

HP Officejet Pro K5300/K5400

Gebruikershandleiding



Printerserie HP Officejet Pro K5300/ K5400

Gebruikershandleiding



i n v e n t

Copyright informatie

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Uitgave 1, 2-2007

Het reproduceren, aanpassen of vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve voorzover toegestaan door de copyrightwetgeving.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en diensten van HP worden beschreven in de expliciete garantieverklaring die bij dergelijke producten en diensten wordt geleverd. Niets in deze publicatie mag worden beschouwd als aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Productie 1991. Alle rechten voorbehouden.

Het kopiëren en gebruik van deze software is toegestaan op voorwaarde dat dit is gemarkeerd met "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" in al het materiaal waarin naar deze software of deze functie wordt verwezen.

Het produceren en gebruiken van afgeleide werken is eveneens toegestaan op voorwaarde dat dergelijke producten zijn gemarkeerd met "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" in al het materiaal waarin naar deze software of deze functie wordt verwezen.

RSA Data Security, Inc. doet geen uitspraken met betrekking tot de verhandelbaarheid van deze software of de geschiktheid van deze software of een bepaald doel. Ze wordt gegeven zoals ze is, zonder enige vorm van impliciete of expliciete garantie.

Deze kennisgevingen moeten in alle kopies of in alle onderdelen van deze documentatie en/of software aanwezig zijn.

Handelsmerken

Intel® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen.

Microsoft®, Windows® en Windows® XP zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de documentatie van de HP-printer hebt gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende electricien.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit apparaat gaat reinigen.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Installeer het product op een stevig, stabiel oppervlak.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud en problemen oplossen](#).
9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	
Andere bronnen over het product zoeken	5
Toegankelijkheid	7
De onderdelen van het apparaat kennen	7
Vooraanzicht	8
Bedieningspaneel	8
Achteraanzicht	9
2 De accessoires installeren	
De duplexeenheid installeren	10
Lade 2 installeren	10
Accessoires inschakelen in de printerdriver	11
Accessoires inschakelen op computers met Windows	12
Accessoires inschakelen op computers met Macintosh	12
3 Het apparaat gebruiken	
Afdruk materiaal selecteren	13
Tips voor het selecteren van afdruk materiaal	13
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal	14
Ondersteunde formaten kennen	14
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen	17
Minimummarges instellen	18
Afdruk materiaal plaatsen	18
Lades configureren	21
Afdrukinstellingen	22
Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)	23
De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)	23
Instellingen wijzigen (Mac OS)	23
Gebruik het HP Solution Center (Windows)	23
Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)	23
Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken	24
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)	24
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS)	25
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat	25
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Windows)	25
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Mac OS)	25
Afdrukken zonder randen	26
Een document zonder rand afdrukken (Windows)	26
Een document zonder rand afdrukken (Mac OS)	27
Een afdruktaak annuleren	27
4 Configureren en beheren	
Het apparaat beheren	28
Het apparaat controleren	29
Het apparaat beheren	30

Beheertools voor het apparaat gebruiken	31
Geïntegreerde webserver	31
De ingebouwde webserver openen	31
Pagina's geïntegreerde webserver	32
Werkset (Windows)	32
De Werkset openen	32
Tabbladen in de Werkset	33
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	34
HP Printerhulpprogramma openen	34
Deelvensters van HP Printerhulpprogramma	34
Installatieprogramma voor netwerkprinter (Mac OS)	35
HP Web Jetadmin-software	35
HP Instant Support	36
Beveiliging en privacy	36
Toegang krijgen tot HP Instant Support	36
myPrintMileage	37
De diagnostische zelftestpagina begrijpen	37
De netwerkconfiguratiepagina begrijpen	39
Het apparaat configureren (Windows)	40
Rechtstreekse verbinding	40
De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)	41
het apparaat verbinden voordat u de software installeert	41
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	42
Netwerkverbinding	42
Het apparaat installeren op een netwerk	43
De software van het apparaat installeren op clientcomputers	43
De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen	43
Het apparaat configureren (Mac OS)	44
De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding	44
Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk	44
De software verwijderen en opnieuw installeren	45
5 Onderhoud en problemen oplossen	
Ondersteunde inktcartridges	48
De inktcartridges vervangen	49
De printkoppen onderhouden	50
De status van de printkoppen controleren	50
De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	50
De printkoppen uitlijnen	52
De regelopschuiving kalibreren	52
De printkoppen reinigen	52
De contacten van de printkoppen handmatig reinigen	53
De printkoppen vervangen	55
Printerbenodigdheden bewaren	57
Inktcartridges bewaren	57
Printkoppen bewaren	57
Tips en middelen voor het oplossen van problemen	58

Problemen met het afdrukken oplossen	58
Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld	59
Alle apparaatlampjes branden of flikkeren	59
Het apparaat reageert niet (drukt niet af)	59
De printer accepteert de printkop niet	60
Het afdrukken duurt lang	60
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt	61
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten	61
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst	62
Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit	63
Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten	63
Slechte afdrukresultaten	63
Er worden vreemde tekens afgedrukt	64
De inkt wordt uitgesmeerd	64
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig	65
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof	65
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt	65
De verkeerde kleuren worden afgedrukt	66
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar	66
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd	66
Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen	66
Problemen met de papierinvoer oplossen	67
Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst	67
Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan	67
Problemen met het apparaatbeheer oplossen	69
De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend	69
Installatieproblemen oplossen	69
Suggesties voor hardware-installatie	70
Suggesties voor software-installatie	70
Netwerkproblemen oplossen	71
Storingen verhelpen	72
Verhelp een storing in het apparaat	72
Tips voor het vermijden van storingen	74
6 Lampjes op het bedieningspaneel	
Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel	75
Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting	81
A HP-benodigdheden en -accessoires	
Afdrukbenodigdheden online bestellen	82
Accessoires	82
Benodigdheden	82
Inktpatronen	82
Printkoppen	83
HP-afdruk materiaal	83
B Ondersteuning en garantie	
Elektronische ondersteuning krijgen	84
Telefonische ondersteuning van HP krijgen	84
Voordat u belt	84
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	85

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	87
Het apparaat klaarmaken voor verzending	88
De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending	88
Het apparaat verpakken	90
C Specificaties van het apparaat	
Fysieke specificaties	92
Productkenmerken en -mogelijkheden	92
Specificaties processor en geheugen	93
Systeemvereisten	93
Netwerkprotocollspecificaties	94
Specificaties van de geïntegreerde webserver	94
Afdrukresolutie	95
Omgevingsspecificaties	95
Elektrische specificaties	95
Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)	95
D Wettelijk verplichte informatie	
FCC-verklaring	96
Shielded cables	96
Overige, wettelijk verplichte informatie	96
EMI-verklaring (Korea)	97
VCCI-verklaring (Japan)	97
Wettelijk verplicht modelnummer	97
Verklaring ten aanzien van het netsnoer	97
Conformiteitsverklaring	98
Milieubeschermingsprogramma	99
Minder is beter	99
Stroomverbruik	99
Material safety data sheets (chemiekaarten)	99
Recycling	99
Productverpakking	100
Plastic	100
Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden	100
HP-producten en -benodigdheden	100
Index	101

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u details over het gebruik van het apparaat en het oplossen van problemen.

- [Andere bronnen over het product zoeken](#)
- [Toegankelijkheid](#)
- [De onderdelen van het apparaat kennen](#)

Andere bronnen over het product zoeken

Voor productinformatie en hulpmiddelen voor het oplossen van problemen die niet in deze handleiding zijn opgenomen, zijn de volgende informatiebronnen beschikbaar:

Bron	Beschrijving	Locatie
Leesmij-bestand en release-info	Deze bieden de laatste informatie en tips voor het oplossen van problemen.	Staat op de Starter-cd.
Hulpprogramma's voor apparaatbeheer (netwerkverbinding)	Hiermee kunt u statusinformatie bekijken, instellingen wijzigen en het apparaat beheren. Raadpleeg Geïntegreerde webserver voor meer informatie.	Beschikbaar vanaf een computer met een verbinding.
Werkset (Microsoft® Windows®)	Biedt informatie over de status van printkoppen en geeft toegang tot services voor onderhoud. Raadpleeg Werkset (Windows) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	Bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van de diagnostische zelftestpagina, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van hulp op de website. Raadpleeg HP Printerhulpprogramma (Mac OS) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.
Bedieningspaneel	Geeft status-, fout- en waarschuwinginformatie over de werking.	Raadpleeg Bedieningspaneel voor meer informatie.

(vervolg)

Bron	Beschrijving	Locatie
Logs en rapporten	Biedt informatie over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.	Raadpleeg Het apparaat controleren voor meer informatie.
Diagnostische zelftestpagina	<ul style="list-style-type: none"> • Apparaatgegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Naam van product • Modelnummer • Serienummer • Versienummer van de firmware • Geïnstalleerde accessoires (de duplexeenheid bijvoorbeeld) • Het aantal afgedrukte pagina's uit de lades en accessoires • Afdrukken status benodigdheden 	Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.
Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken	Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit en kunt u beter beslissen of het nodig is om een onderhoud uit te voeren om de kwaliteit van uw afdrukken te verbeteren.	Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.
HP-websites	Biedt de meest recente printersoftware en product- en ondersteuningsinformatie.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonische ondersteuning van HP	Bevat contactinformatie van HP. Gedurende de garantieperiode is deze ondersteuning vaak kosteloos.	Raadpleeg Telefonische ondersteuning van HP krijgen voor meer informatie.
Help bij de HP-beeldbewerkingssoftware	Biedt informatie over het gebruik van de software.	
HP Solution Center (Windows)	Hiermee kunt u instellingen van het apparaat wijzigen, benodigdheden bestellen, starten en de Help op het scherm openen. Afhankelijk van de apparaten die werden geïnstalleerd, geeft het HP Solution Center extra functies, zoals toegang tot de beeldbewerkingssoftware van HP en de faxinstallatiewizard. Raadpleeg Gebruik het HP Solution Center (Windows) voor meer informatie.	Normaal samen met de software van het apparaat geïnstalleerd.

Toegankelijkheid

Uw apparaat beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De software van het apparaat is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht dankzij de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Bovendien zijn er ondersteunende technieken beschikbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals schermlezers, braillelezers en spraakherkenningstechnologie. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de software en op het bedieningspaneel voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangegeven.

Mobiliteit

Om gebruikers met een beperkte mobiliteit te helpen, kunnen de softwarefuncties van het apparaat worden uitgevoerd met behulp van het toetsenbord. De software ondersteunt ook Windows-toegankelijkheidsopties, zoals plaktoetsen, schakeltoetsen, filtertoetsen en muistoetsen. De deuren, knoppen, papierlades en papiergeleiders van het apparaat kunnen door gebruikers met beperkte kracht en beperkt bereik worden bediend.

Ondersteuning

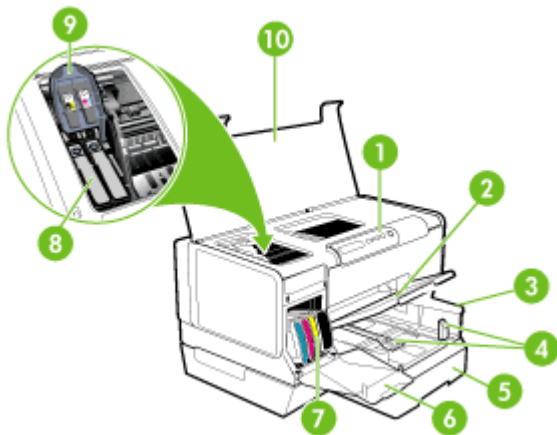
Meer informatie over de toegankelijkheid van dit product en HP's streven naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

De onderdelen van het apparaat kennen

- [Vooraanzicht](#)
- [Bedieningspaneel](#)
- [Achteraanzicht](#)

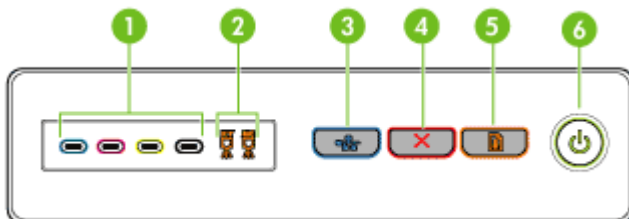
Voorzicht



1	Bedieningspaneel
2	Uitvoertlade
3	Lade 1
4	Lengte-/breedtegeleiders
5	Lade 2 (beschikbaar bij sommige modellen)
6	Inktcartridgeklep
7	Inktcartridges
8	Printkoppen
9	Printkopvergrendeling
10	Bovenste klep

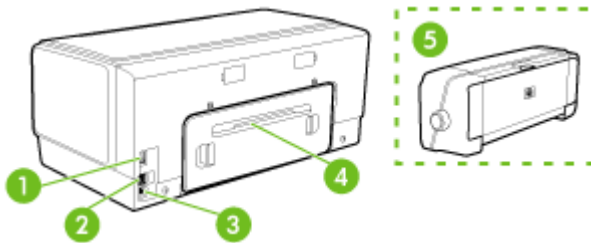
Bedieningspaneel

Zie [Lampjes op het bedieningspaneel](#) voor meer informatie over het aflezen van de lampjes op het bedieningspaneel.



1	Inktpatroonlampjes
2	Printkoplampjes
3	Bedieningspaneelknop (beschikbaar op sommige modellen)
4	Knop Annuleren
5	Knop en lampje Doorgaan
6	Knop en lampje Aan/Uit

Achteraanzicht



1	Stroomaansluiting
2	Ethernet-poort (beschikbaar op sommige modellen)
3	USB (Universal Serial Bus)-poort achteraan
4	Achterklep (voor modellen zonder duplexeenheid)
5	Accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) (beschikbaar voor sommige modellen)

2 De accessoires installeren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De duplexeenheid installeren](#)
- [Lade 2 installeren](#)
- [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#)

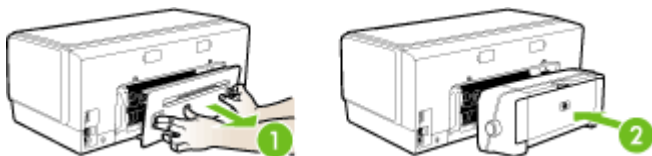
De duplexeenheid installeren

 **Opmerking** Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van het apparaat. Zie voor bestelinformatie [Accessoires](#).

Als het optionele accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) is geïnstalleerd, kunt u automatisch op beide zijden van een vel papier afdrukken. Zie [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor informatie over het gebruik van de duplexeenheid.

Zo installeert u de duplexeenheid.

1. Druk op de knoppen op het toegangspaneel aan de achterzijde en verwijder het paneel van het apparaat.
2. Schuif de duplexeenheid in het apparaat totdat deze vastklikt. Druk bij de installatie niet op de knoppen aan weerszijden van de duplexeenheid, maar gebruik de knoppen alleen om de eenheid uit de printer te verwijderen.



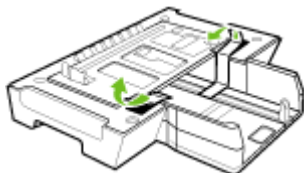
Lade 2 installeren

 **Opmerking** Deze functie is beschikbaar voor sommige modellen van het apparaat. Zie voor bestelinformatie [Accessoires](#).

Lade 2 kan maximaal 350 vellen normaal papier bevatten. Zie voor bestelinformatie [Accessoires](#).

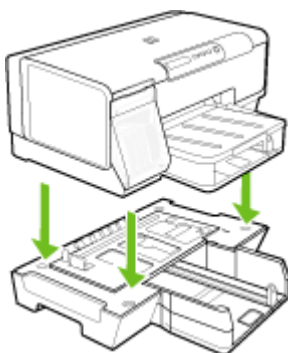
Lade 2 installeren als volgt.

1. Pak de lade uit, verwijder verpakkingstape en -materiaal en breng de lade naar de voorbereide locatie. Het oppervlak moet stevig en vlak zijn.



2. Schakel het apparaat uit en koppel het netsnoer los.
3. Plaats het apparaat boven op de lade.

△ **Let op** Plaats uw vingers en handen niet aan de onderzijde van het apparaat.



4. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan.
5. Lade 2 activeren in de printerdriver. Raadpleeg [Accessoires inschakelen in de printerdriver](#) voor meer informatie.

Accessoires inschakelen in de printerdriver

- [Accessoires inschakelen op computers met Windows](#)
- [Accessoires inschakelen op computers met Macintosh](#)

Accessoires inschakelen op computers met Windows

Als de software van het apparaat geïnstalleerd is op een computer met Windows, moet lade 2 in de printerdriver worden ingeschakeld om deze met het apparaat te kunnen laten werken. (De duplexeenheid moet niet worden ingeschakeld.)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram voor de gewenste printerdriver en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Kies een van de volgende tabbladen: **Configuratie**, **instellingen apparaat**, of **Apparaatopties**. (De naam van het tabblad hangt af van de printerdriver en het besturingssysteem.) Klik op het geselecteerde tabblad het accessoire dat u wilt inschakelen, klik **Geïnstalleerd** uit het vervolgmenu en klik vervolgens op **OK**.

Accessoires inschakelen op computers met Macintosh

Het Mac OS schakelt in de driver automatisch alle accessoires in bij het installeren van de software van het apparaat. Doe het volgende als u later een nieuw accessoire toevoegt:

1. Klik in het Dock op het pictogram **Printerinstallatieprogramma**.
2. Klik in de **Lijst met printers** op het apparaat dat u wilt installeren.
3. Kies **Toon info** in het menu **Printers**.
4. Klik in het vervolgmenu **Namen en locaties** op **Installeerbare opties**.
5. Vink het accessoire aan dat u wilt activeren.
6. Klik op **Toepassen** .

3 Het apparaat gebruiken

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [Lades configureren](#)
- [Afdrukinstellingen](#)
- [Gebruik het HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [Afdrukken aan beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#)
- [Afdrukken zonder randen](#)
- [Een afdruktaak annuleren](#)

Afdruk materiaal selecteren

Het apparaat is geschikt voor gebruik met de meeste soorten afdruk materiaal. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdruk materiaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik HP papier voor het beste afdruk resultaat. Ga naar de website van HP op www.hp.com om meer te weten over afdruk materiaal van HP.

- [Tips voor het selecteren van afdruk materiaal](#)
- [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#)
- [Minimummarges instellen](#)

Tips voor het selecteren van afdruk materiaal

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Plaats papier met de afdrukzijde naar beneden en tegen de rechter- en achterkant van de lade. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Om vastgelopen papier, een slechte afdrukkwaliteit en andere printerproblemen te voorkomen, kunt u het volgende afdruk materiaal het beste vermijden:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdruk materiaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdruk materiaal met inkepingen of perforaties
 - Afdruk materiaal met een zware textuur of reliëf of afdruk materiaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdruk materiaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt

Kaarten en enveloppen

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen kaarten en enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.
- Laad enveloppen met de flappen naar boven.

Afdruk materiaal voor foto's

- Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Transparanten

- Plaats transparanten met de ruwe kant naar beneden en de plakstrip wijzend naar de achterzijde van het apparaat.
- Gebruik de modus **Normaal** om af te drukken op transparanten. De droogtijd in deze modus is langer. Daarom wordt de volgende pagina pas in de uitvoerlade uitgevoerd wanneer de inkt helemaal droog is.
- Verwijder elk vel dat uit de printer komt en leg het weg om te drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Speciaal papierformaat

- Gebruik alleen speciaal papierformaat dat wordt ondersteund door het apparaat.
- Wanneer de toepassing speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document gaat afdrukken. Anders stelt u het formaat in met de printerdriver. Mogelijk moet u de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op speciaal papierformaat.

Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal

Met de tabellen [Ondersteunde formaten kennen](#) en [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen](#) kunt u bepalen welke media goed zijn voor uw apparaat en welke functies bij uw papier zullen functioneren.

- [Ondersteunde formaten kennen](#)
- [Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen](#)

Ondersteunde formaten kennen



Opmerking Lade 2 en de duplexeenheid zijn beschikbaar bij sommige modellen.

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Standaardformaten afdrukmetaal			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 inches)	✓	✓	
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inches)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inches)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inches)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		✓
152 x 203 mm (6 x 8 inches)	✓		✓
A4 zonder rand (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)*	✓		
A5 zonder rand (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)	✓		
B5 zonder rand (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)	✓		
Enveloppen			
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inches)	✓		
Monarch-envelop (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inches)	✓		
HP-wenskaartenvloep (111 x 152 mm; 4,38 x 6 inches)	✓		
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)	✓		
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)	✓		
Envelop C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inches)	✓		
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inches)	✓		
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inches)	✓		
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inches)	✓		

(vervolg)


Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Kaarten			
Systeemkaart (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		✓
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inches)	✓		✓
Kaart A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inches)	✓		✓
Kaart A6 zonder rand (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inches)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inches)	✓		
Fotoafdruk materiaal			
Fotopapier (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inches)	✓		
Fotopapier (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier (12,7 x 17,8 cm; 5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier (20,32 x 25,40 cm; 8 x 10 inches)	✓		
Fotopapier (10 x 15 cm)	✓		
Fotopapier zonder rand (102 x 152 mm; 4 x 6 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (12,7 x 17,78 cm; 5 x 7 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (20,3 x 25,4 cm; 8 x 10 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (21,6 x 27,9 cm; 8,5 x 11 inches)	✓		
Fotopapier zonder rand (10 x 15 cm)	✓		
Ander afdruk materiaal			
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang (3 tot 8,5 inches breed en 5 tot 14 inches lang)	✓		
Speciaal formaat afdruk materiaal (ADF) van 127 tot 216 mm breed en 241 tot 305 mm lang (5 tot 8,5 inches breed en 9,5 tot 12 inches lang)			
Panorama (10,2 x 25,4 cm (4 x 10 inches), 10,2 x 27,9 cm (4 x 11 inches) en 10,2 x 30,5 cm (4 x 12 inches))	✓		

(vervolg)

Papierformaat	Lade 1	Lade 2	Duplexeenheid
Panorama zonder rand (10,2 x 25,4 cm (4 x 10 inches), 10,2 x 27,9 cm (4 x 11 inches) en 10,2 x 30,5 cm (4 x 12 inches))	✓		

* Het apparaat is alleen compatibel met gewoon en inkjet-hagaki van Japan Post. Het is niet compatibel met foto-hagaki van Japan Post.

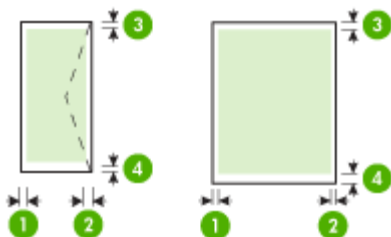
Informatie over ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen

 **Opmerking** Lade 2 en de duplexeenheid zijn beschikbaar bij sommige modellen.

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 250 vellen gewoon papier (25 mm of 1 inch gestapeld)
	Transparanten		Maximaal 70 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Afdrukmateriaal voor foto's	280 g/m ² (75 lb bankpost)	Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Etiketten		Maximaal 100 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 20 to 24 lb bankpost)	Maximaal 30 vellen (17 mm of 0,67 inch gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 110 lb)	Maximaal 80 kaarten
Lade 2	Alleen gewoon papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Maximaal 350 vellen gewoon papier (35 mm of 1,38 inch gestapeld)
Duplexeenheid	Papier	60 tot 105 g/m ² (16 tot 28 lb bankpost)	Niet van toepassing
Uitvoerbak	Alle ondersteunde afdrukmaterialen		Maximaal 150 vellen gewoon papier (tekst afdrukken)


Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge *
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inch B5 A5 Kaarten Speciaal papierformaat Afdruk materiaal voor foto's	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	16,5 mm (0,65 inch)	16,5 mm (0,65 inch)

* Om deze marge-instelling op een computer met Windows te verkrijgen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in de printerdriver en selecteert u **Minimaliseren van marges**.

 **Opmerking** Als u de automatische duplexeenheid (beschikbaar bij sommige modellen) gebruikt, mogen de minimummarges boven en onder niet groter zijn dan 12 mm (0,47 inch).

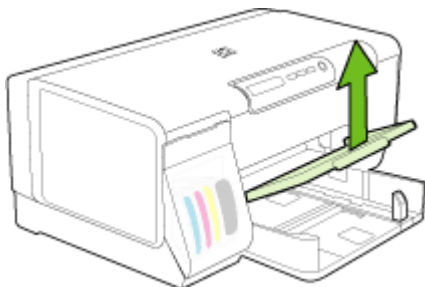
Afdruk materiaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdruk materiaal in het apparaat.

 **Opmerking** Lade 2 is beschikbaar bij sommige modellen.

Lade 1 vullen (hoofdlade)

1. Trek de uitvoerlade naar boven.

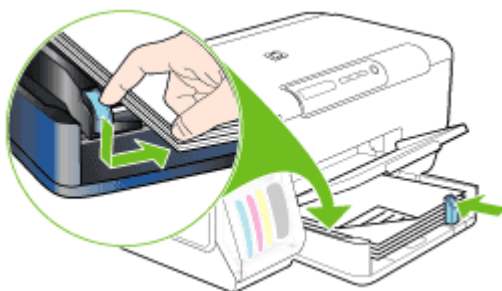


2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de lijnmarkering in de lade hangt.



Opmerking Vul nooit papier bij als het apparaat nog aan het afdrukken is.

3. Stel de papiergeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst en laat de uitvoerlade vervolgens zakken.

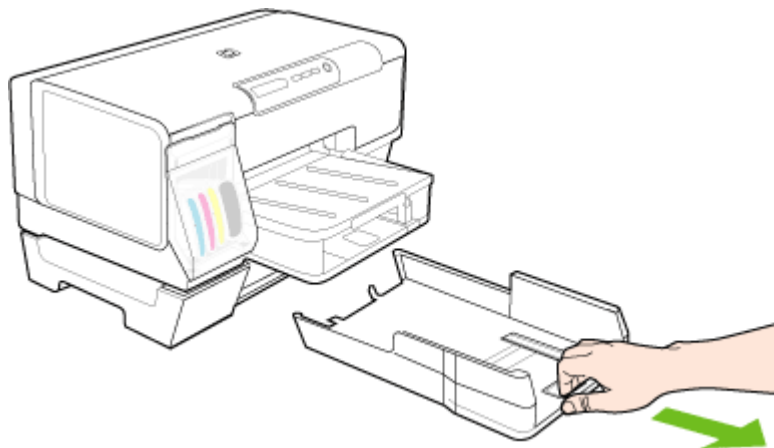


4. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.



Lade 2 vullen

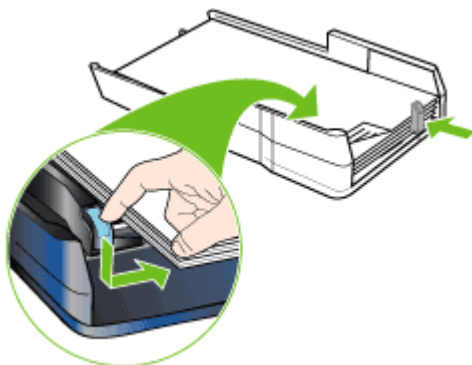
1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit het apparaat.



2. Plaats het afdruk materiaal met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel papier goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet buiten de lijnmarkering in de lade uitsteekt.

 **Opmerking** In lade 2 kan uitsluitend normaal papier worden geladen.

3. Stel de materiaalgeleiders in de lade af op het formaat dat u in de lade hebt geplaatst.



4. Plaats de lade voorzichtig terug.
5. Trek het verlengstuk op de uitvoerlade uit.




Lades configureren

 **Opmerking** Lade 2 is beschikbaar bij sommige modellen.

Het afdruk materiaal wordt standaard uit lade 1 ingevoerd. Als lade 1 leeg is, wordt het afdruk materiaal uit lade 2 gehaald (indien geïnstalleerd en gevuld met afdruk materiaal). Met de volgende functies kunt u deze standaardwerking wijzigen:

- **Ladevergrendeling:** hiermee kunt u voorkomen dat speciaal afdruk materiaal, zoals afdruk materiaal met een briefhoofd en voorbedrukt papier, per ongeluk wordt gebruikt. Als het afdruk materiaal tijdens het afdrukken opraakt, wordt geen materiaal uit een vergrendelde lade gebruikt om de afdruktaak te voltooien.
- **Standaardlade:** met deze functie kunt u bepalen welke lade eerst wordt gebruikt om afdruk materiaal te laden.

 **Opmerking** Als u de ladevergrendeling en standaard lade-instellingen wilt gebruiken, moet u de optie voor automatische ladeselectie selecteren in de software van het apparaat. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk en u een standaardlade instelt, geldt deze instelling voor alle gebruikers van het apparaat.

Lade 2 is uitsluitend geschikt voor normaal papier.

De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop u de papierlades kunt gebruiken.


Ik wil...	Voer de volgende stappen uit
In beide lades hetzelfde afdrukmetaal plaatsen en de printer afdrukmetaal van een lade laten nemen als de andere leeg is.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats het afdrukmetaal in lade 1 en lade 2. Zie Afdrukmetaal plaatsen voor meer informatie. • Controleer of de ladevergrendeling is uitgeschakeld.
Zowel speciaal afdrukmetaal (zoals transparanten of briefpapier) als gewoon papier in de lades plaatsen.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats speciaal afdrukmetaal in lade 1 en gewoon papier in lade 2. • Controleer of de ladevergrendeling is ingesteld voor lade 1.
Afdrukmetaal in beide lades plaatsen maar het apparaat eerst afdrukmetaal laten nemen uit een specifieke lade.	<ul style="list-style-type: none"> • Plaats afdrukmetaal in lade 1 en lade 2. • Controleer of de juiste lade als standaardlade is ingesteld.

De lades configureren

1. Zorg dat het apparaat is ingeschakeld.
2. Voer één van de volgende handelingen uit:
 - **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik op **Papierverwerking** in het linkerdeelvenster.
 - **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Printerservice** en klik op **Papierverwerking**.
 - **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Papierverwerking** in het deelvenster **Printerinstellingen**.
3. Stel de gewenste lade-instellingen in en klik op **OK** of **Toepassen**.

Afdrukinstellingen

U kunt de afdrukinstellingen (zoals papierformaat of -soort) wijzigen vanuit een toepassing of de driver van de printer. Wijzigingen in een toepassing hebben voorrang op wijzigingen in de driver van de printer. Als u toepassing hebt afgesloten, worden de standaardinstellingen van de driver echter hersteld.

 **Opmerking** Afdrukinstellingen die van toepassing zijn op alle afdruktaken moeten worden geselecteerd in de driver van de printer.

Raadpleeg de online Help bij de printerdriver van Windows voor meer informatie over de functies van de driver. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke toepassing kunt u de documentatie van de betreffende toepassing raadplegen.

- [Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing \(Windows\)](#)
- [De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken \(Windows\)](#)
- [Instellingen wijzigen \(Mac OS\)](#)

Instellingen voor huidige taken aanpassen vanuit een toepassing (Windows)

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**. (Specifieke opties kunnen afwijken, afhankelijk van de software die u gebruikt.)
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een gelijkaardige taak.

De standaardinstellingen wijzigen voor alle toekomstige taken (Windows)

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de printer en klik op **Eigenschappen**, **Standaardinstellingen voor document** of **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.
3. Wijzig de gewenste instellingen en klik vervolgens op **OK**.

Instellingen wijzigen (Mac OS)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.
2. Wijzig de gewenste instellingen (zoals papierformaat) en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** om de printerdriver te openen.
4. Wijzig de gewenste instellingen (zoals het type afdrukmateriaal) en klik vervolgens op **OK** of **Afdrukken**.

Gebruik het HP Solution Center (Windows)

Met het HP Solution Center kunt u de afdrukinstellingen wijzigen, benodigdheden bestellen en de help op het scherm raadplegen.

Welke functies beschikbaar zijn in het HP Solution Center hangt af van de apparaten die u hebt geïnstalleerd. In het HP Solution Center worden alleen pictogrammen getoond die zijn gekoppeld aan het geselecteerde apparaat. Als het geselecteerde apparaat niet is uitgerust met een bepaalde functie, verschijnt het pictogram voor deze functie niet in het HP Solution Center.

Als het HP Solution Center op de computer geen pictogrammen bevat, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie van de software. U kunt dit probleem oplossen door de software via het Configuratiescherm van Windows volledig te verwijderen en vervolgens opnieuw te installeren.

Afdrukken aan beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt een vel dubbelzijdig afdrukken. Dit kan automatisch met het optionele accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplexeenheid) of handmatig door het afdrukmateriaal om te draaien en opnieuw in het apparaat in te voeren.

- [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#)
- [Automatisch dubbelzijdig afdrukken \(Windows\)](#)
- [Automatisch dubbelzijdig afdrukken \(Mac OS\)](#)

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat voldoet aan de specificaties van het apparaat. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Geef opties voor dubbelzijdig afdrukken op in uw toepassing of de driver van de printer.
- Bedruk nooit beide zijden van transparanten, enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 105 g/m². Deze soorten afdruk materiaal kunnen vastlopen.
- Bij sommige soorten van afdruk materiaal moet voor dubbelzijdig afdrukken een specifieke oriëntatie worden opgegeven, zoals papier met een briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of perforaties. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Wanneer u afdrukt vanuit Mac OS, wordt eerst de achterkant afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de voorkant naar beneden.
- Wanneer één kant van het afdruk materiaal is afgedrukt, wordt bij automatisch dubbelzijdig afdrukken het materiaal in het apparaat vastgehouden om de inkt te laten drogen. Wanneer de inkt droog is, wordt het afdruk materiaal opnieuw ingevoerd in het apparaat en wordt de andere kant afgedrukt. Wanneer beide zijden van het afdruk materiaal zijn afgedrukt, wordt het afdruk materiaal uitgevoerd in de uitvoerlade. Pak het afgedrukte materiaal pas nadat het afdrukken is voltooid.
- U kunt op beide zijden van ondersteunde, speciale afdruk materiaalformaten afdrukken door het afdruk materiaal om te draaien en opnieuw in het apparaat te voeren. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer de keuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**. Controleer bij automatisch dubbelzijdig afdrukken of **Automatische** is geselecteerd.
6. Om het formaat van elke pagina automatisch te laten aanpassen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
7. Schakel het selectievakje **Voorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in de printerdriver voor voorbeelden.
8. Kies desgewenst een boeklay-out in de keuzelijst **Boeklay-out**.
9. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
10. Druk het document af.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie [Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken](#) en [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Zorg ervoor dat de duplexeenheid correct is geplaatst. Raadpleeg [De duplexeenheid installeren](#) voor meer informatie.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
4. Open het deelvenster **Dubbelzijdig afdrukken**.
5. Selecteer de optie voor dubbelzijdig afdrukken.
6. Selecteer de bindrichting door te klikken op het bijbehorende pictogram.
7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken**.

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat \(Mac OS\)](#)

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies wanneer een document is geopend de opdracht **Afdrukken** in het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Instellingen**, **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer het papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.

Een speciaal papierformaat instellen:

- a. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Aangepast**.
 - b. Typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en vervolgens klikt u op **Opslaan**.
 - d. Klik tweemaal op **OK** om het dialoogvenster met eigenschappen of voorkeuren te sluiten. Open het dialoogvenster opnieuw.
 - e. Selecteer het nieuwe aangepaste formaat.
5. Een papiersoort selecteren:
 - a. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
 - b. Klik op het gewenste type afdruk materiaal en klik dan op **OK**.
 6. Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
 7. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
 8. Druk het document af.


Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Bestand**.

3. Selecteer het papierformaat.
4. Een speciaal papierformaat instellen:
 - a. Klik op **Speciale papierformaten beheren** in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
 - b. Klik op **Nieuw** en typ een naam voor het formaat in het vak **Naam papierformaat**.
 - c. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u indien nodig de marges in.
 - d. Klik op **Klaar** of **OK** en klik vervolgens op **Opslaan**.
5. Klik in het menu **Bestand** op **Pagina-instelling** en selecteer dan het nieuwe aangepaste formaat.
6. Klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
8. Open het paneel **Papierverwerking**.
9. Klik in **Bestemming papierformaat** op het tabblad **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer dan het speciale papierformaat.
10. Wijzig eventueel andere instellingen en klik dan op **OK** of **Afdrukken**.

Afdrukken zonder randen

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.

 **Opmerking** Open het bestand in een softwaretoepassing en bepaal het formaat van de afbeelding. Zorg ervoor dat dit formaat overeenstemt met het formaat van het afdrukmetaal waarop u de afbeelding gaat afdrukken.

U kunt deze functie ook openen vanuit het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Open de printerdriver, selecteer het tabblad **Snel afdrukopties instellen** en selecteer uit het vervolgmenu de snelkoppeling voor deze afdruktaak.

- [Een document zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
- [Een document zonder rand afdrukken \(Mac OS\)](#)

Een document zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdrukmetaal. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open vanuit de toepassing de printerdriver:
 - a. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
 - b. Klik op **Eigenschappen**, **Installatie** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer het papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Formaat**.
6. Vink het selectievakje **Zonder rand** aan.
7. Selecteer de papierbron in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
8. Selecteer het soort papier in de vervolgkeuzelijst **Papierssoort**.

9. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Printkwaliteit**. U kunt ook **Maximum dpi** selecteren, waarmee u een optimale afdrukkwaliteit tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrucken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrucken trager verloopt.
10. Wijzig eventueel andere afdrুকinstellingen en klik vervolgens op **OK**.
11. Druk het document af.
12. Als u hebt afgedrukt op afdrুকmateriaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een document zonder rand afdrucken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdrুকmateriaal. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Open het bestand dat u wilt afdrucken.
3. Klik op **Bestand** en klik vervolgens op **Pagina-instelling**.
4. Selecteer het formaat zonder randen en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
6. Open het paneel **Papiersoort/Kwaliteit**.
7. Klik op het **Tabblad papieren** selecteer vervolgens het soort afdrুকmateriaal uit de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
8. Om foto's af te drukken, selecteert u **Beste** uit de vervolgkeuzelijst **Kwaliteit**. U kunt ook **Maximum** dpi selecteren, waarmee u een optimale tot maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi* verkrijgt.
*Maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi voor kleurenafdrucken en 1200 input-dpi. Met deze instelling is het mogelijk dat tijdelijk een grote hoeveelheid schijfruimte (400 MB of meer) wordt gebruikt en dat het afdrucken trager verloopt.
9. Selecteer de bron van het afdrুকmateriaal. Wanneer u op dikker materiaal of fotopapier afdrukt, selecteert u de handmatige invoeroptie.
10. Wijzig eventueel andere afdrুকinstellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.
11. Als u hebt afgedrukt op afdrুকmateriaal met een afscheurrand, verwijdert u die rand zodat het document helemaal geen rand meer heeft.

Een afdrukkaak annuleren

U kunt een afdrukkaak op een van de volgende manieren annuleren.

Bedieningspaneel: Druk op **X (Annuleren knop)**. Hiermee verwijdert u de taak die op dat moment wordt uitgevoerd. Dit is niet van invloed op afdruktaken in de wachtrij.

Windows: dubbelklik op het printerpictogram dat rechtsonder op het beeldscherm wordt weergegeven. Selecteer de afdrukkaak en druk op de knop **Delete** op het toetsenbord.

Mac OS: dubbelklik op de printer in het **printerinstallatieprogramma**. Selecteer de afdrukkaak, klik op **Vasthouden** en klik dan op **Verwijderen**.


4 Configureren en beheren

Deze sectie is bedoeld voor de beheerder of persoon die verantwoordelijk is voor het beheer van het apparaat. In dit gedeelte vindt u informatie over de volgende onderwerpen.

- [Het apparaat beheren](#)
- [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#)
- [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)
- [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#)
- [Het apparaat configureren \(Windows\)](#)
- [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

Het apparaat beheren

In de volgende tabel worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren. Het is mogelijk dat in specifieke procedures andere methoden worden toegepast. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over het activeren en gebruiken van deze hulpmiddelen.

 **Opmerking** Mac OS-gebruikers kunnen het bedieningspaneel, de geïntegreerde webserver en het HP Printerhulpprogramma gebruiken. Windows-gebruikers kunnen het bedieningspaneel, de geïntegreerde webserver, de printerdriver, de Werkset, HP Web Jetadmin en myPrintMileage gebruiken.

Voor meer informatie over de HP Web Jetadmin-software opent u de HP Web Jetadmin-software en raadpleegt u de bijbehorende documentatie. Bezoek de website van myPrintMileage voor meer informatie over myPrintMileage.

- [Het apparaat controleren](#)
- [Het apparaat beheren](#)

Het apparaat controleren

Dit onderdeel bevat aanwijzingen voor het controleren van het apparaat.

Gebruik dit hulpmiddel...	om de volgende informatie te verkrijgen....
Bedieningspaneel	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over de status van huidige taken, de bedrijfsstatus van het apparaat en de status van inktcartridges en printkoppen.• Netwerkinstellingen: Druk op de 목록 (knop Configuratiepagina) om een configuratiepagina af te drukken.
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over de printerstatus: Open het tabblad Informatie en klik op een optie in het linkerdeelvenster.• Status inktcartridge en printkop: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Inktvoorraad in het linkerdeelvenster.• Totale hoeveelheid gebruikte inkt en afdruk materiaal: Open het tabblad Informatie en klik vervolgens op Verbruik in het linkerdeelvenster.
Werkset (Windows)	<p>Inktpatrooninformatie: Klik op het tabblad Geschatte inktniveaus om informatie te zien over het inktniveau. Blader vervolgens naar de knop Cartridgedetails. Klik op de knop Cartridgedetails om informatie te zien over vervangende inktcartridges en vervaldata.</p> <hr/> <p>Opmerking De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.</p> <hr/>
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	<p>Inktpatrooninformatie: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik op Status benodigheden.</p>

Het apparaat beheren

Dit onderdeel bevat informatie over het beheren van het apparaat en het wijzigen van instellingen.

Gebruik dit hulpmiddel...	als u het volgende wilt doen...
Bedieningspaneel	<p>Het wachtwoord van de beheerder en de netwerkinstellingen herstellen: Houd de 복복 (de knop Configuratiepagina) ingedrukt, druk driemaal op ↵ (de knop Doorgaan) en laat 복복 (de knop Configuratiepagina) los. Raadpleeg Tips en middelen voor het oplossen van problemen voor meer informatie.</p>
Geïntegreerde webserver	<ul style="list-style-type: none"> • Wachtwoord geïntegreerde webserver instellen: Klik op het tabblad Instellingen en klik vervolgens op Beveiliging in het linkerdeelvenster. • Lade-instellingen wijzigen: Klik op het tabblad Instellingen en klik vervolgens op Papierverwerking in het linkerdeelvenster. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Instellingen en klik op Apparaatservices in het linkerdeelvenster. • Taal of land/regio: Open het tabblad Instellingen en klik op Internationaal in het linkerdeelvenster. • Netwerkinstellingen configureren: Klik op het tabblad Netwerken en klik op een optie in het linkerdeelvenster. • Benodigheden bestellen: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Benodigheden bestellen en volg de aanwijzingen op het scherm. • Ondersteuning: Klik op een willekeurig tabblad op de knop Ondersteuning en selecteer een ondersteuningsoptie. • De datum en tijd instellen: Klik op het tabblad Instellingen, klik op Tijdservices in het linkerdeelvenster, typ de nodig waarden in de velden en klik vervolgens op Toepassen.
Werkset (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: Klik op Papierverwerking op het tabblad Services. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het tabblad Services.
HP Printerhulpprogramma (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none"> • Lade-instellingen wijzigen: Klik op Papierverwerking in het deelvenster Printerinstellingen. • Onderhoudstaken voor het apparaat uitvoeren: Open het deelvenster Informatie en ondersteuning en klik vervolgens op de optie voor de taak die u wilt uitvoeren.


Beheertools voor het apparaat gebruiken

In de volgende tabel worden de algemene tools vermeld waarmee u het apparaat kunt beheren.

- [Geïntegreerde webserver](#)
- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP Printerhulpprogramma \(Mac OS\)](#)
- [Installatieprogramma voor netwerkprinter \(Mac OS\)](#)
- [HP Web Jetadmin-software](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Geïntegreerde webserver

Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren.

 **Opmerking** Zie [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#) voor een overzicht van systeemvereisten voor de ingebouwde webserver.


Sommige instellingen zijn alleen toegankelijk nadat een wachtwoord voor de ingebouwde webserver is opgegeven.

U kunt de geïntegreerde webserver openen en gebruiken zonder verbinding met internet, maar sommige functies zijn dan niet beschikbaar.

- [De ingebouwde webserver openen](#)
- [Pagina's geïntegreerde webserver](#)

De ingebouwde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver op de volgende manieren openen:

 **Opmerking** Als u de geïntegreerde webserver wilt openen vanuit de printerdriver (Windows) of het HP Printerhulpprogramma (Mac OS), moet het apparaat zijn aangesloten op een netwerk en een IP-adres hebben.

- **Webbrowser:** Typ in een ondersteunde webbrowser op uw computer het IP-adres dat aan het apparaat is toegewezen.
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u het volgende adres in de webbrowser: `http://123.123.123.123`
Het IP-adres van het apparaat is opgenomen in de netwerkconfiguratiepagina. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
Als de ingebouwde webserver wordt weergegeven, kunt u deze toevoegen aan de favorieten zodat u er in het vervolg eenvoudig naartoe kunt gaan.
- **Windows Taakbalk:** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP Digital Imaging Monitor, kies met de muis het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **Netwerkinstellingen (EWS)**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Op het tabblad **Printerinstellingen** klikt u op **Extra instellingen** en vervolgens op de knop **Geïntegreerde webserver openen**.


Pagina's geïntegreerde webserver

De geïntegreerde webserver bevat pagina's die u kunt gebruiken om productinformatie te bekijken en apparaatinstellingen te wijzigen. De pagina's bevatten ook koppelingen naar andere e-services.

Pagina's/knoppen	Inhoud
Informatiepagina	Deze pagina bevat statusinformatie over het apparaat, de inktbenodigdheden en het inktgebruik en een gebeurtenissenlogboek (bijvoorbeeld met fouten).
Pagina Instellingen	Deze pagina bevat de instellingen die zijn geconfigureerd voor het apparaat. U kunt deze instellingen hier ook wijzigen.
Pagina netwerken	Deze pagina bevat informatie over de netwerkstatus en de netwerkinstellingen die voor het apparaat zijn geconfigureerd. Deze pagina's worden alleen weergegeven als het apparaat is aangesloten op een netwerk.
Knoppen Ondersteuning en Benodigdheden bestellen	Met Ondersteuning beschikt u over een aantal ondersteuningsservices, inclusief e-services zoals HP Instant Support, myPrintMileage. Zie HP Instant Support en myPrintMileage voor meer informatie. Met Benodigdheden bestellen maakt u online verbinding om benodigdheden te bestellen.

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van het apparaat.

 **Opmerking** Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de Starter-cd installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

- [De Werkset openen](#)
- [Tabbladen in de Werkset](#)

De Werkset openen

- Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging Monitor in de lade, kies het apparaat en klik dan op **Werkset printer weergeven**.

Tabbladen in de Werkset

De Werkset bevat de volgende tabbladen.

Tabblad	Inhoud
Geschat inktniveau	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over het inktniveau: Toont het geschatte inktniveau voor elke patroon.<hr/>Opmerking De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.<hr/>• Kopen: Geeft toegang tot een website waar u online printerbenodigdheden kunt bestellen voor het apparaat.• Telefonisch bestellen: Toont telefoonnummers die u kunt opbellen om benodigdheden voor het apparaat te bestellen. Er zijn niet voor alle landen/regio's telefoonnummers beschikbaar.• Cartridgedetails: Hier ziet u bestelnummers en verloopdatums van de geïnstalleerde inktpatronen.
Informatie	<p>Printerinformatie: Dit tabblad bevat een koppeling naar myPrintMileage en statusinformatie over de hardware en printkoppen. Opties op het tabblad informatie zijn onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hardware-informatie• myPrintmileage (indien geïnstalleerd)• HP Instant Support• Toestand HP-printkop
Services	<ul style="list-style-type: none">• Diagnosepagina PQ (afdrukkwaliteit) afdrukken: Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrukkwaliteit van het apparaat. Raadpleeg De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken voor meer informatie.• Druk een diagnostische zelftestpagina af: Hiermee kunt u de diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrukken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Raadpleeg De diagnostische zelftestpagina begrijpen voor meer informatie.• Printkoppen uitlijnen: Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.• Printkoppen reinigen: Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.• Regel invoer kalibreren: Hiermee kunt u de regel invoer kalibreren. Raadpleeg De regelopschuiving kalibreren voor meer informatie.

Tabblad	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> • Papierverwerking: Hiermee kunt u de ladevergrendeling instellen en een standaardlade selecteren (als lade 2 is geïnstalleerd). Raadpleeg Lades configureren voor meer informatie. • Taal van het bedieningspaneel: Hiermee kunt u de taal instellen voor afgedrukte rapporten, zoals de diagnostische zelftestpagina.

HP Printerhulpprogramma (Mac OS)

Het HP Printerhulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrুকinstellingen, het kalibreren van het apparaat, het reinigen van de printkoppen, het afdrucken van configuratie- en testpagina's, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.

- [HP Printerhulpprogramma openen](#)
- [Deelvensters van HP Printerhulpprogramma](#)

HP Printerhulpprogramma openen

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.
3. Selecteer **hp, Hulpprogramma's** en vervolgens **HP Printer Selector**.
4. Selecteer het apparaat en klik op **Hulpprogramma starten**.

Deelvensters van HP Printerhulpprogramma

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Deelvenster Informatie en ondersteuning](#)
- [Deelvenster Printerinstellingen](#)

Deelvenster Informatie en ondersteuning

- **Status benodigdheden:** Dit venster bevat informatie over de geïnstalleerde printkoppen en inktpatronen.
- **Info over benodigdheden:** Toont de opties voor het vervangen van de inktcartridges.
- **Apparaatgegevens:** Bevat informatie over het model en serienummer. Hiermee kunt u tevens een diagnostische zelftestpagina van het apparaat afdrucken. Deze pagina bevat informatie over het apparaat en de benodigdheden. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Diagnosepagina afdrুকwaliteit:** Hiermee kunt u nagaan of er problemen zijn die invloed hebben op de afdrুকwaliteit van het apparaat. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrুকwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.
- **Reinigen:** Hulp bij het reinigen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
- **Uitlijnen:** Hulp bij het uitlijnen van de printkoppen. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

- **Regel invoer kalibreren:** Hiermee kunt u de regel invoer kalibreren. Raadpleeg [De regelopschuiving kalibreren](#) voor meer informatie.
- **Taal van het bedieningspaneel:** Hiermee kunt u de taal instellen voor afgedrukte rapporten, zoals de diagnostische zelftestpagina.
- **HP-ondersteuning:** Deze pagina geeft toegang tot de HP-website waar u ondersteuning vindt voor het apparaat, het apparaat kunt registreren, benodigdheden kunt bestellen en informatie vindt over het retourneren en recyclen van gebruikte printerbenodigdheden.

Deelvenster Printerinstellingen

- **Ladeconfiguratie:** Hier stelt u het standaardpapiertype en -formaat in voor een lade en geeft u de prioriteit van de lade op. Raadpleeg [Lades configureren](#) voor meer informatie.
- **Extra instellingen:** Open de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen. Hier configureert u de IP-instellingen voor de netwerkverbinding.

Installatieprogramma voor netwerkprinter (Mac OS)

Met dit hulpprogramma kunt u netwerkinstellingen voor het apparaat configureren. U kunt instellingen voor draadloze netwerken configureren, zoals de naam van de netwerklocatie, de draadloze modus en instellingen voor bekabelde netwerken, zoals het TCP/IP-adres, router en subnetmasker.

Installatieprogramma voor netwerkprinter openen

1. Selecteer vanuit de **Zoeker** de optie **Computer** in het menu **Gaan**.
2. Selecteer **Bibliotheek** en daarna **Printers**.
3. Selecteer **hp, Hulpprogramma's** en vervolgens **Installatieprogramma voor netwerkprinter**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm voor het configureren van netwerkinstellingen voor het apparaat.

HP Web Jetadmin-software

De HP Web Jetadmin-software omvat programma's waarmee u via een webbrowser verschillende netwerkapparaten van zowel HP als andere leveranciers op afstand kunt installeren, configureren (afzonderlijk of in batchmodus) en controleren (zoals de niveaus van benodigdheden). De software bevat ook functies voor het uitvoeren van diagnose op afstand en het oplossen van problemen.

Nadat de software is geïnstalleerd, kunt u vanaf elke computer binnen uw intranet toegang krijgen tot de software door een standaard webbrowser te gebruiken. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie of als u de software wilt downloaden.

HP Instant Support


HP Instant Support is een verzameling hulpprogramma's die u via een browser kunt openen en gebruiken. Met deze programma's kunt u afdrukproblemen snel identificeren, analyseren en oplossen.

HP Instant Support biedt onderstaande informatie over uw apparaat:

- **Eenvoudige toegang tot tips voor probleemoplossing:** Geeft tips bij uw specifieke apparaat.
- **Oplossing voor specifieke fouten van het apparaat:** Verschafft rechtstreeks toegang tot informatie die u kan helpen specifieke fouten voor uw apparaat op te lossen. Als u een beschrijving van het probleem wilt zien, alsmede tips voor het oplossen of voorkomen van het probleem, klikt u op de koppeling in het bericht.
- **Kennisgeving van updates van de printerdriver:** U wordt gewaarschuwd wanneer een update voor de driver beschikbaar is. Er verschijnt een bericht op de homepage van HP Instant Support. Klik op de koppeling in het bericht om rechtstreeks naar het downloadgedeelte van de HP-website te gaan.
- **Ondersteuning krijgen:** Toont een lijst met de diverse vormen van ondersteuning voor uw apparaat.
- **Inkt en materiaalgebruik beheren (my PrintMileage):** Helpt u het gebruik van apparaatbenodigdheden te beheren en in te schatten.
- [Beveiliging en privacy](#)
- [Toegang krijgen tot HP Instant Support](#)

Beveiliging en privacy


Als u gebruik wilt maken van HP Instant Support, moeten er gedetailleerde gegevens van het apparaat, zoals het serienummer, foutcondities en statusmeldingen, naar HP worden verzonden. HP respecteert uw privacy en beheert deze informatie op de manier die is beschreven in de online privacyverklaring van HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Opmerking** Als u alle gegevens wilt bekijken die naar HP worden verzonden, kiest u **Bron** (Internet Explorer) of **Paginabron** (Netscape en Mozilla Firefox) in het menu **Beeld** van uw webbrowser.

Toegang krijgen tot HP Instant Support

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Informatie** en vervolgens op **HP Instant Support**.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op de knop **Ondersteuning** en vervolgens op **HP Instant Support**.

 **Opmerking** De knop **Ondersteuning** is op alle pagina's beschikbaar.

 **Opmerking** Voeg de webpagina's voor het openen van HP Instant Support niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.

myPrintMileage

myPrintMileage is een service van HP waarmee u de verbruiksgegevens kunt opvolgen en voorspellen en de aankoop van benodigdheden kunt plannen.

Om myPrintMileage te kunnen gebruiken, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Internetverbinding
- Apparaat aangesloten

Op de website van myPrintMileage kunt u de afdrukanalyse bekijken, bijvoorbeeld de hoeveelheid gebruikte inkt, het soort inkt (zwart of kleur) en een schatting van het aantal pagina's dat u kunt afdrukken met de resterende inkt.

Toegang krijgen tot myPrintMileage

- **Geïntegreerde webserver:** Klik op de knop **Ondersteuning** en vervolgens op **myPrintMileage**.



Opmerking De knop **Ondersteuning** is op alle pagina's beschikbaar.

- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Informatie**, klik op **myPrintMileage** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **Windows-taakbalk:** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging** op de Windows-taakbalk, kies het apparaat dat u wilt bekijken en klik vervolgens op **myPrintMileage**.

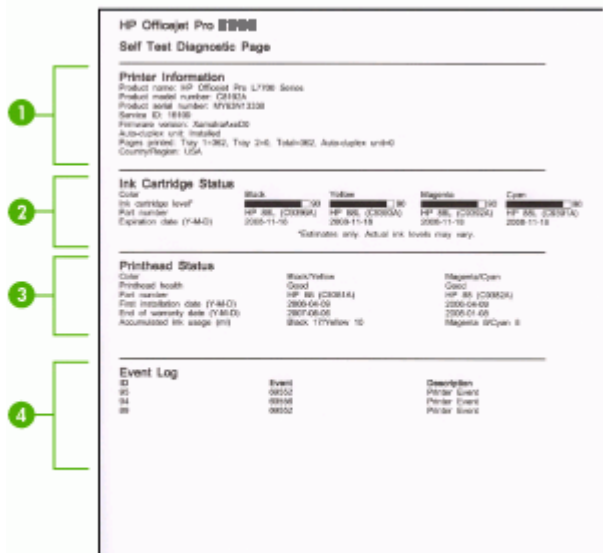


Opmerking Voeg de webpagina's voor het openen van myPrintMileage niet toe aan uw favorieten. Als u dat wel doet en vervolgens via het menu Favorieten verbinding maakt met een pagina, bevat deze niet de laatste informatie.


De diagnostische zelftestpagina begrijpen

Gebruik de diagnostische zelftestpagina om actuele informatie over het apparaat, de status van de inktpatronen en de status van de printkoppen te bekijken, om hulp te zoeken bij het oplossen van problemen en om de plaatsing van optionele accessoires als de duplex-eenheid te controleren. De diagnostische zelftestpagina bevat ook een log met recente gebeurtenissen.

Als u HP wilt bellen, is het vaak handig om eerst de diagnostische zelftestpagina af te drukken.



- 1. Printerinformatie:** Printerinformatie (zoals productnaam, modelnummer, serienummer en versie van de firmware), de accessoires die zijn geïnstalleerd (zoals de duplex-eenheid) en het aantal pagina's dat vanuit de lades en accessoires wordt afgedrukt.
- 2. Status inktpatroon:** Hier ziet u de geschatte inktniveaus (grafisch voorgesteld met behulp van meters), de onderdeelnummers en vervaldatum van de inktpatronen.

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.

- 3. Status printkop:** Hier ziet u de status van de printkop, de onderdeelnummers, datum van installatie, de datum waarop de garantie van de printkoppen verloopt en het totale inktverbruik. De statusopties voor de printkop zijn: goed, voldoende en vervangen. Als de status 'redelijk' is, moet u de afdrukkwaliteit in de gaten houden, maar hoeft u de printkop nog niet te vervangen. Als de status 'vervangen' is, moet u de printkop vervangen en functioneert de printer pas wanneer dit is gebeurd.
- 4. Gebeurtenissenlog:** Een log van recente gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden.

Een diagnostische zelftestpagina afdrukken

- **Bedieningspaneel:** Druk op **복합** (de knop **Configuratiepagina**) of houd **X** (de knop **Annuleren**) ongeveer 3 seconden ingedrukt.

Voor modellen met netwerkondersteuning: Druk eenmaal op **복합** (de knop **Configuratiepagina**).

- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Diagnostische zelftestpagina afdrukken**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Apparaatgegevens** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Configuratiepagina afdrukken**.

De netwerkconfiguratiepagina begrijpen

De netwerkconfiguratiepagina geeft de netwerkinstellingen voor het apparaat weer.

The screenshot shows the 'NETWORK CONFIGURATION PAGE' for an HP Officejet Pro series printer. It is divided into four sections, each indicated by a green circle with a number:



- 1. General Information:** Network Status: Offline; Address Connection Type: Wireless; DNS URL: http://0.0.0.0; Serial Number: HPAC5191L; Hardware Address (MAC): C2A6C80808; Firmware revision: 2005A01_0P0014A.
- 2. TCP/IP:** Hostname: HP000000; IP Address: 0.0.0.0; Subnet Mask: 0.0.0.0; Default Gateway: 0.0.0.0; Config IP: Auto IP; DHCP Server: 0.0.0.0; DNS Servers: 0.0.0.0; mDNS Service Name: Not Specified.
- 3. 802.11 Wireless:** Status: Disabled; Radio HW Status: Not present; Connection Mode: Full Flow; Network Name (SSID): None; Signal Strength (1-5): Not Applicable; Channel: 6; Authentication Type: Open; Encryption Type: WEP; Access Point HW Address: Not Applicable; Channel Range: 1-11 (Lock: 5:0:0:1).
- 4. Miscellaneous:** Admin Password: Not Set; Total Packets Transmitted: 0; Successful Packets Transmitted: 0; Broadcast Packets Transmitted: 0; Total Packet Received: 0; Unicast Packet Received: 0; Broadcast Packet Received: 0.

At the bottom, it states 'No 802.11 networks detected'.

1. **Algemene informatie:** Informatie over de huidige status en het type verbinding van het netwerk en andere informatie, zoals de URL van de geïntegreerde webserver en het hardware-adres van het apparaat.
Netwerkstatus: Deze instelling kan Gereed of Offline zijn. Wanneer de instelling Offline is, betekent dit dat het IP-adres wordt toegewezen of via onderhandeling wordt vastgesteld door de DNS-server, of dat de AutoIP of het netwerk niet beschikbaar zijn.
2. **TCP/IP:** Geeft informatie over de configuratie van het apparaat, zoals de hostnaam, IP-adres, subnetmasker, standaardgateway, server en servicenaam. Bevat eveneens een veld **Geconfigureerd door** dat AutoIP weergeeft als het apparaat is aangesloten op een peer-to-peernetwerk, en DHCP weergeeft als het apparaat een IP-adres heeft gekregen van of is geconfigureerd door een DHCP-server.


- 3. 802.3 bekabeld:** Geeft informatie weer over uw bekabelde netwerkverbinding.
iLink-configuratie: De mogelijke waarden zijn '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' en '100T HalfDplx'.
- 4. Diversen:** Diverse gegevens, zoals het totaal aantal, aantal unicast en aantal broadcast pakketten dat is verstuurd en ontvangen en de details voor de beheerder.
Wachtwoord van beheerder: Sier wordt 'Niet ingesteld' weergegeven als er geen wachtwoord is ingesteld in het tabblad **Instellingen/Netwerken** van de ingebouwde webserver; anders wordt 'Ingesteld' weergegeven.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken

- **Bedieningspaneel:** Druk op  (de knop **Configuratiepagina**) of houd  (de knop **Annuleren**) ongeveer 3 seconden ingedrukt.
- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Diagnostische zelftestpagina afdrukken**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Apparaatgegevens** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik vervolgens op **Configuratiepagina afdrukken**.

Het apparaat configureren (Windows)

U kunt het apparaat direct aansluiten op een computer of delen met andere gebruikers binnen een netwerk.


 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

U moet eveneens beheerdersbevoegdheden hebben om een printerstuurprogramma te kunnen installeren onder Windows 2000, Windows XP of Windows Server 2003.

Het is aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

Rechtstreekse verbinding


Met een USB-kabel kunt u het apparaat rechtstreeks met uw computer verbinden.

 **Opmerking** Als u de apparaatsoftware installeert en het apparaat verbindt met een computer met Windows, kunt u met USB-kabels extra apparaten op dezelfde computer aansluiten zonder dat u de apparaatsoftware opnieuw moet installeren.

Het wordt aanbevolen om bij het installeren van het apparaat eerst de software te installeren en daarna het apparaat aan te sluiten, omdat het installatieprogramma voorziet in de meest eenvoudige installatieprocedure. Als u de kabel eerst hebt aangesloten, raadpleegt u [het apparaat verbinden voordat u de software installeert](#).

De software installeren voordat u het apparaat verbindt (aanbevolen werkwijze)

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend. Als het cd-menu niet automatisch wordt geopend, dubbelklikt u op het installatiepictogram op de Starter-cd.
3. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Wanneer dit wordt gevraagd, zet u het apparaat aan en sluit u deze met een USB-kabel aan op de computer. De wizard **Nieuwe Hardware gevonden** verschijnt op het beeldscherm van de computer en het pictogram van het apparaat wordt in de printermap aangemaakt.


 **Opmerking** U mag de USB-kabel ook op een later tijdstip aansluiten wanneer u het apparaat nodig hebt.

U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd.

Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

het apparaat verbinden voordat u de software installeert


Als u het apparaat verbindt voordat u de apparaatsoftware installeert, verschijnt de wizard **Nieuwe Hardware gevonden** op het beeldscherm.

 **Opmerking** Als u het apparaat hebt ingeschakeld, mag u deze niet uitschakelen of loskoppelen terwijl het installatieprogramma actief is. Als u dat wel doet, kan de installatie niet worden voltooid.

1. In het dialoogvenster **Nieuwe hardware gevonden**, waarin methodes worden weergegeven om een printerdriver te zoeken, selecteert u de optie Geavanceerd en klikt u op **Volgende**.


 **Opmerking** Laat de wizard **Nieuwe hardware gevonden** dus niet automatisch zoeken naar het printerstuurprogramma.

2. Schakel het selectievakje in van de optie waarmee u kunt aangeven dat u de locatie van het stuurprogramma zelf wilt opgeven en zorg ervoor dat de andere selectievakjes zijn uitgeschakeld.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Als het cd-menu verschijnt, sluit u het.
4. Blader naar de hoofdmap van de Starter-cd (bijvoorbeeld D) en klik vervolgens op **OK**.
5. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Voltoeien** om de wizard **Nieuwe hardware gevonden** te sluiten. Het installatieprogramma wordt automatisch gestart door de wizard (dit kan even duren).
7. Voltooi de installatie.

 **Opmerking** U kunt het apparaat ook delen met andere computers door middel van een eenvoudig type netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

In een lokaal gedeeld netwerk is het apparaat rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt het gedeeld door andere computers (clients).


 **Opmerking** Wanneer u een rechtstreeks aangesloten apparaat deelt, moet u de computer met de hoogste versie van het besturingssysteem als server gebruiken. Als u bijvoorbeeld een computer met Windows XP hebt en een andere computer met een lagere versie van Windows, kunt u de computer met Windows XP het beste als server gebruiken.

Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

-
1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, klik op **Eigenschappen** en klik dan op het tabblad **Delen**.
 3. Klik op de optie voor het delen van het apparaat en geef een gedeelde naam op.
 4. Als u het apparaat wilt delen met clientcomputers met andere Windows-versies, klikt u op **Extra drivers** om voor het gemak van deze gebruikers het stuurprogramma van hun Windows-versie te installeren. De Starter-cd moet in uw cd-romstation zijn geplaatst.

Netwerkverbinding

Als het apparaat netwerkmogelijkheden heeft, kan het worden gedeeld in een netwerkomgeving door het rechtstreeks aan te sluiten op het netwerk. Dit type verbinding heeft als voordeel dat het apparaat via de ingesloten webserver kan worden beheerd vanaf elke computer binnen het netwerk.

 **Opmerking** Microsoft Internet Explorer 6.0 moet op het computersysteem zijn geïnstalleerd om het installatieprogramma te kunnen uitvoeren.

Kies de installatieoptie voor het type netwerk waarover u beschikt:

- **Client/server-netwerk:** Als een computer in uw netwerk uitsluitend fungeert als afdrukservier, installeert u de apparaatsoftware op deze server en vervolgens op de clientcomputers. Zie [Het apparaat installeren op een netwerk](#) en [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) voor meer informatie. Met deze methode kunt u niet de volledige functionaliteit van het apparaat delen. Clientcomputers kunnen alleen afdrukken op het apparaat.
- **Peer-to-peer-netwerk:** Als u een peer-to-peer-netwerk hebt (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als afdrukservier), installeert u de software op de computers waarvoor het apparaat wordt gebruikt. Raadpleeg [Het apparaat installeren op een netwerk](#) voor meer informatie.


Op beide typen netwerken kunt u met behulp van de wizard **Printer toevoegen** in Windows verbinding maken met een netwerkprinter. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.

Het apparaat installeren op een netwerk

Voer de onderstaande stappen uit om de apparaatsoftware te installeren in de volgende netwerkomgevingen:

Een peer-to-peer-netwerk (een netwerk zonder een computer die uitsluitend fungeert als printserver).

1. Verwijder de beschermklep van de netwerkpoort van het apparaat en sluit het apparaat aan op het netwerk.
2. Sluit alle externe firewalls en toepassingen die worden uitgevoerd op het computersysteem dat als afdrukserver fungeert.
3. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Het cd-menu wordt automatisch gestart. Als het cd-menu niet automatisch wordt gestart, gaat u naar het cd-romstation van de computer en dubbelklikt u op **Setup.exe**.
4. Klik in het cd-menu op **Installeren** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.
5. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Vast/draadloos netwerk** en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

 **Opmerking** Zie [De software van het apparaat installeren op clientcomputers](#) en [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) als u het apparaat wilt delen met Windows-clientcomputers.

De software van het apparaat installeren op clientcomputers

Nadat drivers voor de printers zijn geïnstalleerd op de computer die fungeert als afdrukserver, kunnen de afdrukfuncties worden gedeeld. Afzonderlijke Windows-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen benaderen, moeten de software op hun computers (clients) installeren.

Een clientcomputer kan op de volgende manieren verbinding maken met het apparaat:

- In de map Printers dubbelklikt u op het pictogram **Printer toevoegen** en volgt u de aanwijzingen voor een netwerkinstallatie. Raadpleeg [De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen](#) voor meer informatie.
- Blader naar het apparaat op het netwerk en sleep het naar de map Printers.
- Voeg het apparaat toe en installeer de software vanaf het INF-bestand op het netwerk. Op de Starter-cd zijn de INF-bestanden opgeslagen in de basismap van de cd.

De printerdriver toevoegen met Printer toevoegen

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Dubbelklik op **Printer toevoegen** en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Selecteer **Netwerkprinter** of **Netwerkprintserver**.
4. Klik op **Volgende**.

5. Voer een van de volgende handelingen uit:
Voer het netwerkpad of de wachtrijsnaam in van het gedeelde apparaat en klik vervolgens op **Volgende**. Klik op **Diskette** wanneer het programma dit vraagt om het apparaatmodel te selecteren.
Klik op **Volgende** en zoek het apparaat in de lijst met gedeelde printers.
6. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

Het apparaat configureren (Mac OS)

U kunt het apparaat aansluiten op een enkele Macintosh met behulp van een USB-kabel, maar u kunt het ook delen met andere gebruikers op een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding](#)
- [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#)

De software installeren voor een netwerk of rechtstreekse verbinding

1. Sluit het apparaat via een USB-kabel aan op de computer.
2. Plaats de installatie-cd in het cd-romstation. Dubbelklik op het pictogram van de cd op het bureaublad en dubbelklik op het installatiepictogram. U kunt ook de map Installer op de Starter-cd zoeken.
3. Klik op **Software installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Deel het apparaat, indien nodig, met andere Macintosh-gebruikers.
 - **Directe verbinding:** Deel het apparaat met andere Macintosh-gebruikers. Raadpleeg [Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk](#) voor meer informatie.
 - **Netwerkverbinding:** Afzonderlijke Macintosh-gebruikers die het apparaat via het netwerk willen gebruiken, moeten de apparaatsoftware op hun computers installeren.

Het apparaat delen op een lokaal gedeeld netwerk

Wanneer het apparaat rechtstreeks is aangesloten, kunt u het met andere computers delen door middel van een eenvoudig soort netwerk dat een lokaal gedeeld netwerk wordt genoemd. Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik. De aangesloten computer gaat trager werken als veel gebruikers op het apparaat afdrukken.

Voor het delen van het apparaat in een Macintosh-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- Het gedeelde apparaat moet verbonden zijn met een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die het gedeelde apparaat gebruiken, moet software voor het delen van een apparaat en het stuurprogramma of PPD voor het apparaat geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van het apparaat en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)

Voor meer informatie over het delen van een USB-apparaat raadpleegt u de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (www.apple.com) of de Mac Help op de computer.

Het apparaat delen met computers met Mac OS

1. Schakel het delen van de printer in op alle Macintosh-computers (host en clients) die zijn aangesloten op de printer. Voer, afhankelijk van uw versie van het besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - **Mac OS 10.3:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen** en schakel vervolgens het selectievakje naast **Mijn printers met andere computers delen** in.
 - **Mac OS 10.4:** Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Afdrukken & Faxen**, klik op het tabblad **Delen**, schakel het selectievakje naast **Deze printers met andere computers delen** in en selecteer vervolgens de te delen printer.
2. Om af te drukken van de andere Macintosh-computers op het netwerk (de clients), doet u het volgende:
 - a. Klik op **Bestand** en selecteer vervolgens **Pagina-instellingen** in het document dat u wilt afdrukken.
 - b. In het vervolgmenu naast **Formatteren voor** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens selecteert u het apparaat.
 - c. Selecteer het **Papierformaat** en klik vervolgens op **OK**.
 - d. Klik in het document op **Bestand** en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
 - e. In het vervolgmenu naast **Printer** selecteert u **Gedeelde printers** en vervolgens het apparaat.
 - f. Bepaal eventueel nog andere instellingen en klik vervolgens op **Afdrukken**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht werd weergegeven waarin u werd gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van het apparaat niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma om de installatie te verwijderen dat bij het apparaat is meegeleverd.


Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de software te verwijderen van een Macintosh-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel het apparaat los van de computer. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren. Volg de instructies op het scherm. Zie ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u het apparaat aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen. Nadat u het apparaat hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2


 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
2. Selecteer het apparaat dat u wilt verwijderen en klik vervolgens op **Wijzigen/verwijderen** of **Verwijderen/Wijzigen**.
3. Koppel het apparaat los van de computer.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
6. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
 2. Koppel het apparaat los van de computer.
 3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
 4. Start de computer opnieuw op.
-

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

5. Start de installatie van het apparaat nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

De software verwijderen van een Macintosh-computer

1. Start **HP Apparaatbeheer**.
2. Klik op **Informatie en instellingen**.
3. Selecteer in het vervolgmenu **HP AiO-software verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw nadat de software is verwijderd.
5. Plaats de Starter-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en raadpleeg ook [De software installeren voordat u het apparaat verbindt \(aanbevolen werkwijze\)](#).

5 Onderhoud en problemen oplossen


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde inktcartridges](#)
- [De inktcartridges vervangen](#)
- [De printkoppen onderhouden](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrukken oplossen](#)
- [Slechte afdrukwaliteit en onverwachte afdrukresultaten](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Problemen met het apparaatbeheer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Storingen verhelpen](#)

Ondersteunde inktcartridges

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. De inktcartridges kunnen ook in verschillende formaten voorkomen. Voor een lijst van de ondersteunde inktcartridges voor uw printer, drukt u de diagnostische zelftestpagina af en leest u de informatie in het gedeelte over de status van de inktcartridge. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.


Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

 **Opmerking** De inkt in de cartridges wordt bij het afdrukproces op verschillende manieren verwerkt. Dit geldt ook voor het initialisatieproces, waarbij het apparaat voor het afdrukken wordt voorbereid en voor het onderhoud van de printkop, waarbij de inktproeiers schoon worden gehouden, zodat de inkt goed kan stromen. Bovendien blijft na gebruik inkt in de cartridge achter. Zie www.hp.com/go/inkusage.

-
- Op de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).
 - Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
 - Op de informatiepagina van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
 - **Windows:** In de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
 - **Mac OS:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

De inktcartridges vervangen

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows), het HP Printerhulpprogramma (Mac OS) of de geïntegreerde webserver. Zie [Beheertools voor het apparaat gebruiken](#) voor informatie over deze tools. U kunt de diagnostische zelftestpagina ook afdrukken om de informatie te bekijken (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).

 **Opmerking** De getoonde inktniveaus zijn slechts een schatting. De feitelijke inktniveaus kunnen verschillen.

Installeer de inktcartridge direct nadat u deze uit de verpakking hebt verwijderd. Verwijder een inktcartridge niet voor langere tijd uit het apparaat.

Als u wilt weten welke inktcartridges bestemd zijn voor gebruik met uw apparaat, raadpleegt u [Benodigheden](#).

De inktcartridges vervangen

1. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.



2. Pak de lege inktpatroon tussen uw duim en wijsvinger en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Haal de nieuwe inktpatroon uit de verpakking.
4. Plaats de inktpatroon ter hoogte van de sleuf met de bijbehorende kleurcode en bevestig de patroon in de sleuf. Druk de inktpatroon goed op zijn plaats.
5. Sluit de klep van de inktpatroon.

De printkoppen onderhouden

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inksproeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

Voer de relevante stappen in de hieronder aangegeven volgorde uit wanneer de kwaliteit van de afdrucken achteruitgaat:

1. Controleer de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De status van de printkoppen controleren](#) voor meer informatie.
2. Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.
3. Printkoppen reinigen. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.
4. Vervang de printkoppen indien het probleem na het reinigen blijft bestaan. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

△ **Let op** HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het apparaat die het gevolg is van het wijzigen van de printkoppen.

In dit hoofdstuk worden de volgende onderhoudstaken voor printkoppen behandeld:

- [De status van de printkoppen controleren](#)
- [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken](#)
- [De printkoppen uitlijnen](#)
- [De regelopschuiving kalibreren](#)
- [De printkoppen reinigen](#)
- [De contacten van de printkoppen handmatig reinigen](#)
- [De printkoppen vervangen](#)

De status van de printkoppen controleren





Gebruik een van de volgende methoden om de status van de printkoppen te controleren. Als de status van een printkop redelijk of niet goed is, voert u een van de volgende onderhoudsfuncties uit of reinigt of vervangt u de printkop.

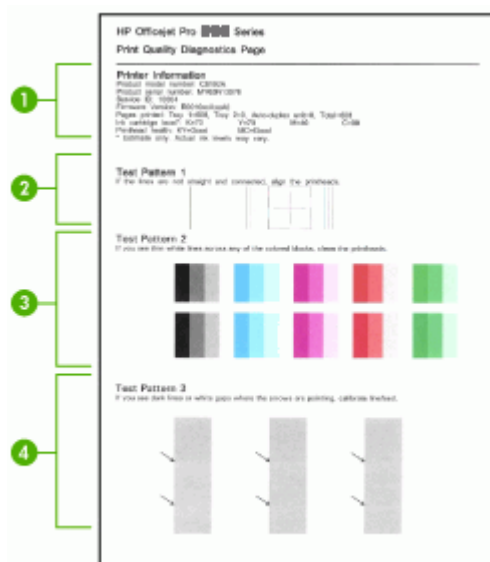
- **Diagnostische zelftestpagina:** Druk de diagnostische zelftestpagina op een schoon, wit vel papier af en controleer het gedeelte over de toestand van de printkoppen. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Hiermee opent u de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De ingebouwde webserver openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Inktvoorraad** in het linkerdeelvenster.
- **Werkset (Windows):** De Werkset openen. Raadpleeg [De Werkset openen](#) voor meer informatie. Open het tabblad **Informatie** en klik vervolgens op **Toestand printkop**.

De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrucken

Gebruik de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit om problemen vast te stellen die de afdrukkwaliteit van het apparaat beïnvloeden. Aan de hand van deze pagina kunt u

bepalen of u bepaalde onderhoudsservices moet uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren. U kunt op deze pagina ook de informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen bekijken.




- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk zevenmaal op  (de knop **Annuleren**), druk tweemaal op  (de knop (**Doorgaan**) en laat  (de knop (**Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Klik op het tabblad **Instellingen**, klik op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies **Pagina diagnostiek voor afdrukkwaliteit (PQ) afdrucken** uit de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** en klik op **Diagnose uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Pagina diagnostiek van afdrukkwaliteit (PQ) afdrucken** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Diagnostiek van afdrukkwaliteit** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.



1	Printerinformatie: Informatie over het apparaat (zoals het modelnummer, het serienummer en de versie van de firmware), het aantal afgedrukte pagina's vanuit de lades en de duplexeenheid, informatie over het inktniveau en de status van de printkoppen.
2	Testpatroon 1: Als de lijnen onderbroken en niet recht zijn, moet u de printkoppen uitlijnen. Raadpleeg De printkoppen uitlijnen voor meer informatie.
3	Testpatroon 2: Als er dunne witte lijnen door de kleurblokken lopen, reinigt u de printkoppen. Raadpleeg De printkoppen reinigen voor meer informatie.
4	Testpatroon 3: Als er zich bij de pijlen donkere lijnen of witte ruimten bevinden, kalibreert u de regelinvoer. Raadpleeg De regelopschuiving kalibreren voor meer informatie.





De printkoppen uitlijnen

Als u een printkop hebt vervangen, worden de printkoppen automatisch uitgelijnd om de beste afdrukkwaliteit te optimaliseren. Als uit de afgedrukte pagina's echter blijkt dat de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd, kunt u het uitlijningsproces handmatig starten.

- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk driemaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat de knop  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printkoppen uitlijnen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen uitlijnen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Uitlijnen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.


De regelopschuiving kalibreren

Als op uw afdruk banden voorkomen (donkere of lichtere lijnen over gekleurde blokken) of verspringende lijnen, moet u de lijnvoer van de printer kalibreren.





- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk veertienmaal op  (de knop **Annuleren**), druk zesmaal op  (de knop **Doorgaan**) en laat  (de knop **Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Instellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Regelinvoer kalibreren** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Regelopschuiving kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Regelinvoer kalibreren** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De printkoppen reinigen

Als tekens onvolledig worden afgedrukt of punten of lijnen op de afdruk ontbreken, zijn de inktspoeiers misschien verstopt. In dat geval moet u de printkoppen reinigen.

 **Opmerking** Het reinigen kost inkt. Reinig de printkoppen daarom uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is.


Het reinigingsproces neemt ongeveer 3,5 minuut in beslag. Dit proces kan wat geluid produceren.

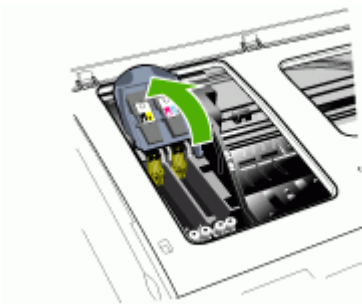
- **Bedieningspaneel:** Houd  (de knop **Aan/uit**) ingedrukt, druk tweemaal op  (de knop **Annuleren**), druk eenmaal op  (de knop (**Doorgaan**) en laat  (de knop (**Aan/uit**) los.
- **Geïntegreerde webserver:** Open het tabblad **Apparaatinstellingen** en klik vervolgens op **Apparaatservices** in het linkerdeelvenster. Kies in de keuzelijst in het gedeelte **Afdrukkwaliteit** de optie **Printkoppen reinigen** en klik vervolgens op **Diagnostiek uitvoeren**.
- **Werkset (Windows):** Open het tabblad **Services**, klik op **Printkoppen reinigen** en volg de instructies op het scherm.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Reinigen** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning**.

De contacten van de printkoppen handmatig reinigen

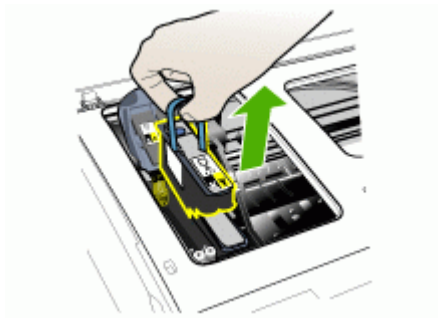
Mogelijk knippen een of meer printkoplampjes na installatie van de printkoppen. Als de printkoplampjes knippen, dient u mogelijk de elektrische contacten op de printkoppen en in het apparaat te reinigen.

△ **Let op** Reinig de elektrische contacten alleen nadat u hebt geprobeerd de printkoppen te reinigen. De elektrische contacten bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd. Raadpleeg [De printkoppen reinigen](#) voor meer informatie.

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (**Doorgaan** knop) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.
3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van de te vervangen printkop omhoog en trek de printkop uit de sleuf.



5. Gebruik hiervoor schoon, droog en zacht reinigingsmateriaal zonder rafels. Geschikte materialen zijn o.a. papieren koffiefilters en reinigungsdoekjes voor ooglazen.

△ **Let op** Gebruik geen water.

6. Veeg de elektrische contacten op de printkop schoon, maar raak de sproeier hierbij niet aan.



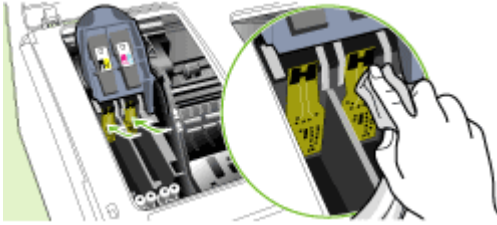
△ **Let op** De elektrische contacten zien eruit als koperkleurige vierkantjes, die op één vlak van de printkop zijn gegroepeerd.

De sproeiers bevinden zich op een ander vlak van de printkop. Op de sproeiers is inkt te zien.

Het aanraken van de sproeiers kan permanente beschadiging van de sproeiers veroorzaken. Daarnaast kan inkt permanente vlekken op kleding achterlaten.

7. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeiers naar boven wijzen en niet in contact komen met het papier.


8. Reinig de elektrische contacten van de printkopsleuf in het apparaat met een droge, zachte doek zonder rafels.



9. Sluit het netsnoer aan en zet het apparaat aan. Het bedieningspaneel moet aangeven dat de printkop ontbreekt.
10. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
11. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
12. Herhaal de bovenstaande stappen, indien nodig, voor de andere printkop.
13. Sluit de klep.
14. Als het printkoplampje blijft knipperen, herhaal dan de bovenstaande reinigingsprocedure voor de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
15. Als het printkoplampje blijft knipperen, vervang dan de printkop die overeenstemt met het knipperende printkoplampje.
16. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

De printkoppen vervangen

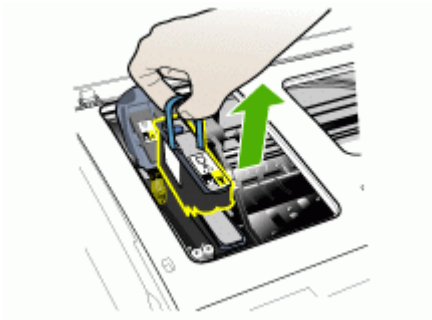
 **Opmerking** Als u wilt weten welke inktpatronen bestemd zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Benodigdheden](#).

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (**Doorgaan** knop) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

3. Til de printkopgrendel omhoog.



4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Schud de printkop terwijl hij nog in de verpakking zit minstens zes keer op en neer voordat u de printkop installeert.



6. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de oranje beschermkapjes.



△ **Let op** Printkoppen niet schudden als de dopjes zijn verwijderd.

7. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop (het label op de printkop moet overeenkomen met het label op de printkopgrendel). Druk de printkop goed op zijn plaats.
8. Trek de printkopgrendel helemaal naar voren en druk deze omlaag, zodat de grendel goed wordt vastgezet. Mogelijk moet u druk uitoefenen om de grendel vast te zetten.
9. Sluit de klep.
10. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina's zijn afgedrukt. Als de pagina's niet worden afgedrukt, start u het uitlijningsproces handmatig. Raadpleeg [De printkoppen uitlijnen](#) voor meer informatie.

Printerbenodigdheden bewaren

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges bewaren](#)
- [Printkoppen bewaren](#)

Inktcartridges bewaren

Inktcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de inktcartridges verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Printkoppen bewaren

Printkoppen kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Als u de printkoppen verwijdert, plaats ze dan in een luchtdichte verpakking, zoals in een hersluitbare plastic zak.

Tips en middelen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen.

- Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over papierinvoerproblemen, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Het Aan/uit-lampje brandt zonder te knipperen. Wanneer het apparaat voor de eerste keer wordt ingeschakeld, duurt het ongeveer 10 minuten om te initialiseren nadat de printkoppen zijn geïnstalleerd.
- Controleer of het apparaat gereed is voor gebruik. Wanneer er lampjes branden of knipperen, raadpleegt u [Lampjes op het bedieningspaneel](#).
- Zorg dat er geen foutberichten op het scherm worden weergegeven.
- Zorg dat de voedingskabel en andere kabels functioneren en goed op het apparaat zijn aangesloten. Zorg dat het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact en is ingeschakeld. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.
- Afdruk materiaal moet goed in de lade zijn geplaatst en niet in het apparaat zijn vastgelopen.
- Printkoppen en inktpatronen moeten goed geplaatst zijn in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Controleer of de oranje beschermkapjes van alle printkoppen zijn verwijderd.
- De printkopvergrendeling en alle kleppen moeten gesloten zijn.
- Het achterpaneel en de optionele duplexeenheid moeten stevig op hun plaats zitten.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- Het apparaat kan een diagnostische zelftestpagina afdrukken. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Het apparaat is ingesteld als de huidige printer of standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Mac-gebruikers kunnen de printer in het printerinstallatieprogramma instellen als standaardprinter. Raadpleeg de documentatie bij uw computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Sommige problemen kunnen worden opgelost door het apparaat opnieuw in te stellen.

Problemen met het afdrukken oplossen

- [Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld](#)
- [Alle apparaatlampjes branden of flikkeren](#)
- [Het apparaat reageert niet \(drukt niet af\)](#)
- [De printer accepteert de printkop niet](#)
- [Het afdrukken duurt lang](#)

- [Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt](#)
- [De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten](#)
- [Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst](#)
- [Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit](#)

Het apparaat wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

Controleer of het apparaat goed is verbonden met een werkend stopcontact. Zie [Elektrische specificaties](#) voor spanningsvereisten.

Alle apparaatlampjes branden of flikkeren

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels los (zoals het netsnoer, de netwerkkabel en de USB-kabel), wacht ongeveer 20 seconden en verbindt de kabels opnieuw. Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) als het probleem aanhoudt. Daar vindt u de laatste informatie over het oplossen van problemen en de laatste productfixes en -updates.

Het apparaat reageert niet (drukt niet af)

Controleer de apparaatinstellingen

Raadpleeg [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#) voor meer informatie.

Controleer de initialisatie van de printkoppen

Na vervanging of installatie van printkoppen worden er automatisch enkele uitlijnpagina's afgedrukt om de printkoppen uit te lijnen. Deze procedure duurt ongeveer 10 minuten. Gedurende deze procedure kunnen alleen de automatische testpagina's worden afgedrukt.

Controleer de installatie van de software van het apparaat

Als het apparaat tijdens het afdrukken wordt uitgeschakeld, moet er een waarschuwingsbericht op het scherm verschijnen. Gebeurt dit niet, dan is de software van het apparaat wellicht niet goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdert u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Raadpleeg [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

- Controleer of beide uiteinden van de netwerk-/USB-kabel goed zijn aangesloten.
- Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, doet u het volgende:
 - Controleer of het verbindingslampje aan de achterzijde van het apparaat brandt.
 - Controleer of u niet een telefoonsnoer hebt gebruikt om het apparaat te verbinden.
 - Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer installatie van het apparaat voor een netwerkomgeving

Controleer of de juiste apparaatdriver en de juiste printerpoort worden gebruikt. Voor meer informatie over netwerkverbindingen raadpleegt u [Het apparaat configureren \(Windows\)](#), [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#) of de documentatie bij uw netwerk.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De persoonlijke firewall is een beveiligingsprogramma dat de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook de communicatie tussen de computer en het apparaat blokkeren. Als u een communicatieprobleem met het apparaat hebt, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, is de firewall niet de oorzaak van het communicatieprobleem. Schakel de firewall dan weer in.

Als de communicatie met het apparaat wordt hersteld wanneer u de firewall uitschakelt, kunt u proberen een statisch IP-adres aan het apparaat toe te wijzen en de firewall weer in te schakelen.

De printer accepteert de printkop niet

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Start het apparaat opnieuw en plaats de printkop terug.

Het afdrukken duurt lang

Controleer de systeemconfiguratie

Controleer of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten voor het apparaat. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer de instellingen van software van het apparaat

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Verhoog de afdruksnelheid door andere afdrukinstellingen te selecteren in de apparaatdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

Controleer of de inktpatronen leeg zijn

Controleer het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)) om na te gaan welke cartridge bijna of helemaal leeg is. De Werkset (Windows), HP Printerhulpprogramma (Mac OS) en de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)) geven informatie over het inktniveau. Wanneer er een blanco pagina wordt afgedrukt terwijl u zwarte tekst wilde afdrukken, is de zwarte inktcartridge mogelijk leeg. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkopgrendel

Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.

Controleer de printkop

- Controleer of de printkop in de sleuf met de juiste kleurcode is geplaatst. Raadpleeg [De printkoppen vervangen](#) voor meer informatie.
- Verwijder de printkop en controleer of de oranje beschermingskapjes zijn verwijderd van de printkop.

Reinig de printkop

Voer de printkopreinigingsprocedure uit. Raadpleeg [De printkoppen onderhouden](#) voor meer informatie.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Verwijder de printkop. Plaats de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeier naar boven wijst en niet in contact komt met het papier. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Plaats de printkop terug na het herstarten.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrukmateriaal in de lades.
- Controleer of de paginabreedte in het printerstuurprogramma overeenkomt met de breedte van het afdrukmateriaal in de lade.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marge-instellingen van het document niet buiten het afdrukgebied van uw apparaat liggen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijschaal** is geselecteerd in de printerdriver.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdrukmateriaal zijn geplaatst en of de lades niet te vol zijn. Raadpleeg [Afdrukmateriaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het geselecteerde materiaalformaat in de printerdriver overeenkomt met het formaat van het afdrukmateriaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als delen van tekst of afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn weggevallen, controleer dan of de marges van het document niet buiten het afdrukgebied van het apparaat vallen. Raadpleeg [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het geselecteerde papierformaat en de paginaoriëntatie in het softwareprogramma overeenkomen met de instellingen in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, worden de afdrukinstellingen mogelijk niet goed geïnterpreteerd door de toepassing. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Het apparaat drukt een half blad af en werpt het papier dan uit

Controleer de inktcartridges

De inktcartridges kunnen leeg geraakt zijn zodat de afdruktaak werd geannuleerd. Vervang de inktcartridges en verzend de afdruktaak vervolgens opnieuw naar het apparaat. Raadpleeg [De inktcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Slechte afdrukresultaten](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen](#)

Slechte afdrukresultaten

Controleer de printkoppen en inktpatronen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de papiersoort in het apparaat

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor meer informatie.
- Controleer of u in de printerdriver de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

Controleer de locatie van het apparaat en de lengte van de USB-kabel

Sterke elektromagnetische velden (bijvoorbeeld gegenereerd door USB-kabels) kunnen afdrukken soms licht vertekenen. Plaats het apparaat verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het is bovendien raadzaam een USB-kabel met

een lengte van minder dan drie meter te gebruiken om de effecten van deze elektromagnetische velden te minimaliseren.

Schakel het apparaat uit nadat u de printkop hebt verwijderd

Verwijder de printkop. Plaats de printkop op een vel papier of een papieren servetje. Zorg dat de sproeier naar boven wijst en niet in contact komt met het papier. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer 20 seconden en schakel het apparaat weer in zonder dat de printkop is geïnstalleerd. Plaats de printkop terug na het herstarten.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Wanneer het afdrukken van een taak wordt onderbroken, herkent het apparaat mogelijk de rest van de taak niet.

Annuleer de huidige afdruktaak en wacht totdat het apparaat opnieuw gereed is om af te drukken. Wanneer het apparaat niet aangeeft dat deze gereed is om af te drukken, annuleert u alle afdrukopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer het apparaat gereed is, verzendt u de afdruktaak opnieuw. Als op het beeldscherm een dialoogvenster verschijnt met de vraag of u nogmaals wilt afdrukken, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als het apparaat en de computer zijn aangesloten met een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich herhaalt, schakelt u het apparaat uit, verwijdert u de kabel van het apparaat, schakelt u het apparaat weer in zonder kabel en verwijdert u eventuele resterende taken. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u wel andere documenten vanuit dezelfde toepassing kunt afdrukken, probeer dan een eventuele reservekopie van het document af te drukken.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukinstellingen

- Laat documenten waarvoor veel inkt is gebruikt wat langer drogen dan normaal. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrukkwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrucken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrukmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrucken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer het type afdrukmetaal

Sommige papiersoorten nemen de inkt niet goed op. Bij deze soorten papier droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer het type afdrukmetaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de afdrukmodus

Probeer in het printerstuurprogramma af te drukken in de modus **Beste**. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in de printerdriver kunt u sneller afdrukken. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn als u kladversies wilt afdrukken. Voor betere resultaten selecteert u **Normaal** of **Beste**. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op transparanten of ander speciaal afdrukmetaal afdrukt, moet het bijbehorende metaal zijn geselecteerd in de printerdriver. Raadpleeg [Afdrukken op afdrukmetaal van speciaal formaat \(Windows\)](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijs tinten** is geselecteerd in de printerdriver.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijstinten** is geselecteerd in de printerdriver.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de inktcartridges

Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van inktcartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het ingewikkelde afdruksysteem ontregelen, hetgeen kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van het apparaat of de printkop. Nagevulde inktcartridges worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie voor bestelinformatie [HP-benodigdheden en -accessoires](#).

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw apparaat.

Raadpleeg [Afdruk materiaal selecteren](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit.

Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrukvoorbeeld van uw toepassing of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

Lijnen of punten ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Controleer de afdrukmodus

Probeer in het printerstuurprogramma af te drukken in de modus **Beste**. Raadpleeg [Afdrukinstellingen](#) voor meer informatie.

Controleer de printkoppen

Druk de pagina Diagnostiek van afdrুকwaliteit op een schoon wit vel papier af. Maak een inschatting van de aard van het probleem en voer de aanbevolen acties uit. Raadpleeg [De pagina Diagnostiek van afdrুকwaliteit afdrucken](#) voor meer informatie.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

- [Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst](#)
- [Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan](#)

Optionele lade 2 kan niet worden geplaatst

- Plaats de lade opnieuw in het apparaat. Zorg dat de lade zich op één lijn met de opening van het apparaat bevindt.
- Controleer op papierstoringen. Raadpleeg [Verhelp een storing in het apparaat](#) voor meer informatie.

Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

Gebruik alleen afdrुकmateriaal dat geschikt is voor het apparaat en de gebruikte lade. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrुकmateriaal](#) voor meer informatie.

Het afdrुकmateriaal wordt niet ingevoerd uit een lade

- Controleer of het afdrुकmateriaal in de lade is geplaatst. Raadpleeg [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdrुकmateriaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of het afdrुकmateriaal in de lade niet is omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.
- Controleer of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrुकmateriaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrुकmateriaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Controleer of (de optionele) lade 2 goed is geplaatst.

Het afdrukmetaal komt er niet correct uit.

- Controleer of het verlengstuk van de uitvoerlade is uitgetrokken. Als dit niet het geval is, kunnen afdrucken uit het apparaat vallen.



- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De lade kan slechts een beperkt aantal vellen bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt. Als de lade uittrekbaar is, trekt u de lade uit het apparaat en plaatst u het papier correct terug in de lades, terwijl u controleert of de papiergeleiders goed zijn uitgelijnd.
- Zorg dat het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid goed is aangebracht.
- Plaats alleen afdrukmetaal in het apparaat als het niet aan het afdrucken is.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle laden met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Controleer of de lade volledig is geladen. Als u speciaal afdrukmetaal gebruikt dat alleen verkrijgbaar is in kleine hoeveelheden, plaatst u het speciale afdrukmetaal op ander papier van hetzelfde formaat om de lade volledig te vullen. (Sommige media worden makkelijker opgenomen als de lade vol is.)
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van een verwijderbare lade in het apparaat. Wanneer u volle laden met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Problemen met het apparaatbeheer oplossen

In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen die te maken hebben met het beheer van het apparaat. Dit gedeelte bevat het volgende onderwerp:

- [De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend](#)

De geïntegreerde webserver kan niet worden geopend

Controleer de instellingen van het netwerk

- Controleer of u niet een telefoonsnoer of een cross-kabel hebt gebruikt om het apparaat aan te sluiten op het netwerk. Zie [Het apparaat configureren \(Windows\)](#) of [Het apparaat configureren \(Mac OS\)](#) voor meer informatie.
- Controleer of de netwerkkabel goed is verbonden met het apparaat.
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en functioneert.

Controleer de computer

Controleer of de computer die u gebruikt is aangesloten op het netwerk.

Controleer de webbrowser

Controleer of de webbrowser voldoet aan de minimale systeemvereisten. Raadpleeg [Systeemvereisten](#) voor meer informatie.

Controleer het IP-adres van het apparaat

- Als u het IP-adres van het apparaat op het bedieningspaneel wilt controleren, moet u de netwerkconfiguratiepagina afdrukken. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Ping het apparaat met het IP-adres vanaf de commandolijn.
Als het IP-adres bijvoorbeeld 123.123.123.123 is, typt u bij de MS-DOS-prompt:
`C:\>Ping 123.123.123.123`
Als er een antwoord verschijnt, is het IP-adres juist. Als er een time out-antwoord verschijnt, is het IP-adres onjuist.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor software-installatie](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer het apparaat

- Controleer of alle kleefband en materiaal aan de buiten- en binnenkant van het apparaat zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in het apparaat is geladen.
- Zorg ervoor dat er buiten het statuslampje **Aan/uit**, dat zou moeten branden, geen andere lampjes branden of flikkeren. Als er buiten het lampje **Aan/uit** nog andere lampjes branden of flikkeren, hebt u te maken met een fout. Raadpleeg [Lampjes op het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.
- Controleer of het apparaat een diagnostische zelftestpagina kan afdrukken.
- Het achterpaneel en de duplexeenheid moeten stevig op hun plaats zitten.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met het apparaat en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Controleer of alle printkoppen en inktcartridges goed vastzitten in de juiste met kleuren gecodeerde sleuven. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats. Het apparaat werkt niet als die niet zijn geïnstalleerd.
- Controleer of alle kleppen en deksels goed gesloten zijn.

Suggesties voor software-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat de computer op een ondersteund besturingssysteem werkt.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer het apparaat niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de installatie-cd). Hiermee verwijdert u de driver van het apparaat volledig. Start de computer opnieuw op en installeer de driver van het apparaat opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.

- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. De driver van het apparaat kan worden gedownload van de website van HP (www.hp.com/support).



Opmerking Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Netwerkproblemen oplossen

Algemene netwerkproblemen oplossen

- Als u de software van het apparaat niet kunt installeren, moet u het volgende controleren:
 - Alle kabelverbindingen tussen de computer en het apparaat moeten in orde zijn.
 - Het netwerk functioneert en de netwerkhub is ingeschakeld.
 - Alle toepassingen moeten zijn afgesloten of uitgeschakeld voor computers met Windows, inclusief eventuele antivirusprogramma's, antispywareprogramma's en firewalls.
 - Controleer of het apparaat op hetzelfde subnet is geïnstalleerd als de computers die van het apparaat zullen gebruikmaken.
 - Als het installatieprogramma het apparaat niet kan vinden, drukt u de netwerkconfiguratiepagina af en voert u handmatig het IP-adres in het installatieprogramma in. Raadpleeg [De netwerkconfiguratiepagina begrijpen](#) voor meer informatie.
- Als u een computer met Windows gebruikt, moet u controleren of de netwerkpoorten die in het stuurprogramma van het apparaat zijn gemaakt, overeenkomen met het IP-adres van het apparaat:
 - Druk de netwerkconfiguratiepagina van het apparaat af.
 - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers of Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
 - Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van het apparaat, kies **Eigenschappen** en open het tabblad **Poorten**.
 - Selecteer de TCP/IP-poort voor het apparaat en klik dan op **Poort configureren**.
 - Vergelijk het IP-adres in het dialoogvenster en controleer of het overeenkomt met het IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina. Als de IP-adressen niet overeenkomen, wijzigt u het IP-adres in het dialoogvenster in het adres op de netwerkconfiguratiepagina.
 - Klik tweemaal op **OK** om de instellingen op te slaan en de dialoogvensters te sluiten.

Problemen met een vaste netwerkverbinding

- Als het verbindingslampje op de netwerkconnector niet brandt, controleert u of aan alle voorwaarden onder "Algemene netwerkproblemen oplossen" is voldaan.
- Het is niet aan te raden het apparaat een vast IP-adres te geven, maar desondanks kunnen sommige installatieproblemen (bijvoorbeeld als gevolg van een firewallconflict) mogelijk worden opgelost door dit toch te doen.

De netwerkinstellingen van het apparaat herstellen (beschikbaar op sommige modellen)

1. Houd **복문** (de knop **Configuratiepagina**) ingedrukt, druk driemaal op **▶** (de knop **Doorgaan**) en laat **복문** (de knop **Configuratiepagina**) los. Het Aan/uit-lampje knippert enkele seconden. Wacht tot het Aan/uit-lampje brandt.
2. Druk op **복문** (de knop **Configuratiepagina**) om de configuratiepagina af te drukken en te controleren of de netwerkinstellingen hersteld zijn. Standaard is de naam van het netwerk (SSID) hpsetup en de communicatiemethode adhoc.

Storingen verhelpen

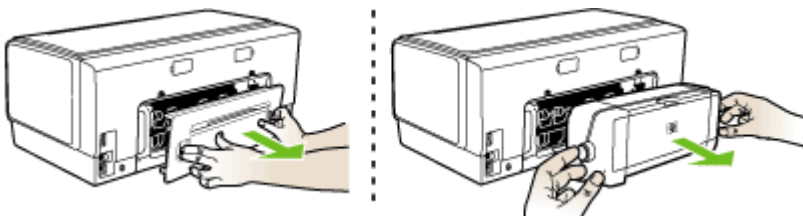
Soms loopt afdrukmateriaal vast tijdens een taak. Probeer de volgende oplossingen voordat u de storing probeert te verhelpen.

- Gebruik afdrukmateriaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Afdrukmateriaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de invoerlades correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Raadpleeg [Afdrukmateriaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- [Verhelp een storing in het apparaat](#)
- [Tips voor het vermijden van storingen](#)

Verhelp een storing in het apparaat

Vastgelopen papier verwijderen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.
2. Controleer de duplexeenheid of het toegangspaneel aan de achterkant.
 - a. Druk op de knoppen aan weerszijden van het toegangspaneel aan de achterkant of controleer de duplexeenheid en verwijder het paneel of de eenheid.



- b.** Wanneer u het vastgelopen papier in het apparaat hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.
- c.** Wanneer u het vastgelopen papier daar niet ziet, drukt u op de grendel boven op de duplexeenheid en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen papier hebt gevonden, verwijdert u het voorzichtig. Sluit de klep.



- d.** Breng het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid weer aan in het apparaat.
- 3.** Als u het vastgelopen papier niet kunt vinden, tilt u de uitvoerlade omhoog en controleert u lade 1. Als het papier is vastgelopen in de lade, doet u het volgende:
- a.** Trek de uitvoerlade naar boven.
 - b.** Trek het papier naar u toe.



- c.** Laat de uitvoerlade zakken.
- 4.** Als u het vastgelopen papier niet hebt gevonden en lade 2 hebt geïnstalleerd, trekt u de lade uit en verwijdert u, indien mogelijk, het vastgelopen papier. Zo niet, doe dan het volgende:
- a.** Controleer of het apparaat is uitgeschakeld en verwijder de stekker uit het stopcontact.
 - b.** Licht het apparaat op van lade 2.
 - c.** Haal het vastgelopen materiaal van onder het apparaat uit of uit Lade 2.
 - d.** Zet het apparaat weer op Lade 2.

5. Open de toegangsklep tot de wagen met printcartridges. Als er papier is achtergebleven in het apparaat, controleert u of de wagen met printcartridges helemaal rechts in het apparaat staat, verwijdert u papiersnippers of verkreukeld afdrukmetaal en trekt u het afdrukmetaal langs boven uit het apparaat.

⚠ Waarschuwing Ga niet met uw handen in het apparaat als het apparaat aanstaat en de wagen vastzit. Als u de bovenste klep opent, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van het apparaat. Als dit niet gebeurt, schakelt u het apparaat uit voordat u het vastgelopen papier verwijdert.

6. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen. Vervolgens zet u het apparaat aan (als u het apparaat had uitgezet) en verzendt u de afdrukaak opnieuw.

Tips voor het vermijden van storingen

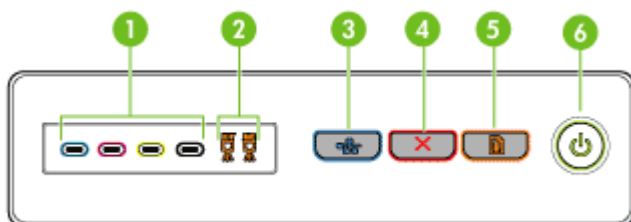
- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Informatie over de specificaties van ondersteund afdrukmetaal](#) voor meer informatie.
- Vul papier op de juiste manier bij als het apparaat niet aan het afdrukken is. Raadpleeg [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Ga voorzichtig te werk bij het terugplaatsen van (de optionele) lade 2 in het apparaat. Wanneer u volle lades met te veel kracht in het apparaat plaatst, kunnen vellen papier in het apparaat schuiven. Hierdoor kan het apparaat vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik altijd afdrukmetaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg [Afdrukmetaal selecteren](#) voor meer informatie.
- Zorg dat de uitvoerlade niet te vol zit.
- Controleer of het afdrukmetaal goed tegen de rechterzijde van de lade ligt.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdrukmetaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbolt.


6 Lampjes op het bedieningspaneel

De controlelampjes geven de status weer en zijn nuttig voor het bepalen van afdrukproblemen. In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over de lampjes, wat ermee wordt aangegeven en wat u eventueel moet doen.




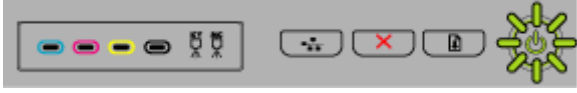

- [Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel](#)
- [Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting](#)

Betekenis van de lampjes van het bedieningspaneel











1	Inkpatroonlampjes
2	Printkoplampjes
3	Bedieningspaneel knop  (alleen beschikbaar op sommige modellen)
4	Knop Annuleren
5	Knop en lampje Doorgaan
6	Knop en lampje Aan/Uit

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen en productfixes en -updates.



Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Alle lampjes zijn uit.</p> 	<p>Het apparaat staat uit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sluit het netsnoer aan. • Druk op de knop  (Aan/Uit).
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt.</p> 	<p>Het apparaat is gereed. U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje knippert.</p> 	<p>Het apparaat wordt in- of uitgeschakeld of is bezig met het verwerken van een afdruktaak.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p> <p>Het apparaat wacht tot de inkt droog is.</p> <p>Wacht totdat de inkt droog is.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen.</p> 	<p>Er is papier vastgelopen in het apparaat.</p> <p>Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. Zoek het vastgelopen afdruk materiaal en verwijder het. Zie Verhelp een storing in het apparaat.</p>





(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>De wagen van het apparaat staat stil.</p> <ul style="list-style-type: none">• Open de bovenste klep en verwijder eventuele obstakels (zoals vastgelopen afdruk materiaal).• Druk op de knop  (Doorgaan) om het afdrukken te hervatten.• Als het probleem aanhoudt, schakelt u het apparaat uit en dan weer aan.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Doorgaan knippert.</p> 	<p>Het papier is op. Plaats papier en druk op de knop  (Doorgaan).</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan branden.</p> 	<p>Een van de kleppen is niet goed gesloten. Controleer of alle kleppen zijn gesloten. Het toegangspaneel aan de achterkant of de duplexeenheid ontbreekt of is niet goed geplaatst. Zorg dat het achterste toegangspaneel of de duplex-eenheid volledig in de achterkant van het apparaat zijn geplaatst. (Deze functies zijn beschikbaar bij sommige modellen)</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>De houdbaarheidsdatum van een of meer</p>

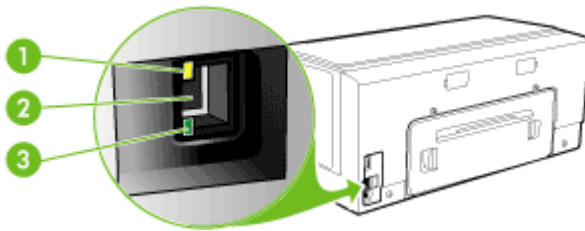
Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>inktpatronen is verstreken.</p> <hr/> <p>Let op Service of reparaties aan het apparaat die te wijten zijn aan het gebruik van verlopen inktcartridges worden niet gedekt door de garantie.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Vervang de aangegeven inktpatroon. • Als u de verlopen inktpatroon installeert, houdt u de knop  (Aan/Uit) ingedrukt en drukt u driemaal op de knop  (Doorgaan). Alle lampjes, behalve het Aan/Uit-lampje, gaan vervolgens uit. Schade aan de printer die het gevolg is van het gebruik van deze inktpatroon wordt niet gedekt door de garantie.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer printkoplampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer printkoppen ontbreken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de aangegeven printkop en probeer dan af te drukken. • Zie De printer accepteert de printkop niet als het probleem aanhoudt na installatie van de aangegeven printkop. • Als het probleem blijft aanhouden, moet de aangegeven printkop worden vervangen.

(vervolg)




Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer printkoplampjes knipperen.</p>  <p>The image shows a printer's status panel. On the left, there are four colored indicator lights: cyan, magenta, yellow, and black. To their right is a large orange light that is flashing. Further right are three small icons: a printer, a red 'X', and a padlock. On the far right is a green power button with a power symbol.</p>	<p>Een of meer printkoppen zijn defect of moeten worden gecontroleerd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zorg ervoor dat de aangegeven printkop goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw, indien nodig. Raadpleeg De printer accepteert de printkop niet voor meer informatie.• Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printkop worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p>  <p>The image shows a printer's status panel. On the left, there are four colored indicator lights: cyan, magenta, yellow, and black. To their right is a large red light that is flashing. Further right are three small icons: a printer, a red 'X', and a padlock. On the far right is a green power button with a power symbol.</p>	<p>Een of meer inktpatronen ontbreken.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plaats de aangegeven inktcartridge en probeer dan af te drukken. Verwijder de inktcartridge eventueel een aantal keren en plaats hem terug.• Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printpatroon worden vervangen. <p>Een of meer inktpatronen zijn leeg en moeten worden vervangen voordat u verder kunt gaan met afdrukken.</p> <p>Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie voor bestelinformatie HP-benodigdheden en -accessoires.</p>

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het Aan/Uit-lampje en een of meer inktpatroonlampjes knipperen.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn defect of moeten worden gecontroleerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg ervoor dat de aangegeven inktcartridge goed is geplaatst en probeer dan af te drukken. Verwijder de inktcartridge eventueel een aantal keren en plaats hem terug. • Als het probleem aanhoudt, moet de aangegeven printpatroon worden vervangen.
<p>Het Aan/Uit-lampje brandt en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>Een of meer inktpatronen zijn bijna leeg en moeten binnenkort worden vervangen.</p> <p>Houd nieuwe inktpatronen bij de hand en vervang de huidige inktpatronen wanneer deze leegraken.</p>
<p>Het Aan/Uit-lampje knippert en een of meer inktpatroonlampjes branden.</p> 	<p>Een inktcartridge is leeg en moet worden vervangen voordat u verder kunt gaan met afdrukken. Vervang de aangegeven inktcartridge. Zie voor bestelinformatie HP-benodigdheden en -accessoires.</p>
<p>Alle lampjes branden.</p> 	<p>Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld. Zie Alle apparaatlampjes branden of flikkeren.</p>

Betekenis van de lampjes voor de netwerkaansluiting



1	Activiteitenlampje
2	Netwerkaansluiting
3	Verbindingslampje

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
<p>Het verbindingslampje brandt. Het activiteitenlampje is uit.</p> 	<p>Het apparaat is aangesloten op het netwerk maar ontvangt of verzendt geen gegevens over het netwerk. Het apparaat is ingeschakeld en buiten gebruik.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het verbindingslampje brandt. Het activiteitenlampje knippert.</p> 	<p>Het apparaat ontvangt of verzendt gegevens over het netwerk.</p> <p>U hoeft niets te doen.</p>
<p>Het verbindingslampje brandt niet. Het activiteitenlampje is uit.</p> 	<p>Het apparaat is uitgeschakeld of niet op het netwerk aangesloten.</p> <p>Als het apparaat is uitgeschakeld, schakelt u het apparaat in. Zie Netwerkproblemen oplossen als het apparaat is ingeschakeld en met een netwerkkabel is verbonden.</p>

A HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk bevat informatie over HP-benodigdheden en accessoires voor het apparaat. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten aankopen via de website.

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Behalve vanaf de HP-website, kunt u met de volgende tools afdrukbenodigdheden bestellen:

- **Geïntegreerde webserver:** Klik in eender welke pagina in de geïntegreerde webserver op de knop **Benodigdheden bestellen**.
- **Werkset (Windows):** Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**, klik op **Kopen**.
- **HP Printerhulpprogramma (Mac OS):** Klik op **Status benodigdheden** in het deelvenster **Informatie en ondersteuning** en klik in het vervolgmenu op **Benodigdheden van HP kopen** en kies dan **Online**.

Accessoires

HP-accessoire voor automatisch dubbelzijdig afdrukken	C9278A	Met de automatische duplexeenheid kunt u automatisch afdrukken op de twee zijden van een vel papier
Invoerlade voor 350 vellen	CB009A	Optionele tweede lade voor maximaal 350 vellen gewoon papier
HP Jetdirect 175x Fast Ethernet-printserver	J6035G	Externe printserver (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet-printserver	J7942G	Externe printserver (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Draadloze printserver (USB 2.0)	J7951G	Draadloze of vaste externe printserver

Benodigdheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktpatronen](#)
- [Printkoppen](#)
- [HP-afdrukmateriaal](#)

Inktpatronen

De beschikbaarheid van inktcartridges varieert per land/regio. De inktcartridges kunnen ook in verschillende formaten voorkomen. Voor een lijst van de ondersteunde inktcartridges voor uw printer, drukt u de diagnostische zelftestpagina af en leest u de informatie in het gedeelte over de

status van de inktcartridge. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie.

Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op de diagnostische zelftestpagina (zie [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#)).
- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de informatiepagina van de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver](#)).
- **Windows:** In de **Werkset** klikt u, als u over tweerichtingscommunicatie beschikt, op het tabblad **Geschatte inktniveaus**, bladert u naar de knop **Cartridgedetails** button en klikt u vervolgens op **Cartridgedetails**.
- **Mac OS:** Vanaf het **Hulpprogramma van de HP-printer** klikt u op **Info benodigdheden** in het paneel **Informatie en ondersteuning** en vervolgens op **Informatie detailhandel benodigdheden**.

Printkoppen

HP 88 Zwart en geel	C9381A
HP 88 Magenta en cyaan	C9382A

HP-afdruk materiaal

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Papier, gaat u naar www.hp.com.

Kies uw land/regio en selecteer **Buy** of **Shopping**.

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk, [Onderhoud en problemen oplossen](#), bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw apparaat niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, kunt u gebruikmaken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Elektronische ondersteuning krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP krijgen](#)
- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Het apparaat klaarmaken voor verzending](#)
- [Het apparaat verpakken](#)

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies desgevraagd uw land/regio en klik op **Contact HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Een e-mail naar HP sturen voor antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning van HP krijgen via de volgende elektronische hulpbronnen:

- **Werkset (Windows):** De Werkset biedt eenvoudige, stapsgewijze oplossingen voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Raadpleeg [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
- **Geïntegreerde webserver:** Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en het apparaat vanaf de computer te beheren. Raadpleeg [Geïntegreerde webserver](#) voor meer informatie.

De ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP krijgen

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)

Voordat u belt

Bezoek de website van HP (www.hp.com/support) voor de nieuwste informatie over het oplossen van problemen of productverbeteringen en -updates.

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Druk de diagnostische zelftestpagina van het apparaat af. Raadpleeg [De diagnostische zelftestpagina begrijpen](#) voor meer informatie. Als het apparaat niet afdrukt, houd dan de volgende informatie bij de hand:
 - Apparaatmodel
 - Modelnummer en serienummer (aan de achterzijde van de printer)
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, bijvoorbeeld Windows XP.
3. Als het apparaat is aangesloten op een netwerk, controleer dan het besturingssysteem van het netwerk.
4. Noteer hoe het apparaat met uw systeem is verbonden, bijvoorbeeld via een USB- of netwerkverbinding.
5. Noteer het versienummer van de printersoftware, bijvoorbeeld HP Officejet Pro K5400 serie versie: 60.52.213.0. (U vindt het versienummer van de printerdriver door het dialoogvenster met printerinstellingen of -eigenschappen te openen en op het tabblad **Info** te klikken.)
6. Wanneer u problemen heeft met het afdrucken vanuit een bepaalde toepassing noteer dan de naam en het versienummer van de toepassing.

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

In veel landen biedt HP gratis telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Maar sommige van de onderstaande telefoonnummers zijn mogelijk niet kosteloos.

Zie www.hp.com/support voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-955-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1
Colombia	01-8000-51-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特别行政区	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	العراق
+971 4 224 9 189	الكويت
+971 4 224 9 189	لبنان
+971 4 224 9 189	قطر
+971 4 224 9 189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	Україна
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯番号の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	عمان
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen	1 jaar
Accessoires	1 jaar

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gearandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WILZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJKE TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Het apparaat klaarmaken voor verzending

Als u door HP-klantensondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd het apparaat voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De inktcartridges en printkoppen
- Het stroomsnoer, de USB-kabel en andere kabels die aan het apparaat zijn verbonden
- Papier in de invoerlade
- Verwijder alle originelen die eventueel nog in het apparaat aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending](#)


De inktcartridges en printkoppen verwijderen voor verzending

Zorg dat u alle inktcartridges en printkoppen verwijdert voordat u het apparaat terugstuurt.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan.

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Zet het apparaat aan en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als het apparaat niet aangaat, slaat u deze stap over en gaat u naar stap 2.

 **Opmerking** Als het apparaat niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de inktcartridges te verwijderen.

2. Trek de klep van de inktpatroon voorzichtig naar voren.




3. Grijp de inktcartridges tussen uw duim en wijsvinger en trek ze stevig naar u toe om ze te verwijderen.




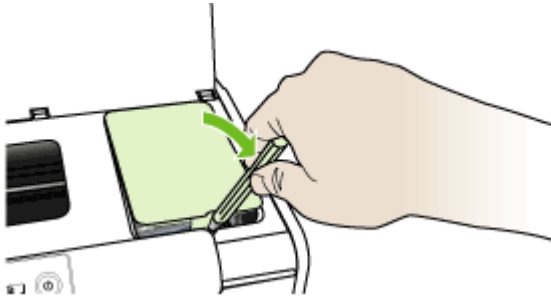
4. Plaats de inktcartridges in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantensondersteuning u daarom vraagt.

5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).
6. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.

Printkoppen verwijderen voor verzending

1. Open de kap.
2. Als de wagen niet automatisch naar links beweegt, houd dan  (**Doorgaan** knop) ingedrukt tot de wagen naar links beweegt. Wacht tot de wagen tot stilstand is gekomen en verwijder daarna het netsnoer uit de printer.

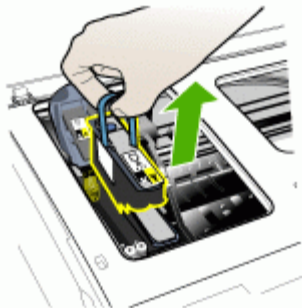
 **Opmerking** Als de printer niet ingeschakeld kan worden, verwijder de printkoppenklep dan met een pen.




3. Til de printkopgrendel omhoog.

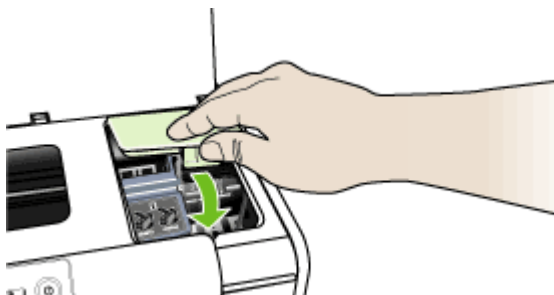


4. Til de hendel van een printkop omhoog en gebruik deze om de printkop uit de sleuf te trekken.



5. Plaats de printkoppen in een luchtdichte, kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Verzend de cartridges niet samen met het apparaat, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
6. Sluit de klep.

 **Opmerking** Als de printkoppenklep is geopend, druk dan met uw duim op de beugel en plaats de printkoppenklep terug.



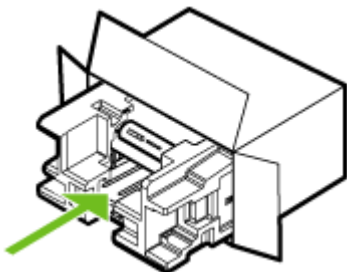
7. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat uit te schakelen.

Het apparaat verpakken

Voer de volgende stappen uit nadat u het apparaat hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat verpakken

1. Het apparaat indien mogelijk voor verzending verpakken in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of gebruik het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het originele verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruik dan ander, degelijk verpakkingsmateriaal. Schade tijdens de verzending veroorzaakt door ongeschikte verpakking en/of ongeschikt transport wordt niet gedekt door de garantie.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig).
 - een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
 - uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

C Specificaties van het apparaat

Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal](#) voor informatie over de specificaties en de behandeling van afdrukmaterialen.

- [Fysieke specificaties](#)
- [Productkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Netwerkprotocollspecificaties](#)
- [Specificaties van de geïntegreerde webserver](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Omgevingspecificaties](#)
- [Elektrische specificaties](#)
- [Specificaties geluidsniveau \(afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779\)](#)

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

- **Apparaat:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 inches)
- **Met duplexeenheid:** Het apparaat is hiermee 64 mm (2,5 inches) langer aan de achterzijde.
- **Met lade 2:** Het apparaat is hiermee 76 mm (3 inches) hoger.

Gewicht van het apparaat (exclusief printerbenodigdheden)

- **Apparaat:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **Met duplexeenheid:** 0,95 kg (2,0 lb) zwaarder
- **Met lade 2:** 2,5 kg (5,5 lb) zwaarder

Productkenmerken en -mogelijkheden

Funcie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0-compatibel met hoge snelheid• Fast Ethernet 10/100Base-TX voor vaste netwerkverbinding (alleen bij sommige modellen)
Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie
Inktpatronen	Vier inktpatronen (een voor zwart, cyaan, magenta en geel)
Printkoppen	Twee printkoppen (een voor zwart en geel en een voor magenta en cyaan)
Levensduur benodigdheden	Bezoek www.hp.com/pageyield/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van inktpatronen.
Besturingstalen	HP PCL 3 enhanced
Ondersteunde lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic,

(vervolg)

Functie	Capaciteit
	Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Werkbelasting	Maximaal 7500 pagina's per maand
Ondersteunde talen bedieningspaneel Beschikbare talen verschillen per land/regio.	Bulgaars, Kroatisch, Tsjechisch, Deens, Nederlands, Engels, Fins, Frans, Duits, Grieks, Hongaars, Italiaans, Japans, Koreaans, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Russisch, vereenvoudigd Chinees, Slowaaks, Sloveens, Spaans, Zweeds, traditioneel Chinees, Turks, Oekraïens.

Specificaties processor en geheugen


Hoofdprocessor

MIPS 5KF 64-bits (300 MHz)

Hoofdgeheugen


- 32 MB ingebouwd RAM-geheugen
- 16 MB ingebouwd ROM-flashgeheugen

Systemvereisten

 **Opmerking** Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar <http://www.hp.com/support/>

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional en Home Editions)
- Mac OS X (10.3.8 en hoger, 10.4.x):
- Linux

 **Opmerking** Printer- en scannerdrivers voor Windows Server 2003 (zowel de 32- als de 64-bitversie) vereisen minimaal een Intel® Pentium® II- of Intel Celeron®-processor, 128 MB RAM en 200 MB beschikbare ruimte op de harde schijf. De drivers zijn beschikbaar op <http://www.hp.com/support/>.

Minimale vereisten

- **Windows 2000:** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II of Celeron processor, 128 MB RAM, 280 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Mac OS X (10.3.8 en hoger, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 en hoger, v10.4.x) of 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 128 MB geheugen, 300 MB vrije ruimte op de harde schijf
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Aanbevolen vereisten

- **Windows 2000:** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP (32-bits):** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Windows XP x64:** Intel Pentium II processor of beter, 256 MB RAM, 500 MB beschikbare ruimte op de harde schijf
- **Mac OS X (10.3.8 en hoger, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 en hoger, v10.4.x) of 1,83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 256 MB geheugen, 600 MB vrije ruimte op de harde schijf
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger**

Netwerkprotocolspecificaties

Ondersteunde netwerkbesturingssystemen

- Windows 2000, Windows XP (32-bits), Windows XP x64 (Professional en Home Editions)
- Mac OS X (10.3.8 en hoger, 10.4.x):
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services met Citrix Metaframe XP met Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Compatibele netwerkprotocollen

TCP/IP

Networkbeheer

- Invoegtoepassingen voor HP Web Jetadmin
- Ingebouwde webserver
Functies
 - Mogelijkheid netwerkapparaten op afstand te configureren en te beheren
 - myPrintMileage

Specificaties van de geïntegreerde webserver

Vereisten

- Een TCP/IP-netwerk (IPX/SPX-netwerken worden niet ondersteund)
- Een webbrowser (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 of Safari 1.2 of hoger)
- Een netwerkverbinding (u kunt geen geïntegreerde webserver gebruiken die rechtstreeks is verbonden met een USB-kabel)
- Een internetverbinding (vereist voor sommige functies)



Opmerking U kunt de geïntegreerde webserver openen zonder verbinding met internet. Sommige functies zijn dan echter niet beschikbaar.

- Hij moet zich aan dezelfde kant van een firewall bevinden als het apparaat.

Afdrukresolutie

Zwart

Maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis

Kleur

Verbeterde HP-fotokwaliteit met Vivera-inkt (max. 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi op HP Premium Plus-fotopapier met 1200 x 1200 invoer-dpi)

Omgevingspecificaties

Werkomgeving

Werktemperatuur: 5° tot 40°C

Aanbevolen bedrijfstemperatuur: 15° tot 35°C

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 25 tot 75% niet-condenserend

Opslagomgeving

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 tot 60 Hz (± 3 Hz)

Uitvoervoltage: 32 Vdc, 2500 mA

Stroomverbruik

34,03 watt

Specificaties geluidsniveau (afdrukken in conceptmodus, geluidsniveaus volgens ISO 7779)

Geluidsdruk (bij apparaat)

LpAd 54 (dBA)

Geluidsvermogen

LwAd 6,7 (BA)

D Wettelijk verplichte informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [FCC-verklaring](#)
- [Overige, wettelijk verplichte informatie](#)
- [Conformiteitsverklaring](#)
- [Milieubeschermingsprogramma](#)

FCC-verklaring

De Federal Communications Commission van de Verenigde Staten (in 47 CFR 15.105) heeft bepaald dat de volgende verklaring onder de aandacht van gebruikers van dit product moet worden gebracht. Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. De werking ervan is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet alle ontvangen interferentie kunnen ontvangen, met inbegrip van interferentie die kan leiden tot een ongewenste werking.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Overige, wettelijk verplichte informatie

- [EMI-verklaring \(Korea\)](#)
- [VCCI-verklaring \(Japan\)](#)

- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [Verklaring ten aanzien van het netsnoer](#)

EMI-verklaring (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-verklaring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Wettelijk verplicht modelnummer

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven identificatienummer van uw product is SNPRC-0601. Dit voorgeschreven nummer is niet hetzelfde als de marketingnaam (HP Officejet Pro K5300/K5400) of het productnummer (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

Verklaring ten aanzien van het netsnoer

Het netsnoer mag niet worden gerepareerd. Gooi beschadigde kabels weg of breng de kabels terug naar de dealer.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Conformiteitsverklaring



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Milieubeschermingsprogramma

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. De ontwerpprocessen van HP-producten worden doorlopend verbeterd om de negatieve invloed op de werkomgeving en de omgevingen waar producten worden gefabriceerd, verzonden en gebruikt, zo veel mogelijk te beperken. HP heeft ook processen ontwikkeld om de negatieve invloed van het afvoeren van het apparaat aan het einde van de levenscyclus zo veel mogelijk te beperken.

Zie www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html voor meer informatie over het milieubeschermingsprogramma van HP.

- [Minder is beter](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Material safety data sheets \(chemiekaarten\)](#)
- [Recycling](#)

Minder is beter

Papiergebruik

Met de functies voor 2-zijdig (dubbelzijdig) en N-op-1 afdrukken van dit product (waarmee u meerdere pagina's van een document op 1 vel papier kunt afdrukken) brengt u het papiergebruik omlaag, waardoor er minder natuurlijke bronnen nodig zijn om aan uw afdrukwenen te voldoen. Zie deze handleiding voor meer informatie over het werken met deze functies.

Inktverbruik

In de conceptmodus van dit product wordt er minder inkt gebruikt, waardoor de levensduur van de patronen kan worden verlengd. Raadpleeg de online Help van de printerdriver voor meer informatie.

Chemicaliën die de ozonlaag aantasten

Chemicaliën die de ozonlaag aantasten, zoals chloorfluorkoolwaterstoffen (CFK's), worden niet meer gebruikt in productieprocessen van HP.

Stroomverbruik

Het stroomverbruik daalt aanzienlijk in de energiespaarstand/slaapstand, hetgeen natuurlijke bronnen en geld bespaart zonder de hoge prestaties van dit product te beïnvloeden.

Als u de kwalificatiestatus van ENERGY STAR® voor dit product wilt bepalen, raadpleegt u het gegevensblad of het specificatieblad van het product. Gekwalificeerde producten zijn ook te vinden op: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

Material safety data sheets (chemiekaarten)

Material safety data sheets (MSDS) kunt u aanvragen via de volgende HP-website: www.hp.com/go/msds.

Recycling

In het ontwerp van dit apparaat is rekening gehouden met recycling van de verschillende onderdelen:

- het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van een goede werking en stabiliteit.
- ongelijksoortige materialen zijn zo ontworpen dat ze eenvoudig kunnen worden gescheiden.
- Bevestigingen en andere verbindingen zijn eenvoudig te vinden, gemakkelijk bereikbaar en kunnen met standaardgereedschap worden verwijderd.
- Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat u er snel bij kunt voor efficiënte demontage en reparatie.
- [Productverpakking](#)
- [Plastic](#)

- [Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden](#)
- [HP-producten en -benodigdheden](#)

Productverpakking

Bij het kiezen van de verpakkingsmaterialen voor dit apparaat is een optimale bescherming gekoppeld aan zo laag mogelijke kosten. Tegelijkertijd is rekening gehouden met de gevolgen voor het milieu en de mogelijkheden van recycling. Het degelijke ontwerp van het apparaat betekent dat er weinig verpakkingsmateriaal nodig is en dat de kans op beschadiging minimaal is.

Plastic

Plastic onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram zijn aangegeven volgens internationale standaards die het herkennen van plastic onderdelen vergemakkelijken ten behoeve van de recycling aan het einde van de levenscyclus van het product.

Hoe privé-huishoudens in de Europese Unie afgedankte apparatuur als afval dienen aan te bieden



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. Het is uw verantwoordelijkheid om oude apparaten te recyclen door deze in te leveren bij een aangewezen inzamelpunt voor oude elektrische en elektronische apparatuur. Door oude apparatuur apart te in te zamelen en te recyclen draagt u bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen. Bovendien zorgt u er zo voor dat de apparatuur wordt gerecycled op een wijze die volksgezondheid en milieu ten goede komt. Neem contact op met de gemeentelijke reinigingsdienst of met de winkel waar u het product hebt aangeschaft voor meer informatie over locaties waar u oude apparatuur kunt achterlaten voor recycling.

HP-producten en -benodigdheden

De recyclingsservice van HP's Planet Partners™ biedt een eenvoudige manier om alle typen computerapparatuur of afdrukbenodigdheden van HP te recyclen. Dankzij de nieuwste processen van HP kunt u ongewenste hardware of afdrukbenodigdheden van HP op een milieubewuste manier recyclen.

Zie www.hp.com/recycle voor meer informatie.

Index

A

- aansluitingen, locatie 9
- accessoire dubbelzijdig
 - afdrukken. *zie* duplexeenschap
- accessoires
 - bestellen 82
 - garantie 87
 - in driver in- en uitschakelen 11
 - installeren 10
- achterklep
 - afbeelding 9
- afbeeldingen
 - inkt vult niet volledig 65
 - lijnen of punten ontbreken 66
- afdrukken
 - annuleren 27
 - dubbelzijdig 23
 - instellingen 22
 - langzaam 60
 - problemen oplossen 58
- afdrukken, aan beide zijden 23
- afdrukken zonder rand
 - Mac OS 27
 - Windows 26
- afdrukkwaliteit
 - diagnostische pagina 50
 - problemen oplossen 63
- afdruk materiaal
 - afdrukken op speciaal formaat 25
 - afdrukken zonder rand 26
 - dubbelzijdig afdrukken 23
 - HP, bestellen 83
 - invoerproblemen oplossen 67
 - lade 1 vullen 18
 - lade 2 vullen 20
 - lades vergrendelen 21
 - selecteren 13
 - specificaties 14
 - storingen verhelpen 72
- afdruk materiaal van speciaal formaat
 - afdrukken 25

- afdruk materiaal voor foto's
 - richtlijnen 14
- afdruk materialen
 - ondersteunde types en gewichten 17
- afgesneden pagina's, problemen oplossen 62
- annuleren
 - afdruktaak 27
- apparaat delen
 - Mac OS 44
 - Windows 42

B

- bedieningspaneel
 - afbeelding 75
 - beheerderinstellingen 30
 - lampjes, begrijpen 75
 - locatie 8
- beheerder
 - beheertools 28
 - instellingen 30
- beheertools 28
- benodigheden
 - levensduur 92
 - myPrintMileage 37
 - online bestellen 82
 - status 29
- beveiliging
 - HP Instant Support 36
- blanco, problemen oplossen
 - afdrukken 61

C

- cables
 - regulatory compliance 96
- capaciteit
 - lades 17
- chemicaliën die de ozonlaag aantasten 99
- chloorfluorkoolwaterstoffen (CFK's) 99
- Conformiteitsverklaring (DOC) 98
- controletools 29

D

- diagnostische zelftestpagina
 - afdrukken 39
 - afdrukken, begrijpen 37
- documentatie 5
- dots per inch (dpi)
 - afdrukken 95
- driver
 - garantie 87
 - instellingen 22
 - versie 85
- driver van de printer
 - instellingen 22
- dubbelzijdig afdrukken 23
- duplexeenschap
 - gebruiken 23
 - in driver in- en uitschakelen 11
 - installatie 10
 - locatie 9
 - ondersteunde formaten van afdruk materiaal 15
 - ondersteunde types en gewichten van afdruk materialen 17
 - online bestellen 82
 - storingen verhelpen 72
- duplexer
 - marges, minimum 18

E

- elektrische specificaties 95
- enveloppen
 - lade die ondersteunt 17
 - ondersteunde formaten 15
 - richtlijnen 14
- Ethernet-poort, locatie 9
- EWS. *zie* geïntegreerde webserver

F

- FCC-verklaring 96
- firewalls, problemen oplossen 60
- foto's
 - afdrukken zonder rand 26

fotodruk materiaal
ondersteunde formaten 16

G

garantie 87
geheugen
specificaties 93
geïntegreerde webserver
info 31
pagina's 32
problemen oplossen, kan
niet worden geopend 69
Geïntegreerde webserver
beheerderinstellingen 30
geluidsdruk 95
geluidsinformatie 95
geluidsniveau 95

H

help
HP Instant Support 36
zie ook klantenondersteuning
het apparaat verpakken 90
het apparaat verzenden 88
HP Instant Support
beveiliging en privacy 36
info 36
myPrintMileage 36
toegang krijgen 36
HP Planet Partners 100
HP Printerhulpprogramma
(Mac OS)
beheerderinstellingen 30
panelen 34
HP Printerhulpprogramma (Mac
OS)
openen 34
HP Solution Center 23
HP Web Jetadmin
info 35
hulpmiddelen voor
probleemoplossing
diagnostische
zelftestpagina 37

I

informatie is onjuist of
ontbreekt, problemen
oplossen 61
ingebouwde webserver
openen 31
systeemvereisten 94

inkcartridges
garantie 87
lampjes 75
levensduur 92
ondersteunde 48
online bestellen 82
status 29
vervangen 49
verwijderen 88
inkcartridges en printkoppen
verwijderen 88
inktpatronen
geschatte inktniveau's 38
onderdeelnummers 38, 82
ondersteund 92
verloopdatums 38
inkt wordt uitgesmeerd,
problemen oplossen 64
installatie
accessoires 10
inkcartridges 49
lade 2 10
module voor dubbelzijdig
afdrucken 10
Printer toevoegen,
Windows 43
problemen oplossen 69
software voor Mac OS 44
software voor Windows 40
Windows 40
Windows-netwerk 42
Windows-
netwerksoftware 42
installatie Printer toevoegen 43
Installatieprogramma voor
netwerkprinter 35
instellingen
beheerder 30
driver 22
invoer van meerdere pagina's
tegelijk 68
IP-adres
apparaat opsporen 69

J

Japane VCCI-verklaring 97

K

kaarten
lade die ondersteunt 17
ondersteunde formaten 16
richtlijnen 14

kalibreren, regelopschuiving 52
klantenondersteuning
elektronisch 84
HP Instant Support 36
telefonische
ondersteuning 84
kleuren
in zwart-wit afdrucken,
problemen oplossen 65
lopen door elkaar 66
problemen oplossen 66
specificaties 95
vaag of dof 65
verkeerd 66
Koreaanse EMI-verklaring 97
kwaliteit, problemen oplossen
afdrucken 63
diagnostische pagina 50

L

lade 1
afdruk materiaal plaatsen 19
capaciteit 17
locatie 8
ondersteunde
papierformaten 14
ondersteunde types en
gewichten van
afdrুকmaterialen 17
lade 2
afdruk materiaal plaatsen 20
capaciteit 17
in driver in- en
uitschakelen 11
installatie 10
installatieproblemen
oplossen 67
locatie 8
ondersteunde
papierformaten 14
ondersteunde types en
gewichten van
afdrুকmaterialen 17
online bestellen 82
laden
capaciteiten 17
lades
afdruk materiaal plaatsen 18
illustratie van de
papiergeleiders 8
in driver in- en
uitschakelen 11
installatie lade 2 10

Index

- invoerproblemen
 - oplossen 67
 - locatie 8
 - ondersteunde types en gewichten van afdrukmaterialen 17
 - papierformaten 14
 - storingen verhelpen 72
 - lampjes op het bedieningspaneel
 - afbeelding 75
 - begrijpen 75
 - langzaam afdrukken, problemen oplossen 60
 - leesmij 5
 - lettertypen, ondersteunde 92
 - lijnen of punten ontbreken 66
 - locking trays 21
 - luchtvochtigheidspecificaties 95
- M**
- Mac OS
 - accessoires in- en uitschakelen in driver 11
 - afdrukinstellingen 23
 - afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat 25
 - afdrukken zonder rand 27
 - apparaat delen 44, 45
 - dubbelzijdig afdrukken 25
 - HP
 - Printerhulpprogramma 34
 - Installatieprogramma voor netwerkprinter 35
 - software installeren 44
 - software verwijderen 47
 - systeemvereisten 93
 - marges
 - duplexer 18
 - instellen, specificaties 18
 - Material safety data sheets (MSDS) 99
 - milieubeschermingsprogramma 99
 - myPrintMileage
 - info 37
 - toegang krijgen 37
- N**
- netaansluiting, locatie 9
- netwerk
 - informatie over de printer 37
 - netwerkaansluiting
 - lampjes, informatie over 81
 - onderdelen, afbeelding 81
 - netwerken
 - afbeelding aansluiting 9
 - delen, Windows 42
 - firewalls, problemen oplossen 60
 - HP Web Jetadmin 35
 - installatie Mac OS 44
 - ondersteunde besturingssystemen 94
 - ondersteunde protocollen 94
 - Windows-installatie 42
 - netwerken
 - systeemvereisten 94
- O**
- omgevingsspecificaties 95
 - onderdeelnummers, benodigdheden en accessoires 82
 - ondersteunde besturingssystemen 93
 - ondersteuning. *zie* klantenondersteuning
- P**
- pagina's per maand (werkbelasting) 93
 - pagina Diagnostiek van afdrukkwaliteit 50
 - papier
 - ondersteunde formaten 14
 - scheve invoer 68
 - papierstoringen te vermijden afdruk materiaal 13
 - patronen. *zie* inktpatronen
 - PCL 3 ondersteuning 92
 - plaatsen
 - lade 1 19
 - poorten, specificaties 92
 - printcartridges. *zie* inktcartridges
 - printer
 - gebeurtenissenlog 38
 - geïnstalleerde accessoires, afgedrukte pagina's 38
 - naam en nummer 38
 - printerdriver
 - garantie 87
 - instellingen 22
 - instellingen accessoires 11
 - versie 85
 - printkoppen
 - contacten handmatig reinigen 53
 - datums van eerste installatie en einde garantie 38
 - garantie 87
 - inktverbruik 38
 - lampjes 75
 - onderdeelnummers 38, 83
 - onderhouden 50
 - ondersteund 92
 - online bestellen 82
 - problemen oplossen 60
 - reinigen 52
 - status 29, 38, 50
 - status controleren 50
 - uitlijnen 52
 - vervangen 55
 - verwijderen 88
 - printkoppen uitlijnen 52
 - privacy, HP Instant Support 36
 - probleemoplossing lampjes 75
 - problemen met de papierinvoer, problemen oplossen 67
 - problemen oplossen afdrukken 58
 - afdrukkwaliteit 63
 - afdruk materiaal wordt niet uit een lade ingevoerd 67
 - afgesneden pagina's, verkeerde plaatsing van tekst of afbeeldingen 62
 - blanco pagina's afgedrukt 61
 - drukt niet af 59
 - firewalls 60
 - geïntegreerde webserver 69
 - HP Instant Support 36

- inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 65
 - inkt wordt uitgesmeerd 64
 - installatie 69
 - installatie lade 2 67
 - kleuren 65, 66
 - kleuren lopen door elkaar 66
 - langzaam afdrukken 60
 - lijnen of punten ontbreken 66
 - meerdere pagina's tegelijk opgenomen 68
 - ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 61
 - printkoppen 60
 - problemen met de papierinvoer 67
 - scheve invoer 68
 - tips 58
 - voeding 59
 - vreemde tekens worden afgedrukt 64
 - processorspecificaties 93
- R**
- recycling 99, 100
 - referentie voor de lampjes 75
 - regelopschuiving kalibreren 52
 - reinigen
 - printkoppen 52, 53
 - release-info 5
 - resolutie
 - afdrukken 95
- S**
- scheef, problemen oplossen afdrukken 68
 - snelheid
 - problemen met afdrukken oplossen 60
 - software
 - beheertools 28
 - garantie 87
 - installatie onder Windows 40
 - installatie op Mac OS 44
 - instellingen accessoires 11
 - software verwijderen uit Windows 46
 - verwijderen van Mac OS 47
 - software verwijderen
 - Mac OS 47
 - Windows 46
 - Solution Center 23
 - spanningsspecificaties 95
 - speciaal papierformaat
 - ondersteunde formaten 16
 - richtlijnen 14
 - specificatie
 - processor en geheugen 93
 - specificaties
 - afdruk materiaal 14
 - elektrisch 95
 - fysieke 92
 - geluidsniveau 95
 - netwerkprotocollen 94
 - opslagomgeving 95
 - systeemvereisten 93
 - werkomgeving 95
 - specificaties opslagomgeving 95
 - specificaties werkomgeving 95
 - standaardinstellingen
 - afdrukken 23
 - driver 22
 - status
 - benodigdheden 29
 - storingen
 - verhelpen 72
 - vermijden 74
 - stroom
 - specificaties 95
 - verbruik 99
 - stuurprogramma
 - instellingen accessoires 11
 - systeemvereisten 93
- T**
- taal, printer 92, 93
 - Tabblad Informatie, Werkset (Windows) 33
 - Tabblad Services, Werkset (Windows) 33
 - tekst
 - problemen oplossen 62, 65, 66
 - telefonische
 - klantenondersteuning 84
 - temperatuurspecificaties 95
 - toegangspaneel aan de achterkant
 - storingen verhelpen 72
 - toegankelijkheid 7
 - transparanten 14
 - trays
 - locking 21
 - setting default 21
 - tweezijdig afdrukken 23
- U**
- uitvoerlade
 - locatie 8
 - ondersteunde afdrukmaterialen 17
 - USB-aansluiting
 - poort, locatie 9
 - USB-verbinding
 - installatie Mac OS 44
 - poort, locatie 8
 - specificaties 92
 - Windows installeren 40
- V**
- verklaring ten aanzien van het netsnoer 97
 - vervangen
 - inktcartridges 49
 - printkoppen 55
 - voeding
 - problemen oplossen 59
 - vullen
 - lade 2 20
- W**
- websites
 - informatieblad levensduur benodigdheden 92
 - klantenondersteuning 84
 - Material safety data sheets (MSDS) 99
 - milieubeschermingsprogramma 99
 - recycling 100
 - Websites
 - Apple 45
 - benodigdheden en accessoires bestellen 82
 - HP Web JetAdmin 35
 - informatie over toegankelijkheid 7
 - werkbelasting 93

Index

Werkset (Windows)

beheerderinstellingen 30

info 32

openen 32

Tabblad Geschat

inktniveau 33

Tabblad Informatie 33

Tabblad Services 33

wettelijk verplichte informatie

96

wettelijk verplicht

modelnummer 97

Windows

accessoires in- en

uitschakelen in driver 11

afdrukinstellingen 23

afdrukken op

afdruk materiaal van

speciaal formaat 25

afdrukken zonder rand 26

apparaat delen 42

dubbelzijdig afdrukken 24

HP Solution Center 23

installatie Printer

toevoegen 43

netwerkinstallatie 42

software installeren 40

software verwijderen 46

systeemvereisten 93

Z

zwart-wit pagina's

problemen oplossen 65

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

