

HP Photosmart C4700 series



Windows-help

HP Photosmart C4700 series



Inhoudsopgave

1 Hulp bij de HP Photosmart C4700 series	3
2 De installatie van de HP Photosmart voltooien	
De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen	5
Een USB-verbinding instellen	10
3 Kennis maken met de HP Photosmart	
Printeronderdelen	13
Functies van het bedieningspaneel	14
4 Hoe kan ik?	15
6 Afdrukken	
Documenten afdrukken	23
Foto's afdrukken	24
Enveloppen afdrukken	30
Afdrukken op speciaal afdruk materiaal	30
Een webpagina afdrukken	31
7 Scannen	
Scannen naar een computer	37
Naar een geheugenkaart scannen	38
8 Kopiëren	
Tekst of gemengde documenten kopiëren	41
9 Foto's opnieuw afdrukken	45
10 Foto's opslaan	47
11 Met cartridges werken	
Geschatte inkniveaus controleren	49
Vervang de cartridges	50
Inktproducten bestellen	52
Informatie over de cartridgegarantie	53
12 Een probleem oplossen	
HP-ondersteuning	55
Problemen met de installatie oplossen	56
Problemen met afdrukken oplossen	62
Problemen met de afdruk kwaliteit oplossen	67
Problemen met geheugenkaarten oplossen	67
Problemen met kopiëren oplossen	69
Problemen met scannen oplossen	70
Fouten	71
14 Technische informatie	
Kennisgeving	107

Specificaties.....	107
Programma voor milieubeheer.....	109
Overheidsvoorschriften.....	112
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur.....	114
Index.....	119

1 Hulp bij de HP Photosmart C4700 series

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

- "[De installatie van de HP Photosmart voltooiën](#)" op pagina 5
- "[Kennis maken met de HP Photosmart](#)" op pagina 13
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 15
- "[Afdrukken](#)" op pagina 23
- "[Scannen](#)" op pagina 37
- "[Kopiëren](#)" op pagina 41
- "[Foto's opnieuw afdrukken](#)" op pagina 45
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 47
- "[Met cartridges werken](#)" op pagina 49
- "[Technische informatie](#)" op pagina 107

2 De installatie van de HP Photosmart voltooiën

- [De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen](#)
- [Een USB-verbinding instellen](#)

De HP Photosmart aan een netwerk toevoegen

- "[WiFi-beveiligde instelling \(WPS\)](#)" op pagina 5
- "[Draadloos met een router \(infrastructuurnetwerk\)](#)" op pagina 6
- "[Draadloos zonder router \(ad hoc-verbinding\)](#)" op pagina 7

WiFi-beveiligde instelling (WPS)

Om de HP Photosmart op een draadloos netwerk aan te sluiten met een WiFi-beveiligde installatie (WPS), hebt u het volgende nodig:


- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.

De HP Photosmart aansluiten met WiFi-beschermd instellingen (WPS)

1. Voer een van de volgende handelingen uit:

Gebruik de methode PBC (drukknop)


- a. Stel de draadloze verbinding in.
 - Druk op het scherm Start op de knop naast **Scannen**.
 - Druk op de knop naast **Menu Draadloos**.
 - Druk op de knop naast **WPS**.
 - Druk op de knop naast **Druk op knop**.
 - Druk op de bijbehorende knop op een router met WPS of een ander netwerktoestel.
 - Druk op **OK**.
- b. Installeer de software.

 **Opmerking** Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De bijbehorende knop op het netwerktoestel moet deze tijd worden ingedrukt.

PIN-methode gebruiken

- a. Stel de draadloze verbinding in.
 - Druk op het scherm Start op de knop naast **Scannen**.
 - Druk op de knop naast **Menu Draadloos**.

- Druk op de knop naast **WPS**.
 - Druk op de knop naast **PIN-code**.
Het toestel geeft een PIN weer.
 - Druk op de PIN of router met WPS of een ander netwerktoestel.
 - Druk op **OK**.
- b.** Installeer de software.

 **Opmerking** Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De PIN moet binnen die tijd op het netwerktoestel worden ingetoetst.

- 2.** Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

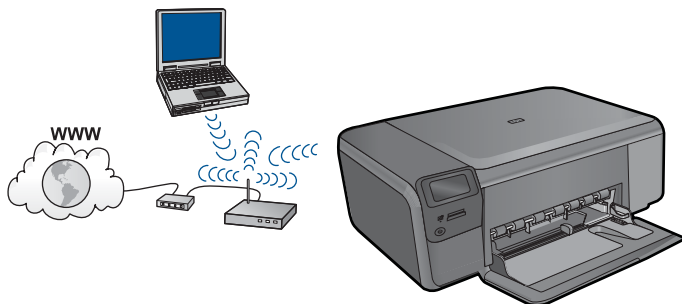
Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 9

Draadloos met een router (infrastructuurnetwerk)

De cd met HP Photosmart-software en de bijhorende USB-configuratiekabel bieden een gemakkelijke manier om de HP Photosmart op uw draadloos netwerk aan te sluiten.

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in uw draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om het apparaat en de andere netwerkdelen te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloos netwerk of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.



Om de HP Photosmart aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP Photosmart wilt installeren.
- Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.
Wanneer u de HP Photosmart aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.

- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Het apparaat aansluiten

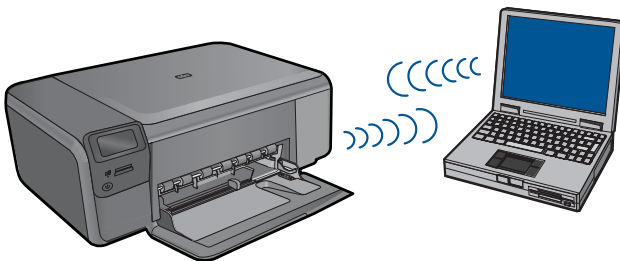
1. Plaats de software-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit het apparaat aan op uw computer met de USB-installatiekabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. Het apparaat probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gemaakt, volgt u de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeert u het opnieuw.
3. Als de installatie klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel los te koppelen en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat het apparaat met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 9

Draadloos zonder router (ad hoc-verbinding)

Lees dit gedeelte als u de HP Photosmart wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.




Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de HP Photosmart op uw computer aan te sluiten met een adhoc-draadloze netwerkverbinding. Na het aansluiten kunt u de HP Photosmart-software installeren.


- ▲ Zet de draadloze radio voor de HP Photosmart en de draadloze radio op uw computer aan. Verbind op uw computer met de netwerknnaam (SSID) **hpsetup**, het standaard adhoc-netwerk van de HP Photosmart.

OF


- ▲ Gebruik een adhoc-netwerkprofiel op uw computer om het apparaat aan te sluiten. Als uw computer momenteel niet is geconfigureerd met een adhoc-netwerkprofiel, raadpleeg dan het Help-bestand van het besturingssysteem van uw computer voor de juiste methode om een adhoc-profiel op uw computer te maken. Als het adhoc-netwerkprofiel is gemaakt, plaatst u de installatie-cd die bij het apparaat is meegeleverd, en installeert u de software. Verbind u met het adhoc-netwerkprofiel dat u op uw computer hebt gemaakt.

 **Opmerking** Er kan een adhoc-verbinding worden gebruikt als u geen draadloze router of draadloos toegangspunt hebt maar wel een draadloze radio op uw computer hebt. Een adhoc-verbinding kan echter leiden tot een lager niveau netwerkbeveiliging en mogelijk tot verminderde prestatie vergeleken met een infrastructuurnetwerkverbinding met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.


Om de HP Photosmart aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel. Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP met behulp van de onderstaande instructies.

 **Opmerking** Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows Vista of Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.


Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** Het apparaat is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
 2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
 3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
 5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
 6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam naar uw keuze.
-

 **Opmerking** De netwerknaam is hoofdlettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.
- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.

- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
-
-  **Opmerking** U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op het apparaat, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.
-
- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.
- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Het apparaat aansluiten


1. Plaats de software-cd van het apparaat in het cd-romstation van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.
Sluit het apparaat aan op uw computer met de USB-installatiekabel die werd meegeleverd, wanneer dit wordt gevraagd. Het apparaat probeert verbinding te maken met het netwerk. Als er geen verbinding kan worden gemaakt, volgt u de opdrachten om het probleem te corrigeren en probeert u het opnieuw.
3. Als de installatie klaar is, zal u worden gevraagd de USB-kabel los te koppelen en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat het apparaat met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 9

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP Photosmart hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP Photosmart niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows HP Photosmart-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.

 **Opmerking** Als de HP Photosmart niet op een netwerk is aangesloten, sluit het apparaat dan op de computer aan met de USB-installatiekabel die in de doos zit, wanneer u dit wordt gevraagd. Het apparaat probeert vervolgens verbinding te maken met het netwerk.

3. Volg de instructies, als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer op het scherm **Type aansluiting** een geschikte optie en klik vervolgens op **Volgende**.
Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is.
Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

Een USB-verbinding instellen


De HP Photosmart ondersteunt een USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde voor aansluiting op een computer.

Als u een USB-kabel gebruikt om de HP Photosmart op een computer op een netwerk aan te sluiten, kunt u printerdelen op uw computer instellen. Zo kunnen andere computers op het netwerk naar de HP Photosmart afdrucken, met uw computer als host.

De **host**-computer (uw computer, direct aangesloten op de HP Photosmart met een USB-kabel) heeft volledige softwarefunctionaliteit. Andere computers, die **clients** worden genoemd, hebben alleen toegang tot de afdrukfuncties. HP raadt tot 5 computers aan voor de beste prestaties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP Photosmart uitvoeren.

Het apparaat met een USB-kabel aansluiten

- ▲ Raadpleeg de installatie-instructies die bij uw apparaat werd meegeleverd voor informatie over het aansluiten op een computer met een USB-kabel.

 **Opmerking** Sluit de USB-kabel niet op het apparaat aan voordat u daarom wordt gevraagd.

Printers delen op een Windows-computer

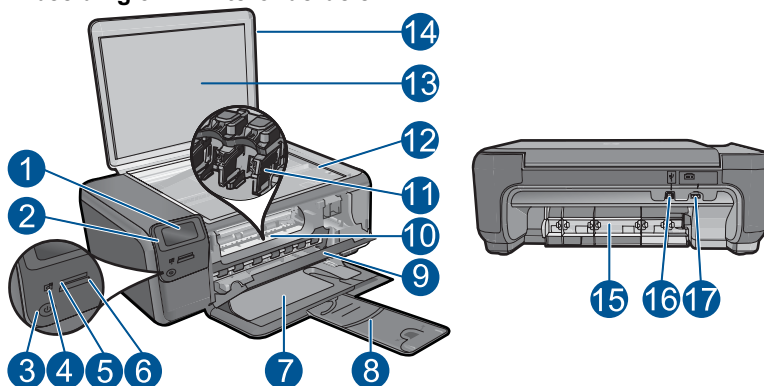
- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

3 Kennis maken met de HP Photosmart

- [Printeronderdelen](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)

Printeronderdelen

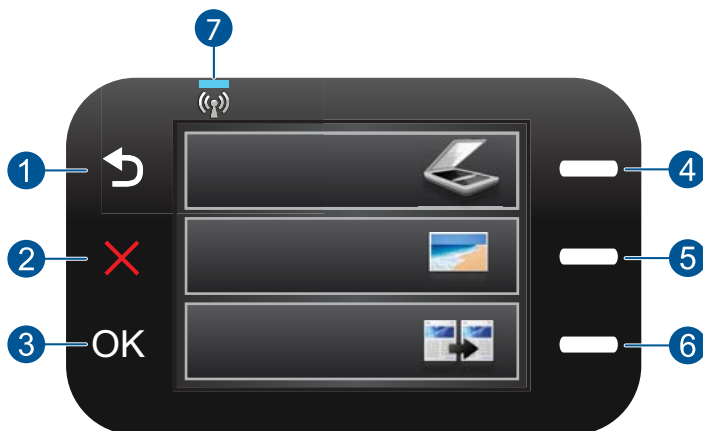
Afbeelding 3-1 Printeronderdelen



1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	knop Aan
4	Fotolampje
5	Geheugenkaartsleuf voor Memory Stick-kaarten
6	Geheugenkaartsleuf voor Secure Digital- en xD-kaarten
7	Papierlade
8	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
9	Cartridgeklepje
10	Cartridge-toegangsgebied
11	Printmechanisme
12	Glasplaat
13	Onderklep
14	Klep
15	Achterklep
16	USB-poort aan de achterkant
17	Stroomaansluiting (Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.)

Funcies van het bedieningspaneel

Afbeelding 3-2 Funcies van het bedieningspaneel



1	Terug: hiermee gaat u terug naar de vorige dia.
2	Cancel (Annuleren): Stopt de huidige werking, herstelt de standaardinstellingen en wist de huidige fotoselectie.
3	OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto.
4	Scannen: Opent Menu Scannen in het startscherm. Bij andere schermen dan het startscherm selecteert deze functie de opties die verband houden met het huidige scherm.
5	Foto: Opent Het menu Foto in het startscherm. Bij andere schermen dan het startscherm selecteert deze functie de opties die verband houden met het huidige scherm.
6	Kopiëren: Opent Menu Kopiëren in het startscherm. Bij andere schermen dan het startscherm selecteert deze functie de opties die verband houden met het huidige scherm.
7	Lampje voor draadloos netwerk: geeft aan dat de draadloze radio is ingeschakeld.

4 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- "[Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart](#)" op pagina 26
- "[Afdrukken op speciaal afdruk materiaal](#)" op pagina 30
- "[Foto's opslaan](#)" op pagina 47
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 19
- "[Vervang de cartridges](#)" op pagina 50
- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 37
- "[Naar een geheugenkaart scannen](#)" op pagina 38

5 Elementaire informatie over papier

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- "[Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken](#)" op pagina 17
- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 18
- "[Afdruk materiaal laden](#)" op pagina 19
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 21

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdructaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste toplaag. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm, en twee afwerkingen - glanzend of zachte glans (satijnmat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Dit papier is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch en 10 x 15 cm (met of zonder tabs). Voor foto's die lang goed blijven, is het zuurvrij.

HP Brochurpapier of HP Superior Inkjet papier

Deze papieren hebben een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier of HP Professioneel papier

Deze papieren zijn zware dubbelzijdige mate papieren, perfect voor presentaties, plannen, rapporten en nieuwsbrieven. Ze zijn extra zwaar voor een imponerende uitstraling.

HP Opstrijpatronen

HP Opstrijpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparant maakt uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Foto Value pack

HP Foto Value Packs verpakken originele HP cartridges en HP Geavanceerd fotopapier gemakkelijk samen om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP Photosmart weg te nemen. De


oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's lang goed blijven en scherp zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrucken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrucken om te delen.

ColorLok

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.



Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

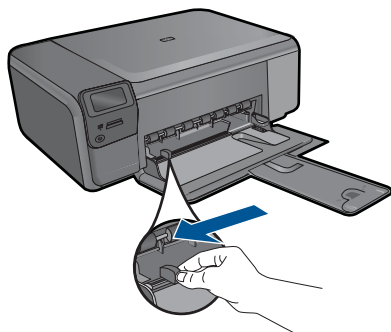
 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Afdruk materiaal laden

1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

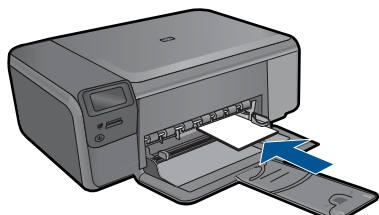
Papier van klein formaat laden

- a. Laat de papierlade zakken.
 - Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten




b. Plaats papier.

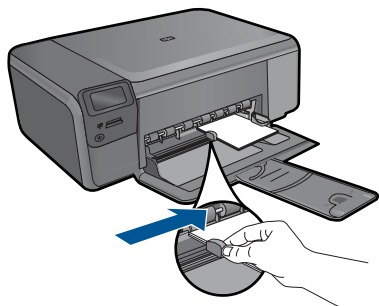
- Plaats de stapel fotopapier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

 **Opmerking** Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u zijn gekeerd.

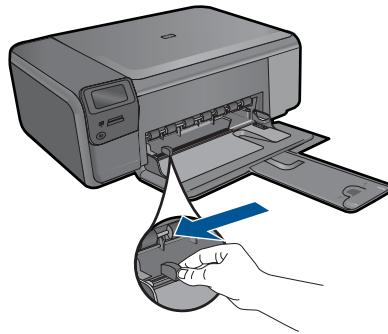
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



Groot formaat papier laden

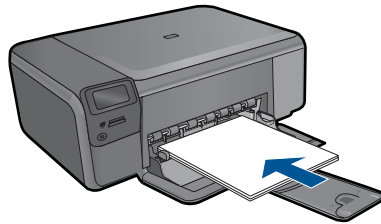
a. Laat de papierlade zakken.

- Schuif de papierbreedtegeleider naar buiten

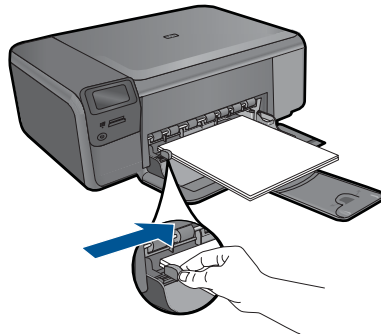


b. Plaats papier.

- Plaats de stapel papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden.



- Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.
- Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.



2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["Informatie over papier" op pagina 21](#)

Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen.

Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de papierlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Plaats geen verschillende papiersoorten en papierformaten niet in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade dient te bestaan uit dezelfde papiersoort en uit papier van hetzelfde formaat.
- Laat om de beste resultaten te krijgen, de afgedrukte foto's niet opstapelen in de papierlade.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

6 Afdrukken



["Documenten afdrukken"](#) op pagina 23



["Foto's afdrukken"](#) op pagina 24



["Enveloppen afdrukken"](#) op pagina 30



["Afdrukken op speciaal afdruk materiaal"](#) op pagina 30



["Een webpagina afdrukken"](#) op pagina 31

Verwante onderwerpen

- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 19
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 17
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 18


Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdruckt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdrukaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrুকopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdrukaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdrukaak in de lijst **Snel afdrুকopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdrukaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrুকoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrucken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrucken te starten.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 18
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 19
- ["De afdrুকresolutie weergeven"](#) op pagina 33
- ["Snel afdrুকopties instellen"](#) op pagina 33
- ["Standaardinstellingen voor afdrucken instellen"](#) op pagina 35
- ["De huidige afdrukaak stoppen"](#) op pagina 105

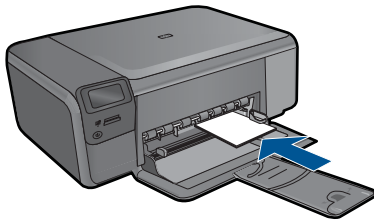
Foto's afdrucken


- ["Foto's afdrucken die op uw computer zijn opgeslagen"](#) op pagina 24
- ["Foto's afdrucken vanaf een geheugenkaart"](#) op pagina 26


Foto's afdrucken die op uw computer zijn opgeslagen

Een foto afdrucken op fotopapier

1. Haal al het papier uit de papierlade.
2. Plaats het fotopapier met de bedrukte zijde naar onder aan de rechterkant in de papierlade.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
 4. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
 5. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
 6. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
 7. Klik op het tabblad **Functies**.
 8. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
 9. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
 10. (Optioneel) Schakel het selectievakje **Afdrukken zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
 11. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
-
-  **Opmerking** U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 32 voor meer informatie.
-
12. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Normaal:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 13. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
 14. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikt fotopapier niet in de papierlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Laat om de beste resultaten te krijgen, de afgedrukte foto's niet opstapelen in de papierlade.

Verwante onderwerpen

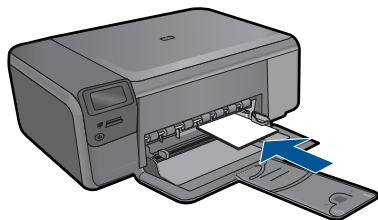
- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 17
- ["Afdruk materiaal laden"](#) op pagina 19
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 32
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 33
- ["Snel afdrukopties instellen"](#) op pagina 33
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 35
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 105

Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart

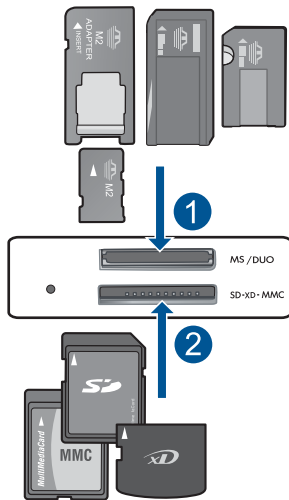
1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Een foto afdrukken op klein papier

- a. Plaats papier.
 - Plaats fotopapier van maximum 10 x 15 cm in de papierlade.



- b. Selecteer een projecttype.
 - Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - Druk op de knop naast **Afdruk geheugenkaart**.
- c. Plaats het geheugentoestel.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |

d. Selecteren een foto.

- Druk op de knop naast **Selecteren**.
- Druk op **OK**.
- Druk op de knop naast **Afdrukken** om het aantal kopieën te verhogen.

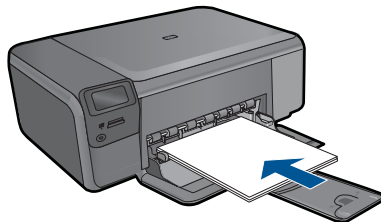
e. Druk de foto af.

- Druk op **OK**.

Een foto afdrukken op groot papier

a. Plaats papier.

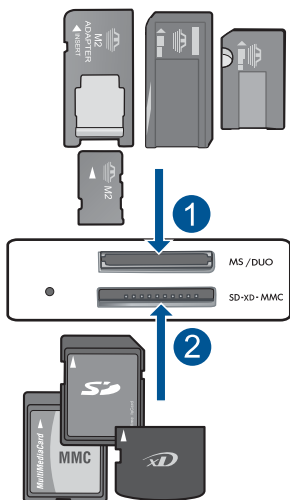
- Plaats fotopapier met volledig formaat in de papierlade.



b. Selecteer een projecttype.

- Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
- Druk op de knop naast **Afdruk geheugenkaart**.

c. Plaats het geheugentoestel.



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card

d. Selecteren een foto.

- Druk op de knop naast **Selecteren**.
- Druk op **OK**.
- Druk op de knop naast **4 x 6 foto** tot het formaat wijzigt naar **8,5 x 11 foto**.
- Druk op de knop naast **Afdrukken** om het aantal kopieën te verhogen.

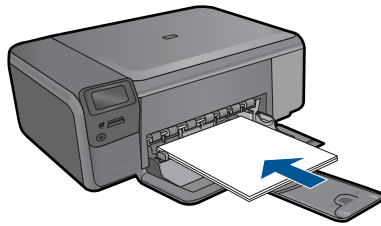
e. Druk de foto af.

- Druk op **OK**.

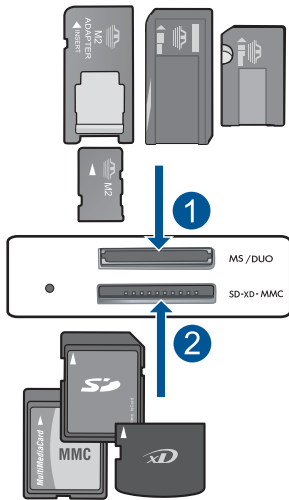
pasfoto's afdrukken;

a. Plaats papier.

- Plaats fotopapier met volledig formaat in de papierlade.



- b. Selecteer een projecttype.
- Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - Druk op de knop naast **Afdruk paspoortfoto**.
- c. Plaats het geheugentoestel.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |

- d. Selecteren een foto.
- Druk op de knop naast **Selecteren**.
 - Druk op **OK**.
 - Druk op de knop naast **Afdrukken** om het aantal kopieën te verhogen.
- e. Druk de foto af.
- Druk op **OK**.
2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken"](#) op pagina 17
- ["De huidige afdrukaak stoppen"](#) op pagina 105

Enveloppen afdrukken

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de etiketvellen of enveloppen in de papierlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Funcities**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen


- ["Elementaire informatie over papier"](#) op pagina 17
- ["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 33
- ["Snel afdrukopties instellen"](#) op pagina 33
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen"](#) op pagina 35
- ["De huidige afdrukaak stoppen"](#) op pagina 105

Afdrukken op speciaal afdruk materiaal

Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.

5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Schakel in het gedeelte **Funcities** het selectievakje **Spiegelbeeld** in.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de papierlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparant in de papierlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gedeelte **Basisopties** op de juiste transparantsoort in de lijst **Papiersoort**.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op een geschikt formaat in de lijst **Formaat**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Het apparaat wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn voordat ze worden vrijgegeven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Verwante onderwerpen

- ["Elementaire informatie over papier" op pagina 17](#)
- ["De afdrukresolutie weergeven" op pagina 33](#)
- ["Snel afdrukopties instellen" op pagina 33](#)
- ["Standaardinstellingen voor afdrukken instellen" op pagina 35](#)
- ["De huidige afdruktaak stoppen" op pagina 105](#)


Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm, Alleen het gekozen frame of Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Photosmart-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:


- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

6. Schakel in het gedeelte **Funcție** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

10. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Verwante onderwerpen

["De afdrukresolutie weergeven"](#) op pagina 33

De afdrukresolutie weergeven


De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Papierbesparend afdrukken** Druk tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af om papiergebruik te verminderen.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP Photosmart.
- **Foto's afdrukken op gewoon papier:** Druk een foto af op gewoon papier.
- **Briefkaarten afdrukken of Hagaki afdrukken:** uw foto's op briefkaarten of Hagaki-kaarten afdrukken.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Standaardinstellingen voor afdrukken instellen

Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

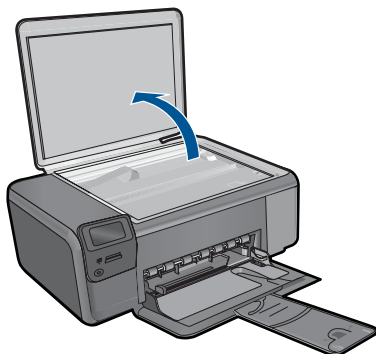
7 Scannen

- "[Scannen naar een computer](#)" op pagina 37
- "[Naar een geheugenkaart scannen](#)" op pagina 38
- "[Foto's scannen en opnieuw afdrukken](#)" op pagina 45

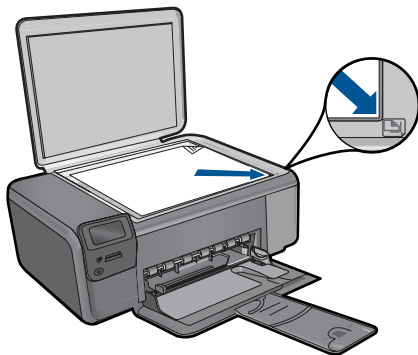
Scannen naar een computer

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- 2. Start scannen.
 - a. Druk op de knop naast **Scannen** op het startscherm.
 - b. Druk op de knop naast **Scan naar pc**.
Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar wilt overschakelen om de scan te starten.
- 3. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

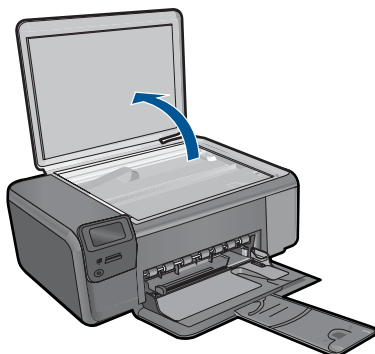
Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 105

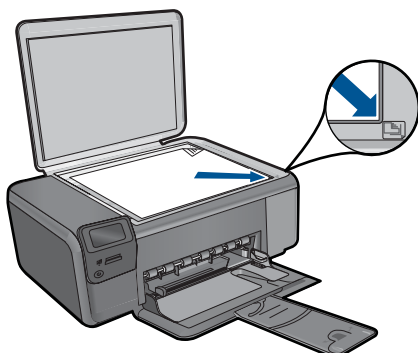
Naar een geheugenkaart scannen

Een scan op een geheugenkaart opslaan

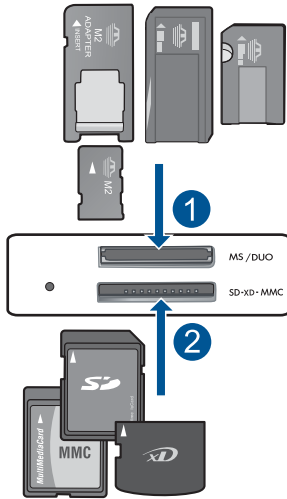
- 1. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
2. Selecteer **Scannen**.
 - a. Druk op de knop naast **Scannen** op het startscherm.
 - b. Druk op de knop naast **Scannen naar geheugenkaart**.
3. Plaats het geheugentoestel.



- | | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo or Pro Duo (adapter optioneel), Memory Stick Pro-HG Duo (adapter optioneel), or Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |

4. Start scannen.
 - ▲ Druk op de knop naast **Scannen naar geheugenkaart**.
5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.

Verwante onderwerpen

["De huidige afdrukaak stoppen" op pagina 105](#)

8 Kopiëren

- "[Tekst of gemengde documenten kopiëren](#)" op pagina 41
- "[Foto's kopiëren \(opnieuw afdrukken\)](#)" op pagina 45

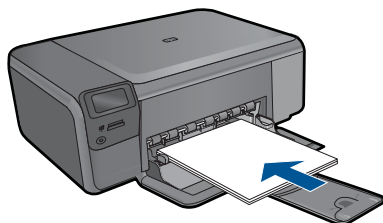
Tekst of gemengde documenten kopiëren

Tekst of gemengde documenten kopiëren

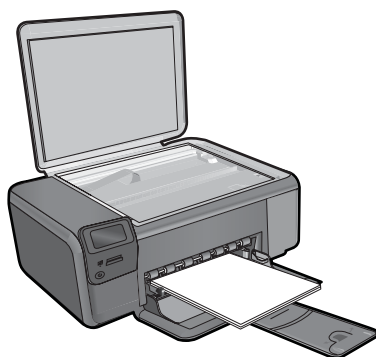
1. Voer een van de volgende bewerkingen uit:

Maak een zwart-witkopie

- a. Plaats papier.
 - Plaats papier met volledig formaat in de papierlade.

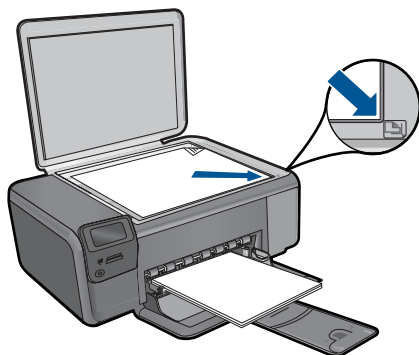


- b. Plaats het origineel.
 - Til de klep van het apparaat omhoog.



 **Tip** Om kopieën van dikke originelen te maken, zoals boeken, kunt u de deksel verwijderen.

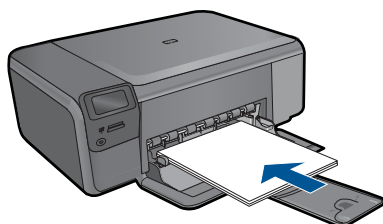
- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



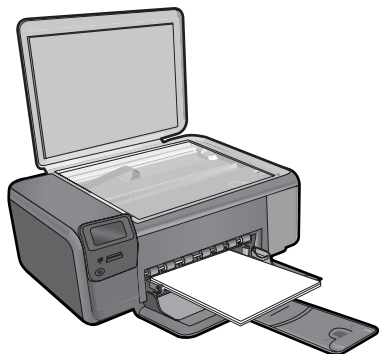
- Sluit de klep.
- c. Selecteer **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Zwart-wit kopie**.
 - Druk op de knop naast **Ware grootte**.
 - Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen.
- d. Start het kopiëren.
 - Druk op **OK**.


Kleurenkopie maken

- a. Plaats papier.
 - Plaats papier met volledig formaat in de papierlade.

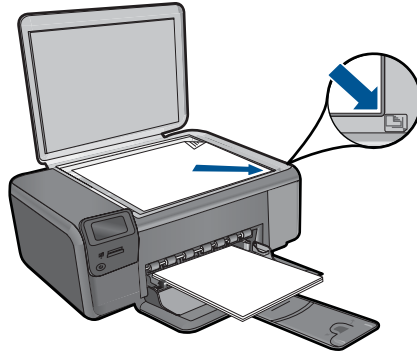


- b. Plaats het origineel.
 - Til de klep van het apparaat omhoog.



 **Tip** Om kopieën van dikke originelen te maken, zoals boeken, kunt u de deksel verwijderen.

- Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- Sluit de klep.
- c. Selecteer **Kopiëren**.**
- Druk op de knop naast **Kopiëren**.
 - Druk op de knop naast **Kleurkopie**.
 - Druk op de knop naast **Ware grootte**.
 - Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen.
- d. Start het kopiëren.**
- Druk op **OK**.
- 2. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.**

Verwante onderwerpen

- ["De kopieerinstellingen wijzigen"](#) op pagina 43
- ["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 105

De kopieerinstellingen wijzigen

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **8,5 x 11 gewoon**.

Het kopieerformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **Ware grootte**.

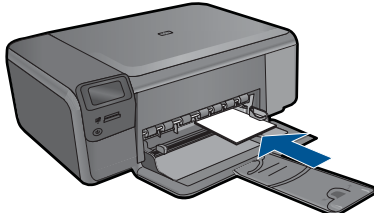
Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op de knop naast **Kopiëren**.
2. Selecteer het kopieertype.
3. Druk op de knop naast **Copies** (Kopieën) om het aantal kopieën te verhogen.

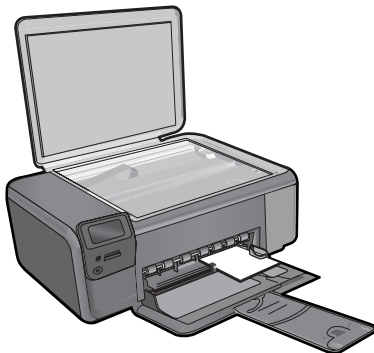
9 Foto's opnieuw afdrukken

Een originele foto opnieuw afdrukken

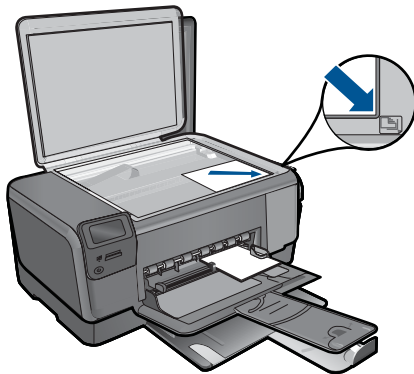
1. Plaats papier.
 - ▲ Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de papierlade.



2. Selecteer een projecttype.
 - a. Druk op de knop naast **Foto** op het startscherm.
 - b. Druk op de knop naast **Opnieuw afdrukken van een foto-origineel**.
3. Plaats het origineel.
 - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



- b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- d. Druk op **OK**.
- 4. Druk de foto opnieuw af.
 - a. Druk op **OK**.
 - b. Druk op de knop naast **Afdrukken** om het aantal kopieën te verhogen.
 - c. Druk op **OK**.
- 5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.


Verwante onderwerpen

["De huidige afdruktaak stoppen"](#) op pagina 105

10 Foto's opslaan


U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.
De software wordt geopend op de computer.
2. Volg de aanwijzingen op de computer om de foto's op de computer op te slaan.


 **Opmerking** Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen worden gekopieerd naar uw computer.

11 Met cartridges werken

- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Vervang de cartridges](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridge nog bevatten.


 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrucken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

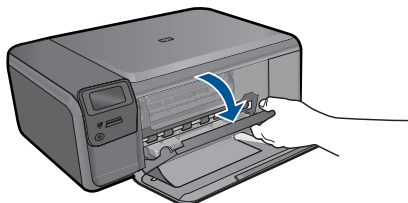
Verwante onderwerpen

["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 52

Vervang de cartridges

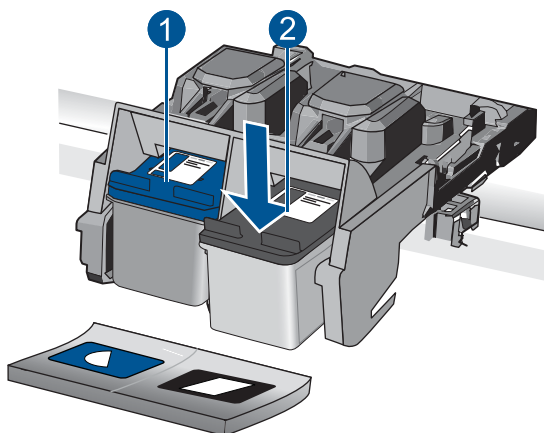
De cartridges vervangen

1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
 - a. Open de toegangsklep voor de cartridge.



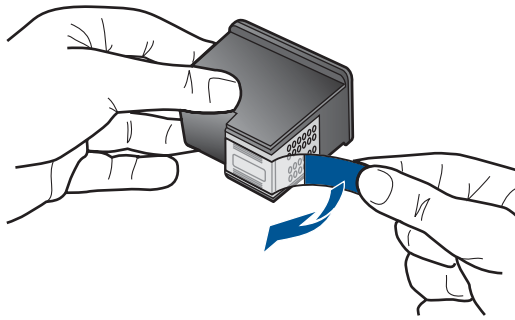
Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

- b. Druk de cartridge voorzichtig omlaag om deze los te maken en verwijder deze vervolgens uit de uitsparing.

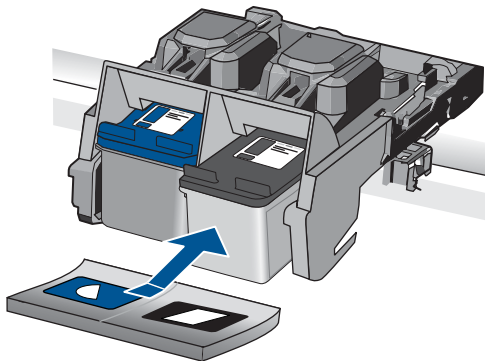


1	Cartridge-uitsparing voor de 3-kleuren cartridge
2	Cartridge-uitsparing voor de zwarte cartridge

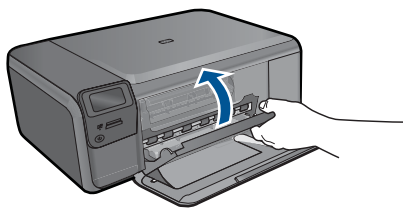
3. Plaats een nieuwe cartridge.
 - a. Haal de cartridge uit de verpakking.
 - b. Verwijder de plastic tape met behulp van het roze lipje.



- c. Breng de kleurpictogrammen op een lijn en schuif de cartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt.



- d. Sluit de cartridgeklep.



4. Lijn de printcartridges uit.
- Druk op **OK** om de uitlijnpagina af te drukken, zodra u dit wordt gevraagd.
 - Leg de pagina met de afdrukzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op **OK** om de pagina te scannen.
 - Verwijder de pagina voor de uitlijning en recycle hem of gooi hem weg.
5. Bekijk de animatie voor dit onderwerp.


Verwante onderwerpen

- ["Inktproducten bestellen"](#) op pagina 52
- ["Modus Inktback-up"](#) op pagina 52

Inktproducten bestellen

Om te weten te komen welke HP-benodigdheden compatibel zijn met uw product, bestelt u deze online of drukt u een bestellijstje af en gaat u naar HP Solution Center om dit online te bestellen.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Daarnaast vindt u cartridge-informatie en online bestellingmogelijkheden op www.hp.com/buy/supplies.

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

Modus Inktback-up

Gebruik de modus Inktback-up om de HP Photosmart met slechts één printcartridge te laten afdrukken. De modus Inktback-up wordt geactiveerd wanneer een printcartridge uit de printcartridgehouder wordt verwijderd. In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken.

 **Opmerking** Wanneer de HP Photosmart in de modus Inktback-up werkt, wordt een bericht op het scherm weergegeven. Als het bericht verschijnt dat er twee printcartridges in het apparaat zijn geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van beide printcartridges is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.

Zie de volgende onderwerpen voor meer informatie over de modus Inktback-up:

- "[Uitvoer in de modus Inktback-up](#)" op pagina 52
- "[De modus Inktback-up afsluiten](#)" op pagina 52

Uitvoer in de modus Inktback-up

Als u afdrukt in de modus Inktback-up, verloopt het afdrukken langzamer en krijgt u een mindere afdrukkwaliteit.

Geïnstalleerde printcartridge	Resultaat
Zwarte printcartridge	Kleuren worden in grijs tinten afgedrukt.
Driekleurenprintcartridge	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.

De modus Inktback-up afsluiten

Installeer twee printcartridges in de HP Photosmart om de modus Inktback-up af te sluiten.

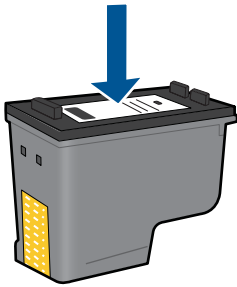
Verwante onderwerpen

["Vervang de cartridges"](#) op pagina 50

Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

12 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Fouten](#)

HP-ondersteuning

- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)

Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP Photosmart C4700 series)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?

- Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
- Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Ga naar www.hp.com/support voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Veel problemen doen zich voor wanneer het apparaat met een USB-kabel op de computer wordt aangesloten voordat software van het apparaat op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 61 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)

- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

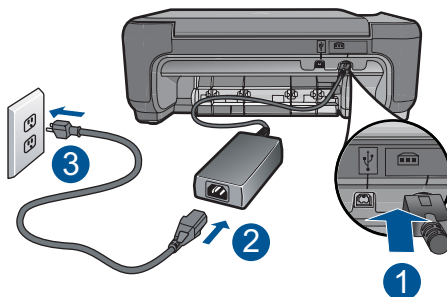
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: Controleer het netsnoer](#)
- [Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 3: Druk langzamer op de On \(Aan\)-knop](#)
- [Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen](#)
- [Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: Controleer het netsnoer

Oplossing:

- Kijk na of u het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd gebruikt.
- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Er was een probleem met het netsnoer of met de voeding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **On** (Aan) om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Druk langzamer op de On (Aan)-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **On** (Aan)-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **On** (Aan). Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **On** (Aan)-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **On** (Aan) gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Druk op de knop On \(Aan\) om het apparaat in te schakelen.](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)

Oplossing 1: Druk op de knop On (Aan) om het apparaat in te schakelen.

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **On** (Aan) niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **On** (Aan) om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in

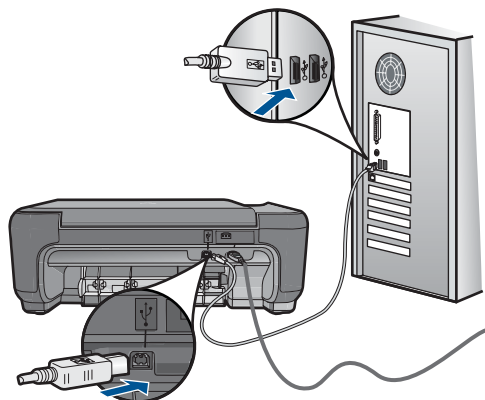
Oplossing: Controleer uw computerdocumentatie om uw apparaat als standaardprinter in te stellen.

Oorzaak: U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of de andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een draadloze verbinding, controleer dan of de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing: Wijzig de taalinstelling.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op het scherm op de knop naast **Kopiëren** op het beginscherm. Het **Menu Kopiëren** wordt weergegeven.
2. Druk achtereenvolgens op de bovenste rechterknop, de middelste linkerknop en de onderste linkerknop. Het **Basisinstellingen**-menu wordt weergegeven.
3. Druk op de knop naast **Taal instellen**.
4. Druk op de knoppen naast de pijltjes omlaag of omhoog op het display om door de talen te bladeren. Als de taal die u wilt gebruiken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
5. Druk op de knop naast **Ja** wanneer dit u wordt gevraagd voor bevestiging. Het menu **Basisinstellingen** wordt weergegeven.
6. Druk op de knop naast **Regio instellen**.
7. Druk op de knoppen naast de pijltjes omlaag of omhoog op het display om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio is gemarkeerd.
8. Druk op de knop naast **Ja** wanneer dit u wordt gevraagd voor bevestiging.

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C4700 serie** aan en klik op **Productregistratie**.


Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

De software verwijderen en opnieuw installeren


Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel het apparaat los van de computer.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, **Instellingen**, **Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
3. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
4. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

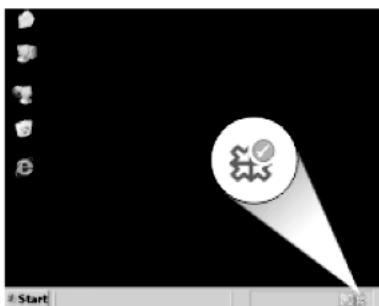
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en de installatie-instructies die bij het apparaat werden meegeleverd.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

Problemen met afdrukken oplossen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Controleer de printcartridges](#)
- [Papier controleren](#)
- [Controleer het apparaat](#)
- [Controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Reset het apparaat](#)
- [Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Controleer de printcartridges


Volg deze stappen op.

- [Stap 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt.](#)
- [Stap 2: controleer de inktniveaus](#)

Stap 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt.

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.


Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Stap 2: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 49](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Papier controleren

Volg deze stappen op.

- [Stap 1: Selecteer de juiste papiersoort.](#)
- [Stap 2: plaats de stapel papier juist](#)

Stap 1: Selecteer de juiste papiersoort.


Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Oorzaak: De papiersoort was onjuist of er was meer dan een papiersoort geplaatst.

Stap 2: plaats de stapel papier juist

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de papierlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

 **Opmerking** Laat ongebruikt fotopapier niet in de papierlade zitten. Het fotopapier kan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrucken. Laat om de beste resultaten te krijgen, de afgedrukte foto's niet opstapelen in de papierlade.

Zie voor meer informatie:

["Afdruk materiaal laden" op pagina 19](#)

Oorzaak: Het papier was niet goed geladen.

Controleer het apparaat

Volg deze stappen op.

- [Stap 1: De printcartridges uitlijnen](#)
- [Stap 2: Inktpatronen reinigen](#)

Stap 1: De printcartridges uitlijnen

Oplossing: Door de printcartridges uit te lijnen kunt u een optimale afdrukkwaliteit helpen verzekeren.


Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Afdrুকinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.
6. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de papierlade zit en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de inktpatronen gekleurd papier in de invoerlade is geladen, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Het apparaat drukt een pagina voor de uitlijning van de printcartridge af.

7. Leg de pagina met de afdrুকzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **On (Aan)**-knop stopt met knipperen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printcartridges moesten worden uitgelijnd.

Stap 2: Inktpatronen reinigen

Oplossing: Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de inktpatronen. Als het probleem niet is opgelost, moet u de inktpatronen wellicht vervangen.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van A4-, kwarto- of folio-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Afdrukinstellingen** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printcartridges reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.
7. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn drie reinigingsfasen. Elke fase duurt ongeveer een tot twee minuten, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Na elke fase, kwaliteitscontrole van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrুকwaliteit slecht is.

Als na het schoonmaken de afdrুকwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

Oorzaak: De printcartridges moesten worden gereinigd.


Controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Probeer het volgende:

- Controleer de afdrুকinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrুকkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrুকkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de papierlade is geplaatst.
- Zorg dat de marges van het document binnen het afdrुकgebied van het apparaat vallen.

Een afdrुकnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg dat er papier in de papierlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrুকkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrুকkwaliteit voor uw project.

 **Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrucken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrুকkwaliteit die u hebt geselecteerd.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdrukkaak voordat u deze naar het apparaat zendt. In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges. Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdrukkaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De afdrুকinstellingen waren niet goed ingesteld.

Reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **On** (Aan) om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- [De fotoafdrukken zijn onscherp, wazig of hebben verkeerde kleuren](#)

De fotoafdrukken zijn onscherp, wazig of hebben verkeerde kleuren

Oplossing: Voor de beste kleurkwaliteit van uw foto's, moet u ervoor zorgen dat er geen afdrukken op foto's in de papierlade opstapelen.

Oorzaak: Als er afdrukken op een foto opstapelen voordat de inkt volledig droog is, kunnen er verkleuringen op de foto optreden.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)

Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meer dan een geheugenkaart is ingebracht, verschijnt er een foutbericht op het scherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem van de geheugenkaart was beschadigd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Installeer de productsoftware](#)
- [Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: Installeer de productsoftware

Oplossing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren:

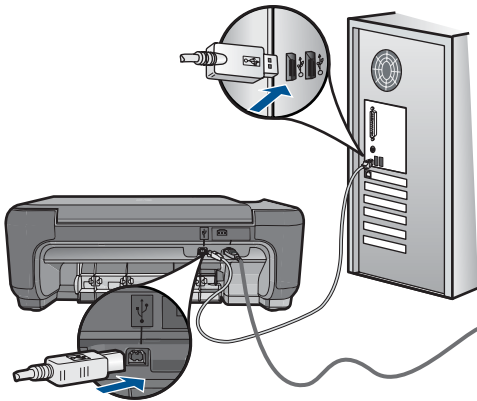
1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en de installatie-instructies die bij het apparaat werden meegeleverd.

Oorzaak: De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of de andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een draadloze verbinding, controleer dan of de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Resize to Fit \(Formaat aanpassen\) werkt niet volgens verwachting](#)

Resize to Fit (Formaat aanpassen) werkt niet volgens verwachting

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.](#)

Oplossing 1: Scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

Oplossing: Met **Resize to Fit** (Formaat aanpassen) kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevallen](#)

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft stippelijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

Tekst is onjuist of weggevallen

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)
- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)

Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)

- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Printcartridges](#)

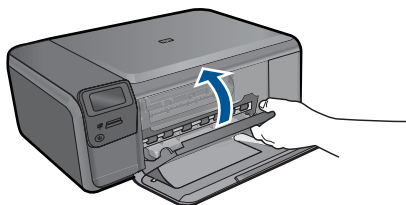
Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Klep is open](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Scannerdefect](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Klep is open

Oplossing: Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De klep van de printcartridge was geopend.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Geheugen is vol

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Scannerdefect

Oplossing: Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.

Als het probleem zich blijft voordoen, sluit u het netsnoer rechtstreeks op een stopcontact aan in plaats van op een overspanningsbeveiliging of een tafelstekkerdoos. Neem contact op met HP-ondersteuning als het probleem zich blijft voordoen. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het apparaat was bezig of het scannen is door onbekende oorzaak onderbroken.

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop **On** (Aan) om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, werd het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren:

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en de installatie-instructies die bij het apparaat werden meegeleverd.

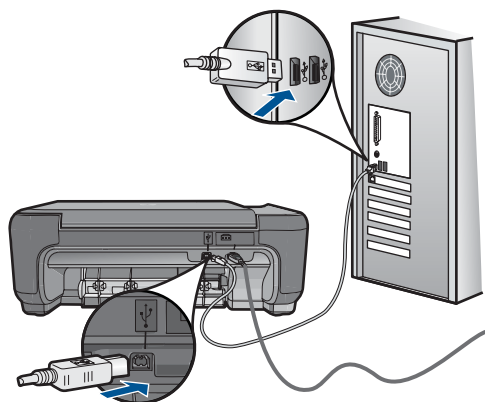
Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de verbinding van het apparaat met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of de andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u het apparaat uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een

draadloze verbinding, controleer dan of de verbinding actief is en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software van het apparaat kon het bestand niet openen of opslaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

Oorzaak: Er werden geen foto's op de geheugenkaart gevonden.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u had opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

Bestand beschadigd

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al hebt overgebracht naar de computer, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart waren beschadigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem van de geheugenkaart was beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Fout afdrukken zonder rand](#)
- [Geheugenkaartfout](#)
- [De geheugenkaart is vergrendeld.](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)

Kan niet bijsnijden

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

Oplossing 1: Sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u

klar bent.) Start uw computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Fout afdrukken zonder rand

Oplossing: U kunt niet randloos afdrukken als alleen de zwarte printcartridge is geïnstalleerd. Installeer de driekleurenprintcartridge.

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 50](#)

Oorzaak: Het apparaat was in de modus Inktback-up met alleen de zwarte printcartridge geïnstalleerd, en er werd een afdruktaak zonder rand gestart.

Geheugenkaartfout

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na](#)
- [Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren](#)

Oplossing 1: Verwijder alle geheugenkaarten op één na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Duw de geheugenkaart helemaal naar voren

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

De geheugenkaart is vergrendeld.

Oplossing: Ontgrendel de geheugenkaart en probeer opnieuw.

Om de geheugenkaart te ontgrendelen, raadpleegt u de producthandleiding die bij de geheugenkaart zit.

Oorzaak: Een vergrendelde (alleen lezen) geheugenkaart werd in een slot geplaatst.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meer dan een geheugenkaart is ingebracht, verschijnt er een foutbericht op het scherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart op een computer door de indeling FAT te selecteren. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij uw digitale camera is geleverd.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt mogelijk de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket naar boven wijst en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart zat niet helemaal in de sleuf.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Papier ondersteboven](#)
- [Verkeerde richting papier](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)

Papier ondersteboven

Oplossing: Plaats het papier in de papierlade met de bedrukte zijde naar beneden.

Oorzaak: Het papier in de papierlade zat ondersteboven.

Verkeerde richting papier

Oplossing: Plaats papier in de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.

Oorzaak: Het papier in de papierlade lag in de richting om liggend te worden bedrukt.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de papierlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voordat deze melding is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Printcartridges

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Printcartridge bijna leeg](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Printcartridges verkeerd geplaatst](#)
- [Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Afdrukken in de modus Inktback-up](#)
- [Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd](#)
- [De printcartridges zijn niet compatibel](#)
- [Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Een geïnstalleerde originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De originele HP-inkt is op](#)
- [Algemene afdrukfout](#)

Printcartridge bijna leeg

Oplossing: Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Kijk voor informatie over recycling van HP-producten op: www.hp.com/recycle.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges werden als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Lijn nieuwe printcartridges uit](#)
- [Oplossing 2: er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst](#)

- [Oplossing 3: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd](#)
- [Oplossing 4: Controleer of de printcartridges volledig zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 5: Printcartridge is mogelijk defect.](#)

Oplossing 1: Lijn nieuwe printcartridges uit

Oplossing: Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges eerst uitlijnen.

Nieuwe printcartridges uitlijnen

1. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier van letter- of A4-formaat in de papierlade zit en druk vervolgens op **OK**.



Opmerking Wanneer bij het uitlijnen van de inktpatronen gekleurd papier in de invoerlade is geladen, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printcartridges uit en kalibreert de printer.

2. Leg de pagina met de afdrukzijde naar beneden in de rechterhoek vooraan het glas, en druk dan op **OK** om de pagina te scannen.
Wanneer de **On** (Aan)-knop stopt met knipperen, is de uitlijning klaar en mag het blad worden verwijderd. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: U hebt nieuwe printcartridges geïnstalleerd die uitgelijnd moesten worden.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst

Oplossing: Als er gekleurd papier in de papierlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van Letter- of A4-formaat in de papierlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de printcartridge defect is.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

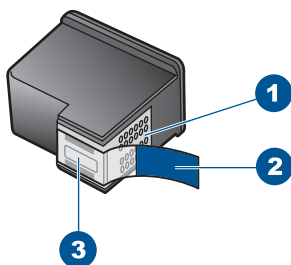
Oorzaak: Er was verkeerd papier in de invoerlade geplaatst

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de beschermende tape volledig van de printcartridges is verwijderd

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklit.

Oorzaak: De beschermende tape zat nog op de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Controleer of de printcartridges volledig zijn geplaatst

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklit.

Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge raakten de contactpunten van de wagen niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 5: Printcartridge is mogelijk defect.

Oplossing: Als de uitlijningsfout niet is verholpen en u de melding niet kunt wissen, is de printcartridge mogelijk defect. Controleer of u nog garantie hebt op uw printcartridge en of de garantiedatum niet verlopen is.

- Als de garantiedatum is verlopen, koop dan een nieuwe printcartridge.
- Als de garantiedatum niet is verlopen, neem dan contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over de cartridgegarantie](#)" op pagina 53
- "[Inktproducten bestellen](#)" op pagina 52

Oorzaak: De printcartridge was defect.

Printcartridges verkeerd geplaatst

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

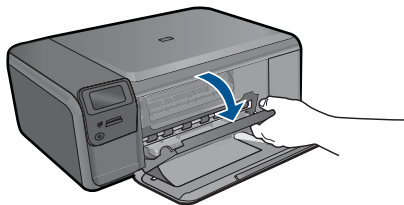
Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geïnstalleerd.

Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.

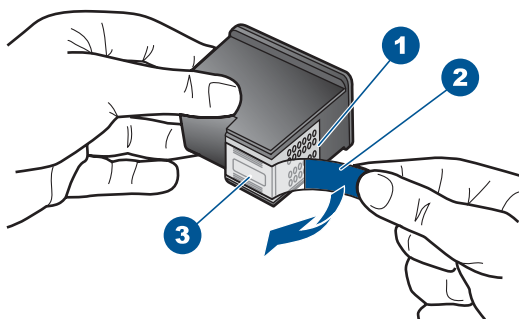
△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.



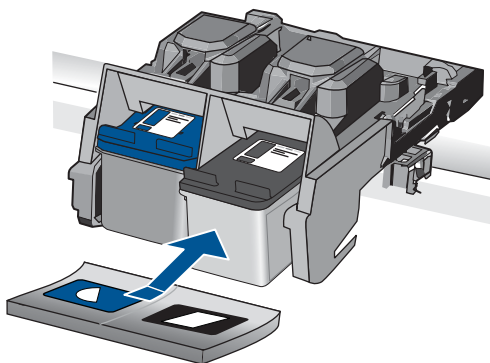
3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktspoeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktspoeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen.

door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.


Oorzaak: De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.

Er werden cartridges geïnstalleerd die niet van HP zijn

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers.

U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

"[Vervang de cartridges](#)" op pagina 50

Oorzaak: Het apparaat heeft gedecteerd dat er een printcartridge werd geplaatst die niet van HP is.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

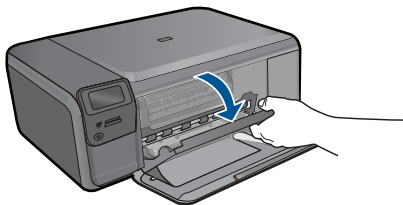
- [Oplossing 1: Plaats de inktpatronen](#)
- [Oplossing 2: Verwijder de tape van de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: Plaats de inktpatronen

Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken. Als het probleem hiermee niet is verholpen, reinigt u de contactpunten van de inktpatronen.


De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

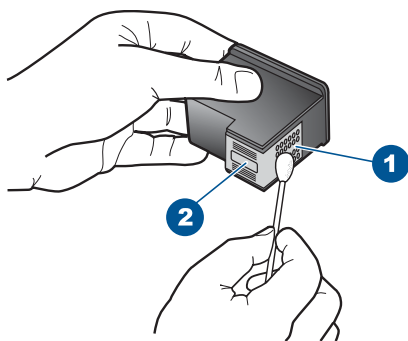


2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.

3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

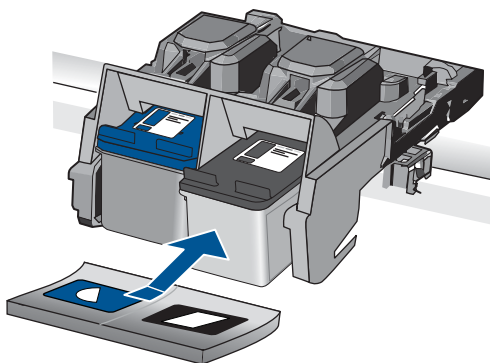
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

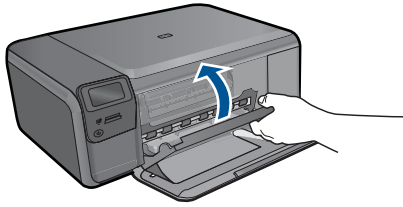


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

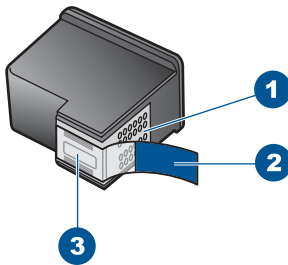


Oorzaak: De printcartridge ontbrak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Verwijder de tape van de printcartridges

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Oorzaak: De beschermende tape zat nog op de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 3: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op

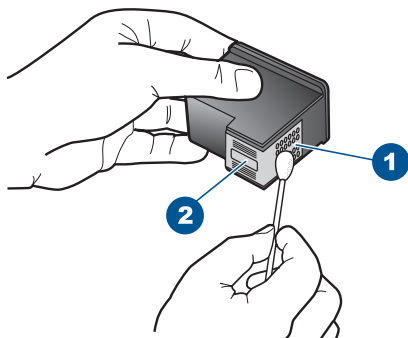
dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

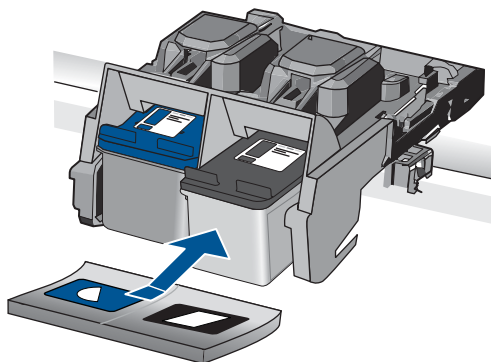
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.



9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.

Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

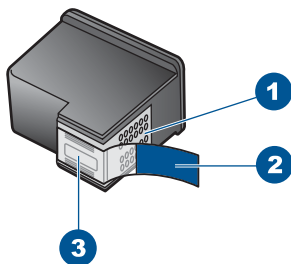
Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De inktpatroon was defect of was niet bedoeld voor dit apparaat.

Afdrukken in de modus Inktback-up

Oplossing: Als het bericht verschijnt dat in de modus Inkt-backup wordt afgedrukt en er zijn twee inktpatronen in het apparaat geïnstalleerd, controleert u of de beschermende kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd. Wanneer de contactpunten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan het apparaat de printcartridge niet detecteren.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiers onder tape

Oorzaak: Wanneer het apparaat detecteert dat slechts een inktpatroon is geïnstalleerd, wordt de modus Inkt-backup geactiveerd. U kunt in deze modus met één printcartridge afdrucken, maar het afdrucken verloopt langzamer en de kwaliteit van de afdrukken is minder goed.

Printcartridge verdwenen of niet gedetecteerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de printcartridges terug](#)
- [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
- [Oplossing 3: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Plaats de printcartridges terug

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

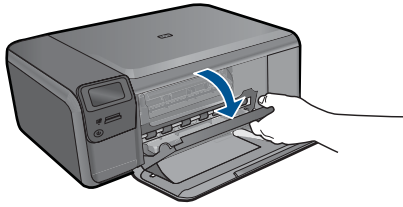
Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst.

Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

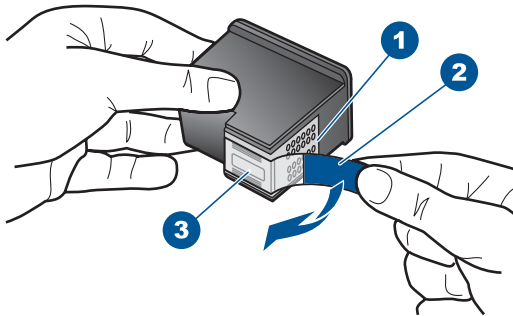
1. Controleer of de printer aanstaat.

△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

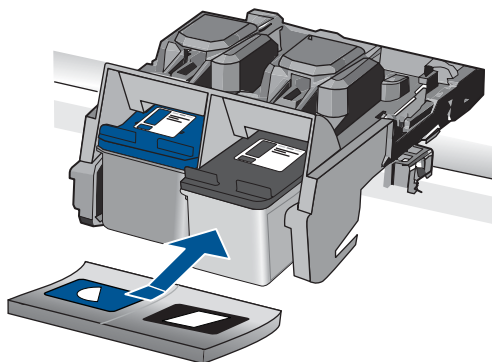


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inksproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inksproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inksproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkzijde.

Oorzaak: De aangegeven inkt patroon is incorrect geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: De contactpunten van de cartridge reinigen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

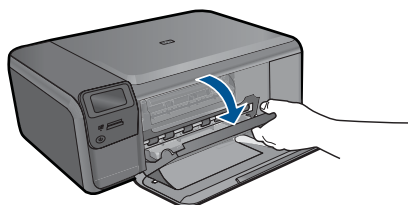
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.


De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.

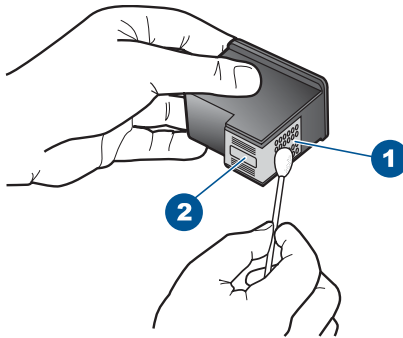
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

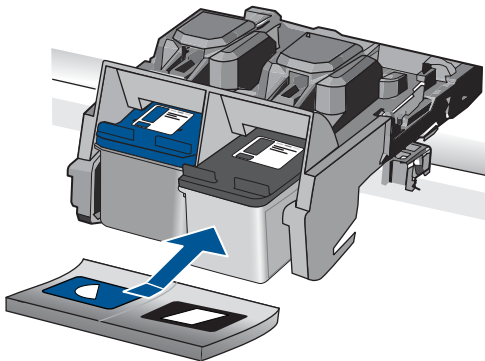
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

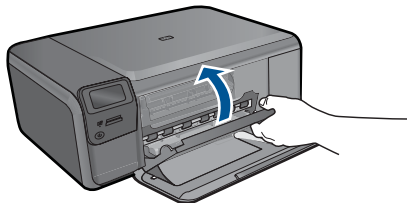


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contacten van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangeduide printcartridge. U kunt de aangegeven printcartridge ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.

 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld een foto afdrukken vanaf een geheugenkaart).

Controleer of u nog garantie hebt op uw printcartridge en of de garantiedatum niet verlopen is.

- Als de garantiedatum is verlopen, koop dan een nieuwe printcartridge.
- Als de garantiedatum niet is verlopen, neem dan contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over de cartridgegarantie" op pagina 53](#)

Oorzaak: De printcartridge werd beschadigd.

De printcartridges zijn niet compatibel

Probeer de volgende oplossingen.

- [Oplossing 1: controleer de printcartridge](#)
- [Oplossing 2: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: controleer de printcartridge

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.
Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 50](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet compatibel met het apparaat.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridge was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst.

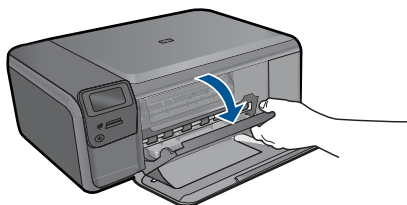
Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

1. Controleer of de printer aanstaat.

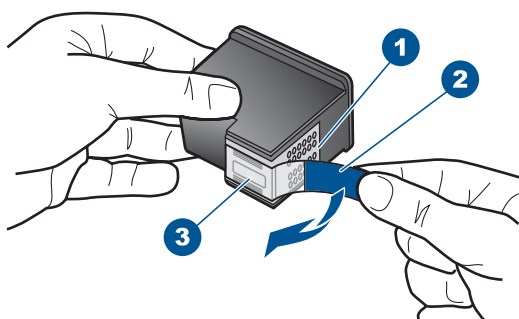
△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.

De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

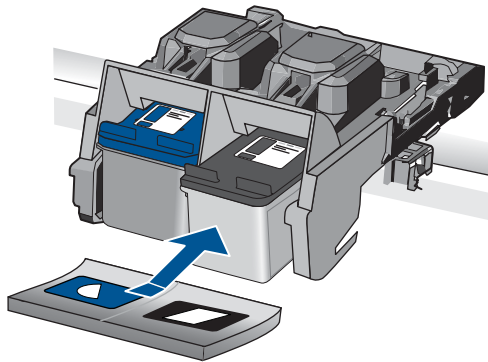


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.




1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

 **Opmerking** Als de printcartridges in de verkeerde sleuven zijn geplaatst en u kunt ze niet uit het apparaat verwijderen, neemt u contact op met HP-ondersteuning.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.


Probleem met printcartridge

Het bericht geeft mogelijk aan welke cartridge het probleem veroorzaakt. Als dat het geval is, probeert u het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

Als het bericht niet aangeeft welke cartridge het probleem veroorzaakt, volgt u deze stappen om vast te stellen welke cartridge het probleem is. Nadat u hebt vastgesteld welke cartridge het probleem veroorzaakt, gaat u verder met de eerste oplossing.

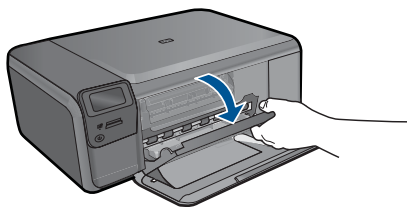
Vaststellen welke printcartridge een probleem ondervindt

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.

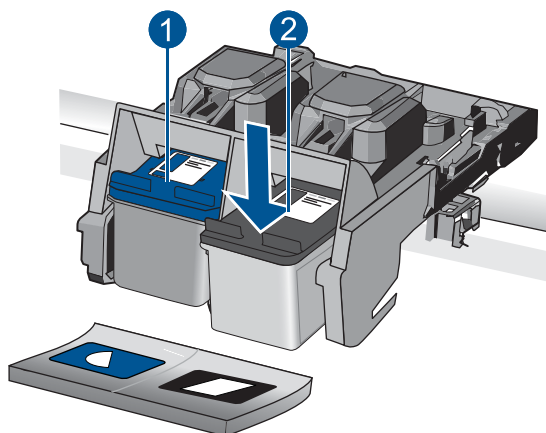
 **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.

De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.

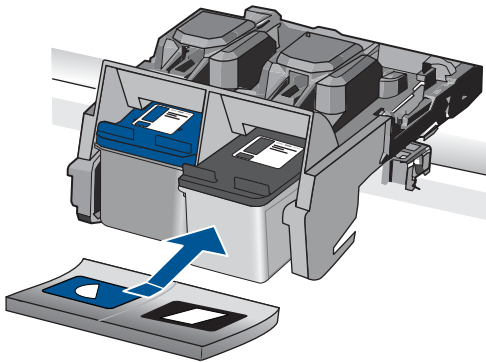


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.



1	Driekleurenprintcartridge
2	Zwarte printcartridge

5. Sluit de klep voor de printcartridge.
6. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de zwarte printcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, gaat u verder met de volgende stap.
7. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de zwarte printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



8. Verwijder de driekleurenprintcartridge uit de sleuf aan de linkerkant. Druk op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.
9. Sluit de klep voor de printcartridge.
10. Controleer of de fout is opgelost.
 - Als de fout is opgelost, is er een probleem met de driekleurenprintcartridge.
 - Als de fout niet is opgelost, is er een probleem met beide printcartridges.
11. Open de toegangsklep voor de printcartridges en plaats de driekleurenprintcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de linkerkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.
12. Sluit de klep voor de printcartridge.
 - [Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw](#)
 - [Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge](#)
 - [Oplossing 3: Vervang de printcartridge](#)

Oplossing 1: Verwijder de printcartridges en plaats ze opnieuw

Oplossing: Verwijder de inktpatronen en installeer ze opnieuw. Let er daarbij op dat u de inktpatronen goed in de houder plaatst zodat zij vastklikken.

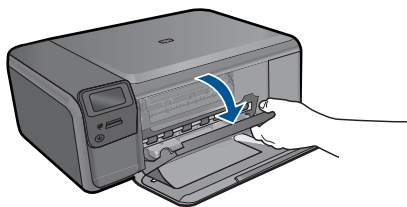
Zorg er ook voor dat de printcartridges in de juiste gleuf zijn geplaatst.

Zorg ervoor dat de printcartridges in de printer zijn geplaatst

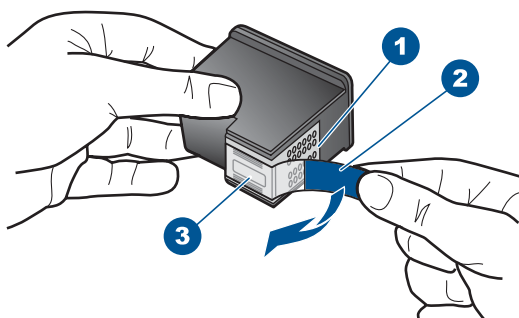
1. Controleer of de printer aanstaat.

△ **Let op** Als het apparaat is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges niet vervangen. Als de printcartridges zich niet op de juiste plaats bevinden wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan het apparaat beschadigd raken.

2. Open het vak met de printcartridge.
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de printer.

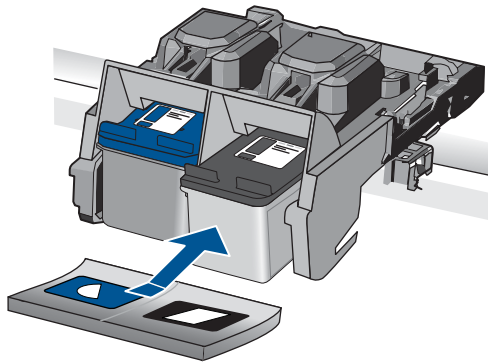


3. Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.
4. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen. Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

5. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf aan de rechterkant. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



6. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerzijde.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges zijn verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Reinig de contactpunten van de printcartridge

Oplossing: Reinig de contacten van de printcartridge op de printcartridges die het probleem ondervinden.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.

💡 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

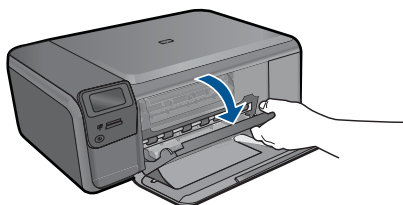
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

⚠ **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of het apparaat beschadigd raken.


De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de klep voor de printcartridge.

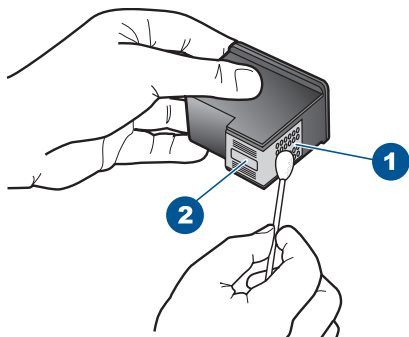
De wagen met printcartridges bevindt zich aan de rechterkant van het apparaat.



2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

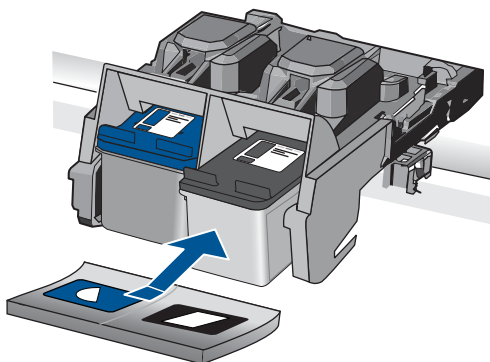
 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.

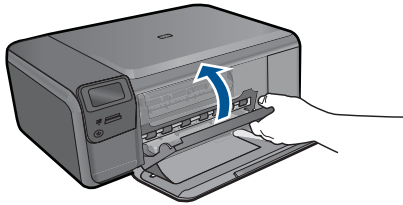


1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de cartridge stevig vast totdat deze vastklikt.




9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridges en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.



Oorzaak: De contacten van de printcartridge moesten worden gereinigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de printcartridges die het probleem ondervinden. Als slechts een van de printcartridges het probleem heeft, kunt u deze ook verwijderen en afdrukken in de modus Inktback-up.


 **Opmerking** In de modus Inktback-up, kan de printer alleen taken vanaf de computer afdrukken. U kunt geen afdruktaak starten vanaf het bedieningspaneel (bijvoorbeeld een foto afdrukken vanaf een geheugenkaart).

Oorzaak: Er was een probleem met een van de printcartridges of met beide printcartridges.

Een geïnstalleerde originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als de kwaliteit goed is, volgt u de instructies op het display om door te gaan.

HP raadt aan dat u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt, om afdrukvertragingen te vermijden.


 **Opmerking** De inktniveaus zijn mogelijk niet beschikbaar voor de aangegeven printcartridges.

Oorzaak: De originele HP printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.

De originele HP-inkt is op

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of om de aangegeven printcartridges te vervangen door originele HP-cartridges.

Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Vervang de cartridges" op pagina 50](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.

Algemene afdrukfout

Oplossing: Noteer de foutcode die in de melding wordt gegeven en neem vervolgens contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

13 De huidige afdruktaak stoppen

Een huidige taak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op **Cancel** (Annuleren) op het bedieningspaneel. Als de huidige taak niet stopt, drukt u nogmaals op **Cancel** (Annuleren).

Het kan even duren voordat de huidige taak wordt geannuleerd.

14 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving](#)
- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

Kennisgeving

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden. Niets in dit materiaal mag worden veelevoudigd, aangepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, behalve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 en Windows XP zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows Vista is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Intel en Pentium zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op www.hp.com/support voor de volledige productspecificaties.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 32 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C
- Luchtvochtigheid 20% tot 80% RV, niet-condenserend (aanbevolen); 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -25 °C tot 60 °C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP Photosmart enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Papierlade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 80 vellen (papier van 20 lb.)
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 80 vellen (papier van 20 lb.)
Indexkaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 30
Hagaki-kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 10
Fotopapier van 13 x 18 cm	145 lb. (236 gsm).	Maximaal 30
Fotopapier van 10 x 15 cm	145 lb. (236 gsm)	Maximaal 30
Fotopapier van 216 x 279 mm	145 lb. (236 gsm)	Maximaal 30

* Maximale capaciteit.



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 ppi optisch; 19200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijschaal (256 grijs tinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximumaantal kopieën verschilt per model
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 33 voor meer informatie.

Cartridgeopbrengst

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Eco-Tips](#)
- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische stoffen](#)

Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco-Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies van uw product

- **Smart Web afdrukken:** De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster **Clipboek** en **Clips bewerken** waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken. Zie "[Een webpagina afdrukken](#)" op pagina 31 voor meer informatie.
- **Informatie over energiebesparing:** Zie "[Stroomverbruik](#)" op pagina 110 om de ENERGY STAR®-qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- **Gerecyclede materialen:** Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Stroomverbruik

Het energieverbruik is aanzienlijk lager wanneer het apparaat zich in de Slaapstand bevindt. Dit levert een besparing op van natuurlijke hulpbronnen en een besparing van geld zonder dat het gevolgen heeft voor de hoge prestaties van het product. Zie het Apparaatgegevensblad of Specificatieblad om de ENERGY STAR®-kwalificatiestatus voor dit apparaat te bepalen. Gekwalificeerde apparaten staan ook op www.hp.com/go/energystar.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuacion de los equipos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión Europea
La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este no puede ser desechado con los desechos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo electrónico desechado entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. an Wertstoffhof). Eine separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento nazionale o al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negoziante presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que el producto no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos entregándolos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení užívatelé v domácnosti v zemích EU
Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědností za to, že vyloučená zařízení bude vhodně likvidována, nese uživatelé. Likvidace vyloučených zařízení elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučených zařízení samostatnějším způsobem přispívá ke zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřední moci samosprávy, od společnosti provádějící vvoz o likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse af affaldsudstyr og at afleverer det til et afleveringssted for genbrug eller afleverer det til et elektronisk affaldsindsamlingspunkt. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug bliver stillet på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, eller om hvordan du kan aflevere det til et elektronisk affaldsindsamlingspunkt, kan du kontakte de lokale myndigheder eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Afoer van afgedankte apparaten door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het gemeenschappelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en recycling van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en zorgt ervoor dat het hergebruik van afgedankte apparatuur wordt bevordert. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromagapidamats kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loota viia tahtselt üldmüüja hulka. Teie lohus on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete üliiseseisundiliseks käitlemiseks seadmete eraldi kogumisele ja käitlemisele ainsa sobiva kindlustavara ning tagades, et käitlemine toimib inimtunde tervisele ja keskkonnale ohult. Lisandades selle kohta, kuhu saate üliiseseisundis seadmeid käsitada, võite saada lisateavust oma-õnnekoostöö, ettenähtud üliiseseisundipunkti või kauplusele, kust te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteen tai sen pakkausten symboli tarkoittaa, ettei tuotetta saa hävittää tavallisen hyllyn kanssa. Käyttäjien vastuulla on huolehtia siitä, että häivettävät laitteet käsitellään sähkö- ja elektronikalaitteiden erillisellä keräilyllä ja niillä on tarkoituksenaan varmistaa, että häivettävien laitteiden käsittely on ihmisten terveydelle ja ympäristölle turvallista, jotta suojeleth ihmisien tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoja eritteiden keräilykohteista paikallisista toimistoista, jäljelläjääneitä voi tuottaa jällemyyntiin.

Αναρρίξη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον ο χρήστης να απορρίψει τις άχρηστες συσκευές σε ειδικά οργανωμένα σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά είναι πιο καθαρά, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, αρχής ή με το κοινοβούλιο στο οποίο αγοράσάτε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum arra a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelöl, hogy a termék nem kezelhető egyúttal az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahuzártására foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahuzártása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahuzártása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha többet szeretne tudni arról, hogy hol lehet eljuttatni a hulladékanyagait a hulladékgyűjtőhelyre, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrēģām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās
Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma uzrakstā norāda, ka ierīci nedrēģām izmest ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēģām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai liktu veiktu nedrēģām ierīcēnu elektronisku atbrīvošanu. Speciāla nedrēģām ierīcēs savākšana un atbrīvošana pārstrādā pilnībā tīrā dabas resursu un nodrošina tūlīt atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādāt var nodot nedrēģām ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai ierīču ražotāju.

Europeas Savienības vartotāju ir privātū nu māju ūķiu atliekama ierāguo īsēšanas
Šis simbols arī produkta arba jo pakotes nuroda, kad produkts negali būt iemests kartu su likumi namo ūķiu atliekami. Jūs privātole īsēsi savu atliekamā ierāguo atbrīvošanā jā atliekamais elektroniskās ir elektro ierāguo persēdāmo punktos. Jā atliekamā ierāguo bus atbrīvoti sareģināti ir persēdāmo, bus izsargāmo natūralās resursus jā uzkrājamā, kad ierāguo vār persēdāto žmogaus veselīgai ir ganta ierāgojamā būdā. Del informācijas apie tai, kur galimē īsēt atliekamā persēdātī šķirņā ierāguo kreipietis j atliekamā vietos turpmā, namū ūķiu atlieku ievērtimo turpmā arba j pārdotuvē, kurio pirkate produktū.

Uytelcezo zūtēgo spērņu prēz zūtēkojamū domovnyh in Unli Europeiskjē
Simbol na omesaznizacju na produkcije lub opakovanju označava, že tego produktu ne należy wyrzucac razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling odbywa się zdrowo i nie szkodzi naturze. Dodatkowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by nemalo byť vyhodené s ostatným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetria na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnice za odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti s drugim gospodinjstvenim odpadom. Odgovorno je za delati oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
Produkt eller förbrukningsmaterial som inte kan kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till ett särskilt samlingsställe för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att till exempel använda samlingsstället för återvinning av avfall kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom hjälper både människor och miljön när produkter tas bort rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Chemische stoffen

HP engaged their first on-site client to inform them over chemical substances in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: www.hp.com/go/reach.

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [HP Photosmart C4700 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRH-0803-01. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C4700 series) of met productnummers (zoals Q8380A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

HP Photosmart C4700 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0803-01 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131

declares, that the product
Product Name and Model: HP Photosmart C4700 series
Regulatory Model Number: 1) SNPRH-0803-01
Product Options: All
Radio Module: RSVLD-0707

Conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:
 CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:
 EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001

Environment:
 WEEE Directive 2002/96/EC
 RoHS Directive 2002/95/EC.

Radio:
 EN 300 328 V1.7.1
 EN 301 489-1 V1.6.1/ EN 301 489-17 V1.2.1

Health:
 EU: 1999/519/EC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC and carries the CE-marking accordingly.

Additional Information:

- 1) his product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

5 Nov 2008

Peng Cong
 IPMO (China) Product Regulations Manager

Local contact for regulatory topics only:
 EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

- aanpassen aan pagina
 - mislukt 70
- aansluitproblemen
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 57
- afdruk
 - Internet-pagina's 31
- afdrukinstellingen
 - printkwaliteit 67
- afdrukken
 - met één printcartridge 52
 - problemen oplossen 62
 - specificaties 108

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 14
 - knoppen 14
- bestand
 - ondersteunde indelingen 75
 - ongeldige naam 75
 - onleesbaar 74
- beveiliging
 - netwerk, WEP-sleutel 9
 - problemen oplossen 9
- bijsnijden
 - mislukt 76

C

- Codering
 - WEP-sleutel 9

D

- display
 - maateenheden wijzigen 60

E

- enveloppen
 - specificaties 108
- etiketten
 - specificaties 108

F

- foto's
 - ontbreken 75
- fotopapier
 - aanbevolen soorten 17
 - specificaties 108
- fotopapier van 10 x 15 cm
 - specificaties 108
- foutberichten
 - geheugenkaarten 77
 - tijdens lezen of schrijven van bestand 74

G

- garantie 56
- geheugenkaarten
 - bestand onleesbaar 74
 - foto's ontbreken 75
 - foutberichten 77
 - HP Photosmart kan niet lezen 67
 - problemen oplossen 67
- Gevonden printer (scherm), Windows 10

I

- inkt
 - bijna leeg 80
 - droogtijd 79
- installatie van software
 - opnieuw installeren 61
 - verwijderen 61
- interfacekaart 5, 6

K

- klantensupport
 - garantie 56
- knoppen, bedieningspaneel 14
- kopie
 - aanpassen aan pagina mislukt 70
- kopiëren
 - problemen oplossen 69
 - specificaties 108

L

- Legal-papier
 - specificaties 108
- Letter-papier
 - specificaties 108

M

- milieu
 - Programma voor milieubeheer 109
- modus Inktback-up 52

N

- na de ondersteuningsperiode 56
- netwerk
 - beveiliging 9
 - interfacekaart 5, 6

O

- omgeving
 - omgevingspecificaties 107
- ondersteunde typen verbindingen
 - printers delen 10
- Ongeldige bestandsnaam 75
- ontbreken
 - tekst op scan 71
- opnieuw installeren van software 61
- overheidsvoorschriften voor draadloos werken 114

P

- papier
 - aanbevolen soorten 18
 - specificaties 108
 - tips 21
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 55
- printcartridges

- beschadigd 90
- cartridge bijna leeg 80
- eerder gebruikt 103
- foutbericht 85
- foutberichten 90
- HP-inkt is op 103
- inkt van andere
 - fabrikanten 84
 - niet correct 85
 - ontbreken 90
 - uitlijnen 80
- printers delen
 - usb 10
 - Windows 10
- problemen
 - afdrukken 62
 - foutberichten 71
 - kopiëren 69
 - scannen 70
- problemen oplossen
 - afdrukken 62
 - foutberichten 71
 - installatie 56
 - kopiëren 69
 - onjuiste maateenheden 60
 - scannen 70
- Problemen oplossen
 - geheugenkaart 67

R

- recycling
 - printcartridges 110

S

- scannen
 - bijsnijden onjuist 70
 - mislukt 73
 - problemen oplossen 70
 - scanspecificaties 108
 - tekst onjuist 71
 - tekstopmaak onjuist 71
 - tekst verschijnt als
 - stippellijnen 71
- Snel afdrukopties instellen,
 - tabblad 33
- stysteemvereisten 107

T

- technische gegevens
 - afdrukspecificaties 108
 - kopieerspecificaties 108

- omgevingsspecificaties
 - 107
- papierspecificaties 108
- technische informatie
 - scanspecificaties 108
 - stysteemvereisten 107
- tekst
 - onjuiste opmaak op scan
 - 71
 - onjuist of ontbreekt op
 - scan 71
 - stippellijnen op scan 71
- telefonische ondersteuning 55
- transparanten
 - specificaties 108

U

- uitlijning
 - mislukt 80
 - printcartridges 80

V

- verkeerde firmwareversie 72
- verkeerd uitzetten 73
- verwijderen van software 61
- voorschriften
 - voorgeschreven
 - identificatienummer van
 - het model 112

W

- webpagina's afdrukken 31
- WEP-sleutel, instellen 9