een computer met Windows. U leert hoe u de functies voor navigatie, zoeken en index in het Help-systeem kunt gebruiken om de specifieke informatie te vinden die nodig hebt.

De Help van HP Image Zone openen op een computer met Windows

1. Klik in het **HP Solution Center** op het tabblad van uw HP All-in-One. Raadpleeg [De HP Image Zone-software gebruiken](#) voor meer informatie over het openen van het **HP Solution Center**.
2. Klik in het gedeelte **Apparaatondersteuning** op **Handleiding op het scherm of Problemen oplossen**.
 - Als u op **Handleiding op het scherm** klikt, verschijnt er een pop-upmenu. U kunt nu de welkomstpagina voor het hele Help-systeem openen of naar de specifieke Help voor uw HP All-in-One gaan.
 - Als u op **Problemen oplossen** klikt, wordt de pagina **Problemen oplossen en ondersteuning** geopend.

In het volgende diagram ziet u de functies waarmee u zich wegwijs kunt maken in Help.



1	Tabbladen Inhoud, Index en Zoeken
2	Weergavegebied
3	Help-werkbalk

Tabbladen Inhoud, Index en Zoeken

Met de tabbladen **Inhoud**, **Index** en **Zoeken** kunt u alle onderwerpen in de **Help van HP Image Zone** vinden.

- **Inhoud**

Op het tabblad **Inhoud** worden de onderwerpen in de Help van boven naar beneden weergegeven, vergelijkbaar met de inhoudsopgave in een boek. Dit is een nuttige manier om alle informatie over een functie, zoals het afdrucken van foto's, te vinden.

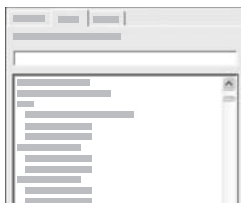
- Voor informatie over taken en functies die beschikbaar zijn via het bedieningspaneel van uw HP All-in-One opent u de **Help bij 5600 series** onder aan de lijst.
- Voor informatie over het oplossen van problemen met uw HP All-in-One opent u het boek **Problemen oplossen en ondersteuning** en vervolgens het boek **Problemen met de 5600 series oplossen**.
- De andere boeken in het tabblad **Inhoud** bieden informatie over het gebruik van de **HP Image Zone**-software bij het uitvoeren van taken op uw HP All-in-One.



Een pictogram van een boek geeft aan dat het desbetreffende gedeelte in de lijst subonderwerpen omvat. Als u een lijst van de subonderwerpen in een gedeelte wilt weergeven, klikt u op het **+**-teken naast het pictogram van het boek. (Het **+**-teken verandert in een **-**-teken als het gedeelte al is uitgevouwen.) Als u de informatie in een onderwerp wilt lezen, klikt u op de naam van het boek of op de naam van het onderwerp in het tabblad **Inhoud**. Het geselecteerde onderwerp verschijnt dan aan de rechterkant van het weergavegebied.

- **Index**

Op het tabblad **Index** worden de indexitems die betrekking hebben op de onderwerpen in de **Help van HP Image Zone** in alfabetische volgorde weergegeven.



Met de schuifbalk aan de rechterkant van de lijst kunt u items bekijken of trefwoorden in het tekstvak boven de lijst typen. Terwijl u typt, verspringt de lijst met indexitems automatisch naar de items die beginnen met de letters die u hebt getypt.

Als u een indexitem ziet waarvan u denkt dat het iets te maken heeft met de informatie waarnaar u zoekt, dubbelklikt u op dat item.

- Als de Help maar één onderwerp bevat dat gekoppeld is aan dat indexitem, dan verschijnt het desbetreffende onderwerp aan de rechterkant van het weergavegebied.
- Als meerdere onderwerpen op het indexitem van toepassing zijn, wordt het dialoogvenster **Onderwerpen gevonden** weergegeven. Dubbelklik op een van de onderwerpen in het dialoogvenster om dit te bekijken in het weergavegebied.

- **Zoeken**

Met het tabblad **Zoeken** kunt u in het hele Help-systeem naar specifieke woorden zoeken, zoals "afdruk zonder rand".



Tip Als een van de woorden die u invoert veel voorkomt (zoals "afdruk" in het voorbeeld "afdruk zonder rand"), verdient het de voorkeur om de combinatie van zoektermen tussen aanhalingstekens te plaatsen. Op die manier wordt de zoekactie beperkt, waardoor de resultaten sterker betrekking hebben op de informatie die u zoekt. De zoekactie uit het voorbeeld levert alleen resultaten op waarin de woordcombinatie "afdruk zonder rand" voorkomt, in plaats van alle onderwerpen waarin een van de woorden "afdruk", "zonder" of "rand" voorkomt.



Nadat u uw zoekcriteria hebt ingevoerd, klikt u op **Onderwerp weergeven** om alle Help-onderwerpen weer te geven die de woorden of woordcombinaties bevatten die u hebt ingevoerd. De resultaten worden weergegeven in een tabel met drie kolommen. De eerste kolom bevat de **Titel** van elk onderwerp, de tweede kolom de **Locatie** van het onderwerp in de Help en de derde kolom de **Rangorde**, die wordt toegekend op basis van relevantie voor uw zoekcriteria.

De resultaten worden standaard gesorteerd op **Rangorde**. Het onderwerp waarin uw zoekcriteria het vaakst voorkomen, staat dus bovenaan in de lijst. U kunt de resultaten ook sorteren op **Titel** of **Locatie** door op het kopje van de desbetreffende kolom te klikken. Dubbelklik op een rij in de tabel met resultaten om de inhoud van het desbetreffende onderwerp te bekijken. Het geselecteerde onderwerp verschijnt dan aan de rechterkant van het weergavegebied.

Weergavegebied

In het weergavegebied aan de rechterkant van het Help-venster wordt het Help-onderwerp weergegeven dat u via een van de tabbladen aan de linkerkant selecteert. Help-onderwerpen kunnen bestaan uit beschrijvende teksten, stapsgewijze instructies en illustraties.

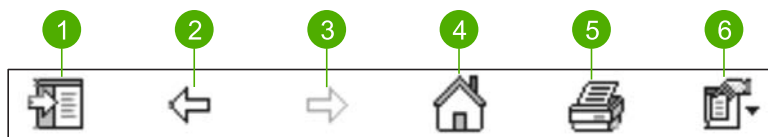
- Veel onderwerpen bevatten koppelingen naar andere onderwerpen in het Help-systeem, waar u aanvullende informatie kunt vinden. Als u op bepaalde koppelingen klikt, verschijnt het nieuwe onderwerp automatisch in het weergavegebied. In andere gevallen zijn mogelijk meerdere onderwerpen van

toepassing. In deze gevallen wordt het dialoogvenster **Onderwerpen gevonden** weergegeven. Dubbelklik op een van de onderwerpen in het dialoogvenster om dit te bekijken in het weergavegebied.

- Bepaalde onderwerpen omvatten uitgebreide instructies of aanvullende informatie die niet onmiddellijk zichtbaar is op de pagina. Kijk of u de woorden **Alles weergeven** of **Alles verbergen** in de rechterbovenhoek van de pagina ziet. Als deze woorden zichtbaar zijn, betekent dit dat er aanvullende informatie is verborgen op de pagina. De verborgen informatie wordt aangegeven door donkerblauwe tekst met een pijl. Als u op de donkerblauwe tekst klikt, wordt de verborgen informatie weergegeven.
- Bepaalde onderwerpen omvatten bewegende videobeelden waarop wordt getoond hoe u een specifieke functie moet gebruiken. Zo'n videoclip wordt aangegeven door een pictogram van een videocamera met het onderstreepte woord "Demo". Als u op de koppeling "Demo" klikt, wordt de videoclip in een nieuw venster afgespeeld.

Help-werkbalk

De Help-werkbalk, hieronder weergegeven, bevat knoppen waarmee u door de onderwerpen in de Help kunt bladeren. U kunt vooruit en achteruit bladeren door de onderwerpen die u al hebt bekeken, of u kunt klikken op de knop **Start** om terug te gaan naar de pagina **Help-inhoud van HP Image Zone**.



1	Weergeven/Verbergen
2	Terug
3	Verder
4	Start
5	Afdrukken
6	Opties

De Help-werkbalk bevat ook knoppen waarmee u kunt wijzigen hoe de Help op het scherm er uitziet op het scherm van uw computer. Als u bijvoorbeeld meer ruimte nodig hebt om de Help-onderwerpen te bekijken in het weergavegebied aan de rechterkant, dan kunt u de tabbladen **Inhoud**, **Index**, en **Zoeken** verbergen door op de knop **Verbergen** te klikken.

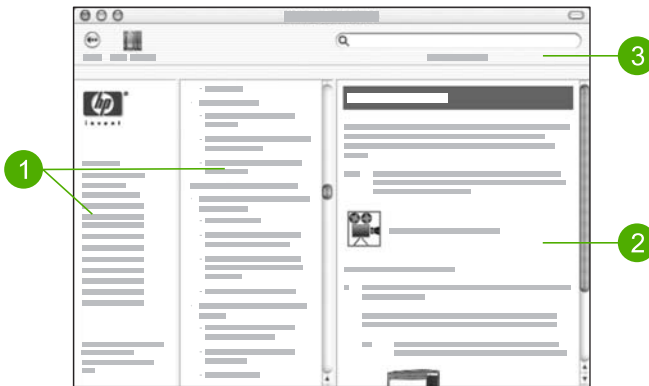
Tot slot kunt u de knop **Afdrukken** gebruiken om de pagina af te drukken die momenteel op het scherm van uw computer wordt weergegeven. Als het tabblad **Inhoud** zichtbaar is aan de linkerkant wanneer u op **Afdrukken** klikt, wordt het dialoogvenster **Onderwerp afdrukken** weergegeven. U kunt ervoor kiezen om alleen het onderwerp af te drukken dat u momenteel in het weergavegebied bekijkt, of u kunt dit onderwerp afdrukken mét alle subonderwerpen die er eventueel bij horen. Deze functie is niet beschikbaar als het tabblad **Index** of **Zoeken** zichtbaar is aan de rechterkant van het Help-scherm.

Help gebruiken op een Mac

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de Help op het scherm kunt openen op een Mac. U leert hoe u in het Help-systeem kunt navigeren en zoeken om de specifieke informatie te vinden die u nodig hebt.

De Help van HP Image Zone openen op een Mac

- In het menu **Help** van de **HP Image Zone** kiest u **Help van HP Image Zone**. Raadpleeg [De HP Image Zone-software gebruiken](#) voor meer informatie over het openen van de **HP Image Zone**-software.
- De **Help van HP Image Zone** wordt weergegeven. In het volgende diagram ziet u de functies waarmee u zich wegwijs kunt maken in Help.



1	Navigatiedeelvensters
2	Weergavegebied
3	Help-werkbalk

Navigatiedeelvensters

De **Help van HP Image Zone** wordt geopend in de Help Viewer. De Help bestaat uit drie deelvensters. In het linkerdeelvenster en het middelste deelvenster kunt u door de onderwerpen in de Help bladeren. (Het rechterdeelvenster bevat het weergavegebied, dat in het volgende gedeelte wordt beschreven.)

- Het linkerdeelvenster bevat een lijst van alle gedeelten in de Help.
 - Klik op **Help bij 5600 series** voor informatie over de taken en functies die beschikbaar zijn via het bedieningspaneel van uw HP All-in-One.
 - Klik op **Problemen met de 5600 series oplossen** voor meer informatie over het oplossen van problemen met uw HP All-in-One.
 - De andere gedeelten in het rechterdeelvenster bieden informatie over het gebruik van de **HP Image Zone**-software om taken te voltooien op uw HP All-in-One.
- In het middelste deelvenster worden de onderwerpen van het gedeelte dat is geselecteerd in het linkerdeelvenster van boven naar beneden weergegeven,

vergelijkbaar met de inhoudsopgave in een boek. Dit is een nuttige manier om alle informatie over een functie, zoals het afdrucken van foto's, te vinden.

Weergavegebied

Het weergavegebied in het rechterdeelvenster geeft het Help-onderwerp weer dat u in het middelste deelvenster hebt geselecteerd. Help-onderwerpen kunnen bestaan uit beschrijvende teksten, stapsgewijze instructies en illustraties.

- Veel onderwerpen in de **Help van HP Image Zone** geven informatie over hoe u een functie kunt gebruiken via het bedieningspaneel van de HP All-in-One én met de **HP Image Zone**-software op de Mac. Gebruik de schuifbalken aan de rechterkant van het weergavegebied om alle inhoud van een bepaald onderwerp te bekijken. Als u de schuifbalken niet gebruikt, is belangrijke informatie mogelijk niet zichtbaar.
- Veel onderwerpen bevatten koppelingen of verwijzingen naar andere onderwerpen in het Help-systeem, waarin u aanvullende informatie kunt vinden.
 - Als het verwante onderwerp in hetzelfde gedeelte van de Help staat, wordt het onderwerp automatisch geopend in het weergavegebied.
 - Als het verwante onderwerp in een ander gedeelte van de Help staat, bevat het huidige onderwerp een verwijzing naar dat gedeelte. U kunt het gedeelte dan selecteren in het linkernavigatiedeelvenster. U kunt het verwante onderwerp vinden met behulp van het middelste navigatiedeelvenster of u kunt ernaar zoeken. De zoekprocedure wordt in het volgende gedeelte beschreven.
- Bepaalde onderwerpen omvatten bewegende videobeelden waarop wordt getoond hoe u een specifieke functie moet gebruiken. Zo'n videoclip wordt aangegeven door een pictogram van een videocamera met het onderstreepte woord "Demo". Als u klikt op het pictogram van de videocamera, dan wordt de videoclip in een nieuw venster afgespeeld.

Help-knoppenbalk

De Help-knoppenbalk, hieronder weergegeven, bevat knoppen waarmee u door de onderwerpen in de Help kunt bladeren. U kunt achteruit bladeren door de onderwerpen die u al hebt bekeken, of u kunt klikken op de knop **Help-centrum** om de Help te openen voor andere programma's op uw Mac.



1	Terug
2	Help-centrum
3	Zoekgebied

De Help-knoppenbalk bevat ook een tekstvak waarmee u in het hele Help-systeem kunt zoeken naar specifieke woorden, zoals "afdruk zonder rand".

Nadat u uw zoekcriteria heeft ingevoerd, drukt u op de RETURN-toets op uw toetsenbord om een lijst te bekijken van alle onderwerpen die de woorden of woordcombinaties bevatten die u hebt ingevoerd. De resultaten worden weergegeven in een tabel met drie kolommen. De eerste kolom bevat de titel van elk **Onderwerp**, de tweede kolom de **Relevantie** (toegekend op basis van relevantie voor uw zoekcriteria) en de derde kolom de **Locatie** van het onderwerp in de Help.

De resultaten worden standaard gesorteerd op **Relevantie**. Het onderwerp dat het best bij uw zoekcriteria past, staat dus bovenaan in de lijst. U kunt de resultaten ook sorteren op **Onderwerp** of **Locatie** door op het kopje van de desbetreffende kolom te klikken. Dubbelklik op een rij in de tabel met resultaten om de inhoud van het desbetreffende onderwerp te bekijken. Het geselecteerde onderwerp wordt weergegeven.

3 De installatie van de HP All-in-One voltooiën

Raadpleeg dit hoofdstuk nadat u de stappen uit de installatiehandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooiën. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van het apparaat, waaronder informatie over het instellen van voorkeuren.

- Wijzig de apparaatvoorkeuren, zoals de taal en het land/de regio, de datum en het volume van het belsegnaal en van het geluid bij het indrukken van een toets. Raadpleeg [Voorkeuren instellen](#) voor meer informatie.
- Voltooi het instellen van de fax, waaronder het instellen van de antwoordmodus, het aantal belsegnalen voordat er wordt opgenomen en het rinkelsegnaal voor antwoorden. Raadpleeg [Fax instellen](#) voor meer informatie.

Voorkeuren instellen

Voordat u de HP All-in-One gaat gebruiken, moet u de voorkeuren instellen die in dit gedeelte worden beschreven.

Deze gebruikershandleiding geeft slechts een indruk van de voorkeuren die u op weg kunnen helpen met uw HP All-in-One. Bekijk de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm, die bij de HP All-in-One-software is geleverd, voor informatie over alle voorkeuren die u kunt gebruiken om het gedrag van uw HP All-in-One te bepalen. In de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm vindt u bijvoorbeeld informatie over het wijzigen van de snelheid waarmee berichten over het scherm van het bedieningspaneel glijden, over het instellen van de opties voor opnieuw kiezen voor de fax alsmede andere voorkeuren. Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie over de [Help van HP Image Zone](#).

De taal en het land/de regio instellen

Met de instelling van de taal en het land/de regio bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het scherm van het bedieningspaneel. Gewoonlijk worden de taal en het land/de regio ingesteld als de HP All-in-One voor het eerst gebruiksklaar wordt gemaakt. U kunt deze instellingen echter op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedure uit te voeren:

1. Druk op [Instellingen](#).
2. Druk op **7** en vervolgens op **1**. Hiermee selecteert u [Voorkeuren](#) en vervolgens [Taal en land/regio instellen](#).
3. Druk op **◀** of op **▶** om door de talen te bladeren. Druk op **OK** als u de gewenste taal ziet.
4. Druk wanneer dit wordt gevraagd op **1** voor **Ja** of **2** voor **Nee**.
5. Druk op **◀** of op **▶** om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
6. Druk wanneer dit wordt gevraagd op **1** voor **Ja** of **2** voor **Nee**.

De datum en tijd instellen

U kunt de datum en de tijd instellen op het bedieningspaneel. De notatie van de datum en de tijd is afhankelijk van de taalinstelling en de instelling voor land/regio. Als u een fax verzendt, worden de huidige datum en tijd, alsmede uw naam en faxnummer, opgenomen in de faxkopregel.



Opmerking In sommige landen/regio's is het afdrucken van de datum en tijd wettelijk vereist.

Na stroomuitval moet u de datum en de tijd op de HP All-in-One opnieuw instellen.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **6** en druk vervolgens op **3**.
Hiermee selecteert u **Tools** en vervolgens **Datum en tijd**.
3. Voer de maand, datum en jaar in door de gewenste cijfers op het toetsenblok in te drukken. Afhankelijk van uw land/regio-instelling is het mogelijk dat u de datum in een andere volgorde moet invoeren.
4. Voer de uren en minuten in.
5. Als uw tijd wordt weergegeven in 12-uursindeling, drukt u op **1** voor AM of **2** voor PM.

De nieuwe datum- en tijdstellingen verschijnen op het scherm van het bedieningspaneel.

Het volume aanpassen

De HP All-in-One heeft drie geluidsniveaus voor het volume van het belsignaal en de luidspreker. Het belvolume is het geluidsniveau van de telefoon als deze overgaat. Het luidsprekervolume is het geluidsniveau van alle overige geluiden, zoals de kiestonen, faxtonen en het geluid dat u hoort als u op een toets drukt. De standaardinstelling is **Zacht**.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens op **5**.
Hiermee selecteert u **Basisfaxinstellingen** en vervolgens **Rinkel- en piepvolume**.
3. Druk op ► om een van de opties te selecteren: **Zacht**, **Luid**, of **Uit**.



Opmerking De pieptonen die u hoort wanneer u knoppen indrukt, houden hetzelfde volume ongeacht of u **Hard** of **Zacht** kiest. Deze twee opties hebben alleen invloed op de belsignalen, kiestoon, pieptonen en andere tonen die u tijdens het faxen hoort. Als u **Uit** kiest, worden de tonen bij het indrukken van knoppen echter ook uitgeschakeld.

Als u **Uit** selecteert, hoort u geen kiestoon, faxsignalen of binnenkomende belsignalen. Als u **Rinkel- en piepvolume** instelt op **Uit**, kunt u geen faxen verzenden door het nummer in te voeren vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld wanneer u voor het verzenden van een fax gebruik wilt maken van een telefoonkaart). Raadpleeg [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#) voor meer informatie over dit onderwerp.

4. Druk op **OK**.

Fax instellen

Nadat u alle stappen uit de installatiehandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Bewaar de installatiehandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de HP All-in-One kunt instellen, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als de HP All-in-One.



Tip U kunt ook de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) openen vanuit de **HP Image Zone**-software. Nadat u de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) hebt uitgevoerd, volgt u de procedures in dit gedeelte om de installatie van de fax te voltooien.

De HP All-in-One configureren voor faxen

Voordat u de HP All-in-One instelt voor het verzenden van een fax, moet u weten welk apparaat of welke service van dezelfde telefoonlijn gebruikmaakt. Kies in de eerste kolom van de tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Kijk vervolgens in de tweede kolom welke instelling voor u het meest geschikt is. Voor elke situatie vindt u verderop in dit gedeelte stapsgewijze instructies.

Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstelling
Geen. U beschikt over een speciale telefoonlijn voor het verzenden van faxen.	Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)	Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn
Een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting.	Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting
Abonnement op specifieke besignalen via uw telefoonmaatschappij.	Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt
Gespreksoproepen. U ontvangt zowel gesprekken als faxen op deze telefoonlijn.	Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

(vervolg)

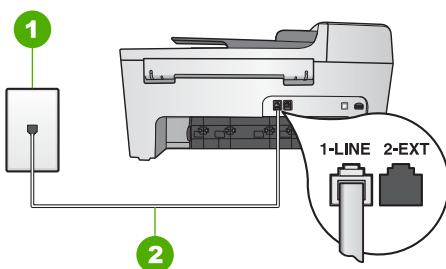
Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstelling
<p>Gespreksoproepen en voicemailservice. U ontvangt zowel gespreks- als faxoproepen via deze telefoonlijn en bent geabonneerd op een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij.</p>	<p>Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail</p>

Ga voor aanvullende informatie over het instellen van faxen in specifieke landen/regio's naar de hieronder opgegeven website.

Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Verenigd Koninkrijk	www.hp.com/uk/faxconfig

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen op een aparte faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de HP All-in-One aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Als het telefoonsnoer te kort is, leest u in [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg](#) hoe u dit kunt verlengen.

2. Stel de instelling **Automatisch antwoorden** in op **Aan**. Raadpleeg [De antwoordmodus instellen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.
3. (Optioneel) Wijzig de instelling voor **Keren rinkelen om te beantwoorden** naar de laagste stand (twee keer rinkelen).
Zie [Het aantal belsegnalen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie over het wijzigen van deze instelling.
4. Voer een faxtest uit. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

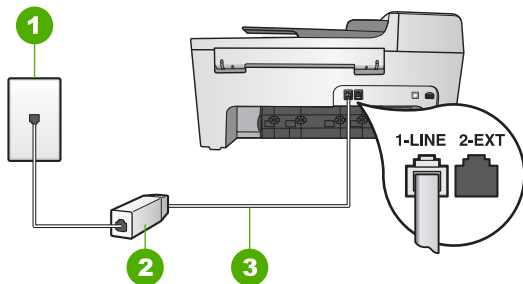
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de HP All-in-One automatisch na het aantal belsegnalen dat u hebt ingesteld bij **Keren rinkelen om te antwoorden**. Vervolgens zendt het apparaat faxtonen naar het verzendende faxapparaat en wordt de fax ontvangen.

Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruik maakt van een DSL-service, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter aansluiten tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen de HP All-in-One en de telefoonlijn, zodat de HP All-in-One probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)



Opmerking Als u een DSL-verbinding gebruikt en geen DSL-filter aansluit, kan de HP All-in-One geen faxen verzenden en ontvangen.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter en snoer (verkrijgbaar bij uw DSL-provider)
3	Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen op DSL

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Sluit met behulp van het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer het ene uiteinde aan op de open poort van de DSL-filter; sluit vervolgens het andere uiteinde aan op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Sluit het snoer van de DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.



Opmerking Raadpleeg het toepasselijke gedeelte verderop in dit hoofdstuk voor aanvullende configuratierichtlijnen als deze telefoonlijn eveneens wordt gebruikt door andere apparatuur of services, zoals een service voor specifieke belsegmenten, een antwoordapparaat of voicemail.

4. Voer een faxtest uit. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de HP All-in-One aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw

ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.

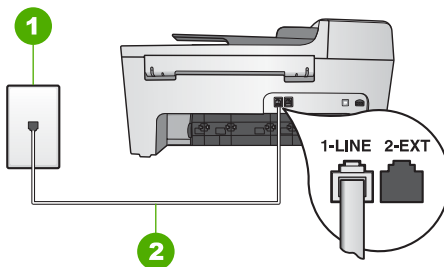


Opmerking Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonstelsel is geleverd voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten. Als u dat nalaat, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u thuis of op kantoor gebruikt. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, vindt u in [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd](#), is niet lang genoeg informatie over hoe u het snoer kunt verlengen.

Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers, waarvan elk een ander belseignaal heeft, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen op de service voor specifieke belsegnalen

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de HP All-in-One aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Als het telefoonsnoer te kort is, leest u in [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg hoe u dit kunt verlengen](#).

2. Stel de instelling **Automatisch antwoorden** in op **Aan**. Raadpleeg [De antwoordmodus instellen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.
3. Wijzig de instelling **Rinkelsignaal voor antwoorden**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend. Zie [De instelling Rinkelsignaal voor antwoorden \(specifiek belsegnaal\) wijzigen](#) voor meer informatie over het wijzigen van deze instelling.



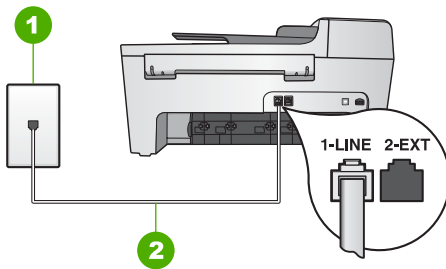
Opmerking De HP All-in-One staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belsegnaal dat u voor **Rinkelsignaal voor antwoorden** instelt niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat de HP All-in-One zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

4. (Optioneel) Wijzig de instelling voor **Keren rinkelen om te beantwoorden** naar de laagste stand (twee keer rinkelen). Zie [Het aantal belsegnalen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie over het wijzigen van deze instelling.
5. Voer een faxtest uit. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (bij **Rinkelsignaal voor antwoorden**) na het aantal beltonen dat u hebt geselecteerd (bij **Keren rinkelen om te beantwoorden**). Vervolgens zendt het apparaat faxtonen naar het verzendende faxapparaat en wordt de fax ontvangen.

Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

- | | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort |

De HP All-in-One op een gedeelde gespreks-/faxlijn

- Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de HP All-in-One aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Als het telefoonsnoer te kort is, leest u in [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg](#) hoe u dit kunt verlengen.

- Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
 - Als u de HP All-in-One instelt op **automatisch** antwoorden bij oproepen, zal deze alle binnenkomende oproepen beantwoorden en faxen ontvangen. De HP All-in-One kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, dient u deze te beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op het automatisch beantwoorden van oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** op **Aan** te zetten.
 - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van oproepen door de instelling **Automatisch antwoorden** op **Uit** te zetten.

Raadpleeg [De antwoordmodus instellen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.

- Voer een faxtest uit. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

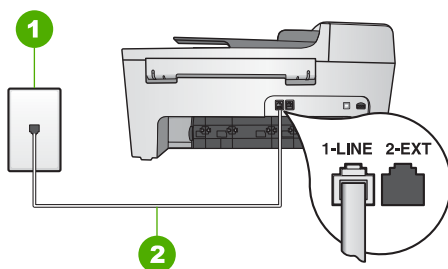
Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor meer informatie.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemailservice, stelt u de HP All-in-One in, zoals in dit deel wordt beschreven.



Opmerking Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen op voicemail

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de HP All-in-One aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Als het telefoonsnoer te kort is, leest u in [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg](#) hoe u dit kunt verlengen.

2. Stel de instelling **Automatisch antwoorden** in op **Uit**. Raadpleeg [De antwoordmodus instellen](#) voor informatie over het wijzigen van deze instelling.
3. Voer een faxtest uit. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.

De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen

Als u faxen probleemloos wilt kunnen ontvangen, moet u bepaalde instellingen op de HP All-in-One wijzigen.



Opmerking De HP All-in-One wordt meestal ingesteld voor het ontvangen van faxen tijdens de installatie van de **HP Image Zone**-software. Deze installatie kan worden uitgevoerd met behulp van de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac). Afhankelijk van de ingevoerde informatie, wordt de HP All-in-One ingesteld op het automatisch dan wel handmatig ontvangen van faxen. U kunt de instelling op elk gewenst moment wijzigen via het bedieningspaneel.

Raadpleeg [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) als u niet zeker weet welke instellingen u moet kiezen voor de opties die in dit gedeelte worden beschreven.

De antwoordmodus instellen

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen wel of niet door de HP All-in-One moeten worden beantwoord.

- De HP All-in-One beantwoordt alle binnenkomende oproepen en ontvangt alle faxen als u op de HP All-in-One instelt dat faxen **automatisch** moeten worden beantwoord. Stel de instelling **Automatisch antwoorden** in op **Aan**.
- Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren. Anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen. Stel de instelling **Automatisch antwoorden** in op **Uit**. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor meer informatie over het handmatig ontvangen van faxen.

Raadpleeg [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) als u niet weet welke antwoordmodus u moet gebruiken.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens op **2**.
Hiermee selecteert u **Basisfaxinstellingen** en vervolgens **Automatisch antwoorden**.
3. Druk op ► om **Aan** of **Uit** te selecteren.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

De instelling Rinkelsignaal voor antwoorden (specifiek belseignaal) wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belseignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belseignaal toegekend. U kunt de HP All-in-One instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen met een specifiek belseignaal.

Als u de HP All-in-One aansluit op een telefoonlijn met specifieke belseignalen, moet u de telefoonmaatschappij vragen om twee verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belseignalen aan te vragen. Als de HP All-in-One het specifieke belpatroon detecteert, zal het apparaat de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle belseignalen**.

Het belpatroon wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden. Zie [De antwoordmodus instellen](#) voor meer informatie.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **5** en vervolgens op **1**.
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Rinkelen om te antwoorden**.
4. Druk op **▶** om een optie te markeren en druk op **OK**.
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de instelling **Automatisch antwoorden** instelt op **Aan** kunt u specificeren na hoeveel belseignalen de HP All-in-One de binnenkomende oproep automatisch beantwoordt.

De instelling **Keren rinkelen om te antwoorden** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de HP All-in-One dat doet. Het aantal belseignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel uw antwoordapparaat bijvoorbeeld in op vier keer overgaan en de HP All-in-One op het maximale aantal belseignalen door uw apparaat wordt ondersteund. (Het maximumaantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxsignalen detecteert, zal de HP All-in-One de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat de binnenkomende oproep opnemen.

Aantal belseignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4**, en vervolgens op **3**.
Hiermee selecteert u het menu **Basisfaxinstellingen** en vervolgens **Rinkln vr antwrd**.
3. Typ het toepasselijke aantal belseignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op **◀** of **▶** om het weergegeven aantal belseignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

Faxinstellingen testen

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van uw HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat

u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. Er wordt getest op de volgende aspecten:

- Controleert of het juiste type telefoonsnoer op de HP All-in-One is aangesloten
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Aanwezigheid van een kiestoon
- Aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden om het probleem op te lossen. Voer de test daarna nogmaals uit.

De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren

1. Stel de HP All-in-One in voor faxen volgens de instructies voor faxinstellingen in dit hoofdstuk.
2. Plaats de printcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.

Zie [De inktpatronen vervangen](#) en [Papier met volledig formaat laden](#) voor meer informatie.

3. Druk op **Instellingen**.
 4. Druk op **6** en druk vervolgens opnieuw op **6**.
- Hiermee geeft u het menu **Tools** weer en selecteert u vervolgens de optie **Faxtest uitvoeren**.

De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het bedieningspaneel en drukt een rapport af.

5. Bekijk het rapport.
 - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
6. Druk nadat u het faxrapport van uw HP All-in-One hebt ontvangen, op **OK**.

Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

Zie [De faxtest is mislukt](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen die tijdens het testen zijn gevonden.

De faxkopregel instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. Het verdient aanbeveling om de faxkopregel in te stellen met behulp van de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) tijdens de installatie van de **HP Image Zone**-software. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel.



Opmerking 1 In sommige landen/regio's is de informatie in de faxkopregel wettelijk vereist.

Opmerking 2 In Hongarije kan de identificatiecode van de abonnee (de faxkopregel) alleen door hiertoe bevoegd personeel worden ingesteld of gewijzigd. Neem voor meer informatie contact op met een erkende HP-leverancier.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens op **1**.
Hiermee selecteert u **Basisfaxinstellingen** en vervolgens **Faxkopregel**.
3. Voer uw naam of de naam van het bedrijf in en druk vervolgens op **OK**.
Zie **Tekst en symbolen** voor informatie over het invoeren van tekst met behulp van het bedieningspaneel.
4. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

Het is mogelijk eenvoudiger om de informatie van de faxkopregel in te voeren met behulp van de **HP Image Zone**-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Naast de informatie voor de faxkopregel, kunt u ook de voorbladgegevens invoeren. Deze gegevens worden gebruikt als u een voorblad toevoegt wanneer u een fax vanaf de computer verzendt. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Snelkiezen instellen

U kunt snelkiesnummers toewijzen aan faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt die nummers dan snel kiezen met behulp van het bedieningspaneel.

Raadpleeg **Een basisfax verzenden** voor informatie over het gebruik van snelkiesnummers bij het verzenden van faxberichten.

Met de **HP Image Zone**-software (die bij de HP All-in-One is geleverd) kunt u via de computer snel en gemakkelijk snelkiesnummers vastleggen. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Afzonderlijke snelkiesnummers instellen

U kunt snelkiesnummers instellen voor faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt zo nodig ook de naam of het faxnummer bewerken van een snelkiesnummer dat u al hebt ingesteld.



Tip Ook kunt u afzonderlijke snelkiesnummers opnemen in een groep snelkiesnummers. Hierdoor kunt u een fax naar een groep mensen verzenden. (Het maximaal aantal afzonderlijke snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.) Raadpleeg **Groepen met snelkiesnummers instellen** voor informatie over het instellen van een groep snelkiesnummers.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3**, en vervolgens op **1**.
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Individueel snelkiezen**. Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel.

3. Druk op **OK** om het weergegeven snelkiesnummer te selecteren. U kunt ook op ◀ of ▶ drukken om een leeg item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
4. Geef het faxnummer op dat u aan het snelkiesnummer wilt toekennen en druk op **OK**.
5. Geef de naam op en druk op **OK**.
Zie [Tekst en symbolen](#) voor meer informatie over het invoeren van tekst.
6. Druk op **1** als u een volgend nummer wilt instellen of druk op **2** als u klaar bent met het instellen van de snelkiesnummers.

Groepen met snelkiesnummers instellen

U kunt afzonderlijke snelkiesnummers die u hebt ingesteld in groepen plaatsen, zodat u hetzelfde document tegelijkertijd naar meerdere ontvangers kunt verzenden. (Het maximaal aantal afzonderlijke snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.)

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3**, en vervolgens op **2**.
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Snelkiesgroep**.
Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel.
3. Druk op **OK** om het weergegeven snelkiesnummer te selecteren. U kunt ook op ◀ of ▶ drukken om een leeg item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op ◀ of op ▶ om door de afzonderlijke snelkiesnummers die u hebt ingesteld te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste nummer te selecteren.
5. Druk op **1** om nog een snelkiesnummer toe te voegen of druk op **2** als u klaar bent.
6. Geef een naam op voor de groep met snelkiesnummers en druk op **OK**.
Zie [Tekst en symbolen](#) voor meer informatie over het invoeren van tekst.
7. Druk op **1** om een andere groep toe te voegen of druk op **2** als u klaar bent.

4 Originelen en papier laden

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u originelen in de automatische documentinvoer of op de glasplaat kunt leggen als u wilt kopiëren, scannen of faxen. Tevens wordt er beschreven hoe u de beste papiersoort voor uw taak kunt kiezen, papier in de invoerlade kunt invoeren en papierstoringen kunt vermijden.

Originelen laden

U kunt originelen voor een kopieer-, fax- of scantaak in de automatische documentinvoer of op de glasplaat leggen. Originelen die u in de automatische documentinvoer legt, worden automatisch in de HP All-in-One ingevoerd.

Een origineel in de automatische documentinvoer laden

U kunt een document met meerdere pagina's van Letter-, A4- (maximaal 25) of Legal-formaat (maximaal 15) kopiëren, scannen of faxen door het document in de invoerlade te plaatsen.



Let op Plaats nooit foto's in de automatische documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken.



Opmerking Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aan pagina aanpassen**, werken niet wanneer u originelen in de automatische documentinvoer plaatst. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat leggen](#) voor meer informatie.

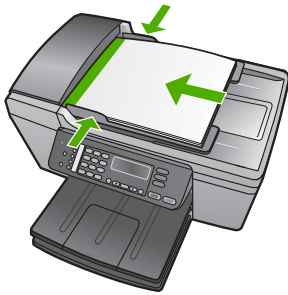
Een origineel in de automatische documentinvoer laden

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoer totdat u een pieptoon hoort. Hiermee wordt aangegeven dat de HP All-in-One de geplaatste pagina's heeft gedetecteerd.

De automatische documentinvoer kan maximaal 25 vellen standaardpapier bevatten.



Tip Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.



2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterraand van het papier aankomen.

Een origineel op de glasplaat leggen

U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen. Als het origineel van Legal-formaat is of uit meerdere pagina's van volledig formaat bestaat, plaatst u dit in de automatische documentinvoer. Raadpleeg [Een origineel in de automatische documentinvoer laden](#) voor meer informatie.



Opmerking Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie [Schoonmaken van de HP All-in-One](#) voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de linkerbenedenhoek van de glasplaat.



Tip Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papersoort gaat gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.



Opmerking In dit apparaat kunt u alleen papier gebruiken met het formaat 10 x 15 cm (met tab), A4, Letter en Legal (alleen VS).

Voor afdrukken zonder rand kunt u in de HP All-in-One alleen papier gebruiken met het formaat 10 x 15 cm (met tab).

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie over HP-papier of ga naar:

www.hp.com/support/inkjet_media



Opmerking Momenteel is dit gedeelte van de website alleen beschikbaar in het Engels.

Ga voor het aanschaffen van HP-papier naar:

www.hp.com/learn/suresupply

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van afdrukken

- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, doorschijnend of gecoat papier dat niet speciaal voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papersoorten kunnen in de HP All-in-One vastlopen of zelfs inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.
- Fotopapier van 10 x 15 cm (zonder tab).

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Andere papierformaten dan de papierformaten die worden vermeld in het hoofdstuk met technische specificaties in de gedrukte gebruikershandleiding.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Enveloppen.
- Banierpapier.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.
- Opstrijpatronen.
- Doorslagformulieren of etiketvellen.
- Fotopapier van 10 x 15 cm (zonder tab).

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf uw HP All-in-One kunt kopiëren, afdrukken of faxen.



Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Papier met volledig formaat laden

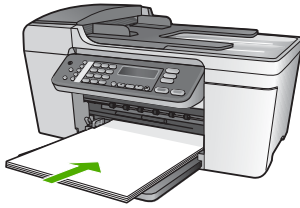
U kunt vele soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de invoerlade van uw HP All-in-One plaatsen.

Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade en schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
3. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



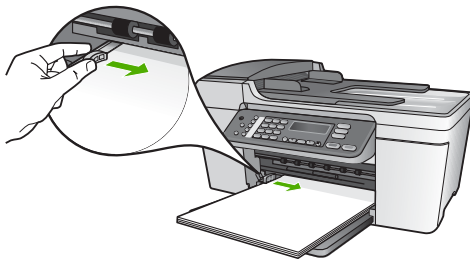
⚠ Let op Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.



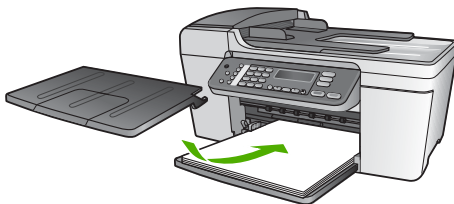
Tip Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier met volledig formaat.

4. Verschuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de randen van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.



6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade naar u toe.



Opmerking Klap het verlengstuk van de uitvoerlade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.



Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

In de invoerlade van uw HP All-in-One kunt u fotopapier van 10 x 15 cm plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier (met tab). Raadpleeg [Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren](#) voor meer informatie.



Opmerking Voor afdrucken zonder rand kunt u in de HP All-in-One alleen papier gebruiken met het formaat 10 x 15 cm (met tab).



Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Fotopapier van 10 x 15 cm (met tab) in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.
Plaats het fotopapier zo dat de tabs naar u toe liggen.
4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel fotopapier komt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel fotopapier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor informatie over het wijzigen van papierinstellingen.

Indexkaarten plaatsen

U kunt indexkaarten in de invoerlade van uw HP All-in-One plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken. Raadpleeg **Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen** voor het afdrukken van een afbeelding zonder randen van hoge kwaliteit.



Opmerking Het apparaat drukt af met een rand van 1,2 cm aan één korte zijde.



Tip Voordat u veel kaarten gaat afdrukken, kunt u een proefafdruk doen om te controleren of uw tekst niet gedeeltelijk verdwijnt door de rand.

Indexkaarten in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade met de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat de stapel niet verder kan.
4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel kaarten moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort en het papierformaat instelt voordat u begint met afdrukken of kopiëren. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van uw HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.



Opmerking Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

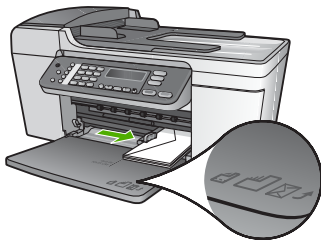
Enveloppen laden

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.



Tip Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van enveloppen.

4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten vragen extra aandacht bij het plaatsen.



Opmerking Niet alle papiersoorten en -formaten zijn beschikbaar voor alle functies van de HP All-in-One. Bepaalde papiersoorten en -formaten kunnen alleen worden gebruikt als u een afdruktaak start vanuit het afdrukvenster in een softwaretoepassing. Deze zijn niet beschikbaar voor kopiëren of faxen. Als papier alleen geschikt is voor het afdrukken vanuit een softwaretoepassing, is dat aangegeven.

HP Premium Inkjet Transparant

Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking Het papierformaat en de papiersoort worden niet automatisch door de HP All-in-One herkend. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

HP Opstrijkpapieren

Op de kant van het opstrijkpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.



Opmerking 1 Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Plaats geen papier met ezelsoren. Bewaar het opstrijkpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

Opmerking 2 Dit papier is uitsluitend bestemd voor afdrukken.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten, of HP Wenskaarten met reliëf

Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Zorg dat het afdrukgedeelte van de wenskaart naar het apparaat is gericht met de afdrukszijde naar beneden.



Opmerking Dit papier is uitsluitend bestemd voor afdrukken.

HP Inkjet-etiketten

Gebruik altijd etiketvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met HP Inkjet-apparaten (bijvoorbeeld HP Inkjet-etiketten). De etiketvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, waardoor er telkens papierstoringen kunnen optreden.



Opmerking Dit papier is uitsluitend bestemd voor afdrukken.

Etiketten plaatsen

- Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
- Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen, om papierstoringen te voorkomen.

- Klap het verlengstuk van de uitvoerlade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One. Zie [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#) voor meer informatie.
- Laat geen originelen op de glasplaat liggen. Als u een origineel in de automatische documentinvoer plaatst terwijl er al een origineel op de glasplaat ligt, kan er een papierstoring optreden in de automatische documentinvoer als gevolg van het origineel op de glasplaat.

Raadpleeg [Problemen oplossen met papier](#) of het gedeelte [Problemen oplossen](#) op het scherm [Help van HP Image Zone](#) voor meer informatie over het verhelpen van papierstoringen.

5 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u de kopieersnelheid kunt verhogen, de kopieerkwaliteit verbeteren en het aantal afdrucken instellen. Tevens vindt u richtlijnen voor de juiste keuze van de papiersoort.



Tip Voor een standaardkopieertaak verkrijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **Standaardpapier** en de kopieerkwaliteit op **Snel**.

Deze gebruikershandleiding geeft slechts een indruk van de beschikbare kopieerfuncties die u op weg kunnen helpen met het gebruik van uw HP All-in-One om kopieën te maken. Bekijk de **Help van HP Image Zone** op het scherm, die bij de HP All-in-One-software is geleverd, voor informatie over alle kopieerinstellingen die door uw HP All-in-One worden ondersteund. In de **Help van HP Image Zone** op het scherm vindt u bijvoorbeeld informatie over het kopiëren van documenten van meerdere pagina's en het verbeteren van lichte gebieden van de kopie, en nog veel meer. Raadpleeg **Help van HP Image Zone** voor meer informatie over de **De Help op het scherm gebruiken**.

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken. Plaats originelen met meerdere pagina's in de documentinvoerlade.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Start zwart** om een kopieertaak in zwart-wit te starten.
 - Druk op **Start kleur** om een kopieertaak in kleur te starten.



Opmerking Als het origineel in kleur is, krijgt u met **Start zwart** een zwart-witkopie van het kleurenorigineel en met **Start kleur** een kleurenkopie.

De kopieerinstellingen wijzigen

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke taak.

Als u de kopieerinstellingen wijzigt, zijn de wijzigingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Als u de gewijzigde instellingen voor alle toekomstige kopieertaken wilt laten gelden, dient u deze als standaardinstellingen op te slaan.

De kopieerinstellingen alleen wijzigen voor de huidige taak

1. Druk herhaaldelijk op **Kopiëren** om het juiste menu weer te geven. U beschikt over de volgende menu's:
 - **Aantal kopieën**
 - **Vergroten/Verkleinen**
 - **Kopieerkwaliteit**
 - **Kopieerpapierformaat**
 - **Papiersoort**
 - **Lichter/Donkerder**
 - **Verbeteringen**
 - **Nwe standrd instell.**
2. Druk op de ► totdat de gewenste instelling wordt weergegeven.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op **Kopiëren** om meer instellingen te wijzigen. Hiermee wordt de huidige instelling geselecteerd en het volgende menu weergegeven.
 - Druk op **Start kleur** of **Start zwart** om de kopieertaak te starten.

De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken

1. Breng de gewenste wijzigingen aan in de instellingen van het **Menu Kopiëren**.
2. Druk enkele malen op **Kopiëren** totdat **Nwe standrd instell.** wordt weergegeven.
3. Druk op ► totdat **Ja** wordt weergegeven en druk op **OK**.

Bekijk de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor informatie over het uitvoeren van speciale kopieertaken zoals het vergroten en verkleinen van kopieën, het maken van meerdere kopieën op één pagina en het verbeteren van de kopieerkwaliteit.

Een kopie zonder rand van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) maken van een foto

Voor een goede kwaliteit bij het kopiëren van foto's, plaatst u fotopapier in de invoerlade en selecteert u de kopieerinstellingen voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto. U kunt ook een fotocartridge gebruiken voor een superieure afdrukkwaliteit. Als de driekleuren- en de fotocartridge zijn geïnstalleerd, hebt u een afdruksysteem met zes inkten. Zie [Een fotocartridge gebruiken](#) voor meer informatie.

Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier met tabs van 10 x 15 cm in de invoerlade.



Tip Als u een geslaagde kopie zonder rand wilt maken, dient u fotopapier **met tabs** te plaatsen van 10 x 15 cm.

Raadpleeg [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#) voor meer informatie over het plaatsen van fotopapier.

2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt, zoals aangegeven door de gegraveerde geleiders langs de glasplaat.



3. Druk enkele malen op **Kopiëren** totdat **Kopieerpapierformaat** wordt weergegeven.
4. Druk op **▶** totdat **10 x 15 cm** of **4 x 6 inch** wordt weergegeven en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk enkele malen op **Kopiëren** totdat **Vergroten/Verkleinen** wordt weergegeven.
6. Druk op **▶** totdat **Aan pagina aanpassen** wordt weergegeven.
7. Druk op **Start zwart** of **Start kleur**.

De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van 10 x 15 cm van de oorspronkelijke foto.



Opmerking U kunt de tab van de kopie van uw foto verwijderen zodra de inkt volledig droog is.

Het kopiëren stoppen

- Als u een kopieertaak wilt stoppen, drukt u op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

6 De scanfuncties gebruiken

Dit hoofdstuk bevat informatie over scannen naar een toepassing op de computer of naar een HP Instant Share-bestemming.

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten). Laat hierbij echter geen krassen op de glasplaat van uw HP All-in-One komen.



Opmerking Op een Mac kunt u de standaardinstellingen van de **HP Scan Pro** voor het scannen wijzigen. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm die bij de software wordt geleverd voor informatie over het scannen vanaf de computer en over het aanpassen, draaien, bijsnijden, scherper maken en vergroten of verkleinen van scans.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en zijn ingeschakeld. Verder moet de software voor de HP All-in-One op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One -software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging-monitor** op het systeemvak van Windows wordt weergegeven. Op een Mac is de HP All-in-One-software altijd actief.



Opmerking Het sluiten van het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows kan ertoe leiden dat de scanfunctie van de HP All-in-One verslechtert en het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functie herstellen door uw computer opnieuw op te starten of door de **HP Image Zone**-software te starten.

Een origineel naar een computer scannen

Originelen die u op de glasplaat hebt gelegd of in de documentinvoerlade hebt geplaatst, kunt u direct scannen vanaf het bedieningspaneel.

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.
2. Druk op **Scannen** als het lampje nog niet brandt.
Op het scherm van het bedieningspaneel wordt het menu **Scannen naar** weergegeven.
3. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor ontvangen van de scan te selecteren of gebruik de pijlknoppen om een andere toepassing te selecteren, en druk op **OK**.



Tip Om de scan in zwart-wit te scannen, drukt u op **Start zwart** in plaats van op **OK**.

Er wordt een voorbeeldafbeelding van de scan weergegeven in het venster **HP Scannen** (Windows) of **HP Scan Pro** (Mac) op de computer, zodat u bewerkingen kunt uitvoeren.

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm die bij de software wordt geleverd voor meer informatie over het bewerken van een voorbeeldafdeling.

4. Breng de gewenste wijzigingen aan in de voorbeeldafbeelding. Als u klaar bent, klikt u op **Accepteren**.

De HP All-in-One verzendt de scan naar de geselecteerde toepassing. Als u bijvoorbeeld de **HP Image Zone** selecteert, wordt deze automatisch geopend en wordt de afbeelding automatisch weergegeven.

Raadpleeg voor meer informatie over het gebruik van de HP Instant Share om uw gescande afbeeldingen te delen de **Help van HP Image Zone** op het scherm.

Het scannen stoppen

- Als u een scantaak wilt stoppen, drukt u op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

Gescande afbeeldingen delen met vrienden en familieleden

U kunt een gescande afbeelding delen met familie en vrienden door de afbeelding als e-mailbijlage te verzenden of door de afbeelding te verzenden met HP Instant Share.

Verzenden als e-mailbijlage

U kunt een scan op de computer opslaan, om de gescande afbeelding vervolgens in een e-mailbijlage te verzenden.

Raadpleeg [Een origineel naar een computer scannen](#) voor informatie over het opslaan van een gescande afbeelding.

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm bij de software voor meer informatie over het verzenden van de gescande afbeelding als e-mailbijlage.

Verzenden met HP Instant Share

U kunt gescande afbeeldingen op eenvoudige wijze delen met vrienden en familie met behulp van de on line service van HP Instant Share. Met HP Instant Share kunt u afbeeldingen als e-mailbericht naar anderen verzenden of foto's uploaden naar een on line fotoalbum of een on line fotoverwerkingservice.



Opmerking De beschikbaarheid van de hier beschreven services varieert per land/regio. Het is mogelijk dat sommige hier beschreven services niet beschikbaar zijn in uw land/regio.

Gescande afbeeldingen delen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Scannen**.

Op het scherm van het bedieningspaneel wordt het menu **Scannen naar** weergegeven.

3. Druk op ◀ of ▶ om **HP Instant Share** te selecteren.

De HP All-in-One verzendt de gescande afbeelding naar uw computer. Met de software van HP Instant Share op de computer kunt u de afbeelding als miniatuurweergave via e-mail verzenden (als de ontvanger dat wil, kan de afbeelding later in volledig formaat worden gedownload). Ook kunt u de afbeelding verzenden naar een online fotoalbum of een fotoverwerkingsdienst, of naar een op het netwerk aangesloten HP-apparaat.

Een gescande afbeelding afdrukken

U kunt een gescande afbeelding afdrukken met de **HP Image Zone**-software. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm die bij de software is geleverd voor meer informatie.

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de **HP Image Zone**-software. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

Een gescande foto of illustratie bewerken

U kunt een gescande foto of illustratie bewerken met de **HP Image Zone**-software. Met deze software kunt u onder meer de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging regelen. U kunt de afbeelding ook draaien met de **HP Image Zone**-software.

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm die bij de software is geleverd voor meer informatie.

Een gescand document bewerken

Door het scannen van teksten (ook wel Optical Character Recognition of OCR genoemd) kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als volledige bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om te leren omgaan met OCR. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het kost veel tijd en ervaring om OCR-software onder de knie te krijgen. Raadpleeg de documentatie die bij uw OCR-software is geleverd voor meer informatie over het scannen van documenten, met name documenten die zowel tekst als illustraties bevatten.

7 Afdrukken vanaf de computer


U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. Welke instructies op u van toepassing zijn, hangt af van het feit of u een Windows-computer of een Macintosh gebruikt. Volg in dit hoofdstuk de instructies voor uw besturingssysteem.

Deze gebruikershandleiding geeft slechts een indruk van de beschikbare afdrukfuncties die u op weg kunnen helpen met het gebruik van uw HP All-in-One om af te drukken vanuit de softwaretoepassing. Bekijk de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm die bij de HP All-in-One software is geleverd, voor informatie over alle afdrukinstellingen die uw HP All-in-One ondersteunt. De [Help van HP Image Zone](#) op het scherm geeft bijvoorbeeld informatie over het afdrukken van een poster, het afdrukken van verschillende pagina's op één pagina en nog veel meer. Raadpleeg [Help van HP Image Zone](#) voor meer informatie over de [De Help op het scherm gebruiken](#).

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden automatisch bepaald door de softwaretoepassing van waaruit u afdrukt of door de HP ColorSmart-technologie. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of paranten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste opties voor de afdrukaak met de instellingen die beschikbaar zijn op de tabbladen **Papier/Kwaliteit**, **Afwerking**, **Effecten**, **Basis** en **Kleur**.
 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdrukaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een afdrukaak in de lijst **Wat wilt u doen?** De standaardinstellingen voor het type afdrukaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier wijzigen of kunt u wijzigingen instellen op de andere tabbladen van het dialoogvenster **Eigenschappen**.
6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac)

1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing. Het dialoogvenster **Pagina-instelling** wordt weergegeven zodat u het papierformaat, de afdrukstand en de schaling kunt opgeven.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Klik op **OK**.
6. Klik op **Print of Druk af** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing. Het dialoogvenster **Print/Druk af** wordt weergegeven en het paneel **Aantal en pagina's** wordt geopend.
7. Wijzig de afdrুকinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.
8. Klik op **Print of Druk af** om te beginnen met afdrukken.

Afdrukinstellingen wijzigen

U kunt de afdrুকinstellingen op allerlei manieren aanpassen waardoor de HP All-in-One vrijwel elke afdrुकtaak kan verwerken.

Windows-gebruikers

Voordat u de printerinstellingen wijzigt, moet u beslissen of u alleen de instellingen voor de huidige afdrुकtaak wilt wijzigen of dat u wilt dat deze instellingen de standaardinstellingen voor alle toekomstige afdrुकtaken worden. Welke afdrुकinstellingen u weergeeft, hangt af van de vraag of u de wijziging al dan niet permanent wilt maken of dat deze alleen voor de huidige afdrुकtaak geldt.

De afdrुकinstellingen wijzigen voor alle toekomstige afdrुकtaken

1. Klik in het **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Breng wijzigingen aan in de afdrुकinstellingen en klik op **OK**.

De afdrुकinstellingen wijzigen voor de huidige taak

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen** of **Printer**.
4. Breng wijzigingen aan in de afdrुकinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Mac-gebruikers

Gebruik de dialoogvensters **Pagina-instelling** en **Print of Druk af** om de instellingen voor de afdruktaak te wijzigen. De instelling die u wilt wijzigen, bepaalt welk dialoogvenster u gebruikt.

Het papierformaat, de afdrukstand en het vergrotings- of verkleiningspercentage wijzigen

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing.
2. Selecteer de HP All-in-One in **Afdrukbeheer** (versie 10.2) of **Printerconfiguratie** (versie 10.3 of hoger) voordat u gaat afdrukken.
3. Wijzig de instellingen voor het papierformaat, de afdrukstand en het vergrotings- of verkleiningspercentage en klik vervolgens op **OK**.

Alle overige afdrukinstellingen wijzigen

1. Klik op **Print of Druk af** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **Print of Druk af** om de taak af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.



Opmerking Windows-gebruikers: Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Controleer of het bericht **Afdrukken geannuleerd** wordt weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel. Als het bericht niet verschijnt, drukt u opnieuw op **Annuleren**.

Een afdruktaak stoppen via de computer (gebruikers van Windows 9x of 2000)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.



Tip U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.

4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **DELETE**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.



Tip U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **DELETE**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Mac)

1. Open **Afdrukbeheer** (versie 10.2) of **Printerconfiguratie** (versie 10.3 of hoger) vanuit de map **Programma's:Hulpprogramma's**.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Kies **Toon afdruktaken** in het menu **Printers**.
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik op **Wis**.
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.

8 De faxfuncties gebruiken

U kunt uw HP All-in-One gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, ook faxen in kleur.



Opmerking Voordat u gaat faxen, moet u controleren of u de HP All-in-One goed hebt ingesteld. Raadpleeg [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.

Deze gebruikershandleiding geeft slechts een indruk van de faxfuncties die u op weg kunnen helpen met het verzenden en ontvangen van faxen op uw HP All-in-One. Bekijk de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm, die bij de HP All-in-One-software is geleverd, voor informatie over alle faxfuncties die door uw HP All-in-One worden ondersteund. In de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm vindt u bijvoorbeeld informatie over het plannen van het verzenden van een fax, het verzenden van een fax naar meerdere ontvangers en andere onderwerpen. Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie over de [Help van HP Image Zone](#).

Een fax verzenden

U kunt op verschillende manieren een fax verzenden. Via het bedieningspaneel kunt u met de HP All-in-One een zwartwit- of kleurenfax verzenden. Ook kunt u handmatig een fax verzenden via een aangesloten telefoon. Dit geeft u ook de mogelijkheid om, voordat u de fax verzendt, met de ontvanger te spreken.

Als u vaak faxen naar dezelfde nummers verzendt, kunt u snelkiesnummers instellen. Raadpleeg [Snelkiezen instellen](#) voor informatie over het instellen van snelkiesnummers.

Een basisfax verzenden

Het verzenden van een fax in zwart-wit van een of meer pagina's gaat eenvoudig met het bedieningspaneel, zoals hier beschreven. Raadpleeg de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm als u een kleuren- of fotofax wilt verzenden.



Opmerking Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden. Raadpleeg [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#) voor meer informatie.



Tip U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren. Raadpleeg [Een fax handmatig via een telefoon verzenden](#) of [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#) voor meer informatie.

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook op de glasplaat plaatsen.



Opmerking Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk op **Faxen**.
U wordt verzocht om het **Faxnummer** op te geven.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw kiezen/Pauze** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk op **Start zwart**.
 - **Als de HP All-in-One een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
 - **Als de HP All-in-One geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen vanaf glasplaat?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

Een fax handmatig via een telefoon verzenden

Als u liever het toetsenblok van uw telefoon gebruikt dan het toetsenblok op het bedieningspaneel van uw HP All-in-One, kunt u een faxoproep ook starten vanaf een telefoon die zich op dezelfde lijn bevindt als uw HP All-in-One. Deze methode voor het verzenden van faxen wordt handmatige verzending genoemd. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van uw telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.

Afhankelijk van de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger, beantwoordt de ontvanger de telefoon of ontvangt het faxapparaat de fax. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken alvorens de fax te verzenden. Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, kunt u de fax naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

Een fax handmatig via een telefoon verzenden

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.



Opmerking De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat plaatst. U moet de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen.

2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op uw HP All-in-One is aangesloten.



Opmerking Vermijd het gebruik van het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u een gesprek voeren voordat u de fax verzendt.



Opmerking Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga door met de volgende stap om de fax te verzenden.

4. Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, drukt u op de knop **Faxen** op het bedieningspaneel van uw HP All-in-One.
5. Wanneer dit wordt gevraagd, drukt u op **1** om **Fax verzenden** te selecteren. Vervolgens drukt u op **Start zwart** of op **Start kleur**.



Opmerking Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat Start moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Er is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen

Met behulp van handsfree kiezen kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel kiezen zoals u dat bij een reguliere telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers van uw HP All-in-One. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.



Tip Als u een fax handsfree wilt verzenden met een telefoonkaart, raden wij u aan een snelkiesnummer te maken waarin u de PIN-code van uw telefoonkaart opslaat. Als u de PIN-code niet opslaat in een snelkiesnummer, kunt u deze mogelijk niet snel genoeg invoeren. De HP All-in-One begint mogelijk met het doorseinen van faxtonen voordat u uw volledige PIN-code hebt ingevoerd, waardoor de faxoproep mislukt.



Opmerking Zorg dat het volume is ingeschakeld. Anders hoort u geen kiestoon. Raadpleeg [Het volume aanpassen](#) voor meer informatie.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook op de glasplaat plaatsen.



Opmerking Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk op **Faxen** en vervolgens op **Start zwart** of **Start kleur**.
 - Als de HP All-in-One een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, hoort u een kiestoon.
 - Als de HP All-in-One geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer, wordt de vraag **Faxen vanaf glasplaat?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.
3. Zodra u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.



Tip Als u een telefoonkaart gebruikt om uw fax te verzenden en u wordt gevraagd uw PIN-code in te voeren, druk dan op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop om het snelkiesnummer te selecteren waarin u uw PIN-code hebt opgeslagen.

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

Een fax ontvangen

Afhankelijk van de instelling **Automatisch antwoorden** kan de HP All-in-One faxen automatisch of handmatig ontvangen. Als de optie **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Uit**, zult u de faxen handmatig ontvangen. Als de optie **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Aan** (de standaardinstelling), dan beantwoordt uw HP All-in-One inkomende gesprekken automatisch. Ook worden faxen automatisch ontvangen na het aantal belsignalen dat is opgegeven in de instelling voor **Keren rinkelen om te antwoorden**. (De standaardinstelling voor **Keren rinkelen om te antwoorden** is vijf belsignalen.) Raadpleeg [De antwoordmodus instellen](#) voor meer informatie over **Automatisch antwoorden**.



Opmerking Als u een fotocartridge voor het afdrucken van foto's hebt geïnstalleerd, kunt u deze cartridge vervangen door een zwarte-cartridge wanneer u faxen ontvangt. Raadpleeg [Een fotocartridge gebruiken](#).

Een fax handmatig ontvangen

Als u de HP All-in-One hebt ingesteld op handmatig faxen ontvangen (de optie **Automatisch antwoorden** staat op **Uit**) of als u de telefoon beantwoordt en faxtonen hoort, gebruikt u de instructies in dit gedeelte om faxen te kunnen ontvangen.

1. Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en of er papier in de invoerlade ligt.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat Start moet worden ingedrukt op het zendende faxapparaat.

4. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
 - a. Druk op **Faxen** op het bedieningspaneel van uw HP All-in-One.
 - b. Wanneer dit wordt gevraagd, drukt u op **2** om **Fax ontvangen** te selecteren.
 - c. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.



Tip Als de telefoon die u gebruikt zich op dezelfde telefoonlijn bevindt als de HP All-in-One maar niet is aangesloten op de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de HP All-in-One, staat u mogelijk te ver van uw HP All-in-One om bij het bedieningspaneel te kunnen. Als u niet bij het bedieningspaneel kunt, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken.

Als de HP All-in-One niet begint met het ontvangen van de fax, moet u nog enkele seconden wachten en vervolgens weer op **1 2 3** drukken. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

Backup-faxontvangst instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de HP All-in-One instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl het apparaat door een fout niet functioneerde, of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.



Opmerking Wanneer u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle faxen uit het geheugen van de HP All-in-One verwijderd. U kunt faxen ook uit het geheugen verwijderen door het faxlogboek te wissen via het **menu Instellingen** of door de modus **Backup-faxontvangst Uit** te schakelen. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Voor **Backup-faxontvangst** zijn de volgende modi beschikbaar: **Aan**, **Alleen bij fout** en **Uit**.

- **Aan** is de standaardinstelling. Als **Backup-faxontvangst Aan** is, worden alle faxen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen. Hierdoor kunt u maximaal de acht laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen. Raadpleeg **Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken** voor meer informatie.



Opmerking Als het geheugen van de HP All-in-One vol raakt, worden de oudste afgedrukte faxen overschreven wanneer er nieuwe faxen worden ontvangen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.

- Met **Alleen bij fout** worden faxen alleen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen als de HP All-in-One de faxen door een fout niet kan afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is). De HP All-in-One blijft faxen opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de

fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.

- **Uit** betekent dat faxen nooit worden opgeslagen in het geheugen. (Het kan bijvoorbeeld zijn dat u **Backup-faxontvangst** wilt uitschakelen omwille van de veiligheid.) Als er een fout optreedt waardoor de HP All-in-One niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is), stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.



Opmerking Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. (Druk het faxlogboek af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het faxlogboek, dat alle nummers bevat vanwaar u een fax hebt ontvangen, wordt niet verwijderd wanneer de HP All-in-One wordt uitgeschakeld. Meer informatie over het faxlogboek vindt u in de **Help van HP Image Zone** op het scherm.)

Backup-faxontvangst vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens opnieuw op **5**.
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Backup-faxontvangst**.
3. Druk op ► om **Aan**, **Alleen bij fout** of **Uit** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrucken

Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** op **Aan** instelt, worden alle ontvangen faxen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen, of er sprake is van een fout op het apparaat of niet. Raadpleeg **Backup-faxontvangst instellen** voor meer informatie.



Opmerking Wanneer u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle faxen uit het geheugen van de HP All-in-One verwijderd. U kunt faxen ook uit het geheugen verwijderen door het faxlogboek te wissen via het **menu Instellingen** of door de modus **Backup-faxontvangst Uit** te schakelen. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie.

Afhankelijk van de grootte van de faxen in het geheugen, kunt u maximaal de acht laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrucken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

1. Zorg ervoor dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **5**.
Hiermee wordt het menu **Tools** weergegeven en selecteert u vervolgens **Faxen in geh. opnieuw afdr.**

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.

4. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrucken van de faxen in het geheugen.

Rapporten afdrucken

U kunt de HP All-in-One zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt ook handmatig systeemrapporten afdrucken op het moment dat u die nodig hebt. Deze rapporten verschaffen nuttige systeem informatie over de HP All-in-One.

Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor meer informatie over de systeemrapporten die u kunt laten maken.

Bevestigingsrapporten voor faxen afdrucken

Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen**.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **2** en vervolgens op **1**.
Hiermee selecteert u **Rapport afdrucken** en vervolgens **Faxbevestiging**.
3. Druk op ► om een van de volgende mogelijkheden te selecteren en druk vervolgens op **OK**.

Uit	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxen verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
Bij Fax verzenden	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
Bij Fax ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
Verzenden & ontvangen	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.

Foutrapporten voor faxen afdrucken

U kunt de HP All-in-One zo configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie een fout optreedt.

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **2** en vervolgens opnieuw op **2**.
Hiermee selecteert u **Rapport afdrucken** en vervolgens **Faxfoutrapport**.
3. Druk op ► om een van de volgende mogelijkheden te selecteren en druk vervolgens op **OK**.

Verzenden & ontvangen	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een fout voordoet. Dit is de standaardinstelling.
----------------------------------	--

Uit	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
Bij Fax verzenden	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een transmissiefout voordoet.
Bij Fax ontvangen	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een ontvangstfout voordoet.

Een faxtaak stoppen

U kunt op elk moment een fax dat u aan het verzenden of ontvangen bent, annuleren.

Een faxtaak stoppen vanaf het bedieningspaneel

- Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, te stoppen. Controleer of de melding **Faxen geannuleerd** wordt weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel. Als deze melding niet verschijnt, drukt u opnieuw op **Annuleren**.
De HP All-in-One drukt de pagina's af waarvan het afdrukken al begonnen was, en annuleert vervolgens de rest van de faxtaak. Dit kan even duren.

Een nummer dat u aan het kiezen bent, annuleren

- Druk op **Annuleren** om het nummer dat u op dat moment aan het kiezen bent, te annuleren.

9 Benodigdheden bestellen

U kunt HP-producten, zoals aanbevolen papiersoorten en printcartridges, on line bestellen op de website van HP.

Papier, transparanten of ander afdrukmateriaal bestellen

Voor het bestellen van afdrukmateriaal zoals HP Premium Papier, HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Inkjet Transparanten, gaat u naar www.hp.com/learn/suresupply. Selecteer wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Inkpatronen bestellen

Voor het bestellen van printcartridges voor uw HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/learn/suresupply. Selecteer wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina. Uw HP All-in-One ondersteunt de volgende printcartridges:

Inkpatronen	HP-bestelnummer
HP zwarte-inktpatroon voor inkjet	Nr. 27 zwarte-printcartridge Nr. 56 zwarte-printcartridge met hoge capaciteit
HP driekleureninktpatroon voor inkjet	Nr. 22 kleurencartridge
HP fotocartridge voor inkjet	Nr. 58 kleurenfotocartridge

De bestelnummers van alle door uw apparaat ondersteunde printcartridges kunt u als volgt achterhalen:

- Voor **Windows-gebruikers**: Klik in het **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printeronderhoud**. Ga naar het tabblad **Geschatte inktniveau's** en klik op **Bestelinformatie printcartridges**.
- Voor **Mac-gebruikers**: Klik in de **HP Image Zone** op **Apparaat**. Klik op het pictogram voor de HP All-in-One in het gebied **Apparaat selecteren**. Klik in het gedeelte **Apparaatopties** op **Instellingen** en kies vervolgens **Printeronderhoud**. Selecteer desgevraagd de HP All-in-One en klik vervolgens op **Hulpprogramma's**. Kies **Benodigdheden** in het pop-upmenu.

U kunt ook contact opnemen met een plaatselijke HP-leverancier of naar www.hp.com/support gaan om de bestelnummers te controleren van de juiste printcartridges voor uw HP All-in-One.

Overige benodigheden bestellen

Bel het onderstaande nummer van uw distributiecentrum als u overige benodigheden wilt bestellen, zoals HP All-in-One-software, een exemplaar van de gedrukte gebruikershandleiding, een installatiehandleiding of onderdelen die u zelf kunt vervangen.

- In de V.S. of Canada belt u **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- In Europa belt u +49 180 5 290220 (Duitsland) of +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk).

Als u HP All-in-One-software wilt bestellen in andere landen/regio's, belt u het nummer voor uw land/regio. De onderstaande telefoonnummers gelden vanaf de publicatiedatum van deze handleiding. Ga voor een lijst met de huidige bestelnummers naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Land/regio	Nummer om te bestellen
Azië/Stille Oceaan (behalve Japan)	65 272 5300
Australië	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Duitsland) +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk)
Nieuw-Zeeland	0800 441 147
Zuid-Afrika	+27 (0)11 8061030
V.S. en Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

10 Onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen, om te zorgen dat uw kopieën en scans duidelijk blijven. Ook is het nodig van tijd tot tijd de inktpatronen te vervangen, uit te lijnen of schoon te maken. Door de aanwijzingen in dit hoofdstuk op te volgen, kunt u zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One wegeven.

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglassplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals **Aan pagina aanpassen** negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.



Opmerking Als u de stekker uit het stopcontact haalt, worden de datum en tijd gewist. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd opnieuw instellen. Raadpleeg [De datum en tijd instellen](#) voor meer informatie. Faxen die in het geheugen staan, worden ook gewist.

2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

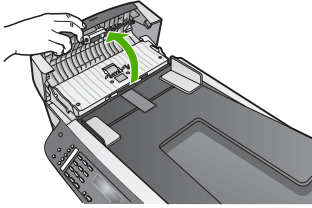


Let op Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

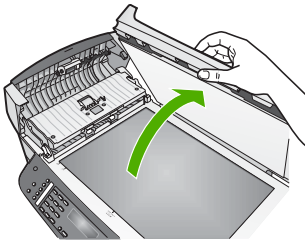
3. Droog de glasplaat met een zeemleren lap of cellulosespons, om vlekken te voorkomen.

De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

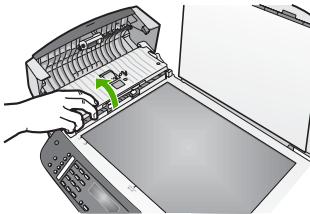
1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



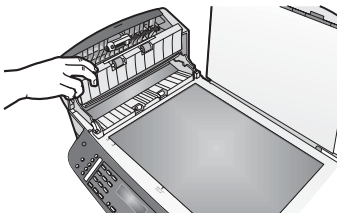
2. Til de klep omhoog, alsof u een origineel op de glasplaat zou plaatsen.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



Onder de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.



4. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glaschoonmaakmiddel.



Waarschuwing Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op de glasplaat. Deze kan hierdoor beschadigd worden. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. De vloeistof kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
6. Sluit de klep.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Maak de documentplaat droog met een zeemleren lap of zachte doek.



Let op Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



Let op Zorg dat u geen alcohol morst op de glasplaat of de geleverde onderdelen van de HP All-in-One omdat het apparaat hierdoor beschadigd kan raken.

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.



Let op Om de geleverde delen van de HP All-in-One niet te beschadigen, mag u het bedieningspaneel, de documentinvoerlade, de klep of andere geleverde onderdelen van het apparaat niet met alcohol of alcoholhoudende reinigingsmiddelen schoonmaken.

Een zelftestrapport afdrucken

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, kunt u een zelftestrapport afdrucken voordat u de inktpatronen vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw inktpatronen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.

3. Druk op **2** en vervolgens op **6**.
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken** en vervolgens **Zelftestrapport**.
De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen.
4. Controleer of de gekleurde lijnen zich over de gehele pagina uitstrekken.
Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte inktpatroon of de fotocartridge in de sleuf aan de rechterkant.
Als de overige drie lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleureninktpatroon in de sleuf aan de linkerkant.
Als de kleurenbalken niet zwart, cyaanblauw, magenta en geel zijn, moet u de printcartridges waarschijnlijk reinigen. Raadpleeg [De inktpatronen reinigen](#) voor meer informatie. Als het probleem hiermee niet is opgelost, moet u de printcartridge wellicht vervangen. Raadpleeg [De inktpatronen vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.



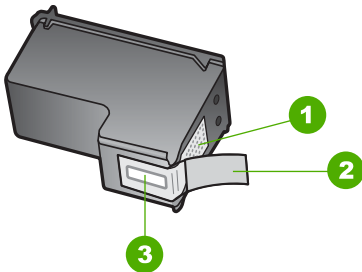
Opmerking Raadpleeg de met de software meegeleverde **Help van HP Image Zone** op het scherm voor voorbeelden van testpatronen van normale en niet goed werkende printcartridges.

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van inktpatronen en instructies voor het vervangen, uitlijnen en schoonmaken daarvan.

De inktpatronen hanteren

Voordat u een inktpatroon vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de inktpatronen moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Houd de inktpatronen bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



Opmerking Laat de inktpatronen niet vallen. Dit zou ze kunnen beschadigen waardoor ze onbruikbaar worden.

De inktpatronen vervangen

Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de inktpatroon bijna op is.



Tip U kunt deze instructies ook gebruiken om de zwarte inktpatroon te vervangen door een fotocartridge als u kwalitatief hoogwaardige afdrukken van kleuren- of zwartwitfoto's wilt maken.



Opmerking U kunt de geschatte inktniveaus in de cartridges ook controleren met de **HP Image Zone**-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm die bij de software is geleverd voor meer informatie.

Zorg dat u over een nieuwe inktpatroon beschikt als het bericht dat de inkt bijna op is, verschijnt op het beeldscherm van bedieningspaneel. Verder moet u de inktpatroon vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de inktpatronen.

Raadpleeg HP All-in-One voor de bestelnummers van alle printcartridges die door uw [Inktpatronen bestellen](#) worden ondersteund. Ga naar www.hp.com/learn/suresupply om printcartridges voor de HP All-in-One te bestellen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

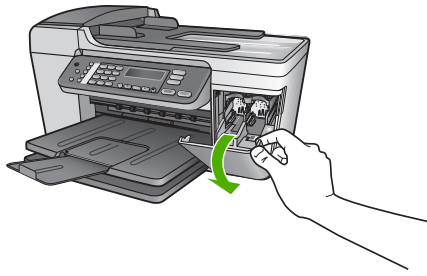
De inktpatronen vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

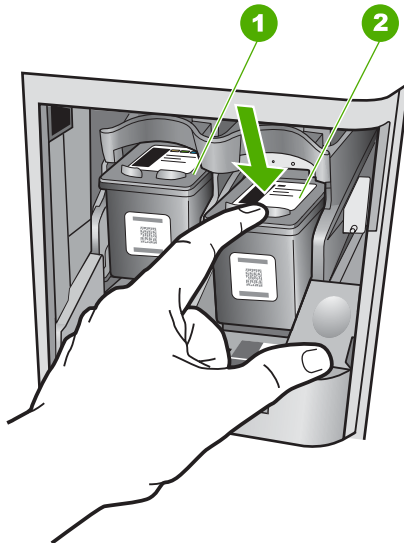


Let op Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep van de wagen met printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed aan de rechterkant zijn geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Open de toegangsklep van de wagen met printcartridges door deze naar voren te trekken.
De wagen met inktpatronen beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.



3. Wacht tot de wagen met de inktpatronen stilstaat en druk voorzichtig op een inktpatroon om deze te ontgrendelen.
 Als u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de inktpatroon uit de sleuf aan de linkerkant.
 Als u de zwarte inktpatroon of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de inktpatroon uit de sleuf aan de rechterkant.

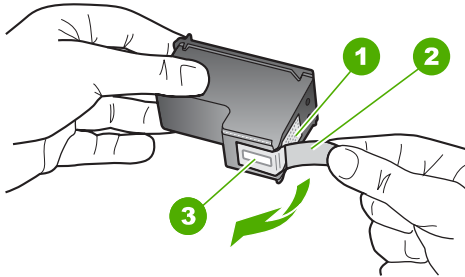


- | | |
|---|---|
| 1 | Sleuf van inktpatroon voor de driekleurenpatroon |
| 2 | Sleuf van inktpatroon voor de zwarte inktpatroon en fotocartridge |


4. Verwijder de inktpatroon uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de zwarte-inktpatroon wilt verwijderen om een fotocartridge te installeren, bergt u de zwarte patroon op in de inktpatroonbeschermer. Zie [De inktpatroonbeschermer gebruiken](#) voor meer informatie.
 Als u de inktpatroon wilt verwijderen omdat deze leeg of bijna leeg is, lever de inktpatroon dan in voor hergebruik. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte inktpatronen gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze treklijpje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.

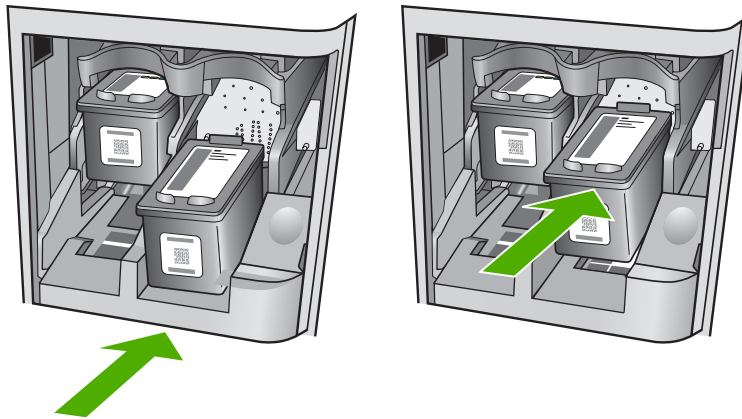


1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

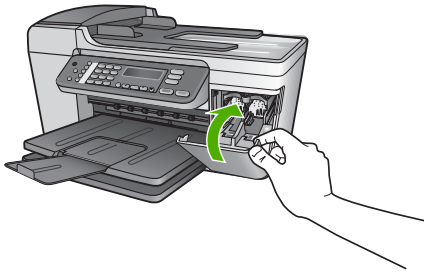
 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inkt sproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.



7. Schuif de nieuwe printcartridge naar voren in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.
Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



8. Sluit de toegangsklep voor de wagen met inktpatronen.



Een fotocartridge gebruiken

U kunt met een fotocartridge de kleurenfoto's op de HP All-in-One met een veel betere kwaliteit afdrucken en kopiëren. Haal de zwarte-inktpatroon uit het apparaat en plaats een fotocartridge. Met een driekleureninktpatroon en een fotocartridge hebt u een afdruksysteem met zes inkten waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrucken.

Als u gewone tekstdocumenten wilt afdrucken, wisselt u de inktpatronen weer om en plaatst u de zwarte inktpatroon terug. Gebruik een inktpatroonbeschermer om de inktpatroon veilig op te bergen als u deze niet gebruikt.

- Zie [Inktpatronen bestellen](#) voor meer informatie over het aanschaffen van een fotocartridge.
- Zie [De inktpatronen vervangen](#) voor meer informatie over het vervangen van inktpatronen.
- Zie [De inktpatroonbeschermer gebruiken](#) voor meer informatie over het gebruik van de inktpatroonbeschermer.

De inktpatroonbeschermer gebruiken

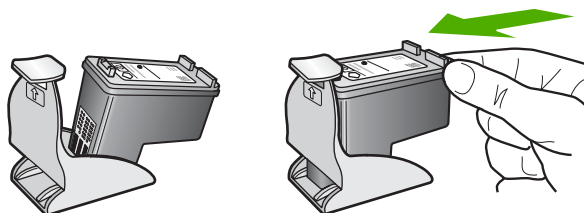
In bepaalde landen/regio's krijgt u een printcartridgedoos als u een fotocartridge aanschafft. In andere landen/regio's wordt er een printcartridgedoos meegeleverd in de

verpakking van de HP All-in-One. Als u geen printcartridgedoos hebt ontvangen bij een printcartridge of bij de HP All-in-One, kunt u er een bestellen bij HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support.

In de inktpatroonbeschermer kunt u de inktpatroon veilig opbergen en kunt u voorkomen dat de inkt uitdroogt als u deze niet gebruikt. Wanneer u een inktpatroon uit de HP All-in-One verwijdert en u wilt deze later opnieuw gebruiken, moet u de inktpatroon in de beschermer bewaren. Als u bijvoorbeeld foto's wilt afdrucken en daarom de zwarte-inktpatroon vervangt door een driekleuren- of fotocartridge, berg de zwarte-inktpatroon dan op in de inktpatroonbeschermer.

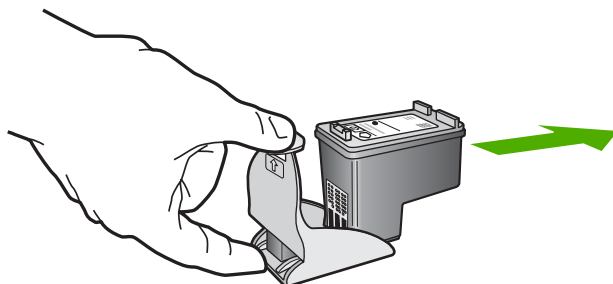
Een inktpatroon in de beschermer plaatsen

- Schuif de printcartridge onder een kleine hoek in de beschermer en klik deze vervolgens stevig vast.



De inktpatroon uit de beschermer halen

- Druk de bovenkant van de beschermer naar beneden en naar achteren zodat de printcartridge wordt ontgrendeld. Schuif vervolgens de cartridge uit de beschermer.



De inktpatronen uitlijnen

Telkens wanneer u een inktpatroon installeert of vervangt, verschijnt op het bedieningspaneel van de HP All-in-One een melding waarin u wordt gevraagd de inktpatroon uit te lijnen. Ook kunt u op elk gewenst moment de inktpatronen uitlijnen vanaf het bedieningspaneel of via de **HP Image Zone**-software op uw computer. Als u de inktpatronen uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.



Opmerking Als u een inktpatroon die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de inktpatroon. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de inktpatroon op, zodat u de inktpatronen niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Inktpatronen uitlijnen via het bedieningspaneel als hierover een bericht wordt weergegeven

1. Zorg dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst en druk vervolgens op **OK**.

Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.



Opmerking Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

2. Plaats de uitlijningspagina in de linkerbenedenhoek van de glasplaat en druk op **OK**. De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Inktpatronen uitlijnen vanaf het bedieningspaneel op andere momenten

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **2**.

Hiermee selecteert u **Tools** en vervolgens **Inktpatronen uitlijnen**.

Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.

4. Plaats de pagina voor het uitlijnen van de printcartridge in de linkerbenedenhoek van de glasplaat en druk op **OK**.

De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Informatie over het uitlijnen van printcartridges met behulp van de **HP Image Zone**-software die bij de HP All-in-One is geleverd, vindt u in de bijbehorende **Help van HP Image Zone** op het scherm.

De inktpatronen reinigen

Gebruik deze functie als in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

De inktpatronen reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **1**.

Hiermee selecteert u **Tools** en vervolgens **Inktpatronen uitlijnen**.

De HP All-in-One drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggoien.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de inktpatroon schoon voordat u de betreffende inktpatroon terugplaatst. Zie [De contactpunten van de inktpatroon reinigen](#) voor informatie over het schoonmaken van de contactpunten van de inktpatroon. Zie [De inktpatronen vervangen](#) voor informatie over het terugplaatsen van de inktpatronen.

Informatie over het reinigen van printcartridges met behulp van de **HP Image Zone**-software die bij de HP All-in-One is geleverd, vindt u in de bijbehorende **Help van HP Image Zone** op het scherm.

De contactpunten van de inktpatroon reinigen

Maak de contactpunten van een inktpatroon alleen schoon als er herhaaldelijk meldingen op het beeldscherm van het bedieningspaneel verschijnen waarin u wordt gevraagd een patroon te controleren, terwijl u de inktpatronen al hebt gereinigd of uitgelijnd.

Voordat u de contactpunten van een inktpatroon reinigt, verwijdert u de inktpatroon en controleert u dat niets op de contactpunten van de inktpatroon zit. Vervolgens plaatst u de inktpatroon opnieuw. Reinig de contactpunten van de inktpatroon wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de inktpatronen moet controleren.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).



Let op Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of de HP All-in-One beschadigd raken.

De contactpunten van de inktpatroon reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de toegangsklep voor de wagen met inktpatronen.
De wagen met inktpatronen verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met de inktpatronen stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.



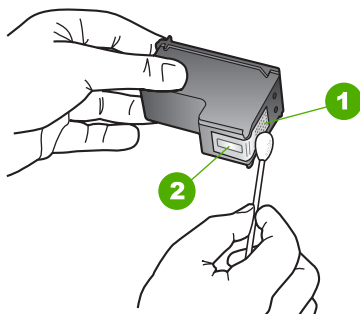
Opmerking Als u de stekker uit het stopcontact haalt, worden de datum en tijd gewist. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd opnieuw instellen. Raadpleeg [De datum en tijd instellen](#) voor meer informatie. Faxen die in het geheugen staan, worden ook gewist.

3. Druk voorzichtig op de inktpatroon om deze te ontgrendelen en trek de patroon naar u toe uit de houder.



Opmerking Haal beide inktpatronen niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktpatroon nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de inktpatroon op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de inktpatroon vast aan de zijkant.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Raadpleeg [Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen](#) voor meer informatie over het reinigen van de inktsproeiers. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Schuif de inktpatroon terug in de sleuf. Duw de inktpatroon naar voren totdat hij vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatroon.
10. Sluit voorzichtig de toegangsklep naar wagen met inktpatronen en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

Als de HP All-in-One zich in een stoffige omgeving bevindt, kan er zich enig vuil ophopen in het apparaat. Dit vuil kan bijvoorbeeld bestaan uit stof, haren en tapijt- of kledingvezels. Als er vuil op de inktpatronen komt, kunnen er inktstrepen en vlekken op afgedrukte pagina's ontstaan. U kunt dit probleem verhelpen door het gedeelte rondom de inktsproeiers te reinigen, zoals hieronder wordt aangegeven.



Opmerking Reinig het gedeelte rondom de inktspoeiers alleen als u inktstrepen en vlekken op de afgedrukte pagina's ziet nadat u de inktpatronen hebt gereinigd via het bedieningspaneel van de **HP Image Zone**. Zie [De inktpatronen reinigen](#) voor meer informatie.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).



Let op Raak de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers **niet** aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de toegangsklep voor de wagen met inktpatronen.
De wagen met inktpatronen verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met de inktpatronen stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.



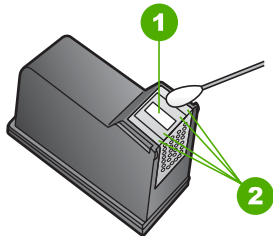
Opmerking Als u de stekker uit het stopcontact haalt, worden de datum en tijd gewist. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd opnieuw instellen. Raadpleeg [De datum en tijd instellen](#) voor meer informatie. Faxen die in het geheugen staan, worden ook gewist.

3. Druk voorzichtig op de inktpatroon om deze te ontgrendelen en trek de patroon naar u toe uit de houder.



Opmerking Haal beide inktpatronen niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktpatroon nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Plaats de inktpatroon op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.
6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



- | | |
|---|---|
| 1 | Inktsproeierplaat (niet schoonmaken) |
| 2 | Voorkant en randen van gedeelte met inktsproeiers |



Let op Maak de inktsproeierplaat **niet** schoon.

7. Schuif de inktpatroon terug in de sleuf. Duw de inktpatroon naar voren totdat hij vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatroon.
9. Sluit voorzichtig de toegangsklep naar wagen met inktpatronen en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

11 Informatie over het oplossen van problemen

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen die zich met de HP All-in-One kunnen voordoen. Hierbij wordt er met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg de [Help van HP Image Zone](#) op het scherm die bij de software is geleverd voor meer informatie over het oplossen van problemen. Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.



Let op Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie over het verwijderen en het opnieuw installeren van software.

Raadpleeg onderstaande lijst voor informatie over de onderwerpen in dit hoofdstuk.

Aanvullende onderwerpen over probleemoplossing in deze gebruikershandleiding

- **Problemen met de installatie oplossen:** Bevat informatie over het oplossen van problemen met de installatie van hardware, software en fax.
- **Problemen oplossen bij de bediening:** Bevat informatie over problemen die bij normaal gebruik van de functies van de HP All-in-One kunnen optreden.
- **Apparaat bijwerken:** Op advies van de klantenondersteuning van HP of naar aanleiding van een bericht op het bedieningspaneel, kunt u op de website van HP-ondersteuning een upgrade voor uw apparaat downloaden. Dit deel bevat informatie over het bijwerken van apparaten.

Overige informatiebronnen

- **Installatiehandleiding:** De installatiehandleiding bevat meer informatie over het installeren van de HP All-in-One.
- **Gebruikershandleiding:** De gebruikershandleiding is het boek dat u op dit moment aan het lezen bent. In dit boek worden de basisfuncties van de HP All-in-One beschreven, wordt uitgelegd hoe u de HP All-in-One gebruikt, en vindt u informatie over probleemoplossing bij de installatie en het gebruik.
- **Help van HP Image Zone:** in de **Help van HP Image Zone** op het scherm wordt beschreven hoe u de HP All-in-One met een computer kunt gebruiken. Daarnaast bevat deze Help aanvullende informatie over het oplossen van problemen, die niet aan bod komt in de gebruikershandleiding. Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie.
- **Leesmij-bestand:** Het Leesmij-bestand bevat informatie over systeemvereisten en problemen die zich tijdens de installatie kunnen voordoen. Raadpleeg [Leesmij-bestand weergeven](#) voor meer informatie.

Bel het nummer van HP-ondersteuning voor uw land/regio als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de on line Help of de websites van HP. Zie [Garantie en ondersteuning van HP](#) voor meer informatie.

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

- In Windows kunt u het Leesmij-bestand openen via de taakbalk van Windows door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Officejet All-in-One 5600 series** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.
- In Mac OS X kunt u het Leesmij-bestand openen door te dubbelklikken op het pictogram van het bestand in de hoofdmap van de cd met de HP All-in-One-software.

Problemen met de installatie oplossen

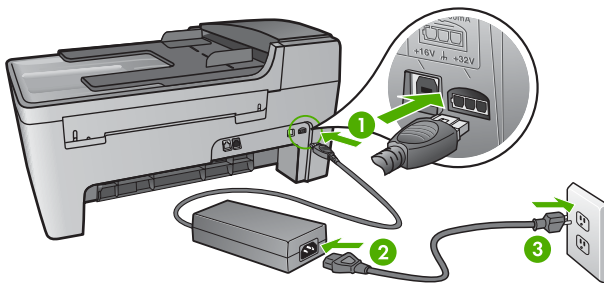
Dit gedeelte bevat tips voor het oplossen van problemen die vaak optreden bij de installatie en configuratie van software, hardware en faxapparaten.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oplossing Controleer of de netsnoeren goed vastzitten en wacht even totdat de HP All-in-One is ingeschakeld. Als u de HP All-in-One voor het eerst inschakelt, kan dit een minuut duren. Als de HP All-in-One is aangesloten op een stekkerdoos met een eigen schakelaar, moet u controleren of deze stekkerdoos is ingeschakeld.

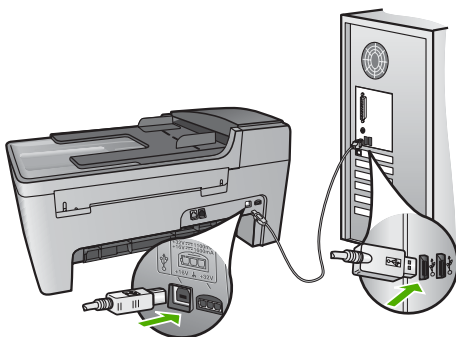


1	Netsnoeraansluiting
2	Netadapter
3	Geaard stopcontact

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

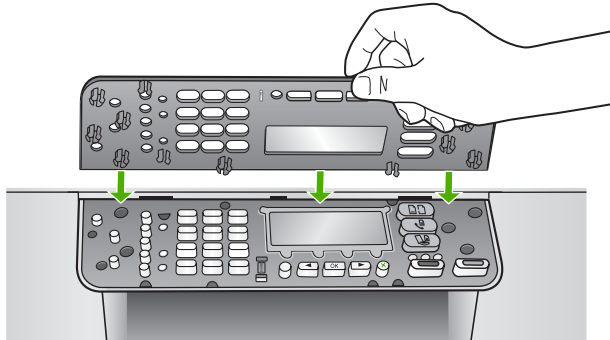
Oplissing Installeer de software die bij de HP All-in-One is geleverd voordat u de USB-kabel aansluit. Sluit de USB-kabel pas aan wanneer dit wordt gevraagd in de instructies op het scherm. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Als u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de computer zonder problemen aansluiten op de HP All-in-One met een USB-kabel. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt de kabel aansluiten op een willekeurige USB-poort achter op de computer. Raadpleeg [Algemene installatieproblemen oplossen](#) voor meer informatie.



Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een bericht dat vermeldt dat de overlay van het bedieningspaneel moet worden bevestigd

Oplossing Mogelijk is de overlay van het bedieningspaneel niet bevestigd, of niet goed bevestigd. Plaats de overlay over de knoppen aan de bovenkant van de HP All-in-One en klik de overlay stevig vast.



Het bedieningspaneel geeft de verkeerde taal weer

Oplossing U kunt de taalinstellingen op elk gewenst moment wijzigen in het **Menu Instellingen**. Raadpleeg [De taal en het land/de regio instellen](#) voor meer informatie.

In de menu's op het bedieningspaneel worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing Mogelijk hebt u het verkeerde land of de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One. Welke papierformaten er worden weergegeven op het scherm van het bedieningspaneel is afhankelijk van het geselecteerde land of de geselecteerde regio.

Wilt u het land/de regio wijzigen, dan dient u de taalinstellingen opnieuw in te stellen. U kunt de taalinstellingen op elk gewenst moment wijzigen in het **Menu Instellingen**. Raadpleeg [De taal en het land/de regio instellen](#) voor meer informatie.

Op het bedieningspaneel verschijnt een bericht dat de inktpatronen moeten worden uitgelijnd

Oplossing Telkens wanneer u een nieuwe inktpatroon plaatst, verschijnt op het bedieningspaneel van de HP All-in-One een melding waarin u wordt gevraagd de inktpatroon uit te lijnen. Zie [De inktpatronen uitlijnen](#) voor meer informatie.



Opmerking Als u een inktpatroon die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de inktpatroon. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de inktpatroon op, zodat u de inktpatronen niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Er wordt een bericht op het bedieningspaneel weergegeven waarin staat dat het uitlijnen van de inktpatronen is mislukt

Oorzaak Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst, bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier.

Oplossing Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak De beschermende tape zit nog op de inktpatronen.

Oplossing Kijk de inktpatronen na. Als de beschermende tape de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermende tape voorzichtig los met behulp van het roze lipje. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.

Installeer de inktpatronen opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Raadpleeg [Werken met printcartridges](#) voor meer informatie over het vervangen van printcartridges.

Oorzaak De contactpunten van de inktpatroon raken de contactpunten van de wagen niet.

Oplossing Verwijder de inktpatronen en installeer deze opnieuw. Controleer of de inktpatronen goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak De inktpatroon of sensor is defect.

Oplossing Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

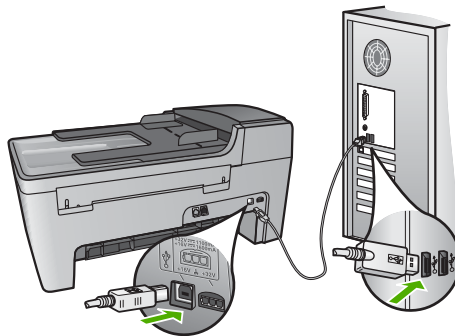
De HP All-in-One drukt niet af

Oplossing Als er geen communicatie mogelijk is tussen de HP All-in-One en de computer, probeert u het volgende:

- Controleer of de afdrukwachtrij van de HP All-in-One niet is onderbroken (Windows) of beëindigd (Macintosh). Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrucken. Raadpleeg voor meer informatie over de

toegang tot de afdruwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.

- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer of de computer geschikt is voor USB. Sommige besturingssystemen, zoals Windows 95 en Windows NT, ondersteunen geen USB-aansluitingen. Raadpleeg de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort op de achterkant van de HP All-in-One. Controleer of het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort op de computer. Als de kabel goed is aangesloten, zet u de HP All-in-One uit en weer aan.



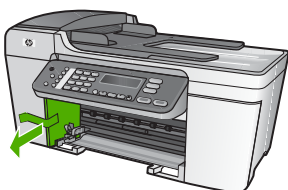
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.
- Indien nodig verwijdert u de **HP Image Zone**-software, om deze vervolgens opnieuw te installeren. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Als u meer wilt weten over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die u bij de HP All-in-One hebt ontvangen.

Er wordt een bericht op het bedieningspaneel weergegeven waarin staat dat er een papierstoring is opgetreden of dat de wagen is geblokkeerd

Oplossing Er bevindt zich mogelijk nog verpakkingsmateriaal binnen in de HP All-in-One als op het kleurenscherm een bericht wordt weergegeven, waarin wordt vermeld dat er een papierstoring is opgetreden of waarin wordt vermeld dat de wagen is geblokkeerd. Kijk in de printer. Vergeet daarbij niet de toegangsklep

van de wagen met printcartridges. De transportbeveiliging is mogelijk nog niet verwijderd van de linkerkant van de HP All-in-One. Verwijder de transportbeveiliging en gooi deze weg.



Problemen met de installatie van de software oplossen

Zie de volgende onderwerpen voor een mogelijke oplossing als er zich een probleem voordoet tijdens de installatie van de software. Zie [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#) als er zich een hardwareprobleem voordoet tijdens de installatie.

Het volgende doet zich voor tijdens een normale installatie van de software van de HP All-in-One:

1. De cd-rom met software van de HP All-in-One wordt automatisch gestart.
2. De software wordt geïnstalleerd.
3. De bestanden worden naar uw vaste schijf gekopieerd.
4. U wordt verzocht de HP All-in-One aan te sluiten op uw computer.
5. Op het scherm van de installatiewizard worden een groene aanduiding OK en een vinkje weergegeven.
6. U wordt verzocht uw computer opnieuw op te starten.
7. De **Wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) wordt uitgevoerd.
8. Het registratieproces wordt uitgevoerd.

Als niet alles wordt uitgevoerd, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie.

Doe het volgende om de installatie op een Windows-computer te controleren:

- Start de **HP Solution Center** en controleer of de volgende knoppen worden weergegeven: **Afbeelding scannen**, **Document scannen**, en **Fax verzenden**. Als de pictogrammen niet onmiddellijk worden weergegeven, dient u een aantal minuten te wachten voordat u de HP All-in-One aansluit op uw computer. Als de pictogrammen niet worden weergegeven, raadpleegt u [Er ontbreken bepaalde pictogrammen in het HP Solution Center \(Windows\)](#). Raadpleeg de **HP Solution Center** op het scherm die bij de software is geleverd voor informatie over het starten van **Help van HP Image Zone**.
- Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten** en controleer of de HP All-in-One in de lijst voorkomt.
- Kijk of een pictogram van de HP All-in-One in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows wordt weergegeven. Dit geeft aan dat de HP All-in-One gereed is.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik op **Uitvoeren** in het menu **Start**.
2. Voer in het dialoogvenster **Uitvoeren** de bestandsnaam **d:\setup.exe** in (als uw cd-romstation niet op de D-schijf staat, voert u de letter van de juiste schijf in) en klik op **OK**.

De installatie starten op een Mac

1. Dubbelklik op het cd-pictogram op uw bureaublad om de inhoud van de cd weer te geven.
2. Dubbelklik op het pictogram Setup.

Het scherm voor minimale systeemcontrole (Windows) wordt weergegeven

Oplossing Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software. Klik op **Details** om te zien wat het specifieke probleem is en verhelp het probleem voordat u de software opnieuw installeert.

U kunt ook in plaats daarvan proberen **HP Image Zone Express** te installeren. **HP Image Zone Express** heeft minder functionaliteit dan de **HP Image Zone**-software, maar vereist minder ruimte en geheugen op uw computer.

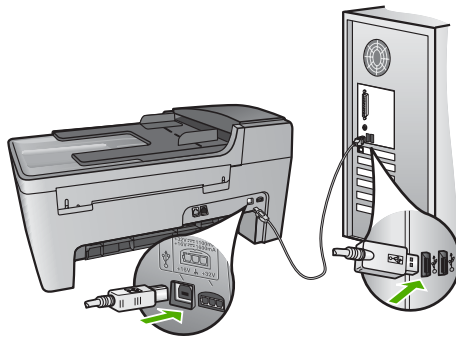
Raadpleeg de gedrukte gebruikershandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het verwijderen van de **HP Image Zone Express**-software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing Doorgaans wordt een groen vinkje weergegeven, dat aangeeft dat de plug-and-play met succes is voltooid. Een rode X geeft aan dat de plug-and-play is mislukt.

Doe het volgende:

1. Controleer of de overlay van het bedieningspaneel goed is bevestigd, trek vervolgens de stekker van het netsnoer van de HP All-in-One uit het stopcontact en steek de stekker vervolgens weer in het stopcontact.
2. Controleer of de USB-kabels en voedingskabels zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om de installatie via plug-and-play opnieuw uit te voeren. Ga door met de volgende stap als dit niet werkt.
4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Verwijder de USB-kabel en sluit deze opnieuw aan.
 - Bevestig de USB-kabel niet aan een toetsenbord of hub zonder vermogen.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.
6. Gebruikt u een Windows-computer, open dan het **HP Solution Center** en controleer of de essentiële pictogrammen (**Afbeelding scannen**, **Document scannen** en **Fax verzenden**) aanwezig zijn. Als deze pictogrammen niet worden weergegeven, verwijdert u de software en installeert u de software opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing Probeer door te gaan met de installatie. Als dat niet werkt, stopt u de installatie en start u deze opnieuw. Volg vervolgens de instructies op het scherm. Als er een fout optreedt, dient u de software te verwijderen en opnieuw te installeren. Verwijder niet zomaar programmabestanden van de HP All-in-One van uw vaste schijf. Zorg dat u deze op de juiste wijze verwijdert met het programma voor het verwijderen van de installatie dat u in de programmagroep van de **HP Image Zone** vindt.

Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Er ontbreken bepaalde pictogrammen in het HP Solution Center (Windows)

Als de essentiële pictogrammen (**Afbeelding scannen**, **Document scannen** en **Fax verzenden**) niet verschijnen, is de installatie waarschijnlijk niet voltooid.

Oplossing Als de installatie niet is voltooid, dient u de software te verwijderen en opnieuw te installeren. Verwijder niet zomaar programmabestanden van de HP All-in-One van uw vaste schijf. Zorg dat u deze op de juiste wijze verwijdert met het programma voor het verwijderen van de installatie dat u in de programmagroep van de HP All-in-One vindt. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

De Wizard Fax-setup (Windows) of Stel fax in (Mac) wordt niet gestart

Oplossing U kunt de **Wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) handmatig starten om de installatie van uw HP All-in-One te voltooien.

De Wizard Fax-setup (Windows) starten

→ Klik in het **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Faxinstellingen & -setup** aan en klik op **Wizard Fax-setup**.

Stel fax in (Mac) starten

1. Klik in de **HP Image Zone** op **Apparaat**.
2. Klik op het pictogram voor de HP All-in-One in het gebied **Apparaat selecteren**.
3. Klik op **Instellingen** en kies **Stel fax in**.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven (Windows)

Oplossing U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Officejet All-in-One 5600 series** aan en klik vervolgens op **Productregistratie**.

De Digital Imaging-monitor wordt niet in het systeemvak weergegeven (Windows)

Oplossing Als de **Digital Imaging-monitor** niet wordt weergegeven in het systeemvak (normaal gesproken rechtsonder in het beeldscherm op de taakbalk), start u de **HP Solution Center** om te controleren of de essentiële pictogrammen aanwezig zijn.

Raadpleeg [Er ontbreken bepaalde pictogrammen in het HP Solution Center \(Windows\)](#) voor meer informatie over ontbrekende essentiële knoppen in de **HP Solution Center**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

Als de installatie niet is voltooid, of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat dit werd gevraagd in het software-installatiescherm, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder niet zomaar programmabestanden van de HP All-in-One van uw vaste schijf. Zorg dat u deze op de

juiste wijze verwijderd met het programma voor het verwijderen van de installatie dat u in de programmagroep van de **HP Image Zone** vindt.

Het duurt ongeveer 20 tot 40 minuten om de software opnieuw te installeren. Er zijn drie methoden om de software te verwijderen van een Windows-computer, en een methode om de software te verwijderen van een Mac.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.
3. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en wijs achtereenvolgens **Programma's of Alle programma's** aan, **HP, Officejet All-in-One 5600 series, Verwijderen**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
6. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

7. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer en volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die met de HP All-in-One is meegeleverd.
8. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One aan op de computer.
9. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One aan te zetten. Nadat u de HP All-in-One hebt aangesloten en hebt ingeschakeld, moet u mogelijk enkele minuten wachten totdat alle Plug-and-Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
10. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram HP Digital Imaging-monitor in het systeemvak van Windows weergegeven.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram van de **HP Solution Center** op het bureaublad. Als in de **HP Solution Center** de belangrijkste pictogrammen (**Afbeelding scannen**, **Document scannen** en **Fax verzenden**) worden weergegeven, is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2



Opmerking Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer **HP All-in-One & Officejet 4.0** en klik op **Wijzigen/Verwijderen**. Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.

5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3



Opmerking Dit is een alternatieve methode voor als er geen programma voor het verwijderen van de software beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
3. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van uw HP All-in-One nogmaals.
6. Selecteer **Opnieuw installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die met de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Mac

1. Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
2. Dubbelklik op de map **Applications: HP All-in-One Software**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los en start de computer vervolgens opnieuw op nadat de software van de computer is verwijderd.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One installatieprogramma**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die met de HP All-in-One is meegeleverd.

Problemen met het instellen van de fax oplossen

Dit deel bevat informatie over het oplossen van problemen met het instellen van de fax voor de HP All-in-One. Als de HP All-in-One niet op de juiste wijze is ingesteld voor faxen, kunt u problemen ondervinden bij het verzenden en/of ontvangen van faxen.

Dit gedeelte bevat uitsluitend informatie met betrekking tot het oplossen van problemen met het instellen. In het gedeelte **Problemen met de 5600 series oplossen** van de **Help van HP Image Zone** op het scherm vindt u aanvullende informatie over het oplossen van problemen met faxen, zoals problemen met afdrukken of trage ontvangst. Raadpleeg [De Help op het scherm gebruiken](#) voor meer informatie.

Als er problemen met de fax optreden, kunt u een faxtestrapport afdrukken, zodat u de status van de HP All-in-One kunt controleren. Als de HP All-in-One niet op de juiste wijze is ingesteld voor faxen, zal de test mislukken. Voer deze test uit nadat u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. Raadpleeg [Faxinstellingen testen](#) voor meer informatie.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen. Raadpleeg voor meer informatie ook het volgende gedeelte, [De faxtest is mislukt](#).

De faxtest is mislukt

Als de test die u hebt uitgevoerd mislukt, vindt u in het rapport basisinformatie over de fout. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en gaat u vervolgens naar het desbetreffende onderwerp in dit gedeelte.

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen](#)
- [Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

De faxhardwaretest is mislukt

Oplossing

- Schakel de HP All-in-One uit met de knop **Aan** op het bedieningspaneel en koppel het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los. Sluit het netsnoer na een paar seconden weer aan en schakel het apparaat in. Voer de test nogmaals uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u een Windows-computer hebt en de test vanuit de **Wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of de HP All-in-One niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Kijk of er op het bedieningspaneel een bericht wordt weergegeven dat aangeeft dat

de HP All-in-One bezig is. Wacht in dat geval totdat de taak is voltooid en het apparaat weer in de inactieve modus staat voordat u een nieuwe test uitvoert.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen

Oplossing

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Gebruik het netsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, hebt aangesloten.
- Zorg dat u de HP All-in-One op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort "1-LINE" aan de achterzijde van de HP All-in-One. Raadpleeg HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de [Fax instellen](#) voor het verzenden en ontvangen van faxen .
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.

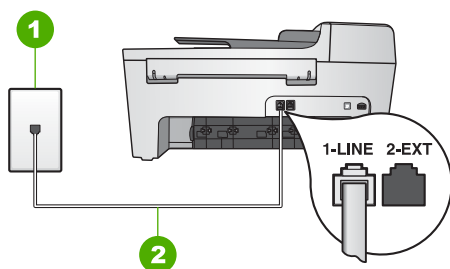
Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen

Oplossing Het telefoonsnoer is op de verkeerde poort aangesloten aan de achterkant van de HP All-in-One.

1. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is geleverd bij de HP All-in-One aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.



Opmerking Als u de "2-EXT"-poort aansluit op de telefoonaansluiting, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de "2-EXT" alleen aansluiten op andere apparatuur, zoals een antwoordapparaat of telefoon.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

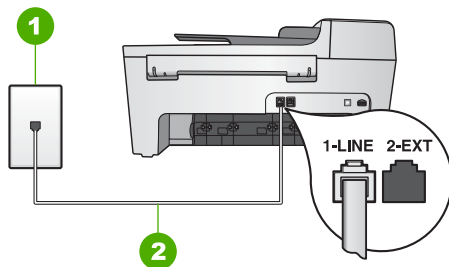
1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd, aangesloten op de "1-LINE"-poort

2. Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de "1-LINE"-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de faxtest slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt

Oplossing

- Controleer of u het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de verpakking van de HP All-in-One, hebt gebruikt voor aansluiting op de telefoonaansluiting op de wand. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de "1-LINE"-poort op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting op de wand, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Als het meegeleverde telefoonsnoer niet lang genoeg is, kunt u dit verlengen. Zie [Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg](#) voor meer informatie.

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, dan wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Zorg dat u de HP All-in-One op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort "1-LINE" aan de achterzijde van de HP All-in-One. Raadpleeg HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de [Fax instellen](#) voor het verzenden en ontvangen van faxen .
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen

optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.

- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet is ingesteld of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen. Raadpleeg [De taal en het land/de regio instellen](#) voor meer informatie.
- Om faxen te kunnen verzenden en ontvangen, dient u de HP All-in-One aan te sluiten op de analoge telefoonlijn. Sluit een normale, analoge telefoon op de lijn aan en controleer of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplossing

- Om faxen te kunnen verzenden en ontvangen, dient u de HP All-in-One aan te sluiten op de analoge telefoonlijn. Sluit een normale, analoge telefoon op de lijn aan en controleer of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Zorg dat u de HP All-in-One op de juiste wijze hebt aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort "1-LINE" aan de achterzijde van de HP All-in-One. Raadpleeg [HP All-in-One](#) voor meer informatie over het instellen van de [Fax instellen](#) voor het verzenden en ontvangen van faxen .
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
 - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, dan wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de HP All-in-One aan op een werkende telefoonlijn

en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditie**test blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

In het scherm van het bedieningspaneel wordt altijd het bericht Hoorn van haak weergegeven

Oplossing U gebruikt het verkeerde type snoer. Zorg dat u het juiste type snoer gebruikt dat bij uw HP All-in-One is geleverd om het apparaat aan te sluiten op de telefoonlijn. Raadpleeg [Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oplossing Zorg dat de HP All-in-One is ingeschakeld. Controleer het beeldscherm op het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Als het beeldscherm op het bedieningspaneel leeg is en het lampje **Aan** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de HP All-in-One en op het stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Als u de HP All-in-One hebt ingeschakeld, raden wij u aan vijf minuten te wachten alvorens een fax te verzenden of te ontvangen. De HP All-in-One kan geen faxen verzenden of ontvangen als het apparaat bezig is met initialiseren, nadat dit is ingeschakeld.

Oplossing

De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Oplossing

- Als u geen gebruik maakt van een service voor specifieke belseignalen, controleert u of de functie **Rinkelen om te antwoorden** van de HP All-in-One is ingesteld op **Alle belseignalen**. Zie [De instelling Rinkelsignaal voor antwoorden \(specifiek belseignaal\) wijzigen](#) voor meer informatie.
- Als **Automatisch beantwoorden** is **uitgeschakeld**, moet u de faxen handmatig aannemen, omdat de HP All-in-One de faxen anders niet ontvangt.

Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.

- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxen ontvangt, kunt u de faxen alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Raadpleeg [Fax instellen](#) voor informatie over het instellen van de HP All-in-One wanneer u gebruik maakt van een voicemails-service. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, moet u controleren of de software van de pc-modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld op de ontvangst van faxen nemen automatisch de telefoonlijn over om alle binnenkomende faxen te ontvangen, waardoor het voor de HP All-in-One niet mogelijk is faxoproepen te ontvangen.
- Als u naast de HP All-in-One een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
 - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
 - De faxverbinding wordt mogelijk te snel verbroken nadat het uitgaande bericht is afgespeeld als het antwoordapparaat niet detecteert dat iemand een bericht wil opnemen, zoals bij een faxoproep. Dit voorkomt dat de HP All-in-One faxtonen detecteert. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Zorg dat u de HP All-in-One zo instelt dat faxberichten automatisch worden ontvangen. Raadpleeg de HP All-in-One voor meer informatie over hoe u de [De antwoordmodus instellen](#) kunt instellen om automatisch faxen te ontvangen.
- Controleer of de instelling **Keren rinkelen om te antwoorden** de telefoon vaker laat overgaan dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal besignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.
- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een fax te ontvangen. Als u een fax kunt ontvangen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek langzaam en niet te hard als u een bericht opneemt. Laat aan het einde van het bericht ten minste 5 seconden stilte. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



Opmerking Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de HP All-in-One de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met

meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Dit kan problemen veroorzaken bij het ontvangen van faxen.

Om na te gaan of de andere apparatuur de problemen veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn behalve de HP All-in-One en probeert u vervolgens een fax te ontvangen. Als u faxen kunt ontvangen zonder de andere apparatuur, ligt het probleem bij een of meer van de andere apparaten.

Probeer deze weer één voor één toe te voegen en telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welk apparaat het probleem veroorzaakt.

- Als aan uw faxnummer een speciaal rinkelpatroon is toegewezen (via de service voor specifieke belseignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u zorgen dat voor de functie **Rinkelsignaal voor antwoorden** op de HP All-in-One de overeenkomstige instelling is geselecteerd. Raadpleeg [De instelling Rinkelsignaal voor antwoorden \(specifiek belseignaal\) wijzigen](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen

Oplossing

- De HP All-in-One kiest te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld toegang tot een buitenlijn nodig hebt voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na dit toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u hebt met een 9 toegang tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Als u tijdens het kiezen van een nummer een pauze wilt invoegen, drukt u op **Opnieuw kiezen/Pauze** of drukt u meerdere malen op de knop **Spatie (#)** totdat op het kleurenbeeldscherm een streepje (-) verschijnt.
U kunt ook handsfree kiezen om de fax te verzenden. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#) voor meer informatie.
- U hebt bij het verzenden van de fax het nummer onjuist ingevoerd of er is een probleem met het ontvangende faxapparaat. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Oplossing

- Zorg dat u de HP All-in-One zo instelt dat faxberichten automatisch worden ontvangen. Als de HP All-in-One is ingesteld op het handmatig ontvangen van faxberichten worden binnenkomende oproepen niet door de HP All-in-One beantwoord. U moet beschikbaar zijn om binnenkomende faxoproepen

persoonlijk te beantwoorden, omdat anders de HP All-in-One het faxbericht niet ontvangt en het antwoordapparaat de faxtonen opneemt. Raadpleeg de HP All-in-One voor meer informatie over hoe u de [De antwoordmodus instellen](#) kunt instellen om automatisch faxen te ontvangen.

- Controleer of de instelling **Keren rinkelen om te antwoorden** de telefoon vaker laat overgaan dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.

Het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, is niet lang genoeg

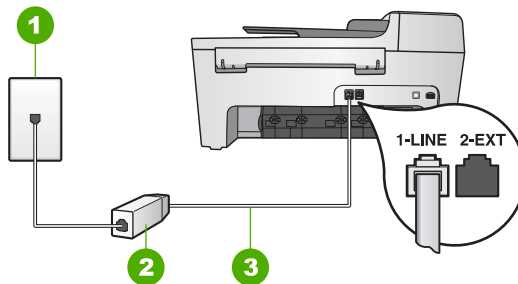
Oplossing Als het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd niet lang genoeg is, kunt u deze verlengen met een verbindingstuk. Dit kunt u kopen in elektronicawinkels die telefoonaccessoires verkopen. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor zou u een standaardtelefoonsnoer kunnen gebruiken, als u dat reeds in huis hebt.



Tip Als met de HP All-in-One een tweeadelige telefoonsnoeradapter is meegeleverd, kunt u deze gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer om de lengte te vergroten. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer.

Het telefoonsnoer verlengen

1. Sluit het ene uiteinde van het bij de HP All-in-One meegeleverde telefoonsnoer aan op het verbindingstuk en het andere uiteinde op de "1-LINE"-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Sluit een ander telefoonsnoer aan op de open poort op het verbindingstuk en de telefoonaansluiting, zoals hieronder wordt weergegeven.



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Verbindingsstuk |
| 3 | Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

Problemen oplossen bij de bediening

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van problemen met papier en printcartridges.

Het gedeelte over problemen oplossen in de **Help van HP Image Zone** bevat uitgebreidere tips voor het oplossen van veelvoorkomende problemen met de HP All-in-One.

Raadpleeg [De HP Image Zone-software gebruiken](#) voor meer informatie.

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u ondersteuning krijgen via de website van HP op www.hp.com/support. Op deze website vindt u ook antwoorden op veelgestelde vragen.

Problemen oplossen met papier

Gebruik alleen de aanbevolen papiersoorten voor de HP All-in-One om papierstoringen te voorkomen. Raadpleeg de **Help van HP Image Zone** op het scherm voor een lijst met aanbevolen papiersoorten of ga naar www.hp.com/support.

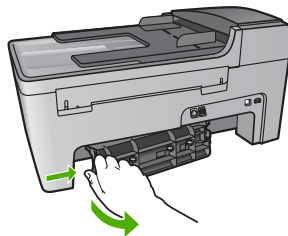
Plaats geen gekruld of gescheurd papier, of papier waarvan de randen zijn omgevouwen of gescheurd, in de invoerlade. Raadpleeg [Papier laden](#) voor meer informatie.

Volg als het papier vastloopt in het apparaat de onderstaande instructies om het vastgelopen papier te verwijderen.

Er zit papier vast in de HP All-in-One


Oplossing

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



Let op Probeer de papierstoring niet via de voorkant van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder vastgelopen papier altijd via de achterklep.

2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

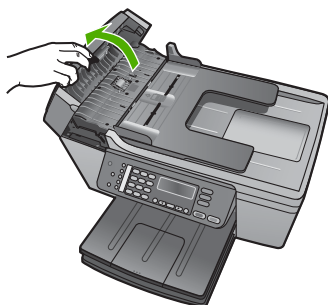
 **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdt, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdt, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.


Er zit papier vast in de automatische documentinvoer

Oplossing

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

 **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdt, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdt, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit de kap van de automatische documentinvoer.

De automatische documentinvoer ontvangt te veel pagina's of helemaal geen pagina's

Oorzaak U dient het scheidingsmechanisme of de rollen in de automatische documentinvoer schoon te maken. Mogelijk is er lood, wax of inkt opgehoopt op de

rollers en het scheidingsmechanisme na extensief gebruik of het kopiëren van handgeschreven originelen of originelen die veel inkt opnemen.

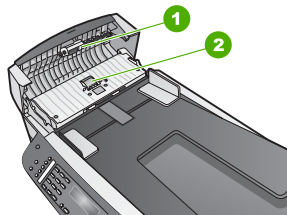
- Als de automatische documentinvoer helemaal geen pagina's ontvangt, dient u de rollen in de automatische documentinvoer schoon te maken.
- Als de automatische documentinvoer in plaats van één pagina meerdere pagina's tegelijk ontvangt, dient u het scheidingsmechanisme in de automatische documentinvoer schoon te maken.

Oplissing Plaats één of twee vellen ongebruikt wit standaardpapier van volledig formaat in de invoerlade van de documentlader en druk vervolgens op **Start zwart** om de pagina's door de automatische documentlader te halen. Standaardpapier neemt resterende aanslag van de rollen en het scheidingsmechanisme op en absorbeert deze aanslag.

Als het probleem zich blijft voordoen, of de automatische documentinvoer het gewone papier niet ontvangt, dan kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme handmatig schoonmaken.

De rollen en het scheidingsmechanisme schoonmaken

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.
In de volgende afbeelding wordt aangegeven waar u de rollen en het scheidingsmechanisme kunt vinden.



1	Rollen
2	Scheidingsmechanisme

2. Bevochtig een schone, pluisvrije doek met gedestilleerd water en knijp het overtollige vocht uit de doek.
3. Veeg de aanslag van de rollen en het scheidingsmechanisme met de vochtige doek.
4. Als u de aanslag niet kunt verwijderen met gedestilleerd water, probeer het dan met isopropanol.
5. Sluit de kap van de automatische documentinvoer.

Problemen met inktpatronen oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de inktpatronen.

1. Verwijder de inktpatronen en controleer of de beschermende tape volledig is verwijderd.

2. Installeer de inktpatronen opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.
3. Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de inktpatronen als het probleem zich blijft voordoen.
Dit rapport bevat nuttige informatie over de inktpatronen, zoals statusinformatie.
4. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de inktpatronen.
5. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de inktpatronen.
6. Als u nog steeds problemen hebt met afdrucken, bepaalt u welke inktpatroon het probleem veroorzaakt en vervangt u deze.

Raadpleeg [Onderhoud van de HP All-in-One](#) voor meer informatie over het afdrucken van een zelftestrapport en het reinigen van de printcartridges.

Apparaat bijwerken

Om ervoor te zorgen dat uw HP All-in-One goed blijft werken met de meest geavanceerde technologie die verkrijgbaar is, kunt u updates voor uw HP All-in-One ophalen van de website HP-ondersteuning en deze updates installeren met de **wizard Apparaat bijwerken**. Er zijn ook mogelijke andere redenen om updates voor uw HP All-in-One te installeren:

- U belt HP-klantondersteuning, en een servicemedewerker adviseert u een update voor uw apparaat te downloaden van de website HP-ondersteuning.
- Mogelijk wordt er een bericht weergegeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om u te helpen bij het bijwerken van uw apparaat.

Apparaat bijwerken (Windows)

Op een Windows-computer kunt u op de volgende manieren een update voor het apparaat verkrijgen:

- Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van www.hp.com/support. Het bestand heeft de extensie .exe en is een uitvoerbaar bestand dat zichzelf uitpakt. Als u op het .exe-bestand dubbelklikt, wordt de **wizard Apparaat bijwerken** op uw computer geopend.
- Gebruik het programma **Software-update** om automatisch na ingestelde intervallen op de website HP-ondersteuning naar apparaatupdates te zoeken.



Opmerking Als u een Windows-computer hebt, kunt u het programma **Software-update** (deel van de **HP Image Zone**-software die op uw computer is geïnstalleerd) instellen om automatisch na ingestelde tussentijden op de website HP-ondersteuning naar apparaatupdates te zoeken. Als u op het moment van installatie niet over de nieuwste versie van het hulpprogramma **Software-update** beschikt, wordt u gevraagd een upgrade voor het programma uit te voeren. Accepteer de upgrade. Meer informatie over het hulpprogramma **Software-update** vindt u in de **Help van HP Image Zone** op het scherm.

Apparaat bijwerken

1. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Dubbelklik op het bestand update.exe dat u hebt gedownload van www.hp.com/support.
 - Accepteer wanneer dit wordt gevraagd de apparaatupdate die het programma **Software-update** heeft gevonden.

De **wizard Apparaat bijwerken** wordt geopend op de computer.

2. Klik in het scherm **Welkom** op **Volgende**.
Het scherm **Selecteer een apparaat** wordt weergegeven.
3. Selecteer uw HP All-in-One in de lijst en klik vervolgens op **Volgende**.
Het scherm **Belangrijke informatie** wordt weergegeven.
4. Controleer of uw computer en apparaat aan de vermelde vereisten voldoen.
5. Klik als dit het geval is op **Bijwerken**.
Het scherm **Bezig met het bijwerken van het apparaat** wordt weergegeven. Er gaat een lampje branden op het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Wanneer de update wordt geladen en op uw computer wordt uitgepakt, is het scherm van uw bedieningspaneel groen.
6. Tijdens het bijwerken mag u het apparaat niet loskoppelen, uitschakelen of op andere wijze storen.



Opmerking Bel HP-ondersteuning als u het bijwerken hebt afgebroken of als er in een foutbericht wordt aangegeven dat het bijwerken is mislukt.

Nadat de HP All-in-One is uitgeschakeld en opnieuw is opgestart, wordt een scherm waarin staat dat het bijwerken is voltooid, weergegeven.

Uw apparaat is bijgewerkt. U kunt de HP All-in-One nu veilig gebruiken.

Apparaat bijwerken (Mac)

Doe het volgende om op een Mac uw HP All-in-One bij te werken:

1. Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van www.hp.com/support.
2. Dubbelklik op het gedownloade bestand.
Het installatieprogramma wordt geopend op de computer.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de update te installeren op de HP All-in-One.
4. Start de HP All-in-One opnieuw op om het proces te voltooien.

12 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt via Internet en telefoon ondersteuning voor uw HP All-in-One.

In dit hoofdstuk vindt u informatie over de garantie en wordt beschreven hoe u ondersteuning kunt krijgen via Internet, hoe u uw serienummer en servicecode kunt opzoeken, hoe u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning van HP en hoe u de HP All-in-One gereed kunt maken voor verzenden.

Als u geen antwoord op uw vragen vindt in de gedrukte documentatie of documentatie op het scherm die bij het product is geleverd, kunt u contact opnemen met een van de HP-ondersteuningsdiensten, waarvan u in het volgende gedeelte een lijst aantreft. Sommige ondersteuningsdiensten zijn alleen beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada, terwijl andere diensten in allerlei landen/regio's wereldwijd beschikbaar zijn. Als u geen plaatselijke ondersteuningsdienst voor uw land/regio kunt vinden, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde, erkende HP-leverancier.

Garantie

Als u gebruik wilt maken van de reparatieservice van HP, moet u bij algemene problemen eerst contact opnemen met een servicedienst of klantenondersteuningscentrum van HP. Raadpleeg [Voordat u de klantenondersteuning van HP belt](#) voor de stappen die u moet nemen voordat u de klantenondersteuning belt.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

Garantie uitbreiden

Afhankelijk van uw land/regio kan HP u (tegen een extra vergoeding) een garantie-upgrade aanbieden, waarmee uw standaard productgarantie wordt uitgebreid of verbeterd. U kunt bijvoorbeeld voorrang krijgen bij telefonische ondersteuning, gebruik maken van de retourservice of regelen dat u op de volgende werkdag een vervangend exemplaar ontvangt. De service is geldig vanaf de aankoopdatum van het product en het SupportPack moet binnen een bepaalde periode na aankoop van het product worden aangeschaft.

Voor meer informatie:

- In de VS kunt u met een adviseur van HP praten via telefoonnummer 1-866-234-1377.
- Buiten de VS kunt u contact opnemen met de plaatselijke klantenondersteuning van HP. Raadpleeg [Elders in de wereld bellen](#) voor meer informatie en een overzicht van internationale telefoonnummers voor klantenondersteuning.
- Ga naar de website van HP op www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en zoek vervolgens de garantie-informatie.

Garantie-informatie

HP product	Duur van beperkte garantie
Software	90 dagen
Inktpatronen	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 year
Randapparatuur voor de printer (zie hieronder voor meer informatie)	1 year

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van inktpatronen die niet door HP zijn geleverd of een nagevulde inktpatroon niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN HET INKTPATROON OF DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Voordat u de klantenondersteuning van HP belt

Bij de HP All-in-One worden mogelijk softwaretoepassingen van andere bedrijven geleverd. Als u problemen hebt met deze toepassingen, neemt u contact op met de technische medewerkers van de desbetreffende firma aangezien zij de beste ondersteuning kunnen leveren.

Als u contact wilt opnemen met de klantenondersteuning van HP, dient u voordat u belt de volgende handelingen uit te voeren.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

1. Controleer het volgende:
 - a. Is de HP All-in-One aangesloten en ingeschakeld?
 - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. Stel de HP All-in-One opnieuw in:
 - a. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Ga voor meer informatie naar www.hp.com/support.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af. Zie [Een zelftestrapport afdrukken](#) voor informatie over het afdrukken van een zelftestrapport.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
 - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Houd het serienummer en de servicecode bij de hand. Zie [Uw serienummer en servicecode opzoeken](#) voor meer informatie over hoe u toegang kunt krijgen tot uw serienummer en servicecode.
5. Bel HP-klantenondersteuning. Zorg dat u bij de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Uw serienummer en servicecode opzoeken

Via het **Menu Informatie** van de HP All-in-One hebt u toegang tot belangrijke informatie.



Opmerking Als de HP All-in-One niet kan worden ingeschakeld, kunt u het serienummer op de sticker aan de achterkant vinden. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.

Uw serienummer en servicecode opzoeken

1. Houd **OK** ingedrukt. Druk op **4** terwijl u **OK** ingedrukt houdt. Hiermee geeft u het **Menu Informatie** weer.
2. Druk op **▶** totdat **Modelnummer** verschijnt en druk vervolgens op **OK**. Hiermee geeft u de servicecode weer.
Schrijf de volledige servicecode op.
3. Druk op **Annuleren** en vervolgens op **▶** totdat **Serienummer** wordt weergegeven.
4. Druk op **OK**. Hiermee geeft u het serienummer weer.
Schrijf het volledige serienummer op.
5. Druk op **Annuleren** om het **Menu Informatie** af te sluiten.

Ondersteuning en andere informatie opvragen via Internet

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u ondersteuning krijgen via de www.hp.com/support. Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning. Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- On line pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Bellen in de Noord-Amerika gedurende de garantieperiode

Bel **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is zowel in het Engels als in het Spaans beschikbaar. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar (de dagen en uren waarop de telefonische ondersteuning kan worden bereikt, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd). Tijdens de garantieperiode is deze dienst gratis. Wanneer de garantieperiode is afgelopen, worden er mogelijk servicekosten in rekening gebracht

Elders in de wereld bellen

De onderstaande telefoonnummers gelden vanaf de publicatiedatum van deze handleiding. Voor een lijst met de huidige internationale telefoonnummers voor de HP-klantenondersteuning gaat u naar www.hp.com/support en selecteert u uw eigen land/regio of taal.

Tijdens de garantieperiode is deze dienst gratis. U betaalt echter wel de telefoonkosten.

Daarnaast geldt in bepaalde gevallen mogelijk een uniform tarief per minuut, per halve minuut of per serviceaanvraag en -verlening.

Raadpleeg voor telefonische ondersteuning in Europa de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land/regio door naar www.hp.com/support te gaan.

U kunt ook contact opnemen met de leverancier of HP bellen op het telefoonnummer dat is opgenomen in deze handleiding.

Aangezien de telefonische ondersteuning constant wordt verbeterd, kunt u het beste de website regelmatig bekijken voor nieuwe informatie over de kenmerken en de levering van services.



61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in-country)
800 171	البحرين
België	070 300 005
Belgique	070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 : 3002
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Danmark	+ 45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059
France	+33 (0)892 69 60 22
Deutschland	+49 (0)180 5652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Ireland	1 890 923 902
(0) 9 830 4848	ישראל
Italia	848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Luxembourg	900 40 006
Luxemburg	900 40 007
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
Nederland	0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Norge	+46 (0)77 120 4765
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Polska	0 801 800 235
Portugal	808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	2 50222444
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 (0)203 66 767
Sverige	+46 (0)77 120 4765
Switzerland	0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Inu	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 212 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4910	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 (0)870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg [De HP All-in-One verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Verwijder de printcartridges en de HP All-in-One verpakken in de originele verpakking als u de HP All-in-One terugbrengt naar de leverancier of als u door de HP-klantenondersteuning wordt verzocht het apparaat op te sturen voor onderhoud of reparatie. Bewaar het netsnoer en de overlay van het bedieningspaneel als de HP All-in-One moet worden vervangen.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

Dit hoofdstuk bevat instructies voor het vervangen van de printcartridges in de HP All-in-One en het verwijderen van de overlay van het bedieningspaneel.

Printcartridges vervangen in de HP All-in-One

1. Schakel de HP All-in-One in en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, slaat u deze stap over en gaat u door met stap 2.
2. Open de toegangsklep voor de inktpatronen.
3. Printcartridges verwijderen uit de sleuven. Raadpleeg [De inktpatronen vervangen](#) voor informatie over het verwijderen van printcartridges.



Opmerking Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

4. Plaats de inktpatronen in de inktpatroonbeschermers of een luchtdichte plastic container om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer de patronen niet samen met de HP All-in-One, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de toegangsklep voor de wagen en wacht enkele minuten tot de wagen zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerkzijde).



Opmerking Controleer of de scanner zich weer in de vaste positie bevindt voordat u de HP All-in-One uitschakelt.

6. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.

Verwijder de overlay van het bedieningspaneel.

Voltooi de volgende stappen als u de printcartridges hebt verwijderd en de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact hebt getrokken.



Let op 1 U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

Let op 2 De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

1. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel met uw vingertoppen.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.



Let op Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

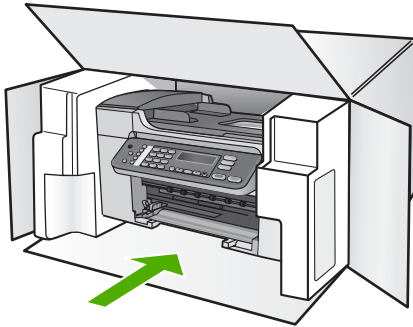


Opmerking Raadpleeg de installatiehandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

De HP All-in-One verpakken

Nadat u de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact hebt getrokken, voert u de volgende stappen uit.

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

13 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systeemvereisten

U vindt de systeemvereisten voor de software in het Leesmij-bestand. Zie [Leesmij-bestand weergeven](#) voor meer informatie over het weergeven van het Leesmij-bestand.

Papierspecificaties

Dit gedeelte bevat informatie over de capaciteit van de papierladen, papierformaten en specificaties voor afdrummarges.

Capaciteit van de papierladen

Soort	Papiergewicht	Invoerlade ¹	Uitvoerlade ²	Documentinvoerlade
Standaardpapier	75 tot 90 g/m ²	maximaal 100	maximaal 50	maximaal 25
Legal-papier	75 to 90 g/m ² (20 tot 24 lb.)	maximaal 100	maximaal 50	maximaal 25
Kaarten	maximaal 200 g/m ²	maximaal 20	maximaal 10	n.v.t.
Enveloppen	75 to 90 g/m ² (20 tot 24 lb.)	maximaal 10	maximaal 5	n.v.t.
paranten	N.v.t.	maximaal 30	maximaal 15	n.v.t.
Etiketten	N.v.t.	maximaal 20	maximaal 10	n.v.t.
Fotopapier van 4 x 6 inch	maximaal 236 g/m ²	maximaal 30	maximaal 15	n.v.t.
Fotopapier van 8,5 x 11 inch	N.v.t.	maximaal 30	maximaal 15	n.v.t.

1 Maximale capaciteit

2 De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

Papierformaten

Soort	Formaat
Papier	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm

(vervolg)

Soort	Formaat
Enveloppen	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
paranten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
HP Premium Fotopapier	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kaarten	Indexkaart: 101 x 152 mm
Etiketten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Aangepast	102 x 152 mm tot 216 x 356 mm

Specificatie van afdruckmarges

	Bovenkant (voorrاند)	Onder (uitvoer)	Linker- en rechtermarge
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
ISO (A4, A5) en JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
Enveloppen	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm
Kaarten	1,8 mm	6,7 mm	1,5 mm

Afdruckspecificaties

- Resolutie: 1200 x 1200 dpi zwart, 4800 geoptimaliseerde dpi kleur, 4800 dpi 6 inkten
- Methode: afdrucken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Afdrucknelheid: maximaal 20 pagina's per minuut, zwart; maximaal 13 pagina's per minuut, kleur (verschilt per model)
- De afdrucknelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Werklast: 1000 pagina's per maand

Modus	Type	Snelheid (ppm) op standaardpapier	Snelheid (seconden) op foto's zonder rand van 10 x 15 cm
Maximum dpi	Zwart en kleur	maximaal 0,12	minimaal 278

(vervolg)

Modus	Type	Snelheid (ppm) op standaardpapier	Snelheid (seconden) op foto's zonder rand van 10 x 15 cm
Best	Zwart en kleur	maximaal 0,94	minimaal 147
Normaal	Zwart	maximaal 7,25	minimaal 95
	Kleur	maximaal 2,9	minimaal 95
Snel normaal	Zwart	maximaal 7,5	minimaal 47
	Kleur	maximaal 4,3	minimaal 47
Snel concept	Zwart	maximaal 20	minimaal 45
	Kleur	maximaal 13	minimaal 45

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Max. 99 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voor het scannen
- Kopieersnelheid: maximaal 20 kopieën per minuut, zwart; 13 kopieën per minuut, kleur (verschilt per model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Modus	Type	Afdrukresolutie (dpi)	Scanresolutie (dpi) ¹
Best	Zwart	maximaal 0,85	maximaal 600 x 1200
	Kleur	maximaal 0,75	maximaal 600 x 1200
Normaal	Zwart	maximaal 4,1	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 2,8	maximaal 300 x 300
Snel	Zwart	maximaal 20	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 13	maximaal 300 x 300

1 Maximum bij schaling van 400%

Faxspecificaties

- Faxen in zwart-wit en kleur vanaf het apparaat
- Maximaal 100 snelkiesnummers (verschilt per model)
- Geheugen van maximaal 100 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Handmatig faxen van meerdere pagina's
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model)
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model)
- Bevestigings- en activiteitsrapporten
- CCITT/ITU Groep 3-fax met foutcorrectiemodus
- Overdracht bij 36,6 Kbps

Hoofdstuk 13

- Snelheid van 3 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Belsignaalherkenning met automatisch schakelen tussen fax- en antwoordapparaat

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: 1200 x 2400 dpi optisch, maximaal 19.200 dpi geoptimaliseerd
- Kleur: 16-bits per RGB-kleur, 48-bits totaal
- Maximaal scanformaat van glas: 216 x 297 mm

Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 235 mm
- Breedte: 435 mm
- Diepte: 418 mm
- Gewicht: 5,9 kg

Voedingsspecificaties

- Maximaal stroomverbruik: 60 W
- Stroomverbruik inactieve modus: 5,593 W
- Invoervoltage: AC 100 tot 240 VAC, 1 A, 50-60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 36 W, 32 Vdc 850 mA, 16 Vdc 550 mA

Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 tot 32 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 tot 40 °C (41 tot 104 °F)
- Vochtigheidsgraad: 15 tot 85% relatieve luchtvochtigheid, niet-condenserend
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 tot 60 °C (-40 tot 140 °F)

In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord.

Wij raden u aan USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter (10 voet), om ruis die wordt veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden te minimaliseren

Extra specificaties

Geheugenspecificaties: 2 MB ROM, 16 MB RAM

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de website van HP. Ga naar www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

In dit deel vindt u informatie over milieubescherming, ozonproductie, energieverbruik, papiergebruik, plastic, veiligheidsinformatiebladen en recyclingprogramma's.

Dit deel bevat informatie over milieunormen.

Milieubescherming

Hewlett-Packard streeft ernaar om op milieuvriendelijke wijze kwaliteitsproducten te leveren. Dit product beschikt over een aantal eigenschappen die de impact op het milieu verminderen.

Ga voor meer informatie naar de website over duurzame ontwikkeling van HP op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ozonproductie

Dit product stoot geen waarneembaar ozongas (O₃) uit.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor gebruik met gerecycled papier volgens DIN 19309.

Plastics

Plastic onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram worden gemarkeerd volgens internationale normen die ervoor zorgen dat het plastic beter kan worden gescheiden tijdens het recyclingproces aan het eind van de levenscyclus van het product.

Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

www.hp.com/go/msds

Klanten die niet beschikken over een Internet-verbinding, dienen contact op te nemen met de HP-klantenondersteuning in hun land.

Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen een groeiend aantal programma's voor het retourneren en recyclen van producten en werkt samen met enkele van de grootste elektronische recyclingbedrijven ter wereld. HP bespaart ook hulpbronnen door het opnieuw gebruiken en verkopen van enkele van de bekendste producten.

Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte inktpatronen gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De aparte inzameling en recycling van afgedankte apparatuur zorgt ervoor dat de natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en dat de apparatuur zonder nadelige invloed op de gezondheid en het milieu voor hergebruik kan worden verwerkt. Voor meer informatie over het inleveren van apparatuur voor recyclingdoeleinden kunt u contact opnemen met uw gemeente, de uitvoerende dienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Meer informatie over het weggooien en recyclen van HP-producten vindt u op:
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Overeenkomstig de regelgeving op dit gebied is dit product voorzien van een zogenaamd Regulatory Model Number (voorgeschreven modelnummer). Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SDGOB-0505. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam HP Officejet 5600 All-in-One series.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment,

operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Opmerking The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Let op Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Opmerking The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Kennisgeving aan gebruikers in de Europese Economische Ruimte



Dit product is geschikt voor aansluiting op PSTN (Switched Telecommunication Networks) binnen de landen/regio's van de Europese Economische Ruimte (EER).

De geschiktheid voor een bepaald telefoonnet is afhankelijk van de instellingen die door de klant zijn geselecteerd. Als u het apparaat in een ander land of regio gaat gebruiken dan waar het gekocht is, moet u de instellingen wijzigen, zodat deze overeenkomen met het plaatselijke telefoonnet. Neem contact op met de leverancier of met Hewlett-Packard als u meer productondersteuning nodig hebt.

Dit apparaat is door de fabrikant getest en voldoet aan de normen die zijn vastgelegd in de Richtlijn van de Raad 1999/5/EG (annex II) voor verbindingen via één aansluitingspunt op het

openbare telefoonnet binnen de Europese Unie. Omdat er echter technologische verschillen bestaan tussen de telefoonnetten in de verschillende landen, biedt deze algemene Europese goedkeuring geen volledige garantie dat het apparaat vanaf elk aansluitingspunt op het openbare netwerk naar behoren zal functioneren.

Als u problemen hebt met het apparaat, neemt u in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Deze apparatuur is ontworpen voor DTMF-toonkiezen en -lussignalering. In het onwaarschijnlijke geval van problemen met lussignalering wordt aanbevolen deze apparatuur alleen met de instelling voor DTMF-toonkiezen te gebruiken.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 5600 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0505

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 5600 series

Power Adapters HP part#: 0957-2153, 0957-2146

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1 (Laser/Led)
UL 60950-1: 2003
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCl-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
March 2005

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany_(FAX +49-7031-14-3143)

Index

Symbolen en getallen

- 2-aderig telefoonsnoer 100
- 4-aderig telefoonsnoer 100

A

- A4-papier, laden 40
- aan, knop 4
- aansluiting testen, fax 96
- ADSL. *zie* DSL
- afbeeldingen
 - bewerken van gescande 53
 - scannen 51
 - verzenden van een scan 52
- afdrukken
 - afdrukopties 56
 - fax 64
 - faxrapporten 65
 - scannen 53
 - specificaties 118
 - taak annuleren 57
 - vanaf computer 55
 - vanuit
 - softwaretoepassing 55
 - zelftestrapport 71
- afdruk materiaal. *zie* papier
- afmetingen en gewicht 120
- annuleren
 - afdruktaak 57
 - faxen 66
 - knop 5
 - kopiëren 49
 - scannen 52
- antwoordapparaat
 - problemen oplossen 102
- apparaat bijwerken
 - informatie over 107
 - Mac 108
 - Windows 107
- automatische documentinvoer
 - invoerproblemen,
 - problemen oplossen 105
 - origineel laden 37
 - reinigen 105
 - storingen, problemen oplossen 105

B

- backup-faxontvangst 63
- bedieningspaneel
 - invoeren van tekst en symbolen 7
 - kenmerken 4
 - knoppen 4
- bedieningspaneel, scherm
 - maateenheden wijzigen 86
 - taal wijzigen 86
- bestellen
 - Gebruikershandleiding 68
 - inktpatronen 67
 - Installatiehandleiding 68
 - papier 67
 - software 68
- bevestigingsrapporten, fax 65
- bewerken van gescande afbeeldingen 53
- binnenkant van klep, reinigen 71
- bronnen, Help 11

C

- capaciteit van de papierladen 117
- cartridges. *zie* printcartridges
- computermodem
 - problemen oplossen 100
- credit card, faxen met 60, 61

D

- datum 22
- declaration of conformity Verenigde Staten 126
- documenten
 - bewerken van gescande 53
 - scannen 51
- DSL, instellen met fax 25

E

- een kopie maken 47
- e-mailen van afbeeldingen 52
- enveloppen
 - laden 44
 - specificaties 117

etiketten

- plaatsen 45
- specificaties 117
- Europese Unie
 - recyclinginformatie 122

F

- fax
 - antwoordapparaat,
 - problemen oplossen 100, 102
 - antwoordmodus 31
 - automatisch antwoorden 31
 - backup-faxontvangst 63
 - beantwoorden van oproep 62
 - computermodem,
 - problemen oplossen 100
 - DSL, instellen 25
 - handsfree kiezen 61
 - instellen 23, 95
 - instellingen 31
 - invoeren van tekst en symbolen 7
 - ISDN-aansluiting,
 - instellen 26
 - keren rinkelen om te antwoorden 32
 - knop 5
 - menu 6
 - ontvangen 62
 - opnieuw afdrukken 64
 - pauze 7
 - problemen oplossen 95
 - rapporten 65
 - rinkelsignaal voor antwoorden 31
 - snelkiezen 34
 - specificaties 119
 - specifiek belsignaal 31
 - telefooncentrale (PBX),
 - instellen 26
 - telefoonsnoer 96, 100
 - testen van instellingen 32
 - test mislukt 95
 - voicemail, instellen 30
 - volume 22

faxen
annuleren 66
kopregel 33
specifiek belsignaal 27
telefoonsnoer 103
verzenden 59

FCC
requirements 122
statement 123

foto's
bewerken van gescande 53
delen 52
e-mail 52
fotocartridge 76
scannen 52

fotopapier
plaatsen 42
specificaties 117

fotopapier van 10 x 15 cm
plaatsen 42
specificaties 117

fotopapier van 4 x 6 inch,
plaatsen 42

foutrapporten, fax 65

G

garantie 109
geblokkeerde wagen 88
geheugen
opnieuw afdrukken van
faxen 64
opslaan van faxen 63
geluid, volume aanpassen 22
glasplaat
origineel laden 38
reinigen 69
glasplaat van de scanner
origineel laden 38
reinigen 69

H

handmatig
ontvangen, fax 62
verzenden, fax 60, 61
handsfree kiezen 61
hardware, faxinstellingentest
95
help
Help op het scherm
gebruiken 12
knop 5
menu 6

Help
andere bronnen 11
HP Instant Share
e-mail 52
scannen van
afbeeldingen 52
verzenden van
afbeeldingen 52,
verzenden van een scan 52
HP Solution Center,
ontbrekende
pictogrammen 91

I

identificatiecode van de
abonnee 33
inktcartridges. zie
printcartridges
inktpatronen
bestellen 67
fotocartridge 76
gebied rond inktspoeiers
reinigen 80
hanteren 72
onderdeelnamen 72
opslaan 76
problemen oplossen 87,
106
reinigen 78
reinigen van
contactpunten 79
uitlijnen 77
vervangen 73
inktpatroonbeschermer 76
installatie van software
opnieuw installeren 92
problemen oplossen 89
verwijderen 92

instellen
aparte faxlijn 24
DSL 25
fax 23
gedeelde telefoonlijn 28
ISDN-aansluiting 26
knop 5
menu 6
problemen met faxen
oplossen 95
specifiek belsignaal 27, 31
telefooncentrale (PBX) 26
testen van fax 32
voicemail 30
instellingen

afdrুকopties 56
datum en tijd 22
fax 31
land/regio 21
taal 21
invoeren van tekst en
symbolen 7
ISDN-verbinding, instellen met
fax 26

J

juiste poort testen, fax 97

K

keren rinkelen om te
antwoorden 32
kiestoontest, mislukt 98
klantenondersteuning
buiten de V.S. 112
contact opnemen 111
garantie 109
HP Quick Exchange Service
(Japan) 114
Noord-Amerika 112
serienummer 111
servicecode 111
website 112
klantenondersteuning,
telefoonnummers 111
knoppen, bedieningspaneel 4
kopieën zonder rand 48
kopiëren
annuleren 49
een kopie maken 47
foto zonder rand 48
knop 5
menu 5
specificaties 119
kopregel, fax 33

L

laden
A4-papier 40
briefpapier 40
enveloppen 44
Legal-papier 40
origineel 37
volledig formaat papier 40
land/regio, instellen 21
Leesmij-bestand 84
Legal-papier
laden 40

specificaties 117
 Letter-papier
 laden 40
 specificaties 117
 lijnconditietest, fax 99

M

menu's
 fax 6
 help 6
 instellen 6
 kopiëren 5
 scannen naar 6
 milieu
 Programma voor
 milieubeheer 121
 recycling van inkt 122

O

OK-knop 5
 omgeving
 omgevingsspecificaties 120
 onderhoud
 printcartridges 72
 reinigen, binnenkant van
 klep 71
 reinigen van buitenkant 71
 reinigen van glasplaat 69
 reinigen van inktpatronen
 78
 uitlijnen van inktpatronen
 77
 vervangen van
 inktpatronen 73
 zelftestrapport 71
 one-touch snelkiesknoppen 4
 ontvangen van fax
 automatisch 62
 handmatig 62
 keren rinkelen om te
 antwoorden 32
 modus voor automatisch
 beantwoorden 31
 problemen oplossen 100
 opnieuw afdrukken van faxen in
 geheugen 64
 opnieuw installeren van
 software 92
 opnieuw kiezen/pauze 4
 opslaan
 faxen in geheugen 63
 gescande afbeelding 51

overheidsvoorschriften
 kennisgeving aan
 gebruikers in de
 Europese Economische
 Ruimte 124
 kennisgeving aan
 gebruikers in Korea 125
 kennisgeving aan
 gebruikers van het Duitse
 telefoonnetwerk 125
 verklaring van conformiteit
 (Europese Economische
 Ruimte) 125

P

papier
 aanbevolen soorten 39
 bestellen 67
 incompatibele soorten 39
 laden 40
 papierformaten 117
 problemen oplossen 104
 specificaties 117
 storingen 46, 88, 104
 pijl naar links 5
 pijl naar rechts 5
 plaatsen
 etiketten 45
 fotopapier van
 10 x 15 cm 42
 fotopapier van 4 x 6 inch 42
 indexkaarten 43
 opstrijpatronen 45
 transparanten 45
 wenskaarten 45
 problemen oplossen
 antwoordapparaat 102
 bronnen 11
 fax 95
 geblokkeerde wagen 88
 hardware-installatie 84
 inktpatronen 87, 106
 installatie van software 89
 instellen 84
 Leesmij-bestand 84
 onjuiste maateenheden 86
 ontvangen van faxen 100
 operationele taken 104
 papier 104
 storingen, papier 46, 88
 taal, beeldscherm 86
 USB-kabel 85
 verzenden van faxen 100

R

rapporten
 bevestiging, fax 65
 faxtest mislukt 95
 fout, fax 65
 zelftest 71
 recyclen
 HP All-in-One 122
 printcartridges 122
 reinigen
 automatische
 documentinvoer 105
 binnenkant van klep 71
 buitenkant 71
 contactpunten van de
 inktpatroon 79
 gebied rond inktspoeiers
 inktpatroon 80
 glasplaat 69
 inktpatronen 78
 Rinkelen om te antwoorden 27
 rinkelsignaal voor
 antwoorden 31

S

scannen
 afbeelding bewerken 53
 afdrukken 53
 annuleren 52
 bewerken van
 afbeeldingen 53
 delen van afbeeldingen 52
 documenten 51
 foto's 51
 functies 51
 HP Instant Share 52
 knop 5
 opslaan op computer 51
 scanspecificaties 120
 stoppen 52
 vanaf bedieningspaneel 51
 verzenden via e-mail 52
 scannen naar
 menu 6
 serienummer 111
 servicecode 111
 snelkiezen
 instellen 34
 instellen van nummers 34,
 35
 knop 4
 one-touchknoppen 4
 verzenden van fax 59

software bijwerken. *zie* apparaat
bijwerken:
software installeren, problemen
oplossen 84
softwaretoepassing, afdrukken
vanuit 55
specificaties. *zie* technische
informatie
specificaties voor
afdrukmargin 118
specifiek belsein 27, 31
start kleur 5
start zwart 5
stoppen
afdruktaak 57
faxen 66
kopiëren 49
scannen 52
storingen, papier 46, 88, 104
symbolen, invoeren 7
systeemvereisten 117

T

taal, instellen 21
technische gegevens
afdrukspecificaties 118
capaciteit van de
papierladen 117
faxspecificaties 119
kopiëerspecificaties 119
omgevingspecificaties 120
paperspecificaties 117
specificaties voor
afdrukmargin 118
technische informatie
afmetingen en gewicht 120
gewicht 120
papierformaten 117
scanspecificaties 120
systeemvereisten 117
voedingsspecificaties 120
tekst, invoeren 7
telefoon
ontvangen van fax 62
verzenden van fax 60
telefoonaansluiting, fax 96
telefooncentrale (PBX), instellen
met fax 26
telefoonkaart, faxen met 60, 61
telefoonlijn, rinkelsein voor
antwoorden 31
telefoonnummers,
klantenondersteuning 111

telefoonsnoer
controleren 97
verbinding, probleem 97
verlengen 103
testen
faxhardwaretest 95
faxinstellingen 32
faxlijnconditie 99
faxpoort 97
faxtest mislukt 95
kiestoon 98
telefoonaansluiting 96
telefoonsnoer 97
tijd 22
toetsenblok 4, 7
transparanten
plaatsen 45
specificaties 117
tweeaderig telefoonsnoer 100,
103

U

uitlijnen van inktpatronen 77
USB-kabel, aansluiting 85

V

verbindingsproblemen, fax 100
verklaring van conformiteit
Europese Economische
Ruimte 125
vervangen van inktpatronen 73
verwijderen van software 92
verzenden van afbeeldingen 52
verzenden van fax
basisfax 59
creditcard, gebruiken 60,
61
handmatig 60, 61
handsfree kiezen 61
telefoonkaart, gebruiken 60,
61
verzending van uw apparaat
114
vieraderig telefoonsnoer 100,
103
voedingsspecificaties 120
voicemail
instellen met fax 30
problemen oplossen 100
volume, aanpassen 22
voorschriften
Canadian statement 124

declaration of conformity
(U.S.) 126
FCC requirements 122
FCC statement 123
geräuschemission 125
voorgescreven
identificatienummer van
het model 122
WEEE 122

W

waarschuwingslampje 5
wagen, geblokkeerd 88
wenskaarten plaatsen 45

Z

zelftestrapport 71

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5610-90161