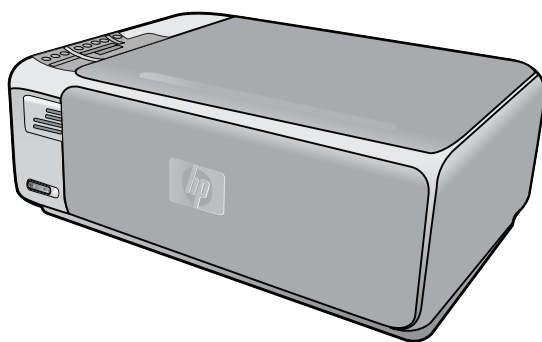


Help bij HP Photosmart C4380 All-in-One series



Inhoudsopgave

1	Help bij HP Photosmart C4380 All-in-One series	5
2	Overzicht HP All-in-One	
	Een overzicht van de HP All-in-One	7
	Knoppen op bedieningspaneel	8
	De HP Photosmart-software gebruiken	9
3	Meer informatie zoeken	11
4	Hoe kan ik?	13
5	De installatie van de HP All-in-One voltooien	
	Informatie over computerverbindingen	15
	Ondersteunde typen verbindingen	15
	Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11	16
	Printers delen	16
	Aansluiten op een netwerk	16
	Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie	17
	Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk	18
	Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk	18
	Draadloos ad hoc netwerk instellen	19
	Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk	19
	Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP	19
	Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen	21
	Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk	21
	Aansluiten op andere computers in een netwerk	22
	De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding	22
	Uw netwerkinstellingen beheren	23
	Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel	23
	Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina	24
	Woordenlijst van netwerktermen	29
6	Originelen en papier laden	
	Originelen laden	33
	Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren	34
	Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren	34
	Papiersoorten die alleen voor afdrucken worden aanbevolen	35
	Papier dat u beter niet kunt gebruiken	36
	Papier laden	37
	Papier van volledig formaat laden	37
	Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen	39
	Indexkaarten plaatsen	40
	Enveloppen laden	41
	Andere papiersoorten plaatsen	42
	Papierstoringen voorkomen	43

7	Afdrukken vanaf de computer	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	45
	De HP All-in-One instellen als de standaardprinter.....	46
	De afdrুকinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	46
	Het papierformaat instellen.....	46
	De papiersoort voor afdrukken instellen.....	48
	De afdrukresolutie weergeven.....	48
	De afdrुकsnelheid of afdrुकkwaliteit wijzigen.....	48
	De afdrुकstand wijzigen.....	49
	Het formaat van een document aanpassen.....	49
	De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen.....	50
	Een voorbeeld weergeven van de afdrुकtaak.....	50
	Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	50
	Snel afdrुकopties instellen.....	51
	Afdruk-snelkoppelingen maken.....	51
	Afdruk-snelkoppelingen verwijderen.....	52
	Speciale afdrुकtaken uitvoeren.....	52
	Een afbeelding zonder rand afdrukken.....	53
	Een foto afdrukken op fotopapier.....	54
	Gewone cd-/dvd-labels afdrukken.....	54
	Afdrukken met Maximale dpi	55
	Afdrukken op beide zijden van de pagina.....	56
	Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure.....	57
	Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken.....	58
	Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken.....	59
	Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen.....	60
	Afdrukken op transparanten.....	60
	Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen.....	61
	Een poster afdrukken.....	62
	Een webpagina afdrukken.....	62
	Een afdrुकtaak stoppen.....	63
8	De fotofuncties gebruiken	
	Foto's afdrukken.....	66
	Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken.....	66
	Vergrotingen afdrukken.....	67
	Foto's afdrukken met de HP Photosmart-software.....	68
	Foto's afdrukken die via de camera zijn geselecteerd (DPOF).....	68
	Foto's opslaan op de computer.....	69
	Foto's bewerken op de computer.....	69
	Foto's delen met vrienden en familie.....	70
9	De scanfuncties gebruiken	
	Een afbeelding of document scannen.....	71
	Een gescande afbeelding bewerken.....	72
	Een gescand document bewerken.....	72
	Het scannen stoppen.....	73
10	De kopieerfuncties gebruiken	
	Een kopie maken.....	75

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	75
Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken.....	75
De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen.....	76
Speciale kopieertaken uitvoeren.....	77
Een kopie zonder rand van een foto maken.....	77
Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past.....	77
Het kopiëren stoppen.....	78
11 Het onderhoud van de HP All-in-One	
Schoonmaken van de HP All-in-One.....	79
De buitenkant reinigen.....	79
De glasplaat reinigen.....	79
De binnenkant van de klep reinigen.....	80
Een zelftestrapport afdrukken.....	80
Werken met printcartridges.....	81
De printcartridges hanteren.....	82
Geschatte inktniveaus controleren.....	82
De printcartridges vervangen.....	83
Een fotoprintcartridge gebruiken.....	87
De cartridgebeschermer gebruiken.....	87
De printcartridges uitlijnen.....	88
De printcartridges reinigen.....	89
De contactpunten van de printcartridge reinigen.....	90
Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen.....	91
Inkt verwijderen van de huid en van kleding.....	93
De HP All-in-One uitschakelen.....	93
12 Winkel voor inktbenodigdheden.....	95
13 Probleemoplossing	
Tips voor het oplossen van problemen.....	97
Communicatieproblemen via een USB-verbinding.....	97
Meer informatie over printcartridges.....	99
Informatie over papier.....	99
Papierstoringen verhelpen.....	100
Problemen met printcartridges oplossen.....	101
Leesmij-bestand weergeven.....	108
Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	108
Problemen met de installatie van de software oplossen.....	111
De software verwijderen en opnieuw installeren.....	113
Oplossen van problemen met de draadloze instellingen.....	115
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	119
Problemen met afdrukken oplossen.....	126
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	134
Problemen met scannen oplossen.....	138
Problemen met kopiëren oplossen.....	142

Fouten.....	147
Apparaatberichten.....	147
Bestanden.....	150
Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One.....	151
Gebruikersfouten.....	152
Papier.....	155
Voeding en verbindingen.....	157
Printcartridges.....	160
14 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	167
Garantie-informatie printcartridge.....	167
Wat te doen bij problemen.....	168
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	168
Telefonische ondersteuning van HP.....	169
Periode voor telefonische ondersteuning.....	169
Telefonisch contact opnemen.....	169
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	169
Extra garantieopties.....	169
HP Quick Exchange Service (Japan).....	170
Call HP Korea customer support.....	170
De HP All-in-One gereedmaken voor verzending.....	171
De HP All-in-One verpakken.....	171
15 Technische informatie	
Specificaties.....	173
Programma voor milieubeheer.....	173
Papiergebruik.....	174
Plastics.....	174
Veiligheidsinformatiebladen.....	174
Kringloopprogramma.....	174
Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen.....	174
Energieverbruik.....	174
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	175
Overheidsvoorschriften.....	175
Voorgeschreven identificatienummer van het model.....	176
FCC statement.....	176
Notice to users in Korea.....	177
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	177
Notice to users in Japan about power cord.....	177
Geräuschemission.....	177
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur.....	177
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	177
Wireless: Notice to users in Brazil.....	178
Wireless: Notice to users in Canada.....	178
European Union Regulatory Notice.....	179
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	179
Declaration of conformity (European Economic Area).....	180
HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity.....	180
Index.....	181

1 Help bij HP Photosmart C4380 All-in-One series

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 7
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 11
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 13
- "[De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)" op pagina 15
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 33
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 45
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 65
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 71
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 75
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 79
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 95
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 167
- "[Technische informatie](#)" op pagina 173

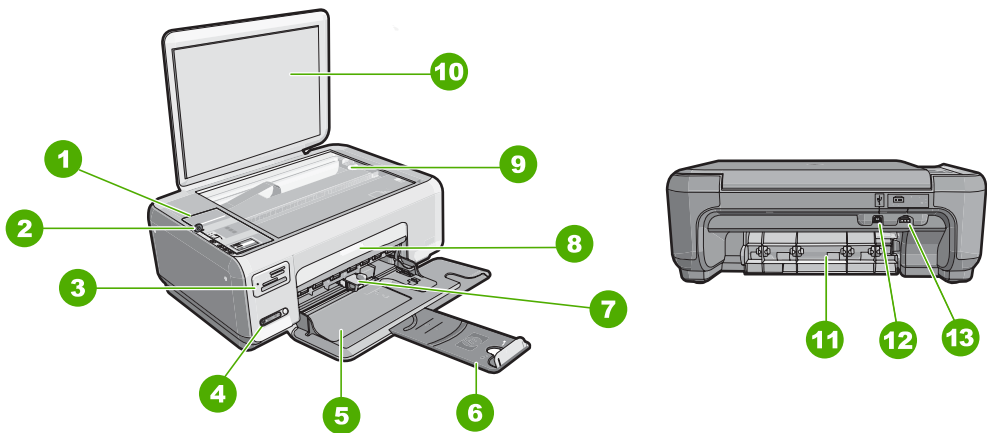
2 Overzicht HP All-in-One

Gebruik de HP All-in-One om snel en eenvoudig taken uit te voeren als kopieën maken, documenten scannen of foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen direct worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Knoppen op bedieningspaneel](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Bedieningspaneel
2	knop Aan
3	Geheugenkaartslots
4	Indicatorlampje en knop draadloos netwerk
5	Invoerlade
6	Verlengstuk van de lade
7	Papierbreedtegeleider
8	Vak met printcartridges
9	Glasplaat
10	Binnenkant van klep

(vervolg)

Label	Beschrijving
11	Achterklep
12	USB-poort aan de achterkant
13	Stroomaansluiting*

* Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Knoppen op bedieningspaneel



Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		De knop Aan : hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, gebruikt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de HP All-in-One uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
2		De knop Kwaliteit : hiermee wijzigt u de kopieerkwaliteit of de kwaliteit van de foto's die u afdruckt vanaf een geheugenkaart. De standaardkwaliteit voor gewoon papier en fotopapier is twee sterren. De eindkwaliteit verschilt echter naargelang de papiersoort. Voor gewoon papier geven twee sterren een normale kwaliteit. Voor fotopapier zijn twee sterren de beste kwaliteit.
3		De knop Grootte : hiermee wijzigt u het beeldformaat naar 100% (Ware grootte), maakt u het beeld passend aan de pagina (Formaat aanpassen) of drukt u afbeeldingen zonder rand af (Zonder rand). De standaardinstelling is 100% voor

(vervolg)

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
		standaardpapier en afbeeldingen zonder rand afdrukken voor fotopapier.
4	/	De knop Kopieën : hiermee geeft u het gewenste aantal kopieën op.
5		De knop Annuleren : hiermee stopt u een taak (zoals scannen of kopiëren) of stelt u de oorspronkelijke instellingen opnieuw in (zoals Kwaliteit en Kopieën).
6		De knop Scannen : hiermee begint u het scannen. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, gaat u met deze knop verder naar de volgende foto op de geheugenkaart.
7		De knop Start kopiëren, Zwart : Hiermee maakt u een zwart-witkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, gaat u met deze knop naar de vorige afbeelding.
8		De knop Start kopiëren, Kleur : hiermee maakt u een kleurenkopie. In bepaalde situaties, bijvoorbeeld nadat u een papierstoring hebt verholpen, kunt u met deze knop het afdrukken hervatten. Wanneer een geheugenkaart is ingestoken, drukt u met deze knop de afbeelding die op het scherm staat af.

De HP Photosmart-software gebruiken

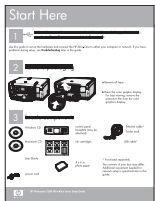




De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

	<p>Installatiehandleiding</p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP All-in-One. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 97 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart Essential-animaties</p> <p>De HP Photosmart Essential-animaties zijn een interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP All-in-One wordt geleverd. U leert hoe u met behulp van de software uw foto's kunt creëren, delen, ordenen en afdrucken.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het Hoe kan ik?-topic geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het HP All-in-One-overzicht-topic geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.• Het Probleemoplossing-topic geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veel voorkomende taken, zoals het delen en afdrukken van foto's en het optimaliseren van uw afdruktaken.

- ["Hoe kan ik een afdruk zonder rand van een foto maken?"](#) op pagina 77
- ["Hoe kan ik foto's zonder rand afdrukken op papier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?"](#) op pagina 53
- ["Hoe krijg ik de beste afdrukkwaliteit?"](#) op pagina 48
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?"](#) op pagina 56
- ["Hoe kan ik meerdere kopieën van een document maken?"](#) op pagina 75

5 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de installatiehandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over computerverbindingen](#)
- [Aansluiten op een netwerk](#)

Informatie over computerverbindingen

De HP All-in-One is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt de HP All-in-One ook aansluiten op een draadloos netwerk of printerdelen gebruiken om het apparaat te verdelen over een bestaand thuisnetwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde typen verbindingen](#)
- [Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde typen verbindingen

De volgende tabel bevat een lijst met ondersteunde verbindingstypen.

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-verbinding	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding	Maximaal vijf computers aangesloten die gebruik maken van een draadloze router (infrastructuurmodus).	Alle functies worden ondersteund.	Volg de instructies in " Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie " op pagina 17 op.
Printers delen	Vijf. De hostcomputer moet altijd aanstaan om vanaf de andere computers te kunnen afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 16.

Verbinding maken via de ingebouwde draadloze WLAN 802.11

De HP All-in-One is uitgerust met een interne netwerkcomponent dat ondersteuning biedt voor draadloze netwerken. Voor gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een draadloos netwerk (802.11), raadpleegt u "[Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie](#)" op pagina 17.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP All-in-One, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP All-in-One is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies, zoals scannen en kopiëren, moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

Aansluiten op een netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in uw draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om de HP All-in-One en de andere netwerkonderdelen te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.

Als u de HP All-in-One rechtstreeks aansluit op een draadloze computer, zonder gebruik te maken van een draadloze router of een draadloos toegangspunt, is dit gekend als een **ad hoc** netwerk. Het is mogelijk dat u enkel een verbinding kunt maken met één draadloos apparaat tegelijkertijd met een ad hoc verbinding.

Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties, vooral bij de modus 802.11g

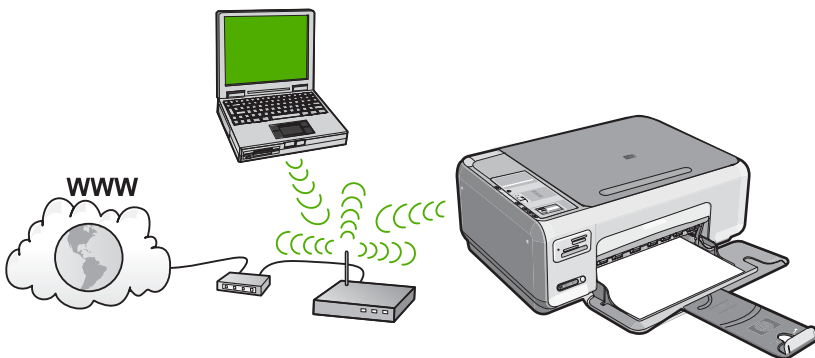
Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een draadloos netwerk met een draadloze router (infrastructuur).	"Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie" op pagina 17
Rechtstreeks aansluiten op een draadloze computer zonder een draadloze router (ad hoc).	"Draadloos ad hoc netwerk instellen" op pagina 19

(vervolg)

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	"Aansluiten op andere computers in een netwerk" op pagina 22
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Gebruik de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-verbinding en dit nu wilt wijzigen in een draadloze netwerkverbinding.	"De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding" op pagina 22
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	"Oplossen van problemen met de draadloze instellingen" op pagina 115

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een computer op een draadloos netwerk via een draadloze router of toegangspunt (802.11). HP beveelt deze methode aan.



Om de HP All-in-One te installeren op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u als volgt te werk gaan:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 18
Installeer vervolgens de software en sluit de HP All-in-One aan op de draadloze router.	"Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 18

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een draadloze router.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP All-in-One wilt installeren.
- Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.
Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk

De HP Photosmart-Software-CD en bijgeleverde USB-setupkabel bieden een makkelijke manier om de HP All-in-One aan te sluiten op uw draadloos netwerk.

-
- △ **Let op** Om te voorkomen dat gebruikers toegang hebben tot uw draadloos netwerk, raadt HP stellig aan dat u een paswoord of wachtwoord gebruikt (WPA- of WEP-veiligheid) en een unieke netwerknnaam (SSID) voor uw draadloze router. Uw draadloze router werd mogelijk geleverd met een standaard netwerknnaam, die meestal de naam van de fabrikant is. Als u de standaard netwerknnaam gebruikt, kunnen andere gebruikers die dezelfde standaard netwerknnaam (SSID) gebruiken, makkelijk toegang krijgen tot uw netwerk. Het betekent ook dat de HP All-in-One per toeval verbinding zou kunnen maken met een ander draadloos netwerk in uw buurt dat dezelfde netwerknnaam gebruikt. Als dit gebeurt zal u geen toegang kunnen krijgen tot de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over het wijzigen van de netwerknnaam.
-

De HP All-in-One aansluiten

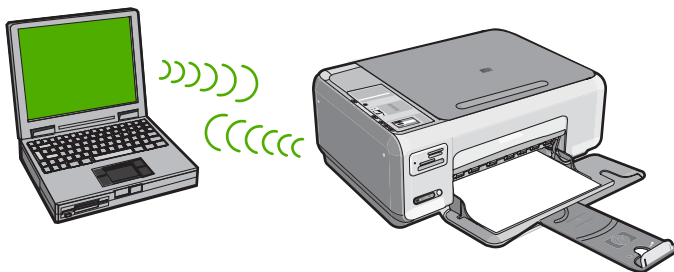
1. Plaats de software-cd met HP Photosmart in het cd-rom-station van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit de HP All-in-One aan op uw computer met de USB-setupkabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gelegd: volg de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeer het opnieuw.
3. Als de setup klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel uit te trekken en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat de HP All-in-One met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Verwante onderwerpen

- ["De draadloze netwerktest afdrukken"](#) op pagina 24
- ["Aansluiten op andere computers in een netwerk"](#) op pagina 22
- ["Oplossen van problemen met de draadloze instellingen"](#) op pagina 115

Draadloos ad hoc netwerk instellen

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One rechtstreeks wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



Als u de HP All-in-One op uw computer (ad hoc) wilt aansluiten, moet u een ad hoc netwerkprofiel maken op uw computer. Dit omvat onder meer een netwerknaam (SSID) en WEP-veiligheid (optioneel maar aanbevolen) kiezen voor uw ad hoc netwerk.

Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren op een draadloos ad hoc-netwerk:	Zie dit gedeelte:
Verzamel eerst alle vereiste materialen.	"Wat u nodig hebt voor een ad hoc-netwerk" op pagina 19
Bereid vervolgens uw computer voor door een netwerkprofiel aan te maken.	"Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP." op pagina 19 "Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen" op pagina 21
Installeer de software tot slot.	"Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk" op pagina 21


Wat u nodig hebt voor een ad hoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel.


Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows XP.

Bereid uw computer voor op een ad hoc verbinding door een netwerkprofiel aan te maken.


Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.


1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam van uw keuze.

 **Opmerking** De netwerknaam is lettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.

 **Opmerking** U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.

 **Opmerking** U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op de HP All-in-One, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Verwante onderwerpen

- ["Woordenlijst van netwerktermen"](#) op pagina 29
- ["Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk"](#) op pagina 21

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknnaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)



Opmerking U moet een netwerknnaam aanmaken die uniek is en makkelijk te onthouden. Hou er rekening mee dat de netwerknnaam hoofdlettergevoelig is. Daarom moet u onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

- **Communicatiemodus:** Adhoc
- **Codering:** ingeschakeld

Aansluiten op een draadloos ad hoc netwerk

De HP Photosmart-Software-CD en bijgeleverde USB-setupkabel bieden een makkelijke manier om de HP All-in-One rechtstreeks aan te sluiten op uw computer voor een ad hoc draadloos netwerk.

De HP All-in-One aansluiten

1. Plaats de software-cd met HP Photosmart in het cd-rom-station van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit de HP All-in-One aan op uw computer met de USB-setupkabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gelegd: volg de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeer het opnieuw.
3. Als de setup klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel uit te trekken en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat de HP All-in-One met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Verwante onderwerpen

- "[Aansluiten op andere computers in een netwerk](#)" op pagina 22
- "[Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)" op pagina 115

Aansluiten op andere computers in een netwerk

Meer dan een computer op een netwerk kunnen de HP All-in-One delen. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Tijdens de installatie van een draadloze verbinding spoort de software de SSID (netwerknnaam) van het netwerk op. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.

De Windows HP All-in-One-software installeren op bijkomende op het netwerk aangesloten computers

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies, als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

- "[De draadloze netwerktest afdrukken](#)" op pagina 24
- "[Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)" op pagina 115

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later veranderen naar een draadloze netwerkverbinding. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Plaats de HP All-in-One-cd in het cd-rom-station van de computer.
3. Volg de instructies op het scherm voor de installatie van een draadloos netwerk.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en Faxapparaten** (of **Printers**) in het **Controlepaneel** en verwijdert u de printers voor de USB-installatie.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

- "[Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie](#)" op pagina 17
- "[Draadloos ad hoc netwerk instellen](#)" op pagina 19

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Met het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt u verscheidene taken op het gebied van netwerkbeheer uitvoeren. Deze taken omvatten onder meer het afdrucken van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het afdrucken van een test voor draadloos netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Netwerkinstellingen afdrucken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)
- [De draadloze netwerktest afdrucken](#)

Netwerkinstellingen afdrucken

U kunt een netwerkconfiguratiepagina afdrucken om netwerkinstellingen zoals het IP-adres, de communicatiemodus en de netwerknaam (SSID) te zien.

De netwerkconfiguratiepagina afdrucken

1. Druk op de knop **Draadloos** op de voorzijde van de HP All-in-One.
2. Druk op de knop naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Netwerkconfiguratiepagina afdrucken** is geselecteerd, en druk dan op de knop naast **OK**.

Verwante onderwerpen

["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 24

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

Standaardinstellingen van het netwerk herstellen

1. Druk op de knop **Draadloos** op de voorzijde van de HP All-in-One.
2. Druk op de knop naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** is geselecteerd, en druk dan op de knop naast **OK**.
3. Bevestig dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio is standaard uitgeschakeld, maar wanneer u de software installeert en de HP All-in-One aansluit op het netwerk, wordt de draadloze radio automatisch ingeschakeld. Het blauwe lampje op de voorzijde van de HP All-in-One geeft aan dat de draadloze radio is ingeschakeld. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de HP All-in-One echter rechtstreeks is verbonden met een computer via een USB-aansluiting, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

De draadloze radio aan- en uitzetten

1. Druk op de knop **Draadloos** op de voorzijde van de HP All-in-One.
2. Druk op de knop naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Radio aanzetten** of **Radio uitzetten** is geselecteerd, en druk dan op de knop naast **OK**.

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. Als een probleem wordt gedetecteerd, zal een aanbeveling voor de oplossing van dit probleem mee worden afgedrukt op het rapport. U kunt de draadloze netwerktest op elk moment afdrukken.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op de knop **Draadloos** op de voorzijde van de HP All-in-One.
2. Druk op de knop naast het pictogram ▼ op het scherm tot **Draadloze netwerktest** is geselecteerd, en druk dan op de knop naast **OK**.
Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

Verwante onderwerpen

["Oplossen van problemen met de draadloze instellingen"](#) op pagina 115

Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor de HP All-in-One. Er zijn instellingen voor algemene informatie en 802.11 draadloos.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene netwerkinstellingen](#)
- [Instellingen voor draadloos netwerk \(802.11\)](#)

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen afdrukken"](#) op pagina 23
- ["Woordenlijst van netwerktermen"](#) op pagina 29

Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Netwerkstatus	Status van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Klaar: de HP All-in-One is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden.• Off line: de HP All-in-One is momenteel niet op het netwerk aangesloten.
Type actieve verbinding	Netwerkmodus van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• Draadloos: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos netwerk (802.11).• Geen: er is geen netwerkverbinding.
URL	Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. Opmerking U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver.
Firmware-versie	De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware van het apparaat. Opmerking Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Wachtwoord beheerder	De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver: <ul style="list-style-type: none">• Ingesteld: het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver.• Niet ingesteld: er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver.
mDNS	Sommige lokale en adhoc-netwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS. De computer kan via mDNS elke HP All-in-One in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. Dit kan ook zo werken met andere Ethernet-apparaten op het netwerk.

Instellingen voor draadloos netwerk (802.11)

De volgende tabel beschrijft de instellingen voor een draadloos netwerk (802.11) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardware-adres (MAC)	<p>Het MAC (Media Access Control)-adres van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals draadloze toegangspunten, routers en dergelijke apparaten. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres.</p> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres vormt een unieke identificatie van het apparaat in het netwerk. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of automatisch. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Opmerking Als u tijdens de installatie handmatig een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden opgegeven met behulp van een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is het beste als de HP All-in-One en de computers die er gebruik van maken, allemaal in hetzelfde subnet zijn opgenomen.</p>
Standaard-gateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaardgateway wordt toegewezen door de installatiesoftware.</p>
Configuratiebron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware. • DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn. • Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres. • Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS Server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
	<p>DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <hr/> <p>Opmerking Controleer of er een IP-adres van de DNS-server wordt weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>
Status draadloos	<p>Status van het draadloze netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbinding: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos LAN en alle voorziening werken.• Geen verbinding: de HP All-in-One is niet verbonden met het draadloze LAN vanwege onjuiste instellingen (zoals een onjuiste WEP-sleutel) of omdat de HP All-in-One zich buiten het bereik van het LAN bevindt.• Uitgeschakeld: De radio is uitgeschakeld.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Communicatiemodus	<p>Een IEEE 802.11-netwerkcontext waarin apparaten of stations met elkaar communiceren.</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructuur: de HP All-in-One communiceert met andere netwerkapparaten via een draadloos toegangspunt, zoals een draadloze router of een basisstation.• Adhoc: De HP All-in-One communiceert rechtstreeks met elk apparaat op het netwerk. Er wordt geen draadloos toegangspunt of draadloze router gebruikt. Dit wordt ook wel peer-to-peer netwerk genoemd.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Netwerknamen (SSID)	<p>Serviceset-ID. Een unieke identificatie (maximaal 32 tekens) waarmee onderscheid wordt gemaakt tussen draadloze Local Area Networks (WLAN's). De SSID wordt ook wel de netwerknamen genoemd. Dit is de naam van het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden.</p>
Signaalsterkte (1-5)	<p>Een waardering van het uitgaande of binnenkomende signaal op een schaal van 1 t/m 5.</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: uitstekend• 4: goed• 3: redelijk• 2: matig• 1: zwak• Geen signaal: er is op het netwerk geen signaal gedetecteerd.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Kanaal	<p>Het kanaalnummer dat op het moment wordt gebruikt voor draadloze communicatie. Dit nummer is afhankelijk van het gebruikte netwerk en kan verschillen van het kanaalnummer waarom is verzocht. De waarde kan 1 t/m</p>

Parameter	Beschrijving
	<p>14 zijn, maar in bepaalde landen of regio's is het aantal goedgekeurde kanalen beperkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (getal): een waarde van 1 t/m 14, afhankelijk van het land/de regio. • Geen: er is geen kanaal in gebruik. • Niet van toepassing: het WLAN is uitgeschakeld of deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <hr/> <p>Opmerking Als u in de adhoc-modus geen gegevens kunt verzenden of ontvangen tussen uw computer en de HP All-in-One, controleert u of op uw computer en op de HP All-in-One hetzelfde kanaalnummer wordt gebruikt. In de infrastructuurmodus wordt het kanaal bepaald door het toegangspunt.</p>
Verificatietype	<p>De soort verificatie die wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen: er wordt geen verificatie gebruikt. • Open systeem (adhoc en infrastructuur): geen verificatie. • Gedeelde verificatiesleutel: WEP-sleutel vereist. • WPA-PSK (alleen infrastructuur): WPA met vooraf gedeelde sleutel (Pre-Share Key). • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>Bij de verificatie wordt nagegaan of de identiteit van een gebruiker of apparaat klopt, voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Hierdoor wordt het moeilijker om zonder toestemming toegang te krijgen tot de netwerkbronnen. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p> <p>Bij een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Open systeem wordt de identiteit van netwerkgebruikers niet gecontroleerd. Elke draadloze gebruiker kan toegang krijgen tot het netwerk. In een dergelijk netwerk kan echter WEP-codering (Wired Equivalent Privacy) worden gebruikt om een eerste niveau van beveiliging te bieden tegen inbraak.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Gedeelde sleutels biedt een betere beveiliging omdat de gebruikers of apparaten zich moeten identificeren met behulp van een statische sleutel (een hexadecimale of alfanumerieke tekenreeks). Alle gebruikers en apparaten gebruiken een identieke sleutel. WEP-codering wordt gebruikt in combinatie met gedeelde-sleutelverificatie, waarbij zowel voor de verificatie als voor de codering dezelfde sleutel wordt gebruikt.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van een op de server gebaseerde verificatie (WPA-PSK) biedt een aanzienlijk betere beveiliging en wordt door de meeste draadloze toegangspunten en draadloze routers ondersteund. Het toegangspunt of de router controleert de identiteit van gebruikers of van de apparatuur voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Er kunnen verschillende verificatieprotocollen worden gebruikt op een verificatieserver.</p>
Codering	<p>Het type codering dat in het netwerk wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen: er wordt geen codering gebruikt. • 64-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 5 tekens of 10 hexadecimale cijfers gebruikt. • 128-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 13 tekens of 26 hexadecimale cijfers gebruikt. • WPA-AES: de AES-codering (Advanced Encryption Standard) wordt gebruikt. Dit is een coderingsalgoritme voor de beveiliging van gevoelige, maar niet-vertrouwelijke gegevens van overheidsinstellingen in de V.S.

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none">• WPA-TKIP: TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), een geavanceerd coderingsprotocol, wordt gebruikt.• Automatisch: AES of TKIP wordt gebruikt.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>De bedoeling van WEP is de beveiliging te vergroten door gegevens via radiogolven te coderen, zodat deze worden beveiligd tijdens de verzending van het ene eindpunt naar het andere. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p>
Aansluitpunt HW-adres	Het hardwareadres van het draadloze toegangspunt of de draadloze router in het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden: <ul style="list-style-type: none">• MAC-adres: het unieke MAC-hardware-adres (Media Access Control) van het toegangspunt.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Aantal verzonden pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht wordt verzonden via een packet-switching netwerk, wordt het opgedeeld in pakketten. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.
Aantal ontvangen pakketten	Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.

Woordenlijst van netwerktermen

Toegangspunt	Een netwerkrouter voor draadloze toepassingen.
ASCII	American Standard Code for Information Interchange. De norm voor cijfers die door computers wordt gebruikt om alle Latijnse letters met hoofdletters en kleine letters, getallen, interpunctie, enzovoort aan te duiden.
AutoIP	Een functie van de installatiesoftware waarmee de configuratieparameters van apparaten op het netwerk worden bepaald.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Een server op het netwerk die apparaten op het netwerk voorziet van configuratieparameters. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.
DNS	Domain Name Service. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.
DNS-SD	Raadpleeg DNS. De letters SD staan voor Service Discovery. Dit is een onderdeel van een protocol dat is ontwikkeld door Apple. Dit protocol maakt het mogelijk om computers, apparaten en services op IP-netwerken automatisch te detecteren.
DSL	Digital Subscriber Line. Een uiterst snelle verbinding met internet.
Ethernet	De meest voorkomende technologie voor lokale netwerken, waarbij computers worden verbonden via koperen kabels.

(vervolg)

Ethernet-kabel	De kabel die wordt gebruikt om netwerkelementen in een kabelnetwerk te verbinden. Een CAT-5 Ethernet-kabel wordt ook wel een straight-through of rechte kabel genoemd. Wanneer u een Ethernet-kabel gebruikt, moeten de netwerkelementen worden gekoppeld aan een router. De Ethernet-kabel is voorzien van een RJ-45-connector.
EWS	Geïntegreerde webserver. Een hulpprogramma op basis van een browser waarmee u de HP All-in-One eenvoudig kunt beheren. Hiermee kunt u de status controleren, netwerkparameters voor de HP All-in-One configureren of functies van HP All-in-One gebruiken.
Gateway	Een computer of een ander apparaat dat fungeert als een toegang tot internet of een ander netwerk, bijvoorbeeld een router.
HEX	Hexadecimaal. Het nummeringssysteem op basis van 16 tekens dat gebruik maakt van de cijfers 0-9 en de letters A-F.
Hostcomputer	De computer met een centrale functie in een netwerk.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Hub	Hubs worden niet veel meer gebruikt in moderne thuisnetwerken. Een hub ontvangt een signaal van elke computer en verzendt dit naar alle andere computers die zijn aangesloten op de hub. Hubs zijn passief: hubs stellen andere netwerkapparaten in staat om onderling te communiceren. Hubs verrichten geen netwerkbeheertaken.
IP-adres	Een uniek getal waarmee het apparaat op het netwerk wordt aangeduid. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.
MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) is een uniek adres waarmee de HP All-in-One wordt aangeduid. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden aan netwerkhardware wordt toegewezen. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres.
Netwerknnaam	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
NIC	Network Interface Card. Dit is een kaart die de computer voorziet van een Ethernet-aansluiting, zodat de computer kan worden aangesloten op een netwerk.
RJ-45-connector	De stekkers aan de uiteinden van een Ethernet-kabel. Standaard Ethernet-kabelconnectors (RJ-45-connector) lijken op standaard telefoonkabelconnectors, maar deze zijn niet onderling verwisselbaar. Een RJ-45-connector is breder en dikker en het uiteinde is altijd voorzien van 8 contactpunten. Het uiteinde van een telefoonconnector is voorzien van 2 tot 6 contactpunten.
Router	Een router vormt een brug tussen twee of meer netwerken. Via een router kunt u een netwerk verbinden met internet, twee netwerken aan elkaar koppelen en beide netwerken aansluiten op internet, en netwerken beveiligen met behulp van firewalls en dynamische adrestoewijzing. Een router kan in tegenstelling tot een switch ook als een gateway fungeren.
SSID	De SSID of netwerknnaam identificeert een draadloos netwerk.
Switch, aan/uit	Met een switch kunnen verschillende gebruikers gelijktijdig en zonder vertraging informatie verzenden via een netwerk. Switches zorgen ervoor dat verschillende knooppunten (een netwerkverbindingpunt, meestal een computer) van een netwerk rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren.

(vervolg)

WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. WPA biedt een betere beveiliging dan WEP.

6 Originelen en papier laden

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd-/dvd-tattoo labels. De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of labels, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de instelling **Automatisch** gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

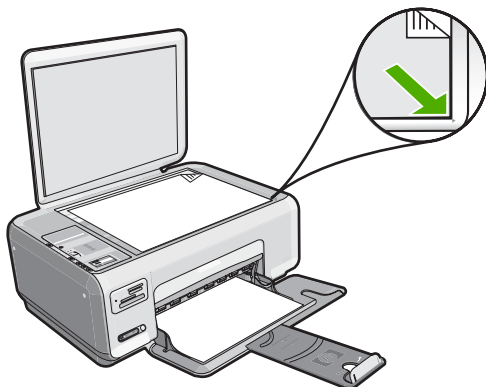
Originelen laden

U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

Een origineel op de glasplaat van de scanner leggen

1. Til de klep van de HP All-in-One op.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Als u gewoon papier of fotopapier gebruikt, kan de HP All-in-One automatisch de papiersoort en het papierformaat detecteren. Als u andere papiersoorten gebruikt, verandert u de instellingen voor de papiersoort en het papierformaat in de software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

Hieronder vindt u een overzicht van papiersoorten van HP die u kunt gebruiken voor kopiëren en afdrukken. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs), om foto's af

te drukken of te kopiëren op de HP All-in-One. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool.



HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

Op HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant worden kleurpresentaties levendiger en indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.


HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Fotokaarten

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & flyerpapier

HP Brochure- & flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoat laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

HP Cd-/dvd-tattoos

Met HP cd/dvd-tattoos kunt u uw cd's en dvd's persoonlijk maken door goedkope cd- of dvd-etiketten van hoge kwaliteit af te drukken.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in "[Specificaties](#)" op pagina 173 of in de printerdriver.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP All-in-One is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP All-in-One of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.


- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.


Meer papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Transparanten anders dan HP Premium Inkjet Transparant of HP Premium Plus Inkjet Transparant.
- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.
- HP cd-/dvd-tattoo labels.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrucken.

 **Opmerking** Nadat u een kopieer- of afdruktaak hebt gestart, kan de papierbreedtesensor bepalen of het letter- of A4-papier is of een kleiner formaat.

 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen](#)
- [Indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

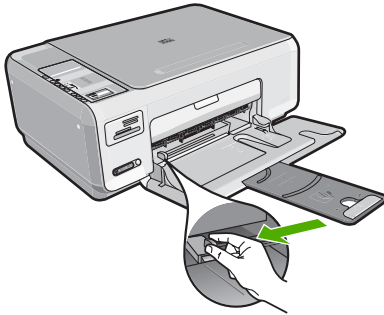
Papier van volledig formaat laden


U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen.



Papier van volledig formaat plaatsen

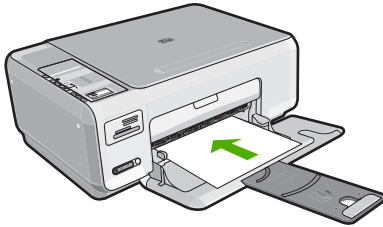
1. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



 **Opmerking** Als u papier van het formaat Letter of A4 of kleiner gebruikt, moet de ladeverlenger helemaal geopend zijn.

2. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

3. Plaats het papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren totdat de stapel niet verder kan.

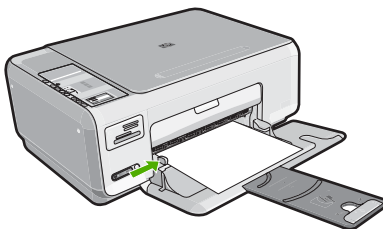


△ **Let op** Zorg dat de HP All-in-One inactief en stil is wanneer u papier in de invoerlade plaatst. Als de HP All-in-One bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP All-in-One blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

📄 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.



Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen


U kunt fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

💡 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade plaatsen

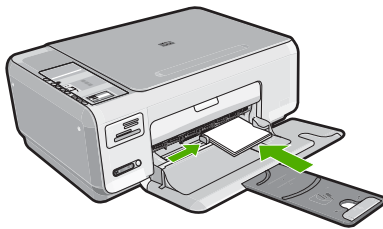
1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren totdat de stapel niet verder kan.

Als het fotopapier dat u gebruikt, is voorzien van geperforeerde lipjes, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

 **Tip** Raadpleeg de richtlijnen op de bodem van de invoerlade voor hulp bij het laden van fotopapier van klein formaat.

3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 34
- ["Een kopie zonder rand van een foto maken"](#) op pagina 77
- ["Foto's van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) afdrukken"](#) op pagina 66
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 53

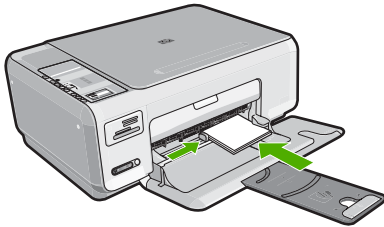
Indexkaarten plaatsen

U kunt indexkaarten in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen om notities, recepten en andere tekst af te drukken.

Indexkaarten in de invoerlade plaatsen

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats de stapel kaarten tegen de rechterkant van de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat de stapel niet verder kan.
3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.

Maak de invoerlade niet te vol: de stapel kaarten moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




Verwante onderwerpen

- ["Fotopapier van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) plaatsen"](#) op pagina 39
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 46

Enveloppen laden

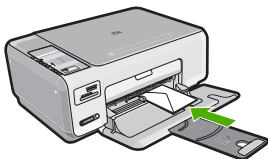
U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren tot hij niet verder kan.

 **Tip** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



3. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de invoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Verwante onderwerpen

["Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen"](#) op pagina 61

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant


- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking Voor het beste resultaat is het belangrijk om de papiersoort op transparanten in te stellen voordat u begint met afdrukken.

HP Opstrijkpatronen

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.

 **Tip** Bewaar het opstrijkpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.
2. Op de kant van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrukken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.

HP Inkjet-etiketten

1. Gebruik altijd etiketvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met HP Inkjet-apparaten (bijvoorbeeld HP Inkjet-etiketten). De etiketvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, waardoor er telkens papierstoringen kunnen optreden.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken.

HP Cd-/dvd-tattoo-labels

- ▲ Plaats een vel cd/dvd-tattoopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden; schuif het cd/dvd-tattoopapier naar voren totdat het stopt.



Opmerking Als u cd/dvd-tatoos gebruikt, houdt u het verlengstuk van de lade gesloten.

Verwante onderwerpen

- ["Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren"](#) op pagina 34
- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 48
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 60
- ["Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpapieren"](#) op pagina 60
- ["Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen"](#) op pagina 61
- ["Gewone cd-/dvd-labels afdrukken"](#) op pagina 54

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Maak de invoerlade niet te vol: de stapel papier moet in de invoerlade passen en mag niet hoger zijn dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 100

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing


De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
Als u de HP All-in-One instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP All-in-One al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Cd-/dvd-tattoos papier	5 x 7 inch.
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), 4 x 6 inch (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de lijst **Papiersoort**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.


De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.

 **Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrucken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrucken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrucken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrucken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrucken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven voor het afdrukken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Afdrukken starten** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot de randen van HP-fotopapier, met of zonder afscheurlipje, van 10 x 15 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 53
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 54
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 60
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 56

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken


1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Typ in het vak **Voer nieuwe naam voor snelinstelling in** een naam voor de nieuwe snelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.

 **Opmerking** Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijpatronen of posters afdrukken.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Gewone cd-/dvd-labels afdrukken](#)
- [Afdrukken met Maximale dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)

- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)


Een afbeelding zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 10 x 15 cm.


 **Tip** Gebruik voor het beste resultaat HP Premium Fotopapier of HP Premium Plus Fotopapier om uw foto's af te drukken.

Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Verwijder alle papier uit de invoerlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de invoerlade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Klik in de keuzelijst **Formaat** op het formaat van het fotopapier dat u in de invoerlade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

9. Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, wordt in de software van de HP All-in-One een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
10. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een foto afdrukken op fotopapier

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP All-in-One voor foto's van hoge kwaliteit.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt, omlaag.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste papierformaat in de lijst **Formaat**.
Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op de HP All-in-One en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal** of **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basis:** hiermee wordt de afbeelding automatisch scherpgesteld; hiermee past u de scherpte enigszins aan.
 - **Volledig:** hiermee worden donkere foto's automatisch lichter gemaakt; hiermee past u de scherpte, het contrast en de focus van de afbeeldingen automatisch aan; verwijdert automatisch rode ogen.
10. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** in.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Gewone cd-/dvd-labels afdrukken

U kunt de HP Photosmart-software of online sjablonen van de HP-website gebruiken om een gewoon label op cd/dvd-tattoopapier te maken. U kunt de afgedrukte cd/dvd-tattoo op eender welke cd/dvd aanbrengen.

Een CD/DVD-tattoo afdrukken


1. Gebruik de HP Photosmart-software of ga naar www.hp.com voor sjablonen voor de aanmaak van CD/DVD-labels.
2. Plaats CD/DVD-tattoopapier van 13 x 18 cm in de invoerlade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer **HP cd/dvd-tattoopapier**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Afdrukken met Maximale dpi

Gebruik de modus **Maximale dpi** als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.


Het meest kunt u profiteren van de instelling **Maximale dpi** als u bijvoorbeeld digitale foto's van hoge kwaliteit afdrukt. Als u de instelling **Maximale dpi** selecteert, wordt aangegeven welk aantal dots per inch (dpi) wordt afgedrukt door de HP All-in-One.

Afdrukken met **Maximale dpi** duurt langer dan afdrukken met andere instellingen. Het vergt ook veel schijfruimte.

 **Opmerking** Als er ook een fotoprintcartridge is geïnstalleerd, wordt de afdrukkwaliteit nog verder verbeterd. U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de HP All-in-One zijn geleverd.

U drukt als volgt af in de modus Maximale dpi:

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
7. Selecteer **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP All-in-One kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

8. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

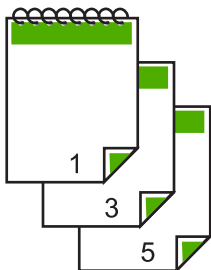
["Een fotoprintcartridge gebruiken"](#) op pagina 87

Afdrukken op beide zijden van de pagina

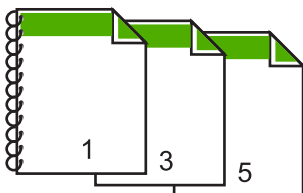
U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP All-in-One. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**.
7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De HP All-in-One begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.
9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

Verwante onderwerpen

["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 34

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.


Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

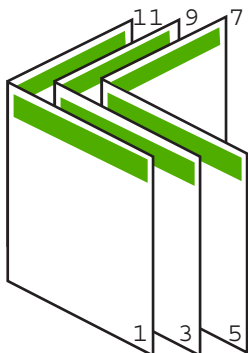
1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling is**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.

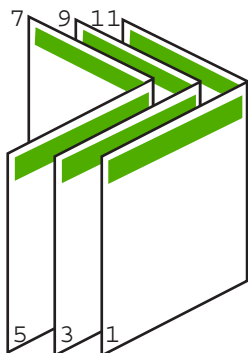
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De HP All-in-One begint met afdrukken.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.
9. Wacht enige seconden nadat de HP All-in-One met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.

10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.



Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven



Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.

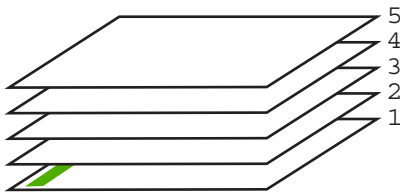
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

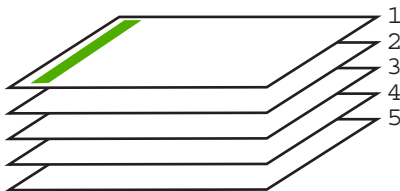
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 8, 9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.



Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Voer de opstrijpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten


Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op een geschikt formaat in de lijst **Formaat**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** De HP All-in-One wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

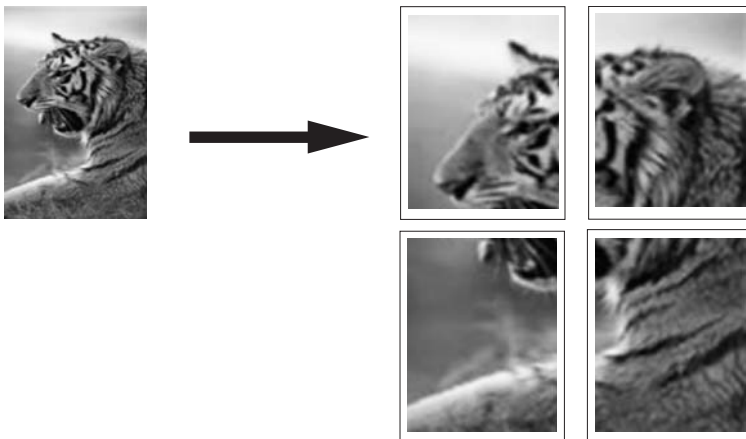
1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de etiketvellen of enveloppen in de invoerlade.

 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u de HP All-in-One de opdracht het document zodanig te vergroten dat het op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.


Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowswer. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowswer welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowswer die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

 **Opmerking** Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP All-in-One

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP All-in-One.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

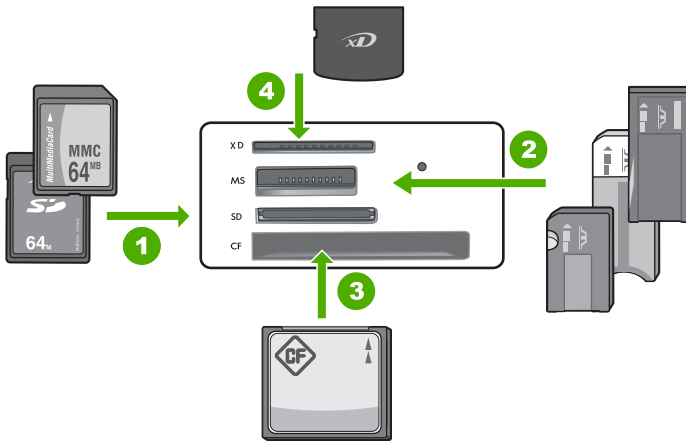
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP All-in-One is voorzien van sleuven waarin geheugenkaarten passen, zodat u direct foto's van de digitale camera kunt afdrukken zonder dat u de foto's eerst naar de computer hoeft over te brengen. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.


De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan alleen in de daarvoor bestemde sleuf worden geplaatst.

- △ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter required), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card, of Secure MultiMedia Card

De sleuf voor de geheugenkaart heeft ook een Foto-lampje. Het lampje knippert groen als de geheugenkaart wordt gelezen of als er een afbeelding van de kaart wordt afgedrukt en het blijft ononderbroken groen als de afbeelding kan worden bekeken. Het Foto-lampje staat vlak bij de geheugenkaartsleuven (onder het camerapictogram).

 **Opmerking** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One het geheugenapparaat benadert. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP All-in-One en kaart beschadigd raken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's afdrukken](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken op de computer](#)
- [Foto's delen met vrienden en familie](#)

Foto's afdrukken

Met de HP All-in-One kunt u per pagina een foto met of zonder rand rechtstreeks afdrukken van uw geheugenkaart zonder dat u de bestanden eerst naar een computer moet overbrengen.

De HP All-in-One is ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort en welk papierformaat u gebruikt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) afdrukken](#)
- [Vergrotingen afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken met de HP Photosmart-software](#)
- [Foto's afdrukken die via de camera zijn geselecteerd \(DPOF\)](#)

Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken

U kunt specifieke foto's van de geheugenkaart selecteren en deze afdrukken als foto's van formaat 10 x 15 cm.


Een of meer foto's van het formaat 10 x 15 cm afdrukken

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One. De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Plaats fotopapier van 10 x 15 cm in de invoerlade.
3. Druk op de knoppen naast de pictogrammen ▲ en ▼ op het scherm om door de foto's op uw geheugenkaart te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken, verschijnt.

4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Om sneller af te drukken met een iets lagere resolutie, laat u de instelling **Kwaliteit** op de beste resolutie staan (zoals aangegeven door de twee sterpictogrammen op het scherm).
 - Druk voor veel sneller afdrukken met lichtjes verminderde resolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met één ster op het scherm verschijnt (dit geeft de normale resolutie aan).
 - Druk voor de maximale resolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met drie sterren op het scherm verschijnt.
5. Laat de standaard instelling van **Grootte** op **Zonder rand**.
6. Druk op de knop **Kopieën** totdat het gewenste aantal afdrukexemplaren op het scherm wordt aangegeven.
7. Druk op de knop **Afdrukken**.

 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Afdrukken** drukken om de foto in de afdrukwachtrij te zetten.

Vergrotingen afdrukken

U kunt vergrotingen van de foto's op uw geheugenkaart afdrukken op letter- of A4-papier.


Een vergrote foto afdrukken

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Laad fotopapier van letter- of A4-formaat in de invoerlade.
3. Druk op de knoppen naast de pictogrammen ▲ en ▼ op het scherm om door de foto's op uw geheugenkaart te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken, verschijnt.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Om sneller af te drukken met een iets lagere resolutie, laat u de instelling **Kwaliteit** op de beste resolutie staan (zoals aangegeven door de twee sterpictogrammen op het scherm).
 - Druk voor veel sneller afdrukken met lichtjes verminderde resolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met één ster op het scherm verschijnt (dit geeft de normale resolutie aan).
 - Druk voor de maximale resolutie op de knop **Kwaliteit** tot het pictogram met drie sterren op het scherm verschijnt.


5. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op de knop **Grootte** tot de instelling **Formaat aanpassen** op het scherm is geselecteerd.
De afgedrukte foto wordt vergroot en gecentreerd zodat hij op het afdrukgebied van de pagina past en krijgt al dan niet een rand aan de vier kanten, naargelang de verhoudingen van de digitale foto en het papier waarop u afdrukt.
 - Laat de standaard instelling van **Grootte** op **Zonder rand**.
De afgedrukte foto wordt vergroot zodat hij de volledige pagina vult zonder randen. Dit kan tot gevolg hebben dat een deel van de afbeelding wordt bijgesneden.
6. Druk op de knop **Kopieën** totdat het gewenste aantal afdruxeemplaren op het scherm wordt aangegeven.
7. Druk op de knop **Afdrukken**.

 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Afdrukken** drukken om de foto in de afdruwachtrij te zetten.

Foto's afdrukken met de HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om on line foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's afdrukken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Afdrukken** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw foto's naar de computer over te brengen, waar u ze kunt afdrukken.

Foto's afdrukken die via de camera zijn geselecteerd (DPOF)


Met de camera geselecteerde foto's zijn de foto's die u met uw digitale camera hebt gemarkeerd als foto's die moeten worden afgedrukt. Als u foto's selecteert met uw camera, maakt de camera een DPOF-bestand (Digital Print Order Format) op de geheugenkaart waarin wordt aangegeven welke foto's zijn aangemerkt als foto's die moeten worden afgedrukt.

Het DPOF-bestand op de geheugenkaart bevat de volgende informatie:

- Welke foto's moeten worden afgedrukt
- Het aantal exemplaren dat van elke foto moet worden afgedrukt
- Het draaien van een foto

- Het bijsnijden van een foto
- Het afdrukken van een index (miniaturen van geselecteerde foto's)

De HP All-in-One kan de DPOF-bestandsindeling 1.1 op de geheugenkaart lezen. Dit betekent dat u de foto's niet opnieuw hoeft te selecteren als u ze wilt afdrukken. Als u met de camera geselecteerde foto's afdrukt, zijn de afdrukinstellingen van de HP All-in-One niet van toepassing. De afdrukinstellingen van de HP All-in-One worden uitgeschakeld door de instellingen voor de fotolay-out en het aantal kopieën in het DPOF-bestand.

 **Opmerking** Niet alle digitale camera's bieden u de mogelijkheid om foto's die u wilt afdrukken van een markering te voorzien. Zie de documentatie bij de digitale camera om te zien of de camera DPOF-bestandsindeling 1.1 ondersteunt.


Om foto's af te drukken die met de camera werden geselecteerd met behulp van de DPOF-standaard

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **OK** om alle foto's met DPOF-markering af te drukken.
 - Selecteer **ANNULEREN** als u niet via DPOF wilt afdrukken.

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om on line foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One. De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Opslaan** en volg de aanwijzingen op het scherm om de foto's op de computer op te slaan. Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen worden gekopieerd naar uw computer.

Foto's bewerken op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor

geavanceerde fotobewerkingen, om on line foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.


Foto's bewerken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Beeld** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw foto's naar de computer over te brengen, waar u ze kunt weergeven en bewerken.

Foto's delen met vrienden en familie

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om on line foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP All-in-One te plaatsen.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's delen


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Delen** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw foto's naar de computer over te brengen, waar u ze kunt delen met vrienden en familie.
Met HP Photosmart Share kunt u foto's delen met vrienden en familie door de foto's als e-mail te versturen, foto's naar een online fotoalbum te uploaden of afdrukken te bestellen via een online fotoafdrukdienst.

9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsindeling voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende te doen:

- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrukken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding of document scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Een afbeelding of document scannen

Originele documenten of afbeeldingen die u op het glas hebt geplaatst, kunt u scannen vanaf uw computer of vanaf de HP All-in-One. Dit hoofdstuk legt de tweede optie uit: hoe kunt u scannen vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One naar een computer?

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP Photosmart-software op een Windows-computer wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

 **Opmerking** Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

Naar een computer scannen


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Ga na of er geen geheugenkaarten in de sleuven op de HP All-in-One zitten.
3. Druk op **Scannen**.
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken. De bewerkingen die u doet, gelden uitsluitend voor de huidige scansessie.
De HP Photosmart-software heeft allerlei functies voor het bewerken van de gescande afbeelding. U kunt de algehele beeldkwaliteit verbeteren door de helderheid, scherpte, kleurschakering en verzadiging aan te passen. Ook kunt u de afbeelding bijsnijden, rechtzetten, draaien of de afmetingen ervan wijzigen.
4. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Verwante onderwerpen

- ["Knoppen op bedieningspaneel"](#) op pagina 8
- ["Originelen laden"](#) op pagina 33

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding, zoals een foto of afbeelding, bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden, plus de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.


 **Opmerking** Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 9

Een gescand document bewerken

U kunt een gescand document bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition). Door het scannen van teksten met OCR-software kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software, is een handeling die tijd in beslag neemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart-software gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 9

Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

10 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u op gewoon papier of op fotopapier hoogwaardige kopieën maken in kleur en zwart-wit. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat dit op een bepaald papierformaat past, de kopieerkwaliteit aanpassen en fotokopieën van hoge kwaliteit maken (inclusief kopieën zonder rand).

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie maken](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke kopieertaak.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)

Meerdere kopieën van hetzelfde origineel maken


Het aantal kopieën kunt u op het bedieningspaneel van de HP All-in-One instellen of via de HP Photosmart-software. Deze taak legt uitsluitend uit hoe u op het bedieningspaneel het aantal kopieën kunt instellen.

 **Opmerking** Informatie over het starten met kopiëren via de software vindt u in het softwaregedeelte van de **Help bij HP Photosmart-software**.

Meerdere kopieën van een origineel maken vanaf het bedieningspaneel

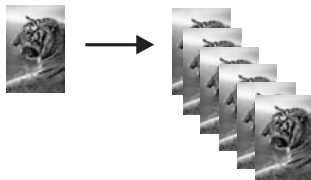
1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

3. Druk op de knop **Kopieën** om het aantal kopieën te verhogen. Als u het maximum aantal hebt bereikt, gaat de instelling terug naar 1.

 **Tip** Met de software die op de HP All-in-One is geïnstalleerd kunt u het aantal kopieën hoger instellen dan op het bedieningspaneel. Als het aantal kopieën meer dan 9 bedraagt, wordt uitsluitend het laatste cijfer van het aantal kopieën op het bedieningspaneel weergegeven.

4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

In dit voorbeeld maakt de HP All-in-One zes kopieën van de originele foto van 10 x 15 cm.




Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken" op pagina 9](#)

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One biedt drie opties die worden aangegeven met een, twee of drie sterren en die de afdruksnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- De kwaliteit met een ster gaat sneller dan de andere twee kwaliteitsinstellingen. Op gewoon papier is de kwaliteit van de tekst te vergelijken met die van twee sterren, maar de grafische voorstellingen kunnen een slechtere kwaliteit hebben. Met deze instelling wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.

 **Opmerking** Deze instelling is niet beschikbaar als de HP All-In One fotopapier detecteert.

- De kwaliteit met twee sterren biedt een hoge kwaliteit uitvoer en is de aanbevolen instelling voor de meeste kopieën. Deze kwaliteitsinstelling gaat sneller dan de kwaliteitsinstelling met drie sterren.
- De kwaliteit met drie sterren biedt de hoogste kwaliteit voor alle papiersoorten en voorkomt het streep-effect dat soms in opgevulde gebieden verschijnt. Met deze kwaliteitsinstelling verloopt het kopiëren iets langzamer dan bij de andere.

De kopieerkwaliteit wijzigen

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Kwaliteit** om één ster, twee sterren of drie sterren te selecteren.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Speciale kopieertaken uitvoeren


De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen kopiëren en het formaat van originelen aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een kopie zonder rand van een foto maken](#)
- [Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past](#)


Een kopie zonder rand van een foto maken

Als u bij het kopiëren van foto de best mogelijke kwaliteit wilt bereiken, moet u fotopapier in de invoerlade plaatsen.

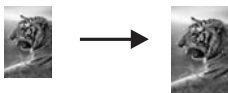
 **Tip** U kunt met een fotoprintcartridge kleurenfoto's op de HP All-in-One afdrucken en kopiëren met een veel betere kwaliteit. Haal de zwarte printcartridge uit het apparaat en plaats een fotoprintcartridge. Met een driekleurenprintcartridge en een fotoprintcartridge hebt u een afdruksysteem met zes inkten waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrucken.

Een kopie zonder rand maken van een foto vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats fotopapier in de invoerlade.

 **Opmerking** De HP All-in-One detecteert automatisch de papiersoort die u gebruikt. Als u geen fotopapier gebruikt, krijgt de afdruk een witte rand aan een of meer kanten.

2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op **Grootte** om **Zonder rand** te selecteren.
4. Druk op **Start kopiëren, Kleur**.
De HP All-in-One maakt een kopie zonder rand van uw originele foto, zoals hieronder wordt weergegeven.




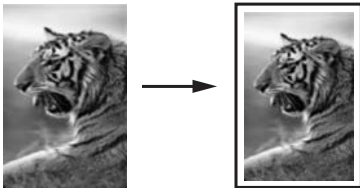
Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past

U kunt de functie **Formaat aanpassen** gebruiken om een origineel te kopiëren zodat het binnen de bedrukbare marges van een pagina past zonder dat de kans bestaat dat een

deel van het origineel wordt bijgesneden. Dit is handig om een origineel document te verkleinen of vergroten. Bijvoorbeeld:

- Als u een foto van 10 x 15 cm vergroot om een kopie zonder rand te maken op een volledige pagina letter- of A4-papier, wordt een deel van uw foto bijgesneden. De functie **Formaat aanpassen** maakt de foto zo groot mogelijk zodat hij op het blad past zonder dat de foto wordt bijgesneden.
- Als de afbeelding of tekst op het origineel het hele vel papier vult zonder marges vrij te laten, kunt u de functie **Formaat aanpassen** gebruiken om het origineel te verkleinen zodat tekst of afbeeldingen niet aan de randen van het vel papier worden afgesneden.

 **Opmerking** Om het formaat van uw origineel aan te passen zonder de verhoudingen te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.



Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op de knop **Grootte** om **Formaat aanpassen** te selecteren.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel.

11 Het onderhoud van de HP All-in-One


De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen om ervoor te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. Ook is het nodig van tijd tot tijd de printcartridges te vervangen, uit te lijnen of schoon te maken. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Werken met printcartridges](#)
- [De HP All-in-One uitschakelen](#)

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.


 **Tip** U kunt een HP-Reinigingskit voor Inkjet Printers en All-in-One's (Q6260A) kopen die u al het nodige biedt om uw HP-apparaat veilig te reinigen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/buy/supplies.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De buitenkant reinigen](#)
- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

 **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om het ontstaan van vlekjes te voorkomen.
4. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en til de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.

3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terechtkomt. Daardoor kan het apparaat worden beschadigd.

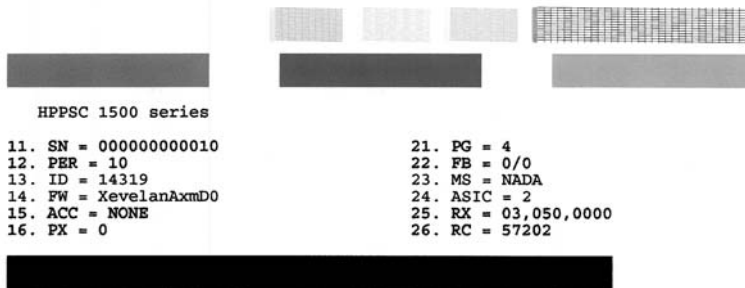
5. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de HP All-in-One in.

Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.

Een zelftestrapport afdrucken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur**. De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inksproeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte balk ontbreekt, onduidelijk is, gestreept is of lijnen vertoont, kan dit betekenen dat er een probleem is met de zwarte printcartridge of de foto-printcartridge in de rechtersleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Verwante onderwerpen

- ["De printcartridges reinigen"](#) op pagina 89
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 83
- ["De printcartridges uitlijnen"](#) op pagina 88

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges en instructies voor het vervangen, uitlijnen en schoonmaken daarvan.

Als er een bericht op uw scherm verschijnt, moet u mogelijk ook uw printcartridges controleren.

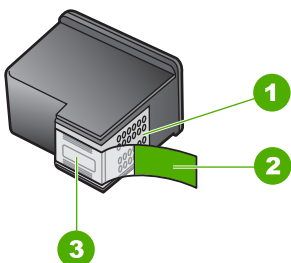
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printcartridges hanteren](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [De printcartridges vervangen](#)

- [Een fotoprintcartridge gebruiken](#)
- [De cartridgebeschermer gebruiken](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inksproeiers reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

De printcartridges hanteren

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inksproeiers onder tape


Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inksproeiers niet aan.




Opmerking Hanteer de printcartridges met zorg. Door printcartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoelang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Tip** Als u zeker wilt weten of de printcartridges vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken.

 **Opmerking** De HP All-in-One kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP-inkt. De inktniveaus in printcartridges die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.


2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Verwante onderwerpen


["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 80

De printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw printcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Photosmart-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Als u nog geen printcartridges voor de HP All-in-One hebt, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

De juiste cartridge-combinatie kiezen

Kies de beste combinatie cartridges voor uw afdruktaak:

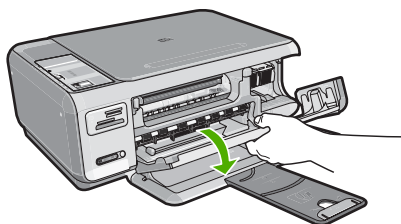
- Standaard afdrukken: gebruik een zwarte cartridge samen met een driekleuren-cartridge.
- Kleurenfoto's: gebruik een foto-cartridge samen met een driekleuren-cartridge.

De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

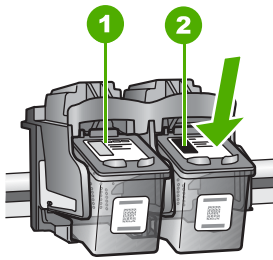
△ **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Zorg dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.
3. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.



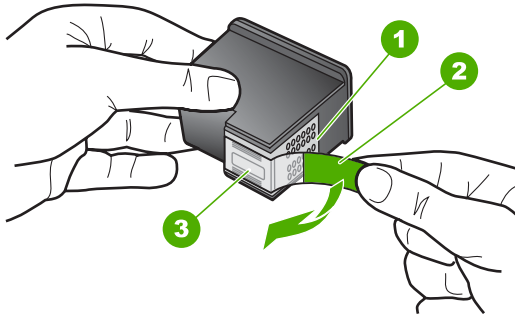
4. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
Als u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

Als u de zwarte printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



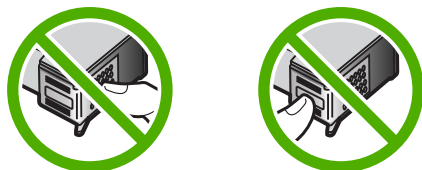
1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

5. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
6. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge te installeren, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.
7. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

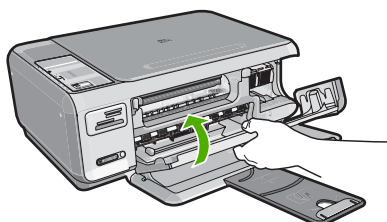
△ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inktsproeiers niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



- Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven, en plaats de nieuwe cartridge in de lege houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.
Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.




- Sluit het vak met de printcartridge.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP All-in-One een uitlijnpagina afgedrukt.

- Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

- Leg de pagina met de afdrukszijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **Aan**-knop stopt met knippen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Verwante onderwerpen

["De printcartridges uitlijnen"](#) op pagina 88

Een fotoprintcartridge gebruiken

U kunt met een fotoprintcartridge kleurenfoto's op de HP All-in-One afdrucken en kopiëren met een veel betere kwaliteit. Haal de zwarte printcartridge uit het apparaat en plaats een fotoprintcartridge. Met een driekleurenprintcartridge en een fotoprintcartridge hebt u een afdruksysteem met zes inkten waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrucken.


Als u gewone tekstdocumenten wilt afdrucken, wisselt u de printcartridges weer om en plaatst u de zwarte printcartridge terug. Gebruik een printcartridgebeschermer of een luchtdichte kunststof verpakking om de printcartridge veilig op te bergen als u deze niet gebruikt.

Verwante onderwerpen

- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 95
- "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 83
- "[De cartridgebeschermer gebruiken](#)" op pagina 87

De cartridgebeschermer gebruiken

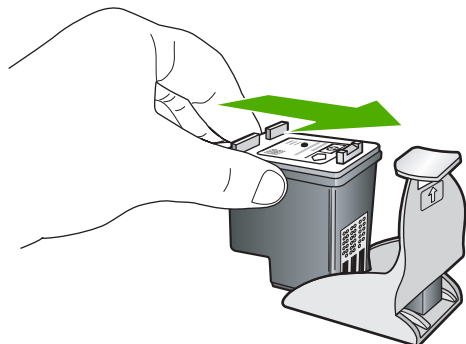
In bepaalde landen/regio's krijgt u bij aankoop van een fotoprintcartridge ook een printcartridgebeschermer geleverd. In andere landen/regio's wordt de printcartridgebeschermer bij de HP All-in-One geleverd. Als bij de printcartridge noch de HP All-in-One een printcartridgebeschermer is geleverd, kunt u een luchtdichte kunststof verpakking gebruiken om de printcartridge te beschermen.

 **Opmerking** Als u een kunststof verpakking gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de inksproeiers op de printcartridge het plastic niet raken.

In de printcartridgebeschermer kunt u de printcartridge veilig opbergen en kunt u voorkomen dat de inkt uitdroogt als u deze niet gebruikt. Wanneer u een printcartridge uit de HP All-in-One verwijdert en u wilt deze later opnieuw gebruiken, moet u de printcartridge in de beschermer bewaren. Als u bijvoorbeeld foto's wilt afdrucken en daarom de zwarte printcartridge vervangt door een driekleuren- of fotocartridge, berg de zwarte printcartridge dan op in de cartridgebeschermer.

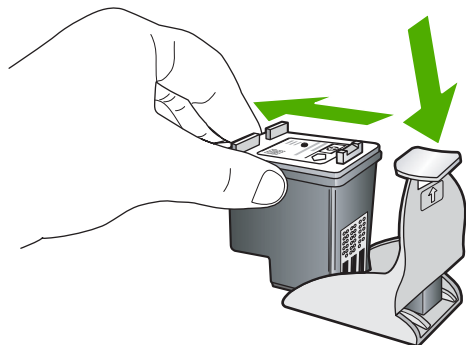
Een printcartridge in de beschermer plaatsen

- ▲ Schuif de printcartridge onder een kleine hoek in de beschermer en klik deze vervolgens stevig vast.




De printcartridge uit de beschermer halen

- ▲ Druk de bovenkant van de beschermer naar beneden en naar achteren zodat de printcartridge wordt ontgrendeld. Schuif vervolgens de cartridge uit de beschermer.




De printcartridges uitlijnen

Wanneer een nieuwe printcartridge wordt geplaatst, wordt deze door de HP All-in-One uitgelijnd. U kunt ook op elk gewenst moment de printcartridges uitlijnen via de HP All-in-One-software op uw computer. Als u de printcartridges uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is.

-
-  **Opmerking** Als u een printcartridge, die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP All-in-One geen bericht weergeven over het uitlijnen van de printcartridge. De HP All-in-One slaat de uitlijningswaarden van de printcartridge op, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.
-

Nieuwe printcartridges uitlijnen

1. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit letter- of A4-papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.


 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer.

2. Leg de pagina met de afdrukszijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **Aan**-knop stopt met knippen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.


Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
3. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
Op de HP All-in-One wordt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge afgedrukt.
4. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon witte letter- of A4-papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer.

5. Leg de pagina met de afdrukszijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **Aan**-knop stopt met knippen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

De printcartridges reinigen

Gebruik deze functie als in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

Verwante onderwerpen

- ["De contactpunten van de printcartridge reinigen"](#) op pagina 90
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 83

De contactpunten van de printcartridge reinigen

Reinig de contacten van de printcartridge als u herhaalde berichten op uw computerscherm krijgt waarin u wordt gevraagd een printcartridge te controleren nadat u de printcartridges al hebt gereinigd of uitgelijnd. Hetzelfde geldt als het lampje Printcartridge controleren knippert.

Voordat u de contactpunten van een printcartridge reinigt, verwijdert u de printcartridge en controleert u dat niets op de contactpunten van de printcartridge zit. Vervolgens plaatst u de printcartridge opnieuw. Reinig de contactpunten van de printcartridge wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de printcartridges moet controleren.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.


- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).



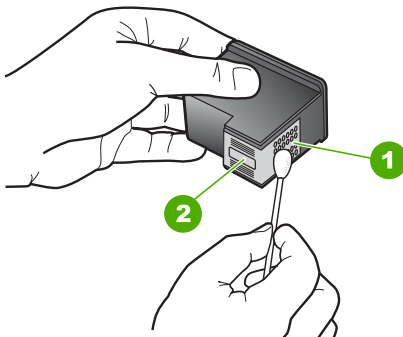
Let op Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of de HP All-in-One beschadigd raken.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanalen.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.


Verwante onderwerpen

- ["Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen"](#) op pagina 91
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 83

Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen


Als de HP All-in-One zich in een stoffige omgeving bevindt, kan er zich enig vuil ophopen in het apparaat. Dit vuil kan bijvoorbeeld bestaan uit stof, haren en tapijt- of kledingvezels.

Als er vuil op de printcartridges komt, kunnen er inktstrepen en vlekken op afgedrukte pagina's ontstaan. U kunt dit probleem verhelpen door het gedeelte rondom de inktspoeiers te reinigen, zoals hieronder wordt aangegeven.


 **Opmerking** Reinig het gebied rond de inktspoeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd met behulp van de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt, kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

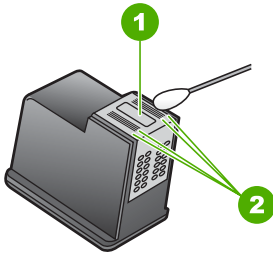
Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Inktspoeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voorkant en randen van gedeelte met inktspoeiers

△ **Let op** Maak de inktspoeierplaat **niet** schoon.

7. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

Verwante onderwerpen

["De printcartridges reinigen"](#) op pagina 89

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

△ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.


De HP All-in-One uitschakelen

Om te vermijden dat de HP All-in-One wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Schakel de HP All-in-One niet uit door de stroomkabel uit te trekken of door een power strip uit te schakelen.

12 Winkel voor inktbenodigdheden

Zie voor een lijst met nummers van printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle printcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier printcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste printcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.

Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zal een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram hebt verwijderd van uw bureaublad, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

Printcartridges bestellen via de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**
Het bestelnummers van de printcartridge wordt weergegeven.
4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

13 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#)
- [Problemen met de installatie van de software oplossen](#)
- [Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Fouten](#)

Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Meer informatie over printcartridges](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Problemen met printcartridges oplossen](#)
- [Leesmij-bestand weergeven](#)

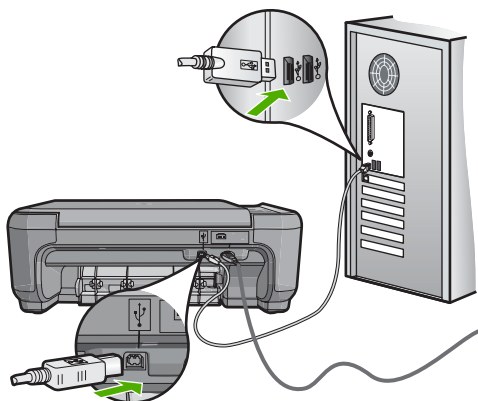
Communicatieproblemen via een USB-verbinding

 **Opmerking** Zie "[Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)" op pagina 115 voor meer informatie over communicatieproblemen in netwerken. Zie "[Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)" op pagina 134 voor informatie over communicatieproblemen met een geheugenkaart, PictBridge-camera of opslagapparaat.

Als de HP All-in-One en de computer niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst.
- Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
- Controleer of geen papierstoring is opgetreden in de HP All-in-One.
- Controleer of de wagen met printcartridges niet is vastgelopen.
Open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.

- Controleer of de HP All-in-One-wachtrij niet is onderbroken. Kies als dit het geval is de juiste instelling om door te gaan met afdrukken. Raadpleeg voor meer informatie over de toegang tot de afdrukwachtrij de documentatie die bij het besturingssysteem is geleverd dat op uw computer is geïnstalleerd.
- Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter.
- Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP All-in-One aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP All-in-One uit en weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

- ["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 113
- ["Meer informatie zoeken"](#) op pagina 11

Meer informatie over printcartridges

Printcartridges van HP geven het beste resultaat. Opnieuw gevulde printcartridges kunnen de HP All-in-One beschadigen. Lees de volgende tips over het onderhoud van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).
- Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, moet u de tape niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de cartridge bevestigt, kunt u de printcartridge beschadigen. Plaats de printcartridge direct na het verwijderen van de plastic tape in de HP All-in-One. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgedoos of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel de HP All-in-One uit vanaf het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP All-in-One te trekken. Als de HP All-in-One verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges niet op juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.
- Open de toegangsklep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verkort.



Opmerking Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal de HP All-in-One de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Reinig de printcartridges wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.



Tip Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan. Als de afdrukkwaliteit na de installatie van printcartridges te wensen overlaat, wacht u een half uur totdat de printcartridges zich hebben hersteld.

Zie voor meer informatie:

["Problemen met printcartridges oplossen" op pagina 101](#)

Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier voordat u van een bepaalde soort grotere hoeveelheden koopt. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan

te schaffen. HP Premium-papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrucken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

Papierstoringen verhelpen

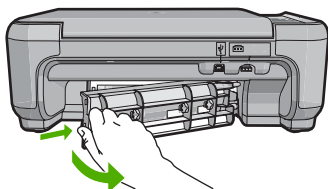
Bij een papierstoring in de HP All-in-One controleert u eerst de achterklep.

Als het vastgelopen papier zich niet tussen de achterste rollen bevindt, controleer dan de voorklep.



Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



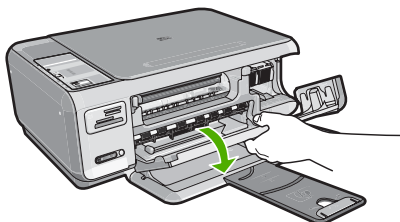
2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur** om de taak verder te verwerken.

Een papierstoring in de voorklep verhelpen.

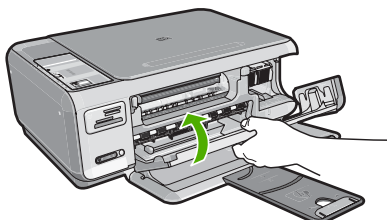
1. Trek zo nodig de invoerlade naar buiten om de klep te kunnen openen. Open de klep voor de printcartridge.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Sluit het vak met de printcartridge.



4. Druk op **Start kopiëren, Zwart** om de taak verder te verwerken.

Problemen met printcartridges oplossen

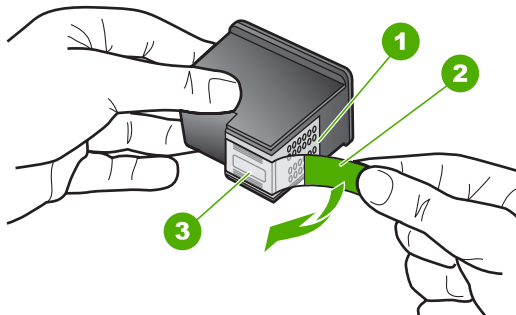
Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de printcartridges. Doe het volgende:

Problemen met printcartridges oplossen

1. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen.

Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door

aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

- Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



- Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.
- Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals de status van de printcartridges.
- Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
- Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.
- Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt en deze vervangen.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

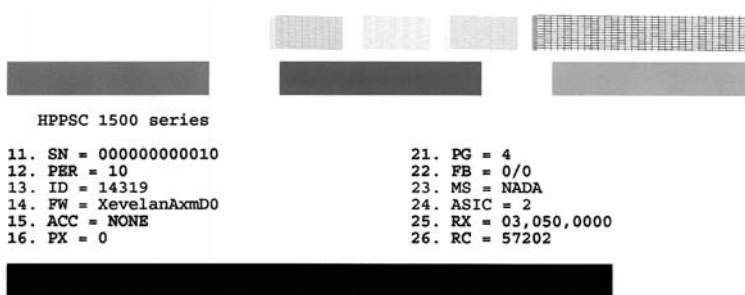
 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Start kopiëren, Kleur**.
De HP All-in-One drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inksproeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag is of strepen vertoont, kan er een probleem zijn met de zwarte printcartridge in de juiste sleuf.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de kopieer- of afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

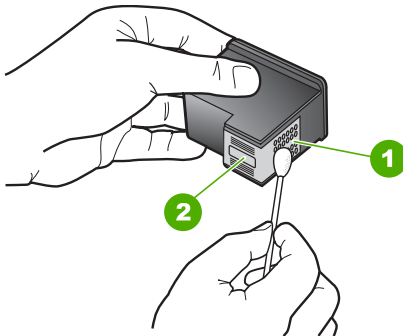
1. Zet de HP All-in-One aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP All-in-One.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.



Opmerking Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP All-in-One liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.

7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

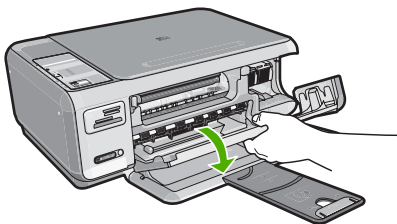
8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP All-in-One.

De printcartridges vervangen

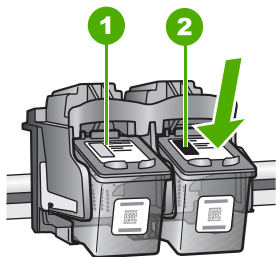
1. Zorg ervoor dat de HP All-in-One aan staat.

△ **Let op** Als de HP All-in-One is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP All-in-One niet vervangen. U kunt de HP All-in-One beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Zorg dat ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst.
3. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP All-in-One.



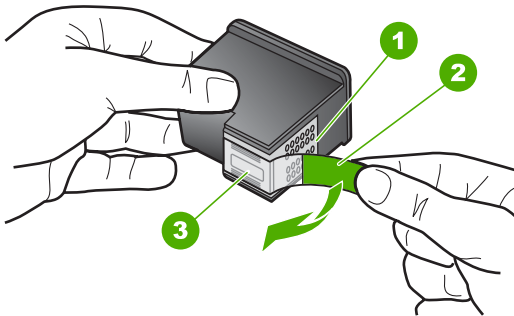
4. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.
 Als u de driekleurenpatroon vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.
 Als u de zwarte printcartridge of de fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

5. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
6. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge te installeren, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.

7. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de patroon zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.

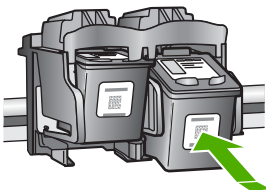


1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

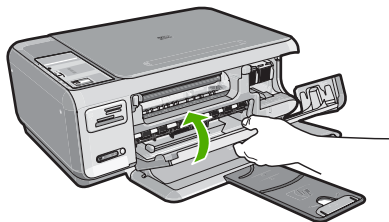
- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inktsproeiers niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven, en plaats de nieuwe cartridge in de lege houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte-printcartridge of een fotocartridge installeert, schuift u deze in de rechtersleuf.




- Sluit het vak met de printcartridge.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP All-in-One een uitlijnpagina afgedrukt.

- Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op de knop naast **OK**.

 **Opmerking** Als bij het uitlijnen van de printcartridges gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

- Leg de pagina met de afdrukzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op de knop naast **OK** om de pagina te scannen.

Wanneer de **Aan**-knop stopt met knippen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Leesmij-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Photosmart C4380 All-in-One series** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP All-in-One te klikken.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP All-in-One.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

- Koppel de USB-kabel los van de computer.
- Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).

3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

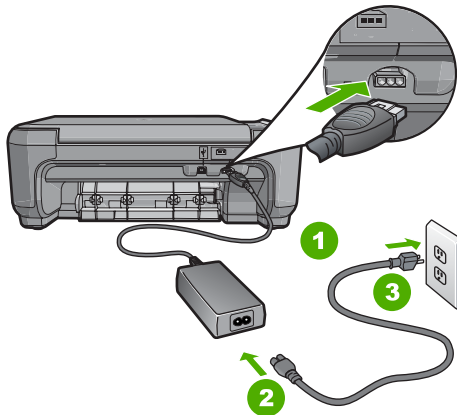
- [De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik](#)

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.

- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

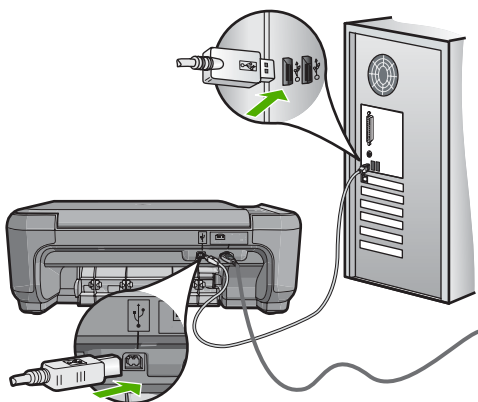
△ **Let op** Indien HP All-in-One niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Problemen met de installatie van de software oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP All-in-One-software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oorzaak: Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

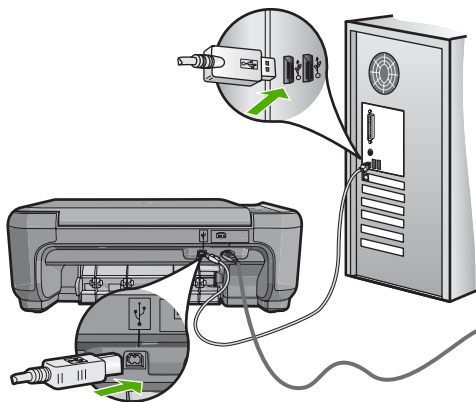
Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oorzaak: Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de USB-verbinding met succes is voltoerd. Een rode X geeft aan dat de USB-verbinding niet tot stand is gebracht.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

De USB-verbinding opnieuw proberen te maken

1. Koppel het HP All-in-One-netsnoer los en sluit het dan weer aan.
2. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken. Als dit niet werkt, gaat u door met de volgende stap.
4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 113

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oorzaak: De oorzaak van deze fout is onbekend.

Oplossing: Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 113

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.


Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C4380 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.


De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP All-in-One los van de computer. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's (XP)**, **HP**, **Photosmart C4380 All-in-One series** en **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP All-in-One-cd-rom in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het scherm en de instructies in de installatiehandleiding bij de HP All-in-One.
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP All-in-One aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen. Nadat u de HP All-in-One hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van uw computer.
5. Start de computer opnieuw op.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

5. Start de installatie van de HP All-in-One nogmaals.
6. Selecteer **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

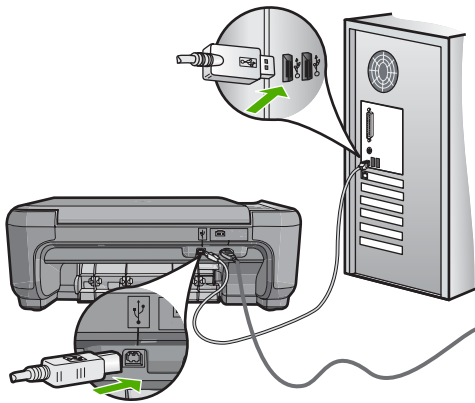
Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

Oplossen van problemen met de draadloze instellingen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk. Controleer het beeldscherm van het apparaat voor specifieke foutberichten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tijdens de installatie van een draadloos netwerk wordt de SSID \(netwerknnaam\) niet weergegeven](#)
- [Zwak signaal](#)
- [Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie](#)
- [Ongeldige WEP-sleutel tijdens installatie van draadloos netwerk.](#)
- [Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

Tijdens de installatie van een draadloos netwerk wordt de SSID (netwerknnaam) niet weergegeven

Oorzaak: Uw draadloze router verzendt de netwerknnaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** is uitgeschakeld.

Oplossing: Open de ingebouwde webserver van de router en schakel de optie **SSID verzenden** in. Zie de gebruikershandleiding van uw draadloze router voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver en controleer de instelling voor het verzenden van SSID.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 18](#)

Oorzaak: De draadloze router (infrastructuur) of computer (ad hoc) staat te ver van de HP All-in-One of er is interferentie.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router (infrastructuur) of de computer (ad hoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: Uw netwerknnaam (SSID) staat mogelijk onderaan de SSID-lijst die wordt weergegeven wanneer u de HP All-in-One installeert op een draadloos netwerk.

Oplossing: Druk op ▼ om naar beneden in de lijst te schuiven. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de adhoc-items.

Zwak signaal

Oorzaak: De draadloze router staat te ver verwijderd van de HP All-in-One of er is interferentie.

Oplossing: Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en de draadloze router moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Als er een grote afstand ligt tussen uw computer of draadloze router en de HP All-in-One, breng deze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekentas of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen de HP All-in-One en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie

Oorzaak: De apparatuur is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals de draadloze router voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een adhoc-netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor informatie over het inschakelen van de draadloze router.

Oorzaak: De HP All-in-One ontvangt geen signaal.

Oplossing: Plaats de draadloze router en de HP All-in-One dicht bij elkaar. Voer vervolgens de installatie van het draadloos netwerk opnieuw uit.

Zie voor meer informatie:

["Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie" op pagina 17](#)

Oorzaak: Als u uw netwerknaam (SSID) handmatig hebt ingevoerd, is het mogelijk dat dit niet correct is gebeurd.

Oplossing: Start het installatieproces opnieuw en voer uw netwerknaam (SSID) voorzichtig in. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 18](#)

Oorzaak: De instelling voor MAC-adresfilters is mogelijk ingeschakeld op uw draadloze router.

Oplossing: Maak de MAC-adresfilter ongedaan op uw draadloze router tot de HP All-in-One met succes werd aangesloten op uw netwerk. Als u de MAC-adresfilter

terug inschakelt op uw draadloze router, zorg er dan voor dat het MAC-adres van de HP All-in-One op de lijst van aanvaardbare MAC-adressen staat.

Ongeldige WEP-sleutel tijdens installatie van draadloos netwerk.

Oorzaak: Als u gebruik maakt van WEP-veiligheid, hebt u mogelijk de WEP verkeerd ingevoerd tijdens het setup-proces van het draadloze netwerk.

Oplossing: Tijdens het installatieproces hebt u mogelijk de WEP-sleutel foutief ingevoerd. Bepaalde draadloze routers bieden tot vier WEP-sleutels. De HP All-in-One gebruikt de eerste WEP-sleutel (geselecteerd door de draadloze router als de standaard WEP-sleutel). Start het installatieproces opnieuw en zorg ervoor dat u de eerste WEP-sleutel van de draadloze router gebruikt. Voer de WEP-sleutel in op exact dezelfde manier als hij terug te vinden is in de routerinstellingen. De WEP-sleutel is lettergevoelig.

Als u de WEP-sleutel niet kent, zie de documentatie bij uw draadloze router voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver van de router. U kunt de WEP-sleutel terugvinden door in te loggen op de ingebouwde webserver van de router door middel van een computer op het draadloze netwerk.

Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie

Oorzaak: Tijdens het installatieproces hebt u mogelijk de WPA-toegangscode foutief ingevoerd.

Oplossing: Start het installatieproces opnieuw en voer de toegangscode correct in. De toegangscode is lettergevoelig.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak: Een antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.


Oplossing: Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel het antivirus- of anti-spywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de antivirus- of anti-spywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog verschijnt, probeer dan de installatie van de HP All-in-One-software ongedaan te maken, uw computer te herstarten, en tijdelijk uw firewall uit zetten om de HP All-in-One-software opnieuw te installeren. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplossing: Zet de HP All-in-One aan.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen:

- Vervang bijgevolde of lege printcartridges door echte HP-printcartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdruktaak.
Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 48 en "[Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)" op pagina 34 voor meer informatie.
- Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 80 voor meer informatie.
Indien de zelftest een defect vertoont, probeer dan het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 89 voor meer informatie.
 - Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrukken, reinig dan de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 90 voor meer informatie.
 - Vervang de printcartridge. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 83 voor meer informatie.
- Indien de zelftest geen problemen aangeeft, onderzoek dan andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op www.hp.com/support.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen dofke kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)

Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Het papier is te dicht bij de printcartridge tijdens het afdrukken.

Oplossing: Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit kan gebeuren als het papier te hoog ligt, gekreukeld is of vrij dik is, zoals een envelop. Controleer of het papier vlak in de invoerlade ligt en niet te gekreukeld is.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De instelling Papiersoort is onjuist.

Oplossing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade. De HP All-in-One detecteert automatisch de papiersoort bij gewoon papier en fotopapier. Als u op andere papiersoorten afdrukt, zoals labels of transparanten, moet u controleren of u de juiste papiersoort hebt geselecteerd in de HP Photosmart-software.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 48
 - "[Papier van volledig formaat laden](#)" op pagina 37
-

Oorzaak: De instelling van de kopieer- of afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 48
- ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen"](#) op pagina 76

De randen van de tekst zijn gekarteld

Oorzaak: De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

Oplossing: Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Gebruik OpenType- of TrueType-lettertypen om er zeker van te zijn dat de HP All-in-One vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

Oorzaak: De afbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling voor een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP All-in-One of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt. Druk de afbeelding af met een afdruksysteem met zes inkten. Hiertoe installeert u de fotocartridge in plaats van de zwarte printcartridge. Door de driekleurencartridge te combineren met de fotoprintcartridge, beschikt u over een afdruksysteem met zes inkten. Hierdoor kunt u foto's met een nog betere kwaliteit afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- ["Informatie over papier"](#) op pagina 99
- ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101

Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

Oorzaak: De afdruk- of kopieerkwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP All-in-One is geplaatst.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieer kwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrucken of kopiëren.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 48
- ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen"](#) op pagina 76

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 99

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.


Oplossing: Plaats het papier met de afdrukzijde omlaag. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde omlaag.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: U gebruikt inkt van een ander merk dan HP.

Oplossing: Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn ontworpen en getest met HP-printers om u telkens weer moeiteloos de beste resultaten te helpen verkrijgen.

 **Opmerking** HP biedt geen garanties voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt van een ander merk. Onderhoudsbeurten of reparaties die nodig zijn omdat de printer het niet goed doet of is beschadigd door het gebruik van inkt van een ander merk dan HP, vallen niet onder de garantie.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier juist is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Originelen en papier laden"](#) op pagina 33

Oorzaak: De instelling van de kopieer- of afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 48
- ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen"](#) op pagina 76

Oorzaak: Tijdens het plaatsen is een driekleurencartridge of een fotoprintcartridge blootgesteld aan schokken of er is te veel kracht gebruikt.

Oplossing: Wacht een half uur zodat de printcartridge kan herstellen.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Mogelijk zijn er vezels of stof opgehoopt rondom het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridges.

Oplossing: Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inktspoeiers, reinigt u het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridge.

Zie voor meer informatie:

["Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen"](#) op pagina 91

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

["Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren" op pagina 34](#)

Oorzaak: De instelling Papiersoort is onjuist.

Oplossing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade. De HP All-in-One detecteert automatisch de papiersoort bij gewoon papier en fotopapier. Als u op andere papiersoorten afdrukt, zoals labels of transparanten, moet u controleren of u de juiste papiersoort hebt geselecteerd in de HP Photosmart-software.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 48](#)

Oorzaak: Als u een afbeelding van slechte kwaliteit kopieert, zoals een krantenfoto, kunnen er banen, blokjes of strepen op de kopie ontstaan. Dit worden moirépatronen genoemd.

Oplossing: U kunt dit moiré-effect proberen te verminderen door een of meer doorzichtige plastic beschermvellen direct op de glasplaat te leggen en vervolgens het origineel met de bedrukte zijde omlaag op deze plastic vellen te plaatsen.

Oorzaak: Er kan vuil op de glasplaat of de binnenkant van de klep zijn achtergebleven waardoor de kwaliteit van de kopie wordt verminderd en de verwerking wordt vertraagd.

Oplossing: Reinig het glas en de achterkant van de documentklep.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen" op pagina 79](#)
 - ["De binnenkant van de klep reinigen" op pagina 80](#)
-

Afdrukken lijken wazig of vaag

Oorzaak: Het papier dat is geplaatst in de invoerlade is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet

volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 99](#)

Oorzaak: De instelling Papiersoort is onjuist.

Oplossing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade. De HP All-in-One detecteert automatisch de papiersoort bij gewoon papier en fotopapier. Als u op andere papiersoorten afdrukt, zoals labels of transparanten, moet u controleren of u de juiste papiersoort hebt geselecteerd in de HP Photosmart-software.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 48](#)

Oorzaak: De instelling van de kopieer- of afdrukkwaliteit op de HP All-in-One is te laag ingesteld.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een hogere afdrukkwaliteit om meer inkt te gebruiken bij het afdrukken.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 48](#)
 - ["De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen" op pagina 76](#)
-

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

Oplossing: Plaats papier met de afdrukzijde omlaag. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde omlaag.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP All-in-One.

Oplossing: Als het gebruikte papier te veel vezels bevat, is het mogelijk dat de inkt die door de HP All-in-One wordt aangebracht, het oppervlak van het papier niet volledig dekt. Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 99](#)

Afdrukken zijn scheef of schuin

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: Er zijn meerdere papiersoorten geplaatst in de invoerlade.

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: De toegangsklep achteraan is misschien niet goed geplaatst.

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **Start kopiëren, Zwart** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om uw afdruktaak voort te zetten.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP All-in-One reageert niet](#)
- [De HP All-in-One drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto](#)

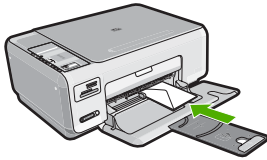
Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.



Opmerking Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Oorzaak: De verkeerde soort enveloppen is geladen.

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij de HP All-in-One is geleverd.

De HP All-in-One reageert niet

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 100](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

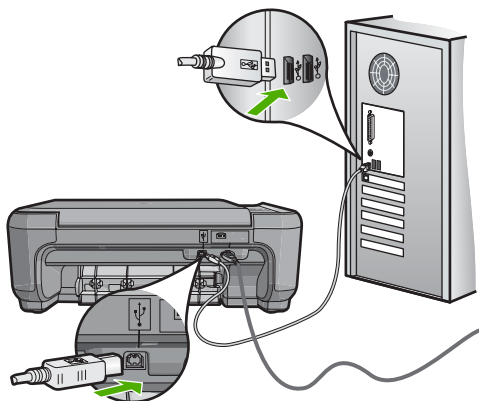
["Papier van volledig formaat laden" op pagina 37](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 97](#)

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met de HP All-in-One.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De status van de printerdriver is gewijzigd.

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad voor apparaten in HP Solution Center.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Status**.

Als de status **off line** of **stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **klaar**.

Oorzaak: Er bevindt zich nog een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van de HP All-in-One, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op de HP All-in-One aan.
- Schakel de HP All-in-One uit, start de computer opnieuw op en schakel de HP All-in-One weer in.

De HP All-in-One drukt vreemde tekens af

Oorzaak: Er is geen geheugen meer vrij in de HP All-in-One.

Oplossing: Zet de HP All-in-One en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het document is beschadigd.

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig met een andere taak.

Oplossing: Als de HP All-in-One bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer de HP All-in-One klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP All-in-One nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

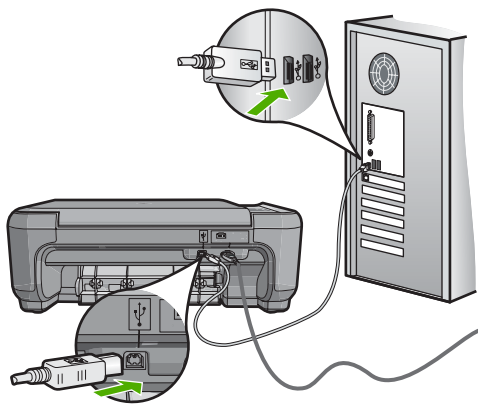
Oorzaak: De HP All-in-One is niet de geselecteerde printer.

Oplossing: Controleer of de HP All-in-One in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

Tip U kunt de HP All-in-One instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP All-in-One.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP All-in-One als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP All-in-One. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 97](#)

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 100](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in de HP All-in-One, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#) op pagina 59

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
 2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
 3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.
-

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.


Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Originelen en papier laden"](#) op pagina 33

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen laden"](#) op pagina 41

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing:

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.
2. Controleer de marges.
De HP All-in-One gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP All-in-One ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.


Oorzaak: De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door de HP All-in-One wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktak voordat u deze naar de HP All-in-One zendt.

3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP All-in-One vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: Het papier is niet goed geladen.

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Oorzaak: Als u zwarte tekst wilt afdrukken en er komt een lege pagina uit de HP All-in-One, is de zwarte printcartridge mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101

Oorzaak: Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: De HP All-in-One heeft twee vellen papier opgenomen.

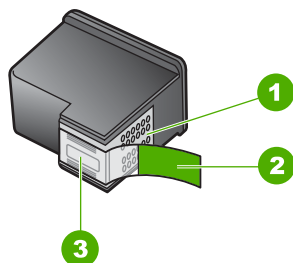
Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in de HP All-in-One over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 37

Oorzaak: De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktsproeiers. Als de beschermstrook de inktsproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiers onder tape



Inkt sproeit binnen in de HP All-in-One bij het afdrukken van een foto

Oorzaak: Bij de instellingen voor afdrukken zonder rand moet fotopapier in de invoerlade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De HP All-in-One leest de geheugenkaart niet](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het Aan-lampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [De geheugenkaart is niet beschikbaar](#)
- [De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst](#)

- [Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart](#)
- [Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

De HP All-in-One leest de geheugenkaart niet

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingestoken.

Oplossing: Draai de geheugenkaart zodanig dat het label naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP All-in-One liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart is er niet volledig in geplaatst.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP All-in-One is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten tegelijk zijn geplaatst, zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan knipperen en wordt een foutbericht op de computer weergegeven. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

-
- △ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.
-

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oorzaak: De HP All-in-One probeert de geheugenkaart te lezen.

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP All-in-One communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP All-in-One en kaart beschadigd raken.

Het Aan-lampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat ingebracht. Draai de geheugenkaart op die manier dat het label omhoog ligt en de contactpunten aan de kant van de HP All-in-One liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
 2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
 3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.
-

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

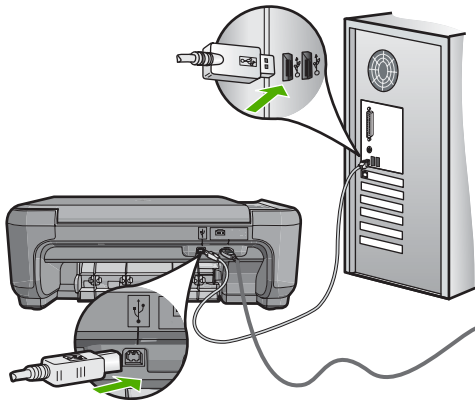
Oplossing: Zet HP All-in-One aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP All-in-One met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP All-in-One uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One en het aansluiten ervan op de computer.

De geheugenkaart is niet beschikbaar

Oorzaak: Als dit bericht op het display verschijnt, probeert een andere gebruiker de geheugenkaart te benaderen via het netwerk. Andere gebruikers die dezelfde geheugenkaart proberen te gebruiken, kunnen een melding over een lees-/schrijffout krijgen. De kaart wordt misschien niet vermeld in een lijst met gedeelde netwerkstations waar de kaart bij hoort te staan. Als de HP All-in-One is aangesloten op de computer via een USB-kabel, kan het bovendien zijn dat de computer de geheugenkaart heeft geopend, waardoor deze ontoegankelijk is voor de HP All-in-One.

Oplossing: Wacht tot de andere gebruiker de geheugenkaart niet meer gebruikt.

De bestandsnaam verschijnt als betekenisloze tekst

Oorzaak: De HP All-in-One ondersteunt geen Unicode. Dit is een beperking van de CIFS-server (Common Internet File System).

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via

een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Als een bestandsnaam met Unicode is gemaakt door een andere toepassing, worden er willekeurige tekens weergegeven.

Andere gebruikers in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One ondersteunt geen verificatie. Dit is een beperking van de CIFS-server.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Alle gebruikers in het netwerk hebben toegang tot de geheugenkaart.

Foutmelding: Kan het bestand of item niet vinden. Controleer of het pad en de bestandsnaam kloppen.

Oorzaak: De Common Internet File System (CIFS)-server in de HP All-in-One is niet operationeel.

De CIFS-server is opgenomen in alle netwerkverbonden HP All-in-One-apparaten. Het programma biedt netwerktoegang tot de geheugenkaart in de HP All-in-One via een stationsletter. Hierdoor kunt u bestanden op het netwerk lezen/schrijven van de geheugenkaart in de HP All-in-One. De CIFS-server wordt op de computer weergegeven als netwerkstation. U kunt niet alleen bestanden lezen/schrijven vanaf de geheugenkaart, maar ook mappen maken en andere informatie opslaan.

Oplossing: Probeer het later opnieuw.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)
- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstmaak is onjuist](#)

- [Tekst is onjuist of weggefallen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oorzaak: De computer heeft mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en vervolgens weer aan. Schakel de computer uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u het scannen op een lagere resolutie te zetten in de software.

Het scannen mislukt

Oorzaak: De computer is niet ingeschakeld.

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer is niet met een USB-kabel op de HP All-in-One aangesloten.

Oplossing: Sluit de computer aan op de HP All-in-One via een standaard USB-kabel.

Zie de installatiehandleiding voor meer informatie.


Oorzaak: De HP Photosmart-software is misschien niet geïnstalleerd.

Oplossing: Plaats de installatie-cd van de HP Photosmart en installeer de software.

Zie de installatiehandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is geïnstalleerd, maar het programma is niet opgestart.

Oplossing: Start de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

 **Opmerking** Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** op de taakbalk om te zien of de software is gestart. Kies een apparaat in de lijst en klik vervolgens op **Status weergeven**.

Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

Oorzaak: Er zijn te veel toepassingen actief op de computer.

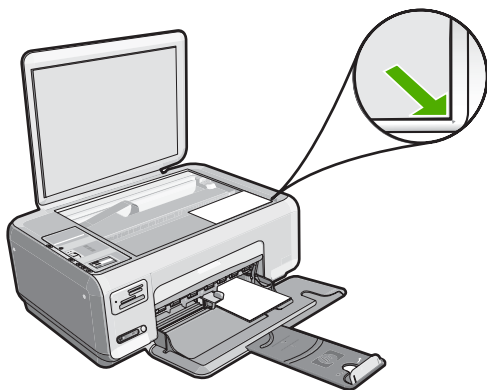
Oplossing: Sluit alle toepassingen die niet worden gebruikt, met inbegrip van toepassingen die op de achtergrond worden uitgevoerd, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet of als er problemen met het geheugen optreden bij het gebruik van andere toepassingen, kan het zijn dat u het geheugen van de computer moet uitbreiden. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de computer voor meer informatie.

De gescande afbeelding is leeg

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oorzaak: De software is ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijknippen wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijknippen uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijknippen of helemaal niet bijknippen.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oorzaak: De softwarefunctie voor automatisch bijknippen wijzigt de lay-out van de pagina.

Oplossing: Schakel de functie voor automatisch bijknippen uit in de software om de lay-out van de pagina te behouden.

De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikt om tekst te scannen die u wilt bewerken, herkent de scanner mogelijk geen gekleurde tekst. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt de afbeelding in zwart-wit gescand op 300 x 300 dots per inch.

Als u een origineel wilt scannen met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de tekst niet wordt herkend.

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

De tekstopmaak is onjuist

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan zijn onjuist.

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Tekst is onjuist of weggevalen

Oorzaak: De helderheid is niet goed ingesteld.

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.


Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Zie voor meer informatie:

- ["De binnenkant van de klep reinigen" op pagina 80](#)
- ["De glasplaat reinigen" op pagina 79](#)

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten zijn niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de tekens in de originele afbeelding interpreteert. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het origineel, is het mogelijk dat de gescande tekst onbegrijpelijk is.

Oplossing: Selecteer de juiste OCR-taal in de software.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Zie de documentatie bij Readiris, of welke OCR-software u ook gebruikt, voor informatie over het selecteren van de **OCR-taal**.

De scanfunctie werkt niet

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet goed aangesloten op de computer met een USB-kabel.

Oplossing: Controleer de kabels waarmee de HP All-in-One is aangesloten op de computer.

Oorzaak: De software die bij de HP All-in-One werd geleverd, is niet geïnstalleerd of is niet actief.

Oplossing: Start de computer opnieuw op. Als dit niet helpt, installeert u de bij de HP All-in-One geleverde software, of verwijdert u deze en installeert u deze opnieuw.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Formaat aanpassen werkt niet volgens verwachting](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)
- [De afdruk is leeg](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)

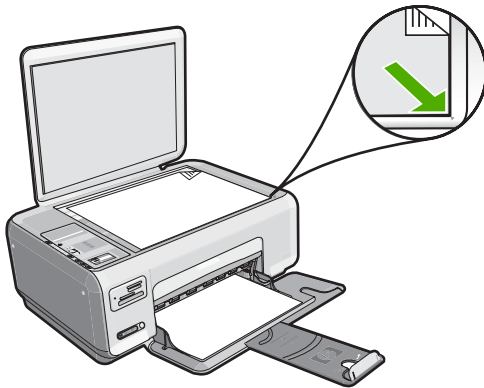
Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: De HP All-in-One is mogelijk bezig met kopiëren of afdrucken.

Oplossing: Druk op de knop **Aan**. Als het knippert, is de HP All-in-One bezig.

Oorzaak: De HP All-in-One herkent de papiersoort niet.

Oplossing: Gebruik de HP All-in-One niet om te kopiëren op enveloppen of andere papiersoorten die de HP All-in-One niet ondersteunt.

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

Oplossing: Maak het vastzittende papier los en haal eventueel achtergebleven gescheurd papier uit de HP All-in-One.

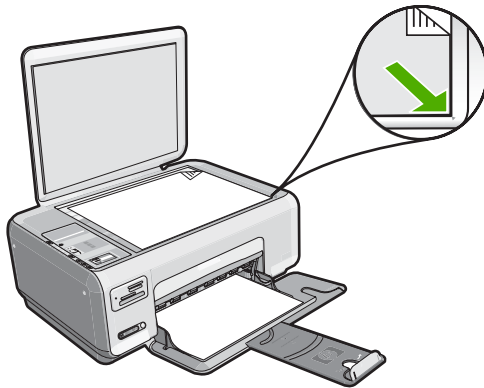
Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 100

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Formaat aanpassen werkt niet volgens verwachting

Oorzaak: U probeert het formaat van een origineel dat te klein is te vergroten.

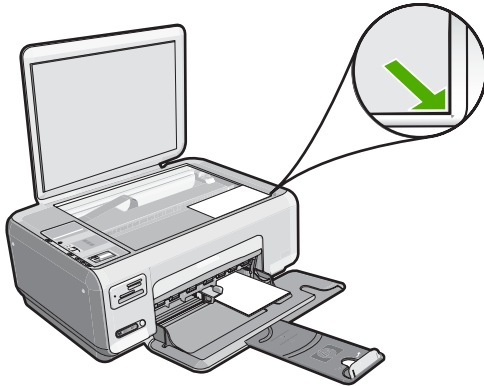
Oplossing: Met **Formaat aanpassen** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven. Als u een

foto wilt kopiëren, plaatst u de foto zodanig op de glasplaat dat de lange rand van de foto zich langs de voorrand van de glasplaat bevindt.



Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. De HP All-in-One interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 79
- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 80

De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

Oorzaak: De HP All-in-One heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.

Oplossing: Als u een foto zodanig wilt vergroten dat deze op een volledige pagina past zonder dat de randen worden bijgesneden, gebruikt u de optie **Formaat aanpassen**.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 77

Oorzaak: Het origineel is groter dan het papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Formaat aanpassen** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

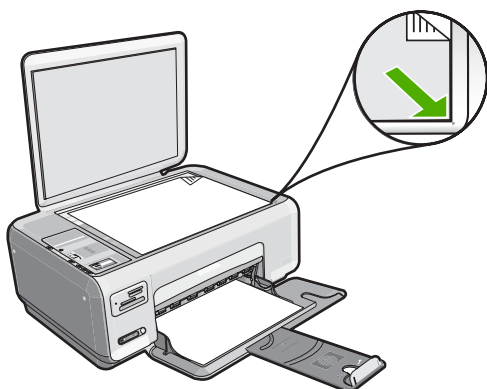
Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen zodat het op papier van Letter- of A4-formaat past"](#) op pagina 77

De afdruk is leeg

Oorzaak: Het origineel is niet goed op de glasplaat geplaatst.

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch een probleem hebt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als het probleem niet is opgelost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Oorzaak: U probeert een kopie zonder rand te maken van een zeer klein origineel.

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een zeer klein origineel, vergroot de HP All-in-One het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan witruimte langs de randen ontstaan. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u van een zeer klein origineel een kopie zonder rand wilt maken, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding en drukt u de vergrote afbeelding vervolgens af als afbeelding zonder rand.

Oorzaak: U probeert een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Fouten

Als er een fout optreedt in de HP All-in-One, kunnen de lampjes op het apparaat knipperen. Ook kan er een foutbericht op het scherm van de HP All-in-One of op uw computerscherm verschijnen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

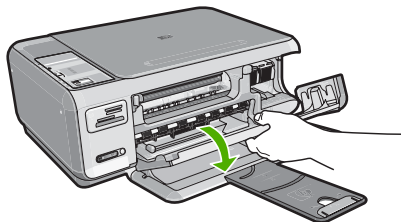
- [Wagen geblokkeerd](#)
- [Wagen vastgelopen](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)

Wagen geblokkeerd

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met

printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.

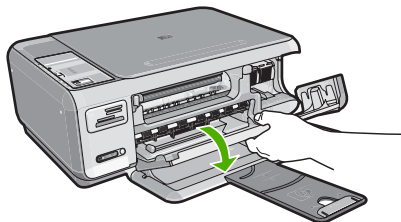


Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Wagen vastgelopen

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.

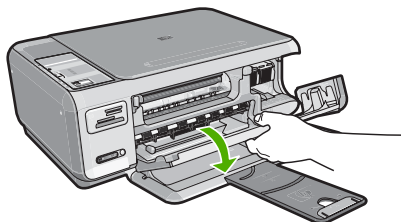


Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Wagen loopt vast

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.



Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Verkeerde firmwareversie

Oorzaak: Het versienummer van de HP All-in-One-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Mechanismefout

Oorzaak: Het papier in de HP All-in-One is vastgelopen.

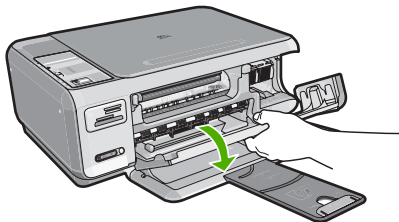
Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 100](#)

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.



Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Geheugen is vol

Oorzaak: Het document dat u kopieert is te groot voor het geheugen van de HP All-in-One.

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Scannerdefect

Oorzaak: De HP All-in-One is bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

Oplossing: Schakel de HP All-in-One uit en weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u het netsnoer rechtstreeks op een geaard stopcontact aan in plaats van op een overspanningsbeveiliging of een tafelsekterdoos. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Bezoek www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op Contact opnemen met HP-ondersteuning als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oorzaak: De software voor de HP All-in-One is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oorzaak: Enkele bestanden op de geïnstalleerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer de bestanden over te brengen naar uw computer door middel van een geheugenkaartlezer of USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Kan foto's niet vinden

Oorzaak: Enkele bestanden op de geïnstalleerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer de bestanden over te brengen naar uw computer door middel van een geheugenkaartlezer of USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-

software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrucken met de HP Photosmart-software.

Bestand niet gevonden

Oorzaak: Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oorzaak: De software van de HP Photosmart herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de software van de HP Photosmart herkent.


Zie voor meer informatie:

["Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One" op pagina 151](#)

Ongeldige bestandsnaam

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

 **Opmerking** Hoewel de bestandsnaam er misschien correct uitziet, kan deze nog altijd ongeldige karakters bevatten. Overschrijf de bestaande bestandsnaam met een nieuwe naam.

Ondersteunde bestandstypen voor de HP All-in-One

De HP All-in-One-software herkent de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Bestand beschadigd

Oorzaak: Enkele bestanden op de geïnstalleerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in de HP All-in-One of probeer de bestanden over te brengen naar uw computer door middel van een

geheugenkaartlezer of USB-kabel. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)

Kan niet bijsnijden

Oorzaak: De computer heeft onvoldoende geheugen beschikbaar.

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, (Dit geldt ook voor de toepassingen die op de achtergrond actief zijn, zoals screensavers en antivirusprogramma's.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Geheugenkaartfout

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Niet verbonden

Oorzaak: Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet aangesloten op de HP All-in-One.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De software die bij de HP All-in-One is geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP All-in-One. Controleer bovendien of de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 97](#)

Onvoldoende schijfruimte

Oorzaak: Er is onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP All-in-One leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oorzaak: Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP All-in-One geplaatst.

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het **Aan**-lampje snel en wordt een foutbericht op de computer weergegeven. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingestoken.

Oplossing: Draai de geheugenkaart zodanig dat het label naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP All-in-One liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oorzaak: De kaart is er niet volledig in geplaatst.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP All-in-One is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP All-in-One niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is beschadigd

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Papier ondersteboven](#)
- [Verkeerde richting papier](#)
- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Papier ondersteboven

Oorzaak: Het papier in de invoerlade zit ondersteboven.

Oplossing: Plaats het papier in de invoerlade met de bedrukte zijde naar beneden.

Verkeerde richting papier

Oorzaak: Het papier in de invoerlade ligt in stand om in de breedte ("liggend") te worden bedrukt.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **Start kopiëren, Zwart** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om uw afdruktaak voort te zetten.

Inkt is bezig te drogen

Oorzaak: Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Papier is op

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP All-in-One op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Druk op **Start kopiëren, Zwart** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om uw afdruktaak voort te zetten.

Oorzaak: De achterklep is van de HP All-in-One verwijderd.

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 100](#)

Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen

Oorzaak: Er zit papier vast in de HP All-in-One.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

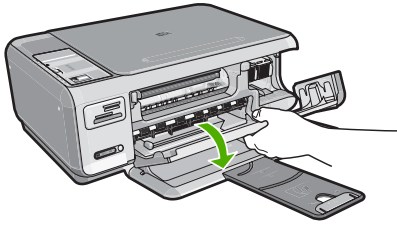
Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 100](#)

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP All-in-One uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met

printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP All-in-One weer in.



Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Papierconflict

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling in de software of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 48

Verkeerde papierbreedte

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier dat in de HP All-in-One is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 48

Voeding en verbindingen

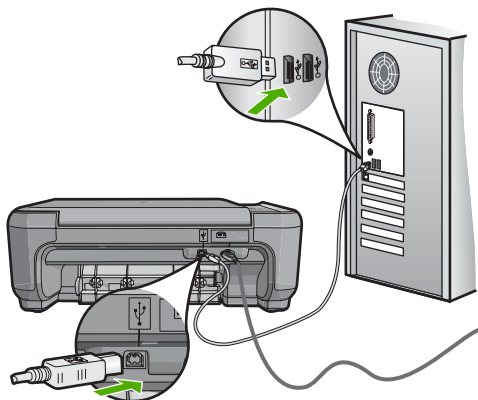
Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [HP All-in-One niet gevonden](#)
- [Communicatietest mislukt](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

HP All-in-One niet gevonden

Oorzaak: Deze fout is alleen van toepassing voor apparaten aangesloten via de USB-bus. De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 97

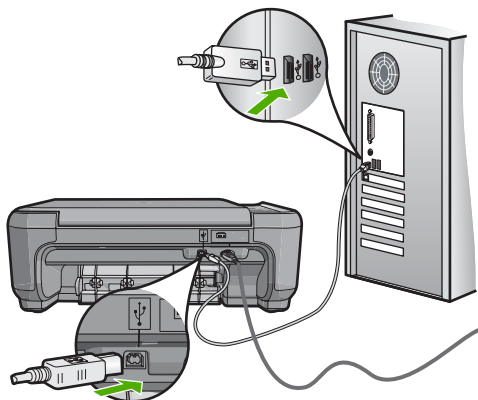
Communicatietest mislukt

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 97](#)

Verkeerd uitzetten

Oorzaak: De vorige keer dat de HP All-in-One is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP All-in-One is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One om het apparaat aan of uit te zetten.

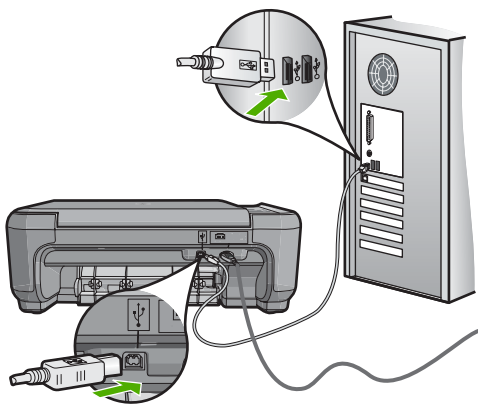
Tweerichtingscommunicatie verbroken

Oorzaak: De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP All-in-One. Als deze niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP All-in-One is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak: De HP All-in-One is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP All-in-One niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP All-in-One en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 97](#)

Printcartridges

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Laag inktpeil](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Beschadigde of ontbrekende printcartridge](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Printcartridge is niet compatibel](#)
- [Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat](#)
- [Verkeerde pin in sleuf](#)

Laag inktpeil

Oorzaak: Minstens een van de printcartridges wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

Oplossing: Zorg voor een vervangende cartridge zodat u geen onderbrekingen kent. U hoeft de cartridge niet te vervangen zolang de afdrukkwaliteit niet achteruit gaat. Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

Oorzaak: Er is verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

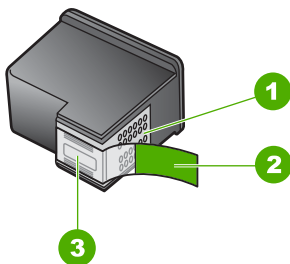
Oplossing: Als er gekleurd papier in de invoerlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, gewoon wit A4- of Letter-papier in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen opnieuw mislukt, hebt u mogelijk een defecte sensor of printcartridge.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiers onder tape



Installeer de printcartridges opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en vast zijn geklikt.

Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge raken de contactpunten van de wagen niet.

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: De printcartridgesensor is defect.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt nieuwe printcartridges geïnstalleerd die mogelijk moeten worden uitgelijnd.

Oplossing: Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges eerst uitlijnen.

Als de uitlijningsfout niet is verholpen en u de melding niet kunt wissen, is de printcartridge mogelijk defect. Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op Contact opnemen met HP-ondersteuning als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[De printcartridges uitlijnen](#)" op pagina 88
- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 167
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 95

Beschadigde of ontbrekende printcartridge

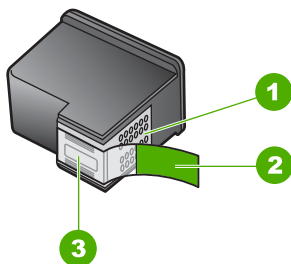
Oorzaak: De printcartridge ontbreekt.

Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de printcartridges, installeer ze opnieuw en controleer of de cartridges goed zijn geplaatst en vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridge kan beschadigd zijn.

Oplossing: Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt, moet u contact opnemen met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op Contact opnemen met HP-ondersteuning als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Oorzaak: De printcartridge ontbreekt.

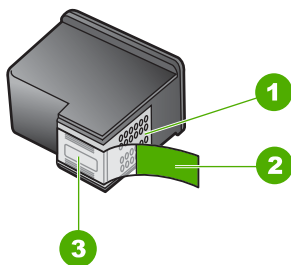
Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de printcartridges, installeer ze opnieuw en controleer of de cartridges goed zijn geplaatst en vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Printcartridge is niet compatibel

Oorzaak: De aangegeven printcartridge(s) zijn niet compatibel met de HP All-in-One.

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge(s) door printcartridges die compatibel zijn met de HP All-in-One.

Zie voor een lijst met compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Zie voor meer informatie:

- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 95
- "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 83

Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat

Oorzaak: De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

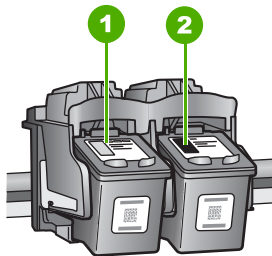
Verkeerde pin in sleuf

Oorzaak: De printcartridge is in de verkeerde sleuf geplaatst.

Oplossing: Haal de printcartridge eruit en plaats deze in de juiste sleuf.

De driekleurenprintcartridge moet in de sleuf links worden geplaatst.

De zwarte of fotoprintcartridge moet in de sleuf rechts worden geplaatst.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

Zie voor meer informatie:

- "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 83
- "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 101

14 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

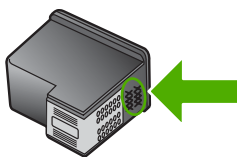
Garantie

Raadpleeg de documentatie van de HP All-in-One voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de HP All-in-One is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 170 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. De voorgeschreven printcartridges zijn correct geïnstalleerd.
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
 Zoek op de HP -website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.

- d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - e. Zorg ervoor dat u uw serienummer bij de hand hebt.
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP All-in-One. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 80

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP All-in-One zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP All-in-One)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP All-in-One)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP All-in-One verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "["De HP All-in-One verpakken"](#) op pagina 171 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP klantenondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:


- De printcartridges
- Netsnoer, USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten
- Eventueel papier in de invoerlade
- Eventuele originelen in de HP All-in-One.

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Schakel de HP All-in-One in en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, slaat u deze stap over en gaat u door met stap 2.
2. Open het vak met de printcartridge.
3. Printcartridges verwijderen uit de sleuven.

 **Opmerking** Als de HP All-in-One niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

4. Plaats de printcartridges in een luchtdichte kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer de cartridges niet samen met de HP All-in-One, tenzij de HP-klantenondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).

 **Opmerking** Controleer of de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt voordat u de HP All-in-One uitschakelt.

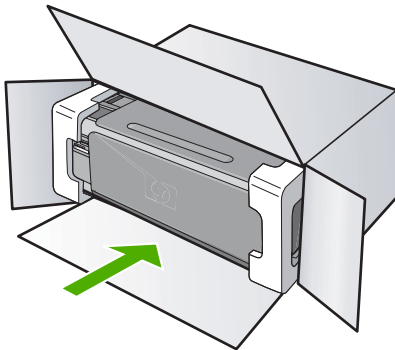
6. Druk op de knop **Aan** om de HP All-in-One uit te schakelen.

De HP All-in-One verpakken

Voltooi de volgende stappen als u de printcartridges hebt verwijderd, de HP All-in-One hebt uitgeschakeld en de stekker uit het stopcontact hebt getrokken.

Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

15 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.


Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

- Capaciteit invoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 100 (papier van 75 g/m²)
- Capaciteit uitvoerlade: Aantal vellen gewoon papier: Maximaal 50 (papier van 75 g/m²)

 **Opmerking** Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 48 voor meer informatie.

Opbrengst van printcartridges

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Energieverbruik](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energieverbruik

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Specifieke informatie over stroomverbruik kunt u vinden in de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRB-0721-01. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C4380 All-in-One series) of met productnummers (zoals CC280A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4380 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operations Singapore 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Photosmart C4380 Series (CC280A)
Regulatory Model:⁴⁾	SNPRB-0721-01
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608
conforms to the following Product Specifications:	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED)
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B ³⁾ EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11
HEALTH:	EU: 1999/519/EC
Supplementary Information:	
<ol style="list-style-type: none"> The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation The product was tested in a typical configuration. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s). 	
20 September 2006	Chan Kum Yew Director, Quality
<small>Local Contact for regulatory topics only: European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070 Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.</small>	

Technische informatie

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 58
- 4 pagina's op 1 afdrukken 58
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
 - zonder rand
 - afdrukken 53
- 802.11 draadloos,
 - configuratiepagina 26

A

- A4-papier, laden 37
- aan-knop 8
- aan pagina aanpassen 77
- aanpassen aan pagina
 - mislukt 144
- aansluiten
 - draadloos, met
 - toegangspunt 17
 - draadloos, zonder
 - toegangspunt 17
- aansluiting op toegangspunt 17
- aantal exemplaren
 - kopiëren 75
- aantal pakketten
 - ontvangen 29
 - verzonden 29
- ad hoc netwerk 19
- adressen afdrukken 61
- afbeeldingen
 - bewerken van gescande 72
 - scannen 71
- afdruk
 - adressen 61
 - afdrukoptyes 46, 50
 - beide zijden van de pagina 56
 - Enveloppen 61
 - etiketten 61
 - Internet-pagina's 62
 - posters 62
 - speciale afdruktaken 52
- afdrukinstellingen
 - helderheid 50
 - kleurtoon 50

- kwaliteit 48
 - layout 49
 - opties voor formaat
 - wijzigen 49
 - papierformaat 46
 - papiersoort 48
 - printkwaliteit 119
 - resolutie 48
 - richting 49
 - snelheid 48
 - verkleinen/vergroten 49
 - verzadiging 50
- afdrukken
- 2 of 4 pagina's op 1 58
 - afbeeldingen spiegelen 60
 - cd-/dvd-labels 54
 - enveloppen worden
 - verkeerd afgedrukt 126
 - folder 57
 - foto's uit DPOF-bestand 68
 - foto's vanaf
 - geheugenkaart 68
 - juiste volgorde 59
 - kwaliteit, problemen
 - oplossen 120, 122, 124
 - lege afdruk 133
 - marges niet correct 131, 132
 - meerdere pagina's op één vel 58
 - niets gebeurt 129
 - omgekeerde
 - paginavolgorde 131
 - onduidelijk 123
 - op fotopapier 54
 - opstrijpatronen 60
 - problemen oplossen 126
 - taak annuleren 63
 - transparanten 60
 - vanaf computer 45
 - vanuit
 - softwaretoepassing 45
 - verticale strepen 125
 - vervormde afdruk 121
 - voorbeeld 50

- vreemde tekens 129
- zelftestrapport 80
 - zonder randen, foto's 53
 - zonder rand mislukt 127
- algemene informatie,
 - configuratiepagina 25
- annuleerknop 9
- annuleren
 - afdruktaak 63
 - kopiëren 78
 - scannen 73
- apparaat
 - geen reactie 127
 - niet gevonden 157

B

- basisstation. *zie* aansluiting op toegangspunt
- bedieningspaneel
 - knoppen 8,
- beheerderswachtwoord 25
- bestand
 - niet-ondersteunde indelingen 151
 - ondersteunde indelingen 151
 - ongeldige naam 151
 - onleesbaar 150
- bestellen
 - inktbenodigdheden 95
 - printcartridges 95
- beveiliging
 - netwerk, WEP-sleutel 18, 20, 21, 27, 28
 - problemen oplossen 20
- bewerken van foto's 69
- bewerken van gescande afbeeldingen 72
- bijsnijden
 - kopie zonder randen is niet goed 145
 - mislukt 152
- binnenkant van klep, reinigen 80

- C**
 cartridgebeschermer 87
 cartridges. *zie* printcartridges
 codering
 instellingen 28
 Codering
 WEP-sleutel 20
 communicatiemodus 27
 communicatieproblemen
 test mislukt 158
 Communicatieproblemen
 tweerichtingscommunicatie
 verbroken 159
 computer-to-computer-
 netwerk 19
 configuratiebron 26
 configuratiepagina
 802.11 draadloos 26
 algemene informatie 25
 customer support
 HP Quick Exchange Service
 (Japan) 170
 Korea 170
- D**
 declaration of conformity
 European Economic Area
 180
 United States 180
 delen 22
 DNS Server 26
 documenten
 bewerken van gescande
 72
 scannen 71
 doorgeveegde inkt, fax 120
 DPOF-bestand 68
 draadloos
 instellen met wizard,
 problemen oplossen
 115
 radio, uitschakelen 24
 status 27
 dubbelzijdig afdrukken 56, 57
- E**
 een kopie maken 75
 enveloppen
 laden 41
 specificaties 173
 Enveloppen 61
- etiketten
 plaatsen 42
 specificaties 173
 European Union
 recycling information 175
 EWS (geïntegreerde
 webserver) 25
 exemplaren zonder rand
 foto van 10 x 15 cm (4 x 6
 inch) 77
- F**
 faxen
 papierbreedte onjuist 157
 slechte kwaliteit
 afdrukken 120
 faxproblemen
 doorgeveegde inkt 120
 slechte afdrukkwaliteit 120
 FCC statement 176
 firmware-versie 25
 folder afdrukken 57
 foto's
 afdrukken op fotopapier
 54
 afdrukken uit DPOF-
 bestand 68
 afdrukken zonder randen
 53
 bewerken 69
 bewerken van gescande
 72
 delen 70
 e-mail 70
 fotoprintcartridge 87
 inkt sproeit 134
 ontbreken 150
 verzenden met
 HP Photosmart Delen
 70
 zonder rand 68
 foto's zonder rand
 bijsnijden is niet goed 145
 kopie heeft randen 146
 foto's zonder randen
 afdrukken vanaf
 geheugenkaart 68
 fotopapier
 plaatsen 39
 specificaties 173
 fotopapier van 10 x 15 cm
 plaatsen 39
 specificaties 173
- fotopapier van 4 x 6 inch,
 plaatsen 39
 foutberichten
 geheugenkaarten 153
 papier is op 156
 tijdens lezen of schrijven van
 bestand 150
 fout wegens ontbreken van
 verbinding 153
- G**
 garantie 167, 169
 gateway, standaardinstelling
 26
 geheugenkaarten
 bestand onleesbaar 150
 digitale camera kan niet
 lezen 135
 DPOF-bestand afdrukken
 68
 e-mail, foto's verzenden
 70
 foto's afdrukken 68
 foto's delen 70
 foto's ontbreken 150
 foutberichten 153
 HP All-in-One kan niet
 lezen 135
 lees- of schrijffout 137
 ontoegankelijk 137
 opslaan van bestanden op
 de computer 69
 plaatsen 69
 problemen oplossen 134
 sleuven 65
 geïntegreerde webserver
 wachtwoordinstellingen 25
 Gevonden printer (scherm),
 Windows 22
 glasplaat
 reinigen 79
 glasplaat van de scanner
 reinigen 79
- H**
 hardware-adres (MAC) 26
 helderheid, wijzigen in afdruk
 50
 Hostnaam 25, 30
 HP JetDirect 15

HP Photosmart Delen
afbeeldingen verzenden
70

I

Infrastructuur, modus 17
inkt
bijna op 133
droogtijd 156
sproeit binnen in de
HP All-in-One 134
Inkt
bijna op 160
inkt, verwijderen van inkt van de
huid en van kleding 93
inktbodigheden
aanschaffen 95
inktcartridges. *zie*
printcartridges
inktniveaus controleren 82
installatie van software
opnieuw installeren 113
problemen oplossen 113
verwijderen 113
instellen
afdrukopties 46, 50
instellingen
netwerk 23
standaardinstellingen
herstellen 24
interfacekaart 18
IP
adres 25, 26
K
kanaal, draadloze
communicatie 27
klantenondersteuning
garantie 167
klantensupport
garantie 169
kleur
dof 123
gevekt 121
kleurtint, wijzigen in afdruk 50
knoppen, bedieningspaneel 8
kopie
aanpassen aan pagina
mislukt 144
kwaliteit 76
ontbrekende informatie
143

snelheid 76
zonder rand heeft
witruiimte 146
kopieerkwaliteit Best 76
kopieerkwaliteit Normaal 76
kopieerkwaliteit Snel 76
kopiëren
aantal exemplaren 75
annuleren 78
bijsnijden is niet goed 145
een kopie maken 75
gevekt 121
leeg 146
problemen oplossen 142
kwaliteit
afdrukken 48
kwaliteit, kopiëren 76

L

laden
A4-papier 37
briefpapier 37
enveloppen 41
Legal-papier 37
origineel 33
volledig formaat papier 37
leeg
kopiëren 146
scannen 140
Leesmij-bestand 108
Legal-papier
laden 37
specificaties 173
Letter-papier
laden 37
specificaties 173
liggende afdrukstand 49

M

MAC-adres 26
MAC-adres (Media Access
Control) 26
marges
niet correct 131
tekst of afbeelding
afgesneden 132
mDNS-servicenaam 25
media. *zie* papier
milieu
Programma voor
milieubeheer 173

N

na de ondersteuningsperiode
169
netwerk
beveiliging 20
instellingen herstellen 24
interfacekaart 18
naam 27
status 25
type verbinding 25
upgrade uitvoeren 22
netwerkconfiguratiepagina 24

O

onderhoud
Het inktniveau
controleren 82
printcartridges 81
reinen, binnenkant van
klep 80
reinen van buitenkant 79
reinen van glasplaat 79
reinen van
printcartridges 89
uitlijnen van
printcartridges 88
vervangen van
printcartridges 83
zelftestrapport 80
ondersteunde typen
verbindingen
printer delen 16
ondersteuning
contact opnemen 168
Ongeldige bestandsnaam 151
ontbreken
informatie van de kopie
143
tekst op scan 141
opnieuw installeren van
software 113
opslaan
foto's op de computer 69
opstrijkpatronen 60
overheadparanten, afdrukken
60
overheidsvoorschriften 175
P
paginavolgorde 59

- papier
 - aanbevolen instellingen voor afdrukken 46
 - aanbevolen soorten 34, 35
 - breedte onjuist 157
 - formaat onjuist 157
 - incompatibele soorten 36
 - kiezen 34
 - laden 37
 - op 156
 - soort onjuist 157
 - specificaties 173
 - storing 149, 156
 - storingen 43, 100
 - tips 99
 - toevoer mislukt 126
 - verkeerd ingevoerd 156
- papier is op 156
- papier kiezen 34
- papiersoort 48
- peer-to-peer-netwerk 19
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 169
- plaatsen
 - etiketten 42
 - fotopapier van 10 x 15 cm 39
 - fotopapier van 4 x 6 inch 39
 - indexkaarten 40
 - opstrijkpatronen 42
 - transparanten 42
 - wenskaarten 42
- posters 62
- printcartridges
 - beschadigd 162
 - bestellen 95
 - fotoprintcartridge 87
 - foutbericht 162, 163
 - gebied rond inktspoeiers reinigen 91
 - hanteren 82
 - Het inktniveau controleren 82
 - inkt bijna op 133, 160
 - niet correct 163
 - onderdeelnamen 82
 - ontbreken 162
 - opslaan 87
 - problemen oplossen 101
- reinigen 89
 - reinigen van contactpunten 90
 - tips 99
 - uitlijnen 88, 160
 - vervangen 83
- printer delen
 - Mac 16
 - Windows 16
- printers delen 15
- printkwaliteit 48
- problemen
 - afdrukken 126
 - foutberichten 147
 - kopiëren 142
 - scannen 138
- problemen oplossen
 - afdrukken 126
 - anderen in het netwerk hebben toegang tot mijn geheugenkaart 138
 - bestandsnaam verschijnt als onleesbare tekens 137
 - faxproblemen 120
 - foutberichten 147
 - hardware-installatie 108
 - installatie van software 111
 - kan het bestand of item niet vinden. 138
 - kopiëren 142
 - Leesmij-bestand 108
 - netwerkverbinding 117
 - printer niet gevonden 118
 - scannen 138
 - storingen, papier 43
 - toegangscode, ongeldig 118
 - USB-kabel 110
 - WEP-sleutel 118
 - wizard voor draadloze instellingen 115
 - zwak signaal 117
- Problemen oplossen
 - Communicatieproblemen 97
 - geheugenkaart 134
- R**
 - radio, uitschakelen 24
 - rapporten zelftest 80
 - recycle 175
- recycling
 - printcartridges 174
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 180
 - declaration of conformity (U.S.) 180
 - FCC statement 176
 - geräuschemission 177
 - notice to users in Japan (VCCI) 177
 - notice to users in Japan about power cord 177
 - notice to users in Korea 177
- reinigen
 - binnenkant van klep 80
 - buitenkant 79
 - contactpunten van de printcartridge 90
 - gebied rond inktspoeiers printcartridge 91
 - glasplaat 79
 - printcartridges 89
- resolutie
 - afdrukken 48
- RJ-45-stekker 30
- S**
 - scanknop 9
 - scannen
 - afbeelding bewerken 72
 - annuleren 73
 - bewerken van afbeeldingen 72
 - bijsnijden onjuist 140
 - documenten 71
 - foto's 71
 - functies 71
 - leeg 140
 - mislukt 139, 149
 - paginalay-out onjuist 140
 - problemen oplossen 138
 - stoppen 73
 - tekst onjuist 141
 - tekstopmaak onjuist 141
 - tekst verschijnt als stippelijnen 141
 - wordt onderbroken 139
 - signaalsterkte 27
 - slechte afdrukkwaliteit fax 120, 120

smart key 18
 Snel afdrুকopties instellen,
 tabblad 51
 snelheid
 afdrukken 48
 kopie 76
 software installeren, problemen
 oplossen 108
 softwaretoepassing, afdrukken
 vanuit 45
 SSID
 instelling voor draadloze
 verbinding 27
 problemen oplossen 116
 staande oriëntatie 49
 standaardgateway 26
 standaardinstellingen,
 herstellen 24
 standaardinstellingen van
 netwerk herstellen 24
 standaardprinter, instellen als
 46
 start kleur 9
 start zwart 9
 status, netwerk 25
 stoppen
 afdrukkaak 63
 kopiëren 78
 scannen 73
 storingen, papier 43
 subnetmasker 26
 systeemvereisten 173

T
 technische gegevens
 papierspecificaties 173
 technische informatie
 systeemvereisten 173
 tekst
 afgesneden 132
 gekarteld 121
 niet volledig gevuld 120
 onjuiste opmaak op scan
 141
 onjuist of ontbreekt op
 scan 141
 stippellijnen op scan 141
 vloeiende lettertypen 121
 vreemde tekens 129
 telefonische ondersteuning
 169
 telefoonnummers,
 klantenondersteuning 168

toegangspunt HW-adres 29
 transparanten
 plaatsen 42
 specificaties 173
 T-shirt transfers. *zie*
 opstrijkpatronen
 tweezijdig afdrukken 56, 57

U
 uitlijnen van printcartridges 88
 uitlijning
 mislukt 160
 printcartridges 160
 upgrade naar netwerk
 uitvoeren 22
 URL 25
 USB-kabel
 communicatie verbroken
 159
 USB-kabel, aansluiting 110

V
 verbinding
 draadloos 16
 verbindingproblemen
 apparaat niet gevonden
 157
 HP All-in-One kan niet
 worden ingeschakeld
 109
 vergroten/verkleinen van
 exemplaren
 aanpassen, formaat aan
 Letter of A4 77
 verificatietype 28
 verkeerde firmwareversie 149
 verkeerd uitzetten 159
 vervangen van printcartridges
 83
 verwijderen, inkt van de huid en
 van kleding 93
 verwijderen van software 113
 verzadiging, wijzigen in
 afdruk 50
 verzending van uw apparaat
 171
 voorbeeld weergeven van
 afdrukkaak 50

voorschriften
 voor draadloos werken
 177
 voorgeschreven
 identificatienummer van
 het model 176

W
 wachtwoord, geïntegreerde
 webserver 25
 wagen
 geblokkeerd 147, 148
 vastgelopen 148
 wat te doen bij problemen 168
 Webpagina's afdrukken 62
 wenskaarten plaatsen 42
 WEP-sleutel, instellen 20
 wireless regulatory notices
 exposure to radio frequency
 radiation 177
 notice to users in Brazil
 178
 notice to users in Canada
 178
 notice to users in Taiwan
 179
 notice to users in the
 European
 EconomicUnie 179

Z
 zelftestrapport 80
 zonder randen, foto's
 afdrukken 53

