

# **Gebruikershandleiding**



# **HP OfficeJet 7110**



**HP Officejet 7110 Breed formaat**

**Gebruikershandleiding**

**Copyright informatie**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Editie 3, 8/2016

**Kennisgeving van Hewlett-Packard Company**

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

**Dankbetuigingen**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 en Windows 8 zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

## Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
3. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
4. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
7. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud van de printer op pagina 18](#).
8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Aan de slag</b> .....	<b>1</b>
Toegankelijkheid .....	2
HP EcoSolutions (HP en het milieu) .....	3
Stroom beheren .....	3
Printerbenodigdheden optimaliseren .....	3
De onderdelen van de printer kennen .....	5
Vooraanzicht .....	5
Gedeelte met afdrukbenodigdheden .....	5
Bedieningspaneel .....	6
Achterzijde .....	6
Papierformaat selecteren .....	8
Papiersorten aanbevolen voor afdrukken .....	8
Aanbevolen papiersorten om foto's af te drukken .....	9
Tips voor de keuze en het gebruik van papier .....	10
Plaats papier .....	11
Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen .....	11
Enveloppen plaatsen .....	12
Kaarten en fotopapier plaatsen .....	12
Aangepast papierformaat .....	13
De printer uitschakelen .....	14
De printer updaten .....	15
De accessoires installeren .....	16
Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule). .....	16
Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma .....	16
Accessoires inschakelen (Windows) .....	16
Accessoires inschakelen (Mac OS X) .....	17
Onderhoud van de printer .....	18
De buitenkant reinigen .....	18
Herstellen van standaardinstellingen .....	18
De HP-printersoftware openen (Windows) .....	19

<b>2 Afdrukken .....</b>	<b>19</b>
Documenten afdrukken .....	20
Documenten afdrukken (Windows) .....	20
Documenten afdrukken (Mac OS X) .....	20
Brochures afdrukken .....	21
Brochures afdrukken (Windows) .....	21
Brochures afdrukken (Mac OS X) .....	21
Afdrukken op enveloppen .....	23
Afdrukken op enveloppen (Windows) .....	23
Afdrukken op enveloppen (Mac OS X) .....	23
Foto's afdrukken .....	25
Foto's afdrukken op fotopapier (Windows) .....	25
Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X) .....	25
Afdrukken op speciaal en aangepast papier .....	27
Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X) .....	27
Speciale papierformaten instellen (Mac OS X) .....	27
Documenten of foto's zonder rand afdrukken .....	29
Documenten of foto's zonder rand afdrukken (Windows) .....	29
Documenten of foto's zonder rand afdrukken (Mac OS X) .....	29
Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken) .....	31
Dubbelzijdig afdrukken (Windows) .....	31
Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X) .....	31
Tips voor geslaagd afdrukken .....	32
<b>3 HP ePrint .....</b>	<b>34</b>
Instellen van HP ePrint .....	36
Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver. ....	36
Stel HP ePrint in door middel van de HP-printersoftware. ....	36
HP ePrint gebruiken .....	38
Afdrukken met HP ePrint .....	38
Het e-mailadres van de printer opzoeken .....	38
Schakel HP ePrint uit. ....	38
Webservices verwijderen .....	40
<b>4 Werken met inktcartridges .....</b>	<b>40</b>
Informatie over inktcartridges en de printkop .....	41
De geschatte inkt niveaus bekijken .....	42
Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt .....	43
inktcartridges vervangen .....	44
Printerbenodigdheden bewaren .....	46

Opslag anonieme gebruiksinformatie .....	47
<b>5 Een probleem oplossen .....</b>	<b>47</b>
HP-ondersteuning .....	49
Elektronische ondersteuning krijgen .....	49
Telefonische ondersteuning van HP .....	49
Voordat u belt .....	50
Periode voor telefonische ondersteuning .....	50
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning .....	50
Na de periode van telefonische ondersteuning .....	51
Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen .....	53
Printerproblemen oplossen .....	54
De printer wordt onverwacht uitgeschakeld .....	54
Het uitlijnen is mislukt .....	54
De printer reageert niet (drukt niet af) .....	54
De printer drukt langzaam af .....	55
Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in .....	55
Oplossing 2: controleer de inktniveaus .....	55
Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning .....	56
De printer maakt onverwachte geluiden. ....	56
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt .....	56
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten .....	57
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst .....	57
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen .....	59
Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inkcartridges gebruikt. ....	59
Oplossing 2: controleer de inktniveaus .....	59
Oplossing 3: controleer het papier in de invoerlade .....	60
Oplossing 4: controleer de papiersoort .....	60
Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen .....	60
Oplossing 6: druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is .....	61
Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning .....	62
Problemen met de papierinvoer oplossen .....	64
Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint en HP-websites .....	66
Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint .....	66
Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites .....	67
Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer .....	68
Problemen met het printerbeheer oplossen .....	69
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend .....	69
Netwerkproblemen oplossen .....	71
Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen .....	71
Problemen met draadloze verbindingen oplossen .....	71



Draadloze basisproblemen oplossen .....	72
Geavanceerde draadloze problemen oplossen .....	73
Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk .....	74
Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten .....	75
Stap 3: Controleer of uw computer niet is aangesloten via een Virtual Private Network (VPN) .....	76
Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is .....	77
Stap 5: Controleer of de HP-printer met het label (Netwerk) is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows) .....	77
Stap 6: Controleren of de firewallsoftware de communicatie blokkeert ....	78
Na het oplossen van de problemen .....	78
De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen .....	79
Installatieproblemen oplossen .....	80
Suggesties voor hardware-installatie .....	80
Suggesties voor de installatie van de HP-software .....	80
Het printerstatusrapport begrijpen .....	82
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen .....	84
Onderhoud aan de printkop .....	87
De printkop reinigen .....	87
Printkop uitlijnen .....	88
Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw .....	89
Papierstoringen oplossen .....	91
Papierstoringen verhelpen .....	91
Papierstoringen voorkomen .....	92
Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel .....	94
<b>Bijlage A Technische informatie .....</b>	<b>101</b>
Informatie over de garantie .....	102
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard .....	103
Garantie-informatie inktcartridge .....	103
Printerspecificaties .....	105
Fysieke specificaties .....	105
Productkenmerken en -mogelijkheden .....	105
Specificaties processor en geheugen .....	106
Systeemvereisten .....	106
Netwerkprotocolspecificaties .....	106
Specificaties van de geïntegreerde webserver .....	106
Papierspecificaties .....	106
De specificaties voor de ondersteunde papiersoorten begrijpen .....	107
Ondersteunde formaten begrijpen .....	107

Ondersteunde afdrukmaterialtypes en gewicht begrijpen .....	109
Minimummarges instellen .....	110
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken .....	111
Afdrukresolutie .....	111
Specificaties HP ePrint en HP-website .....	112
Specificaties HP ePrint .....	112
HP-websitespecificaties .....	112
Omgevingspecificaties .....	113
Elektrische specificaties .....	113
Geluidsspecificaties .....	113
Wettelijk verplichte informatie .....	114
Wettelijk verplicht modelnummer .....	114
FCC verklaring .....	115
Kennisgeving voor gebruikers in Korea .....	115
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan .....	115
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan .....	116
Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland .....	116
GS-verklaring (Duitsland) .....	116
Bericht voor de Europese Unie .....	116
Wettelijke informatie inzake draadloze producten .....	117
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties .....	118
Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië .....	118
Kennisgeving voor gebruikers in Canada .....	119
Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan .....	119
Kennisgeving voor gebruikers in Mexico .....	120
Bericht aan gebruikers in Japan .....	120
Programma voor milieubeheer .....	121
Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie .....	121
Papiergebruik .....	121
Kunststoffen .....	122
Veiligheidsinformatiebladen .....	122
Kringloopprogramma .....	122
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen .....	122
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie .....	123
Stroomverbruik .....	124
Chemische stoffen .....	124
Batterijen .....	124
Wegwerpen van batterijen in Taiwan .....	124
Bericht aan gebruikers in California .....	124
Wegwerpen van batterijen in Nederland .....	125

RoHS-kennisgevingen (alleen voor China) .....	125
RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne) .....	125
Licenties van derden .....	126
<b>Bijlage B HP-benodigdheden en -accessoires .....</b>	<b>136</b>
Afdrukbenodigdheden online bestellen .....	137
Benodigdheden .....	138
inktcartridges .....	138
HP-papier .....	138
<b>Bijlage C Netwerkinstallatie .....</b>	<b>138</b>
Basisnetwerkinstellingen wijzigen .....	140
Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken .....	140
De draadloze radio in- en uitschakelen .....	140
Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen .....	141
De verbindingssnelheid instellen .....	141
IP-instellingen bekijken .....	141
IP-instellingen wijzigen .....	141
De netwerkinstellingen herstellen .....	142
De printer instellen voor draadloze communicatie .....	143
Voordat u begint .....	143
De printer instellen op uw draadloos netwerk .....	144
Printer configureren via de printersoftware van HP .....	144
De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen (WPS) .....	144
De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS) .....	145
Wijzig de verbindingsmethode .....	145
Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding .....	146
Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding .....	146
Een draadloze verbinding wijzigen in een USB- of Ethernet-verbinding .....	147
De draadloze verbinding testen .....	147
Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk .....	147
Overzicht beveiligingsinstellingen .....	147
Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router (MAC-filteren) .....	148
Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt .....	148
Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen .....	148
Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk .....	149
Afdrukken met HP Wireless Direct .....	150
HP Direct draadloos afdrukken inschakelen .....	150
Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsmogelijkheden .....	151
Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden .....	151

Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Windows) .	151
Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties (Mac OS X) .	152

<b>Bijlage D Hulpprogramma's printerbeheer .....</b>	<b>152</b>
Werkset (Windows) .....	153
De Werkset openen .....	153
HP-hulpprogramma (Mac OS X) .....	154
Het HP-hulpprogramma openen .....	154
Geïntegreerde webserver .....	155
Over cookies .....	155
De geïntegreerde webserver openen .....	155
 <b>Bijlage E Hoe kan ik? .....</b>	 <b>156</b>
 <b>Bijlage F Fouten (Windows) .....</b>	 <b>156</b>
Inkt bijna op .....	159
Probleem met de cartridge .....	160
Vervang de printcartridge .....	161
Verkeerd papier .....	162
De cartridgehouder kan niet bewegen .....	163
Vastgelopen papier .....	164
De printer heeft geen papier meer .....	165
Printer offline .....	166
Printer onderbroken .....	167
Document afdrukken mislukt .....	168
Printerfout .....	169
Deur of klep open .....	170
Reeds gebruikte inktcartridge geplaatst .....	171
Inktcartridges zijn leeg .....	172
Probleem met de inktcartridge .....	173
Upgrade printerbenodigdheden .....	174
Upgrade printerbenodigdheden gelukt .....	175
Upgrade printerbenodigdheden mislukt .....	176
Geplaatste cartridge is niet van HP .....	177
Originele HP-cartridges bieden voordelen .....	178
Advies omtrent nagemaakte cartridges .....	179
Gebruikte, opnieuw gevulde of nagemaakte cartridge gevonden .....	180
Gebruik SETUP-cartridges .....	181
Gebruik geen SETUP-cartridges .....	182
Onvoldoende inkt bij het opstarten .....	183

Alleen zwarte inkt gebruiken? .....	184
Alleen kleureninkt gebruiken? .....	185
Niet compatibele printcartridges .....	186
Kan niet communiceren met printer .....	187
Inktsensorstoring .....	188
Waarschuwing inksensor .....	189
Probleem met printeronderhoud .....	190
Kleureninkcartridge leeg .....	191
Kleureninkcartridge leeg .....	192
Probleem met inksysteem .....	193
<b>Index .....</b>	<b>195</b>

---

# 1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [HP EcoSolutions \(HP en het milieu\)](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Papierformaat selecteren](#)
- [Plaats papier](#)
- [De printer uitschakelen](#)
- [De printer updaten](#)
- [De accessoires installeren](#)
- [Onderhoud van de printer](#)
- [De HP-printersoftware openen \(Windows\)](#)



**OPMERKING:** Indien u de printer gebruikt met een computer onder Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition of Windows 8 Starter Edition, zijn bepaalde functies mogelijk niet beschikbaar. Zie [Systeemvereisten op pagina 106](#) voor meer informatie.

---

# Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

## **Visuele handicap**

De HP-software die bij de printer is geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht door gebruik van de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst-toepassingen. Voor gebruikers die kleurenblind zijn, beschikken de gekleurde knoppen en tabs in de HP-software over tekstlabels en pictogrammen die de vereiste actie aangeven.

## **Mobiliteit**

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Windows zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

## **Ondersteuning**

Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP en het milieu)

Hewlett-Packard richt zich erop u te helpen bij het optimaliseren van uw ecologische voetafdruk en het mogelijk te maken voor u om verantwoord af te drukken - zowel thuis, als op kantoor.

Zie [Programma voor milieubeheer op pagina 121](#) voor meer informatie over milieurichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Bezoek [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) voor meer informatie over de milieuintiatieven die HP neemt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Stroom beheren](#)
- [Printerbenodigdheden optimaliseren](#)

## Stroom beheren

Om elektriciteit te besparen, bevat de printer de volgende functies:

### Slaapstand

In slaapstand wordt het stroomverbruik verminderd. Na de eerste installatie van de printer, gaat de printer na 5 minuten inactiviteit automatisch naar de slaapstand.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen te wijzigen:

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Instellingen**.
3. Klik in het gedeelte **Stroombeheer** op **Energiebesparingsmodus** en selecteer de gewenste optie.
4. Klik op **Toepassen**.

### Automatische uitschakeling

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Auto Uit zet de printer helemaal uit, u moet dus de Aan-/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten. Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt Auto Uit automatisch in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, gaat de printer naar de slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

- Automatische uitschakeling wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk-, fax- of WiFi Direct-mogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.

## Printerbenodigdheden optimaliseren

Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:



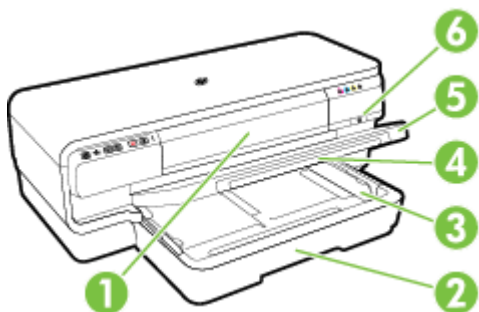
- Recycle gebruikte, originele HP inktcartridges via HP Planet Partners. Bezoek [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) voor meer informatie.
- Optimaliseer het papierverbruik door op beide kanten van het papier af te drukken. Als de printer een HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) heeft, raadpleegt u [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\) op pagina 31](#). Anders kunt u eerst alleen de oneven genummerde pagina's afdrukken, de pagina's omdraaien en vervolgens alleen de even genummerde pagina's afdrukken.
- Bespaar inkt en papier bij het afdrukken van webinhoud met HP Smart Print. Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Wijzig de afdrukmodus naar een conceptinstelling. Conceptinstellingen verbruiken minder inkt.
- Maak de printkop niet schoon als het niet nodig is. Als u dit doet, wordt inkt verspild. Bovendien verkort het de levensduur van de cartridges.


# De onderdelen van de printer kennen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

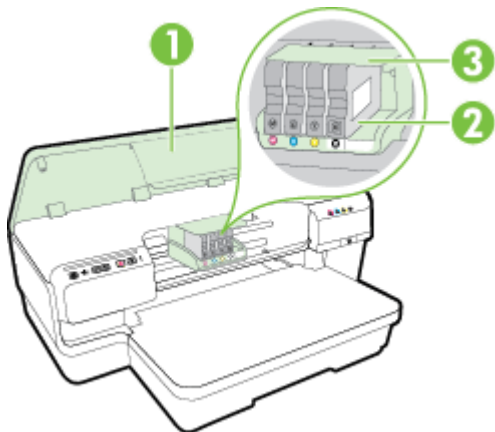
- Voorraanzicht
- Gedeelte met afdrukbenodigdheden
- Bedieningspaneel
- Achterzijde

## Voorraanzicht



- 
- |   |                                                                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Toegangsklep voor de inktcartridge                                                                         |
| 2 | Invoerlade                                                                                                 |
| 3 | Papiergeleiders                                                                                            |
| 4 | Ladeverlengstuk                                                                                            |
| 5 | Uitvoerlade                                                                                                |
| 6 | Knop Aan/Uit  en lampje |
- 

## Gedeelte met afdrukbenodigdheden



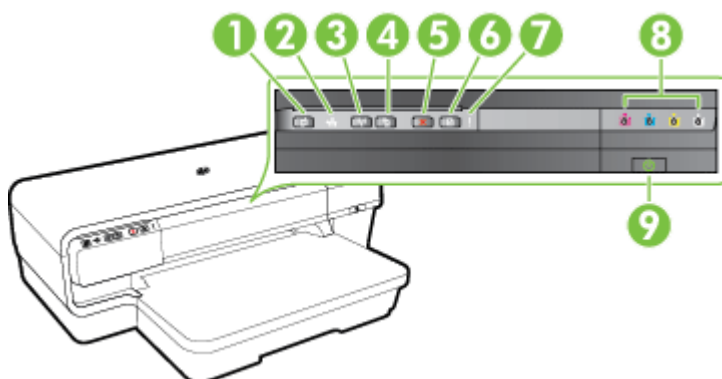
- 
- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | Toegangsklep voor de inktcartridge |
|---|------------------------------------|
-

2	inktcartridges
3	Printkoopeenheid

**OPMERKING:** De printerbenodigdheden moeten in de printer blijven, om mogelijke problemen met de afdrukkwaliteit of schade aan de printkop te voorkomen. Verwijder de benodigdheden geen langere tijd. Schakel de printer niet uit wanneer een cartridge ontbreekt.

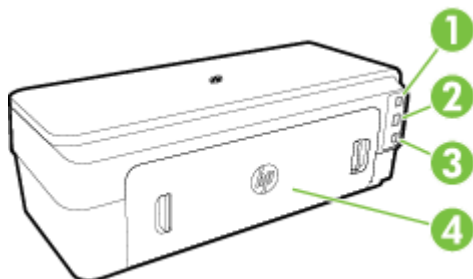
## Bedieningspaneel

Zie [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel op pagina 94](#) voor meer informatie.



- |   |                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Knop ePrint  en lampje     |
| 2 | Ethernet lampje           |
| 3 | Knop Draadloos  en lampje |
| 4 | Netwerkinformatie Knop    |
| 5 | Knop Annuleren            |
| 6 | Knop Doorgaan  en lampje  |
| 7 | Waarschuwing lampje       |
| 8 | Inktcartridgelampjes                                                                                         |
| 9 | Knop Aan/Uit  en lampje   |

## Achterzijde



---

1	USB-poort
2	Ethernet-netwerkpoort
3	Stroomaansluiting
4	Toegangspaneel aan achterkant

---

# Papierformaat selecteren

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste soorten kantoorpapier. Wij raden aan om enkele soorten papier te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-papier voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-papier.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiersorten aanbevolen voor afdrucken](#)
- [Aanbevolen papiersorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van papier](#)

## Papiersorten aanbevolen voor afdrucken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdrukaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier	Papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is de ideale keuze voor de productie van marketingmateriaal van professionele kwaliteit, zoals brochures en mailings, en voor zakelijke illustraties op de omslagen van bedrijfsrapporten en kalenders.
HP Professioneel papier	
HP Brochure- en flyerpapier	
HP Tri-fold-brochurepapier	
HP Premium Presentatiepapier	Dit zware papier met aan beide zijden een mat gecoate laag is perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is heavyweight en biedt daardoor een indrukwekkende hoogwaardige uitstraling.
HP Professioneel papier	
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Paper	HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecycledde vezels. Met ColorLok-technologie voor minder inktuitloop, donkerder zwart en levendigere kleuren.

HP Premium Plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch), A3 en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inch, A4, 4 x 6 inch en 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com) . Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt en toner** .



**OPMERKING:** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

## Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus fotopapier	HP's beste fotopapier is zwaar genoeg voor de productie van foto's van professionele kwaliteit. Dit papier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Geavanceerd fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het papier is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch), A3 en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inch, A4, 4x6 inch en 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Photo Value Packs:	HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrukken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrukken die men kan delen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com) . Ga naar **Producten en diensten kopen** en selecteer **Inkt en toner** .



---

**OPMERKING:** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

---

## Tips voor de keuze en het gebruik van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd papier dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Zorg er bij het laden van de lades voor dat het papier juist is geplaatst. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, kunt u de volgende papiersoorten beter niet in de lade plaatsen:
  - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
  - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
  - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
  - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
  - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
  - Afdruk materiaal met nietjes of paperclips

# Plaats papier

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van papier in de printer.

- Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen
- Enveloppen plaatsen
- Kaarten en fotopapier plaatsen
- Aangepast papierformaat

## Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen

Gebruik deze instructies om standaard papier te plaatsen.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papiergeleiders zo ver mogelijk naar buiten.



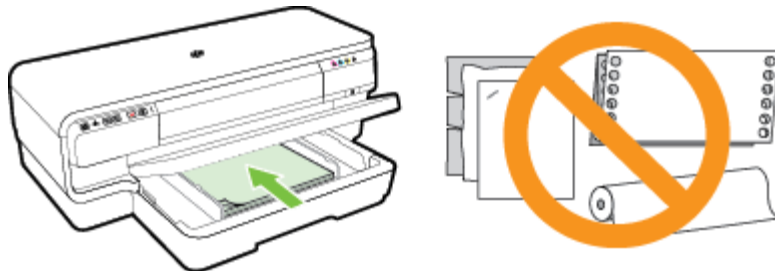
---

**OPMERKING:** Als het papier te lang is, moet u de invoerlade uittrekken om deze langer te maken.

---

3. Plaats het materiaal in afdrukstand Staand en met de zijde waarop moet worden afgedrukt naar beneden.

Zorg ervoor dat de stapel papier op een lijn ligt met de rechterkant en achterkant van de lade en dat het papier de lijnmarkering op de lade niet overschrijdt.

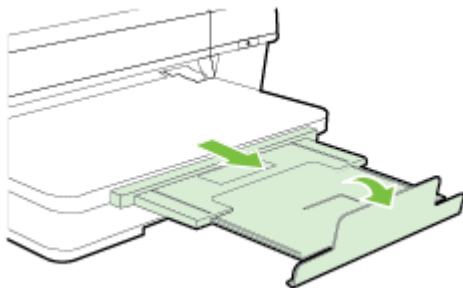


---

**OPMERKING:** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrucken is.

---

4. Stel de papiergeleiders in de lade af op het papierformaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



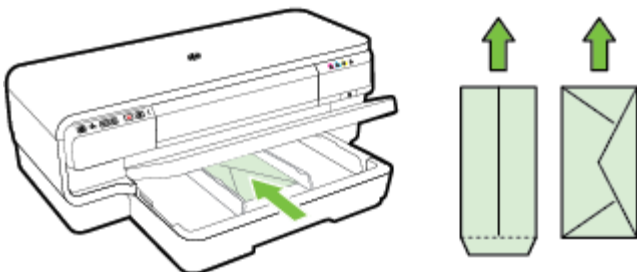


## Enveloppen plaatsen

Plaats enveloppen volgens deze instructies.

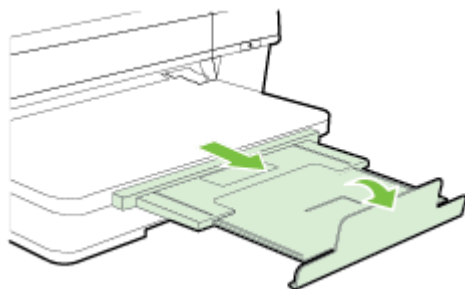
1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papiergeleiders zo ver mogelijk naar buiten.
3. Plaats de enveloppen met de afdrukzijde naar beneden volgens de afbeelding.

Zorg ervoor dat de stapel enveloppen niet hoger wordt dan de lijnmarkering in de lade aangeeft.



**OPMERKING:** Vul nooit enveloppen bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Stel de papiergeleiders in de lade af op het enveloppeformaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Kaarten en fotopapier plaatsen

Gebruik deze instructies om fotopapier te plaatsen.

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papiergeleiders zo ver mogelijk naar buiten.
3. Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterrاند van de hoofdlade.

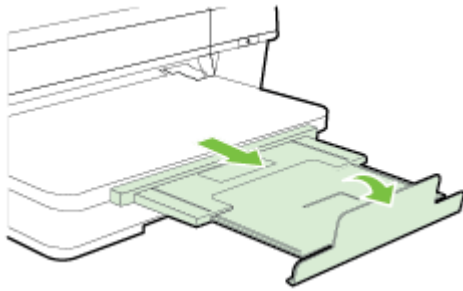
Zorg ervoor dat de stapel papier op een lijn ligt met de rechterkant en achterkant van de lade en dat het papier de lijnmarkering op de lade niet overschrijdt. Als het fotopapier een tab langs de rand heeft, zorg er dan voor dat de tab naar de voorkant van de printer wijst.



**OPMERKING:** Vul nooit kaarten of fotopapier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Stel de papiergeleiders in de lade af op het papierformaat dat u in de lade hebt geplaatst.

5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## Aangepast papierformaat

Plaats afdruk materiaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.

---

1. Trek de uitvoerlade naar boven.
2. Schuif de papiergeleiders zo ver mogelijk naar buiten.
3. Laad het papier met de afdrukzijde naar beneden langs de rechterzijde van de hoofdlade.

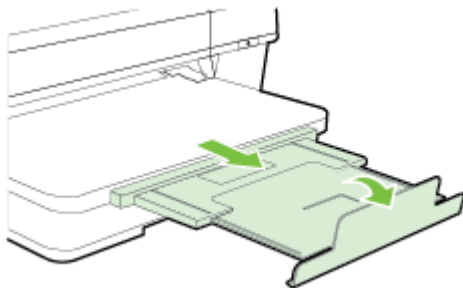
Zorg ervoor dat de stapel papier op een lijn ligt met de rechterkant en achterkant van de lade en dat het papier de lijnmarkering op de lade niet overschrijdt.

---


**📝 OPMERKING:** Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

---

4. Stel de papiergeleiders in de lade af op het papierformaat dat u in de lade hebt geplaatst.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Klap het verlengstuk van de uitvoerlade uit.



## De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door te drukken op de knop  (Aan/uit) op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen veroorzaken met de printkop en de afdrukkwaliteit.

**VOORZICHTIG:** HP raadt aan om ontbrekende cartridges zo snel mogelijk te vervangen om problemen met de afdrukkwaliteit, mogelijk extra inktverbruik of schade aan het inktstelsel te voorkomen. Schakel de printer nooit uit wanneer er inktcartridges ontbreken.

---

# De printer updaten

HP is altijd in de weer om de prestaties van zijn printers te verbeteren en u de laatste functies te bezorgen. Als de printer is aangesloten op een netwerk en als Webservices is ingeschakeld, kunt u controleren op printerupdates en deze installeren.

Voer de volgende stappen uit om de printer te updaten:

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webservice op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Productupdate** en op **Nu controleren**, en volg de instructies op het scherm.
4. Als de optie printerupdate niet beschikbaar is, volg dan deze instructies:
  - a. In het gedeelte **Instellingen webservices** klikt u op **Instellingen**, dan op **Doorgaan** en volgt u de instructies op het scherm.
  - b. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



**OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten.



**OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de details, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---

## De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

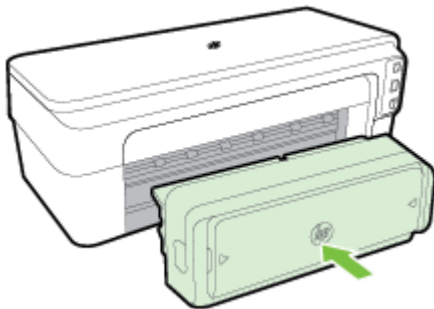
- [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\).](#)
- [Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma](#)

### Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule).

U kunt automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) op pagina 31 voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

U installeert u de duplexeenheid als volgt:

Schuif de duplexeenheid in de achterzijde van de printer totdat de eenheid vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



### Accessoires inschakelen in het printerstuurprogramma

- [Accessoires inschakelen \(Windows\)](#)
- [Accessoires inschakelen \(Mac OS X\)](#)

#### Accessoires inschakelen (Windows)

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Printers, Printers en Faxapparaten**, of **Apparaten en printers**.

-of-

Klik op **Start**, **Bedieningspaneel** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.

-of-

Klik op het scherm **Start** op **Bedieningspaneel**, en klik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.

2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Apparaatinstellingen**. Klik op het accessoire dat u wilt inschakelen, klik in het vervolgmenu op **Geïnstalleerd** en klik vervolgens op **OK**.

## Accessoires inschakelen (Mac OS X)

Mac OS X schakelt in het printerstuurprogramma automatisch alle accessoires in wanneer u de printersoftware installeert. Neem de volgende stappen als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Open **Systeemvoorkeuren** en selecteer **Afdrukken en faxen** of **Afdrukken en scannen**.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op **Opties en benodigheden**.
3. Klik op het tabblad **Driver**.
4. Selecteer de opties die u wilt installeren en klik op **OK**.

# Onderhoud van de printer

Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de printer optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

- [De buitenkant reinigen](#)
- [Herstellen van standaardinstellingen](#)

## De buitenkant reinigen

---



 **WAARSCHUWING!** Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact voordat u de printer gaat reinigen.

---

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

## Herstellen van standaardinstellingen

In dit gedeelte wordt u uitgelegd hoe u de printer terug kunt instellen op de fabrieksinstellingen.

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van het product op de knop  (Doorgaan) en op de knop  (**Draadloos**) en houd deze ongeveer vijf seconden ingedrukt. Laat de knoppen vervolgens weer los.

## De HP-printersoftware openen (Windows)

Open de HP-printersoftware op een van onderstaande manieren:

- Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of All programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
- Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start** op een lege zone, klik op **Alle Toepassingen** op de toepassingsbalk en klik dan op het pictogram met de naam van de printer.







---

## 2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden door de softwaretoepassing automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Zie [Papierformaat selecteren op pagina 8](#) voor meer informatie.

Kies een afdruktaak om verder te gaan:

---

	<a href="#">Documenten afdrukken op pagina 20</a>
	<a href="#">Brochures afdrukken op pagina 21</a>
	<a href="#">Afdrukken op enveloppen op pagina 23</a>
	<a href="#">Foto's afdrukken op pagina 25</a>
	<a href="#">Afdrukken op speciaal en aangepast papier op pagina 27</a>
	<a href="#">Documenten of foto's zonder rand afdrukken op pagina 29</a>

---




# Documenten afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)

---

 **TIP:** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint gebruiken op pagina 38](#) voor meer informatie.

---

## Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze knop de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .

5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Lay-out** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit** .

Om in zwart/wit af te drukken, kikt u op de knop **Geavanceerd** en selecteert u vervolgens **Alleen zwarte inkt** in de vervolkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten** onder **Printerfuncties**.

6. Klik op **OK** .
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om te beginnen met afdrukken.

## Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor** .

Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken** :

- **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
- **Mac OS X v10.7:** Klik op **Details tonen** .

4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.

Klik op de knop **Pagina-instelling** als het pop-upmenu **Papierformaat** niet in het dialoogvenster **Afdrukken** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken** .


5. Klik op **Afdrukken** .

# Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)


---

 **TIP:** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint gebruiken op pagina 38](#) voor meer informatie.

---

## Brochures afdrukken (Windows)

---

 **OPMERKING:** Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrুকinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 152](#) voor meer informatie over de HP-software.

---

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Bestand** in het menu **Afdrukken** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze knop de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .
5. Wijzig de papierrichting op het tabblad **Lay-out** en de papierbron, papiersoort, papierformaat, en kwaliteitsinstellingen op het tabblad **Papier/Kwaliteit** .  
Om in zwart/wit af te drukken, kikt u op de knop **Geavanceerd** en selecteert u vervolgens **Alleen zwarte inkt** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijstinten** onder **Printerfuncties**.
6. Klik op **OK** .
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om te beginnen met afdrukken.

## Brochures afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Bestand** in het menu **Afdrukken** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor** .  
Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken** :
  - **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **Mac OS X v10.7:** Klik op **Details tonen** .
4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.

Klik op de knop **Papierformaat** als het pop-upmenu **Afdrukken** niet in het dialoogvenster **Pagina-instelling** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken** .

5. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
  - **Papiersoort:** Het juiste type brochurepapier
  - **Kwaliteit: Normaal** of **Beste**
6. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

# Afdrukken op enveloppen

Vermijd het gebruik van enveloppen met de volgende kenmerken:

- Zeer gladde afwerking
- Plakbanden, sluitingen of vensters
- Dikke, onregelmatige of gekrulde randen
- Gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde enveloppen

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst scherp gevouwen zijn.



---

**OPMERKING:** Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)

## Afdrukken op enveloppen (Windows)

1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukszijde naar beneden. Raadpleeg [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze knop de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .
5. Wijzig op het tabblad **Lay-out** de afdrukstand naar **Liggend**.
6. Klik op **Papier/Kwaliteit** en selecteer vervolgens de juiste envelopsoort uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat** .



---

**TIP:** U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

---

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats enveloppen in de lade met de afdrukszijde naar beneden. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor** .  
Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken** :

- **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **OS X Lion:** Klik op **Details tonen** .
4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.  
  
Klik op de knop **Pagina-instelling** als het pop-upmenu **Papierformaat** niet in het dialoogvenster **Afdrukken** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken** .
  5. Selecteer de optie **Afdrukstand**.
  6. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.


# Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)

---

 **TIP:** Deze printer bevat HP ePrint, een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten kunt afdrukken met uw printer voorzien van HP ePrint, zonder extra software of printerstuurprogramma's. Zie [HP ePrint gebruiken op pagina 38](#) voor meer informatie.

---

## Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de optie die het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze optie de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .

5. Selecteer op het tabblad **Papier/kwaliteit** in het vervolgmenu **Afdruk materiaal** het juiste type fotopapier.



---

**OPMERKING:** **Max. aantal dpi** wordt enkel ondersteund voor kleurenprinten op HP Premium Plus-fotopapier en HP Advanced-fotopapier.

---

6. Klik op **Geavanceerd** en selecteer **Beste** of **Max. aantal dpi** in het vervolgmenu **Uitvoer kwaliteit**.
7. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het vervolgmenu **Afdrukken in grijswaarden** en selecteert u een van de volgende opties:
  - **Hoge kwaliteit grijswaarde:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijs tinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats het fotopapier in de invoerlade met de bedrukte zijde naar beneden. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.

Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**.

- **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **Mac OS X v10.7:** Klik op **Details weergeven**.
4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.
- Klik op de knop **Pagina-instelling** als het pop-upmenu **Papierformaat** niet in het dialoogvenster **Afdrukken** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken** .
5. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:
- **Papiersoort:** Het juiste type fotopapier
  - **Kwaliteit: Beste** of **Maximum dpi**
6. Wijzig indien nodig de foto- en kleuropties:
- a. Klik op het driehoekje naast **Kleuropties** en selecteer de juiste opties voor **Foto verbeteren**:
- **Uit:** hiermee worden geen automatische aanpassingen op de afbeelding toegepast.
  - **Normaal:** stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
- b. Om de foto in zwart-wit af te drukken klikt u op **Grijstinten** in het pop-upmenu **Kleur**. Kies hier een van deze opties:
- **Hoge kwaliteit:** Gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

# Afdrukken op speciaal en aangepast papier

Als uw toepassing een speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Zo niet, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een speciaal papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.



---

**OPMERKING:** U kunt alleen papier van aangepast formaat definiëren in de HP afdruksoftware in Mac OS X.

- [Afdrukken op speciaal papier \(Mac OS X\)](#)
- [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\)](#)

## Afdrukken op speciaal papier (Mac OS X)



---

**OPMERKING:** Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Speciale papierformaten instellen \(Mac OS X\) op pagina 27](#)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor**.  
Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**:
  - **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **OS X Lion:** Klik op **Details tonen**.
4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.  
Klik op de knop **Papierformaat** als het pop-upmenu **Afdrukken** niet in het dialoogvenster **Pagina-instelling** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**.
5. Klik in het pop-upmenu op **Papierverwerking**.
6. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Speciale papierformaten instellen (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Raadpleeg [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Pagina-instelling** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor**.

- of -

Klik vanuit het menu **Bestand** in uw softwaretoepassing op **Afdrukken** en controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd.



3. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat** .



**OPMERKING:** Als u geen opties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken** , klik dan op het blauwe weergavedriehoekje naast het pop-upvenster **Printer** of klik op **Details tonen** .

---

4. Klik op het **+/-**-teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos** en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens de marges in, indien u die wilt aanpassen.
6. Klik op **OK** .

# Documenten of foto's zonder rand afdrukken

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

Voor het afdrukken opent u het bestand en zorgt u ervoor dat de grootte van het document of de afbeelding overeenkomt met de afmetingen van het papier in de printer.



---

**OPMERKING:** Afdrukken zonder rand is enkel beschikbaar bij sommige toepassingen.

---

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten of foto's zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten of foto's zonder rand afdrukken \(Mac OS X\)](#)

## Documenten of foto's zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing kan deze knop de volgende naam hebben: **Eigenschappen** , **Opties** , **Printerinstellingen** , **Printer** , of **Voorkeuren** .
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en klik vervolgens op de knop **Geavanceerd**.
6. Klik in de optie **Afdrukken zonder rand** op **Afdrukken zonder rand** en klik vervolgens op de knop **OK** .
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** de juiste papiersoort.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Documenten of foto's zonder rand afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.  
Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**.
  - **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **Mac OS X v10.7:** Klik op **Details weergeven**.
4. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.  
Klik op de knop **Pagina-instelling** als het pop-upmenu **Papierformaat** niet in het dialoogvenster **Afdrukken** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken** .
5. Klik in het pop-upmenu op **Papiersoort/Kwaliteit** en selecteer dan de volgende instellingen:

- **Papiersoort:** de juiste papiersoort
- **Kwaliteit: Beste of Maximum dpi**



**OPMERKING:** Als u geen opties ziet, klik dan op het blauwe driehoekje naast het pop-upmenu **Printer** of klik op **Details tonen** .


---


6. Controleer of het selectievakje **Afdrukken zonder rand** is ingeschakeld.
7. Klik, indien nodig, op het weergavedriehoekje naast **Kleuropties** en selecteer de juiste **Photo Fix**-opties:
  - **Uit:** Past geen automatische aanpassingen op de afbeelding toe.
  - **Normaal:** stelt het beeld automatisch scherp; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
8. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.


# Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt automatisch dubbelzijdig afdrukken op een vel afdrukmateriaal met de accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid).

---

 **OPMERKING:** Voor dubbelzijdig afdrukken moet een accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) op de printer zijn geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken door eerst de oneven genummerde pagina's af te drukken, de pagina's om te draaien en vervolgens de even genummerde pagina's af te drukken.

 **TIP:** Als de boven- en ondermarges van het document minder dan 16 mm (0,63 inch) bedragen, wordt het document wellicht niet goed afgedrukt.

---

- [Dubbelzijdig afdrukken \(Windows\)](#)
- [Dubbelzijdig afdrukken \(Mac OS X\)](#)

## Dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Raadpleeg [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\)](#), op pagina 16 voor meer informatie.
3. Klik terwijl een document openstaat op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en selecteer onder de opties **Dubbelzijdig afdrukken** op de tab **Lay-out Over lange zijde omslaan** of **Over korte zijde omslaan**.
4. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk het document af.


## Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

1. Gebruik de geschikte afdrukmaterialen. Raadpleeg [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Controleer of de duplexmodule goed is geïnstalleerd. Zie [Installeer het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken \(duplexmodule\)](#), op pagina 16 voor meer informatie.
3. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
4. Controleer of de printer die u wilt gebruiken is geselecteerd in het pop-upmenu **Stel in voor**.  
Doe het volgende als u geen afdrukopties ziet in het dialoogvenster **Afdrukken**:
  - **Mac OS X v10.6:** Klik op de blauwe driehoek naast de printerselectie.
  - **OS X Lion:** Klik op **Details tonen**.
5. Selecteer een papierformaat uit het pop-upmenu.  
Klik op de knop **Papierformaat** als het pop-upmenu **Afdrukken** niet in het dialoogvenster **Pagina-instelling** staat. Als u klaar bent met het selecteren van het papierformaat, klikt u op **OK** om **Pagina-instelling** af te sluiten en terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**.
6. Klik op het pop-upmenu **Lay-out** en selecteer de juiste bindopties voor het document in het pop-upmenu **Afdrukken op beide zijden**.
7. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

## Tips voor geslaagd afdrukken

Voor een goede afdrukervaring moeten de HP-inktpatriconen goed geplaatst zijn, voldoende gevuld zijn en correct werken. Het papier moet correct geplaatst zijn met de juiste afdrukinstellingen.

### Inkttips

- Raadpleeg [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 59](#) voor meer informatie als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.
- Gebruik originele HP inktcartridges.
- Plaats de zwarte cartridge en de kleurencartridge zoals aangegeven.  
Zie [inktpatriconen vervangen op pagina 44](#) voor meer informatie.
- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.  
Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 42](#) voor meer informatie.
- Schakel de printer altijd uit met  (de Aan/uit-knop) zodat de printer tijd heeft om de spuitkoppen te beschermen.

### Tips voor het plaatsen van papier

Zie ook [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats papier met de afdrukszijde naar beneden in de hoofdlade.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg ervoor dat de geleiders het papier niet buigen in de lade.

### Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaardinstellingen voor afdrukken te wijzigen, klikt u op **Voorkeuren instellen** bij **Afdrukken, scannen en faxen**. in de HP-printersoftware.  
Zie [De HP-printersoftware openen \(Windows\) op pagina 19](#) voor meer informatie om de printersoftware te openen.
- Om het aantal pagina's per blad te kiezen, selecteert u in het tabblad **Indeling** van het printerstuurprogramma de juiste optie in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per blad**.
- De richting van de pagina stelt u in de interface van uw softwaretoepassing in.
- Voor meer afdrukopties klikt u in het tabblad **Indeling** of **Papier/kwaliteit** van het printerstuurprogramma op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** te openen.

- **Afdrukken in grijs tinten:** Hiermee kunt u documenten in zwart-wit afdrukken en wordt dus alleen de zwarte inkt gebruikt. Selecteer **Alleen zwarte inkt** en klik dan op **OK**.
- **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdruckt in meer dan twee pagina's per vel.



---

**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Layout pagina's per vel**.

---

- **Afdrukken zonder rand:** Selecteer deze optie om foto's zonder rand af te drukken. Niet alle papiersoorten zijn geschikt voor deze optie. Er verschijnt een waarschuwingspictogram naast de optie als de gekozen papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Media** niet wordt ondersteund.
- **Lay-out bewaren:** Deze functie werkt alleen met dubbelzijdig afdrukken. Als de afbeelding groter is dan het afdruckbare gebied, selecteer deze functie dan om de grootte van de pagina-inhoud aan te passen aan de smallere marges, zodat er geen extra pagina's worden afdruckt.
- **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egalere en scherper, voor een betere afdruckkwaliteit.
- **Brochure:** Een document met meerdere pagina's afdruckken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier. Selecteer een bindingsmethode in de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op **OK**.
  - **Brochure-LinksBinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
  - **Brochure-RechtsBinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.



---

**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Brochure**.

---

- **Paginaranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt als u het document in twee of meer pagina's per blad afdruckt.



---

**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Paginaranden**.

---

- U kunt snelkoppelingen voor het afdruckken gebruiken om tijd te besparen. In een afdrucksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaalde afdrucktaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdrucksnelkoppeling**, selecteer een afdrucksnelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe afdrucksnelkoppeling te maken, nadat u de instellingen hebt gewijzigd in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit**, klikt u op het tabblad **Afdrucksnelkoppelingen** en dan op **Opslaan als** en voert u een naam in, en klikt u op **OK**.

Om een afdrucksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.



---

**OPMERKING:** De standaard snelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

---

## Tips voor printerinstellingen (OS X)

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrukken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrukken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.
- Indien u een zwart-wit-document wilt afdrukken met uitsluitend zwarte inkt, kiest u **Papiersoort/kwaliteit** uit het vervolgkeuzemenu en vervolgens **Grijstinten** uit het vervolgkeuzemenu Kleur.

## Notities

- HP-inktpapieren zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



**OPMERKING:** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpapieren hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen.



**OPMERKING:** Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

- Software-instellingen geselecteerd in de print driver zijn enkel van toepassing op afdrukken, niet op kopiëren of scannen.
- U kunt uw document op beide zijden van het vel papier afdrukken.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint is een gratis dienst van HP waarmee u op elk ogenblik en vanaf elke plaats waar u e-mail kunt verzenden documenten kunt afdrukken met uw printer met HP ePrint. Stuur uw documenten en foto's gewoon naar het e-mailadres dat aan uw printer werd toegewezen wanneer u webservices hebt ingeschakeld. Er zijn geen bijkomende stuurprogramma's of software nodig.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op ePrintCenter ( [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) ) kunt u zich aanmelden om uw HP ePrint taakstatus te bekijken, uw HP ePrint printerwachtrij te beheren, in te stellen wie uw e-mailadres voor de HP ePrint printer mag gebruiken om af te drukken en hulp voor HP ePrint te krijgen.



---

**OPMERKING:** Om HP ePrint te gebruiken, moet uw printer zijn aangesloten op een actief netwerk en op het internet . U kunt deze webfuncties niet gebruiken als de printer is aangesloten met een USB-kabel.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Instellen van HP ePrint](#)
- [HP ePrint gebruiken](#)
- [Webservices verwijderen](#)



# Instellen van HP ePrint

Gebruik een van onderstaande methodes om HP ePrint te gebruiken:



---

**OPMERKING:** Zorg ervoor dat uw printer via Ethernet of draadloos met het netwerk is verbonden alvorens u HP ePrint instelt.

---

- Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver.
- Stel HP ePrint in door middel van de HP-printersoftware.

## Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver.

U kunt de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken om HP ePrint in te stellen en te beheren.

Voer de volgende stappen uit om HP ePrint in te stellen:

1. Open EWS. Zie Geïntegreerde webserver op pagina 155 voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Instellingen** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



---

**OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. Herhaal de instructies in stap 1 om HP ePrint in te stellen.



**OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---

5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

## Stel HP ePrint in door middel van de HP-printersoftware.

Als u HP ePrint niet hebt ingesteld bij het installeren van de HP-software op uw computer, kunt u de software nog steeds gebruiken om HP ePrint in te stellen.

Voer de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem om HP ePrint in te stellen:

### Windows

1. Open de HP-printersoftware. Zie De HP-printersoftware openen (Windows) op pagina 19 voor meer informatie.
2. In het venster dat wordt geopend, selecteert u **Afdrukken, Scannen & Faxen**. Selecteer vervolgens **Instellingen ePrint** onder **Afdrukken**. De geïntegreerde webserver van de printer wordt geopend.
3. Klik op het tabblad **Webservices**.
4. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Instellingen** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.

5. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



---

**OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. U zal de instructies van stap 1 moeten herhalen om HP ePrint in te stellen.



**OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---

6. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

## Mac OS X

- ▲ Om Webservices in te stellen en te beheren in Mac OS X, kunt u de geïntegreerde webserver van de printer (EWS) gebruiken. Zie [Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver. op pagina 36](#) voor meer informatie.

# HP ePrint gebruiken

Zorg ervoor dat u over het volgende beschikt om HP ePrint te gebruiken:

- Een computer of mobiel toestel met internet en e-mail.
- Een printer met HP ePrint waarop Webservices is geactiveerd.

---

 **TIP:** Voor meer informatie over het beheren en configureren van de HP ePrint-instellingen en om meer te weten over de laatste functies, gaat u naar het ePrintCenter ( [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) ).

---


- [Afdrukken met HP ePrint](#)
- [Het e-mailadres van de printer opzoeken](#)
- [Schakel HP ePrint uit.](#)

## Afdrukken met HP ePrint

voer de volgende stappen uit om documenten af te drukken met HP ePrint:

1. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.


---

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.

---

2. Maak een nieuw e-mailbericht aan en voeg het bestand toe dat u wilt afdrukken. Zie [Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver. op pagina 36](#) voor een lijst met bestanden die kunnen worden afgedrukt met behulp van HP ePrint en de te volgen richtlijnen bij het gebruik van HP ePrint.
3. Voer het e-mailadres van de printer in in de regel "Naar" van het e-mailbericht en selecteer vervolgens "Verzenden".


---

 **OPMERKING:** De HP ePrint-server aanvaardt geen afdruktaken via e-mail wanneer er meerdere e-mailadressen werden ingevuld in de velden "Aan" of "Cc". Voer dus alleen het e-mailadres van uw HP-printer in het veld "Aan" in. Vul geen e-mailadressen in de andere velden in.

---

## Het e-mailadres van de printer opzoeken


---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u een ePrint-account hebt aangemaakt.

---

Ga naar het ePrintCenter op [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) om u aan te melden voor een account op ePrintCenter.

---

Om het e-mailadres van de printer te zoeken, drukt u op de knop  (HP ePrint) in het bedieningspaneel van de printer.

De printer drukt een informatiepagina af waarop het e-mailadres van de printer staat.

## Schakel HP ePrint uit.

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. In het tabblad **Webservices**, klikt u op **ePrint** in de sectie **Instellingen Webservices**.
3. Klik op **ePrint uitschakelen**.



---

**OPMERKING:** Zie Webservices verwijderen op pagina 40 om alle Webservices te verwijderen.

---

## Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:


1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**, en klik vervolgens op **Webservices verwijderen** in de sectie **Instellingen Webservices**.
3. Klik op **Webservices verwijderen**.
4. Klik op **Ja** om de Webservices van uw printer te verwijderen.

---

## 4 Werken met inktcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren.

---

 **TIP:** Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 59](#) als u problemen hebt met het afdrucken van documenten.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over inktcartridges en de printkop](#)
- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt](#)
- [inktcartridges vervangen](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Opslag anonieme gebruiksinformatie](#)

# Informatie over inktcartridges en de printkop



Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- De instructies in deze gebruikershandleiding zijn voor het vervangen van inktcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

---




- Haal inktcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Zorg ervoor dat u de printer correct uitzet. Zie [De printer uitschakelen op pagina 14](#) voor meer informatie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 78 °F).
- Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de knop  (Aan/uit). Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact haalt of een wandschakelaar omzet. Als u de printer op de verkeerde manier uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen veroorzaken met de printkop en de afdrukkwaliteit.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de inktcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u de printer vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de printer lekt of dat de printer beschadigd raakt:
  - Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt met de knop  (Aan/uit). Schakel de printer niet uit zolang u nog interne printergereluiden hoort. Zie [De printer uitschakelen op pagina 14](#) voor meer informatie.
  - Zorg ervoor dat u de inktcartridges in de printer laat.
  - Plaats de printer plat in de doos tijdens het inpakken. Tijdens het vervoer moet de printer in dezelfde positie worden gehouden (plat). Hij moet niet op de zijkant, achterkant, voorkant of ondersteboven worden geplaatst.

## Verwante onderwerpen

- [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 42](#)
- [De printkop reinigen op pagina 87](#)

## De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de printersoftware. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 152](#) voor informatie over het gebruik van deze tools. U kunt de [Printerstatuspagina](#) ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [Het printerstatusrapport begrijpen op pagina 82](#)).

- 
-  **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.
-  **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.
-  **OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.
-

## Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt

Voor normaal gebruik is dit product niet ontworpen om af te drukken met alleen de zwarte cartridge wanneer er geen inkt meer zit in de kleurencartridges.

Uw printer is echter ontworpen om u zolang mogelijk te laten afdrukken wanneer uw cartridges zonder inkt komen te zitten.

Wanneer er voldoende inkt in de printkop zit, zal de printer u aanbieden om enkel zwarte inkt te gebruiken wanneer een of meer van de kleurencartridges zonder inkt zitten, en enkel gekleurde inkt wanneer de zwarte cartridge zonder inkt zit.

- De hoeveelheid die u kunt afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt is beperkt, dus houd vervangende inktcartridges gereed wanneer u afdrukt met enkel zwarte of gekleurde inkt.
- Wanneer er niet langer voldoende inkt is om af te drukken, zult u een melding krijgen dat een of meer cartridges leeg zijn, en zult u de lege cartridges moeten vervangen voordat u verdergaat met afdrukken.


---

**⚠ VOORZICHTIG:** Hoewel de inktcartridges niet beschadigd raken wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meer cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

---




# inktcartridges vervangen


 **OPMERKING:** Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen op pagina 122](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.


---

Als u nog geen vervangende inktcartridges voor de printer hebt, zie dan [Afdrukbenodigdheden online bestellen op pagina 137](#).

---

 **OPMERKING:** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

 **OPMERKING:** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

 **VOORZICHTIG:** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

---

## inktcartridges vervangen

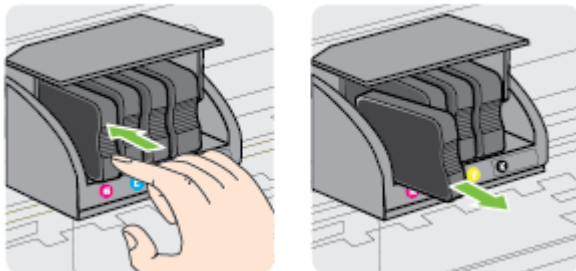
Gebruik deze stappen om de inktcartridges te vervangen.

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep van de inktcartridges.

 **WAARSCHUWING!** Wacht tot de printerwagen niet meer beweegt voor u verder gaat.

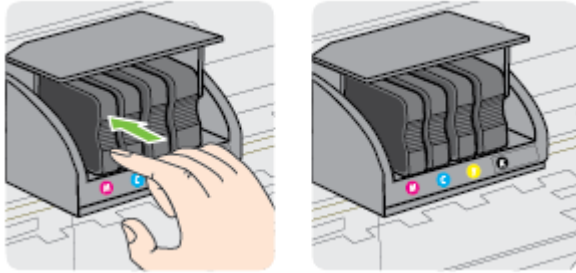
---

3. Druk op de voorkant van de inktcartridge om deze te ontgrendelen, en verwijder deze vervolgens uit de sleuf.



4. Haal de nieuwe inktcartridge uit de verpakking.

5. Gebruik de kleurcoderingen als leidraad en schuif de inktcartridge in de lege sleuf tot deze stevig vastzit.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met een letter van dezelfde kleur als de kleur die u installeert.



6. Herhaal stap 3 tot en met 5 voor elke inktcartridge die u wilt vervangen.
7. Open de toegangsklep van de inktcartridges.

#### **Verwante onderwerpen**

- [Afdrukbenodigheden online bestellen op pagina 137](#)

## Printerbenodigdheden bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in de printer worden gelaten. Om de toestand van de inktcartridge echter optimaal te houden, moet u de printer op de juiste wijze uitschakelen. Voor meer informatie, [De printer uitschakelen op pagina 14](#).

# Opslag anonieme gebruiksinformatie

De HP-cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van de printer ondersteunt. Verder slaat deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid anonieme informatie op over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd gebruikt, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het printermodel.



Deze informatie helpt HP om printers in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen. De gegevens die door de cartridgegeheugenchip worden verzameld, bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of de printer te identificeren.

HP verzamelt een steekproef uit de geheugenchips van cartridges die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). De geheugenchips uit deze steekproef worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-printers te verbeteren. HP-partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.


Een derde partij die de cartridge bezit, heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het verstrekken van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om gebruiksinformatie van de printer te verzamelen uit te schakelen.

## De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

- ▲ Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (Doorgaan) en op de knop  (Netwerkinformatie) en houdt deze ongeveer vijf seconden lang ingedrukt tot de lampjes van de printcartridge knipperen. Laat de knoppen vervolgens weer los.

---

 **OPMERKING:** Om deze functie opnieuw in te schakelen, opent u EWS, klikt u op het tabblad **Instellingen** en vervolgens op de optie die toelaat om de gebruiksinformatie of de informatie op de cartridgechip weer te geven in het gedeelte **Voorkeuren**. Kies de optie om deze functie in te schakelen en klik vervolgens op **Toepassen**.

Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie over de wijze waarop EWS wordt geopend.

 **OPMERKING:** U kunt de cartridge in de HP-printer blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

---

---

# 5 Een probleem oplossen

De informatie in [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen op pagina 53](#) geeft oplossingen op veel voorkomende problemen. Indien uw printer niet goed werkt en deze oplossingen uw probleem niet hebben opgelost, probeer dan HP-ondersteuning voor bijstand.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen](#)
- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint en HP-websites](#)
- [Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer](#)
- [Problemen met het printerbeheer oplossen](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Het printerstatusrapport begrijpen](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Onderhoud aan de printkop](#)
- [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#)
- [Papierstoringen oplossen](#)
- [Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel](#)

# HP-ondersteuning

## Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
  - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
  - HP-software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
  - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
  - Pro-actieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn als u de printer registreert

Zie [Elektronische ondersteuning krijgen op pagina 49](#) voor meer informatie.

3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie [Telefonische ondersteuning van HP op pagina 49](#) voor meer informatie.
  - [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
  - [Telefonische ondersteuning van HP](#)

## Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software voor Windows of Mac OS X, die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen biedt voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer op pagina 152](#) voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

## Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Mogelijk zijn andere tarieven van toepassing op mobiele telefoons.

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest actuele lijst van HP met telefoonnummers voor ondersteuning en informatie over de gesprekskosten. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.



**OPMERKING:** HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrukken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Ask a question** om het ondersteuningsproces op te starten.

De HPLIP-website biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Als u deze besturingssystemen gebruikt, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

## Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de printer zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonder voorgedaan voorafgaande aan deze toestand (was er een onweersbui of is de printer verplaatst)?

## Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

## Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

Op vele locaties biedt HP gratis telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Sommige ondersteuningsnummers zijn echter niet gratis.

Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4840
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0.0546 euro/min heures de pointe 0.0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mand-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 ct/min Coste horario reducido 4,03 ct/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	البنين
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל
לעלות שיחה מקוונת עלות קבועה לדקות 0.59) שיחה מקוונת ביום 0.1127 ש"ח (שיחה מקוונת ללילה) עלות לדקות שיחה מקוונת ביום 0.176 ש"ח	
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Қазақстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 sluttet på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
24791773	سعود
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 6 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Neem contact op met uw HP leverancier of bel het



telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

# Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen



**OPMERKING:** Voor veel van de volgende stappen hebt u HP-software nodig. Als u de HP-software niet hebt geïnstalleerd, kunt u dit doen met de HP-software-cd die bij de printer werd geleverd. U kunt de software ook downloaden vanaf de HP-ondersteuningswebsite, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Controleer het volgende voor u problemen begint op te sporen:

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Zie [Papierstoringen oplossen op pagina 91](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen op pagina 64](#) voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Aan/uit-lampje brandt en knippert niet. Wanneer de printer voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 9 minuten om te initialiseren nadat de inktcartridges zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties op pagina 113](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de invoerlade zijn geplaatst en niet in de printer zijn vastgelopen.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Voor Windows stelt u het apparaat in de map Printers als standaard in. Voor Mac OS X, kunt u dit als standaard instellen in het gedeelte **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** van de **Systeemvoorkeuren**. Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

# Printerproblemen oplossen

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printer wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [De printer reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De printer drukt langzaam af](#)
- [De printer maakt onverwachte geluiden.](#)
- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)

## De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

### Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

- Controleer of de printer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact. Zie [Elektrische specificaties op pagina 113](#) voor spanningsvereisten.

## Het uitlijnen is mislukt

Als het uitlijningsproces mislukt, zorg er dan voor dat u ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade hebt geplaatst. De uitlijning mislukt wanneer u gekleurd papier in de invoerlade hebt geplaatst.

Als het uitlijningsproces herhaaldelijk mislukt, moet u mogelijk de printkop reinigen of is er misschien een sensor defect. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) om de printkop te reinigen.

Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem niet is opgelost door het reinigen van de printkop. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

## De printer reageert niet (drukt niet af)

### Er zitten printtaken vast in de afdrukwachtrij

- Open de afdrukwachtrij, annuleer alle documenten, en start vervolgens de computer opnieuw op. Probeer te printen nadat de computer opnieuw is opgestart. Zie het Help-systeem voor het besturingssysteem voor meer informatie.

### Controleer de printerinstellingen

- Raadpleeg [Algemene tips en bronnen voor het oplossen van problemen op pagina 53](#) voor meer informatie.

## De installatie van de HP-software controleren

- Als de printer is uitgeschakeld tijdens het afdrukken, verschijnt er op uw computer een waarschuwing. Gebeurt dat niet, dan is de meegeleverde HP-printersoftware wellicht niet juist geïnstalleerd. U kunt dit oplossen door de HP-software volledig van uw computer te verwijderen en de HP-software vervolgens opnieuw te installeren. Zie [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw op pagina 89](#) voor meer informatie.

## Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de Ethernet-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als de printer is aangesloten op een netwerk, controleert u het volgende:
  - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van de printer brandt.
  - Controleer of u geen telefoonkabel hebt gebruikt voor het aansluiten van de printer.

## Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

- De individuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

## De printer drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als de printer heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

### Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in

De instelling voor de afdrukkwaliteit was hoger ingesteld.

controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit **Optimaal** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de hoogste afdruksnelheid.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


### Oplossing 2: controleer de inktniveaus

Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de inktcartridges. Onvoldoende inkt kan ervoor zorgen dat de printkop oververhit raakt. Als de printkop oververhit raakt, gaat de printer langzamer werken om hem af te laten koelen.

Het inktniveau van de inktcartridges controleren.



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen tot het moment waarop u dit wordt gevraagd.

 **VOORZICHTIG:** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

---

Meer informatie vindt u in:

- [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 42](#)

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

### Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Er is een probleem opgetreden met de printer.


Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

### De printer maakt onverwachte geluiden.

U hoort mogelijk onverwachte geluiden van de printer. Dit zijn onderhoudsgeluiden wanneer de printer automatische onderhoudsfuncties uitvoert om de printkoppen in goede staat te houden.

 **OPMERKING:** Om mogelijke schade aan uw printer te voorkomen:

Schakel de printer nooit uit als er onderhoud wordt uitgevoerd. Als u de printer uitschakelt, wacht dan totdat de printer volledig is gestopt voordat u deze uitschakelt met de knop  (Aan/uit). Zie [De printer uitschakelen op pagina 14](#) voor meer informatie.



Ga na of alle inktcartridges zijn geplaatst. Als een van de inktcartridges ontbreekt, voert de printer extra onderhoud uit om de printkoppen te beschermen.

---

### Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

#### Reinig de printkop

- Voer de reinigingsprocedure voor de printkop volledig uit. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie. De printkop moet mogelijk worden gereinigd als de printer verkeerd werd uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Als u de printer niet op de juiste manier uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken, zoals lege of slechts gedeeltelijk bedrukte pagina's. Door de printkoppen te reinigen kunt u deze problemen oplossen. U kunt dit probleem echter voorkomen door de printer op de juiste manier uit te schakelen. Schakel de printer altijd uit door te drukken op de knop  (Aan/uit) op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact haalt of de contactdoos uitschakelt.

---

## Controleer de papierinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het papier in de lades.
- Controleer of de pagina-instellingen in het printerstuurprogramma overeenkomen met de papiersoort in de lade.

## Er wordt meer dan een pagina genomen

- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen op pagina 64](#) voor meer informatie.

## Het bestand bevat een blanco pagina

- Controleer het bestand om na te gaan of het geen blanco pagina bevat.

## De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten


### De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit evalueren

- Aan de hand van deze pagina kunt u bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 59](#) voor meer informatie.

## Controleer de marge-instellingen

- Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen op pagina 110](#) voor meer informatie.

---

 **TIP:** Als de boven- en ondermarges van het document minder dan 16 mm (0,63 inches) bedragen, wordt het document wellicht niet goed afgedrukt.

---

## Controleer de kleurinstellingen

- Controleer dat **Afdrukken in grijschaal** niet is geselecteerd in het printerstuurprogramma.

## Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

- Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrucken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

## Controleer het papierformaat

- Zorg ervoor dat het geselecteerde papierformaat overeenkomt met het papierformaat dat in de printer is geplaatst.

## Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

### Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

- Controleer of de papiergeleiders goed tegen de papierranden zijn geschoven en dat er niet te veel papier in de lade is geplaatst. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.

### Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde papier in het printerstuurprogramma overeenkomt met het papierformaat in de lade.

### Controleer de marge-instellingen

- Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, moet u nagaan of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer misschien overschrijden. Zie [Minimummarges instellen op pagina 110](#) voor meer informatie.

### Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

- Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginastand in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Zie [Basisnetwerkinstellingen wijzigen op pagina 140](#) voor meer informatie.

### Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

- Hoge elektromagnetische velden (zoals velden gegenereerd door USB-kabels) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.



**TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---

# Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Probeer de oplossingen in dit gedeelte om de problemen met de afdrukkwaliteit in uw afdruk op te lossen.

- [Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktpatriconen gebruikt.](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 6: druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

## Oplossing 1: Controleer of u originele HP-inktpatriconen gebruikt.

Er werden inktcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Controleer of uw inktcartridges originele HP-inktpatriconen zijn.

HP raadt aan inktcartridges van HP te gebruiken. inktcartridges van HP zijn ontworpen voor en getest op HP-printers, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



**OPMERKING:** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatriconen hebt aangeschaft, gaat u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 2: controleer de inktniveaus

Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de inktcartridges.



**OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrুকvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.



**VOORZICHTIG:** Hoewel de inktcartridges niet beschadigen wanneer ze buiten de printer worden bewaard, is het voor de printkop nodig dat alle cartridges altijd zijn geïnstalleerd nadat de printer is geïnstalleerd en in gebruik is genomen. Een of meerdere cartridgesleuven gedurende een lange tijd leeg laten kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit en kan de printkop mogelijk beschadigen. Als u onlangs een cartridge gedurende een lange tijd uit de printer hebt gelaten, of als onlangs het papier vastzat en u een slechte afdrukkwaliteit hebt opgemerkt, reinig dan de printkop. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

Het inktniveau van de printcartridges controleren. Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 42](#) voor meer informatie.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.



## Oplossing 3: controleer het papier in de invoerlade

Het papier was verkeerd geplaatst, of het was gekreukt of te dik.

Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de afdrukszijde naar onder. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet is gekreukt. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Meer informatie vindt u in:

- [Plaats papier op pagina 11](#)

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 4: controleer de papiersoort

Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor de printer. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale papieren in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Stop al het papier dat u niet hebt gebruikt terug in de plastic zak wanneer u klaar bent met afdrukken. Hierdoor krult het fotopapier niet.



---

**OPMERKING:** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de inktcartridges te vervangen.

---

Meer informatie vindt u in:

- [Papierformaat selecteren op pagina 8](#)

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

De afdrukinstellingen waren niet goed.

Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn.

U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.

- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de printer.

Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier in de invoerlade is geplaatst.



**OPMERKING:** Op bepaalde computerschermen kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met de printer, de afdrukinstellingen of de inktcartridges. U hoeft verder geen probleem op te lossen.

Meer informatie vindt u in:





- [Papierformaat selecteren op pagina 8](#)

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

## Oplossing 6: druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen vele oorzaken hebben: software-instellingen, een afbeelding van slechte kwaliteit, of het printstelsel zelf. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrucken, kunt u een Diagnosepagina afdrukkwaliteit afdrucken om u te helpen vaststellen of het printstelsel goed werkt.

### Een afdrukkwaliteitsrapport afdrucken

- **Bedieningspaneel:** Houd  (Aan/uit) ingedrukt, druk zeven keer op  (Annuleren), druk twee keer op  (Doorgaan) en laat  (Aan/uit) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Extra**, klik op **Werkset afdrukkwaliteit** onder **Hulpmiddelen**, en klik op de knop **Rapport afdrukkwaliteit**.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Diagnose afdrukkwaliteit** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

**HP Officejet 7110 Wide Format Series**  
**Print Quality Diagnostic Page**

---

**Printer Information**

Product model number: CR768A  
Product serial number: CN17B1F22005R1  
Service ID: 21206  
Firmware Version: EBL2FA1127BR  
Pages printed: Tray 1=10, Total=10  
Ink cartridge level\*: K=80, Y=80, M=90, C=90

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



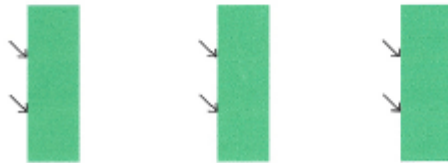
**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



**Test Pattern 3**

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Als u fouten ziet op de pagina, volg dan onderstaande stappen:

1. Lijn de printer uit als de lijnen in Testpatroon 1 niet recht en aaneengesloten zijn. Zie [Printkop uitlijnen op pagina 88](#) voor meer informatie.
2. Reinig de printkop als u witte lijnen ziet in een van de kleurenblokken in Testpatroon 2. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.
3. Lijn de printer uit als u witte of donkere lijnen ziet waar de pijlen wijzen in Testpatroon 3. Zie [Printkop uitlijnen op pagina 88](#) voor meer informatie.

Als er geen defecten worden aangegeven op het diagnoserapport Afdrukkwaliteit, dan werken de printer en het inksysteem correct. Als u nog problemen in de afdrukkwaliteit opmerkt, controleer dan uw software-instellingen en het papier, zoals omschreven in de vorige oplossingen.

## **Oplossing 7: neem contact op met HP-ondersteuning**


Er is een probleem opgetreden met de printer.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

# Problemen met de papierinvoer oplossen

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

## Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

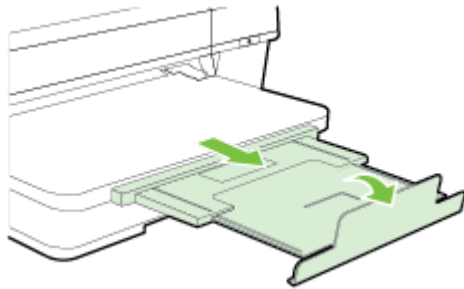
- Gebruik alleen papier dat door de printer en de gebruikte lade wordt ondersteund. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.

## Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

- Zorg dat er papier in de papierlade zit. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie. Wapper met het papier voor u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de papiersoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Kijk na of het papier niet in de lade geklemd zit. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.

## Het afdruk materiaal komt er niet correct uit

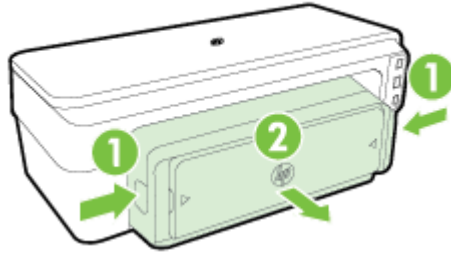
- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade volledig is uitgeschoven; anders kunnen de afgedrukte pagina's uit de printer vallen.



- Verwijder het overtollige papier uit de uitvoerbak. Er is een beperking op het aantal vellen in de lade.

## Pagina's zitten scheef

- Zorg dat het papier in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Indien nodig trekt u de lades uit de printer, plaatst u het papier correct terug in de lade en controleert u of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- Verwijder het accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexmodule) en plaats het terug.
  - Druk op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid aan beide zijden en verwijder de eenheid.



— Plaats de duplexeenheid in de printer terug.

#### **Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd**

- Wapper met het papier voor u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders op de correcte markeringen in de lade zijn ingesteld voor de papiersoort die u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

# Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint en HP-websites

In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij gebruik van HP ePrint en HP-websites.

- [Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint](#)
- [Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites](#)

## Problemen oplossen bij gebruik van HP ePrint

Als u problemen hebt bij het gebruik van HP ePrint, controleert u het volgende:

- Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op het internet door middel van een Ethernet- of draadloze verbinding.



---

**OPMERKING:** U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.


---

- Zorg ervoor dat de laatste productupdates op de printer zijn geïnstalleerd. Zie [De printer updaten op pagina 15](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat HP ePrint is ingeschakeld in de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver. op pagina 36](#) voor meer informatie.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Als u de printer aansluit met een Ethernet-kabel, moet u controleren of u geen telefoonsnoer of cross-kabel gebruikt om de printer met het netwerk te verbinden en of de Ethernet-kabel goed op de printer is aangesloten. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen op pagina 71](#) voor meer informatie.
- Als u de printer met het netwerk verbindt via een draadloze verbinding, moet u controleren of het draadloze netwerk goed functioneert. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen op pagina 71](#) voor meer informatie.
- Als u HP ePrint gebruikt, controleert u het volgende:
  - Zorg ervoor dat het e-mailadres van de printer correct is.
  - Zorg ervoor dat enkel het e-mailadres van de printer wordt weergegeven in de regel "Naar" van het e-mailbericht. Als er nog een ander e-mailadres staat in de regel "Naar", worden de bijlagen die u verzendt waarschijnlijk niet afgedrukt.
  - Zorg ervoor dat de documenten die u verstuurt, voldoen aan de vereisten van HP ePrint. Zie [Specificaties HP ePrint op pagina 112](#) voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
  - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
  - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.

Als de proxy-instellingen van uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen updaten in het bedieningspaneel van de printer. Als deze instellingen niet zijn bijgewerkt, kunt u HP ePrint niet gebruiken.

Zie [Stel HP ePrint in via de geïntegreerde webserver. op pagina 36](#) voor meer informatie.

---

 **TIP:** Ga naar ePrintCenter ( [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com) ) voor meer hulp bij het instellen en gebruiken van HP ePrint.

---

## Problemen oplossen bij gebruik van HP-websites

Indien u problemen ondervindt bij het gebruiken van HP-websites via uw computer, moet u het volgende controleren:

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het internet.
- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie [HP-websitespecificaties op pagina 112](#) voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.



# Uw firewall-software configureren voor gebruik met de printer

Een persoonlijke firewall, die beveiligingssoftware op uw computer uitvoert, kan de netwerkcommunicatie tussen uw printer en uw computer blokkeren.

Als u problemen ondervindt zoals:

- Printer niet gevonden bij het installeren van HP-software
- Kan niet afdrukken, afdruktaak zit vast in de wachtrij of de printer gaat offline
- Kan printerstatus op uw computer niet zien

Dan voorkomt de firewall mogelijk dat uw printer computers op uw netwerk laat weten waar de printer kan worden gevonden.

Als u de HP-software gebruikt op een computer met Windows en de printer tijdens de installatie niet kunt vinden (en u weet dat de printer op het netwerk is), of u de HP-software al met succes hebt geïnstalleerd en problemen ondervindt, probeert u het volgende:

- Als u de HP-software net hebt geïnstalleerd, probeer dan uw computer en de printer uit te schakelen en ze vervolgens allebei weer in te schakelen.
- Houd uw beveiligingssoftware bijgewerkt. Veel verkopers van beveiligingssoftware bieden updates die bekende problemen corrigeren en bieden de beste bescherming tegen nieuwe beveiligingsgevaaren.
- Indien uw firewall de beveiligingsinstellingen "Hoog", "Gemiddeld" of "Laag" heeft, kiest u "Gemiddeld" wanneer uw computer is verbonden met uw netwerk.
- Indien u firewallinstellingen hebt gewijzigd t.o.v. de standaardinstelling, moet u proberen terug te keren naar de standaardinstelling.
- Indien uw firewall beschikt over een instelling Vertrouwde zone, moet u deze gebruiken wanneer uw computer is verbonden met uw netwerk.
- Indien uw firewall beschikt over een functie "Waarschuwingmeldingen verbergen", moet u deze uitschakelen. Bij het installeren van de HP-software en bij gebruik van de HP-printer kunt u waarschuwingmeldingen zien afkomstig van uw firewallsoftware. Ze geven de opties "akkoord", "toestaan", "deblokken". U moet elke HP-software toestaan die een waarschuwing veroorzaakt. Indien het alarm beschikt over een selectiekeuze "Deze actie onthouden" of "Hiervoor een regel aanmaken", moet u deze selecteren. Zo leert de firewall wat hij kan vertrouwen op uw netwerk.
- Laat niet meer dan een firewall tegelijkertijd ingeschakeld op uw computer. Bijvoorbeeld: de Windows-firewall bij het besturingssysteem en een firewall van een derde mogen niet tegelijk worden ingeschakeld. Door meerdere firewalls tegelijkertijd in te schakelen is uw computer niet veiliger en krijgt u mogelijk problemen.

Ga naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) voor meer informatie over het gebruik van uw printer in combinatie met een persoonlijke firewall en klik op **Hulp bij firewalls** in het gedeelte **Hulp bij draadloos netwerk**.



---

**OPMERKING:** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

---

# Problemen met het printerbeheer oplossen

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veelvoorkomende problemen met betrekking tot het beheren van de printer. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend



**OPMERKING:** Om de geïntegreerde EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk met een Ethernet- of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

## De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

### Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-overkabel hebt gebruikt om de printer aan te sluiten op het netwerk.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met de printer.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.

### Controleer de computer

- Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.




**OPMERKING:** Om de EWS te gebruiken, moet de printer zijn aangesloten op een netwerk met een Ethernet- of een draadloze verbinding. U kunt de geïntegreerde webserver niet gebruiken als de printer is aangesloten op een computer met een USB-kabel.

---

### Controleer de webbrowser

- Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Zie Specificaties van de geïntegreerde webserver op pagina 106 voor meer informatie.
- Als uw webbrowser proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, probeer deze instellingen dan uit te schakelen. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.
- Controleer of JavaScript en cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowser. Zie de documentatie bij uw webbrowser voor meer informatie.

### Controleer het IP-adres van de printer

- Als u het IP-adres van de printer wilt controleren, kunt u het IP-adres verkrijgen door een netwerkconfiguratiepagina af te drukken. Druk op de knop  (Netwerkinformatie) om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
- Ping de printer met het IP-adres vanaf de commandolijn (Windows) of vanuit het netwerkhelpprogramma (Mac OS X). (Netwerkhulpprogramma bevindt zich in de map **Hulpprogramma's** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de harde schijf.)

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de opdrachtprompt (Windows):

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Of:

Klik in het Netwerkhulpprogramma (Mac OS X) op het tabblad **Ping**, typ 123.123.123.123 in het vak en klik vervolgens op **Ping**.

Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.



**TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---

# Netwerkproblemen oplossen

Dit gedeelte biedt oplossingen voor veel voorkomende problemen wanneer u niet in staat blijkt uw printer te verbinden met of te gebruiken in uw netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen](#)
- [Problemen met draadloze verbindingen oplossen](#)
- [De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen](#)


## Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen

Als u uw printer niet kunt verbinden met uw Ethernet-netwerk, moet u het volgende controleren:

- Controleer of het lampje voor draadloze verbindingen op de printer brandt.
- Alle kabelverbindingen tussen de computer en de printer.
- Het netwerk is operationeel en de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld.
- Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls
- De printer op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die gebruikmaken van de printer.
- Als het installatieprogramma de printer niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.
- Installeer de HP-software opnieuw. Zie [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw op pagina 89](#) voor meer informatie.

Soms is het een oplossing om de printer een vast IP-adres toe te kennen. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer er een conflict optreedt met een persoonlijke firewall. (niet aanbevolen)

---

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---


## Problemen met draadloze verbindingen oplossen


Deze sectie biedt informatie met betrekking tot het oplossen van problemen die zich kunnen voordoen wanneer u de printer aansluit op uw draadloos netwerk.

Volg deze suggesties in onderstaande volgorde, beginnende bij de suggesties weergegeven in de sectie "Basisproblemen oplossen bij draadloos afdrukken". Als er zich nog steeds problemen voordoen, volgt u de suggesties in de sectie "Geavanceerde problemen oplossen bij draadloos afdrukken".

- [Draadloze basisproblemen oplossen](#)
- [Geavanceerde draadloze problemen oplossen](#)
- [Na het oplossen van de problemen](#)


---

 **TIP:** Ga naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) voor meer informatie over het oplossen van problemen met draadloze verbindingen.


 **OPMERKING:** Volg de aanwijzingen in [Na het oplossen van de problemen op pagina 78](#) nadat u het probleem hebt opgelost.

---

## Draadloze basisproblemen oplossen


 **OPMERKING:** Indien u de printer reeds hebt geconfigureerd voor een draadloze verbinding, maar het lampje draadloos blijft knipperen, reset dan alle componenten van het draadloze netwerk.

Om de componenten te resetten, schakelt u router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, schakel de router, de printer en uw computer dan uit. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de printer uit en weer in te schakelen.

 **OPMERKING:** Als u de printer niet hebt geconfigureerd voor een draadloze verbinding, kunt u de HP-software gebruiken om de installatie te voltooien. Zie [De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver \(EWS\) op pagina 145](#) voor meer informatie.

---

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit.

 **TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP-hulpprogramma diagnose thuisnetwerk om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), en klikt u op **Afdruk- en scandokter** in het gedeelte **Snelkoppelingen**.


---

### Stap 1 - Controleren of het draadloze (802.11) lampje brandt

- Het lampje Draadloos op het bedieningspaneel van de printer geeft de status van de draadloze functie aan.

#### Draadloos afdrukken inschakelen



Druk op de knop  ( **Draadloos** ) als u de draadloze functies van de printer wilt inschakelen.

 **OPMERKING:** Als uw printer Ethernet-netwerken ondersteunt, controleer dan of er geen Ethernet-kabel op de printer is aangesloten. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld.

---

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg
Het Aan/Uit-lampje brandt maar het lampje Draadloos is uit.	De functie draadloos is uitgeschakeld.



Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Draadloos brandt ook, maar knippert niet.</p> 	<p>Draadloos is ingeschakeld maar de printer blijkt niet verbonden met een netwerk.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Draadloos brandt continu.</p> 	<p>Draadloos is ingeschakeld en de printer is verbonden met het netwerk.</p>

### Stap 2 - Plaats de printer dichterbij de draadloze router

- Indien u de printer hebt geconfigureerd voor de functie draadloos en het lampje draadloos brandt continu, maar de printer blijft problemen ondervinden om met het netwerk verbonden te blijven of u hebt problemen met scannen of afdrukken. Zet de printer dan wat dichterbij de draadloze router.


### Stap 3 - De draadloze netwerktest uitvoeren

- Voer de draadloze netwerktest uit voor problemen met draadloze netwerken. Als er een probleem wordt gedetecteerd, worden er in het afgedrukte testrapport aanbevelingen gegeven die het probleem kunnen helpen oplossen. Zie [De draadloze verbinding testen op pagina 147](#) voor informatie over hoe u een testpagina draadloos kunt afdrukken.

### Geavanceerde draadloze problemen oplossen

Indien u alle voorgestelde oplossingen in [Draadloze basisproblemen oplossen op pagina 72](#) hebt uitgeprobeerd en de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken via een computer of een mobiel apparaat, probeer dan onderstaande stappen in de weergegeven volgorde:

- [Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk](#)
- [Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten](#)
- [Stap 3: Controleer of uw computer niet is aangesloten via een Virtual Private Network \(VPN\)](#)
- [Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is](#)
- [Stap 5: Controleer of de HP-printer met het label \(Netwerk\) is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer \(alleen Windows\)](#)
- [Stap 6: Controleren of de firewallsoftware de communicatie blokkeert](#)

 **TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP-hulpprogramma diagnose thuisnetwerk om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar [HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), en klikt u op **Afdruk- en scandokter** in het gedeelte **Snelkoppelingen**.

## Stap 1: Controleer of de computer verbinding heeft met het netwerk

Zorg ervoor dat uw computer is aangesloten op uw netwerk – ofwel uw Ethernet-netwerk ofwel uw draadloos netwerk. Als de computer niet is aangesloten op het netwerk, kunt u de printer niet gebruiken in het netwerk.

### Een Ethernet-verbinding controleren

- ▲ Veel computers hebben indicatielampjes naast de poort waar de Ethernet-kabel van de router wordt aangesloten op uw computer. Meestal zijn er twee indicatielampjes, waarvan een brandt en de ander knippert. Als uw computer indicatielampjes heeft, controleer dan of de indicatielampjes branden. Als de lampjes niet branden, probeer de Ethernet-kabel dan opnieuw op de computer en de router aan te sluiten. Als u de lampjes nog steeds niet ziet branden, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer.



**OPMERKING:** Mac-computers hebben geen indicatielampjes. Om een Ethernet-verbinding op een Macintosh-computer te controleren, klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klikt u vervolgens op **Netwerk**. Als de Ethernet-verbinding goed werkt, staat **Ingebouwde Ethernet** in de lijst verbindingen, met het IP-adres en andere statusinformatie. Als **Ingebouwde Ethernet** niet in de lijst staat, is er mogelijk een probleem met de router, de Ethernet-kabel, of uw computer. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

### Een draadloze aansluiting controleren

1. Controleer of de draadloze communicatie op uw computer is ingeschakeld. (Zie de Help die bij uw computer is geleverd voor meer informatie.)
2. Als u geen unieke netwerknaam (SSID) gebruikt, is het mogelijk dat uw draadloze computer is aangesloten op een netwerk in de buurt dat niet van u is.

Met behulp van de volgende stappen kunt u vaststellen of uw computer is aangesloten op uw netwerk.

#### Windows

- a. Van op het bureaublad van uw computer klikt u op **Start**, **Bedieningspaneel**, zet u de cursor op **Netwerk en Internet** en klikt u vervolgens op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.

-of-

Van op het bureaublad van uw computer, drukt u op **Start**, kiest u **Instellingen**, klikt u op **Bedieningspaneel** en dubbelklikt u op **Netwerkverbindingen**.

-of-


Rechtsklik op een leeg gebied op het scherm **Start** klik op **Alle Apps** op de taakbalk Apps, klik op **Bedieningspaneel**, **Netwerk- en sharingcenter** en ten slotte op **Netwerkstatus en -taken weergeven**.

Laat het netwerkdialogvenster open terwijl u verdergaat naar de volgende stap.

- b. Koppel het netsnoer los van de draadloze router. De verbindingstatus van uw computer hoort te wijzigen naar **Niet aangesloten**.
- c. Sluit het netsnoer weer aan op de draadloze router. De verbindingstatus hoort te wijzigen naar **Aangesloten**.

## Mac OS X

- ▲ Klik op het pictogram **AirPort** in de menubalk bovenaan in het scherm. Vanuit het menu dat wordt weergegeven, kunt u zien of de AirPort is ingeschakeld en met welk draadloos netwerk uw computer is verbonden.

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over uw AirPort-verbinding klikt u op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, en vervolgens op **Netwerk**. Als de draadloze verbinding goed werkt, verschijnt een groene stip naast AirPort in de lijst met verbindingen. Klik op de knop Help in het venster voor meer informatie.

Als u uw computer niet op het netwerk kunt aansluiten, neem dan contact op met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld of met de fabrikant van uw router, omdat er een probleem met de hardware van uw router of computer kan zijn.

 **TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP-hulpprogramma diagnose thuisnetwerk om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), en klikt u op **Afdruk- en scandokter** in het gedeelte **Snelkoppelingen**.

## Stap 2: Controleer of de printer op uw netwerk is aangesloten

Als uw printer niet is aangesloten op hetzelfde netwerk als uw computer, kunt u de printer niet over het netwerk gebruiken. Volg de stappen die in dit hoofdstuk beschreven staan om erachter te komen of uw printer actief is verbonden met het juiste netwerk.

 **OPMERKING:** Als uw draadloze router of Apple AirPort Base Station een verborgen SSID gebruikt, kan uw printer het netwerk niet automatisch detecteren.

## A: Controleer of de printer met het netwerk verbonden is.

1. Als de printer Ethernet-netwerken ondersteunt en is verbonden met een Ethernet-netwerk, controleer dan of er geen Ethernet-kabel is aangesloten aan de achterkant van de printer. Als aan de achterkant een Ethernet-kabel is aangesloten, wordt draadloze connectiviteit uitgeschakeld.
2. Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, voert u de test draadloos netwerk uit. Zie [De draadloze verbinding testen op pagina 147](#) voor informatie over hoe u een testpagina draadloos kunt afdrukken.
3. Zodra de pagina is afgedrukt, controleert u de status van de draadloze verbinding, de netwerknaam (SSID) en het IP-adres:

---

### Verbonden

De Netwerkstatus is vermeld in het gebied **Connectiviteit**, gedeelte Diagnostische resultaten. Hier wordt aangegeven of de printer met uw netwerk is verbonden. Dit kan een draadloos netwerk zijn of een Ethernet-netwerk.

- Als de Netwerkstatus Gereed is, is de printer actief met een netwerk verbonden.
  - Als de Netwerkstatus Offline is, is de printer niet met een netwerk verbonden.
-



<b>Netwerknaam (SSID)</b>	De Netwerknaam (SSID) is vermeld in het gedeelte Huidige configuratie. Hier wordt de netwerknaam weergegeven die uw printer heeft gekozen om een verbinding te maken met het draadloze netwerk.
<b>IP-adres</b>	Het IP-adres is vermeld in het gedeelte Huidige configuratie. Dit veld geeft aan of uw printer een geldig IP-adres heeft.  Het IP-adres is het adres dat wordt gebruikt om de ingebouwde webserver (EWS) van uw printer te openen.

Zie [De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver \(EWS\) op pagina 145](#) voor informatie over het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk.

## B: Controleer of u toegang kunt krijgen tot de EWS

- ▲ Nadat u hebt vastgesteld dat de computer en de printer allebei actieve verbindingen met een netwerk hebben, kunt u controleren of ze zich in hetzelfde netwerk bevinden door naar de geïntegreerde webserver (EWS) van de printer te gaan. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.

### Naar de EWS gaan

- a. Open de EWS op uw computer. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Als u in de browser een proxyserver gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om naar de EWS te kunnen gaan.

- b. Als u toegang kunt krijgen tot de EWS, probeer de printer dan over het netwerk te gebruiken (bijvoorbeeld door af te drukken) om te zien of de netwerkinstallatie is geslaagd.

Als u geen toegang kunt krijgen tot de EWS of nog steeds problemen ondervindt wanneer u de printer over het netwerk gebruikt, ga dan verder met het volgende hoofdstuk over firewalls.

## C: Configureer uw draadloze instellingen opnieuw om u ervan te vergewissen dat de verbinding tot stand is gebracht

- ▲ Indien de printer nog steeds niet met uw netwerk is verbonden, moet u de draadloze instellingen opnieuw configureren in de HP-printersoftware op uw computer. Zie [Draadloze basisproblemen oplossen op pagina 72](#) voor meer informatie over de configuratie.



**OPMERKING:** Kijk na of er geen Ethernet-kabel aan de achterzijde in uw printer is geplugd. Indien dit geval is, wordt draadloze connectiviteit uitgeschakeld.

## Stap 3: Controleer of uw computer niet is aangesloten via een Virtual Private Network (VPN)

Een Virtual Private Network (VPN) is een computernetwerk dat het internet gebruikt om een veilige verbinding op afstand met het netwerk van een organisatie te bieden. De meeste VPN-diensten laten echter niet toe dat u toegang hebt tot lokale apparaten (zoals uw printer) op uw lokaal netwerk terwijl uw computer is verbonden met het VPN.

Om de printer aan te sluiten, verbreekt u de verbinding met het VPN.



**TIP:** Om de printer te gebruiken terwijl u bent verbonden met het VPN, kunt u de printer op uw computer aansluiten met een USB-kabel. De printer gebruikt de USB- en netwerkverbindingen tegelijkertijd.

Voor meer informatie, neemt u contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.

#### Stap 4: Controleer of de computer is ingeschakeld en gereed is

Als de HP-software is geïnstalleerd, kunt u op uw computer de status van de printer controleren om na te gaan of de printer in de pauzestand staat of offline is, waardoor u het apparaat niet kunt gebruiken.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren:

##### Windows

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Printers, Printers en Faxapparaten**, of **Apparaten en printers**.  
– of –  
Klik op **Start**, **Bedieningspaneel** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.  
– of –  
Klik op het scherm **Start** op **Bedieningspaneel**, en klik vervolgens op **apparaten en printers weergeven**.
2. Als de printers op uw computer niet worden weergegeven in de weergave Details, dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de printerstatus:
  - a. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
  - b. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer over het netwerk te gebruiken.

##### Mac OS X

1. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken & faxen** of **Afdrukken & scannen**.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Als de afdruktaak is gepauzeerd, klikt u op **Hervatten**.
4. Als de printer is gepauzeerd, klikt u op **Printer hervatten**.

Als u de printer kunt gebruiken nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd maar merkt dat de symptomen aanhouden als u de printer blijft gebruiken, kan het zijn dat uw firewall hindert.


Als u de printer nog steeds niet over het netwerk kunt gebruiken, gaat u verder naar het volgende hoofdstuk voor bijkomende hulp bij het oplossen van problemen.

#### Stap 5: Controleer of de HP-printer met het label (Netwerk) is ingesteld als het standaardstuurprogramma van de printer (alleen Windows)

Als u de HP-software opnieuw installeert, maakt de installer mogelijk een tweede versie van het printerstuurprogramma in uw map **Printers, Afdrukken en Faxen**, **Apparaten en printers**, **Apparaten en printers weergeven**. Als u problemen hebt met het afdrukken of aansluiten op de printer, controleer dan of de juiste versie van het stuurprogramma van de printer als de standaardinstelling is ingesteld.

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Printers, Printers en Faxapparaten** , of **Apparaten en printers** .  
– of –  
Klik op **Start** , **Bedieningspaneel** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.  
– of –  
Klik op het scherm **Start** op **Bedieningspaneel** , en klik vervolgens op **apparaten en printers weergeven**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteer **Instellen als standaardprinter**.


---

 **OPMERKING:** Als de map voor de printer meerdere pictogrammen bevat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram voor de versie van het printerstuurprogramma dat draadloos is verbonden en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.

---

### Stap 6: Controleren of de firewallsoftware de communicatie blokkeert

Schakel tijdelijk de firewallsoftware op uw computer uit. Probeer opnieuw af te drukken, te scannen of te faxen om vast te stellen of de communicatie nu tot stand werd gebracht.

 **TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP-hulpprogramma diagnose thuisnetwerk om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) , en klikt u op **Afdruk- en scandokter** in het gedeelte **Snelkoppelingen** .

Als u dit wenst, kunt u in de Help van uw Firewall eveneens informatie vinden over het opsporen van fouten bij een firewallconfiguratie. Voor meer informatie, ga naar HP Wireless Printing Center [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) en klik op **Help Firewall** in het gedeelte **Help draadloos netwerk**.

---

### Na het oplossen van de problemen

Nadat u de problemen hebt opgelost en uw printer succesvol hebt aangesloten op het draadloos netwerk, voert u de volgende stappen uit voor uw besturingssysteem:

#### Windows




1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start** , selecteer **Programma's of All programma's** , klik op **HP** , selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.  
- Of -  
Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.
2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten** en selecteer het type verbinding dat u wilt gebruiken.

#### Mac OS X


1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) op pagina 154 voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Applicaties** op de taakbalk HP-hulpprogramma's, dubbelklik op **HP Installatieassistent** en volg de instructies op het scherm.


## De netwerkinstellingen voor de printer opnieuw instellen

Als u de oorspronkelijke netwerkinstellingen voor de printer wilt herstellen, voert u de volgende stappen uit:

1. Houd de knop  ( **Draadloos** ) en de knop  (Annuleren) drie seconden lang ingedrukt.
2. Druk op knop  (Netwerkinformatie) om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Standaard is de netwerknaam (SSID) "HP-Print-\*\*-Officejet 7110" waarbij "xx" een willekeurig nummer is dat wordt gegenereerd door de printer en de communicatiemodus "infrastructuur" is.

---

 **OPMERKING:** Wanneer u de netwerkinstellingen terugzet, worden de eerder geconfigureerde instellingen draadloos verwijderd. U moet de printer opnieuw verbinden met het draadloze netwerk. Gebruik hiervoor de installatiewizard draadloos. Zie De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS) op pagina 145 voor meer informatie.

 **TIP:** Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.

---

# Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor de installatie van de HP-software](#)

## Suggesties voor hardware-installatie

### Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen behalve het lampje Aan/Uit, dat hoort te branden.

### Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

### Controleer de inktcartridges

- Controleer of inktcartridges goed vastzitten en zijn uitgelijnd in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Een goed geïnstalleerde inktcartridge hoort niet te bewegen wanneer en zachtjes aan wordt getrokken. De printer kan niet werken als niet alle inktcartridges zijn geïnstalleerd.

## Suggesties voor de installatie van de HP-software

### Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-stuurprogramma's niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit ( `util\ccc\uninstall.bat` op de installatie-cd). Hiermee wordt het printerstuurprogramma volledig verwijderd. Start de computer opnieuw op en installeer het printerstuurprogramma opnieuw.

### Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste HP-software voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de HP-software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als de computer de installatie-cd in de cd-rom-drive niet herkent, bekijk dan of de installatie-cd is beschadigd. U kunt het stuurprogramma van de printer downloaden van de HP-website [www.hp.com/](http://www.hp.com/)

support . Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.



**OPMERKING:** Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

# Het printerstatusrapport begrijpen

Gebruik het printerstatusrapport om de huidige printerinformatie en de status van de inktcartridges te bekijken. Gebruik het printerstatusrapport ook als hulp bij het oplossen van problemen met de printer.

Het printerstatusrapport bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig om eerst het printerstatusrapport af te drukken.

## Het printerstatusrapport afdrukken

- Houd de knop **X** (Annuleren) drie seconden lang ingedrukt.

**Printer Status Report**

**1 Product Information**

- 1. Model Name: HP Officejet 7110 Wide Format
- 2. Model Number: H912a
- 3. Serial Number: CN17B1F22002R1
- 4. Product Number: CR788A
- 5. Service ID: 21208
- 6. Printer Zone (PX): 0
- 7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
- 8. FW Patch Version: 0
- 9. Country/Region: 15 / 1
- 10. Duplexer: Not Installed

**2 Print Usage Information**

- 11. Total Pages Printed: 11
- 12. Borderless Pages Printed: 0

**3 Ink Delivery System Information**

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
18. Ink Supply:	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
20. Estimated Ink Level:	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
21. Ink Number:	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**4 Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Productinformatie:** Toont printerinformatie (zoals printernaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de duplexeenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
- 2. Informatie over het afdrukgebruik** Toont korte informatie over pagina's afgedrukt vanaf de printer.

- 3. Informatie over het inksysteem:** Toont de geschatte inktniveaus (in grafische vorm weergegeven als meters) en de onderdeelnummers en vervaldata van de garantie van de inktcartridges.



---

**OPMERKING:** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

---


- 4. Bijkomende hulp:** geeft aan waar u meer hulp kunt krijgen voor het gebruik van uw printer.



## De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u een netwerkconfiguratiepagina afdrukken om de netwerkinstellingen voor de printer te bekijken samen met de lijst van netwerken die door uw printer werden gedetecteerd. U kunt de netwerkconfiguratiepagina gebruiken om problemen met de netwerkaansluiting op te lossen. Als u HP moet bellen, is het vaak nuttig deze pagina af te drukken voordat u belt.

### De netwerkconfiguratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

- Druk op  (Netwerkinformatie) om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

**HP Network Configuration Page**

---

**1** **WPS PIN**  
00909990 (good for 5 minutes from the time this report was printed)

---

**2** **General Information**

Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
Firmware Revision	EBL2FA1127BR
Hostname	HP2847D2
Serial Number	CN17B1F2200CR1

---

**3** **802.3 Wired**

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:47:d2
Link Configuration	None

---

**4** **802.11 Wireless**

Hardware Address (MAC)	b4:99:ba:28:57:ba
Status	Disabled
Communication Mode	Infrastructure
Network Name (SSID)	Not Set

---

**5** **Wireless Direct**

Status	On
Security	Off
Network Name (SSID)	HP-Print-B4-Officejet 7110
Hardware Address (MAC)	10:1f:74:b7:10:b4
URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1
Channel	6

**IPv4**

IP Address	192.168.223.1
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.223.1
Configuration Source	Manual
Primary DNS Server	0.0.0.0
Secondary DNS Server	0.0.0.0
Total Packets Transmitted	67
Total Packets Received	1318

---

**6** **Port 9100**

Status	Enabled
--------	---------

**Bonjour**

Status	Enabled
Service Name	Officejet 7110 [2847D2]

---

**SLP**

Status	Enabled
--------	---------

---

**Microsoft Web Services**

<b>WS Discovery</b>	
Status	Enabled
<b>WS Print</b>	
Status	Enabled

---

**IPP**

Status	Enabled
--------	---------

---

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. WPS PIN:** Geeft de WPS PIN aan om u toe te laten uw printer in te stellen voor uw draadloos netwerk met behulp van de PIN-methode.
- 2. Algemene informatie:** Toont informatie over de huidige status en het type actieve verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver.
- 3. 802.3 vast:** Informatie over de actieve Ethernet-netwerkverbinding, zoals het IP-adres, het subnetmasker, de standaard-gateway en het hardwareadres van de printer.

4. **802.11 Draadloos:** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de hostnaam, het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server. Geeft eveneens de netwerknaam (SSID) aan, de relatieve signaalsterkte en de gebruikte kanalen. U kunt de netwerklust controleren om na te gaan of het signaal van uw netwerk voldoende sterk is en de communicatie-instellingen draadloos wijziging via de geïntegreerde webserver (EWS). Zie De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS) op pagina 145 voor meer informatie.
5. **Wireless Direct:** Toont informatie over uw draadloze netwerkverbinding, zoals de netwerknaam (SSID), het IP-adres, het subnetmasker, de standaardgateway en de server.
6. **Diversen:** Informatie over geavanceerde netwerkinstellingen.
  - **Poort 9100:** De printer ondersteunt het "raw" IP-afdrucken via TCP-poort 9100. Deze eigen TCP/IP-poort van HP op de printer is de standaardpoort voor afdrucken. De poort is toegankelijk voor HP-software (bijvoorbeeld als HP-standaardpoort).
  - **Bonjour:** Bonjour-services (waarbij gebruik wordt gemaakt van mDNS oftewel Multicast Domain Name System) worden meestal gebruikt bij kleine netwerken voor IP-adressen en het herleiden van namen (via UDP-poort 5353) als er geen conventionele DNS-server wordt gebruikt.
  - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) is een standaard internet-netwerkprotocol dat een kader biedt waarmee netwerktoepassingen het bestaan, de locatie en de configuratie van netwerkservices in bedrijfsnetwerken kunnen ontdekken. Dit protocol vereenvoudigt detectie en gebruik van netwerkbronnen, zoals printers, webservers, faxapparaten, videocamera's, bestandssystemen, back-upapparaten (tapestations), databases, adreslijsten, mailservers en agenda's.
  - **Microsoft-webservices:** Hiermee kunnen de protocollen voor WS-detectie (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) of WSD-afdrukservices (Microsoft Web Services for Devices) die worden ondersteund op de printer, worden in- of uitgeschakeld. Ook kunnen hiermee ongebruikte afdrukservices worden uitgeschakeld om toegang via die services te voorkomen.



**OPMERKING:** Bezoek [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) voor meer informatie over WS-detectie en WSD-afdrukservices.

---

- **IPP:** Internet Protocol voor Afdrucken (IPP) is een standaard netwerkprotocol voor afdrucken op afstand. Anders dan andere IP-protocollen op afstand, ondersteunt IPP toegangcontrole, authenticatie en codering om veiliger af te drukken.

# Onderhoud aan de printkop

Als er problemen optreden tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Dit deel bevat de volgende onderwerpen:

- [De printkop reinigen](#)
- [Printkop uitlijnen](#)

## De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen dus alleen wanneer dit noodzakelijk is. Dit reinigingsproces neemt enkele minuten in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren. Zorg dat u voor het reinigen van de printkoppen papier plaatst. Raadpleeg [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.

Als u de printer niet goed uitschakelt, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie [De printer uitschakelen op pagina 14](#) voor meer informatie.

### De printkop reinigen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik vervolgens op **Werkset afdrukkwaliteit** in het gedeelte **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printkop reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

### De printkop reinigen vanaf de Werkset (Windows)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade. Zie [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen op pagina 153](#) voor meer informatie.
3. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen reinigen**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### De printkop reinigen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)



1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\) op pagina 154](#) voor meer informatie.
2. Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Printkoppen reinigen**.
3. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.

### Printkop uitlijnen

De printer lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatuspagina strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

### De printkop uitlijnen vanaf het printerbedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop  (Aan/uit).
3. Druk drie keer op de knop  (Doorgaan).

### De printkop uitlijnen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Extra** en klik vervolgens op **Werkset afdrukkwaliteit** in het gedeelte **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Printer uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

### De printkop uitlijnen vanaf de Werkset (Windows)

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade. Zie [Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen op pagina 11](#) voor meer informatie.
2. Open de Werkset. Zie [De Werkset openen op pagina 153](#) voor meer informatie.
3. Op het tabblad **Apparaatservices** klikt u op het pictogram links van **Printkoppen uitlijnen**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm op.


### De printkop uitlijnen vanuit het HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Open het HP-hulpprogramma. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\) op pagina 154](#) voor meer informatie.
2. Klik in het gedeelte **Informatie en ondersteuning** op **Uitlijnen**.
3. Klik op **Uitlijnen** en volg de instructies op het scherm op.

# Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

## De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op **Verwijderen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**.  
Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-romstation van uw computer en volgt u de aanwijzingen op het scherm.
7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt het op de computer aan te sluiten.
8. Druk op de knop  (Aan/uit) om de printer in te schakelen.  
Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

## De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2



**OPMERKING:** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en klik vervolgens op **Programma's toevoegen / verwijderen**.  
– of –  
Klik op **Start**, **Bedieningspaneel**, en vervolgens op **Installatie van een programma ongedaan maken** of dubbelklik op **Programma's en functies**.  
– of –  
Op het scherm **Start** klikt u op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Installatie van een programma ongedaan maken**.
2. Selecteer de HP-printersoftware en klik op **Installatie ongedaan maken**.  
Volg de aanwijzingen op het scherm op.
3. Koppel de printer los van de computer.

4. Start de computer opnieuw op.



---

**OPMERKING:** Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer niet aan op de computer tot u de HP-software opnieuw hebt geïnstalleerd.

---

5. Plaats de HP-software-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

#### **De software verwijderen van een Mac**

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Uninstaller** (in de map **Hewlett-Packard** onder **Applicaties** op het hoogste niveau van de harde schijf), en klik vervolgens op **Doorgaan**.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u de juiste beheerdersnaam plus het wachtwoord in en klikt u op **OK**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
4. Als de **HP Uninstaller** is voltooid, start u de computer opnieuw.

# Papierstoringen oplossen

Soms loopt het papier tijdens een afdruktaak vast.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

## Papierstoringen verhelpen

---

**⚠ VOORZICHTIG:** Om mogelijke schade aan de printkoppen te voorkomen moet u papierstoringen zo snel mogelijk oplossen.

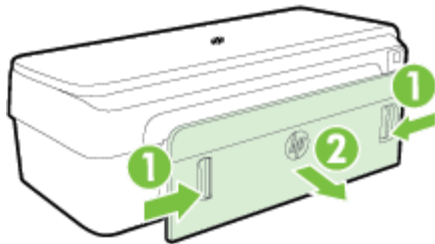
**💡 TIP:** Wanneer u merkt dat de afdrukkwaliteit achteruitgaat, moet u de printkop reinigen. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.

---

### Vastgelopen papier verwijderen

Gebruik deze stappen om een papierstoring te verhelpen.

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.
2. Druk op de knoppen aan weerszijden van het toegangspaneel aan de achterkant (of duplexeenheid) en trek het paneel (of de duplexeenheid) naar u toe.



---

**⚠ VOORZICHTIG:** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de printer op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder vastgelopen papier altijd via het achterpaneel.

---

3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

---

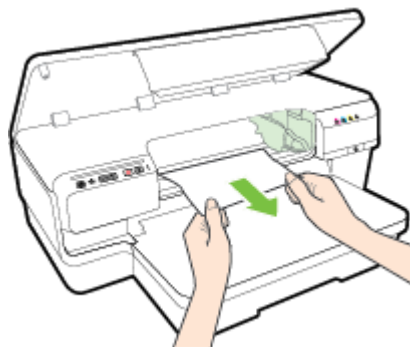
**⚠ VOORZICHTIG:** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltjes controleren op gescheurde stukjes papier die in de printer kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de printer verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

---

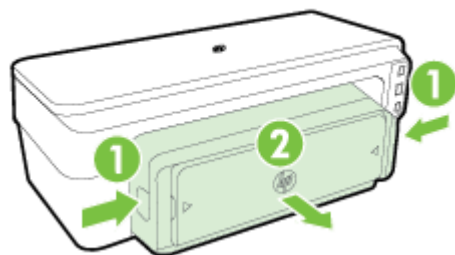
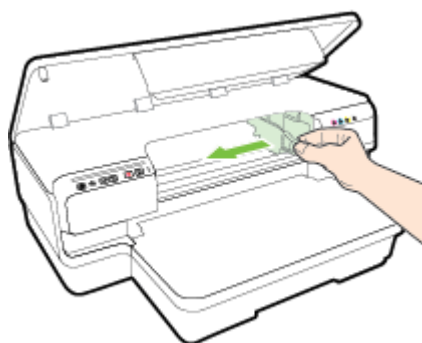
4. Plaats het toegangspaneel aan de achterkant (of de duplexeenheid) terug. Duw de klep (of de duplexeenheid) voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
5. Controleer de voorkant van de printer.
  - a. Open de toegangsklep van de inktcartridges.



- b. Als er papier is achtergebleven in de printer, controleert u of de wagen met inktcartridges helemaal rechts in de printer staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld papier en trekt u het papier langs boven uit de printer.



- c. Verplaats de wagen naar links, zoek naar vastgelopen papier in de printer aan de rechterkant van de wagen, verwijder papiersnippers of verkreukeld papier, en trek het papier langs de bovenkant van de printer naar u toe.



---

**⚠ WAARSCHUWING!** Ga niet met uw handen in de printer wanneer deze aanstaat en de wagen vastzit. Als u de toegangsklep van de inktcartridges opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als dit niet gebeurt, schakelt u de printer uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

---

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en verzendt u de afdruktaak opnieuw.

## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

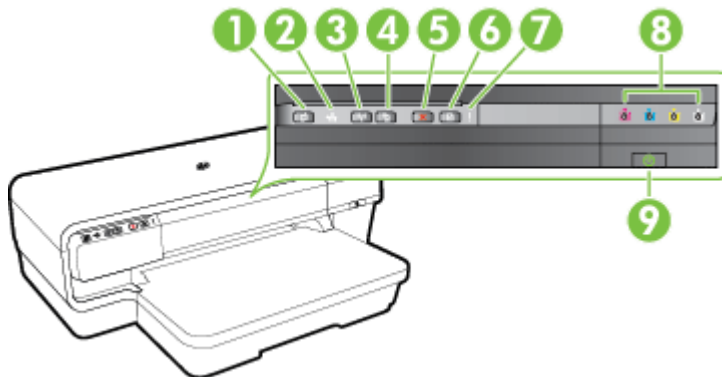
- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Druk niet af op verkreukeld, gevouwen of beschadigd papier.

- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Gebruik geen papier dat te dik of te dun is voor de printer.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Zorg ervoor dat de lade correct geplaatst is en niet te vol zit. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papiergeleiders in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papiergeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Als u op beide zijden van een pagina afdrukt, druk dan geen volle afbeeldingen op licht papier af.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer. Zie [Papier specificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is.

# Referentie voor de lampjes van het bedieningspaneel

De lampjes van het bedieningspaneel geven de status aan en zijn nuttig om afdrukproblemen op te sporen. Dit gedeelte bevat informatie over de lampjes, wat ze aangeven, en welke maatregel u eventueel moet nemen.

Bezoek de website van HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen en printerfixes en -updates. Deze website biedt informatie en hulpmiddelen waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt verhelpen.



- 1 Knop ePrint  en lampje

---

- 2 Lampje Ethernet  lampje

---

- 3 Knop Draadloos  en lampje

---

- 4 Netwerkinformatie Knop 

---

- 5 Knop Annuleren 

---

- 6 Knop Doorgaan  en lampje

---

- 7 Waarschuwingslampje 




---

- 8 inktcartridgelampjes

---

- 9 Knop Aan/Uit  en lampje

## De lampjes van het bedieningspaneel verklaren

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Alle lampjes zijn uit.</p> 	<p>De printer is uitgeschakeld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluit het netsnoer aan.</li> <li>• Druk op de knop  (Aan/uit).</li> </ul>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt.</p> 	<p>De printer is gereed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U hoeft niets te doen.</li> </ul>

---

**Statusbeschrijving/lampjespatroon**

---

**Uitleg en uit te voeren handeling**

---

Het Aan/Uit-lampje knippert.



De printer wordt in- of uitgeschakeld of is bezig met het verwerken van een afdruktaak.

- U hoeft niets te doen.

De printer wacht tot de inkt droog is.

- Wacht totdat de inkt droog is.
- 

Het Aan/Uit-lampje brandt en het waarschuwingslampje en het lampje Hervatten knippert.




Er is papier vastgelopen in de printer.

- Verwijder al het papier uit de uitvoerlade. Zoek het vastgelopen afdrukmetaal en verwijder het. Zie [Papierstoringen oplossen op pagina 91](#) voor meer informatie.


De papierbreedte-instelling komt niet overeen met het geplaatste papier.

- Wijzig de papierinstelling in de printdriver zodat deze past bij het geplaatste papier. Zie [Afdrukken op speciaal en aangepast papier op pagina 27](#) voor meer informatie.

De printer heeft geen papier meer.

- Plaats papier druk op de knop  (Doorgaan).

De wagen met inktcartridges is vastgelopen.

- Open de bovenste klep en verwijder eventuele obstakels (zoals vastgelopen papier).
  - Druk op knop  (Doorgaan) om verder te gaan met afdrukken.
  - Als het probleem aanhoudt, schakelt u de printer uit en dan weer in.
- 

Het Aan/Uit-lampje brandt en het waarschuwingslampje knippert.

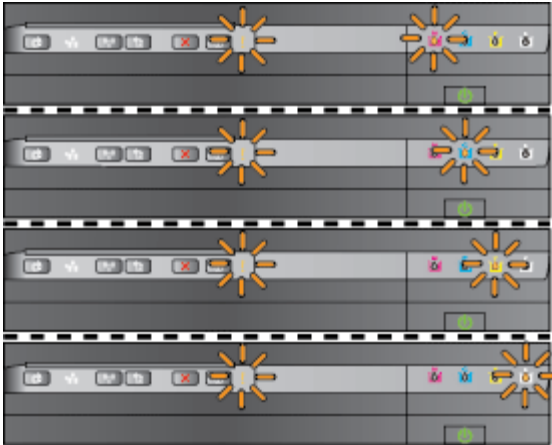


Een van de kleppen of de duplexeenheid is niet volledig gesloten.

- Controleer of alle kleppen zijn gesloten.
-

**Statusbeschrijving/lampjespatroon****Uitleg en uit te voeren handeling**

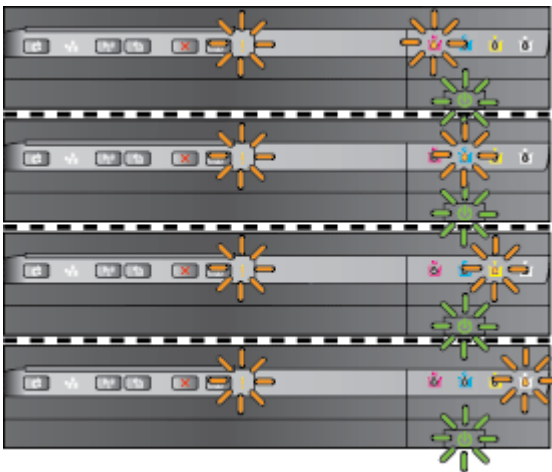
Het Aan/uit-lampje brandt en het waarschuwingslampje knippert en de lampjes van de inktcartridges knipperen om de beurt, van links naar rechts.



De printkop ontbreekt of is defect

- Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging als de fout zich blijft voordoen. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.

Het Aan/uit-lampje en het waarschuwingslampje knipperen en de lampjes van de printcartridges knipperen om de beurt, van links naar rechts.






- De printkop is niet compatibel.
  - Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
  - Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging als de fout zich blijft voordoen. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.
- De inktcartridge is defect, heeft een probleem, is niet juist geplaatst of is niet compatibel.
  - Zorg ervoor dat de inktcartridge goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder en plaats de inktcartridge indien nodig enkele keren.
  - Als de fout niet is verholpen, vervangt u de cartridge.

Het Aan/Uit-lampje brandt, het waarschuwingslampje en een of meer inktcartridgelampjes knipperen.



Een of meer inktpatronen ontbreken.

- Installeer de aangegeven inktcartridge en probeer opnieuw af te drukken.

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>Verwijder en plaats de inktcartridge indien nodig enkele keren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven inktcartridge worden vervangen.</li> </ul> <p>Het inktniveau is leeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie <a href="#">Benodigdheden op pagina 138</a> voor bestelinformatie.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> U hoeft de cartridges pas te vervangen als de printer hierom vraagt.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktcartridgelampjes branden.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn bijna leeg en moeten binnenkort worden vervangen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag niveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Hervatten en een of meer inktcartridgelampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktcartridges zijn leeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als de zwarte inktcartridge of één of meer kleureninkcartridges leeg zijn, drukt u af met de overgebleven inktcartridges maar zal de printer trager afdrucken. Bovendien kan de kwaliteit van de afgedrukte documenten worden aangetast. Zie <a href="#">Afdrukken met enkel zwarte of gekleurde inkt op pagina 43</a> voor meer informatie.</li> <li>Als zowel de zwarte inktcartridge als een kleureninkcartridge leeg zijn, koopt u nieuwe inktcartridges en vervangt u de lege indien u hiernaar wordt gevraagd. Zie <a href="#">inktcartridges vervangen op pagina 44</a> voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.</li> </ul> <p>De printer detecteerde een of meerdere gebruikte, opnieuw gevulde of illegale inktcartridges.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vervang de opnieuw gevulde of non-HP-cartridges met echte HP-inktcartridges of druk op de knop  (Doorgaan) om de cartridge verder te blijven gebruiken. Zie <a href="#">inktcartridges vervangen op pagina 44</a> voor meer informatie.</li> </ul>

## Statusbeschrijving/lampjespatroon

## Uitleg en uit te voeren handeling

Alle lampjes knipperen.




Er is een onherstelbare fout opgetreden. Haal het netsnoer uit het apparaat, sluit het netsnoer van de computer weer aan, en probeer af te drukken.


Het HP ePrint-lampje is uit.



HP ePrint werd niet ingesteld.

- Om HP ePrint in te stellen, drukt u op de knop  (HP ePrint) en volgt u de instructies op de informatiepagina die wordt afgedrukt.


HP ePrint werd ingesteld, maar was uitgeschakeld.

- Om HP ePrint in te schakelen, drukt u op de knop  (HP ePrint).

HP ePrint is ingeschakeld maar kan geen verbinding maken.

- HP ePrint kan geen verbinding maken, mogelijk omdat de server niet beschikbaar is of omdat het netwerk niet correct werkt.

Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om verbinding te maken met het internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn. Raadpleeg de snelstartgids die met de printer werd meegeleverd of neem contact op met de systeembeheerder van het netwerk voor meer informatie.


Druk op de knop  (HP ePrint) om een nieuwe verbinding tot stand te brengen.

- Wanneer de printer een verbinding tot stand kan brengen, licht het lampje HP ePrint op en wordt op de printer een informatiepagina afgedrukt.
- Indien de printer nog steeds geen verbinding tot stand kan brengen, knippert het lampje HP ePrint en

dooft het vervolgens. De printer drukt een informatiepagina af.

HP ePrint werd ingesteld, maar werd uitgeschakeld omdat de printer niet werd bijgewerkt.


- Er is een verplichte update voor de printer beschikbaar, maar deze werd nog niet geïnstalleerd. HP ePrint werd uitgeschakeld. Nadat de update is geïnstalleerd, zal HP ePrint automatisch opnieuw worden ingeschakeld.


Druk op de knop  (HP ePrint) voor meer informatie over het installeren van de printerupdate.

Het HP ePrint-lampje brandt.



HP ePrint is ingeschakeld.

Wanneer u nog een keer drukt op de knop  (HP ePrint) drukt de printer een informatiepagina af waarop het e-mailadres staat vermeld dat u zult gebruiken om documenten af te drukken via HP ePrint.

Om HP ePrint uit te schakelen houdt u de knop  (HP ePrint) ingedrukt. Het lampje knippert vijf seconden en gaat dan weer uit.

Het lampje HP ePrint knippert.



HP ePrint probeert een verbinding tot stand te brengen.

Het lampje HP ePrint knippert wanneer u HP ePrint in- of uitschakelt.

Wanneer HP ePrint erin slaagt om een verbinding tot stand te brengen, zal het lampje knipperen en vervolgens blijven branden. Indien HP ePrint geen verbinding tot stand kan brengen, gaat het lampje uit.





---

# A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Informatie over de garantie
- Printerspecificaties
- Wettelijk verplichte informatie
- Programma voor milieubeheer
- Licenties van derden

## Informatie over de garantie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Garantie-informatie inktcartridge](#)

## Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

### A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inkcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

### B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

### C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

### D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

### HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

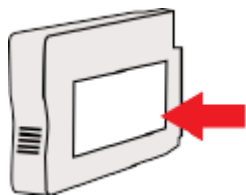
Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen  
 België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongewoond.

## Garantie-informatie inktcartridge

De HP-cartridgearantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ-MM-formaat , vindt als volgt op het product terug:



# Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Papierspecificaties](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Specificaties HP ePrint en HP-website](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Geluidsspecificaties](#)

## Fysieke specificaties

### Printerformaat (breedte x hoogte x diepte)

- 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 inch)

### Gewicht van de printer (exclusief printerbenodigdheden)

- 8,1 kg (17,9 lb)

## Productkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid</li><li>• Draadloos netwerk (802.11b/g/n <sup>1</sup>)</li><li>• Ethernet-netwerk (802.3)</li></ul> <p><sup>1</sup> Dit product ondersteunt de 802.11n 2.4 GHz frequentieband.</p>
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
inktcartridges	Vier inktcartridges (een voor zwart, cyaan, magenta, en geel) <b>OPMERKING:</b> Niet alle inktcartridges worden ondersteund in alle landen/regio's.
Printkoppen	Een printkop
Levensduur benodigdheden	Ga naar <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies/">www.hp.com/go/learnaboutesupplies/</a> voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktcartridges.

Functie	Capaciteit
Printertalen	HP PCL 3
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 12.000 pagina's per maand

## Specificaties processor en geheugen

### Printerprocessor

- ARM R4

### Printergeheugen

- 128 MB ingebouwde RAM

## Systemeisen

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.



**OPMERKING:** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Netwerkprotocollspecificaties

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

## Specificaties van de geïntegreerde webserver

### Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 7.0 of hoger, Mozilla Firefox 3.0 of hoger, Safari 3.0 of hoger of Google Chrome 5.0 of hoger)
- Een netwerkverbinding (kan niet worden gebruikt met een printer die is verbonden met een computer met USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



**OPMERKING:** U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding te hebben met het internet. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.



**OPMERKING:** De geïntegreerde webserver moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als de printer.

## Papierspecificaties

Gebruik deze tabellen om te bepalen welk papier u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat papier.


- [De specificaties voor de ondersteunde papiersoorten begrijpen](#)
- [Minimummarges instellen](#)
- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrucken](#)

## De specificaties voor de ondersteunde papiersoorten begrijpen

Gebruik de tabellen om te bepalen welk papier of ander afdrukmateriaal u kunt gebruiken in uw printer en welke voorzieningen u kunt gebruiken voor dat materiaal.

- [Ondersteunde formaten begrijpen](#)
- [Ondersteunde afdrukmateriaaltypes en gewicht begrijpen](#)

### Ondersteunde formaten begrijpen

 **TIP:** Als u de duplexeenheid gebruikt, moeten de minimummarges boven en onder ten minste 16 mm (0,63 inch) zijn.

Papierformaat	Invoerlade	Duplexeenheid
<b>Standaard papiersoorten</b>		
10 x 15 cm *	✓	
2L *	✓	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 inch)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch) *	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inch)	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch) *	✓	✓
6 x 8 inch	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch) *	✓	
Van-rand-tot-rand A4 *	✓	
Van-rand-tot-rand Letter *	✓	
<b>B-formaten</b>		
11 x 14 inch *	✓	✓
12 x 12 inch *	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓	✓
Tabloid (279,4 x 431,8 mm) *	✓	✓



Papierformaat	Invoertlade	Duplexeenheid
Super B (330 x 483 mm) *	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 inch) *	✓	✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 inch) *	✓	
Edge-to-Edge Tabloid (11 x 17 inch)*	✓	
Edge-to-Edge A3*	✓	
<b>Enveloppen</b>		
U.S. #10 envelop (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓	
Envelop Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inch)	✓	
No. 6 ¾ Envelop (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 inch)	✓	
Envelopkaart (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inch)	✓	
A2-envelop (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)	✓	
DL-envelop (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)	✓	
C5-envelop (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inch)		
C6-envelop (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓	
Japane envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓	
Japane envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓	
<b>Kaarten</b>		
Indexkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓	
Indexkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓	
Indexkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓	
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)*	✓	
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch) *	✓	
A4-indexkaart (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓	
Letter-indexkaart (8,5 x 11 inch)	✓	
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch) **	✓	
Ondersteunt ook afdrucken zonder rand		
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inch) **	✓	
<b>Fotopapier</b>		
Fotopapier (76,2 x 127 mm 3 x 5 inch)	✓	
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inch) *		

Papierformaat	Invoerlade	Duplexeenheid
Fotopapier (5 x 7 inch) *	✓	
Fotopapier (8 x 10 inch) *	✓	
Fotopapier (8,5 x 11 inch) *	✓	
Fotopapier L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch) *	✓	
Fotopapier 2L (127 x 178 mm) *	✓	
Cabinet-formaat (120 x 165 mm)*	✓	
13x18 cm *	✓	
<b>Brochures</b>		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch) *	✓	✓
11 x 14 inch*	✓	✓
Tabloid (279,4 x 431,8 mm) *	✓	✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 inch) *	✓	✓
<b>Ander papier</b>		
<b>OPMERKING:</b> Speciale papierformaten definiëren vanuit de beeldbewerkingssoftware van HP is alleen beschikbaar op Mac OS X.		
Aangepast papierformaat met een breedte tussen 76,2 en 330 mm en een lengte van 127 tot 1118 mm (breedte 3 tot 13 inch en lengte 5 tot 44 inch)	✓	

\*Deze formaten kunnen worden gebruikt voor afdrukken zonder rand.

\*\* De printer is alleen compatibel met gewoon papier en inktjet hagaki papier van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

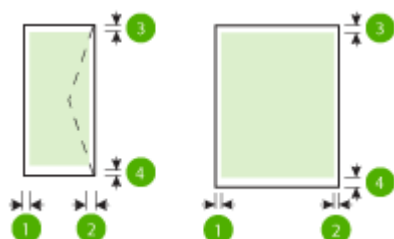
### Ondersteunde afdrukmaterialtypes en gewicht begrijpen

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Invoerlade	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (16 tot 28 lb bankpost)	Tot 250 vellen HP Multifunctioneel papier van 20lb (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Fotopapier	280 gsm (34 kg bankpost)	Tot 60 vellen HP Premium Plus fotopapier van 280 gsm (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup> (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
	Kaarten	Maximaal 200 g/m <sup>2</sup> (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
	Brochures	180 gsm	Max. 65 vellen van 180 g/m <sup>2</sup> HP Brochure en mat Flyer-papier
Duplexeenheid	Standaard en brochure	60 to 180 g/m <sup>2</sup> (16 tot 48 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerlade	Alle ondersteunde papiersoorten		Maximaal 75 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)

## Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Papier	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	Windows: 3.3 mm (3.30 mm), Mac en Linux: 12 mm (0,47 inch)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 inch				
B5				
A5				
Kaarten				
aangepast papier				
Fotopapier				

Papier	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
11 x 14 inch	5 mm (0.197 inch) <sup>1</sup>	5 mm (0.197 inch) <sup>1</sup>	5 mm (0.197 inch) <sup>2</sup>	5 mm (0.197 inch) <sup>2</sup>
12 x 12 inch				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
Edge-to-Edge A3				
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

<sup>1</sup> De marges voor gewoon en brochurepapier zijn 13 mm (0,51 inch) voor enkelzijdig en dubbelzijdig.

<sup>2</sup> De marges voor gewoon papier zijn 16 mm (0,63 inch) voor enkelzijdig en 22 mm (0,87 inch) voor dubbelzijdig. Voor brochurepapier zijn de marges 16 mm (0,63 inch) voor enkelzijdig en dubbelzijdig.

## Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd papier dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.
- Stel opties in voor dubbelzijdig afdrukken in uw toepassing of in het printerstuurprogramma.
- Bedruk nooit beide zijden van enveloppes, fotopapier, glanzend papier of papier dat lichter is dan 60 g/m<sup>2</sup> of zwaarder dan 105 g/m<sup>2</sup>. Bij deze papiersoorten kunnen papierstoringen optreden.
- Voor verschillende soorten papier is een specifieke afdrukstand vereist wanneer u op beide zijden van een pagina afdrukt. Dit is onder meer zo voor briefhoofden, voorgedrukt papier en papier met watermerken en gaten. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het papier eerst afgedrukt. Plaats papier met de afdrukzijde naar beneden.
- Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken houdt het toestel het papier vast als de afdruk aan een zijde is voltooid, en wordt gewacht tot de inkt droogt. Als de inkt eenmaal is gedroogd, wordt het papier terug in de printer getrokken en wordt op de andere zijde afgedrukt. Wanneer het afdrukken is voltooid, wordt het papier naar de uitvoerlade uitgevoerd. Pak het papier niet voor het afdrukken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde aangepaste papiersoorten afdrukken door het papier om te draaien en opnieuw in de printer in te voeren. Zie [Papierspecificaties op pagina 106](#) voor meer informatie.

## Afdrukresolutie

**Tabel A-1 Afdrukresolutie**

<b>Conceptmodus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleur invoer/zwarte weergave: 300x300dpi</li> <li>• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch</li> </ul>
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Tabel A-1 Afdrukresolutie (vervolg)**

<b>Normale modus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi</li><li>• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch</li></ul>
<b>Beste Modus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kleurinvoer/zwarte weergave: 600x600dpi</li><li>• Uitvoer (Zwart/kleur): Automatisch</li></ul>
<b>Modus maximum dpi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kleurinvoer/zwarte weergave: 1200x1200dpi</li><li>• Uitvoer: Automatisch (Zwart), 4800x1200 geoptimaliseerd dpi (Kleur)</li></ul>

## Specificaties HP ePrint en HP-website

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties HP ePrint](#)
- [HP-websitespecificaties](#)

### Specificaties HP ePrint

- Een internetverbinding via een Ethernet-verbinding of draadloze verbinding.
- Maximale grootte van e-mail en bijlagen: 5 MB
- Maximaal aantal bijlagen: 10



**OPMERKING:** De HP ePrint-server aanvaardt geen afgedruktaken via e-mail wanneer er meerdere e-mailadressen werden ingevuld in de velden "Aan" of "Cc". Voer dus alleen het e-mailadres van uw HP-printer in het veld "Aan" in. Vul geen e-mailadressen in de andere velden in.

- Ondersteunde bestandstypen:
  - PDF
  - HTML
  - Standaard tekstbestandformaten
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Afbeeldingen zoals PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**OPMERKING:** U kunt mogelijk andere bestandstypen gebruiken met HP ePrint. HP kan echter niet garanderen dat deze correct werken met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

### HP-websitespecificaties

- Een webbrowser (zoals Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger, Mozilla Firefox 2.0 of hoger, Safari 3.2.3 of hoger, of Google Chrome 3.0) met de Adobe Flash plug-in (versie 10 of hoger).
- Een internetverbinding

## Omgevingspecificaties

### Werkomgeving

- Werktemperatuur: 5° tot 40°C  
Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 32°C  
Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

### Opslagomgeving

- Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C  
Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 60° C (140° F)

## Elektrische specificaties

### Stroomvoorziening

- Universele netadapter (extern)

### Stroomvereisten

- Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50–60 Hz ( $\pm 3$  Hz) (wereldwijd); 200 tot 240 VAC, 50/60 Hz (alleen in China en India)  
Uitgangsspanning: +32Vdc / +12Vdc (1094mA / 250mA)

### Stroomverbruik

- Afdrukken met 30 watt (Kladmodus)

## Geluidsspecificaties

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

- Geluidsdruk (bij apparaat)
  - LpAm 54 (dBA) (mono kladafdruk)
- Geluidsvermogen
  - LwAd 6,7 (BA)

## Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [FCC verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [GS-verklaring \(Duitsland\)](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)
  - [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
  - [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
  - [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
  - [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)
  - [Kennisgeving voor gebruikers in Mexico](#)
  - [Bericht aan gebruikers in Japan](#)

### Wettelijk verplicht modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoelinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SNPRC-1103-02. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam (HP Officejet 7110 Breed formaat) of het productnummer (CR768A).

## FCC verklaring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	------------------------------------------------------------------------------

## VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



## Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## GS-verklaring (Duitsland)

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EU-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC
- EMC-richtlijn 2004/108/EC
- Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EC, indien van toepassing

De EG-conformiteit van dit product is geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met vaste en/of draadloze telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

- R&TTE-richtlijn 1999/5/EC

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EU-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitmarkeringen op het product:



Voor producten zonder telecommunicatiefunctie en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctie zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.



Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merk en een !).

---

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctie van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analogo telefoonnetwerk.

#### **Producten met draadloze LAN-apparatuur**

- In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

#### **Frankrijk**

- Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## **Wettelijke informatie inzake draadloze producten**

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Japan](#)

## Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Kennisgeving voor gebruikers in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bericht aan gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd.

- Dit product is ontworpen met het oog op recycling.
- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid.
- Materialen en verschillende grondstoffen werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar te scheiden zijn.
- Strips en andere verbindingen zijn gemakkelijk te herkennen, gemakkelijk bereikbaar en gemakkelijk met gewoon gereedschap te verwijderen.
- Onderdelen met een hoge prioriteit werden zo ontworpen dat ze gemakkelijk bereikbaar zijn zodat ze efficiënt uit elkaar kunnen worden gehaald om te worden gerepareerd.

Bezoek [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Kunststoffen](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Batterijen](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)
- [RoHS-waarschuwingen \(alleen voor Oekraïne\)](#)

## Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## **Kunststoffen**

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## **Veiligheidsinformatiebladen**

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## **Kringloopprogramma**

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen**

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





## Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Batterijen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wegwerpen van batterijen in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [Wegwerpen van batterijen in Nederland](#)

### Wegwerpen van batterijen in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Bericht aan gebruikers in California

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Wegwerpen van batterijen in Nederland



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

Afbeelding A-1 Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## RoHS-waarschuwingen (alleen voor Oekraïne)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Licenties van derden

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 06/15/2005  
\* Issue date: 06/15/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*

- \* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- \* modification, are permitted provided that the following conditions
- \* are met:
- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- \* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- \* may be used to endorse or promote products derived from this software
- \* without specific prior written permission.

\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;



LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

## B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.



---

**OPMERKING:** Niet alle cartridges zijn in alle landen/regio's beschikbaar.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Benodigdheden](#)

## Afdrukbenodigdheden online bestellen

Open de HP-software die bij uw printer is geleverd en klik op **Winkelen** om online benodigdheden te bestellen of om een boodschappenlijstje te maken dat u kunt afdrukken. Selecteer **Online toebehoren kopen**. De HP-software uploadt, met uw toestemming, informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveau's. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen via [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Selecteer wanneer u dit wordt gevraagd uw land/regio, volg de opdrachten om uw printer te selecteren en vervolgens de benodigdheden die u nodig hebt.



**OPMERKING:** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrukken. Bovendien kunt u de optie HP kopen bovenaan de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

---

# Benodigdheden

- [inktcartridges](#)
- [HP-papier](#)

## inktcartridges

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Veel landen hebben echter informatie over telefonisch bestellen, een lokale winkel vinden of een boodschappenlijstje afdrucken. Bovendien kunt u de optie HP kopen bovenaan de pagina [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Gebruik alleen vervangingscartridges met hetzelfde cartridgenummer als de inktcartridge die u vervangt. Het nummer van de cartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Klik in de geïntegreerde webserver op het tabblad **Extra** en klik vervolgens onder **Productinformatie** op **Inktmeter**. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de printerstatuspagina (zie [Het printerstatusrapport begrijpen op pagina 82](#)).



**OPMERKING:** De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

## HP-papier

Als u papier wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com) .



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

---

# C Netwerkinstallatie

U kunt de netwerkinstellingen voor de printer beheren via het bedieningspaneel van de printer, zoals is beschreven in het volgende gedeelte. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de printer. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen](#)
- [De printer instellen voor draadloze communicatie](#)
- [Afdrukken met HP Wireless Direct](#)



## Basisnetwerkinstellingen wijzigen

Met de opties van het bedieningspaneel kunt u een draadloze verbinding instellen en beheren en verschillende netwerkbeheertaken uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het bekijken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)

### Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

U kunt een samenvatting van de netwerkinstellingen afdrukken op de HP-software die bij de printer is meegeleverd. U kunt een netwerkconfiguratiepagina met meer details afdrukken; deze toont alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.

### De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio staat standaard ingeschakeld, zoals het blauwe lampje aan de voorkant van de printer aangeeft. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de printer echter is verbonden met een Ethernet-netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen. Houd de knop  (**Draadloos**) ingedrukt totdat het lampje uitgaat om de draadloze radio uit te schakelen.

# Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen

**⚠ VOORZICHTIG:** Netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. U moet sommige van deze instellingen echter niet wijzigen (zoals de verbindingssnelheid, IP-instellingen, standaard gateway, en firewall-instellingen).

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen bekijken](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)
- [De netwerkinstellingen herstellen](#)

## De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Netwerk** en klik vervolgens op **Geavanceerd** onder **Vast (802.3)**.
3. Klik in het gedeelte **Linkinstellingen** op **Handmatig**.
4. Klik om de verbindingssnelheid van uw netwerkhardware te selecteren:
  - **2. 10-Volledig**
  - **3. 10-Half**
  - **4. 100-Volledig**
  - **5. 100-Half**

## IP-instellingen bekijken

Het IP-adres van de printer bekijken:

- Druk de netwerkconfiguratiepagina af. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.
- Of open de HP-software (Windows), klik op het tabblad **Netwerkinstellingen**, klik op het tabblad **Vast** of **Draadloos** (naargelang de huidige verbinding) en klik vervolgens op **IP-instellingen**.

## IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Misschien wilt u echter de instellingen, zoals het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen.

**⚠ VOORZICHTIG:** Let op wanneer u handmatig een IP-adres toekent. Als u een ongeldig IP-adres ingeeft tijdens de installatie, kunnen uw netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de printer.

---

1. Open de geïntegreerde webserver. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Netwerk** en klik vervolgens op **IPv4-configuratie** onder **Vast (802.3)**.
3. Klik in het gedeelte **IP-adresconfiguratie** op **Handmatig**.
4. Er verschijnt een waarschuwing dat de printer van het netwerk wordt verwijderd door het IP-adres te wijzigen. Klik op **OK** om verder te gaan.
5. De IP-instellingen wijzigen:
  - **Handmatig IP-adres**
  - **Handmatig subnetmasker**
  - **Handmatige standaardgateway**
6. Klik op **Toepassen** (Apply).

## De netwerkinstellingen herstellen

Om het beheerderswachtwoord en de netwerkinstellingen opnieuw in te stellen naar de fabriekswaarden, houdt u de knop  (**Draadloos**) en de knop  (Annuleren) gedurende drie seconden ingedrukt.



**OPMERKING:** Druk de netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de netwerkinstellingen zijn hersteld. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.

Standaard is de netwerknaam (SSID) "HP-Print-\*\*-Officejet 7110" waarbij "\*\*\*" een willekeurig nummer is dat wordt gegenereerd door de printer.

# De printer instellen voor draadloze communicatie

U kunt de printer configureren voor draadloze communicatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u begint](#)
- [De printer instellen op uw draadloos netwerk](#)
- [Wijzig de verbindingsmethode](#)
- [De draadloze verbinding testen](#)
- [Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk](#)
- [Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk](#)



**OPMERKING:** Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen op pagina 71](#) als u problemen hebt bij het aansluiten van de printer.



**TIP:** Voor meer informatie over het draadloos configureren en gebruiken van de printer gaat u naar het HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

## Voordat u begint

Controleer het volgende alvorens u een draadloze verbinding instelt:

- De printer mag niet via een netwerkkabel op het netwerk aangesloten zijn.
- Het draadloos netwerk moet juist zijn ingesteld en correct werken.
- De printer en de computers die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het draadloze netwerk (SSID) en een draadloos wachtwoord in te voeren:

- De draadloze netwerknaam is de naam van uw draadloos netwerk.
- Het draadloze wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw draadloos netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw draadloos netwerk ofwel een WPA-sleutel of WEP-code gebruiken.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw draadloos netwerk, kunt u deze soms terugvinden op de achterkant of zijkant van de draadloze router.

Als u de netwerknaam of de beveiligingscode niet kunt terugvinden of deze informatie vergeten bent, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd. Als u deze informatie nog steeds niet kunt vinden, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het draadloos netwerk heeft ingesteld.




**TIP:** Als u een computer met Windows gebruikt, gebruik dan het hulpprogramma met de naam HP Home Network Diagnostic Utility om u het probleem te helpen vaststellen en voor hulp bij het installeren en gebruiken van HP-printers op uw thuisnetwerk. Om dit hulpprogramma te gebruiken gaat u naar HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ) en klikt u op **Afdruk- en scandokter** in het gedeelte **Snelkoppelingen** .


## De printer instellen op uw draadloos netwerk

Om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk, gebruikt u een van de volgende methoden:

- [Printer configureren via de printersoftware van HP](#)
- [De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen \(WPS\)](#)
- [De printer instellen vanaf de geïntegreerde webservice \(EWS\)](#)

---

 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat de HP-software die bij de printer en de netwerkschijven van de printer is geleverd, is geïnstalleerd. Zie [Na het oplossen van de problemen op pagina 78](#) voor meer informatie over het installeren van de schijven.

 **OPMERKING:** Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Wijzig de verbindingmethode op pagina 145](#) voor het configureren van de printer op uw draadloze netwerk.

---

### Printer configureren via de printersoftware van HP


Naast het activeren van de hoofdfuncties van de printer, kunt u de HP-printersoftware die bij uw printer is geleverd, gebruiken om een draadloze verbinding in te stellen.



Als u de printer al hebt gebruikt met een ander type verbinding, zoals een USB-verbinding, volgt u de instructies in [Wijzig de verbindingmethode op pagina 145](#) voor het configureren van de printer op uw draadloze netwerk.

### De printer instellen met WiFi-beschermde instellingen (WPS)

WiFi-beschermde instellingen (WPS) laat u toe om de printer snel in te stellen op uw draadloos netwerk, zonder de naam van het draadloos netwerk (SSID), een draadloos wachtwoord (WPA-code, WEP-sleutel) of andere draadloze instellingen te hoeven invoeren.


---

 **OPMERKING:** Stel uw draadloos netwerk enkel in met WPS als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WPA-gegevenscodering. Als uw draadloos netwerk gebruik maakt van WEP maar geen codering, gebruikt u een van de andere methodes in deze sectie om de printer in te stellen op uw draadloos netwerk.


 **OPMERKING:** Om WPS te gebruiken, zorgt u ervoor dat de draadloze router of het draadloos toegangspunt WPS ondersteunt. Routers met ondersteuning voor WPS bevatten vaak een knop  ( **WPS** ) of een knop met de naam "WPS".

---

U kunt een van de volgende methodes gebruiken om de printer in te stellen met WPS:


- **Drukknopmethode:** Gebruik de knop  ( **WPS** ) of WPS op uw router, indien aanwezig.
- **PIN-methode:** Voer de PIN-code in die is gegenereerd door de printer in de configuratiesoftware van de router.

## De printer aansluiten door middel van de drukknopmethode

1. Houd op het bedieningspaneel van de printer  ( **Draadloos** ) drie seconden lang ingedrukt. Het Draadloos-lampje knippert.
2. Houdt de WPS-knop op de draadloze router of het draadloze toegangspunt ingedrukt gedurende 3 seconden.

Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

## De printer aansluiten met de PIN-methode

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en zoek de pincode voor WPS. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.  
Onderaan de pagina wordt een WPS-pincode afgedrukt.
2. Houd op het bedieningspaneel van de printer  ( **Draadloos** ) drie seconden lang ingedrukt. Het Draadloos-lampje knippert.
3. Open het configuratiehulpprogramma voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt, en voer de WPS-pincode in.



---

**OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie over het gebruik van het configuratiehulpmiddel.

---

Wacht 2 minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het Draadloos-lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

## De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

Als de printer is aangesloten op een netwerk, kunt u de draadloze communicatie ook configureren via de geïntegreerde webserver (EWS).

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. In het tabblad **Home**, klikt u op **Wizard draadloze setup** in het vakje **Setup**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.



---

**TIP:** U kunt ook een draadloze verbinding instellen door individuele draadloos-instellingen in te voeren of te wijzigen. Om deze instellingen te wijzigen klikt u in het tabblad **Netwerk** op **Geavanceerd** in de sectie **Draadloos (802.11)** aan de linkerkant, wijzig de draadloos-instellingen en klik op **Toepassen**.

---

## Wijzig de verbindingmethode

Nadat u de HP-software hebt geïnstalleerd en de printer hebt aangesloten op uw computer of een netwerk, kunt u de HP-software gebruiken om het verbindingstype te wijzigen (bijvoorbeeld van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding).



---

**OPMERKING:** Indien u overschakelt op een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat een Ethernet-kabel niet werd aangesloten op de printer. Als er een Ethernet-kabel wordt aangesloten, worden de voorzieningen voor draadloze communicatie van de printer uitgeschakeld. U kan ook worden gevraagd om tijdelijk een USB-kabel aan te sluiten tijdens het set-upproces.

---

Wijzig de verbinding door:

- [Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding](#)
- [Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding](#)
- [Een draadloze verbinding wijzigen in een USB- of Ethernet-verbinding](#)

## Een Ethernet-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

### Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start** , selecteer **Programma's** of **All programma's** , klik op **HP** , selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.

- Of -

Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.

2. Klik op **Een nieuwe printer aansluiten** en selecteer het type verbinding dat u wilt gebruiken.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

### Mac OS X

1. Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\) op pagina 154](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Applicaties** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Installatieassistent** en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

### Windows

1. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start** , selecteer **Programma's** of **All programma's** , klik op **HP** , selecteer uw printernaam en klik op **Printerinstellingen & Software**.

- Of -

Klik op het scherm **Start** op **Printerinstallatie & Software**.

2. Klik op **Een printer met USB-aansluiting wijzigen naar draadloos** .
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

### Mac OS X

1. Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\) op pagina 154](#) voor meer informatie.
2. Klik op het pictogram **Applicaties** op de werkbalk van het HP-hulpprogramma.
3. Dubbelklik op **HP Installatieassistent** en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Een draadloze verbinding wijzigen in een USB- of Ethernet-verbinding


Om om te schakelen van een draadloze verbinding naar een USB- of Ethernet-verbinding, sluit u de USB- of Ethernet-kabel aan op de printer.



**OPMERKING:** Als u een computer met Mac OS X gebruikt, voegt u de printer toe aan de afdrukwachtrij. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock, klik op **Afdrukken & Faxen** of **Afdrukken & Scannen** in de sectie **Hardware**, klik op **+** en selecteer vervolgens de printer.

## De draadloze verbinding testen

Druk de draadloze testpagina af voor informatie over de draadloze verbinding van de printer. De draadloze testpagina biedt informatie over de status van de printer, het hardware-adres (MAC) en het IP-adres. Als de printer is aangesloten op een netwerk, geeft de testpagina details weer over de netwerkinstellingen.

Als u een testpagina voor draadloze communicatie wilt afdrukken, drukt u op  (Netwerkinformatie). Het netwerk moet hierbij zijn ingeschakeld.

## Richtlijnen voor het verzekeren van beveiliging op een draadloos netwerk

De volgende informatie kan u helpen om uw draadloos netwerk en draadloze printer te beveiligen tegen onbevoegd gebruik.

Ga naar [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Overzicht beveiligingsinstellingen](#)
- [Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router \(MAC-filteren\)](#)
- [Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen](#)

## Overzicht beveiligingsinstellingen

Om de beveiliging van het draadloze netwerk te verbeteren en onbevoegde toegang te voorkomen, ondersteunt de printer verschillende algemene types netwerkauthenticatie, waaronder WEP, WPA en WPA2.

- **WEP:** Biedt beveiliging door gegevens die via radiogolven van het ene draadloze apparaat naar het andere worden verzonden, te coderen. Apparaten in een WEP-netwerk maken gebruik van zogenoemde WEP-sleutels om gegevens te coderen. Als uw netwerk van WEP gebruikmaakt, moet u weten welke WEP-sleutel(s) worden gebruikt.
- **WPA:** Maakt het verzenden van gegevens en de toegang tot bestaande en toekomstige Wi-Fi netwerken veiliger. Alle bekende zwakke punten van WEP, het originele landelijke beveiligingsmechanisme in de 802.11-standaard, worden hiermee verholpen. WPA maakt voor codering gebruik van Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) en maakt gebruik van 802.1X-verificatie met een van de standaardtypen Extensible Authentication Protocol (EAP) die momenteel beschikbaar zijn.
- **WPA2:** Voorziet bedrijven en klanten met draadloos internet van een hoog veiligheidsniveau zodat enkel bevoegde gebruikers toegang hebben tot hun draadloze netwerken. WPA2 biedt de Geavanceerde standaardcodering (AES). AES is gedefinieerd in counter cipher-block chaining mode (CCM) en ondersteunt de Independent Basic Service Set (IBSS) om de veiligheid in te schakelen tussen klantenwerkstations die draadloos zijn aangesloten zonder draadloze router (zoals een Linksys draadloze router of Apple AirPort Base Station).




## Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router (MAC-filteren)

MAC-filter is een beveiligingsfunctie waarbij een draadloze router of een draadloos toegangspunt wordt geconfigureerd met een lijst met hardware-adressen (ook wel 'MAC-adressen' genoemd) van apparaten die via de router toegang mogen krijgen tot het netwerk.

Als de router hardware-adressen filtert, moet het hardware-adres van de printer aan de routerlijst met geaccepteerde hardware-adressen worden toegevoegd. Als de router het hardware-adres niet heeft van een printer die toegang probeert te krijgen tot het netwerk, wordt de toegang door de router geweigerd.

---


 **VOORZICHTIG:** Deze methode is echter niet aanbevolen, omdat uw MAC-adressen gemakkelijk kunnen worden gelezen en vervalst door ongewenste gebruikers buiten uw netwerk.

---

## Hardware-adressen toevoegen aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt

1. Druk de netwerkconfiguratiepagina af en zoek het hardware-adres van de printer. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.


---

 **OPMERKING:** De printer behoudt afzonderlijke hardware-adressen voor de Ethernet-verbinding en voor de draadloze verbinding. Beide hardware-adressen worden weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina van de printer.

---

2. Open het configuratiehulpmiddel voor de draadloze router of het draadloze toegangspunt en voeg het hardware-adres van de printer toe aan de lijst met geaccepteerde hardware-adressen.

---

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie over het gebruik van het configuratiehulpmiddel.

---

## Andere draadloze veiligheidsrichtlijnen

Volg de volgende richtlijnen om de veiligheid van een draadloos netwerk te waarborgen:

- Gebruik een draadloos wachtwoord van ten minste 20 willekeurige tekens. In een draadloos wachtwoord kunt u maximaal 64 tekens gebruiken.
- Vermijd in een draadloos wachtwoord veelvoorkomende woorden of woordgroepen, eenvoudige opeenvolgingen van tekens (zoals alleen enen) en persoonsgebonden gegevens. Gebruik altijd willekeurige reeksen die zijn samengesteld uit hoofdletters en kleine letters, cijfers en, indien toegestaan, speciale tekens zoals leestekens.
- Verander het standaard draadloos wachtwoord dat de fabrikant heeft ingesteld en waarmee de beheerder toegang heeft tot het toegangspunt of de draadloze router. Met sommige routers kunt u ook de beheerdersnaam wijzigen.
- Schakel indien mogelijk draadloze toegang voor het beheer uit. Als u dat doet, moet u de router met een Ethernet-verbinding aansluiten wanneer u configuratiewijzigingen wilt doorvoeren.
- Schakel indien mogelijk de toegang voor beheer via internet op de router uit. Met Extern bureaublad kunt u een gecodeerde verbinding maken met een computer die achter de router werkt en configuratiewijzigingen aanbrengen vanaf de lokale computer waartoe u via internet toegang hebt.
- Om te vermijden dat u per ongeluk toegang krijgt tot het draadloos netwerk van anderen, schakelt u de instelling uit waarmee automatisch verbinding wordt gemaakt met niet-gekozen netwerken. Deze optie is in Windows XP standaard uitgeschakeld.

## Richtlijnen voor het verminderen van storing op een draadloos netwerk

De volgende tips helpen de kans op storing in een draadloos netwerk te verminderen:

- Houd de draadloze apparatuur verwijderd van grote metalen voorwerpen zoals archiefkasten en van elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons, omdat deze radiosignalen kunnen verstoren.
- Gebruik de draadloze apparatuur niet in de buurt van grote gebouwen en objecten, omdat deze radiogolven kunnen absorberen en de signalen kunnen verzwakken.
- Positioneer het toegangspunt of de draadloze router op een centrale locatie, in het gezichtsveld van de draadloze apparaten op het netwerk.
- Houd alle draadloze apparaten op het netwerk onderling binnen bereik.

# Afdrukken met HP Wireless Direct

Met Direct draadloos afdrukken kunt u direct draadloos afdrukken van een computer, smartphone, tablet of andere apparaten met draadloze verbindingsopties - zonder aansluiting op een bestaand draadloos netwerk.

Let op de volgende richtlijnen als u HP Direct draadloos afdrukken gebruikt:

- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft:
  - Zorg ervoor dat u de HP-printersoftware die wordt geleverd bij de printer hebt geïnstalleerd als u een computer gebruikt.
- Zorg ervoor dat u een compatibele afdructoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie over mobiel afdrukken.
- Zorg ervoor dat HP Direct draadloos afdrukken is ingeschakeld op de printer en dat de beveiliging indien nodig is ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen op pagina 150](#) voor meer informatie.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde verbinding voor HP Direct draadloos afdrukken gebruiken.
- HP Direct draadloos afdrukken kan worden gebruikt als de printer is verbonden met een computer via een USB-kabel of met een netwerk (draadloze of Ethernet-verbinding).
- HP Direct draadloos afdrukken kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.



[Klik hier voor meer online informatie.](#)

Zie [De printer instellen vanaf de geïntegreerde webserver \(EWS\) op pagina 145](#) voor meer informatie over draadloos afdrukken.



**OPMERKING:** Deze websites zijn momenteel niet beschikbaar in alle talen.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen](#)
- [Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsopties](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsopties](#)

## HP Direct draadloos afdrukken inschakelen

1. Open EWS. Zie [Geïntegreerde webserver op pagina 155](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Netwerk**.
3. Klik op **Status** in het gedeelte **Direct draadloos afdrukken**.
4. Selecteer **Aan (met beveiliging)** of **Aan (zonder beveiliging)** via de **Status Direct draadloos afdrukken**.

---

 **TIP:** Als u HP Direct draadloos afdrukken meer wilt beveiligen en als de computer of het mobiel apparaat WPA2-codering ondersteunt, selecteert u de optie om de beveiliging in te schakelen. Als de beveiliging is ingeschakeld, kunnen alleen gebruikers met het wachtwoord draadloos naar de printer afdrukken. Als u de beveiliging niet inschakelt, kan iedereen met een draadloos apparaat binnen het draadloos bereik van de printer een verbinding tot stand brengen met de printer.

---

5. Klik op **Toepassen**.

## Afdrukken vanaf een mobiel apparaat met draadloze verbindingsmogelijkheden

Zorg ervoor dat u een compatibele afdrুকtoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Ga naar [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) voor meer informatie.

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken hebt ingeschakeld op de printer. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen op pagina 150](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw mobiel apparaat in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij het mobiel apparaat.
3. Vanaf het mobiel apparaat zoekt u naar en verbindt u met HP afdrukken Wireless Direct zoals HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.

4. Bevestig vanaf de afdrুকtoepassing van uw mobiele apparaat dat uw HP-printer de standaardprinter is en druk uw document af.

## Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden \(Windows\)](#)
- [Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden \(Mac OS X\)](#)

### Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Windows)

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen op pagina 150](#) voor meer informatie.
2. Schakel de draadloze verbinding op uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
3. Klik via de computer op het pictogram voor draadloze verbinding in uw taakbalk en selecteer van HP afdrukken Wireless Direct, zoals HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.

4. Schakel HP afdrukken Wireless Direct bij de HP printersoftware in als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met uw computer via een USB-kabel. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een netwerk (Ethernet of draadloos).
  - a. Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Programma's of All programma's**, klik op **HP**, klik op de printermap en selecteer **Instellingen printer & Software**.

- Of -

Klik op het **Start** scherm met de rechtermuisknop op een lege plaats, klik op **Alle toepassingen** op de toepassingsbalk en klik op het pictogram met de printernaam.

- b. Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**.
- c. Als het softwarescherm **Verbindingsopties** wordt weergegeven, selecteer dan **Draadloos**.

Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers, zoals HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).

- d. Volg de aanwijzingen op het scherm op.
5. Druk het document af.

### **Afdrukken via een computer met draadloze verbindingsmogelijkheden (Mac OS X)**

1. Zorg ervoor dat u HP Direct draadloos afdrukken op uw printer hebt ingeschakeld. Zie [HP Direct draadloos afdrukken inschakelen op pagina 150](#) voor meer informatie.
2. Schakel AirPort in. Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.
3. Klik op het AirPort-pictogram en selecteer de naam voor HP Direct draadloos afdrukken, zoals HP-Print-\*\*-Officejet 7110 series (\*\* zijn de unieke tekens om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord in als HP Direct draadloos afdrukken met beveiliging is ingeschakeld.

4. Een printer toevoegen.
  - a. Selecteer in **Systeemvoorkeuren Afdrukken & Faxen** of **Printen & Scannen**, afhankelijk van uw besturingssysteem.
  - b. Klik op + onder de printerlijst links.
  - c. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.
5. Druk het document af.

---

## **D Hulpprogramma's printerbeheer**

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)

# Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



---

**OPMERKING:** De Werkset kan worden geïnstalleerd vanaf de HP-software-cd als de computer voldoet aan de systeemvereisten.

---

- [De Werkset openen](#)

## De Werkset openen

1. Op de HP-printersoftware op een van onderstaande manieren:
  - Klik op het bureaublad van de computer op **Start** , selecteer **Programma's** of **All programma's** , klik op **HP** , selecteer de map voor uw printer en selecteer vervolgens het pictogram met de naam van uw printer.
  - Klik met de rechtermuisknop op het scherm **Start** op een lege zone, klik op **Alle Toepassingen** op de toepassingsbalk en klik dan op het pictogram met de naam van de printer.
2. In het venster dat wordt geopend, selecteert u **Afdrukken, Scannen en Faxen** of **Afdrukken en scannen**. Selecteer vervolgens **Uw printer onderhouden** onder **Afdrukken** .

## HP-hulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.



**OPMERKING:** De functies die beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma hangen af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

---


### Het HP-hulpprogramma openen

Dubbelklik op het pictogram HP-hulpprogramma. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Applicaties** op het hoogste niveau van de harde schijf.

# Geïntegreerde webserver

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de beginpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.

---

 **OPMERKING:** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver op pagina 106](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de geïntegreerde webserver.

Voor het weergeven of wijzigen van bepaalde instellingen hebt u mogelijk een wachtwoord nodig.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder met het internet te zijn verbonden. Sommige functies zijn echter niet beschikbaar.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Over cookies](#)
- [De geïntegreerde webserver openen](#)

## Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Hoewel sommige cookies aan het einde van elke sessie worden gewist (zoals de cookie die de geselecteerde taal opslaat), worden andere (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) op de computer opgeslagen tot u ze handmatig verwijdert.


---

 **OPMERKING:** De cookies die de EWS op uw computer opslaat, worden alleen gebruikt om instellingen op uw computer op te slaan of om informatie tussen de printer en de computer te delen. De cookies worden niet verzonden naar HP-websites.

---

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.

---

 **OPMERKING:** Naargelang uw printer, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u cookies uitschakelt:

---

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- De EWS-startpagina personaliseren

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

## De geïntegreerde webserver openen

---

 **OPMERKING:** De printer moet op een netwerk zijn aangesloten en een IP-adres hebben. Het IP-adres en de hostnaam voor de printer worden weergegeven op het statusrapport. Zie [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen op pagina 84](#) voor meer informatie.

---



- Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser:  
`http://123.123.123.123.`

- 
- 💡 **TIP:** Als de geïntegreerde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er eenvoudig naartoe kunt gaan.

**TIP:** Als u de webbrowser Safari in Mac OS X gebruikt, kunt u ook de bladwijzer Bonjour gebruiken om de EWS te openen zonder het IP-adres te typen. Open Safari om de bladwijzer Bonjour te gebruiken en klik vanuit het menu **Safari** op **Voorkeuren**. Selecteer op het tabblad **Bladwijzers** in het gedeelte **Bladwijzerbalk Inclusief Bonjour** en sluit het venster vervolgens. Klik op de bladwijzer **Bonjour** en selecteer het netwerkkapparaat om de EWS te openen.

---

---

## E Hoe kan ik?

- [Aan de slag op pagina 1](#)
- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen op pagina 140](#)
- [HP ePrint gebruiken op pagina 38](#)
- [Werken met inktcartridges op pagina 40](#)
- [Onderhoud van de printer op pagina 18](#)

---

## F Fouten (Windows)

- [Inkt bijna op](#)
- [Probleem met de cartridge](#)
- [Vervang de printcartridge](#)

- Verkeerd papier
- De cartridgehouder kan niet bewegen
- Vastgelopen papier
- De printer heeft geen papier meer
- Printer offline
- Printer onderbroken
- Document afdrukken mislukt
- Printerfout
- Deur of klep open
- Reeds gebruikte inktcartridge geplaatst
- Inktcartridges zijn leeg
- Probleem met de inktcartridge
- Upgrade printerbenodigdheden
- Upgrade printerbenodigdheden gelukt
- Upgrade printerbenodigdheden mislukt
- Geplaatste cartridge is niet van HP
- Originele HP-cartridges bieden voordelen
- Advies omtrent nagemaakte cartridges
- Gebruikte, opnieuw gevulde of nagemaakte cartridge gevonden
- Gebruik SETUP-cartridges
- Gebruik geen SETUP-cartridges
- Onvoldoende inkt bij het opstarten
- Alleen zwarte inkt gebruiken?
- Alleen kleureninkt gebruiken?
- Niet compatibele printcartridges
- Kan niet communiceren met printer
- Inksensorstoring
- Waarschuwing inksensor
- Probleem met printeronderhoud
- Kleureninktcartridge leeg
- Kleureninktcartridge leeg

- Probleem met inksysteem


## Inkt bijna op

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, kunt overwegen om een nieuwe cartridge aan te schaffen zodat u vertragingen bij het afdrucken voorkomt. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges. Zie [Afdrukbenodigdheden online bestellen op pagina 137](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges. Zie [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen op pagina 122](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.

---

 **OPMERKING:** Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die de printer en de inktcartridges voorbereidt op het afdrucken. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

# Probleem met de cartridge

De inktcartridge die is geïdentificeerd in het bericht ontbreekt, is beschadigd, niet-compatibel of is in de verkeerde sleuf van de printer geplaatst.



---

**OPMERKING:** Als de cartridge in het bericht wordt aangeduid als een incompatibele cartridge, raadpleegt u [Afdrukbenodigdheden online bestellen op pagina 137](#) voor informatie over het aanschaffen van cartridges voor de printer.

---

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in
- Oplossing 2: Plaats de inktcartridges op de juiste manier
- Oplossing 3: Vervang de aangegeven inktcartridge.

## **Oplossing 1: Schakel de printer uit en weer in**

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

## **Oplossing 2: Plaats de inktcartridges op de juiste manier**

Zorg ervoor dat alle inktcartridges juist in de printer zijn geplaatst:

1. Open de toegangsklep voor inktcartridges voorzichtig.
2. Verwijder de inktcartridge door deze naar binnen te duwen om hem los te zetten en hem vervolgens stevig naar u toe te trekken.
3. Plaats de cartridge in de sleuf. Druk de cartridge goed aan om te zorgen dat er goed contact wordt gemaakt.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

# Vervang de printcartridge

Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie [inkcartridges vervangen op pagina 44](#) voor meer informatie.



---

**OPMERKING:** Als uw cartridge nog steeds onder garantie staat, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie de garantie-informatie van de inktcartridge voor meer informatie over de garantie die geldt voor de cartridge. Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.

---

## Verkeerd papier

Het papierformaat of papierstype (papiersoort) dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met dat van het papier dat in de printer is geplaatst. Zorg ervoor dat het juiste papier is geladen in de printer en druk vervolgens het document opnieuw af. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.




**OPMERKING:** Als het papier dat in de printer is geplaatst van het juiste formaat is, wijzig dan het geselecteerde papierformaat in het stuurprogramma van de printer en druk het document vervolgens nogmaals af.

---

## De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de inktcartridge (het deel van de printer waarin de inktcartridges zitten) wordt geblokkeerd.

U kunt de blokkade verhelpen door op de knop  (Aan/uit) te drukken om de printer uit te schakelen en vervolgens de computer te controleren op blokkages.

Zie [Papierstoringen oplossen op pagina 91](#) voor meer informatie.



## Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storing probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is.
- Zorg ervoor dat de printer schoon is.
- Zorg ervoor dat de lades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen oplossen op pagina 91](#).

## **De printer heeft geen papier meer**

De standaard lade is leeg.

Plaats meer papier. Zie [Plaats papier op pagina 11](#) voor meer informatie.

## Printer offline

De printer is momenteel offline. Als de printer offline is, kan de printer niet worden gebruikt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Printers, Printers en Faxapparaten** , of **Apparaten en printers** .

-of-

Klik op **Start** , **Bedieningspaneel** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.

-of-

Klik op het scherm **Start** op **Bedieningspaneel** , en klik vervolgens op **apparaten en printers weergeven**.

2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Weergeven op Gegevens** .
3. Als de printer offline is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

## Printer onderbroken

De printer is momenteel onderbroken. Bij onderbreking worden nieuwe taken aan de rij toegevoegd, maar niet afgedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Printers, Printers en Faxapparaten** , of **Apparaten en printers** .  
-of-  
Klik op **Start** , **Bedieningspaneel** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.  
-of-  
Klik op het scherm **Start** op **Bedieningspaneel** , en klik vervolgens op **apparaten en printers weergeven**.  
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de detailweergave, klikt u in het menu **Weergeven** op **Gegevens** .  
3. Als de printer onderbroken is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.  
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.



## Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdruksysteem.

Zie [Printerproblemen oplossen op pagina 54](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

# Printerfout

Er is een probleem opgetreden met de printer. Meestal kunt u dergelijke problemen oplossen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk op de knop  (Aan/uit) om de printer in te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en sluit het weer aan.
3. Druk op de knop  (Aan/uit) om de printer in te schakelen.

Als het probleem zich blijft voordoen, noteer dan de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.

## Deur of klep open

Voordat de printer documenten kan afdrucken, moeten alle deuren en kleppen gesloten zijn.



---

**TIP:** Bij de meeste deuren en kleppen is een klik hoorbaar als ze volledig worden gesloten.

---

Als het probleem blijft bestaan nadat u alle deuren en kleppen goed hebt dichtgedaan, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.

## Reeds gebruikte inktcartridge geplaatst

De inktcartridge die in de melding werd geïdentificeerd werd al in een andere printer gebruikt.

U kunt inktcartridges in verschillende printers gebruiken, maar indien u de cartridge buiten een printer voor een lange tijd bewaarde, kan dit de afdrukkwaliteit van uw documenten beïnvloeden. De inktmeter kan ook een foute of geen waarde aangeven voor inktcartridges die u in een andere printer gebruikte.

Bij een onaanvaardbare afdrukkwaliteit moet u proberen om de printkoppen te reinigen. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrucken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrucken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiërs schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er altijd wat inkt in de cartridge achter na gebruik. Zie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

---

Zie [Benodigdheden op pagina 138](#) voor meer informatie.



## Inktcartridges zijn leeg

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, moeten worden vervangen om door te kunnen gaan met afdrukken. HP raadt aan om de inktcartridges niet te verwijderen voordat u beschikt over vervangende inktcartridges.

Zie [inktkartridges vervangen op pagina 44](#)

## Probleem met de inktcartridge

De cartridges die in het bericht worden aangeduid, zijn beschadigd of werken niet.

Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#)

## **Upgrade printerbenodigdheden**

De cartridge die in het bericht wordt aangeduid, kan alleen worden gebruikt om een printer te upgraden. Klik op OK om de cartridge op deze printer te gebruiken. Als u niet wilt doorgaan met het upgraden van de benodigdheden voor deze printer, klikt u op Annuleren en verwijdert u de cartridge.

## **Upgrade printerbenodigdheden gelukt**

De upgrade van printerbenodigdheden is geslaagd. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nu in de printer worden gebruikt.

## Upgrade printerbenodigdheden mislukt

De upgrade van printerbenodigdheden is mislukt. De cartridges die in het bericht worden vermeld, kunnen nog steeds in deze printer worden gebruikt. Vervang de upgradecartridge. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor meer informatie.

## **Geplaatste cartridge is niet van HP**

HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of reparaties van de printer als het gevolg van het gebruik van benodigdheden van andere fabrikanten dan HP, vallen niet onder de garantie. Als u gelooft dat u echte HP-inktcartridges had gekocht, gaat u naar de HP-website op [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) voor meer informatie of om fraude te melden.

## **Originele HP-cartridges bieden voordelen**

HP beloont trouwe klanten die originele HP-toebehoren gebruiken. Klik op de knop onder het bericht om online de beloning te zien. De beloning is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

## Advies omtrent nagemaakte cartridges

De geïnstalleerde cartridge is geen nieuwe, originele HP-cartridge. Neem contact op met de winkel waar u deze cartridge hebt gekocht. Om verdachte fraude te rapporteren gaat u naar HP op [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) . Als u de cartridge verder wilt gebruiken, klikt u op **Doorgaan**.



## Gebruikte, opnieuw gevulde of nagemaakte cartridge gevonden

De oorspronkelijke HP-inkt in de cartridge is op. U kunt dit probleem oplossen door de inktcartridge te vervangen of te klikken op OK om de cartridge verder te gebruiken. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor meer informatie over het vervangen van de cartridge. HP belooft trouwe klanten die authentieke HP-toebehoren gebruiken. Klik op de knop onder het bericht om online de beloning te zien. De beloning is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.

---

**⚠ WAARSCHUWING!** De garantie van HP op de inktcartridges dekt geen inkt of cartridges die niet van HP zijn. De garantie van HP op de printer van HP dekt geen reparaties of onderhoud als gevolg van het gebruik van inkt of cartridges die niet van HP zijn. HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt die niet van HP is, niet garanderen. Er is geen informatie beschikbaar over het inkniveau van cartridges die niet van HP zijn.

---

## **Gebruik SETUP-cartridges**

Bij de eerste installatie van de printer moet u de cartridges installeren die in de doos met de printer zitten. Deze cartridges hebben het label SETUP, en ze kalibreren uw printer voor de eerste afdruktaak. Het niet plaatsen van de SETUP-cartridges tijdens de eerste installatie veroorzaakt een fout. Als u een set normale cartridges hebt geplaatst, verwijder ze dan en plaats de SETUP-cartridges om de printerinstallatie te voltooien. Na het voltooien van de printerinstallatie kunt u gewone cartridges gebruiken.

als u nog steeds foutberichten krijgt en de printer de inksysteeminitialisatie niet kan voltooien, contacteer de HP ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie.

[Klik hier voor meer informatie online.](#)

## **Gebruik geen SETUP-cartridges**

Nadat de printer is geïntialiseerd, kunt u de SETUP-cartridges niet meer gebruiken. Verwijder de SETUP-cartridges en plaats gewone cartridges. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor meer informatie.

## Onvoldoende inkt bij het opstarten

De gebruikte cartridges die in het bericht worden vermeld, hebben mogelijk onvoldoende inkt om de eenmalige opstartprocessen te voltooien.

Oplossing: Plaats nieuwe cartridges of klik op **OK** om de geplaatste cartridges te gebruiken.

Als het opstartproces niet kan worden voltooid met de geplaatste cartridges, moet u nieuwe cartridges plaatsen. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.


## Alleen zwarte inkt gebruiken?

De cartridges die in het bericht worden vermeld, zijn leeg.

Oplossingen: Als u in kleur wilt afdrucken, vervangt u de lege cartridges. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Als u tijdelijk alleen met zwarte inkt wilt afdrucken, klikt u op **Alleen zwart**. De printer vervangt de kleuren dan door grijswaarden. De lege cartridges moeten binnenkort worden vervangen.

---

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de lege kleurencartridge niet om af te drukken in de modus Alleen zwart.

---


## Alleen kleureninkt gebruiken?

De zwarte inktcartridge is leeg.

Oplossingen: Als u tijdelijk zwart wilt vervangen door kleuren, klikt u op Alleen kleuren. De kleur zwart wordt gesimuleerd. De kwaliteit van de afgedrukte tekst en foto's verschilt van de kwaliteit bij gebruik van alle inktcartridges. De zwarte cartridge moet binnenkort worden vervangen.

Als u met zwart wilt afdrukken, vervangt u de zwarte inktcartridge. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

---

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de lege zwarte cartridge niet om af te drukken in de modus Alleen kleur.

---

## Niet compatibele printcartridges

De printcartridge is niet compatibel met uw printer.


Oplossing: Verwijder deze cartridge onmiddellijk en plaats een compatibele inktcartridge. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Kan niet communiceren met printer

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer werd uitgeschakeld.
- De kabel waarmee de printer is aangesloten, zoals een USB-kabel of een netwerkkabel (Ethernet), is losgekoppeld.
- Als de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, is de draadloze verbinding verbroken.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje  (Aan/uit) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.
- Als de printer op een netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het netwerk correct werkt. Zie [Problemen met vaste Ethernet-netwerken oplossen op pagina 71](#) voor meer informatie.
- Als de printer op een draadloos netwerk is aangesloten, zorg er dan voor dat het draadloos netwerk correct werkt. Zie [Problemen met draadloze verbindingen oplossen op pagina 71](#) voor meer informatie.



## Inktsensorstoring

De inksensor is defect en de printer kan niet meer afdrucken.

Neem contact op met HP-ondersteuning. Raadpleeg [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor meer informatie.

## Waarschuwing inksensor

De inksensor meldt een onverwachte situatie. De oorzaak kan liggen bij de cartridge of bij een sensorfout. Als de sensor niet meer werkt, kan deze niet meer detecteren dat de cartridges leeg raken. Als u afdrukt met een lege cartridge komt er lucht in het inksysteem, wat een slechte afdrukkwaliteit oplevert. Om deze situatie te verhelpen, worden er grote hoeveelheden inkt gebruikt, waardoor alle cartridges leeg zullen raken.

Oplossing: Klik op OK om door te gaan met afdrucken, of vervang de cartridge. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

## Probleem met printeronderhoud

De printerklok werkt niet goed, zodat de inkt niet goed wordt verwerkt. Het geschatte inktniveau van de inktmeter is mogelijk onjuist.

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de afdruktaak. Als deze onvoldoende is, kunt u dit mogelijk verhelpen door de reinigingsprocedure voor de printkop uit te voeren. U vindt deze in de werkset. Zie [De printkop reinigen op pagina 87](#) voor meer informatie.


## Kleureninktcartridge leeg

De cartridges die in het bericht worden vermeld, zijn leeg.

Oplossingen: Als u in kleur wilt afdrukken, vervangt u de lege cartridges. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Als u tijdelijk alleen met zwarte inkt wilt afdrukken, klikt u op Afdr. annul. en verzendt u de afdruktaak opnieuw. Voordat de afdruktaak begint, verschijnt het bericht **Alleen zwarte inkt gebruiken?** De lege cartridges moeten binnenkort worden vervangen.

---

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de lege kleurencartridge niet om af te drukken in de modus Alleen zwart.

---


## Kleureninktcartridge leeg

De zwarte inktcartridge is leeg.

Oplossingen: Vervang de zwarte inktcartridge. Zie [inktcartridges vervangen op pagina 44](#) voor informatie over het plaatsen van nieuwe inktcartridges.

Als u tijdelijk zwart wilt vervangen door kleur, klikt u op Afdr. annul. en verzendt u de afdruktaak opnieuw. Voordat de afdruktaak begint, verschijnt het bericht **Alleen kleureninkt gebruiken?**. De zwarte cartridge moet binnenkort worden vervangen.

---

 **VOORZICHTIG:** Verwijder de lege zwarte cartridge niet om af te drukken in de modus Alleen kleur.

---

## Probleem met inksysteem

Verwijder de inktcartridges en kijk ze na op lekken. Als de cartridges lekken hebben, contacteer dan HP. Gebruik geen cartridges die lekken.

Als er geen lekken zijn, plaats de cartridges dan terug en sluit de printerklep. Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Neem contact op met HP als u dit bericht een tweede keer krijgt.

Zie [HP-ondersteuning op pagina 49](#) voor meer informatie over contact opnemen met HP-ondersteuning.



---

# Index

## A

- aangepast papier
  - afdrukken op 27
  - Mac OS 27
- aangepast papierformaat
  - ondersteunde formaten 109
- accessoires
  - garantie 103
  - installeren 16
  - in stuurprogramma in- en uitschakelen 16
  - printerstatusrapport 82
- afdrুকinstellingen
  - afdrুকkwaliteit 59
- afdrucken
  - afdrুকkwaliteitrapport 61
  - dubbelzijdig 31
  - langzaam, problemen oplossen 55
  - printerstatusrapport 82
  - problemen oplossen 54
  - testpagina 61
- afdrucken, aan beide zijden 31
- Afdrukken op envelop 23
- Afdrukken zonder rand
  - Windows 29
- Afdrukken zonder randen
  - Mac OS 29
- afdrুকkwaliteitrapport 61
- afdrुकmateriaal
  - dubbelzijdig afdrucken 31
- afgesneden pagina's, problemen oplossen 57

## B

- bedieningspaneel
  - Afbeelding 94
  - lampjes, begrijpen 94

- bedieningspaneel van de printer
    - zoeken 5
  - benodigdheden
    - levensduur 105
    - online bestellen 137
    - printerstatusrapport 82
  - beveiliging
    - draadloze communicatie 147
  - B-formaten
    - ondersteunde formaten 107
  - blanco, problemen oplossen
    - afdrucken 56
  - Brochures
    - ondersteunde formaten 109
  - Brochures afdrucken
    - afdrucken 21
- ## C
- capaciteit
    - laden 109
  - cartridges. *Zie* inktcartridges
  - Configureren
    - firewall 68
  - Connectoren, locatie 6
- ## D
- draadloze communicatie
    - beveiliging 147
    - draadloze basisproblemen oplossen 72
    - geavanceerde draadloze problemen oplossen 73
    - instellen 143
    - radio, inschakelen 140
    - storing verminderen 149
    - wettelijke informatie 117
  - draadloze verbinding, testrapport afdrucken 147
  - dubbelzijdig afdrucken 31

- duplexeenheid
  - in stuurprogramma in- en uitschakelen 16

## E

- elektrische specificaties 113
- enveloppen
  - ondersteunde formaten 108
  - ondersteunende lade 109
- Enveloppen afdrucken
  - Mac OS 23
- EWS (geïntegreerde webserver). *Zie* geïntegreerde webserver (EWS)

## F

- Firewall
  - configureren 68
- firewalls, problemen oplossen 55
- Foto's afdrucken
  - Mac OS 25
  - Windows 25
- fotopapier
  - ondersteunde formaten 108

## G

- garantie 103
- geheugen
  - specificaties 106
- geïntegreerde webserver (EWS)
  - info over 155
  - openen 155
  - problemen oplossen, kan niet worden geopend 69
- geluidsdruk 113
- geluidsinformatie 113
- geluidsproductie 113
- glasplaat van scanner
  - reinigen 18



- H**  
 HP-hulpprogramma (Mac OS X)  
     openen 154  
 HP-software  
     verwijderen van Windows 89
- I**  
 informatie is onjuist of ontbreekt,  
     problemen oplossen 57  
 inktcartridges 6  
     controleren van inktniveaus 42  
     garantie 103  
     lampjes 94  
     levensduur 105  
     onderdeelnummers 138  
     ondersteund 105  
     online bestellen 137  
     tips 41  
     vervangen 44  
     zoeken 5  
 inktcartridges vervangen 44  
 inktniveaus controleren 42  
 inksysteem  
     onderdeelnummers 83  
     status 83  
     vervaldata 83  
 installatie  
     accessoires 16  
     module voor dubbelzijdig  
     afdrukken 16  
     problemen oplossen 80  
     suggesties voor hardware-  
     installatie 80  
     suggesties voor installatie van  
     HP-software 80  
 instellingen  
     netwerk 140  
 invoerlade  
     capaciteit 109  
     ondersteunde papiersoorten  
     107  
     ondersteunde types  
     afdruk materiaal en gewicht  
     109  
 invoer van meerdere pagina's  
     tegelijk 65  
 IP-adres  
     printer opsporen 69  
 IP-instellingen 141
- K**  
 kaarten  
     ondersteunde formaten 108  
     ondersteunende lade 109  
 klantenondersteuning  
     elektronisch 49  
 kop 87
- L**  
 lade 2  
     in stuurprogramma in- en  
     uitschakelen 16  
 laden  
     afbeelding papiergeleiders 5  
     capaciteit 109  
     ondersteunde papiersoorten  
     107  
     ondersteunde types  
     afdruk materiaal en gewicht  
     109  
     papierstoringen oplossen 91  
 Plaats papier 11  
 problemen oplossen aanvoer 64  
 zoeken 5  
 lades  
     in stuurprogramma in- en  
     uitschakelen 16  
 lampjes op bedieningspaneel  
     Afbeelding 94  
     begrijpen 94  
 lettertypen, ondersteunde 106  
 luchtvochtigheidspecificaties 113
- M**  
 Mac OS 21  
     aangepast papier 27  
     accessoires in- en uitschakelen in  
     stuurprogramma 16  
     afdrukinstellingen 20  
     Afdrukken zonder randen 29  
     Foto's afdrukken 25  
 Mac OS X  
     Hulpprogramma van HP 154  
 marges  
     instellen, specificaties 110  
 media  
     afdrukken op aangepast  
     formaat 27  
 milieuprogramma 121  
 modelnummer 82
- module voor dubbelzijdig afdrukken  
 installatie 16
- N**  
 na de ondersteuningsperiode 51  
 Netaansluiting, locatie 6  
 netwerken  
     afbeelding van connector 6  
     afdrukinstellingen weergeven en  
     afdrukken 140  
     draadloze instellingen 84  
     firewalls, problemen oplossen  
     55  
     geavanceerde instellingen 141  
     instellingen, wijzigen 140  
     instellingen draadloze  
     communicatie 143  
     IP-instellingen 141  
     problemen op te lossen 71  
     verbindingssnelheid 141
- O**  
 omgevingspecificaties 113  
 onderhoud  
     afdrukkwaliteitsrapport 61  
     controleren van inktniveaus 42  
     inktkartridges vervangen 44  
     printkop 87  
     printkop reinigen 87  
     printkop uitlijnen 88  
     testpagina 61  
 onderhouden  
     printkop 87  
 ondersteunde besturingssystemen  
 106  
 ondersteuning 49
- P**  
 pagina's per maand  
     (werkbelasting) 106  
 papier  
     HP, bestellen 138  
     lade plaatsen 11  
     ondersteunde formaten 107  
     ondersteunde types en gewicht  
     109  
     papierstoringen oplossen 91  
     problemen oplossen aanvoer 64  
     scheefzittende pagina's 64  
     selecteren 10

- specificaties 106, 107
- storingen 91, 92
- PCL 3 ondersteuning 106
- periode telefonische ondersteuning
  - periode voor ondersteuning 50
- poorten, specificaties 105
- printerbedieningspaneel
  - netwerkinstellingen 140
- printersoftware (Windows)
  - openen 19
- printerstatusrapport
  - afdrukken 82
  - informatie over 82
- printerstuurprogramma
  - garantie 103
  - instellingen accessoires 16
- printkop
  - schoonmaken 87
- printkop, uitlijnen 88
- printkoppen
  - lampjes 94
  - ondersteund 105
  - online bestellen 137
- printkop uitlijnen 88
- probleemoplossing
  - problemen met draadloze verbindingen 71
  - tips 53
- problemen met de papierinvoer,
  - problemen oplossen 64
- problemen oplossen
  - afdrukken 54
  - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 57
  - blanco pagina's afgedrukt 56
  - drukt niet af 54
  - Ethernet-netwerk 71
  - firewalls 55
  - geïntegreerde webserver (EWS) 69
  - installatieproblemen 80
  - lampjes 94
  - meerdere pagina's tegelijk opgenomen 65
  - netwerkconfiguratiepagina 84
  - netwerkproblemen oplossen 71
  - ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 57

- papier wordt niet van de lade aangevoerd 64
- printerstatusrapport 82
- problemen met de papierinvoer 64
- scheefzittende pagina's 64
- storingen, papier 92
- suggesties voor hardware-installatie 80
- suggesties voor installatie van HP-software 80
- voeding 54
- processorspecificaties 106

## R

- radio, uitschakelen 140
- radiointerferentie
  - wettelijke informatie 117
- radiostoring
  - verminderen 149
- rapport
  - test draadloze verbinding 147
- rapporten
  - afdrukkwaliteit 61
  - diagnose 61
  - printkop 87
- recycling
  - printcartridges 122
- referentie lampjes 94
- reinigen
  - glasplaat van scanner 18

## S

- scanner, glasplaat
  - reinigen 18
- scheef, probleemoplossing
  - afdrukken 64
- schoonmaken
  - buitenkant 18
  - printkop 87
- serienummer 82
- software
  - garantie 103
  - instellingen accessoires 16
- spanningsspecificaties 113
- specificatie
  - processor en geheugen 106
- specificaties
  - elektrisch 113
  - fysieke 105

- geluidsproductie 113
- opslagomgeving 113
- papier 106, 107
- systeemvereisten 106
- werkomgeving 113
- specificaties opslagomgeving 113
- specificaties werkomgeving 113
- status
  - netwerkconfiguratiepagina 84
  - printerstatusrapport 82
- storingen
  - clear (wissen) 91
  - papier 91, 92
  - papier dat u beter niet kunt gebruiken 10
- stroom
  - specificaties 113
- stuurprogramma
  - garantie 103
  - instellingen accessoires 16
  - systeemvereisten 106

## T

- taal, printer 106
- tekst
  - problemen oplossen 57
- telefonische ondersteuning 49
- temperatuurspecificaties 113
- testpagina 61
- toegangsklep voor inktcartridges,
  - locatie 5
- toegangspaneel aan achterkant
  - Afbeelding 6
  - papierstoringen oplossen 91
- toegankelijkheid 2
- tweezijdig afdrukken 31
- type verbinding
  - veranderen 145

## U

- uitvoerlade
  - ondersteunde papersoorten 110
  - zoeken 5
- USB-verbinding
  - poort, locatie 5, 6
  - specificaties 105

## V

- verbindingssnelheid, instellen 141

- verwijderen HP-software
  - Windows 89
- voeding
  - problemen oplossen 54

## **W**

- websites
  - Informatieblad levensduur benodigheden 105
  - klantenondersteuning 49
  - milieuprogramma's 121
  - toebehoren en accessoires bestellen 136
  - toegankelijkheidsinformatie 2
- weergeven
  - netwerkinstellingen 140
- werkbelasting 106
- Werkset (Windows)
  - info over 153
  - openen 153
- wettelijke informatie 117
- wettelijk verplichte informatie 114
- wettelijk verplicht modelnummer 114
- Windows 23
  - accessoires in- en uitschakelen in stuurprogramma 16
  - afdrukinstellingen 20
  - brochures afdrukken 21
  - Foto's afdrukken 25
  - minimale systeemvereisten 29
  - systeemvereisten 106
  - verwijderen HP-software 89

