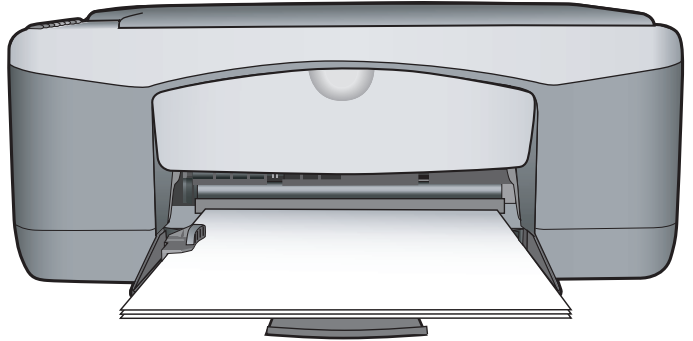


# HP PSC 1400 All-in-One series

## Gebruikershandleiding



## Juridische informatie

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Alle hierin vermelde informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals is toegestaan door het auteursrecht.



Adobe® en Acrobat® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Gedeelten Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

De HP PSC 1400 All-in-One series bevat printerstuurprogrammatechnologie onder licentie van Palomar Software, Inc. [www.palomar.com](http://www.palomar.com).

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn handelsmerken van Microsoft Corporation die in de Verenigde Staten zijn gedeponeerd.

Intel® and Pentium® zijn geregistreerde handelsmerken van Intel Corporation en haar dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen.

Energy Star® en Energy Star logo® zijn merken van het United States Environmental Protection Agency die in de Verenigde Staten zijn gedeponeerd.

Publicatienummer: Q7286-90164

Eerste uitgave: Maart 2005

### Mededeling

De garantie voor producten en services van HP is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in deze verklaringen mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor hierin vervatte technische of redactionele fouten of omissies.

Hewlett-Packard Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor incidentele of gevolgschade in verband met of voortvloeiend uit de levering, de bruikbaarheid of het gebruik van dit document of het programma dat hierin wordt beschreven.

**Opmerking:** Informatie betreffende overheidsvoorschriften kunt u vinden in het hoofdstuk met technische informatie van deze handleiding.



Het is in veel landen/regio's wettelijk niet toegestaan de volgende items te kopiëren. Neem bij twijfel contact op met een juridisch adviseur.

- Overheidspapier of -documenten:
  - Paspoorten
  - Immigratiepapieren
  - Bepaalde servicepapieren
  - Identificatiekenmerken zoals kaarten of insignes
- Overheidsstempels:
  - Postzegels
  - Voedselbonnen
- Cheques of concepten opgesteld door overheidsinstellingen
- Papieren valuta, reischeques of postwissels
- Depositobewijzen
- Werk waarop copyright van toepassing is

## Veiligheidsvoorschriften

**Waarschuwing** Stel het product niet bloot aan regen of vocht om het risico op brand of schokken te vermijden.

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. U beperkt dan het risico op verwondingen door brand of elektrische schokken.

**Waarschuwing** Kans op elektrische schokken

1. Lees alle instructies in de installatiehandleiding aandachtig door.
2. Sluit het apparaat alleen aan op een geaard stopcontact. Neem contact op met een gekwalificeerd elektricien als u niet weet of het stopcontact is geaard.
3. Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op het product zijn aangegeven.
4. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product gaat reinigen.
5. Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water, of wanneer u nat bent.
6. Plaats het product stevig op een stabiele ondergrond.
7. Installeer het product op veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan gaan staan of erover kan struikelen, en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
8. Als het product niet normaal functioneert, raadpleegt u de Help voor het oplossen van problemen.
9. Het product is niet uitgerust met onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd of vervangen. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een gekwalificeerd technicus.
10. Gebruik dit product in een goed geventileerde ruimte.

**Waarschuwing** Deze apparatuur werkt niet wanneer de stroom uitvalt.

HP PSC 1400 All-in-One series



**Gebruikershandleiding**



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>HP All-in-One overzicht</b> .....	3
	De HP All-in-One in één oogopslag .....	3
	Overzicht van het bedieningspaneel .....	4
	Overzicht van de statuslampjes .....	4
	Door gebruik te maken van de HP Image Zone kunt u meer met uw HP All-in-One doen .....	6
	Meer informatiebronnen .....	7
	Informatie over verbindingen .....	7
<b>2</b>	<b>Originelen en papier laden</b> .....	9
	Een origineel laden .....	9
	Papier kiezen voor afdrukken en kopiëren .....	9
	Papier laden .....	10
	Papierstoringen voorkomen .....	14
<b>3</b>	<b>De kopieerfuncties gebruiken</b> .....	15
	De kopieerpapiersoort instellen .....	15
	De snelheid of kwaliteit van het kopiëren verhogen .....	16
	Meerdere kopieën maken .....	16
	Een kopie zonder rand van een foto maken .....	17
	Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past .....	17
	Kopiëren stoppen .....	18
<b>4</b>	<b>Afdrukken vanaf de computer</b> .....	19
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing .....	19
	De HP All-in-One instellen als de standaardprinter .....	20
	Afdruktaak stoppen .....	20
<b>5</b>	<b>De scanfuncties gebruiken</b> .....	21
	Scannen vanaf het bedieningspaneel .....	21
	De voorbeeldafbeelding aanpassen .....	22
	Scannen stoppen .....	22
<b>6</b>	<b>HP Instant Share gebruiken</b> .....	23
	Overzicht .....	23
	Aan de slag .....	23
	Afbeeldingen verzenden door middel van uw computer .....	23
<b>7</b>	<b>Benodigheden bestellen</b> .....	27
	Papier, transparanten of ander afdruk materiaal bestellen .....	27
	Inktpatronen bestellen .....	27
	Overige benodigheden bestellen .....	28
<b>8</b>	<b>De HP All-in-One onderhouden</b> .....	29
	De HP All-in-One reinigen .....	29
	Geschatte inkniveaus controleren .....	30
	Een zelftestrapport afdrukken .....	30
	Werken met inkt patronen .....	31
<b>9</b>	<b>Informatie over het oplossen van problemen</b> .....	35
	Voordat u HP-ondersteuning belt .....	35
	Leesmij-bestand weergeven .....	36

	Problemen met de installatie oplossen .....	36
	Problemen oplossen bij de bediening .....	41
	Apparaat bijwerken .....	42
<b>10</b>	<b>Ondersteuning van HP verkrijgen .....</b>	<b>45</b>
	Ondersteuning en andere informatie opvragen via internet .....	45
	Garantie .....	45
	HP-klantondersteuning .....	46
	Uw serienummer en servicecode opzoeken .....	46
	Contact opnemen met HP .....	46
	Call HP Korea customer support .....	47
	De HP All-in-One gereedmaken voor verzending .....	47
	Verklaring van BEPERKTE GARANTIE van Hewlett-Packard .....	48
<b>11</b>	<b>Technische informatie .....</b>	<b>51</b>
	Systeemvereisten .....	51
	Papierspecificaties .....	51
	Afdrukspecificaties .....	52
	Kopieerspecificaties .....	53
	Scanspecificaties .....	53
	Fysieke kenmerken .....	54
	Voedingspecificaties .....	54
	Omgevingsspecificaties .....	54
	Extra specificaties .....	54
	Programma voor milieubeheer .....	54
	Overheidsvoorschriften .....	56
	<b>Index.....</b>	<b>59</b>

# 1 HP All-in-One overzicht

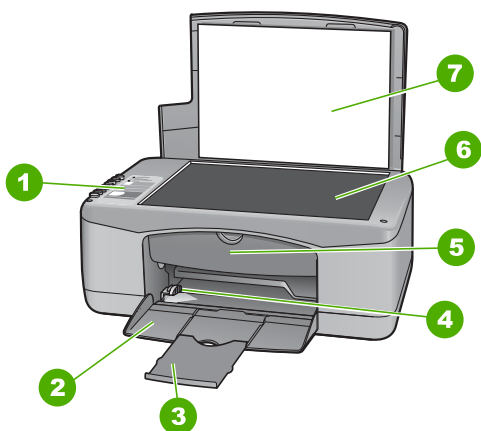
Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct worden gebruikt, zonder de computer in te schakelen. U kunt met de HP All-in-One bijvoorbeeld snel en gemakkelijk een kopie maken of afdrukken.

In dit hoofdstuk worden de hardwarefuncties van de HP All-in-One, de werking van het bedieningspaneel en de **HP Image Zone**-software toegelicht.

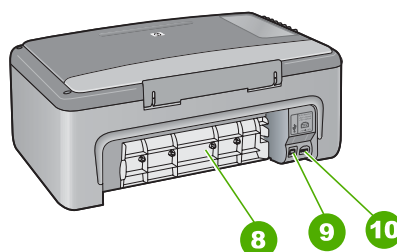


**Tip** U kunt meer met uw HP All-in-One als u de **HP Image Zone**- of **HP Solution Center**-software gebruikt die op uw computer is geïnstalleerd. Deze software biedt uitgebreide kopieer- scan- en fotofuncties. Zie de online **Help van HP Image Zone** en [Door gebruik te maken van de HP Image Zone kunt u meer met uw HP All-in-One doen](#) voor meer informatie.

## De HP All-in-One in één oogopslag

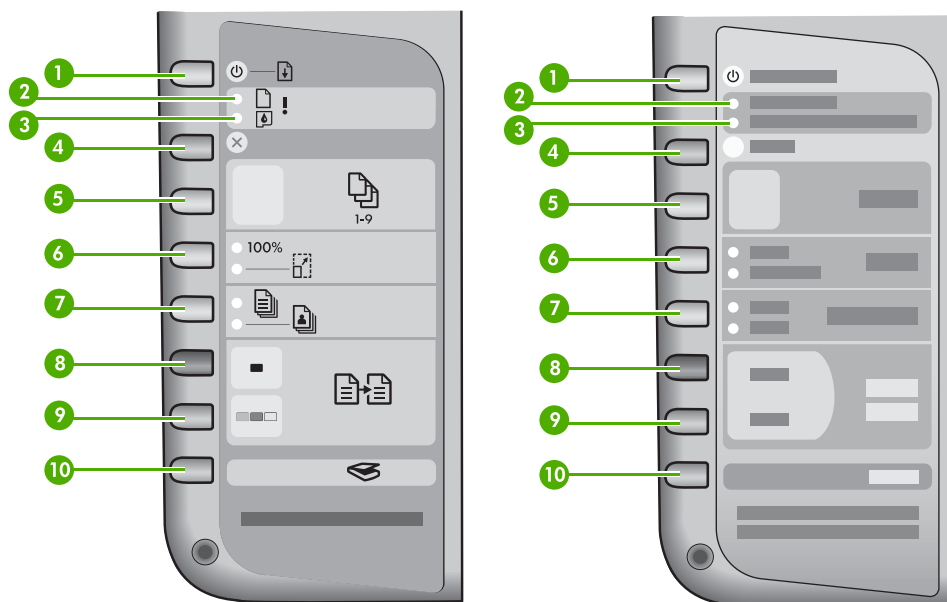


1	Bedieningspaneel
2	Papierlade
3	Verlengstuk van de papierlade
4	Papierbreedtegeleider
5	Toegang tot inktpatronen/voorklep
6	Glasplaat
7	Klep



8	Achterklep
9	USB-poort aan de achterkant
10	Aansluiting voor netsnoer

## Overzicht van het bedieningspaneel



1	Knop <b>Aan/Doorgaan</b> : Hiermee schakelt u de stroom in of uit. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten.
2	Lampje <b>Papier controleren</b> : Geeft aan wanneer papier moet worden geplaatst of een papierstoring moet worden verholpen.
3	Lampje <b>Inktpatroon controleren</b> : Geeft aan of u papier moet plaatsen, de inktpatroon opnieuw moet installeren, de inktpatroon moet vervangen of de toegangsklep voor de inktpatronen moet sluiten.
4	Knop <b>Annuleren</b> : Hiermee stopt u een taak, verlaat u een menu of verlaat u instellingen.
5	Knop <b>Kopiëren</b> : Hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op.
6	Knop <b>Grootte</b> : Hiermee kunt u de oorspronkelijke grootte behouden (100%) of de afbeelding aan de grootte van het papier aanpassen.
7	Knop <b>Papiersoort</b> : Hiermee verandert u de instelling voor de papiersoort, zodat deze overeenkomt met de papiersoort die in de papierlade is geplaatst (gewoon papier of fotopapier). De standaardinstelling is gewoon papier.
8	Knop <b>Start kopiëren, Zwart</b> : Hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit.
9	Knop <b>Start kopiëren, Kleur</b> : Hiermee start u een kopieertaak in kleur.
10	Knop <b>Scannen</b> : Hiermee start u een scantaak.

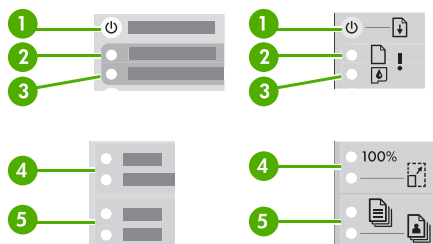
## Overzicht van de statuslampjes

Verschillende statuslampjes geven aan wat de status van de HP All-in-One is. In de onderstaande tabel vindt u uitleg over veelvoorkomende situaties en wat de lampjes betekenen.

Zie [Informatie over het oplossen van problemen](#) voor meer informatie over statuslampjes en het oplossen van problemen.



De lampjes op de HP All-in-One gaan in een bepaalde volgorde branden om u te waarschuwen als er een fout is opgetreden. Raadpleeg de volgende tabel voor het verhelpen van een specifieke fout op basis van de brandende of knipperende lampjes op de HP All-in-One.



1	Lampje Aan/Doorgaan
2	Lampje Papier controleren
3	Lampje Inktpatroon controleren
4	Lampjes Grootte
5	Lampjes Papiersoort

1	2	3	4	5	Beschrijving
Uit	Uit	Uit	Beide uit	Beide uit	Het apparaat staat uit.
Uit	Uit	Uit	1 aan, 1 uit	1 aan, 1 uit	Het apparaat is bezig met een taak, zoals afdrucken, scannen, kopiëren of uitlijnen.
Knippert sneller gedurende 3 seconden en blijft vervolgens aan	Uit	Uit	Uit	1 aan, 1 uit	Het apparaat is bezig met een taak.
Knippert gedurende 20 seconden en blijft vervolgens aan	Uit	Uit	1 aan, 1 uit	1 aan, 1 uit	De knop <b>Scannen</b> is ingedrukt en er gebeurt niets op de computer.
Aan	Knippert	Uit	1 aan, 1 uit	1 aan, 1 uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er bevindt zich geen papier meer in het apparaat.</li> <li>• Het papier is vastgelopen.</li> <li>• Het ingestelde papierformaat komt niet overeen met het papier in de papierlade.</li> </ul>

1	2	3	4	5	Beschrijving
Aan	Uit	Knippert	1 aan, 1 uit	1 aan, 1 uit	<ul style="list-style-type: none"> <li>De toegangsklep voor de wagen met inktpatronen is open.</li> <li>De inktpatronen ontbreken of zijn niet juist geplaatst.</li> <li>De tape is niet verwijderd van de inktpatroon.</li> <li>De inktpatroon is niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.</li> <li>De inktpatroon kan defect zijn.</li> </ul>
Knippert	Knippert	Knippert	Beide uit	Beide uit	Er is een scanfout opgetreden.
Knippert	Knippert	Knippert	Beide knipperen	Beide knipperen	Er is een fatale fout opgetreden.

## Door gebruik te maken van de HP Image Zone kunt u meer met uw HP All-in-One doen

De **HP Image Zone**-software wordt op uw computer geïnstalleerd tijdens de installatie van HP All-in-One. Zie de installatiehandleiding die wordt meegeleverd bij het apparaat voor meer informatie.

Het toegangspunt van de software is afhankelijk van het besturingssysteem (OS). Als u bijvoorbeeld een pc hebt en Windows gebruikt, opent u de **HP Image Zone**-software via **HP Solution Center**. Als u een Mac met OS X v10.2.3 of later hebt, start u de software in het **HP Image Zone**-venster. In beide gevallen dient het toegangsvenster als startplatform voor de software en services van **HP Image Zone**.



**Opmerking** In Windows hebt u de mogelijkheid om twee versies van de software te installeren. Als u kiest voor **HP Image Zone Express**, krijgt u een meer elementaire verzameling beeldbewerkingsfuncties en zijn een aantal van de hier genoemde functies niet beschikbaar.

### De HP Image Zone-software starten (Windows)

Open het **HP Solution Center** door middel van het pictogram op het bureaublad, in het systeemvak of in het menu **Start**. De functies van de **HP Image Zone**-software worden nu in het **HP Solution Center** weergegeven.

### De HP Image Zone-software starten (Mac)

Wanneer u de **HP Image Zone**-software installeert, wordt het **HP Image Zone**-pictogram in het Dock geplaatst. Klik op het pictogram **HP Image Zone** in het Dock. In het venster **HP Image Zone** worden alleen de **HP Image Zone**-functies weergegeven die geschikt zijn voor het geselecteerde apparaat.



**Opmerking** Als u meer dan één HP All-in-One installeert, wordt in het Dock een **HP Image Zone**-pictogram voor elk apparaat weergegeven. Als u bijvoorbeeld een HP-scanner en een HP All-in-One hebt geïnstalleerd, worden twee **HP Image Zone**-pictogrammen in het Dock weergegeven: één voor elk apparaat. Als u echter twee apparaten van hetzelfde type hebt geïnstalleerd (bijvoorbeeld twee HP All-in-One's) wordt in het Dock slechts één **HP Image Zone**-pictogram weergegeven, dat alle apparaten van dat type vertegenwoordigt.

- Klik op het **HP Image Zone**-pictogram in het Dock  
Het **HP Image Zone**-venster wordt weergegeven.  
In het **HP Image Zone**-venster worden alleen de **HP Image Zone**-functies weergegeven die geschikt zijn voor het geselecteerde apparaat.

## Meer informatiebronnen

Verschillende informatiebronnen, gedrukt of weergegeven op het scherm, bevatten informatie over de installatie en het gebruik van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**  
In de installatiehandleiding vindt u instructies over de installatie van uw HP All-in-One en van de software. Voer de daarin beschreven stappen uit in de volgorde zoals ze worden gegeven.  
Zie Problemen oplossen in het laatste deel van de installatiehandleiding of het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding als u tijdens de installatie problemen ondervindt, of ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- **Help van HP Image Zone**  
De HP Image Zone Help bevat gedetailleerde informatie over het gebruik van de software voor de HP All-in-One.
  - Het onderwerp **Stapsgewijze instructies** bevat informatie over het gebruik van de **HP Image Zone**-software in combinatie met HP-apparaten.
  - Het onderdeel **De mogelijkheden ontdekken** biedt meer informatie over de praktische en creatieve mogelijkheden van de **HP Image Zone**-software en uw HP-apparaat.
  - Kijk in **Informatie over het oplossen van problemen** als u meer hulp nodig hebt of als u wilt controleren of updates van de HP-software beschikbaar zijn.
- **LeesMij**  
Het LeesMij-bestand bevat de meest recente informatie die wellicht nog niet is opgenomen in andere publicaties. Installeer de software om toegang te krijgen tot het LeesMij-bestand.

## Informatie over verbindingen

De HP All-in-One is voorzien van een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel direct kunt aansluiten op een computer. U kunt uw printer bovendien delen met maximaal vijf computers via een bestaand Ethernet-netwerk, waarin een Windows-computer of een Mac als afdrukserver wordt gebruikt. De computer waarop de HP All-in-One rechtstreeks is aangesloten heeft toegang tot alle functies. De andere computers kunnen alleen afdrucken.

## Aansluiten door middel van een USB-kabel

Door middel van een USB-kabel kunt u één computer aansluiten. De USB-poort bevindt zich aan de achterzijde van de HP All-in-One. In de installatiehandleiding vindt u gedetailleerde instructies over hoe u de HP All-in-One door middel van een USB-kabel kunt aansluiten.

## Printer delen gebruiken (in Windows)

Als uw computer deel uitmaakt van een netwerk en een andere computer in dat netwerk is met een USB-kabel aangesloten op de HP All-in-One, dan kunt u dat apparaat als printer gebruiken door deze onder Windows te delen. De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als host voor de printer en kan gebruik maken van alle functies. Uw computer (de client), kan alleen afdrucken. Voor alle andere functies moet de host-computer worden gebruikt.

Raadpleeg voor het inschakelen van printerdeling in Windows de gebruikershandleiding van uw computer of de Help-functie van Windows.

## Printerdeling gebruiken (in Mac OS X)

Als uw computer deel uitmaakt van een netwerk en een andere computer in dat netwerk is met een USB-kabel aangesloten op de HP All-in-One, dan kunt u dat apparaat door middel van printerdeling als printer gebruiken. De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als host voor de printer en kan gebruik maken van alle functies. Uw computer (de client) kan alleen afdrucken. Voor alle andere functies moet de host-computer worden gebruikt.

1. Selecteer **System Preferences** (Regelpanelen) in het Dock op de hostcomputer en alle computers waarop u de printer wilt gebruiken.
2. Selecteer **Samengebruik**.
3. Ga naar het tabblad **Voorzieningen** en klik op **Printersamengebruik**.
4. Selecteer **Print** in het menu **Archief**.
5. Selecteer de printer in het menu **Selected printer in Print Dialog** (Geselecteerde printer in dialoogvenster).
6. Schakel **Mijn printers delen met andere computers** in.

## 2 Originelen en papier laden

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u originelen op de glasplaat kunt plaatsen als u wilt kopiëren of scannen. Tevens wordt beschreven hoe u de beste papiersoort voor uw taak kunt kiezen, papier in de invoerlade kunt plaatsen en papierstoringen kunt vermijden.

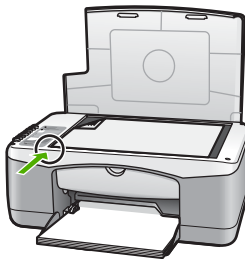
### Een origineel laden

U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te leggen.



**Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn. Zie [De HP All-in-One reinigen](#) voor meer informatie.

1. Open de klep en plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbenedenhoek op de glasplaat.



2. Sluit het deksel.

### Papier kiezen voor afdrukken en kopiëren

U kunt tal van papiersoorten en papierformaten gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen om afdrukken en kopieën van de beste kwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort gaat gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

#### Aanbevolen papier

U krijgt het beste resultaat met HP-papier dat speciaal is gemaakt voor het type project dat u afdrukt. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's glanzend of mat fotopapier in de papierlade. Gebruik voor het afdrukken van een brochure of presentatie een papiersoort die speciaal voor dat doel is ontworpen.

Zie de online **Help van HP Image Zone** voor meer informatie of ga naar [www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media).



**Opmerking** Momenteel is dit deel van de website alleen beschikbaar in het Engels.

## Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Ongeschikt papier kan papierstoringen veroorzaken of resulteren in slechte afdrukresultaten.

### Gebruik dit papier niet in uw HP All-in-One

- Papier dat te dun of te glad is of dat gemakkelijk uitrekt.
- Bijzonder ruw materiaal, zoals linnen (afdrukken op dit materiaal zijn vaak ongelijkmatig en de inkt loopt soms door)
- Formulieren met meerdere vellen zoals formulieren met twee of drie doorslagen (deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is vrij groot)
- Enveloppen met klemmetjes of vensters (deze kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken)
- Bannerpapier

### Kopieer ook niet op deze papersoorten.

- Papier van een ander formaat dan A4, Letter, 10 x 15 cm of Hagaki
- Enveloppen
- Transparanten
- Etiketten

## Papier laden

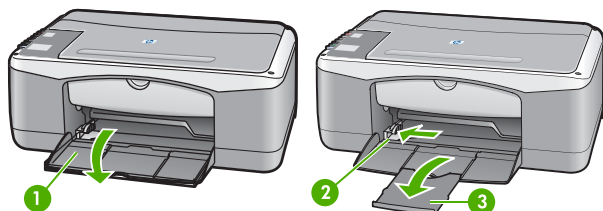
In dit gedeelte wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier in de HP All-in-One voor uw kopieën en afdrukken.

### Volledig formaat papier laden

1. Klap de papierlade naar beneden en schuif indien nodig de breedtegeleider voor het papier naar de uiterste stand met het lijpe aan de bovenzijde.



**Let op** Legal-papier kan vastlopen in het verlengstuk van de papierlade als deze bij het afdrukken op Legal-papier volledig is uitgetrokken. Om papierstoringen bij het gebruik van Legal-papier te voorkomen, kunt u het verlengstuk van de papiergeleider beter **niet** openen.



1	Klep van papierlade
2	Papierbreedtegeleider
3	Verlengstuk van de papierlade

2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
  - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
  - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

3. Plaats het papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.



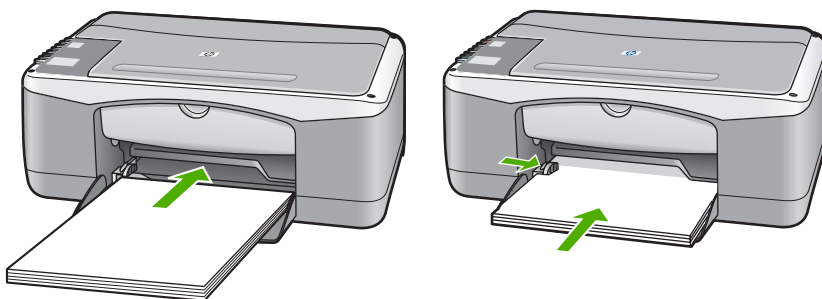
**Opmerking 1** Zorg er voor dat alle papier van dezelfde soort en grootte is. Plaats niet te veel papier in de invoerlade. Controleer of de stapel papier plat in de papierlade ligt en onder het lipje van de papierbreedtegeleider past.

**Opmerking 2** Duw het papier niet te ver naar binnen. Als u het papier te ver naar binnen duwt kan het voorkomen dat de HP All-in-One niet één vel maar meerdere vellen pakt.



**Tip** Als u briefpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag. Raadpleeg de afbeelding op de bodem van de papierlade voor hulp bij het laden van papier met volledig formaat.

4. Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen het papier aan komen.



### Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) laden

In de papierlade van uw HP All-in-One kunt u fotopapier van 10 x 15 cm plaatsen. Voor de beste resultaten raden we u het volgende aan.

- Gebruik een van de aanbevolen soorten fotopapier van 10 x 15 cm. Raadpleeg de on line **Help van HP Image Zone** voor meer informatie.
- Stel de papiersoort en het papierformaat in voordat u begint met kopiëren of afdrukken. Raadpleeg de on line **Help van HP Image Zone** voor informatie over het wijzigen van papierinstellingen.



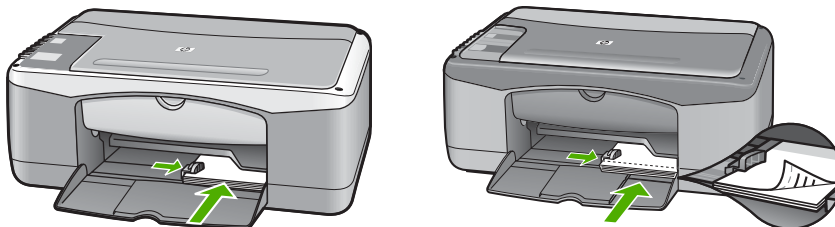
**Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in de temperatuur en in de luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

1. Verwijder alle papier uit de papierlade.
2. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de papierlade met de korte zijde naar voren en de glanzende zijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

- Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet helemaal tegen het papier aan komen.  
Plaats niet te veel papier in de papierlade. Controleer of de stapel papier plat in de papierlade ligt en onder het lipje van de papierbreedtegeleider past.



**Tip** Als u fotopapier gebruikt dat is voorzien van geperforeerde tabs, plaatst u het fotopapier zo dat de tabs naar u toe liggen.



### Enveloppen, briefkaarten en Hagaki laden

U kunt enveloppen, briefkaarten of Hagaki in de papierlade plaatsen.

U krijgt het beste resultaat als u de papiersoort en het papierformaat instelt voordat u begint met afdrukken of kopiëren. Raadpleeg de on line **Help van HP Image Zone** voor meer informatie.



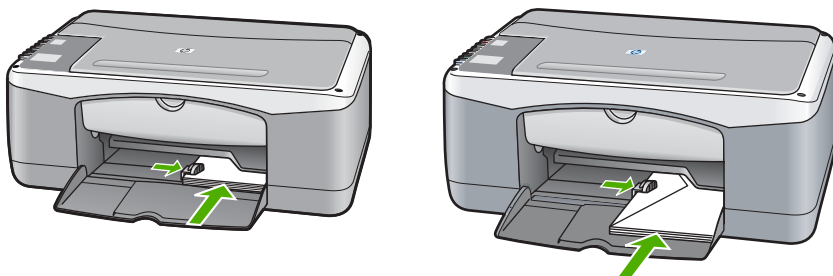
**Tip** U kunt niet kopiëren op gewoon papier van klein formaat, alleen op fotopapier. U moet afdrukken op gewone briefkaarten, gewoon Hagaki-kaarten en enveloppen.



**Opmerking** Raadpleeg voor specifieke details betreffende de opmaak van tekst die moet worden afgedrukt op enveloppen de Help-bestanden van uw tekstverwerkingsprogramma. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

- Verwijder alle papier uit de papierlade.
- Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de papierlade met de korte zijde naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Envelopkleppen moeten zich links bevinden. Schuif de stapel naar binnen tot deze niet meer verder kan.
- Knijp het lipje boven op de papierbreedtegeleider samen en houd het vast terwijl u de papierbreedtegeleider naar binnen schuift. De geleider moet tegen de stapel aan komen.





## Andere papiersoorten laden

In de volgende tabel vindt u richtlijnen voor het plaatsen van bepaalde papiersoorten. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papierinstelling aan te passen telkens wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort gebruikt.



**Opmerking** Niet alle papiersoorten en -formaten kunnen met alle functies van de HP All-in-One worden gebruikt. Bepaalde papiersoorten en -formaten kunnen alleen worden gebruikt als u een afdruktaak start vanuit het dialoogvenster **Afdrukken** in een softwaretoepassing. Ze zijn niet beschikbaar voor kopiëren. Papier dat alleen beschikbaar is om vanuit een toepassing op af te drukken, wordt in onderstaande tabel als zodanig aangegeven.

Papier	Tips
HP-papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Premium Papier: Op de kant van het papier die niet wordt bedrukt, ziet u een grijze pijl. Plaats het papier met deze kant naar boven.</li> <li>• HP Premium Inkjet Transparanten: Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip (met de pijlen en het HP-logo) bovenop ligt en naar de printer wijst. (Alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing.)</li> </ul> <p><b>Opmerking</b> Transparanten worden niet automatisch door de HP All-in-One herkend. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de softwaretoepassing in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Wenskaarten, Mat, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf: Plaats een kleine stapel HP Wenskaartenpapier in de papierlade met de afdrukzijde naar beneden en schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan. (Alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing.)</li> </ul>
Etiketten (alleen voor afdrukken vanuit een softwaretoepassing)	Gebruik altijd etiketvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met HP Inkjet-apparaten (bijvoorbeeld Avery Inkjet-etiketten). De etiketvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Etiketten op oudere vellen kunnen losraken in de HP All-in-One en papierstoringen veroorzaken.

Papier	Tips
	<p><b>Opmerking</b> Plaats een stapel etikettenpapier met de etiketten naar beneden boven op een stapel gewoon papier van volledig formaat. Voer etiketten niet vel voor vel in.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Maak een waaier van de stapel etikettenpapier om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.</li><li>2. Plaats een stapel etikettenpapier boven op een stapel gewoon papier van volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketten niet vel voor vel in.</li></ol>

## Papierstoringen voorkomen


Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen:

- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de papierlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats geen verschillende papiersoorten en papierformaten niet in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade dient te bestaan uit dezelfde papiersoort en uit papier van hetzelfde formaat.
- Verschuif de papiergeleiders in de papierlade totdat deze vlak tegen het papier aanliggen. Zorg dat de papiergeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de papierlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One. Zie [Papier kiezen voor afdrukken en kopiëren](#) voor meer informatie.

Zie [Problemen oplossen met het papier](#) voor meer informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

# 3 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwartwitkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat deze op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen, en kopieën van hoge kwaliteit van foto's maken (inclusief kopieën zonder rand).

 **Tip** Voor kopieën die worden gemaakt vanaf het bedieningspaneel wordt automatisch de instelling Beste gebruikt.

## De kopieerpapiersoort instellen

Voor kopiëren kunt u de papiersoort instellen op **Gewoon** of op **Foto**.

Gewoon



Foto



Start kopiëren, Zwart



Start kopiëren, Kleur.



1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op de knop **Papiersoort** en selecteer **Gewoon** of **Foto**.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling voor de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de papierlade is geladen.

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Kopieer- of briefpapier	Gewoon
HP Helderwit Papier	Gewoon
HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend	Foto
HP Premium Plus Fotopapier, mat	Foto
HP Premium Plus Fotopapier 4 x 6 inch	Foto
HP Fotopapier	Foto
HP Everyday Fotopapier	Foto
HP Everyday Fotopapier, Halfglanzend	Foto
Ander fotopapier	Foto
HP Premium Papier	Gewoon
Ander inkjetpapier	Gewoon
Gewoon Hagaki	Gewoon

(vervolg)

Papiersoort	Instelling bedieningspaneel
Hagaki, Glanzend	Foto

## De snelheid of kwaliteit van het kopiëren verhogen

Voor kopieën die worden gemaakt vanaf het bedieningspaneel wordt automatisch de instelling Beste gebruikt. Zie de **HP Image Zone**-software voor meer informatie over kopieersnelheid en -kwaliteit.

Aan de hand van onderstaande instructies kunt u een Snelle kopie maken. Kopieën die zijn gemaakt met de instelling Snel, hebben een praktisch onverminderde tekstkwaliteit, maar de kwaliteit van afbeeldingen kan minder zijn. Met de instelling Snel wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de inktpatronen wordt verlengd.



**Opmerking** De instelling Snel is niet beschikbaar wanneer de papiersoort is ingesteld op **Foto**.

Scannen



Start kopiëren, Zwart



Start kopiëren, Kleur.



1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op de knop **Scannen** en houd deze ingedrukt, en druk vervolgens op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Meerdere kopieën maken

Het aantal kopieën kunt u op het bedieningspaneel instellen of via de **HP Image Zone**-software. Gebruik de **HP Image Zone**-software als u meer dan 9 kopieën wilt maken.

Kopieën



1-9

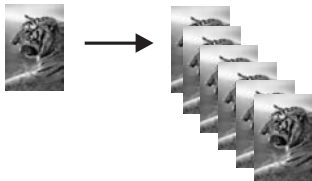
Start kopiëren, Zwart



Start kopiëren, Kleur.



1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op de knop **Kopieën** om het aantal kopieën tot maximaal 9 te verhogen.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.  
In dit voorbeeld maakt de HP All-in-One zes kopieën van de originele foto van 10 x 15 cm.



## Een kopie zonder rand van een foto maken

Voor een optimaal resultaat bij het kopiëren van een foto doet u fotopapier in de papierlade en selecteert u met de knop **Papiersoort** de optie **Foto**.



**Tip** Met het bedieningspaneel kunt u alleen kopiëren op papier van volledig formaat of op fotopapier van 10 x 15 cm. Als u op andere formaten wilt kopiëren, moet u de **HP Image Zone**-software gebruiken.

Foto



Aanpassen aan pagina



Start kopiëren, Kleur.



1. Plaats fotopapier met tabs van het formaat 10 x 15 cm in de papierlade.



**Opmerking** Als u randloze kopieën wilt maken, moet u fotopapier met tabs gebruiken.

2. Leg de originele foto met de beeldzijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat. Leg de foto zo op het glas dat de lange kant van de foto langs de lange kant van de glasplaat ligt.
3. Druk op de knop **Grootte** en selecteer **Aan pagina aanpassen**.
4. Druk op de knop **Papiersoort** en selecteer **Foto**.



**Opmerking** Wanneer **Foto** is geselecteerd, gebruikt de HP All-in-One standaard de instelling **Zonder rand** met een origineel van 10 x 15 cm.

5. Druk op **Start kopiëren, Kleur**.  
De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van uw originele foto, zoals hieronder wordt weergegeven.



## Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past

Als de afbeelding of tekst op het origineel het gehele blad vult zonder marges, kunt u met de functie **Aan pagina aanpassen** het origineel verkleinen zodat de tekst of afbeelding niet onbedoeld wordt afgekapt of bijgesneden.



**Tip** Gebruik **100%** als u een origineel wilt kopiëren zonder de grootte te veranderen. Met deze instelling wordt een kopie gemaakt die dezelfde grootte heeft als het origineel.



**Tip** Met **Aan pagina aanpassen** kunt u ook een kleine foto vergroten tot het afdrukgebied van een volledige pagina. Om dit te kunnen doen zonder de verhoudingen van het origineel te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.



**Opmerking** De vergrotingscapaciteit van de HP All-in-One is aan een maximum gebonden. Een zeer klein origineel kan wellicht niet paginavullend worden vergroot.

Aanpassen aan pagina



Start kopiëren, Zwart



Start kopiëren, Kleur.



1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op de knop **Grootte** en selecteer **Aan pagina aanpassen**.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

## Kopiëren stoppen

Annuleren



- Als u een kopieertaak wilt stoppen, drukt u op het bedieningspaneel op de knop **Annuleren**.

# 4 Afdrukken vanaf de computer

De HP All-in-One kan worden gebruikt met elke softwaretoepassing van waaruit kan worden afgedrukt. Welke instructies op u van toepassing zijn, hangt af van het feit of u een Windows-pc of een Mac gebruikt.

Afgezien van de afdrukmogelijkheden die in dit hoofdstuk worden beschreven, kunt u ook speciale afdruktaken uitvoeren, zoals randloos afdrukken en nieuwsbrieven afdrukken, en kunt u gescande afbeeldingen gebruiken in uw afdrukprojecten in de **HP Image Zone**. Voor meer informatie over het uitvoeren van speciale afdruktaken of het afdrukken van afbeeldingen in de **HP Image Zone** kunt u de on line **Help bij HP Image Zone** raadplegen.

## Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden automatisch afgehandeld door de softwaretoepassing waarmee u afdrukt of door de HP ColorSmart-technologie. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
3. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.



**Opmerking 1** Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

**Opmerking 2** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

4. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de instellingen die beschikbaar zijn op de tabbladen **Papier/Kwaliteit**, **Afwerking**, **Effecten**, **Basis** en **Kleur**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing.
2. Geef de paginakenmerken op, zoals het papierformaat, de afdrukrichting en het schalingspercentage, en klik op **OK**.
3. Kies **Print/Druk af** in het menu **Archief** in de softwaretoepassing.
4. Stel in het pop-upmenu de afdrukinstellingen voor uw project in.
5. Klik op **Print of Druk af** om het afdrukken te starten.

## De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als de standaardprinter die moet worden gebruikt vanuit elke softwaretoepassing. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de lijst met printers als u **Afdrukken of Print** kiest in het menu **Bestand of Archief** van een softwaretoepassing.

### Windows 9x of 2000

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP All-in-One en klik op **Als standaardprinter instellen**.

### Windows XP

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van de HP All-in-One en klik op **Als standaardprinter instellen**.

### Mac

1. Open **Afdrukbeheer** (v10.2.3 of hoger) of **Printer Setup Utility** (OS 10.3 of hoger) vanuit de map **Programma's:Hulpprogramma's**.
2. Selecteer de HP All-in-One.
3. Klik op **Maak standaard**.

## Afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

Annuleren



- Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, druk dan nogmaals op **Annuleren**.



# 5 De scanfuncties gebruiken

Met de scanfuncties van uw HP All-in-One kunt u het volgende doen:

- Tekst uit een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze tekst in een document gebruiken. OCR-software leren gebruiken vergt enig tijd en oefening. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij uw OCR-software is geleverd.
- Visitekaartjes en bedrijfsbrocures afdrukken door een logo te scannen en dit te gebruiken in uw publicaties.
- Uw favoriete foto's naar vrienden en familieleden sturen door deze foto's te scannen en in e-mailberichten op te nemen.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor op foto's vastleggen of uw favoriete foto's in een elektronisch plakboek archiveren.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en zijn ingeschakeld. Verder moet de HP All-in-One-software op uw computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de klok wordt weergegeven. Op een Mac is de HP All-in-One-software altijd actief.



**Opmerking** Door het HP-pictogram in de systeemwerkbalk van Windows te sluiten, kan het gebeuren dat uw HP All-in-One een aantal scanfuncties verliest en dat het foutbericht **Geen verbinding** wordt weergegeven. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw te starten of door de **HP Image Zone**-software opnieuw te starten.

Raadpleeg de on line **Help van HP Image Zone** die bij de software wordt geleverd voor meer informatie over de manier waarop u kunt scannen vanaf de computer en hoe u de gescande documenten aanpast, draait, bijsnijdt, scherper maakt en de afmetingen ervan wijzigt.

## Scannen vanaf het bedieningspaneel

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst, direct scannen vanaf het bedieningspaneel.



**Opmerking** Om gebruik te kunnen maken van deze voorziening moet het volledige softwarepakket zijn geïnstalleerd en moet de HP Digital Imaging Monitor worden uitgevoerd.

Scannen



1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de linkerbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Scannen** op het bedieningspaneel.

3. Klik op **Gereed** of **Voltooien** in de software.  
De HP All-in-One verzendt de scan naar de **HP Image Zone**-software, die de afbeelding automatisch opent en weergeeft.

De **HP Image Zone** heeft allerlei hulpmiddelen voor het bewerken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering of -verzadiging aan te passen. U kunt de afbeelding ook bijsnijden, recht maken, draaien of de afmetingen ervan wijzigen. Als u tevreden bent met de gescande afbeelding, kunt u deze in een ander programma openen, per e-mail verzenden, in een bestand opslaan of afdrukken. Raadpleeg de on line **Help van HP Image Zone** voor meer informatie over het gebruik van de **HP Image Zone**.

## De voorbeeldafbeelding aanpassen

U kunt een voorbeeldafbeelding van een scan wijzigen met de hulpmiddelen in het venster **HP Scan Pro**. Wijzigingen die u aanbrengt, bijvoorbeeld in de helderheid, de soort afbeelding of de resolutie, gelden alleen voor deze scansessie.

Met de **HP Scan Pro**-software kunt u het volgende doen:

- Een deel van het gescande afbeelding selecteren
- Het type en de kwaliteit van de afbeelding wijzigen
- De resolutie wijzigen
- Een afbeelding bijsnijden of rechtzetten
- De helderheid of het contrast aanpassen
- De kleur en de kleurverzadiging aanpassen
- Een afbeelding scherper of waziger maken
- De afbeelding draaien
- De grootte van afbeelding aanpassen

Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte over **HP Scan Pro** in de **Help van HP Image Zone**.

U kunt nog andere wijzigingen in de scan aanbrengen in de **HP Image Zone**-software. Zie voor meer informatie over de **HP Image Zone** beeldbewerkingsfuncties de **HP Image Zone Help**.

## Scannen stoppen

Annuleren



- Als u een scantaak wilt stoppen, drukt u op de knop **Annuleren** op het bedieningspaneel of klikt u op **Annuleren** in de **HP Image Zone**-software.

# 6 HP Instant Share gebruiken

Met HP Instant Share kunt u heel gemakkelijk foto's delen met familie en vrienden. Selecteer met de **HP Image Zone**-software die op uw computer is geïnstalleerd de foto's die u wilt delen, selecteer de bestemming voor de foto's en verstuur ze. U kunt uw foto's zelfs naar een online fotoalbum of een online fotoverwerkingsdienst uploaden. De beschikbaarheid van services varieert per land/regio.

Met **HP Instant Share E-mail** kunnen familie en vrienden uw foto's altijd zonder problemen bekijken. Lange downloadtijden en afbeeldingen die te groot zijn om te openen, behoren voortaan tot het verleden. Familie en vrienden ontvangen een e-mailbericht met miniatuurafbeeldingen van uw foto's en een koppeling naar een beveiligde webpagina waar ze de foto's eenvoudig kunnen bekijken, delen, afdrukken en opslaan.

## Overzicht

Met HP Instant Share kunt u gescande afbeeldingen of documenten van de HP All-in-One verzenden naar een bestemming van uw keuze. De bestemming kan bijvoorbeeld een e-mailadres, een online fotoalbum of een online fotoverwerkingsdienst zijn. De beschikbaarheid van services varieert per land/regio.



**Opmerking** U kunt ook afbeeldingen verzenden naar een HP All-in-One of fotoprinter van een kennis of familielid, die op het netwerk is aangesloten. Als u afbeeldingen naar een apparaat wilt verzenden, moet u over een gebruikers-ID en een wachtwoord van HP Passport beschikken. Het ontvangende apparaat moet zijn ingesteld en geregistreerd met HP Instant Share. U hebt ook de naam nodig die de ontvanger aan het ontvangende apparaat heeft toegewezen.

Zie [De scanfuncties gebruiken](#) voor meer informatie over het scannen van een afbeelding.

## Aan de slag

U moet beschikken over het volgende om HP Instant Share te kunnen gebruiken met de HP All-in-One:

- Een op uw computer aangesloten HP All-in-One
- Toegang tot breedband internet via de computer waarop de HP All-in-One is aangesloten
- **HP Image Zone**-software geïnstalleerd op de computer. Mac-gebruikers hebben een **HP Instant Share**-clienttoepassing.

## Afbeeldingen verzenden door middel van uw computer

Met de **HP Image Zone**-software kunt u een of meer afbeeldingen selecteren en bewerken. Vervolgens kunt u zich aanmelden bij HP Instant Share en de gewenste service (bijvoorbeeld **HP Instant Share E-mail**) selecteren om de afbeeldingen te

verzenden. De volgende mogelijkheden zijn in elk geval beschikbaar als u afbeeldingen wilt delen:

- HP Instant Share E-mail (verzenden naar een e-mailadres)
- HP Instant Share E-mail (verzenden naar een apparaat)
- On line albums
- On line fotoverwerking (beschikbaarheid varieert per land/regio)



**Opmerking** Zie voor meer informatie over het gebruik van Instant Share en de **HP Image Zone**-software of de **HP Instant Share**-clienttoepassing (Mac) de on line **HP Image Zone Help**.

### Afbeeldingen verzenden met de HP Image Zone-software (Windows)

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Image Zone** op het bureaublad.
2. Selecteer een of meer afbeeldingen in de map(pen) waarin deze zijn opgeslagen.



**Opmerking** Gebruik de beeldbewerkingsfuncties van de **HP Image Zone** om de afbeeldingen te bewerken en de gewenste resultaten te verkrijgen. Zie voor meer informatie over het selecteren van afbeeldingen en het gebruik van de beeldbewerkingsfuncties de on line **HP Image Zone**.

3. Klik op de tab **HP Instant Share**.
4. Klik op de tab **HP Instant Share** in het gebied **Services** op het pictogram van de service waar u de gescande afbeeldingen naartoe wilt sturen.
5. Vanuit de **HP Instant Share E-mail**-service kunt u het volgende doen:
  - Een e-mailbericht verzenden met miniatuurafbeeldingen die op internet kunnen worden bekeken, afgedrukt of opgeslagen.
  - Een e-mailadresboek openen en beheren. Klik op **Adresboek**, meld u aan bij HP Instant Share en maak een HP Passport-account aan.
  - Uw e-mailbericht naar meerdere adressen verzenden. Klik op de daarvoor bestemde link.
  - Een verzameling afbeeldingen verzenden naar een netwerkapparaat van een kennis of familielid. Typ in het tekstvak **E-mailadres** de naam die door de geadresseerde aan het apparaat is toegewezen, gevolgd door @send.hp.com. U wordt vervolgens gevraagd om u bij HP Instant Share aan te melden met de **gebruikers-id** en het **wachtwoord** van uw HP Passport-account.



**Opmerking** Als u HP Instant Share niet eerder hebt gebruikt, klikt u op de optie voor het aanvragen van een **HP Passport-account** in het scherm waarin u zich kunt aanmelden met de **gebruikers-id** en het **wachtwoord van de HP Passport-account**.

### Afbeeldingen verzenden met de HP Instant Share-clienttoepassing (Mac)

1. Selecteer het pictogram **HP Image Zone** in het Dock.  
De **HP Image Zone** wordt geopend.
2. Klik in de **HP Image Zone** op de knop **Services** boven in het venster.  
Er wordt in het onderste gedeelte van de **HP Image Zone** een lijst met toepassingen weergegeven.
3. Kies **HP Instant Share** in de lijst met toepassingen in het onderste gedeelte van de **HP Image Zone**.  
De **HP Instant Share**-clientsoftware wordt op uw computer geopend.

4. Gebruik de knop **+** om een afbeelding toe te voegen aan het venster of de knop **-** om een afbeelding te verwijderen.
5. Zorg dat de afbeeldingen die u wilt delen, worden weergegeven in het **HP Instant Share**-venster.
6. Klik op **Ga door** en volg de aanwijzingen op het scherm.
7. Selecteer in de lijst met HP Instant Share-services de service die u wilt gebruiken voor het verzenden van de gescande afbeelding.
8. Vanuit de **HP Instant Share E-mail**-service kunt u het volgende doen:
  - Een e-mailbericht verzenden met miniatuurafbeeldingen die op internet kunnen worden bekeken, afgedrukt of opgeslagen.
  - Een e-mailadresboek openen en beheren. Klik op **Adresboek**, meld u aan bij HP Instant Share en maak een HP Passport-account aan.
  - Uw e-mailbericht naar meerdere adressen verzenden. Klik op de daarvoor bestemde link.
  - Een verzameling afbeeldingen verzenden naar een netwerkapparaat van een kennis of familielid. Typ in het tekstvak **E-mailadres** de naam die door de geadresseerde aan het apparaat is toegewezen, gevolgd door **@send.hp.com**. U wordt vervolgens gevraagd om u bij HP Instant Share aan te melden met de **gebruikers-id** en het **wachtwoord** van uw HP Passport-account.



**Opmerking** Als u HP Instant Share niet eerder hebt gebruikt, klikt u op de optie voor het aanvragen van een **HP Passport-account** in het scherm waarin u zich kunt aanmelden met de **gebruikers-id** en het **wachtwoord van de HP Passport-account**.



# 7 Benodigheden bestellen

U kunt aanbevolen HP-papier en inktpatronen on line bestellen op de website van HP.

- [Papier, transparanten of ander afdrukmateriaal bestellen](#)
- [Inktpatronen bestellen](#)
- [Overige benodigheden bestellen](#)

## Papier, transparanten of ander afdrukmateriaal bestellen

Als u afdrukmateriaal wilt bestellen, bijvoorbeeld HP Premium Papier, HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Inkjet Transparanten gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com). Selecteer desgevraagd uw land/regio, volg de aanwijzingen om het gewenste product te selecteren en klik dan op een van de shopping-koppelingen op de pagina.

## Inktpatronen bestellen

Bestelnummers voor inktpatronen kunnen per land/regio verschillen. Als de bestelnummers in deze handleiding niet overeenkomen met de nummers op de inktpatronen die in uw HP All-in-One zijn geïnstalleerd, bestel dan inktpatronen met hetzelfde nummer als dat van de patronen die u op dat moment hebt. Uw HP All-in-One ondersteunt de volgende inktpatronen:

Inktpatronen	HP-bestelnummer
HP zwarte-inktpatroon	#21 zwarte-inktpatroon
HP driekleurenpatroon	#22 driekleurenpatroon

U kunt als volgt de bestelnummers vinden van de inktpatronen die uw apparaat ondersteunt:

- Voor **Windows-gebruikers**: Klik in de **HP Solution Center** (of het **HP Image Zone**) op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printeronderhoud**. Ga naar het tabblad **Geschatte inktniveaus** en klik op **Bestelinformatie inktpatronen**.
- Voor **Mac-gebruikers**: Selecteer in de **HP Image Zone** de optie **Instellingen**, vervolgens **Printeronderhoud** en selecteer als u daar om wordt gevraagd uw HP All-in-One. Klik vervolgens op **Hulpprogramma's**. Kies **Benodigheden** in het pop-upmenu.

U kunt ook contact opnemen met een lokale HP-dealer of naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) gaan om de juiste bestelnummers van inktpatronen in uw land/regio te controleren.

## Overige benodigheden bestellen

Bel het onderstaande nummer als u overige benodigheden wilt bestellen, zoals HP All-in-One-software, een gedrukt exemplaar van de gebruikershandleiding, een installatiehandleiding of onderdelen die u zelf kunt vervangen.

- In de V.S. of Canada belt u met 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- In Europa kiest u +49 180 5 290220 (Duitsland) of +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk).

Als u HP All-in-One-software wilt bestellen in andere landen/regio's, kunt u het nummer bellen voor uw land/regio. De onderstaande telefoonnummers gelden vanaf de publicatiedatum van deze handleiding. Ga voor een lijst met de huidige bestelnummers naar [www.hp.com](http://www.hp.com). Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Land/Regio	Nummer om te bestellen
Oost-Azië (met uitzondering van Japan)	65 272 5300
Australië	131047
Europa	+49 180 5 290220 (Duitsland) +44 870 606 9081 (Verenigd Koninkrijk)
Nieuw-Zeeland	0800 441 147
Zuid-Afrika	+27 (0)11 8061030
V.S. en Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)



# 8 De HP All-in-One onderhouden

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen, zodat uw kopieën en scans helder blijven. Daarnaast zult u af en toe de inktpatronen moeten vervangen, uitlijnen of reinigen. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u ervoor kunt zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

## De HP All-in-One reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en ander vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van speciale functies zoals **Aan pagina aanpassen** negatief beïnvloed. Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

### De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit, haal de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend schoonmaakmiddel voor glas.



**Waarschuwing** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloorkoolstof op de glasplaat. De glasplaat kan door deze producten beschadigd raken. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. De vloeistof kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat om vlekken te voorkomen met een zeemleren lap of cellulosespons.

### De binnenkant van de klep reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit, haal de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte binnenkant voorzichtig met een zachte doek of spons die iets bevochtigd is met een milde zeep en warm water. Niet schrobben.
3. Maak de achtergrondplaat droog met een zeemleren lap of zachte doek.



**Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes, omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



**Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of geleverde delen van de HP All-in-One terecht komt. De alcohol kan het apparaat beschadigen.

### De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg ervoor dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.



**Let op** Om de geleverde delen van de HP All-in-One niet te beschadigen, mag u het bedieningspaneel, de klep of geleverde delen van het apparaat niet met alcohol of alcoholhoudende reinigingsmiddelen schoonmaken.

## Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoelang de inktpatroon nog kan meegaan. De inktniveaus geven een schatting weer van de resterende hoeveelheid inkt in de inktpatronen.



**Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken. Zie [Een zelftestrapport afdrukken](#) voor meer informatie.

### De inktniveaus controleren vanuit de HP Solution Center (Windows)

1. Klik in de **HP Solution Center** op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Werkset van de printer**.
2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.  
De geschatte inktniveaus voor de inktpatronen worden weergegeven.

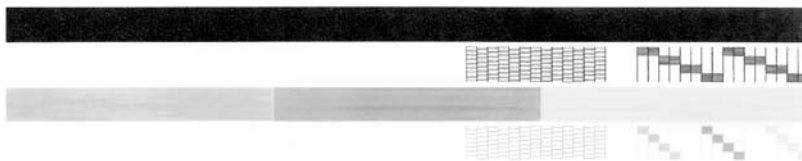
### De inktniveaus controleren vanuit de HP Image Zone-software (Mac)

1. Selecteer **Instellingen** in de **HP Image Zone** en kies **Printeronderhoud**.
2. Als het dialoogvenster **Selecteer printer** wordt weergegeven selecteert u uw HP All-in-One en klikt u vervolgens op **Hulpprogramma's**.
3. Selecteer in het pop-upmenu **Inktniveau**.  
De geschatte inktniveaus voor de inktpatronen worden weergegeven.

## Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de inktpatronen vervangt.

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van volledig formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk vervolgens op de knop **Start kopiëren, Kleur**.



3. Controleer of de testpatronen uit een volledig raster bestaan en dat de dikke kleurenlijnen volledig zijn.
  - Als er meer dan een paar lijnen in een patroon onderbroken zijn, kan dat betekenen dat er een probleem is met de inksproeiers. Mogelijk moet u de inktpatronen reinigen. Zie [De inktpatronen reinigen](#) voor meer informatie.
  - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte inktpatroon in de sleuf aan de rechterkant.
  - Als kleurenlijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleureninktpatroon in de sleuf aan de linkerkant.

Vegen of strepen kunnen wijzen op verstopte sproeigaten of vervuilde contactpunten. Mogelijk moet u de inktpatronen reinigen. Zie [De inktpatronen reinigen](#) voor meer informatie. Maak een inktpatroon niet schoon met alcohol.



**Opmerking** Raadpleeg de met de software meegeleverde on line **Help voor HP Image Zone** voor voorbeelden van testpatronen, kleurbalken en kleurvlakken van normale en niet goed werkende inktpatronen.

## Werken met inktpatronen

Om ervoor te zorgen dat de afdrukkwaliteit van uw HP All-in-One altijd optimaal is, zult u geregeld enkele eenvoudige onderhoudsprocedures moeten uitvoeren. Controleer uw inktpatronen als het lampje **Inktpatroon controleren** brandt.

### De inktpatronen vervangen

Als de inkt in de inktpatroon bijna op is, moet u de inktpatroon vervangen. Zorg dat u over een nieuwe inktpatroon beschikt voordat u de lege inktpatroon verwijderd. U moet de inktpatroon ook vervangen als tekst vaag wordt afgedrukt of als zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen die verband houden met de inktpatronen. Zie [Geschatte inktniveaus controleren](#) voor meer informatie over het controleren van de inktniveaus vanuit het **HP Solution Center** of de **HP Image Zone**.

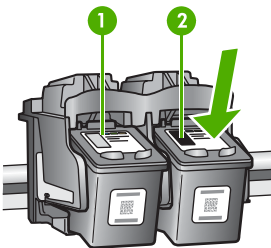
Zie [Inktpatronen bestellen](#) voor de bestelnummers van alle inktpatronen die uw HP All-in-One ondersteunt. Voor het bestellen van inktpatronen voor uw HP All-in-One gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com)



- ❑ Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en voorzien is van papier.

**Let op** De HP All-in-One moet zijn ingeschakeld als u de klep voor de inktpatronen opent, zodat de patronen worden ontgrendeld en ze vervangen kunnen worden. U kunt de HP All-in-One beschadigen als u de inktpatronen probeert te verwijderen terwijl deze zich niet ontgrendeld in het midden bevinden.

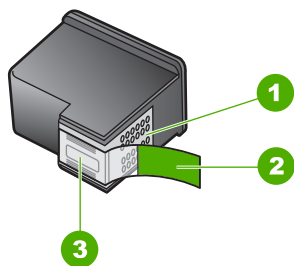
- ❑ Open de toegangsklep van het vak met de inktpatronen.
- ❑ Druk licht op een inktpatroon om deze te ontgrendelen en trek deze naar u toe.



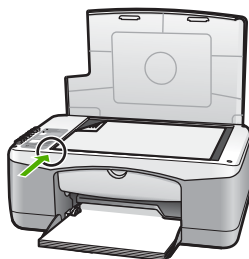
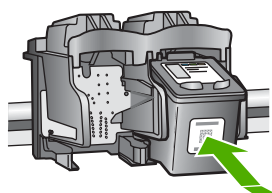
1	Sleuf voor driekleurenpatroon
2	Sleuf voor zwarte inktpatroon

**Opmerking** Het recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte inktpatronen gratis te recyclen. Bezoek voor meer informatie de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Let op</b> Raak de koperkleurige contacten niet aan.                       |
| 2 | Plastic tape met roze treklijpje (moet voor de installatie worden verwijderd) |
| 3 | <b>Let op</b> Raak de inksproeiers onder de tape niet aan.                    |



- ❑ Haal de nieuwe patroon uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze treklijpje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.

**Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inksproeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

- ❑ Schuif de nieuwe inktpatroon onder een kleine hoek naar voren in de lege sleuf. Duw met uw wijsvinger de inktpatroon naar voren totdat deze vastklikt.
- ❑ Sluit de toegangsklep naar de inktpatronen.

Er wordt een uitlijningspagina afgedrukt.

- ❑ Plaats de uitlijningspagina in de linkerbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina naar links en druk op **Scannen**.



**Opmerking** Als u een inktpatroon die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One de inktpatronen niet uitlijnen.

### De inktpatronen uitlijnen

Telkens wanneer u een inktpatroon installeert of vervangt, lijnt HP All-in-One de inktpatronen uit. Ook kunt u op elk gewenst moment de inktpatronen uitlijnen via de **HP Image Zone**-software op uw computer. Als u de inktpatronen uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.



**Opmerking** Als u een inktpatroon die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One de inktpatronen niet uitlijnen. De waarden voor het uitlijnen van de inktpatroon zijn door de HP All-in-One opgeslagen, zodat u deze inktpatroon niet opnieuw hoeft uit te lijnen.

Wanneer bij het uitlijnen van de inktpatronen gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de inktpatroon defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Kies uw land/

regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Scannen



1. Zorg ervoor dat ongebruikt, gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.  
Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de inktpatroon afgedrukt.
2. Plaats de uitlijnpagina in de linkerbenedenhoek van de glasplaat met de bovenkant van de pagina aan de linkerkant.
3. Druk op de knop **Scannen**.  
De HP All-in-One lijnt de inktpatronen uit. U kunt de uitlijningspagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

### De inktpatronen reinigen

Gebruik deze functie van de **HP Image Zone** wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde lijnen lopen. Reinig de inktpatronen alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de inktpatroon schoon voordat u de betreffende inktpatroon terugplaatst. Zie [De contactpunten van de inktpatronen of het gebied rond de inktspoeiers reinigen](#) voor informatie over het reinigen van de contactpunten van de inktpatroon. Zie [De inktpatronen vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktpatronen.

### De contactpunten van de inktpatronen of het gebied rond de inktspoeiers reinigen

Als het lampje **Inktpatroon controleren** niet is uitgegaan nadat u de inktpatroon hebt verwijderd, gereinigd en weer teruggeplaatst, kan het zijn dat u de contactpunten van de inktpatroon moet reinigen.

Als uw afdrukken vegen en vlekken bevatten, kan het zijn dat er zich inktresten op de inktpatroon bevinden. U kunt deze inktresten rond de inktspoeiers verwijderen.

Hiervoor hebt u het volgende nodig:

- Schuimrubberen veegstokjes, een pluisvrije doek of een ander zacht materiaal dat niet uiteenvalt of vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten die de inktpatronen kunnen beschadigen).



**Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

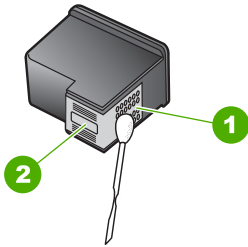
1. Schakel de HP All-in-One in en open de toegangsklep voor de wagen met inktpatronen.
2. Als de inktpatroonwagen zich in het midden bevindt, haalt u het netsnoer uit de aansluiting achter op de HP All-in-One.
3. Verwijder de inktpatroon.



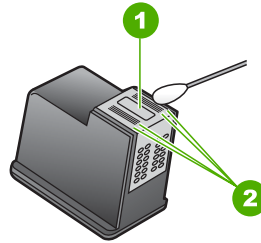
**Let op** Haal beide inktpatronen niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een, zodat de inkt niet opdroogt op de inktspoeiers. Laat een inktpatroon nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Doop een schoon schuimrubberstaafje in gedistilleerd water en knijp het overtollige water uit het staafje.
5. Pak de inktpatroon bij zijn zijkanten vast en leg deze met de inktspoeiers naar boven op een blad papier.

6. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten of het gebied rond de inktspoeiers, zoals in de afbeelding hieronder wordt weergegeven.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktspoeiers (niet schoonmaken)



1	Sproeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voorkant en randen rond de inktspoeiers

7. Schuif de inktpatroon terug in de sleuf. Duw de inktpatroon naar voren totdat deze vastklikt.  
 8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatroon.  
 9. Sluit voorzichtig de toegangsklep naar de wagen met inktpatronen en sluit het netsnoer aan op de HP All-in-One.

# 9 Informatie over het oplossen van problemen

Dit hoofdstuk bevat enige informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Raadpleeg meer informatie over het oplossen van problemen de bij de software geleverde on line **Help van HP Image Zone**.

Veel van de problemen ontstaan als de HP All-in-One door middel van een USB-kabel op de computer wordt aangesloten vóórdat de software voor de HP All-in-One is geïnstalleerd. Dit kunt u als volgt oplossen:

1. Ontkoppel de USB-kabel van de computer.
2. Verwijder de software (indien u deze al hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat vervolgens weer in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw. Sluit de USB-kabel pas op de computer aan wanneer dit wordt gevraagd door het software-installatiescherm.

Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie over het verwijderen en het opnieuw installeren van software.

## Voordat u HP-ondersteuning belt

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
  - **Installatiehandleiding:** In de installatiehandleiding wordt uitgelegd hoe u de HP All-in-One moet installeren en configureren.
  - **Gebruikershandleiding:** De Gebruikershandleiding is de handleiding waarin u momenteel aan het lezen bent.
  - **Help van HP Image Zone:** In de **Help bij HP Image Zone** wordt beschreven hoe u de HP All-in-One met een computer kunt gebruiken. Daarnaast bevat deze Help aanvullende informatie over het oplossen van problemen, die niet aan bod komt in de Gebruikershandleiding.
  - **Leesmij-bestand:** Dit bestand bevat informatie over mogelijke installatieproblemen. Zie [Leesmij-bestand weergeven](#) voor meer informatie.
2. Als u het probleem met behulp van de documentatie niet kunt oplossen, ga dan naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de volgende opties (beschikbaarheid varieert per product, land/ regio en taal):
  - On line ondersteuningspagina's
  - Controleren of er updates voor de software zijn
  - Een e-mailbericht met uw vragen aan HP verzenden
  - Verbinding opnemen met een technicus van HP en uw vragen stellen via een on line chat
3. Contact opnemen op met uw leverancier.
4. Als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de on line Help of de HP-websites, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling van HP. Zie [Ondersteuning van HP verkrijgen](#) voor meer informatie.

## Leesmij-bestand weergeven

U kunt het LeesMij-bestand raadplegen voor meer informatie over mogelijke installatieproblemen.

- Klik in Windows op **Start, Programma's of Alle programma's, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series** en vervolgens op **Leesmij-bestand weergeven**.
- In Mac OS X kunt u het Leesmij-bestand openen door te dubbelklikken op het pictogram van het bestand in de hoofdmap van de cd met de HP All-in-One-software.

## Problemen met de installatie oplossen

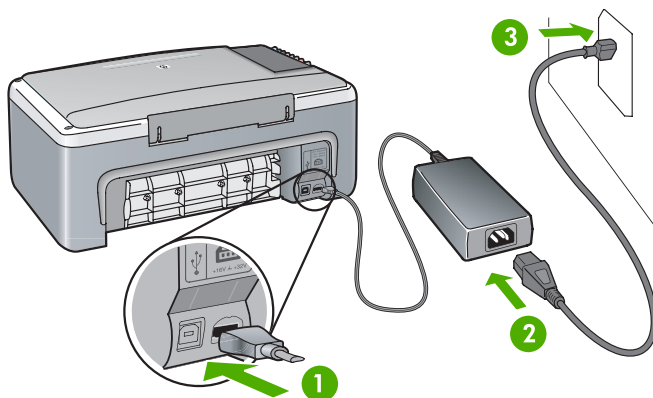
Dit gedeelte bevat tips voor het oplossen van problemen die vaak optreden bij de installatie en configuratie van software en hardware.

### Problemen met de installatie van hardware oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij het installeren van de hardware van de HP All-in-One.

#### De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

**Oplossing** Controleer of het netsnoer goed is aangesloten en wacht een paar seconden totdat de HP All-in-One aan is. Als de HP All-in-One is aangesloten op een stekkerdoos met een eigen schakelaar, moet u ook controleren of deze stekkerdoos is ingeschakeld.



#### De USB-kabel is niet aangesloten

**Oplossing** Sluit de USB-kabel pas aan wanneer daar tijdens de installatie van de software om wordt gevraagd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-aansluiting van uw computer en het andere uiteinde op de USB-aansluiting achter op de HP All-in-One. Voor het aansluiten van de USB-kabel op de computer kunt u elk willekeurig USB-aansluiting op de computer gebruiken (niet op een toetsenbord of ander randapparaat).

#### Er brandt een lampje of er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat er een probleem is met de inktpatroon of de uitlijning

**Oorzaak** Er is verkeerd papier geplaatst in de papierlade.

**Oplossing** De uitlijning kan alleen worden uitgevoerd als het papier leeg en wit is.

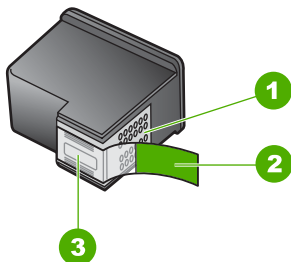
Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de inktpatroon defect is. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) om contact op te nemen met de ondersteuningsafdeling van HP. Klik



op **Neem contact op met HP** voor informatie over telefonisch contact opnemen met de ondersteuningsafdeling.

**Oorzaak** De beschermtape zit nog op de inktpatronen.

**Oplossing** Verwijder de plastic tape door voorzichtig aan het roze lipje te trekken. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inksproeiers onder tape

Installeer de inktpatronen opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

**Oorzaak** De contactpunten van de inktpatroon raken de contactpunten van de wagen niet.

**Oplossing** Verwijder de inktpatronen en plaats ze opnieuw. Controleer of de inktpatronen goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

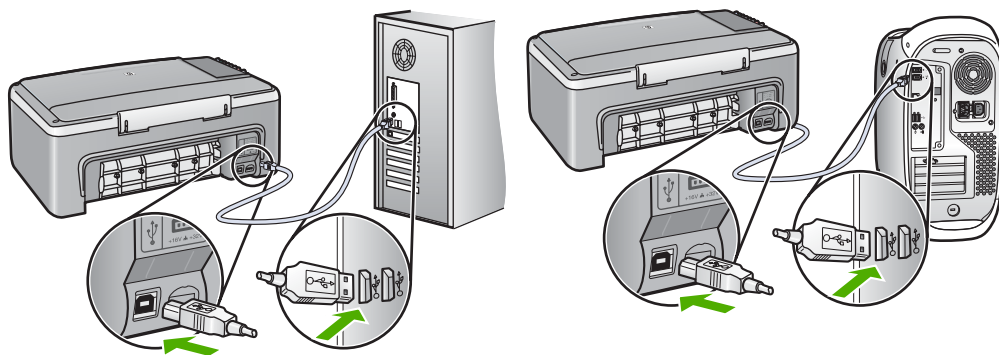
**Oorzaak** De inktpatroon of sensor is defect.

**Oplossing** Neem contact op met HP-ondersteuning. Bezoek [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Klik op **Neem contact op met HP** voor informatie over telefonisch contact opnemen met de ondersteuningsafdeling.

### De HP All-in-One drukt niet af

**Oplossing** Probeer het volgende:

- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer.
  - Controleer of de USB-kabel goed in zowel de HP All-in-One als in de computer is gestoken. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
  - Schakel de HP All-in-One uit. Wacht een minuut. Start de computer opnieuw en schakel de HP All-in-One weer in.
  - Controleer of de USB-kabel korter is dan 3 meter en of de kabel met een ander apparaat werkt. Vervang de kabel indien nodig.



- Bekijk de afdrukwachtrij (onder Start, Instellingen, Printers en faxapparaten) om te controleren of er geen fout met het document is opgetreden, of dat de printer off line staat of gepauzeerd is. Zie voor meer informatie de Help en ondersteuning van Windows.
- Controleer de USB-kabel. Sluit de USB-kabel op een ander product aan om te controleren of deze werkt. Als daarbij problemen optreden, moet de USB-kabel wellicht worden vervangen.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Het kan zijn dat u oudere producten van uw computer moet loskoppelen.
- Indien nodig verwijdert u de **HP Image Zone**-software, om deze vervolgens opnieuw te installeren. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie over het verwijderen van de software.

Als u meer wilt weten over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die u bij de HP All-in-One hebt ontvangen.

### Een lampje brandt of een bericht wordt weergegeven dat aangeeft dat papier is vastgelopen of de wagen is geblokkeerd.

**Oorzaak** Wanneer een lampje aangeeft dat papier is vastgelopen of de wagen is geblokkeerd, kan het zijn dat verpakkingsmateriaal in de HP All-in-One is achtergebleven.

**Oplossing** Open de toegangsklep voor de wagen met inktpatronen en verwijder verpakkingsmateriaal of andere voorwerpen die niet thuishoren in het apparaat. Schakel de HP All-in-One uit en wacht een minuut. Druk vervolgens op de toets **Aan/Doorgaan** om de HP All-in-One weer in te schakelen.

### Problemen met de installatie van de software oplossen

Als zich een softwareprobleem voordoet tijdens de installatie, kunt u de volgende onderwerpen raadplegen voor een mogelijke oplossing. Zie [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#) als zich een hardwareprobleem voordoet tijdens de installatie.

Tijdens een normale installatie van de HP All-in-One-software, vinden de volgende gebeurtenissen plaats:

- De HP All-in-One CD-ROM wordt automatisch gestart
- De software wordt geïnstalleerd
- Bestanden worden naar uw vaste schijf gekopieerd
- U wordt gevraagd de HP All-in-One aan te sluiten
- In het scherm van de installatiewizard worden het groene woord OK en een vinkje weergegeven
- U wordt verzocht de computer opnieuw op te starten
- De registratieprocedure wordt uitgevoerd

Als niet alles wordt uitgevoerd, is er mogelijk een probleem opgetreden tijdens de installatie. Doe het volgende om de installatie op een Windows-computer te controleren:

- Start **HP Solution Center** en controleer of de volgende pictogrammen worden weergegeven: **Scan afbeelding**, **Document scannen** en **HP Image Zone**. Als de pictogrammen niet onmiddellijk worden weergegeven, moet u mogelijk enkele minuten wachten totdat de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met de computer. Als de pictogrammen niet worden weergegeven, raadpleegt u [Er ontbreken pictogrammen in de HP Solution Center \(of HP Image Zone\)](#).
- Open het dialoogvenster Printers en controleer of de HP All-in-One in de lijst voorkomt.
- Controleer of er in het systeemvak een HP All-in-One-pictogram wordt weergegeven. Het systeemvak bevindt zich rechts op de Windows-taakbalk. Dit geeft aan dat de HP All-in-One gereed is voor gebruik.

**Als de CD-ROM in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets**  
**Oplossing** Dubbelklik op **Deze computer**, dubbelklik op het **CD-ROM**pictogram en dubbelklik vervolgens op **setup.exe**.

---

**Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten.**

**Oplossing** Klik op **Details** en corrigeer het probleem voordat u de software installeert.

---

**In het bericht over de USB-aansluiting wordt een rode X weergegeven.**

**Oplossing** Doorgaans wordt een groen vinkje weergegeven, dat aangeeft dat het plug-and-play-proces met succes is voltooid. Een rode X geeft aan dat het plug-and-play-proces is mislukt.

Volg de volgende procedure:

1. Controleer of de klep van het bedieningspaneel goed vast zit, trek vervolgens de stekker van het netsnoer van de HP All-in-One uit het stopcontact en steek de stekker weer in het stopcontact.
  2. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer zijn aangesloten.
    - Bevestig de USB-kabel niet aan een toetsenbord of een hub zonder eigen voeding.
    - Controleer of de USB-kabel 3 meter of korter is.
    - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
  3. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer u dat wordt gevraagd.
  4. Open vervolgens **HP Solution Center** en controleer of de essentiële onderdelen (**Scan afbeelding**, **Scan document** en **HP Image Zone**) aanwezig zijn.
  5. Als de pictogramman voor deze belangrijke onderdelen niet worden weergegeven, verwijdert u de software en installeert u deze opnieuw. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.
- 

**Er wordt een berichtvenster weergegeven waarin wordt vermeld dat er een onbekende fout is opgetreden**

**Oplossing** Probeer door te gaan met de installatie. Als dat niet werkt, stopt u de installatie en start u deze opnieuw. Volg vervolgens de instructies op het scherm. Als er een fout optreedt, dient u de software te verwijderen en opnieuw te installeren. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

---

**Er ontbreken pictogrammen in de HP Solution Center (of HP Image Zone)**

Als de pictogrammen (**Scan afbeelding**, **Scan document** en **HP Image Zone**) niet worden weergegeven, is de installatie waarschijnlijk niet voltooid.

**Oplossing** Als de installatie niet is voltooid, moet u de software verwijderen en opnieuw te installeren. Verwijder de programmabestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de vaste schijf. Doe dat op de juiste manier. Zie [De software verwijderen en opnieuw installeren](#) voor meer informatie.

**De Digital Imaging Monitor wordt niet in het systeemvak weergegeven**

**Oplossing** Als de Digital Imaging Monitor zich niet in het systeemvak bevindt, start u de **HP Solution Center** om te controleren of de belangrijke onderdelen (**Scan afbeelding**, **Scan document** en **HP Image Zone**) aanwezig zijn. Raadpleeg voor meer informatie het gedeelte **Het HP Solution Center gebruiken** in de **HP Image Zone Help** die bij uw software is geleverd.

**De software verwijderen en opnieuw installeren**

Als de installatie niet is voltooid, of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat dit werd gevraagd in het software-installatiescherm, dient u de software te verwijderen en opnieuw te installeren. Verwijder de programmabestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de vaste schijf. Verwijder ze aan de hand van deze instructies.

Het duurt ongeveer 20 tot 40 minuten om de software opnieuw te installeren op een Windows-computer of Mac.

**De software verwijderen van een Windows-computer (aanbevolen methode)**

1. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.
2. Klik op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** (XP) aan, wijs **Hewlett-Packard** aan, wijs vervolgens **HP PSC 1400 All-in-One series** aan en klik op **Software verwijderen**.
3. Klik op **Nee** als u gevraagd wordt of gedeelde bestanden verwijderd moeten worden.
4. Start de computer opnieuw.
5. Om de software opnieuw te installeren, plaatst u de HP All-in-One-CD-ROM in het cd-romstation en volgt u de instructies die in de installatiehandleiding worden gegeven.
6. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One op de computer aan en drukt u op de knop **Aan/Doorgaan**. Het is mogelijk dat u even moet wachten tot alle plug-and-play-procedures zijn voltooid.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram Statusmonitor weergegeven in het Windows-systeemvak.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram **HP Solution Center** op het bureaublad. Als in de **HP Solution Center** de essentiële pictogrammen worden weergegeven (**Scan afbeelding**, **Document scannen**, and **HP Image Zone**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

**De software verwijderen van een Windows-computer (alternatieve methode)**

1. Voer het Setup-programma voor de HP PSC 1400 All-in-One series vanaf de CD-ROM uit.
2. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
3. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

4. Start de computer opnieuw.
5. Voer het installatieprogramma van de HP PSC 1400 All-in-One series nogmaals uit.
6. Start **Opnieuw installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die met de HP All-in-One is meegeleverd.

#### De software verwijderen van een Mac

1. Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
2. Dubbelklik op de map **Programma's: HP All-in-One Software**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.  
Volg de aanwijzingen op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los en start de computer opnieuw op nadat de software van de computer is verwijderd. Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.
5. Plaats de CD-ROM in het cd-romstation.
6. Open de CD-ROM en dubbelklik vervolgens op **HP All-in-One installer**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de installatiehandleiding die met de HP All-in-One is meegeleverd.

## Problemen oplossen bij de bediening

Het deel **Problemen met de HP 1400 series oplossen** in de **Help van de HP Image Zone** bevat tips over het oplossen voor problemen die het vaakst optreden met de HP All-in-One.

Als u op een Windows-computer informatie wilt opvragen over het oplossen van problemen, gaat u naar het **HP Solution Center**, daarna klikt u op **Help** en vervolgens kiest u **Problemen oplossen en ondersteuning**. Informatie over het oplossen van problemen is ook beschikbaar via de knop **Help** die in bepaalde foutberichten wordt weergegeven.

Als u in Mac OS X informatie over het oplossen van problemen wilt opvragen, klikt u op het pictogram **HP Image Zone** in het Dock, kiest u **Help** op de menubalk, kiest u **Help van HP Image Zone** in het menu **Help** en kiest u vervolgens **Problemen met de HP 1400 series oplossen** in de Help Viewer.

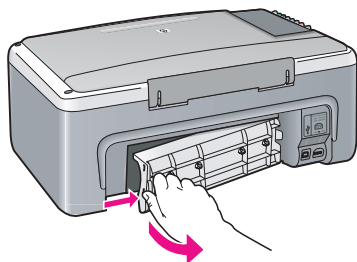
### Problemen oplossen met het papier

Gebruik alleen de aanbevolen papersoorten voor de HP All-in-One om papierstoringen te voorkomen. Raadpleeg voor een lijst met aanbevolen papier de on line Help van **HP Image Zone**, of ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Plaats geen papier dat is omgekruld, verkreukeld of gescheurd in de papierlade. Zie [Papierstoringen voorkomen](#) voor meer informatie.

Als een papierstoring optreedt, volg dan onderstaande instructies om de storing te verhelpen.

1. Druk op het lipje links op de toegangsklep aan de achterkant en verwijder de klep door deze naar u toe te trekken.





**Let op** Probeer niet de papierstoring via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdruckmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Verwijder vastgelopen papier altijd via de achterklep.

2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.



**Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, moet u de rollen en wieltes controleren op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **Aan/Doorgaan** om door te gaan met de huidige taak.

### Problemen met inktpatronen oplossen

Als er problemen optreden tijdens het afdrucken, kan er iets mis zijn met een van de inktpatronen. Probeer het volgende:

1. Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en vast zijn geklikt.
2. Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrucken om na te gaan of er een probleem is met de inktpatronen.
3. Als het zelftestrapport een probleem aangeeft, reinigt u de inktpatronen.
4. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de inktpatronen.
5. Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrucken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke inktpatroon het probleem veroorzaakt, en deze vervangen.

Zie [De HP All-in-One onderhouden](#) voor meer informatie.

## Apparaat bijwerken

U kunt op verschillende manieren een update voor de HP All-in-One uitvoeren. Bij elke manier downloadt u een updatebestand naar de computer en start u de **Wizard Apparaat bijwerken**. Op advies van de klantenondersteuning van HP kunt u op de website HP-ondersteuning een update voor uw apparaat downloaden.

### Apparaat bijwerken (Windows)

1. Een update voor het apparaat kunt u op een van de volgende manieren verkrijgen:
  - Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden vanaf [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Het bestand heeft de extensie .exe en is een uitvoerbaar bestand dat zichzelf uitpakt. Als u dubbelklikt op het .exe-bestand, wordt de **Wizard Apparaat bijwerken** op uw computer geopend.
  - Gebruik het hulpprogramma **HP-software-update**, dat is geleverd bij de **HP Image Zone**-software, om met vooraf ingestelde intervallen op de website van HP-ondersteuning te zoeken naar updates. Raadpleeg **Help van HP Image Zone** voor meer informatie over het programma **HP-software-update**.



**Opmerking** Als u de **HP Image Zone Express**-software hebt geïnstalleerd, heet het bijwerkprogramma **Bijwerken**. De knop waarmee u **Bijwerken** kunt openen, vindt u in de linkerbovenhoek van het softwarevenster.

2. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Dubbelklik op het bestand update.exe dat u hebt gedownload van [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Accepteer als u daarom wordt gevraagd, de update die door het hulpprogramma **HP-software-update** is gevonden.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.



**Let op** Tijdens dit proces mag het apparaat niet worden uitgeschakeld of anderszins worden onderbroken. Bel HP-ondersteuning als u het bijwerken verstoort of als er in een foutbericht wordt aangegeven dat het bijwerken is mislukt.

Nadat u de HP All-in-One opnieuw hebt gestart, wordt **Bijwerken voltooid** weergegeven op het beeldscherm van uw computer en wordt op het apparaat een testpagina afgedrukt.

### **Apparaat bijwerken (Mac)**

Het installatieprogramma voor updates kunt u als volgt uitvoeren om updates toe te passen op de HP All-in-One:

1. Gebruik uw webbrowser om een update voor de HP All-in-One te downloaden van [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Dubbelklik op het bestand dat u hebt gedownload.  
Het installatieprogramma wordt geopend op de computer.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de update te installeren op de HP All-in-One.
4. Start de HP All-in-One opnieuw om het proces te voltooien.





# 10 Ondersteuning van HP verkrijgen

Hewlett-Packard biedt ondersteuning voor de HP All-in-One via het internet en de telefoon.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u ondersteuning kunt krijgen via het internet, hoe u contact kunt opnemen met HP-klantenondersteuning, hoe u uw serienummer en servicecode kunt opzoeken, hoe u kunt bellen in Noord-Amerika gedurende de garantieperiode, hoe u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning van HP in Korea, hoe u in Australië telefonisch ondersteuning kunt krijgen na de garantieperiode en hoe u de HP All-in-One gereed kunt maken voor verzending.

Als u geen antwoord op uw vragen vindt in de gedrukte of de on line documentatie die bij uw product wordt geleverd, kunt u contact opnemen met een van de HP-ondersteuningsdiensten, waarvan u op de volgende pagina's een lijst aantreft. Sommige ondersteuningsdiensten zijn alleen beschikbaar in de V.S. en Canada, terwijl andere beschikbaar zijn in tal van andere landen/regio's. Als u geen plaatselijke ondersteuningsdienst voor uw land/regio kunt vinden, neemt u contact op met de dichtstbijzijnde, erkende HP-leverancier.

## Ondersteuning en andere informatie opvragen via internet

Als u toegang hebt tot internet, kunt u ondersteuning krijgen via de [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigdheden en bestelinformatie.

## Garantie

Als u gebruik wilt maken van de reparatieservice van HP moet u bij algemene problemen eerst contact opnemen met de servicedienst of de klantenondersteuning van HP. Zie [HP-klantenondersteuning](#) voor de stappen die u moet nemen voordat u de klantenondersteuning belt.

### Garantie uitbreiden

Afhankelijk van uw land/regio kan HP u tegen een extra vergoeding een garantie-upgrade aanbieden, waarmee uw standaardproductgarantie wordt uitgebreid of verbeterd. Voorbeelden hiervan zijn voorrang bij telefonische ondersteuning, een terugzendservice en de mogelijkheid van verzending op de volgende werkdag. De service is doorgaans geldig vanaf de aankoopdatum van het product en moet zijn aangeschaft binnen een bepaald aantal dagen na aankoop van het product.

Voor meer informatie:

- In de V.S. kunt u contact opnemen met 1-866-234-1377 als u een HP-adviseur wilt spreken.
- Buiten de V.S. kunt u contact opnemen met de plaatselijke klantenondersteuning van HP. Zie [Contact opnemen met HP](#) voor een overzicht van internationale telefoonnummers voor klantenondersteuning.
- Buiten de V.S. kunt u contact opnemen met de plaatselijke klantenondersteuning van HP. Raadpleeg uw Gebruikershandleiding voor een lijst met internationale ondersteuningsnummers.
- Ga naar de website van HP:  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Kies indien nodig uw land/regio en zoek naar informatie over garanties.

### De HP All-in-One terugzenden voor service

Voordat u de HP All-in-One terugzendt voor reparaties, moet u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP. Zie [HP-klantenondersteuning](#) voor de stappen die u moet nemen voordat u de klantenondersteuning belt.

## HP-klantondersteuning

Bij de HP All-in-One worden mogelijk programma's van andere bedrijven geleverd. Als u problemen hebt met deze programma's, neemt u contact op met de specialisten van het desbetreffende bedrijf aangezien zij de beste ondersteuning kunnen leveren.

Als u contact wilt opnemen met de klantondersteuning van HP, doet u eerst het volgende.

1. Controleer het volgende:
  - a. Is de HP All-in-One aangesloten en ingeschakeld?
  - b. Zijn de juiste inktpatronen correct geïnstalleerd?
  - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de papierlade geplaatst?
2. Stel de HP All-in-One in op de standaardinstellingen:
  - a. Schakel de HP All-in-One uit door middel van de knop **Aan/Doorgaan**.
  - b. Ontkoppel het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One.
  - c. Sluit het netsnoer weer aan op de HP All-in-One.
  - d. Schakel de HP All-in-One in door middel van de knop **Aan/Doorgaan**.
3. Ga voor meer informatie naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, benodigheden en bestelinformatie.
4. Als de problemen nog steeds niet zijn verholpen en als u contact op wilt nemen met een vertegenwoordiger van de HP-klantondersteuning, gaat u als volgt te werk:
  - a. Zorg ervoor dat u de productnaam van de HP All-in-One kent, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
  - b. Druk een zelftestrapport af. Zie [Een zelftestrapport afdrukken](#) voor informatie over het afdrukken van een zelftestrapport.
  - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.
  - d. Zorg ervoor dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
  - e. Houd het serienummer en de servicecode bij de hand. Zie [Uw serienummer en servicecode opzoeken](#) voor meer informatie over waar u uw serienummer en servicecode kunt vinden.
5. Bel de HP-klantondersteuning. Zorg ervoor dat u zich tijdens het bellen in de buurt van de HP All-in-One bevindt.

## Uw serienummer en servicecode opzoeken

U kunt het serienummer en de service-ID voor uw HP All-in-One vinden door een zelftestrapport af te drukken.



**Opmerking** Als u uw HP All-in-One niet kunt aanzetten, kunt u het serienummer vinden op de sticker aan de onderkant van het apparaat. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.

Annuleren



Start kopiëren, Kleur.



### Een zelftestrapport afdrukken

1. Houd **Annuleren** ingedrukt op het bedieningspaneel.
2. Druk op **Start kopiëren, Kleur** terwijl u **Annuleren** ingedrukt houdt.  
Het zelftestrapport met het serienummer en de service-ID wordt afgedrukt.

## Contact opnemen met HP

Ondersteuning voor de volgende landen/regio's is beschikbaar op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support): Oostenrijk, België, Centraal-Amerika & het Caraïbische gebied, Denemarken, Spanje, Frankrijk,

Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Portugal, Finland, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Polska	0 801 800 235
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1444	المسعودية
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Slovensko	2 50222444
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	1 382 1111	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Íreland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Neem onderstaande maatregelen om verdere schade aan het HP-product te voorkomen als u de HP All-in-One terugbrengt naar de leverancier of als u door de HP-klantenondersteuning wordt verzocht het apparaat op te sturen voor onderhoud of reparatie.

1. Zet de HP All-in-One aan.  
Sla stap 1 tot en met 6 over als u de HP All-in-One niet kunt inschakelen. U kunt de inktpatronen nu niet verwijderen. Ga door met stap 8.
2. Open de toegangsklep voor de inktpatronen.

3. Wacht tot de wagen met inktpatronen stilstaat en verwijder vervolgens de inktpatronen uit de sleuven.  
Zie [De inktpatronen vervangen](#) voor informatie over het verwijderen van inktpatronen.
4. Doe de inktpatronen in een inktpatroonhouder of een luchtdichte zak om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Stuur de patronen niet met de HP All-in-One mee, tenzij HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de toegangsklep voor de wagen en wacht enkele minuten tot de wagen zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).



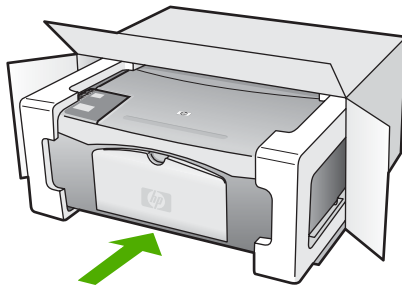
**Opmerking** Controleer of de scanner in zijn uitgangspositie staat voordat u de HP All-in-One uitschakelt.

6. Druk op de **Aan/Doorgaan**-knop om de HP All-in-One uit te schakelen.
7. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One.



**Opmerking** Stuur het netsnoer en de voedingseenheid niet met de HP All-in-One mee. De vervangende HP All-in-One wordt niet met een netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer en de voedingseenheid op een veilige plaats totdat u de vervangende HP All-in-One ontvangt.

8. Verpak de HP All-in-One indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangende apparaat is verpakt.



Als u niet meer over het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal beschikt, dient u gebruik te maken van andere geschikte verpakkingsmaterialen. Schade die tijdens de verzending ontstaat als gevolg van een ondeugdelijke verpakking en/of ondeugdelijk vervoer, valt niet onder de garantie.

9. Plak de label voor terugzending op de buitenkant van de doos.
10. Verpak de volgende artikelen in de doos:
  - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
  - Een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen.
  - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

## Verklaring van **BEPERKTE GARANTIE** van Hewlett-Packard

De HP All-in-One wordt geleverd met een beperkte garantie die in dit hoofdstuk wordt beschreven.

HP product	Duur van beperkte garantie
Software	90 dagen
Inktpatronen	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 year
Randapparatuur voor de printer (zie hieronder voor meer informatie)	1 year

#### A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van inktpatronen die niet door HP zijn geleverd of een nagevulde inktpatroon niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect aan de beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

#### B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

#### C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

#### D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

#### HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jgens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

**Belgique:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels



# 11 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Dit hoofdstuk bevat informatie over de systeemvereisten voor Windows en Mac, papier, afdrukken, kopiëren, geheugenkaart, scanspecificaties, fysiek, voeding en het milieu, voorschriften, en de verklaring van conformiteit.

## Systeemvereisten

Systeemvereisten met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand. Open het Leesmij-bestand door te dubbelklikken op het pictogram in de bovenste map op de software-cd van de HP All-in-One. Als de software al is geïnstalleerd, kunt u het Leesmij-bestand openen vanuit de knop **Start** op de taakbalk; selecteer **Programma's, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 Series, Het Leesmij-bestand weergeven**.

## Papierspecificaties

Dit deel bevat informatie over de capaciteit van de papierladen, papierformaten en de afdrukmarges.

### Capaciteit van de papierlade

Soort	Gewicht papier	Papierlade <sup>1</sup>	Uitvoerlade <sup>2</sup>
Gewoon papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	100 (75-grams papier)	50 (75-grams papier)
Legal-papier	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	100 (75-grams papier)	50 (75-grams papier)
Kaarten	index van maximaal 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Enveloppen	75 tot 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Transparanten	N.v.t.	20	15 of minder
Etiketten	N.v.t.	20	10
Fotopapier van 4 x 6 inch (10 x 15 cm)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	20	15
Fotopapier van 8,5 x 27,94 cm (216 x 279 mm)	N.v.t.	20	10

1 Maximale capaciteit.

2 De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de gebruikte hoeveelheid inkt. HP raadt u aan de uitvoerlade geregeld te legen.

### Papierformaten

Soort	Afmetingen
Papier	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm

Soort	Afmetingen
	A5: 148 x 210 mm Executive: 184,2 x 266,7 mm Legal: 216 x 356 mm
Enveloppen	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparanten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotopapier	102 x 152 mm
Kaarten	76 x 127 mm Indexkaarten: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Etiketten	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Speciaal	76 x 127 mm tot maximaal 216 x 356 mm

### Specificaties voor afdruckmarges

	Boven	Onder <sup>1</sup>
Papier of transparanten		
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm
ISO (A4, A5) en JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm
Enveloppen		
	3,2 mm	3,2 mm
Kaarten		
	1,8 mm	11,7 mm

- 1 Deze marge is niet compatibel; het totale beschrijfbaar gebied is echter wel compatibel. Het schrijfgebied is met 5,4 mm (0,21 inch) verschoven ten opzichte van het midden, waardoor de boven- en ondermarges asymmetrisch zijn.

## Afdrukspecificaties

- 600 x 600 dpi zwart
- 4800 x 1200 dpi (geoptimaliseerd)
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal



- Taal: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language)
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Printvolume: 500 afgedrukte pagina's per maand (gemiddeld)
- Printvolume: 5000 afgedrukte pagina's per maand (maximaal)

Modus		Resolutie (dpi)	Snelheid (ppm)
Max DPI	Zwart	4800 x 1200 DPI (geoptimaliseerd)	0,12
	Kleur	4800 x 1200 DPI goptimaliseerd <sup>1</sup>	0,12
Beste	Zwart	1200 x 1200	0,92
	Kleur	1200 x 1200 tot 4800 dpi geoptimaliseerd	0,92
Normaal	Zwart	600 x 600	7
	Kleur	600 x 600	2,88
Snel normaal	Zwart	600 x 600	7
	Kleur	600 x 600	4,69
Snel	Zwart	300 x 300	18
	Kleur	300 x 300	13

1 Tot 4800 x 1200 geoptimaliseerd afdrukken in kleur op premium fotopapier, 1200 x 1200 input dpi.

## Kopieerspecificaties

- Digitale beeldbewerking
- Max. 9 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Aan pagina aanpassen
- Tot 18 kopieën per minuut, zwart; 13 kopieën per minuut kleur (varieert volgens model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Modus		Snelheid (ppm)	Afdrukresolutie (dpi)	Scanresolutie (dpi) <sup>1</sup>
Beste	Zwart	maximaal 0,8	600 x 600	600 x 2400
	Kleur	maximaal 0,8	1200 x 1200 <sup>2</sup>	600 x 2400
Snel	Zwart	maximaal 18	300 x 1200	600 x 1200
	Kleur	maximaal 13	600 x 300	600 x 1200

1 Maximaal bij 400% vergroting.

2 Op fotopapier.

## Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst
- De scansnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Twain-compatibele interface
- Resolutie: tot 600 x 2400 dpi optisch; 19200 dpi geoptimaliseerd (software)

- Kleur: 36-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximum scangrootte van glas: 21,6 x 29,7 cm

## Fysieke kenmerken

- Hoogte: 16,97 cm
- Breedte: 44 cm
- Diepte: 25,9 cm
- Gewicht: 4,5 kg

## Voedingspecificaties

- Stroomverbruik: maximaal 80 W
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50-60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

## Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15° tot 32° C (59° tot 90° F)
- Toegestaan bereik bedrijfstemperatuur: 5° tot 40° C (41° tot 104° F)
- Vochtigheidsgraad: 15% tot 85% relatieve luchtvochtigheid, niet-condenserend
- Bereik opslagtemperatuur: -40° tot 60° C (-40° tot 140° F)
- In de nabijheid van sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord.
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een maximumlengte van 3 meter om ruis die wordt veroorzaakt door sterke elektromagnetische velden tot een minimum te beperken.

## Extra specificaties

Als u toegang tot internet hebt, kunt u geluids informatie krijgen op de website van HP. Ga naar: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Programma voor milieubeheer

Dit gedeelte bevat informatie over milieubescherming, ozonvorming, energieverbruik, papiergebruik, kunststoffen, veiligheidsinformatiebladen, en over recyclingprogramma's.

### Milieubescherming

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren, die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen om het milieu zo min mogelijk te belasten.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Ozonproductie

Dit product genereert geen meetbare hoeveelheid ozongas (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. Dit product voldoet aan ENERGY STAR. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:  
[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### **Papiergebruik**

Dit product is geschikt voor het gebruik van gerecycled papier volgens DIN 19309.

### **Plastics**

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

### **Informatiebladen over materiaalveiligheid**

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP op:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Klanten zonder toegang tot het internet kunnen contact opnemen met de klantenondersteuning van HP.

### **Recyclingprogramma**

HP biedt in veel landen/regio's een groeiend aantal programma's voor het retourneren en recyclen van producten en werkt samen met enkele van de grootste bedrijven voor recycling van elektronica ter wereld. HP ontlast tevens de de hulpbronnen door enkele van zijn bekendste producten op te knappen en te verkopen.

Dit HP-product bevat de volgende materialen die aan het einde van hun levensduur met speciale zorg moeten worden behandeld:

- Kwik in de fluorescentielamp in de scanner (< 2 mg)
- Lood in soldeer (Vanaf 1 juli 2006 zullen alle nieuwe producten loodvrije soldeer en onderdelen bevatten, in overeenstemming met richtlijn 2002/95/EC van de Europese Unie.)

### **Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen**

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte inktpatronen gratis te recyclen. Bezoek voor meer informatie de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

### **Belangrijke recyclinginformatie voor onze klanten in de Europese Unie.**

Ter bescherming van het milieu moet dit product aan het eind van de levenscyclus overeenkomstig de geldende wetten worden gerecycled. Het symbool hieronder geeft aan dat dit product niet bij het huisvuil mag. Breng het product naar het dichtstbijzijnde afvalverwerkingspunt dat dit product op een verantwoorde manier kan verwerken. Meer informatie over het weggooien en recyclen van HP-producten vindt u op: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



## Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de productvereisten volgens de voorschriften in uw land/regio. Dit gedeelte bevat informatie over het RMI-nummer (regulatory model identification) voor uw HP All-in-One, een FCC-verklaring en aparte mededeling voor gebruikers in Australië en Korea.

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren is aan het product een RMN-nummer toegewezen. Het RMN-nummer (Regulatory Model Number) van uw product is SDGOB-0401-02. Dit nummer is niet hetzelfde als de marketingnaam (HP PSC 1400 All-in-One series) of het productnummer.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Let op Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note à l'attention des utilisateurs Canadien/Notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### **Notice to users in Australia**



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### **Notice to users in Korea**

## **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



# Index

- A**
- A4-papier
    - laden 10
  - aanpassen aan pagina 17
  - afdrukken
    - afdrukspecificaties 52
    - taak annuleren 20
    - vanaf computer 19
    - vanuit
      - softwaretoepassing 19
      - zelftestrapport 30
  - afmetingen en gewicht 54
  - annuleerknop 4
  - annuleren
    - afdruktaak 20
    - kopiëren 18
    - scannen 22
  - apparaat bijwerken
    - Mac 43
    - overzicht 42
    - Windows 42
- B**
- bedieningspaneel
    - overzicht 4
  - bestellen
    - Gebruikershandleiding 28
    - Inktpatronen 27
    - Installatiehandleiding 28
    - papier 27
    - software 28
  - binnenkant van klep, reinigen 29
  - briefkaarten
    - laden 12
- C**
- conformiteitsverklaring
    - Europese Economische Gemeenschap 61
    - Verenigde Staten 61
- E**
- etiketten
    - laden 13
  - exemplaren zonder rand
- foto van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) 17
- F**
- FCC statement 56
  - foto's
    - HP Image Zone 23
  - fotopapier
    - laden 11
  - Fotopapier 10 x 15 cm
    - laden 11
  - Fotopapier 4 x 6 inch
    - laden 11
- G**
- garantie
    - uitbreiden 45
    - verklaring 48
  - glasplaat
    - origineel laden 9
    - reinigen 29
  - glasplaat van de scanner
    - origineel laden 9
    - reinigen 29
- H**
- Hagaki
    - laden 12
  - HP All-in-One
    - gereedmaken voor verzending 47
    - overzicht 3
  - HP Image Zone
    - HP Instant Share 24
    - Mac 6, 24
    - overzicht 6
    - Windows 6, 24
  - HP Instant Share
    - afbeeldingen verzenden vanuit HP Image Zone (USB) 23
    - foto's per e-mail versturen vanuit HP Image Zone (USB) 23
    - HP Image Zone 23
    - informatie over 23
    - installeren (USB) 23
    - verzenden naar een apparaat 23
- HP-ondersteuning
  - voordat u belt 35
- HP Solution Center
  - ontbrekende pictogrammen 40
  - start (Windows) 6
- I**
- inktniveaus controleren 30
  - inktpatronen
    - problemen oplossen 42
    - reinigen 33
  - Inktpatronen
    - bestellen 27
    - inktniveau controleren 30
    - uitlijnen 32
  - Instant Share. zie HP Instant Share
- K**
- klantenondersteuning
    - contact opnemen 46
    - Korea 47
    - serienummer 46
    - servicecode 46
    - website 45
  - klantenondersteuning, telefoonnummers 46
  - kopieën vergroten/verkleinen
    - aanpassen, formaat aan Letter of A4 17
  - kopiëren
    - annuleren 18
    - kopieerspecificaties 53
    - papiersoorten, aanbevolen 15
- L**
- laden
    - A4-papier 10
    - briefkaarten 12
    - etiketten 13
    - Fotopapier 10 x 15 cm 11
    - Fotopapier 4 x 6 inch 11
    - Hagaki 12

- Legal-papier 10
- Letter-papier 10
- origineel 9
- transparanten 13
- volledig formaat papier 10
- wenskaarten 13
- Legal-papier laden 10
- Letter-papier laden 10
- O**
- omgevingsspecificaties 54
- onderhoud
  - inktniveau controleren 30
  - reinigen, binnenkant van
    - klep 29
  - reinigen van buitenkant 29
  - reinigen van glasplaat 29
  - reinigen van inktpatronen 33
  - uitlijnen van inktpatronen 32
  - zelftestrapport 30
- ondersteuning
  - hulpbronnen 35
  - voordat u belt 35
- P**
- papier
  - aanbevolen
    - kopieersoorten 15
  - aanbevolen soorten 9
  - bestellen 27
  - incompatibele soorten 10
  - laden 10
  - papierformaten 51
  - storingen 14
- papierlade, capaciteit 51
- papieroorten. *zie* papier
- papierspecificaties 51
- patronen. *zie* inktpatronen
- printerbenodigdheden
  - hergebruiken 55
- problemen oplossen
  - contact opnemen met HP-ondersteuning 35
  - hardware-installatie 36
  - installatieoverzicht 36
  - installatie van software 38
  - ondersteuningsbronnen 35
  - overzicht 35
  - werking 41
- problemen oplossen:
  - storingen, papier 14
- Programma voor milieubeheer 54
- R**
- rapporten
  - zelftest 30
- recyclen 55
- reinigen
  - achterzijde van klep 29
  - buitenkant 29
  - glasplaat 29
  - inktpatronen 33
- S**
- scanknop 4
- scannen
  - scanspecificaties 53
  - stoppen 22
  - vanaf bedieningspaneel 21
- serienummer 46
- service 45
- zie ook* klantenondersteuning
- servicecode 46
- softwaretoepassing, afdrukken vanuit 19
- software-update. *zie* apparaat
- bijwerken
- specificaties. *zie* technische informatie
- specificaties voor
  - afdruk marges 52
- standaardprinter, instellen als 20
- start, kleur 4
- start, zwart 4
- statuslampjes
  - overzicht 4
- stoppen
  - afdruktaak 20
  - kopiëren 18
  - scannen 22
- storingen, papier 14
- systeemvereisten 51
- T**
- technische informatie
  - afdrukspecificaties 52
  - afmetingen en gewicht 54
  - gewicht 54
  - kopieerspecificaties 53
  - omgevingsspecificaties 54
- papierformaten 51
- papierlade, capaciteit 51
- papierspecificaties 51
- scanspecificaties 53
- specificaties voor
  - afdruk marges 52
  - systeemvereisten 51
  - voedingsspecificaties 54
- telefoonnummers,
  - klantenondersteuning 46
- terugzenden van HP
  - All-in-One 47
- transparanten
  - laden 13
- U**
- uitlijnen van inktpatronen 32
- USB-kabel, aansluiting 36
- V**
- verzenden naar een apparaat
  - HP Image Zone (Mac) 24
  - HP Image Zone (Windows) 24
- voedingsspecificaties 54
- voorschriften
  - conformiteitsverklaring 61
  - FCC statement 56
  - note à l'attention des utilisateurs Canadiens 57
  - notice to users in Canada 57
  - notice to users in Korea 57
  - verklaring van conformiteit (Europese Unie) 61
  - voorgeschreven
    - identificatienummer van het model 56
- W**
- wenskaarten
  - laden 13
- Z**
- zelftestrapport 30



# Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0503

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1400 All-in-One series

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001  
EN 60950-1: 2002  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7286-90164