

# HP Officejet J5700

## Gebruikershandleiding



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.



Adobe® en het Acrobat-logo® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de V.S. en andere landen.

Oktober 2006

## Kennisgeving

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

De Hewlett-Packard Company kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige incidentele of gevolgschade in verband met, of voortvloeiende uit het verstrekken van dit document en de software die hierin wordt beschreven of de prestaties of het gebruik van beide.

**N.B.:** informatie over overheidsvoorschriften kunt u vinden in [Overheidsvoorschriften](#).



Het is in veel landen wettelijk niet toegestaan de volgende items te kopiëren. U wordt aangeraden bij twijfel eerst contact op te nemen met een juridisch adviseur.

- Overheidspapier of -documenten:
  - Paspoorten
  - Immigratiepapieren

- Bepaalde servicepapersoorten
- Identificatiekenmerken zoals kaarten of insignes
- Regeringsstempels:
  - Postzegels
  - Voedselbonnen
- Cheques of concepten opgesteld door regeringsinstellingen
- Papieren valuta, reischeques of postwissels
- Depositobewijzen
- Werk waarop copyright van toepassing is

## Veiligheidsinformatie

**⚠ Waarschuwing** Stel het product niet bloot aan regen of vocht om het risico van brand of schokken te voorkomen.

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

**⚠ Waarschuwing** Kans op elektrische schokken

1. Lees alle instructies in de installatiehandleiding aandachtig door.
2. Sluit het apparaat alleen aan op een geaard stopcontact. Neem contact op met een gekwalificeerd elektricien als u niet weet of het stopcontact is geaard.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Installeer en gebruik het product niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Installeer het product op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan gaan staan of erover kan struikelen, en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
8. Als het product niet normaal functioneert, raadpleegt u de Help op het scherm voor het oplossen van problemen.
9. Het product is niet uitgerust met onderdelen die door de gebruiker dienen te worden vervangen. Neem voor elke vorm van onderhoud contact op met

gekwalificeerd onderhoudspersoneel.

10. Gebruik dit product in een goed geventileerde ruimte.
11. Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

**⚠ Waarschuwing** Deze apparatuur werkt niet wanneer de stroom uitvalt.

---

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>HPOfficejet J5700 All-in-One series Help</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Meer informatie</b>	
	Informatiebronnen.....	9
<b>3</b>	<b>Overzicht HP All-in-One</b>	
	Een overzicht van de HP All-in-One.....	11
	Functies van het bedieningspaneel.....	12
	Tekst en symbolen.....	13
	Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.....	14
	Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers.....	15
	De software gebruiken.....	15
	Informatie over verbindingen.....	16
	Ondersteunde verbindingstypen.....	16
	Aansluiten met behulp van een USB-kabel.....	17
	Printers delen.....	17

## 4 De installatie van de HP All-in-One voltooiën

Voorkeuren instellen.....	19
Algemene voorkeuren.....	19
De taal en het land/de regio instellen.....	19
De datum en tijd instellen.....	20
De bladersnelheid instellen.....	20
De vertragingstijd voor prompts instellen.....	21
De fabrieksinstellingen herstellen.....	21
Faxvoorkeuren.....	22
De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen.....	22
Het volume aanpassen.....	22
Kiezen met toon of puls.....	23
De faxesnelheid instellen.....	23
Fax instellen.....	24
De HP All-in-One configureren voor faxen.....	24
De juiste faxinstallatie voor thuis of op kantoor kiezen.....	26
De faxinstellingen voor uw situatie selecteren.....	27
Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen).....	30
Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn.....	30
Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting.....	32
Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt.....	32
Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn.....	34
Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail.....	35
Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen (er komen geen gespreksoproepen binnen).....	36
Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen.....	38
Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat.....	41
Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat.....	42
Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail.....	45
De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen.....	47
De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen.....	47
De antwoordmodus instellen.....	48
Het aantal besignalen voordat er wordt opgenomen instellen.....	49
De instelling Antwoorden op besignaal voor specifieke besignalen wijzigen.....	49
Faxinstellingen testen.....	50
De faxkopregel instellen.....	51
Snelkiezen instellen.....	51
Afzonderlijke snelkiesnummers instellen.....	51
Groepen met snelkiesnummers instellen.....	53
Snelkiesnummers verwijderen.....	54
De lijst met snelkiesnummers afdrukken.....	54

<b>5</b>	<b>Hoe kan ik?</b> .....	<b>55</b>
<b>6</b>	<b>Originelen en papier laden</b>	
	Originelen laden.....	57
	Een origineel in de automatische documentinvoer laden.....	57
	Een origineel op de glasplaat leggen.....	58
	Afdrukmedia selecteren.....	59
	Tips voor de keuze en het gebruik van afdrukmedia.....	59
	De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen.....	61
	Ondersteunde formaten begrijpen.....	61
	Ondersteunde mediatypes en gewicht begrijpen.....	63
	Minimummarges instellen.....	64
	Papier dat u beter niet kunt gebruiken.....	65
	Papier laden.....	66
	Papier van volledig formaat laden.....	66
	Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen.....	68
	Indexkaarten plaatsen.....	69
	Enveloppen laden.....	70
	Papierstoringen voorkomen.....	71
<b>7</b>	<b>Afdrukken vanaf de computer</b>	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	73
	Afdrukinstellingen wijzigen.....	74
	Windows-gebruikers.....	74
	Een afdruktaak stoppen.....	74
<b>8</b>	<b>De kopieerfuncties gebruiken</b>	
	Een kopie maken.....	75
	Het aantal kopieën instellen.....	76
	Het kopieerpapierformaat instellen.....	76
	De kopieerpapiersoort instellen.....	77
	De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen.....	77
	De standaardkopieerinstellingen wijzigen.....	78
	Een kopie zonder rand van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) maken van een foto.....	78
	Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past.....	80
	Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen.....	80
	Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier.....	81
	De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder.....	82
	Wazige gedeelten van de kopie verbeteren.....	82
	Lichte gedeelten van de kopie verbeteren.....	83
	Het kopiëren stoppen.....	83
<b>9</b>	<b>De scanfuncties gebruiken</b>	
	Een afbeelding scannen.....	85
	Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken.....	86
	Een gescande afbeelding bewerken.....	86
	Een gescande foto of illustratie bewerken.....	86
	Een gescand document bewerken.....	86

## 10 De faxfuncties gebruiken

Een fax verzenden.....	87
Een basisfax verzenden.....	87
Een fax verzenden met snelkiesnummers.....	88
Een fax handmatig via een telefoon verzenden.....	89
Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen.....	90
Een fax verzenden vanuit het geheugen.....	91
Een later verzendtijdstip voor een fax instellen.....	92
Een faxbericht naar meerdere ontvangers verzenden .....	93
Een kleurenorigineel of fotofax verzenden.....	94
De faxresolutie en de instellingen voor <b>Licht./Donkerder</b> wijzigen.....	94
De faxresolutie wijzigen.....	95
De <b>Licht./Donkerder</b> -instelling wijzigen.....	96
Nieuwe standaardinstellingen instellen.....	97
Fax verzenden in foutcorrectiemodus.....	97
Een fax ontvangen.....	98
Een fax handmatig ontvangen.....	98
Back-up faxontvangst instellen.....	99
Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken.....	100
Een fax opvragen voor ontvangst.....	101
Faxen doorsturen naar een ander nummer.....	102
Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen.....	102
Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen.....	103
Ongewenste faxnummers blokkeren.....	103
De modus voor ongewenste faxnummers instellen.....	104
Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers.....	104
Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers.....	105
Fax over Internet met IP-telefoon.....	105
Rapporten afdrukken.....	106
Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken.....	106
Foutrapporten voor faxen afdrukken.....	107
Het faxlogboek afdrukken.....	107
Overige rapporten afdrukken.....	108
Een faxtaak stoppen.....	109

## 11 Het onderhoud van de HP All-in-One

Schoonmaken van de HP All-in-One.....	111
De glasplaat reinigen.....	111
De binnenkant van de klep reinigen.....	112
De buitenkant reinigen.....	112
De automatische documentinvoer reinigen.....	112
Geschatte inktniveaus controleren.....	115
Een zelftestrapport afdrukken.....	116

Werken met printcartridges.....	117
De printcartridges hanteren.....	118
De printcartridges vervangen.....	118
Een fotoprintcartridge gebruiken.....	122
De printcartridgebeschermer gebruiken.....	123
De printcartridges uitlijnen.....	124
De printcartridges reinigen.....	125
De contactpunten van de printcartridge reinigen.....	126
Het gedeelte rondom de inksproeiers reinigen.....	128
<b>12 Probleemoplossing</b>	
Tips voor het oplossen van problemen.....	131
Communicatieproblemen via een USB-verbinding.....	133
Meer informatie over printcartridges.....	134
Informatie over papier.....	134
Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer.....	135
Papierstoringen verhelpen.....	135
Problemen met printcartridges oplossen.....	137
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	138
Problemen met afdrukken oplossen.....	158
Problemen met faxen oplossen.....	181
Problemen met kopiëren oplossen.....	237
Problemen met scannen oplossen.....	248
Apparaat bijwerken.....	253
Fouten.....	255
Apparaatberichten.....	255
Bestanden.....	260
Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One.....	260
Gebruikersfouten.....	260
Papier.....	262
Voeding en verbindingen.....	264
Printcartridges.....	267
<b>13 Benodigheden bestellen</b>	
Papier of andere media bestellen.....	271
Printcartridges bestellen.....	271
Overige benodigheden bestellen.....	272
<b>14 Garantie en ondersteuning van HP</b>	
Garantie.....	273
Garantie uitbreiden.....	273
Ondersteuning en andere informatie opvragen via Internet.....	273
Voordat u de klantenondersteuning van HP belt.....	274
Uw serienummer en servicecode opzoeken.....	274
Bellen in Noord-Amerika gedurende de garantieperiode.....	275
Elders in de wereld bellen.....	275
HP Quick Exchange Service (Japan).....	276
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending.....	277
Verwijder de printcartridges voor verzending.....	277
Verwijder de overlay van het bedieningspaneel.....	278
De HP All-in-One verpakken.....	279

## 15 Technische informatie

Systeemvereisten.....	281
Papierspecificaties.....	282
Capaciteit van de papierladen.....	282
Papierformaten.....	282
Specificatie van afdrummarges.....	283
Afdrukspecificaties.....	283
Kopieerspecificaties.....	284
Faxspecificaties.....	284
Scanspecificaties.....	284
Afmetingen en gewicht.....	285
Voedingsspecificaties.....	285
Omgevingsspecificaties.....	285
Extra specificaties.....	285
Programma voor milieubeheer.....	285
Milieubescherming.....	286
Ozonproductie.....	286
Papiergebruik.....	286
Plastic.....	286
Veiligheidsinformatiebladen.....	286
Programma voor het recyclen van hardware.....	286
Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen.....	286
Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden.....	286
Overheidsvoorschriften.....	287
Voorgeschreven identificatienummer van het model.....	287
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	287
FCC statement.....	288
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network.....	288
Notice to users in Japan.....	289
Power cord statement.....	289
Notice to users in the European Economic Area.....	289
Notice to users of the German telephone network.....	290
Geräuschemission.....	290
Notice to users in Korea.....	290
Australia Wired Fax Statement.....	290
Declaration of conformity (European Economic Area).....	290
HPOfficejet J5700 All-in-One series declaration of conformity.....	291
<b>Index.....</b>	<b>293</b>



---

# 1 HPOfficejet J5700 All-in-One series Help

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- [Meer informatie](#)
- [Overzicht HP All-in-One](#)
- [De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)
- [Hoe kan ik?](#)
- [Originelen en papier laden](#)
- [Afdrukken vanaf de computer](#)
- [De faxfuncties gebruiken](#)
- [De kopieerfuncties gebruiken](#)
- [De scanfuncties gebruiken](#)
- [Het onderhoud van de HP All-in-One](#)
- [Probleemoplossing](#)
- [Benodigheden bestellen](#)
- [Garantie en ondersteuning van HP](#)
- [Technische informatie](#)



---

## 2 Meer informatie

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

- [Informatiebronnen](#)

### Informatiebronnen

---



#### **Installatieposter**

De installatieposter bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One en de bijhorende software. Zorg ervoor dat u de stappen in de installatieposter in de juiste volgorde uitvoert.



#### **Gebruikershandleiding**

De gebruikershandleiding bevat informatie over het gebruik van de HP All-in-One, waaronder tips voor het oplossen van problemen en stapsgewijze instructies. Bovendien vindt u hier extra installatie-instructies als aanvulling op de installatieposter.



#### **Leesmij**

In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.

Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.

---

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Als u toegang hebt tot Internet kunt u ondersteuning krijgen via de website van HP. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en bestelinformatie.

---



# 3 Overzicht HP All-in-One

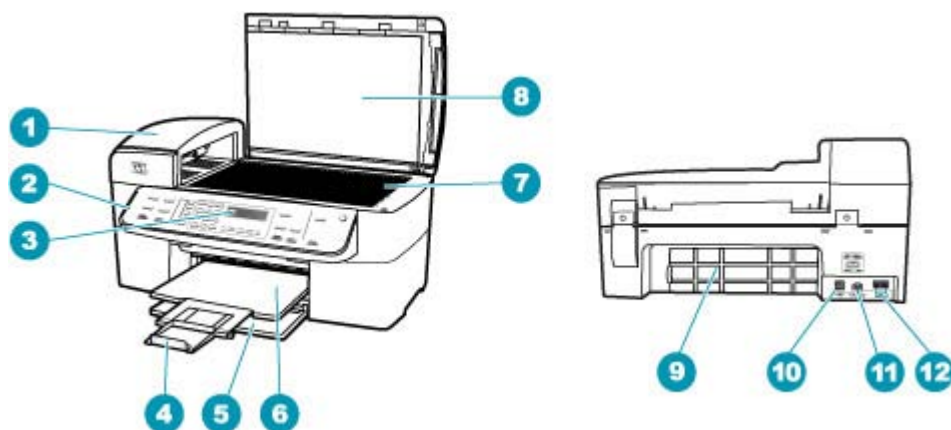
Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen. Vanaf de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren, zoals het maken van een kopie of het verzenden van een fax.

In dit gedeelte worden de functies van de hardware en van het bedieningspaneel van de HP All-in-One beschreven.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Tekst en symbolen](#)
- [De software gebruiken](#)
- [Informatie over verbindingen](#)

## Een overzicht van de HP All-in-One



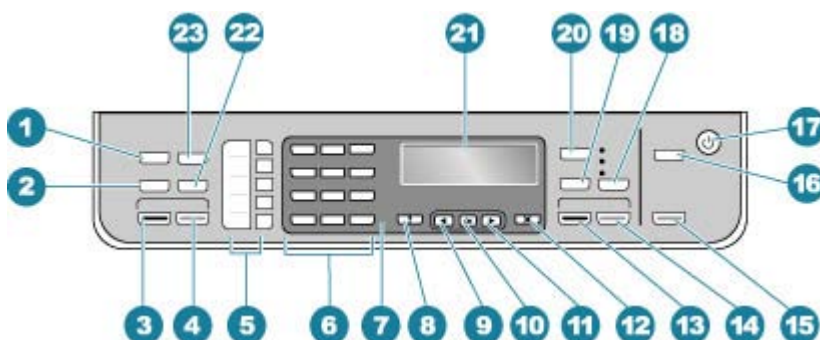
Label	Beschrijving
1	Automatische documentinvoer
2	Bedieningspaneel
3	Scherm van het bedieningspaneel (ook wel het display genoemd)
4	Verlengstuk van de uitvoerlade
5	Invoerlade
6	Uitvoerlade
7	Glasplaat

(vervolg)

Label	Beschrijving
8	Binnenkant van klep
9	Achterklep
10	USB-poort aan de achterzijde
11	Netsnoeraansluiting
12	Poorten 1-LINE (fax) en 2-EXT (telefoon)

## Functies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Label	Naam en beschrijving
1	<b>Menu</b> in het gebied Faxen: Hiermee wordt het menu Faxen geopend. In dit menu kunt u opties selecteren.
2	<b>Opnieuw</b> : hiermee kiest u het laatst gekozen nummer of voegt u een pauze van drie seconden in voor een faxnummer.
3	<b>Start faxen, Zwart</b> : hiermee start u het faxen van een zwartwitdocument.
4	<b>Start faxen, Kleur</b> : hiermee start u het faxen van een kleurendocument.
5	Snelkiesknoppen: hiermee krijgt u toegang tot de eerste vijf snelkiesnummers.
6	Toetsenblok: hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in.
7	Waarschuwinglampje: wanneer het waarschuwinglampje knippert, betekent dit dat er zich een fout heeft voorgedaan die moet worden verholpen.
8	<b>Setup/?</b> : hiermee wordt het menu Instellingen weergegeven. Met dit menu kunt u rapporten genereren, instellingen wijzigen voor de fax of voor onderhoud, en het menu <b>Help</b> openen. Druk op <b>▶</b> om door de beschikbare helponderwerpen te bladeren en druk vervolgens op <b>OK</b> om een onderwerp te selecteren. Het helponderwerp, dat u hebt geselecteerd, wordt op het scherm weergegeven.
9	Pijl naar links: hiermee worden de waarden op het display verlaagd.

(vervolg)

Label	Naam en beschrijving
10	<b>OK:</b> hiermee selecteert u een menu of instelling op het display.
11	Pijl naar rechts: hiermee worden de waarden op het display verhoogd.
12	<b>Annuleren:</b> hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u de instellingen.
13	<b>Start kopiëren, Zwart:</b> hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.
14	<b>Start kopiëren, Kleur:</b> hiermee start u een kopieertaak in kleur.
15	<b>Start scannen:</b> Hiermee start u een scantaak en verzendt u deze naar de bestemming die u hebt geselecteerd met de knop <b>Scannen naar</b> .
16	<b>Scannen naar:</b> hiermee wordt het menu <b>Scannen naar</b> geopend. Met dit menu kunt u een bestemming voor de scan selecteren.
17	Voeding: hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Het lampje van de knop Aan brandt als de HP All-in-One is ingeschakeld. Het lampje knippert wanneer een taak wordt uitgevoerd. Als de HP All-in-One uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Als u de stroomtoevoer naar de HP All-in-One volledig wilt afsluiten, schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
18	<b>Kwaliteit:</b> hiermee selecteert u de kopieerkwaliteit <b>Best, Normaal</b> of <b>Snel</b> .
19	<b>Verkleinen/Vergroten:</b> hiermee wijzigt u het afdrukformaat van een kopie.
20	<b>Menu</b> in het gebied Kopiëren: hiermee wordt het menu <b>Menu Kopiëren</b> geopend. In dit menu kunt u opties selecteren.
21	Scherm: Hierop worden menu's en berichten weergegeven.
22	<b>Snelkiezen:</b> hiermee selecteert u een snelkiesnummer.
23	Welke functionaliteit aan deze knop is toegewezen, hangt af van het land of de regio waarin de HP All-in-One is verkocht. De knop kan een van de volgende namen hebben: <b>Faxresolutie:</b> hiermee wordt de resolutie bijgesteld voor de fax die u verzendt. <b>Faxnummerblokkering:</b> hiermee wordt het menu <b>Faxnummerblokkering ingesteld</b> geopend, waarin u ongewenste faxnummers kunt beheren. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u een abonnement op een beller-id-service hebben bij uw telefoonmaatschappij.

## Tekst en symbolen

U kunt met het toetsenblok op het bedieningspaneel tekst en symbolen invoeren wanneer u snelkiesnummers instelt en faxkopregelinformatie opgeeft.

U kunt symbolen ook vanaf het toetsenblok invoeren als u een fax- of telefoonnummer invoert. Als de HP All-in-One het nummer kiest, zal het apparaat het symbool interpreteren en overeenkomstig reageren. Als u bijvoorbeeld een streepje in het faxnummer hebt ingevoerd, zal de HP All-in-One even wachten voordat deze de rest van het nummer kiest. Een pauze is handig als u eerst een buitenlijn moet gebruiken voordat u een faxnummer kunt kiezen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel](#)
- [Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers](#)


## Tekst invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel

U kunt tekst of symbolen invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

### Tekst invoeren

1. Druk op het toetsenblok op de cijfer-toetsen die overeenstemmen met de letters van een naam. De letters a, b en c komen bijvoorbeeld overeen met cijfer 2, zoals hieronder is weergegeven.



 **Tip** Druk een knop meerdere keren in om de beschikbare tekens te bekijken. Afhankelijk van uw taalinstelling en uw instelling voor land/regio zijn er mogelijk andere tekens beschikbaar naast de tekens die op het toetsenblok worden weergegeven.


2. Zodra de juiste letter verschijnt, wacht u tot de cursor één positie naar rechts is verplaatst of drukt u op . Druk op het cijfer dat overeenkomt met de volgende letter in de naam. Druk meerdere malen op de toets, totdat de juiste letter wordt weergegeven. De eerste letter van een woord wordt automatisch met een hoofdletter weergegeven.

### Een spatie, pauze of symbool invoeren

- ▲ Druk op **Ruimte** om een spatie in te voegen.  
Druk op **Opnieuw** om een pauze in te voeren. Er verschijnt een streepje in het nummer.  
Als u een symbool wilt invoeren, zoals @, drukt u herhaaldelijk op de knop **Symbolen** om door de lijst met beschikbare symbolen te bladeren.

sterretje (*)	minteken (-)	ampersand (&)
punt (.)	schuine streep (/)	haakjes ( )
afkappingsteken (^)	is-teken (=)	andrieskruis (#)
at (@)	liggend streepje (_)	plus-teken (+)
uitroepeteken (!)	puntkomma (;)	vraagteken (?)
komma (,)	dubbelpunt (:)	procentteken (%)
tilde (~)		

### Een letter, cijfer of symbool verwijderen

- ▲ Als u een fout maakt, drukt u op  om de fout te wissen en het juiste teken in te voeren.

Als u klaar bent met het typen van tekst, drukt u op **OK** om de tekst op te slaan.



## Beschikbare symbolen voor het kiezen van faxnummers

Voor het invoeren van een symbool, zoals \*, drukt u herhaaldelijk op **Symbolen** om door de lijst met symbolen te bladeren. In de volgende tabel ziet u welke symbolen u kunt gebruiken in een fax- of telefoonnummer, faxkopregelgegevens en snelkiesnummers.

Beschikbare symbolen	Beschrijving	Beschikbaar tijdens het invoeren
*	Hiermee wordt een sterretje weergegeven als dit nodig is voor het kiezen van een nummer.	faxkopregelnaam, snelkiesnamen, snelkiesnummers, fax- of telefoonnummers en handsfree kiesnummers
-	Tijdens het automatisch kiezen zal de HP All-in-One een pauze van drie seconden in het nummer invoegen.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
( )	Geeft een linker- en rechterhaakje weer om bijvoorbeeld het netnummer te scheiden van de rest van het nummer voor een betere leesbaarheid. Deze symbolen zijn niet van invloed op het kiezen.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
W	Tijdens het automatisch kiezen zorgt de W ervoor dat de HP All-in-One wacht op een keestoon voordat het kiezen wordt voortgezet.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
R	Tijdens het automatisch kiezen werkt de R op dezelfde manier als een Flash-knop op de telefoon.	Snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers
+	Geeft een plusteken weer. Dit symbool heeft geen invloed op het gekozen nummer.	Faxkopregelnaam, faxkopregelnummer, snelkiesnamen, snelkiesnummers en fax- of telefoonnummers

## De software gebruiken


U kunt de HP Solution Center-software (Windows) of de HP Photosmart Studio (Mac)-software (Mac) gebruiken om toegang te krijgen tot functies die niet beschikbaar zijn via het bedieningspaneel.


De software wordt op de computer geïnstalleerd wanneer u de HP All-in-One installeert. Zie de installatieposter bij het apparaat voor meer informatie.

Toegang tot de software verschilt per besturingssysteem (OS). Als u bijvoorbeeld over een computer met Windows beschikt, start u de HP Solution Center-software in **HP Solution Center**. Als u een Mac hebt, start u de HP Photosmart Studio (Mac)-software in het HP Photosmart Studio-venster. In alle gevallen gebruikt u dit punt als startpunt voor alle software en services.

## De HP Solution Center-software starten op een computer met Windows

- Voer een van de volgende stappen uit:
  - Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram **HP Solution Center**.
  - Dubbelklik op het pictogram van de **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk van Windows.
  - Klik op de knop **Start** op de taakbalk, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, selecteer **HP** en klik op **HP Solution Center**.
- Als u meer dan één apparaat van HP hebt geïnstalleerd, selecteert u het tabblad HP All-in-One.

 **Opmerking** Welke functies beschikbaar zijn in het **HP Solution Center** op een computer met Windows, hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het **HP Solution Center** worden alleen pictogrammen weergegeven die gekoppeld zijn aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, wordt het pictogram voor deze functie niet in het venster van het **HP Solution Center** weergegeven.

 **Tip** Als de **HP Solution Center** op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de HP Solution Center-software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren. Zie voor meer informatie de Help op het scherm bij de HP All-in-One.

## Informatie over verbindingen

U kunt de HP All-in-One gebruiken als losstaand kopieerapparaat en faxtoestel, of u kunt de HP All-in-One aansluiten op een computer zodat u vanaf die apparaten kunt afdrukken en andere softwarefuncties kunt gebruiken. De verbindingsopties die voor u beschikbaar zijn, worden in de volgende gedeelten beschreven.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Aansluiten met behulp van een USB-kabel](#)
- [Printers delen](#)

### Ondersteunde verbindingstypen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer aangesloten met een USB-kabel op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund.	Raadpleeg de installatieposter voor uitgebreide instructies.
Printers delen in Windows	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan omdat de	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden	Raadpleeg <a href="#">Printers delen</a> voor informatie over de installatie.

(vervolg)

<b>Beschrijving</b>	<b>Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties</b>	<b>Ondersteunde softwarefuncties</b>	<b>Instructies bij installatie</b>
	andere computers anders niet naar de HP All-in-One kunnen afdrucken.	ondersteund. Alleen afdrucken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	

### **Aansluiten met behulp van een USB-kabel**

Zie de installatieposter die bij de HP All-in-One is geleverd voor gedetailleerde instructies over hoe u een computer met behulp van een USB-kabel op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat kunt aansluiten.

### **Printers delen**

U kunt de functie voor het delen van printers in Windows gebruiken om de HP All-in-One te delen als uw computer onderdeel uitmaakt van een netwerk, waarin het apparaat via een USB-kabel op een andere computer is aangesloten. De computer die rechtstreeks met de HP All-in-One is verbonden, doet dienst als host voor de printer en heeft toegang tot alle voorzieningen. De andere computers op het netwerk, ook wel de clients genoemd, hebben alleen toegang tot de afdruckfuncties. Alle andere functies moeten worden uitgevoerd vanaf de hostcomputer.

Raadpleeg voor meer informatie over het delen van printers in Windows de gebruikershandleiding die bij uw computer is geleverd of de on line Help van Windows.



---

# 4 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de installatieposter hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van het apparaat, waaronder informatie over het instellen van voorkeuren.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Fax instellen](#)

## Voorkeuren instellen

U kunt de instellingen op de HP All-in-One wijzigen, zodat het apparaat volgens uw eigen voorkeuren functioneert. U kunt bijvoorbeeld algemene voorkeuren instellen, zoals de taal waarin berichten worden weergegeven en de datum en tijd die op het display worden weergegeven. U kunt ook de oorspronkelijke apparaatinstellingen herstellen. Hiermee wist u alle nieuwe standaardinstellingen die u hebt ingesteld.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene voorkeuren](#)
- [Faxvoorkeuren](#)

## Algemene voorkeuren

Voordat u de HP All-in-One gaat gebruiken, moet u de algemene apparaatinstellingen bekijken die in dit gedeelte worden beschreven, en deze instellingen zo nodig aanpassen.





Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [De datum en tijd instellen](#)
- [De bladersnelheid instellen](#)
- [De vertragingstijd voor prompts instellen](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)

### De taal en het land/de regio instellen

Met de instelling van de taal en het land/de regio bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het display. Gewoonlijk worden de taal en het land/de regio ingesteld als de HP All-in-One voor het eerst gebruiksklaar wordt gemaakt. U kunt deze instellingen echter op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedure uit te voeren:


### Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **7** en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Voorkeuren** en vervolgens **Taal & land/regio instellen**.
3. Druk op  of op  om door de talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **OK**.
4. Druk wanneer u dit wordt gevraagd op **1** voor **Ja** of **2** voor **Nee**.
5. Druk op  of op  om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
6. Druk wanneer u dit wordt gevraagd op **1** voor **Ja** of **2** voor **Nee**.

### De datum en tijd instellen

U kunt de datum en de tijd instellen op het bedieningspaneel. De notatie van de datum en de tijd is afhankelijk van de taalinstelling en de instelling voor land/regio. Als u een fax verzendt, worden de huidige datum en tijd, alsmede uw naam en faxnummer, opgenomen in de faxkopregel.

---

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is het afdrukken van de datum en tijd wettelijk vereist.

---

Als de HP All-in-One meer dan 72 uur geen stroom heeft gekregen, moet u de datum en tijd wellicht opnieuw instellen.


### Zo stelt u de tijd en datum in

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **6** en druk vervolgens op **3**.  
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Datum en tijd**.
3. Voer de maand, datum en jaar in door de gewenste cijfers op het toetsenblok in te drukken. Afhankelijk van uw land/regio-instelling is het mogelijk dat u de datum in een andere volgorde moet invoeren.
4. Voer de uren en minuten in.
5. Als uw tijd wordt weergegeven in 12-uursindeling, drukt u op **1** voor AM of **2** voor PM.  
De nieuwe datum- en tijdstellingen verschijnen op het display.

### De bladersnelheid instellen

Met de optie **Bladersnelheid instellen** kunt u bepalen hoe snel tekst van links naar rechts loopt in het display. Als de tekst bijvoorbeeld "**Printcartridges worden uitgelijnd, even geduld a.u.b.**" is, past deze niet in zijn geheel in het display en moet deze doorlopen. U kunt dan het gehele bericht lezen. U kunt instellen op welke snelheid berichten over het beeld lopen: **Normaal**, **Snel** of **Langzaam**. De standaardinstelling is **Normaal**.

### Bladersnelheid instellen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **7** en vervolgens op **2**.  
Hiermee selecteert u **Voorkeuren** en vervolgens **Bladersnelheid instellen**.
3. Druk op  om een bladersnelheid te selecteren en druk op **OK**.

### De vertragingstijd voor prompts instellen

Met de optie **Prompt vertragingstijd instellen** kunt u bepalen hoeveel tijd er verstrijkt voordat er een bericht verschijnt waarin u wordt gevraagd actie te ondernemen.

Als u bijvoorbeeld op **Menu** drukt in het gebied Kopiëren en de vertragingstijd voor prompts is verstreken voordat u op een andere knop drukt, wordt het bericht "**Druk op Menu voor instellingen.**" op het display weergegeven.


### De vertragingstijd voor prompts instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **7** en vervolgens op **3**.  
Hiermee selecteert u **Voorkeuren** en vervolgens **Prompt vertragingstijd instellen**.
3. Druk op  om de gewenste vertragingstijd te selecteren en druk op **OK**.  
Er zijn vier opties: **Normaal**, **Snel**, **Langzaam** of **Uitschakelen**. Als u **Uitschakelen** selecteert, verschijnen er geen tips op het display maar worden er wel andere berichten weergegeven, zoals waarschuwingen dat de inkt bijna op is en foutberichten.

### De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

---

 **Opmerking** Als u de fabrieksinstellingen herstelt, blijven de wijzigingen behouden die u hebt aangebracht in de scan-, taal- en land-/regio-instellingen. Persoonlijke instellingen en lijsten, bijvoorbeeld de faxkopregel, het faxnummer, de lijst met ongewenste faxnummer en de snelkieslijst die u hebt bewaard, worden niet gewist wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt.

---

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

### De fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **6** en vervolgens op **4**.  
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Fabrieksinstellingen herstellen**.  
De fabrieksinstellingen worden hersteld.

## Faxvoorkeuren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen](#)
- [Het volume aanpassen](#)
- [Kiezen met toon of puls](#)
- [De faxesnelheid instellen](#)

### De HP All-in-One zo instellen dat een faxnummer automatisch opnieuw wordt gekozen

U kunt de HP All-in-One zodanig instellen dat deze een nummer dat bezet was of onbeantwoord, automatisch opnieuw kiest. De standaardinstelling voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** is **Opnieuw kiezen**. De standaardinstelling voor **Opnieuw zenden bij geen antwoord** is **Niet opnieuw kiezen**.

#### Opties voor opnieuw kiezen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Voer een van de volgende stappen uit:

##### Zo wijzigt u de **Opnieuw zenden bij in gesprek**-instelling


- ▲ Druk op **5** en vervolgens opnieuw op **2**.

Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Opnieuw zenden bij in gesprek**.

##### Zo wijzigt u de **Opnieuw zenden bij geen antwoord**-instelling

- ▲ Druk op **5** en vervolgens opnieuw op **3**.

Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Opnieuw zenden bij geen antwoord**.

3. Druk op  om **Opnieuw kiezen** of **Niet opnieuw kiezen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.


### Het volume aanpassen


De HP All-in-One heeft drie geluidsniveaus voor het volume van het belsignaal en de luidspreker. Het belvolume is het geluidsniveau van de telefoon als deze overgaat. Het luidsprekervolume is het geluidsniveau van alle overige geluiden, zoals de kiestonen, faxtonen en het geluid dat u hoort als u op een toets drukt. De standaardinstelling is **Zacht**.

#### Het volume instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **5**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Bel- en pieptoonvolume**.



3. Druk op  om een van de opties te selecteren: **Zacht**, **Luid** of **Uitschakelen**.

 **Opmerking** De pieptonen die u hoort wanneer u knoppen indrukt, houden hetzelfde volume ongeacht of u **Luid** of **Zacht** kiest. Deze twee opties hebben alleen invloed op de belsignalen, kiestoon, pieptonen en andere tonen die u tijdens het faxen hoort. Als u **Uitschakelen** kiest, worden de tonen bij het indrukken van knoppen echter ook uitgeschakeld.

Als u **Uitschakelen** selecteert, hoort u geen kiestoon, faxsignalen of binnenkomende belsignalen. Als u **Bel- en pieptonvolume** instelt op **Uitschakelen**, kunt u geen faxen verzenden door het nummer in te voeren vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld wanneer u voor het verzenden van een fax gebruik wilt maken van een telefoonkaart).

4. Druk op **OK**.


## Verwante onderwerpen

[Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#)

## Kiezen met toon of puls


U kunt de kiesmodus voor de HP All-in-One instellen op toon- of pulskiezen.

Bij de meeste telefoonsystemen kunt u beide kiesmethoden gebruiken. Als uw telefoonsysteem geen pulskiezen vereist, is het echter raadzaam om toonkiezen te gebruiken. Als u gebruikmaakt van een openbaar telefoonsysteem of een telefooncentrale (PBX), moet u wellicht **Pulskiezen** selecteren. Neem contact op met de telefoonmaatschappij als u niet weet welke instelling u het beste kunt gebruiken.

 **Opmerking** Als u **Pulskiezen** selecteert, zijn wellicht enkele telefoonfuncties niet beschikbaar. Het kan ook langer duren om een fax- of telefoonnummer te kiezen.

**Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Toon- of pulskiezen** niet weergegeven in het menu **Basis faxinstallatie**.

## Toonkiezen of pulskiezen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Toon- of pulskiezen**.
3. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.

## De faxsnelheid instellen

U kunt de gebruikte faxsnelheid instellen voor de communicatie tussen de HP All-in-One en overige faxapparaten tijdens het verzenden en ontvangen van faxberichten. De standaard snelheid voor faxen varieert per land/regio.


Als u een van de volgende opties gebruikt, is het wellicht nodig om de faxsnelheid te verlagen:

- Een internettelefoonservice
- Een telefooncentrale (PBX-systeem)

- Fax over internetprotocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Als u problemen hebt met het verzenden en ontvangen van faxen, kunt u de instelling voor **Faxsnelheid** op **Normaal** of **Langzaam** zetten.

### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)

## Fax instellen

In dit gedeelte leest u hoe u de HP All-in-One kunt instellen, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) openen vanuit de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. Nadat u de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) hebt uitgevoerd, volgt u de procedures in dit gedeelte om de installatie van de fax te voltooien.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De HP All-in-One configureren voor faxen](#)
- [De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen](#)
- [Faxinstellingen testen](#)
- [De faxkopregel instellen](#)
- [Snelkiezen instellen](#)


### De HP All-in-One configureren voor faxen

Voordat u begint met het instellen van de HP All-in-One voor het uitvoeren van faxtaken, moet u vaststellen wat voor soort telefoonsysteem in uw land/regio wordt gebruikt. De

instructies voor het instellen van de HP All-in-One voor het uitvoeren van faxtaken verschillen, afhankelijk van de vraag of u een serieel of een parallel telefoonsysteem hebt.

- Als uw land/regio niet in de onderstaande tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een serieel telefoonsysteem. Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, kan het type connector op uw gedeelde apparatuur voor telefonie (modems, telefoon en antwoordapparaten) niet fysiek worden aangesloten op de 2-EXT-poort op de HP All-in-One. In dit geval moet alle apparatuur worden aangesloten op de telefoonaansluiting.


---

 **Opmerking** In sommige landen/regio's waar seriële telefoonsystemen worden gebruikt, is het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is meegeleverd, soms voorzien van een extra stekker. Hiermee kunt u ook andere telecomapparaten op dezelfde telefoonaansluiting aansluiten waarop ook de HP All-in-One is aangesloten.

---

- Als uw land/regio wel in de onderstaande tabel voorkomt, gebruikt u waarschijnlijk een parallel telefoonsysteem. Als u een parallel telefoonsysteem gebruikt, kunt u gedeelde apparatuur voor telefonie aansluiten op de telefoonlijn via de poort "2-EXT" aan de achterzijde van de HP All-in-One.

---

 **Opmerking** Wij raden u in dat geval aan om de HP All-in-One aan te sluiten op de telefoonaansluiting met het tweederige telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd.

---

**Tabel 4-1 Landen/regio's met een parallel telefoonsysteem**

Argentinië	Australië	Brazilië
Canada	Chili	China
Colombia	Griekenland	India
Indonesië	Ierland	Japan
Korea	Latijns-Amerika	Maleisië
Mexico	Filippijnen	Polen
Portugal	Rusland	Saoedi-Arabië
Singapore	Spanje	Taiwan
Thailand	V.S.	Venezuela
Vietnam		

Als u niet zeker weet welk type telefoonsysteem u gebruikt (serieel of parallel), kunt u dat navragen bij uw telefoonmaatschappij.

- [De juiste faxinstallatie voor thuis of op kantoor kiezen](#)
- [De faxinstellingen voor uw situatie selecteren](#)
- [Situatie A: Aparte faxlijn \(er worden geen gespreksoproepen ontvangen\)](#)
- [Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn](#)

- [Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale \(PBX\) of een ISDN-aansluiting](#)
- [Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt](#)
- [Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn](#)
- [Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail](#)
- [Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen \(er komen geen gespreksoproepen binnen\)](#)
- [Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen](#)
- [Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat](#)
- [Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail](#)

### De juiste faxinstallatie voor thuis of op kantoor kiezen

Als u probleemloos faxberichten wilt kunnen verzenden, moet u weten welke apparaten en services de telefoonlijn delen met de HP All-in-One. Dit is belangrijk omdat u mogelijk enkele bestaande kantoorapparaten rechtstreeks op de HP All-in-One moet aansluiten en omdat u misschien enkele faxinstellingen moet wijzigen om goed te kunnen faxen.

Lees eerst de vragen in dit deel door en noteer uw antwoorden om te bepalen op welke manier u de HP All-in-One het beste thuis of op kantoor kunt instellen. Zoek vervolgens op basis van de antwoorden die u hebt genoteerd in de tabel hieronder de aanbevolen instelling op.

Zorg ervoor dat u de volgende vragen leest en beantwoordt in de volgorde waarin ze hieronder voorkomen.

1. Beschikt u over een DSL/ADSL-aansluiting via uw telefoonmaatschappij? (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)

- Ja, ik heb DSL.
- Nee.

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

2. Beschikt u over een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting?

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale \(PBX\) of een ISDN-aansluiting](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

3. Bent u via uw telefoonmaatschappij geabonneerd op een service voor specifieke belseignalen die uit meerdere telefoonnummers met verschillende belseignalen bestaat?

- Ja, ik heb een abonnement op de service voor specifieke belseignalen.
- Nee.

Als u Ja hebt geantwoord, kunt u direct doorgaan naar [Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt](#). U hoeft de overige vragen niet te beantwoorden.

Als u Nee hebt geantwoord, gaat u door naar de volgende vraag.

Weet u niet zeker of u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseignalen? Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belseignalen zodat u op één telefoonlijn diverse telefoonnummers kunt hebben.

Als u zich op deze service abonneert, heeft elk telefoonnummer een ander belseignaal. U kunt bijvoorbeeld enkele, dubbele of drievoudige belseignalen voor verschillende nummers hebben. U kunt bijvoorbeeld een telefoonnummer met een enkel belseignaal toewijzen aan uw gespreksoproepen, en een ander telefoonnummer met een dubbel belseignaal aan uw faxoproepen. Hierdoor hoort u het verschil tussen gespreks- en faxoproepen als de telefoon overgaat.

4. Ontvangt u gespreksoproepen op het telefoonnummer dat u gaat gebruiken voor het ontvangen van faxoproepen met de HP All-in-One?

- Ja, ik ontvang gespreksoproepen.  
 Nee.

Ga door met de volgende vraag.

5. Hebt u computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One?

- Ja, ik beschik over een computermodem.  
 Nee.

Weet u niet zeker of u een computermodem gebruikt? Als u een van de volgende vragen met Ja beantwoordt, maakt u gebruik van een computermodem:

- Kunt u rechtstreeks vanuit computertoepassingen faxberichten verzenden en ontvangen via een inbelverbinding?
- Verzendt en ontvangt u e-mailberichten op uw computer via een inbelverbinding?
- Maakt u verbinding met Internet door middel van een inbelverbinding?

Ga door met de volgende vraag.

6. Hebt u een antwoordapparaat dat gespreksoproepen beantwoordt op het telefoonnummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de HP All-in-One?

- Ja, ik heb een antwoordapparaat.  
 Nee.

Ga door met de volgende vraag.

7. Bent u geabonneerd op een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij en gebruikt u daarvoor het nummer dat u ook gebruikt voor het ontvangen van faxoproepen op de HP All-in-One?

- Ja, ik heb een abonnement op een voicemailservice.  
 Nee.


Nadat u de vragen hebt beantwoord, gaat u naar het volgende deel waarin u de faxinstellingen kunt selecteren die het beste bij uw situatie passen.

## De faxinstellingen voor uw situatie selecteren

Nu u alle vragen hebt beantwoord over apparatuur en services die de telefoonlijn met de HP All-in-One delen, kunt u de geschiktste instellingen voor thuis of kantoor kiezen.

Kies in de eerste kolom van de tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of in uw kantoor wordt gebruikt. Zoek op basis van uw telefoonsysteem vervolgens de juiste instelling op in de tweede of derde kolom van de tabel. Voor iedere situatie in de volgende gedeelten zijn stapsgewijze instructies opgenomen.

Als u alle vragen in het vorige gedeelte hebt beantwoord en u geen van de beschreven apparaten of services gebruikt, kiest u "Geen" in de eerste kolom van de tabel.

 **Opmerking** Als uw thuis- of kantoorinstallatie in dit gedeelte niet wordt genoemd, stelt u de HP All-in-One in als een gewone analoge telefoon. Sluit het ene uiteinde van het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos aan op de telefoonaansluiting en het andere uiteinde op de poort met het label 1-LINE achter op de HP All-in-One. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, zult u mogelijk problemen ondervinden met het verzenden en ontvangen van faxen.

Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstellingen voor parallelle telefoonsystemen	Aanbevolen faxinstellingen voor seriële telefoonsystemen
Geen (U hebt alle vragen met Nee beantwoord.)	<u>Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)</u>	<u>Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)</u>
DSL-aansluiting (U hebt alleen vraag 1 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn</u>	<u>Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn</u>
PBX-systeem of ISDN-aansluiting (U hebt alleen vraag 2 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting</u>	<u>Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting</u>
Abonnement op specifieke besignalen (U hebt alleen vraag 3 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt</u>	<u>Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt</u>
Gespreksoproepen (U hebt alleen vraag 4 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn</u>	<u>Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn</u>
Gespreksoproepen en voicemailservice (U hebt alleen de vragen 4 en 7 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail</u>	<u>Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail</u>
Computermodem voor inbellen (U hebt alleen vraag 5 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen (er komen geen gespreksoproepen binnen)</u>	N.v.t.
Gespreksoproepen en computermodem voor inbellen (U hebt alleen de vragen 4 en 5 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen</u>	N.v.t.

(vervolg)

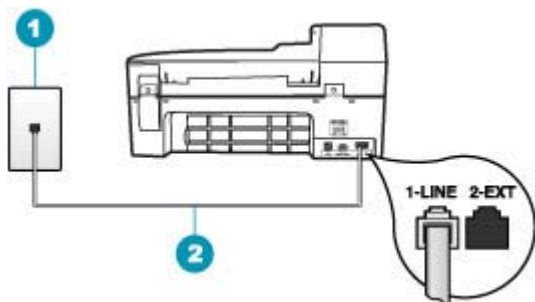
<b>Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen</b>	<b>Aanbevolen faxinstellingen voor parallele telefoonsystemen</b>	<b>Aanbevolen faxinstellingen voor seriële telefoonsystemen</b>
Gespreksooproepen en antwoordapparaat (U hebt alleen de vragen 4 en 6 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat</u>	N.v.t.
Gespreksooproepen, computermodem voor inbellen en antwoordapparaat (U hebt alleen de vragen 4, 5 en 6 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat</u>	N.v.t.
Gespreksooproepen, computermodem voor inbellen en voicemailservice (U hebt alleen de vragen 4, 5 en 7 met Ja beantwoord.)	<u>Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail</u>	N.v.t.

Indien u uw HP All-in-One hebt ingesteld om automatisch alle inkomende gesprekken te beantwoorden, worden alle inkomende gesprekken en ontvangen faxen beantwoord.

Oostenrijk	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Duitsland	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Zwitserland (Frans)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Zwitserland (Duits)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Verenigd Koninkrijk	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Spanje	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
The Netherlands	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgium (France)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgium (Dutch)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Sweden	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finland	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Denmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norway	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Ierland	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
France	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italy	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

### Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.




**Afbeelding 4-1 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

### De HP All-in-One instellen met een aparte faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.


2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

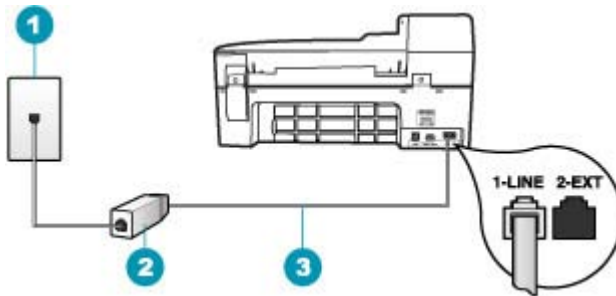
Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP All-in-One automatisch op na het aantal besignalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

### Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruikmaakt van een DSL-service, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter aansluiten tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen de HP All-in-One en de telefoonlijn, zodat de HP All-in-One probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)



 **Opmerking** Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de HP All-in-One geen faxberichten verzenden en ontvangen.




**Afbeelding 4-2 Achteraanzicht van de HP All-in-One**


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter en snoer (verkrijgbaar bij uw DSL-provider)
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

### De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

3. Sluit het snoer van de DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.

 **Opmerking** Raadpleeg het toepasselijke gedeelte verderop in dit hoofdstuk voor aanvullende configuratierichtlijnen als deze telefoonlijn eveneens wordt gebruikt door andere apparatuur of services, zoals een service voor specifieke besignalen, een antwoordapparaat of voicemail.

4. Voer een faxtest uit.

### Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de HP All-in-One aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



**Opmerking** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



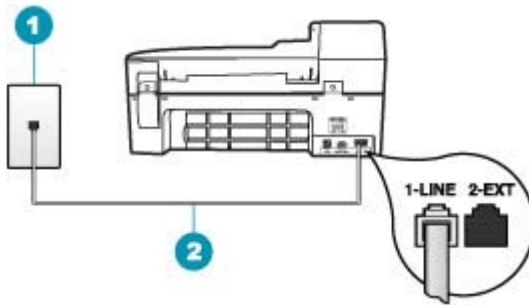
**Opmerking** Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonstelsel is geleverd voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten. Als u dat niet doet, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verbindingstuk kopen in een elektronicawinkel en het snoer verlengen.

### Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke belseignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke belseignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende

telefoonnummers waarvan elk een ander belsignaal heeft, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.




**Afbeelding 4-3 Achteraanzicht van de HP All-in-One**


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

### De HP All-in-One instellen met een service voor specifieke belsignalen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
3. Wijzig de instelling **Specifiek belsignaal**, zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.

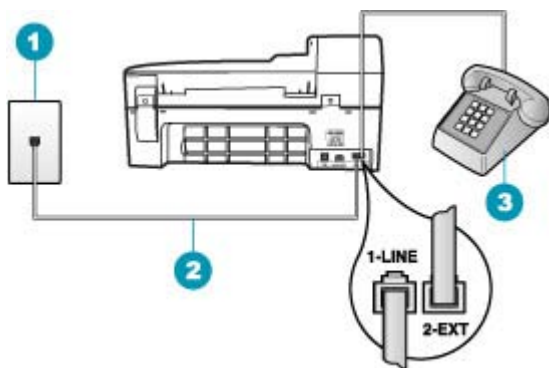
 **Opmerking** De HP All-in-One staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belsignaal dat u voor **Specifiek belsignaal** instelt, niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat de HP All-in-One zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

De HP All-in-One beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt opgegeven (met de instelling **Specifiek belsignaal**) na het aantal belsignalen dat u hebt geselecteerd (met de instelling **Hoe vaak overgaan**). Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

### Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.




**Afbeelding 4-4 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort
3	Telefoon (optioneel)

### De HP All-in-One instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
  - Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

3. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
  - Indien u uw HP All-in-One hebt ingesteld om **automatisch** alle inkomende gesprekken te beantwoorden, worden alle inkomende gesprekken en ontvangen faxen beantwoord. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen. Zie [De antwoordmodus instellen](#) voor meer informatie.
  - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen. Zie [De antwoordmodus instellen](#) voor meer informatie.
4. Voer een faxtest uit.
5. Sluit de telefoon op de telefoonaansluiting aan.
6. Voer, afhankelijk van uw telefoonsysteem, een van de volgende handelingen uit:
  - Als u een parallel telefoonsysteem hebt, verwijdert u de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One en sluit u vervolgens een telefoon aan op deze poort.
  - Als u een serieel telefoonsysteem gebruikt, moet u de telefoon direct op de HP All-in-One-kabel aansluiten met de seriestekker.

Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

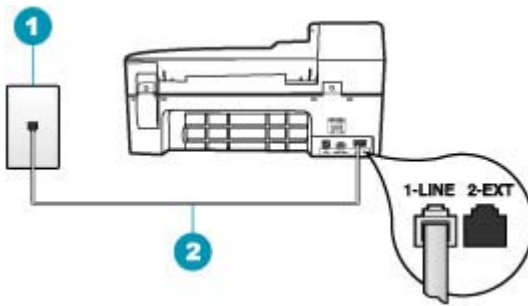
### Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.

---

 **Opmerking** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---




**Afbeelding 4-5 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

### Instellen van de HP All-in-One met voicemail

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

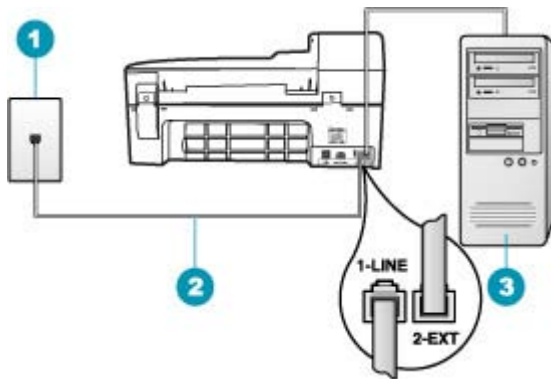
U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

### **Situatie G: Gedeelde faxlijn met computermodem voor inbellen (er komen geen gespreksoproepen binnen)**

Als u een faxlijn gebruikt waarop geen gespreksoproepen binnenkomen, maar waarop wel een computermodem voor inbellen is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit gedeelte wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP All-in-One, kunt u de modem en de HP All-in-One niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de

HP All-in-One niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.




**Afbeelding 4-6 Achteraanzicht van de HP All-in-One**


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort
3	Computer met modem

### De HP All-in-One instellen met een computermodem voor inbellen

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
3. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

4. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
7. Voer een faxtest uit.

Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP All-in-One automatisch op na het aantal belsegnalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het

apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

### **Situatie H: Gedeelde gespreks-/faxlijn met computermodem voor inbellen**

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP All-in-One, kunt u de modem en de HP All-in-One niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP All-in-One niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP All-in-One kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

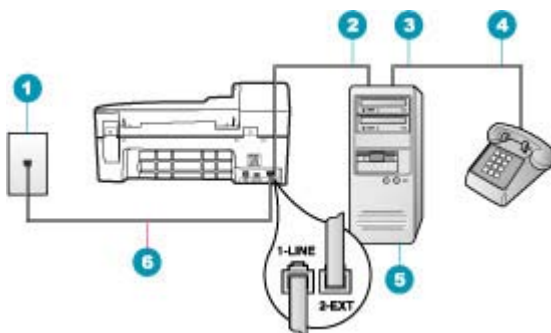
- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



**Afbeelding 4-7 Voorbeeld van een parallelle splitter**



- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP All-in-One configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.




**Afbeelding 4-8 Achteraanzicht van de HP All-in-One**


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon
5	Computer met modem
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

### De HP All-in-One op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

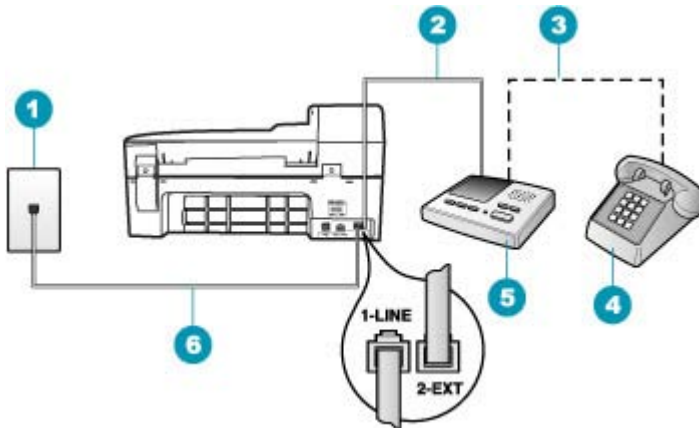
 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

6. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
- Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
7. Voer een faxtest uit.

Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, moet u de faxoproep handmatig beantwoorden.

## Situatie I: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen en een antwoordapparaat

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een antwoordapparaat gebruikt dat gespreksoproepen beantwoordt op dit telefoonnummer, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



**Afbeelding 4-9 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	"OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort


### De HP All-in-One instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn met antwoordapparaat

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
2. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting en sluit het aan op de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.

**Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet rechtstreeks op de HP All-in-One aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een faxbericht verzendt, mogelijk opgenomen door het antwoordapparaat en kunt u geen faxberichten ontvangen met de HP All-in-One.

3. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

---

4. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.

---

 **Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de HP All-in-One worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

---

5. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
6. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belseignalen.
7. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP All-in-One in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.)
8. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP All-in-One controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de HP All-in-One faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP All-in-One met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

### **Situatie J: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en een antwoordapparaat**

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u ook een computermodem en antwoordapparaat op deze telefoonlijn hebt aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP All-in-One, kunt u de modem en de HP All-in-One niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP All-in-One niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP All-in-One kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

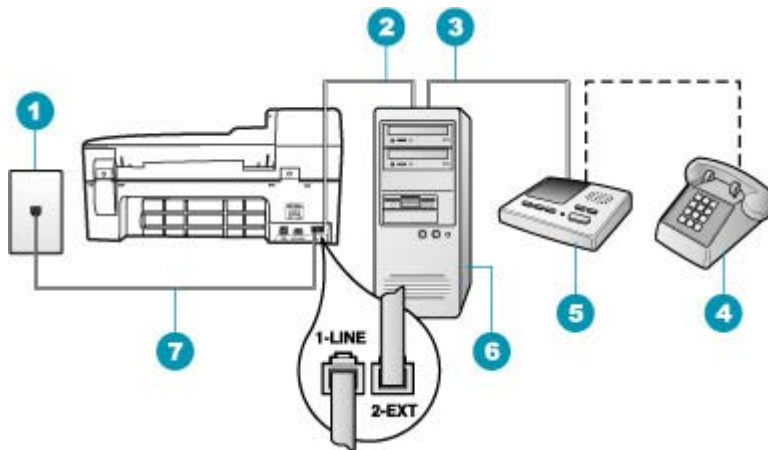
- Als uw computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (coupler) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik

geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



**Afbeelding 4-10 Voorbeeld van een parallelle splitter**

- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP All-in-One configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.



**Afbeelding 4-11 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

## De HP All-in-One op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
3. Koppel het antwoordapparaat los van de telefoonaansluiting op de wand en sluit het apparaat aan op de telefoonuitgang achter op de computermodem.  
Op deze manier kan er een rechtstreekse verbinding tot stand worden gebracht tussen de HP All-in-One en het antwoordapparaat, ondanks dat de computermodem ertussen zit.



**Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet op deze manier aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk vastgelegd op het antwoordapparaat en kunt u geen faxen verzenden met de HP All-in-One.

4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



**Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.



**Opmerking** Als u geen externe telefoon kunt aansluiten op uw antwoordapparaat, kunt u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen. Hiermee kunnen zowel het antwoordapparaat als de telefoon op de HP All-in-One worden aangesloten. Voor deze verbindingen kunt u standaard telefoonsnoeren gebruiken.

6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.



**Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

7. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
8. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
9. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP All-in-One in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
10. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP All-in-One controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te

horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd, zendt de HP All-in-One faxontvangsttonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP All-in-One met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

### **Situatie K: Gedeelde lijn voor zowel gespreks- als faxoproepen, een computermodem voor inbellen en voicemail**

Stel de HP All-in-One in volgens de instructies in dit gedeelte als u op dezelfde lijn gespreks- als faxoproepen ontvangt, terwijl u tegelijkertijd een computermodem voor inbellen hebt aangesloten en een voicemails-service van uw telefoonmaatschappij hebt ingesteld.

---

 **Opmerking** Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belsignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.

---

Aangezien de computermodem de telefoonlijn deelt met de HP All-in-One, kunt u de modem en de HP All-in-One niet gelijktijdig gebruiken. U kunt bijvoorbeeld de HP All-in-One niet gebruiken om te faxen wanneer u de computermodem gebruikt om een e-mailbericht te verzenden of te surfen op internet.

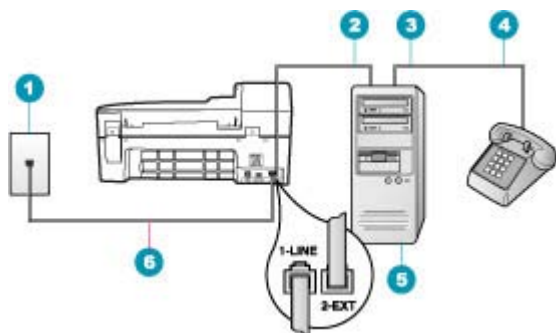
Afhankelijk van het aantal telefoonpoorten op de computer zijn er twee verschillende manieren waarop u de HP All-in-One kunt instellen. Controleer voordat u begint of uw computer over één of twee telefoonpoorten beschikt:

- Als de computer slechts één telefoonpoort heeft, moet u een parallelle splitter (of verdeelstekker) aanschaffen, zoals in de volgende afbeelding. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



**Afbeelding 4-12 Voorbeeld van een parallelle splitter**

- Als de computer is voorzien van twee telefoonpoorten, kunt u de HP All-in-One configureren op de wijze die hieronder wordt beschreven.




**Afbeelding 4-13 Achteraanzicht van de HP All-in-One**


1	Telefoonaansluiting op de wand
2	"IN"-telefoonpoort op uw computer
3	"OUT"-telefoonpoort op uw computer
4	Telefoon
5	Computer met modem
6	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

**De HP All-in-One op dezelfde telefoonlijn instellen als een computer met twee telefoonpoorten**

1. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
2. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
3. Sluit een telefoon aan op de telefoonuitgang achter op het computermodem.
4. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

5. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.



6. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.

7. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

## De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen

Als u faxen probleemloos wilt kunnen ontvangen, moet u bepaalde instellingen op de HP All-in-One misschien wijzigen. Als u niet weet welke instelling u moet kiezen voor een bepaalde faxoptie, leest u de gedetailleerde instructies voor faxinstellingen in de documentatie nog eens door.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen](#)
- [De antwoordmodus instellen](#)
- [Het aantal besignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [De instelling Antwoorden op besignaal voor specifieke besignalen wijzigen](#)

### De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen

Raadpleeg de onderstaande tabel om te bepalen hoe u binnenkomende faxoproepen in uw situatie het beste kunt beantwoorden. Kies in de eerste kolom van de tabel de combinatie van apparaten en services die in uw kantoor wordt gebruikt. Kijk vervolgens in de tweede kolom welke instelling voor u het meest geschikt is. In de derde kolom wordt beschreven hoe de HP All-in-One binnenkomende oproepen beantwoordt.

Nadat u hebt vastgesteld wat de aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen is, kunt u meer informatie vinden in [De antwoordmodus instellen](#).

Apparatuur/services op de faxlijn	Aanbevolen instelling voor Automatisch antwoorden	Beschrijving
Geen. (U hebt een afzonderlijke telefoonlijn waarop u alleen faxoproepen ontvangt.)	Aan	Alle binnenkomende oproepen worden automatisch door de HP All-in-One beantwoord op grond van de instelling <b>Hoe vaak overgaan</b> .
Geen antwoordapparaat en een gedeelde lijn voor spraak en fax. (U hebt een gedeelde telefoonlijn waarop zowel gespreks- als faxoproepen worden ontvangen.)	Uit	De HP All-in-One zal oproepen niet automatisch beantwoorden. Druk op <b>Start faxen, Zwart</b> of <b>Start faxen, Kleur</b> om een fax te ontvangen. U moet deze instelling gebruiken als de hoeveelheid oproepen op deze telefoonlijn gespreksoproepen zijn en u zelden faxoproepen ontvangt.
Voicemailservice die door uw telefoonmaatschappij wordt aangeboden.	Uit	De HP All-in-One zal oproepen niet automatisch beantwoorden. Druk op <b>Start faxen, Zwart</b> of <b>Start faxen, Kleur</b> om een fax te ontvangen.
Een antwoordapparaat en een gedeelde lijn voor spraak en fax.	Aan	De HP All-in-One zal oproepen niet automatisch beantwoorden. In plaats daarvan controleert de HP All-in-One de lijn als een oproep wordt beantwoord door een persoon of door het antwoordapparaat. Als de HP All-in-One faxsignalen detecteert, zal de

Apparatuur/services op de faxlijn	Aanbevolen instelling voor Automatisch antwoorden	Beschrijving
		HP All-in-One de fax ontvangen. Als het antwoordapparaat een gespreksoproep beantwoordt, zal het antwoordapparaat het binnenkomende bericht opnemen.  Naast de instelling <b>Automatisch antwoorden</b> moet u ook het aantal belseignalen voor beantwoording op de HP All-in-One wijzigen. Stel deze waarde in op een hogere waarde dan het aantal belseignalen dat voor het antwoordapparaat wordt gehanteerd. Het antwoordapparaat moet de oproep eerder beantwoorden dan de HP All-in-One.
Service voor specifieke belseignalen.	Aan	Alle binnenkomende oproepen worden automatisch door de HP All-in-One beantwoord. Controleer of het belseignaal dat de telefoonmaatschappij voor uw faxlijn heeft ingesteld, overeenkomt met de instelling <b>Specifiek belseignaal</b> op de HP All-in-One.

### Verwante onderwerpen



- [Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen](#)

### De antwoordmodus instellen

Afhankelijk van de antwoordmodus worden binnenkomende oproepen wel of niet door de HP All-in-One beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de HP All-in-One faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de HP All-in-One beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One geen faxberichten ontvangen.

### De antwoordmodus instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **2**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal belseignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op  of  om het weergegeven aantal belseignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

### Verwante onderwerpen

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen](#)



## Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belseignalen de HP All-in-One de binnenkomende oproep automatisch moet beantwoorden.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de HP All-in-One dat doet. Het aantal belseignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel het antwoordapparaat bijvoorbeeld in op een klein aantal belseignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belseignalen dat is toegestaan. (Het maximale aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat de binnenkomende oproep opnemen.

## Aantal belseignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **3**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal belseignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op  of  om het weergegeven aantal belseignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

## Verwante onderwerpen

[De antwoordmodus instellen](#)


## De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belseignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, heeft elk nummer een ander belseignaal. U kunt de HP All-in-One instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belseignaal hebben.

Als u de HP All-in-One aansluit op een telefoonlijn met specifieke belseignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belseignalen aan te vragen. Als de HP All-in-One het specifieke belpatroon detecteert, zal het apparaat de oproep beantwoorden en het fax ontvangen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen**.

### Het specifieke belsignaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **5** en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Specifiek belsignaal**.
4. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.  
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

### Verwante onderwerpen

[De antwoordmodus instellen](#)

## Faxinstellingen testen

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. De test doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer op de HP All-in-One is aangesloten
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert op de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden om het probleem op te lossen. Voer de test daarna nogmaals uit.

### De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren


1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de printcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **6** en druk vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u het menu **Extra** en vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.

5. Bekijk het rapport.
  - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
6. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**. Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

## De faxkopregel instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan de faxkopregel in te stellen met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel, zoals hier wordt beschreven.

---

 **Opmerking** In sommige landen/regio's is de informatie in de faxkopregel wettelijk vereist.

---

### Een standaardfaxkopregel instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Faxkopregel**.
3. Voer uw naam of de naam van het bedrijf in en druk op **OK**.
4. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK**.

### Verwante onderwerpen

[Tekst en symbolen](#)

## Snelkiezen instellen

U kunt snelkiesnummers toewijzen aan faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt die nummers dan snel kiezen met behulp van het bedieningspaneel.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afzonderlijke snelkiesnummers instellen](#)
- [Groepen met snelkiesnummers instellen](#)
- [Snelkiesnummers verwijderen](#)
- [De lijst met snelkiesnummers afdrukken](#)

### Afzonderlijke snelkiesnummers instellen

U kunt snelkiesnummers instellen voor faxnummers die u vaak gebruikt. U kunt zo nodig ook de naam of het faxnummer bewerken van een snelkiesnummer dat u al hebt ingesteld.

---

 **Tip** Ook kunt u afzonderlijke snelkiesnummers opnemen in een groep snelkiesnummers. This enables you to send a fax to a group of people at one time. (Het maximaal aantal afzonderlijke snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.)

---



Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afzonderlijke snelkiesnummers instellen](#)
- [Afzonderlijke snelkiesnummers bijwerken](#)

### **Afzonderlijke snelkiesnummers instellen**

U kunt snelkiesnummers instellen op het bedieningspaneel of vanaf de computer met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

#### **Snelkiesnummers instellen vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3**, en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Individueel snelkiezen**. Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt in het venster weergegeven.
3. Druk op **OK** om het nummer van de weergegeven snelkiesstoets te selecteren. U kunt ook op  of  drukken om een leeg item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
4. Voer het faxnummer in dat u aan het snelkiesnummer wilt toekennen en druk op **OK**.
5. Voer de naam in en druk op **OK**.
6. Druk op **1** als u een volgend nummer wilt instellen of druk op **2** als u klaar bent met het instellen van de snelkiesnummers.



#### **Verwante onderwerpen**

[Tekst en symbolen](#)

### **Afzonderlijke snelkiesnummers bijwerken**


U kunt de naam of het faxnummer in een snelkiesnummer bewerken vanaf het bedieningspaneel of de computer met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

#### **Een snelkiesnummer bijwerken vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3**, en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Individueel snelkiezen**.
3. Druk op  of  om door de snelkiesnummers te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste nummer te selecteren.
4. Als het huidige faxnummer verschijnt, drukt u op  om deze te wissen.

5. Voer het nieuwe faxnummer in en druk op **OK**.

---

 **Tip** Druk op **Opnieuw** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer, of druk meerdere keren op de knop **Symbolen (\*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt.

---

6. Voer de nieuwe naam in en druk op **OK**.
7. Druk op **1** om nog een snelkiesnummer bij te werken of druk op **2** als u klaar bent met bijwerken.


### Verwante onderwerpen

[Tekst en symbolen](#)

### Groepen met snelkiesnummers instellen





U kunt afzonderlijke snelkiesnummers die u hebt ingesteld in groepen plaatsen, zodat u hetzelfde document tegelijkertijd naar meerdere ontvangers kunt verzenden. (Het maximaal aantal afzonderlijke snelkiesnummers in een groep snelkiesnummers varieert per model.)

---

 **Opmerking** De nummers die u in de groep met snelkiesnummers opneemt, moeten als afzonderlijke snelkiesnummers zijn ingesteld op de HP All-in-One.

---

### Een groep met snelkiesnummers instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3**, en vervolgens op **2**.  
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Groepssnelkiezen**.  
Het eerste nog niet toegewezen snelkiesnummer wordt in het venster weergegeven.
3. Druk op **OK** om het nummer van de weergegeven snelkiestoets te selecteren. U kunt ook op  of  drukken om een leeg item te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op  of op  om door de afzonderlijke snelkiesnummers die u hebt ingesteld te bladeren en druk vervolgens op **OK** om het gewenste nummer te selecteren.
5. Druk op **1** om nog een snelkiesnummer toe te voegen of druk op **2** als u klaar bent.
6. Voer de naam van de snelkiesgroep in en druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op **1** om een andere groep toe te voegen of druk op **2** als u klaar bent.

### Verwante onderwerpen



- [Afzonderlijke snelkiesnummers instellen](#)
- [Tekst en symbolen](#)

### Snelkiesnummers verwijderen

U kunt een afzonderlijk snelkiesnummer of een groep met snelkiesnummers verwijderen. Wanneer u snelkiesnummers verwijdert, moet u zich het volgende realiseren:

- Als u een afzonderlijk snelkiesnummer verwijdert, wordt het ook verwijderd uit eventuele groepen waarin u dit nummer hebt opgenomen.
- Als u een groep met snelkiesnummers verwijdert, worden de afzonderlijke snelkiesnummers die aan de groep zijn gekoppeld, niet verwijderd. U kunt de afzonderlijke snelkiesnummers blijven gebruiken om faxen te verzenden.

### Snelkiesnummers verwijderen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3** en druk vervolgens nogmaals op **3**.  
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Snelkiezen verwijderen**.
3. Druk op  of  totdat u het snelkiesnummer ziet dat u wilt verwijderen en druk vervolgens op **OK** om het nummer te verwijderen.


### De lijst met snelkiesnummers afdrukken

U kunt een lijst afdrukken van alle snelkiesnummers die u in de HP All-in-One hebt geprogrammeerd.

### De lijst met snelkiesnummers afdrukken

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **3** en vervolgens opnieuw op **4**.  
Hiermee selecteert u **Snelkiesinstellingen** en vervolgens **Snelkieslijst afdrukken**.

---

 **Tip** U kunt deze lijst ook afdrukken door **Snelkieslijst** te selecteren in het menu **Rapport afdrukken**. Druk op **Instellingen**, druk op **2** en vervolgens op **7**.

---



---

# 5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het delen en afdrucken van foto's en het optimaliseren van uw afdruktaken.

- [Hoe kan ik foto's zonder afdrucken op papier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?](#)
- [Hoe krijg ik de beste afdrukkwaliteit?](#)
- [Hoe kan ik de fax testen?](#)
- [Hoe kan ik handmatig faxen verzenden?](#)
- [Hoe kan ik handmatig faxen ontvangen?](#)
- [Hoe kan ik een bevestigingsrapport voor een fax afdrucken?](#)



---

## 6 Originelen en papier laden

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Originelen laden](#)
- [Afdrukmedia selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

### Originelen laden

U kunt originelen voor een kopieer-, fax- of scantaak in de automatische documentinvoer of op de glasplaat leggen. Originelen die u in de automatische documentinvoer legt, worden automatisch in de HP All-in-One ingevoerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel in de automatische documentinvoer laden](#)
- [Een origineel op de glasplaat leggen](#)

### Een origineel in de automatische documentinvoer laden

U kunt een document met meerdere pagina's van Letter-, A4- (maximaal 35) of Legal-formaat (maximaal 20) kopiëren, scannen of faxen door het document in de invoerlade te plaatsen.

---

△ **Let op** Plaats nooit foto's in de automatische documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken.


 **Opmerking** Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de automatische documentinvoer plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

---

### Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoerlade totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het display ziet dat de HP All-in-One de pagina's heeft gedetecteerd.

---


 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.

---



2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het papier aankomen.

---

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de HP All-in-One optilt.

---


#### **Verwante onderwerpen**

[Een origineel op de glasplaat leggen](#)

### **Een origineel op de glasplaat leggen**

U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen. Als het origineel van Legal-formaat is of uit meerdere pagina's van volledig formaat bestaat, plaatst u dit in de automatische documentinvoer.

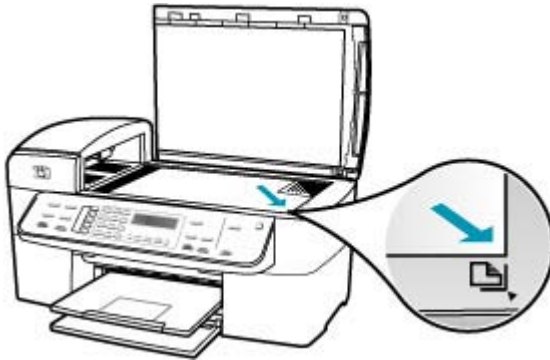
---

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

---

### Een origineel op de scannerglasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de klep.

### Verwante onderwerpen

- [Een origineel in de automatische documentinvoer laden](#)
- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)

## Afdrukmedia selecteren

Dit apparaat is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste kantoormedia. Het is aangewezen enkele afdrukmediatypes te testen alvorens er grote hoeveelheden van aan te kopen. Gebruik HP-media voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-media.

- [Tips voor de keuze en het gebruik van afdrukmedia](#)
- [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#)
- [Minimummarges instellen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

### Tips voor de keuze en het gebruik van afdrukmedia

Volg onderstaande richtlijnen voor de beste afdrukresultaten.

- Gebruik altijd media die geschikt zijn voor de apparaatspecificaties. Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie.
- Laad slechts een mediasoort tegelijk in een lade.
- In Lade 1 en Lade 2 laadt u afdrukmedia met de te bedrukken zijde naar onder, uitgelijnd tegen de rechter- en de achterrand van de lade. Lade 2 is voor sommige modellen beschikbaar. Zie [Ondersteunde mediatypes en gewicht begrijpen](#) voor meer informatie.

- Lade 2 is uitsluitend bedoeld voor gewoon papier.
- De lade mag niet te vol zijn. Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie.
- Om storingen, slechte afdrukkwaliteit of andere problemen te voorkomen, moet u de volgende media vermijden:
  - Ingesneden vellen
  - Beschadigde, gekreukte of gekrulde media.
  - Media met uitsparingen of perforaties.
  - Media met een zware weefselstructuur, reliëfdruk of media waarop de inkt niet goed blijft zitten
  - Media die te licht zijn of die gemakkelijk rekken

### Postkaarten en enveloppes

- Vermijd enveloppen met een dikke kleeflaag, een zelfklevende laag, een sluiting of vensters. Ook enveloppen met dikke, onregelmatig gevormde of gekrulde kanten of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten, kunt u beter niet gebruiken.
- De enveloppen dienen goed vervaardigd en scherp gevouwen te zijn.
- Plaats de enveloppen in de laden met de flap naar boven gericht.

### Fotomedia

- Gebruik de **Beste** afdrukmodus om foto's af te drukken. Als u deze modus gebruikt, duurt het afdrukken langer en is er meer geheugen nodig van je computer.
- Verwijder elk vel na het afdrukken en leg het ergens te drogen. Als u deze op elkaar laat liggen kan de inkt gaan vegen.

### Transparanten

- Plaats de transparanten met de ruwe zijde omlaag in de lade, met de zelfklevende strip naar de achterzijde van het apparaat gericht.
- Gebruik de **Normale** afdrukmodus om transparanten af te drukken. Deze modus geeft een langere droogtijd en zorgt ervoor dat de inkt volledig opdroogt voor de volgende pagina in de uitvoerlade wordt afgeleverd.
- Verwijder elk vel na het afdrukken en leg het ergens te drogen. Als u deze op elkaar laat liggen kan de inkt gaan vegen.

### Op maat gemaakte media

- Gebruik alleen op maat gemaakte media die door het apparaat worden ondersteund.
- Als uw toepassing op maat gemaakte media ondersteunt, stel de mediagrootte dan in de toepassing in alvorens het document af te drukken. Als dit niet kan, stel de grootte dan in in het printerstuurprogramma. Misschien moet u bestaande documenten herformatteren om ze correct af te drukken op media op maat.

## De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen

Gebruik de tabellen [Ondersteunde formaten begrijpen](#) en [Ondersteunde mediatypes en gewicht begrijpen](#) om de correcte media te bepalen die met uw apparaat moeten worden gebruikt en leg vast welke functies met uw media werken.

- [Ondersteunde formaten begrijpen](#)
- [Ondersteunde mediatypes en gewicht begrijpen](#)

### Ondersteunde formaten begrijpen

Mediaformaat	Lade 1	Duplexeenheid	ADF
<b>Standaard mediaformaten</b>			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓	✓	✓
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓	✓	✓
A4 zonder rand (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)*	✓		
A5 zonder rand (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)*	✓		
B5 zonder rand (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)*	✓		
<b>Enveloppen</b>			
U.S. #10 enveloppe (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)*	✓		
A2-enveloppe (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inch)*	✓		
DL-enveloppe (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inch)*	✓		
C6-enveloppe (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)*	✓		
Japanse enveloppe Chou #2 (119 x 277 mm; 4,7 x 10,9 inch)*	✓		
Japanse enveloppe Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)*	✓		
Japanse enveloppe Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)*	✓		
<b>Kaarten</b>			

## Hoofdstuk 6

(vervolg)

Mediaformaat	Lade 1	Duplexeenheid	ADF
Systeemkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)*	✓		
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	✓	✓	
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)*	✓	✓	
A6-kaart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)*	✓	✓	
A6-kaart zonder rand (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)*	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)*	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,9 x 5,8 inch)*	✓		
<b>Fotomedia</b>			
Fotomedia (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	✓		
Fotomedia (5 x 7 inch)*	✓		
Fotomedia (8 x 10 inch)*	✓		
Fotomedia (100 x 200 mm)*	✓		
Fotomedia (4 x 8 inch)*	✓		
Fotomedia HV*	✓		
Fotomedia cabinet (165 x 120 mm; 6,5 x 4,7 inch)*	✓		
Fotomedia 2L (178 x 127 mm; 7 x 5 inch)*	✓		
Fotomedia (130 x 180 mm)*	✓		
Fotomedia B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inch)*	✓		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (100 x 200 mm)*	✓		
Fotomedia zonder rand (4 x 8 inch)*	✓		
HV* zonder rand	✓		



(vervolg)

Mediaformaat	Lade 1	Duplexeenheid	ADF
Cabinet zonder rand (165 x 120 mm; 6,5 x 4,7 inch)*	✓		
2L zonder rand (178 x 127 mm; 7 x 5 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (5 x 7 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (8 x 10 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (8,5 x 11 inch)*	✓		
Fotomedia zonder rand (130 x 180 mm)*	✓		
B7 zonder rand (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inch)*	✓		
Hagaki zonder rand (100 x 148 mm)*	✓		
Foto L zonder rand (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)*	✓		
<b>Overige media</b>			
Media op maat met een breedte tussen 76,2 en 216 mm en een lengte van 127 tot 594 mm (breedte 3 tot 8,5 inch en lengte 5 tot 23 inch)*	✓		
Media op maat (ADF) met een breedte tussen 127 en 216 mm en een lengte van 241 tot 305 mm (breedte 5 tot 8,5 inch en lengte 9,5 tot 12 inch)			✓
Panorama (4 x 10 inch, 4 x 11 inch, 4 x 12 inch en dubbel A4) *	✓		
Panorama zonder rand (4 x 10 inch, 4 x 11 inch, 4 x 12 inch en dubbel A4) *	✓		

\* niet compatibel voor gebruik met ADF voor enkelzijdig of dubbelzijdig afdrucken

\*\* het apparaat is alleen compatibel met gewoon en inktjet hagaki van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post

### Ondersteunde mediatypes en gewicht begrijpen

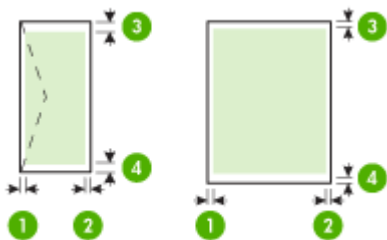
Lade	Type	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (7,26 tot 12,70 kg bankpost)	ondersteunt maximaal 250 vel gewoon papier (25 mm of 1 inch op een stapel)
	Transparanten		Maximaal 70 vel

(vervolg)

Lade	Type	Gewicht	Capaciteit
			(17 mm of 0,67 inch op een stapel)
	Fotomedia	280 g/m <sup>2</sup> (34,02 kg bankpost)	Maximaal 100 vel (17 mm of 0,67 inch op een stapel)
	Etiketten		Maximaal 100 vel (17 mm of 0,67 inch op een stapel)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup> (7,26 tot 10,89 kg bankpostenveloppe)	Maximaal 30 vel (17 mm of 0,67 inch op een stapel)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m <sup>2</sup> (49,90 kg index)	maximaal 80 kaarten
Duplexeenheden	Papier	60 tot 105 g/m <sup>2</sup> (7,26 tot 12,70 kg bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoertlade	Alle ondersteunde media		maximaal 150 vel gewoon papier (bij tekstafdruk)


### Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenstemmen (of groter zijn) dan de marge-instellingen in staande richting.



Media	(1) linkermarge	(2) rechtermarge	(3) bovenmarge	(4) ondermarge*
U.S. Letter U.S. Legal A4 Fotomedia	2 mm	2 mm	1,8 mm	2 mm
U.S. Executive B5 A5 Kaarten	2 mm	2 mm	1,8 mm	6 mm
Enveloppen	3,3 mm	3,3 mm	16,5 mm	16,5 mm

\* Om deze marges te kunnen instellen op een Windows-computer klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in het printerstuurprogramma en selecteert u **Marges minimaliseren**.

 **Opmerking** Als u de duplexeenheid gebruikt (die voor sommige modellen beschikbaar is) moet de boven- en ondermarge worden ingesteld op 12 mm of hoger.

## Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

### Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in de technische documentatie. Zie [Papierformaten](#) voor meer informatie.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Een afdruk op dit materiaal kan ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP All-in-One of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreuken of vastlopen, en de kans op inktvlekken is groter.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

### Meer papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën


- Enveloppen.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.

- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.

## Papier laden

In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren, afdrukken of faxen.

---

 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)

### Papier van volledig formaat laden

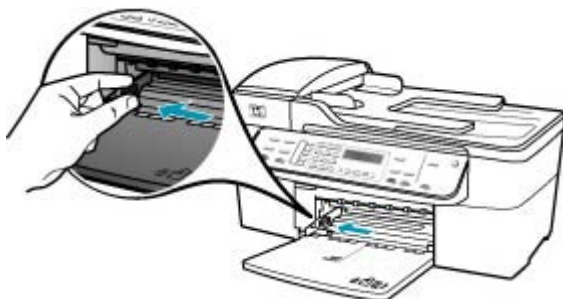
U kunt veel soorten A4-, Letter- of Legal-papier in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen.

#### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



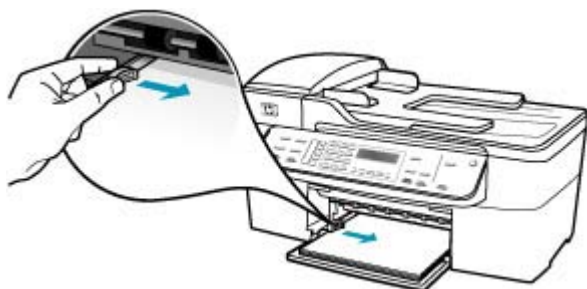
3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



- 
- △ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.
- 💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.
-

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

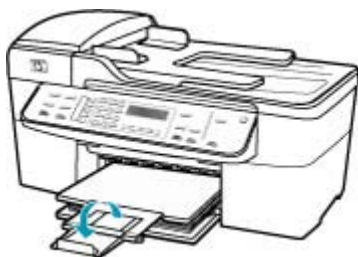
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---

 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

### Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

U kunt fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

---

**Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

---

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

### Fotopapier van 10 x 15 cm (met tab) in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.  
Plaats het fotopapier zo dat de tabs naar u toe liggen.

---

**Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

---

4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen het fotopapier komt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

Verwante onderwerpen

- [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)

### Indexkaarten plaatsen

U kunt indexkaarten in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken.

Voor het verkrijgen van het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken of kopiëren.

### Indexkaarten in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat de stapel niet verder kan.
4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel kaarten moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.


Verwante onderwerpen

- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)

### Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebossede enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

---


 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

---

### Enveloppen laden

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.

---

 **Tip** Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van enveloppen.

---



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

## Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder afgedrukte exemplaren regelmatig uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One. Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie.
- Laat geen originelen op de glasplaat liggen. Als u een origineel in de automatische documentinvoer plaatst terwijl er al een origineel op de glasplaat ligt, kan er een papierstoring optreden in de automatische documentinvoer als gevolg van het origineel op de glasplaat.



# 7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [Afdrukinstellingen wijzigen](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)

## Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.  
Als u de HP All-in-One instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP All-in-One al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



**Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

---

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de instellingen die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Afdruksnelkoppelingen**, **Functies** en **Kleur**.
- 



**Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een soort afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Om een aangepaste snelle afdrukoptie op te slaan, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Opslaan**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

---

De instellingen die u selecteert, gelden alleen voor de huidige afdruktaak.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Afdrukinstellingen wijzigen

U kunt de afdrukinstellingen op allerlei manieren aanpassen waardoor de HP All-in-One vrijwel elke afdruktaak kan verwerken.

- [Windows-gebruikers](#)

### Windows-gebruikers

Voordat u de printerinstellingen wijzigt, moet u beslissen of u alleen de instellingen voor de huidige afdruktaak wilt wijzigen of dat u wilt dat deze instellingen de standaardinstellingen voor alle toekomstige afdruktaken worden. Welke afdrukinstellingen u weergeeft, hangt af van de vraag of u de wijziging al dan niet permanent wilt maken of dat deze alleen voor de huidige afdruktaak geldt.

#### De afdrukinstellingen wijzigen voor alle toekomstige afdruktaken

1. Klik in het **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

#### De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de taak af te drukken.

## Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.


#### Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.  
Het kan even duren voordat het afdrukken wordt geannuleerd.

# 8 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

---

 **Tip** Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **gewoon papier** en de kopieerkwaliteit op **Snel**.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie maken](#)
- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [De standaardkopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Een kopie zonder rand van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) maken van een foto](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen](#)
- [Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder](#)
- [Wazige gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Lichte gedeelten van de kopie verbeteren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)


## Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken. Plaats originelen met meerdere pagina's in de documentinvoerlade.

### Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op **Start kopiëren, Zwart** om een kopieertaak in zwart-wit te starten.
  - Druk op **Start kopiëren, Kleur** om een kopieertaak in kleur te starten.

---


 **Opmerking** Als het origineel in kleur is, krijgt u met **Start kopiëren, Zwart** een zwart-witkopie van het kleurenorigineel en met **Start kopiëren, Kleur** een kleurenkopie.

---


## Het aantal kopieën instellen

U stelt het gewenste aantal kopieën in met behulp van de optie **Aantal kopieën**.

### Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Aantal kopieën** wordt weergegeven.
4. Druk op  of gebruik het toetsenblok om het aantal kopieën in te voeren, tot aan het maximum.  
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)

---

 **Tip** Als u een van de pijlknoppen ingedrukt houdt, wordt het aantal kopieën met stappen van vijf verhoogd, zodat u gemakkelijker een groot aantal kopieën kunt instellen.


---

5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Het kopieerpapierformaat instellen

U kunt het papierformaat instellen op de HP All-in-One. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade.

### Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Kopieerpapierformaat** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat het gewenste papierformaat verschijnt.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## De kopieerpapiersoort instellen

U kunt de papiersoort instellen op de HP All-in-One.

### De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk in het gebied Kopieëren meerdere malen op **Menu** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefhoofdpapier	Gewoon papier
HP Helderwit Papier	Gewoon papier
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier, Mat	Premium Foto
HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm.	Premium Foto
HP Premium of Premium Plus Inkjet Transparant	transparant
Ander transparantpapier	transparant
Gewoon Hagaki	Gewoon papier
Hagaki, Glanzend	Premium Foto
L (alleen Japan)	Premium foto

## De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- **Best:** hiermee maakt u op elke papiersoort afdrukken van de hoogste kwaliteit en voorkomt u het strepeffect dat soms in effen vlakken optreedt. Met **Best** wordt trager gekopieerd dan met de andere instellingen voor afdrukkwaliteit.
- **Normaal:** hiermee maakt u afdrukken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Best**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.


### De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.


## De standaardkopieerinstellingen wijzigen

Als u de kopieerinstellingen op het bedieningspaneel wijzigt, zijn de instellingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Om gewijzigde kopieerinstellingen voor alle toekomstige kopieertaken te laten gelden, slaat u de instellingen op als standaardinstellingen.

### Standaardkopieerinstellingen vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Breng de gewenste wijzigingen in de kopieerinstellingen aan.
2. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Nwe stand. inst.** wordt weergegeven.
3. Houd  ingedrukt tot **Ja** verschijnt.

---

 **Opmerking** De instellingen die u hier selecteert, worden alleen op de HP All-in-One opgeslagen. De instellingen van de software worden niet aangepast. U kunt de instellingen die u het meest gebruikt, opslaan met behulp van de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

---

## Een kopie zonder rand van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) maken van een foto

Voor een goede kwaliteit bij het kopiëren van foto's, plaatst u fotopapier in de invoerlade en selecteert u de kopieerinstellingen voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto. Voor de allerbeste afdrukkwaliteit kunt u ook de fotoprintcartridge gebruiken. Als de driekleuren- en de fotoprintcartridge zijn geïnstalleerd, hebt u een afdruksysteem met zes inkten.



### Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel


1. Plaats fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.


Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt, zoals aangegeven door de gegraveerde geleiders langs de glasplaat.



3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.  
De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van 10 x 15 cm van de oorspronkelijke foto.

---

 **Opmerking** Als u gelabeld papier in de fotolade hebt geplaatst, kunt u het label van de kopie van uw foto verwijderen zodra de inkt volledig droog is.

 **Tip** Als de kopieën met rand worden afgedrukt, stelt u de papiersoort in op **Premium foto** en probeert u het opnieuw.

---

### Verwante onderwerpen

- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [Een fotoprintcartridge gebruiken](#)

## Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past

Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u **Aanpassen aan pagina** of **Geheel 91%** om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.



---

**Tip** U kunt **Aanpassen aan pagina** ook gebruiken om een kleine foto te vergroten tot het afdrukgebied van een volledige pagina. Om dit te kunnen doen zonder de verhoudingen van het origineel te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.

---

### Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u het origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst of op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op **Geheel 91%** wordt weergegeven.
  - Als u een origineel van volledig formaat of van klein formaat op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op **Aanpassen aan pagina** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Het formaat van een origineel aanpassen door middel van aangepaste instellingen


U kunt zelf instellingen aanpassen om een kopie van een document te verkleinen of te vergroten.

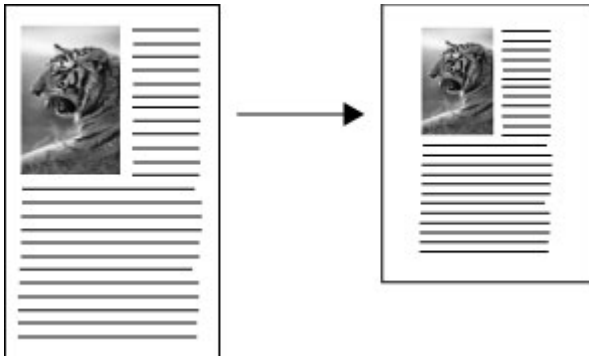
### Een aangepast formaat vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd ► ingedrukt tot **Aangepast 100%** verschijnt.
5. Druk op **OK**.
6. Druk op ► of gebruik het toetsenblok om de kopie te verkleinen of te vergroten.  
(Het minimum- en maximumpercentage om het formaat van een kopie te wijzigen varieert per model.)
7. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Een document van het formaat Legal kopiëren op Letter-papier

Met behulp van de instelling **Legal > Ltr 72%** kunt u een kopie van een document in het formaat Legal verkleinen naar een formaat dat op Letter-papier past.

 **Opmerking** Het percentage in het voorbeeld, **Legal > Ltr 72%** komt mogelijk niet overeen met het percentage dat op het display wordt weergegeven.





### Een document van Legal-formaat kopiëren op Letter-papier

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het document in Legal-formaat met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade.  
Plaats de pagina zodanig in de documentinvoerlade dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd ► ingedrukt tot **Legal > Ltr 72%** verschijnt.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Licht./Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

### Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade. Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op  om de kopie donkerder te maken.
  - Druk op  om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Wazige gedeelten van de kopie verbeteren

U kunt de functie **Verbeteringen** gebruiken om de kwaliteit van tekstdocumenten aan te passen door randen van zwarte tekst te verscherpen of foto's aan te passen door de lichte kleuren te verbeteren die anders wit worden weergegeven.

**Gemengd** is de standaardoptie van de verbeteringsfunctie. Met de optie **Gemengd** kunt u de randen van de meeste originelen scherper maken.

### Een wazig document kopiëren vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de instelling **Tekst** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Schakel de verbeteringsinstelling **Tekst** uit door **Foto** of **Geen** te selecteren als een van de volgende verschijnselen optreedt:


- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

## Lichte gedeelten van de kopie verbeteren

Met de instelling **Foto** kunt u lichte kleuren, die anders wit zouden lijken, duidelijker zichtbaar maken. U kunt de instelling **Foto** ook gebruiken om de volgende problemen, die zich kunnen voordoen als u kopieert met de instelling **Tekst**, geheel of gedeeltelijk te voorkomen:

- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.
- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

### Een overbelichte foto kopiëren

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.  
Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de verbeteringsinstelling **Foto** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Kleur**.

## Het kopiëren stoppen

### Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.



---

## 9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten). Laat hierbij echter geen krassen op de glasplaat van de HP All-in-One komen.

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende doen:

- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrukken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding scannen](#)
- [Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)

### Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u via het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Voordat u gaat scannen, moet ook de HP Solution Center-software (Windows) of de HP Photosmart Studio (Mac) op de computer zijn geïnstalleerd en gestart.

- Als u wilt controleren of de software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak (in de rechterbenedenhoek van het scherm, naast de tijd) wordt weergegeven.



**Opmerking** Het sluiten van het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows kan ertoe leiden dat de scanfunctie van de HP All-in-One verslechtert en het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Solution Center-software opnieuw te starten.


- Op een Mac is de software altijd actief.



**Tip** U kunt de HP Solution Center (Windows)-software of de HP Photosmart Studio (Mac)-software gebruiken om afbeeldingen te scannen, inclusief panorama-afbeeldingen. Met deze software kunt u de gescande afbeeldingen ook bewerken, afdrukken en met anderen delen.

---

### Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.
2. Druk op **Scannen naar**. Een lijst van alle bestemmingen, met inbegrip van de softwaretoepassingen, verschijnt op het scherm.
3. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op  om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK**.

Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.

4. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

De HP All-in-One verzendt de scan naar de geselecteerde toepassing.

## Een gescande voorbeeldafbeelding bewerken

U kunt een voorbeeldafbeelding van een scan wijzigen met de hulpmiddelen in de **HP Scan**-software. Wijzigingen die u aanbrengt, bijvoorbeeld in de helderheid, de soort afbeelding of de resolutie, gelden alleen voor deze scansessie.

Na het scannen van de afbeelding kunt u nog meer wijzigingen aanbrengen met de HP Photosmart Premier-software.

## Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. U kunt een gescand document ook bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een gescande foto of illustratie bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)

### Een gescande foto of illustratie bewerken

U kunt een gescande foto of afbeelding bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden en de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.

### Een gescand document bewerken

Door het scannen van teksten (ook wel Optical Character Recognition of OCR genoemd) kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als volledige bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen.

Voor de beste resultaten is het belangrijk om te leren omgaan met OCR. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het kost veel tijd en ervaring om OCR-software onder de knie te krijgen.

Raadpleeg de documentatie die bij uw OCR-software is geleverd voor meer informatie over het scannen van documenten, met name documenten die zowel tekst als illustraties bevatten.




---

# 10 De faxfuncties gebruiken

U kunt de HP All-in-One gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

---

 **Opmerking** Voordat u gaat faxen, moet u controleren of u de HP All-in-One goed hebt ingesteld. Dit hebt u mogelijk tijdens de installatie al gedaan met behulp van het bedieningspaneel of de software bij de HP All-in-One.

U kunt controleren of de fax correct is ingesteld door de faxinstallatietest vanaf het bedieningspaneel uit te voeren. U kunt deze test vanuit het menu Instellingen starten.

---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax verzenden](#)
- [Een fax ontvangen](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)
- [Fax over Internet met IP-telefoon](#)
- [Rapporten afdrukken](#)
- [Een faxtaak stoppen](#)

## Een fax verzenden

U kunt op verschillende manieren een fax verzenden. Via het bedieningspaneel kunt u met de HP All-in-One een zwart-wit- of kleurenfaxbericht verzenden. U kunt ook handmatig een faxbericht verzenden door een nummer te kiezen vanaf een aangesloten telefoon. U kunt op deze wijze eerst met de geadresseerde spreken voordat u het faxbericht verzendt.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een basisfax verzenden](#)
- [Een fax verzenden met snelkiesnummers](#)
- [Een fax handmatig via een telefoon verzenden](#)
- [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#)
- [Een fax verzenden vanuit het geheugen](#)
- [Een later verzendtijdstip voor een fax instellen](#)
- [Een faxbericht naar meerdere ontvangers verzenden](#)
- [Een kleurenorigineel of fotofax verzenden](#)
- [De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen](#)
- [Fax verzenden in foutcorrectiemodus](#)

## Een basisfax verzenden

Het verzenden van een fax in zwart-wit van een of meer pagina's gaat eenvoudig met het bedieningspaneel, zoals hier beschreven.

---

 **Opmerking** Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.


 **Tip** U kunt ook manueel een fax verzenden via de telefoon of met behulp van de functie handsfree kiezen op het bedieningspaneel. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

---

### Een gewone fax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.


---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.

---


 **Tip** Druk op **Opnieuw** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer of druk meerdere keren op de knop **Symbolen (\*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt.

---

3. Druk op **Start faxen, Zwart**.

- **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
- **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

---

 **Tip** Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

---

### Verwante onderwerpen

- [Een fax handmatig via een telefoon verzenden](#)
- [Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen](#)
- [De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen](#)
- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Een kleurenorigineel of fotofax verzenden](#)

## Een fax verzenden met snelkiesnummers


Met snelkiesnummers kunt u snel een zwart-wit- of kleurenfax verzenden met de HP All-in-One of de computer. Op het bedieningspaneel kunt u op **Snelkiezen** of op een snelkiesknop drukken om snelkiesnummers te gebruiken. De one-touch snelkiesknoppen worden gekoppeld aan de eerste vijf snelkiesnummers die u instelt.

Snelkiesnummers verschijnen pas als u ze hebt ingesteld.

### Een fax verzenden via het bedieningspaneel met behulp van snelkiesnummers

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.




---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Voer een van de volgende stappen uit:
  - Druk op een one-touch snelkiesknop om een van de eerste vijf snelkiesnummers te kiezen.
  - Druk enkele malen op **Snelkiezen** totdat het gewenste snelkiesnummer wordt weergegeven.

---

 **Tip** U kunt ook door de snelkiesnummers bladeren door op  of  te drukken of u kunt de code van het gewenste snelkiesnummer invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

---

3. Druk op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

### Verwante onderwerpen

[Snelkiezen instellen](#)

### Een fax handmatig via een telefoon verzenden


Als u liever de toetsen van de telefoon gebruikt dan het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, kunt u een faxoproep ook starten vanaf een telefoon die zich op dezelfde lijn bevindt als de HP All-in-One. Deze methode voor het verzenden van faxen wordt handmatige verzending genoemd. Als u een fax handmatig verzendt, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de handset van uw telefoon. Op deze manier kunt u eenvoudig een telefoonkaart gebruiken voor het verzenden van een fax.

Afhankelijk van de instellingen van het faxapparaat van de ontvanger, beantwoordt de ontvanger de telefoon of ontvangt het faxapparaat de fax. Als een persoon de telefoon beantwoordt, kunt u met de ontvanger spreken alvorens de fax te verzenden. Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, kunt u de fax naar het apparaat verzenden wanneer u de faxtonen van het ontvangende apparaat hoort.

## Een fax handmatig via een telefoon verzenden

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.


---

 **Opmerking** De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat legt. U moet de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen.

---

2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de HP All-in-One is aangesloten.


---

 **Opmerking** Vermijd het gebruik van het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

---

3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u een gesprek voeren voordat u de fax verzendt.

---

 **Opmerking** Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga door met de volgende stap om de fax te verzenden.

---

4. Druk op **Start faxen, Zwart** of op **Start faxen, Kleur** zodra u gereed bent om de fax te verzenden.

---

 **Opmerking** Druk desgevraagd op **1** om **Fax verzenden** te selecteren en druk nogmaals op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.

---


Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat Start moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Er is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

## Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen

Met behulp van handsfree kiezen kunt u een nummer vanaf het bedieningspaneel kiezen zoals u dat bij een reguliere telefoon zou doen. Als u een fax verzendt met behulp van handsfree kiezen, kunt u de kiestonen, telefonische aanwijzingen en andere geluiden horen via de luidsprekers van de HP All-in-One. Hierdoor kunt u reageren op aanwijzingen tijdens het kiezen en de kiessnelheid zelf bepalen.

---

 **Tip** Als u de pincode van de belkaart niet snel genoeg invoert, begint de HP All-in-One de faxtonen misschien te vroeg te verzenden, waardoor uw pincode niet wordt herkend door de belkaartservice. Als dat het geval is, kunt u een snelkiesnummer maken om de pincode voor uw belkaart op te slaan.

---


 **Opmerking** Zorg dat het volume is ingeschakeld; anders hoort u geen kiestoon.

---

## Een fax verzenden met behulp van handsfree kiezen via het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.


---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Druk op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, hoort u een kiestoon.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.
3. Zodra u de kiestoon hoort, voert u het nummer in met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.
4. Volg de eventuele aanwijzingen op het scherm.

---

 **Tip** Als u een belkaart gebruikt om een fax te verzenden en u hebt uw pincode als snelkiesnummer opgeslagen, drukt u op **Snelkiezen** als u om een pincode wordt gevraagd. U kunt ook op een one-touch snelkiesknop drukken om het snelkiesnummer te kiezen waaronder u uw pincode hebt opgeslagen.

---

Uw fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat reageert.

## Verwante onderwerpen

- [Het volume aanpassen](#)
- [Snelkiezen instellen](#)


## Een fax verzenden vanuit het geheugen

U kunt ook een zwart-witfax scannen naar het geheugen om de fax vervolgens vanuit het geheugen te verzenden. Deze functie is nuttig als het faxnummer dat u probeert te bereiken, in gesprek is of tijdelijk niet beschikbaar is. De HP All-in-One scant de originelen naar het geheugen en verzendt de faxen wanneer er verbinding kan worden gemaakt met het ontvangende faxapparaat. Nadat de HP All-in-One de pagina's naar het geheugen heeft gescand, kunt u de originelen direct verwijderen uit de documentinvoerlade.

## Een fax verzenden vanuit het geheugen

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.

---

 **Opmerking** De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat legt. U moet de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen.

---

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.

3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
5. Druk op **▶** totdat **Scannen & faxen** wordt weergegeven en druk op **OK**.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.



**Opmerking** Als u op **Start faxen, Kleur** drukt, wordt de fax in kleur verzonden en verschijnt er een bericht op het display.

---

De HP All-in-One scant de originelen naar het geheugen en de fax wordt verzonden als het ontvangende faxapparaat beschikbaar is.

## Een later verzendtijdstip voor een fax instellen

U kunt een zwart-witfax binnen de volgende 24 uren laten verzenden. Hierdoor kunt u een zwart-witfax bijvoorbeeld later op de avond verzenden, wanneer het minder druk is op de telefoonlijnen of wanneer lagere telefoontarieven gelden. Wanneer u de verzending van een fax plant, moeten de originelen niet op de glasplaat, maar in de documentinvoerlade worden geplaatst. De HP All-in-One verzendt de fax automatisch op het opgegeven tijdstip.

U kunt slechts de verzending van één fax plannen. U kunt echter wel faxen op de gewone wijze blijven verzenden wanneer de verzending van een fax is gepland.



**Opmerking** U kunt geen kleurenfax plannen vanwege de beperkte geheugenruimte.

---

## De verzending van een fax plannen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.



**Opmerking** Plaats de originelen niet op de glasplaat, maar in de documentinvoerlade. De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat plaatst.

---


2. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
3. Druk op **▶** totdat **Fax later verzenden** wordt weergegeven en druk op **OK**.
4. Typ de verzendtijd met het numerieke toetsenblok en druk op **OK**. Druk wanneer u dit wordt gevraagd op **1** voor **AM** of op **2** voor **PM**.
5. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.

De HP All-in-One scant alle pagina's en de geplande tijd wordt op het display weergegeven. De fax wordt op het geplande tijdstip door de HP All-in-One verzonden.

### Een geplande fax annuleren

1. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
2. Druk op **▶** totdat **Fax later verzenden** wordt weergegeven en druk op **OK**. Als er een fax is gepland, wordt de vraag **Annuleren** weergegeven op het display.
3. Druk op **1** om **Ja** te selecteren.

---

 **Opmerking** U kunt de geplande fax ook annuleren door op **Annuleren** op het display te drukken zodra de geplande tijd op het display wordt weergegeven.

---


### Een faxbericht naar meerdere ontvangers verzenden

U kunt een fax tegelijkertijd naar meerdere ontvangers verzenden door afzonderlijke snelkiesnummers onder te brengen in een groep snelkiesnummers.

#### Een fax naar meerdere ontvangers verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.


---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Druk enkele malen op **Snelkiezen** totdat de gewenste groep snelkiesnummers wordt weergegeven.


---

 **Tip** U kunt ook door de snelkiesnummers bladeren door op **◀** of **▶** te drukken of u kunt de code van het gewenste snelkiesnummer invoeren met behulp van het toetsenblok op het bedieningspaneel.

---

3. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar elk nummer in de groep snelkiesnummers.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

---

 **Opmerking** U kunt alleen faxen in zwart-wit verzenden naar een groep snelkiesnummers vanwege de beperkte geheugenruimte. De HP All-in-One scant de fax naar het geheugen en kiest het eerste nummer. Zodra er verbinding is, verzendt de HP All-in-One de fax en kiest het volgende nummer. Als een nummer bezet is of er wordt niet opgenomen, volgt de HP All-in-One de instellingen voor **Opnieuw zenden bij in gesprek** en **Opnieuw zenden bij geen antwoord**. Als er geen verbinding tot stand kan worden gebracht, wordt het volgende nummer gekozen en wordt er een foutrapport gegenereerd.

---

### Verwante onderwerpen

- [Groepen met snelkiesnummers instellen](#)
- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)

## Een kleurenorigineel of fotofax verzenden


Met de HP All-in-One kunt u een kleurenorigineel of foto faxen. Als het ontvangende faxapparaat volgens de HP All-in-One alleen zwart-witfaxen ondersteunt, zal de HP All-in-One de fax automatisch in zwart-wit verzenden.


Het is aan te raden om voor kleurenfaxen alleen kleurenoriginelen te gebruiken.

### Een kleurenorigineel of fotofax verzenden met het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

---


 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

 **Tip** Als u een foto van 10 x 15 cm wilt centreren, plaatst u de foto in het midden van een blanco vel papier van A4- of Letter-formaat en vervolgens plaatst u het origineel op de glasplaat.

---

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk op **Start faxen, Kleur**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

---

 **Opmerking** Als het ontvangende faxapparaat alleen zwart-witfax ondersteunt, zal de HP All-in-One de fax automatisch in zwart-wit verzenden. Er verschijnt een bericht zodra de fax is verzonden, waarin wordt aangegeven dat de fax in zwart-wit is verzonden. Druk op **OK** om het bericht te verwijderen.


---

## De faxresolutie en de instellingen voor Licht./Donkerder wijzigen

U kunt de instellingen voor **Resolutie** en **Licht./Donkerder** wijzigen voor documenten die u faxt.



---

 **Opmerking** Deze instellingen hebben geen gevolgen voor de kopieerinstellingen. De instellingen van resolutie en lichter/donkerder voor kopiëren zijn onafhankelijk van de instellingen voor faxen. Ook hebben de instellingen die u met het bedieningspaneel wijzigt, geen invloed op faxen die u via de computer verzendt.

---


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De faxresolutie wijzigen](#)
- [De Licht./Donkerder-instelling wijzigen](#)
- [Nieuwe standaardinstellingen instellen](#)

### De faxresolutie wijzigen

De instelling voor **Resolutie** beïnvloedt de overdrachtssnelheid en -kwaliteit van zwart-witfaxen. Als het ontvangende faxapparaat de door u gekozen resolutie niet ondersteunt, verzendt de HP All-in-One faxen met de hoogste resolutie die door het ontvangende apparaat wordt ondersteund.

---

 **Opmerking** U kunt de resolutie voor faxen alleen wijzigen als u zwartwitfaxen verzendt. De HP All-in-One gebruikt de resolutie **Fijn** voor het verzenden van alle kleurenfaxen.

---

De volgende resolutie-instellingen zijn beschikbaar voor het verzenden faxen: **Fijn**, **Zeer fijn**, **Foto** en **Standaard**.


- **Fijn**: biedt tekst van hoge kwaliteit en is geschikt voor het faxen van de meeste documenten. Dit is de standaardinstelling. Bij het verzenden van faxen in kleur gebruikt de HP All-in-One altijd de instelling **Fijn**.
- **Zeer fijn**: biedt de beste faxkwaliteit wanneer u documenten met zeer fijne details per fax verzendt. Als u **Zeer fijn** kiest, moet u er rekening mee houden dat het faxproces meer tijd in beslag neemt en dat u alleen zwartwitfaxen kunt verzenden met deze resolutie. Als u een kleurenfax wilt verzenden, wordt deze verzonden met de instelling **Fijn**.
- **Foto**: biedt de beste kwaliteit bij het verzenden van foto's in zwart-wit. De transmissie van een fax duurt langer als u **Foto** selecteert. Bij het faxen van foto's in zwart-wit is het aan te raden om **Foto** te kiezen.
- **Standaard**: biedt de snelst mogelijke faxtransmissie met de laagste kwaliteit.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.

### De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.

3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Resolutie** wordt weergegeven.
5. Druk op  om de gewenste resolutie te selecteren en druk op **OK**.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

### Verwante onderwerpen

[Nieuwe standaardinstellingen instellen](#)

### De Licht./Donkerder-instelling wijzigen

U kunt het contrast van een fax lichter of donkerder maken dan het origineel. Deze functie is handig als u een vervaagd, verbleekt of handgeschreven document wilt faxen. U kunt het origineel donkerder maken door het contrast aan te passen.



**Opmerking** De instelling **Licht./Donkerder** is alleen van toepassing op zwart-witfaxen, niet op kleurenfaxen.

Wanneer u het faxmenu afsluit, keert deze optie terug naar de standaardinstelling, tenzij u de wijzigingen als standaardinstelling opgeeft.



### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.



**Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.

5. Druk op  om de fax lichter te maken of op  om de fax donkerder te maken. Druk daarna op **OK**.  
De indicator verschuift naar links of rechts als u op een pijl drukt.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.


## Verwante onderwerpen

[Nieuwe standaardinstellingen instellen](#)

## Nieuwe standaardinstellingen instellen

U kunt de standaardwaarde voor de **Resolutie** en de instelling **Licht./Donkerder** wijzigen met het bedieningspaneel.

### Nieuwe standaardinstellingen instellen met het bedieningspaneel

1. Wijzig de instellingen voor **Resolutie** en **Licht./Donkerder**.
2. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Nwe stand. inst.** wordt weergegeven.
3. Druk op  totdat **Ja** wordt weergegeven en druk op **OK**.

## Fax verzenden in foutcorrectiemodus


De **Foutcorrectiemodus** (ECM) voorkomt gegevensverlies als gevolg van slechte telefoonverbindingen, door transmissiefouten te detecteren en automatisch een verzoek in te dienen om het foutieve gedeelte opnieuw te verzenden. Uw telefoonkosten blijven gelijk, en kunnen bij goede verbindingen zelfs lager uitvallen. Bij slechte verbindingen brengt ECM een langere verzendtijd en hogere kosten met zich mee, maar worden de gegevens betrouwbaarder verzonden. De standaardinstelling is **Aan**. Schakel ECM alleen uit als met ECM uw telefoonkosten aanzienlijk hoger uitvallen en een slechtere faxkwaliteit geen probleem is.

Als u ECM uitschakelt, moet u met het volgende rekening houden. Als u ECM uitschakelt

- De kwaliteit en transmissiesnelheid van verzonden en ontvangen faxen worden beïnvloed.
- De **Faxsnelheid** wordt automatisch ingesteld op **Normaal**.
- U kunt geen faxen in kleur meer verzenden of ontvangen.

### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.

3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

## Een fax ontvangen

Op de HP All-in-One kunt u automatisch of handmatig faxen ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** uitschakelt, moet u de faxen handmatig ontvangen. Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt (dit is de standaardinstelling), beantwoordt de HP All-in-One automatische binnenkomende oproepen en worden faxen ontvangen na het aantal belsegnalen dat met de instelling **Hoe vaak overgaan** is opgegeven. (De standaardinstelling voor **Hoe vaak overgaan** is vijf belsegnalen.)

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:


- rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten (op de 2-EXT-poort);
- zich op dezelfde telefoonlijn bevindt, maar niet rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten.

Als u een faxbericht op papier van Legal-formaat ontvangt, terwijl de HP All-in-One niet is ingesteld op het gebruik van dat papierformaat, wordt het faxbericht automatisch verkleind zodat het op het papier in de HP All-in-One past. Als u de functie **Automatische verkleining** hebt uitgeschakeld, drukt de HP All-in-One mogelijk de fax op meerdere pagina's af.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een fax handmatig ontvangen](#)
- [Back-up faxontvangst instellen](#)
- [Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken](#)
- [Een fax opvragen voor ontvangst](#)
- [Faxen doorsturen naar een ander nummer](#)
- [Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen](#)
- [Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen](#)

---

 **Opmerking** Als u een foto-printcartridge voor het afdrukken van foto's hebt geplaatst, kunt u deze printcartridge vervangen door een zwarte wanneer u faxberichten ontvangt.

---

## Een fax handmatig ontvangen

Wanneer u aan de telefoon bent, kan uw gesprekspartner u een fax sturen terwijl u met elkaar spreekt. Dit wordt ook wel handmatig faxen genoemd. Volg de instructies in dit gedeelte om een fax handmatig te ontvangen.

U kunt faxen handmatig vanaf een telefoon ontvangen als deze:

- rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten (op de 2-EXT-poort)
- is aangesloten op dezelfde telefoonlijn, maar niet rechtstreeks op de HP All-in-One

### Een fax handmatig ontvangen

1. Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en of er papier in de invoerlade ligt.
2. Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.

3. Stel de instelling **Hoe vaak overgaan** in op een hoog getal zodat u eerst de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de HP All-in-One de belsignalen gaat beantwoorden. U kunt ook de instelling **Automatisch antwoorden** uitschakelen zodat de HP All-in-One niet automatisch binnenkomende oproepen beantwoordt.
4. Als u momenteel een gesprek voert met de verzender, zegt u tegen de verzender dat Start moet worden ingedrukt op het zendende faxapparaat.
5. Wanneer u de faxtonen van een verzendend faxapparaat hoort, gaat u als volgt te werk:
  - a. Druk op **Start faxen, Zwart** of op **Start faxen, Kleur** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
  - b. Wanneer dit wordt gevraagd, drukt u op **2** om **Faxen ontvangen** te selecteren.
  - c. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. De telefoonlijn is tijdens de faxtransmissie stil.

#### Verwante onderwerpen

- [Het aantal belsignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [De antwoordmodus instellen](#)

## Back-up faxontvangst instellen

Afhankelijk van uw voorkeuren en beveiligingseisen kunt u de HP All-in-One instellen om alle ontvangen faxen op te slaan, alleen faxen op te slaan die zijn ontvangen terwijl het apparaat door een fout niet functioneerde, of om geen van de ontvangen faxen op te slaan.

De volgende modi voor **Back-up faxontvangst** zijn beschikbaar:


<b>Aan</b>	<p>Dit is de standaardinstelling. Wanneer <b>Back-up faxontvangst</b> is ingesteld op <b>Aan</b>, slaat de HP All-in-One alle ontvangen faxen in het geheugen op. Hierdoor kunt u maximaal de acht laatst afgedrukte faxen opnieuw afdrucken, mits deze nog in het geheugen zijn opgeslagen.</p> <hr/> <p><b>Opmerking</b> Als het geheugen van de HP All-in-One vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven bij ontvangst van nieuwe faxen. Als het geheugen vol raakt met niet-afgedrukte faxen, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.</p> <hr/> <p><b>Opmerking</b> Als u een fax ontvangt die te groot is, bijvoorbeeld een zeer gedetailleerde kleurenfoto, wordt deze mogelijk niet in het geheugen opgeslagen.</p>
<b>Alleen bij fouten</b>	<p>Faxen worden alleen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen als de HP All-in-One de faxen door een fout niet kan afdrucken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is). De HP All-in-One blijft faxen opslaan zolang er geheugen beschikbaar is. Als het geheugen vol raakt, stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen. Wanneer de fout is opgelost, worden de faxen die in het geheugen zijn opgeslagen automatisch afgedrukt en vervolgens uit het geheugen verwijderd.</p>
<b>Uitschakelen</b>	<p>Betekent dat faxen nooit worden opgeslagen in het geheugen. (Het kan bijvoorbeeld zijn dat u <b>Back-up faxontvangst</b> wilt uitschakelen omwille van de veiligheid.) Als er een fout optreedt waardoor de HP All-in-One niet kan</p>

(vervolg)

---


afdrukken (bijvoorbeeld als het papier in de HP All-in-One op is), stopt de HP All-in-One met het beantwoorden van inkomende faxoproepen.

---

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Back-up faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

---

### Back-up faxontvangst vanaf het bedieningspaneel instellen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens opnieuw op **5**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Back-up faxontvangst**.
3. Druk op  om **Aan**, **Alleen bij fouten** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

### Verwante onderwerpen

[Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken](#)

## Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken

Als u de modus voor **Back-up faxontvangst** instelt op **Aan**, worden alle ontvangen faxen in het geheugen van de HP All-in-One opgeslagen, of er nu sprake is van een fout op het apparaat of niet.

 **Opmerking** Als het geheugen van de HP All-in-One vol raakt, worden de oudste, afgedrukte faxberichten overschreven wanneer er nieuwe faxen worden ontvangen. Als geen van de opgeslagen faxen in de HP All-in-One is afgedrukt, worden nieuwe faxen pas ontvangen als u de faxen in het geheugen hebt afgedrukt of verwijderd. Het kan ook zijn dat u met het oog op beveiliging of privacy de faxen uit het geheugen wilt verwijderen. Zie [Het faxlogboek afdrukken](#) voor meer informatie.

---

U kunt ervoor kiezen om slechts één fax af te drukken of om alle faxen af te drukken die in het geheugen werden bewaard. Het kan bijvoorbeeld nodig zijn om faxen opnieuw af te drukken als u de vorige afdruk kwijt bent.

### Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel


1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **5**.  
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Fax in geheugen opnieuw afdrukken**.

4. Markeer **Een fax afdrukken** of **Alle faxen afdrukken** en druk vervolgens op **OK**.
  - Als u **Een fax afdrukken** hebt geselecteerd, markeer dan de fax die u wenst af te drukken en druk op **OK**.
  - Als u hebt gekozen voor **Alle faxen afdrukken**, worden de faxen afgedrukt in omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen, waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.
5. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen.

#### **Alle faxen uit het geheugen verwijderen vanaf het bedieningspaneel**

- ▲ Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Stroomvoorziening te drukken. Als u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd.

---

 **Opmerking** U kunt ook faxen verwijderen die in het geheugen zijn opgeslagen door **Faxlogboek wissen** te selecteren in het menu **Extra**. Als u dat wilt doen, drukt u achtereenvolgens op **Instellingen, 6 en 7**.

---


#### **Verwante onderwerpen**

[Back-up faxontvangst instellen](#)

### **Een fax opvragen voor ontvangst**


Dankzij de opvraagfunctie kan de HP All-in-One een ander faxapparaat vragen een fax te verzenden die in de wachtrij staat. Als u de functie **Opvragen voor ontvangst** gebruikt, wordt het aangewezen faxapparaat door HP All-in-One aangeroepen en wordt het faxbericht aangevraagd. Het opgegeven faxapparaat moet zijn ingesteld voor opvragen en er moet een fax klaar zijn voor ontvangst.

---


 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt geen beveiligingscodes voor wachtwoorden. Met deze beveiligingsfunctie moet het ontvangende faxapparaat een beveiligingscode geven aan het opgevraagde apparaat voordat het de fax kan ontvangen. Zorg dat er geen beveiligingscode is ingesteld voor het opgevraagde apparaat (of dat de standaard beveiligingscode is gewijzigd), anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen.

---

#### **Opvragen voor ontvangst van een fax vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Hoe faxen** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat **Opvragen voor ontvangst** wordt weergegeven en druk op **OK**.
3. Voer het faxnummer van het andere faxapparaat in.
4. Druk op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.

---

 **Opmerking** Als u op **Start faxen, Kleur** drukt terwijl de afzender de fax in zwart-wit heeft verzonden, zal de HP All-in-One de fax afdrukken in zwart-wit.


---

## Faxen doorsturen naar een ander nummer

U kunt de HP All-in-One instellen om faxen door te sturen naar een ander faxnummer. Bij ontvangst van een fax in kleur, wordt de fax door de HP All-in-One in zwart-wit doorgestuurd.

Het verdient aanbeveling te controleren of het nummer waarnaar u de fax doorstuurt, een werkende faxlijn is. Stuur een testfax naar het nummer om na te gaan of het faxapparaat de faxen kan doorsturen naar dit nummer.

### Faxen doorsturen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5** en vervolgens opnieuw op **8**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Enkel zwart-witfax doorsturen**.
3. Druk op  totdat **Aan-Doorsturen** of **Aan-Doorsturen & afdrukken** wordt weergegeven en druk op **OK**.
  - Kies **Aan-Doorsturen** als u de fax naar een ander nummer wilt doorsturen zonder een reservekopie af te drukken op de HP All-in-One.



**Opmerking** Als de HP All-in-One de fax niet kan doorsturen naar het opgegeven faxapparaat (als dit bijvoorbeeld is uitgeschakeld), wordt de fax afgedrukt door de HP All-in-One. Als u de HP All-in-One instelt op het afdrukken van fouterapporten voor ontvangen faxen, wordt ook een fouterapport afgedrukt.

---

- Kies **Aan-Doorsturen & afdrukken** om een reservekopie van de ontvangen fax af te drukken op de HP All-in-One terwijl u de fax naar een ander nummer doorsturt.
4. Als de prompt verschijnt, voert u het nummer in van het apparaat waarmee de doorgestuurde faxen worden ontvangen.
  5. Voer bij de aanwijzing een startdatum en -tijd, evenals een stopdatum en -tijd in.
  6. Druk op **OK**.

**Fax doorsturen** op het scherm verschijnt.

Als de HP All-in-One geen stroom meer krijgt wanneer **Fax doorsturen** wordt ingesteld, slaat de HP All-in-One de instelling **Fax doorsturen** en het telefoonnummer op. Als de stroomvoorziening wordt hersteld, is de instelling voor **Fax doorsturen** nog steeds **Aan**.



**Opmerking** U kunt het doorsturen van faxen uitschakelen door op **Annuleren** op het bedieningspaneel te drukken wanneer het bericht **Fax doorsturen** op het display wordt weergegeven. U kunt ook **Uitschakelen** selecteren in het menu **Enkel zwart-witfax doorsturen**.


---

## Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen

U kunt het papierformaat selecteren voor het ontvangen van faxen. Het geselecteerde papierformaat moet overeenkomen met het formaat van het papier in de invoerlade. Faxen kunnen alleen worden afgedrukt op papier van A4-, Letter- of Legal-formaat.




---

 **Opmerking** Als een onjuist papierformaat in de invoerlade is geplaatst terwijl een fax wordt ontvangen, zal de fax niet worden afgedrukt en verschijnt er een foutbericht op het display. Plaats papier van A4-, Letter- of Legal-formaat en druk op **OK** om de fax af te drukken.

---


### Het papierformaat voor ontvangen faxen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **4**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Formaat faxpapier**.
3. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.

### Automatische verkleining voor binnenkomende faxen instellen

De instelling **Automatische verkleining** bepaalt wat de HP All-in-One doet als er een fax binnenkomt die te groot is voor het standaardpapierformaat. Deze instelling is standaard ingeschakeld, dus de afbeelding van de binnenkomende fax wordt, indien mogelijk, dusdanig verkleind dat deze op een pagina past. Als deze functie is uitgeschakeld, wordt alle informatie die niet op de eerste pagina past, op een tweede pagina afgedrukt. **Automatische verkleining** is handig als u een fax op Legal-formaat ontvangt als er papier van Letter-formaat in de invoerlade is geplaatst.

### Automatische verkleining instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5** en vervolgens op **4**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Automatische verkleining**.
3. Druk op  om **Uitschakelen** of **Aan** te selecteren.
4. Druk op **OK**.


## Ongewenste faxnummers blokkeren

Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, kunt u bepaalde faxnummers blokkeren, zodat de HP All-in-One geen faxen meer afdrukt die afkomstig zijn van deze nummers. Bij een binnenkomende faxoproep vergelijkt de HP All-in-One het nummer met de door u ingestelde lijst van ongewenste faxnummers om vast te stellen of de oproep moet worden geblokkeerd. Als het nummer overeenkomt met een nummer in de lijst met geblokkeerde nummers, wordt de fax niet afgedrukt. (Het maximumaantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De modus voor ongewenste faxnummers instellen](#)
- [Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers](#)
- [Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers](#)

---


 **Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Faxnummerblokkering ingesteld** niet weergegeven in het menu **Basis faxinstallatie**.

---

## De modus voor ongewenste faxnummers instellen

Standaard is de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** ingesteld op **Aan**. Als u via uw telefoonbedrijf geen nummerherkenningservice hebt aangevraagd of als u deze functie niet wilt gebruiken, kunt u deze instelling uitschakelen.


### De modus voor ongewenste faxnummers instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **7**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Faxnummerblokkering ingesteld**.
3. Druk op **4** om **Ongewenste faxnummers blokkeren** te selecteren.
4. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren en druk op **OK**.

## Nummers toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers

U kunt op twee manieren een nummer aan de lijst met ongewenste nummers toevoegen. U kunt nummers selecteren in de beller-ID-lijst of u kunt nieuwe nummers invoeren. De nummers in de lijst met ongewenste nummers worden geblokkeerd als de modus **Ongewenste faxnummers blokkeren** is ingesteld op **Aan**.

### Een nummer in de lijst met beller-ID's selecteren

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Faxnummerblokkering ingesteld**.
3. Druk op **1** en vervolgens opnieuw op **1**.  
Hiermee selecteert u **Toevoegen aan ongewenste nummers** en vervolgens **Selecteer nummer**.
4. Druk op  om door de nummers te bladeren waarvan u faxen hebt ontvangen. Wanneer het nummer wordt weergegeven dat u wilt blokkeren, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.
5. Wanneer de vraag **Nog een selecteren?** wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:
  - **Als u nog een nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers**, drukt u op **1** om **Ja** te selecteren en vervolgens herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt blokkeren.
  - **Als u klaar bent**, drukt u op **2** om **Nee** te selecteren.

### Handmatig een nummer invoeren dat moet worden geblokkeerd


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **7**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Faxnummerblokkering ingesteld**.
3. Druk op **1** en vervolgens opnieuw op **2**.  
Hiermee selecteert u **Toevoegen aan ongewenste nummers** en vervolgens **Voer nummer in**.

4. Voer met het toetsenblok een faxnummer in dat moet worden geblokkeerd en druk op **OK**.  
Zorg ervoor dat u het faxnummer invoert zoals het op het display wordt weergegeven en niet zoals het in de kopregel van de ontvangen fax wordt weergegeven. Deze nummers kunnen verschillend zijn.
5. Wanneer de vraag **Nog een invoeren?** wordt weergegeven, doet u het volgende:
  - **Als u nog een nummer wilt toevoegen aan de lijst met ongewenste faxnummers** drukt u op **1** om **Ja** te selecteren en vervolgens herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt blokkeren.
  - **Als u klaar bent**, drukt u op **2** om **Nee** te selecteren.

## Nummers verwijderen van de lijst met ongewenste faxnummers

Als u een faxnummer niet meer wilt blokkeren, kunt u het desbetreffende nummer uit de lijst met ongewenste nummers verwijderen.

### Nummers uit de lijst met geblokkeerde faxnummers verwijderen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **7**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Faxnummerblokkering ingesteld**.
3. Druk op **2**.  
Hiermee selecteert u **Verwijder nr uit ongewenste nrs**.
4. Druk op  om door de nummers te bladeren die u hebt geblokkeerd. Wanneer het nummer wordt weergegeven dat u wilt verwijderen, drukt u op **OK** om dit nummer te selecteren.
5. Wanneer de vraag **Nog een wissen?** wordt weergegeven, kunt u het volgende doen:
  - **Als u nog een nummer wilt verwijderen uit de lijst met ongewenste faxnummers**, drukt u op **1** om **Ja** te selecteren en vervolgens herhaalt u stap 4 voor elk nummer dat u wilt verwijderen.
  - **Als u klaar bent**, drukt u op **2** om **Nee** te selecteren.

## Fax over Internet met IP-telefoon

U kunt zich abonneren op een goedkope telefoonservice die u de mogelijkheid biedt faxen met de HP All-in-One te ontvangen en te verzenden via het Internet. Deze methode wordt Fax over Internet-protocol (FoIP) genoemd. U maakt waarschijnlijk gebruik van een FoIP-service (aangeboden door uw telefoonservice) als u:

- Samen met het faxnummer een speciale toegangscode kiest, of
- Een IP-converter hebt om verbinding te maken met Internet; deze biedt ook analoge telefoonpoorten voor de faxlijn.

---

 **Opmerking** U kunt alleen faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Dit houdt in dat uw internetverbinding via een converter moet lopen (die ook reguliere analoge telefoonstekkers heeft voor faxaansluitingen) of via uw telefoonmaatschappij.

---

De FoIP-service werkt mogelijk niet goed, wanneer de HP All-in-One faxen verzendt en ontvangt op hoge snelheid (33.600 bps). Gebruik een lagere faxsnelheid als u bij het

verzenden en ontvangen problemen ondervindt. U kunt dit doen door de instelling **Faxsnelheid** te wijzigen van **Snel** (standaard) in **Normaal**.

Controleer ook of de internettelefoonservice van uw telefoonmaatschappij faxen ondersteunt. Als dit niet het geval is, kunnen er van tijd tot tijd problemen optreden bij het verzenden en ontvangen van faxen via het internet.

**Verwante onderwerpen**

[De faxsnelheid instellen](#)

## Rapporten afdrukken

U kunt de HP All-in-One zodanig instellen dat fouterapporten en bevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt voor elk faxbericht dat u verzendt en ontvangt. Als u systeemrapporten nodig hebt, kunt u deze ook handmatig afdrukken. Deze rapporten bevatten nuttige informatie over de HP All-in-One.

Standaard is de HP All-in-One zodanig ingesteld dat er alleen een rapport wordt afgedrukt als zich een probleem voordoet bij het verzenden of ontvangen van een fax. Na het verzenden van een faxbericht wordt kort op het display gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Fouterapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken](#)
- [Overige rapporten afdrukken](#)

## Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken

Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, volgt u onderstaande instructies om de faxbevestiging in te schakelen **voordat** u faxen gaat verzenden. Selecteer **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen**.


De standaardinstelling voor faxbevestiging is **Uitschakelen**. Dit betekent dat de HP All-in-One geen bevestigingsrapport afdrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt. Na het verzenden van een faxbericht wordt kort op het display gemeld dat het faxbericht goed is verzonden.

### Faxbevestiging inschakelen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **2** en vervolgens opnieuw op **3**.  
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken** en vervolgens **Faxbevestiging**.
3. Druk op  om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

<b>Uitschakelen</b>	Er wordt geen bevestigingsrapport afgedrukt wanneer u faxen verzendt en ontvangt. Dit is de standaardinstelling.
<b>Bij Fax verzenden</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt.
<b>Bij Fax ontvangen</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u ontvangt.


<b>Verzenden &amp; ontvangen</b>	Er wordt een bevestigingsrapport afgedrukt voor elke fax die u verzendt of ontvangt.
----------------------------------	--

 **Tip** Als u **Bij Fax verzenden** of **Verzenden & ontvangen** kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport **Verzendrapport**. Druk op **Instellingen**, druk op **2** en vervolgens nogmaals op **2**. Selecteer **Aan** in het menu **Afbeelding op verzendrapport**.

## Foutrapporten voor faxen afdrukken

U kunt de HP All-in-One zodanig configureren dat er automatisch een rapport wordt afgedrukt als er tijdens de transmissie of ontvangst een fout optreedt.

### De HP All-in-One instellen op het automatisch afdrukken van faxfoutrapporten

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **2** en vervolgens opnieuw op **3**.  
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken** en vervolgens **Faxfoutrapport**.
3. Druk op  om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

<b>Verzenden &amp; ontvangen</b>	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een fout voordoet. Dit is de standaardinstelling.
<b>Uitschakelen</b>	Er worden geen faxfoutrapporten afgedrukt.
<b>Bij Fax verzenden</b>	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een transmissiefout voordoet.
<b>Bij Fax ontvangen</b>	Dit rapport wordt afgedrukt als zich een ontvangstfout voordoet.

## Het faxlogboek afdrukken

Met het faxlogboek kunt u een overzicht van ongeveer de laatste 30 faxtransacties afdrukken. Als er een fout in een faxtransactie is opgetreden, wordt de fout in het faxlogboek aangegeven met een foutcode.

Indien nodig (bijvoorbeeld omwille van veiligheid) kunt u het hele logboek uit het geheugen wissen. Faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, worden hierbij eveneens gewist.

### Het faxlogboek afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **2** en vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken**, waarna het faxlogboek wordt afgedrukt.


### Het faxlogboek uit het geheugen wissen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **6** en vervolgens opnieuw op **7**.  
Hiermee selecteert u het menu **Extra** en vervolgens **Faxlogboek wissen**.  
Het faxlogboek wordt gewist, evenals faxen die in het geheugen zijn opgeslagen.

## Overige rapporten afdrukken

U kunt handmatig rapporten over de HP All-in-One genereren, zoals de status van de laatst verzonden fax, een lijst met geprogrammeerde snelkiesnummers of een zelftestrapport voor diagnostische doeleinden.

### Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen** en druk op **2**.  
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken**.
2. Druk op  om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK**:

<b>Faxbevestiging</b>	Hiermee kunt u instellen dat faxbevestigingsrapporten automatisch worden afgedrukt.  <b>Tip</b> Als u <b>Bij Fax verzenden</b> of <b>Verzenden &amp; ontvangen</b> kiest en de fax scant om deze vanuit het geheugen te verzenden, kunt u een afbeelding van de eerste pagina van de fax opnemen in het rapport <b>Verzendrapport</b> . Druk op <b>Instellingen</b> , druk op <b>2</b> en vervolgens nogmaals op <b>2</b> . Selecteer <b>Aan</b> in het menu <b>Afbeelding op verzendrapport</b> .
<b>Faxfoutrapport</b>	Hiermee kunt u instellen dat faxfoutrapporten automatisch worden afgedrukt.
<b>Zelftestrapport</b>	Er wordt een rapport afgedrukt waarmee u de oorzaak van problemen met afdrukken en uitlijnen kunt achterhalen. Dit rapport bevat ook gegevens die nuttig zijn als u om ondersteuning vraagt bij HP-ondersteuning.
<b>Laatste transactie</b>	Er wordt een rapport afgedrukt met de details van de laatste faxtransactie.
<b>Faxlogboek</b>	Hiermee wordt een overzicht van ongeveer de laatste 30 faxtransacties afgedrukt.
<b>Snelkieslijst</b>	Er wordt een rapport afgedrukt met een lijst van geprogrammeerde snelkiesnummers. U kunt dit rapport ook afdrukken door <b>Snelkieslijst afdrukken</b> te selecteren in het menu <b>Snelkiesinstellingen</b> . Als u dat wilt doen, drukt u achtereenvolgens op <b>Instellingen</b> , <b>2</b> en <b>4</b> .
<b>Rapport beller-ID's</b>	Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, wordt in dit rapport een lijst afgedrukt met ongeveer de laatste 30 binnengekomen faxoproepen. Het rapport bevat het telefoonnummer, de datum en tijd en, afhankelijk van de indeling waarin beller-ID-gegevens door de telefoonaanbieder worden overgebracht, mogelijk de naam van de verzender.  <b>Opmerking</b> Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item <b>Rapport beller-ID's</b> niet weergegeven in het menu <b>Rapport afdrukken</b> .
<b>Ongewenste faxnummers</b>	Als u via uw telefoonaanbieder gebruikmaakt van een service voor nummerherkenning, en u hebt nummers aangewezen als ongewenste faxnummers, bevat dit rapport een lijst met telefoonnummers die u hebt

---

geblokkeerd. (Het maximaantal faxnummers dat u kunt blokkeren verschilt per model.)

---

**Opmerking** Deze functie wordt niet in alle landen/regio's ondersteund. Als de functie niet wordt ondersteund in uw land/regio, wordt het item **Ongewenste faxnummers** niet weergegeven in het menu **Rapport afdrukken**.

---

### Verwante onderwerpen

- [Bevestigingsrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Foutrapporten voor faxen afdrukken](#)
- [Het faxlogboek afdrukken](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Ongewenste faxnummers blokkeren](#)

## Een faxtaak stoppen

U kunt op elk moment een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, annuleren.

### Een faxtaak stoppen vanaf het bedieningspaneel

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel om een faxtaak die u aan het verzenden of ontvangen bent, te stoppen. Als de HP All-in-One niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.

De HP All-in-One drukt de pagina's af waarvan het afdrukken al begonnen was, en annuleert vervolgens de rest van de faxtaak. Dit kan even duren.

### Een nummer dat u aan het kiezen bent, annuleren

- ▲ Druk op **Annuleren** om het nummer dat u op dat moment aan het kiezen bent, te annuleren.





---

# 11 Het onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. Ook is het nodig van tijd tot tijd de printcartridges te vervangen, uit te lijnen of schoon te maken. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Werken met printcartridges](#)

## Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One wegeven.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)
- [De automatische documentinvoer reinigen.](#)

### De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals **Aanpassen aan pagina** negatief beïnvloed.

Naast de hoofdglasplaat dient u mogelijk tevens de kleine glasstrip in de automatische documentinvoer schoon te maken. Als de glasstrip in de automatische documentinvoer vuil is, kan dit strepen veroorzaken.

#### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

---

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

## De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.



---

**Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.

3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

---

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

---

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

---

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

---

## De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

---

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

---

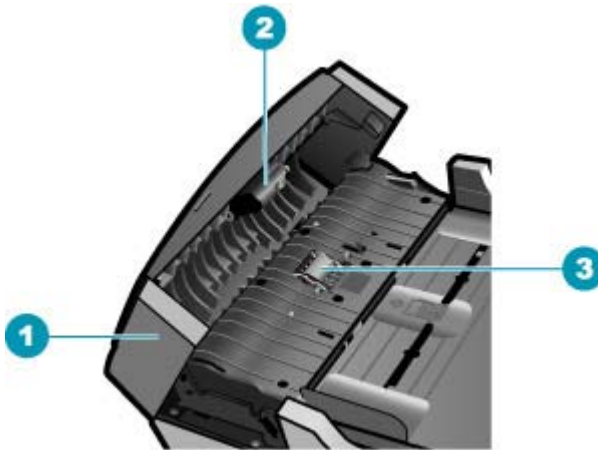
## De automatische documentinvoer reinigen.

Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk ontvangt of als deze geen gewoon papier ontvangt, kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme reinigen.

Til de klep van de automatische documentinvoer op om bij de papierdoorvoer te kunnen, reinig de rollen of het scheidingsmechanisme en sluit de klep.


### De rollers of het scheidingskussen reinigen

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de klep van de automatische documentinvoer op (1). Hierdoor kunt u eenvoudig bij de rollen (2) en het scheidingsmechanisme (3) komen, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Klep van de automatische documentinvoer
2	Rollen
3	Scheidingskussen


3. Bevochtig een schone pluivrije doek met gedestilleerd water en wring de overtollige vloeistof uit de doek.
4. Gebruik de bevochtigde doek om de rollers of het scheidingskussen te reinigen.

 **Opmerking** Als het niet lukt om de aanslag te verwijderen met behulp van gedestilleerd water kunt u eventueel isopropylalcohol gebruiken.

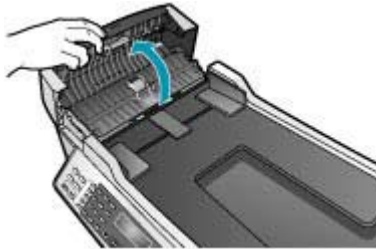
5. Sluit het deksel van de automatische documentinvoer.

### De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

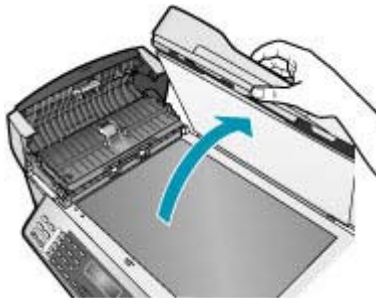
1. Schakel de HP All-in-One uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



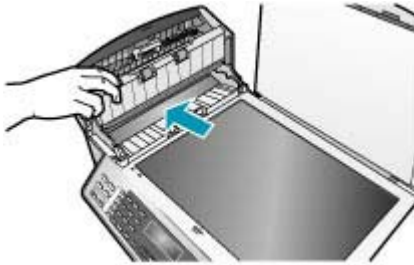
3. Til de klep omhoog, alsof u een origineel op de glasplaat zou plaatsen.



4. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



Onder de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.



5. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

---

6. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
7. Sluit de klep.
8. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

## Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoelang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

---

💡 **Tip** Als u zeker wilt weten of de printcartridges vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken.

📄 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in printcartridges die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.


**Opmerking** De weergegeven inktniveaus zijn slechts een benadering. De reële inktvolumes kunnen verschillen.

---

### Inktniveaus controleren vanuit de HP Solution Center-software

1. Klik in de **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

### Verwante onderwerpen

[Een zelftestrapport afdrukken](#)

## Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.

### Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **2** en vervolgens op **4**.

Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken** en vervolgens **Zelftestrapport**.

De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.

4. Controleer of de gekleurde lijnen zich over de gehele pagina uitstrekken.



Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte-printcartridge in de juiste sleuf.

Als de overige drie lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de sleuf aan de linkerkant.



Als de kleurenbalken niet zwart, cyaanblauw, magenta en geel zijn, moet u de printcartridges waarschijnlijk reinigen. Als het probleem na het schoonmaken van de printcartridges blijft bestaan, moet u misschien de printcartridges vervangen.


#### Verwante onderwerpen

- [De printcartridges reinigen](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)

## Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de printcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het display.

---

 **Opmerking** De inkt uit de cartridges wordt tijdens het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt. Tijdens de initialisatieprocedure om het apparaat en de cartridges klaar te maken voor gebruik en tijdens het onderhoud van de printkoppen om de spuitmonden schoon te houden en de inkt goed te laten stromen. Bovendien blijft een deel van de inkt in de lege cartridge zitten.

Raadpleeg voor meer informatie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

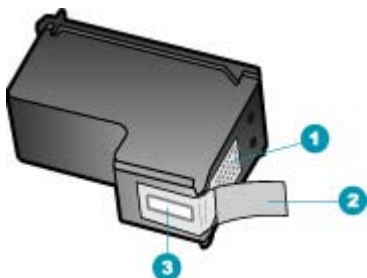
---

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printcartridges hanteren](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [Een fotoprintcartridge gebruiken](#)
- [De printcartridgebeschermer gebruiken](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen](#)

## De printcartridges hanteren

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voor de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



**Opmerking** Hanteer de printcartridges met zorg. Door cartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

## De printcartridges vervangen

Als de inkt bijna op is, volgt u deze instructies.

**Opmerking** Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inkniveaus ook controleren met de HP Photosmart Studio (Mac)-software op de computer.

**Opmerking** Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inkniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Solution Center-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Zorg dat u over een nieuwe printcartridge beschikt als op het display het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is. Verder moet u de printcartridge vervangen als u ziet dat tekst vaag wordt afgedrukt of als zich kwaliteitsproblemen voordoen die verband houden met de printcartridges.



Voor het bestellen van printcartridges voor de HP All-in-One gaat u naar [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

## De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

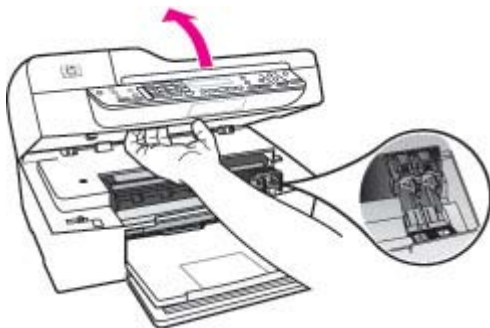
---

△ **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst zijn wanneer u ze wilt verwijderen.

---

2. Open het vak met de printcartridges.

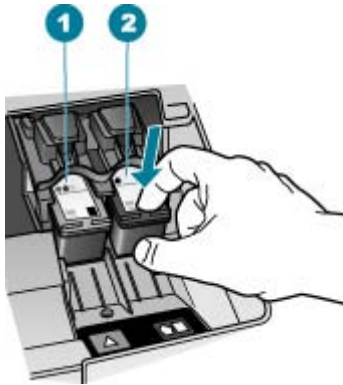
De wagen met printcartridges moet geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One bewegen. Als de wagen met printcartridges niet naar de rechterkant beweegt, sluit u het vak. Schakel de HP All-in-One vervolgens uit en weer in.



3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.

Als u de driekleurencartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

Als u de zwarte printcartridge of de fotoprintcartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.

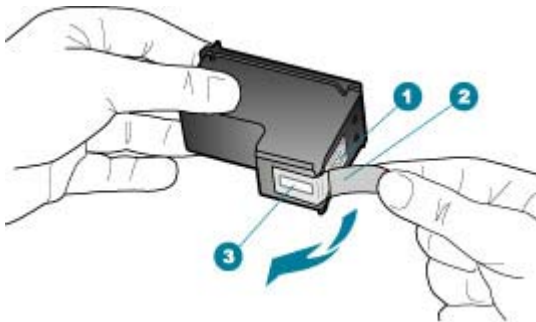


1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridges voor de zwarte printcartridge

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de printcartridge wilt verwijderen omdat deze leeg of bijna leeg is, lever de printcartridge dan in voor hergebruik. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de printcartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voor de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.



7. Schuif de nieuwe printcartridge naar voren in de lege sleuf. Duw voorzichtig het bovenste gedeelte van de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte printcartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.



8. Sluit het vak met printcartridges.



9. Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt het uitlijnproces gestart.
10. Controleer of er standaardpapier in de lade aanwezig is en druk op **OK**.  
Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.
11. Plaats de de uitlijningspagina met de bedrukte zijde omhoog en de bovenkant naar voren in het midden van de documentinvoerlade en druk op **OK**.  
De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

#### Verwante onderwerpen

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Printcartridges bestellen](#)

### Een fotoprintcartridge gebruiken

U kunt met een fotoprintcartridge kleurenfoto's op de HP All-in-One afdrukken en kopiëren met een veel betere kwaliteit. Haal de zwarte printcartridge uit het apparaat en plaats een fotocartridge. Met een driekleurenprintcartridge en een fotoprintcartridge hebt u een afdruksysteem met zes inkten waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrukken.

Als u gewone tekstdocumenten wilt afdrukken, wisselt u de printcartridges weer om en plaatst u de zwarte printcartridge terug. Gebruik een printcartridgebeschermer of een luchtdichte kunststof verpakking om de printcartridge veilig op te bergen als u deze niet gebruikt.

## Verwante onderwerpen

- [Printcartridges bestellen](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [De printcartridgebeschermer gebruiken](#)

## De printcartridgebeschermer gebruiken

In bepaalde landen/regio's krijgt u bij aankoop van een fotoprintcartridge ook een printcartridgebeschermer geleverd. In andere landen/regio's wordt de printcartridgebeschermer bij de HP All-in-One geleverd. Als bij de printcartridge noch de HP All-in-One een printcartridgebeschermer is geleverd, kunt u een luchtdichte kunststof verpakking gebruiken om de printcartridge te beschermen.

In de printcartridgebeschermer kunt u de printcartridge veilig opbergen en kunt u voorkomen dat de inkt uitdroogt als u deze niet gebruikt. Wanneer u een printcartridge uit de HP All-in-One verwijdert en u wilt deze later opnieuw gebruiken, moet u de printcartridge in de beschermer bewaren. Als u bijvoorbeeld foto's wilt afdrukken en daarom de zwarte printcartridge vervangt door een driekleuren- of fotoprintcartridge, berg de zwarte printcartridge dan op in de cartridgebeschermer.

### Een printcartridge in de beschermer plaatsen

- ▲ Schuif de printcartridge onder een kleine hoek in de beschermer en klik deze vervolgens stevig vast.



### De printcartridge uit de beschermer halen


- ▲ Druk de bovenkant van de beschermer naar beneden en naar achteren zodat de printcartridge wordt ontgrendeld. Schuif vervolgens de printcartridge uit de beschermer.



## De printcartridges uitlijnen

Telkens wanneer u een printcartridge installeert of vervangt, verschijnt op het bedieningspaneel van de HP All-in-One een bericht waarin u wordt gevraagd de printcartridges uit te lijnen. Ook kunt u op elk gewenst moment de printcartridges uitlijnen vanaf het bedieningspaneel of via de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. Als u de printcartridges uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.

---


 **Opmerking** Als u een printcartridge die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de printcartridge. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de printcartridge op, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

---

### Printcartridges uitlijnen via het bedieningspaneel als hierover een bericht wordt weergegeven

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.

---

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.


2. Plaats de uitlijningspagina met de bedrukte zijde omlaag en de bovenkant naar voren in het midden van de documentinvoerlade en druk op **OK**.

De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

### Printcartridges op elk moment vanaf het bedieningspaneel uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.

---

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---


2. Druk op **Instellingen**.

3. Druk op **6** en vervolgens op **2**.  
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Printcartridges uitlijnen**.  
Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.
4. Plaats de uitlijningspagina met de bedrukte zijde omlaag en de bovenkant naar voren in het midden van de documentinvoerlade en druk op **OK**.  
De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

### Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Solution Center-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.

---

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de printcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

2. Klik in de **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Inkpatronen uitlijnen**.  
Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.
5. Plaats de uitlijningspagina met de bedrukte zijde omlaag en de bovenkant naar voren in het midden van de documentinvoerlade en druk op **OK**.  
De HP All-in-One lijnt de printcartridges uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

## De printcartridges reinigen

Gebruik deze functie als in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

### De printcartridges reinigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **1**.

Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Printcartridges reinigen**.

De HP All-in-One drukt een pagina af die u opnieuw kunt gebruiken of kunt weggooien.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

### Printcartridges reinigen vanuit de HP Solution Center-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

### Verwante onderwerpen

- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [De printcartridges vervangen](#)

## De contactpunten van de printcartridge reinigen

Maak de contactpunten van een printcartridge alleen schoon als er herhaaldelijk meldingen op het display verschijnen waarin u wordt gevraagd een cartridge te controleren, terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd of uitgelijnd.


Voordat u de contactpunten van een printcartridge reinigt, verwijdert u de printcartridge en controleert u dat niets op de contactpunten van de printcartridge zit. Vervolgens plaatst u de printcartridge opnieuw. Reinig de contactpunten van de printcartridge wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de printcartridges moet controleren.



Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:


- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

---

 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

---

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of de HP All-in-One beschadigd raken.

---

### De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.  
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

---

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

---

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.

7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Schuif de printcartridge terug in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.


### Verwante onderwerpen

[Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen](#)

## Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

Als de HP All-in-One zich in een stoffige omgeving bevindt, kan er zich enig vuil ophopen in het apparaat. Dit vuil kan bijvoorbeeld bestaan uit stof, haren en tapijt- of kledingvezels. Als er vuil op de printcartridges komt, kunnen er inktstrepen en vlekken op afgedrukte pagina's ontstaan. U kunt dit probleem verhelpen door het gedeelte rondom de inktsproeiers te reinigen, zoals hieronder wordt aangegeven.

---


 **Opmerking** Reinig het gebied rond de inktsproeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd met behulp van het bedieningspaneel of met de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

---

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:


- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

---

 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

---

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).


 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inksproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

---

### Het gedeelte rondom de inksproeiers reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.  
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

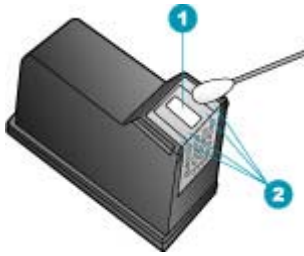
---

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

---

4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inksproeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



---

1	Inktspoeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voor kant en randen van gedeelte met inktspoeiers

---

△ **Let op** Maak de inktspoeierplaat **niet** schoon.

---

7. Schuif de printcartridge terug in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

### **Verwante onderwerpen**

[De printcartridges reinigen](#)

---

# 12 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met faxen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Apparaat bijwerken](#)
- [Fouten](#)

## Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

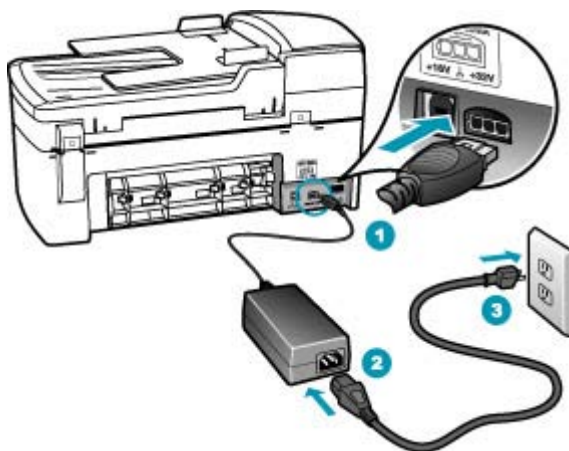
- [De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Meer informatie over printcartridges](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Problemen met printcartridges oplossen](#)

### De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

**Oplossing:**

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

**Oorzaak:** U hebt te snel op de knop Stroomvoorziening gedrukt.

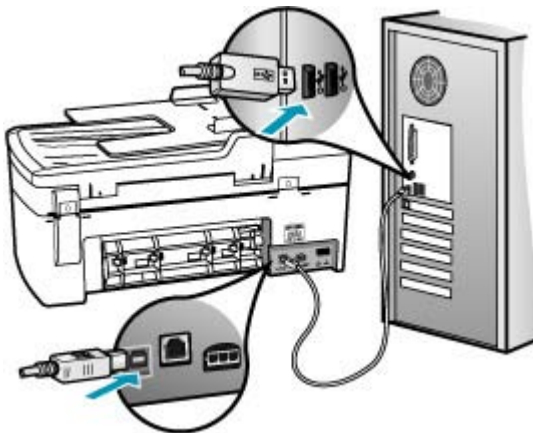
**Oplossing:** Soms reageert de HP All-in-One niet als u de Stroomvoorziening-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop Stroomvoorziening. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de Stroomvoorziening-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als de HP All-in-One niet aanslaat, kan er een mechanisch defect zijn. Trek de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies uw land/regio als hiernaar wordt gevraagd, en klik vervolgens **HP contacteren** voor meer informatie over het bellen voor technische ondersteuning.

## Communicatieproblemen via een USB-verbinding

Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel wellicht worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Zorg ervoor dat de USB-poorten van uw computer zijn ingeschakeld. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem voor meer informatie.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, zet u de HP All-in-One uit en weer aan.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.

Raadpleeg de installatieposter die bij de HP All-in-One is geleverd voor meer informatie over het installeren van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

## Meer informatie over printcartridges

Printcartridges van HP geven het beste resultaat. Lees de volgende tips voor het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).
- Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, moet u de tape niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de printcartridge bevestigt, kunt u de cartridge beschadigen. Plaats de printcartridge direct na het verwijderen van de plastic tape in de HP All-in-One. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgebeschermer of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel de HP All-in-One uit vanuit het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of het netsnoer uit de HP All-in-One te halen. Als u de HP All-in-One niet correct uitzet, wordt de wagen met printcartridges niet op de juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.
- Open de klep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur ervan wordt verkort.



**Opmerking** Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal de HP All-in-One de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Reinig de printcartridges wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.



**Tip** Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

## Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Premium Papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond en op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet-gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.



- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruild papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrুকkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

## Tips voor het gebruik van de automatische documentinvoer

Volg deze eenvoudige aanwijzingen om veelvoorkomende problemen te vermijden bij het gebruik van de automatische documentinvoer.

- Verwijder eventuele nietjes of paperclips uit het originele document.
- Controleer of het papier niet te dik of te dun is om te worden verwerkt door de HP All-in-One.
- Leg niet te veel papier in de documentinvoerlade. De documentinvoerlade kan maximaal 20 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of maximaal 15 vel van Legal-formaat.
- Gebruik geen papier uit een spiraalblok of papier met rafels. Verwijder de randen als u papier moet gebruiken dat afkomstig is uit een spiraalblok.
- Plaats geen foto's in de automatische documentinvoer. Foto's kunnen beschadigd raken in de automatische documentinvoer. Plaats foto's altijd op de glasplaat als u deze wilt scannen of kopiëren.
- Controleer of de papierbreedtegeleiders in de documentinvoerlade vlak tegen het papier aan liggen zonder dat het papier wordt gebogen.
- Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.

## Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht via de achterklep verwijderen.

Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst. Raadpleeg [Technische informatie](#) voor meer informatie over het maximaal aantal vellen in de automatische documentinvoer.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor de HP All-in-One.
- Er is gepoogd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de HP All-in-One bezig was met het invoeren van pagina's.

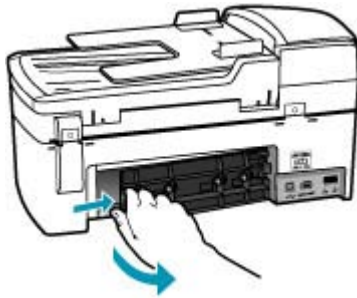
### Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.

---

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.

---



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

---

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

---

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.

### Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

1. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit de kap van de automatische documentinvoer.

## Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de printcartridges.

### Problemen met printcartridges oplossen

1. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inksproeiers op eventuele beschadigingen.  
Controleer of de plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inksproeiers afdekt, kunt u de plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken.
2. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



3. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkant.
4. Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges.  
Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals de status van de printcartridges.
5. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
6. Als het probleem niet opgelost raakt, maak dan de koperkleurige contactpunten van de printcartridges proper met een lichtbevochtigde pluisvrije doek; gebruik gedistilleerd water.
7. Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt en deze vervangen.

Zie voor meer informatie:

- [De printcartridges vervangen](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)

## Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [De automatische documentinvoer selecteert te veel of helemaal geen pagina's](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of hebben doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken hebben verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuingetrokken](#)
- [De afdrukkwaliteit van het faxbericht dat ik heb ontvangen, is slecht](#)
- [Sommige pagina's van een fax die ik heb ontvangen, zijn vaag of leeg](#)
- [Er komt inkt buiten het papier terecht wanneer ik een foto kopieer of afdruk](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)

### Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

---

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd.

**Oplossing:** Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** Het papier is te dicht bij de printcartridge tijdens het afdrukken.

**Oplossing:** Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit kan gebeuren als het papier te hoog ligt, gekreukt of erg dik is, zoals een envelop. Controleer of het papier plat in de invoerlade ligt en niet te gekreukt is.

---


## De automatische documentinvoer selecteert te veel of helemaal geen pagina's

**Oorzaak:** U dient het scheidingsmechanisme of de rollen in de automatische documentinvoer wellicht schoon te maken. Mogelijk is er lood, was of inkt opgehoopt op de rollers en het scheidingsmechanisme na extensief gebruik of na het kopiëren van handgeschreven originelen of originelen die veel inkt opnemen.

- Als de automatische documentinvoer helemaal geen pagina's meer opneemt, moeten de rollers in de automatische documentinvoer worden gereinigd.
- Als de automatische documentinvoer meerdere pagina's tegelijk opneemt, moet het scheidingskussen in de automatische documentinvoer worden gereinigd.

**Oplossing:** Laad een of twee vellen nieuw wit papier in de documentinvoerlade en druk op **Start kopiëren, Zwart**. Standaardpapier neemt resterende aanslag van de rollen en het scheidingsmechanisme op en absorbeert deze aanslag terwijl het door de automatische documentinvoerlade gaat.

---

 **Tip** Als de automatische documentinvoer het papier niet opneemt, reinigt u de voorste roller. Veeg de roller schoon met een zachte gladde doek die u hebt bevochtigd met gedestilleerd water.

---

Als het probleem zich blijft voordoen, of de automatische documentinvoer het standaardpapier niet opneemt, dan kunt u de rollen en het scheidingsmechanisme handmatig schoonmaken.

Zie [De automatische documentinvoer reinigen](#), voor meer informatie.

---

## Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inkniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.


Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** De instelling **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Zorg dat de instelling **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

### De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk in het gebied **Kopiëren** meerdere malen op **Menu** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

### De papiersoort voor afdrucken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.

---

**Oorzaak:** De instelling van de kopieerkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

### De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
7. Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit voor het project in het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.

### De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren**, **Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

### De randen van de tekst zijn gekarteld

**Oorzaak:** De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

**Oplossing:** Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt. Gebruik TrueType-lettertypen om er zeker van te zijn dat door de HP All-in-One gladde lettertypen worden afgedrukt. Let bij het selecteren van een lettertype op het pictogram TrueType.

---

### De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

**Oorzaak:** De afbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

**Oplossing:** Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt. Druk de afbeelding af met een afdruksysteem met zes inkten. Hiertoe installeert u de fotocartridge in plaats van de zwarte printcartridge. Door de driekleurencartridge te combineren met de fotocartridge, beschikt u over een afdruksysteem met zes inkten. Hierdoor kunt u foto's met een nog betere kwaliteit afdrucken.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over papier.

---

### Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

**Oorzaak:** De afdruk- of kopieerkwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP All-in-One is geplaatst.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

#### De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
7. Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit voor het project in het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.

#### De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

**Oorzaak:** U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.


**Oplossing:** Plaats het papier met de afdrukzijde omlaag. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde omlaag.

---

**Oorzaak:** U gebruikt inkt van een ander merk dan HP.

**Oplossing:** Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers om u telkens weer moeiteloos de beste resultaten te helpen verkrijgen.

---

 **Opmerking** HP biedt geen garanties voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt van een ander merk. Onderhoudsbeurten of reparaties die nodig zijn omdat de printer het niet goed doet of is beschadigd door het gebruik van inkt van een ander merk dan HP, vallen niet onder de garantie.

---

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd.

**Oplossing:** Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---



## Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

**Oorzaak:** Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

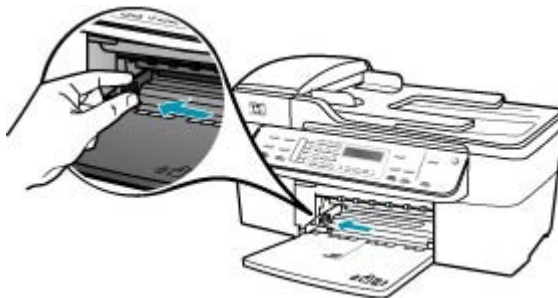
**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

**Oorzaak:** De instelling van de kopieerkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

#### **De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen**

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
7. Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit voor het project in het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.

### De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---


**Oorzaak:** Wellicht zijn er vezels of is er stof opgehoopt rondom het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridges.

**Oplossing:** Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inktspoeiers, reinigt u het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridge.

### Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen


1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.  
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.

---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

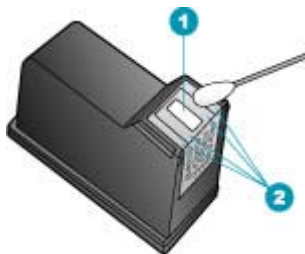
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

---

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedestilleerd water.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Inktspoeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voorkant en randen van gedeelte met inktspoeiers

△ **Let op** Maak de inktspoeierplaat **niet** schoon.

7. Schuif de printcartridge terug in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat hij vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

**Oorzaak:** Het zendende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** Vraag de afzender om na te gaan of er misschien problemen zijn met het faxapparaat.

**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

### **De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op **▶** om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

## Afdrukken zijn onduidelijk of hebben doffe kleuren

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** De instelling van de kopieerkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken of kopiëren.

## De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
7. Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit voor het project in het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.

## De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren**, **Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.



Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

**Oorzaak:** De kopieeroptie **Licht./Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht ingesteld.

**Oplossing:** Verander de instelling **Lichter/Donkerder** van de kopieën.


### Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
  2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
  3. Druk in het gebied **Kopiëren** meerdere malen op **Menu** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
  4. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Druk op  om de kopie donkerder te maken.
    - Druk op  om de kopie lichter te maken.
  5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
- 

**Oorzaak:** De instelling **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Zorg dat de instelling **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

### De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk in het gebied **Kopiëren** meerdere malen op **Menu** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

### De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
  2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
  3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
  4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
  5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
  6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
- 

**Oorzaak:** Als u een afbeelding van slechte kwaliteit kopieert, zoals een krantenfoto, kunnen er banen, blokjes of strepen op de kopie ontstaan. Dit worden moirépatronen genoemd.

**Oplossing:** U kunt dit moiré-effect proberen te verminderen door een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

---

**Oorzaak:** Er kan vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep zijn achtergebleven waardoor de kwaliteit van de kopie wordt verminderd en de verwerking wordt vertraagd.

**Oplossing:**

**De glasplaat reinigen**

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.


---

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluivrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

**De binnenkant van de klep reinigen**

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.

---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep. Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

---

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

---

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

---

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

---



## Afdrukken lijken wazig of vaag

**Oorzaak:** De afzender van de fax gebruikt een lage resolutie of het origineel is van slechte kwaliteit.

**Oplossing:** Vraag de afzender de resolutie te verhogen en de kwaliteit van het origineel te controleren.

---

**Oorzaak:** Het papier dat is geplaatst in de invoerlade is niet geschikt voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.


Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

**Oorzaak:** De kopieer- of afdrukinstelling **Papiersoort** is niet juist.

**Oplossing:** Zorg dat de instelling **Papiersoort** overeenkomt met de papiersoort die in de invoerlade is geplaatst.

### De papiersoort voor kopiëren instellen

1. Druk in het gebied **Kopiëren** meerdere malen op **Menu** totdat **Papiersoort** wordt weergegeven.
2. Druk op  totdat de gewenste papiersoort wordt weergegeven.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

### De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
  2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
  3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
  4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
  5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
  6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
- 

**Oorzaak:** De instelling van de kopieerkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken of kopiëren.

### De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.

3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
6. Klik in de keuzelijst **Type is** op de soort fotopapier die u in de invoerlade hebt geplaatst.
7. Selecteer de gewenste afdrukkwaliteit voor het project in het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.

#### De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op **Kwaliteit** totdat de gewenste kwaliteitsinstelling wordt verlicht.
4. Druk op **Start kopiëren**, **Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Oorzaak:** U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

**Oplossing:** Plaats papier met de afdrukszijde omlaag. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde omlaag.

---

#### Afdrukken hebben verticale strepen

**Oorzaak:** De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

**Oorzaak:** De glasplaat of automatische documentinvoer van het verzendende faxapparaat is vuil.

**Oplossing:** Als u verticale lijnen of strepen op de fax ziet, zit er misschien vuil of stof op de glasplaat of de automatische documentinvoer. Informeer bij de afzender of de glasplaat of de automatische documentinvoer schoon is.

---

#### Afdrukken zijn scheef of schuingetrokken

**Oorzaak:** Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

**Oorzaak:** Het origineel is misschien verkeerd ingevoerd in het verzendende faxapparaat.

**Oplossing:** Vraag de afzender om te controleren of de fax correct is verzonden.

---

**Oorzaak:** Er zijn meerdere papiersoorten geplaatst in de invoerlade.

**Oplossing:** Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn. Controleer of er Letter-, A4- of Legal-papier is geplaatst in de invoerlade wanneer u faxen afdrukt.

---


### De afdrukkwaliteit van het faxbericht dat ik heb ontvangen, is slecht

**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn.

**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem

hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

---

**Oorzaak:** Het zendende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** Vraag de afzender om na te gaan of er misschien problemen zijn met het zendende faxapparaat. Controleer ook of faxen van andere afzenders dezelfde kwaliteitsproblemen hebben.

---

**Oorzaak:** De glasplaat of automatische documentinvoer van het verzendende faxapparaat is vuil.

**Oplossing:** Als u verticale lijnen of strepen op de fax ziet, zit er misschien vuil of stof op de glasplaat of de automatische documentinvoer. Informeer bij de afzender of de glasplaat of de automatische documentinvoer schoon is.

---

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

### Sommige pagina's van een fax die ik heb ontvangen, zijn vaag of leeg

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

**Oorzaak:** De afzender heeft de originelen niet goed geplaatst in het verzendende faxapparaat.

**Oplossing:** Informeer bij de afzender of de originelen goed zijn geplaatst in het verzendende faxapparaat of dat er per ongeluk een lege pagina is verzonden.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One heeft twee vellen papier ingevoerd tijdens het afdrukken van de fax.

**Oplossing:** Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er nog genoeg papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade.

---


**Oorzaak:** Het papier dat is geplaatst in de invoerlade is niet geschikt voor uw fax.

**Oplossing:** Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

---

### Er komt inkt buiten het papier terecht wanneer ik een foto kopieer of afdruk


**Oorzaak:** Bij het kopiëren van een foto is het normaal dat er enige inkt (enkele millimeters) buiten het papier terechtkomt. Als er meer dan enkele millimeters inkt buiten het papier terechtkomt, verwacht de HP All-in-One mogelijk dat het papier breder is dan in werkelijkheid het geval is.

 **Tip** U kunt nagaan of de inkt buiten het papier sproeit door de achterzijde van afgedrukte pagina's te controleren nadat u een kopieer- of afdruktaak hebt uitgevoerd. Als er inktstrepen voorkomen op de achterzijde van de pagina, kan de HP All-in-One inkt buiten het papier hebben gesproeid tijdens de voorgaande kopieer- of afdruktaak.

---

**Oplossing:** Controleer de instelling van het papierformaat. Stel het papierformaat zo in dat het overeenkomt met het papier in de invoerlade.

#### Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Kopieerpapierformaat** wordt weergegeven.
  2. Druk op  totdat het gewenste papierformaat verschijnt.
  3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
- 

### Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier

weer terug in de invoerlade. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrukken.

---

## Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:


- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP All-in-One reageert niet](#)
- [De HP All-in-One drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [Een document is niet afgedrukt](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto](#)

### Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

**Oorzaak:** Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

---

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

---




### Enveloppen laden

1. Verwijder de uitvoerlade.
2. Verwijder alle papier uit de invoerlade.



3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.

---

 **Tip** Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van enveloppen.

---

4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.  
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Plaats de uitvoerlade terug.

---

**Oorzaak:** De verkeerde soort enveloppen is geladen.

**Oplossing:** Gebruik geen glanzende of gebosseerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

---

**Oorzaak:** De inkt veroorzaakt vegen op de envelop.

**Oplossing:** Als de inkt vegen veroorzaakt bij het afdrukken van enveloppen, steekt u de flappen in de enveloppen. Als het probleem blijft bestaan, verwijdert u de zwarte printcartridge en drukt u af terwijl alleen de driekleurencartridge is geïnstalleerd.

---

### Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

**Oorzaak:** Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

**Oplossing:** Probeer de afbeelding af te drukken met de fotobewerkingssoftware die bij de HP All-in-One is geleverd.

---

### De HP All-in-One reageert niet

**Oorzaak:** De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One een andere taak uitvoert, zoals kopiëren, faxen, of scannen, wordt de afdruktaak uitgesteld tot de HP All-in-One de huidige taak heeft voltooid.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van de HP All-in-One berichten staan.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

**Oplossing:** Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is op.

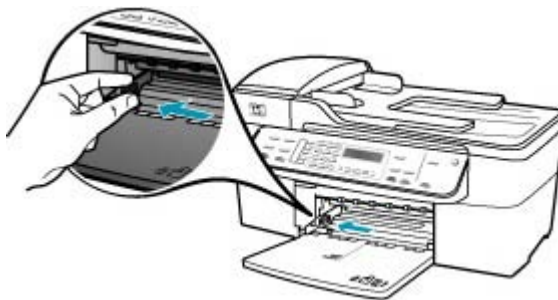
**Oplossing:** Plaats papier in de invoerlade.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




- 6. Plaats de uitvoerlade terug.



- 7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---

 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

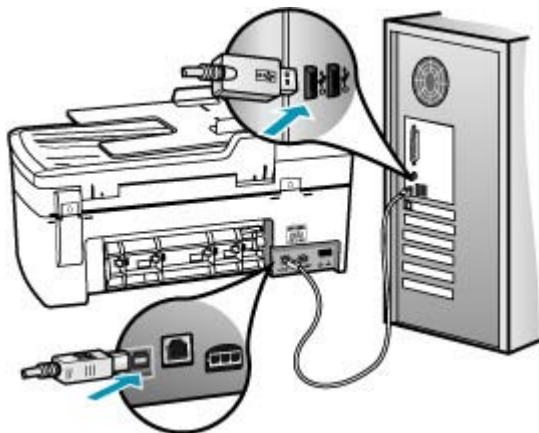
**Oorzaak:** De wagen met printcartridges is vastgelopen.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

---

**Oorzaak:** De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en gedurende enkele minuten niet is afgedrukt, nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Solution Center-software op **Status**.

#### **Een testpagina afdrukken**

1. Selecteer **HP apparaatbeheer** in het **dock**.  
Het venster **HP apparaatbeheer** wordt weergegeven.
2. Kies **Onderhoud printer** uit de keuzelijst **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer HP All-in-One en vervolgens **Hulpprogramma starten**.
4. Klik op **Testpagina afdrukken**.  
Als de verbinding is ingesteld en goed werkt, wordt er een testpagina afgedrukt. Raadpleeg de installatieposter die is meegeleverd met de HP All-in-One voor informatie over het instellen van de HP All-in-One.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.


**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en het lampje naast de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

---

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden met de HP All-in-One.

**Oplossing:** Zet de HP All-in-One uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de Stroomvoorziening-knop om de HP All-in-One in te schakelen.

---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

#### **De HP All-in-One drukt vreemde tekens af**

**Oorzaak:** Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

**Oplossing:** Zet de HP All-in-One en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

---

**Oorzaak:** Het document is beschadigd.

**Oplossing:** Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

---

#### **Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken**

**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en het lampje naast de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One

uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One een andere taak uitvoert, zoals kopiëren, faxen, of scannen, wordt de afdruktaak uitgesteld tot de HP All-in-One de huidige taak heeft voltooid.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van de HP All-in-One berichten staan.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet de geselecteerde printer.

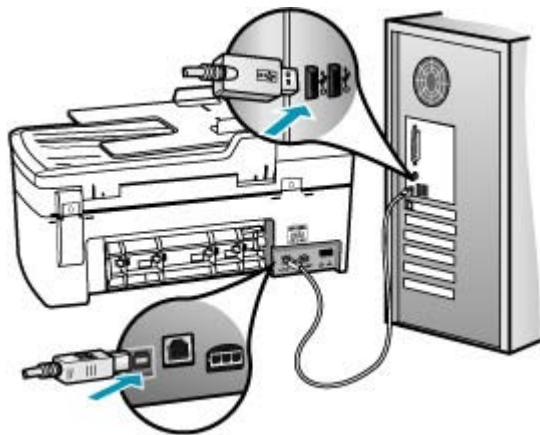
**Oplossing:** Controleer of de HP All-in-One in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

☞ **Tip** U kunt de HP All-in-One instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

---

**Oorzaak:** De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en gedurende enkele minuten niet is afgedrukt, nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Solution Center-software op **Status**.

### Een testpagina afdrukken

1. Selecteer **HP apparaatbeheer** in het **dock**.  
Het venster **HP apparaatbeheer** wordt weergegeven.
2. Kies **Onderhoud printer** uit de keuzelijst **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer HP All-in-One en vervolgens **Hulpprogramma starten**.
4. Klik op **Testpagina afdrukken**.  
Als de verbinding is ingesteld en goed werkt, wordt er een testpagina afgedrukt. Raadpleeg de installatieposter die is meegeleverd met de HP All-in-One voor informatie over het instellen van de HP All-in-One.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

**Oplossing:** Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het oplossen van papierstoringen.

---

**Oorzaak:** De wagen met printcartridges is vastgelopen.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is op.

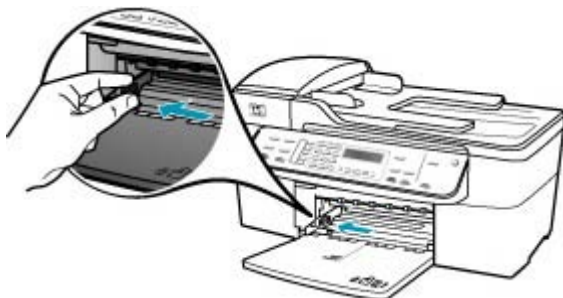
**Oplossing:** Plaats papier in de invoerlade.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
- Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

---



5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

### De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

**Oorzaak:** De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Vanwege de manier waarop het papier wordt ingevoerd

in de HP All-in-One, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

**Oplossing:** Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

### Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Hiermee opent u de printerdriver.
3. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
4. Klik op **Opmaakoptie** om de afdrukvolgorde van de pagina's vast te leggen.

---

### Een document is niet afgedrukt

**Oorzaak:** Er zit geen papier in de invoerlade of het papier is vastgelopen.

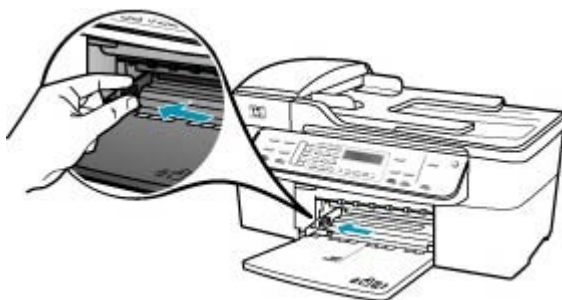
**Oplossing:** Zorg dat er papier is geladen in de invoerlade en dat er geen papierstoring is.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

---

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

**Oorzaak:** Het is mogelijk dat de printcartridges leeg zijn.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inkt niveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

### **De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht**

**Oorzaak:** De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

**Oplossing:** Controleer de printermarges.

### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.  
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

---

**Oorzaak:** De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

**Oplossing:** Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

---

**Oorzaak:** De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.

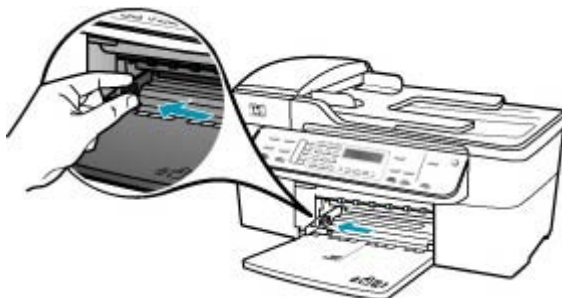
**Oplossing:** Haal de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier volgens onderstaande stappen terug.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
- Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



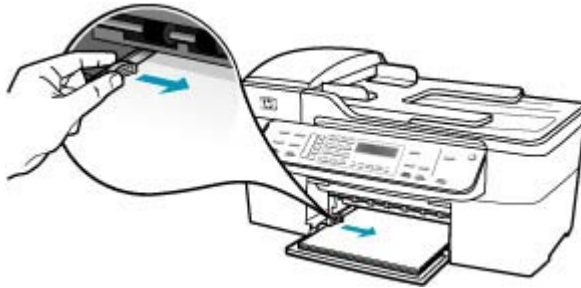
---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

---

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---


 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

**Oorzaak:** Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

**Oplossing:** Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

---

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

---



---

### Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

**Oorzaak:** De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

**Oplossing:** Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

#### Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.  
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

---

**Oorzaak:** De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.


**Oplossing:** Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door de HP All-in-One wordt ondersteund.

#### De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.
4. Annuleer de afdraktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.



---

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

---

**Oorzaak:** Het papier is niet goed geladen.

**Oplossing:** Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

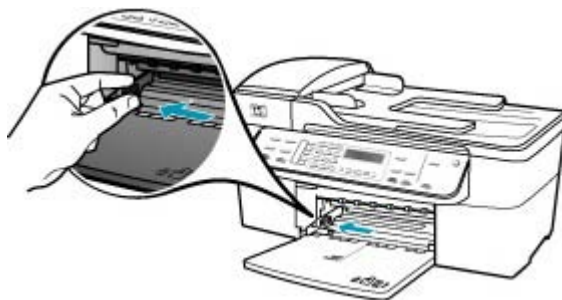
Haal de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier volgens onderstaande stappen terug.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

### Er wordt een lege pagina afgedrukt

**Oorzaak:** Als u zwarte tekst wilt afdrucken en er komt een lege pagina uit de HP All-in-One, kan de zwarte printcartridge leeg zijn.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie.

---

**Oorzaak:** Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

**Oplossing:** Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One heeft twee vellen papier opgenomen.

**Oplossing:** Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er nog genoeg papier in de invoerlade ligt, haal

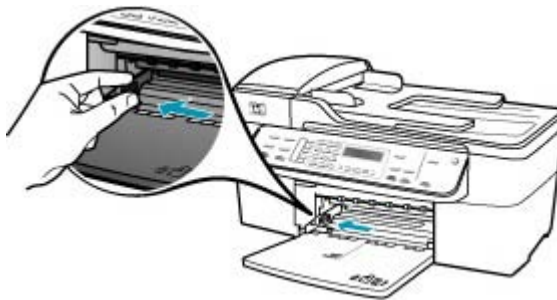
dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrucken.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---

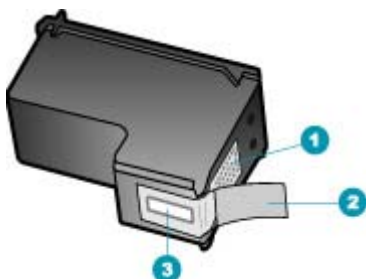
 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

**Oorzaak:** De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

**Oplossing:** Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



### Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrucken van een foto

**Oorzaak:** Bij de instellingen voor afdrucken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

**Oplossing:** Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrucken zonder rand.

## Problemen met faxen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende faxproblemen op te lossen:

- [De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen](#)
- [De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen](#)
- [De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax](#)
- [Pagina's van een fax die ik heb verzonden, ontbreken](#)
- [De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht](#)
- [Delen van een fax die ik heb verzonden, zijn afgesneden](#)
- [De fax die ik heb verzonden, is leeg ontvangen](#)
- [Faxoverdracht is langzaam](#)
- [De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden](#)

- [De HP All-in-One heeft problemen met het ontvangen van een handmatige fax](#)
- [Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat](#)
- [De HP All-in-One beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen](#)
- [Pagina's van een fax die ik heb ontvangen, ontbreken](#)
- [Faxen worden ontvangen, maar niet afgedrukt](#)
- [Delen van een fax die ik heb ontvangen, zijn afgesneden](#)
- [De computer waarmee ik verbinding wil maken, heeft maar één telefoonpoort](#)
- [Ik hoor ruis op de telefoonlijn nadat ik verbinding heb gemaakt met de HP All-in-One](#)
- [De faxtest is mislukt](#)
- [Ik heb problemen met faxen via Internet met een IP-telefoon](#)
- [Het faxlogboekrapport geeft een fout weer](#)

### De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

**Oplossing:** Volg de aanwijzingen om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

#### De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de printcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **6** en druk vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u het menu **Extra** en vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
  - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
6. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**.  
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.


**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer



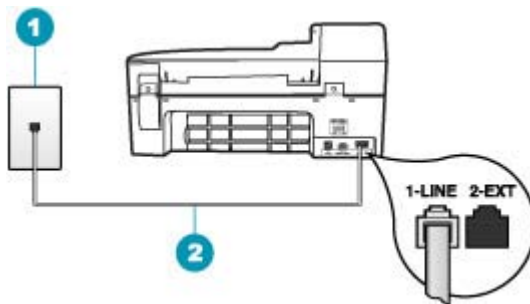
of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

**Oorzaak:** Het verkeerde telefoonsnoer is gebruikt voor het aansluiten van de HP All-in-One of het telefoonsnoer is aangesloten op de verkeerde poort.

**Oplossing:**

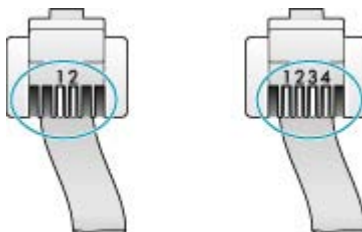
 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Controleer of u het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One, hebt gebruikt voor aansluiting op de telefoonaansluiting op de wand. Het ene uiteinde van dit speciale tweeadrige telefoonsnoer moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting op de wand, zoals hieronder aangegeven.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand   |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

Dit speciale tweeadrige telefoonsnoer verschilt van de meer gangbare vieraderige telefoonsnoeren die u waarschijnlijk op kantoor gebruikt. Bekijk het uiteinde van het telefoonsnoer en vergelijk dat met de twee soorten snoeren in de volgende afbeelding.



Als u een vieraderig telefoonsnoer hebt gebruikt, koppelt u dit los, zoekt u het tweeadelige telefoonsnoer en sluit u het tweeadelige telefoonsnoer vervolgens aan op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One.


Als de HP All-in-One is geleverd met een adapter voor een tweeadelig telefoonsnoer, kunt u dit gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer wanneer het geleverde tweeadelige telefoonsnoer te kort is. Sluit de adapter voor een tweeadelig telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het vieraderige telefoonsnoer aan op de beschikbare poort van de adapter en op de telefoonaansluiting op de wand. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor meer informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeadelige telefoonsnoer.

---

**Oorzaak:** Andere kantoorapparatuur (zoals een antwoordapparaat of een telefoon) is niet goed ingesteld met de HP All-in-One.

**Oplossing:**

---

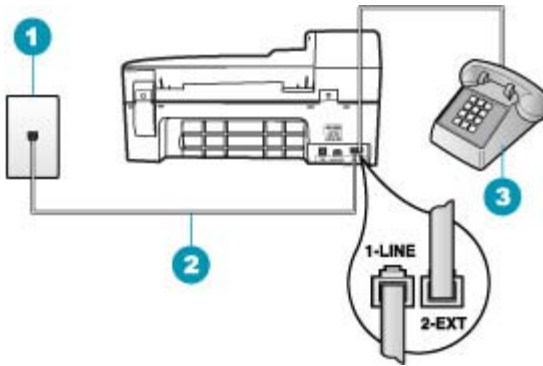
 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filipijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

---

Zorg dat u het HP All-in-One correct hebt aangesloten op de telefoonaansluiting in het stopcontact. Ook andere apparatuur en services die de telefoonlijn delen met de HP All-in-One, moeten goed zijn aangesloten.

Gebruik de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One voor aansluiting op de telefoonaansluiting op de wand. Gebruik de poort 2-EXT voor aansluiting op

andere apparatuur zoals een antwoordapparaat of een telefoon, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
3	Telefoon (optioneel)

**Oorzaak:** U gebruikt een telefoonlijnsplitter.

**Oplossing:** Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

**Oorzaak:** De telefoonaansluiting op de wand werkt niet goed.


**Oplossing:** Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.


**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus (ECM)** uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Als de problemen met het faxen nog niet zijn verholpen, zet u de **Faxsnelheid** op een tragere snelheid, zoals **Normaal** of **Langzaam**.

### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)

**Oorzaak:** Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

**Oplossing:** Controleer of telefoontoestellen (telefoons op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op de HP All-in-One) of andere apparatuur niet in gebruik zijn en of de hoorn niet van de haak is. U kunt de HP All-in-One bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoontoestel dat gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op Internet.

**Oorzaak:** De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en er is geen DSL-filter aangesloten.

**Oplossing:** Als u een DSL-verbinding gebruikt, kunt u alleen goed faxen als u een DSL-filter aansluit. De DSL-service verzendt een digitaal signaal over de telefoonlijn die de HP All-in-One kan verstoren, waardoor de HP All-in-One geen faxen kan verzenden of ontvangen. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal en geeft de HP All-in-One de mogelijkheid om correct met de telefoonlijn te communiceren. Als u wilt controleren of er reeds een filter is geïnstalleerd, moet u naar de telefoonlijn of kiestoon luisteren. Als u ruis op de lijn constateert, is er waarschijnlijk geen DSL-filter geïnstalleerd of niet correct geïnstalleerd. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider. Als u al een DSL-filter hebt, moet u controleren of het filter juist is aangesloten.

**Oorzaak:** Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

**Oplossing:** Controleer op het display of op uw computer of er een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. In geval van een fout kan de HP All-in-One pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de foutsituatie is opgelost.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de **HP Solution Center**.

Zie [Fouten](#) voor meer informatie over foutberichten.

---

**Oorzaak:** U gebruikt een PBX- of een ISDN-converter/adapter.

**Oplossing:**

- Controleer of de HP All-in-One is aangesloten op de poort die is bestemd voor fax- en telefoongebruik. Zorg ook dat, indien mogelijk, de adapter is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



**Opmerking** Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Probeer de **Faxsnelheid** in te stellen op **Normaal** of **Langzaam**.


---

**Oorzaak:** De instelling **Faxsnelheid** is te hoog.

**Oplossing:** U moet mogelijk faxen met een lagere snelheid verzenden. Probeer de **Faxsnelheid** in te stellen op **Normaal** of **Langzaam** als u een van de volgende opties gebruikt:

- Een Internet-telefoonservice
- Een PBX-systeem
- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

**De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel**

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)

Instelling faxesnelheid	Faxesnelheid
Langzaam	v.29 (9600 baud)

**Oorzaak:** Mogelijk is de HP All-in-One verbonden met een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons.


**Oplossing:** Om faxen te kunnen verzenden en ontvangen, dient u de HP All-in-One aan te sluiten op de analoge telefoonlijn. Om te controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en controleert u of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

**Oorzaak:** De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en de DSL-modem is niet op de juiste wijze geaard.

**Oplossing:** Dit kan ruis veroorzaken op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis.

#### Als u geruis hoort

1. Schakel de DSL-modem uit en verwijder de stroomvoorziening gedurende ten minste 15 minuten.
2. Schakel de DSL-modem weer in.
3. Luister opnieuw naar de kiestoon. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen als de kiestoon duidelijk wordt weergegeven (geen ruis).

 **Opmerking** Mogelijk zult u ook in de toekomst ruis op de telefoonlijn horen. Herhaal het proces als de HP All-in-One geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als u nog steeds ruis op de telefoonlijn hoort. Neem contact op met uw DSL-provider voor meer informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

**Oorzaak:** U faxt via Internet met een IP-telefoon en er heeft zich een probleem met de transmissie voorgedaan.

**Oplossing:** Probeer de fax later nog eens te verzenden. Controleer ook of uw Internet-serviceprovider faxen via Internet ondersteunt.

Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw Internet-serviceprovider.

### De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

**Oplossing:** Volg de aanwijzingen om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de

HP All-in-One gebruikt. Voer een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

### De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de printcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **6** en druk vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u het menu **Extra** en vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
  - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
6. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**.  
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One kiest te snel of te snel achter elkaar.

**Oplossing:** Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Druk op **Opnieuw** als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer, of druk meerdere keren op de toets **Ruimte** tot er een streepje (-) op het display verschijnt.

Als u een snelkiesnummer gebruikt om de fax te verzenden, werkt u het snelkiesnummer bij om pauzes in de nummerreeks in te voegen.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest.

---

**Oorzaak:** Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste notatie.

**Oplossing:** Controleer of het door u ingevoerde nummer correct is en de juiste notatie heeft. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat u een '9' als prefix moet kiezen, afhankelijk van uw telefoonsysteem.

Als u werkt met een telefooncentrale (PBX), moet u ervoor zorgen dat u het nummer voor de uitgaande lijn kiest voordat u het faxnummer kiest.

---

**Oorzaak:** Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

---

### De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

**Oorzaak:** Het faxapparaat van de ontvanger biedt mogelijk geen ondersteuning voor de handmatige ontvangst van faxen.

**Oplossing:** Informeer bij de ontvanger of zijn faxapparaat handmatig faxen kan ontvangen.

---


**Oorzaak:** U hebt niet binnen drie seconden na het horen van faxtonen op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur** gedrukt.

**Oplossing:** Als u handmatig een fax verzendt, moet u binnen drie seconden nadat u de faxtonen van de ontvanger hebt gehoord, op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur** drukken, anders kan de overdracht mislukken.

### Een fax handmatig via een telefoon verzenden

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade.


---

 **Opmerking** De functie wordt niet ondersteund als u originelen op de glasplaat legt. U moet de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen.

---

2. Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon die op de HP All-in-One is aangesloten.

---

 **Opmerking** Vermijd het gebruik van het toetsenblok op het bedieningspaneel van de HP All-in-One wanneer u handmatig een fax verzendt. U moet het toetsenblok op de telefoon gebruiken om het nummer van de ontvanger te kiezen.

---



3. Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u een gesprek voeren voordat u de fax verzendt.



**Opmerking** Als de oproep wordt aangenomen door een faxapparaat, hoort u de faxtonen van het ontvangende apparaat. Ga door met de volgende stap om de fax te verzenden.

---

4. Druk op **Start faxen, Zwart** of op **Start faxen, Kleur** zodra u gereed bent om de fax te verzenden.



**Opmerking** Druk desgevraagd op **1 om Fax verzenden** te selecteren en druk nogmaals op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur**.

---

Als u een gesprek voerde met de ontvanger voor het verzenden van de fax, zegt u tegen de ontvanger dat Start moet worden ingedrukt op het ontvangende faxapparaat wanneer de faxtonen hoorbaar worden.

Er is geen geluid hoorbaar over de telefoonlijn terwijl de fax wordt verzonden. Op dat moment kunt u de telefoonverbinding verbreken. Als u verder wilt gaan met uw gesprek, blijft u aan de lijn totdat de fax is verzonden.

---

**Oorzaak:** De telefoon die is gebruikt voor het initiëren van de faxoproep is niet rechtstreeks aangesloten op de HP All-in-One of is niet goed aangesloten.

#### **Oplossing:**

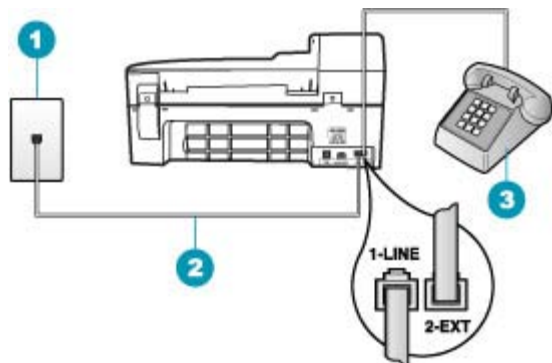
---



**Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeaarig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

---

Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de HP All-in-One, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
3	Telefoon

**Oorzaak:** De instelling **Faxsnelheid** is misschien te hoog.

**Oplossing:** Probeer de **Faxsnelheid** op **Normaal** of **Langzaam** in te stellen en verzend de fax vervolgens opnieuw.

### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op **▶** om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)

**Oorzaak:** Volgens de HP All-in-One is er geen origineel in de documentinvoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Als u geen origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst, of als het origineel niet goed is geplaatst, is het niet mogelijk handmatig een fax te verzenden. Plaats een origineel in de documentinvoerlade, of duw het origineel dieper

in de lade. Zodra de HP All-in-One het origineel detecteert, wordt een bericht op het display weergegeven.

---

### Pagina's van een fax die ik heb verzonden, ontbreken

**Oorzaak:** Er zijn twee of meer pagina's tegelijk ingevoerd door de documentinvoerlade.

**Oplossing:** Druk een rapport **Laatste transactie** af om te controleren hoeveel pagina's zijn verzonden. Als er twee of meer pagina's aan elkaar kleefden en tegelijk zijn ingevoerd in de documentinvoerlade, komt het aantal pagina's in het rapport niet overeen met het werkelijke aantal pagina's. Als het aantal pagina's in het rapport niet overeenkomt met het werkelijke aantal pagina's, dient u wellicht het scheidingsmechanisme in de automatische documentinvoer te reinigen.

#### Een Laatste transactie-rapport afdrukken

1. Druk op **Instellingen** en druk op **2**.  
Hiermee selecteert u **Rapport afdrukken**.
2. Druk op  om **Laatste transactie** te selecteren en druk op **OK**.

Zie [De automatische documentinvoer reinigen](#) voor meer informatie over het reinigen van het scheidingsmechanisme.

---

**Oorzaak:** Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. Het geheugen van het ontvangende faxapparaat is vol of het faxapparaat bevat geen papier. U kunt de ontvanger vragen om na te gaan of er problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

---

**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

---

#### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.

3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
  4. Druk op **OK**.
- 

### De kwaliteit van de fax die ik heb verzonden, is slecht


**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Als het probleem blijft bestaan, controleert u of **Foutcorrectiemodus** (ECM) is ingesteld op **Aan**. Als dit niet het geval is, wijzig dan de instelling voor de ECM in **Aan**. Het verzenden van faxen duurt wellicht langer, maar de afdrukkwaliteit van de ontvangen faxen moet zijn verbeterd.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht is, schakel dan ECM uit en neem contact op met uw telefoonmaatschappij.

### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
  2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
  3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
  4. Druk op **OK**.
- 

**Oorzaak:** De faxresolutie is ingesteld op een lage resolutie, bijvoorbeeld **Standaard**.

**Oplossing:** Wijzig de faxresolutie in **Fijn**, **Zeer fijn** (indien beschikbaar) of **Foto** (voor zwartwitfoto's) voor faxen van de hoogste kwaliteit.

### De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.



**Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.

3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Resolutie** wordt weergegeven.
5. Druk op  om de gewenste resolutie te selecteren en druk op **OK**.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

---

**Oorzaak:** De glasplaat van de HP All-in-One is misschien vuil.

**Oplossing:** Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren als u een fax verzendt vanaf de glasplaat. Als de kwaliteit van de afdruk slecht is, reinigt u de glasplaat.

### Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.

Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.

3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op **Start kopiëren, Zwart** om een kopieertaak in zwart-wit te starten.
  - Druk op **Start kopiëren, Kleur** om een kopieertaak in kleur te starten.



**Opmerking** Als het origineel in kleur is, krijgt u met **Start kopiëren, Zwart** een zwart-witkopie van het kleurenorigineel en met **Start kopiëren, Kleur** een kleurenkopie.

---

### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



**Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

**Oorzaak:** Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemails-service de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

---


**Oorzaak:** De instelling **Licht./Donkerder** is misschien te licht. Als u een vervaagde, niet meer leesbare of handgeschreven fax verzendt of een document met een watermerk (zoals een rood zegel of stempel), kunt u de instelling **Licht./Donkerder** donkerder zetten dan het origineel.

**Oplossing:** Maak een kopie om de kwaliteit van de afdruk te controleren. Als de afdruk te licht is, kunt u deze donkerder maken door de instelling **Licht./Donkerder** aan te passen wanneer u de fax verzendt.



### De instelling **Licht./Donkerder** wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

---

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.
  3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
  4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
  5. Druk op  om de fax lichter te maken of op  om de fax donkerder te maken. Druk daarna op **OK**.  
De indicator verschuift naar links of rechts als u op een pijl drukt.
  6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
    - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
    - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.
- 

### Delen van een fax die ik heb verzonden, zijn afgesneden

**Oorzaak:** De fax is groter dan Letter- of A4-formaat.

**Oplossing:** Sommige faxapparaten kunnen geen faxberichten ontvangen die groter zijn dan Letter- of A4-formaat. Controleer of het ontvangende faxapparaat het

papierformaat dat u gebruikt, kan accepteren. Zo niet, vraag dan de ontvanger of het ontvangende faxapparaat een instelling heeft voor aanpassen aan pagina, waarmee de binnenkomende fax kan worden verkleind tot een standaard papierformaat zoals Letter of A4.

---


### De fax die ik heb verzonden, is leeg ontvangen

**Oorzaak:** Het origineel is niet of niet goed geplaatst.

**Oplossing:** Plaats de originelen in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook op de glasplaat plaatsen.

### Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoerlade totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het display ziet dat de HP All-in-One de pagina's heeft gedetecteerd.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.

---



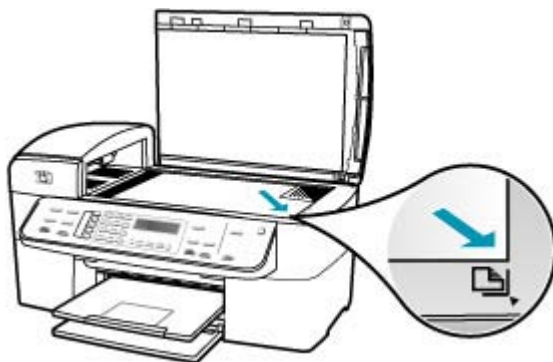
2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterrاند van het papier aankomen.

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de HP All-in-One optilt.

---

### Een origineel op de scannerglasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de klep.

---

### Faxoverdracht is langzaam

**Oorzaak:** U verstuurt een kleurenfax.

**Oplossing:** Het versturen van een fax in kleur duurt dikwijls langer dan het versturen van een fax in zwart-wit. Probeer de fax in zwart-wit te versturen.

---


**Oorzaak:** Het document bevat veel afbeeldingen of hele kleine details.

**Oplossing:** Voor een snellere transmissie gebruikt u de resolutie **Standaard**. Deze instelling biedt de snelst mogelijke transmissie, maar de minst goede kwaliteit. De resolutie wordt automatisch ingesteld op **Fijn**, waardoor het verzenden langer kan duren.

### De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel


1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.

---

 **Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.
3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.




4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Resolutie** wordt weergegeven.
5. Druk op  om de gewenste resolutie te selecteren en druk op **OK**.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.

---

**Oorzaak:** Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

**Oplossing:** Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de **Foutcorrectiemodus** (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

#### **De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

---

**Oorzaak:** De instelling van de faxresolutie is ingesteld op een hoge resolutie, bijvoorbeeld **Fijn** (de standaardinstelling) of **Foto**.

**Oplossing:** Voor een snellere transmissie gebruikt u de resolutie **Standaard**. Deze instelling biedt de snelst mogelijke transmissie, maar de minst goede kwaliteit.


#### **De resolutie wijzigen vanaf het bedieningspaneel**

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.



**Opmerking** Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

- 
2. Druk in het gebied Faxen op **Menu**.  
De vraag **Voer nummer in** verschijnt.

3. Geef het faxnummer op met behulp van het toetsenblok, druk op **Snelkiezen** of op een one-touch snelkiesknop, of druk op **Opnieuw** om het laatst gekozen nummer te kiezen.
4. Druk in het gebied Faxen meerdere malen op **Menu** totdat **Resolutie** wordt weergegeven.
5. Druk op  om de gewenste resolutie te selecteren en druk op **OK**.
6. Druk op **Start faxen, Zwart**.
  - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
  - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Faxen van glaspl?** weergegeven. Zorg dat het origineel op de glasplaat ligt en druk op **1** om **Ja** te kiezen.


**Oorzaak:** Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

**Oorzaak:** De optie **Faxsnelheid** is ingesteld op een langzame overdrachtssnelheid.

**Oplossing:** Controleer of de optie **Faxsnelheid** is ingesteld op **Snel** of **Normaal**.

#### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)

#### De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

**Oplossing:** Volg de aanwijzingen om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te

controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.

De HP All-in-One drukt een rapport met de testresultaten af. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

### De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de printcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen**.
4. Druk op **6** en druk vervolgens opnieuw op **6**.  
Hiermee selecteert u het menu **Extra** en vervolgens **Faxtest uitvoeren**.  
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
5. Bekijk het rapport.
  - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
  - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
6. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK**.  
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.


---

**Oorzaak:** **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

**Oplossing:** Afhankelijk van de installaties in uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van inkomende oproepen. Zie [De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen](#) voor de aanbevolen beantwoordingsmodus voor uw kantoorinstallatie.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen, Zwart of Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.

---

 **Tip** Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

---

**Oorzaak:** U bent geabonneerd op een voicemails-service op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxen.

**Oplossing:** Stel de HP All-in-One in op handmatig beantwoorden van faxen. Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit

betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden.

Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor informatie over het instellen van de HP All-in-One als u een voicemailservice gebruikt.

---

**Oorzaak:** U hebt een computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

**Oplossing:** Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, dient u te controleren of de software van de pc-modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld op de ontvangst van faxen nemen automatisch de telefoonlijn over om alle binnenkomende faxen te ontvangen, waardoor het voor de HP All-in-One niet mogelijk is faxoproepen te ontvangen.

---

**Oorzaak:** Als u naast de HP All-in-One een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:

- Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
- Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

**Oplossing:** Als u een antwoordapparaat op dezelfde telefoonlijn hebt als de HP All-in-One, doet u het volgende:

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek langzaam en niet te hard als u een bericht opneemt. Laat aan het einde van het bericht ten minste 5 seconden stilte. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.

---

**Oorzaak:** Het antwoordapparaat is niet goed geïnstalleerd in combinatie met de HP All-in-One.

**Oplossing:**

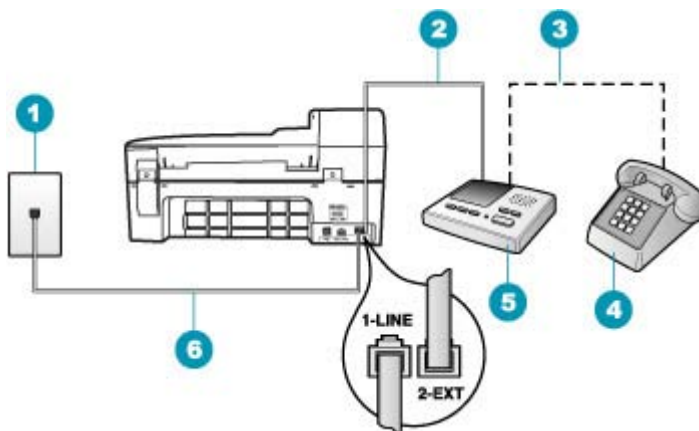
---

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweaderig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filipijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

---

Als u een antwoordapparaat hebt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT, zoals hieronder aangegeven. U moet ook het juiste aantal

belsignalen bij beantwoording instellen voor zowel het antwoordapparaat als de HP All-in-One.





1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Controleer of de HP All-in-One is ingesteld op automatisch ontvangen van faxen en of de instelling **Hoe vaak overgaan** correct is. Het aantal belsignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belsignalen dat op het apparaat is toegestaan. (Het maximale aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat de binnenkomende oproep opnemen.

### Aantal belsignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **3**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal belsignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op **◀** of **▶** om het weergegeven aantal belsignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

### De antwoordmodus instellen


1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **2**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal besignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op  of  om het weergegeven aantal besignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

---

**Oorzaak:** Aan uw faxnummer is een speciaal besignaal toegewezen (via de service voor specifieke besignalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek besignaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

**Oplossing:** Als aan uw faxnummer een speciaal belpatroon is toegewezen (via de service voor specifieke besignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u zorgen dat voor de instelling **Specifiek besignaal** op de HP All-in-One de overeenkomstige instelling is geselecteerd. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer een dubbel belpatroon heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele besignalen** is geselecteerd voor de functie **Specifiek besignaal**.


---

 **Opmerking** De HP All-in-One kan bepaalde besignalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder besignalen van wisselende lengte.

---

Als u geen service voor speciale besignalen gebruikt, controleert u of de instelling **Specifiek besignaal** op de HP All-in-One op **Alle beltonen** staat.

### Het specifieke besignaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **5** en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Specifiek besignaal**.
4. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.  
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

---

**Oorzaak:** De instelling **Specifiek besignaal** staat niet op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor speciale besignalen).

**Oplossing:** Als u geen service voor speciale besignalen gebruikt, controleert u of de instelling **Specifiek besignaal** op de HP All-in-One op **Alle beltonen** staat.

---

**Oorzaak:** Het faxsignaalniveau is mogelijk niet sterk genoeg, wat problemen kan veroorzaken bij het ontvangen van faxen.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het

signaal kan ook minder zijn als u een splitter gebruikt of als u verlengkabels voor de telefoon gebruikt. Een verminderd faxsignaal kan problemen veroorzaken tijdens het ontvangen van een fax.

- Als u een splitter of verlengkabel gebruikt, probeer deze dan te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.
- Om na te gaan of de andere apparatuur de problemen veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn behalve de HP All-in-One en probeert u vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u faxen kunt ontvangen zonder de andere apparatuur, ligt het probleem bij een of meer van de andere apparaten. Probeer deze weer één voor één toe te voegen en telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welk apparaat het probleem veroorzaakt.

---

**Oorzaak:** Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

**Oplossing:** Als **Back-up faxontvangst** is ingeschakeld en er een foutbericht op de HP All-in-One verschijnt, kan het geheugen vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt en zal de HP All-in-One geen gesprekken meer aannemen. Als er een fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrucken, kijkt u op het display of er informatie over de fout wordt weergegeven. Controleer ook op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de printcartridges is geopend. Sluit de klep voor de printcartridges, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De wagen met printcartridges is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Los eventuele problemen op. De HP All-in-One begint automatisch met het afdrukken van alle faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt. Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen verwijderen door de HP All-in-One uit te schakelen.


---

**Oorzaak:** Er heeft zich een fout voorgedaan, die de HP All-in-One verhindert faxen te ontvangen en **Back-up faxontvangst** is ingesteld op **Uitschakelen**.

**Oplossing:** Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop Stroomvoorziening om het apparaat in te schakelen.
- De HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de printcartridges is geopend. Sluit de klep van de printcartridges.
- De wagen met printcartridges is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

---

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Back-up faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

---

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

---

### De HP All-in-One heeft problemen met het ontvangen van een handmatige fax

**Oorzaak:** Er zijn documenten geladen in de documentinvoerlade.

**Oplossing:** U kunt niet handmatig een fax ontvangen met de HP All-in-One als er documenten zijn geladen in de documentinvoerlade. In plaats daarvan probeert de HP All-in-One de documenten te verzenden die in de documentinvoerlade zijn geplaatst. Verwijder alle originelen voordat u handmatig faxen gaat ontvangen.

U kunt ook contact opnemen met de verzender om te controleren of er documenten zijn geladen in het verzendende faxapparaat.


---

**Oorzaak:** De instelling **Faxsnelheid** is misschien te hoog.



**Oplossing:** Stel de **Faxsnelheid** in op **Normaal** of **Langzaam** en vraag de afzender de fax opnieuw te sturen.

### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
Snel	v.34 (33600 baud)
Normaal	v.17 (14400 baud)
Langzaam	v.29 (9600 baud)

**Oorzaak:** Er verschijnt een foutbericht of andere melding op het display.

**Oplossing:** Controleer of op het display een foutbericht wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er een foutbericht of melding op het display verschijnt, zal de HP All-in-One de fax pas handmatig kunnen ontvangen nadat de fout is opgelost en het bericht niet meer wordt weergegeven.


Als op de HP All-in-One een uitlijningsbericht wordt weergegeven, kunt u wellicht op **OK** drukken om het bericht te verwijderen en door te gaan met faxen. Zie [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#) voor meer informatie over uitlijningsberichten.

Zie [Fouten](#) voor meer informatie over andere fouten.

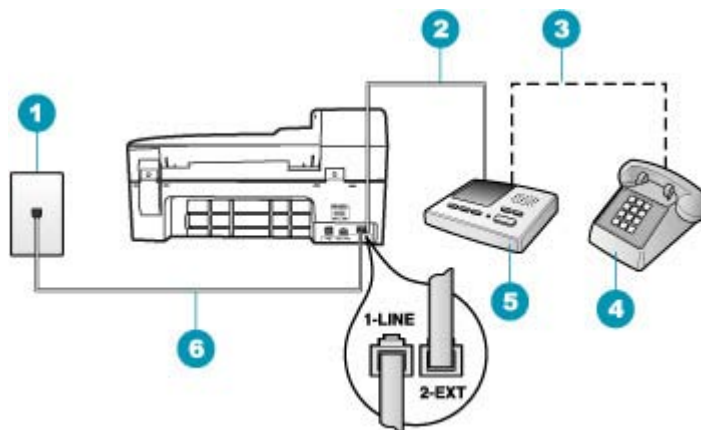
### Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

**Oorzaak:** Het antwoordapparaat is niet goed ingesteld met de HP All-in-One of de instelling **Hoe vaak overgaan** is niet correct.

### Oplossing:

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeaarig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u een antwoordapparaat hebt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Controleer of de HP All-in-One is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en of de instelling **Hoe vaak overgaan** correct is. Het aantal belsignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de HP All-in-One zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide apparaten de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.

Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximale aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep betreft, zal het antwoordapparaat de binnenkomende oproep opnemen.

### De antwoordmodus instellen

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **2**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal belsignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op **◀** of **▶** om het weergegeven aantal belsignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

## Aantal belsignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **4** en vervolgens opnieuw op **3**.  
Hiermee selecteert u **Basis faxinstallatie** en vervolgens **Hoe vaak overgaan**.
3. Typ het toepasselijke aantal belsignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op ◀ of ▶ om het weergegeven aantal belsignalen te wijzigen.
4. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is ingesteld op handmatige ontvangst van faxen, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen en neemt uw antwoordapparaat de faxtonen op.

**Oplossing:** Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen. Als deze is uitgeschakeld, bewaakt de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen en worden geen faxen ontvangen. Het antwoordapparaat zal in dit geval de faxoproep beantwoorden en de faxtonen opnemen.

Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One als u een voicemailservice gebruikt.

---

## De HP All-in-One beantwoordt geen binnenkomende faxoproepen

**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.


---

**Oorzaak:** **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

**Oplossing:** Afhankelijk van de installaties in uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van inkomende oproepen. Zie [De aanbevolen antwoordmodus voor uw instellingen kiezen](#) voor de aanbevolen beantwoordingsmodus voor uw kantoorinstallatie.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen**, **Zwart** of **Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.

---


 **Tip** Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

---

**Oorzaak:** Aan uw faxnummer is een speciaal belsegnaal toegewezen (via de service voor specifieke belsegnalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

**Oplossing:** Als aan uw faxnummer een speciaal belpatroon is toegewezen (via de service voor specifieke belsegnalen van uw telefoonmaatschappij), moet u zorgen dat voor de functie **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One de overeenkomstige instelling is geselecteerd. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer een dubbel belpatroon heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele belsegnalen** is geselecteerd voor de functie **Specifiek belsegnaal**.


---

 **Opmerking** De HP All-in-One kan bepaalde belsegnalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder belsegnalen van wisselende lengte.

---

Als u geen service voor speciale belsegnalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

### Het specifieke belsegnaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **5** en vervolgens op **1**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Specifiek belsegnaal**.
4. Druk op  om een optie te selecteren en druk op **OK**.  
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

---

**Oorzaak:** De functie **Specifiek belsegnaal** staat niet op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor speciale belsegnalen).

**Oplossing:** Als u geen service voor speciale belsegnalen gebruikt, controleert u of de functie **Specifiek belsegnaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

---

**Oorzaak:** Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

**Oplossing:** Als het geheugen vol raakt met faxen die nog niet zijn afgedrukt, beantwoordt de HP All-in-One geen oproepen meer. Als er een fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrukken, kijkt u op het display of er

informatie over de fout wordt weergegeven. Controleer ook op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de printcartridges is geopend. Sluit de klep van de printcartridges, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De wagen met printcartridges is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.



**Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Back-up faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Los eventuele problemen op. Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen afdrukken of verwijderen.

### **Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel**

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.

**3.** Druk op **6** en vervolgens op **5**.

Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Fax in geheugen opnieuw afdrukken**.

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.

**4.** Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen.

**Alle faxen uit het geheugen verwijderen vanaf het bedieningspaneel**

▲ Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Stroomvoorziening te drukken.

Als u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd.



**Opmerking** U kunt ook faxen verwijderen die in het geheugen zijn opgeslagen door **Faxlogboek wissen** te selecteren in het menu **Extra**. Als u dat wilt doen, drukt u achtereenvolgens op **Instellingen, 6** en **7**.

---

**Oorzaak:** Er heeft zich een fout voorgedaan waardoor de HP All-in-One geen faxen kan ontvangen en **Back-up faxontvangst** is ingesteld op **Uitschakelen**.

**Oplossing:** Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop Stroomvoorziening om het apparaat in te schakelen.
- De HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Het papier is vastgelopen.
- De klep van de printcartridges is geopend. Sluit de klep van de printcartridges.
- De wagen met printcartridges is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

---

**Pagina's van een fax die ik heb ontvangen, ontbreken**

**Oorzaak:** Het papier is niet correct in de invoerlade geladen.

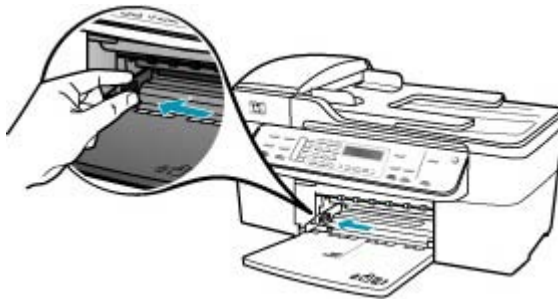
**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen.

**Papier van volledig formaat plaatsen**

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.






6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---

 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

Als u **Back-up faxontvangst** hebt ingeschakeld, heeft de HP All-in-One wellicht de fax bij de ontvangst in het geheugen opgeslagen. Als u op de juiste wijze papier hebt geplaatst in de invoerlade, begint de HP All-in-One automatisch met het afdrucken van de faxen in het geheugen die nog niet zijn afgedrukt, in de volgorde waarin ze zijn ontvangen. Als u **Back-up faxontvangst** hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet genoeg geheugenruimte had), neem dan contact op met de afzender en vraag of hij/zij de fax nogmaals wil versturen.

---

**Oorzaak:** Het zendende faxapparaat heeft problemen.

**Oplossing:** Neem contact op met de afzender om na te gaan hoeveel pagina's er verzonden zijn. Misschien is niet elke pagina van het origineel door het verzendende faxapparaat ingevoerd.

---

### Faxen worden ontvangen, maar niet afgedrukt

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen of het is op.

**Oplossing:** Als u **Back-up faxontvangst** hebt ingeschakeld, heeft de HP All-in-One wellicht de fax bij de ontvangst in het geheugen opgeslagen. Als u de papierstoring hebt verholpen of papier hebt geplaatst in de invoerlade, begint de HP All-in-One automatisch met het afdrucken van de faxen in het geheugen die nog

niet zijn afgedrukt, in de volgorde waarin ze zijn ontvangen. Als u **Back-up faxontvangst** niet hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet genoeg geheugenruimte had), vraag dan of de afzender de fax nogmaals wil versturen.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

---

**Oorzaak:** Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

**Oplossing:** Controleer op het display of de computer of er een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er een fout is opgetreden, kan de HP All-in-One de fax pas afdrucken wanneer de fout is verholpen.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de **HP Solution Center**.

Zie [Fouten](#) voor meer informatie over foutberichten.

---

**Oorzaak:** Het is mogelijk dat de printcartridges leeg zijn.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.


Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** De wagen met printcartridges is vastgelopen.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

---

 **Opmerking** Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Back-up faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

---

## Delen van een fax die ik heb ontvangen, zijn afgesneden

**Oorzaak:** Er zijn problemen met het verzendende faxapparaat.

**Oplossing:** Informeer bij de afzender of er problemen zijn met het verzendende faxapparaat.

---

**Oorzaak:** Het origineel van de fax heeft een groter papierformaat, zoals Legal, en de optie **Automatische verkleining** is uitgeschakeld.

**Oplossing:** U kunt het faxbericht afdrukken op papier van het formaat Legal of u kunt de functie **Automatische verkleining** instellen om de afbeelding zo mogelijk te verkleinen, zodat deze op één pagina past.

### Een fax op Legal-papier afdrukken

1. Plaats Legal-papier in de invoerlade.
  2. Wijzig het papierformaat voor ontvangen faxen in Legal.
  3. Schakel **Automatische verkleining** uit.
- 

**Oorzaak:** De papiergeleider is niet correct ingesteld.

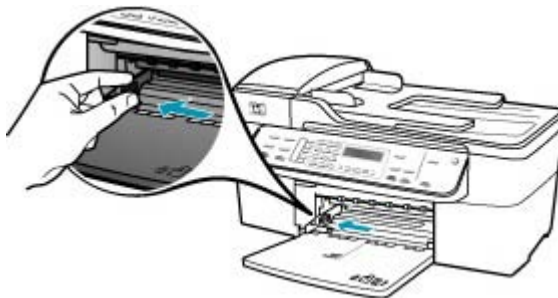
**Oplossing:** Zorg ervoor dat het papier correct is geladen.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.
4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukszijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

---

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.  
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---


 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

**Oorzaak:** Er is een fax van Legal-formaat verstuurd, die zeer fijne details bevatte, zoals grote afbeeldingen, en er is papier van Letter-formaat in de invoerlade geladen.

**Oplossing:** Als een fax van Legal-formaat is verzonden met zeer fijne details, zoals grote afbeeldingen, zal de HP All-in-One proberen de fax aan te passen aan één pagina (als automatische verkleining is ingeschakeld). Als het geheugen vol is, is de HP All-in-One wellicht niet in staat om de afbeelding te verkleinen, waardoor deze wordt afgesneden en op een tweede pagina wordt afgedrukt. U kunt het geheugen wissen en de afzender vragen de fax opnieuw te versturen.

---

 **Opmerking** Door het geheugen te wissen, verwijdert u alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, ook de faxen die nog niet zijn afgedrukt. U wilt mogelijk alle faxen in het geheugen afdrukken om er zeker van te zijn dat u geen informatie kwijtraakt.

---

### Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.

3. Druk op **6** en vervolgens op **5**.

Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Fax in geheugen opnieuw afdrukken**.


De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.

4. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen.

### **Alle faxen uit het geheugen verwijderen vanaf het bedieningspaneel**

- ▲ Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Stroomvoorziening** te drukken. Als u de HP All-in-One uitschakelt, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd.

---

 **Opmerking** U kunt ook faxen verwijderen die in het geheugen zijn opgeslagen door **Faxlogboek wissen** te selecteren in het menu **Extra**. Als u dat wilt doen, drukt u achtereenvolgens op **Instellingen, 6 en 7**.

---

**Oorzaak:** Het papier in de invoerlade heeft een ander formaat dan de instelling **Formaat faxpapier**.

**Oplossing:** Controleer of het papier in de invoerlade overeenkomt met de instelling **Formaat faxpapier**.


---

### **De computer waarmee ik verbinding wil maken, heeft maar één telefoonpoort**

**Oorzaak:** Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde gespreks-/faxlijn met een computermodem, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

#### **Oplossing:**

---

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

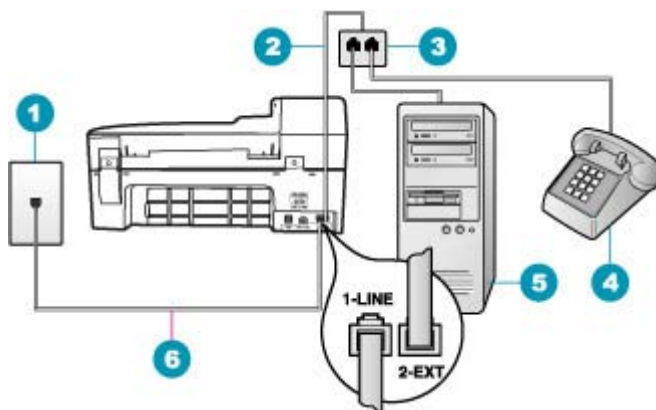
---

Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallelle splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd), zoals hieronder wordt weergegeven. (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan

de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)



**Afbeelding 12-1** Voorbeeld van een parallelle splitter




**Afbeelding 12-2** Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer aangesloten op de 2-EXT-poort
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Computer met modem
6	Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One aangesloten op de 1-LINE-poort

### De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

---

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallele splitter op de zijde met één telefoonpoort.
5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallele splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.
6. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

---

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

---


7. (Optioneel) Sluit een telefoon aan op de andere, open telefoonpoort van de parallele splitter.
8. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
  - Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
  - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.
9. Voer een faxtest uit.



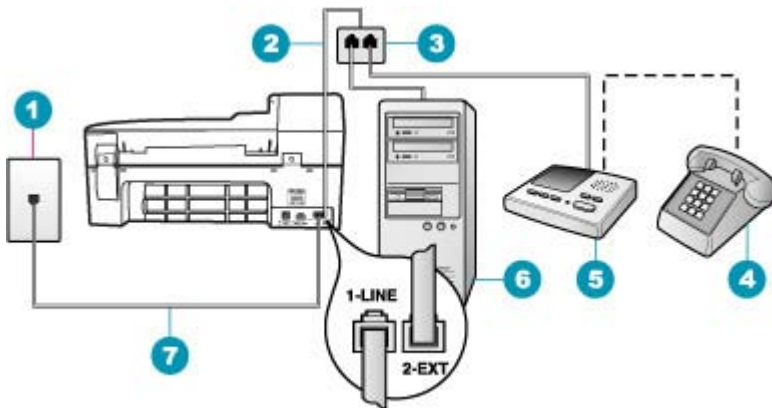
Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden.

**Oorzaak:** Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde gespreks-/faxlijn met een computermodem en een antwoordapparaat, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

**Oplossing:**

 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallele splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd). (Een parallele splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallele splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)




**Afbeelding 12-3 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting
2	Telefoonsnoer aangesloten op de 2-EXT-poort
3	Parallele splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Computer met modem
7	Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One aangesloten op de 1-LINE-poort

### De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

---

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallelle splitter op de zijde met één telefoonpoort.
5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallelle splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.
6. Sluit uw antwoordapparaat aan op de andere vrije telefoonpoort op de parallelle splitter.


---

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet op deze manier aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk vastgelegd op het antwoordapparaat en kunt u geen faxen verzenden met de HP All-in-One.

---

7. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.
8. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

---

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

---

9. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
10. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
11. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP All-in-One in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
12. Voer een faxtest uit.

Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP All-in-One controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd,

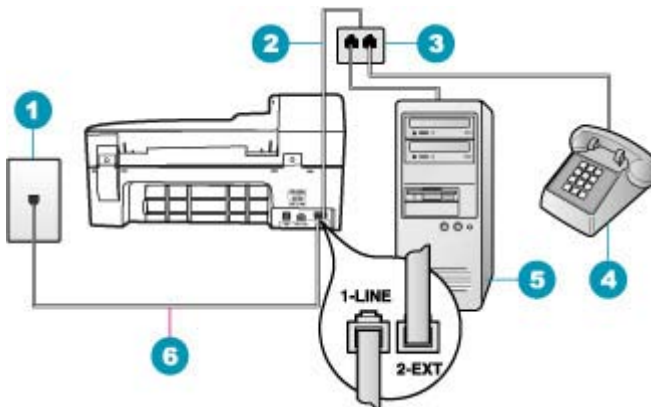
zendt de HP All-in-One faxontvangstonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP All-in-One met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

**Oorzaak:** Ik ben bezig met de installatie van de HP All-in-One op een gedeelde gespreks-/faxlijn met een computermodemem en een voicemailservice, en de computer heeft maar één telefoonpoort.

**Oplossing:**

**Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als uw computer maar één telefoonpoort heeft, hebt u een parallelle splitter nodig (ook wel verbindingstuk genoemd). (Een parallelle splitter heeft een RJ-11-poort aan de voorzijde en twee RJ-11-poorten aan de achterzijde. Gebruik geen telefoonsplitters voor twee lijnen, seriële splitters of parallelle splitters met twee RJ-11-poorten aan de achterzijde.)




**Afbeelding 12-4 Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Telefoonsnoer aangesloten op de 2-EXT-poort
3	Parallelle splitter
4	Telefoon (optioneel)
5	Computer met modem
6	Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One aangesloten op de 1-LINE-poort

### De HP All-in-One installeren op een computer met één telefoonpoort

1. Zoek het telefoonsnoer dat vanaf de achterzijde van de computer (het computerinbelmodem) is aangesloten op een telefoonaansluiting. Koppel het snoer los van de telefoonaansluiting en sluit het uiteinde aan op de 2-EXT-poort aan de achterkant van de HP All-in-One.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.


---

 **Opmerking** Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn.

---

3. Verwijder de witte plug van de poort met het label 2-EXT achter op de HP All-in-One.
4. Als u een ander telefoonsnoer gebruikt, sluit u het ene uiteinde aan op de 2-EXT-poort op de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het andere uiteinde van het telefoonsnoer aan op de parallelle splitter op de zijde met één telefoonpoort.
5. Haal de stekker van uw computermodem uit het stopcontact en sluit deze aan op de parallelle splitter aan de zijde met twee telefoonpoorten.
6. Sluit uw antwoordapparaat aan op de andere vrije telefoonpoort op de parallelle splitter.


---

 **Opmerking** Als u het antwoordapparaat niet op deze manier aansluit, worden de faxtonen van een faxapparaat dat een fax verzendt, mogelijk vastgelegd op het antwoordapparaat en kunt u geen faxen verzenden met de HP All-in-One.

---

7. (Optioneel) Als het antwoordapparaat niet is uitgerust met een ingebouwde telefoon, kunt u voor uw gemak een telefoon op de "OUT"-poort aan de achterkant van het antwoordapparaat aansluiten.
8. Als de software van de pc-modem is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen op de computer, moet u die instelling uitschakelen.

---

 **Opmerking** Als u de instelling voor automatische faxontvangst niet uitschakelt in de software van uw modem, kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

---

9. Zet de **Automatisch antwoorden**-instelling aan.
10. Stel het antwoordapparaat in op beantwoorden na een klein aantal belsignalen.
11. Wijzig de instelling voor **Hoe vaak overgaan** op de HP All-in-One in het maximale aantal dat voor uw apparaat mogelijk is. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.)
12. Voer een faxtest uit.


Als de telefoon rinkelt, beantwoordt het antwoordapparaat de oproep na het ingestelde aantal keren rinkelen. De door u ingesproken tekst wordt afgespeeld. De HP All-in-One controleert ondertussen de telefoonlijn en "luistert" of er in de oproep ook faxtonen te horen zijn. Als er binnenkomende faxtonen worden gedetecteerd,

zendt de HP All-in-One faxontvangstonen uit waarna deze de fax ontvangt. Als er geen faxtonen worden waargenomen, stopt de HP All-in-One met het controleren van de lijn en kan het antwoordapparaat een bericht opnemen van degene die belt.

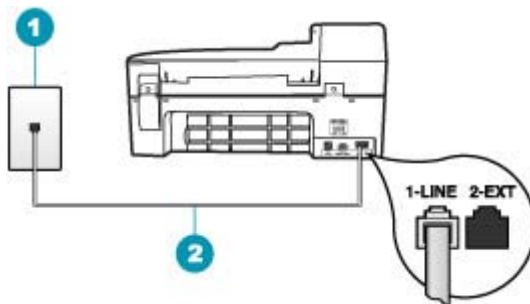
### Ik hoor ruis op de telefoonlijn nadat ik verbinding heb gemaakt met de HP All-in-One

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

#### **Oplossing:**

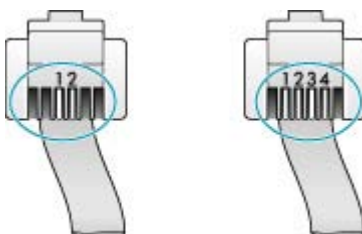
 **Opmerking** Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeadrig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Sluit de HP All-in-One aan op een werkende telefoonaansluiting op de wand. Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One. Sluit het tweeadrige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterkant van de HP All-in-One en op de telefoonaansluiting op de muur (zie hieronder).



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand   |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

Dit speciale tweeadrige telefoonsnoer verschilt van de meer gangbare vieraderige telefoonsnoeren die u waarschijnlijk op kantoor gebruikt. Bekijk het uiteinde van het telefoonsnoer en vergelijk dat met de twee soorten snoeren in de volgende afbeelding.



Als u een vieraderig telefoonsnoer hebt gebruikt, koppelt u dit los, zoekt u het tweeaderige telefoonsnoer en sluit u het tweeaderige telefoonsnoer vervolgens aan op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One.

Als de HP All-in-One werd geleverd met een adapter voor een tweeaderig telefoonsnoer, kunt u deze gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer wanneer het geleverde tweeaderige telefoonsnoer te kort is. Sluit de adapter voor het tweeaderige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het vieraderige telefoonsnoer aan op de beschikbare poort van de adapter en op de telefoonaansluiting. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor meer informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeaderige telefoonsnoer.

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.

---

**Oorzaak:** U gebruikt een telefoonsplitter tussen de 1-LINE-poort op de HP All-in-One en de muur.

**Oplossing:** Een telefoonlijnsplitter kan invloed hebben op de geluidskwaliteit van de telefoonlijn en kan leiden tot storingen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

---

**Oorzaak:** U gebruikt geen goed geaard stopcontact voor de HP All-in-One.

**Oplossing:** Probeer deze aan te sluiten op een ander stopcontact.

---

### De faxtest is mislukt

Als u hebt geprobeerd de faxtest uit te voeren vanaf uw computer en dat lukte niet, is de HP All-in-One wellicht bezig met een andere taak of is er een fout opgetreden waardoor de faxtest niet kon worden uitgevoerd.

#### Wat te controleren

- De HP All-in-One is op de juiste wijze ingesteld, aangesloten op een voedingsbron en aangesloten op de computer. Raadpleeg de installatiehandposter van de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One.
- Is de HP All-in-One ingeschakeld? Is dat niet het geval, druk dan op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.
- De printcartridges zijn correct geïnstalleerd, de wagen met printcartridges is niet geblokkeerd en het vak met printcartridges is gesloten.
- Is de HP All-in-One niet bezig met een andere taak zoals het uitlijnen van printcartridges? Kijk op het display. Als de HP All-in-One bezig is, wacht dan tot de huidige taak is voltooid en voer de faxtest opnieuw uit.
- De achterklep is bevestigd aan de achterzijde van de HP All-in-One.
- Er worden geen foutberichten op het display weergegeven. Als er een foutbericht wordt weergegeven, lost u het probleem op en voert u de test opnieuw uit.

Als u de faxtest uitvoert en de HP All-in-One aangeeft dat de test is mislukt, lees dan de volgende informatie zorgvuldig om vast te stellen hoe problemen met de

faxinstellingen kunnen worden opgelost. Verschillende onderdelen van de faxtest kunnen mislukken om verschillende redenen.

**Oorzaak:** Het testen van de faxhardware is mislukt.

### **Oplossing:**

#### **Wat te doen**

- Schakel de HP All-in-One uit met behulp van de knop Stroomvoorziening op het bedieningspaneel en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de HP All-in-One. Sluit het netsnoer na een paar seconden weer aan en schakel het apparaat in. Voer de test nogmaals uit. Als de test opnieuw mislukt, zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit gedeelte.



**Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of de HP All-in-One niet met een andere taak bezig is, zoals het ontvangen van een fax of het maken van een kopie. Controleer of op het display van de HP All-in-One een bericht wordt weergegeven, waarin wordt vermeld dat het apparaat is bezet. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** weer mislukt en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

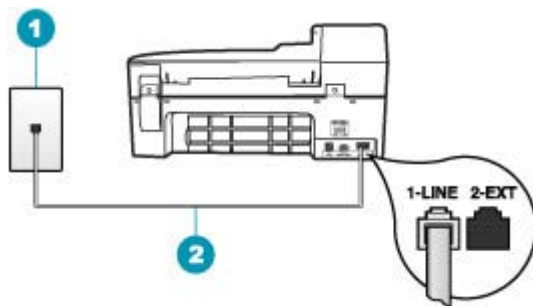
**Oorzaak:** De test waarbij wordt gecontroleerd of de fax op de actieve telefoonaansluiting is aangesloten, is mislukt.

### **Oplossing:**

#### **Wat te doen**

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het telefoonsnoer dat met de HP All-in-One is meegeleverd, hebt aangesloten.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het meegeleverde telefoonsnoer van de HP All-in-One om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op

de achterzijde van de HP All-in-One. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij om de telefoonlijn te laten controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.


Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.

**Oorzaak:** De test waarbij wordt gecontroleerd of het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax is aangesloten, is mislukt.

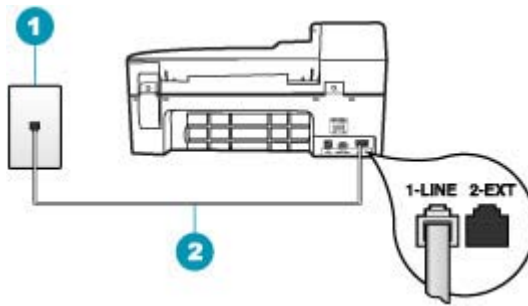
**Oplossing:** Sluit het telefoonsnoer aan op de juiste poort.

### Wat te doen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u de 2-EXT-poort aansluit op de telefoonaansluiting, kunt u geen faxen verzenden of ontvangen. U kunt de 2-EXT-poort alleen aansluiten op andere apparatuur, zoals een antwoordapparaat of telefoon.





- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefoonaansluiting   |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One. |

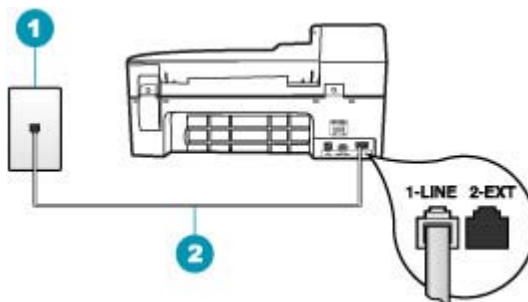
- Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de HP All-in-One gereed is om te faxen.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.

**Oorzaak:** Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt.

**Oplossing:**

**Wat te doen**

- Controleer of u het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One, hebt gebruikt voor aansluiting op de telefoonaansluiting op de wand. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden aangesloten op de 1-LINE-poort op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting op de wand, zoals hieronder aangegeven.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting  |
| 2 | Het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

**Oorzaak:** De faxlijnconditietest is mislukt.

**Oplossing:**

**Wat te doen**

- Om faxen te kunnen verzenden en ontvangen, dient u de HP All-in-One aan te sluiten op de analoge telefoonlijn. Om te controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en controleert u of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het meegeleverde telefoonsnoer van de HP All-in-One om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.
- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur.
  - Als de **Faxlijnconditietest** slaagt terwijl alle andere apparaten zijn losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer van deze losgekoppelde apparaten. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
  - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de HP All-in-One aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.

Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** weer mislukt en er problemen blijven met faxen, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf om de telefoonlijn te laten controleren.

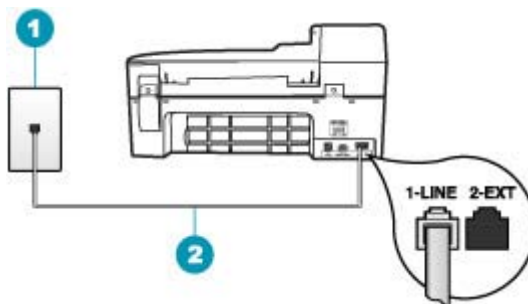
---

**Oorzaak:** De kiestoontest is mislukt.

## Oplossing:

### Wat te doen

- Andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, kan ervoor zorgen dat de test mislukt. Koppel alles behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test nogmaals uit. Zo kunt u controleren of het probleem wordt veroorzaakt door andere apparatuur. Als de **Kiestoondetectie** slaagt terwijl alle andere apparaten zijn losgekoppeld, wordt het probleem veroorzaakt door een of meer van deze losgekoppelde apparaten. Voeg de onderdelen een voor een toe en voer elke keer een test uit, totdat u weet welk onderdeel het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij om de telefoonlijn te laten controleren.
- Zorg ervoor dat de HP All-in-One juist is aangesloten op de telefoonaansluiting. Gebruik het meegeleverde telefoonsnoer van de HP All-in-One om een verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One. Zie [De HP All-in-One configureren voor faxen](#) voor meer informatie.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.

- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet is ingesteld of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- Om faxen te kunnen verzenden en ontvangen, dient u de HP All-in-One aan te sluiten op de analoge telefoonlijn. Om te controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en controleert u of er een kiestoon hoorbaar is. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk ingesteld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.


Nadat u de aangetroffen problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectie** weer mislukt, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf om de telefoonlijn te laten controleren.

### Ik heb problemen met faxen via Internet met een IP-telefoon

**Oorzaak:** De FoIP-service werkt mogelijk niet goed, wanneer de HP All-in-One faxen verzendt en ontvangt op hoge snelheid (33.600 bps).

**Oplossing:** Als u bij het verzenden en ontvangen van faxen met een faxservice op Internet problemen ondervindt, gebruik dan een lagere faxsnelheid. U kunt dit doen door de instelling **Faxsnelheid** te wijzigen van **Snel** (standaard) in **Normaal** of **Langzaam**.

#### De faxsnelheid instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **7**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Faxsnelheid**.
3. Druk op  om een van de volgende instellingen te selecteren en druk vervolgens op **OK**:

Instelling faxsnelheid	Faxsnelheid
<b>Snel</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Normaal</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Langzaam</b>	v.29 (9600 baud)

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

**Oplossing:** U kunt alleen faxen verzenden en ontvangen door een telefoonsnoer aan te sluiten op de 1-LINE-poort op de HP All-in-One. Dit kan niet via de Ethernet-poort. Dit betekent dat de verbinding met Internet moet lopen via een schakelkastje (met analoge telefoonaansluitingen voor faxverbindingen) of via de telefoonmaatschappij.

**Oorzaak:** Uw telefoonmaatschappij ondersteunt faxen via Internet niet.


**Oplossing:** Controleer of de Internet-telefoonservice van uw telefoonmaatschappij faxen ondersteunt. Als faxen niet wordt ondersteunt, kunt u geen faxen via Internet verzenden en ontvangen.

### Het faxlogboekrapport geeft een fout weer

**Oorzaak:** Als er een probleem of een fout is opgetreden tijdens het verzenden of ontvangen van een fax, wordt een **Faxlogboek** afgedrukt.

**Oplossing:** Raadpleeg de volgende tabel voor informatie over de foutcodes in het **Faxlogboek**. Met deze informatie kunt u problemen oplossen die optreden wanneer u de faxfuncties van de HP All-in-One gebruikt. In deze tabel wordt ook aangegeven welke codes specifiek voor **Foutcorrectiemodus** (ECM) zijn. Als dezelfde fout herhaaldelijk optreedt, probeer dan de ECM uit te schakelen.

#### De instelling Licht./Donkerder wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.
2. Druk op **5**, en vervolgens op **6**.  
Hiermee selecteert u **Geavanceerde faxinstellingen** en vervolgens **Foutcorrectiemodus**.
3. Druk op  om **Aan** of **Uitschakelen** te selecteren.
4. Druk op **OK**.

Foutcode	Foutdefinitie
(223 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 224	Een of meer ontvangen pagina's zijn niet leesbaar.
225-231	Er is een incompatibiliteit van functies met het verzendende faxapparaat.
232-234 (235-236 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 237	De telefoonverbinding is verbroken.
238 (239-241 <b>Foutcorrectiemodus</b> )	Het verzendende faxapparaat heeft een onverwachte communicatie verzonden.
242	Het verzendende faxapparaat probeert te ontvangen in plaats van te verzenden.
243-244 (245-246 <b>Foutcorrectiemodus</b> )	Het verzendende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
247-248 (249-251 <b>Foutcorrectiemodus</b> )	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
252	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen ontvangen.

<b>Foutcode</b>	<b>Foutdefinitie</b>
253	Het verzendende faxapparaat heeft geprobeerd een niet-ondersteunde paginabreedte te gebruiken.
281 (282 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 283-284 (285 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 286	De telefoonverbinding is verbroken.
290	Er is een communicatiefout opgetreden met het verzendende faxapparaat.
291	De ontvangen fax kan niet worden opgeslagen.
314-320	Er is een incompatibiliteit van functies met het ontvangende faxapparaat.
321	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
322-324	De conditie van de telefoonlijn is te slecht om een fax te kunnen verzenden.
(325-328 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 329-331	Het ontvangende faxapparaat heeft aangegeven dat een of meer pagina's mogelijk niet leesbaar zijn.
332-337 (338-342 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 343	Het ontvangende faxapparaat heeft een onverwacht communicatiebericht verzonden.
344-348 (349-353 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 354-355	De telefoonverbinding is verbroken.
356-361 (362-366 <b>Foutcorrectiemodus</b> )	Het ontvangende faxapparaat heeft de sessie voortijdig beëindigd.
367-372 (373-377 <b>Foutcorrectiemodus</b> ) 378-380	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.
381	De telefoonverbinding is verbroken.
382	Het ontvangende faxapparaat is gestopt met het accepteren van pagina's.
383	De telefoonverbinding is verbroken.

(vervolg)

Foutcode	Foutdefinitie
390-391	Er is een communicatiefout opgetreden met het ontvangende faxapparaat.

## Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:



- [Kopieën zijn te licht of te donker](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)
- [De afdruk is leeg](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)

### Kopieën zijn te licht of te donker

**Oorzaak:** De optie **Licht./Donkerder** voor de HP All-in-One is te licht of te donker ingesteld.

**Oplossing:** Verander de instelling **Lichter/Donkerder** van de kopieën.


### Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied **Kopiëren** meerdere malen op **Menu** totdat **Licht./Donkerder** wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Druk op  om de kopie donkerder te maken.
  - Druk op  om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

**Oorzaak:** Probeer **Verbeteringen** als u een overbelicht beeld wilt verbeteren.

**Oplossing:**

**Een overbelichte foto kopiëren**

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.  
Plaats de lange zijde van de foto tegen de voorrand van de glasplaat.
3. Druk in het gebied Kopiëren meerdere malen op **Menu** totdat **Verbeteringen** wordt weergegeven.
4. Druk op  totdat de verbeteringsinstelling **Foto** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren**

**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.

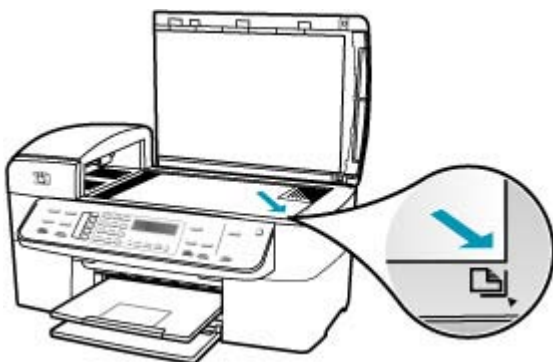
**Oplossing:** Controleer op het bedieningspaneel van de HP All-in-One of het display leeg is en het lampje van de knop Stroomvoorziening uit is. De HP All-in-One is uitgeschakeld als dit het geval is. Zorg dat het netsnoer is aangesloten en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

---

**Oorzaak:** Het origineel is niet goed op de glasplaat of in de documentinvoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Plaats het origineel op de glasplaat of in de documentinvoerlade.

- Als u een origineel op de glasplaat legt, moet u dit met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat plaatsen, zoals hieronder wordt weergegeven. Als u een foto kopieert, legt u de foto zo dat de lange kant van de foto langs de voorzijde van de glasplaat ligt.




- Als u het origineel in de documentinvoerlade plaatst, plaatst u het papier met de bedrukte zijde omhoog in de lade, zoals hieronder wordt weergegeven. Plaats de



pagina's zodanig in de lade dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.



---

 **Opmerking** Laad geen foto's in de documentinvoerlade om deze te kopiëren. Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u deze op de glasplaat.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is misschien bezig met kopiëren, afdrukken of het ontvangen van een fax.

**Oplossing:** Kijk op het display of de HP All-in-One bezig is.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One herkent de papiersoort niet.

**Oplossing:** Gebruik de HP All-in-One niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die de HP All-in-One niet ondersteunt.

---

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

**Oplossing:** Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het oplossen van papierstoringen.

---

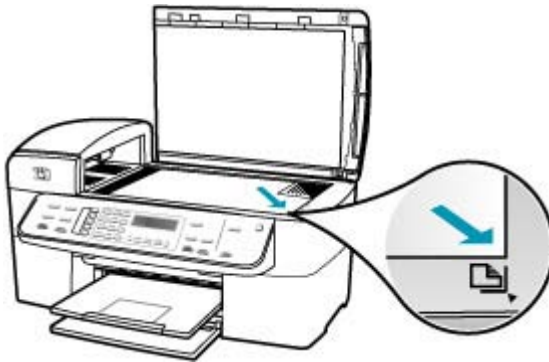
### Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

**Oorzaak:** Het origineel is niet goed op de glasplaat of in de documentinvoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Plaats het origineel op de glasplaat of in de documentinvoerlade.

- Als u een origineel op de glasplaat legt, moet u dit met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat plaatsen, zoals hieronder wordt


weergegeven. Als u een foto kopieert, legt u de foto zo dat de lange kant van de foto langs de voorzijde van de glasplaat ligt.



- Als u het origineel in de documentinvoerlade plaatst, plaatst u het papier met de bedrukte zijde omhoog in de lade, zoals hieronder wordt weergegeven. Plaats de pagina's zodanig in de lade dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.



---

 **Opmerking** Laad geen foto's in de documentinvoerlade om deze te kopiëren. Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u deze op de glasplaat.

---

**Oorzaak:** Het origineel vult het hele vel.

**Oplossing:** Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel

te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

### Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u het origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst of op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op ► totdat **Geheel 91%** wordt weergegeven.
  - Als u een origineel van volledig formaat of van klein formaat op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op ► totdat **Aanpassen aan pagina** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

**Oorzaak:** Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

### Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u het origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst of op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op ► totdat **Geheel 91%** wordt weergegeven.
  - Als u een origineel van volledig formaat of van klein formaat op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op ► totdat **Aanpassen aan pagina** wordt weergegeven.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

---

### Aanpassen aan pagina **werkt niet volgens verwachting**

**Oorzaak:** U probeert het formaat van een origineel dat te klein is te vergroten.

**Oplossing:** Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. (Het maximumpercentage verschilt per model.) 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

---

**Oorzaak:** Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven. Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u de foto zodanig op de glasplaat dat de lange rand van de foto zich langs de voorrand van de glasplaat bevindt.



---

**Oorzaak:** Het origineel is in de documentinvoerlade geplaatst.

**Oplossing:** U kunt de documentinvoerlade niet gebruiken met de functie **Aanpassen aan pagina**. Als u de functie **Aanpassen aan pagina** wilt gebruiken, plaatst u het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

---

**Oorzaak:** Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

---

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.



---

**Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep. Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

---

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

---

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

---

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

---

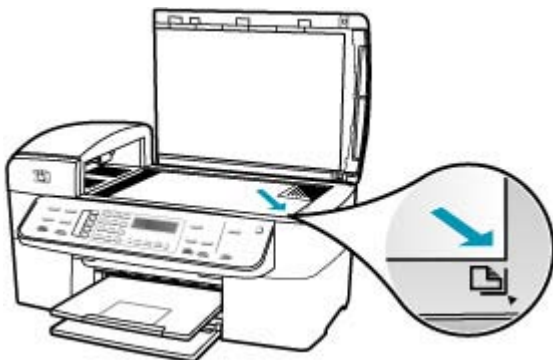
### De afdruk is leeg

**Oorzaak:** Het origineel is niet goed op de glasplaat of in de documentinvoerlade geplaatst.

**Oplossing:** Plaats het origineel op de glasplaat of in de documentinvoerlade.

- Als u een origineel op de glasplaat legt, moet u dit met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat plaatsen, zoals hieronder wordt


weergegeven. Als u een foto kopieert, legt u de foto zo dat de lange kant van de foto langs de voorzijde van de glasplaat ligt.



- Als u het origineel in de documentinvoerlade plaatst, plaatst u het papier met de bedrukte zijde omhoog in de lade, zoals hieronder wordt weergegeven. Plaats de pagina's zodanig in de lade dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.



---

 **Opmerking** Laad geen foto's in de documentinvoerlade om deze te kopiëren. Als u een foto wilt kopiëren, plaatst u deze op de glasplaat.

---

**Oorzaak:** De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

## Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

**Oorzaak:** U probeert een kopie zonder rand te maken van een origineel dat te klein is.

**Oplossing:** Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een klein origineel, vergroot de HP All-in-One het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan witruimte langs de randen ontstaan. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u een kopie zonder rand wilt maken van een zeer klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie zonder rand af van de vergrote afbeelding.

---

**Oorzaak:** U probeert een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

**Oplossing:** Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

## Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.


Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt, zoals aangegeven door de gegraveerde geleiders langs de glasplaat.




**3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.**

De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van 10 x 15 cm van de oorspronkelijke foto.

---

 **Opmerking** Als u gelabeld papier in de fotolade hebt geplaatst, kunt u het label van de kopie van uw foto verwijderen zodra de inkt volledig droog is.

 **Tip** Als de kopieën met rand worden afgedrukt, stelt u de papiersoort in op **Premium foto** en probeert u het opnieuw.

---


**Oorzaak:** Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---

 **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.


---

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.

---

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.  
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.



3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

---

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

---

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

---

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.



---

### De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

**Oorzaak:** De HP All-in-One heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.



**Oplossing:** Gebruik **Aanpassen aan pagina** of **Geheel 91%** als u een foto wilt vergroten tot paginagrootte zonder de randen bij te hoeven snijden.

### Een aangepast formaat vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied **Kopiëren** op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
4. Houd  ingedrukt tot **Aangepast 100%** verschijnt.
5. Druk op **OK**.
6. Druk op  of gebruik het toetsenblok om de kopie te verkleinen of te vergroten. (Het minimum- en maximumpercentage om het formaat van een kopie te wijzigen varieert per model.)
7. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

### Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.  
Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
3. Druk in het gebied **Kopiëren** op de knop **Verkleinen/Vergroten**.



4. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Als u het origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst of op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op  totdat **Geheel 91%** wordt weergegeven.
    - Als u een origineel van volledig formaat of van klein formaat op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op  totdat **Aanpassen aan pagina** wordt weergegeven.
  5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
- 

**Oorzaak:** Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

### Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
  2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek van de glasplaat of met de bedrukte zijde naar boven in de documentinvoerlade.

Als u de documentinvoerlade gebruikt, plaatst u de pagina's zodanig dat de bovenkant van het document als eerste wordt ingevoerd.
  3. Druk in het gebied Kopiëren op de knop **Verkleinen/Vergroten**.
  4. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Als u het origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst of op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op  totdat **Geheel 91%** wordt weergegeven.
    - Als u een origineel van volledig formaat of van klein formaat op de glasplaat hebt gelegd, drukt u op  totdat **Aanpassen aan pagina** wordt weergegeven.
  5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.
- 

## Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)
- [Het menu Scannen naar verschijnt niet](#)
- [Het menu Scannen naar verschijnt niet](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

### Het scannen wordt onderbroken

**Oorzaak:** De computer heeft mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

**Oplossing:** Zet de HP All-in-One uit en vervolgens weer aan. Schakel de computer uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

---

### Het scannen mislukt

**Oorzaak:** De computer is niet ingeschakeld.

**Oplossing:** Schakel de computer in.

---

**Oorzaak:** De computer is niet aangesloten op de HP All-in-One van een USB-kabel.

**Oplossing:** Sluit uw computer met een standaard USB-kabel aan op de HP All-in-One.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One-software is misschien niet geïnstalleerd.

**Oplossing:** Plaats de installatie-cd van de HP All-in-One en installeer de software.

---

**Oorzaak:** De software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, is niet actief.

**Oplossing:** Open de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

---

### Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

**Oorzaak:** Er zijn te veel programma's op de computer geopend.

**Oplossing:** Sluit alle programma's die niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor de programma's die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

Als dit niet werkt, helpt het wellicht om de computer opnieuw op te starten. Sommige programma's maken na het afsluiten geen geheugen vrij. Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet en als u problemen met het geheugen hebt tijdens het werken met andere programma's, is het wellicht nodig het geheugen van de computer uit te breiden. Zie de gebruikershandleiding van de computer voor meer informatie.

---

### Het menu **Scannen naar** verschijnt niet

**Oorzaak:** Het menu **Scannen naar** wordt niet weergegeven onder de volgende omstandigheden:

- De software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, is niet geïnstalleerd of noodzakelijke onderdelen ervan zijn niet geïnstalleerd.
- De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.
- De computer staat uit.
- U hebt het pictogram HP Digital Imaging Monitor gesloten in de systeemwerkbalk van Windows op de taakbalk.

#### **Oplossing:**

- Volg de aanwijzingen in de installatieposter om de software bij de HP All-in-One te installeren.
  - Zorg dat de HP All-in-One is aangesloten op een computer.
  - Als de HP All-in-One rechtstreeks op een computer is aangesloten, controleert u of de computer is ingeschakeld.
  - Start de computer opnieuw op of start software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.
- 

### Het menu **Scannen naar** verschijnt niet

**Oorzaak:** Het menu **Scannen naar** wordt niet weergegeven onder de volgende omstandigheden:

- De software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, is niet geïnstalleerd of noodzakelijke onderdelen ervan zijn niet geïnstalleerd.
- De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.
- De computer staat uit.

#### **Oplossing:**

- Volg de aanwijzingen in de installatieposter om de software bij de HP All-in-One te installeren.
  - Zorg dat de HP All-in-One is aangesloten op een computer.
  - Als de HP All-in-One rechtstreeks op een computer is aangesloten, controleert u of de computer is ingeschakeld.
  - Start de computer opnieuw op of start de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.
- 

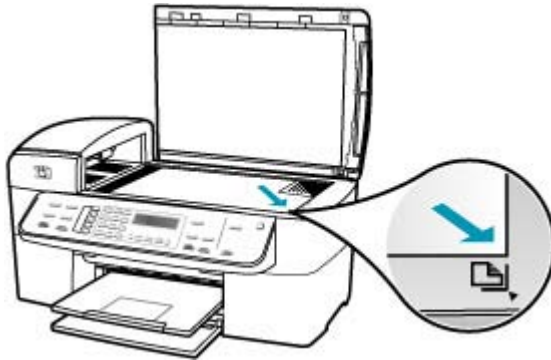
### De gescande afbeelding is leeg

**Oorzaak:** Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

**Oplossing:** Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

### Een origineel op de scannerglasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Sluit de klep.

---

### De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

**Oorzaak:** De software is ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

**Oplossing:** Met de functie **Automatisch bijsnijden** wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit en snijd de gescande afbeelding met de hand bij of helemaal niet.

---

### De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

**Oorzaak:** De paginalay-out verandert door het automatisch bijsnijden.

**Oplossing:** Schakel het automatisch bijsnijden uit om de paginalay-out te behouden.

---

### De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst

**Oorzaak:** Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikt om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt de afbeelding in zwart-wit gescand op 300 x 300 dots per inch.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

**Oplossing:** Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

---

### De tekstopmaak is onjuist

**Oorzaak:** De documentinstellingen voor de scan zijn onjuist.

**Oplossing:** Sommige programma's ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst.

---

### Tekst is onjuist of weggefallen

**Oorzaak:** De helderheid is niet goed ingesteld.

**Oplossing:** Pas de helderheid aan en scan het origineel opnieuw.

---

**Oorzaak:** Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

---


△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

---

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluivrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.

 **Opmerking** De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

---

2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep. Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.

3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

---

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

---

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

---

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

---

**Oorzaak:** De scaninstellingen voor documenten zijn niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de tekens in de originele afbeelding interpreteert. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het origineel, is het mogelijk dat de gescande tekst onbegrijpelijk is.

**Oplossing:** Selecteer de juiste OCR-taal.

---

### De scanfunctie werkt niet

**Oorzaak:** Er kunnen verschillende redenen zijn waarom er niet wordt gescand:

- De computer staat uit.
- De HP All-in-One werd niet correct met een USB-kabel aangesloten op de computer.
- De software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, is niet geïnstalleerd of niet geactiveerd.

**Oplossing:**

- Zet de computer aan.
  - Controleer de kabels die de HP All-in-One verbinden met uw computer.
  - Start de computer opnieuw op. Als dit geen effect heeft, moet u de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd (opnieuw) installeren.
- 

## Apparaat bijwerken

De functie Apparaat bijwerken is bedoeld om firmware-updates naar de HP All-in-One te sturen, zodat het apparaat probleemloos blijft werken met de meest geavanceerde technologie. U kunt het apparaat op verschillende manieren bijwerken. Voor alle manieren moet er een bestand worden gedownload om de **wizard Apparaat bijwerken** te starten.

Op de volgende manieren kunt u een update voor het apparaat verkrijgen:

- Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Het bestand is een uitvoerbaar bestand dat zichzelf uitpakt. Het heeft de extensie **.exe**. Als u dubbelklikt op het **.exe**-bestand, wordt de **wizard Apparaat bijwerken** op uw computer geopend.
- Gebruik het programma **Software-update** dat is meegeleverd met de software die u voor de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, om automatisch na ingestelde intervallen op de website HP-ondersteuning naar apparaatupdates te zoeken. Meer informatie over het hulpprogramma **Software-update** vindt u in de **Help bij HP Photosmart-software**.



---

**Opmerking** Nadat het hulpprogramma **Software-update** op uw computer is geïnstalleerd, zoekt het programma naar updates voor uw apparaat. Als u op het moment van installatie niet over de nieuwste versie van het hulpprogramma **Software-update** beschikt, wordt u gevraagd een upgrade voor het programma uit te voeren. Accepteer de upgrade.

---

### Apparaat bijwerken

1. Voer een van de volgende stappen uit:
  - Dubbelklik op het bestand **update.exe** dat u hebt gedownload van [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Accepteer wanneer dit wordt gevraagd de apparaatupdate die het programma **Software-update** heeft gevonden.

De **wizard Apparaat bijwerken** wordt geopend op de computer.

2. Klik in het scherm **Welkom** op **Volgende**.  
Het scherm **Selecteer een apparaat** wordt weergegeven.
3. Selecteer de HP All-in-One in de lijst met apparaten en klik op **Volgende**.  
Het scherm **Belangrijke informatie** wordt weergegeven.
4. Controleer of uw computer en apparaat aan de vermelde vereisten voldoen.
5. Klik als dit het geval is op **Bijwerken**.  
Het scherm **Bezig met het bijwerken van het apparaat** wordt weergegeven. Het lampje op het bedieningspaneel van de HP All-in-One begint te knipperen. Wanneer de update wordt geladen en op uw computer wordt uitgepakt, is het display groen.
6. Tijdens het bijwerken mag u het apparaat niet loskoppelen, uitschakelen of op andere wijze storen.



---

**Opmerking** Bel HP-ondersteuning als u het bijwerken hebt afgebroken of als er in een foutbericht wordt aangegeven dat het bijwerken is mislukt.

---

Nadat de HP All-in-One is uitgeschakeld en opnieuw is opgestart, meldt uw computer dat het bijwerken is voltooid.

Uw apparaat is bijgewerkt. U kunt de HP All-in-One nu veilig gebruiken.



# Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten op uw apparaat:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

## Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

- [Laden met automatische documentinvoer mislukt](#)
- [Papier vastgelopen in de automatische documentinvoer](#)
- [Faxbericht ontvangen is mislukt](#)
- [Faxbericht verzenden is mislukt](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)

### Laden met automatische documentinvoer mislukt

**Oorzaak:** De automatische documentinvoer functioneerde niet goed en de taak is niet voltooid.

**Oplossing:** Probeer de originelen opnieuw in de automatische documentinvoer te laden en start de taak opnieuw. Plaats niet meer dan 20 vellen in de documentinvoerlade.

---

### Papier vastgelopen in de automatische documentinvoer

**Oorzaak:** Er zit papier vast in de automatische documentinvoer.

**Oplossing:** Verhelp de papierstoring en probeer de taak opnieuw uit te voeren. Plaats niet meer dan 20 vellen papier in de documentinvoerlade.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

### Faxbericht ontvangen is mislukt

**Oorzaak:** Er is een fout opgetreden terwijl er een fax werd ontvangen op de HP All-in-One. De fout kan het gevolg zijn van ruis op de lijnen of een andere communicatiefout.

**Oplossing:** Neem contact op met de afzender en vraag of hij/zij de fax nogmaals wilt versturen.

Zie [Problemen met faxen oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met het ontvangen van faxen.

---

### Faxbericht verzenden is mislukt

**Oorzaak:** De fax kon niet worden voltooid door een communicatiefout, blacklisting (uw nummer is geblokkeerd door de ontvanger) of een papierstoring.

**Oplossing:** Controleer of er een papierstoring in de HP All-in-One is en verstuur de fax opnieuw. Als het probleem niet is opgelost, neemt u contact op met de eigenaar van het faxnummer voor uitleg.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie over het verhelpen van papierstoringen.

Zie [Problemen met faxen oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met het ontvangen van faxen.

---

### Verkeerde firmwareversie

**Oorzaak:** Het versienummer van de HP All-in-One-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

### Mechanismefout

**Oorzaak:** Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

**Oplossing:** Verhelp de papierstoring. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.

---

**Oorzaak:** De wagen met printcartridges is geblokkeerd of vastgelopen.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

---

### Geheugen is vol

**Oorzaak:** Er zit papier vast in de HP All-in-One of het papier is op tijdens het ontvangen van een fax.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One faxen ondersteunt en u hebt **Back-up faxontvangst** ingeschakeld, heeft de HP All-in-One de fax bij ontvangst wellicht in het geheugen opgeslagen.

Als u de papierstoring hebt verholpen of papier hebt geplaatst in de invoerlade, kunt u mogelijk de gehele fax opnieuw afdrukken vanuit het geheugen. Als u **Back-up faxontvangst** hebt ingeschakeld, of als de fax om een bepaalde reden niet in het geheugen is opgeslagen (als de HP All-in-One bijvoorbeeld niet genoeg geheugenruimte had), neem dan contact op met de afzender en vraag of hij/zij de fax nogmaals wil versturen.

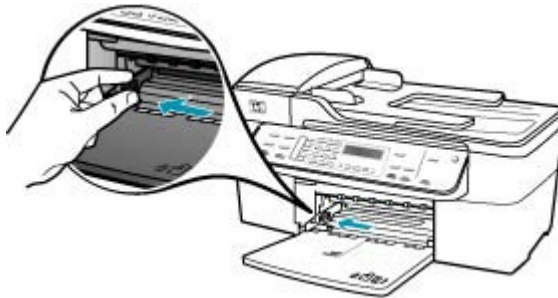
Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

### Papier van volledig formaat plaatsen

1. Verwijder de uitvoerlade.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.



---

△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de afdrukkzijde naar beneden. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het plaatsen van papier van volledig formaat.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Plaats de uitvoerlade terug.



7. Klap het verlengstuk van de lade naar u toe.



---

**Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

---

### Faxen in het geheugen opnieuw afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Druk op **Instellingen**.
3. Druk op **6** en vervolgens op **5**.  
Hiermee selecteert u **Extra** en vervolgens **Fax in geheugen opnieuw afdrukken**.  
De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax het eerst wordt afgedrukt, enz.
4. Druk op **Annuleren** als u wilt stoppen met het opnieuw afdrukken van de faxen in het geheugen.

---

**Oorzaak:** Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van de HP All-in-One.

**Oplossing:** Probeer minder kopieën te maken of kopieer minder pagina's tegelijk bij een document met meer pagina's.

---

### Scannerdefect

**Oorzaak:** De HP All-in-One is bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

**Oplossing:** Schakel de HP All-in-One uit en weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

---

## Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)

### Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

**Oorzaak:** De software voor de HP All-in-One is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

**Oplossing:** Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

---

### Bestandsindeling niet ondersteund

**Oorzaak:** De software van de HP All-in-One herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

**Oplossing:** Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de software van de HP All-in-One herkent.

Zie [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#) voor meer informatie over ondersteunde bestandstypen.

---

### Ongeldige bestandsnaam

**Oorzaak:** De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

**Oplossing:** Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

---

### Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

De HP All-in-One-software herkent de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

## Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Gekozen fax is bezet](#)
- [Niet verbonden](#)

- [Geen scanopties](#)
- [Niet ondersteund](#)
- [Ontvangend faxapparaat heeft niet geantwoord](#)
- [Ontvangend faxapparaat ondersteunt geen kleur](#)

### Kan niet bijsnijden

**Oorzaak:** De computer heeft onvoldoende geheugen.

**Oplossing:** Sluit alle onnodige toepassingen. Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start uw computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. U moet mogelijk meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie van uw computer.

---

**Oorzaak:** Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

**Oplossing:** Maak de Prullenbak op het Bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen.

---

### Gekozen fax is bezet

**Oorzaak:** Het faxnummer dat u probeert te bellen, is bezet.

**Oplossing:** Wacht en probeer de fax naar dit nummer op een later tijdstip te verzenden.

---

### Niet verbonden

**Oorzaak:** Het foutbericht **Niet verbonden** kan verschillende oorzaken hebben.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet aangesloten op de HP All-in-One.
- De HP-software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De HP-software is geïnstalleerd, maar is niet gestart.

**Oplossing:** Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP All-in-One. Controleer bovendien of de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

---

### Geen scanopties

**Oorzaak:** U hebt de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, niet geïnstalleerd of de software is niet actief.

**Oplossing:** Zorg dat de software is geïnstalleerd en gestart. Zie de installatieposter die is meegeleverd bij de HP All-in-One, voor meer informatie.

---

### Niet ondersteund

**Oorzaak:** U hebt gepoogd een kleurenfax te verzenden vanuit het geheugen. De HP All-in-One biedt geen ondersteuning voor deze procedure.

**Oplossing:** Probeer de kleurenfax niet vanuit het geheugen maar op de gewone wijze te verzenden.

---

### Ontvangend faxapparaat heeft niet geantwoord

**Oorzaak:** Het ontvangende faxapparaat is niet on line, is uitgeschakeld, werkt niet of is niet ingesteld op het automatisch beantwoorden van inkomende faxberichten.

Zie [Problemen met faxen oplossen](#) voor meer informatie over het oplossen van problemen met het ontvangen van faxen.

**Oplossing:** Wacht en probeer de fax naar dit nummer op een later tijdstip opnieuw te verzenden. Als het probleem niet is opgelost, neemt u contact op met de eigenaar van het faxnummer.

---

### Ontvangend faxapparaat ondersteunt geen kleur

**Oorzaak:** U hebt geprobeerd een kleurenfax te versturen naar een faxapparaat dat geen kleuren ondersteunt.

**Oplossing:** De HP All-in-One brengt u van deze situatie op de hoogte en verstuurt de kleurenfax als een zwartwitfax.

---

## Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

### Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrukken.

---



## Inkt is bezig te drogen

**Oorzaak:** transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

**Oplossing:** Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

---

## Papier is op

**Oorzaak:** Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

**Oplossing:** Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **OK** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om verder te gaan met afdrukken.

---

**Oorzaak:** De achterklep is van de HP All-in-One verwijderd.

**Oplossing:** Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

## Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen

**Oorzaak:** Er zit papier vast in de HP All-in-One of in de automatische documentinvoer.

**Oplossing:** Verwijder het vastgelopen papier.

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor meer informatie over het verhelpen van papierstoringen.

---

△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.

---

**Oorzaak:** De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

**Oplossing:** Open de klep van de printcartridges om bij de printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel de HP All-in-One uit en weer aan.

---

## Papierconflict

**Oorzaak:** De afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier (soort of formaat) dat in de HP All-in-One is geladen.

**Oplossing:** Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

### De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

### Verkeerde papierbreedte

**Oorzaak:** Voor faxen is A4-, Letter- of Legal-papier nodig.

**Oplossing:** Plaats A4-, Letter- of Legal-papier in de invoerlade.

---

**Oorzaak:** De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier dat in de HP All-in-One is geladen.

**Oplossing:** Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

### De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Breng wijzigingen aan in de afdrukinstellingen en klik op **OK**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Zie [De specificaties voor de ondersteunde media begrijpen](#) voor meer informatie over het kiezen van papier.

---

## Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Communicatietest mislukt](#)
- [HP All-in-One niet gevonden](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

## Communicatietest mislukt

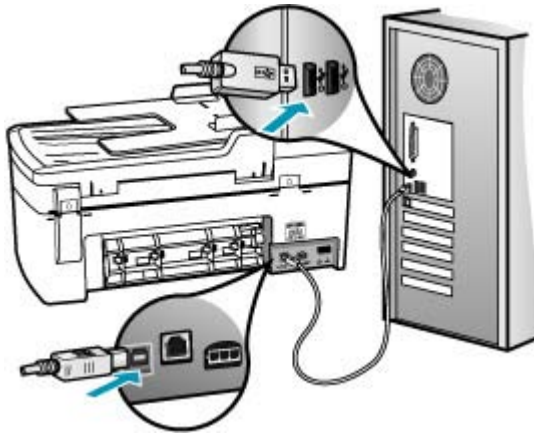
**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.

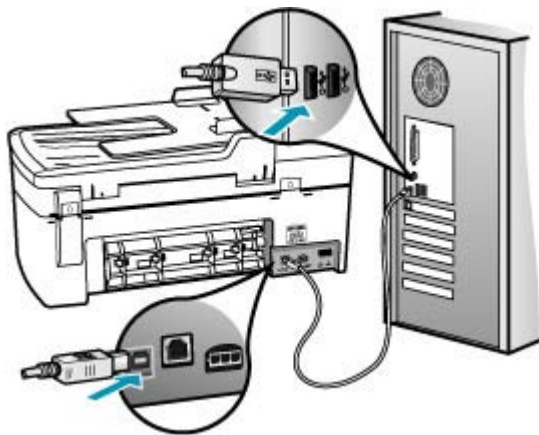


---

## HP All-in-One niet gevonden

**Oorzaak:** De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



---

### Verkeerd uitzetten

**Oorzaak:** De vorige keer dat de HP All-in-One is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP All-in-One is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

**Oplossing:** Druk op de knop Stroomvoorziening op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om het apparaat aan of uit te zetten.

---

### Tweerichtingscommunicatie verbroken

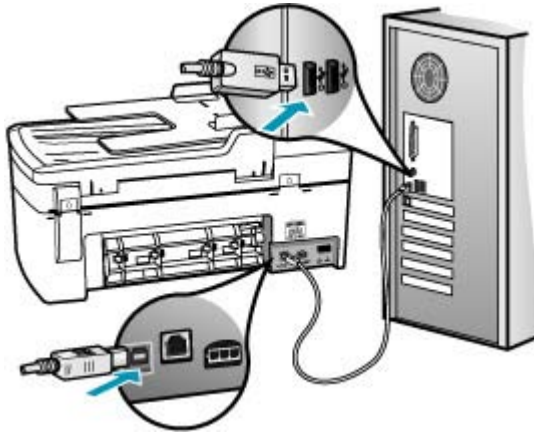
**Oorzaak:** De HP All-in-One is uitgeschakeld.

**Oplossing:** Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop Stroomvoorziening niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One in te schakelen.

---

**Oorzaak:** De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

**Oplossing:** Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



---

## Printcartridges


Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Cartridge bijna leeg](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)

### Cartridge bijna leeg

**Oorzaak:** Een of beide printcartridges zijn mogelijk leeg.

**Oplossing:** Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze wellicht vervangen.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP inkt. De inktniveaus in printcartridges die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

 **Opmerking** Verwijder de oude printcartridge pas wanneer u een nieuwe hebt.

Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

### Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

**Oorzaak:** Er is verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

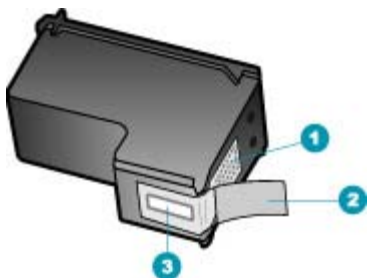
**Oplossing:** Als er gekleurd papier in de invoerlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, gewoon wit A4- of Letter-papier in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen opnieuw mislukt, hebt u mogelijk een defecte sensor of printcartridge.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

**Oorzaak:** De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

**Oplossing:** Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Installeer de printcartridges opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

---

**Oorzaak:** De contactpunten van de printcartridge raken de contactpunten van de wagen niet.

**Oplossing:** Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

---

**Oorzaak:** De printcartridgesensor is defect.

**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

**Oorzaak:** U hebt nieuwe printcartridges geïnstalleerd die mogelijk uitgelijnd moeten worden.

**Oplossing:** Voor de beste afdrukkwaliteit moeten eerst de printcartridges worden uitgelijnd. Nadat u een nieuwe printcartridge hebt geïnstalleerd, plaatst u A4- of Letter-papier of ongebruikt gewoon wit papier in de invoerlade en drukt u vervolgens op **OK** op het bedieningspaneel. De HP All-in-One drukt een uitlijningspagina af en lijnt de printcartridges uit. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Als de uitlijningspagina goed wordt afgedrukt met groene vinkjes op iedere regel, maar de uitlijningsfout niet is verholpen, kunt u de melding wissen door tegelijkertijd op **OK** en op **Instellingen** te drukken.

Als de uitlijnfout blijft bestaan en u deze niet kunt herstellen, is de printcartridge mogelijk defect. Neem contact op met HP voor ondersteuning.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

## Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

**Oorzaak:** De printcartridge ontbreekt.

**Oplossing:** Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

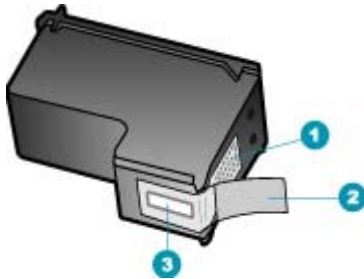
**Oplossing:** Zie [Problemen met printcartridges oplossen](#) voor meer informatie over printcartridges.

---

**Oorzaak:** De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

**Oplossing:** Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



---

1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape

---



---

**Oorzaak:** De printcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

**Oplossing:** Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---



---

# 13 Benodigheden bestellen

U kunt HP-producten, zoals aanbevolen papiersoorten en printcartridges, on line bestellen op de website van HP.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier of andere media bestellen](#)
- [Printcartridges bestellen](#)
- [Overige benodigheden bestellen](#)

## Papier of andere media bestellen


Als u papier en andere benodigheden van HP wilt bestellen, zoals HP Premium Fotopapier of HP All-in-One papier, gaat u naar [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

## Printcartridges bestellen

Een lijst met printcartridgenummers vindt u op de achterkant van deze handleiding. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle printcartridges vinden. Op de website van HP kunt u on line printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier printcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste printcartridges voor uw apparaat.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

---


 **Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

---

### Printcartridges bestellen via de HP Solution Center-software

1. Klik in de **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

---

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

---

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.

3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**  
The print cartridge reorder numbers appear.
4. Klik op **Online bestellen**.  
HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

## Overige benodigdheden bestellen

Bel het nummer voor uw land/regio als u overige benodigdheden wilt bestellen, zoals HP All-in-One-software, een exemplaar van de installatieposter of een ander deel van de documentatie of onderdelen die u zelf kunt vervangen.

Land/regio	Nummer om te bestellen
Azië/Stille Oceaan (behalve Japan)	65 272 5300
Australië	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Duitsland) +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk)
Nieuw-Zeeland	0800 441 147
Zuid-Afrika	+27 (0)11 8061030
V.S. en Canada	Bel 1-800-474-6836 (1-800-HP INVENT)

Als u benodigdheden wilt bestellen in andere landen/regio's dan in de tabel vermeld zijn, gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

---

# 14 Garantie en ondersteuning van HP


Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Ondersteuning en andere informatie opvragen via Internet](#)
- [Voordat u de klantenondersteuning van HP belt](#)
- [Uw serienummer en servicecode opzoeken](#)
- [Bellen in Noord-Amerika gedurende de garantieperiode](#)
- [Elders in de wereld bellen](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

## Garantie

Als u wilt gebruikmaken van de reparatieservice van HP, moet u bij algemene problemen eerst contact opnemen met een servicedienst of een klantenondersteuning van HP. Zie [Voordat u de klantenondersteuning van HP belt](#) voor de stappen die u moet nemen voordat u klantenondersteuning belt.

---

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

---

Zie voor meer informatie over de garantie de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

## Garantie uitbreiden

Afhankelijk van uw land/regio kan HP u (tegen een extra vergoeding) een garantie-upgrade aanbieden, waarmee uw standaard productgarantie wordt uitgebreid of verbeterd. U kunt bijvoorbeeld voorrang krijgen bij telefonische ondersteuning, gebruik maken van de retourservice of regelen dat u op de volgende werkdag een vervangend exemplaar ontvangt. De service is geldig vanaf de aankoopdatum van het product en het SupportPack moet binnen een bepaalde periode na aankoop van het product worden aangeschaft.

Zie voor meer informatie:

- In de VS kunt u met een adviseur van HP contact opnemen via telefoonnummer 1-866-234-1377.
- Buiten de VS kunt u contact opnemen met de plaatselijke klantenondersteuning van HP. Zie [Elders in de wereld bellen](#) voor een overzicht van internationale telefoonnummers voor klantenondersteuning.
- Ga naar de website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer dit wordt gevraagd uw land/regio en zoek vervolgens de garantie-informatie.

## Ondersteuning en andere informatie opvragen via Internet

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.


Op deze website vindt u ook technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- On line pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

## Voordat u de klantenondersteuning van HP belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningdienst van het bedrijf in kwestie.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

**Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, voer dan eerst de volgende handelingen uit voordat u belt:**

1. Controleer het volgende:
  - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
  - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
  - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
  - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Stroomvoorziening te drukken.
  - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
  - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
  - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop Stroomvoorziening te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zoek op de HP website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
  - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
  - b. Druk een zelftestrapport af.
  - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
  - d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
  - e. Houd het serienummer en de servicecode bij de hand.
5. Bel HP-klantenondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

### Verwante onderwerpen

- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Uw serienummer en servicecode opzoeken](#)

## Uw serienummer en servicecode opzoeken

Via het **Menu Informatie** van de HP All-in-One hebt u toegang tot belangrijke informatie.



---

**Opmerking** Als de HP All-in-One niet kan worden ingeschakeld, kunt u het serienummer op de sticker aan de achterkant vinden. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.

---

#### **Uw serienummer en servicecode opzoeken**

1. Houd **OK** ingedrukt. Houd **OK** ingedrukt en druk op **4**. Het **Menu Informatie** wordt weergegeven.
2. Druk op **▶** totdat **Modelnummer** wordt weergegeven en druk op **OK**. Hiermee geeft u de servicecode weer.  
Schrijf de volledige servicecode op.
3. Druk op **Annuleren** en vervolgens op **▶** totdat **Serienummer** wordt weergegeven.
4. Druk op **OK**. Hiermee geeft u het serienummer weer.  
Schrijf het volledige serienummer op.
5. Druk op **Annuleren** totdat het **Menu Informatie** wordt gesloten.

## **Bellen in Noord-Amerika gedurende de garantieperiode**

Bel met **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten en Canada is zowel in het Engels als in het Spaans beschikbaar. De telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar (de dagen en uren waarop de telefonische ondersteuning kan worden bereikt, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd). Tijdens de garantieperiode is deze service gratis. Buiten de garantieperiode kan een tarief gelden.

## **Elders in de wereld bellen**

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

U kunt ook uw leverancier vragen om het telefoonnummer van HP Support Service in uw land/regio. Tijdens de garantieperiode is deze dienst gratis. U betaalt echter wel de kosten voor een interlokaal telefoongesprek. Daarnaast geldt in bepaalde gevallen mogelijk een uniform tarief per minuut, per halve minuut of per serviceaanvraag en -verlening.

Aangezien de telefonische ondersteuning constant wordt verbeterd, kunt u het beste de website regelmatig bekijken voor nieuwe informatie over de kenmerken en de levering van services.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	أبوظبي
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-5111
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-101111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 36 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）  
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）  
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。  
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg [De HP All-in-One verpakken](#) voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

## De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP-klantenondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, is gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De printcartridges
- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten
- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP All-in-One aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Verwijder de printcartridges voor verzending](#)
- [Verwijder de overlay van het bedieningspaneel](#)

### Verwijder de printcartridges voor verzending

Voordat u de HP All-in-One terugstuurt, moet u de printcartridges verwijderen.



**Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.

### Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Schakel de HP All-in-One in en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, slaat u deze stap over en gaat u door met stap 2.
2. Open het vak met de printcartridge.
3. Printcartridges verwijderen uit de sleuven.



**Opmerking** Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

4. Plaats de printcartridges in een luchtdichte kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer de cartridges niet samen met de HP All-in-One, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerkzijde).



**Opmerking** Controleer of de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt voordat u de HP All-in-One uitschakelt.

6. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One uit te schakelen.

### Verwijder de overlay van het bedieningspaneel

Voer de volgende stappen uit nadat u de printcartridges hebt verwijderd.



**Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Raadpleeg [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#) voor meer informatie over service in Japan.



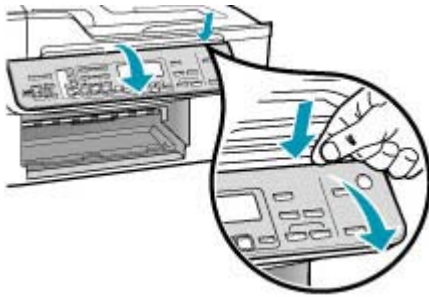
**Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

**Let op** De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

### De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop Stroomvoorziening om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Til het ADF-deksel op.
4. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
  - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
  - b. Gebruik het topje van je vinger of schuif een dun voorwerp onder het lipje in de rechterbovenhoek van de frontplaat om het frontje van het bedieningspaneel weg te nemen.





5. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.

△ **Let op** Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

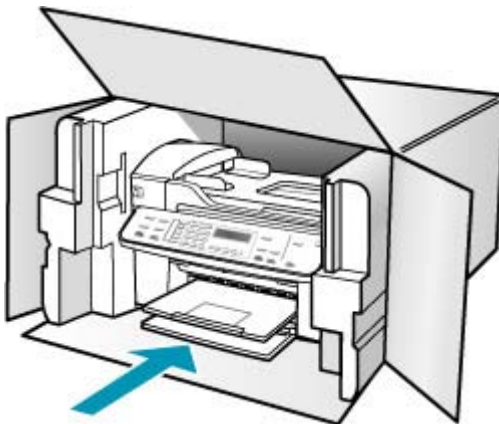
📄 **Opmerking** Raadpleeg de installatieposter die bij de HP All-in-One is geleverd voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

## De HP All-in-One verpakken

Nadat u de printcartridges en de overlay van het bedieningspaneel hebt verwijderd en de HP All-in-One hebt uitgeschakeld en de stekker hebt losgemaakt, voert u de volgende stappen uit.

### Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
  - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
  - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
  - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

---


# 15 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

- [Systeemvereisten](#)
- [Papierspecificaties](#)
- [Afdrukspecificaties](#)
- [Kopieerspecificaties](#)
- [Faxspecificaties](#)
- [Scanspecificaties](#)
- [Afmetingen en gewicht](#)
- [Voedingsspecificaties](#)
- [Omgevingsspecificaties](#)
- [Extra specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HPOfficejet J5700 All-in-One series declaration of conformity](#)

## Systemvereisten


---

 **Opmerking** Zie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over de ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten.

---

### Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional en Home Editions)
  - Mac OS X (10.3, 10.4)
  - Linux
- 

 **Opmerking** Printer- en scannerdrivers voor Windows Server 2003 (zowel de 32-bit- als 64-bitversies) vereisen minimaal een Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 200 MB beschikbare ruimte op de harde schijf. De drivers zijn beschikbaar op <http://www.hp.com/support/>.

---

### Minimale vereisten

- **Windows 2000:** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 en v10.4.x) of 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 128 MB geheugen, 300 MB vrije ruimte op de harde schijf
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

**Aanbevolen vereisten**

- **Windows 2000:** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Mac OS X (10.3.8, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 en v10.4.x) of 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 256 MB geheugen, 600 MB vrije ruimte op de harde schijf
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger**

**Papierspecificaties**

Dit gedeelte bevat informatie over de capaciteit van de papierladen, papierformaten en specificaties voor afdrukmarges.

- [Capaciteit van de papierladen](#)
- [Papierformaten](#)
- [Specificatie van afdrukmarges](#)

**Capaciteit van de papierladen**

Soort	Papiergewicht	Invoerlade <sup>1</sup>	Uitvoerlade <sup>2</sup>	Documentinvoerlade
Standaardpapier	60 tot 90 g/m <sup>2</sup> (16 tot 24 lb.)	maximaal 100 (75-grams papier)	maximaal 50 (75-grams papier)	maximaal 35
Legal-papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup> (20 tot 24 lb.)	maximaal 100 (75-grams papier)	maximaal 50 (75-grams papier)	maximaal 20
Kaarten	maximaal 200 g/m <sup>2</sup>	40	10	n.v.t.
Enveloppen	75 to 90 g/m <sup>2</sup> (20 tot 24 lb.)	15	10	n.v.t.
Transparanten	N.v.t.	25	25 of minder	n.v.t.
Etiketten	N.v.t.	20	20	n.v.t.
Fotopapier van 4 x 6 inch	maximaal 236 g/m <sup>2</sup>	30	10	n.v.t.
Fotopapier van 8,5 x 11 inch	N.v.t.	40	20	n.v.t.

1 Maximale capaciteit

2 De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

**Papierformaten**

Soort	Formaat
Papier	Letter: 216 x 280 mm

(vervolg)

Soort	Formaat
	A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
Enveloppen	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparanten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
HP Premium Fotopapier	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kaarten	A6: 105 x 148,5 mm Indexkaarten: 76 x 127 mm Indexkaarten: 101 x 152 mm
Etiketten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Aangepast	102 x 152 mm tot 216 x 356 mm

### Specificatie van afdrukmarges

	Bovenkant (voorrand)	Onder (uitvoer)	Linker- en rechtermarge
U.S. Letter U.S. Legal A4 Fotomedia	1,8 mm	2 mm	2 mm
U.S. Executive B5 A5 Kaarten	1,8 mm	6 mm	2 mm
Enveloppen	16,5 mm	16,5 mm	3,3 mm

### Afdrukspecificaties

- Resolutie: 1200 x 1200 dpi zwart, 4800 geoptimaliseerde dpi kleur, 4800 dpi 6 inkten
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.

## Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Max. 100 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Digitale zoom: van 25 tot 400% (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen, voor het scannen
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Modus	Type	Scanresolutie (dpi) <sup>1</sup>
Best	Zwart	maximaal 600 x 1200
	Kleur	maximaal 600 x 1200
Normaal	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300
Snel	Zwart	maximaal 300 x 300
	Kleur	maximaal 300 x 300

1 Maximum bij schaling van 400%

## Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen van maximaal 120 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 3 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vergen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	196 x 203 (8-bits grijsstinten)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: 2400 x 4800 dpi optisch, maximaal 19.200 dpi verbeterd

- Kleur: 16-bits per RGB-kleur, 48-bits totaal
- Maximaal scanformaat van glas: 216 x 297 mm

## Afmetingen en gewicht

- Hoogte: 236 mm
- Breedte: 456 mm
- Diepte: 326 mm
- Gewicht: 7,66 kg

## Voedingsspecificaties

- Maximaal stroomverbruik: 40 W (tijdens het afdrukken)
- Stroomverbruik inactieve modus: 6,5 W
- Ingangsstroom voeding: AC 100 tot 240 VAC, 1 A, 50-60 Hz, geaard
- Systeemingangsgelijkstroom 16 Vdc bij 500 mA, 32 Vdc bij 700 mA



**Opmerking** De meegeleverde AC-adapter kan zijn ingesteld om meer stroom te leveren dan bovenvermelde (max.) systeemingangsgelijkstroom.

## Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 tot 32 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 tot 40 °C (41 tot 104 °F)
- Vochtigheid: 15% tot 80% RH zonder condensvorming
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 tot 60 °C (-40 tot 140 °F)

In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord.

Wij raden u aan USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter (10 voet), om ruis die wordt veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden te minimaliseren

Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de website van HP. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Extra specificaties

Geheugenspecificaties: 8 MB ROM, 32 MB DDR

## Programma voor milieubeheer

In dit deel vindt u informatie over milieubescherming, ozonproductie, energieverbruik, papiergebruik, plastic, veiligheidsinformatiebladen en recyclingprogramma's.

Dit deel bevat informatie over milieunormen.

- [Milieubescherming](#)
- [Ozonproductie](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastic](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Programma voor het recyclen van hardware](#)
- [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)
- [Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden](#)

### Milieubescherming

Hewlett-Packard streeft ernaar om op milieuvriendelijke wijze kwaliteitsproducten te leveren. Dit product beschikt over een aantal eigenschappen die de impact op het milieu verminderen.

Ga voor meer informatie naar de website over duurzame ontwikkeling van HP op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Ozonproductie

Dit product stoot geen waarneembaar ozongas (O<sub>3</sub>) uit.

### Papiergebruik

Dit product is geschikt voor gebruik met gerecycled papier volgens DIN 19309.

### Plastic

Plastic onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram worden gemarkeerd volgens internationale normen die ervoor zorgen dat het plastic beter kan worden gescheiden tijdens het recyclingproces aan het eind van de levensduur van het product.

### Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Klanten die niet beschikken over een Internet-verbinding, dienen contact op te nemen met de HP-klantenondersteuning in hun land.

### Programma voor het recyclen van hardware

HP biedt in veel landen een groeiend aantal programma's voor het retourneren en recyclen van producten en werkt samen met enkele van de grootste elektronische recyclingbedrijven ter wereld. HP bespaart ook hulpbronnen door het opnieuw gebruiken en verkopen van enkele van de bekendste producten.

Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

### Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De aparte inzameling en recycling van afgedankte apparatuur zorgt ervoor dat de natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en dat de apparatuur zonder nadelige invloed op de gezondheid en het milieu voor hergebruik kan worden verwerkt. Voor meer informatie over het inleveren van apparatuur voor recyclingdoeleinden kunt u contact opnemen met uw gemeente, de uitvoerende dienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.





## Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [FCC statement](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in Japan](#)
- [Power cord statement](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Geräuschemission](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van uw product is SDGOB-0701. U moet dit voorgeschreven nummer niet verwarren met de merknaam HP Officejet J5700 All-in-One series.

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**NOTE:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

---

**⚠ CAUTION:** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

---

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.


Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

---

 **NOTE:** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

---

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Power cord statement

The power cord cannot be repaired. If it is defective, it should be discarded or returned to the supplier.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

### Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)  
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.


### Australia Wired Fax Statement

In Australia, the device must be connected to a Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# HPOfficejet J5700 All-in-One series declaration of conformity

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Manufacturer's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0701-rel.1.0	
<b>Manufacturer's Address:</b>	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA		
<b>declares, that the product</b>			
<b>Product Name:</b>	HP Officejet J5700 series		
<b>Regulatory Model:<sup>4)</sup></b>	SDGOB-0701		
<b>Product Options:</b>	ALL		
<b>Power Adapter:</b>	0957-2177 & 0957-2178		
<b>conforms to the following Product Specifications:</b>			
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2:2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2:2001 (LED) GB4943:2001		
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B <sup>3)</sup> IEC 61000-3-2:2000+A1:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
<b>TELECOM:</b>	TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001		
<b>Supplementary Information:</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</li><li>2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</li><li>3. The product was tested in a typical configuration.</li><li>4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).</li></ol>			
San Diego, CA, USA 25 September, 2006			
<b>For Regulatory Topics only, contact:</b>			
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)		
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100		



# Index

## A

- A4-papier, laden 66
  - aan, knop 13
  - aan pagina aanpassen 80
  - aanpassen aan pagina  
mislukt 241
  - aansluiting testen, fax 229
  - aantal belseignalen om te  
antwoorden 49
  - aantal kopieën 76
  - ADF (automatische  
documentinvoer)  
ondersteunde  
mediaformaten 61
  - ADSL. *zie* DSL
  - afbeeldingen
    - bewerken van gescande  
86
    - scannen 85
  - afdrukinstellingen  
printkwaliteit 138
  - afdrukken
    - afdrukopties 74
    - enveloppen worden  
verkeerd afgedrukt 158
    - fax 100
    - faxrapporten 106, 108
    - kwaliteit, problemen  
oplossen 138, 139, 143,  
151, 155, 156, 194
    - lege afdruk 177
    - marges niet correct 170,  
174
    - niets gebeurt 163
    - omgekeerde  
paginavolgorde 167
    - onduidelijk 148
    - ontbrekende laatste  
pagina 168
    - problemen oplossen 158
    - specificaties 283
    - taak annuleren 74
    - vanaf computer 73
    - vanuit softwaretoepassing  
73
    - verticale strepen 152
    - vervormde afdruk 141
    - vreemde tekens 163
    - zelftestrapport 116
    - zonder rand mislukt 159
  - afdrukkwaliteit van faxen is  
slecht 155
  - afmetingen en gewicht 285
  - annuleren
    - afdruktaak 74
    - fax doorsturen 102
    - faxen 109
    - geplande fax 93
    - Knop 13
    - kopiëren 83
  - antwoordapparaat
    - faxtonen opgenomen 207
    - instellen met fax 41
    - instellen op fax 220
    - instellen voor fax 42
  - antwoordapparaat, instellen op  
fax 47
  - apparaat
    - geen reactie 159
    - niet gevonden 265
  - apparaat bijwerken  
informatie over 253
  - automatische documentinvoer  
invoerproblemen,  
problemen oplossen  
112
  - origineel laden 57
  - reinigen 112, 139
- automatische documentinvoer  
(ADF)  
ondersteunde  
mediaformaten 61
  - automatische documentvoer  
invoerproblemen,  
problemen oplossen  
139
  - automatisch fax verkleinen  
103
- ## B
- back-up-faxontvangst 99
  - bedieningspaneel
    - bladersnelheid 20
    - invoeren van tekst en  
symbolen 13
    - kenmerken 12
    - knoppen 12
  - belseignaal voor antwoorden  
49
  - bestand
    - niet-ondersteunde  
indelingen 260
    - ondersteunde indelingen  
260
    - ongeldige naam 260
  - bestellen
    - papier 271
    - printcartridges 271
    - Setup Poster 272
    - software 272
    - User Guide 272
  - bevestigingsrapporten, fax  
106
  - bewerken
    - scanvoorbeeld 86
    - bewerken van gescande  
afbeeldingen 86
  - bijsnijden
    - kopie zonder randen is niet  
goed 247
    - mislukt 261
  - binnenkant van klep, reinigen  
112
  - bladersnelheid 20
  - blokkeren van nummers 103
  - bronnen, Help 9
- ## C
- capaciteit
    - laden 63
  - capaciteit van de papierladen  
282
  - cartridges. *zie* printcartridges
  - Communicatieproblemen
    - test mislukt 265
    - tweerichtingscommunicatie  
verbroken 266

computermodem  
instellen voor fax 36, 38,  
42, 45  
computermodem, instellen op  
fax 220  
contrast, fax 96  
credit card, faxen met 89, 90

## D

datum 20  
declaration of conformity  
European Economic Area  
290  
Verenigde Staten 291  
documenten  
bewerken van gescande  
86  
scannen 85  
donkerder  
exemplaren 82  
fax 96  
donkere kopie 237  
doorgeveegde inkt, fax 138  
doorsturen  
faxoproepen 102  
DSL, instellen met fax 30  
duplexmodule  
minimummarges 65  
ondersteunde  
mediaformaten 61  
ondersteunde mediatypes  
en gewicht 63

## E

ECM. *zie* foutcorrectiemodus  
een kopie maken 75  
enveloppen  
laden 70  
ondersteunde formaten 61  
ondersteunende lade 63  
richtlijnen 60  
specificaties 282  
etiketten  
specificaties 282  
Europese Unie  
recyclinginformatie 286

## F

fabrieksinstellingen herstellen  
21

## fax

aantal belseignalen om te  
antwoorden 49  
antwoordapparaat,  
instellen 41  
antwoordmodus 48  
automatisch antwoorden  
48  
backup-faxontvangst 99  
beantwoorden van oproep  
98  
handsfree kiezen 90  
instellen 24  
instellingen 47  
invoeren van tekst en  
symbolen 13  
ontvangen 98  
opnieuw afdrukken 100  
pauze 13  
rapporten 106  
snelheid 23  
snelkiezen 51  
specificaties 284  
testen van instellingen 50  
voicemail, instellen 35

## faxen

annuleren 109  
antwoordapparaat,  
instellen 42, 47, 220  
antwoordstand 47  
belseignaal voor  
antwoorden 49  
blokkeren van nummers  
103  
computermodem,  
instellen 36, 38, 42, 45,  
220  
contrast 96  
donkerder of lichter 96  
DSL, instellen 30  
faxoproepen doorsturen  
102  
foto's 94  
foutcorrectiemodus 97  
geen antwoord 262  
instellingen 22, 94  
Internet, via 105, 234  
IP-telefoon, via 105, 234  
ISDN-aansluiting,  
instellen 32  
kleur verzenden mislukt  
262  
Knop 12

kopregel 51  
lichter of donkerder 96  
lijn bezet 261  
logboek 107  
naar meerdere  
ontvangers 93  
onbereikbaar 209  
ontvangen mislukt 255  
opnieuw kiezen 22  
opvragen voor ontvangst  
101  
papierbreedte onjuist 264  
papierformaat 102  
parallele splitter 220  
plannen 92  
problemen met ontvangen  
156, 209  
problemen met verzenden  
262  
problemen oplossen 181  
puls- of toonkiezen 23  
resolutie 95  
slechte kwaliteit,  
afdrukken 143, 151,  
155  
slechte kwaliteit afdrukken  
138, 139, 156  
snelkiezen 88  
specifiek belseignaal 32, 47,  
49  
standaardinstellingen 97  
telefooncentrale (PBX),  
instellen 32  
toon- of pulskiezen 23  
verbindingstuk 220  
verkleining 103  
verwijderen uit geheugen  
101, 212, 220  
verzenden 87  
verzenden mislukt 256  
voicemail, instellen 45,  
220  
voicemail instellen 47  
volume 22  
faxen, problemen  
afdrukkwaliteit is slecht  
143, 151, 152, 155  
problemen oplossen 181  
scheve afdrukken 152  
wazige afdrukken 151  
fax opnieuw kiezen 22  
fax opvragen voor ontvangst  
101



- faxproblemen
    - doorgeveegde inkt 138
    - faxtonen opgenomen 207
    - langzame overdracht 198
    - lege pagina's 156, 197
    - niet afdrukken 215
    - ontbrekende pagina's 193, 212
    - ontvangen 182, 198, 200, 206
    - ruis op de lijn 227
    - slechte afdrukkwaliteit 139, 156, 194
    - tekst afgesneden 196, 216
    - verzenden 182, 188, 190, 198
  - fax verzenden
    - kleurenfax 94
    - meerdere ontvangers 93
    - plannen 92
    - snelkiezen 88
  - FCC
    - requirements 287
    - statement 288
  - FoIP 105, 234
  - foto's
    - bewerken van gescande 86
    - faxen 94
    - fotoprintcartridge 122
    - inkt sproeit 181
    - verbeteren, exemplaren 83
  - foto's zonder rand
    - bijsnijden is niet goed 247
    - kopie heeft randen 245
  - fotomedia
    - ondersteunde formaten 62
    - richtlijnen 60
  - fotopapier
    - kopiëren 77
    - plaatsen 68
    - specificaties 282
  - fotopapier 10 x 15 cm
    - kopie 76
  - fotopapier 4 x 6 inch
    - kopie 76
  - fotopapier van 10 x 15 cm
    - plaatsen 68
    - specificaties 282
  - fotopapier van 4 x 6 inch,
    - plaatsen 68
  - foutberichten
    - papier is op 263
    - tijdens lezen of schrijven van bestand 260
  - foutcorrectiemodus 97
  - foutrapporten, fax 107
  - fout wegens ontbreken van verbinding 261
- G**
- garantie 273
  - geen scanopties, fout 261
  - geheugen
    - faxen verwijderen 101, 212, 220
    - opnieuw afdrukken van faxen 100
    - opslaan van faxen 99
  - geluid, volume aanpassen 22
  - glasplaat
    - origineel laden 58
    - reinigen 111
  - glasplaat van de scanner
    - origineel laden 58
    - reinigen 111
  - groepen met
    - snelkiesnummers 53
- H**
- handmatig
    - ontvangen, fax 98
    - verzenden, fax 89, 90
  - handsfree kiezen 90
  - hardwaretest, fax 229
  - Help
    - andere bronnen 9
    - knop 12
  - herstellen van
    - fabrieksinstellingen 21
- I**
- identificatiecode van de abonnee 51
  - individuele snelkiesnummers 51
  - inkt
    - bijna leeg 267
    - bijna op 177
    - droogtijd 263
  - sproeit binnen in apparaat 157
  - sproeit binnen in de HP All-in-One 181
  - inktcartridges. *zie* printcartridges
  - inktniveaus controleren 115
  - installatie
    - antwoordapparaat 47
    - computermodem 36, 38, 45
    - DSL 30
    - ISDN-aansluiting 32
    - knop 12
    - specifiek belsignaal 49
    - telefooncentrale (PBX) 32
    - voicemail 45, 47
  - instellen
    - antwoordapparaat 41, 220
    - aparte faxlijn 30
    - computermodem 220
    - fax 24
    - gedeelde telefoonlijn 34
    - specifiek belsignaal 32
    - testen van fax 50
    - voicemail 35, 220
  - instellingen
    - afdrুকopties 74
    - antwoordapparaat 42
    - computermodem 42
    - datum en tijd 20
    - fax 47
    - faxen 22, 94
    - land/regio 19
    - taal 19
  - Internet, faxen via 105, 234
  - invoeren van tekst en symbolen 13
  - IP
    - telefoon 105, 234
  - ISDN-verbinding, instellen met fax 32
- J**
- juiste poort testen, fax 230
- K**
- kaartjes
    - ondersteunde formaten 61
    - ondersteunde lade 63
    - richtlijnen 60
  - kiestoontest, fax 232

klantenondersteuning  
buiten de V.S. 275  
contact opnemen 274  
garantie 273  
HP Quick Exchange Service  
(Japan) 277  
Noord-Amerika 275  
serienummer 274  
servicecode 274  
website 273

klantenondersteuning,  
telefoonnummers 274

kleur  
dof 148  
exemplaren 83  
faxen 94  
gevekt 141

Knop OK 13

knoppen, bedieningspaneel  
12

kopie  
aanpassen aan pagina  
mislukt 241  
aantal kopieën 76  
foto's, verbeteren 82  
knop 13  
kwaliteit 77  
papierformaat 76  
snelheid 77  
tekst, verbeteren 82

kopieën zonder rand 78

kopieerkwaliteit Best 77

kopieerkwaliteit Normaal 77

kopieerkwaliteit Snel 77

kopiëren  
annuleren 83  
bijsnijden is niet goed 247  
een kopie maken 75  
formaat, aangepast 80  
foto zonder rand 78  
gevekt 141  
leeg 243  
Legal naar Letter 81  
ontbrekende informatie  
239  
papiersoorten,  
aanbevolen 77  
problemen oplossen 237  
specificaties 284  
standaardinstellingen 78  
te donker 237  
te licht 237

verbeteren, lichte  
gedeelten 83  
vergroten 80  
verkleinen 80, 81  
zonder randen heeft  
randen 245

kopregel, fax 51  
kwaliteit 13  
kwaliteit, kopiëren 77

## L

lade 1  
capaciteit 63  
ondersteunde  
mediaformaten 61  
ondersteunde mediatypes  
en gewicht 63

laden  
A4-papier 66  
briefpapier 66  
capaciteit 63  
enveloppen 70  
Legal-papier 66  
ondersteunde  
mediaformaten 61  
ondersteunde mediatypes  
en gewicht 63  
origineel 57  
volledig formaat papier 66

land/regio, instellen 19

leeg  
kopiëren 243  
scannen 250

Legal-papier  
kopie 76  
laden 66  
specificaties 282

lege pagina's  
faxen 197

Letter-papier  
kopiëren 77  
laden 66  
specificaties 282

licht  
kopiëren 237

lichter  
exemplaren 82  
fax 96

lijnconditietest, fax 232

logboek, fax 107

## M

Mac OS  
systeemvereisten 281

marges  
duplexmodule 65  
instellen, specificaties 64  
niet correct 170  
tekst of afbeelding  
afgesneden 174

media  
ondersteunde formaten 61  
ondersteunde types en  
gewicht 63  
selecteren 59  
specificaties 61

milieu  
Programma voor  
milieubeheer 285  
recycling van inkt 286

modem. *zie* computermodem

modemsnelheid 23

modem voor inbellen. *zie*  
computermodem

**O**

omgeving  
omgevingsspecificaties  
285

onderhoud  
bladersnelheid instellen  
20  
herstellen van  
standaardinstellingen  
21  
Het inktniveau controleren  
115  
printcartridges 117  
printcartridges  
verwijderen 277  
prompt vertragingstijd  
instellen 21  
reinigen, binnenkant van  
klep 112  
reinigen van buitenkant  
112  
reinigen van glasplaat 111  
reinigen van  
printcartridges 125  
uitlijnen van  
printcartridges 124  
vervangen van  
printcartridges 118  
zelftestrapport 116

## Index

- ondersteunde
    - besturingssystemen 281
  - ondersteunde typen
    - verbindingen
    - printer delen 17
  - Ongeldige bestandsnaam 260
  - ongewenst faxnummer 103
  - ontbreken
    - informatie van de kopie 239
    - tekst op scan 252
  - ontvangen van fax
    - aantal besignalen om te antwoorden 49
    - automatisch 98
    - blokkeren van nummers 103
    - handmatig 98
    - modus voor automatisch beantwoorden 47, 48
    - oproepen doorsturen 102
    - opvragen 101
  - op maat gemaakte media
    - ondersteunde formaten 63
    - richtlijnen 60
  - opnieuw afdrukken van faxen in geheugen 100
  - opnieuw kiezen/pauze 12
  - opslaan
    - faxen in geheugen 99
  - overheidsvoorschriften 287
- P**
- papier
    - aanbevolen
      - kopieersoorten 77
    - bestellen 271
    - breedte onjuist 264
    - formaat instellen voor fax 102
    - formaat onjuist 263
    - incompatibele soorten 65
    - laden 66
    - Legal naar Letter, kopiëren 81
    - op 263
    - papierformaten 282
    - soort onjuist 263
    - specificaties 282
    - storing 256, 263
    - storingen 71, 135
    - tips 134
    - toevoer mislukt 157
    - verkeerd ingevoerd 263
  - papierformaat
    - kopieerinstelling 76
  - papier is op 263
  - parallel telefoonsysteem 26
  - pc-modem. zie computermodem
  - pijl naar links 12
  - pijl naar rechts 13
  - plaatsen
    - fotopapier van 10 x 15 cm 68
    - fotopapier van 4 x 6 inch 68
    - indexkaarten 69
  - plannen van fax 92
  - power cord statement 289
  - printcartridgebeschermer 123
  - printcartridges
    - bestellen 271
    - cartridge bijna leeg 267
    - fotocartridge 122
    - foutbericht 269
    - gebied rond inktspoeiers reinigen 128
    - hanteren 118
    - Het inktniveau controleren 115
    - inkt bijna op 177
    - niet correct 269
    - onderdeelnamen 118
    - opslaan 123
    - problemen oplossen 137
    - reinigen 125
    - reinigen van
      - contactpunten 126
      - tips 134
    - uitlijnen 124, 268
    - vervangen 118
    - verwijderen 277
  - printcartridges verwijderen 277
  - printer delen
    - Windows 17
  - problemen
    - afdrukken 158
    - foutberichten 255
    - kopiëren 237
    - scannen 248
  - problemen oplossen
    - afdrukken 158
    - bronnen 9
    - faxen, problemen 143, 151, 152, 155, 181, 209
    - faxproblemen 138, 139, 156, 182, 188, 190, 193, 194, 196, 197, 198, 200, 206, 207, 212, 215, 216, 227, 234
    - foutberichten 255
    - kopiëren 237
    - printcartridges 137
    - scannen 248
    - storingen, papier 71
  - Problemen oplossen
    - Communicatieproblemen 133
  - prompt vertragingstijd instellen 21
  - pulskiezen 23
- R**
- rapporten
    - beller-ID 108
    - bevestiging, fax 106
    - faxlogboek 107
    - fout, fax 107
    - laatste faxtransmissie 108
    - logboek, fax 107
    - ongewenste faxnummers 108
    - snelkieslijst 108
    - zelftest 116
  - recyclen
    - HP All-in-One 286
    - printcartridges 286
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 290
    - FCC requirements 287
    - FCC statement 288
    - notice to users in Japan (VCCI-2) 289
    - notice to users in Korea 290
    - notice to users in the European Economic Area 289
    - notice to users of the German telephone network 290
    - power cord statement 289

reinigen  
  automatische  
    documentinvoer 112,  
    139  
  binnenkant van klep 112  
  buitenkant 112  
  contactpunten van de  
    printcartridge 126  
  gebied rond inktspoeiers  
    printcartridge 128  
  glasplaat 111  
  printcartridges 125  
resolutie, fax 95  
Rinkelen om te antwoorden  
  32

**S**

scannen  
  afbeelding bewerken 86  
  bewerken van  
    afbeeldingen 86  
  bijsnijden onjuist 251  
  documenten 85  
  foto's 85  
  functies 85  
  geen scanopties, fout 261  
  knop Scannen naar 13  
  leeg 250  
  menu ontbreekt 250  
  mislukt 249, 259  
  paginalay-out onjuist 251  
  problemen oplossen 248  
  scanspecificaties 284  
  start scannen, knop 13  
  tekst onjuist 252  
  tekstopmaak onjuist 252  
  tekst verschijnt als  
    stippellijnen 251  
  voorbeeldafbeelding  
    bewerken 86  
  wordt onderbroken 249  
serieel telefoonsysteem 26  
serienummer 274  
servicecode 274  
slechte afdrukkwaliteit  
  faxen 194  
slechte afdrukkwaliteit fax 138,  
  139, 143, 151, 152, 156  
snelheid  
  bladersnelheid  
    bedieningspaneel 20  
  kopie 77  
snelkiesknoppen 12

snelkiezen  
  afzonderlijke items 51  
  fax verzenden 88  
  groepsitems 53  
  instellen 51  
  instellen van nummers 52  
  items bewerken 52  
  items verwijderen 54  
  Knop 13  
  lijst afdrukken 54, 108  
  one-touchknoppen 12  
  verzenden van fax 87  
softwaretoepassing, afdrukken  
  vanuit 73  
specificaties  
  media 61  
  systeemvereisten 281  
specificaties voor  
  afdrukmargin 283  
specifiek belsein 32, 47, 49  
standaardinstellingen  
  faxen 97  
  herstellen 21  
start fax  
  kleur 12  
  zwart 12  
start kopiëren  
  kleur 13  
  zwart 13  
stoppen  
  afdruktaak 74  
  faxen 109  
  kopiëren 83  
storingen  
  media die u moet  
    vermijden 60  
storingen, papier 71  
symbolen, invoeren 13  
systeemvereisten 281

**T**

taal, instellen 19  
technische gegevens  
  afdrukspecificaties 283  
  capaciteit van de  
    papierladen 282  
  faxspecificaties 284  
  kopiëerspecificaties 284  
  omgevingsspecificaties  
    285  
  papierspecificaties 282  
  specificaties voor  
    afdrukmargin 283

technische informatie  
  afmetingen en gewicht  
    285  
  gewicht 285  
  papierformaten 282  
  scanspecificaties 284  
  voedingsspecificaties 285

tekst  
  afgesneden 174, 196, 216  
  gekarteld 140  
  niet volledig gevuld 139  
  onjuiste opmaak op scan  
    252  
  onjuist of ontbreekt op  
    scan 252  
  stippellijnen op scan 251  
  verbeteren op kopieën 82  
  vloeiende lettertypen 140  
  vreemde tekens 163

tekst, invoeren 13

telefoon  
  ontvangen van fax 98  
  verzenden van fax 89  
telefoonaansluiting testen, fax  
  229  
telefooncentrale (PBX), instellen  
  met fax 32  
telefoonkaart, faxen met 89,  
  90  
telefoonlijn, belsein voor  
  antwoorden 49  
telefoonnummers,  
  klantenondersteuning 274  
telefoonsnoer  
  controleren 230  
  verbinding, probleem 230

testen  
  faxhardware 229  
  faxinstellingen 50  
  faxlijnconditie 232  
  faxpoort 230  
  kiestoon 232  
  telefoonaansluiting op de  
    wand 229  
  telefoonsnoer 230

tijd 20  
toetsenblok 12, 13  
toonkiezen 23  
transparanten  
  kopiëren 77  
  specificaties 282

## U

- uitlijnen van printcartridges 124
- uitlijning
  - mislukt 268
  - printcartridges 268
- uitvoerlade
  - ondersteunde media 64
- USB-kabel
  - communicatie verbroken 266
- USB-poortsnelheid 17

## V

- vaag 156
- verbindingproblemen
  - apparaat niet gevonden 265
  - faxen 182, 188, 190, 200, 206
  - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 131
- verbindingstypen, ondersteunde USB 17
- vergroten/verkleinen 13
- vergroten/verkleinen van exemplaren
  - aangepast formaat 80
  - aanpassen, formaat aan Letter 81
  - aanpassen, formaat aan Letter of A4 80
- verkeerde firmwareversie 256
- verkeerd uitzetten 266
- verkleinen van fax 103
- vervangen van printcartridges 118
- verwijderen
  - faxen uit geheugen 101, 212, 220
  - snelkiesnummers 54
- verzenden van fax
  - basisfax 87
  - creditcard, gebruiken 89, 90
  - geheugen, vanuit 91
  - handmatig 89, 90
  - handsfree kiezen 90
  - telefoonkaart, gebruiken 89, 90
- verzending van uw apparaat 277

- voedingsspecificaties 285
- voicemail
  - instellen met fax 35
  - instellen voor fax 45
- voicemail, instellen op fax 220
- voicemail instellen op fax 47
- volume, aanpassen 22
- voorbeeldafbeelding
  - bewerken 86
- voorschriften
  - Canadian statement 288
  - declaration of conformity (U.S.) 291
  - geräuschemission 290
  - voorgescreven
    - identificatienummer van het model 287
  - WEEE 286

## W

- waarschuwingslampje 12
- wazig
  - faxen 151
- Windows
  - systeemvereisten 281

## Z

- zelftestrapport 116





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

