



HP Photosmart Premium e-All-in-One
C310 series

Inhoudsopgave

1	Help voor HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series	3
2	Kennis maken met de HP Photosmart	
	Printeronderdelen	5
	Tips om uw printer te leren kennen	6
3	Hoe kan ik?	7
4	Afdrukken	
	Afdruk materiaal laden	11
	Tips voor geslaagd afdrukken	15
5	Kopiëren en scannen	
	Scannen naar een computer	17
	Tekst of gemengde documenten kopiëren	18
	Tips voor geslaagd kopiëren en scannen	20
6	Met cartridges werken	
	Geschatte inkniveaus controleren	21
	De printkop automatisch reinigen	21
	Vervang de cartridges	22
	Inktproducten bestellen	24
	Informatie over de cartridgearantie	24
	Tips voor het werken met inkt	25
7	HP-ondersteuning	
	Meer hulp krijgen	27
	Telefonische ondersteuning van HP	27
	Extra garantieopties	28
8	Aansluitmogelijkheden	
	De software voor een netwerkverbinding installeren	29
	Tips voor de instelling en het gebruik van een netwerkprinter	29
9	Technische informatie	
	Kennisgeving	31
	Informatie over de cartridgechip	31
	Specificaties	32
	Programma voor milieubeheer	34
	Overheidsvoorschriften	38
	Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur	41
	Index	45

1 Help voor HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

- Kennis maken met de HP Photosmart op pagina 5
- Hoe kan ik? op pagina 7
- Afdrukken op pagina 9
- Kopiëren en scannen op pagina 17
- Met cartridges werken op pagina 21
- Aansluitmogelijkheden op pagina 29
- Technische informatie op pagina 31
- Meer hulp krijgen op pagina 27

2 Kennis maken met de HP Photosmart

- [Printeronderdelen](#)
- [Tips om uw printer te leren kennen](#)

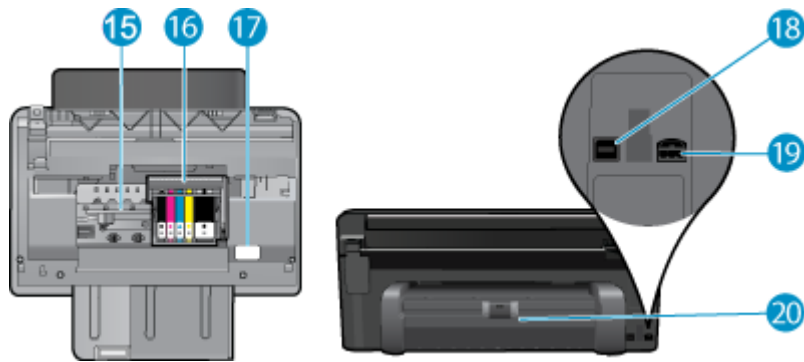
Printeronderdelen

- **Voorraanzicht van de printer**



1	Klep
2	Binnenkant van klep
3	Glasplaat
4	Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd)
5	Fotolade
6	Papierbreedtegeleider voor de fotolade
7	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
8	Papierbreedtegeleider voor de hoofdlade
9	Hoofd invoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
10	Uitvoerlade
11	Cartridgeklepje
12	Geheugenkaart sleuven
13	Geheugenkaart sleuven LED
14	Lampje voor draadloze communicatie

- **Boven- en achteraanzicht van de printer**



15	Cartridgetoegangsgebied
16	Printkoppeenheid
17	Plaats van modelnummer
18	USB-poort aan de achterkant
19	Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.)
20	Duplexmodule

Tips om uw printer te leren kennen

Volg deze tips om uw printer te leren kennen:

- Ontdek meer over de functies op het Bedieningspaneel op het web, snel en eenvoudig. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek meer over **Afdruktoepassingen** Manager voor het afdrukken van recepten, bons en andere webinhoud, snel en eenvoudig. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

3 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- [Scannen naar een computer op pagina 17](#)
- [Tekst of gemengde documenten kopiëren op pagina 18](#)
- [Verhelp de papierstoring in de duplexmodule. op pagina 14](#)
- [Vervang de cartridges op pagina 22](#)
- [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#)

4 Afdrukken



Documenten afdrukken op pagina 9



Foto's afdrukken op pagina 10



Enveloppen afdrukken op pagina 11

Verwante onderwerpen

- [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 15](#)

Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.



Tip U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Verwante onderwerpen

- [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 15](#)

Foto's afdrukken

- Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen op pagina 10

Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Zorg ervoor dat er fotopapier in de fotolade is geplaatst.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de fotolade.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
4. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
5. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
6. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
9. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat.
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
10. (Optioneel) Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld.
Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
11. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

Opmerking U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen.

12. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Normaal:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
13. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
14. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Opmerking Laat ongebruikt fotopapier niet in de papierlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Laat om de beste resultaten te krijgen, de afgedrukte foto's niet opstapelen in de papierlade.

Verwante onderwerpen

- [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#)
[Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 15](#)

Enveloppen afdrukken

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de etiketvellen of enveloppen in de papierlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen

- [Afdruk materiaal laden op pagina 11](#)
[Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 15](#)

Afdruk materiaal laden

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Plaats papier van 10 x 15 cm


- a. Til de klep van de fotolade omhoog.
 - Til de klep van de fotolade omhoog en schuif de papierbreedtegeleider naar buiten.



- b. Plaats papier.
 - Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukkzijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

 **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



- c. Breng de klep van de fotolade omlaag.



Plaats papier van A4- of 8,5 x 11 inch formaat

- a. Til de fotolade omhoog.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
 - Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats papier.
 - Plaats de stapel papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



- Laat de fotolade zakken.

Enveloppen plaatsen

a. Til de fotolade omhoog.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten
- Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



b. Plaats de enveloppen.

- Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de flap van de envelop naar boven en aan de linkerkant.



- Schuif de stapel enveloppen vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.



- Laat de fotolade zakken.
- 2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp. Sommige schermen die in de animatie verschijnen hebben mogelijk geen betrekking op uw apparaat.

Verwante onderwerpen

- [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 15](#)

Verhelp de papierstoring in de duplexmodule.

Een papierstoring verhelpen in de duplexmodule

1. Schakel het apparaat uit.
2. Verwijder de duplexmodule.



3. Verwijder het vastgelopen papier.
4. Plaats de duplexmodule terug.



5. Schakel het apparaat aan.
6. Probeer opnieuw af te drukken.
7. Bekijk de animatie voor dit onderwerp. Sommige schermen die in de animatie verschijnen hebben mogelijk geen betrekking op uw apparaat.

Tips voor geslaagd afdrukken

Gebruik de volgende tips om geslaagd af te drukken.

Afdruktips

- Gebruik originele HP-printcartridges. Originele HP-cartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en getest in HP-printers, zodat u keer op keer fantastische resultaten krijgt.
- Controleer of er nog voldoende inkt in de cartridges zit. Om het geraamde inktvolume te controleren, volgt u de instructie in het menu **Extra** op het scherm. U kunt de inktniveaus ook controleren via **Printerwerkset** in de software.
- Plaats een stapel papier, niet slechts een pagina. Gebruik schoon en vlak papier van hetzelfde formaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Stel de instellingen voor de afdrukkwaliteit en het papierformaat in overeenstemming met de papiersoort en het papierformaat dat is geplaatst de invoerlade.
- Gebruik afdrukvoorbeeld om de marges te controleren. Laat de marge-instellingen voor het document het afdrubare gebied van de printer niet overschrijden.
- Leet hoe u uw foto's online kunt delen en afdrukken kunt bestellen. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Leer over de **Apps Manager** om snel en eenvoudig recepten, coupons en andere inhoud van internet af te drukken. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Leer hoe u van om het even waar kunt afdrukken door een e-mail met bijlagen te verzenden naar uw printer. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)

5 Kopiëren en scannen

- [Scannen naar een computer](#)
- [Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#)

Scannen naar een computer

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Start scannen.
 - a. Selecteer **Scannen** in het startscherm en druk op **OK**.
 - b. Markeer **Computer**, en druk vervolgens op **OK**.

Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar wilt overschakelen om de scan te starten.
 3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp. Sommige schermen die in de animatie verschijnen hebben mogelijk geen betrekking op uw apparaat.

Verwante onderwerpen

- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 20](#)

Tekst of gemengde documenten kopiëren

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Eenzijdige kopie

- a. Plaats papier.
 - Plaats groot papier in de hoofd invoerlade.



- b. Plaats het origineel.
 - Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- c. Stel het aantal exemplaren in.
 - Druk op **Kopiëren** op het scherm Start. Het afdrukvoorbeeld van **Kopiëren** verschijnt.
 - Raak het scherm aan om het aantal kopieën te wijzigen.
 - d. Start het kopiëren.
 - Raak **Z&W** of **Kleur** aan.

Dubbelzijdige kopie

- a. Plaats papier.
- Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



- b. Plaats het origineel.
- Til de klep van het apparaat omhoog.



- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- c. Specificeer de dubbelzijdige optie.
- Druk op **Kopiëren** op het scherm Start.
Het afdrukvoorbeeld van **Kopiëren** verschijnt.
 - Raak **Afdrukinstellingen** aan.
Het **Kopieerinstellingen**-menu wordt weergegeven.
 - Raak **2-zijdig** aan.
 - Raak **Aan** aan.
- d. Stel het aantal exemplaren in.
- Gebruik het touchscherm om het aantal kopieën in te stellen.

- e. Start het kopiëren.
 - Raak **Z&W** of **Kleur** aan.
- f. Kopieer de tweede origineel.
 - Laad de tweede pagina op het glas en raak **OK** aan.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp. Sommige schermen die in de animatie verschijnen hebben mogelijk geen betrekking op uw apparaat.

Verwante onderwerpen

- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 20](#)

Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:


- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Verwijder de klap om een boek of andere dikke originelen te kopiëren.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Indien het document dat u wilt scannen een complexe opmaak heeft, selecteer dan gekaderde tekst als documentinstelling in de scansoftware. Met deze instelling blijven de opmaak en indeling van de tekst behouden.
- Indien de gescande afbeelding onjuist is bijgesneden, schakel de functie automatisch bijsnijden dan uit in de software en snijd de gescande afbeelding handmatig bij.

6 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [De printkop automatisch reinigen](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Tips voor het werken met inkt](#)

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.


 **Opmerking 1** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking 2 Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking 3 Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens onderhoud voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Inktniveaus controleren vanaf het printerscherm

- ▲ Druk in het startscherm op de knop **Status**. Er wordt een schatting van het inktniveau weergegeven.

Verwante onderwerpen

- [Inktproducten bestellen op pagina 24](#)
- [Tips voor het werken met inkt op pagina 25](#)

De printkop automatisch reinigen

Indien de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, en het probleem heeft niets te maken van een laag inktniveau of het gebruik van inkt van een ander merk (non-HP), probeer dan de printkoppen te reinigen.

De printkop reinigen vanaf het printerscherm

1. Druk in het startscherm op de knop **Instellingen**. Het menu **Instellingen** verschijnt op het scherm.
2. Raak in het menu **Instellingen** het scherm aan om **Extra** te markeren. Druk op **OK**.
3. Raak het scherm aan om **Printkop reinigen** te markeren. Druk op **OK**.

Verwante onderwerpen

- [Inktproducten bestellen op pagina 24](#)
- [Tips voor het werken met inkt op pagina 25](#)

Vervang de cartridges

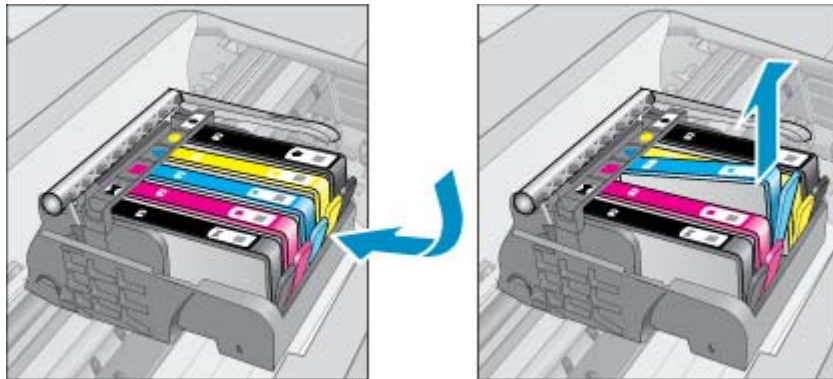
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de toegangsklep voor de cartridge.



Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

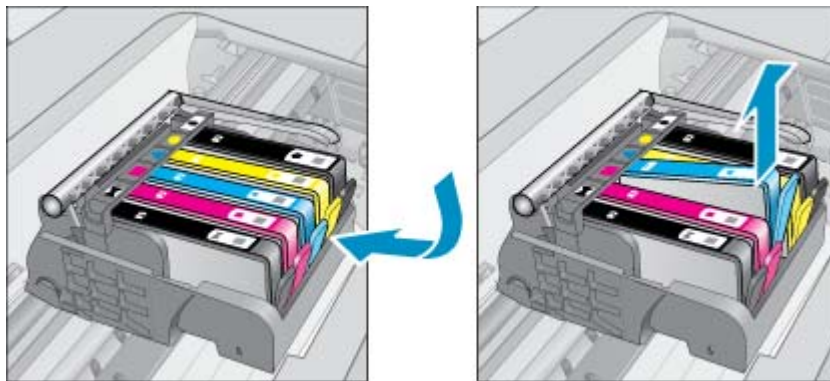
- b. Druk op het klepje op de cartridge en verwijder deze uit de sleuf.



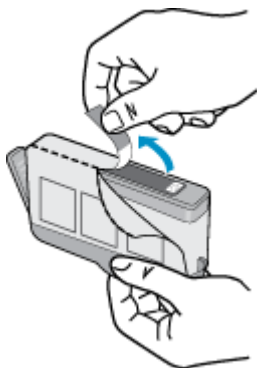
3. Trek aan het oranje lipje en neem de cartridge uit de verpakking.
 - a. Open de toegangsklep voor de cartridge.



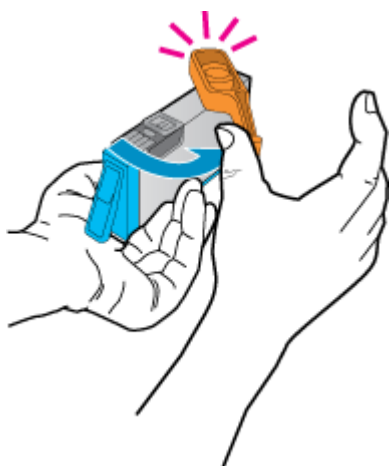
- Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.
- b. Druk op het klepje op de cartridge en verwijder deze uit de sleuf.



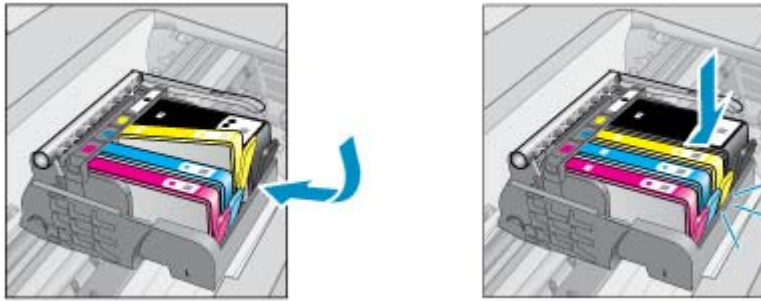
- 4. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



- b. Draai het oranje kapje om het los te breken. U moet krachtig draaien om het kapje te verwijderen.



- c. Pas de kleurpictogrammen bij elkaar en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



d. Sluit de cartridgeklep.



5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp. Sommige schermen die in de animatie verschijnen hebben mogelijk geen betrekking op uw apparaat.


Verwante onderwerpen

- [Inktproducten bestellen op pagina 24](#)
[Tips voor het werken met inkt op pagina 25](#)

Inktproducten bestellen

Om te weten te komen welke HP-benodigdheden compatibel zijn met uw product, bestelt u deze online of drukt u een bestellijstje af en gaat u naar HP Solution Center om dit online te bestellen.

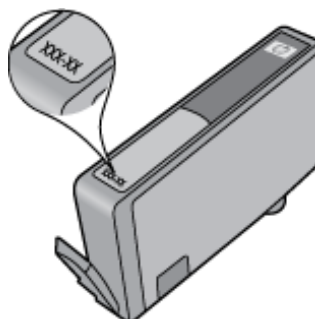
Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Daarnaast vindt u cartridge-informatie en online bestellingsmogelijkheden op www.hp.com/buy/supplies.

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ/MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Tips voor het werken met inkt

Gebruik de volgende tips om met inktcartridges te werken:

- Gebruik de juiste inktcartridges voor uw printer. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele inktcartridges de gedrukte documentatie bij de printer. Kijk anders in **Printerwerkset** in de software.
- Plaats de inktcartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere cartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat alle cartridges op hun plaats klikken.
- Gebruik originele HP-printcartridges. Originele HP-inkcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en getest in HP-printers, zodat u keer op keer fantastische resultaten krijgt.
- Overweeg vervangende inktcartridges te kopen wanneer u een waarschuwingsbericht van de inkt ontvangt. Dit voorkomt mogelijke afdrukvertraging. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.
- Fotocartridges en zwarte fotocartridges kunnen onderling worden gewisseld.

7 HP-ondersteuning

- [Meer hulp krijgen](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Meer hulp krijgen



U vindt meer informatie en hulp over uw HP Photosmart door een sleutelwoord in te geven in het veld **Zoeken** in de linkerbovenhoek van de helpviewer. Titels van gerelateerde onderwerpen -- zowel voor lokale als voor online-onderwerpen -- worden uitgelijst.

Om contact op te nemen met HP-ondersteuning, [klik hier om online te gaan](#).

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Ga naar www.hp.com/support voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP:

www.hp.com/support . Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties


U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support , selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

8 Aansluitmogelijkheden

- [De software voor een netwerkverbinding installeren](#)
- [Tips voor de instelling en het gebruik van een netwerkprinter](#)

De software voor een netwerkverbinding installeren


Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.

 **Opmerking 1** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking 2 De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows HP Photosmart-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
2. Plaats de installatie-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.

 **Opmerking** (1) Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, voer de **Wizard Draadloze installatie** dan uit vanuit het menu **Netwerk** op de HP Photosmart. Indien de software tijdens installatie het product niet op het netwerk kan vinden of wanneer u de **Wizard Draadloze installatie** niet succesvol kunt laten werken, kan de software u mogelijk de draadloze instellingen aangeven. Indien nodig zal u worden doorverwezen naar de **Wizard Draadloze installatie** om deze informatie in te geven. Of

(2) Indien de printer zich al op het netwerk bevindt, zal de software andere zoekmethodes aanbieden zodat u de printer op het netwerk kunt zoeken.

3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**. Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren. Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

Tips voor de instelling en het gebruik van een netwerkprinter

Gebruik onderstaande tips om een netwerkprinter in te stellen en te gebruiken:

- Bij het instellen van een draadloze netwerkprinter, moet u nakijken of uw draadloze router of access point is ingeschakeld. De printer zoekt naar draadloze routers terwijl de **Wizard Draadloze installatie** werkt. Hij toont dan een lijst met gevonden netwerken op het beeldscherm.
- Indien uw computer is aangesloten op een Virtual Private Network (VPN), moet u de VPN-verbinding eerst uitschakelen voor u een ander apparaat in uw netwerk, zoals uw printer, kunt bereiken.
- Leer hoe u de netwerkbeveiligingsinstellingen kunt terugvinden. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Leer meer over de functie Netwerkdiaгноes en andere tips om fouten op te sporen. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Leer hier om over te schakelen van een usb-verbinding naar een draadloze verbinding. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Leer hier hoe u met uw firewall- en antivirusprogramma's moet werken terwijl u de printer instelt. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Ontdek hoe u de HP Photosmart verbindt met een draadloos thuisnetwerk met de WiFi Protected Setup (WPS). [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)
- Ontdek hoe u de HP Photosmart verbindt met een draadloos thuisnetwerk met de Wizard voor draadloze instellingen. [Klik hier om online te gaan voor meer informatie.](#)

9 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennissegeving](#)
- [Informatie over de cartridgechip](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

Kennissegeving

Kennissegevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden vervoelvoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantielerklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of onisties in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Microsoft, Windows, Windows XP en Windows Vista zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows 7 is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

De Bluetooth-handelsmerken zijn eigendom van de eigenaar en worden door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

Informatie over de cartridgechip

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt. Verder verzamelt deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van het apparaat, waaronder mogelijk: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geplaatst, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd geplaatst, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, het paginagebied, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Deze informatie helpt HP om apparaten in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoefte van onze klanten voldoen.

De gegevens die worden verzameld door de cartridgegeheugenchip bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of hun apparaat te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om de HP producten in de toekomst te verbeteren. HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-product.


Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uit te schakelen.

De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak **Instellingen** aan.



2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak **Informatie over Cartridge chip** aan en raak vervolgens **OK** aan.

 **Opmerking** Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.

 **Opmerking** U kunt de cartridge in het HP apparaat blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingsspecificaties

- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: Printer: 5 tot 40 graden C Verwijderbaar scherm: -10 tot 40 graden C
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 60 graden C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie.


Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	60 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen	50 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Legal-papier	60 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen	10 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Kaarten	maximaal 281 g/m ²	Maximaal 60	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	maximaal 281 g/m ² (236 g/m ²)	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Fotopapier van 10 x 15 cm	maximaal 281 g/m ² (236 g/m ²)	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Fotopapier van 216 x 279 mm	maximaal 281 g/m ²	Maximaal 40	25	n.v.t.

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP adviseert u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklaapt en de eindlade omhoog zijn geklaapt. Als de eindlade niet omhoog is geklaapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

*

 **Opmerking** Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Papierspecificaties duplexmodule - alle regio's behalve Japan


Type	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 tot 90 g/m ²
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	maximaal 180 g/m ²

Specificaties duplexmodule - Alleen voor Japan

Type	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 tot 90 g/m ² (16 tot 24lb.)
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	Tot 180 g/m ² (48 lb. briefpapier)
Kaarten en foto's	4 x 6 inch 5 x 8 inch 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Tot 200 g/m ² (110 lb. index)

Uitlijning scheef

- .006 mm/mm op gewoon papier (2de zijde)

 **Opmerking** Beschikbaarheid van afdrukmateriaal varieert per land/regio.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op panoramaformaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 ppi optisch (afhankelijk van model); 19200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijstinten (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [De modus energie besparen instellen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco-Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies' van uw product

- **Duplex afdrucken:** Gebruik **Papierbesparend afdrucken** om tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af te drukken, om papiergebruik te verminderen.
- **Smart Web afdrucken:** De interface HP Smart Web afdrucken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrucken.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie [Stroomverbruik op pagina 35](#) om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/


Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

De modus energie besparen instellen

Als u de HP Photosmart uitschakelt, schakelt deze automatisch naar de modus Energie besparen. Dit maakt het apparaat energiebesparender, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat ingeschakeld is. Verder kan de HP Photosmart mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.

 **Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

De energiespaarstand in- of uitschakelen

1. Raak het Set-up-pictogram aan.



2. Raak **Voorkeuren** aan.
3. Raak het pijltje omlaad aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens **Modus Energie besparen** aan.
4. Raak **Aan** of **Uit** aan.

Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:





Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Battery disposal in the Netherlands

 Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.		Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
--	---	--

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Danish	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dette produkt indeholder en batteri, der er designet til at opretholde dataintegritet for Echtzeitur og/eller produktindstillinger, og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Čeština	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dutch	EU's batteridirectief Producten inbatterij of batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Finnish	Euroopan liidun direktiiv Tuote sisältää akut, joiden käyttöikä on suunniteltu vastaamaan tuotteen käyttöiän pituutta. Akujen huolto tai korjaus tulee tehdä koulutetulla huoltohenkilöllä.
Swedish	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä tuote sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon säilyttämiseen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväksi laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες αντικατάστασης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąjunga baterijų ir akumuliatorių direktiva Produkte turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gamintojo nustatymus; ji skirta veikti visą gamintojo eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która przetrzyma działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinna być wykonywana wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e a pretensão para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esta bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre obščinskega z baterijami Tento výrobek obsahuje baterijo, ki služi za ohranjanje spravnih podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka. Baterija je konstruirana tak, aby vydržela celú životosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu baterie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Svenska	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja nastančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka. Karkršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддръжка на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се направи от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Technische informatie

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-1021. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series) of met productnummers (zoals CD734A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsstättengesetz (BildscharbV) vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1021-rel. 3.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1021

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-1091 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2271, 0957-2284

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC/DC and AC/AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 12, 2010
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hohenberger Strasse 140, 71034 Boeslingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

afdrukken
specificaties 33

B

beveiliging
netwerk, WEP-sleutel 29

E

enveloppen
specificaties 32

F

fotopapier
specificaties 32
fotopapier 10 x 15 cm
specificaties 32

G

garantie 28
Gevonden printer (scherm), Windows
29

K

klantensupport
garantie 28
kopiëren
specificaties 33

L

labels
specificaties 32
Legal-papier
specificaties 32
Letter-papier
specificaties 32

M

milieu
Programma voor milieubeheer 34

N

na de ondersteuningsperiode 27

O

omgeving
omgevingsspecificaties 32
overheidsvoorschriften 38

P

papier
specificaties 32
periode telefonische ondersteuning
periode voor ondersteuning 27

R

recycling
printcartridges 35

S

scannen
scanspecificaties 34
systeemvereisten 32

T

technische gegevens
afdrukspecificaties 33
kopiëerspecificaties 33
omgevingsspecificaties 32
technische informatie
papierspecificaties 32
scanspecificaties 34
systeemvereisten 32
telefonische ondersteuning 27
transparanten
specificaties 32

V

voorschriften
voor draadloos werken 41
voorgeschreven identificatienummer
van het model 39

