

Gebruikershandleiding



**HP Officejet
6600**



HP Officejet 6600 e-All-in-One series

Gebruikershandleiding

Copyright informatie

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Uitgave 2, 1/2014

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.
Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Windows, Windows XP en Windows XP zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de printerdocumentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
4. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
5. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Een probleem oplossen](#).

8. Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De printersoftware is geschikt voor personen met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de printersoftware worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag

Toegankelijkheid.....	9
Eco.....	10
De onderdelen van de printer kennen.....	11
Vooraanzicht.....	11
Gedeelte met afdrukbenodigdheden.....	12
Achteraanzicht.....	12
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken.....	13
Overzicht knoppen en lampjes.....	13
Scherm pictogrammen bedieningspaneel.....	14
Printerinstellingen wijzigen.....	14
De modus selecteren.....	15
Een andere modus selecteren.....	15
De instellingen van een modus wijzigen.....	15
Printerinstellingen wijzigen.....	15
Het modelnummer van de printer vinden.....	16
HP Digital Solutions.....	16
Scannen naar computer.....	16
HP Digital Fax (Faxen naar PC of Mac).....	16
Afdruk materiaal selecteren.....	16
Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren.....	17
Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken.....	18
Tips voor de keuze en het gebruik van media.....	19
Een origineel op de glasplaat plaatsen.....	20
Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen.....	20
Afdruk materiaal plaatsen.....	21
Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen.....	22
Enveloppen plaatsen.....	23
Kaarten en fotopapier plaatsen.....	23
Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen.....	24
Onderhoud van de printer.....	25
De glasplaat van de scanner reinigen.....	25
De buitenkant reinigen.....	26
De automatische documentinvoer reinigen.....	26
De printer updaten.....	27
De printer uitschakelen.....	28

2 Afdrukken

Documenten afdrukken.....	29
Documenten afdrukken (Windows).....	30
Documenten afdrukken (Mac OS X).....	30
Brochures afdrukken.....	30
Brochures afdrukken (Windows).....	31
Brochures afdrukken (Mac OS X).....	31

Afdrukken op enveloppen.....	32
Afdrukken op enveloppen (Windows).....	32
Afdrukken op enveloppen (Mac OS X).....	33
Foto's afdrukken.....	33
Foto's afdrukken op fotopapier (Windows).....	33
Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X).....	34
Afdrukken op afdrukmateriaal van speciaal formaat.....	35
Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X).....	35
Documenten zonder rand afdrukken.....	36
Documenten zonder rand afdrukken (Windows).....	37
Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X).....	37
3 Scannen	
Een origineel scannen.....	39
Scannen naar een computer.....	40
Scannen met Webscan.....	40
Documenten scannen als bewerkbare tekst.....	41
Documenten scannen als bewerkbare tekst.....	41
Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst.....	43
4 Kopiëren	
Documenten kopiëren.....	44
Kopieerinstellingen wijzigen.....	44
5 Fax	
Een fax verzenden.....	46
Een standaardfax verzenden.....	46
Een standaardfax vanaf de computer verzenden.....	47
Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon.....	48
Een fax verzenden met handsfree kiezen.....	49
Een fax verzenden vanuit het geheugen.....	50
Een later verzendtijdstip voor een fax instellen.....	50
Een fax verzenden naar meerdere ontvangers.....	51
Fax verzenden in foutcorrectiemodus.....	52
Een fax ontvangen.....	52
Een fax handmatig ontvangen.....	53
Backup-faxontvangst instellen.....	53
Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken.....	54
Een fax opvragen voor ontvangst.....	55
Faxen doorsturen naar een ander nummer.....	55
Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen.....	56
Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen.....	56
Ongewenste faxnummers blokkeren.....	57
Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers.....	57
Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers.....	58
Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken.....	58
Faxen op uw computer ontvangen met HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac).....	58
Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac.....	59
Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren.....	59
De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen.....	59

Snelkiescodes installeren.....	60
Snelkiesnummers instellen en wijzigen.....	61
Snelkiesgroepen instellen en wijzigen.....	62
Snelkiesnummers verwijderen.....	62
Een lijst van snelkiesnummers afdrukken.....	62
Faxinstellingen wijzigen.....	63
Het faxkopschrift instellen.....	63
De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden).....	63
Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen.....	64
Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen.....	64
Het kiessysteem instellen.....	65
Opties opnieuw kiezen instellen.....	65
De faxesnelheid instellen.....	66
Het faxgeluidsvolume instellen.....	67
Faxen en digitale telefoonservices.....	67
Fax over internetprotocol (FoIP).....	67
Rapporten gebruiken.....	68
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken.....	69
Foutrapporten voor faxen afdrukken.....	70
Het faxlogboek afdrukken en bekijken.....	70
Het faxlogboek wissen.....	70
De details van de laatste faxtransactie afdrukken.....	71
Een rapport beller-ID's afdrukken.....	71
De belgeschiedenis weergeven.....	71
6 Webservices	
Wat zijn webservices?.....	72
HP ePrint.....	72
Printer Apps.....	72
Webservices instellen.....	73
Stel Webservices in door middel van de HP-printersoftware.....	73
Webservices instellen via het bedieningspaneel van de printer.....	73
Webservices instellen via de geïntegreerde webserver.....	74
Webservices gebruiken.....	74
HP ePrint.....	74
Afdrukken met HP ePrint.....	75
Het-emailadres van de printer zoeken.....	75
HP ePrint uitschakelen.....	75
Printer Apps.....	75
Printer Apps gebruiken.....	76
Printer Apps beheren.....	76
Printer Apps uitschakelen.....	76
Webservices verwijderen.....	76
7 Werken met inktcartridges	
Informatie over inktcartridges en de printkop.....	77
De geschatte inkt niveaus bekijken.....	78
Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt.....	78
Inktcartridges vervangen.....	79
Printerbenodigdheden bewaren.....	81
Gebruik informatieverzameling.....	81

8 Een probleem oplossen

HP-ondersteuning.....	82
Elektronische ondersteuning krijgen.....	83
Telefonische ondersteuning van HP.....	83
Voordat u belt.....	84
Periode voor telefonische ondersteuning.....	84
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.....	84
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	86
Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen.....	86
Printerproblemen oplossen.....	87
De printer wordt onverwacht uitgeschakeld.....	87
De printer maakt onverwachte geluiden.....	87
Het uitlijnen is mislukt.....	87
De printer reageert niet (drukt niet af).....	88
De printer drukt langzaam af.....	88
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt.....	90
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten.....	90
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst.....	91
Problemen met de afdrukwaliteit oplossen.....	92
Problemen met de papierinvoer oplossen.....	99
Problemen met het kopiëren oplossen.....	101
Er komt geen kopie uit.....	101
Kopieën zijn blanco.....	101
Documenten ontbreken of zijn vervaagd.....	102
Het formaat is verkleind.....	102
Kopieerkwaliteit is slecht.....	103
Er verschijnen defecten in de kopieën.....	103
De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit.....	104
Papierconflict.....	104
Scanproblemen oplossen.....	104
Scanner reageert niet.....	105
Scannen duurt te lang.....	105
Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst.....	105
Tekst kan niet worden bewerkt.....	106
Er verschijnen foutmeldingen.....	107
De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht.....	107
Er verschijnen defecten in de scans.....	108
Faxproblemen oplossen.....	109
De faxtest is mislukt.....	110
Problemen oplossen bij gebruik van Webservices en HP-websites.....	125
Problemen oplossen bij gebruik van Webservices.....	125
Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites.....	126

Problemen met draadloze verbindingen oplossen	126
Draadloze basisproblemen oplossen.....	127
Geavanceerde draadloze problemen oplossen.....	127
Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk.....	128
Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten.....	129
Stap 3: Controleer of de firewall-software de communicatie blokkeert.....	130
Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is.....	130
Stap 5: Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows).....	131
Stap 6: Zorg ervoor dat uw computer niet is aangesloten op uw netwerk via een Virtual Private Network (VPN).....	132
Na het oplossen van de problemen	132
Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer.....	132
Problemen met het printerbeheer oplossen.....	133
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend.....	134
Installatieproblemen oplossen.....	135
Suggesties voor hardware-installatie.....	135
Suggesties voor de installatie van de HP-software.....	135
Netwerkproblemen oplossen.....	136
Het printerstatusrapport begrijpen.....	137
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen.....	138
Papierstoringen oplossen.....	140
Papierstoringen verhelpen.....	140
Papierstoringen voorkomen.....	143

A Technische informatie

Informatie over de garantie.....	145
Bepaalde garantieverklaring van Hewlett-Packard.....	146
Garantie-informatie inktcartridge.....	147
Printerspecificaties.....	148
Fysieke specificaties.....	148
Productkenmerken en -mogelijkheden.....	148
Specificaties processor en geheugen.....	149
Systeemvereisten.....	149
Netwerkprotocollspecificaties.....	149
Specificaties van de geïntegreerde webserver.....	150
Mediaspecificaties.....	150
Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal.....	150
Minimummarges instellen.....	153
Afdrukspecificaties.....	154
Kopieerspecificaties.....	154
Faxspecificaties.....	154
Scanspecificaties.....	155
Specificaties Webservices.....	155
HP ePrint.....	155
Printer Apps.....	155
HP-websitespecificaties.....	155
Omgevingsspecificaties.....	156
Elektrische specificaties.....	156
Geluidsspecificaties.....	156

Wettelijk verplichte informatie.....	157
Voorgescreven modelnummer.....	157
FCC-verklaring.....	158
Kennissegeving voor gebruikers in Korea.....	158
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan.....	159
Kennissegeving over netsnoer voor gebruikers in Japan.....	159
Kennissegeving over geluidsproductie voor Duitsland.....	159
Verklaring over de indicatielampjes.....	159
Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland.....	159
Kennissegeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen.....	160
Kennissegeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk.....	161
Kennissegeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk.....	161
Australische verklaring over vaste faxen.....	161
Bericht voor de Europese Unie.....	162
Producten met externe AC-adapters.....	162
Producten met draadloze functionaliteit.....	162
Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax).....	162
Wettelijke informatie inzake draadloze producten.....	162
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties.....	163
Kennissegeving voor gebruikers in Brazilië.....	163
Kennissegeving voor gebruikers in Canada.....	163
Kennissegeving voor gebruikers in Taiwan.....	164
Programma voor milieubeheer.....	165
Papiergebruik.....	165
Kunststof.....	165
Veiligheidsinformatiebladen.....	165
Recyclingprogramma.....	165
Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen.....	166
Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers.....	166
Stroomverbruik.....	166
Chemische stoffen.....	166
Wegwerpen van batterijen in Taiwan.....	167
Accuvoorschriften in Brazilië.....	167
Afvalverwijdering van elektronische apparatuur in Brazilië.....	167
Bericht aan gebruikers in Californië.....	167
EU-batterijrichtlijn.....	168
RoHS-kennissegevingen (alleen voor China).....	169
RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne).....	169
Beperking voor gevaarlijke producten (India).....	169
Licenties van derden.....	170
B HP-benodigheden en -accessoires	
Afdrukbenodigheden online bestellen.....	178
Benodigheden.....	178
inktcartridges.....	178
HP-afdruk materiaal.....	179

C Bijkomende faxinstallatie

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen).....	180
De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor.....	181
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	184
Situatie B: De printer configureren voor DSL.....	185
Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn.....	186
Situatie D: Fax met een specifiek belsignaal op dezelfde lijn.....	187
Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn.....	188
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail.....	189
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	190
De printer installeren met een computermodem voor inbellen.....	191
De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem.....	192
Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem.....	193
Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen.....	193
Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem.....	196
Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat.....	197
Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat.....	199
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat.....	199
Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat.....	201
Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail.....	202
Seriële faxinstallatie.....	204
Test Faxinstallatie.....	205

D Netwerkinstallatie


De printer instellen voor draadloze communicatie.....	206
Voordat u begint.....	206
De printer instellen op uw draadloos netwerk.....	207
De printer instellen door middel van de HP printersoftware (Aanbevolen).....	207
De printer aansluiten met de wizard Draadloze installatie.....	207
De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen (WPS).....	207
De printer aansluiten door middel van de drukknopmethode.....	208
De printer aansluiten met de PIN-methode.....	208
De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS).....	208
De verbindingmethode wijzigen.....	208
De draadloze verbinding testen.....	209
Richtlijnen om de beveiliging van het draadloos netwerk te garanderen.....	209
Overzicht beveiligingsinstellingen.....	210
Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router (MAC-filteren).....	210
Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen.....	211
Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk.....	211
Basisnetwerkinstellingen wijzigen.....	211
Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken.....	211
De draadloze radio in- en uitschakelen.....	212

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen.....	212
De verbindingssnelheid instellen.....	212
IP-instellingen bekijken.....	212
IP-instellingen wijzigen.....	212
De netwerkinstellingen herstellen.....	213
De HP-software volledig verwijderen en opnieuw installeren.....	213
E Hulpprogramma's printerbeheer	
Werkset (Windows).....	215
HP-hulpprogramma (Mac OS X).....	215
Geïntegreerde webserver.....	215
Over cookies.....	216
De geïntegreerde webserver openen.....	216
Index.....	225

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [Eco](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#)
- [Het modelnummer van de printer vinden](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#)
- [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Onderhoud van de printer](#)
- [De printer updaten](#)
- [De printer uitschakelen](#)

 **Opmerking** Indien u de printer gebruikt met een computer onder Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition of Windows 7 Starter Edition, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De HP-software die bij de printer is geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht door gebruik van de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility .

Eco

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Raadpleeg [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie.


HP zet zich ervoor in om klanten te helpen hun ecologische voetafdruk te verminderen. HP biedt deze Eco-tips, zodat u zich kunt richten op manieren om de impact vast te stellen en te verminderen die uw afdrukkeuzen op het milieu hebben.

Ga naar www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.


Stroom beheren

Ga als volgt te werk om elektriciteit te besparen:


- Schakel de slaapstandfunctie van de printer in en selecteer de optie met de kortste wachttijd. Als de printer tijdens de duur van deze wachttijd niet is gebruikt, treedt de stroombesparingsstand in werking. Om deze functie te configureren,


raakt u  (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Slaapstand** aan en vervolgens de gewenste optie.


- Gebruik de printerfunctie Planning Aan/Uit en selecteer de dagen en tijden waarop u de printer automatisch wilt in- en uitschakelen. U kunt bijvoorbeeld de printer instellen om zichzelf in te schakelen om 8 uur en uit te schakelen om 20 uur van maandag tot vrijdag. Op deze manier bespaart u energie tijdens de nacht

en de weekends. Om deze functie te configureren, raakt u  (de Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Planning Aan / Uit** aan en stel de tijd in voor het in- en uitschakelen van de printer.

- Kies een diminstelling om de helderheid van het scherm aan te passen. Om deze

functie te configureren, raakt u de knop  (Eco-knop) op het bedieningspaneel van de printer aan. Raak daarna **Schermhelderheid** aan en selecteer de gewenste optie.

 **Opmerking** De printerfuncties Slaapstand en Planning Aan/Uit zijn tijdelijk niet beschikbaar bij één of meer ontbrekende inktcartridges. Nadat de cartridge opnieuw is geïnstalleerd, zijn de functies opnieuw beschikbaar.

 **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

Afdrukbenodigdheden besparen

Om afdrukbenodigdheden zoals inkt en papier te besparen, probeert u het volgende:

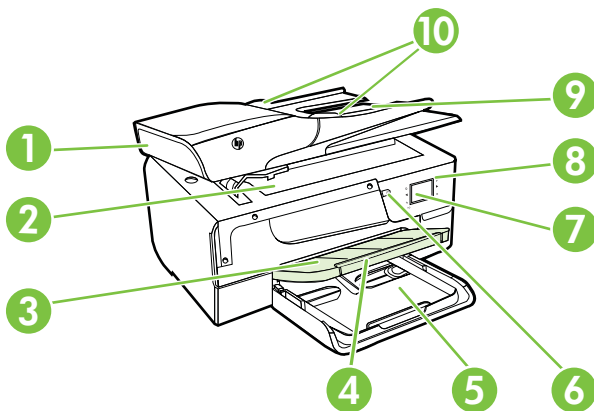
- Wijzig de afdrukmodus naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de inktcartridges.
- Verlaag het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken. U kunt eerst enkel de oneven pagina's afdrukken, de pagina's omdraaien en vervolgens enkel de even pagina's afdrukken.

De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Voorraanzicht
- Gedeelte met afdrukbenodigdheden
- Achteraanzicht

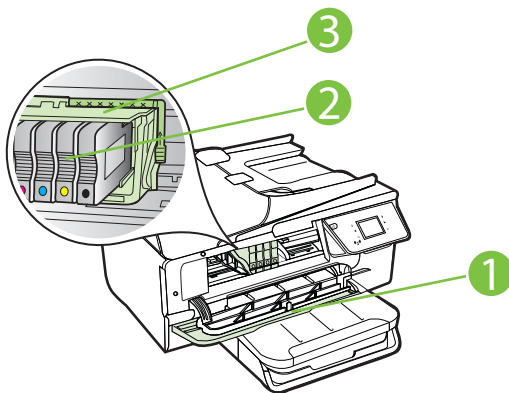
Voorraanzicht



1	Automatische documentinvoer (ADF)
2	Scannerglasplaat
3	Uitvoerlade
4	Verlengstuk van uitvoerlade
5	Invoerlade
6	Aan/uit-knop
7	Venster van het bedieningspaneel
8	Bedieningspaneel
9	Documentinvoerlade

10	Breedtegeleiders
----	------------------

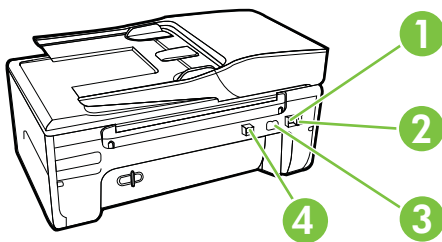
Gedeelte met afdrুকbenodigdheden



1	Toegangsklep voor de inktcartridge
2	Inktcartridges
3	Printkop

Opmerking De printerbenodigdheden moeten in de printer blijven, om mogelijke problemen met de afdrুকwaliteit of schade aan de printkop te voorkomen. Verwijder de benodigdheden geen langere tijd. Schakel de printer niet uit wanneer een cartridge ontbreekt.

Achteraanzicht



1	Faxpoort (1-LINE)
2	Faxpoort (2-EXT)
3	Stroomaansluiting

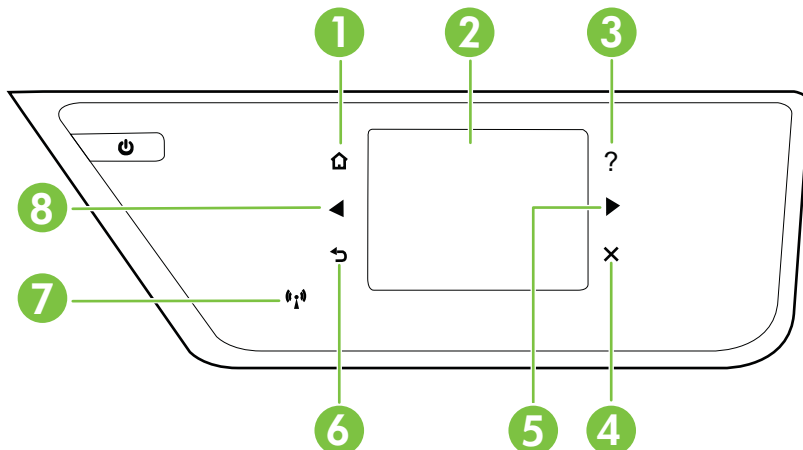
Het bedieningspaneel van de printer gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht knoppen en lampjes](#)
- [Scherm pictogrammen bedieningspaneel](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)


Overzicht knoppen en lampjes

In de volgende diagrammen en de bijbehorende tabellen vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de printer.




Label	Naam en beschrijving
1	Knop Beginscherm: brengt u vanuit elk ander scherm terug naar het beginscherm.
2	Scherm van bedieningspaneel: raak het scherm aan om menuopties te selecteren. Zie Scherm pictogrammen bedieningspaneel voor meer informatie over de pictogrammen die op het scherm worden weergegeven.
3	Knop Help: hiermee wordt het helpmenu geopend.
4	Knop Annuleren: hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u de instellingen.
5	Rechter pijltjestoets: hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.
6	Knop Terug: hiermee gaat u terug naar het vorige menu.
7	Lampje draadloos: Het lampje brandt als de functie voor draadloze verbinding 802.11 is ingeschakeld.
8	Linker pijltjestoets: hiermee doorloopt u de instellingen in de menu's.

Schermpictogrammen bedieningspaneel

Pictogram	Doel
	Dit pictogram geeft aan dat een draadloze netwerkverbinding bestaat. De signaalsterkte wordt aangegeven door het aantal kromme lijntjes. Dit is voor de infrastructuurmodus. Zie De printer instellen voor draadloze communicatie voor meer informatie.
	Dit pictogram toont een scherm waarin u meer ontdekt over de printerfuncties die u helpen om energie en grondstoffen te sparen om zo de impact van uw printerkeuzes op het milieu te beperken. Tip U kunt de instellingen configureren voor bepaalde functies van dit venster.
	Geeft aan dat HP ePrint is ingeschakeld. Zie HP ePrint voor meer informatie.
	Hiermee opent u een scherm waar u kopieën kunt maken of andere opties kunt selecteren.
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om een fax te maken of faxinstellingen te kiezen.
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om te scannen of scaninstellingen te wijzigen.
	Hiermee geeft u een scherm weer dat u kunt gebruiken om met HP Apps te werken.
	Hiermee opent u een scherm waar u opties voor het afdrukken van foto's kunt aanpassen.
	Toont het Installatiescherm om rapporten aan te maken, fax- en andere onderhoudsinstellingen te wijzigen en toegang te krijgen tot het Help scherm.
	Met dit pictogram geeft u meer informatie weer over de mogelijkheden van de printer.
	Hiermee geeft u een scherm weer waarop informatie over de inktcartridges wordt weergegeven, waaronder de vulniveaus. Dit pictogram heeft een rode rand wanneer een inktcartridge aandacht vereist. Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot u dit wordt gevraagd.
	Hiermee geeft u de status weer van de functie Automatisch beantwoorden. Raak Automatisch beantwoorden aan om de functie in of uit te schakelen. Zie De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden) voor meer informatie.

Printerinstellingen wijzigen

Gebruik het bedieningspaneel om de modus en de instellingen van de printer te wijzigen, afdrukrapporten af te drukken of het helpgedeelte van de printer te raadplegen.



 **Tip** Als de printer is aangesloten op een computer, kunt u de printerinstellingen ook wijzigen met HP-softwarehulpprogramma's op de computer, zoals de HP-printersoftware, het HP-hulpprogramma (Mac OS X) of de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:




- [De modus selecteren](#)
- [Een andere modus selecteren](#)
- [De instellingen van een modus wijzigen](#)
- [Printerinstellingen wijzigen](#)

De modus selecteren

Het hoofdmenu van het scherm van het bedieningspaneel geeft de beschikbare modi voor de printer weer.

Raak de  (pijl links) of de  (pijl rechts) aan om de beschikbare modi te bekijken en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren. Volg de opdrachten op het scherm van het bedieningspaneel om de taak te voltooien. Het scherm van het bedieningspaneel keert terug naar het hoofdmenu wanneer de taak is voltooid.

Een andere modus selecteren

Raak  (de knop Terug) aan om terug te keren naar het hoofdmenu. Raak  (pijl links) of  (pijl rechts) aan om door de beschikbare modi te bladeren en raak vervolgens het pictogram aan om de gewenste modus te selecteren.


De instellingen van een modus wijzigen



1. Nadat u een modus hebt geselecteerd, raakt u de pijltjestoetsen aan om door de beschikbare instellingen te bladeren. Vervolgens raakt u de instelling aan die u wilt wijzigen.
2. Volg de opdrachten op het scherm om de instellingen te wijzigen en raak dan **Gereed** aan.

 **Opmerking** Raak de knop  (knop Terug) aan om terug te keren naar het vorige menu.

Printerinstellingen wijzigen

Om de printerinstellingen te wijzigen of rapporten af te drukken, gebruikt u de opties die beschikbaar zijn in het scherm Instellingen:

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak de pijltjestoetsen aan om door de schermen te scrollen.
3. Raak de schermitems aan om de schermen of opties te selecteren.

 **Opmerking** Gebruik de knop  (Terug) om terug te keren naar het vorige menu.

Het modelnummer van de printer vinden

Naast de modelnaam die op de voorkant van de printer verschijnt, heeft deze printer een specifiek modelnummer. U kunt dit nummer gebruiken als u contact opneemt met de klantenservice en om te bepalen welke benodigdheden en accessoires er beschikbaar zijn voor uw product.

Het modelnummer staat op een label aan de binnenkant van de toegangsklep voor inktcartridges, in de buurt van de inktcartridges.

HP Digital Solutions

De printer bevat een reeks digitale oplossingen die u kunnen helpen bij het vereenvoudigen en stroomlijnen van uw werk.

Scannen naar computer

Bij gebruik van deze printer kunt u gewoon naar het apparaat stappen, een knop op het bedieningspaneel van de printer aanraken en documenten rechtstreeks naar een computer scannen of ze snel als e-mailbijlagen delen met zakenpartners.

Raadpleeg [Scannen](#) voor meer informatie.

HP Digital Fax (Faxen naar PC of Mac)

Verlies nooit meer belangrijke faxen in een stapel papier!

Gebruik Faxen naar pc en Faxen naar Mac om automatisch uw faxen op uw computer te ontvangen en op te slaan. Met Faxen naar pc en Faxen naar Mac kunt u gemakkelijk digitale kopieën van uw faxen opslaan en hebt u ook geen gedoe meer met stapels papieren bestanden. Daarnaast kunt u het afdrucken van faxen helemaal uitzetten - dit bespaart papier- en inktkosten en helpt papierverbruik en -afval te verminderen.

Raadpleeg [Faxen op uw computer ontvangen met HP Digital Fax \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#) voor meer informatie.

Afdruk materiaal selecteren

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdrukmateriaal voor de beste

afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdrukmateriaal.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Aanbevolen papersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van media](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.


Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Professioneel papier	Papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is de ideale keuze voor de productie van marketingmateriaal van professionele kwaliteit, zoals brochures en mailings, en voor zakelijke illustraties op de omslagen van bedrijfsrapporten en kalenders.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit zware papier met aan beide zijden een mat gecoate laag is perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn heavyweight en bieden daardoor een indrukwekkende hoogwaardige uitstraling.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren.
HP Office Paper	HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendiger kleuren.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherper zwart en intensere kleuren.

(vervolg)

HP Premium Plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inch, A4, 4x6 inch and 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP T-shirt transfers	HP T-shirt transfers (voor gekleurde stoffen of voor lichtgekleurde of witte stoffen) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

Ga naar www.hp.com om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken


Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Geavanceerd fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

(vervolg)

HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x11 inch, A4, 4x6 inch en 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Photo Value Packs:	HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's, afdruk na afdruk, levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrukken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrukken die men kan delen.


Ga naar www.hp.com om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt, toner en papier**

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Tips voor de keuze en het gebruik van media


Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdrukmetaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts een papiersoort tegelijkertijd in een lade of automatische documentinvoer (ADF).
- Zorg ervoor dat het papier goed in de lades en de ADF is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lade of de ADF. Zie [Afdrukmetaal plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukkwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lades of ADF plaatsen:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmetaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmetaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmetaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmetaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmetaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
 - Afdrukmetaal met nietjes of paperclips

 **Opmerking** Gebruik de glasplaat van de scanner om documenten met pagina's die niet conform deze richtlijnen zijn te scannen, te kopiëren of te faxen. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat plaatsen


U kunt originelen van maximaal Legal-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te plaatsen.

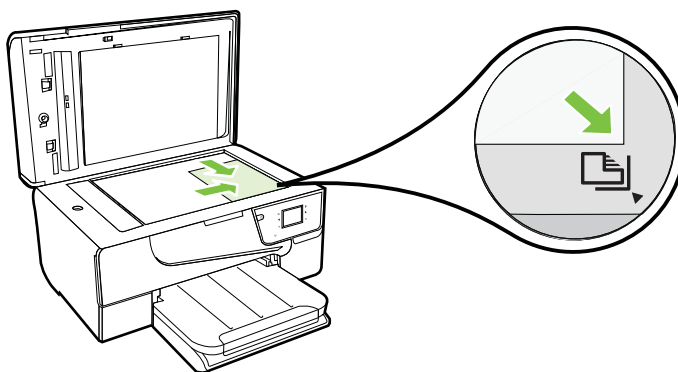
 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.

Een origineel op de glasplaat van de scanner plaatsen

Gebruik deze stappen om een origineel op de glasplaat van de scanner te plaatsen.

1. Til de scannerklep op.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde omlaag.


 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde voorbeelden langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.




3. Sluit de klep.

Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen

U kunt een document kopiëren, scannen of faxen door het in de automatische documentinvoer (ADF) te plaatsen.

 **Let op** Plaats geen foto's in de ADF; als u dat wel doet kunnen uw foto's beschadigd raken. Gebruik alleen afdruk materiaal dat door de printer wordt ondersteund. Raadpleeg [Tips voor de keuze en het gebruik van media](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Alleen enkelzijdige documenten kunnen worden gescand, gekopieerd of gefaxt met de ADF. ADF ondersteunt geen dubbelzijdige documenten.

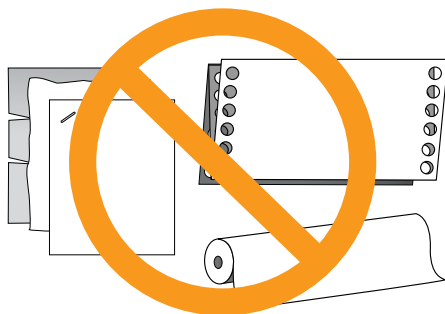
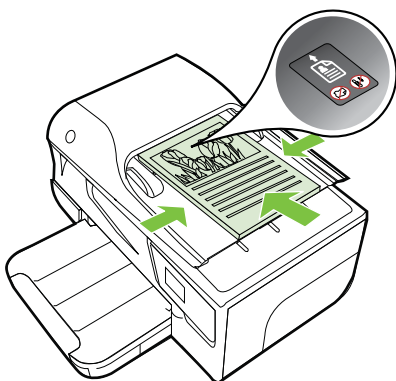
Opmerking Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de ADF plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

Een origineel in de ADF plaatsen


Gebruik deze stappen om een document in de ADF te plaatsen.

1. Plaats uw origineel met de bedrukte zijde in de ADF.
 - a. Wanneer u een origineel document plaatst in staande afdrukstand, plaats de pagina's dan zo dat de bovenrand van het document eerst wordt ingevoerd. Wanneer u een origineel document plaatst in liggende afdrukstand, plaats de pagina's dan zo dat de linkerrand van het document eerst wordt ingevoerd.
 - b. Schuif het materiaal in de automatische documentinvoer totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het scherm ziet dat aangeeft dat de geplaatste pagina's zijn gedetecteerd.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de ADF voor hulp bij het laden van originelen in de documentinvoerlade.



2. Schuif de breedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de linker- en rechterrands van het medium komen.

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de printer optilt.

Afdruk materiaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdruk materiaal in de printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)

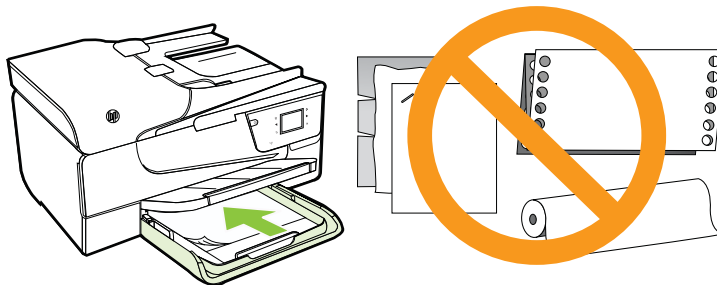
- Kaarten en fotopapier plaatsen
- Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen

Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen

Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen

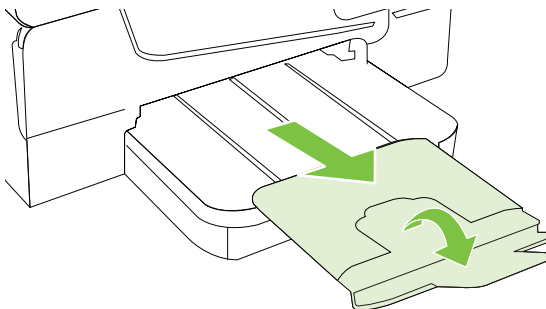
Plaats afdruk materiaal met een standaardformaat aan de hand van deze instructies.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
3. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukszijde naar beneden in de lade. Zorg ervoor dat de stapel media zover mogelijk in de printer wordt geplaatst en de lijnmarkering in de lade niet overschrijdt.



 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de mediageleiders in de lade tot ze de rand van de stapel media raken.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.

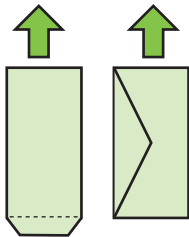



Enveloppen plaatsen

Enveloppen plaatsen

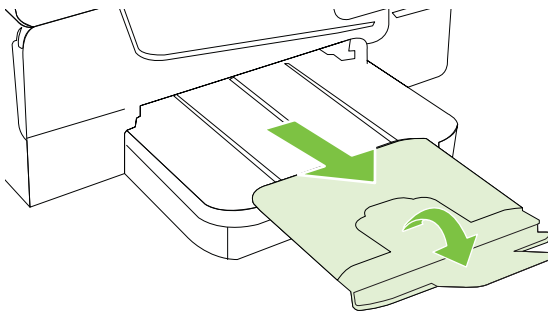
Plaats een envelop volgens deze instructies.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleiders in de invoerlade zo ver mogelijk naar buiten.
3. Plaats de enveloppen met de afdrukszijde naar beneden volgens de afbeelding. Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.



 **Opmerking** Vul nooit enveloppen bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de mediageleiders in de lade tot ze de rand van de stapel enveloppen raken.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.



Kaarten en fotopapier plaatsen

Kaarten en fotopapier plaatsen

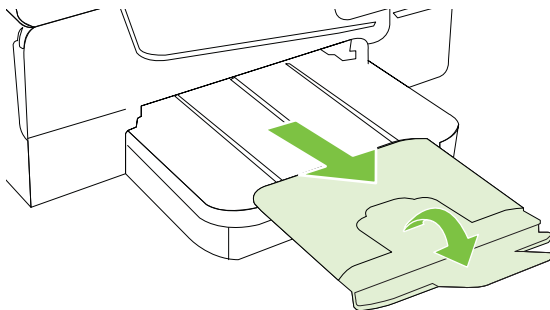
Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade zo ver mogelijk naar buiten.

3. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden in de lade. Zorg ervoor dat de stapel media zover mogelijk in de printer wordt geplaatst en de lijnmarkering in de lade niet overschrijdt. Als het fotopapier een tab langs de rand heeft, zorg er dan voor dat de tab naar de voorkant van de printer wijst.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.


4. Schuif de mediageleiders in de lade tot ze de rand van de stapel media raken.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




Afdrukmetaal met een speciaal formaat plaatsen

Afdrukmetaal met een speciaal formaat plaatsen

Plaats afdrukmetaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

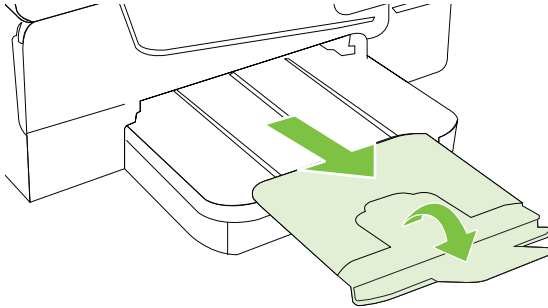
 **Let op** Gebruik alleen afdrukmetaal van speciaal formaat dat wordt ondersteund door de printer. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.
3. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar beneden in de lade. Zorg ervoor dat de stapel media zover mogelijk in de printer wordt geplaatst en de lijnmarkering in de lade niet overschrijdt.

 **Opmerking** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de mediageleiders in de lade tot ze de rand van de stapel media raken.

5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Trek het verlengstuk van de lade eruit.




Onderhoud van de printer

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen.](#)

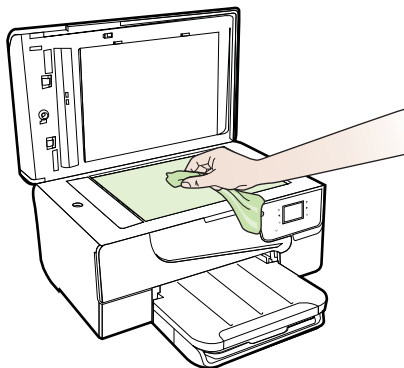
De glasplaat van de scanner reinigen

 **Opmerking** Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.

De glasplaat van de scanner reinigen

1. Zet de printer uit. Raadpleeg [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
2. Til de scannerklep op.

3. Reinig het glas met een zachte, pluisvrije doek waarop een zacht glasreinigingsmiddel is gespreid. Droog het glas met een droge, zachte en pluisvrije doek.




⚠ Let op Reinig de glasplaat van de scanner alleen met een glasreinigingsmiddel. Vermijd het gebruik van reinigingsmiddelen met schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloorkoolstof op het glas. Die kunnen de glasplaat beschadigen. Vermijd isopropylalcohol want dat kan strepen achterlaten op de glasplaat.

Let op Breng het glasreinigingsmiddel niet rechtstreeks aan op de glasplaat. Als teveel glasreinigingsmiddel wordt aangebracht, kan dit onder de glasplaat lekken en de scanner beschadigen.

4. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

De buitenkant reinigen

⚠ Waarschuwing Voordat u de printer reinigt, schakelt u deze uit door te drukken op  (Aan/uit-knop). Haal het netsnoer uit het stopcontact.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

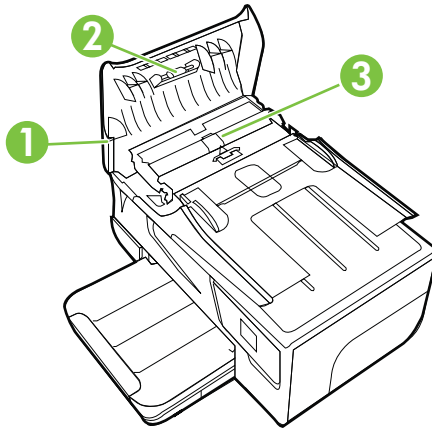
De automatische documentinvoer reinigen.

Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen.

Til de klep van de automatische documentinvoer op om bij de papierdoorvoer te kunnen, reinig de rollen of het scheidingsmechanisme en sluit de klep.


De rollers of het scheidingskussen reinigen

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de klep van de automatische documentinvoer op (1).
Zo kunt u goed bij de rollen (2) en het scheidingskussen (3).



1	Klep van de automatische documentinvoer
2	Rollen
3	Scheidingskussen

3. Bevochtig een schone pluisvrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollen of het scheidingskussen te reinigen.


 **Opmerking** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedestilleerd water kunt u eventueel isopropylalcohol gebruiken.


5. Sluit het deksel van de automatische documentinvoer.

De printer updaten


HP werkt er altijd aan om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bezorgen. Als de printer is aangesloten op een netwerk en als Webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op printerupdates en deze installeren.


Voer de volgende stappen uit om de printer te updaten:

1. Op het bedieningspaneel van de printer raakt u  (HP ePrint) aan. Dan raakt u **Instellingen** aan en vervolgens raakt u **Productupdates** aan.
2. Raak **Productupdate zoeken** aan, en volg dan de instructies op het scherm.

 **Tip** Om de printer automatisch naar updates te laten zoeken, raakt u **Instellingen** aan, dan raakt u **Productupdates** aan, vervolgens raakt u **Auto Update** aan, en tenslotte raakt u **Automatisch** aan.

De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door te drukken op de knop  (Aan/uit) op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.







 **Let op** Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de inktcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Let op HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden door de softwaretoepassing automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Zie voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten [Afdruk materiaal selecteren](#).


Kies een afdruktaak om verder te gaan:

	Documenten afdrukken
	Brochures afdrukken
	Afdrukken op enveloppen
	Foto's afdrukken
	Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat
	Documenten zonder rand afdrukken

Documenten afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)


 **Tip** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.


Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Opmaak** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op de knop **Geavanceerd** en wijzig de optie **Afdrukken in grijs tinten** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.


 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
6. Wijzig de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.

 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
7. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.


Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.

Brochures afdrukken (Windows)

 **Opmerking** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Opmaak** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit**. Klik op de knop **Geavanceerd** en wijzig de optie **Afdrukken in grijs tinten** om in zwart-wit af te drukken.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.


Brochures afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.

- b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
 4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).

6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** Het juiste type brochurepapier
 - **Kwaliteit: Normaal of Beste**

 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.


7. Selecteer eventueel nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen

Vermijd het gebruik van enveloppen met de volgende kenmerken:

- Zeer gladde afwerking
- Plakbanden, sluitingen of vensters
- Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
- Gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst scherp gevouwen zijn.

 **Opmerking** Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op enveloppen (Windows)


1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Wijzig op het tabblad **Opmaak** de afdrukstand naar **Liggend**.
6. Klik op **Papier/kwaliteit** en selecteer vervolgens de juiste envelopsoort uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.


 **Tip** U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

7. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats enveloppen in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Kies het gewenste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
5. Selecteer in het pop-upmenu **Papierformaat** het juiste envelopformaat (indien beschikbaar).
6. Selecteer de optie **Afdrukstand**.


 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.
7. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)

 **Tip** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint](#) voor meer informatie.


Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de optie om het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer te openen. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze optie de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.


5. Selecteer op het tabblad **Papier/kwaliteit** in het vervolgmenu **Afdruk materiaal** het juiste type fotopapier.
6. Klik op **Geavanceerd** en selecteer **Beste** of **Maximum dpi** in het vervolgmenu **Uitvoerkwaliteit**.
7. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het vervolgmenu **Grijswaarde** en selecteert u een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit grijswaarde:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijs tinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
 - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijs tinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
8. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.

 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
5. Selecteer het juiste papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** Het juiste type fotopapier
 - **Kwaliteit:** **Beste** of **Maximum dpi**


 **Opmerking** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

7. Wijzig indien nodig de foto- en kleuropties:
 - a. Klik op het driehoekje naast **Kleuropties** en selecteer de juiste opties voor **Foto verbeteren**:
 - **Uit**: Past geen automatische aanpassingen op de afbeelding toe.
 - **Normaal**: stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 - b. Om de foto in zwart-wit af te drukken klikt u op **Grijstinten** in het pop-upmenu **Kleur**. Kies hier een van deze opties:
 - **Hoge kwaliteit**: Gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
 - **Alleen zwarte printcartridge**: Gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een korrelig beeld.
8. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.


Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Aangepaste afdrukformaten kunnen alleen worden gedefinieerd in de HP-afdruksoftware in Mac OS X.


Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)


 **Opmerking** Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Aangepaste formaten instellen \(Mac OS X\)](#)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
5. Selecteer het juiste papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).
6. Klik in het pop-upmenu op **Papierverwerking**.
7. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
8. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Aangepaste formaten instellen (Mac OS X)


1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Pagina-indeling** en controleer vervolgens of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
- of -
Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd.
3. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.

 **Opmerking** Als u geen opties ziet, in het dialoogvenster **Afdrukken**, klik dan op het blauwe weergavedriehoekje naast het pop-upvenster **Printer** of klik op **Details weergeven**.

4. Klik op het **+**-teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
6. Klik op **OK**.

Documenten zonder rand afdrukken

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

 **Opmerking** U kunt geen document zonder rand afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Normaal papier**.

Opmerking Open voordat u een document zonder rand afdrukt het bestand in een softwaretoepassing en geef het formaat van de afbeelding op. Zorg ervoor dat het formaat overeenkomt met het papierformaat waarop u de afbeelding afdrukt.

Opmerking Niet alle toepassingen ondersteunen afdrukken zonder rand.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.


- [Documenten zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten zonder rand afdrukken \(Mac OS X\)](#)

Documenten zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en klik vervolgens op de knop **Geavanceerd**.
6. Klik in de optie **Afdrukken zonder rand** op **Afdrukken zonder rand** en klik vervolgens op de knop **OK**.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** de juiste papiersoort.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Selecteer een papierformaat zonder rand:
 - a. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

 **Opmerking** Als u het menu-item **Pagina-instelling** niet ziet, ga dan naar stap 3.
 - b. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Formaat voor**.
 - c. Selecteer een beschikbaar papierformaat zonder rand in het pop-upmenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
5. Selecteer het papierformaat in het pop-upmenu **Papierformaat** (indien beschikbaar).

6. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** de juiste papiersoort
 - **Kwaliteit:** **Beste** of **Maximum dpi**




Opmerking Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details weergeven**.

7. Controleer of het selectievakje **Afdrukken zonder rand** is ingeschakeld.
8. Klik, indien nodig, op het weergavedriehoekje naast **Kleuropties** en selecteer de juiste **Photo Fix**-opties:
 - **Uit:** Past geen automatische aanpassingen op de afbeelding toe.
 - **Normaal:** stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
9. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.


3 Scannen

U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer documenten, foto's en andere originelen scannen en deze naar verschillende bestemmingen verzenden, zoals een map op een computer. U kunt deze originelen ook scannen met de HP-software die bij de printer is geleverd en TWAIN-compatibele of WIA-compatibele programma's op een computer.

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken.

 **Opmerking** De HP-scansoftware biedt geen ondersteuning voor scannen via TWAIN en WIA op computers die werken met Mac OS X.

Opmerking Sommige scanfuncties zijn alleen beschikbaar nadat u de door HP aanbevolen software hebt geïnstalleerd.


 **Tip** Zie [Scanproblemen oplossen](#) als u problemen hebt met het scannen van documenten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een origineel scannen](#)
- [Scannen met Webscan](#)
- [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#)

Een origineel scannen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

 **Opmerking** Uw printer en computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.


Opmerking Indien u een origineel scant vanuit het bedieningspaneel van de printer of vanuit uw computer met de HP-printersoftware, dan moet de HP-software die bij de printer is geleverd ook op uw computer zijn geïnstalleerd en werken voordat u scant. Daarnaast moet, op Windows-computers, de HP-software werken voor u scant.

Opmerking Als u een origineel scant zonder randen, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade.

-
- [Scannen naar een computer](#)

Scannen naar een computer

Een origineel scannen naar een computer vanaf het bedieningspaneel van de printer


 **Opmerking** Als uw printer is aangesloten op een netwerk en u scant naar een Windows-computer moet u, voor u scant vanaf het bedieningspaneel, scannen vanaf software inschakelen. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens de optie voor uw HP-printer.. Dubbelklik op **Scantaken**, dubbelklik op **Scannen naar computer** en klik vervolgens op **Inschakelen**.

Gebruik deze stappen om vanuit het bedieningspaneel te scannen.

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Scannen** aan en selecteer **Computer**.
3. Maak indien nodig wijzigingen aan de scanopties.
4. Raak **Scan starten** aan.


Een origineel scannen vanuit de HP-scansoftware

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de HP-scansoftware op de computer:
 - **Windows:** Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Dubbelklik op het pictogram **HP Scan 3**. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
3. Kies een snelkoppeling voor scannen. Wijzig indien nodig de scaninstellingen.
4. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.

 **Opmerking** U kunt de HP-software gebruiken om documenten te scannen als bewerkbare tekst, zodat u in het gescande document tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Met deze indeling kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken. Raadpleeg [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#) voor meer informatie.

Scannen met Webscan


Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser. Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.

 **Opmerking** Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem voor meer informatie contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Een scan maken met Webscan

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Scannen**, klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Scannen starten**.

 **Tip** Als u documenten als bewerkbare tekst wilt scannen, moet u de HP-software installeren die bij de printer is geleverd. Raadpleeg [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#) voor meer informatie.

Documenten scannen als bewerkbare tekst

U kunt de HP-software gebruiken om tekst in gescande documenten te converteren naar een indeling waarin u tekst kunt zoeken, kopiëren, plakken en bewerken. Hiermee kunt u brieven, krantenknipsels en vele andere documenten bewerken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten scannen als bewerkbare tekst](#)
- [Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst](#)

Documenten scannen als bewerkbare tekst

Gebruik de volgende richtlijnen om documenten te scannen als bewerkbare tekst.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens **HP Scan**.

3. Selecteer het type bewerkbare tekst dat u wilt gebruiken in de scan:

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als bewerkbare tekst (OCR) en selecteer vervolgens Text (.txt) in het vervolgmenu Bestandstype .
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als bewerkbare tekst (OCR) en selecteer vervolgens Rich Text (.rtf) in het vervolgmenu Bestandstype . Of: Selecteer in de lijst de snelkoppeling Opslaan als PDF en selecteer vervolgens Doorzoekbare PDF (.pdf) in het vervolgmenu Bestandstype .

4. Klik op **Scannen** en volg de aanwijzingen op het scherm om de scan te starten.

Mac OS X

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Dubbelklik op het pictogram HP Scan 3. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.
3. Klik in het menu **HP Scan** op **Voorkeuren**.
4. Selecteer **Documenten** in het pop-upmenu **Voorinstellingen**.
5. Klik op **Scannen** om het scannen te starten.
6. Na het scannen klikt u op de knop **Opslaan** in de werkbalk HP Scan.
7. Selecteer het type bewerkbare tekst dat u wilt gebruiken in de scan:

Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
Alleen de tekst ophalen, zonder enige opmaak uit het originele document	Selecteer TXT in het pop-upmenu Indeling .
Tekst ophalen, inclusief een deel van de opmaak van het originele document	Selecteer RTF of PDF-doorzoekbaar in het pop-upmenu Indeling .

8. Klik op **Opslaan**.


Richtlijnen voor het scannen van documenten als bewerkbare tekst

Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat de software uw documenten goed kan converteren:

- **Zorg ervoor dat de glasplaat van de scanner of het ADF-venster schoon is.**
Wanneer u de printer gebruikt om documenten te scannen, worden vegen of stof op de glasplaat of het ADF-venster mogelijk ook gescand waardoor de software het document niet meer goed kan converteren naar bewerkbare tekst.
- **Zorg ervoor dat het document juist is geplaatst**
Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst vanuit de ADF, moet het origineel in de ADF worden geplaatst met de bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar boven. Wanneer u scant vanaf de glasplaat van de scanner, moet het origineel op de glasplaat worden geplaatst met de bovenrand naar de rechterkant van de glasplaat.
Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Zorg ervoor dat de tekst in het document duidelijk is afgedrukt.**
Als u het document met succes naar bewerkbare tekst wilt converteren, moet het origineel duidelijk weergegeven tekst bevatten van hoge kwaliteit. De volgende omstandigheden kunnen ertoe leiden dat de software het document niet goed kan converteren:
 - De tekst van het origineel is vaag of het origineel is gekreukeld.
 - De tekst is te klein.
 - De structuur van het document is te complex.
 - De spaties tussen de letters zijn te klein. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
 - De tekst bevindt zich op een gekleurde achtergrond. De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.
- **Kies het juiste profiel.**
Selecteer een snelkoppeling of voorinstelling waarmee scannen als bewerkbare tekst mogelijk is. Deze opties gebruiken scaninstellingen waarmee u een optimale kwaliteit krijgt voor de OCR-scan. Gebruik in Windows de snelkoppelingen **Bewerkbare tekst (OCR)** of **Opslaan als PDF**. Gebruik in Mac OS X de voorinstelling **Documenten**.
- **Sla het bestand op met de juiste indeling.**
Als u alleen de tekst uit het document wilt ophalen, zonder enige opmaak uit het oorspronkelijke document over te nemen, selecteert u een indeling voor kale tekst (zoals **Text (.txt)** of **TXT**). Als u de tekst wilt ophalen inclusief enige opmaak uit het oorspronkelijke document, selecteert u een Rich Text Format (zoals **Rich Text (.rtf)** of **RTF**) of een doorzoekbaar PDF-formaat (**Doorzoekbare PDF (.pdf)** of **PDF-doorzoekbaar**).

4 Kopiëren

U kunt kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten- en formaten.

 **Opmerking** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer er een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het geheugen van de printer totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Documenten kopiëren](#)
- [Kopieerinstellingen wijzigen](#)

Documenten kopiëren


U kunt vanaf het bedieningspaneel van de printer kopieën van hoge kwaliteit maken.

Om documenten te kopiëren

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat of plaats originelen in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto op de glasplaat van de scanner met de afgedrukte zijde naar beneden, op de manier die wordt aangegeven door het pictogram aan de rand van de glasplaat.

3. Raak **Kopiëren** aan.
4. Wijzig de extra instellingen. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
5. Om de kopieeropdracht te starten raakt u **Start Zwart** of **Start Kleur** aan.

 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, geeft de kopieerfunctie **Start Zwart** een zwart-witkopie van het gekleurde origineel. De functie **Start Kleur** biedt een kleurenkopie van het kleurenorigineel.

Kopieerinstellingen wijzigen

U kunt kopieertaken aanpassen met de verschillende beschikbare instellingen op het bedieningspaneel van de printer, waaronder:

- Aantal kopieën
- Kopieerformaat
- Soort kopieerpapier
- Kopieersnelheid en kwaliteit

- Instellingen lichter/donkerder
- Formaat van originelen wijzigen om op allerlei papierformaten te passen

U kunt deze instellingen gebruiken voor eenmalige kopieertaken, of kunt u de instellingen opslaan om ze standaard te gebruiken bij toekomstige taken.

De kopieerinstellingen voor een eenmalige taak wijzigen


1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Selecteer de kopieerinstellingen die u wilt wijzigen.
3. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.

De huidige instellingen opslaan als standaardinstellingen voor toekomstige taken

1. Raak **Kopiëren** aan.
2. Breng wijzigingen aan in de kopieerinstellingen en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak de ▼ (pijl omlaag) aan en selecteer vervolgens **Als nieuwe standaardinstellingen instellen**.
4. Raak **Ja, standaardinstellingen wijzigen** aan en selecteer vervolgens **Klaar**.

5 Fax

U kunt de printer gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt het verzenden van faxen op een later tijdstip plannen en snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel van de printer kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de printer correct hebt ingesteld voordat u begint met faxen. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. Zie [Test Faxinstallatie](#) voor meer informatie over de faxtest.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Snelkiescodes installeren](#)
- [Faxinstellingen wijzigen](#)
- [Faxen en digitale telefoonservices](#)
- [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#)
- [Rapporten gebruiken](#)

Een fax verzenden


U kunt op verschillende manieren een faxbericht verzenden. Via het bedieningspaneel van de printer kunt u een zwart-wit- of kleurenfaxbericht verzenden. U kunt ook handmatig een faxbericht verzenden vanaf een verbonden telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de ontvanger spreken voordat u het faxbericht verzendt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een standaardfax verzenden](#)
- [Een standaardfax vanaf de computer verzenden](#)
- [Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon](#)
- [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een later verzendtijdstip voor een fax instellen](#)
- [Een fax verzenden naar meerdere ontvangers](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

Een standaardfax verzenden


U kunt met het bedieningspaneel van de printer eenvoudig een fax in zwart-wit of in kleuren van een of meer pagina's verzenden.

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.


 **Tip** U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functies zijn ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

Een standaardfax verzenden vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie Een origineel op de glasplaat plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Voer het faxnummer in met behulp van het toetsenblok.


 **Tip** Als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, raakt u * herhaaldelijk aan totdat er een streepje (-) op het scherm verschijnt.

4. Raak **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.
Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt het dat document naar het ingevoerde nummer.

 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Een standaardfax vanaf de computer verzenden

U kunt een document op uw computer verzenden als fax, zonder een kopie af te drukken en vanaf de printer te faxen.

 **Opmerking** Faxen die op deze manier vanaf uw computer worden verzonden, maken gebruik van de faxverbinding van de printer, niet van uw internetverbinding of uw computermodem. Zorg er daarom voor dat uw printer is aangesloten op een werkende telefoonlijn en dat de faxfunctie is ingesteld en goed werkt.

Om deze functie te gebruiken moet u de printersoftware installeren met het installatieprogramma op de HP-software-cd die werd geleverd bij de printer.


Windows

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer in de lijst **Naam** de printer met het woord "**fax**" in de naam.
4. Als u instellingen wilt wijzigen (als u bijvoorbeeld het document als zwart-witfax of als kleurenfax wilt verzenden), klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer of Voorkeuren**.
5. Nadat u instellingen hebt gewijzigd, klikt u op **OK**.

6. Klik op **Afdrukken** of **OK**.
7. Geef het faxnummer en andere informatie voor de bestemming op, wijzig eventueel instellingen voor de fax en klik vervolgens op **Fax verzenden**. De printer begint het faxnummer te draaien en het document te faxen.

Mac OS X

1. Open het document dat u wilt faxen op uw computer.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer met “**Fax**” in de naam.
4. Selecteer **Faxontvangers** in het vervolgkeuzemenu onder de instelling **Afdrukstand**.

 **Opmerking** Indien u het pop-upmenu niet kunt vinden, probeer dan op het blauwe weergavedriehoekje naast de **Printerselectie** te klikken.

5. Geef het faxnummer en andere informatie op in de bijbehorende velden en klik vervolgens op **Toevoegen aan bestemmingen**.
6. Selecteer de **Faxmodus** en eventuele andere gewenste faxopties en klik vervolgens op **Fax nu verzenden**. Het faxnummer wordt gedraaid en het document wordt gefaxt.


Een fax handmatig verzenden vanaf een telefoon

Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de ontvanger bellen voordat u de fax verzendt. Dit komt van pas als u de ontvanger wilt melden dat u hem of haar een fax wilt toesturen voordat u deze daadwerkelijk gaat verzenden. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van de telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.


Afhankelijk van de wijze waarop de ontvanger het faxapparaat heeft ingesteld, kan de ontvanger de telefoon opnemen of kan het faxapparaat de oproep beantwoorden. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt. Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, kunt u de fax direct naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

Een fax handmatig via een extra telefoontoestel verzenden

1. Plaats de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat of in de ADF. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan.
3. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de printer is aangesloten.

 **Opmerking** Vermijd het gebruik van het toetsenblok op het bedieningspaneel van de printer wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenbord op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

4. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.

 **Opmerking** Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga verder met de volgende stap om de fax te verzenden.

5. Wanneer u klaar bent om de fax te verzenden, raakt u **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan.


 **Opmerking** Indien gevraagd, kies **Fax verzenden**.


Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat **Start** moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Tijdens het verzenden van de fax is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

Een fax verzenden met handsfree kiezen

Met behulp van kiezen via de monitor kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel van de printer kiezen zoals u dat bij een gewone telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers op de printer. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.


 **Tip** Als u een belkaart gebruikt en u de pincode van de belkaart niet snel genoeg invoert, begint de printer de faxtonen misschien te vroeg te verzenden, waardoor uw pincode niet wordt herkend door de belkaartservice. Als dat het geval is, kunt u een snelkiesnummer maken om de pincode voor uw belkaart op te slaan. Zie [Snelkiescodes installeren](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Zorg dat het geluid hard genoeg is om de kiestoon te horen.

Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel van de printer

1. Laad de originelen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en raak vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur** aan. Als de printer een origineel detecteert dat in de automatische documentinvoer is geplaatst, hoort u een kiestoon.

3. Als u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenbord op het bedieningspaneel van de printer.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

 **Tip** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u hebt uw pincode als snelkiesnummer opgeslagen, raakt u het pictogram



(Snelkiezen) aan wanneer een pincode wordt gevraagd. U kunt dan het snelkiesnummer kiezen waaronder u uw pincode hebt opgeslagen.


Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

Een fax verzenden vanuit het geheugen

U kunt een zwart-witfax naar het geheugen scannen en vervolgens de fax vanuit het geheugen verzenden. Deze functie is handig wanneer het faxnummer dat u probeert te bereiken bezet of tijdelijk niet beschikbaar is. De originelen worden door de printer in het geheugen gescand. Als er een verbinding met het ontvangende faxapparaat tot stand is gebracht, worden de originelen verzonden. Als de pagina's door de printer in het geheugen zijn gescand, kunt u de originelen direct uit de lade van de documentinvoerlade of van de glasplaat van de scanner halen.

 **Opmerking** U kunt alleen een zwart-witfax vanuit het geheugen verzenden.


Een fax verzenden vanuit het geheugen

1. Laad de originelen. Raadpleeg Een origineel op de glasplaat plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
3. Raak **Scannen en faxen** aan.
4. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
5. Raak **Fax starten** aan.
De printer scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.



Een later verzendtijdstip voor een fax instellen

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. De printer verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.

U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.

 **Opmerking** U kunt alleen geplande faxen in zwart-wit verzenden.

De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Laad de originelen. Raadpleeg Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
3. Raak **Fax later verzenden** aan.
4. Geef de verzendtijd op met het numerieke toetsenblok ▲ (pijl omhoog) en ▼ (pijl omlaag) raak **AM** of **PM** aan en selecteer vervolgens **Gereed**.
5. Geef het faxnummer op door het toetsenblok te gebruiken, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan om een snelkiesnummer te selecteren of raak  (Belgeschiedenis) aan om een nummer te selecteren dat u al eerder hebt geselecteerd of ontvangen.
6. Raak **Fax starten** aan.
De printer scant alle pagina's en de geplande tijd wordt op het scherm weergegeven. De fax wordt op het geplande tijdstip verzonden.


Een geplande fax annuleren


1. Raak het bericht **Fax later verzenden** op het scherm aan.
– OF –
Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Faxopties** of **Faxinstellingen**.
2. Raak **Geplande fax annuleren** aan.

Een fax verzenden naar meerdere ontvangers

U kunt een fax tegelijkertijd naar meerdere ontvangers verzenden door afzonderlijke snelkiesnummers onder te brengen in een groep snelkiesnummers.

Een fax naar meerdere ontvangers verzenden met behulp van een groepsnelkiescode

1. Laad de originelen. Raadpleeg Een origineel op de glasplaat plaatsen of Een origineel in de automatische documentinvoer (ADF) plaatsen voor meer informatie.
2. Raak **Fax** aan, raak het pictogram  (Snelkiezen) aan en selecteer vervolgens de groep ontvangers.
3. Raak **Start, Zwart** aan.
Als de printer een origineel detecteert in de automatische documentinvoer, verzendt de printer het document naar elk nummer in de groep snelkiesnummers.

 **Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden naar een groep snelkiesnummers vanwege de beperkte geheugenruimte. De printer scant de fax naar het geheugen en kiest het eerste nummer. Zodra er verbinding is, wordt de fax verzonden en het volgende nummer gekozen. Als een nummer bezet is of er wordt niet opgenomen, volgt de printer de instellingen voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen antwoord**. Als er geen verbinding tot stand kan worden gebracht, wordt het volgende nummer gekozen en wordt er een foutrapport gegenereerd.


Fax verzenden in foutcorrectiemodus

Foutcorrectiemodus (ECM) voorkomt gegevensverlies door slechte telefoonlijnen door fouten te detecteren die voorkomen tijdens de overdracht en automatisch te verzoeken dat het foute gedeelte opnieuw wordt overgedragen. De telefoonkosten blijven hetzelfde of nemen zelfs af, op goede telefoonlijnen. Op slechte telefoonlijnen verhoogt ECM de verzendtijd en telefoonkosten maar wordt het verzenden van de gegevens veel betrouwbaarder. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM uitsluitend uit als de telefoonkosten sterk stijgen en als u slechtere kwaliteit in ruil voor lagere kosten kunt accepteren.

Denk aan het volgende voordat u ECM uitschakelt. Als u ECM uitschakelt:

- worden de kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen beïnvloed.
- wordt de **Faxsnelheid** automatisch ingesteld op **Normaal**.
- kunt u geen kleurenfaxen meer verzenden of ontvangen.


De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Ga naar het beginscherm, raak  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Installatie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Selecteer **Foutcorrectiemodus**.
4. Selecteer **Aan** of **Uit**.

Een fax ontvangen

U kunt automatisch of handmatig faxen ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u faxen handmatig ontvangen. Indien u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (de standaardinstelling), dan beantwoordt de printer automatisch inkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal keer overgaan dat is opgegeven via de instelling **Hoe vaak overgaan**. (De standaard instelling **Hoe vaak overgaan** is vijf keer overgaan.)

Als u een faxbericht op papier van het formaat Legal of groter ontvangt, terwijl de printer niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het geplaatste papier past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de printer het faxbericht op twee pagina's af.


 **Opmerking** Als u een document aan het kopiëren bent wanneer een fax binnenkomt, wordt de fax opgeslagen in het printergeheugen totdat het kopiëren is voltooid. Dit kan het aantal faxpagina's opgeslagen in het geheugen verminderen.

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Backup-faxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrukken](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)

- Ongewenste faxnummers blokkeren
- Faxen op uw computer ontvangen met HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

Een fax handmatig ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

 **Opmerking** U kunt de handset opnemen om te praten of om te luisteren of er faxtonen weerklinken.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- Rechtstreeks op de printer is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- Op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de printer is aangesloten

Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de hoofdlade is geplaatst.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.
3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de belsegnalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de printer niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat **Start** moet worden ingedrukt op hun faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
 - a. Raak **Fax** aan en selecteer vervolgens **Start zwart-wit** of **Start kleur**.
 - b. Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.


Backup-faxontvangst instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de printer instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen de faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl de printer door een fout niet functioneerde of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.


Voor back-upfaxontvangst zijn de volgende modi beschikbaar:

Aan	Dit is de standaardinstelling. Als Backup-faxontvangst Aan is, slaat de printer alle ontvangen faxberichten op in het geheugen. Hierdoor kunt u tot acht van de laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrukken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.
------------	--

	<p>Opmerking Als het printergeheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <p>Opmerking Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p>
Alleen bij fouten	Faxberichten worden alleen in het geheugen van de printer opgeslagen als de printer de faxberichten door een fout niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is). De printer blijft faxberichten opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.
Uit	Faxberichten worden nooit in het geheugen opgeslagen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat u Backup-faxontvangst wilt uitschakelen omwille van de veiligheid. Als er een fout optreedt waardoor de printer niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de printer op is), stopt de printer met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.


 **Opmerking** Als back-upfaxontvangst is ingeschakeld en u de printer uitschakelt, worden alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd waaronder eventuele faxen die nog niet zijn afgedrukt en die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de printer zich in een fouttoestand bevond. U moet contact opnemen met de afzenders om ze te vragen onafgedrukte faxen nogmaals te verzenden. Druk het **Faxlogboek** af voor een lijst met alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt niet verwijderd wanneer de printer is uitgeschakeld.

Backup-faxontvangst vanaf het bedieningspaneel van de printer instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Backup-faxontvangst** aan.
4. Raak **Aan**, **Alleen bij fouten** of **Uit** aan.

Ontvangen faxen vanuit het geheugen opnieuw afdrucken



Als u de modus voor **Backup-faxontvangst** instelt op **Aan**, worden de ontvangen faxberichten altijd in het geheugen van het apparaat opgeslagen, ook als er geen fout is op het apparaat.

 **Opmerking** Als het geheugen vol is, worden de oudste, afgedrukte faxen overschreven als nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxberichten in de printer zijn afgedrukt, worden nieuwe faxberichten pas ontvangen als u de faxberichten in het geheugen hebt afgedrukt of verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen.

Afhankelijk van de grootte van de faxberichten kunt u maximaal de acht laatst ontvangen berichten afdrucken, voorzover nog aanwezig in het geheugen. Het kan


bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdlade is geplaatst. Raadpleeg Afdruk materiaal plaatsen voor meer informatie.
2. Raak de  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
3. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Faxhulpmiddelen** en dan **Fax in geheugen opn. afdr.**
De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.
4. Als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen, raakt u  (de knop Annuleren) aan.

Een fax opvragen voor ontvangst

Dankzij de opvraagfunctie kan de printer een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt, wordt het opgegeven faxapparaat door de printer aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

 **Opmerking** De printer biedt geen ondersteuning voor codes voor het doorgeven van polling. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan de opgevraagde printer om de fax te ontvangen. Zorg dat er geen beveiligingscode is ingesteld voor de opgevraagde printer (of dat de standaard beveiligingscode is gewijzigd), anders kan de printer de fax niet ontvangen.

Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel van de printer


1. Raak **Fax** aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Opvragen voor ontvangst** aan.
3. Voer het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Raak **Fax starten** aan.

Faxen doorsturen naar een ander nummer


U kunt de printer zo instellen dat uw faxen worden doorgestuurd naar een ander faxnummer. Een ontvangen kleurenfax wordt in zwart-wit doorgestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt een werkende faxlijn is. Stuur een testfax naar het nummer om na te gaan of het faxapparaat de faxen kan doorsturen naar dit nummer.

Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Fax doorsturen** aan.

4. Raak **Aan (Afdrukken en doorsturen)** aan om de fax af te drukken en door te sturen of selecteer **Aan (Doorsturen)** aan om de fax door te sturen.

 **Opmerking** Als de printer het faxbericht niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de printer. Als u de printer instelt op het afdrukken van foutrapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een foutrapport afgedrukt.


5. Als u hierom wordt gevraagd, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen, en drukt u op **Gereed**. Voer voor elk van de volgende opdrachten de vereiste gegevens in: begindatum, begintijd, einddatum en eindtijd.

6. Fax doorsturen is geactiveerd. Raak **OK** aan om te bevestigen. Als de printer geen stroom meer krijgt wanneer het doorsturen van faxen wordt ingesteld, slaat de printer de instelling voor het doorsturen van faxen en het telefoonnummer op. Wanneer de printer weer stroom krijgt, is de instelling voor het doorsturen van faxen nog steeds **Aan**.


 **Opmerking** U kunt het doorsturen van faxen annuleren door **Uit** te selecteren in het menu **Fax doorsturen**.

Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen

U kunt het papierformaat voor ontvangen faxen selecteren. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de hoofdlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.

 **Opmerking** Als een onjuist papierformaat in de hoofdlade is geplaatst terwijl een fax wordt ontvangen, zal de fax niet worden afgedrukt en verschijnt er een foutbericht op het scherm. Plaats papier van Letter-, A4- of Legal-formaat en raak vervolgens **OK** aan om de fax af te drukken.


Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Papierformaat fax** aan en selecteer vervolgens een optie.

Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen


De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de printer doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaard papierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de hoofdlade is geplaatst.

Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak de  (pijl rechts) aan en selecteer vervolgens **Configuratie**.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
3. Raak **Automatische verkleining** aan en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.

Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat de printer geen faxen meer afdruckt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de printer het nummer met de ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximale aantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen / regio's ondersteund. Indien niet ondersteund in uw land / regio, verschijnt **Faxnummerblokkering** verschijnt niet in het menu **Faxopties** of **Faxinstellingen**.


Opmerking Als er geen telefoonnummers in de lijst met beller-ID's staan, wordt verondersteld dat u niet op een service Beller-ID bent geabonneerd bij de telefoonmaatschappij.


-
- [Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers](#)
 - [Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers](#)
 - [Een rapport van Ongewenste nummers afdrucken](#)

Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt specifieke nummers blokkeren door ze aan de lijst met geblokkeerde faxnummers toe te voegen.

Een nummer toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers


1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basis faxinstallatie**.
3. Raak **Faxnummerblokkering** aan.
4. Een bericht verschijnt waarop staat dat Beller-ID vereist is om ongewenste faxen te blokkeren. Raak **OK** aan om verder te gaan.
5. Raak **Nummers toevoegen** aan.
6. Als u een te blokkeren faxnummer wilt selecteren in de lijst met beller-ID's, selecteert u **Selecteren uit geschiedenis Beller-ID**.
- of -
Als u handmatig een te blokkeren faxnummer wilt invoeren, raakt u **Nieuw nummer invoeren** aan.
7. Nadat u een faxnummer hebt ingevoerd om te blokkeren, raakt u **Gereed** aan.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het scherm van het bedieningspaneel wordt weergegeven en niet zoals het in het kopschrift van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.

Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.


Nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers verwijderen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Faxnummerblokkering** aan.
4. Raak **Nummers verwijderen** aan.
5. Raak het nummer aan dat u wilt verwijderen en raak vervolgens **OK** aan.

Een rapport van Ongewenste nummers afdrukken

Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van geblokkeerde ongewenste faxnummers.

Een rapport van Ongewenste faxnummers afdrukken

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Faxnummerblokkering** aan.
4. Raak **Rapporten afdrukken** aan en selecteer en vervolgens **Lijst met geblokkeerde nummers**.

Faxen op uw computer ontvangen met HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

Als de printer is aangesloten op uw computer met een USB-kabel, kunt u HP Digital Fax (Faxen naar pc en Faxen naar Mac) gebruiken om automatisch faxen te ontvangen en rechtstreeks op uw computer te bewaren. Met Faxen naar pc en Faxen naar Mac kunt u gemakkelijk digitale kopieën van uw faxen opslaan en hebt u ook geen gedoe meer met stapels papieren bestanden.

Ontvangen faxen worden opgeslagen als TIFF (Tagged Image File Format). Als de fax is ontvangen, krijgt u op het scherm een melding met een koppeling naar de map waarin de fax is opgeslagen.

Voor de bestandsnamen wordt de volgende methode gebruikt:

XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, waarbij X de informatie over de afzender is, Y de datum en Z het tijdstip waarop de fax is ontvangen.



Opmerking Faxen naar pc en Faxen naar Mac zijn alleen beschikbaar voor het ontvangen van zwart-witfaxen. Kleurenfaxen worden afgedrukt in plaats van op de computer te worden opgeslagen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac](#)
- [Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren](#)
- [De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen](#)

Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac

- De beheerderscomputer, de computer die de functie Faxen naar pc of Faxen naar Mac heeft geactiveerd, moet altijd zijn ingeschakeld. Slechts een computer kan de beheerdercomputer voor Faxen naar pc of Faxen naar Mac zijn.
- De computer of server waarop de bestemmingsmap zich bevindt, moet altijd aan staan. De doelcomputer moet ook actief zijn. Faxen worden niet opgeslagen als de computer in de slaapstand staat.
- Er moet papier in de invoerlade zitten. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Faxen naar pc en Faxen naar Mac activeren

Op een computer waarop Windows wordt uitgevoerd, kunt u de wizard Digitale fax instellen gebruiken om Faxen naar pc te activeren. Op een Macintosh-computer kunt u het HP-hulpprogramma gebruiken.

Fax naar pc installeren (Windows)

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens de optie voor uw HP-printer..
2. Dubbelklik op **Faxtaken** en dubbelklik vervolgens op **Wizard Digitale fax instellen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Om Faxen naar Mac (Mac OS X) te configureren


1. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

De instellingen van Faxen naar pc of Faxen naar Mac wijzigen

U kunt de instellingen voor het faxen naar de pc op uw computer op elk moment bijwerken vanuit de Wizard Digitale fax instellen. U kunt de Fax naar Mac-instellingen bijwerken met het HP-hulpprogramma.

U kunt Faxen naar pc of Faxen naar Mac, alsook het afdrucken van faxen, uitschakelen vanaf het bedieningspaneel van de printer.

Instellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan, raak **Basisfaxinstellingen** aan en raak vervolgens **Faxen naar pc** aan.
3. Selecteer de instelling die u wilt wijzigen. U kunt de volgende instellingen wijzigen:
 - **PC-hostnaam bekijken:** Bekijk de naam van de computer die is geconfigureerd om Faxen naar pc en Faxen naar Mac te beheren.
 - **Uitschakelen:** Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen.



Opmerking Gebruik de HP-software op uw computer om Fax naar pc of Fax naar Mac in te schakelen.

- **Afdrukken van faxen uitschakelen:** Kies deze optie als u faxen wilt afdrucken zodra ze worden ontvangen. Als u afdrucken uitschakelt, worden kleurenfaxen nog wel afgedrukt.


Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Windows)

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer de map voor uw HP-printer en selecteer vervolgens de optie voor uw HP-printer..
2. Dubbelklik op **Faxtaken** en dubbelklik vervolgens op **Wizard Digitale fax instellen**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Instellingen wijzigen vanuit de HP-software (Mac OS X)


1. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Faxen naar pc of Faxen naar Mac uitschakelen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan, raak **Basisinstallatiemenu Fax** aan en vervolgens **Faxen naar pc** aan.
3. Raak **Uitschakelen** aan.

Snelkiescodes installeren

U kunt veelgebruikte faxnummers installeren als snelkiescodes. Zo kunt u snel nummers via het bedieningspaneel van de printer kiezen.

 **Tip** U kunt voor het maken en beheren van snelkiesnummers niet alleen het bedieningspaneel van de printer gebruiken, maar ook hulpprogramma's die beschikbaar zijn op uw computer, zoals de HP-software die bij de printer wordt geleverd en de geïntegreerde webserver van de printer. Raadpleeg [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Snelkiesnummers instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesgroepen instellen en wijzigen](#)
- [Snelkiesnummers verwijderen](#)
- [Een lijst van snelkiesnummers afdrukken](#)

Snelkiesnummers instellen en wijzigen

U kunt faxnummers als snelkiesnummers opslaan.


Snelkiescodes installeren


1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer toevoegen/bewerken** aan en raak vervolgens een niet-gebruikt nummer aan.
4. Typ het faxnummer en raak **Volgende** aan.

 **Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.

Snelkiesnummers wijzigen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer toevoegen/bewerken** aan en raak vervolgens het snelkiesnummer aan dat u wilt wijzigen.
4. Als u het faxnummer wilt wijzigen, typt u het nieuwe nummer en raakt u **Volgende** aan.


 **Opmerking** Vergeet niet om eventuele pauzes en andere noodzakelijke nummers in te voeren, zoals het kengetal, een toegangscode voor nummers buiten een PBX-systeem (meestal een 9 of 0) of een kengetal voor internationaal bellen.

5. Als u de naam van het snelkiesnummer wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

Snelkiesgroepen instellen en wijzigen

U kunt groepen faxnummers opslaan als snelkiesgroepen.

Snelkiesgroepen instellen

 **Opmerking** Voordat u een snelkiesgroep kunt instellen, moet u al ten minste één snelkiesnummer hebben ingesteld.

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer ► (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesgroep** aan en raak vervolgens een niet-gebruikt nummer aan.
4. Raak de snelkiesnummers aan die u in de snelkiesgroep wilt opnemen en raak vervolgens **OK** aan.
5. Typ de naam voor het snelkiesnummer en raak vervolgens **Gereed** aan.


Snelkiesgroepen wijzigen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer ► (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Fax instellen** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Selecteer **Snelkiesgroep** en raak vervolgens het item aan dat u wilt wijzigen.
4. Als u snelkiesnummers wilt toevoegen aan de groep of daaruit wilt verwijderen, raakt u de snelkiesnummers aan die u wilt opnemen of verwijderen en raakt u vervolgens **OK** aan.
5. Als u de naam van de snelkiesgroep wilt wijzigen, typt u de nieuwe naam en raakt u vervolgens **Gereed** aan.

Snelkiesnummers verwijderen

Als u snelkiesnummers of snelkiesgroepen wilt verwijderen, voert u de volgende stappen uit:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer ► (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
3. Raak **Snelkiesnummer verwijderen** aan, raak het item aan dat u wilt verwijderen en raak vervolgens **Ja** aan om de bewerking te bevestigen.

 **Opmerking** Als u een snelkiesgroep verwijdert, worden de afzonderlijke snelkiesnummers niet verwijderd.

Een lijst van snelkiesnummers afdrukken

Als u een lijst wilt afdrukken van alle snelkiesnummers die zijn ingesteld, voert u de volgende stappen uit:

1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer ► (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.

3. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Snelkiesinstellingen**.
4. Raak **Snelkieslijst afdrukken** aan.


Faxinstellingen wijzigen

Als u de stappen uit de Aan-de-slaggids die bij de printer is geleverd hebt voltooid, kunt u in de volgende stappen de basisinstellingen wijzigen of andere faxopties configureren.


- [Het faxkopschrift instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen \(automatisch antwoorden\)](#)
- [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#)
- [Het kiessysteem instellen](#)
- [Opties opnieuw kiezen instellen](#)
- [De faxesnelheid instellen](#)
- [Het faxgeluidsvolume instellen](#)

Het faxkopschrift instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt u aan om het kopschrift in te stellen door de HP-software te gebruiken die bij de printer werd geleverd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel van de printer, zoals hier wordt beschreven.

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in het faxkopschrift wettelijk vereist.

Het faxkopschrift instellen of wijzigen


1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Faxkop** aan.
4. Geef uw naam of uw bedrijfsnaam op en raak vervolgens **Gereed** aan.
5. Voer uw faxnummer in en raak vervolgens **Gereed** aan.

De antwoordmodus instellen (automatisch antwoorden)

De antwoordmodus bepaalt of binnenkomende oproepen door de printer worden beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de printer faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de printer beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de printer geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Automatisch beantwoorden** aan en selecteer vervolgens **Aan** of **Uit**.




Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belsignalen de binnenkomende oproep automatisch moet worden beantwoord.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de printer omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de printer dat doet. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belsignalen en stel de printer in om te antwoorden na het maximale aantal belsignalen. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, zal deze de fax ontvangen. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.


Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Aantal belsignalen voor het antwoorden** aan.
4. Raak de  (pijl omhoog) of  (pijl omlaag) aan om het aantal belsignalen te wijzigen.
5. Raak **Gereed** aan om de instelling te accepteren.


Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een service aan waarbij abonnees voor één telefoonlijn meerdere telefoonnummers krijgen toegewezen die elk hun eigen specifieke belsignalen hebben. Als u zich op deze service abonneert, wordt er aan elk telefoonnummer een ander belsignaal toegekend. U kunt de printer instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belsignaal hebben.


Als u de printer aansluit op een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belsignalen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. HP raadt aan om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als de printer het specifieke belpatroon detecteert, zal deze de oproep beantwoorden en de fax ontvangen.


 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.

 **Opmerking** De printer kan geen faxen ontvangen als de hoorn van het toestel met het hoofdtelefoonnummer van de haak is.

Het belpatroon voor beantwoorden van een specifiek belsignaal wijzigen


1. Controleer of de printer is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
 2. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
 3. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie**.
 4. Raak **Specifiek belsignaal** aan.
 5. Een bericht wordt weergegeven waarin staat dat deze instelling niet moet worden gewijzigd tenzij u meerdere nummers op dezelfde telefoonlijn hebt. Raak **Ja** aan om verder te gaan.
 6. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Raak het belpatroon aan dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen.
-of-
 - Raak **Belpatroondetectie** aan en volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer.
-

 **Opmerking** Als de functie Belpatroondetectie het belpatroon niet kan detecteren of als u de functie annuleert voordat de detectie is voltooid, wordt het belpatroon automatisch ingesteld op de standaardwaarde, namelijk **Alle belsignalen**.



Opmerking Indien u een PBX-telefoonsysteem gebruikt met verschillende oproeppatronen voor interne en externe oproepen, moet u het faxnummer oproepen via een extern nummer.

Het kiessysteem instellen

Stel de toonkeuze- of pulskeuzemodus in met deze procedure. De standaardinstelling is **Toon**. Wijzig deze instelling niet tenzij u weet dat uw telefoonlijn niet werkt met toonkeuze.

 **Opmerking** De optie pulskeuze is niet beschikbaar in alle landen of regio's.

Het kiessysteem instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak  (pijl omlaag) aan en selecteer vervolgens **Toon- of pulskeuzen**.
4. Raak aan om **Toon** of **Puls** te selecteren.


Opties opnieuw kiezen instellen

Als de printer een fax niet kon verzenden omdat het ontvangende faxapparaat niet antwoordde of bezet was, probeert de printer opnieuw te bellen op basis van de

instellingen van de opties **Opnieuw verzenden bij in gesprek** en **Opnieuw verzenden bij geen gehoor**. Gebruik de volgende procedure om de opties aan of uit te schakelen.

- **Opnieuw verzenden bij in gesprek:** Als deze optie is ingeschakeld, verzendt de printer automatisch opnieuw als de lijn bezet is. De fabrieksinstelling van deze optie is **AAN**.
- **Opnieuw verzenden bij geen antwoord:** Als deze optie is ingeschakeld, zendt de printer automatisch opnieuw als het ontvangende faxapparaat niet antwoordt. De fabrieksinstelling van deze optie is **Uit**.

De opties opnieuw bellen instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Opnieuw kiezen bij in gesprek** of **Geen antwoord opnieuw kiezen** aan en selecteer de gewenste opties.

De faxsnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxsnelheid instellen voor de communicatie tussen uw printer en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten.


Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Probeer een lagere **Faxsnelheid** als u problemen ondervindt bij het verzenden en ontvangen van faxen. De volgende tabel biedt de mogelijke faxsnelheden.

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)
Langzaam	v.29 (9600 baud)


De faxsnelheid instellen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Geavanceerde faxinstallatie** aan.
3. Raak **Faxsnelheid** aan.
4. Raak de optie aan die u wilt selecteren.

Het faxgeluidsvolume instellen

Gebruik deze procedure om het volume van de faxgeluiden harder of zachter te maken.

Het geluidsvolume voor faxen instellen


1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en selecteer vervolgens **Basisinstallatiemenu Fax**.
3. Raak **Geluidsvolume fax** aan.
4. Raak **Zacht**, **Hard**, of **Uit** aan om die instelling te selecteren.

Faxen en digitale telefoonservices

Veel telefoonbedrijven bieden hun klanten digitale telefoonservices, zoals de volgende services:

- DSL: Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
- PBX: Een PBX-telefoonstelsel (Private Branch eXchange).
- ISDN: Een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network)
- FoIP: Een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd. Raadpleeg [Fax over internetprotocol \(FoIP\)](#) voor meer informatie.

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. Als u met een systeem voor digitaal telefoneren werkt (zoals DSL/ADSL, PBX of ISDN), moet u mogelijk filters of converters gebruiken voor de conversie van digitaal naar analoog als u wilt faxen.


 **Opmerking** HP garandeert niet dat de printer compatibel zal zijn met lijnen of providers voor digitaal telefoneren in digitale omgevingen of met alle converters voor conversie van digitaal naar analoog. U wordt aangeraden om in alle gevallen rechtstreeks met het telefoonbedrijf te bespreken wat de juiste configuratie-opties zijn op basis van de services die het bedrijf levert.


Fax over internetprotocol (FoIP)

U kunt zich mogelijk abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met uw printer te ontvangen en te verzenden via internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd.

U gebruikt waarschijnlijk een FoIP-service (die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden) als u:

- samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

 **Opmerking** U kunt uitsluitend faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de printer. Dit betekent dat de verbinding met het Internet tot stand moet worden gebracht via een converter (die is uitgerust met een gewone analoge telefooningangen voor de fax) of via uw telefoonmaatschappij.


 **Tip** De ondersteuning voor traditionele faxverzending via een IP-telefoonsysteem is vaak beperkt. Als u problemen ondervindt bij het verzenden van faxen, kunt u proberen om de faxesnelheid te verlagen of de foutcorrectiemodus (ECM, Error Correction Mode) voor het faxen uit te schakelen. Als u de foutcorrectiemodus echter uitschakelt, kunt u geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen. Zie [De faxesnelheid instellen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de faxesnelheid. Zie [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#) voor meer informatie over de foutcorrectiemodus (ECM).

Als u vragen hebt over internetfaxen, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van uw internetfaxdienst of met uw lokale serviceprovider voor meer begeleiding.

Rapporten gebruiken

U kunt de printer zodanig instellen dat foutrapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. U kunt indien gewenst ook handmatig systeemrapporten afdrukken. Deze rapporten bieden nuttige systeem informatie over de printer.

Standaard is de printer zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.

 **Opmerking** Als de rapporten niet leesbaar zijn, kunt u de geschatte inktniveau's controleren vanuit het bedieningspaneel of de HP-software. Raadpleeg [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

Opmerking Controleer of de printkoppen en inktcartridges in goede staat verkeren en goed zijn geïnstalleerd. Zie [Werken met inktcartridges](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken en bekijken](#)
- [Het faxlogboek wissen](#)
- [De details van de laatste faxtransactie afdrukken](#)

- Een rapport beller-ID's afdrukken
- De belgeschiedenis weergeven


Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Als u een afgedrukte bevestiging nodig hebt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)**.

De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Uit**. Dit betekent dat de geen bevestigingsrapport afdrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht verschijnt er kort een bericht op het scherm van het bedieningspaneel met de mededeling dat het faxbericht goed is verzonden.


 **Opmerking** U kunt een afbeelding van de eerste faxpagina opnemen in het bevestigingsrapport dat aangeeft dat de fax is verzonden als u **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)** selecteert, en als u de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden of als u de optie **Scannen en faxen** gebruikt.

Faxbevestiging inschakelen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Faxbevestiging** aan.
4. Raak een van de volgende opties aan om te selecteren.

Uit	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxberichten verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
Aan (Fax verzenden)	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
Aan (Fax ontvangen)	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.
Aan (Verzenden en ontvangen)	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.


Een faxafbeelding toevoegen aan het rapport

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxbevestiging** aan.
3. Raak **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Verzenden en ontvangen)** aan.
4. Raak **Faxbevestiging met afbeelding** aan.

Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de printer zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

De printer instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten


1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Faxfoutrapport** aan.
4. Raak een van de volgende aan om te selecteren.

Aan (Verzenden en ontvangen)	Afdrukken als er een fout optreedt bij het faxen.
Uit	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
Aan (Fax verzenden)	Afdrukken als er een fout optreedt bij het overbrengen. Dit is de standaardinstelling.
Aan (Fax ontvangen)	Afdrukken als er een fout optreedt bij het ontvangen.

Het faxlogboek afdrukken en bekijken

U kunt een logboek afdrukken met de faxen die door de printer zijn ontvangen en verzonden.

Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Faxlogboek** aan.


Het faxlogboek wissen

Gebruik de volgende stappen om het faxlogboek leeg te maken.



Opmerking Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.


Het faxlogboek wissen

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Raak **Hulprogramma's** aan.
 - of-
 - Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxhulpmiddelen** aan.
3. Raak **Faxlogboek wissen** aan.

De details van de laatste faxtransactie afdrukken

Het rapport Laatste faxtransactie drukt de details af van de laatste faxtransactie. Details zijn onder andere het faxnummer, het aantal pagina's en de faxstatus.


Het rapport Laatste faxtransactie afdrukken

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Laatste transactie** aan.

Een rapport beller-ID's afdrukken


Gebruik de volgende procedure om een lijst af te drukken van Beller-ID faxnummers.

Een rapport geschiedenis beller-ID's afdrukken



1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Faxrapporten** aan.
3. Raak **Rapport Beller-ID's** aan.

De belgeschiedenis weergeven

Gebruik de volgende procedure om een lijst met alle oproepen vanaf de printer weer te geven.


 **Opmerking** De belgeschiedenis kan niet worden afgedrukt. U kunt de geschiedenis alleen weergeven op het scherm van het bedieningspaneel van de printer.

De belgeschiedenis weergeven

1. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Fax** aan.
2. Raak  (Belgeschiedenis) aan.

6 Webservices

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller en met minder rompslomp kunt afdrukken... en dat allemaal zonder een computer te gebruiken.

 **Opmerking** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn via een draadloze verbinding. U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices instellen](#)
- [Webservices gebruiken](#)
- [Webservices verwijderen](#)

Wat zijn webservices?

De printer bevat volgende webservices:

HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Enmaal u een account hebt aangemaakt op het ePrintCenter, kunt u zich aanmelden om uw HP ePrint-taakstatus te bekijken, uw HP ePrint-printerwachtrij te beheren, de personen die het HP ePrint e-mailadres van uw printer gebruiken om af te drukken te controleren en om hulp te vragen voor HP ePrint.

Printer Apps

Met Printer Apps kunt u gemakkelijk vooraf opgemaakte webinhoud lokaliseren en afdrukken, rechtstreeks vanaf uw printer. U kunt uw documenten ook digitaal scannen en opslaan op het web.

Printer Apps bieden een waaier van inhoud, van bonnen tot gezinsactiviteiten, nieuws, reizen, sport, koken, foto's en nog veel meer. U kunt zelfs uw onlineafbeeldingen bekijken en afdrukken van populaire fotosites


Met bepaalde Printer Apps kunt u de levering van de appinhoud plannen voor uw printer.

Vooraf opgemaakte inhoud specifiek ontworpen voor uw printer betekent geen tekst of afbeeldingen die wegvallen en geen extra pagina's met slechts een tekstregel. Op sommige printers kunt u ook de instellingen van papier en afdrukkwaliteit kiezen op het scherm afdrukvoorbeeld.

Dit alles zonder uw computer te moeten opzetten!

Webservices instellen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te installeren.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u draadloos bent verbonden met het internet voordat u Webservices instelt.

Stel Webservices in door middel van de HP-printersoftware.

Naast het activeren van de hoofdfuncties van de printer, kunt u de HP-printersoftware die bij uw printer is geleverd, gebruiken om Webservices in te stellen. Als u Webservices niet hebt ingesteld bij het installeren van de HP-software op uw computer, kunt u de software nog steeds gebruiken om Webservices in te stellen.

Voer de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem om Webservices in te stellen:

Windows:

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
2. Dubbelklik op **Internetoplossingen** en dubbelklik vervolgens op **ePrint setup**. De geïntegreerde webserver van de printer wordt geopend.
3. In het tabblad **Webservices** klikt u op **Set-up** in de sectie **Instellingen Webservices**.
4. Klik op **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
6. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
7. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Mac OS X:

Om Webservices in te stellen en te beheren in Mac OS X, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken. Zie [Webservices instellen via de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Webservices instellen via het bedieningspaneel van de printer.

Het bedieningspaneel van de printer biedt een gemakkelijke manier om Webservices in te stellen en te beheren.

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Controleer of de printer is verbonden met internet.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer de knop  (Apps) aan of de knop  (HP ePrint).
3. Raak **Ja** aan om akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden en om de Webservices in te schakelen.
4. Klik in het venster **Auto Update** op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
5. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in:
 - a. Raak **Proxy invoeren** aan.
 - b. Voer de proxyserverinstellingen in en raak dan **Gereed** aan.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Webservices instellen via de geïntegreerde webserver

U kunt de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken om Webservices in te stellen en te beheren.

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
2. In het tabblad **Webservices** klikt u op **Set-up** in de sectie **Instellingen Webservices**.
3. Klik op **Gebruikersvoorwaarden accepteren en Webservices inschakelen**, en klik vervolgens op **Volgende**.
4. Klik op **Ja** om toe te staan dat de printer automatisch zoekt naar productupdates en deze installeert.
5. Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, voert u deze instellingen in.
6. Volg de instructies op het informatieblad van Webservices om de instelling te voltooien.

Webservices gebruiken


De volgende sectie beschrijft hoe u Webservices gebruikt en instelt.

HP ePrint

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.

Zorg ervoor dat u over het volgende beschikt om HP ePrint te gebruiken:


- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.

 **Tip** Voor meer informatie over het beheren en configureren van de HP ePrint-instellingen en om meer te weten over de laatste functies, gaat u naar het ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Afdrukken met HP ePrint

Voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met HP ePrint:

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.


 **Opmerking** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.

2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken. Zie [Webservices](#) en [HP-websitespecificaties](#) voor een lijst met bestanden die kunnen worden afgedrukt met HP ePrint en richtlijnen voor het gebruik van HP ePrint.
3. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".


 **Opmerking** Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar". Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.

Het-e-mailadres van de printer zoeken

Om het ePrint-e-mailadres van uw printer te tonen moet u volgende stappen doorlopen:

Vanuit het beginscherm raakt u de knop  (HP ePrint) aan.

Het e-mailadres voor de printer verschijnt op het beeldscherm.

 **Tip** Om het e-mailadres af te drukken raakt u **Afdrukken** aan.

HP ePrint uitschakelen

Voer de volgende stappen uit om HP ePrint uit te schakelen:

1. Vanuit het beginscherm raakt u de knop  (HP ePrint) aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **ePrint** aan en vervolgens **Uit**.

 **Opmerking** Zie [Webservices verwijderen](#) om alle Webservices te verwijderen.

Printer Apps

Met Printer Apps kunt u gemakkelijk vooraf opgemaakte webinhoud lokaliseren en afdrukken, rechtstreeks vanaf uw printer.


Printer Apps gebruiken

Om Printer Apps op uw printer te gebruiken moet u Apps aanraken op het bedieningspaneel op het printerbeeldscherm en vervolgens de Print App aanraken die u wilt gebruiken.

Voor meer info over individuele Printer Apps surft u naar www.eprintcenter.com.

Printer Apps beheren


U kunt uw Printer Apps met ePrinterCenter beheren. U kunt Printer Apps toevoegen, configureren of verwijderen en de volgorde waarin ze op het printerbeeldscherm voorkomen instellen.

 **Opmerking** Printer Apps beheren van het ePrintCenter: maak een account aan op ePrintcenter en voeg uw printer toe. Voor meer informatie, ga naar www.eprintcenter.com.

Printer Apps uitschakelen


Voer de volgende stappen uit om Printer Apps uit te schakelen:

1. Vanuit het beginscherm raakt u de knop  (HP ePrint) aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Apps** aan en vervolgens **Uit**.

 **Opmerking** Zie [Webservices verwijderen](#) om alle Webservices te verwijderen.


Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Vanuit het bedieningspaneel van de printer raakt u de knop  (HP ePrint) aan en vervolgens **Instellingen**.
2. Raak **Webservices verwijderen** aan.

7 Werken met inktcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit gedeelte vindt u richtlijnen voor het hanteren van inktcartridges, instructies voor het vervangen van inktcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

 **Tip** Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) als u problemen hebt met het kopiëren van documenten.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Informatie over inktcartridges en de printkop](#)
- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt](#)
- [Inktcartridges vervangen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Gebruik informatieverzameling](#)

Informatie over inktcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktkartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van inktcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Haal inktcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Zorg ervoor dat u de printer correct uitzet. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktcartridges hebben een langere levensduur.

- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de inktcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de knop  (Aan/uit). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printergereluiden hoort. Raadpleeg [De printer uitschakelen voor meer informatie](#).
 - Zorg ervoor dat u de inktcartridges in de printer laat.
 - De printer moet vlak worden getransporteerd en mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.


 **Let op** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

Verwante onderwerpen

[De geschatte inktniveaus bekijken](#)

De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren via de printersoftware of via het bedieningspaneel van de printer. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [Het bedieningspaneel van de printer gebruiken](#) voor informatie over het gebruik van deze hulpprogramma's. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.

Opmerking Als u een opnieuw gevulde of herstelde inktcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt

Voor normaal gebruik is dit product niet ontworpen om af te drukken met alleen de zwarte cartridge wanneer er geen inkt meer zit in de kleurencartridges.

Uw printer is echter ontworpen om u zolang mogelijk te laten afdrukken wanneer uw cartridges zonder inkt komen te zitten.

Wanneer er voldoende inkt in de printkop zit, zal de printer u aanbieden om enkel zwarte inkt te gebruiken wanneer een of meer van de kleurencartridges zonder inkt zitten, en enkel gekleurde inkt wanneer de zwarte cartridge zonder inkt zit.

- De hoeveelheid die u kunt afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt is beperkt, dus houd vervangende inktcartridges gereed wanneer u afdrukt met enkel zwarte of gekleurde inkt.
- Wanneer er niet langer voldoende inkt is om af te drukken, zult u een melding krijgen dat een of meer cartridges leeg zijn, en zult u de lege cartridges moeten vervangen voordat u verdergaat met afdrukken.

⚠ Let op Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Inktcartridges vervangen

📄 Opmerking Zie [Recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

Als u nog geen vervangende inktcartridges voor de printer hebt, zie dan [HP-benodigdheden en -accessoires](#).

📄 Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Opmerking Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

⚠ Let op HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inksysteem te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

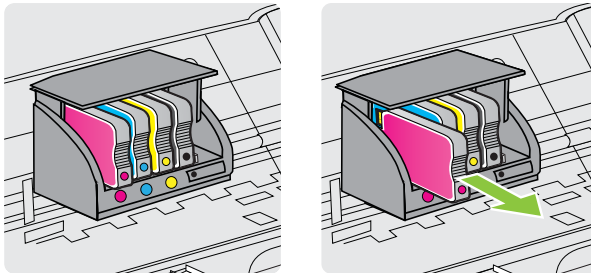
U vervangt de inktcartridges als volgt:

Gebruik deze stappen om de inktcartridges te vervangen.

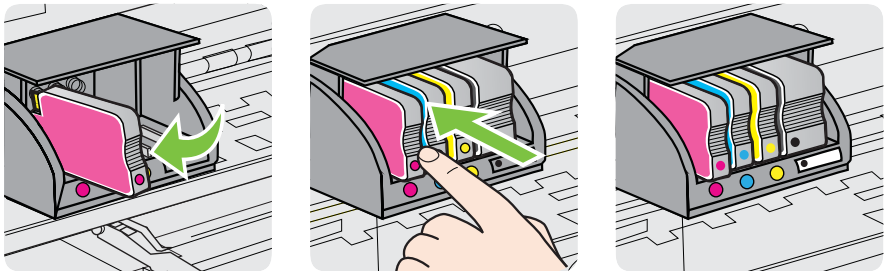
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep van de inktcartridges.

📄 Opmerking Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt voor u verder gaat.

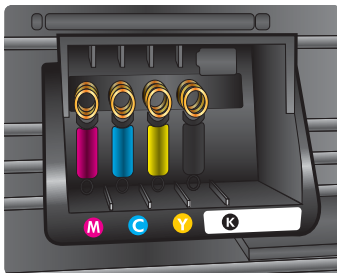
3. Druk op de voorkant van de inktcartridge om deze te ontgrendelen, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



4. Haal de nieuwe inktcartridge uit de verpakking.
5. Gebruik de kleurcoderingen als leidraad en schuif de inktcartridge in de lege sleuf tot deze stevig vastzit.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met een letter van dezelfde kleur als de kleur die u installeert.



6. Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elke inktcartridge die u wilt vervangen.
7. Sluit de toegangsklep van de wagen met inktcartridges.

Verwante onderwerpen

[HP-benodigdheden en -accessoires](#)

Printerbenodigdheden bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de inktcartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen. Raadpleeg [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

Gebruik informatieverzameling

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt.

Verder verzamelt deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het printermodel. Deze informatie helpt HP om printers in de toekomst zo te ontwerpen dat deze aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.


De gegevens die worden verzameld door de cartridgegeheugenchip bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of hun printer te identificeren.


HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde die de cartridge in zijn bezit heeft, kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Door de geheugenchip onbruikbaar te maken, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door de mogelijkheid van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen, uit te schakelen.

Het verzamelen van gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Selecteer **Voorkeuren** en raak dan **Informatie cartridgechip** aan.
3. Raak **OK** aan om het verzamelen van gebruiksinformatie uit te schakelen.

 **Opmerking** Als u het vermogen van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen uitschakelt, kunt u de cartridge nog steeds in de HP-printer gebruiken.

8 Een probleem oplossen

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en deze oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan om een van de volgende ondersteunende services te gebruiken voor ondersteuning.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#)
- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het kopiëren oplossen](#)
- [Scanproblemen oplossen](#)
- [Faxproblemen oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van Webservices en HP-websites](#)
- [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#)
- [Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer](#)
- [Problemen met het printerbeheer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Het printerstatusrapport begrijpen](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Papierstoringen oplossen](#)

HP-ondersteuning

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customer-care. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - HP-software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert

Raadpleeg [Elektronische ondersteuning krijgen](#) voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Raadpleeg [Telefonische ondersteuning van HP](#) voor meer informatie.

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/go/customercare. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- Online met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of Mac OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.


De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing op mobiele telefoons.

Zie www.hp.com/go/customercare voor de meest recente lijst van HP met ondersteunende telefoonnummers en informatie over de gesprekskosten.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

 **Opmerking** HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrucken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Een vraag stellen** om het ondersteuningsproces op te starten.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar www.hp.com/go/customercare.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de printer zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (zie Het modelnummer van de printer vinden voor meer informatie)
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voorafgaand aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

Op vele locaties biedt HP gratis telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Sommige ondersteuningsnummers zijn echter niet gratis.

Zie www.hp.com/go/customercare voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	0800 222 47	الأردن
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	한국	1588-3003
021 672 280	الجزائر	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Algérie	021 67 22 80	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Madagascar	262 262 51 21 21
Argentina	0-800-555-5000	Magyarország	06 40 200 629
Australia	1300 721 147		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0.27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktar.
Chile	800-360-999	24791773	سُعمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	0800-010055 (免費)
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numaralar: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0120-96-1665	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530


Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. U kunt ook Help-informatie verkrijgen op de HP-website voor online ondersteuning: www.hp.com/go/customer-care. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen

 **Opmerking** Voor veel van de volgende stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de cd met HP-software die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite www.hp.com/go/customer-care. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Controleer het volgende voor u problemen begint op te sporen:

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Het lampje van de  (knop Aan/uit) is aan en knippert niet. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 9 minuten om te initialiseren nadat de inktcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map Printers als standaard in. Voor Mac OS X, kunt u dit als standaard instellen in het gedeelte **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** van de **Systeemvoorkeuren**. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Printerproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [De printer maakt onverwachte geluiden](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [De printer reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De printer drukt langzaam af](#)
- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)

De printer wordt onverwacht uitgeschakeld


Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

De printer maakt onverwachte geluiden

U hoort wellicht enkele onverwachte geluiden uit de printer. Dit zijn onderhoudsgeluiden wanneer de printer automatische onderhoudsfuncties uitvoert om de printkoppen in goede staat te houden.

 **Opmerking** Om mogelijke schade aan uw printer te voorkomen:

Schakel de printer nooit uit als er onderhoud wordt uitgevoerd. Als u de printer uitschakelt, wacht dan totdat de printer volledig is gestopt voordat u deze uitschakelt met de knop  (Aan/uit) gebruikt. Raadpleeg [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

Ga na of alle inktcartridges zijn geplaatst. Als een van de inktcartridges ontbreekt, voert de printer extra onderhoud uit om de printkoppen te beschermen.

Het uitlijnen is mislukt

Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. Wanneer bij het uitlijnen van de inktcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning.

Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, kan het zijn dat u de printkop moet reinigen of dat de sensor defect is. Zie [De printkop reinigen](#) om de printkop te reinigen.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar www.hp.com/go/customercare. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

De printer reageert niet (drukt niet af)

Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij

Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer af te drukken nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

Controleer de printerinstellingen

Raadpleeg [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

De installatie van de HP-software controleren

Als de printer is uitgezet tijdens het afdrukken, verschijnt er op uw computer een waarschuwing. Gebeurt dat niet, dan is de meegeleverde HP-printersoftware wellicht niet juist geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren. Zie [De HP-software volledig verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaan sluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:
 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
 - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

De printer drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als de printer heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen](#)
- [Oplossing 2: De inkt niveaus controleren](#)
- [Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: De afdrukkwaliteit lager instellen


Oplossing: Controleer de ingestelde afdrukkwaliteit. **Beste** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de hoogste afdruksnelheid.


Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te hoog ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: De inktniveaus controleren

Oplossing: Controleer het inktniveau van de inktcartridges.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

 **Let op** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs langere tijd een cartridge uit de printer hebt gehouden en een slechte afdrukkwaliteit hebt geconstateerd, moet u de printkop wellicht reinigen. Raadpleeg [De printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inktniveaus bekijken](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de inktcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Contact opnemen met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/go/customercare. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.




Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printer.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

De printkop reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de printkop volledig uit. De printkop moet mogelijk worden gereinigd als de printer verkeerd werd uitgeschakeld.

 **Opmerking** Als u de printer niet op de juiste manier uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lege of slechts gedeeltelijk bedrukte paginas. Door de printkoppen te reinigen kunt u deze problemen oplossen. U kunt dit probleem echter voorkomen door de printer op de juiste manier uit te schakelen. Schakel de printer altijd uit door op  (Aan/uit-knop) op de printer te drukken. Wacht tot het lampje van de  (Aan/uit-knop) uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt of de schakelaar omzet.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdruk materiaal in de laden.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdruk materiaal in de lade.

Er wordt meer dan een pagina genomen

Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met de papiertoevoer.

Het bestand bevat een blanco pagina

Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit evalueren

Druk een pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit af. Op basis hiervan kunt u beter bepalen of het nodig is om onderhoudsprogramma's uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrucken te verbeteren. Zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrucken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van

de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Controleer het papierformaat

Zorg ervoor dat het geselecteerde papierformaat overeenkomt met het papierformaat dat in de printer is geplaatst.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de raden van het afdrukmetaal zijn geschoven en dat niet te veel afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Ga voor meer informatie naar [Afdrukmetaal plaatsen](#).

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in het printerstuurprogramma overeenkomt met het formaat van het afdrukmetaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.


Controleer de instelling van de paginastand

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginastand in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

 **Tip** Als u een computer met Windows gebruikt, kunt u ook de HP-website voor online-ondersteuning op www.hp.com/go/customercare raadplegen. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen


Probeer de oplossingen in dit gedeelte om de problemen met de afdrukkwaliteit in uw afdruk op te lossen.

- [Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktcartridges gebruikt.](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktcartridges gebruikt.

Oplossing: Controleer of uw inktcartridges originele HP-inktcartridges zijn.

HP raadt aan printcartridges van HP te gebruiken. Originele HP-inktcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.


Als u meent dat u originele HP-inktcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:
www.hp.com/go/anticounterfeit


Oorzaak: Er werden inktcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de inktcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges pas te vervangen als u wordt gevraagd dit te doen.

 **Let op** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Raadpleeg [De printkop reinigen](#) voor meer informatie.

Meer informatie vindt u in:

[De geschatte inktniveaus bekijken](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de inktcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de afdrukzijde naar onder. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet is gekreukt. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailings).

Meer informatie vindt u in:

[Afdruk materiaal plaatsen](#)

Oorzaak: Het papier was verkeerd geplaatst, of het was gekreukt of te dik.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de inktcartridges te vervangen.

Meer informatie vindt u in:

[Afdruk materiaal selecteren](#)


Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de afdrুকinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de printer.
Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd fotopapier in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met de printer, de afdrুকinstellingen of de inktcartridges. U hoeft verder geen probleem op te lossen.

Meer informatie vindt u in:

[Afdruk materiaal selecteren](#)


Oorzaak: De afdrুকinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Oplossing:

Een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken

- **Bedieningspaneel:** Raak  (pijl rechts)aan, vervolgens **Configuratie, Rapporten** en dan **Rapport afdrukkwaliteit**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Extra**, klik op **Werkset afdrukkwaliteit** onder **Hulpmiddelen**, en klik op de knop **Rapport afdrukkwaliteit**.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Diagnose afdrukkwaliteit** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

HP Officejet 6600 e-All-in-One series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CB863A
Product serial number: CN0BO1T10705KR
Service ID: 21024
Firmware Version: TQL4FA1106AR
Pages printed: Tray 1=14, Tray 2=0, Total=14, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=60, C=60

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



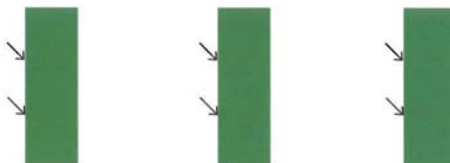
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Volg de onderstaande stappen als er defecten blijken uit het diagnoserapport voor de Afdrukkwaliteit:


1. Lijn de printer uit als de lijnen in Testpatroon 1 niet recht en aaneengesloten zijn. Zie [Printkop uitlijnen](#) voor meer informatie.
2. Reinig de printkop als u witte lijnen ziet in een van de kleurenblokken in Testpatroon 2. Zie [De printkop reinigen](#) voor meer informatie.
3. Lijn de printer uit als u witte of donkere lijnen ziet waar de pijlen wijzen in Testpatroon 3. Zie [Printkop uitlijnen](#) voor meer informatie.

Oorzaak: Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit, of het printstelsel zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een Diagnosepagina van de afdrukkwaliteit afdrucken om u te helpen vaststellen of het printstelsel goed werkt.

Oplissing 7: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplissing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

 **Tip** Als u een computer gebruikt met Windows, kunt u de online ondersteuningswebsite van HP bezoeken op www.hp.com/go/customer-care. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Onderhoud aan de printkop

Als er zich problemen voordoen tijdens het afdrucken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [De printkop reinigen](#)
- [Printkop uitlijnen](#)

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.


Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase duurt ongeveer twee minuten en er wordt één vel papier en tamelijk veel inkt gebruikt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U start de volgende reinigingsfase alleen als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeert u de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na het uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Raadpleeg [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkop daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is. Het reinigingsproces neemt een paar minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren. Plaats gewoon papier voordat u de printkop reinigt. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Als de printer niet correct wordt uitgeschakeld, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken. Raadpleeg [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Instellingen** aan.
3. Raak **Extra**, en dan **Printkop reinigen** aan.

De printkop reinigen vanaf de Werkset (Windows)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de Werkset. Raadpleeg [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
3. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen reinigen**.
4. Volg de instructies op het scherm.

De printkop reinigen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
3. Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Printkoppen reinigen**.
4. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)


1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Extra** en klik vervolgens op **Werkset afdrukkwaliteit** in het gedeelte **Hulpprogramma's**.
4. Klik op **Printkop reinigen** en volg de instructies op het scherm.

Printkop uitlijnen

De printer lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De printkop uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
3. Raak **Extra** aan en selecteer **Printer uitlijnen**.

De printkop uitlijnen vanaf de Werkset (Windows)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de Werkset. Raadpleeg [De Werkset openen](#) voor meer informatie.
3. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen uitlijnen**.
4. Volg de instructies op het scherm.


De printkop uitlijnen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
3. Klik in de sectie **Informatie en ondersteuning** op **Printkop uitlijnen**.
4. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

De printkop uitlijnen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Raadpleeg [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Extra** en klik vervolgens op **Werkset afdrukkwaliteit** in het gedeelte **Hulpprogramma's**.
4. Klik op **Printkop uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

Problemen met de papierinvoer oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customer-care voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

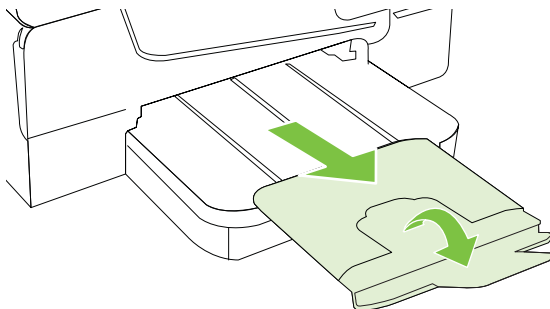
Gebruik alleen afdrukmetaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

Het afdrukmetaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdrukmetaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrukmetaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.

Het afdrukmetaal komt er niet correct uit

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade volledig is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afgedrukte pagina's uit de printer vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit de printer, plaatst u het afdrukmetaal correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen afdrukmetaal in de printer als deze niet aan het afdrucken is.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met het kopiëren oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Er komt geen kopie uit](#)
- [Kopieën zijn blanco](#)
- [Documenten ontbreken of zijn vervaagd](#)
- [Het formaat is verkleind](#)
- [Kopieerkwaliteit is slecht](#)
- [Er verschijnen defecten in de kopieën](#)
- [De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit](#)
- [Papierconflict](#)

Er komt geen kopie uit

- **Controleer de voeding**
Controleer of het netsnoer goed is verbonden en dat de printer aanstaat.
- **Controleer de status van de printer**
 - De printer is mogelijk bezig met een andere taak. Controleer het scherm van het bedieningspaneel voor informatie over de status van taken. Wacht tot iedere lopende taak is voltooid.
 - De printer is mogelijk vastgelopen. Controleer op papierstoringen. Zie [Papierstoringen oplossen](#).
- **Controleer de lades**
Zorg dat er afdruk materiaal is geplaatst. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Kopieën zijn blanco

- **Controleer het afdruk materiaal**
Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Controleer de instellingen**
Het contrast is mogelijk te licht ingesteld. Raak op het bedieningspaneel van de printer **Kopie** aan, raak **Lichter Donkerder** aan en gebruik vervolgens de pijltjestoetsen om donkerdere kopieën in te stellen.
- **Controleer de lades**
Als u kopieën maakt vanuit de automatische documentinvoer (ADF), moet u ervoor zorgen dat de originelen correct zijn geplaatst. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

Documenten ontbreken of zijn vervaagd

- **Controleer het afdrukmetaal**
Het afdrukmetaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het metaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Controleer de instellingen**
De kwaliteitsinstelling **Snel** (wat kopieën van conceptkwaliteit oplevert) kan verantwoordelijk zijn voor ontbrekende of vervaagde documenten. Wijzig de instelling naar **Normaal** of **Beste**.
- **Controleer het origineel**
 - De nauwkeurigheid van de kopie is afhankelijk van de kwaliteit en afmetingen van het origineel. Pas de helderheid van de kopie in met het menu **Kopiëren**. Als het origineel te licht is, kan dit mogelijk in de kopie niet worden gecompenseerd, zelfs niet als u het contrast aanpast.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond of de achtergrond kan in een andere tint verschijnen.
 - Als u een origineel zonder randen kopieert, plaats dan het origineel op de glasplaat van de scanner, niet in de ADF-invoerlade. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) voor meer informatie.
 - Als u een foto wilt kopiëren, moet u de foto op de glasplaat van de scanner plaatsen op de manier die wordt aangegeven op de scanner.

Het formaat is verkleind

- De functie verkleinen/vergroten en andere kopieerfuncties kunnen worden ingesteld vanaf het bedieningspaneel van de printer om de gescande afbeelding te verkleinen. Controleer de instellingen voor de kopieertaak om zeker te zijn dat ze van normaal formaat zijn.
- De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Wijzig indien nodig de instellingen. Raadpleeg de schermhulp van de HP-Software voor meer informatie.

Kopieerkwaliteit is slecht

- **Stappen waarmee u de kopieerkwaliteit kunt verbeteren**
 - Gebruik goede originelen.
 - Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het materiaal niet goed is geladen, kan dit scheef trekken, waardoor de afbeeldingen onduidelijk worden. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
 - Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- **Controleer de printer**
 - Mogelijk is de scannerklep niet goed dicht.
 - De glasplaat of de klep van de scanner moeten misschien worden gereinigd. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
 - Mogelijk moet de automatische documentinvoer (ADF) worden gereinigd. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- Druk een Diagnostiekpagina Afdrukkwaliteit af en volg de instructie op het scherm om problemen met slechte kopieerkwaliteit op te lossen. Raadpleeg [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) voor meer informatie.

Er verschijnen defecten in de kopieën

- **Verticale witte of vervaagde strepen**

Het afdruk materiaal voldoet misschien niet aan de specificaties van Hewlett-Packard (het materiaal is bijvoorbeeld te vochtig of te ruw). Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- **Te licht of te donker**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Ongewenste lijnen**

De glasplaat van de scanner, de binnenkant van de klep of het kader moeten misschien worden gereinigd. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- **Zwarte punten of vegen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een ongewenste stof op de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep. Probeer de printer te reinigen. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- **Kopie is verdraaid of scheef**

Als u gebruik maakt van de automatische documentinvoer (ADF), controleert u het volgende:

 - Zorg ervoor dat de ADF-invoerlade niet te vol zit.
 - Zorg ervoor dat de breedteregelaars stevig tegen de randen van het papier aanzit.

Raadpleeg [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

- **Onduidelijke tekst**
 - Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
 - De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Onvolledige gevulde tekst of afbeeldingen**

Probeer de instellingen voor het contrast en de kopieerkwaliteit aan te passen.
- **Grote, zwarte lettertypes zien er vlekking (niet egaal) uit**

De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.
- **Horizontale, korrelige of witte banden in de licht- en middelgrijze zones**

De standaardinstelling voor verbetering is mogelijk niet geschikt voor de taak. Controleer de instelling en wijzig ze desgevallend om tekst of foto's te verbeteren. Raadpleeg [Kopieerinstellingen wijzigen](#) voor meer informatie.

De printer drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

Ga na of de juiste inktcartridges zijn geplaatst en of de inktcartridges nog voldoende inkt bevatten. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) en [Het printerstatusrapport begrijpen](#) voor meer informatie.


HP kan de kwaliteit van inktcartridges die niet van HP zijn niet garanderen.

Papierconflict

Controleer de instellingen

Controleer of het papierformaat en -type van het geladen afdrukmetaal overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.

Scanproblemen oplossen

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customer-care voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

- [Scanner reageert niet](#)
- [Scannen duurt te lang](#)
- [Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst](#)
- [Tekst kan niet worden bewerkt](#)
- [Er verschijnen foutmeldingen](#)
- [De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht](#)
- [Er verschijnen defecten in de scans](#)

Scanner reageert niet

- **Controleer het origineel**
Zorg ervoor dat het origineel goed is geladen. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
- **Controleer de printer**
De printer start mogelijk op uit de Slaapstand na een periode inactiviteit, waardoor de verwerking tijdelijk wordt vertraagd. Wacht tot de printer het beginscherm weergeeft.
- **Controleer de HP-software**
Controleer of de HP-software die bij de printer is geleverd goed is geïnstalleerd.

Scannen duurt te lang

- **Controleer de instellingen**
 - Als de resolutie te hoog is ingesteld, duurt de scantaak langer en zijn de resulterende bestanden groter. Gebruik voor goede resultaten een resolutie die niet hoger is dan nodig. U kunt de resolutie verlagen om sneller te kunnen scannen.
 - Als u een TWAIN-afbeelding ophaalt, kunt u de instellingen wijzigen zodat het origineel in zwart-wit wordt gescand. Zie de Help op het scherm voor het TWAIN-programma voor informatie.
- **Controleer de status van de printer**
Als u een afdruktaak of kopieertaak hebt verzonden voordat u probeerde te scannen, start het scannen als de scanner niet bezig is. Bij de afdruk- en scanprocedures wordt het geheugen echter gedeeld, dus het scannen kan langzamer gaan.

Een deel van het document is niet gescand of er ontbreekt tekst

- **Controleer het origineel**
 - Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
 - Als het document vanaf de ADF is gescand, moet u proberen het document rechtstreeks van de glasplaat van de scanner te scannen. Raadpleeg [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) voor meer informatie.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond. Probeer de instellingen aan te passen voordat u het origineel gaat scannen of probeer de afbeelding duidelijker te maken nadat het origineel is gescand.
- **Controleer de instellingen**
 - Zorg ervoor dat het papierformaat groot genoeg is voor het origineel dat u probeert te scannen.
 - Als u de HP-printersoftware gebruikt, zijn de standaardinstellingen daarvan mogelijk automatisch ingesteld om een andere specifieke taak uit te voeren dan die u wilt uitvoeren. Zie de Help op het scherm voor de HP-printersoftware over het wijzigen van de eigenschappen.

Tekst kan niet worden bewerkt

- Zorg ervoor dat de OCR werd geïnstalleerd:
 - Zorg ervoor dat de OCR werd geïnstalleerd:

Windows: Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle Programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printer naam en klik op **Software & Printerinstellingen**. Klik op **Meer software toevoegen**, en vervolgens op **Softwareselecties aanpassen**, en zorg ervoor dat de OCR optie is geselecteerd.

Mac OS X: Als u de HP-software hebt geïnstalleerd met de Minimum installatieoptie, kan de OCR-software niet zijn geïnstalleerd. Om deze software te installeren, plaatst u de HP software-cd in de computer, dubbelklik op het HP-installatiepictogram op de software-cd en als het wordt gevraagd, selecteert u de optie **HP Aanbevolen software**.
 - Wanneer u het origineel scant, moet u ervoor zorgen dat u een documenttype selecteert dat bewerkbare tekst aanmaakt. Als tekst als afbeelding werd geclassificeerd, wordt deze niet in tekst omgezet.
 - Indien u een afzonderlijk OCR-programma (optical character recognition) gebruikt, kunt u dit verbinden met een tekstverwerker die geen OCR-taken uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het OCR-programma.
 - Zorg ervoor dat u een OCR-taal hebt geselecteerd die overeenkomt met de taal die u hebt gebruikt voor het document dat u scant. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het OCR-programma.
- **Controleer de originele**
 - Wanneer u documenten scant als bewerkbare tekst vanuit de ADF, moet het origineel in de ADF worden geplaatst met de bovenrand naar voren en de te scannen tekst naar boven. Wanneer u scant vanaf de glasplaat van de scanner, moet het origineel op de glasplaat worden geplaatst met de bovenrand naar de rechterkant van de glasplaat. Zorg er ook voor dat het document niet scheef komt te liggen. Zie [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#) of [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.
 - De software herkent mogelijk geen tekst die dicht op elkaar staat. Hierdoor kunnen in de tekst die door het OCR-programma is omgezet, tekens ontbreken of tekens worden gecombineerd. De combinatie van de tekens "rn" kan dan bijvoorbeeld worden weergegeven als "m".
 - De nauwkeurigheid van de software is afhankelijk van de beeldkwaliteit, tekstgrootte en structuur van het origineel en de scankwaliteit zelf. Zorg ervoor dat uw origineel goede beeldkwaliteit heeft.
 - De afbeeldingen op de voorgrond kunnen te veel opgaan in een gekleurde achtergrond.

Er verschijnen foutmeldingen

- **De TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd of Er is een fout opgetreden tijdens het ophalen van de afbeelding**
 - Indien u een afbeelding van een ander toestel ophaalt, zoals een andere scanner, controleer dan of het andere toestel werkt met TWAIN. Toestellen die niet werken met TWAIN, werken ook niet met de HP-software die bij de printer is geleverd.
 - Als u een USB-aansluiting gebruikt, zorg er dan voor dat de USB-kabel van het apparaat op de juiste poort op de achterkant van de computer is aangesloten.
 - Controleer of de juiste TWAIN-bron is geselecteerd. Controleer de TWAIN-bron in de HP-software door **Scanner selecteren** te kiezen in het menu **Bestand**.
- **Plaats het document opnieuw en start de taak opnieuw**

Raak **OK** aan op het bedieningspaneel van de printer en plaats de resterende documenten opnieuw in de ADF. Zie [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

De kwaliteit van de gescande afbeelding is slecht

Het origineel is een kopie van een foto of afbeelding

Herdrukte foto's, zoals foto's in kranten of tijdschriften, worden afgedrukt met kleine inktpuntes die een interpretatie geven van de originele foto. De kwaliteit van de foto gaat hierbij achteruit. Vaak vormen de inktpunten ongewenste patronen die kunnen worden gedetecteerd als de afbeelding wordt gescand of afgedrukt of als de afbeelding op het scherm verschijnt. Als de volgende suggesties het probleem niet verhelpen, moet u waarschijnlijk een betere versie van het origineel gebruiken.

- Probeer de afbeelding na het scannen te verkleinen om deze patronen te verwijderen.
- Druk de gescande afbeelding af om te zien of de kwaliteit is verbeterd.
- Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleur juist zijn voor het type scantaak.
- Voor de beste resultaten kunt u beter scannen met de scannerglasplaat dan met de ADF.

Teksten of afbeeldingen aan de achterzijde van een tweezijdig bedrukt origineel verschijnen op de scan

Tweezijdige originelen kunnen tekst of afbeeldingen van de achterzijde naar de scan "overlopen" als de originelen op te dun of te transparant papier zijn afgedrukt.

De gescande afbeelding is scheef

Mogelijk is het origineel niet goed geplaatst. Gebruik steeds de papiergeleiders wanneer u de originelen in de ADF plaatst. Raadpleeg [Een origineel in de automatische documentinvoer \(ADF\) plaatsen](#) voor meer informatie.

Voor de beste resultaten kunt u beter scannen met de scannerglasplaat dan met de ADF.

De kwaliteit van de afbeelding is beter als deze wordt afgedrukt

De afbeelding die op het scherm verschijnt, is niet altijd een goede weergave van de kwaliteit van de scan.


- Probeer de instellingen van uw monitor aan te passen zodat meer kleuren (of grijswaarden) worden weergegeven. Op Windows-computers wordt deze aanpassing gewoonlijk uitgevoerd door **Beeldscherm** te selecteren in het configuratiescherm.
- Probeer de instellingen voor resolutie en kleuren aan te passen.

De gescande afbeelding vertoont vegen, lijnen en verticale, witte strepen of andere defecten

- Als de glasplaat van de scanner vuil is, heeft de resulterende afbeelding niet de optimale helderheid. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor instructies over het reinigen.
- Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.

Afbeeldingen zien er anders uit dan het origineel

Scan op een hogere resolutie.

 **Opmerking** Scannen op een hogere resolutie kan lang duren en neemt veel ruimte op uw computer in beslag.

Stappen waarmee u de scankwaliteit kunt verbeteren

- Scant met het glas in plaats van met de ADF.
- Gebruik originelen van goede kwaliteit.
- Plaats het afdruk materiaal op de juiste manier. Als het papier niet goed op de glasplaat is geplaatst, kan dit scheef trekken, wat onduidelijke afbeeldingen oplevert. Ga voor meer informatie naar [Een origineel op de glasplaat plaatsen](#).
- Pas de instellingen in de HP-software aan op basis van de manier waarop u de gescande pagina wilt gebruiken.
- Gebruik of maak een documenthouder om uw originelen te beschermen.
- Reinig de glasplaat van de scanner. Raadpleeg [De glasplaat van de scanner reinigen](#) voor meer informatie.

Er verschijnen defecten in de scans

- **Blanco pagina's**

Zorg ervoor dat het origineel goed is geplaatst. Plaats het originele document met de voorkant naar beneden op de flatbedscanner en met de linkerbovenhoek van het document in de rechterbenedenhoek van de glasplaat van de scanner.

- **Te licht of te donker**

- Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat u de juiste instellingen gebruikt voor resolutie en kleuren.
- De originele afbeelding kan zeer licht of donker zijn, of kan op gekleurd papier gedrukt zijn.

- **Ongewenste lijnen**

Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een andere ongewenste stof op de glasplaat van de scanner. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat

van de scanner te reinigen. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.

- **Zwarte punten of vegen**
 - Er zit mogelijk inkt, lijm, correctievloeistof of een andere ongewenste stof op de glasplaat van de scanner. de glasplaat is mogelijk vuil of bekrast; of de binnenkant van de klep kan vuil zijn. Probeer het probleem te verhelpen door de glasplaat van de scanner en de binnenkant van het deksel te reinigen. Raadpleeg [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie. Als reinigen het probleem niet oplost, is het mogelijk dat de glasplaat van de scanner of de binnenkant van de klep moeten worden vervangen.
 - Mogelijk komen de defecten voor op het origineel en werden ze niet geproduceerd door het scannen.
- **Onduidelijke tekst**

Probeer de instellingen aan te passen. Zorg ervoor dat de instellingen voor resolutie en kleuren correct zijn.
- **Formaat is kleiner geworden**


De HP-software kan zijn ingesteld om de gescande afbeelding te verkleinen. Raadpleeg de Help van de HP-printersoftware voor meer informatie over het wijzigen van de instellingen.

Faxproblemen oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van problemen met de faxinstallatie voor de printer. Indien de printer niet goed is geïnstalleerd voor faxen, ondervindt u mogelijk problemen bij het verzenden en/of ontvangen van faxen.

Indien u faxproblemen ondervindt, kunt u een faxtestrapport afdrukken om de status van de printer te controleren. De test mislukt als de printer niet goed is ingesteld voor faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. Zie [Test Faxinstallatie](#) voor meer informatie.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van de aangetroffen problemen. Raadpleeg [De faxtest is mislukt](#) voor meer informatie.

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customercare voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

- [De faxtest is mislukt](#)
- [Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven](#)
- [De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden](#)
- [De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen](#)
- [Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat](#)
- [Het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd, is niet lang genoeg](#)
- [Faxen in kleur worden niet afgedrukt](#)
- [De computer kan geen faxen ontvangen \(Faxen naar pc en Faxen naar Mac\)](#)

De faxtest is mislukt

Controleer het rapport voor basisinformatie over de fout als een uitgevoerde faxtest is mislukt. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en raadpleegt u vervolgens in dit gedeelte het desbetreffende onderwerp met mogelijke oplossingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxhardwaretest is mislukt](#)
- [Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt](#)
- [Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt](#)
- [Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

De faxhardwaretest is mislukt

Oplossing:

- Schakel de printer uit door te drukken op de  (Aan/uit) op het bedieningspaneel van de printer, en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de printer. Sluit het netsnoer na enkele seconden weer aan en schakel de printer vervolgens in. Voer de test nogmaals uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Faxinstallatie** (Windows) of **HP Hulpsconfiguratieprogramma** (Mac OS X) uitvoert, controleert u of de printer niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Controleer of op het scherm een bericht wordt weergegeven met de melding dat de printer bezet is. Als het apparaat bezig is, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/go/customer-care. Deze

website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Het testen van de verbinding van de fax met een actieve telefoonaansluiting is mislukt

Oplossing:


- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer. Zie [Bijkomende faxinstallatie](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor faxen.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen.

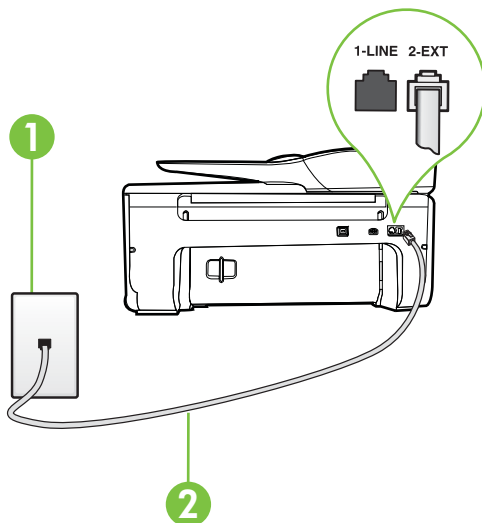
Het testen van de verbinding van het telefoonsnoer met de juiste poort op de fax is mislukt

Oplossing: Steek het telefoonsnoer in de juiste poort.

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** Indien u de 2-EXT-poort gebruikt om de printer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. De 2-EXT-poort moet alleen worden gebruikt om andere apparatuur aan te sluiten, zoals een antwoordapparaat.

Afbeelding 8-1 Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

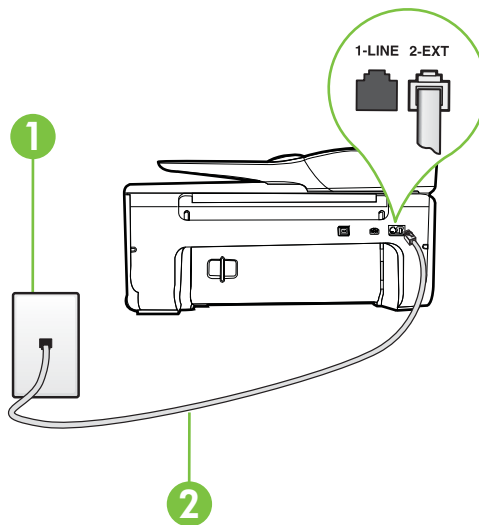
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt verbonden met de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de printer klaar is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Het testen van het juiste soort telefoonsnoer met de fax is mislukt

Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer

nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
 - Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
 - Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
-

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing:

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en verzoekt u hen de lijn te controleren.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Dit veroorzaakt geen probleem bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de test **Beltoondetectie** blijft mislukken, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplossing:

- Zorg ervoor dat u de printer aansluit op een analoge telefoonlijn. Anders kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de printer aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de wandcontactdoos voor de telefoon en de printer en zorg ervoor dat het telefoonsnoer correct is bevestigd.
- Zorg ervoor dat de printer goed is aangesloten op de telefoonaansluiting. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
 - Als de **Faxlijnconditietest** wel slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer onderdelen van deze apparatuur. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de printer aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de printer geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.



Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de printer gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, vraagt u de telefoonmaatschappij om uw telefoonlijn te controleren.

Op het scherm wordt altijd Telefoon van haak weergegeven

Oplossing: U gebruikt het verkeerde type snoer. Zorg dat u het snoer gebruikt dat bij de printer werd geleverd om de printer aan te sluiten op de telefoonlijn. Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronikawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

Oplossing: Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. Zorg dat extensietoestellen (telefoon toestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de printer) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoon toestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

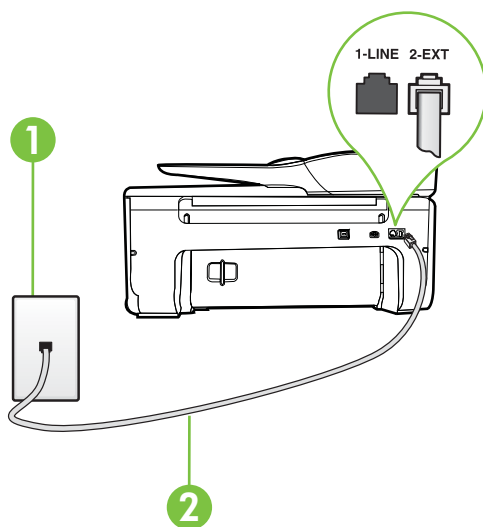
De printer heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oplossing: Controleer of de printer aanstaat. Bekijk het scherm van de printer. Als het scherm leeg is en het lampje van de  (Aan/uit-knop) niet brandt, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en een stopcontact. Druk op de  (Aan/uit) -knop om de printer aan te zetten. Nadat u de printer hebt ingeschakeld, raadt HP u aan vijf minuten te wachten voordat u een fax verzendt of ontvangt. De printer kan geen faxen verzenden of ontvangen tijdens het initialisatieproces dat wordt uitgevoerd wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

Oplossing: Als Faxen naar pc of Faxen naar Mac is ingeschakeld, kunt u mogelijk geen faxen verzenden of ontvangen als het faxgeheugen vol is (beperkt door printergeheugen).

Oplossing:

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de printer en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals in de afbeelding is aangegeven.




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een electronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

- Probeer een werkende telefoon en een werkend telefoonsnoer aan te sluiten op de wandcontactdoos voor de telefoon die u gebruikt voor de printer en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

- Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de printer. U kunt de printer bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruik maakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.
- Controleer of de fout wordt veroorzaakt door een ander proces. Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de printer pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.
- Mogelijk zit er ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. Controleer de geluidskwaliteit van de telefoonlijn door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en vervolgens te luisteren of er sprake is van storingen of andere ruis. Schakel als u ruis hoort de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en probeer nogmaals te faxen. Zie Fax verzenden in foutcorrectiemodus voor informatie over het wijzigen van de foutcorrectiemodus (ECM). Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij.
- Als u een digitale telefoonaansluiting (DSL-service) gebruikt, moet u een DSL-filter gebruiken om goed te kunnen faxen. Zie Situatie B: De printer configureren voor DSL voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer niet is verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons.
- Als u een PBX of een ISDN-adapter (Integrated Services Digital Network) gebruikt, moet de printer zijn aangesloten op de juiste poort en moet de adapter zijn ingesteld op het juiste type switch voor uw land/regio (als dat mogelijk is). Zie Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn voor meer informatie.

- De printer deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-service en de DSL-modem is mogelijk niet correct geaard. Als de DSL-modem niet correct is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort. Als u storingen of ruis hoort, schakelt u de DSL-modem uit en laat u de stekker gedurende minstens 15 minuten uit het stopcontact. Schakel de DSL-modem vervolgens opnieuw in en luister opnieuw naar de kiestoon.


 **Opmerking** Mogelijk zal er in de toekomst opnieuw ruis optreden op de telefoonlijn. Herhaal het proces als de printer geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Als er nog steeds veel ruis op de lijn is, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij. Neem contact op met de DSL-aanbieder voor informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

- Het gebruik van een splitter veroorzaakt mogelijk faxproblemen. (Een splitter is een verdeelstekker die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de printer rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

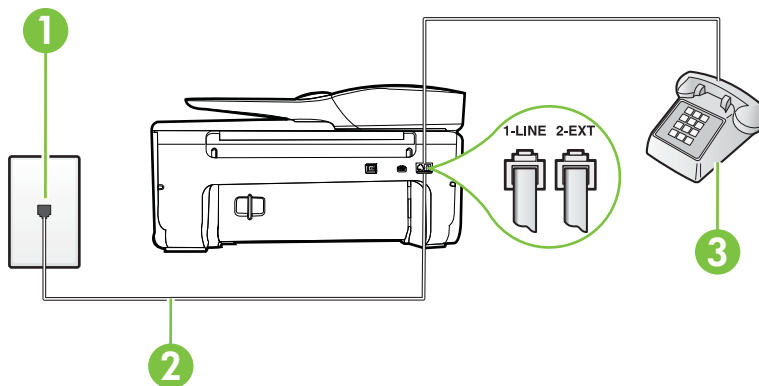
De printer heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de printer: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, VS, Venezuela en Vietnam.


- Zorg dat de telefoon waarmee u de faxverbinding tot stand brengt rechtstreeks op de printer is aangesloten. Als u handmatig een fax wilt

verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de printer, zoals in de afbeelding aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort
3	Telefoon

- Als u een fax handmatig verzendt vanaf een telefoon die rechtstreeks is aangesloten op de printer, moet u de fax verzenden via het toetsenblok op de telefoon. U kunt het toetsenblok op het bedieningspaneel van de printer niet gebruiken.

 **Opmerking** Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct met de kabel op de printer aansluiten met de seriestekker.

De printer kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

Oplossing:

- Als u geen service voor speciale belsegnalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsegnaal** op de printer is ingesteld op **Alle beltonen**. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.
- Als **Automatisch antwoorden** is ingesteld op **Uit**, moet u faxen handmatig ontvangen; omdat de printer de fax anders niet ontvangt. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.

- Als u een voicemail-service gebruikt op het telefoonnummer waarop u ook faxberichten ontvangt, kunt u de faxberichten alleen handmatig en niet automatisch ontvangen. Dit houdt in dat u binnenkomende faxen alleen persoonlijk kunt aannemen. Zie [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#) voor informatie over het installeren van de printer als u een voicemaildienst gebruikt. Raadpleeg [Een fax handmatig ontvangen](#) voor informatie over het handmatig ontvangen van faxen.
- Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de printer, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Als de modemsoftware is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, wordt de telefoonlijn automatisch overgenomen. In dat geval worden alle faxen door het modem ontvangen, zodat de printer geen faxoproepen kan ontvangen.
- Als u naast de printer een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:
 - Het antwoordapparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd voor de printer.
 - Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
 - Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de printer geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

De volgende handelingen kunnen helpen bij het oplossen van deze problemen:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#).
- Controleer of de printer is ingesteld om faxen automatisch te ontvangen. Raadpleeg [Een fax ontvangen](#) voor meer informatie over het instellen van de printer voor het automatisch ontvangen van faxen.
- Controleer of bij de instelling **Hoe vaak overgaan** de telefoon is ingesteld op een groter aantal beltonen dan het antwoordapparaat. Raadpleeg [Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen](#) voor meer informatie.

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Verbind het antwoordapparaat opnieuw en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht op van ongeveer tien seconden. Spreek bij het opnemen van het bericht in een rustig tempo en met een niet te hard volume. Laat ten minste vijf seconden stilte na het einde van het gesproken bericht. Laat geen achtergrondgeluid toe tijdens het opnemen van deze stilte. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.



Opmerking Sommige digitale antwoordapparaten nemen de opgenomen stilte aan het eind van uw uitgaande bericht niet op. Speel uw uitgaande bericht af om dit te controleren.

- Als de printer de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.
Als u wilt weten of andere apparatuur een probleem veroorzaakt, koppelt u alles van de telefoonlijn los behalve de printer en probeert u opnieuw een fax te ontvangen. Indien u zonder de andere apparatuur goed faxen kunt ontvangen, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en ontvang na elk toegevoegd onderdeel een fax, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
 - Als aan uw faxnummer een speciaal belsignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belsignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belsignaal** op de printer overeenkomt. Zie [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.
-

De printer kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

Oplossing:

- De printer kiest mogelijk te snel of te snel achter elkaar. Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Raak herhaaldelijk de knop sterretje(*) aan tot er een streepje (-) op het scherm verschijnt als u een pauze wilt toevoegen aan het faxnummer dat u invoert.
U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest. Raadpleeg [Een fax verzenden met handsfree kiezen](#) voor meer informatie.
 - Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste indeling of er zijn problemen met het faxapparaat dat de fax moet ontvangen. U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemails-service de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.
-


Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

Oplossing:

- Als het antwoordapparaat en de fax gebruikmaken van dezelfde telefoonlijn, kunt u proberen om het antwoordapparaat rechtstreeks met de printer te verbinden, zoals is beschreven in Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat. Als u het antwoordapparaat niet op de aanbevolen manier aansluit, is het mogelijk dat het antwoordapparaat faxtonen opneemt.
 - Zorg ervoor dat de printer is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voor beantwoorden moet voor de printer groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de printer zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide toestellen de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.
 - Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de printer op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de printer de lijn. Als de printer faxsignalen detecteert, ontvangt de printer de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen. Zie Het aantal beltonen voordat er wordt opgenomen instellen voor meer informatie.
-

Het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd, is niet lang genoeg

Oplossing: Als het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd niet lang genoeg is, kunt u een verdeelstekker gebruiken en het snoer verlengen. U kunt een dergelijke verdeelstekker kopen in een elektronicawinkel die telefoonaccessoires verkoopt. Daarnaast hebt u een ander telefoonsnoer nodig. Hiervoor kunt u een standaardtelefoonsnoer gebruiken, als u dat al in huis hebt.

 **Tip** Als de printer is geleverd met een tweeadelige telefoonsnoeradapter, kunt u een vieraderig telefoonsnoer gebruiken als u het snoer wilt verlengen. Zie de meegeleverde documentatie voor informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer.

Het telefoonsnoer verlengen

1. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen het verbindingsstuk en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.
 2. Verbind een ander telefoonsnoer met de open poort op het verbindingsstuk en de telefoonaansluiting, zoals hieronder wordt weergegeven.
-

Faxen in kleur worden niet afgedrukt

Oorzaak: De optie Inkomende faxen afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossing: Als u faxen in kleur wilt afdrukken, moet u ervoor zorgen dat de optie Inkomende faxen afdrukken op het bedieningspaneel van de printer is ingeschakeld.

De computer kan geen faxen ontvangen (Faxen naar pc en Faxen naar Mac)

Oorzaak: De computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, is uitgeschakeld.

Oplossing: Zorg dat de computer die is geselecteerd voor het ontvangen van faxen, altijd is ingeschakeld.

Oorzaak: Er zijn verschillende computers geconfigureerd voor de installatie en het ontvangen van faxen, waarvan er een mogelijk is uitgeschakeld.

Oplossing: Als de computer die faxen ontvangt niet dezelfde is als de computer voor de installatie, moeten beide computers altijd zijn ingeschakeld.

Oorzaak: Faxen naar pc of Faxen naar Mac is niet geactiveerd of de computer is niet geconfigureerd om faxen te ontvangen.

Oplossing: Activeer Faxen naar pc of Faxen naar Mac en zorg ervoor dat de computer is geconfigureerd om faxen te ontvangen.

Problemen oplossen bij gebruik van Webservices en HP-websites


In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij gebruik van Webservices en HP-websites.

- [Problemen oplossen bij gebruik van Webservices](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites](#)

Problemen oplossen bij gebruik van Webservices


Als u problemen hebt met het gebruik van de Webservices, zoals HP ePrint en Printer Apps, controleert u het volgende:

Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een draadloze verbinding. (Webservices is niet beschikbaar voor internetverbindingen met 3G of 4G-netwerken.)

 **Opmerking** U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.

- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer. Raadpleeg [De printer updaten](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat Webservices is ingeschakeld op de printer. Raadpleeg [Webservices instellen via het bedieningspaneel van de printer](#) voor meer informatie.

- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het draadloos netwerk correct werkt. Raadpleeg [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u HP ePrint gebruikt, controleert u het volgende:
 - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
 - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
 - Zorg ervoor dat de documenten die u verstuurt, voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Raadpleeg [Specificaties Webservices](#) voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
 - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
 - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.
Als de proxy-instellingen van uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen updaten in het bedieningspaneel van de printer. Als deze instellingen niet zijn geüpdatet, kunt u Webservices niet gebruiken.
Raadpleeg [Webservices instellen via het bedieningspaneel van de printer](#) voor meer informatie.

 **Tip** Ga voor extra hulp bij het configureren en gebruiken van webservices naar ePrintCenter op www.eprintcenter.com.

Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites

Indien u problemen ondervindt bij het gebruiken van HP-websites via uw computer, moet u het volgende controleren:

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het internet.
- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [HP-websitespecificaties](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.


Problemen met draadloze verbindingen oplossen

Deze sectie biedt informatie met betrekking tot het oplossen van problemen die zich kunnen voordoen wanneer u de printer aansluit op uw draadloos netwerk.


Volg deze suggesties in onderstaande volgorde, beginnende bij de suggesties weergegeven in de sectie "Basisproblemen oplossen bij draadloos afdrukken". Als er

zich nog steeds problemen voordoen, volgt u de suggesties in de sectie "Geavanceerde problemen oplossen bij draadloos afdrukken".

- [Draadloze basisproblemen oplossen](#)
- [Geavanceerde draadloze problemen oplossen](#)

 **Tip** Ga voor meer informatie over het oplossen van problemen met draadloos afdrukken naar www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tip Als u een computer met Windows gebruikt, biedt HP een tool genaamd HP Home Network Diagnostic Utility, dat u helpt bij het ophalen van deze informatie voor sommige systemen. Om deze tool te gebruiken gaat u naar het HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, en klikt u op Network Diagnostic Utility in de sectie Quick Links. (Deze tool is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

 **Opmerking** Volg de instructies in [Na het oplossen van de problemen](#) nadat u het probleem hebt opgelost.

Draadloze basisproblemen oplossen

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit.

Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt

Als het blauwe lampje niet brandt, zijn de voorzieningen voor draadloze communicatie mogelijk niet ingeschakeld.


Als u **Draadloos ziet: Raak de optie Uit in de lijst aan en raak vervolgens Aan aan**.


Stap 2 - De componenten van het draadloze netwerk opnieuw opstarten

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

Stap 3 - De draadloze netwerktest uitvoeren

Voer de draadloze netwerktest uit, voor problemen met draadloze netwerken.

Raak  (pijl rechts) aan, raak **Configuratie** aan, raak **Netwerk** aan en selecteer dan **Draadloze netwerktest afdrukken** om een rapport van een draadloze test af te drukken. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen.

 **Tip** Als de Draadloze netwerktest aangeeft dat het signaal zwak is, plaatst u de printer dichterbij de draadloze router.

Geavanceerde draadloze problemen oplossen

Als u de suggesties in het gedeelte [Draadloze basisproblemen oplossen](#) hebt geprobeerd en uw printer nog steeds niet kunt aansluiten op het draadloze netwerk, probeer dan de volgende stap in de onderstaande volgorde:

- [Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk](#)
- [Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten](#)

- Stap 3: Controleer of de firewall-software de communicatie blokkeert
- Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is
- Stap 5: Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)
- Stap 6: Zorg ervoor dat uw computer niet is aangesloten op uw netwerk via een Virtual Private Network (VPN)
- Na het oplossen van de problemen

Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk

Controleer of uw computer is verbonden met uw draadloos netwerk. Als de computer niet is aangesloten op het netwerk, kunt u de printer niet gebruiken in het netwerk.

Een draadloze aansluiting controleren


1. Controleer of de draadloze verbinding van uw computer is ingeschakeld. Zie de documentatie bij de computer voor meer informatie.
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is. Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

Windows


- a. Klik op **Start, Bedieningspaneel**, wijs **Netwerkverbindingen** aan en klik vervolgens op **Netwerkstatus bekijken** en **Taken**.
of
Klik op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel**, dubbelklik op **Netwerkverbindingen**, klik op het menu **Bekijken** en selecteer vervolgens **Details**.
Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.
- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Aangesloten**

Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram **AirPort** in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.


 **Opmerking** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

 **Tip** Als u toegang tot Internet hebt en een computer met Windows gebruikt, kunt u ook toegang krijgen tot de HP Netwerkasistent op www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN voor hulp bij het instellen van een netwerk. (Deze website is alleen in het Engels beschikbaar).

Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten

Als uw printer niet is aangesloten op hetzelfde netwerk als uw computer, kunt u de printer niet over het netwerk gebruiken. Volg de stappen die in dit hoofdstuk beschreven staan om erachter te komen of uw printer actief is verbonden met het juiste netwerk.

 **Opmerking** Als uw draadloze router of Apple AirPort Base Station een verborgen SSID gebruikt, kan uw printer het netwerk niet automatisch detecteren.

A: Controleer of de printer met het netwerk verbonden is.

1. Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, druk dan de netwerkconfiguratiepagina af. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
2. Controleer nadat de pagina is afgedrukt de Netwerkstatus en URL:

Netwerkstatus	<ul style="list-style-type: none">• Als de Netwerkstatus Gereed is, is de printer actief met een netwerk verbonden.• Als de Netwerkstatus Offline is, is de printer niet met een netwerk verbonden. Voer de Draadloze netwerktest uit met behulp van de instructies aan het begin van dit gedeelte en volg dan de aanbevelingen op.
URL	De URL die hier wordt weergegeven is het netwerkadres dat door uw router is toegekend aan de printer. Deze hebt u nodig om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver (EWS).

Zie [De printer instellen voor draadloze communicatie](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk.

B: Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS

Nadat u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen met een netwerk hebben, kunt u controleren of ze zich in hetzelfde netwerk bevinden door naar de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer te gaan. Zie [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Naar de EWS gaan

1. Open de EWS op uw computer. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.



Opmerking Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om naar de EWS te kunnen gaan.

2. Als u toegang kunt krijgen tot de EWS, probeer de printer dan over het netwerk te gebruiken (bijvoorbeeld door af te drukken) om te zien of de netwerkinstelling is geslaagd.
3. Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS of nog steeds problemen ondervindt wanneer u de printer over het netwerk gebruikt, ga dan verder met het volgende hoofdstuk over firewalls.

Stap 3: Controleer of de firewall-software de communicatie blokkeert

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS en zeker weet dat de computer en de printer actieve verbindingen hebben met hetzelfde netwerk, kan het zijn dat de beveiligingssoftware van de firewall de communicatie blokkeert. Schakel beveiligingssoftware van de firewall die actief is op uw computer tijdelijk uit en probeer vervolgens nogmaals toegang te krijgen tot de EWS. Als u naar de EWS kunt gaan, probeer de printer dan te gebruiken (om af te drukken).

Als u toegang kunt krijgen tot de geïntegreerde webserver (EWS) en u uw printer gebruikt terwijl de firewall is uitgeschakeld, moet u de firewall-instellingen opnieuw configureren zodat de computer en de printer met elkaar kunnen communiceren via het netwerk. Raadpleeg [Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.

Als u toegang kunt krijgen tot de EWS maar de printer nog steeds niet kunt gebruiken, zelfs met de firewall uitgeschakeld, probeer de firewall-software de printer dan te laten herkennen. Raadpleeg de documentatie die bij uw firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van de printer controleren om na te gaan of de printer in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.

Om de printerstatus te controleren, volgt u de instructies voor uw besturingssysteem:

Windows

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers of Printers en Faxtoestellen of Apparaten en printers**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.

3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
 - a. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
 - b. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

Mac OS X

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Als de afdruktaak is gepauzeerd, klikt u op **Hervatten**.
4. Als de printer is gepauzeerd, klikt u op **Printer hervatten**.


Als u de printer kunt gebruiken nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd maar merkt dat de symptomen aanhouden als u de printer blijft gebruiken, kan het zijn dat uw firewall hindert. Zie [Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer](#) voor meer informatie.

Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken, gaat u verder naar het volgende hoofdstuk voor bijkomende hulp bij het oplossen van problemen

Stap 5: Controleer of de draadloze versie van de printer is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)

Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installator mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in uw map **Printers** of **Printers en faxapparaten** of **Apparaten en printers**. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de printer, controleer dan of de juiste versie van het stuurprogramma van de printer als de standaardinstelling is ingesteld.


1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Stel vast of de versie van het printerstuurprogramma in de map **Printers** of **Printers en faxen** of **Apparaten en printers** draadloos is aangesloten:
 - a. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
 - b. Zoek op het tabblad **Poorten** naar een poort die in de lijst is aangevinkt. Bij de aangevinkte versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden, staat als poortbeschrijving **HP network re-discovery port monitor**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.

 **Opmerking** Als de map voor de printer meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

Stap 6: Zorg ervoor dat uw computer niet is aangesloten op uw netwerk via een Virtual Private Network (VPN)

Een Virtual Private Network (VPN) is een computernetwerk dat het internet gebruikt om een veilige verbinding op afstand met het netwerk van een organisatie te bieden. De meeste VPN-diensten laten echter niet toe dat u toegang hebt tot lokale apparaten (zoals uw printer) op uw lokaal netwerk terwijl uw computer is verbonden met het VPN.

Verbreek de verbinding met het VPN om de printer aan te sluiten.

 **Tip** Om de printer te gebruiken terwijl u bent verbonden met het VPN, kunt u de printer op uw computer aansluiten met een USB-kabel. De printer gebruikt de USB- en netwerkverbindingen tegelijkertijd.

Neem voor meer informatie contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

Na het oplossen van de problemen

Nadat u de problemen hebt opgelost en uw printer succesvol hebt aangesloten op het draadloos netwerk, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem:

Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printernaam en klik op **Software & printerinstellingen**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten**, en selecteer het gewenste verbindingstype.

Mac OS X

1. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** in de werkbalk, dubbelklik op **HP-instellingenassistent**, en volg de instructies op het scherm.

Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer

Een persoonlijke firewall, die beveiligingssoftware op uw computer uitvoert, kan de netwerkcommunicatie tussen uw printer en uw computer blokkeren.

Als u problemen ondervindt zoals:

- Printer niet gevonden bij het installeren van HP-software
- Kan niet afdrukken, afdruktaak zit vast in de wachtrij of de printer gaat offline


- Fouten met scancommunicatie of berichten dat de scanner bezig is
- Kan printerstatus op uw computer niet zien

Dan voorkomt de firewall mogelijk dat uw printer computers op uw netwerk laat weten waar de printer kan worden gevonden.

Als u de HP-software gebruikt op een computer met Windows en de printer tijdens de installatie niet kunt vinden (en u weet dat de printer op het netwerk is), of u de HP-software al met succes hebt geïnstalleerd en problemen ondervindt, probeert u het volgende:

- Als u de HP-software net hebt geïnstalleerd, probeer dan uw computer en de printer uit te schakelen en ze vervolgens allebei weer in te schakelen.
- Houd uw beveiligingssoftware actueel. Veel leveranciers van beveiligingssoftware leveren updates waarmee bekende problemen kunnen worden verholpen en bieden de allernieuwste verdediging tegen nieuwe beveiligingsbedreigingen.
- Indien uw firewall de beveiligingsinstellingen "Hoog", "Gemiddeld" of "Laag" heeft, kiest u "Gemiddeld" wanneer uw computer is verbonden met uw netwerk.
- Indien u firewallinstellingen hebt gewijzigd t.o.v. de standaardinstelling, moet u proberen terug te keren naar de standaardinstelling.
- Indien uw firewall beschikt over een instelling Vertrouwde zone, moet u deze gebruiken wanneer uw computer is verbonden met uw netwerk.
- Indien uw firewall beschikt over een functie "Waarschuwingmeldingen verbergen", moet u deze uitschakelen. Bij het installeren van de HP-software en bij gebruik van de HP-printer kunt u waarschuwingmeldingen zien afkomstig van uw firewallsoftware. Ze geven de opties "akkoord", "toestaan", "deblokkeren". Sta alle HP-software toe die een waarschuwing veroorzaakt. Als de melding de optie 'deze actie onthouden' of 'een regel hiervoor maken' bevat, selecteert u deze. Zo leert de firewall wat er kan worden vertrouwd op uw netwerk.
- Schakel niet meer dan één firewall tegelijk op uw computer in. Bijvoorbeeld: de Windows-firewall bij het besturingssysteem en een firewall van een derde mogen niet tegelijk worden ingeschakeld. Door meerdere firewalls tegelijkertijd in te schakelen is uw computer niet veiliger en krijgt u mogelijk problemen.


Ga voor meer informatie over het gebruik van uw printer met persoonlijke firewall-software naar www.hp.com/go/wirelessprinting en klik vervolgens op **Hulp bij Firewalls** in het gedeelte **Hulp nodig bij het oplossen van problemen?**


 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Problemen met het printerbeheer oplossen

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veelvoorkomende problemen met betrekking tot het beheren van de printer. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

 **Opmerking** Om van de geïntegreerde webserver gebruik te kunnen maken, moet de printer zijn verbonden met een netwerk via een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customer-care voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.


De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

Controleer de computer


Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.


 **Opmerking** Om de EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.


Controleer het IP-adres van de printer

- Als u het IP-adres van de printer wilt controleren, kunt u het IP-adres verkrijgen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken. Raak  (pijl rechts) aan, raak **Configuratie** aan, raak dan **Netwerk**, en raak vervolgens **Netwerkinstellingen afdrukken** aan.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de commandolijn (Windows) of vanuit het netwerk hulpprogramma (Mac OS X). (Netwerkhulpprogramma bevindt zich in de map **Hulpprogramma's** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.)
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de opdrachtprompt (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
Of:
Klik in het Netwerkhulpprogramma (Mac OS X) op het tabblad **Ping**, typ 123.123.123.123 in het vak en klik vervolgens op **Ping**.
Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

 **Tip** Als u een computer met Windows gebruikt, kunt u ook de HP-website voor online-ondersteuning op www.hp.com/go/customercare raadplegen. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

 **Tip** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customercare voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor de installatie van de HP-software](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen behalve het lampje Gereed, dat hoort te branden. Controleer op berichten op het bedieningspaneel van de printer als het waarschuwinglampje knippert.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de inktcartridges

Controleer of inktcartridges goed vastzitten en zijn uitgelijnd in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Een goed geïnstalleerde inktcartridge hoort niet te bewegen wanneer er zachtjes aan wordt getrokken. De printer kan niet werken als niet alle inktcartridges zijn geïnstalleerd.

Suggesties voor de installatie van de HP-software

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de USB-stuurprogramma's niet werden uitgeschakeld in Windows Apparaatbeheer.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee wordt het printerstuurprogramma volledig verwijderd. Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste HP-software voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de HP-software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de installatie-cd in de cd-rom-drive niet herkent, bekijk dan of de installatie-cd is beschadigd. U kunt het stuurprogramma van de printer downloaden van de HP-website www.hp.com/go/customer-care. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.



Opmerking Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Netwerkproblemen oplossen

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de HP-software niet kunt installeren, moet u controleren of:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer in orde zijn.
 - Het netwerk operationeel is en de hub, switch of router van het netwerk zijn ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.

- Zorg ervoor dat de printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.
- Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van de printer zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van de printer:
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van de printer af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
 - Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen of Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor de printer en klik dan op **Poort configureren**.
 - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
 - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen

1. Raak ► (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie**, en kies vervolgens **Netwerk**. Raak **Netwerkinstellingen herstellen** aan, en raak vervolgens **Ja** aan. Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.
2. Raak ► (pijl rechts) aan, raak daarna **Configuratie** aan, raak dan **Rapporten** aan, en tenslotte **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen opnieuw zijn ingesteld.

Het printerstatusrapport begrijpen

Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet Pro
2. Serial Number: CN67L1J12059GD
3. Product Number:
4. Service ID: 20263
5. Printer Zone (PZ): 0
6. Firmware Version: CLLJCA1028DR
7. F.W. Patch Version: 0
8. Country/Region: 15 / 1
9. Duplexer: Installed
10. ADF: Installed

Print Usage Information

12. Total Pages Printed: 157
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

35. IC: 188
36. Ink Supply:
37. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
38. Ink Zone:	1	1	1	1
39. Ink Install:	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010	09/17/2010
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Ink Warranty Ends:	01/15/2012	01/15/2012	01/01/2012	01/22/2012
43. Ink Number:	HP 935XL	HP 935XL	HP 935XL	HP 934


Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup
To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP OfficeJet Pro Printer Software.


Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel or from the Network Toolbox accessed from the HP OfficeJet Pro Printer Software.

- 1. Informatie over de printer:** Toont printerinformatie (zoals printernaam, modelnummer, serienummer en versienummer van de firmware), en het aantal afgedrukte pagina's vanuit de laden en accessoires.
- 2. Informatie over het inksysteem:** Toont de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld als meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktcartridges.

 **Opmerking** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot u dit wordt gevraagd.

- 3. Bijkomende hulp:** Geeft informatie over waar u meer informatie over de printer kunt vinden, plus informatie over het instellen van een faxtekst en het uitvoeren van een draadloze netwerktest.

Het printerstatusrapport afdrukken

Vanuit het beginscherm raakt u  (pijl rechts) aan en kiest u **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer vervolgens **Statusrapport printer**.

De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te

lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Status	Offline	None
Active Connection Type	None	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.1	None
Firmware Revision	000.00.000000	None
Hostname	HP0001101	None
Serial Number	HP00011010000000	None
Admin Password	None	None
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)	08:00:27:00:00:00	None
Status	Disconnected	None
Communication Mode	Ad-hoc	None
Network Name (SSID)	HP-xxxxxxx-80211	None
Port 9100		
Status	Enabled	None
DNS		
Status	Enabled	None
Service Name	HP0001101-0001101	None
IPP		
Status	Enabled	None


- 1. Algemene informatie:** Toont informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
- 2. 802.11 Draadloos:** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server.
- 3. Diversen:** Informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.
 - **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrukken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrukken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
 - **IPP:** Internet Protocol voor Afdrukken (IPP) is een standaard netwerkprotocol voor afdrukken op afstand. Anders dan andere IP-protocollen op afstand, ondersteunt IPP toegangcontrole, authenticatie en codering om veiliger af te drukken.
 - **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, webserver, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mailserver en agenda's.
- **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Ook kunnen hiermee ongebruikte afdrukservices worden uitgeschakeld om toegang via die services te voorkomen.



Opmerking Bezoek www.microsoft.com voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

Vanuit het beginscherm raakt u  (pijl rechts) aan en kiest u **Configuratie**. Raak **Rapporten** aan en selecteer **Netwerkconfiguratiepagina**.

Papierstoringen oplossen


Soms loopt het afdrukmateriaal tijdens een afdruktaak vast.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Papierstoringen verhelpen

Een papierstoring kan optreden aan beide zijden van de printer of in de automatische documentinvoer.

 **Let op** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

 **Tip** Wanneer u merkt dat de afdrukkwaliteit achteruitgaat moet u de printkop reinigen. Zie [De printkop reinigen](#) voor meer informatie.

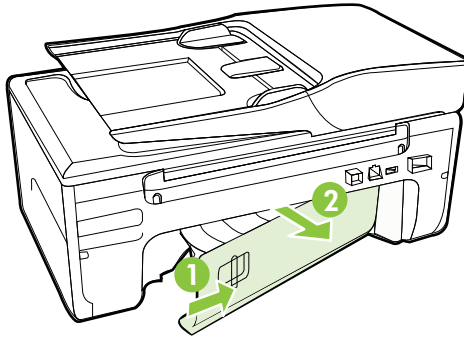
Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

Een papierstoring binnenin de printer oplossen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.

⚠ Let op Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de printer op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder vastgelopen papier altijd via het achterpaneel.

2. Controleer de toegangsklep.
 - a. Duw het linkeruiteinde van het achterpaneel in en schuif het naar rechts. Trek het paneel dan naar u toe.



- b. Wanneer u het vastgelopen papier in het apparaat hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.

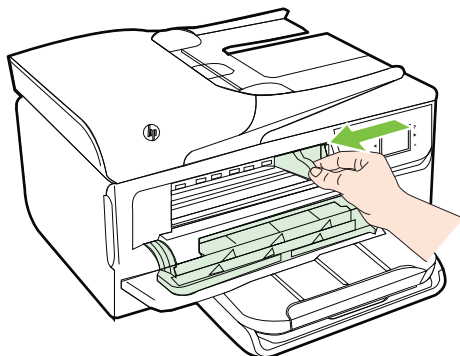
⚠ Let op Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

- c. Plaats het achterpaneel terug tot het vastklikt.
3. Controleer de voorkant van de printer.
 - a. Open de toegangsklep van de inktcartridges.
 - b. Als er papier is achtergebleven in de printer, controleert u of de wagen met inktcartridges helemaal rechts in de printer staat, verwijdert u

papiersnippers of verkreukeld afdrukmetaal en trek u het afdukmetaal naar u toe langs de voorkant van de printer.



- c. Verplaats de wagen naar links, zoek naar vastgelopen afdukmetaal in de printer aan de rechterkant van de wagen, verwijder papiersnippers of verkreukeld afdukmetaal, en trek het afdukmetaal langs de voorkant van de printer naar u toe.

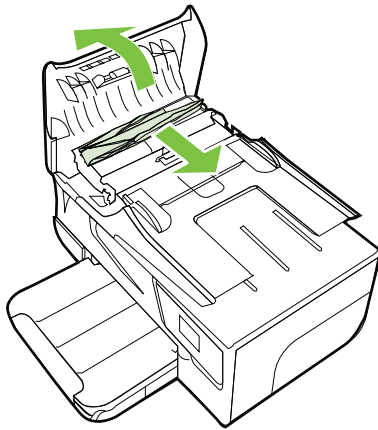


⚠ Waarschuwing Kom niet met uw handen in de printer als de printer aanstaat en de wagen vastzit. Als u de toegangsklep voor inktcartridges opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u de printer uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

4. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en verzendt u de afduktaak opnieuw.

Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Til het lipje op aan de voorste rand van de ADF.
3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

⚠ Let op Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

4. Sluit de printerkap van de automatische documentinvoer door het stevig naar beneden te duwen tot het op zijn plek wordt vergrendelend.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal plaatsen](#).
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats niet teveel papier in de documentinvoerlade. Zie [Mediaspecificaties](#) voor informatie over het maximale aantal vellen dat de automatische documentinvoer kan bevatten.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.

- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Raadpleeg Mediaspecificaties voor meer informatie.
- Als het papier in de printer bijna op is, zorgt u dat de lade van de printer eerst leeg is voordat u papier toevoegt. Probeer geen papier bij te vullen terwijl de printer bezig is een vel te pakken.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie Onderhoud van de printer voor meer informatie.

A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over de garantie](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Wettelijk verplichte informatie](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Licenties van derden](#)

Informatie over de garantie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Garantie-informatie inktcartridge](#)

Beperte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goedgeunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inkcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTEN EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

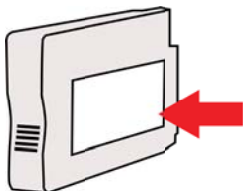
België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenuen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

Garantie-informatie inktcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Mediaspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Faxspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Specificaties Webservices](#)
- [HP-websitespecificaties](#)
- [Omgevingspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsspecificaties](#)

Fysieke specificaties

Printerformaat (breedte x hoogte x diepte)

464 x 253 x 449 mm (18,3 x 10.0 x 17,7 inches)

Gewicht van de printer (inclusief afdrukbenodigdheden)

8,3 kg (18,2 lb)

Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • USB 2.0 hoge snelheid • Draadloos 802.11b/g/n ¹ <p>¹ Dit product ondersteunt de 802.11n 2.4 GHz frequentieband.</p>
Inktcartridges	<p>Vier inktcartridges (een voor zwart, cyaan, magenta en geel)</p> <p>Opmerking Niet alle cartridges worden in alle landen/regio's ondersteund.</p>
Levensduur benodigdheden	<p>Bezoek www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktcartridges.</p>
Printertalen	HP PCL 3
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 12.000 pagina's per maand

(vervolg)

Functie	Capaciteit
Taal ondersteuning bedieningspaneel printer Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Kroatisch, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, Slovaaks, Sloveens, Spaans, Traditioneel Chinees, Tsjechisch, Turks, Vereenvoudigd Chinees, Zweeds.

Specificaties processor en geheugen

Printerprocessor

ARM R4

Printergeheugen

128 MB ingebouwde RAM

Systeemvereisten



Opmerking Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar www.hp.com/go/customer-care.

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (zie <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> voor meer informatie)

Minimale systeemvereisten

- Microsoft® Windows® 7: Processor van 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64); 2 GB harde schijfruimte, cd-rom-/dvd-schijf of internetverbinding, USB-poort; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Processor van 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64); 2 GB harde schijfruimte, cd-rom-/dvd-schijf of internetverbinding, USB-poort; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 of hoger (alleen 32-bits): Intel® Pentium® II , Celeron® of compatibele processor; 233 MHz of hoger; cd-rom-/dvd-schijf of internetverbinding, USB-poort, Internet Explorer 6.0 of hoger
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5 of Intel Core-processor; 900 MB vrije ruimte op de harde schijf, cd-rom-/dvd-schijf of internetverbinding, USB-poort

Netwerkprotocollspecificaties

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

- Windows XP (32-bits) (Professional en Home Edition), Windows Vista 32-bits en 64-bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition en Business Edition), Windows 7 (32-bits en 64-bits)
- Windows Small Business Server 2003 32-bits en 64-bits, Windows 2003 Server 32-bits en 64-bits, Windows 2003 Server R2 32-bits en 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bits, Windows 2008 Server 32-bits en 64-bits, Windows 2008 Server R2 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services met Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Compatibele netwerkprotocollen

TCP/IP


Networkbeheer

Geïntegreerde webserver (mogelijkheid om netwerkprinters op afstand te configureren en beheren)

Specificaties van de geïntegreerde webserver

Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 of hoger, Mozilla Firefox 3.0 of hoger, Safari 3.0 of hoger of Google Chrome 3.0 of hoger)
- Een netwerkverbinding (kan niet worden gebruikt met een printer die is verbonden met een computer met USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)

 **Opmerking** U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding te hebben met het internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

Opmerking De geïntegreerde webserver moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als de printer.

Mediaspecificaties

Gebruik deze tabellen om te bepalen welk papier of ander afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal](#)
- [Minimummarges instellen](#)

Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmateriaal

Gebruik de tabellen om te bepalen welk papier of ander afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Ondersteunde formaten begrijpen](#)
- [Ondersteunde afdrukmateriaaltypes en gewicht begrijpen](#)

Ondersteunde formaten begrijpen

Papierformaat	Invoerlade	ADF
Standaardformaten afdrukmateriaal		
10 x 15 cm*	✓	
2L	✓	

(vervolg)

Papierformaat	Invoerlade	ADF
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	✓
8.5 x 13 inch (216 x 330 mm)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inch)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)*	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)*	✓	✓
Edge-to-Edge A4*	✓	
Edge-to-Edge Letter*	✓	
Enveloppen		
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓	
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓	
Envelopkaart (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓	
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓	
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓	
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inch)	✓	
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓	
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓	
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓	
Kaarten		
Systeemkaart (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓	
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓	
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓	

(vervolg)

Papierformaat	Invoerlade	ADF
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓	
A4 indexkaart (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓	
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)	✓	
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inch)	✓	
Indexkaart Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	
Fotoafdruk materiaal		
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓	
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓	
Fotopapier (5 x 7 inch)	✓	
Fotopapier (8 x 10 inch)	✓	
Fotopapier (8,5 x 11 inch)	✓	
Fotopapier L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓	
Fotopapier 2L (127 x 178 mm)	✓	
13 x 18 cm*	✓	
Ander afdruk materiaal		
Opmerking Aangepaste afdrukformaten kunnen alleen worden gedefinieerd in de HP-afdruksoftware in Mac OS X.		
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (3 tot 8,5 inch breed en 5 tot 14 inch lang)	✓	
Speciaal papierformaat van 127 tot 216 mm breed en 241 tot 305 mm lang (5 tot 8,5 inch breed en 9,5 tot 12 inch lang)		✓

* Deze formaten kunnen worden gebruikt voor afdrukken zonder rand.

** De printer is alleen compatibel met gewoon papier en inktjet hagaki papier van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

Ondersteunde afdrukmaterialtypes en gewicht begrijpen

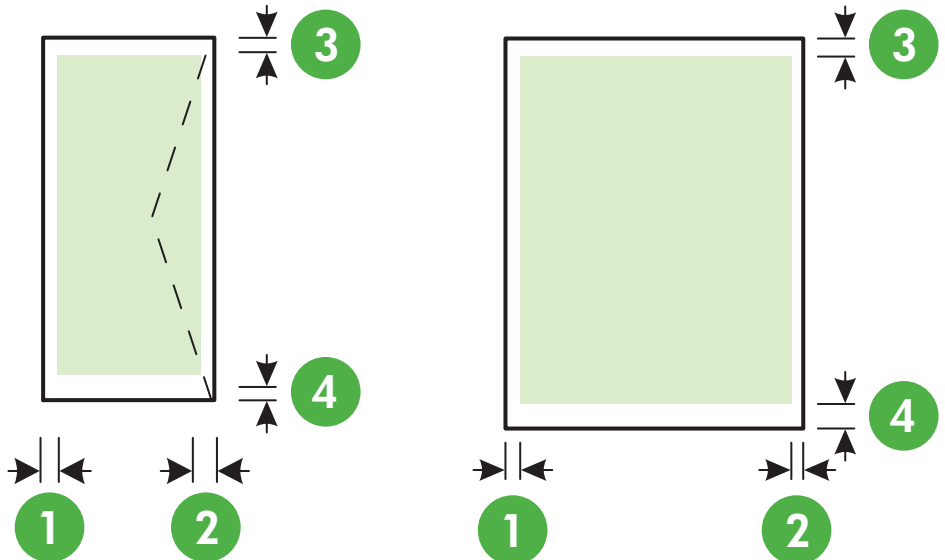
Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Invoerlade	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier

(vervolg)

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
			(25 mm of 1 inch gestapeld)
	Afdruk materiaal voor foto's	250 g/m ² (66 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Uitvoerlade	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 75 vel gewoon papier (tekst afdrukken)
Automatische documentinvoer	Papier	60 tot 75 g/m ² (16 tot 20 lb bankpost)	35 pagina's

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de afdrukstand Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Speciaal papierformaat Afdruk materiaal voor foto's	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	Windows: 3,3 mm (0,13 inch), Macintosh en Linux: 12 mm (0,47 inch)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

Afdrukspecificaties

Resolutie (zwart)

Maximaal 600 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

Resolutie (kleur)

Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd op HP Geavanceerd fotopapier met 1200 x 1200 input dpi

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Tot 99 kopieën van het origineel
- Digitale zoom: van 25 tot 400%
- Aan pagina aanpassen, voorbeeldkopie

Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 99 snelkiescodes
- Geheugen tot 100 pagina's (verschilt per model, op basis van ITU-T-testafbeelding #1 met standaardresolutie). Meer complexe pagina's of een hogere resolutie duren langer en nemen meer geheugen in beslag.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 4 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Meer complexe pagina's of een hogere resolutie duren langer en nemen meer geheugen in beslag.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijsstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Vereisten voor Faxen naar pc en Faxen naar Mac

- Ondersteund bestandstype: Ongecomprimeerde TIFF
- Ondersteunde faxtypen: zwart-witfaxen

Scanspecificaties


- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- Interface werkt met Twain (Windows) en Interface voor vastleggen van Afbeeldingen (Mac OS X)
- Resolutie:
 - Scannerglasplaat: 1200 x 1200 ppi
 - ADF: 600 x 600 ppi
- Color (Kleur): 24-bits kleuren, 8-bits grijschaal (256 grijsstinten)
- Maximum scangrootte:
 - Scannerglasplaat: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 inch)
 - ADF: 216 x 356 mm (8,5 x 14 inch)

Specificaties Webservices

Een internetverbinding met een draadloze verbinding.


HP ePrint

- Maximale grootte van e-mail en bijlagen: 5 MB
- Maximaal aantal bijlagen: 10

 **Opmerking** Het e-mailadres van de printer is het enige adres dat mag worden weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht.

Ondersteunde bestandstypen:

- PDF
- HTML
- Standaard tekstbestandformaten
- Microsoft Word, PowerPoint
- Afbeeldingen zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Opmerking** U kunt mogelijk andere bestandstypen gebruiken met HP ePrint. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Printer Apps

Om sommige Printer Apps te gebruiken, kan het zijn dat u een account moet installeren op een partnerwebsite. Ga voor meer informatie naar www.eprintcenter.com.

HP-websitespecificaties

- Een webbrowser (zoals Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.2.3 of hoger, of Google Chrome 3.0) met de Adobe Flash plug-in (versie 10 of hoger).
- Een internetverbinding

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Bedrijfstemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 20 tot 80% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 60° C (140° F)

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100-240 V wisselstroom, 50/60 Hz

Uitvoervoltage: +32V/+12V bij 1094 mA/250 mA

Stroomverbruik

Afdrukken met 26,64 watt (Kladmodus); Kopieëren met 17,76 watt (Kladmodus)

Geluidsspecificaties

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

- Geluidsdruk (bij apparaat)
LpAm 55 (dBA) (mono kladafdruk)
- Geluidsvermogen
LwAd 6,8 (BA)

Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven modelnummer:](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [Verklaring over de indicatielampjes](#)
- [Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen](#)
- [Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk](#)
- [Australische verklaring over vaste faxen](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)

Voorgeschreven modelnummer:

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan uw product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SDGOB-1051 of HP. Verwar dit voorgeschreven nummer niet met de naam waaronder het product op de markt gebracht wordt (HP Officejet 6600 Premium All-In-One series) of het productnummer (CZ155A, CZ160A, CZ161A, CZ162A, of CZ163A).

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Verklaring over de indicatielampjes

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Kennisgeving voor gebruikers van het Amerikaanse telefoonnetwerk: FCC-eisen

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Kennisgeving aan gebruikers van het Canadese telefoonnetwerk

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Kennisgeving voor gebruikers van het Duitse telefoonnetwerk

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australische verklaring over vaste faxen

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Bericht voor de Europese Unie



Producten met CE-label voldoen aan een of meer van de volgende EU-richtlijnen die mogelijk van toepassing zijn: Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC, EMC-richtlijn 2004/108/EC, Ecodesign-richtlijn 2009/125/EC, R&TTE-richtlijn 1999/5/EC, RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Conformiteit met deze richtlijnen wordt beoordeeld aan de hand van de geldende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen). Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (zoeken op naam van productmodel of het Regulatory Model Number (RMN), dit bevindt zich op het certificeringsetiket.)

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Producten met externe AC-adapters

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Producten met draadloze functionaliteit

EMF

Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

Draadloze functionaliteit in Europa

Dit product is ontworpen voor gebruik zonder beperkingen in alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

Verklaring Europees telefoonnetwerk (modem/fax)

HP-producten met FAX-functionaliteit voldoen aan de vereisten van de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Bijlage II) en kregen daarom een CE-markering. Omdat er echter technologische verschillen bestaan tussen de telefoonnetten in de verschillende landen, biedt deze algemene Europese goedkeuring geen volledige garantie dat het apparaat vanaf elk aansluitingspunt op het openbare netwerk naar behoren zal functioneren. Als u problemen hebt met het apparaat, neemt u in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)

Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website HP's Commitment to the Environment op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Recyclingprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Accuvoorschriften in Brazilië](#)
- [Afvalverwijdering van elektronische apparatuur in Brazilië](#)
- [Bericht aan gebruikers in Californië](#)
- [EU-batterijrichtlijn](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)
- [RoHS-waarschuwingen \(alleen voor Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Recyclingprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra ter wereld op het gebied van recycling van elektronische onderdelen. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

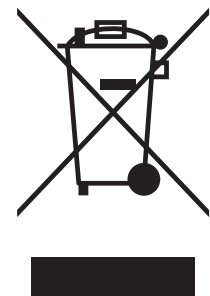
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



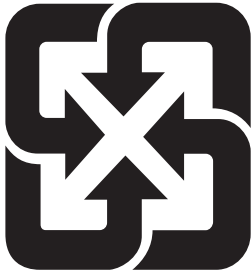
Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Chemische stoffen

HP zet zich ervoor in om klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach

Wegwerpen van batterijen in Taiwan




廢電池請回收

Accuvoorschriften in Brazilië

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Afvalverwijdering van elektronische apparatuur in Brazilië



Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)
AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - P ARTE 1
BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - L OUVEIRA/SP - CE P: 13290-000
CNP J: 61.797.924/0007-40
Centro de Informações HP : (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
[http://www .hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

Bericht aan gebruikers in Californië

De accu die bij dit product wordt meegeleverd kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU-batterijrichtlijn



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestva terve kasutusaja. Akut hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	Europos Sąvienības Baterijų direktiva Produktas ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru izmanto reāla laika priekšmetā reāla laika laikrodzīo veiktā arba gaminājā nuostatos; jī skirta veikt visā gaminājā ekspluatavīmo laikā. Bet kokius šīs baterijas aptarnavīmo arba keītvīmo darbus turī atlikti kvalifikuvotas aptarnavīmo tehnikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Licenties van derden

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS

* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR

* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF

* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

 **Opmerking** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Open de HP-software die bij uw printer is geleverd en klik op **Winkelen** om online benodigdheden te bestellen of om een boodschappenlijstje te maken dat u kunt afdrukken. Selecteer **Online toebehoren kopen**. De HP-software uploadt, met uw toestemming, informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inkt niveaus. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door te gaan naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer desgevraagd uw land of regio en volg daarna de aanwijzingen om uw printer te selecteren en vervolgens het toebehoren dat u nodig hebt.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Verder kunt u de optie "Hoe kopen" selecteren bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies om informatie te krijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Benodigdheden

- [inkcartridges](#)
- [HP-afdruk materiaal](#)

inkcartridges

Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Verder kunt u de optie "Hoe kopen" selecteren bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies om informatie te krijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Vervang alleen door cartridges met hetzelfde nummer als de inktcartridges die u wilt vervangen. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- In de geïntegreerde webserver als u klikt op het tabblad **Hulpprogramma 's** en u vervolgens onder **Productinformatie** klikt op **Inktmeter**. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.
- In het printerstatusrapport (zie [Het printerstatusrapport begrijpen](#)).
- Op het etiket van de inktcartridge die u gaat vervangen.
Op een sticker aan de binnenkant van de printer.

⚠ Let op De **installatie**-inktcartridge die bij de printer is geleverd, is niet afzonderlijk te koop. U vindt het juiste cartridgenummer via de EWS, in het printerstatusrapport of op de sticker aan de binnenkant van de printer.

📝 Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot u dit wordt gevraagd.

HP-afdrukmateriaal

Als u afdrukmateriaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar www.hp.com.




HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, die sneller drogen dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo dat bestaat in verscheidene formaten en gewichten en gemaakt wordt door verschillende fabrikanten.

C Bijkomende faxinstallatie

Nadat u alle stappen uit de beknopte gebruikershandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het installeren van de fax voltooien. Bewaar de beknopte gebruikershandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de printer zo kunt instellen dat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als het apparaat.

 **Tip** U kunt ook de wizard Faxinstallatie (Windows) of het HP Apparaatbeheer (Mac OS X) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt toegang krijgen tot deze tools via de HP-software die u met de printer hebt geïnstalleerd. Nadat u deze tools hebt uitgevoerd, moet u de procedures in dit deel volgen om de faxinstallatie te voltooien.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#)
- [Seriële faxinstallatie](#)
- [Test Faxinstallatie](#)

Faxen instellen (parallele telefoonsystemen)

Voordat u begint met het instellen van de printer voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De instructies voor het instellen van de fax verschillen afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land of regio niet in de tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de printer. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.



Opmerking In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij de printer is meegeleverd soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook de printer is aangesloten.

U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

- Als uw land of regio in de tabel voorkomt, hebt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de printer.



Opmerking Wij raden u in dat geval aan om het apparaat aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweeadelige telefoonsnoer dat bij de printer werd geleverd.

Tabel C-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China

Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem (vervolg)

Colombia	Griekenland	India
Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	VS	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor](#)
- [Situatie A: Aparte faxlijn \(er worden geen gespreksoproepen ontvangen\)](#)
- [Situatie B: De printer configureren voor DSL](#)
- [Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn](#)
- [Situatie D: Fax met een specifiek besignaal op dezelfde lijn](#)
- [Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn](#)
- [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#)
- [Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem \(er komen geen gespreksoproepen binnen\)](#)
- [Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem](#)
- [Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat](#)
- [Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail](#)

De juiste faxinstellingen selecteren voor thuis of op kantoor

Om goed te faxen, moet u weten welke apparatuur en diensten (indien van toepassing) dezelfde telefoonlijn delen met de printer. Dit is belangrijk omdat u mogelijk een deel van uw bestaande kantoorapparatuur direct op de printer moet aansluiten en ook mogelijk faxinstellingen moet wijzigen voordat u goed kunt faxen.

1. Bepaal of uw telefoonsysteem serieel of parallel is. Zie [Faxen instellen \(parallele telefoonsystemen\)](#).
 - a. Serieel telefoonsysteem - zie [Seriële faxinstallatie](#).
 - b. Parallel telefoonsysteem - ga naar stap 2.
2. Selecteer de combinatie van apparatuur en diensten die uw faxlijn deelt.
 - DSL: U hebt een DSL-service (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)
 - PBX: U hebt een PBX-telefoonsysteem (Private Branch eXchange) of een ISDN-systeem (Integrated Services Digital Network).
 - Abonnement op specifieke besignalen: Een abonnement op specifieke besignalen bij uw telefoonmaatschappij biedt meerdere telefoonnummers met verschillende belpatronen.

- **Gespreksoproepen:** Gespreksoproepen worden ontvangen op hetzelfde telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de printer.
 - **Computermodem voor inbellen:** Een computermodem voor inbellen staat op dezelfde telefoonlijn als de printer. Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:
 - Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
 - Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
 - Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?
 - **Antwoordapparaat:** Een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op hetzelfde telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de printer.
 - **Voicemail-service:** Een voice-mailservice bij uw telefoonmaatschappij op hetzelfde nummer dat u gebruikt voor faxoproepen op de printer.
3. Selecteer in volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek vervolgens de aanbevolen faxinstelling. Voor elke situatie vindt u in de volgende gedeelten stapsgewijze instructies.

 **Opmerking** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de printer in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op de printer. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen.
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsignalen	Gespreksoproepen	Computer modem voor inbellen	Antwoord apparaat	Voicemailservice	
							Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
✓							Situatie B: De printer configureren voor DSL
	✓						Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn
		✓					Situatie D: Fax met een specifiek

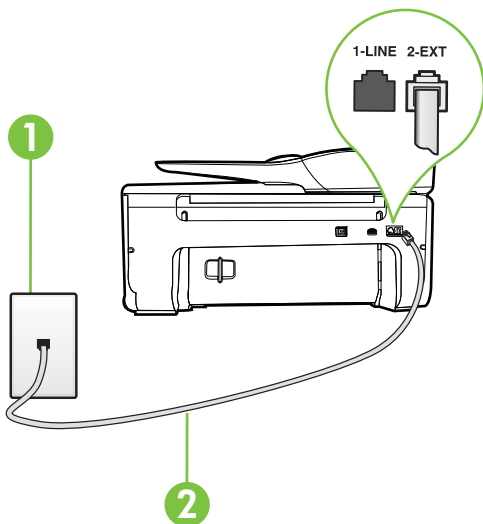
(vervolg)

Andere apparatuur of diensten die uw faxlijn delen							Aanbevolen installatiemethode fax
DSL	PBX	Abonnement op specifieke belsegnalen	Gespreksoproepen	Computermodem voor inbellen	Antwoordapparaat	Voicemailservice	
							belsegnaal op dezelfde lijn
			✓				Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn
			✓			✓	Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail
				✓			Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)
			✓	✓			Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem
			✓		✓		Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/ fax met antwoordapparaat
			✓	✓	✓		Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat
			✓	✓		✓	Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

De printer instellen met een aparte faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.


Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

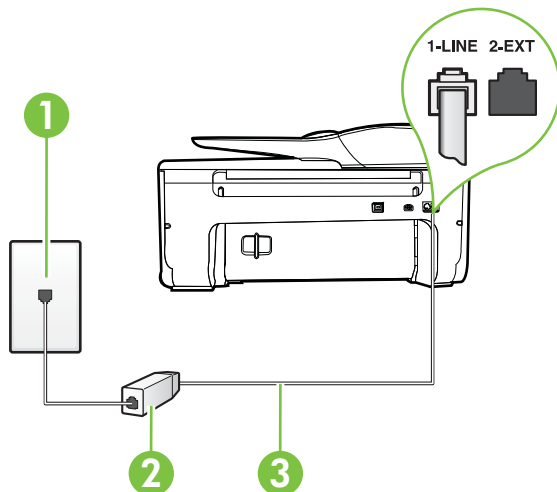
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Situatie B: De printer configureren voor DSL

Als u een DSL-service hebt via uw telefoonmaatschappij en geen apparatuur op de printer aansluit, volg dan de instructies in dit gedeelte om een DSL-filter aan te sluiten tussen de telefoonaansluiting en de printer. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal dat de printer kan verstoren, zodat de printer goed kan communiceren met de telefoonlijn. (DSL wordt in uw land/regio mogelijk ADSL genoemd.)

 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de printer geen faxberichten verzenden en ontvangen.


Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter (of ADSL-filter) en het door de DSL-provider geleverde snoer
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

De printer installeren met een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de open poort op de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

Aangezien er slechts één telefoonsnoer wordt geleverd, hebt u voor deze installatie mogelijk extra snoeren nodig.

3. Maak met een extra telefoonsnoer een verbinding van de DSL-filter naar de wandcontactdoos.
4. Voer een faxtest uit.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie C: De printer configureren met een PBX-telefoonsysteem of een ISDN-lijn

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de printer aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u steeds problemen ondervindt wanneer u bent verbonden met de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, kunt u proberen om het apparaat aan te sluiten op de multifunctionele poort. Die kan gemarkeerd zijn als "multi-combi" of iets dergelijks.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



Opmerking Vele digitale PBX-systemen hebben een wachttoon die standaard op "aan" is ingesteld. De wachttoon verstoort de overdracht van faxen, waardoor u geen faxen kunt verzenden of ontvangen met de printer. Raadpleeg de documentatie die bij uw PBX-telefoonsysteem is geleverd voor instructie over hoe u de wachttoon kunt uitschakelen.

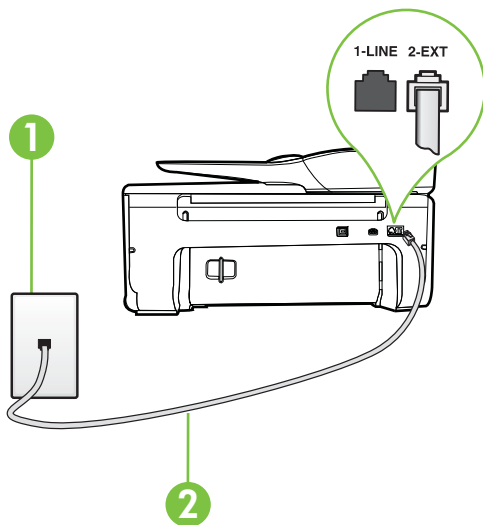
- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg ervoor dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de printer. Anders kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt. Indien het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verlengsnoer kopen bij uw plaatselijke elektronicahandel.
U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie D: Fax met een specifiek belsignaal op dezelfde lijn

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belsignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende telefoonnummers waarvan elk een ander belpatroon heeft, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

De printer instellen met een service voor specifieke belsignalen

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.





Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.

- Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

 **Opmerking** De printer is standaard ingesteld om alle belpatronen te beantwoorden. Als u de **Specifiek belsignaal** niet instelt in overeenstemming met het belpatroon dat is toegekend aan uw faxnummer, dan beantwoordt de printer mogelijk zowel telefoonoproepen als faxoproepen of geen van beiden.

 **Tip** U kunt ook de functie voor belpatroondetectie op het bedieningspaneel van de printer gebruiken om een specifiek belsignaal in te stellen. Met deze functie herkent de printer het belpatroon van een binnenkomende oproep en wordt dit belpatroon vastgelegd. Gebaseerd op deze oproep wordt automatisch het specifieke belpatroon bepaald dat door uw telefoonbedrijf aan faxoproepen is toegewezen. Raadpleeg [Beantwoording belpatroon voor specifieke beltonen wijzigen](#) voor meer informatie.

- (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
- Voer een faxtest uit.

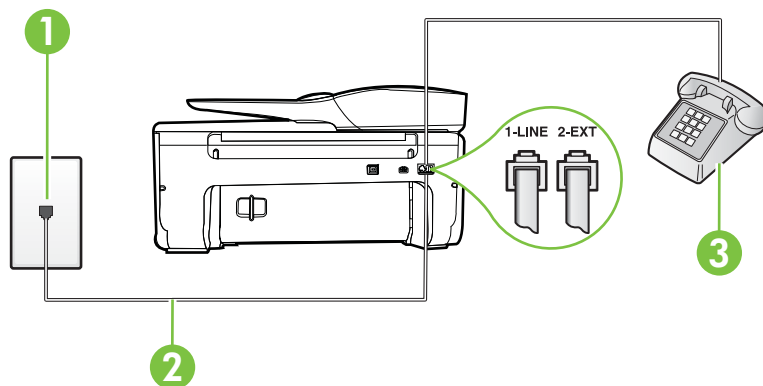
De printer beantwoordt automatisch inkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt geselecteerd (de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (de instelling **Hoe vaak overgaan**). De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie E: Gedeelde telefoon-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Telefoon (optioneel)

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
 - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de printerkabel aansluiten met de seriestekker.
3. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:
 - Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
4. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

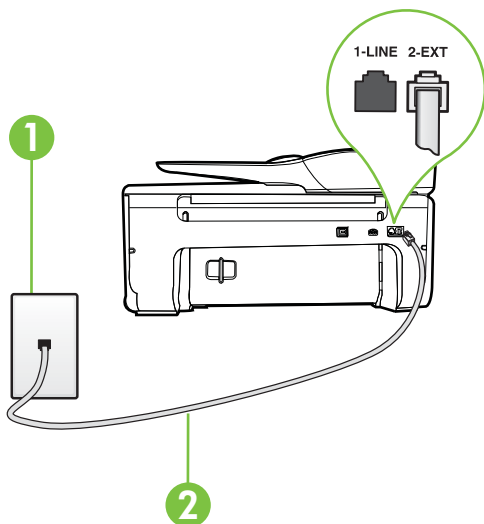
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.



Opmerking Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Instellen van de printer met voicemail

- Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.


Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

- Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
- Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen. U moet de handmatige fax starten voordat de voicemail opneemt. Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem (er komen geen gespreksoproepen binnen)

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem is aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit gedeelte is beschreven.

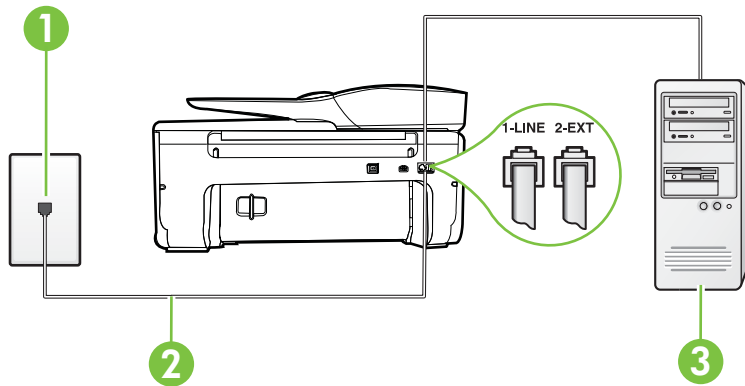
 **Opmerking** Indien u een inbelmodem hebt op uw computer, deelt deze de telefoonlijn met de printer. U kunt niet tegelijkertijd uw modem en de printer gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- [De printer installeren met een computermodem voor inbellen](#)
- [De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem](#)

De printer installeren met een computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde telefoonlijn faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de printer te installeren.


Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Computer met modem


De printer instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

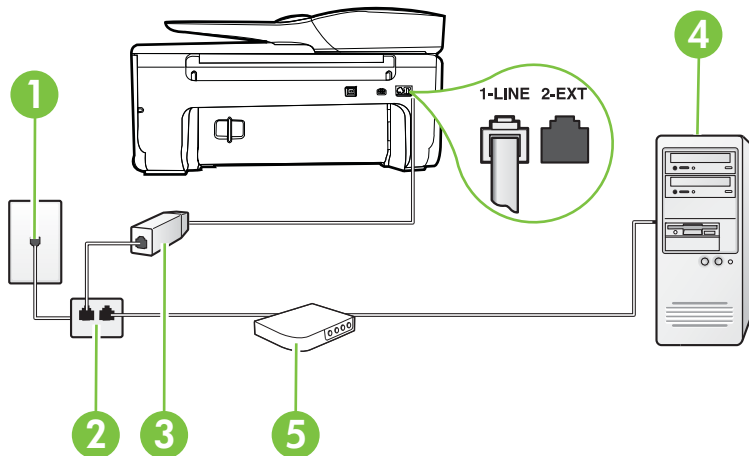
5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

Als u een DSL-lijn hebt en die gebruikt om te faxen, volg dan deze aanwijzingen om uw fax te installeren.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter Sluit een uiteinde van de telefoonaansluiting die bij de printer was meegeleverd aan op de 1-LINE-poort aan de achterkant van de printer. Sluit het andere uiteinde van het snoer aan op het DSL-/ADSL-filter. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
4	Computer
5	DSL/ADSL-computermodem



Opmerking U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de achterkant van de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
4. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
5. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
6. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsignalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie H: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met computermodem

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:



Opmerking Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem](#)

Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen

Als u op dezelfde lijn faxt en telefoongesprekken maakt, volg dan deze aanwijzingen voor het installeren van de fax.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

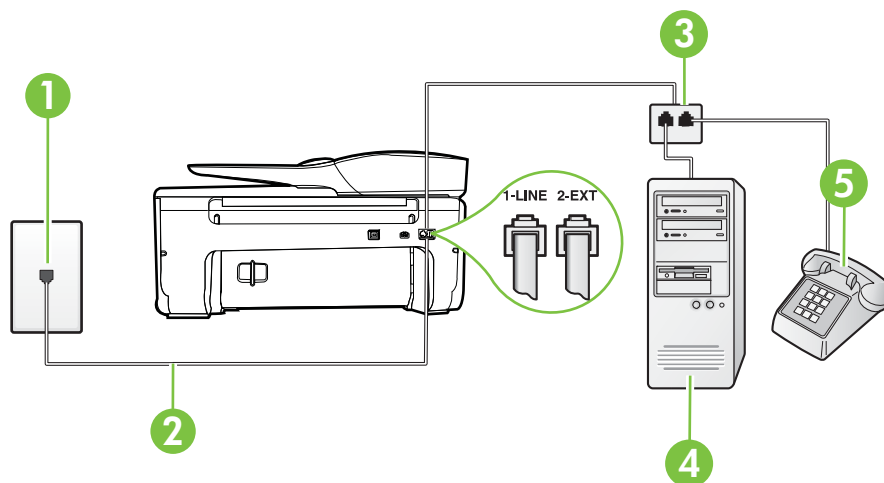
Opmerking Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten


Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort.
3	Parallele splitter
4	Computer met modem
5	Telefoon


1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.

4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Vervolgens moet u bepalen hoe u met de printer faxoproepen wilt beantwoorden: automatisch of handmatig:

- Als u instelt dat de printer oproepen **automatisch** moet beantwoorden, beantwoordt het apparaat alle binnenkomende oproepen automatisch en ontvangt het faxberichten automatisch. De printer kan in dit geval geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Als u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u antwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. Stel de printer in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
- Als u de printer instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de printer anders geen faxen kan ontvangen. Stel de printer in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

7. Voer een faxtest uit.

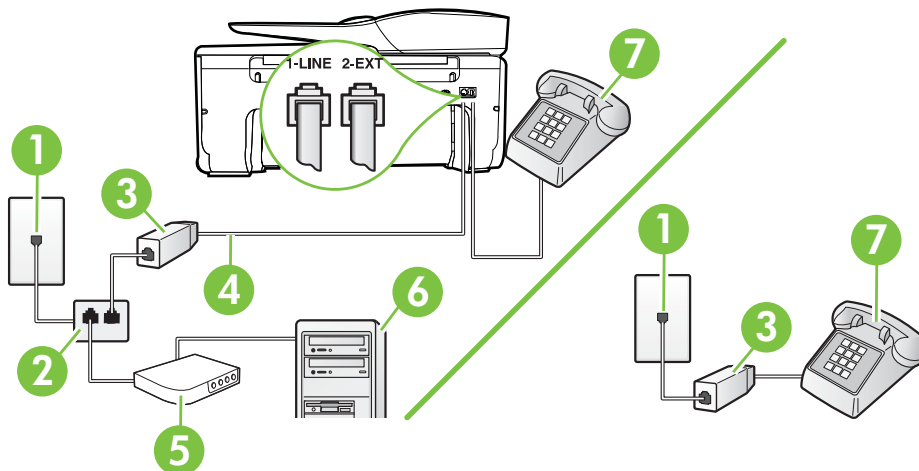
Als u de telefoon opneemt voordat de printer reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

Als u op uw telefoonlijn gesprekken voert, faxt en een computermodem voor inbellen hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Gedeelde gespreks-/faxlijn met DSL/ADSL-computermodem

Volg deze instructies als uw computer beschikt over een DSL/ADSL-modem




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de poort 1-LINE aan de achterzijde van de printer. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Telefoon

Opmerking U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.




De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL-dienst, moeten met extra DSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.

2. Met het bij de printer geleverde telefoonsnoer verbindt u het ene uiteinde met de DSL-filter en het andere uiteinde met de poort met het label 1-LINE aan de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de printer en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
4. Verbind de DSL-filter met de parallelle splitter.
5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.
6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.
7. Voer een faxtest uit.

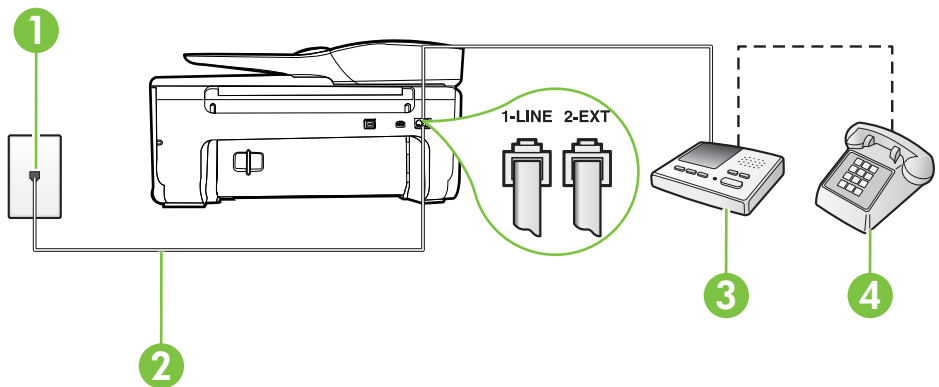
Wanneer de telefoon overgaat, antwoordt de printer automatisch na het aantal belsegnalen dat u hebt ingesteld met de instelling **Hoe vaak overgaan**. De printer begint tonen voor het ontvangen van een fax uit te zenden naar het verzendende faxapparaat en ontvangt de fax.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie I: Gedeelde lijn voor gesprekken/fax met antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Met het bijgeleverde telefoonsnoer verbindt u de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)

De printer instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.



Opmerking Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

3. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



Opmerking Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.


5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belseignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belseignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem en een antwoordapparaat


Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en een antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de printer in zoals in dit deel wordt beschreven.

 **Opmerking** Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

- Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat
- Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

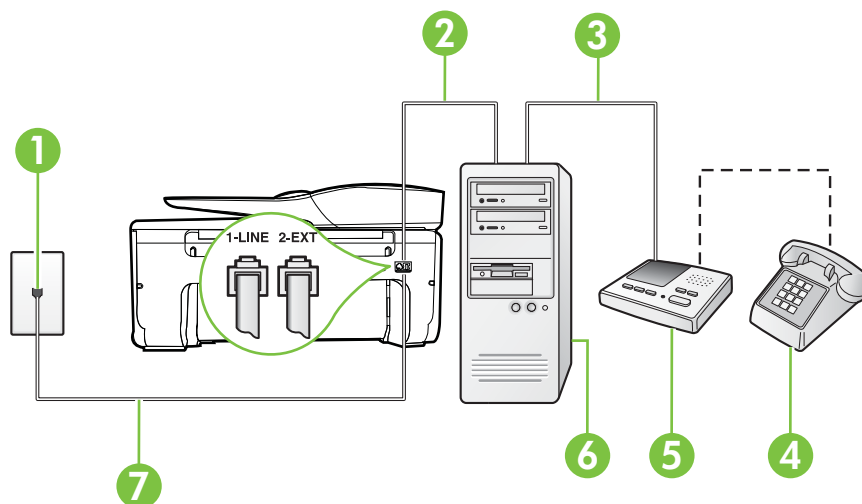
 **Opmerking** Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Voorbeeld van een parallele splitter



De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbindt dit met de 1-LINE-poort. U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de poortuitgang achter op de computer (het computerinbelmodem).
4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



Opmerking Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de printer worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



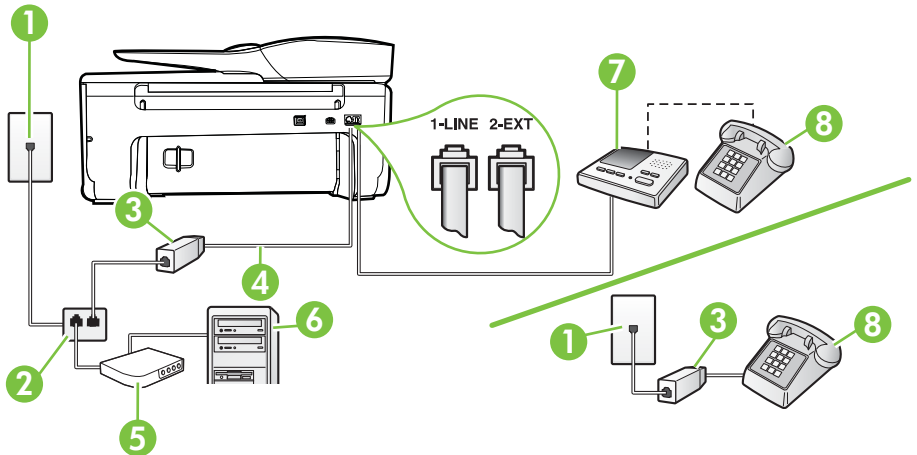
Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

7. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belseignalen.
9. Wijzig de instelling **Belseignalen voor overgaan** op de printer en stel het maximale aantal belseignalen in dat door uw apparaat wordt ondersteund. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsignalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een DSL/ADSL-modem en een antwoordapparaat




1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Parallele splitter
3	DSL/ADSL-filter
4	Het bijgeleverde telefoonsnoer is verbonden met de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de printer U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
5	DSL/ADSL-modem
6	Computer
7	Antwoordapparaat
8	Telefoon (optioneel)

Opmerking U dient een parallelle splitter aan te schaffen. Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.



De printer installeren met een DSL/ADSL-computermodem

1. U kunt een DSL/ADSL-filter aanschaffen bij uw DSL/ADSL-provider.

 **Opmerking** Telefoons die elders thuis of op kantoor hetzelfde telefoonnummer delen met de DSL/ADSL-dienst moeten met extra DSL/ADSL-filters zijn verbonden om ruis tijdens telefoongesprekken te voorkomen.


2. Gebruik het bij de printer geleverde telefoonsnoer om een verbinding te maken tussen de DSL-/ADSL-filter en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de printer.

 **Opmerking** U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u niet het meegeleverde snoer gebruikt om het DSL-/ADSL-filter aan te sluiten op de printer, kunt u mogelijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Verbind de DSL/ADSL-filter met de splitter.

4. Koppel het antwoordapparaat los van de wandcontactdoos en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de printer.

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de printer aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u mogelijk geen faxberichten ontvangen met de printer.

5. Verbind de DSL-modem met de parallelle splitter.

6. Verbind de parallelle splitter met de wandcontactdoos.

7. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsegnalen.

8. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de printer in het maximale aantal dat voor de printer mogelijk is.

 **Opmerking** Het maximale aantal belsegnalen varieert per land/regio.

9. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon overgaat, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal belsegnalen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De printer controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Indien inkomende faxtonen worden gedetecteerd, geeft de printer tonen voor faxontvangst af en wordt de fax ontvangen. Als er geen faxtonen zijn, stopt de printer met het bewaken van de lijn en kan uw antwoordapparaat een bericht opnemen.

Als u op dezelfde telefoonlijn telefoneert, faxt en een DSL-computermodem hebt, volg dan deze aanwijzingen om de fax te installeren.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Situatie K: Gedeelde lijn voor gespreks- en faxoproepen met een computermodem voor inbellen en voicemail

Stel de printer in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

 **Opmerking** Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet de faxen handmatig ontvangen, wat betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij voor een abonnement op een service voor specifieke besignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de printer, kunt u de modem en de printer niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld niet de printer gebruiken om te faxen terwijl u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de printer kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

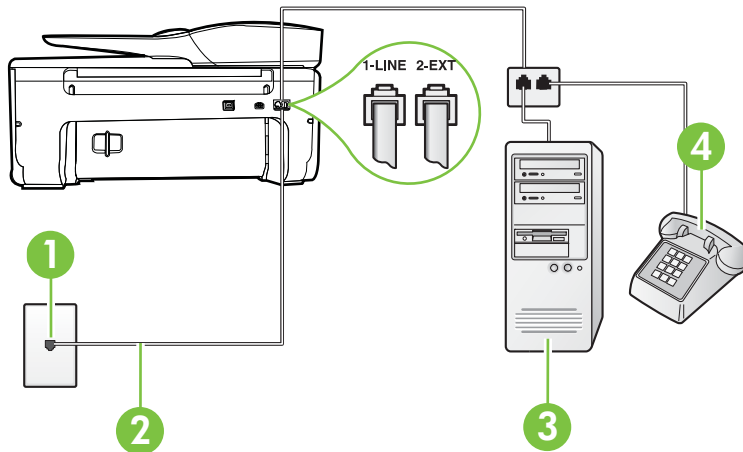
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallele splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding wordt getoond. (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorkant en twee RJ-11-poorten aan de achterkant. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)

Voorbeeld van een parallele splitter



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de printer als volgt configureren:

Achteraanzicht van de printer



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de printer is geleverd en verbind dit met de 1-LINE-poort

	U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.
3	Computer met modem
4	Telefoon

De printer op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de 2-EXT-poort achter op de printer.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (de computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de printer.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Sluit het ene uiteinde van het meegeleverde telefoonsnoer aan op de telefoonaansluiting op de wand en het andere uiteinde op de poort 1-LINE aan de achterkant van de printer.



Opmerking U moet mogelijk het bijgeleverde telefoonsnoer aansluiten op de adapter voor uw land/regio.

Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de printer op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk niet goed faxen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



Opmerking Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de printer geen faxen ontvangen.

6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de printer geen faxen ontvangen.

Als u problemen heeft met het installeren van extra apparatuur op de printer, neem dan contact op met uw lokale serviceprovider of verkoper voor hulp.

Seriële faxinstallatie

Raadpleeg de faxconfiguratiewebsite voor uw land/regio voor informatie over hoe u de printer installeert om te faxen met een serieel telefoonsysteem.

Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Verenigd Koninkrijk	www.hp.com/uk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Denemarken	www.hp.dk/faxconfig
Zweden	www.hp.se/faxconfig

(vervolg)

Noorwegen	www.hp.no/faxconfig
Nederland	www.hp.nl/faxconfig
België (Nederlands)	www.hp.be/nl/faxconfig
België (Franstalig)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spanje	www.hp.es/faxconfig
Frankrijk	www.hp.com/fr/faxconfig
Ierland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italië	www.hp.com/it/faxconfig

Test Faxinstallatie

U kunt uw faxinstallatie testen om de status van de printer te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de printer hebt ingesteld voor faxen. De test controleert het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De printer drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

De faxinstellingen testen via het bedieningspaneel van de printer

1. Stel de printer in op faxen volgens uw specifieke installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Zorg ervoor dat de inktcartridges zijn geïnstalleerd en dat volledige vellen papier in de invoerlade zijn geplaatst voor u met de test begint.
3. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan en raak vervolgens **Installatie** aan.
4. Raak **Hulpprogramma's** aan, en raak daarna **Faxtest uitvoeren** aan. De printer geeft de status van de test weer op het scherm en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
 - Controleer of de faxinstellingen in het rapport juist zijn als er nog steeds sprake is van problemen met faxen, terwijl de test is geslaagd. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.

D Netwerkinstallatie

U kunt de netwerkinstellingen voor de printer beheren via het bedieningspaneel van de printer, zoals is beschreven in het volgende gedeelte. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de printer. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [De HP-software volledig verwijderen en opnieuw installeren](#)

De printer instellen voor draadloze communicatie

U kunt de printer configureren voor draadloze communicatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u begint](#)
- [De printer instellen op uw draadloos netwerk](#)
- [De printer instellen door middel van de HP printersoftware \(Aanbevolen\)](#)
- [De printer aansluiten met de wizard Draadloze installatie](#)
- [De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen \(WPS\)](#)
- [De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver \(EWS\)](#)
- [De verbindingmethode wijzigen](#)
- [De draadloze verbinding testen](#)
- [Richtlijnen om de beveiliging van het draadloos netwerk te garanderen](#)
- [Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk](#)



Opmerking Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#) als u problemen hebt bij het aansluiten van de printer.



Tip Voor meer informatie over het instellen en draadloos gebruiken van de printer, gaat u naar het HP-centrum voor draadloos afdrukken (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Voordat u begint

Controleer het volgende voordat u een draadloze verbinding instelt:

- Het draadloos netwerk moet juist zijn ingesteld en correct werken.
- De printer en de computers die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).


Bij het aansluiten van de printer, wordt u mogelijk gevraagd om de naam van het draadloos netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerknaam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk een WPA-sleutel of een WEP-code gebruiken.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw draadloos netwerk, kunt u deze soms terugvinden op de achterkant of zijkant van de draadloze router.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u


deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

 **Tip** Als u een computer met Windows gebruikt, biedt HP een tool genaamd HP Home Network Diagnostic Utility, dat u helpt bij het ophalen van deze informatie voor sommige systemen. Om deze tool te gebruiken gaat u naar het HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, en klikt u op **Diagnostisch netwerk hulpprogramma** in de sectie **Quick Links**. (Deze tool is momenteel nog niet beschikbaar in alle talen).

De printer instellen op uw draadloos netwerk

Om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk, gebruikt u een van de volgende methoden:

- De printer aansluiten met de Wizard Draadloze installatie (Aangeraden).
- De printer instellen door middel van de HP-printersoftware (Aanbevolen)
- De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen (WPS)
- De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

 **Opmerking** Als u de printer al hebt gebruikt met een ander verbindingstype, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [De verbindingmethode wijzigen](#) om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.


De printer instellen door middel van de HP printersoftware (Aanbevolen)


Naast het activeren van de hoofd functies van de printer, kunt u de HP-printersoftware die bij uw printer is geleverd, gebruiken om een draadloze verbinding in te stellen.

Als u de printer al hebt gebruikt met een ander verbindingstype, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [De verbindingmethode wijzigen](#) om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.

De printer aansluiten met de wizard Draadloze installatie


De wizard Draadloze installatie biedt u een eenvoudige methode voor het installeren en het beheren van een draadloze verbinding met het bedieningspaneel van de printer.


1. Installeer de printerhardware. Raadpleeg de beknopte gebruikershandleiding of de installatieposter die bij uw printer is geleverd.
2. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan, raak daarna **Installatie** aan, en kies vervolgens **Netwerk**.
3. Raak **Wizard Draadloze installatie** aan en raak daarna **OK** aan.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

 **Opmerking** Als u de naam van het draadloos netwerk (SSID) en het draadloos wachtwoord (WPA-code, WEP-sleutel), zie [Voordat u begint](#).


De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen (WPS)

WiFi-beschermde instellingen (WPS) laat u toe om de printer snel in te stellen op uw draadloos netwerk, zonder de naam van het draadloos netwerk (SSID), een draadloos wachtwoord (WPA-code, WEP-sleutel) of andere draadloze instellingen te hoeven invoeren.


 **Opmerking** Stel uw draadloos netwerk enkel in met WPS als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WPA-gegevenscodering. Als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WEP maar geen codering, gebruikt u een van de andere methodes in deze sectie om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.

Opmerking Controleer voor het gebruik van WPS of uw draadloze router of draadloze toegangspunt ondersteuning biedt voor WPS. Routers met ondersteuning voor WPS bevatten vaak een knop  (WPS) of een knop met de naam "WPS".


U kunt een van de volgende methodes gebruiken om de printer in te stellen met WPS:


- Eén druk op de knop: Gebruik de knop  (WPS) of WPS op uw router, indien aanwezig.
- PIN-methode: Voer de PIN-code in die is gegenereerd door de printer in de configuratiesoftware van de router.

De printer aansluiten door middel van de drukknopmethode

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan, raak daarna **Installatie** aan, en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Klik op **Wi-Fi protected Setup** en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. Raak indien gevraagd **Drukknop** aan.
4. Houdt de WPS-knop op de draadloze router of het draadloze toegangspunt ingedrukt gedurende 3 seconden. Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

De printer aansluiten met de PIN-methode

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan, raak **Installatie** aan, en kies dan **Netwerk**.
2. Klik op **Wi-Fi Protected Setup** en volg de aanwijzingen op het scherm.
3. Kies **PIN** wanneer dit wordt gevraagd. De WPS PIN verschijnt op het scherm.
4. Open de configuratiehulpprogramma's of software voor de draadloze router of draadloos toegangspunt en voer de WPS PIN in.


 **Opmerking** Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie over het gebruik van het configuratiehulpmiddel.

Wacht ongeveer 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer gebruiken om een draadloze verbinding in te stellen.

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Raadpleeg [De geïntegreerde webserver openen](#) voor meer informatie.
2. In het tabblad **Home**, klikt u op **Wizard Draadloze installatie** in het vakje **Setup**.
3. Volg de instructies op het scherm.

 **Tip** U kunt ook een draadloze verbinding instellen door individuele draadloos-instellingen in te voeren of te wijzigen. Om deze instellingen te wijzigen klikt u in het tabblad **Netwerk**, op **Geavanceerd** in de sectie **Draadloos (802.11)** aan de linkerkant, wijzig de draadloos-instellingen en klik op Toepassen.

De verbindingmethode wijzigen

Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten op uw computer of een netwerk, kunt u de HP-software gebruiken om het verbindingstype te wijzigen (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).



Opmerking Tijdens het installatieproces wordt u mogelijk gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten.

Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer uw printer naam en klik op **Software & printerinstellingen**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten**, en klik vervolgens op **Een USB-aangesloten printer omschakelen naar draadloos**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Mac OS X

1. Open Hulpprogramma's van HP. Raadpleeg [Het HP-hulpprogramma openen](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Toepassingen** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Apparaatbeheer** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Een draadloze verbinding wijzigen in een USB-verbinding

Om om te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB-verbinding sluit u de USB-kabel aan op de printer.



Opmerking Als u een computer met Mac OS X gebruikt, voegt u de printer toe aan de afdrukwachtrij. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, klik op **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** in de sectie **Hardware**, klik op **+** en selecteer vervolgens de printer.

De draadloze verbinding testen

Druk de draadloze testpagina af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. De draadloze testpagina biedt informatie over de status van de printer, het hardware-adres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, geeft de testpagina details weer over de netwerkinstellingen.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie** aan en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloze netwerktest afdrukken** aan.

Richtlijnen om de beveiliging van het draadloos netwerk te garanderen

De volgende informatie kan u helpen om uw draadloos netwerk en draadloze printer te beveiligen tegen onbevoegd gebruik.

Ga naar www.hp.com/go/wirelessprinting voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht beveiligingsinstellingen](#)
- [Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router \(MAC-filteren\)](#)
- [Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen](#)

Overzicht beveiligingsinstellingen


Om de beveiliging van het draadloze netwerk te verbeteren en onbevoegde toegang te voorkomen, ondersteunt de printer verschillende algemene types netwerkauthenticatie, waaronder WEP, WPA en WPA2.

- WEP: Biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden, te coderen. Apparaten in een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutel(s) worden gebruikt.
- WPA: Maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van WEP, het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen. WPA maakt voor codering gebruik van Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) en maakt gebruik van 802.1X-verificatie met een van de standaardtypen Extensible Authentication Protocol (EAP) die momenteel beschikbaar zijn.
- WPA2: Voorziet bedrijven en klanten met draadloos internet van een hoog veiligheidsniveau zodat enkel bevoegde gebruikers toegang hebben tot hun draadloze netwerken. WPA2 biedt de Geavanceerde standaardcodering (AES). AES is gedefinieerd in counter cipher-block chaining mode (CCM) en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) om de veiligheid in te schakelen tussen klantenwerkstations die draadloos zijn aangesloten zonder draadloze router (zoals een Linksys draadloze router of Apple AirPort Base Station).

Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router (MAC-filteren)

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloze router of een draadloos toegangspunt wordt geconfigureerd met een lijst met hardware-adressen (ook wel 'MAC-adressen' genoemd) van apparaten die via de router toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de router hardware-adressen filtert, moet het hardware-adres van de printer aan de routerlijst met geaccepteerde hardware-adressen worden toegevoegd. Als de router het hardware-adres niet heeft van een printer die toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang door de router geweigerd.

 **Let op** Deze methode is echter niet aanbevolen, omdat uw MAC-adressen gemakkelijk kunnen worden gelezen en vervalst door ongewenste gebruikers buiten uw netwerk.

Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en zoek het hardware-adres van de printer. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.



Opmerking De printer behoudt een afzonderlijk hardwareadres voor de draadloze verbinding. Het hardwareadres wordt vermeld op de netwerkconfiguratiepagina van de printer.

2. Open het configuratiehulpmiddel voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt en voeg het hardware-adres van de printer toe aan de lijst met geaccepteerde hardware-adressen.



Opmerking Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie over het gebruik van het configuratiehulpmiddel.

Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een draadloos wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een draadloos WPA-wachtwoord kunt u maximaal 64 tekens gebruiken.
- Vermijd in een draadloos wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het standaard draadloos wachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheerdersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een bekabelde verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk internettoegang voor het beheer op afstand op uw router uit. U kunt Remote Desktop gebruiken om een gecodeerde verbinding te maken met aan computer achter uw router en configuratiewijzigingen van de lokale computer waar u toegang heeft tot het internet.
- Om toevallige verbinding met een ander draadloos netwerk te vermijden, schakel dan de instelling om automatisch te verbinden met ongewenste netwerken uit. Dit is standaard inactief bij Windows XP.

Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk

De volgende tips helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoren.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.
- Positioneer het toegangspunt of de draadloze router op een centrale locatie, in het gezichtsveld van de draadloze apparaten op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

Basisnetwerkinstellingen wijzigen

Met de opties van het bedieningspaneel kunt u een draadloze verbinding instellen en beheren en verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het bekijken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)

Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken


U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de printer of in de HP-software die bij de printer is geleverd. U kunt een meer gedetailleerde netwerkconfiguratiepagina afdrukken waarop alle belangrijke netwerkinstellingen worden weergegeven, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio staat standaard ingeschakeld, zoals het blauwe lampje aan de voorkant van de printer aangeeft. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Indien u beschikt over een USB-verbinding wordt de radio echter niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

1. Raak  (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie**, en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Draadloos** aan en selecteer **Aan** om de radio in te schakelen of **Uit** om de radio uit te schakelen.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen


 **Let op** De netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Tenzij u een ervaren gebruiker bent, is het echter raadzaam om sommige van deze instellingen niet te wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaardgateway en firewallinstellingen).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen bekijken](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)
- [De netwerkinstellingen herstellen](#)

De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Raak  (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie**, en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Selecteer **Geavanceerde installatie**, en vervolgens **Verbindingssnelheid**.
3. Raak het getal naast de verbindingssnelheid van uw netwerkhardware aan.


IP-instellingen bekijken

Het IP-adres van de printer bekijken:

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Open in Windows de HP-software, dubbelklik op **Geschatte inktniveau's** en klik vervolgens op het tabblad **Apparaatinformatie**. Het IP-adres staat in het gedeelte **Netwerkinformatie**.

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, wilt u misschien echter de instellingen, zoals het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway, handmatig wijzigen.

 **Let op** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkonderdelen geen verbinding maken met de printer.


1. Raak  (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie**, en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Kies **Geavanceerde Installatie**, en vervolgens **IP-instellingen**.
3. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer uit het netwerk wordt verwijderd als het IP-adres wordt gewijzigd. Raak **OK** aan om verder te gaan.

4. **Automatisch** is standaard geselecteerd. Kies om de instellingen handmatig te wijzingen **Handmatig**, en voer dan de juiste informatie voor de volgende instellingen in:
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**
 - **Standaard gateway**
 - **DNS-adres**
5. Voer uw wijzigingen in en raak vervolgens **Gereed** aan.

De netwerkinstellingen herstellen

Het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen terugzetten

1. Raak op het bedieningspaneel van de printer  (pijl rechts) aan, raak dan **Installatie** aan en kies vervolgens **Netwerk**.
2. Raak **Netwerkinstellingen herstellen** aan, en raak vervolgens **Ja** aan.
Een bericht verschijnt waarin staat dat de standaardinstellingen van het netwerk zijn hersteld.


 **Opmerking** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

De HP-software volledig verwijderen en opnieuw installeren

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer.

Software van een Windows-computer verwijderen:

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Software**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer de naam van de printer en klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Installatie ongedaan maken/Wijzigen**.
Volg de instructies op het scherm.
3. Koppel de printer los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de HP-software-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm.

Software verwijderen van een Macintosh-computer:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Uninstaller** (in de map **Hewlett-Packard** onder **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf) en klik vervolgens op **Doorgaan**.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.

Bijlage D

3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.

E Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.


 **Opmerking** De Werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten.

De Werkset openen

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
2. Dubbelklik op **Printervoorkeuren**, en dubbelklik vervolgens op **Onderhoudstaken**.

HP-hulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

 **Opmerking** De functies die beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma hangen af van de geselecteerde printer.


De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot u dit wordt gevraagd.

Het HP-hulpprogramma openen

Dubbelklik op het pictogram HP-hulpprogramma. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de beginpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.

 **Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de geïntegreerde webserver.

Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de ingebouwde webserver openen en gebruiken zonder dat er verbinding is met internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)

Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.



Opmerking Naargelang uw printer, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u cookies uitschakelt:

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- De EWS-startpagina personaliseren

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowsen voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

De geïntegreerde webserver openen



Opmerking De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres en de hostnaam voor de printer worden weergegeven op het statusrapport. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Typ in een ondersteunde webbrowsen op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowsen: `http://123.123.123.123`



Tip Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er eenvoudig naartoe kunt gaan.

Tip Als u de Safari-webbrowsen gebruikt in MacOS X, kunt u ook de Bonjour-bladwijzer gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te hoeven typen. Om de Bonjour-bladwijzer te gebruiken opent u Safari en klikt u in het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Op het tabblad **Bladwijzers** in de **Bladwijzerbalk** selecteert u **Bonjour opnemen**. Sluit daarna het venster. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer de netwerkprinter om de EWS te openen.

F Hoe kan ik?

- [Aan de slag](#)
- [Afdrukken](#)
- [Scannen](#)
- [Kopiëren](#)
- [Fax](#)
- [Webservices](#)
- [Werken met inktcartridges](#)
- [Een probleem oplossen](#)

G Fouten (Windows)

Faxgeheugen vol

Als Back-up van faxontvangst of HP Digital Fax (Faxen naar pc of Faxen naar Mac) is ingeschakeld en de printer een probleem heeft (zoals een papierstoring), bewaart de printer binnenkomende faxen in het geheugen totdat het probleem is opgelost. Het geheugen van de printer kan echter vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt of nog niet naar de computer zijn overgebracht.

Los de problemen met de printer op om dit probleem op te lossen.


Zie [Faxproblemen oplossen](#) voor meer informatie.

Printercommunicatie onmogelijk

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel, is losgekoppeld.
- Als de printer is verbonden met een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:


- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje  (Aan/uit) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.

Inkt bijna op

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.


De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, kunt overwegen om een nieuwe cartridge aan te schaffen zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot u dit wordt gevraagd.

Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

 **Opmerking** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrukken. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Probleem met de cartridge

De inktcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.

 **Opmerking** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in.
- Oplossing 2: Installeer de inktcartridges op de juiste wijze.

Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.


Oplossing 2: Installeer de inktcartridges juist

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Open de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig.
2. Verwijder de inktcartridge door deze naar binnen te duwen om hem los te zetten en hem vervolgens stevig naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges en controleer of het foutbericht weg is.


De inktcartridge vervangen

Vervang de aangegeven inktcartridge. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie [Garantie-informatie inktcartridge](#) voor meer informatie over de garantie van inktcartridges. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Raadpleeg [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Verkeerd papier

Het papierformaat of papiertype (papiersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Afdrukmaterialen plaatsen](#) voor meer informatie.

 **Opmerking** Als het papier dat in de printer is geplaatst, het gewenste formaat heeft, wijzigt u het geselecteerde papierformaat in het printerstuurprogramma en drukt u het document opnieuw af.

De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de inktcartridge (het deel van de printer waarin de inktcartridges zitten) wordt door iets geblokkeerd.

U kunt de blokkade verhelpen door op de knop  (Aan/uit) te drukken om de printer uit te schakelen en vervolgens de computer te controleren op blokkages.

Zie [Papierstoringen oplossen](#) voor meer informatie.

Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Zie [Onderhoud van de printer](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen oplossen](#).

De printer heeft geen papier meer

De standaard lade is leeg.

Plaats meer papier en raak vervolgens **OK** aan.

Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Printer offline

De printer is momenteel offline. Als de printer offline is, kan de printer niet worden gebruikt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Beeld** op **Details**.
3. Als de printer offline is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

Printer onderbroken

De printer is momenteel onderbroken. Bij onderbreking worden nieuwe taken aan de rij toegevoegd, maar niet afgedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, en vervolgens op **Printers** of **Printers en Faxtoestellen** of **Apparaten en printers**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Beeld** op **Details**.
3. Als de printer onderbroken is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.



Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdrukstelsel.

Zie [Printerproblemen oplossen](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

Printerfout


Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op de knop  (Aan/uit) om de printer uit te zetten.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de knop  (Aan/uit) om de printer uit te zetten.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.

Deur of klep open

Voordat de printer documenten kan afdrukken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.

 **Tip** Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.


Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Er is een gebruikte inktcartridge geplaatst

De inktcartridge die in het bericht wordt genoemd, is al eerder in een andere printer gebruikt.

U kunt inktcartridges in verschillende printers gebruiken, maar als de cartridge langere tijd buiten de printer wordt bewaard, kan de afdrukkwaliteit van uw documenten afnemen. Als u inktcartridges gebruikt die in een andere printer zijn gebruikt, is bovendien de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of niet beschikbaar.

Bij een onaanvaardbare afdrukkwaliteit moet u proberen om de printkoppen te reinigen.

 **Opmerking** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Zie [Benodigheden](#) voor meer informatie over het bewaren van inktcartridges.

Inktcartridges zijn leeg

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, moeten worden vervangen om door te kunnen gaan met afdrukken. HP raadt aan om de inktcartridges niet te verwijderen voordat u beschikt over vervangende inktcartridges.

Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [Inktcartridges vervangen](#).

Upgrade printerbenodigheden

De cartridge die in het bericht wordt aangeduid, kan alleen worden gebruikt om één printer te upgraden. Klik op OK om de cartridge op deze printer te gebruiken. Als u niet wilt doorgaan met

het upgraden van de benodigdheden voor deze printer, klikt u op Annuleren en verwijdert u de cartridge.

Upgrade printerbenodigdheden gelukt

De upgrade van printerbenodigdheden is geslaagd. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nu in de printer worden gebruikt.

Upgrade printerbenodigdheden mislukt

De upgrade van printerbenodigdheden is mislukt. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nog steeds in deze printer worden gebruikt. Vervang de upgradecartridge. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Geplaatste cartridge is niet van HP

HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of reparaties van de printer als het gevolg van het gebruik van benodigdheden van andere fabrikanten dan HP, vallen niet onder de garantie. Als u gelooft dat u originele HP-inktcartridges had gekocht, gaat u naar de HP-website op www.hp.com/go/anticounterfeit voor meer informatie of om fraude te melden.

Originele HP-cartridges bieden voordelen

HP belooft trouwe klanten die originele HP-toebehoren gebruiken. Klik op de knop onder het bericht om online de beloning te zien. De beloning is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, originele HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Als u een vermoeden van fraude wilt melden, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit. Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op Doorgaan.

Gebruikte, opnieuw gevulde of nagemaakte cartridge gevonden

De oorspronkelijke HP-inkt in de cartridge is op. U kunt dit probleem oplossen door de inktcartridge te vervangen of te klikken op OK om de cartridge verder te gebruiken. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie. HP belooft trouwe klanten die originele HP-toebehoren gebruiken. Klik op de knop onder het bericht om online de beloning te zien. De beloning is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

⚠ Waarschuwing De garantie van HP op de inktcartridges dekt geen inkt of cartridges die niet van HP zijn. De garantie van HP op de printer van HP dekt geen reparaties of onderhoud als gevolg van het gebruik van inkt of cartridges die niet van HP zijn. HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt die niet van HP is, niet garanderen. Er is geen informatie beschikbaar over het inktniveau.

Gebruik SETUP-cartridges

Gebruik voor de printerinitialisatie de SETUP-cartridges die bij de printer zijn geleverd. U moet de cartridge vervangen door de SETUP-cartridge om dit bericht te wissen. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Gebruik geen SETUP-cartridges

Nadat de printer is geïnitieerd, kunt u de SETUP-cartridges niet meer gebruiken. Verwijder de SETUP-cartridges en plaats gewone cartridges. Raadpleeg [Inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Waarschuwing: inkt voor nieuwe printkop

De gebruikte cartridges die in het bericht worden vermeld, hebben mogelijk onvoldoende inkt om de eenmalige opstartprocessen te voltooien.

Oplossing: Plaats nieuwe cartridges of klik op **Doorgaan** om de geplaatste cartridges te gebruiken.

Als het opstartproces niet kan worden voltooid met de geplaatste cartridges, moet u nieuwe cartridges plaatsen. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Alleen zwarte inkt gebruiken?

De cartridges die in het bericht worden vermeld, zijn leeg.

Oplossingen: Als u in kleur wilt afdrukken, vervangt u de lege cartridges. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Als u tijdelijk alleen met zwarte inkt wilt afdrukken, klikt u op **Alleen zwart**. De printer vervangt de kleuren dan door grijswaarden. De lege cartridges moeten binnenkort worden vervangen.

⚠ Let op Verwijder de lege kleurencartridge **NIET** om af te drukken in de modus **Alleen zwart**.

Alleen kleureninkt gebruiken?

De zwarte inktcartridge is leeg.

Oplossingen: Als u tijdelijk zwart wilt vervangen door kleuren, klikt u op **Alleen kleuren**. De kleur zwart wordt gesimuleerd. De kwaliteit van de afgedrukte tekst en foto's verschilt van de kwaliteit bij gebruik van alle inktcartridges. De zwarte cartridge moet binnenkort worden vervangen.

Als u met zwart wilt afdrukken, vervangt u de zwarte inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

⚠ Let op Verwijder de lege zwarte cartridge **NIET** om af te drukken in de modus **Alleen kleur**.

Niet compatibele inktcartridges

De inktcartridge is niet compatibel met uw printer.

Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Waarschuwing inksensor

De inksensor meldt een onverwachte situatie. De oorzaak kan liggen bij de cartridge of bij een sensorfout. Als de sensor niet meer werkt, kan deze niet meer detecteren dat de cartridges leeg raken. Als u afdrukt met een lege cartridge komt er lucht in het inksysteem, wat een slechte afdrukkwaliteit oplevert. Om deze situatie te verhelpen, worden er grote hoeveelheden inkt gebruikt, waardoor alle cartridges leeg zullen raken.

Oplossing: Klik op **OK** om door te gaan met afdrukken, of vervang de cartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Probleem met printeronderhoud

De printerklok werkt niet goed, zodat de inkt niet goed wordt verwerkt. Het geschatte inktniveau van de inktmeter is mogelijk onjuist.

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als deze onvoldoende is, kunt u dit mogelijk verhelpen door de reinigingsprocedure voor de printkop uit te voeren. U vindt deze in de werkset.

Kleureninktcartridge leeg

De cartridges die in het bericht worden vermeld, zijn leeg.

Oplossingen: Als u in kleur wilt afdrucken, vervangt u de lege cartridges. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Als u tijdelijk alleen met zwarte inkt wilt afdrucken, klikt u op Afdr. annul. en verzendt u de afdruktaak opnieuw. Voordat de afdruktaak begint, verschijnt het bericht **Alleen zwarte inkt gebruiken?** De lege cartridges moeten binnenkort worden vervangen.

 **Let op** Verwijder de lege kleurencartridge **NIET** om af te drukken in de modus **Alleen zwart**.

Kleureninktcartridge leeg

De zwarte inktcartridge is leeg.

Oplossingen: Vervang de zwarte inktcartridge. Zie [Inktcartridges vervangen](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

 **Let op** Verwijder de lege zwarte cartridge **NIET** om af te drukken in de modus **Alleen kleur**.

Als u tijdelijk zwart wilt vervangen door kleur, klikt u op Afdr. annul. en verzendt u de afdruktaak opnieuw. Voordat de afdruktaak begint, verschijnt het bericht **Alleen kleureninkt gebruiken?**. De zwarte cartridge moet binnenkort worden vervangen.

Klep van de automatische documentinvoer is open

Sluit de klep van de automatische documentinvoer om door te gaan.

Probleem met inktstelsysteem

Verwijder de inktcartridges verwijderen en kijk ze na op lekken. Neem contact op met HP als de cartridges lekken hebben. Gebruik geen cartridges die lekken.

Als er geen lekken zijn, plaats de cartridges dan terug en sluit de printerklep. Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Neem contact op met HP als u dit bericht een tweede keer krijgt.

Index

A

aangepast papierformaat
 Mac OS 35, 36
aansluitingen, locatie 12
accessoires
 garantie 146
 printerstatusrapport 138
achterpaneel
 illustratie 12
ADF (automatische documentinvoer)
 originelen plaatsen 20
ADSL, fax configureren met
 parallele telefoonsystemen 185
afbeeldingen
 onvolledig gevulde kopieën 104
 zien er anders uit dan de
 originele scan 108
afdrukinstellingen
 afdrukkwaliteit 92
afdrukken
 afdrukkwaliteitsrapport 95
 details laatste fax 71
 faxen 54
 faxen vanuit het geheugen 54
 faxlogs 70
 faxrapporten 68
 langzaam, problemen oplossen 88
 printerstatusrapport 138
 problemen oplossen 87
 testpagina 95
Afdrukken op envelop 32
Afdrukken zonder randen
 Mac OS 37
 Windows 37
afdrukkwaliteitsrapport 95
afdruk materiaal
 afdrukken op speciaal
 formaat 35
 HP, bestellen 179
 invoerproblemen oplossen 100

 lade vullen 21
 specificaties 150
afdruk materiaal laden 22
afdruk materiaal met een
 speciaal formaat 24
afdruk materiaal van speciaal
 formaat afdrukken 35
afgesneden pagina's,
 problemen oplossen 91
annuleren
 geplande fax 51
antwoordapparaat
 configuratie met fax en
 modem 199
 installatie met fax (parallele
 telefoonsystemen) 197
 opgenomen faxtonen 124
automatische documentinvoer
 ondersteunde formaten
 afdruk materiaal 150
automatische documentinvoer
(ADF)
 invoerproblemen,
 problemen oplossen 26
 ondersteunde formaten
 afdruk materiaal 150
 origineel plaatsen 20
 schoonmaken 26
automatisch fax verkleinen 56

B

backup fax 53
bedieningspaneel
 Knoppen 13
 lampjes 13
 statuspictogrammen 14
bedieningspaneel van de
 printer locatie 11
belpatroon beantwoorden
 parallele telefoonsystemen 187
beltonen voor opnemen 64
beltoon beantwoorden
 wijzigen 64

benodigdheden
 levensduur 148
 online bestellen 178
 printerstatusrapport 138
bevestigingsrapporten, fax 69
bewerken
 tekst in OCR-programma 41
blanco, problemen oplossen
 afdrukken 90
blanco pagina's, problemen
 oplossen kopiëren 101
 scannen 108
Brochures afdrukken
 afdrukken 31

C

capaciteit laden 152
cartridges. *zie* inktcartridges
clear (wissen) faxlogboeken 70
computermodem
 gedeeld met fax (parallele
 telefoonsystemen) 190
 gedeeld met fax en
 antwoordapparaat
 (parallele telefoonsystemen) 199
 gedeeld met fax en
 voicemail (parallele
 telefoonsystemen) 202
 gedeeld met lijn voor
 gesprekken en modem
 (parallele telefoonsystemen) 193
configuratie
 DSL (parallele
 telefoonsystemen) 185
 ISDN-lijn (parallele
 telefoonsystemen) 186
 PBX-systeem (parallele
 telefoonsystemen) 186
Configureren
 firewall 132

- D**
 donkere afbeeldingen, problemen oplossen
 kopieën 103
 scans 108
 draadloze communicatie
 draadloze basisproblemen oplossen 127
 geavanceerde draadloze problemen oplossen 127
 instellen 206
 radio, inschakelen 212
 storing verminderen 211
 wettelijke informatie 162
 DSL, fax configureren met
 parallele telefoonsystemen 185
- E**
 ECM. *zie* foutcorrectiemodus
 elektrische specificaties 156
 enveloppen
 ondersteunde formaten 151
 ondersteunende lade 152
 Enveloppen afdrukken
 Mac OS 33
 EWS (geïntegreerde webserver). *zie*
 geïntegreerde webserver (EWS)
- F**
 fax
 antwoordapparaat, problemen oplossen 124
 antwoordapparaat en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 199
 backup-faxontvangst 53
 beltonen voor opnemen 64
 details laatste transactie afdrukken 71
 geluidsvolume 67
 handsfree kiezen 51
 Internet-protocol, over 67
 ISDN-lijn, configureren (parallele telefoonsystemen) 186
 log, afdrukken 70
 logboek, wissen 70
 modem en
 antwoordapparaat, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 199
 opvragen voor ontvangst 55
 PBX-systeem, configureren (parallele telefoonsystemen) 186
 plannen 50
 snelheid 66
 soorten instellingen 181
 telefoonaansluiting testen, mislukt 111
 testen soort telefoonsnoer mislukt 113
 voicemail, installeren (parallele telefoonsystemen) 189
 faxen
 antwoordapparaat, installatie (parallele telefoonsystemen) 197
 aparte geïnstalleerde lijn (parallele telefoonsystemen) 184
 automatisch antwoorden 63
 bevestigingsrapporten 69
 doorsturen 55
 DSL, configureren (parallele telefoonsystemen) 185
 foutcorrectiemodus 52
 foutrapporten 70
 gedeelde
 telefoonlijninstallatie (parallele telefoonsystemen) 188
 handmatig ontvangen 53
 handsfree kiezen 49
 installatie specifiek
 besignaal (parallele telefoonsystemen) 187
 installatie test 205
 instellingen wijzigen 63
 kiessysteem, instellen 65
 kiestoontest, mislukt 114
 kopschrift 63
 lijnconditietest, mislukt 115
 lijn voor gesprekken en modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 193
 modem, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 190
 modem and voicemail, gedeeld met (parallele telefoonsystemen) 202
 nummers blokkeren 57
 ontvangen 52
 ontvangen, problemen oplossen 116, 120
 opnieuw afdrukken 54
 opties opnieuw kiezen 65
 papiermaat 56
 parallele
 telefoonsystemen 180
 problemen oplossen 109
 rapporten 68
 specificaties 154
 specifieke beltoon, patroon wijzigen 64
 telefoonsnoer te kort 124
 test is mislukt 110
 test van de verbinding van het telefoonsnoer, mislukt 112
 verkleining 56
 verzenden 46
 verzenden, problemen oplossen 116, 119, 123
 faxen, testen
 installatie 205
 faxen doorsturen 55
 faxen ontvangen
 aantal beltonen voor opnemen 64
 automatisch 52
 doorsturen 55
 faxnummers blokkeren 57
 handmatig 53
 modus automatisch antwoorden 63
 problemen oplossen 116, 120
 faxen rondzenden
 verzenden 51

Index

- faxen verzenden
 - gewone fax 46
 - handmatig 48
 - handsfree kiezen 49
 - problemen oplossen 116, 119, 123
 - fax opvragen voor ontvangst 55
 - Faxscherm 14
 - Firewall
 - configureren 132
 - firewalls, problemen oplossen 88
 - FoIP 67
 - formaat
 - kopieerproblemen oplossen 102
 - scans, problemen oplossen 109
 - Foto's afdrukken
 - Mac OS 34
 - Windows 33
 - fotografisch materiaal
 - ondersteunde formaten 152
 - Fotoscherm 14
 - foutcorrectiemodus 52
 - foutmeldingen
 - de TWAIN-bron kan niet worden geactiveerd 107
 - foutrapporten, fax 70
 - G**
 - garantie 146
 - geblokkeerde faxnummers installeren 57
 - geheugen
 - faxberichten opslaan 53
 - faxen opnieuw afdrukken 54
 - specificaties 149
 - geïntegreerde webserver (EWS)
 - info over 215
 - openen 216
 - problemen oplossen, kan niet worden geopend 134
 - systeemeisen 150
 - Webscan 40
 - gekleurde tekst en OCR 41
 - geluidsdruk 156
 - geluidsinformatie 156
 - geluidsproductie 156
 - glasplaat, scanner
 - locatie 11
 - glasplaat van de scanner
 - origineel laden 20
 - glasplaat van scanner reinigen 25
 - H**
 - handmatig faxen
 - ontvangen 53
 - verzenden 48, 49
 - handsfree kiezen 49, 51
 - hardware, faxinstallatietest 110
 - Help 14
 - HP-hulpprogramma (Mac OS X)
 - openen 215
 - I**
 - identificatiecode van de abonnee 63
 - inbelmodem
 - gedeeld met fax (parallele telefoonsystemen) 190
 - gedeeld met fax en voicemail (parallele telefoonsystemen) 202
 - gedeeld met lijn voor fax en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 193
 - informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 90
 - inktcartridges
 - garantie 146
 - levensduur 148
 - onderdeelnummers 138, 178
 - ondersteunde 148
 - status 138
 - vervaldatums garantie 138
 - Inktcartridges
 - controleren van inktniveaus 78
 - online bestellen 178
 - Tips 77
 - vervangen 79
 - zoeken 12
 - Inktcartridges vervangen 79
 - inkt-niveaupictogrammen 14
 - inkt-niveaus controleren 78
 - installatie
 - antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 197
 - aparte faxlijn (parallele telefoonsystemen) 184
 - computermodem (parallele telefoonsystemen) 190
 - computermodem en voicemail (parallele telefoonsystemen) 202
 - faxen, met parallele telefoonsystemen 180
 - gedeelde telefoonlijn (parallele telefoonsystemen) 188
 - lijn voor computermodem en gesprekken (parallele telefoonsystemen) 193
 - problemen oplossen 135
 - specifiek belsein (parallele telefoonsystemen) 187
 - specifieke beltoon 64
 - suggesties voor hardware-installatie 135
 - suggesties voor installatie van HP-software 135
 - testfax 205
 - voicemail en computermodem (parallele telefoonsystemen) 202
- Installatie 14
- installeren
 - voicemail (parallele telefoonsystemen) 189
- instellen
 - antwoordapparaat en modem (parallele telefoonsystemen) 199
 - computermodem en antwoordapparaat (parallele telefoonsystemen) 199
- instellen, opties opnieuw kiezen 65
- instellingen
 - faxscenario's 181
 - netwerk 211
 - snelheid, fax 66

Instellingen
kopie 44
volume, fax 67

Internet Protocol
(internetprotocol)
fax, gebruiken 67

invoerlade
capaciteit 152
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 150
ondersteunde mediatypes
en gewicht 152

invoer van meerdere pagina's
tegelijk 100

IP-adres
printer opsporen 134

IP-instellingen 212

ISDN-lijn, configureren met fax
parallele
telefoonssystemen 186

J
juiste poort testen, fax 112

K
kaarten
ondersteunde formaten
151
ondersteunende lade 152

kennisgeving van Hewlett-
Packard Company 3

kiessysteem, instellen 65

kiestoottest, mislukt 114

klantenondersteuning
elektronisch 83

kleurenkopie 44

Knop Annuleren 13

knoppen, bedieningspaneel
13

kop 97

kopie
Instellingen 44
kwaliteit 103

kopieerinstellingen
kopie 45

kopiëren
problemen oplossen 101
specificaties 154

Kopiëren 14

kopschrift, fax 63

korrelige of witte banden op
kopieën, problemen
oplossen 104

kwaliteit, problemen oplossen
kopie 103
scannen 107

L
lade 2
capaciteit 152
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 150
ondersteunde mediatypes
en gewicht 152

laden
capaciteit 152
foto 23
lade 23
ondersteunde formaten
afdruk materiaal 150
ondersteunde mediatypes
en gewicht 152
papierstoringen oplossen
140

laden, enveloppen 23

laden, kaarten 23

lades
afdruk materiaal plaatsen
21
illustratie van
papiergeleiders 11
invoerproblemen
oplossen 100
locatie 11

lampjes, bedieningspaneel 13

lettertypen, ondersteunde 148

lichte afbeeldingen, problemen
oplossen
kopieën 103
scans 108

lijnconditietest, fax 115

lijnen
kopieën, problemen
oplossen 103
scans, problemen
oplossen 108

log, fax
afdrukken 70

luchtvochtigheidspecificaties
156

M

Mac OS
aangepast papierformaat
35, 36
afdrukinstellingen 30
Afdrukken zonder randen
37
Foto's afdrukken 34

Mac OS X
Hulpprogramma van HP
215

marges
instellen, specificaties 153

media
ondersteunde formaten
150
ondersteunde types en
gewicht 152
papierstoringen oplossen
140
selecteren 19
specificaties 150

milieuprogramma 165

modelnummer 138

modem
gedeeld met fax (parallele
telefoonssystemen) 190
gedeeld met fax en
antwoordapparaat
(parallele
telefoonssystemen) 199
gedeeld met fax en
voicemail (parallele
telefoonssystemen) 202
gedeeld met lijn voor fax en
gesprekken (parallele
telefoonssystemen) 193

modemsnelheid 66

modem voor inbellen
gedeeld met fax en
antwoordapparaat
(parallele
telefoonssystemen) 199

N
na de ondersteuningsperiode
86
netaansluiting, locatie 12

netwerken
afdrukinstellingen
weergeven en
afdrukken 211
draadloze instellingen 138

Index

- firewalls, problemen
 - oplossen 88
- geavanceerde
 - instellingen 212
- illustratie van aansluiting 12
- instellingen, wijzigen 211
- instellingen draadloze communicatie 206
- IP-instellingen 212
- ondersteunde besturingssystemen 149
- ondersteunde protocollen 150
- problemen op te lossen 136
- verbindingssnelheid 212

netwerken

- systeemvereisten 150

O

OCR

- gescande documenten bewerken 41
- problemen oplossen 106

omgevingsspecificaties 156

onderhoud

- afdrukkwaliteitsrapport 95
- controleren van inktniveaus 78
- Inktcartridges vervangen 79
- printkop 97
- printkop reinigen 97
- printkop uitlijnen 98
- testpagina 95

onderhouden

- printkop 97

ondersteunde besturingssystemen 149

ondersteuning 82

ongewenste-faxmodus 57

ontvangen van faxen opvragen 55

opslaan

- faxberichten in geheugen 53

originelen

- scannen 39

P

- pagina's per maand (werkbelasting) 148
- papier
 - formaat instellen voor fax 56
 - scheve invoer 100
 - storingen 140, 143
- parallele telefoonsystemen
 - aparte geïnstalleerde lijn 184
 - DSL-configuratie 185
 - gedeelde lijninstallatie 188
 - installatie
 - antwoordapparaat 197
 - installatie modem en voicemail 202
 - installatie specifiek besignaal 187
 - ISDN-configuratie 186
 - landen/regio's met 180
 - modem en antwoordapparaat, configuratie 199
 - modem gedeeld met lijninstallatie voor gesprekken 193
 - modeminstallatie 190
 - PBX-configuratie 186
 - soorten instellingen 181
- PBX-systeem, configureren met fax
 - parallele telefoonsystemen 186
- PCL 3 ondersteuning 148
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 84
- pictogrammen draadloze verbinding 14
- plaatsen
 - afdruk materiaal van speciaal formaat 24
 - lade 22
 - plannen van fax 50
 - poorten, specificaties 148
- printerbedieningspaneel
 - faxen verzenden 47
 - netwerkinstellingen 211
 - scannen vanaf 39
- printersoftware (Windows)
 - info over 215
 - openen 215
- printerstatusrapport
 - afdrukken 138
 - informatie over 137
- printerstuurprogramma
 - garantie 146
- printkop
 - reinigen 97
- printkop, uitlijnen 98
- printkoppes
 - online bestellen 178
- printkop uitlijnen 98
- probleemoplossing
 - problemen met draadloze verbindingen 126
 - tips 86
- problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 99
- problemen oplossen
 - afdrukken 87
 - afdruk materiaal wordt niet uit een lade ingevoerd 100
 - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 91
- antwoordapparaten 124
- blanco pagina's afgedrukt 90
- drukt niet af 88
- faxen 109
- faxen ontvangen 116, 120
- faxen verzenden 116, 119, 123
- faxhardwaretest is mislukt 110
- faxkiestoottest mislukt 114
- faxlijntest is mislukt 115
- faxtesten 110
- firewalls 88
- geïntegreerde webserver (EWS) 134
- installatieproblemen 135
- kopieerbaarheid 103
- kopiëren 101
- meerdere pagina's tegelijk opgenomen 100
- netwerkconfiguratiepagina 138

- netwerkproblemen
 - oplossen 136
- ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 90
- printerstatusrapport 137
- problemen met de papierinvoer 99
- scankwaliteit 107
- scannen 104
- scheve invoer 100
- scheve kopieën 103
- storingen, papier 143
- suggesties voor hardware-installatie 135
- suggesties voor installatie van HP-software 135
- telefoonaansluiting van de fax testen, mislukt 111
- testen soort fax/ telefoonsnoer mislukt 113
- test van de verbinding van het fax/telefoonsnoer mislukt 112
- voeding 87
- processorspecificaties 149
- pulskeuze 65
- punten, problemen oplossen scannen 109
- punten of vegen, problemen oplossen kopieën 103

R

- radio, uitschakelen 212
- radiointerferentie wettelijke informatie 162
- radiostoring verminderen 211
- rapporten
 - afdrukkwaliteit 95
 - bevestiging, fax 69
 - diagnose 95
 - faxtest is mislukt 110
 - fout, fax 70
 - printkop 97
- rechternavigatieknop 13
- recycling cartridges 166
- reinigen
 - glasplaat van scanner 25
 - printkop 97

S

- scannen
 - foutmeldingen 107
 - kwaliteit 107
 - langzaam 105
 - OCR 41
 - problemen oplossen 104
 - scanscherm 14
 - scanspecificaties 155
 - vanaf het printerbedieningspaneel 39
 - vanuit Webscan 40
- scanner, glasplaat
 - originelen laden 20
 - reinigen 25
- scannerglasplaat
 - locatie 11
- scanscherm 14
- scans verzenden
 - problemen oplossen 104
 - voor OCR 41
- scheef, problemen oplossen
 - afdrukken 100
 - kopiëren 103
 - scannen 107
- schoonmaken
 - automatische documentinvoer 26
 - buitenkant 26
- seriële telefoonsystemen
 - landen/regio's met 180
 - soorten instellingen 181
- serienummer 138
- snelheid
 - scannerproblemen oplossen 105
- snelkiezen
 - fax verzenden 46
- software
 - garantie 146
 - OCR 41
 - Webscan 40
- spanningsspecificaties 156
- speciaal papierformaat
 - ondersteunde formaten 152
- specificatie
 - processor en geheugen 149
- specificaties
 - afdruk materiaal 150
 - elektrisch 156

- fysieke 148
- geluidsproductie 156
- media 150
- netwerkprotocollen 150
- opslagomgeving 156
- systeemvereisten 149
- werkomgeving 156
- specificaties opslagomgeving 156
- specificaties werkomgeving 156
- specifiek belseignaal
 - parallele telefoonsystemen 187
- specifieke beltoon
 - wijzigen 64
- standaardinstellingen
 - kopiëren 45
- status
 - netwerkconfiguratiepagina 138
 - printerstatusrapport 138
- statuspictogrammen 14
- storingen
 - afdruk materiaal dat u moet vermijden 19
 - clear (wissen) 140
 - papier 140, 143
- strepen op scans, problemen oplossen 108
- stroom
 - specificaties 156
- stuurprogramma
 - garantie 146
- systeemvereisten 149

T

- taal, printer 148, 149
- technische gegevens
 - faxspecificaties 154
 - kopieerspecificaties 154
 - scanspecificaties 155
- tekst
 - kan niet worden bewerkt na het scannen, problemen oplossen 106
 - niet volledig gevulde kopieën 104
 - onduidelijke kopieën, problemen oplossen 104
 - onduidelijke scans 109

- ontbreekt van de scan, problemen oplossen 105
- problemen oplossen 91
- vlekkerig op kopieën 104
- telefonische ondersteuning 83
- telefoon, faxen vanaf
 - ontvangen 53
 - verzenden 48
 - verzenden, 48
- telefoonaansluiting, fax 111
- telefoonaansluiting testen, fax 111
- telefoonlijn, belpatroon beantwoorden 64
- telefoonsnoer
 - testen juiste soort mislukt 113
 - test van de verbinding met de juiste poort mislukt 112
 - verlengen 124
- temperatuurspecificaties 156
- testen, fax
 - faxlijnconditie 115
 - hardware, mislukt 110
 - kiestoon, mislukt 114
 - mislukt 110
 - poortverbinding, mislukt 112
 - telefoonaansluiting 111
 - testen soort fax/telefoonsnoer mislukt 113
- testpagina 95
- toegangsklep van de wagen met inktcartridges, locatie 12
- toegangsklep voor inktcartridges, locatie 12
- toegangspaneel aan achterkant papierstoringen oplossen 140
- toegankelijkheid 3, 9
- toonkeuze 65
- TWAIN
 - de bron kan niet worden geactiveerd 107

U

- uitvoerlade
 - locatie 11
 - ondersteund afdruk materiaal 153
- USB-verbinding
 - poort, locatie 11, 12
 - specificaties 148

V

- vegen, problemen oplossen
 - kopieën 103
 - scannen 109
- verbindingssnelheid, instellen 212
- verkleinen van fax 56
- verticale strepen op kopieën, problemen oplossen 103
- vervaagde kopieën 102
- vervaagde strepen op kopieën, problemen oplossen 103
- verzenden, faxen
 - geheugen, vanuit 50
 - handsfree kiezen 51
 - plannen 50
- voeding
 - problemen oplossen 87
- voicemail
 - installatie met fax en computermodem (parallele telefoonsystemen) 202
 - installeren met fax (parallele telefoonsystemen) 189
- volume
 - faxgeluiden 67
- voorgescreven
 - modelnummer 157

W

- Webscan 40
- websites
 - Informatieblad levensduur benodigheden 148
 - klantenondersteuning 83
 - milieuprogramma's 165
 - toebehoren en accessoires bestellen 178
 - toegankelijkheidsinformatie 3, 9

- weergeven
 - netwerkinstellingen 211
- werkbelasting 148
- wettelijke informatie 162
- wettelijk verplichte informatie 157
- Windows
 - afdrুকinstellingen 30
 - brochures afdrucken 31
 - Foto's afdrucken 33
 - minimale systeemvereisten 37
 - systeemvereisten 149
- witte banden of strepen, problemen oplossen
 - kopieën 104
 - scans 108
- witte banen of strepen, problemen oplossen
 - kopieën 103

Z

- zwarte punten of vegen, problemen oplossen
 - kopieën 103
 - scannen 109
- zwart-wit pagina's
 - fax 46
 - kopie 44

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

