

HP Photosmart C6300 All-in-One series



Windows-help



HP Photosmart C6300 All-in-One series



Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| 1 Hulp bij de HP Photosmart C6300 All-in-One series | 7 |
| 2 Overzicht HP All-in-One | |
| Een overzicht van de HP All-in-One | 9 |
| Overzicht van het bedieningspaneel | 10 |
| Functies van het bedieningspaneel | 10 |
| Pictogrammen weergeven | 12 |
| Sluimertoestand weergeven | 12 |
| Overzicht van de menu's | 13 |
| Menu Kopiëren | 13 |
| Menu Foto | 13 |
| Menu Scannen | 13 |
| Menu Instellingen | 14 |
| Menu Help | 14 |
| Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord | 14 |
| De HP Photosmart-software gebruiken | 15 |
| 3 Meer informatie zoeken | 17 |
| 4 De installatie van de HP All-in-One voltooien | |
| Voorkeuren instellen | 19 |
| De taal en het land/de regio instellen | 19 |
| De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrucken | 20 |
| Sneller doorzoeken van foto's inschakelen | 20 |
| De modus energie besparen instellen | 21 |
| De fotolade instellen voor het afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat | 21 |
| De fabrieksinstellingen herstellen | 22 |
| Een diavoorstelling afspelen op het scherm | 22 |
| Aansluiten op een computer | 23 |
| USB-verbinding | 24 |
| Netwerkverbinding | 24 |
| Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat | 52 |
| Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting | 53 |
| Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding | 53 |
| Uw Bluetooth-instellingen beheren | 55 |
| 5 Hoe kan ik? | 61 |
| 6 Originelen en papier laden | |
| Originelen laden | 63 |
| Papier voor afdrucken en kopiëren selecteren | 64 |
| Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren | 64 |
| Papiersorten die alleen voor afdrucken worden aanbevolen | 65 |
| Papier dat u beter niet kunt gebruiken | 66 |
| Papier laden | 67 |

| | |
|---|-----|
| Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen..... | 67 |
| Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen..... | 70 |
| Enveloppen plaatsen..... | 72 |
| Andere papiersoorten plaatsen..... | 74 |
| Papierstoringen voorkomen..... | 75 |
| 7 Afdrukken vanaf de computer | |
| Afdrukken vanuit een softwaretoepassing..... | 77 |
| De HP All-in-One instellen als de standaardprinter..... | 78 |
| De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak..... | 78 |
| Het papierformaat instellen..... | 78 |
| De papiersoort voor afdrukken instellen..... | 79 |
| De afdrukresolutie weergeven..... | 80 |
| De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen..... | 80 |
| De afdrukstand wijzigen..... | 81 |
| Het formaat van een document aanpassen..... | 81 |
| De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen..... | 81 |
| Een voorbeeld weergeven van de afdrukaak..... | 82 |
| Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen..... | 82 |
| Snel afdrukoptyes instellen..... | 83 |
| Afdruksnelkoppelingen maken..... | 83 |
| Afdruksnelkoppelingen verwijderen..... | 84 |
| Speciale afdruktaken uitvoeren..... | 84 |
| Een afbeelding zonder rand afdrukken..... | 85 |
| Een foto afdrukken op fotopapier..... | 85 |
| Afdrukken met Maximum aantal dpi..... | 87 |
| Afdrukken op beide zijden van de pagina..... | 88 |
| Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure..... | 89 |
| Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken..... | 90 |
| Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken..... | 91 |
| Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen..... | 92 |
| Afdrukken op transparanten..... | 93 |
| Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen..... | 94 |
| Een poster afdrukken..... | 94 |
| Een webpagina afdrukken..... | 95 |
| Een afdrukaak stoppen..... | 95 |
| 8 De fotofuncties gebruiken | |
| Een geheugenkaart plaatsen..... | 97 |
| Foto's afdrukken..... | 98 |
| Speciale projecten maken van uw foto's..... | 100 |
| Foto's opslaan op de computer..... | 101 |
| Foto's bewerken via het bedieningspaneel..... | 101 |
| Rode ogen verwijderen..... | 101 |
| Foto's draaien..... | 102 |
| Zoomen en pannen om een foto bij te snijden..... | 102 |
| Foto's automatisch corrigeren..... | 103 |
| Een kader afdrukken rond uw foto..... | 104 |
| De helderheid van foto's aanpassen..... | 104 |
| Speciale kleureffecten toepassen op foto's..... | 105 |

| | |
|--|-----|
| 9 De scanfuncties gebruiken | |
| Een afbeelding scannen..... | 107 |
| Een origineel naar een computer scannen..... | 107 |
| Een origineel naar een geheugenkaart scannen..... | 108 |
| Een gescande afbeelding bewerken..... | 109 |
| Een gescand document bewerken..... | 109 |
| Het scannen stoppen..... | 110 |
| 10 De kopieerfuncties gebruiken | |
| Een kopie maken..... | 111 |
| De kopieertaak bekijken..... | 112 |
| De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak..... | 113 |
| Het aantal kopieën instellen..... | 113 |
| Het kopieerpapierformaat instellen..... | 113 |
| De kopieerpapiersoort instellen..... | 113 |
| De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen..... | 115 |
| De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder..... | 115 |
| De standaardkopieerinstellingen wijzigen..... | 115 |
| Speciale kopieertaken uitvoeren..... | 116 |
| Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past..... | 116 |
| Een origineel bijsnijden..... | 117 |
| De linkermarge verplaatsen..... | 118 |
| De kwaliteit van een kopie verbeteren..... | 118 |
| Het kopiëren stoppen..... | 119 |
| 11 De afdrukfuncties gebruiken | |
| Extra afdrukken van foto's maken..... | 121 |
| Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken..... | 121 |
| Een vervaagd origineel herstellen..... | 122 |
| Foto's draaien..... | 122 |
| Zoomen en pannen om een foto bij te snijden..... | 123 |
| De helderheid van foto's aanpassen..... | 123 |
| Speciale kleureffecten toepassen op foto's..... | 124 |
| 12 Het onderhoud van de HP All-in-One | |
| Werken met printcartridges..... | 125 |
| Informatie over printcartridges en de printkop..... | 125 |
| Geschatte inktniveaus controleren..... | 126 |
| Printcartridges vervangen..... | 127 |
| Inkt verwijderen van de huid en van kleding..... | 130 |
| Geavanceerd onderhoud aan de printkop..... | 130 |
| Druk een statusrapport voor de printer af..... | 132 |
| Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is..... | 133 |
| Schoonmaken van de HP All-in-One..... | 137 |
| De glasplaat reinigen..... | 138 |
| De binnenkant van de klep reinigen..... | 138 |
| De buitenkant reinigen..... | 139 |
| De HP All-in-One uitschakelen..... | 139 |

| | |
|--|-----|
| 13 Winkel voor inktbenodigdheden | 141 |
| 14 Probleemoplossing | |
| Leesmij-bestand weergeven..... | 143 |
| Problemen met de installatie oplossen..... | 143 |
| U kunt het apparaat niet inschakelen..... | 144 |
| Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken..... | 147 |
| De software verwijderen en opnieuw installeren..... | 153 |
| Problemen met het netwerk oplossen..... | 154 |
| Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen..... | 154 |
| Problemen met de draadloze instellingen oplossen..... | 158 |
| Papierstoringen..... | 163 |
| Informatie over papier..... | 164 |
| Problemen met de afdrukwaliteit oplossen..... | 165 |
| Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren..... | 165 |
| Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld..... | 169 |
| De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand..... | 171 |
| Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen..... | 172 |
| Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren..... | 174 |
| Afdrukken lijken wazig of vaag..... | 176 |
| Afdrukken zijn scheef of schuin..... | 178 |
| Inktstrepen op de achterkant van het blad..... | 179 |
| Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen..... | 179 |
| De randen van de tekst zijn gekarteld..... | 181 |
| Het apparaat drukt langzaam af..... | 183 |
| Problemen met afdrukken oplossen..... | 184 |
| Enveloppen worden verkeerd afgedrukt..... | 184 |
| Het apparaat reageert niet..... | 185 |
| Het apparaat drukt betekenisloze tekens af..... | 188 |
| Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken..... | 189 |
| De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht..... | 193 |
| Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina..... | 194 |
| Er wordt een lege pagina afgedrukt..... | 195 |
| Problemen met geheugenkaarten oplossen..... | 196 |
| Het waarschuwinglampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst..... | 197 |
| Het apparaat leest de geheugenkaart niet..... | 198 |
| De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht..... | 199 |
| Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt..... | 201 |
| Problemen met scannen oplossen..... | 201 |
| Het scannen mislukt..... | 202 |
| Tekst is onjuist of weggevallen..... | 204 |
| De scanfunctie werkt niet..... | 205 |
| Problemen met kopiëren oplossen..... | 206 |
| Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren..... | 206 |
| Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting..... | 208 |
| De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak..... | 209 |
| Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen..... | 210 |
| Fouten..... | 211 |

| | |
|--|-----|
| Productberichten..... | 211 |
| Bestanden..... | 253 |
| Gebruikersfouten..... | 256 |
| Papier..... | 259 |
| Voeding en verbindingen..... | 264 |
| Berichten over printcartridge en printkop..... | 267 |

15 Garantie en ondersteuning van HP

| | |
|--|-----|
| Garantie..... | 313 |
| Garantie-informatie printcartridge..... | 313 |
| Wat te doen bij problemen..... | 314 |
| Voordat u HP-ondersteuning belt..... | 314 |
| Telefonische ondersteuning van HP..... | 315 |
| Periode voor telefonische ondersteuning..... | 315 |
| Telefonisch contact opnemen..... | 315 |
| Na de periode van telefonische ondersteuning..... | 315 |
| Extra garantieopties..... | 316 |
| HP Quick Exchange Service (Japan)..... | 316 |
| HP Korea customer support..... | 316 |
| De HP All-in-One gereedmaken voor verzending..... | 317 |
| Het inksysteem beveiligen..... | 317 |
| Verwijder de overlay van het bedieningspaneel..... | 317 |
| De HP All-in-One verpakken..... | 318 |

16 Technische informatie

| | |
|---|-----|
| Specificaties..... | 319 |
| Programma voor milieubeheer..... | 320 |
| Papiergebruik..... | 321 |
| Plastics..... | 321 |
| Veiligheidsinformatiebladen..... | 321 |
| Kringloopprogramma..... | 321 |
| Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen..... | 321 |
| Mededeling Energy Star®..... | 321 |
| Bericht aan gebruikers in California..... | 322 |
| Battery disposal in the Netherlands..... | 322 |
| Battery disposal in Taiwan..... | 322 |
| EU battery directive..... | 323 |
| Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union..... | 324 |
| Overheidsvoorschriften..... | 325 |
| Voorgeschreven identificatienummer van het model..... | 325 |
| FCC statement..... | 326 |
| Notice to users in Korea..... | 326 |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan..... | 326 |
| Notice to users in Japan about the power cord..... | 327 |
| Noise emission statement for Germany..... | 327 |
| Toxic and hazardous substance table..... | 327 |
| Declaration of conformity (European Economic Area)..... | 327 |
| HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity..... | 328 |
| Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur..... | 328 |

Exposure to radio frequency radiation.....329
 Notice to users in Brazil.....329
 Notice to users in Canada.....329
 European Union regulatory notice.....330
 Notice to users in Taiwan.....330

Index.....333

1 Hulp bij de HP Photosmart C6300 All-in-One series

Meer informatie over de HP All-in-One vindt u hier:

- "[Overzicht HP All-in-One](#)" op pagina 9
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 17
- "[De installatie van de HP All-in-One voltooien](#)" op pagina 19
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 61
- "[Originelen en papier laden](#)" op pagina 63
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 77
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 97
- "[De scanfuncties gebruiken](#)" op pagina 107
- "[De kopieerfuncties gebruiken](#)" op pagina 111
- "[De afdrukfuncties gebruiken](#)" op pagina 121
- "[Het onderhoud van de HP All-in-One](#)" op pagina 125
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 141
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 313
- "[Technische informatie](#)" op pagina 319

2 Overzicht HP All-in-One

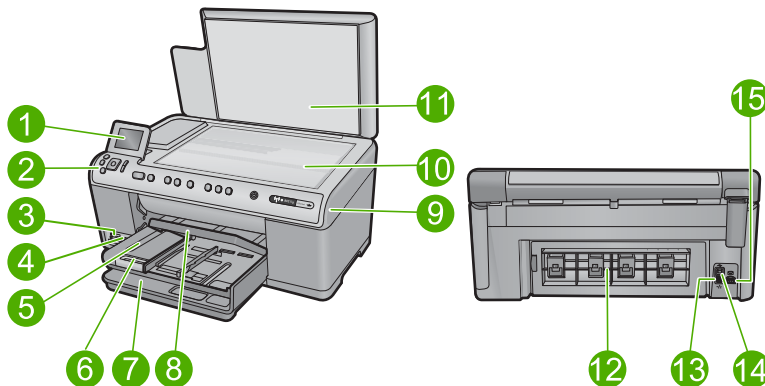
Gebruik de HP All-in-One om documenten of foto's van uw computer af te drukken, foto's direct vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat af te drukken, documenten of foto's te scannen of kopieën te maken. HP-papier dat speciaal is ontworpen voor het soort project dat u wilt afdrukken, levert de beste resultaten op.

De HP All-in-One biedt ook standaard sjablonen die u kunt gebruiken om notitiepapier met verschillende regelafstanden, grafiekpapier of muziekbladen te maken die perfect kunnen dienen voor het huiswerk van uw kinderen. U kunt zelfs een takenlijst afdrukken om een lijst met dingen die u moet doen bij te houden.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP All-in-One](#)
- [Overzicht van het bedieningspaneel](#)
- [Overzicht van de menu's](#)
- [Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP All-in-One



| Label | Beschrijving |
|-------|---|
| 1 | Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd) |
| 2 | Bedieningspaneel |
| 3 | Sleuven voor geheugenkaart en Photo light |
| 4 | USB-poort aan de voorkant |
| 5 | Uitvoertlade |
| 6 | Verlengstuk van de papierlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd) |
| 7 | Hoofdinvoertlade (ook wel invoertlade genoemd) |

(vervolg)

| Label | Beschrijving |
|-------|---|
| 8 | Fotolade |
| 9 | Toegangsklep voor wagen met printcartridges |
| 10 | Glasplaat |
| 11 | Binnenkant van klep |
| 12 | Achterklep |
| 13 | Ethernet-poort |
| 14 | USB-poort aan de achterkant |
| 15 | Aansluiting voor netsnoer* |

* Gebruik het apparaat alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Overzicht van het bedieningspaneel

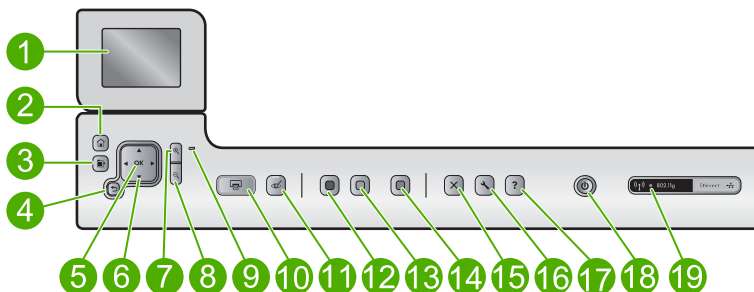
Dit gedeelte beschrijft de functies van de knoppen en lampjes van het bedieningspaneel, evenals de pictogrammen en slaapmodus op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [Sluimertoestand weergeven](#)

Functies van het bedieningspaneel



In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



| Label | Pictogram | Naam en omschrijving |
|-------|-----------|--|
| 1 | | Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd): hierop worden menu's, foto's en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht. |








(vervolg)

| Label | Pictogram | Naam en omschrijving |
|-------|---|---|
| 2 |  | Start: keert terug naar het beginscherf (het standaardscherf als u het apparaat inschakelt). |
| 3 |  | Menu: biedt een reeks opties verwant met het huidige beelidscherf. |
| 4 |  | Terug: keert terug naar het vorige scherf op het beelidscherf. |
| 5 | OK | OK: hiermee selecteert u een menu-instelling, waarde of foto op het display. |
| 6 |  | Navigatieknop: laat toe om door de foto's en menuopties te bladeren met de toetsen pijltje omhoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken. |
| 7 |  | Inzoomen +: zoomt in om de afbeelding op het scherf te vergroten. U kunt deze knop ook samen gebruiken met de pijltjes op de navigatieknop om het bijsnijvakje aan te passen voor het afdrukken. |
| 8 |  | Uitzoomen -: zoomt uit om meer van een foto te tonen. Als u op deze knop drukt wanneer een foto op 100 % wordt getoond, wordt de functie Aanpassen aan pagina automatisch op de foto toegepast. |
| 9 |  | Waarschuwingslampje: dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het display voor meer informatie. |
| 10 |  | Foto's afdrukken: drukt de geselecteerde foto's op uw geheugenkaart af. Indien er momenteel geen foto's zijn geselecteerd, drukt het apparaat de foto af die momenteel op het scherf wordt getoond. |
| 11 |  | Rode ogen verwijderen: hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Deze functie schakelt in als een geheugenkaart wordt geplaatst. Het apparaat corrigeert automatisch rode ogen in alle foto's die in de afdrukwachtrij staan. |
| 12 |  | Start kopiëren, Zwart: hiermee maakt u een zwart-witkopie. |
| 13 |  | Start kopiëren, Kleur: hiermee start u een kopieertaak in kleur. |
| 14 |  | Start scannen: opent het Menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan. |
| 15 |  | Annuleren: beëindigt de huidige handeling. |
| 16 |  | Instellingen: hiermee opent u het menu Instellingen , waarmee u de apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken. |
| 17 |  | Help: opent de Menu Help op een scherf waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Als u op het beginscherf op Help drukt, worden de onderwerpen weergegeven waar Help voor beschikbaar is. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op het display of op het computerscherf. Wanneer u andere schermen dan het beginscherf bekijkt, biedt de knop Help Help die van toepassing is op het huidige scherf. |

| Label | Pictogram | Naam en omschrijving |
|-------|---|---|
| 18 |  | Aan: schakelt het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact. |
| 19 |  | Lampje voor draadloos netwerk: geeft aan dat de printer is aangesloten op een draadloos netwerk. |

Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen rechts bovenaan het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP All-in-One te geven.

| Symbol | Doel |
|---|--|
|  | Dit pictogram geeft aan dat het inktniveau in alle printcartridges 50% of meer is. |
|  | Dit pictogram geeft aan dat een of meerdere printcartridges bijna leeg zijn. U moet de printcartridge vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. |
|  | Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende inktpatroon in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere inktpatroon dan een inktpatroon van HP in het apparaat plaatst. |
|  | Dit pictogram geeft aan dat er een vaste netwerkverbinding is. |
|  | Geeft de aanwezigheid en signaalsterkte van een draadloze netwerkverbinding aan. |
|  | Geeft de aanwezigheid en signaalsterkte van een draadloze ad-hocnetwerkverbinding aan. |
|  | Dit pictogram geeft aan dat de printer en pc-adapter met Bluetooth®-draadloze technologie is aangesloten op de voorste USB-poort. |

Sluimertoestand weergeven

Om de levensduur van het scherm te verlengen, keert de HP All-in-One na 10 minuten zonder activiteit terug naar het scherm Home. Na 15 minuten zonder activiteit schakelt het kleurenbeeldscherm over naar de sluimertoestand en wordt het scherm helemaal uitgeschakeld. Het beeldscherm wordt weer ingeschakeld wanneer u op een knop van het bedieningspaneel drukt, de klep opent, of een verbinding maakt met de HP All-in-One via een aangesloten computer.

Overzicht van de menu's

De volgende onderwerpen bieden een kort overzicht van de beschikbare hoofdmenu's vanuit het scherm Home en de knoppen op het bedieningspaneel.

- [Menu Kopiëren](#)
- [Menu Foto](#)
- [Menu Scannen](#)
- [Menu Instellingen](#)
- [Menu Help](#)

Menu Kopiëren

Als u **Kopiëren** op het scherm Home selecteert, verschijnt het scherm **Aantal kopieën**. Wanneer u op de knop Menu op het scherm drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

| |
|--|
| Formaat |
| Kwaliteit |
| Lichter/Donkerder |
| Voorbeeld |
| Bijsnijden |
| Papierformaat |
| Papiersoort |
| Margeverschuiving |
| Verbeteringen |
| Als Nieuwe Standaards instellen |

Menu Foto

De volgende opties zijn beschikbaar als u **Foto** vanuit het scherm Home selecteert of een geheugenkaart invoert.

| | | |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Maken | Afdrukken & weergeven | Opslaan |

Menu Scannen

De volgende opties zijn beschikbaar als u op het bedieningspaneel op **Start scannen** drukt of **Scannen** vanuit het scherm Home selecteert.

| |
|-------------------------------------|
| Scannen en opnieuw afdrukken |
| Scannen naar computer |
| Scannen naar geheugenkaart |

Scannen naar USB Flash Drive

Menu Instellingen

Wanneer u op **Instellingen** op het bedieningspaneel drukt, zijn de volgende opties beschikbaar.

Afdrukbare schoolpapieren
Netwerk
Extra
Voorkeuren
Bluetooth

Menu Help

Met **Menu Help** kunt u snel de belangrijkste Help-onderwerpen vinden. Het is beschikbaar als u op **Help** drukt terwijl het beginscherm op het beeldscherm wordt weergegeven. Als u een van de eerste vijf onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op het scherm. Als u een van de overige onderwerpen selecteert, verschijnt de Help op uw computer. U beschikt over de volgende opties.

Het bedieningspaneel gebruiken
Printcartridges invoeren
Papier laden in de fotolade
Papier laden in de hoofdlade
Het origineel op de scanner laden
Hoe kan ik...
Foutberichten
Algemene informatie over het oplossen van problemen
Problemen met het netwerk oplossen
Geheugenkaart gebruiken
Ondersteuning aanvragen

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord


U kunt tekst en symbolen invoeren met behulp van het visuele toetsenbord dat automatisch op het scherm wordt weergegeven als u tekst moet invoeren. Het visuele toetsenbord wordt bijvoorbeeld automatisch weergegeven als u een vast of draadloos netwerk installeert, of de Bluetooth-apparaatnaam.

Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord

1. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om het teken te markeren als u een letter, een cijfer of een symbool op het visuele toetsenbord wilt selecteren.

Kleine letters, hoofdletters, cijfers en symbolen invoeren

- Voor het invoeren van kleine letters selecteert u de knop **abc** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van hoofdletters selecteert u de knop **ABC** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.
 - Voor het invoeren van cijfers selecteert u de knop **123** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
 - Voor het invoeren van symbolen selecteert u de knop **.@!** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
2. Nadat u de gewenste letter, het gewenste nummer of symbool hebt gemarkeerd, drukt u op **OK** op het bedieningspaneel om deze te selecteren. De selectie verschijnt op het scherm.

 **Tip** Voor het wissen van een letter, nummer of symbool selecteert u **Wissen** op het visuele toetsenbord en vervolgens drukt u op **OK**.

3. Als u klaar bent met het invoeren van tekst, nummers of symbolen, selecteert u **Gereed** op het visuele toetsenbord en vervolgens klikt u op **OK**.

De HP Photosmart-software gebruiken






De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP All-in-One.

| | |
|---|---|
|  | <p>Startershandleiding</p> <p>De startershandleiding geeft instructies voor het installeren van de HP All-in-One, waaronder over het installeren van de printkop, het plaatsen van printcartridges en papier, en het installeren van software. Zorg dat u de stappen uit de startershandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de startershandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 143 in deze online Help.</p> |
|  | <p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP All-in-One, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p> |
|  | <p>HP Photosmart-animaties</p> <p>De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP All-in-One kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een geheugenkaart invoert, de printcartridges vervangt en originelen scant.</p> |
|  | <p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het deel Hoe kan ik? geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het deel HP All-in-One-overzicht geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP All-in-One.• Het deel Probleemoplossing geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP All-in-One. |
|  | <p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p> |
| <p>www.hp.com/support</p> | <p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p> |

4 De installatie van de HP All-in-One voltooien

Raadpleeg dit gedeelte nadat u de stappen uit de startershandleiding hebt voltooid, zodat u de installatie van de HP All-in-One kunt voltooien. Dit gedeelte bevat belangrijke informatie over het instellen van uw apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorkeuren instellen](#)
- [Aansluiten op een computer](#)
- [Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat](#)

Voorkeuren instellen

Voordat u het apparaat gaat gebruiken, moet u de algemene apparaatinstellingen bekijken die in dit gedeelte worden beschreven, en deze instellingen zo nodig aanpassen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De taal en het land/de regio instellen](#)
- [De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken](#)
- [Sneller doorzoeken van foto's inschakelen](#)
- [De modus energie besparen instellen](#)
- [De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Een diavoorstelling afspelen op het scherm](#)

De taal en het land/de regio instellen

Met de instelling van de taal bepaalt u in welke taal de HP All-in-One berichten weergeeft op het scherm. De instelling land/regio bepaalt de standaard papierformaten en de layouts voor afdruktaken. U kunt deze instellingen op elk gewenst moment wijzigen, door de volgende procedure te volgen.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Taal instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omlaag om door de talen te bladeren. Als de taal die u wilt gebruiken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.

5. Druk op de pijltjestoets omlaag als u de opdracht krijgt om **Ja** ter bevestiging te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
Het menu **Voorkeuren** wordt weergegeven.
6. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Land/regio instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op de pijltjestoets omlaag om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio is gemarkeerd.
8. Druk op de pijltjestoets omlaag als u de opdracht krijgt om **Ja** ter bevestiging te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

De standaard papierlade instellen voor PictBridge/DPOF/UPnP-afdrukken

U kunt de standaard papierlade instellen om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een Pictbridge-apparaat, een DPOF-bestand of een UPnP-apparaat (Universal Plug and Play). Deze instelling is alleen van toepassing op afdruktaken waar de instellingen van het papierformaat niet op het Pictbridge-apparaat, DPOF-bestand of UPnP-apparaat niet zijn gespecificeerd.

De standaard papierlade instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Apparaat-Printerlade selecteren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om een van het volgende te markeren, en druk vervolgens op **OK**.
 - **Opdracht voor lade**: deze optie vraagt u een lade te selecteren als een afdruktaak wordt verstuurd.
 - **Fotolade**: hiermee wordt de fotolade geselecteerd.
 - **Hoofdlade**: hiermee wordt de hoofdinvoerlade geselecteerd.

Sneller doorzoeken van foto's inschakelen

U kunt de HP All-in-One instellen om sneller doorzoeken van foto's in te schakelen door kleine miniatuurweergaves te schrijven op de geheugenkaart. Deze weergaves nemen relatief weinig ruimte in beslag en worden gebruikt om foto's sneller te doorlopen op de kaart.



Opmerking Deze optie is standaard ingeschakeld.

Sneller zoeken inschakelen of uitschakelen


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Sneller bladeren inschakelen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De modus energie besparen instellen

Wanneer u de HP All-in-One uitzet, schakelt deze standaard naar de energiebesparende modus. Dit maakt het apparaat energie-efficiënt, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat inschakelt. Verder kan de HP All-in-One mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.

 **Opmerking** Deze optie is standaard ingeschakeld.

De modus Energie besparen in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorkeuren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Modus Energie besparen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De fotolade instellen voor het afdrukken vanaf een Bluetooth-apparaat

Stel de standaard papierlade in om te gebruiken wanneer u foto's afdrukt vanaf een Bluetooth-apparaat.

De papierlade instellen om af te drukken vanaf een Bluetooth-apparaat


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bluetooth** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bluetooth-lade selecteren** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Hoofdlade** of **Fotolade** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

 **Opmerking** Als u de fabrieksinstellingen herstelt, blijven de wijzigingen behouden die u hebt aangebracht in de scan-, taal- en land-/regio-instellingen.

U kunt deze procedure alleen uitvoeren via het bedieningspaneel van het apparaat.

De fabrieksinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Fabrieksinstellingen herstellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
De fabrieksinstellingen worden hersteld.

Een diavoorstelling afspelen op het scherm

U kunt de HP All-in-One instellen om een diavoorstelling af te spelen op het scherm, zoals een screensaver op een computer, als u het apparaat niet gebruikt.

Er zijn twee soorten diavoorstellingen die u kunt inschakelen:

- **Demomodus**: wordt weergegeven nadat de HP All-in-One langer dan een minuut niet actief is geweest. De HP All-in-One geeft interactieve dia's weer waarmee u verschillende functies van het apparaat kunt uitproberen. Als **Demomodus** is ingeschakeld, schakelt het apparaat niet naar een standby-stand. **Demomodus** is standaard uitgeschakeld.

 **Opmerking** HP raadt aan **Demomodus** uit te schakelen.

- **Tipdiavoorstelling**: verschijnt enkel nadat u hebt afgedrukt vanaf de computer. De HP All-in-One geeft een korte reeks dia's weer met informatie die de verschillende beschikbare functies van het apparaat beschrijft. De diavoorstelling wordt twee keer afgespeeld, vervolgens wordt het scherm Home opnieuw weergegeven. **Tipdiavoorstelling** is standaard ingeschakeld.

De demomodus in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Demomodus** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De tipdiavoorstelling in- of uitschakelen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Tipdiavoorstelling** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Aansluiten op een computer

De HP All-in-One is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt de HP All-in-One ook aansluiten op een vast of draadloos netwerk.

| Beschrijving | Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties | Ondersteunde softwarefuncties | Instructies bij installatie |
|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| USB-aansluiting | Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde van de HP All-in-One. | Alle functies worden ondersteund. | Raadpleeg de startershandleiding voor gedetailleerde instructies. |
| Vaste (Ethernet-) netwerkverbinding | Tot vijf computers die zijn aangesloten op een HP All-in-One die gebruik maakt van een hub of router. | Alle functies worden ondersteund. | Volg de instructies in het gedeelte " De HP All-in-One instellen op een vast (Ethernet-) netwerk " op pagina 25. |

| Beschrijving | Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties | Ondersteunde softwarefuncties | Instructies bij installatie |
|---|--|---|---|
| Ingebouwde draadloze (WLAN 802.11-) netwerkverbinding | Maximaal vijf computers aangesloten met behulp van een draadloze router (infrastructuurmodus). Een computer (ad-hoc-modus). | Alle functies worden ondersteund. | Volg de instructies in " De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos (WLAN 802.11-)netwerk installeren " op pagina 27 op. |
| Printers delen | Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan om vanaf de andere computers te kunnen afdrukken. | Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Alleen afdrukken wordt vanaf de andere computers ondersteund. | Volg de instructies in het gedeelte " USB-verbinding " op pagina 24. |

USB-verbinding

De HP All-in-One ondersteunt een USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde voor aansluiting op een computer.

Als u een USB-kabel gebruikt om de HP All-in-One op een computer op een netwerk aan te sluiten, kunt u printerdelen op uw computer instellen. Zo kunnen andere computers op het netwerk naar de HP All-in-One afdrukken, met uw computer als host.

De **host**-computer (uw computer, direct aangesloten op de HP All-in-One met een USB-kabel) heeft volledige softwarefunctionaliteit. Andere computers, die **clients** worden genoemd, hebben alleen toegang tot de afdrukfuncties. HP raadt tot 5 computers aan voor de beste prestaties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP All-in-One uitvoeren.

Het apparaat met een USB-kabel aansluiten

- ▲ Raadpleeg de startershandleiding die bij uw apparaat werd meegeleverd voor informatie over het aansluiten op een computer met een USB-kabel.



Opmerking Sluit de USB-kabel niet op het apparaat aan voordat u daarom wordt gevraagd.


Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

Netwerkverbinding

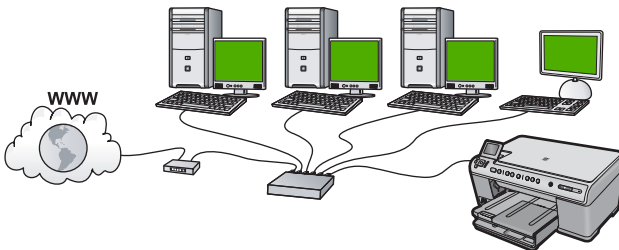
In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

| Optie: | Zie dit gedeelte: |
|---|--|
| Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk. | " De HP All-in-One instellen op een vast (Ethernet-)netwerk " op pagina 25 |
| Aansluiten op een draadloos netwerk met een draadloze router (infrastructuur). | " De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos (WLAN 802.11-)netwerk installeren " op pagina 27 |
| Rechtstreeks aansluiten op een draadloze computer zonder een draadloze router (ad hoc). | " De HP All-in-One instellen met een draadloze adhoc-verbinding " op pagina 31 |
| De software van de HP Photosmart installeren voor gebruik in een netwerkomgeving. | " De software voor een netwerkverbinding installeren " op pagina 36 |
| Aansluiten op meer computers in het netwerk. | " Aansluiten op andere computers in een netwerk " op pagina 37 |
| De HP All-in-One van een USB-aansluiting wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Volg de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-aansluiting en u nu een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-netwerkverbinding wilt gebruiken. | " De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding " op pagina 37 |
| De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen. | " Uw netwerkinstellingen beheren " op pagina 38 |
| Informatie opzoeken over het oplossen van problemen. | " Problemen met het netwerk oplossen " op pagina 154 |
| Te weten komen wat een specifieke netwerkterm betekent. | " Woordenlijst van netwerktermen " op pagina 51 |

 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

De HP All-in-One instellen op een vast (Ethernet-)netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP All-in-One via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP Photosmart-software installeert om een netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.

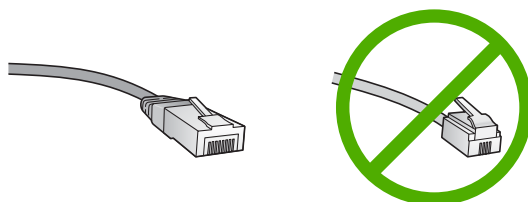


| Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren in een vast netwerk: | Zie dit gedeelte: |
|--|---|
| Verzamel eerst alle vereiste materialen. | "Wat u nodig hebt voor een vast netwerk" op pagina 26 |
| Sluit het apparaat daarna aan op een vast netwerk. | "De HP All-in-One aansluiten op het netwerk" op pagina 26 |
| Installeer de software tot slot. | "De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 36 |

Wat u nodig hebt voor een vast netwerk


Voordat u de HP All-in-One op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.

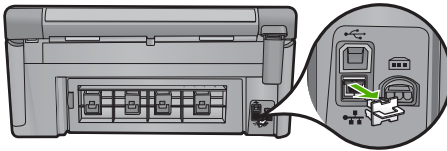
 **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt zowel Ethernet-netwerken van 10 Mbps als van 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleer dan of deze met beide snelheden kan werken.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

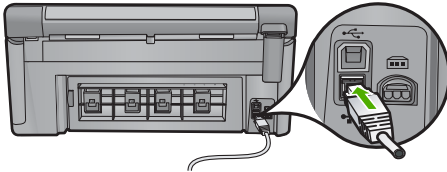
Gebruik de Ethernet-poort op de achterkant van het apparaat om de HP All-in-One op het netwerk aan te sluiten.

Het apparaat op het netwerk aansluiten

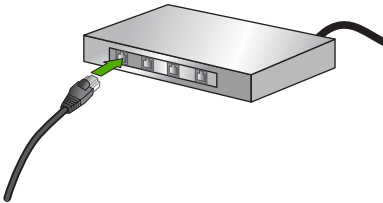
1. Verwijder de gele stekker uit de achterzijde van het apparaat.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort aan de achterkant van het apparaat.



3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



4. Installeer de software zodra u het apparaat hebt aangesloten op het netwerk.

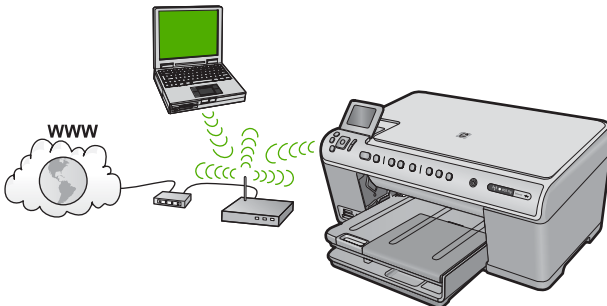
Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 36

De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos (WLAN 802.11-)netwerk installeren

De HP All-in-One is uitgerust met een interne netwerkcomponent die ondersteuning biedt voor draadloze netwerken.

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in uw draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloze router of een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om het apparaat en de andere netwerkkomponenten te verbinden. Als de onderdelen van het netwerk zijn aangesloten via een draadloze router of toegangspunt, wordt dit een **infrastructuurnetwerk** genoemd.



Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties
- Gedeelde breedbandaansluiting voor het Internet

| Om de HP All-in-One te installeren op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u als volgt te werk gaan: | Zie dit gedeelte: |
|---|--|
| Verzamel eerst alle vereiste materialen. | "Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk" op pagina 28 |
| Sluit de HP All-in-One vervolgens aan op de draadloze router en start de Wizard Draadloze opstelling. | "Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 28 |
| Installeer de software tot slot. | "De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 36 |

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een draadloze router (aanbevolen).
- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP All-in-One wilt installeren.
- Breedbandtoegang tot het Internet (optioneel maar aanbevolen), zoals kabel of DSL.
- Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.
- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk

Met de Wizard voor draadloze instellingen kunt u de HP All-in-One eenvoudig aansluiten op uw netwerk. U kunt eveneens gebruik maken van SecureEasySetup indien uw draadloze router of toegangspunt deze functie ondersteunt. Raadpleeg de documentatie die bij uw draadloze router of toegangspunt is geleverd, als u wilt weten of het toegangspunt SecureEasySetup ondersteunt en als u bijkomende instellingsinstructies wenst.

- △ **Let op** Om te voorkomen dat gebruikers toegang hebben tot uw draadloos netwerk, raadt HP sterk aan dat u een paswoord of wachtwoord gebruikt (WPA- (Wi-Fi Protected Access) of WEP- (Wired Equivalent Privacy) beveiliging) en een unieke netwerknaam (SSID (Service set identifier)) voor uw draadloze router. Uw draadloze router werd mogelijk geleverd met een standaard netwerknaam, die meestal de naam van de fabrikant is. Als u de standaard netwerknaam gebruikt, kunnen andere gebruikers die dezelfde standaard netwerknaam (SSID) gebruiken, makkelijk toegang krijgen tot uw netwerk. Het betekent ook dat de HP All-in-One per toeval verbinding zou kunnen maken met een ander draadloos netwerk in uw buurt dat dezelfde netwerknaam gebruikt. Als dit gebeurt zal u geen toegang kunnen krijgen tot de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd, voor informatie over het wijzigen van de netwerknaam.


 **Opmerking** Zorg ervoor dat er geen Ethernet-kabel is aangesloten op de HP All-in-One voordat u verbinding maakt met een draadloos infrastuctuurnetwerk.

Het apparaat aansluiten met de Wizard voor draadloze instellingen

1. Noteer de volgende gegevens over uw toegangspunt:

- Netwerknaam (ook wel SSID genoemd)
- WEP-sleutel, WPA-toegangscode (indien nodig).

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze toegangspunt wanneer u niet beschikt over deze gegevens. U kunt de SSID en de WEP-sleutel of WPA-toegangscode mogelijk vinden in de ingebouwde webserver voor het toegangspunt. Raadpleeg de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd voor informatie over het openen van de ingebouwde webserver van het toegangspunt.

 **Opmerking** Als het netwerk wordt opgebouwd met een Apple AirPort-basisstation en u voor de toegang tot dit netwerk gebruik maakt van een wachtwoord in plaats van WEP HEX of WEP ASCII, moet u de overeenkomstige WEP-sleutel hebben. Raadpleeg de documentatie die bij het Apple AirPort-basisstation is geleverd voor meer informatie.

2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Wizard voor draadloze instellingen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.

5. Druk op de pijltjestoets naar beneden om de netwerknaam die u in stap 1 hebt genoteerd te markeren en druk dan op **OK**.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Gebruik indien nodig de pijltjestoets naar beneden om dit te markeren en druk op **OK**.
Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
 - d. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Infrastructuur** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
 - e. Druk op de pijltjestoets omlaag tot **WEP-codering of WPA-codering** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op de pijltjestoets omlaag tot **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** wordt gemarkeerd, en drukt u daarna op **OK**. Ga naar stap 7.
6. Voer desgevraagd uw WPA- of WEP-sleutel in.
 - a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WPA- of WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
- c. Druk op **OK** om te bevestigen.
Het apparaat probeert verbinding te maken met het netwerk. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WPA- of WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de sleutel te corrigeren en probeert u het opnieuw.

De draadloos-netwerkttest wordt gestart, en voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie is geslaagd. De draadloos-netwerkttest wordt afgedrukt nadat deze is voltooid.


7. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar uw computer om de software te installeren op elke computer die gebruikmaakt van het netwerk.

Het apparaat aansluiten met SecureEasySetup

1. Activeer SecureEasySetup op uw draadloze router of toegangspunt.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Wizard voor draadloze instellingen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de verbinding te voltooien.
6. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar uw computer om de software te installeren op elke computer die gebruikmaakt van het netwerk.

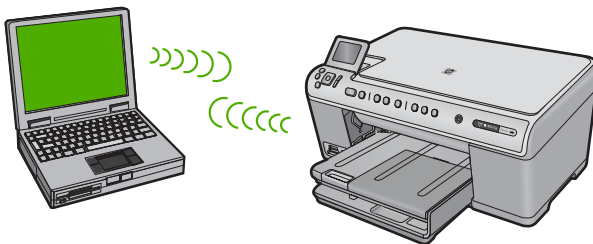
 **Opmerking** Als de verbinding niet tot stand is gebracht, was de draadloze router of het toegangspunt mogelijk tijdelijk op non-actief gezet nadat u SecureEasySetup had geactiveerd. Herhaal bovengenoemde taak, en zorg ervoor dat u de stappen op het bedieningspaneel van het apparaat onmiddellijk voltooit nadat u op de knop op de draadloze router of het toegangspunt hebt gedrukt.

Verwante onderwerpen

- ["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 36
- ["Problemen met het netwerk oplossen"](#) op pagina 154

De HP All-in-One instellen met een draadloze adhoc-verbinding

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.




Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de HP All-in-One op uw computer aan te sluiten met een draadloze adhoc-netwerkverbinding. Als het apparaat is aangesloten kunt u de HP All-in-One-software installeren.

- ▲ Schakel de draadloze radio voor de HP All-in-One en de draadloze radio op uw computer in. Maak op uw computer verbinding met de netwerknaam (SSID) **hpsetup**, het standaard adhoc-netwerk dat wordt gemaakt door de HP All-in-One. Als de HP All-in-One eerst was geconfigureerd voor een ander netwerk, gebruik dan **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** om het standaard adhoc-profiel van **hpsetup** te herstellen.

OF

- ▲ Gebruik een adhoc-netwerkprofiel op uw computer om verbinding te maken met het apparaat. Als uw computer momenteel niet is geconfigureerd met een adhoc-netwerkprofiel, raadpleeg dan het Help-bestand van het besturingssysteem van uw computer voor de juiste methode om een adhoc-profiel op uw computer te maken. Als een adhoc-netwerkprofiel is gemaakt, start u de **Wizard voor draadloze instellingen** vanuit het menu **Netwerk** op de HP All-in-One en selecteert u het adhoc-netwerkprofiel dat u op uw computer hebt gemaakt.

 **Opmerking** Er kan een adhoc-verbinding worden gebruikt als u geen draadloze router of draadloos toegangspunt hebt maar wel een draadloze radio op uw computer hebt. Een adhoc-verbinding kan echter leiden tot een lager niveau netwerkbeveiliging en mogelijk tot verminderde prestatie vergeleken met een infrastructuurnetwerkverbinding met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.

| Ga als volgt te werk om de HP All-in-One te installeren op een draadloos adhoc-netwerk: | Zie dit gedeelte: |
|---|--|
| Verzamel eerst alle vereiste materialen. | "Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk" op pagina 32 |
| Bereid vervolgens uw computer voor door een netwerkprofiel aan te maken. | "Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP." op pagina 32 "Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen" op pagina 34 |
| Start daarna de Wizard voor draadloze instellingen. | "Aansluiten op een draadloos ad hoc-netwerk" op pagina 34 |
| Installeer de software tot slot. | "De software voor een netwerkverbinding installeren" op pagina 36 |


Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel.

Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP.

Bereid uw computer voor op een ad hoc verbinding door een netwerkprofiel aan te maken.

Een netwerkprofiel maken

 **Opmerking** Het apparaat is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.

1. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
2. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
4. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
5. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
6. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknaam (SSID)** typt u een unieke netwerknaam naar uw keuze.



Opmerking De netwerknaam is hoofdlettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.



Opmerking U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.



Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op het apparaat, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.
- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.

Verwante onderwerpen

- "[Woordenlijst van netwerktermen](#)" op pagina 51
- "[Aansluiten op een draadloos ad hoc-netwerk](#)" op pagina 34

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows Vista of Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknnaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)



Opmerking U zou een unieke en makkelijk te onthouden netwerknnaam moeten aanmaken. Houd er rekening mee dat de netwerknnaam hoofdlettergevoelig is. Daarom moet u onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

- **Communicatiemodus:** ad hoc
- **Codering:** ingeschakeld

Aansluiten op een draadloos ad hoc-netwerk

U kunt gebruik maken van de wizard Draadloos instellen om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos adhoc-netwerk.

Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Wizard voor draadloze instellingen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.


Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknnaamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare adhoc-netwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.

4. Zoek op het scherm naar de netwerknnaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).


5. Gebruik de pijlknoppen om de netwerknaam te markeren en druk op **OK**. Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 6.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijltoetsen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.


 **Tip** Als het apparaat het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingegeven netwerknaam, zal u de volgende instructies zien. U wilt het apparaat dichterbij de computer brengen en de Wizard voor draadloze instellingen opnieuw proberen te starten om het netwerk automatisch te ontdekken.

- d. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Adhoc** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
 - e. Druk op de pijltjestoets omlaag totdat **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering** wordt gemarkeerd, en druk vervolgens op **OK**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op de pijltjestoets omlaag tot **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** wordt gemarkeerd, en drukt u daarna op **OK**. Ga naar stap 7.
6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 7.
 - a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

 **Opmerking** U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.

7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.
Het apparaat probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te corrigeren, en probeert u opnieuw.
8. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.


 **Opmerking** U kunt een rapport van de draadloos-netwerkttest afdrucken aan het einde van een succesvolle verbinding via de Wizard voor draadloze instellingen, die mogelijke toekomstige problemen met de netwerkinstellingen kan helpen vaststellen.

Verwante onderwerpen

- ["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 36
- ["Problemen met het netwerk oplossen"](#) op pagina 154

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP Photosmart-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP All-in-One hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.

 **Opmerking** Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De software-installatie van de HP Photosmart kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.


De Windows-software voor de HP Photosmart installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en ook alle virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Volg de instructies, als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**.
Het scherm **Zoeken** wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is.
Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm **Printers gevonden** weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.

6. Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
7. Als u virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
8. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One aansluiten op meerdere computers in een klein netwerk. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP Photosmart installeren. Tijdens de installatie van een draadloze verbinding spoort de software de SSID (netwerknnaam) van het netwerk op. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.


 **Opmerking** U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

Verwante onderwerpen

["De software voor een netwerkverbinding installeren"](#) op pagina 36

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later naar een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-verbinding upgraden. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.

 **Opmerking** Het is met het oog op optimale prestaties en een optimale beveiliging van uw draadloos netwerk raadzaam om de HP All-in-One op een toegangspunt (zoals een draadloze router) aan te sluiten.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van het apparaat los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van het apparaat aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en Faxapparaten** (of **Printers**) in het **Bedieningspaneel** en verwijdert u de printers uit de vorige USB-installatie.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van het apparaat los.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Wizard voor draadloze instellingen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Hiermee start u de wizard **Draadloos instellen**.
5. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
6. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** (of **Printers**) in het **Configuratiescherm** en verwijdert u de USB-installatie van de printer.

Voor meer gedetailleerde instructies over het aansluiten van de HP All-in-One op een netwerk, raadpleegt u:

- ["De HP All-in-One instellen op een vast \(Ethernet-\)netwerk"](#) op pagina 25
- ["De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos \(WLAN 802.11-\)netwerk installeren"](#) op pagina 27
- ["De HP All-in-One instellen met een draadloze adhoc-verbinding"](#) op pagina 31

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van de HP All-in-One stelt u in staat om een draadloze verbinding in te stellen en te beheren en om een verscheidenheid aan netwerkbeheertaken uit te voeren. Deze taken omvatten onder meer het weergeven van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De wizard Draadloos instellen gebruiken](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)
- [De draadloze netwerktest afdrucken](#)

De wizard Draadloos instellen gebruiken

De wizard Draadloos instellen biedt u een eenvoudige methode voor het instellen en het beheren van een draadloze verbinding met de HP All-in-One.

De Wizard voor draadloze instellingen uitvoeren.

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Wizard voor draadloze instellingen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd.

Verwante onderwerpen

- "[De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos \(WLAN 802.11-\)netwerk installeren](#)" op pagina 27
- "[De HP All-in-One instellen met een draadloze adhoc-verbinding](#)" op pagina 31

Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrukken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

De netwerkinstellingen tonen en afdrukken

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

3. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Netwerkinstellingen weergeven** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op de pijltjestoets omlaag totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de vaste netwerkinstellingen weer te geven**.
 - Druk op de pijltjestoets omlaag totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de draadloze netwerkinstellingen weer te geven**.
 - Druk op de pijltjestoets omlaag totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de netwerkconfiguratiepagina af te drukken**.

Verwante onderwerpen

["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 45

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.

-
- △ **Let op** Hierdoor worden alle wijzigingen gewist die in de netwerkinstellingen zijn aangebracht. Als u deze instellingen opnieuw wilt instellen, moet u de wizard Draadloos instellen opnieuw uitvoeren.
-

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op **OK** om te bevestigen dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de radio is ingeschakeld, brandt het blauwe lampje op de voorzijde van de HP All-in-One. Als de HP All-in-One echter is verbonden met een vast netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

De draadloze radio aan- en uitzetten

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Draadloze radio** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omlaag om **Aan** of **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. Als een probleem wordt gedetecteerd, zal een aanbeveling voor de oplossing van dit probleem mee worden afgedrukt op het rapport. U kunt de draadloze netwerktest op elk moment afdrukken.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Draadloze netwerktest** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

Verwante onderwerpen

["Problemen met het netwerk oplossen"](#) op pagina 154

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)

De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch**.

Verbindingssnelheid instellen


1. Druk op **Instellingen**.




2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Geavanceerde configuratie** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Druk op pijltjestoets naar beneden tot **De verbindingssnelheid instellen** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omlaag om de verbindingssnelheid te selecteren die overeenkomt met uw netwerkhardware en druk vervolgens op **OK**.
 - **Automatisch**
 - **10-Volledig**
 - **10-Half**
 - **100-Volledig**
 - **100-Half**

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP All-in-One wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP All-in-One.

 **Opmerking** Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.

 **Let op** Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de HP All-in-One.

IP-instellingen wijzigen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Netwerk** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Geavanceerde configuratie** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.


4. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **IP-instellingen** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Als het apparaat reeds op een vast netwerk is aangesloten, wordt u gevraagd om te bevestigen of u de IP-instellingen wilt wijzigen. Druk op **OK**.
5. Druk op pijltjestoets naar beneden tot **Handmatig** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
6. Druk op de pijltjestoets omlaag om een van de volgende IP-instellingen te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - **IP-adres**
 - **Subnetmasker**
 - **Standaard gateway**
7. Voer de gewenste wijzigingen in en druk op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 39
- ["Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina"](#) op pagina 45

De geïntegreerde webserver gebruiken

Als uw computer is aangesloten op een HP All-in-One in een netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken die zich in de HP All-in-One bevindt. De geïntegreerde webserver is een webinterface die toegang biedt tot een aantal opties dat niet beschikbaar is op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, zoals opties die betrekking hebben op geavanceerde netwerkbeveiliging. Met de geïntegreerde webserver kunt u ook de status controleren, apparaatvoorkeuren wijzigen en verbruiksartikelen bestellen.

 **Opmerking** Gebruik de geïntegreerde webserver om netwerkinstellingen te wijzigen die niet beschikbaar zijn op het bedieningspaneel.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken](#)

De geïntegreerde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver alleen openen op een computer die is aangesloten op een HP All-in-One in een netwerk.

De interne webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van het apparaat.
2. Voer in de **Adresbalk** in de webbrowser op de computer het IP-adres van het apparaat in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.

De **Start**-pagina van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat informatie over het apparaat.



Opmerking Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Volg de volgende procedure als u de weergegeven taal in de geïntegreerde webserver wilt wijzigen:
 - a. Klik op het tabblad **Instellingen** (Settings).
 - b. Klik op **Selecteer een taal** (Select A Language) in het navigatiemenu **Instellingen** (Settings).
 - c. Klik op de gewenste taal in de lijst **Taal selecteren** (Select A Language).
 - d. Klik op **Toepassen** (Apply).
4. Klik op het tabblad **Start** om naar de apparaat- en netwerk informatie te gaan of klik op het tabblad **Netwerk** voor meer netwerk informatie of om netwerk informatie te wijzigen.
5. Breng eventueel de gewenste wijzigingen aan.
6. Sluit de geïntegreerde webserver.

Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken" op pagina 39](#)

De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken

De geïntegreerde webserver biedt een intuïtieve interface voor de parameters van uw netwerkverbindingen.

De wizard van de geïntegreerde webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van het apparaat.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van het apparaat in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld <http://192.168.1.101>.

De **Start**-pagina van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat informatie over het apparaat.



Opmerking Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Klik op het tabblad **Netwerk**.
4. Klik op **Vast (802.3)** of **Draadloos (802.11)** in het navigatiemenu **Verbindingen**.
5. Klik op **Wizard starten** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Verwante onderwerpen

["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 39

Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor het apparaat. Er zijn instellingen voor algemene informatie, 802.3 vast (Ethernet), en 802.11 draadloos.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene netwerkinstellingen](#)
- [Instellingen voor vast netwerk \(802.3\)](#)
- [Instellingen voor draadloos netwerk \(802.11\)](#)

Verwante onderwerpen

- ["Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken"](#) op pagina 39
- ["Woordenlijst van netwerktermen"](#) op pagina 51

Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

| Parameter | Beschrijving |
|-------------------------|---|
| Netwerkstatus | Status van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Klaar: de HP All-in-One is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden. • Off line: de HP All-in-One is momenteel niet op het netwerk aangesloten. |
| Type actieve verbinding | Netwerkmodus van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Kabel: de HP All-in-One is via een Ethernet-kabel verbonden met een IEEE 802.3-netwerk. • Draadloos: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos netwerk (802.11). • Geen: er is geen netwerkverbinding. |
| URL | Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. Opmerking U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver. |
| Firmware-versie | De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware. Opmerking Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem. |
| Hostnaam | De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control). |

(vervolg)

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------|---|
| Wachtwoord beheerder | <p>De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingesteld: het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver. • Niet ingesteld: er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver. |
| mDNS | <p>Sommige lokale en adhoc-netwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS.</p> <p>De computer kan via mDNS elke HP All-in-One in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. mDNS werkt ook met elk ander Ethernet-apparaat in het netwerk.</p> |

Instellingen voor vast netwerk (802.3)

De volgende tabel beschrijft de netwerkinstellingen (vast) op de netwerkconfiguratiepagina.

| Parameter | Beschrijving |
|---------------------|--|
| Hardwareadres (MAC) | <p>Het MAC-adres (Media Access Control) van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals routers, switches en dergelijke apparaten. Alle apparaten hebben een verschillend MAC-adres.</p> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p> |
| IP-adres | <p>Dit unieke adres identificeert het apparaat op het netwerk. IP-adressen worden dynamisch toegekend via DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Let op Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p> |
| Subnetmasker | <p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd met een subnet-masker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is raadzaam om er zorg voor te dragen dat de HP All-in-One en de computers die van de printer gebruik maken, zich allemaal in hetzelfde subnet bevinden.</p> |
| Standaard-gateway | <p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaard gateway werd toegekend door de installatiesoftware, tenzij u handmatig al een IP-adres hebt ingesteld.</p> |

(vervolg)

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------------|---|
| Configuratie-bron | <p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.• DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.• Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.• Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd. |
| DNS-server | <p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een DNS IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina wordt vermeld. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p> |
| Verbindings-configuratie | <p>De snelheid waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De snelheden omvatten 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full en 100TX-Half. Wanneer deze is ingesteld op Geen, wordt het netwerk uitgeschakeld.</p> |
| Aantal verzonden pakketten | <p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht via een netwerk met packet-switching wordt verzonden, wordt het bericht in pakketten opgesplitst. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p> |
| Aantal ontvangen pakketten | <p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.</p> |

Instellingen voor draadloos netwerk (802.11)

De volgende tabel beschrijft de instellingen voor een draadloos netwerk (802.11) op de netwerkconfiguratiepagina.

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------|---|
| Hardware-adres (MAC) | <p>Het MAC (Media Access Control)-adres van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals draadloze toegangspunten, routers en dergelijke apparaten. Ieder apparaat heeft een ander MAC-adres. Er werden twee MAC-adressen toegekend: één voor het vaste Ethernet en één voor het draadloos 802.11-netwerk.</p> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p> |

| Parameter | Beschrijving |
|-------------------|--|
| IP-adres | <p>Dit adres vormt een unieke identificatie van het apparaat in het netwerk. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of automatisch. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Opmerking Als u tijdens de installatie handmatig een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p> |
| Subnetmasker | <p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd met een subnet-masker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is het beste als de HP All-in-One en de computers die er gebruik van maken, allemaal in hetzelfde subnet zijn opgenomen.</p> |
| Standaard-gateway | <p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaardgateway wordt toegewezen door de installatiesoftware.</p> |
| Configuratiebron | <p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware. • DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn. • Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres. • Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd. |
| DNS Server | <p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Als u het web gebruikt of een e-mailadres verzendt, gebruikt u een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver. • Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een IP-adres van de DNS-server wordt weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p> |
| Status draadloos | <p>Status van het draadloze netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbinding: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos LAN en alle voorziening werken. • Niet verbonden: De HP All-in-One is niet verbonden met het draadloze LAN vanwege onjuiste instellingen (zoals een onjuiste WEP-sleutel), de HP All-in-One bevindt zich buiten het bereik van het LAN of er is een Ethernet-kabel aangesloten die is verbonden met een actief netwerk. |

(vervolg)

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Uitgeschakeld: De radio is uitgeschakeld. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. |
| Communicatiemodus | <p>Een IEEE 802.11-netwerkcontext waarin apparaten of stations met elkaar communiceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructuur: de HP All-in-One communiceert met andere netwerkapparaten via een draadloos toegangspunt, zoals een draadloze router of een basisstation. • Adhoc: De HP All-in-One communiceert rechtstreeks met elk apparaat op het netwerk. Er wordt geen draadloze router of toegangspunt gebruikt. Dit wordt ook wel peer-to-peer netwerk genoemd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. |
| Netwerknamen (SSID) | <p>Serviceset-ID. Een unieke identificatie (maximaal 32 tekens) waarmee onderscheid wordt gemaakt tussen draadloze Local Area Networks (WLAN's). De SSID wordt ook wel de netwerknamen genoemd. Dit is de naam van het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden.</p> |
| Signaalsterkte (1-5) | <p>Een waardering van het uitgaande of binnenkomende signaal op een schaal van 1 t/m 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: uitstekend • 4: goed • 3: redelijk • 2: matig • 1: zwak • Geen signaal: er is op het netwerk geen signaal gedetecteerd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. |
| Kanaal | <p>Het kanaalnummer dat op het moment wordt gebruikt voor draadloze communicatie. Dit nummer is afhankelijk van het gebruikte netwerk en kan verschillen van het kanaalnummer waarom is verzocht. De waarde kan 1 t/m 14 zijn, maar in bepaalde landen of regio's is het aantal goedgekeurde kanalen beperkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (getal): een waarde van 1 t/m 14, afhankelijk van het land/de regio. • Geen: er is geen kanaal in gebruik. • Niet van toepassing: het WLAN is uitgeschakeld of deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>Opmerking Als u in de adhoc-modus geen gegevens kunt verzenden of ontvangen tussen uw computer en de HP All-in-One, controleert u of op uw computer en op de HP All-in-One hetzelfde kanaalnummer wordt gebruikt. In de infrastructuurmodus wordt het kanaal bepaald door het toegangspunt.</p> |
| Verificatietype | <p>De soort verificatie die wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen: er wordt geen verificatie gebruikt. • Open systeem (adhoc en infrastructuur): geen verificatie. • Gedeelde verificatiesleutel: WEP-sleutel vereist. • WPA-PSK (alleen infrastructuur): WPA met vooraf gedeelde sleutel (Pre-Share Key). • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. |

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------------|---|
| | <p>Bij de verificatie wordt nagegaan of de identiteit van een gebruiker of apparaat klopt, voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Hierdoor wordt het moeilijker om zonder toestemming toegang te krijgen tot de netwerkbronnen. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p> <p>Bij een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Open systeem wordt de identiteit van netwerkgebruikers niet gecontroleerd. Elke draadloze gebruiker kan toegang krijgen tot het netwerk. In een dergelijk netwerk kan echter WEP-codering (Wired Equivalent Privacy) worden gebruikt om een eerste niveau van beveiliging te bieden tegen inbraak.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Gedeelde sleutels biedt een betere beveiliging omdat de gebruikers of apparaten zich moeten identificeren met behulp van een statische sleutel (een hexadecimale of alfanumerieke tekenreeks). Alle gebruikers en apparaten gebruiken een identieke sleutel. WEP-codering wordt gebruikt in combinatie met het verificatietype Gedeelde sleutel, waarbij zowel voor de verificatie als voor de codering dezelfde sleutel wordt gebruikt.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van een op de server gebaseerde verificatie (WPA-PSK) biedt een aanzienlijk betere beveiliging en wordt door de meeste draadloze toegangspunten en draadloze routers ondersteund. Het toegangspunt of de router controleert de identiteit van gebruikers of apparatuur die toegang zoeken tot het netwerk voordat toegang wordt verleend. Een dergelijke verificatieserver kan diverse verificatieprotocollen gebruiken.</p> |
| Codering | <p>Het type codering dat in het netwerk wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geen: er wordt geen codering gebruikt. • 64-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 5 tekens of 10 hexadecimale cijfers gebruikt. • 128-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 13 tekens of 26 hexadecimale cijfers gebruikt. • WPA-AES: de AES-codering (Advanced Encryption Standard) wordt gebruikt. Dit is een coderingsalgoritme voor de beveiliging van gevoelige, maar niet-vertrouwelijke gegevens van overheidsinstellingen in de V.S. • WPA-TKIP: TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), een geavanceerd coderingsprotocol, wordt gebruikt. • Automatisch: AES of TKIP wordt gebruikt. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>De bedoeling van WEP is de beveiliging te vergroten door gegevens via radiogolven te coderen, zodat deze worden beveiligd tijdens de verzending van het ene eindpunt naar het andere. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p> |
| Aansluitpunt HW-adres | <p>Het hardwareadres van de draadloze router of toegangspunt in het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAC-adres: het unieke MAC-hardware-adres (Media Access Control) van het toegangspunt. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. |
| Aantal verzonden pakketten | <p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht wordt verzonden via een packet-switching netwerk, wordt het opgedeeld in pakketten. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p> |

(vervolg)

| Parameter | Beschrijving |
|----------------------------|--|
| Aantal ontvangen pakketten | Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. |

Woordenlijst van netwerktermen

| | |
|-------------------------------|--|
| Toegangspunt | Een netwerkrouter voor draadloze toepassingen. |
| ASCII | American Standard Code for Information Interchange. De norm voor cijfers die door computers wordt gebruikt om alle Latijnse letters met hoofdletters en kleine letters, getallen, interpunctie, enzovoort aan te duiden. |
| AutoIP | Een functie van de installatiesoftware, waarmee de configuratieparameters van apparaten op het netwerk wordt bepaald. |
| DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol. Een server op het netwerk die apparaten op het netwerk voorziet van configuratieparameters. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn. |
| DNS | Domain Name Service. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten onderling gebruiken IP-adressen ter identificatie. |
| DNS-SD | Raadpleeg DNS. De letters SD staan voor Service Discovery. Dit is een onderdeel van een protocol dat is ontwikkeld door Apple. Dit protocol maakt het mogelijk om computers, apparaten en services op IP-netwerken automatisch te detecteren. |
| DSL | Digital Subscriber Line. Een uiterst snelle verbinding met Internet. |
| Ethernet | De meest voorkomende technologie voor lokale netwerken, waarbij computers worden verbonden via koperen kabels. |
| Ethernet-kabel | De kabel die wordt gebruikt om netwerkelementen in een kabelnetwerk te verbinden. Een CAT-5 Ethernet-kabel wordt ook wel een straight-through of rechte kabel genoemd. Wanneer u een Ethernet-kabel gebruikt, moeten de netwerkelementen worden gekoppeld aan een router. De Ethernet-kabel is voorzien van een RJ-45-connector. |
| EWS (geïntegreerde webserver) | Geïntegreerde webserver. Een hulpprogramma op basis van een browser waarmee u de HP All-in-One eenvoudig kunt beheren. Hiermee kunt u de status controleren, netwerkparameters voor de HP All-in-One configureren of functies van HP All-in-One gebruiken. |
| Gateway | Een computer die of een ander apparaat dat fungeert als een toegang tot Internet of een ander netwerk, bijvoorbeeld een router. |
| HEX | Hexadecimaal. Het nummeringssysteem op basis van 16 tekens dat gebruik maakt van de cijfers 0-9 en de letters A-F. |
| hostcomputer | De computer met een centrale functie in een netwerk. |
| Hostnaam | De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control). |

(vervolg)

| | |
|-----------------|--|
| hub | Hubs worden niet veel meer gebruikt in moderne thuisnetwerken. Een hub ontvangt een signaal van elke computer en verzendt dit naar alle andere computers die zijn aangesloten op de hub. Hubs zijn passief: hubs stellen andere netwerkapparaten in staat om onderling te communiceren. Hubs verrichten geen netwerkbeheertaken. |
| IP-adres | Een uniek getal waarmee het apparaat op het netwerk wordt aangeduid. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of AutoIP. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen. |
| MAC-adres | Het MAC-adres (Media Access Control) is een uniek adres waarmee de HP All-in-One wordt aangeduid. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden aan netwerkhardware wordt toegewezen. Ieder apparaat heeft een ander MAC-adres. |
| Netwerknaam | De SSID of netwerknaam identificeert een draadloos netwerk. |
| NIC | Network Interface Card. Dit is een kaart die de computer voorziet van een Ethernet-aansluiting, zodat de computer kan worden aangesloten op een netwerk. |
| RJ-45-connector | De stekkers aan de uiteinden van een Ethernet-kabel. Standaard Ethernet-kabelconnectors (RJ-45-connector) lijken op standaard telefoonkabelconnectors, maar deze zijn niet onderling verwisselbaar. Een RJ-45-connector is breder en dikker en het uiteinde is altijd voorzien van 8 contactpunten. Het uiteinde van een telefoonconnector is voorzien van 2 tot 6 contactpunten. |
| router | Een router vormt een brug tussen twee of meer netwerken. Via een router kunt u een netwerk verbinden met Internet, via een router kunt u twee netwerken aan elkaar koppelen en beide netwerken aansluiten op Internet en via een router kunt u netwerken beveiligen met behulp van firewalls en dynamische adrestoewijzing. Een router kan in tegenstelling tot een switch ook als een gateway fungeren. |
| SSID | De SSID of netwerknaam identificeert een draadloos netwerk. |
| switch | Met een switch kunnen verschillende gebruikers gelijktijdig en zonder vertraging informatie verzenden via een netwerk. Switches zorgen ervoor dat verschillende knooppunten (een netwerkverbindingpunt, meestal een computer) van een netwerk rechtstreeks met elkaar kunnen communiceren. |
| WEP | Wired Equivalent Privacy (WEP) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. |
| WPA | Wi-Fi Protected Access (WPA) is een soort codering die wordt gebruikt voor de beveiliging van een draadloos netwerk. WPA biedt een betere beveiliging dan WEP. |

Verbinding maken met een Bluetooth®-apparaat

Als u een HP Bluetooth-adapter (zoals de HP bt500) in de USB-poort aan de voorkant steekt, kunt u naar de HP All-in-One afdrucken vanaf Bluetooth-apparaten zoals PDA's, cameratelefoons en computers.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting](#)
- [Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding](#)
- [Uw Bluetooth-instellingen beheren](#)

Wat u nodig hebt voor Bluetooth-aansluiting

Als u de HP All-in-One wilt aansluiten met een Bluetooth-verbinding, hebt u het volgende nodig:

- Een apparaat dat geschikt is voor Bluetooth (zoals een PDA, cameratelefoon of computer)
- Een HP Bluetooth-adapter

Sommige Bluetooth-apparaten wisselen apparaatadressen uit wanneer ze met elkaar communiceren, zodat u mogelijk ook de apparaatadressen van de HP All-in-One moet achterhalen om een verbinding tot stand te brengen.

Het apparaatadres van het apparaat zoeken


1. Plaats de HP Bluetooth-adapter in de USB-poort aan de voorzijde.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Apparaatadres** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Vervolgens wordt het **Apparaatadres** weergegeven. Dit adres is alleen-lezen.
5. Noteer het toesteladres. U hebt het later mogelijk nog nodig.

Sluit de HP All-in-One op de computer aan met een draadloze Bluetooth®-verbinding

Een Bluetooth-verbinding voorziet in een snelle en eenvoudige draadloze manier voor het afdrukken van afbeeldingen vanaf een computer waarop Bluetooth is ingeschakeld. Met een Bluetooth-verbinding kunt u veel van dezelfde afdrukfuncties gebruiken als met een USB-verbinding. U kunt bijvoorbeeld de printerstatus en de geschatte hoeveelheid inkt in de printcartridges controleren.

 **Opmerking** De enige softwarefunctionaliteit die beschikbaar is voor een Bluetooth-verbinding, is afdrukken. Scannen en softwarematig kopiëren is niet mogelijk via een Bluetoothverbinding. Zelfstandige kopieerfuncties zijn echter nog wel mogelijk.

Voordat u afdrukt moet u een HP Bluetooth-adapter aansluiten op de HP All-in-One.

Als u verbinding wilt maken met de HP All-in-One, moeten Windows Vista of Windows XP, en de Microsoft Bluetooth®-protocolstack of de Widcomm Bluetooth®-protocolstack zijn geïnstalleerd. Het is mogelijk dat u zowel de Microsoft-stack als de Widcomm-stack op uw computer hebt, maar u gebruikt slechts een van de twee om de HP All-in-One aan te sluiten.

- **Microsoft-stack:** Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt geïnstalleerd op uw computer, dan heeft uw computer de Microsoft Bluetooth® Protocol Stack. Met de Microsoft-stack kunt u automatisch een externe Bluetooth®-adapter installeren. Als uw Bluetooth®-adapter de Microsoft-stack ondersteunt, maar niet automatisch installeert, dan bevindt de Microsoft-stack zich niet op uw computer. Raadpleeg de documentatie die bij de Bluetooth®-adapter is geleverd, om te controleren of deze de Microsoft-stack ondersteunt.
- **Widcomm-stack:** Als u een HP-computer hebt met ingebouwde Bluetooth®, dan heeft uw computer de Widcomm-stack. Als u een HP-computer hebt en daarop een HP Bluetooth-adapter aansluit, wordt deze automatisch geïnstalleerd met de Widcomm-stack.

Installeren en afdrucken met behulp van de Microsoft-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.



Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met het apparaat, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de startershandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP Bluetooth-adapter op de USB-poort van het apparaat aan.
3. Als u voor uw computer een externe Bluetooth®-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth®-adapter op een USB-poort van de computer aansluit. Als u Windows Vista of Windows XP met Service Pack 2 hebt, worden de Bluetooth®-stuurprogramma's automatisch geïnstalleerd. Selecteer **HCRP** als u wordt gevraagd om een Bluetooth®-profiel te selecteren.
Als Bluetooth® is ingebouwd in uw computer, controleert u of de computer is opgestart.
4. Klik op de Windows-taakbalk op **Start**, en dan op **Printers en faxapparaten** (of klik op **Bedieningspaneel**, en daarna op **Printers**).
5. Dubbelklik op het pictogram **Printer toevoegen** (of klik op **Printer toevoegen**).
6. Klik op **Volgende** en selecteer **Een Bluetooth-printer**.
7. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
8. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Installeren en afdrucken met behulp van de Widcomm-stack

1. Zorg dat u de software van het apparaat op de computer hebt geïnstalleerd.



Opmerking De software wordt geïnstalleerd om ervoor te zorgen dat het printerstuurprogramma beschikbaar is voor de Bluetooth®-verbinding. Als u de software al hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te installeren. Als u zowel een USB- als een Bluetooth®-verbinding wilt met het apparaat, installeert u eerst de USB-verbinding. Zie de startershandleiding voor meer informatie. Als u geen USB-verbinding nodig hebt, selecteert u **Rechtstreeks naar de computer** in het scherm **Verbindingstype**. Schakel in het scherm **Het apparaat nu aansluiten** het selectievakje in dat onder in het scherm naast **Als u het apparaat nu niet kunt aansluiten...** wordt weergegeven.

2. Sluit een HP Bluetooth-adaptor aan op de USB-poort aan de voorkant.
3. Klik op het pictogram **Bluetooth-locaties** op het bureaublad of op de taakbalk.
4. Klik op **Apparaten binnen het bereik**.
5. Zodra de beschikbare apparaten zijn gedetecteerd, dubbelklikt u op de naam van het apparaat om de installatie te voltooien.
6. Druk vervolgens af zoals bij elke andere printer.

Uw Bluetooth-instellingen beheren

U kunt de Bluetooth-instellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Bluetooth-instellingen weergeven en afdrucken](#)
- [De naam van het apparaat wijzigen](#)
- [Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One](#)
- [Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen](#)

Bluetooth-instellingen weergeven en afdrucken

U kunt de Bluetooth-instellingen voor de HP All-in-One bekijken en afdrucken via het HP All-in-One-bedieningspaneel.

Bluetooth-instellingen bekijken en afdrucken

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth-instellingen weergeven en afdrucken** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat geeft de Bluetooth-instellingen op het scherm weer en drukt ze vervolgens af.

De volgende tabel beschrijft de Bluetooth-instellingen op de configuratiepagina.

| Parameter | Beschrijving |
|---------------|---|
| Apparaatadres | Het hardware-adres van het Bluetooth-apparaat. |
| Apparaatnaam | De apparaatnaam die aan het apparaat is toegewezen, welke de printer kan identificeren op een Bluetooth-apparaat. |
| Wachtwoord | De gebruiker moet deze waarde invoeren om via Bluetooth te kunnen afdrucken. |
| Zichtbaarheid | Toont of de HP All-in-One zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten binnen het bereik. <ul style="list-style-type: none"> • Zichtbaar voor iedereen: elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrucken op de HP All-in-One. • Niet zichtbaar: alleen Bluetooth-apparaten waarop het adres van de HP All-in-One is opgeslagen, kunnen afdrucken naar het apparaat. |
| Beveiliging | Het beveiligingsniveau dat is ingesteld voor een HP All-in-One die via Bluetooth is verbonden. <ul style="list-style-type: none"> • Laag: de HP All-in-One vereist geen toegangscode. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw apparaat kan afdrucken op het apparaat. • Hoog: de HP All-in-One vereist een toegangscode van het Bluetooth-apparaat voordat dit apparaat toestemming krijgt om de afdruktaak te verzenden. |

De naam van het apparaat wijzigen

Sommige Bluetooth-apparaten geven de naam van de HP All-in-One weer als deze is aangesloten. Als u de standaardnaam niet wilt gebruiken als weergavenaam voor de HP All-in-One, kunt u deze naam wijzigen.

De toestelnaam van het apparaat veranderen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Naam apparaat:** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.



Opmerking Het apparaat wordt geleverd met de vooraf gedefinieerde naam **Photosmart C6300**.

4. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuwe naam in te voeren.
5. Nadat u een naam voor het apparaat hebt ingevoerd, drukt u op **OK**.
De naam die u hebt ingevoerd, wordt op het Bluetooth-apparaat weergegeven wanneer u een verbinding maakt met het apparaat, zodat u kunt afdrucken.
6. Druk op **OK** om uit het menu **Installatie** te gaan.

Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 14

Bluetooth-beveiliging instellen voor de HP All-in-One

U kunt instellingen voor de beveiliging van het apparaat inschakelen via het menu **Bluetooth** op de HP All-in-One. In het **Bluetooth**-menu kunt u:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de HP All-in-One kan worden afgedrukt.
- De HP All-in-One voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden, zichtbaar maken of verbergen.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het beveiligingsniveau instellen](#)
- [De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten](#)

Het beveiligingsniveau instellen

U kunt het beveiligingsniveau van de HP All-in-One instellen op **Laag** of **Hoog**. De standaardinstelling voor beveiliging is **Laag**. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.

- **Laag:** ondersteunt geen verificatie. Er is geen wachtwoord vereist en ieder Bluetooth-toestel binnen bereik kan naar de HP All-in-One afdrucken. Dit is de standaard veiligheidsinstelling.
- **Hoog:** ondersteunt verificatie. U moet een wachtwoord invoeren voordat u naar de HP All-in-One afdrukt.


 **Opmerking** De HP All-in-One wordt geleverd met een vooraf gedefinieerde toegangscode van vier nullen ("0000").

Het apparaat zodanig instellen dat deze wachtwoordverificatie vereist

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Wachtwoordsleutel** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Gebruik het visuele toetsenbord om een nieuw wachtwoord in te voeren.

 **Opmerking** De wachtwoordsleutel moet ten minste 1 en ten hoogste 4 tekens lang zijn en mag uitsluitend uit cijfers bestaan.

5. Nadat u de wachtwoordsleutel hebt ingevoerd, drukt u op **OK** om het menu **Bluetooth** te bekijken.

6. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Beveiligingsniveau** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
7. Druk op **OK** om **Hoog** te selecteren.
Bij een hoog beveiligingsniveau is verificatie vereist.
De verificatie via een wachtwoordsleutel is nu ingesteld voor het apparaat.

Verwante onderwerpen

["Tekst invoeren met behulp van het visuele toetsenbord"](#) op pagina 14

De HP All-in-One onzichtbaar maken voor Bluetooth-apparaten

U kunt de HP All-in-One instellen op **Zichtbaar voor iedereen** Bluetooth-apparaten (openbaar) of **Niet zichtbaar** voor enig apparaat (privé).

- **Zichtbaar voor iedereen:** u kunt met elk Bluetooth-apparaat dat binnen bereik ligt, een afdruk maken op de HP All-in-One.
- **Niet zichtbaar:** u kunt alleen met Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de HP All-in-One is opgeslagen, een afdruk maken.

Het apparaat instellen op Niet zichtbaar

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Toegankelijkheid** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Niet zichtbaar** te selecteren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat is alleen toegankelijk voor Bluetooth-apparaten waarop het adres van het apparaat is opgeslagen.

Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw instellen

U kunt alle Bluetooth-instellingen op de HP All-in-One opnieuw op hun standaardwaarde instellen.

 **Opmerking** Selecteer alleen **Bluetooth opnieuw instellen** als u alle Bluetooth-instellingen van de HP All-in-One wilt terugzetten naar hun standaardwaarde.

Alle Bluetooth-instellingen op de beginwaarden instellen

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag tot **Bluetooth opnieuw instellen** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- ["Hoe druk ik foto's zonder rand van 13 x 18 cm \(x 7 inch\) af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 98
- ["Hoe druk ik een foto opnieuw af in verschillende formaten?"](#) op pagina 121
- ["Hoe maak ik een zwart-witkopie of een kleurenkopie van een document?"](#) op pagina 111
- ["Hoe druk ik foto's groter dan 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 98
- ["Hoe kan ik foto's opslaan op mijn computer?"](#) op pagina 101
- ["Hoe scan ik een foto of document naar de computer?"](#) op pagina 107
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?"](#) op pagina 88

6 Originelen en papier laden

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen.

De HP All-in-One detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen. Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatische instelling gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

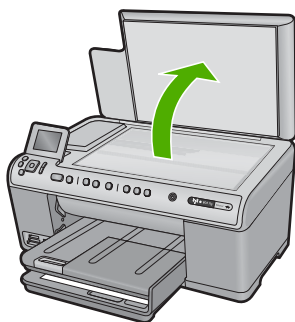
- [Originelen laden](#)
- [Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)
- [Papier laden](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Originelen laden


U kunt originelen tot maximaal Letter- of A4-formaat kopiëren of scannen door ze op de glasplaat te plaatsen.

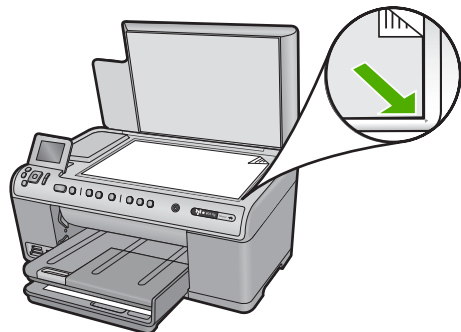
Een origineel op de glasplaat leggen

1. Plaats de klep omhoog in de geopende stand.



2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.

 **Tip** Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



3. Sluit de klep.

Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP All-in-One. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdruk- en kopieerkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Papiersorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Plaats bijvoorbeeld voor het afdrukken van foto's HP Premium of HP Premium Plus fotopapier in de invoerlade.

Hieronder vindt u een overzicht van papiersorten van HP die u kunt gebruiken voor kopiëren en afdrukken. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), A4 en 8,5 x 11 inch om foto's af te drukken of te kopiëren met het apparaat.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool:



HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpend. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.


HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP All-in-One-papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One-papier is speciaal gemaakt voor HP All-in-One-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papiersoorten die alleen voor afdrukken worden aanbevolen

Bepaalde papiersoorten kunt u alleen gebruiken als u de afdruktaak vanaf de computer start. In de volgende lijst vindt u informatie over deze papiersoorten.

Voor een optimale kwaliteit adviseren wij u om HP-papier te gebruiken. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit

leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Fotowenskaarten, HP Premium Fotokaarten en HP Notitieblaadjes

Met HP Fotowenskaarten, glanzend of mat, HP Premium Fotokaarten en HP Notitieblaadjes kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & Flyerpapier

HP Brochure- & Flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoat laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruk- en kopieertaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in printerssoftware.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-producten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor het apparaat is ontworpen. Deze papersoorten kunnen in het apparaat vastlopen of zelfs inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.


- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Meer papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor het maken van kopieën

- Enveloppen.
- Andere transparanten dan HP Premium Inkjet Transparanten.
- Opstrijkpatronen.
- Wenskaartpapier.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP All-in-One kunt kopiëren of afdrucken.


 **Tip** Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

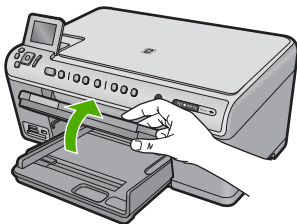
Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen

U kunt veel papiersoorten en -formaten in de invoerladen van de HP All-in-One plaatsen.

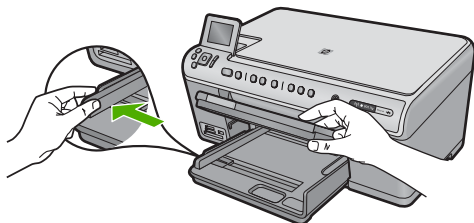
 **Tip** Tik met een stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen. Zorg ervoor dat al het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn. Zorg er ook voor dat het papier niet stoffig is, niet is gescheurd of gekreukt en geen gebogen hoeken heeft.

Papier van volledig formaat plaatsen

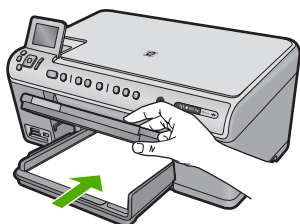
1. Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.



- 2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



- 3. Plaats de stapel papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit totdat de stapel niet verder kan.

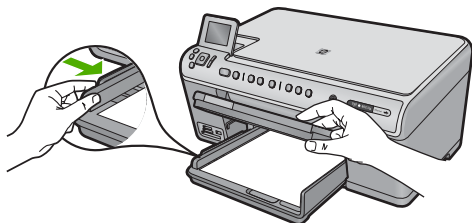


△ **Let op** Zorg dat het apparaat inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als het apparaat bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor het apparaat blanco pagina's zal uitwerpen.

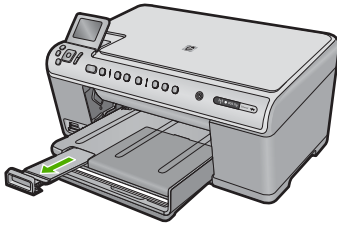
💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.


- 4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



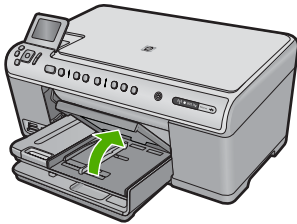
5. Klap de uitvoerlade naar beneden. Schuif het verlengstuk van de lade zo ver mogelijk naar u toe. Klap de papierklem aan het eind van het verlengstuk van de lade uit, zodat het verlengstuk in zijn geheel is geopend.



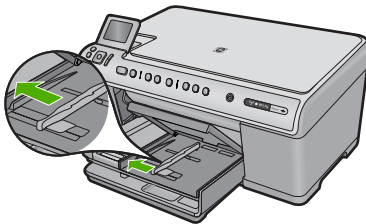
 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade plaatsen.

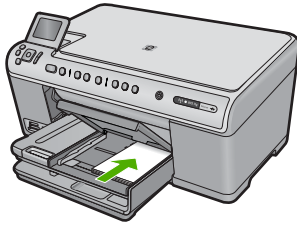
1. Til de klep van de fotolade omhoog.



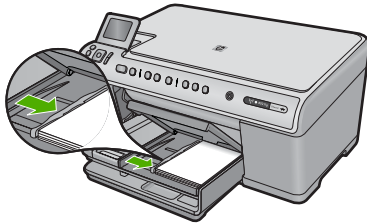
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



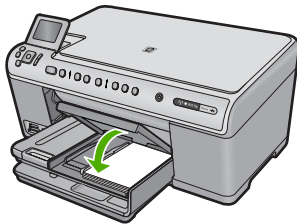
3. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Laat de klep van de fotolade zakken.

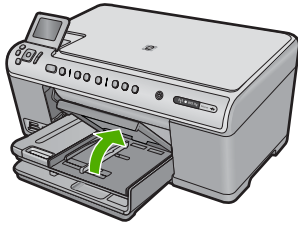


Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

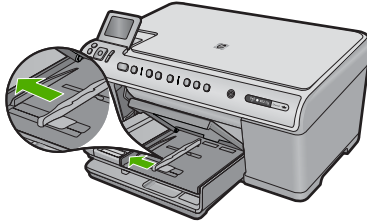
U kunt briefkaarten, Hagaki-kaarten en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

Briefkaarten, Hagaki-kaarten of indexkaarten in de fotolade plaatsen

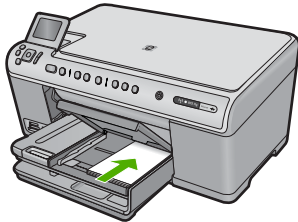
1. Til de klep van de fotolade omhoog.



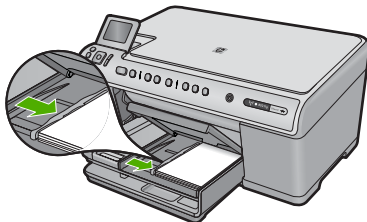
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



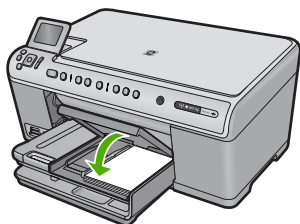
3. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel kaarten komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




5. Laat de klep van de fotolade zakken.



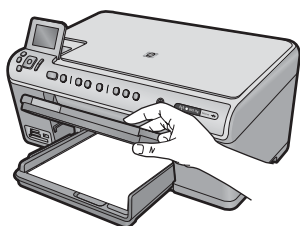
Enveloppen plaatsen

U kunt een of meer enveloppen in de hoofd invoerlade van de HP All-in-One plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

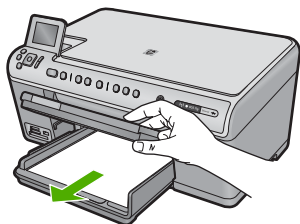
 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

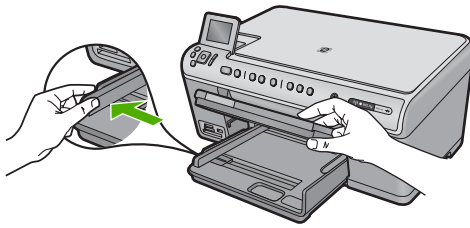
1. Klap de uitvoerlade omhoog en houd hem in open positie.



2. Verwijder alle papier uit de hoofd invoerlade.

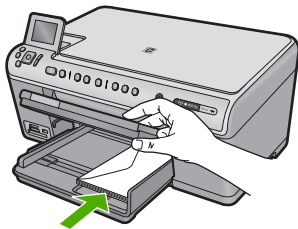


3. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.

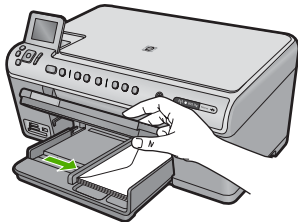


4. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.

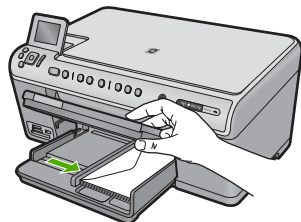
 **Tip** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



5. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden.



Verwante onderwerpen

["Een reeks adressen afdrucken op etiketten of enveloppen"](#) op pagina 94

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking De HP All-in-One kan de papiersoort niet automatisch detecteren. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de software in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrucken.

HP Opstrijpatronen

1. Strijk het opstrijpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrucken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.

Verwante onderwerpen

- ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 78
- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 79
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 93

- ["Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen"](#) op pagina 92
- ["Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen"](#) op pagina 94

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door het apparaat wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.

Verwante onderwerpen

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 163

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP All-in-One instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP All-in-One instellen als de standaardprinter

U kunt de HP All-in-One instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP All-in-One automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP All-in-One aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP All-in-One het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**.
7. Selecteer het geschikte papierformaat en klik op **OK**.
In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

| Papiersoort | Aanbevolen papierinstellingen |
|---|---|
| Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier | Letter of A4 |
| Enveloppen | Het juiste formaat enveloppen in lijst |
| Wenskaartpapier | Letter of A4 |
| Indexkaarten | Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven) |
| Inkjetpapier | Letter of A4 |
| Opstrijpatronen voor T-shirts | Letter of A4 |
| Etiketten | Letter of A4 |
| Legal | Legal |
| Briefpapier | Letter of A4 |
| Panoramafotopapier | Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven) |
| Fotopapier | 10 x 15 cm (met of zonder lipje), tot 13 x 18 cm (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat |
| Transparanten | Letter of A4 |
| Papier van een speciaal formaat | aangepast papierformaat |

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrুকwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. Het aantal dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie dpi te bekijken voor de combinatie papiersoort en papierkwaliteit die u hebt geselecteerd.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP All-in-One kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
7. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In het gedeelte **Basisopties** gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP All-in-One kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrukken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Kleuropties**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **schakering** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten toe te voegen aan de afbeelding.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP All-in-One verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven vóór het afdrukken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Start afdrukken** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Manueel dubbelzijdig afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 85
- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 93
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 88

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrুকinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrুকinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdrুক snelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdrুক snelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdrুক snelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdrুক snelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrুকopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrুকopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpatronen of posters afdrucken.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrucken](#)
- [Een foto afdrucken op fotopapier](#)
- [Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrucken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrucken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrucken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)

- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken


Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 13 x 18 cm .

 **Tip** Gebruik voor het afdrukken van uw foto's HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.



Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op **Andere** en selecteer het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld.
Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een foto afdrukken op fotopapier

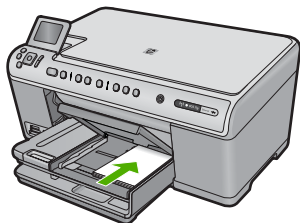
Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-

papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.


Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP All-in-One voor het afdrukken van foto's.

Een foto afdrukken op fotopapier


1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofdlade.




2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papieroort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapieroort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papieroort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papieroort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** U kunt de instelling **Maximum dpi** met ondersteunde soorten fotopapier gebruiken om de hoogste dpi-resolutie te krijgen. Als **Maximum dpi** niet in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** is opgenomen, kunt u de instelling vanuit het tabblad **Geavanceerd** inschakelen. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 87 voor meer informatie.

9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basic:** optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 - **Volledig:** past automatisch de helderheid, het contrast en de scherpte aan; optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; verwijdert automatisch rode ogen op de foto.

 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit of Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
11. (Optioneel) Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in Grijsschaal** in. Selecteer in de vervolgkeuzelijst een van de volgende opties:
 - **Hoge kwaliteit:** gebruikt alle beschikbare kleuren om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u gelijkmatige en natuurlijke grijsschakeringen.
 - **Alleen zwarte inkt:** gebruikt zwarte inkt om uw foto's af te drukken in grijstinten. De grijze schakeringen worden gecreëerd door verschillende patronen van zwarte stippen, wat kan leiden tot een ruw afbeelding.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.

Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP All-in-One-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:


- HP Premium Plus fotopapier
- HP Premium fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-fotokaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Afdrukken in de modus Maximum dpi

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Schakel in het gedeelte **Functie** het selectievakje **Maximum dpi-instelling inschakelen** in.
7. Klik op het tabblad **Functies**.

8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Klik op **Resolutie** om te weten te komen met welk dpi het apparaat zal afdrukken op basis van de papiersoort en de instellingen van afdrukkwaliteit die u hebt geselecteerd.

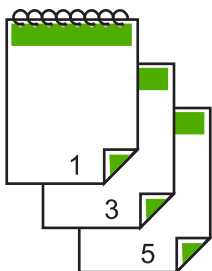
10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

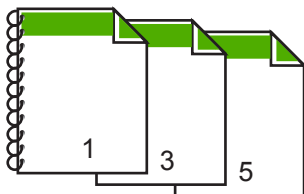
U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP All-in-One. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.

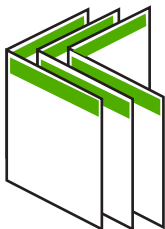


8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
Het apparaat begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.
9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP All-in-One kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.



Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet zo dik zijn dat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.

7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling is**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.


Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

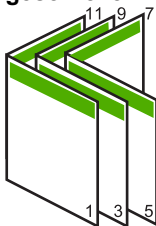
Het apparaat begint met afdrukken.

Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.

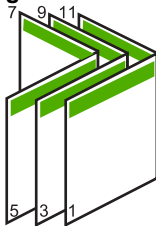
9. Wacht enige seconden nadat het apparaat met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt. Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.

Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven

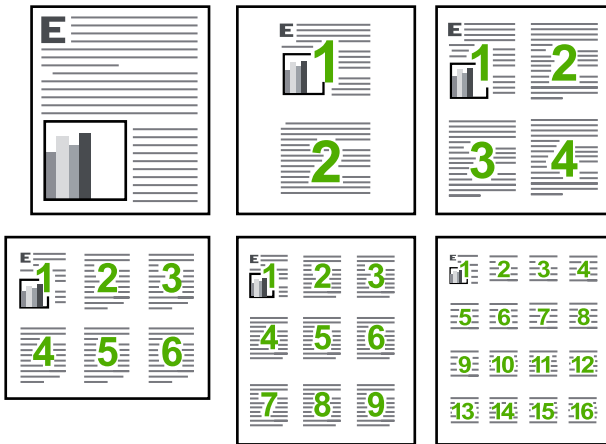


Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2**, **4**, **6**, **9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP All-in-One wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.




Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdruckt.

Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

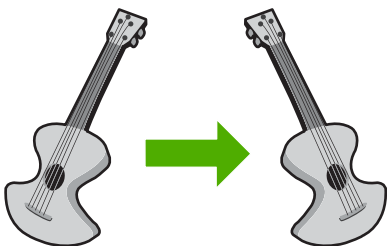
 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdruckt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u transparanten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.



Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Schakel in het gedeelte **Funcities** het selectievakje **Spiegelbeeld** in.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP All-in-One.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.



Tip Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Het product wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

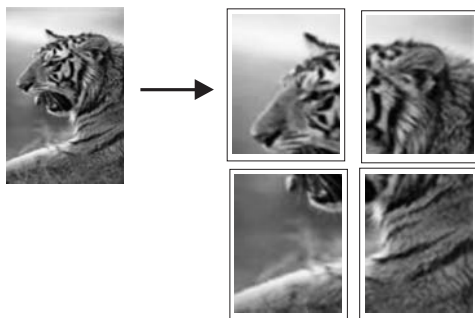
1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofdinvoerlade.

△ **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP All-in-One stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken op 2 x 2 (4 vellen), 3 x 3 (9 vellen), 4 x 4 (16 vellen) of 5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u het apparaat de opdracht het document zodanig te vergroten dat dit op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP All-in-One een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen


Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP All-in-One of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP All-in-One.

Een afdruktaak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op Annuleren. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op Annuleren. Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers** (of dubbelklik op **Printers en faxen**).
3. Dubbelklik op het printerpictogram.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP All-in-One is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (zoals een geheugenpen, een draagbare harde schijf of een digitale camera in opslagmodus) zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.

U kunt foto's afdrukken door een PictBridge-compatibele digitale camera rechtstreeks op de USB-poort aan de voorzijde aan te sluiten. Wanneer u vanaf een digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

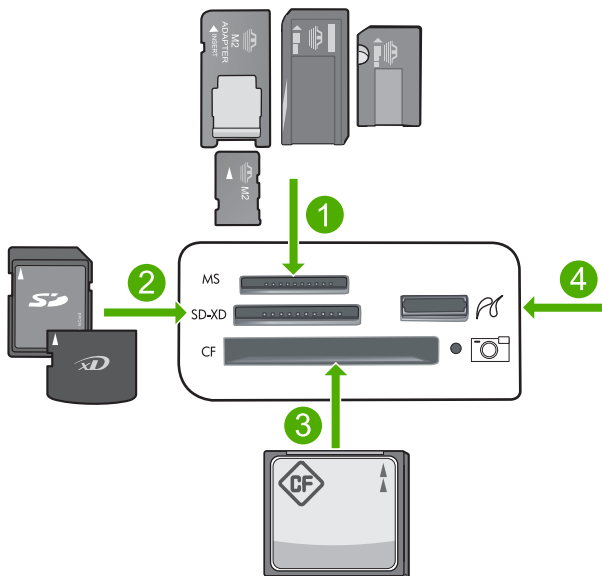
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een geheugenkaart plaatsen](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Speciale projecten maken van uw foto's](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken via het bedieningspaneel](#)

Een geheugenkaart plaatsen

De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten en opslagapparaten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden geplaatst en er kan slechts een kaart of opslagapparaat tegelijk worden geplaatst.

- △ **Let op** Plaats nooit meer dan een geheugenkaart of opslagapparaat tegelijkertijd. Als meer dan een geheugenkaart tegelijk is geplaatst, of als een opslagapparaat is aangesloten terwijl er een geheugenkaart is geplaatst, is het mogelijk dat gegevens definitief verloren gaan.




| | |
|---|--|
| 1 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist) |
| 2 | MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (adapter vereist), of xD-Picture card |
| 3 | CompactFlash (CF) types I en II |
| 4 | USB-poort voorkant (voor opslagapparaten) |

Een geheugenkaart plaatsen


1. Controleer of het apparaat aan staat.
2. Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat in de juiste sleuf.
In de buurt van de geheugenkaart is een lampje Foto (onder het camerapictogram) dat de status van de geheugenkaart aangeeft. Als het lampje groen is, zijn uw foto's klaar om te worden bekeken.

△ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart, of het apparaat of de geheugenkaart, beschadigd raken.

 **Opmerking** Het apparaat herkent uitsluitend de bestandsformaten JPG en TIF op uw geheugenkaart of opslagapparaat.


Foto's afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdrukken in verschillende formaten, van 10 x 15 cm tot het formaat van letter- of A4-papier, inclusief het afdrukken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.


-
-  **Tip** Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdruckt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.
-

Foto's afdrucken


1. Plaats fotopapier in de juiste invoerlade.
 - Plaats fotopapier van maximum 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade.
 - Plaats fotopapier van volledig formaat in de invoerlade.
2. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.

 **Opmerking** Als er op het geheugenapparaat camera-geselecteerde foto's staan, verschijnt het scherm **DPOF gevonden**. Selecteer **Ja** om de camera-geselecteerde foto's af te drukken, of selecteer **Nee** om door de foto's op het geheugenapparaat te bladeren.


3. Druk op **OK** om **Weergeven & afdrucken** te selecteren.
4. Druk op de pijltjestoets links of rechts om door de voorbeelden van uw foto's te bladeren.

 **Tip** Als u alle foto's op uw kaart wilt afdrucken, drukt u op de knop Menu en selecteert u **Alle foto's selecteren & Voorbeeld**.

5. Als de foto die u wilt afdrucken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.

 **Tip** Als u een afdruk van de foto wilt afdrucken met de standaard afdrুকinstellingen, drukt u twee keer op **Foto's afdrucken** als de foto is gemarkeerd, in plaats van op **OK** te drukken.

6. Druk op de knop omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen. U moet minstens een afdruk specificeren, anders wordt de foto niet afgedrukt.


 **Tip** Als u de foto wilt bijsnijden of draaien, of andere wijzigingen wilt aanbrengen voor het afdrucken, drukt u op de knop Menu.

7. (Optioneel) Blader nog naar links en rechts om meer foto's aan de afdrুকwachtrij toe te voegen.
8. Druk op **OK** om een afdrুকvoorbeeld te bekijken.
9. (Optioneel) Druk op de knop Menu om de afdrুকinstellingen te wijzigen.



10. Druk op **Foto's afdrucken**.



-
-  **Tip** Tijdens het afdrukken kunt u drukken op **OK** om meer foto's toe te voegen aan de afdrukwachlijst.
-

Verwante onderwerpen

["Foto's bewerken via het bedieningspaneel"](#) op pagina 101


Speciale projecten maken van uw foto's

Met de HP All-in-One kunt u speciale projecten maken met uw foto's, waaronder:


- fotoalbums
- Panorama-afdrukken
- foto's voor de portefeuille
- foto's in paspoortformaat

Speciale projecten maken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.

 **Opmerking** Als er op het geheugenapparaat camera-geselecteerde foto's staan, verschijnt het scherm **DPOF gevonden**. Selecteer **Ja** om de camera-geselecteerde foto's af te drukken, of selecteer **Nee** om door de foto's op het geheugenapparaat te bladeren.


2. Zorg ervoor dat u het juiste papier in de fotolade of de hoofd invoerlade plaatst voor het type project dat u wilt maken.
3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om **Maken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl links of rechts om door de projecten te scrollen. Als het project dat u wilt afdrukken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
 - **Albumpagina's**: hiermee kunt u verschillende foto's selecteren en afdrukken op een reeks thema-albumpagina's, die u vervolgens kunt inbinden om een fotoalbum te maken. De foto's op uw albumpagina's staan in dezelfde richting voor een mooi ogende weergave.
 - **Panorama-afdrukken**: hiermee kunt u een bestaande panoramafoto afdrukken.

 **Tip** Sommige camera's hebben een panoramamodus die automatisch panoramafoto's maakt. U kunt ook een reeks foto's samen 'plakken' met fotobewerkingsoftware en het bestand vervolgens op uw geheugenkaart opslaan om af te drukken.

- **Portefeuilles**: hiermee kunt u zelf foto's afdrukken die in uw portefeuille passen.
 - **Pasfoto's**: hiermee kunt u zelf pasfoto's afdrukken. (Als u vragen hebt over richtlijnen of beperkingen voor pasfoto's, neemt u contact op met een plaatselijke gespecialiseerde fotograaf.)
5. Beantwoord de vragen voor het project dat u aan het maken bent.
 6. Druk in het scherm **Afdrukvoorbeeld** op **Foto's afdrukken**.


Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software gebruiken die op uw computer is geïnstalleerd om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen om online foto's te delen en om foto's vanaf uw computer af te drukken.

 **Opmerking** De HP All-in-One moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat aan op de USB-poort vooraan.
2. Druk op de pijltjestoets naar rechts tot **Opslaan** is gemarkeerd en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar u de foto's wilt overbrengen, en ga dan naar de volgende stap.

3. Volg de aanwijzingen op de computer om de foto's op de computer op te slaan.

Foto's bewerken via het bedieningspaneel


De HP All-in-One biedt verscheidene basisfuncties voor aanpassingen die u kunt gebruiken om uw foto's handmatig aan te passen voordat u ze afdruckt, en ook een functie waarmee u uw foto's automatisch kunt verbeteren.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's draaien](#)
- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [Foto's automatisch corrigeren](#)
- [Een kader afdrukken rond uw foto](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)
- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)

Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. De HP All-in-One is ingesteld om dat effect automatisch te verwijderen zodat de ogen met hun juiste kleur op uw foto's verschijnen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

 **Opmerking** De functie is alleen beschikbaar als een geheugenkaart of opslagapparaat is aangesloten.

Rode ogen van foto's verwijderen

- ▲ Er wordt standaard automatisch een rode-ogencorrectie toegepast op alle foto's in de afdrukwachtrij. Om deze functie uit te schakelen drukt u op de knop **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel wanneer u een geheugenkaart of opslagapparaat aansluit.




Verwante onderwerpen

["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98

Foto's draaien

De foto kan op het scherm zijwaarts of ondersteboven worden weergegeven, afhankelijk van de stand van de camera toen u de foto maakte. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct op het scherm te tonen.

 **Opmerking** De HP All-in-One past de rotatie automatisch aan zodat foto's goed op de pagina worden afgedrukt. Als u meer dan een foto afdrukt, worden ze zo geplaatst dat een maximaal aantal foto's op de pagina past.

Een foto draaien

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Draaien** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk herhaaldelijk op de pijltjestoets rechts om de afbeelding in stappen van 90 graden met klok mee te draaien.
4. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 121

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen op een bepaalde zone van een foto. Bij het afdrukken van de foto is de foto bijgesneden, zodat enkel de zone die op het scherm werd getoond, is afgedrukt.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Een foto bijsnijden

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop Inzoomen of Uitzoomen om op het onderwerp van de foto in- of uit te zoomen.



Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.

4. Gebruik de pijltjes op de navigatieknop om de foto af te bakenen en een specifieke afdrukzone te selecteren.
5. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrukken](#)" op pagina 98
- "[Extra afdrukken van foto's maken](#)" op pagina 121

Foto's automatisch corrigeren

De HP All-in-One is standaard ingesteld om uw foto's automatisch te verbeteren wanneer u ze afdrukt. Wanneer deze functie is ingeschakeld, gebruikt de HP All-in-One **HP Real Life-technologieën** om:

- de helderheid van uw foto's aan te passen (zichtbaar in afdrukvoorbeeld en afdruk);
- de belichting aan te passen om donkere afbeeldingen lichter te maken (uitsluitend zichtbaar op afdruk);
- wazige afbeeldingen te verscherpen (uitsluitend zichtbaar op afdruk).

U kunt de functie voor automatisch aanpassen van foto's uitschakelen voor elke foto of afbeelding.

Automatisch verbeteren van foto's uitzetten

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Foto herstellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Uit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98

Een kader afdrukken rond uw foto

U kunt een decoratieve gekleurde rand rond de buitenzijden van uw foto afdrukken om de foto in te kaderen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Een kader afdrukken rond uw foto

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag tot **Omlijsting** is gemarkeerd, en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl links of rechts om door de kaders te scrollen.
4. Als het kader dat u wilt afdrukken is gemarkeerd, drukt u op **OK**.
Het geselecteerde kader wordt op de foto toegepast en wordt automatisch op het scherm weergegeven.

Verwante onderwerpen

["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto aanpassen zodat deze lichter of donkerder dan het origineel wordt afgedrukt.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

De helderheid aanpassen

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Helderheid** te markeren en druk vervolgens op **OK**.


3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om de foto helderder of minder helder te maken.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
4. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrukken](#)" op pagina 98
- "[Extra afdrukken van foto's maken](#)" op pagina 121

Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten op een foto toepassen zodat deze wordt afgedrukt met een sepia, handgekleurde of zwart-witafwerking.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Druk op de knop Menu op het fotoselectiescherm.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Kleureffect** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om een van de volgende opties met kleureffecten te kiezen, en druk vervolgens op **OK**:

| | |
|--------------------|---|
| Geen effect | Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto. |
| Zwart-wit | Drukt de foto af in zwart-wit. |
| Sepia | Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd. |
| Antiek | Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof hij handmatig werd gekleurd. |

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrukken](#)" op pagina 98
- "[Extra afdrukken van foto's maken](#)" op pagina 121

9 De scanfuncties gebruiken

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsopmaak voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Met de scanfuncties van de HP All-in-One kunt u het volgende te doen:


- De tekst van een artikel naar uw tekstverwerker scannen en deze in een verslag citeren.
- Een logo scannen en gebruiken in uw publicatiesoftware, zodat u bijvoorbeeld visitekaartjes en brochures kunt afdrucken.
- Uw favoriete foto's scannen en deze per e-mail naar vrienden en familieleden verzenden.
- Een overzicht van de inventaris van uw huis of kantoor met foto's vastleggen.
- Uw meest dierbare foto's in een elektronisch plakboek vastleggen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding scannen](#)
- [Een gescande afbeelding bewerken](#)
- [Een gescand document bewerken](#)
- [Het scannen stoppen](#)

Een afbeelding scannen

U kunt naar een aangesloten computer scannen die de HP Photosmart-software heeft geïnstalleerd of naar een aangesloten geheugenkaart of opslagapparaat.


 **Opmerking** U kunt ook met behulp van de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd, de afbeeldingen scannen. Met deze software kunt u een gescande afbeelding bewerken en speciale projecten maken met behulp van gescande afbeeldingen. Zie de softwarehelp voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Een origineel naar een computer scannen](#)
- [Een origineel naar een geheugenkaart scannen](#)

Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.

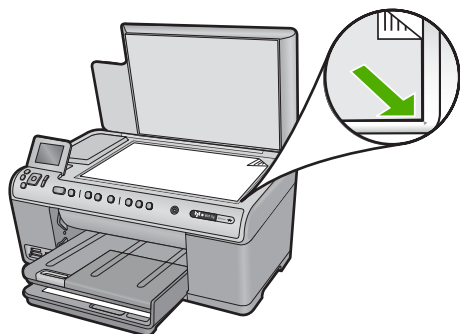
 **Opmerking** Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP Photosmart op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP Photosmart-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.

Opmerking Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.


 **Opmerking** Tijdens het scannen kunt u met de HP Photosmart-software een afbeelding opslaan in de volgende bestandsindelingen: BMP, DCX, FXP, GIF, JPG, PCD, PCX en TIF.

Naar een computer scannen


1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



2. Druk op het bedieningspaneel op **Start scannen**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Scannen naar computer** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Als het apparaat op het netwerk is aangesloten, verschijnt er een lijst met beschikbare computers. Selecteer de computer waarnaar u de scan wilt overbrengen en ga dan naar de volgende stap.

4. Het menu **Scannen naar** verschijnt op het display. Druk op de pijltjestoets omlaag om de taaksnelkoppeling die u wilt gebruiken te selecteren, en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** Taaksnelkoppelingen definiëren scanparameters, zoals de softwaretoepassing, dpi en de kleurinstellingen zodat u ze niet voor iedere scantaak hoeft in te stellen.

5. Volg de instructies op het scherm om de scan op uw computer op te slaan.

Een origineel naar een geheugenkaart scannen

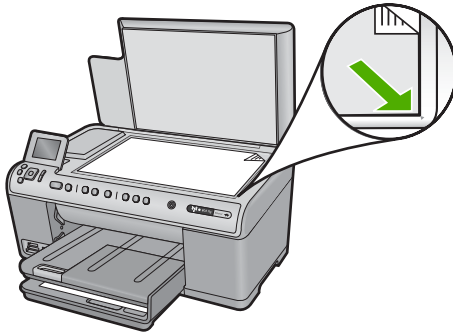
U kunt de gescande afbeelding als een JPEG-afbeelding verzenden naar de geheugenkaart die of het opslagapparaat dat op dit moment is ingevoerd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrucken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.



Opmerking Als de HP All-in-One op een netwerk is aangesloten, kunt u de gescande afbeelding alleen openen op een aangesloten computer als de geheugenkaart via het netwerk wordt gedeeld.

Een scan opslaan op de geheugenkaart of het opslagapparaat

1. Zorg ervoor dat uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat is geplaatst, of dat een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde is aangesloten.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Druk op **Start scannen**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Scannen naar geheugenkaart** of **Scannen naar USB Flash Drive** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart of het opslagapparaat op in JPEG-opmaak.

Een gescande afbeelding bewerken

U kunt een gescande afbeelding, zoals een foto of afbeelding, bewerken met de software die bij de HP All-in-One is meegeleverd. Met deze software kunt u de afbeelding draaien of bijsnijden, plus de helderheid, het contrast en de kleurverzadiging aanpassen.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 15

Een gescand document bewerken

U kunt een gescand document bewerken met de software voor OCR (Optical Character Recognition). Door het scannen van teksten met OCR-software kunt u de inhoud van tijdschriftartikelen, boeken en overig drukwerk als bewerkbare tekst naar uw tekstverwerker en vele andere programma's overbrengen. Voor de beste resultaten is het belangrijk om de OCR-software goed te leren gebruiken. Verwacht niet dat gescande tekstdocumenten foutloos zijn als u de OCR-software voor de eerste keer gebruikt. Het gebruik van OCR-software, is een handeling die tijd in beslagneemt en waarvoor praktijkervaring nodig is om deze software onder de knie te krijgen.

Verwante onderwerpen

["De HP Photosmart-software gebruiken"](#) op pagina 15


Het scannen stoppen

Het scannen stoppen

- ▲ Druk op Annuleren op het bedieningspaneel.

10 De kopieerfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten, waaronder transparanten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

 **Tip** Voor een standaard kopieertaak krijgt u het beste resultaat als u het papierformaat instelt op **Letter** of **A4**, de papiersoort op **Standaardpapier** en de kopieerkwaliteit op **Snel** instelt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

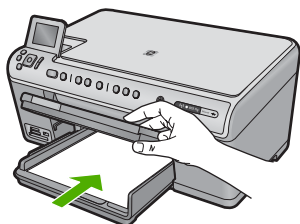
- [Een kopie maken](#)
- [De kopieertaak bekijken](#)
- [De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [De standaardkopieerinstellingen wijzigen](#)
- [Speciale kopieertaken uitvoeren](#)
- [Het kopiëren stoppen](#)

Een kopie maken

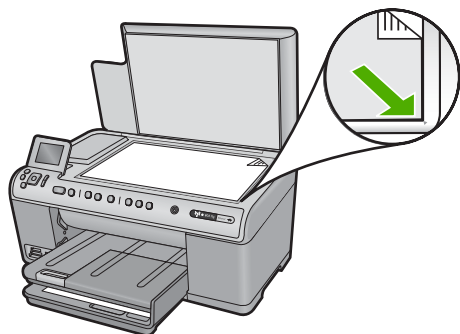
U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.




2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

De kopeertaak bekijken

Nadat u kopieerinstellingen op de HP All-in-One hebt gewijzigd, kunt u een voorbeeld van het verwachte resultaat op het scherm bekijken voordat u begint met kopiëren.

 **Opmerking** Verander papierformaat en -type naar het papier dat u daadwerkelijk in de invoerlade hebt geplaatst, zodat het voorbeeld juist is. Als u de Automatische instellingen gebruikt, geeft het voorbeeld op het scherm mogelijk de uitvoer niet juist weer. Het voorbeeld geeft dan weer hoe de uitvoer zou zijn als papier van standaard soort en formaat in de invoerlade was geplaatst.

U kunt een voorbeeld weergeven als u **Voorbeeld** op het **Menu Kopiëren** selecteert of als u de bijsnijfunctie gebruikt om een specifiek deel van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Een voorbeeld van de kopie weergeven vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Voorbeeld** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Op het scherm wordt een voorbeeld weergegeven van hoe de kopie zal worden afgedrukt.
5. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De kopieerinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de kopieerinstellingen van de HP All-in-One aanpassen aan vrijwel elke kopieertaak.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het aantal kopieën instellen](#)
- [Het kopieerpapierformaat instellen](#)
- [De kopieerpapiersoort instellen](#)
- [De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen](#)
- [De kopie lichter of donkerder maken met de instelling **Lichter/Donkerder**](#)

Het aantal kopieën instellen

Het aantal kopieën kunt u op het bedieningspaneel van de HP All-in-One instellen of via de HP Photosmart-software. Deze taak legt uitsluitend uit hoe u op het bedieningspaneel het aantal kopieën kunt instellen.

Het aantal kopieën instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop omhoog om het aantal afdrucken te doen toenemen tot het maximum.
(Het maximaal aantal kopieën verschilt per model.)
3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of **Start kopiëren, Kleur**.

Het kopieerpapierformaat instellen

De HP All-in-One is ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het kopiëren van foto's, laat u de **Papierformaat** ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papierformaat** uitsluitend als u problemen met de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de instelling **Automatisch**.

Het papierformaat instellen via het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Papierformaat** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om het juiste papierformaat in de invoerlade te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

De kopieerpapiersoort instellen

De HP All-in-One is ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het kopiëren van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op

Automatisch, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** uitsluitend als u problemen met de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de instelling **Automatisch**.

De papiersoort voor kopieën instellen

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Papiersoort** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag tot de juiste papiersoort verschijnt en druk op vervolgens op **OK**.

Raadpleeg de volgende tabel om vast te stellen welke instelling van de papiersoort u moet kiezen, gebaseerd op het papier dat in de invoerlade is geplaatst.

| Papiersoort | Instelling bedieningspaneel |
|--|-----------------------------|
| Kopieer- of briefhoofdpapier | Gewoon papier |
| HP Helderwit Papier | Gewoon papier |
| HP Premium Plus Fotopapier, Glanzend | Premium Foto |
| HP Premium Plus Fotopapier, Mat | Premium Foto |
| HP Premium Plus Fotopapier van 10 x 15 cm | Premium Foto |
| HP Fotopapier | Fotopapier |
| HP Everyday Fotopapier | Gewone Foto |
| HP Everyday Fotopapier, Matglanzend | Gewoon Mat |
| HP Premium Papier | Premium Inkjet |
| Ander inkjetpapier | Premium Inkjet |
| HP Professional Brochure- & flyerpapier (Glanzend) | Brochure Glanzend |
| HP Professional Brochure- & flyerpapier (Mat) | Brochure Mat |
| HP Premium of Premium Plus Inkjettransparant | Transparant |
| Ander transparantpapier | Transparant |
| Gewoon Hagaki | Gewoon papier |
| Hagaki, Glanzend | Premium Foto |
| L (alleen Japan) | Premium Foto |
| Geavanceerd Fotopapier | Geavanceerde Foto |

De snelheid of kwaliteit van het kopiëren wijzigen

De HP All-in-One heeft drie opties die de kopieersnelheid en -kwaliteit beïnvloeden.

- **Beste** levert een hoge kwaliteit voor elke papiersoort en voorkomt het strepeffect dat soms in effen vlakken voorkomt. Met **Beste** wordt trager gekopieerd dan met de kwaliteitsinstellingen **Normaal** of **Snel**.
- **Normaal** hiermee maakt u afdrukken van hoge kwaliteit. Dit is de standaardinstelling en de aanbevolen instelling voor het meeste kopieerwerk. Met **Normaal** wordt sneller gekopieerd dan met **Beste**.
- Met **Snel** wordt sneller gekopieerd dan met **Normaal**. De kwaliteit van de tekst is vergelijkbaar met die van de instelling **Normaal**, maar afbeeldingen zijn mogelijk van een mindere kwaliteit. Met de instelling **Snel** wordt minder inkt verbruikt, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verlengd.

De instelling van de kopieerkwaliteit wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Kwaliteit** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog of omlaag om een kopieerkwaliteit te selecteren, en druk vervolgens op **OK**.

De kopie lichter of donkerder maken met de instelling Lichter/Donkerder

U kunt met de optie **Lichter/Donkerder** het contrast van de kopie aanpassen.

Het contrast van de kopie wijzigen op het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Lichter/Donkerder** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Kies een van de volgende opties:
 - Druk op de rechter pijltjestoets om de kopie donkerder te maken.
 - Druk op de linker pijltjestoets om de kopie lichter te maken.
5. Druk op **OK**.

De standaardkopieerinstellingen wijzigen

Als u de kopieerinstellingen op het bedieningspaneel wijzigt, zijn de instellingen alleen van toepassing op de huidige kopieertaak. Om gewijzigde kopieerinstellingen voor alle


toekomstige kopieertaken te laten gelden, slaat u de instellingen op als standaardinstellingen.

Standaardkopieerinstellingen vanaf het bedieningspaneel instellen

1. Breng de gewenste wijzigingen in de kopieerinstellingen aan.
2. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
3. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.




4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Als Nieuwe Standaards instellen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op **OK** om te bevestigen.

 **Opmerking** De instellingen die u hier selecteert, worden alleen op het apparaat opgeslagen. De instellingen van de software worden niet aangepast. U kunt de meest gebruikte software-instellingen opslaan door de HP Photosmart-software te gebruiken.

Speciale kopieertaken uitvoeren

De HP All-in-One biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen bijsnijden en het formaat van originelen aanpassen.

 **Opmerking** Gebruik de functies Opnieuw afdrukken om een foto te kopiëren. Met de functie Opnieuw afdrukken kunt u, behalve een exacte kopie van het origineel maken, ook de verzadiging en de kleuren aanpassen voor u afdrukt, of inzoomen op een bepaald gebied en het bijsnijden om af te drukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past](#)
- [Een origineel bijsnijden](#)
- [De linkermarge verplaatsen](#)
- [De kwaliteit van een kopie verbeteren](#)

Verwante onderwerpen

["De afdrukfuncties gebruiken"](#) op pagina 121

Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past

Met de HP All-in-One kunt u een kopie van een ander formaat maken dan uw origineel. Als u bijvoorbeeld een pagina van een klein boek kopieert, kunt u de kopie vergroten zodat deze de pagina vult en makkelijker te lezen is. Als het origineel groter is dan het papier dat u hebt geladen, kunt u de kopie verkleinen zodat er geen oorspronkelijke inhoud wordt afgesneden.

Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om een van het volgende te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

- **Ware grootte:** met deze functie kunt u een exacte kopie van het origineel afdrukken.
- **Aanpassen aan pagina:** met deze functie kunt u een origineel kopiëren zodat het binnen de bedrukbare marges van een pagina past zonder dat de kans bestaat dat een deel van het origineel wordt bijgesneden.



Opmerking Om het formaat van uw origineel aan te passen zonder de verhoudingen te veranderen of de randen bij te snijden zal de HP All-in-One de witte randen rond het papier mogelijk niet overal even breed maken.

- **Aangepast 100%:** met deze functie kunt u een kopie van een document verkleinen of vergroten.

Het formaat van een document aanpassen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Formaat** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om het juiste kopieerformaat te markeren, en druk vervolgens op **OK**.

Een origineel bijsnijden

Nadat u de instellingen hebt veranderd op de HP All-in-One om een kopie te maken, kunt u de optie bijsnijden gebruiken om een bepaald gedeelte van het origineel aan te geven dat moet worden gekopieerd.

Uw foto bijsnijden vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.




3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op de pijltjes op de navigatieknop om de cursor te verplaatsen naar de linkerbovenhoek, waar u wilt beginnen met bijsnijden, en druk dan op **OK**.

6. Druk op de pijltjestoets omlaag en rechts om de cursor naar de rechter onderhoek van het bijsnijdingsgebied te verplaatsen en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat toont een voorbeeld op het scherm van de verwachte afdruk.
7. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om het voorbeeld te accepteren en te beginnen met kopiëren.

De linkermarge verplaatsen

Als u van plan bent om uw kopieën langs de linkerrand in te binden (bijvoorbeeld in een binder met 3 ringen), kunt u uw kopie enigszins naar rechts schuiven, zodat de woorden of afbeeldingen aan de linkerkant van de pagina niet in de bindmarge komen.



 **Opmerking** De HP All-in-One schuift de woorden en afbeeldingen ongeveer 9,5 mm naar rechts. Gebruik de **Margeverschuiving** en de vergrotingsfunctie niet samen, om te voorkomen dat langs de rechterkant wordt bijgesneden.

De marge voor uw kopie bijstellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherm is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. U kunt de kopieerinstellingen van het apparaat wijzigen om precies de kopie te maken die u wilt.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Margeverschuiving** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
5. Druk op de knop met de pijl omhoog om **Aan** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

De kwaliteit van een kopie verbeteren

De HP All-in-One is ontworpen om kopieën van hoge kwaliteit te maken van documenten met zowel tekst als afbeeldingen.

Het kan zijn dat u de instelling **Verbeteringen** moet wijzigen als het document dat u kopieert alleen tekst of alleen een afbeelding bevat, en u het volgende merkt:

- Op sommige plaatsen in de kopieën komen rond de tekst losse, gekleurde stippen voor.
- Grote, zwarte lettertypen zien er vlekkelig uit.


- Dunne, gekleurde objecten of lijnen bevatten zwarte gedeelten.
- Horizontale korrelstructuren of witte banden zijn zichtbaar in lichtgrijze en gemiddeld grijze gebieden.

Kwaliteitsproblemen met kopiëren verhelpen

1. Druk op **OK** als **Kopiëren** op het beginscherf is gemarkeerd.
2. Druk op de knop Menu om **Kopieerinstellingen** te selecteren.



3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Verbeteringen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de pijltjestoets omhoog en omlaag om het type document dat u kopieert te selecteren (**Tekst**, **Foto**, of **Gemengd**), en druk vervolgens op **OK**.

 **Opmerking** U kunt ook proberen **Verbeteringen** uit te schakelen als u kwaliteitsproblemen ondervindt bij het kopiëren.

Het kopiëren stoppen

Stoppen met kopiëren

- ▲ Druk op Annuleren op het bedieningspaneel.

11 De afdrukfuncties gebruiken

Met de HP All-in-One kunt u afdrukken maken van fotografische originelen die u op de glasplaat hebt geplaatst.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Extra afdrukken van foto's maken](#)
- [Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken](#)

Extra afdrukken van foto's maken

U kunt een afgedrukte kopie van een foto scannen om nieuwe afdrukken te maken in een hele reeks formaten afdrukken, tot het formaat van Letter-papier of A4-papier.

De HP All-in-One is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het opnieuw afdrukken van foto's, laat u de **Papier**soort ingesteld op **Automatisch**, en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papier**soort enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch**-instelling.

Een originele foto opnieuw afdrukken

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Controleer of het juiste papier is geplaatst in de fotolade of hoofdlade.
3. Druk op de pijltjestoets naar rechts om **Opnieuw afdrukken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. (Optioneel) Druk op de knop Menu om de afdrukinstellingen te wijzigen voordat u weer afdrukt.
 - a. Druk op de pijltjestoets naar links of rechts om de afdrukopmaak te markeren en druk vervolgens op **OK**.
 - b. (Optioneel) Druk op de knop omhoog om het aantal afdrukken te doen toenemen.
 - c. (Optioneel) Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken om de foto te bewerken.
 - d. Druk op **OK** als u klaar bent.
5. Druk op **Foto's afdrukken**.

Een foto bewerken voor het opnieuw afdrukken

De HP All-in-One biedt ook standaardbewerkingsfuncties zodat u de foto's handmatig kunt bijwerken voordat u ze opnieuw afdrukt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een vervaagd origineel herstellen](#)
- [Foto's draaien](#)
- [Zoomen en pannen om een foto bij te snijden](#)
- [De helderheid van foto's aanpassen](#)

- [Speciale kleureffecten toepassen op foto's](#)

Een vervaagd origineel herstellen

Als de foto is vervaagd door veroudering of blootstelling aan de zon, kunt u deze herstellen zodat de kleuren in uw nieuwe afdruk meer lijken op de oorspronkelijke kleuren.

Een vage originele foto herstellen bij opnieuw afdrukken

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.




2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Onscherp origineel bijwerken** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Ja** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Verwante onderwerpen

["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 121

Foto's draaien

Afhankelijk van de manier waarop u uw origineel op de glasplaat hebt gelegd om het te kopiëren, kan de foto schuin of op zijn kop op het scherm verschijnen. U moet mogelijk de foto draaien om ze correct op het scherm te tonen.

 **Opmerking** De HP All-in-One past de rotatie automatisch aan zodat foto's goed op de pagina worden afgedrukt. Als u meer dan een foto afdrukt, worden ze zo geplaatst dat een maximaal aantal foto's op de pagina past.

Een foto draaien

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Draaien** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk herhaaldelijk op de pijltjestoets rechts om de afbeelding in stappen van 90 graden met klok mee te draaien.
4. Wanneer u klaar bent met het draaien van de afbeelding, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 121

Zoomen en pannen om een foto bij te snijden

Met de HP All-in-One kunt u in- of uitzoomen en een bepaald deel van een foto afdrukken. Als u de foto afdruckt, wordt alleen het bijgesneden gebied dat op het scherm wordt getoond, afgedrukt.

Een foto bijsnijden

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrucken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Bijsnijden** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop Inzoomen of Uitzoomen om op het onderwerp van de foto in- of uit te zoomen.



Er verschijnt een uitlijning op de foto om u bij benadering de zone te tonen die zal worden afgedrukt.

4. Gebruik de pijltjes op de navigatieknop om de foto af te bakenen en een specifieke afdruckzone te selecteren.
5. Druk op **OK** om de foto bij te snijden.

Verwante onderwerpen

- "[Foto's afdrukken](#)" op pagina 98
- "[Extra afdrukken van foto's maken](#)" op pagina 121

De helderheid van foto's aanpassen

U kunt de helderheid van een foto aanpassen zodat deze lichter of donkerder wordt afgedrukt dan uw origineel.

De helderheid aanpassen

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrucken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Helderheid** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

3. Druk op de knop met de pijl naar links of naar rechts om de foto helderder of minder helder te maken.
De huidige helderheidsselectie wordt aangegeven door de verticale lijn op de schuifbalk.
4. Wanneer u klaar bent met het aanpassen van de helderheid, drukt u op **OK**.

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 121

Speciale kleureffecten toepassen op foto's

U kunt speciale kleureffecten op een foto toepassen zodat deze wordt afgedrukt met een sepia, handgekleurde of zwart-witafwerking.

Zo wijzigt u de kleureffecten van foto's:

1. Druk op de knop Menu op het selectiescherm opnieuw afdrukken.



2. Druk in het menu Foto's bewerken op de knop met de pijl omhoog of omlaag om **Kleureffect** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omhoog of omlaag of een van de volgende opties met kleureffecten te kiezen, en druk vervolgens op **OK**:

| | |
|--------------------|---|
| Geen effect | Brengt geen speciaal kleureffect aan op uw foto. |
| Zwart-wit | Drukt de foto af in zwart-wit. |
| Sepia | Brengt bruine tinten aan op uw foto, zodat deze lijken op foto's die in de beginjaren van 1900 werden geproduceerd. |
| Antiek | Brengt bruine tinten aan op uw foto, samen met een aantal matte kleuren. Met deze optie ziet uw foto eruit alsof hij handmatig werd gekleurd. |

Verwante onderwerpen

- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 98
- ["Extra afdrukken van foto's maken"](#) op pagina 121

12 Het onderhoud van de HP All-in-One

De HP All-in-One heeft weinig onderhoud nodig. Af en toe kan het nodig zijn om stof en vuil van de glasplaat en de binnenkant van de klep te verwijderen, om te zorgen dat uw kopieën en scans duidelijk blijven. U moet eveneens de printcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP All-in-One optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werken met printcartridges](#)
- [Druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)
- [Schoonmaken van de HP All-in-One](#)
- [De HP All-in-One uitschakelen](#)

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP All-in-One optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges, instructies voor het vervangen van printcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Printcartridges vervangen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)
- [Geavanceerd onderhoud aan de printkop](#)

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Volg de instructies in de startersgids als u de printkop en de printcartridges voor het eerst installeert. De instructies in deze online help zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijdt.

△ **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdt. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

- Haal printcartridge pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.


- Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Aan op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje Aan uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als de HP All-in-One verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges mogelijk niet op juiste positie teruggezet en dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C).
- Als u een aanzienlijk verschil in afdrukkwaliteit opmerkt, controleer dan de resterende inktniveaus in de printcartridges. Vervang bijna lege printcartridges. Als geen van de printcartridges bijna leeg is, reinigt u de printkop.
- Maak de printkop alleen schoon als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridges hebben een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Schakel het apparaat uit door op de knop Aan te drukken.
De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
 - Vul de binnenkant van het apparaat een beetje op met verfrommeld krantenpapier om te voorkomen dat de wagen met printcartridges beweegt tijdens het transport.
 - Het apparaat moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

Verwante onderwerpen

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 126
- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 131

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

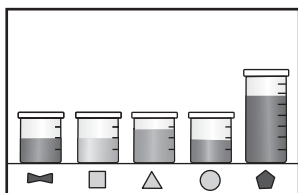
Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Inkthoud weergeven** te markeren en druk vervolgens op **OK**.


Het apparaat geeft een inhoud weer die het geschatte inktniveau van alle geïnstalleerde cartridges toont.



4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.


 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcities** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.


Printcartridges vervangen


Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de

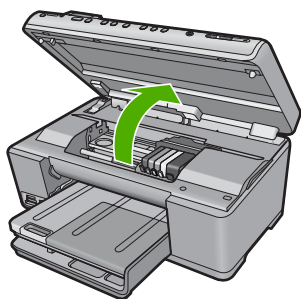
aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.


 **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdert. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

De inktpatronen vervangen

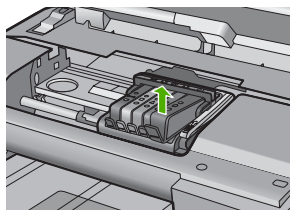
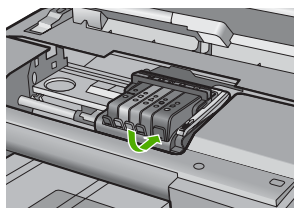
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.




De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

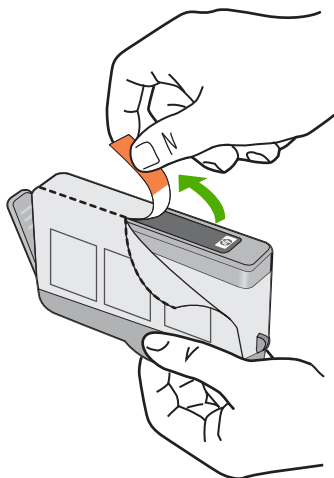
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Druk op het klepje voorop de printcartridge om deze los te halen, en verwijder deze dan uit de sleuf.

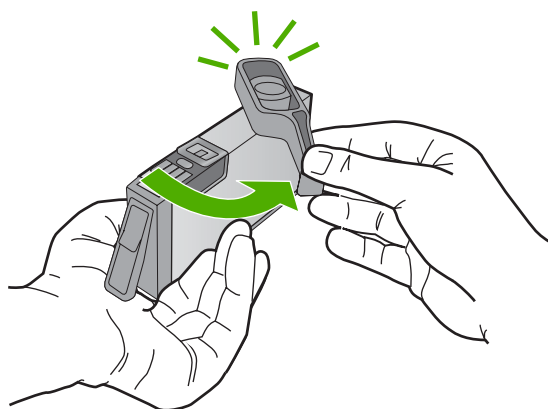


4. Verwijder de nieuwe printcartridge uit de verpakking door het oranje lipje recht naar achteren te trekken om de plastic verpakking van de printcartridge te verwijderen.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de plastic verpakking van de printcartridge verwijdert voordat u het in het apparaat installeert, anders mislukt het afdrukken.



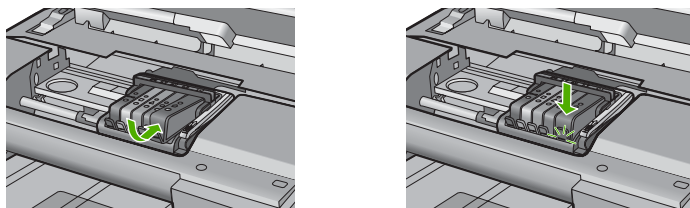
5. Draai het oranje kapje om het af te breken.



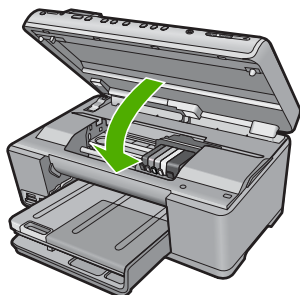
6. Schuif met behulp van de gekleurde pictogramvormen de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats vastklikt en stevig in de sleuf zit.

△ **Let op** Til de vergrendelingsgreep op de wagen met de printcartridges niet omhoog om de printcartridges te installeren. Dit kan ertoe leiden dat de printcartridges niet goed zijn geplaatst, wat afdrukproblemen veroorzaakt. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

Zorg ervoor dat u de inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktpatroon die u installeert.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 141

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

| Oppervlak | Reinigingsmethode |
|----------------|--|
| Huid | Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel. |
| Witte stof | Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel. |
| Gekleurde stof | Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia. |

△ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Geavanceerd onderhoud aan de printkop

Als er problemen optreden tijdens het afdrukken, kan er iets mis zijn met de printkop. U moet de procedures in de volgende hoofdstukken alleen uitvoeren als u hiertoe opdracht krijgt om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

De uitlijn- en reinigingsprocedures onnodig uitvoeren kan inkt verspillen en de levensduur van de cartridges verkorten.

Wanneer u een foutmelding krijgt over de printcartridges, zie dan ["Berichten over printcartridge en printkop"](#) op pagina 267 voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printkop reinigen](#)
- [De printer uitlijnen](#)

De printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Tijdens dit proces wordt inkt gebruikt om te proberen de inktsproeiers in de printkop te ontstoppen en te reinigen.

Het kan enkele minuten duren en gebruikt een of meerdere vellen papier.

De printkop reinigen vanaf het bedieningspaneel


1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printkop reinigen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat reinigt de printkop.
4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

De printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkop reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Controleer na elke fase, de kwaliteit van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrukkwaliteit slecht is.

Als de afdrukkwaliteit nog steeds slecht lijkt na beide reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Verwante onderwerpen

"[De printer uitlijnen](#)" op pagina 132

De printer uitlijnen

Het apparaat lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het printerstatusrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

De printkop uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen**.



2. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
3. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Printer uitlijnen** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat lijnt de printkop uit.
4. Druk op een knop om terug te gaan naar het menu **Extra**.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.
Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en calibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Druk een statusrapport voor de printer af

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, kunt u een statusrapport voor de printer afdrucken voordat u de printcartridges vervangt, of het apparaat een onderhoudsbeurt geven. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.



Opmerking Als uw probleem te maken heeft met de afdrukkwaliteit, druk dan een afdrukkwaliteitsrapport af om het probleem te helpen analyseren.

Een statusrapport voor de printer afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een statusrapport af.

Verwante onderwerpen

["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 133

Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is

Problemen met de afdrukkwaliteit kunnen diverse oorzaken hebben. Mogelijk gebruikt u de verkeerde software-instellingen of drukt u een bronbestand van slechte kwaliteit af, of er is mogelijk een probleem met het printstelsel in de HP All-in-One. Als u niet tevreden bent met de kwaliteit van uw afdrukken, kunt u een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken om u te helpen vaststellen of het printstelsel goed werkt.

Een afdrukkwaliteitsrapport afdrukken


1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op de knop met de pijl omlaag om **Afdrukkwaliteitsrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een afdrukkwaliteitsrapport af dat u kunt gebruiken om problemen met de afdrukkwaliteit te analyseren.

Het afdrukkwaliteitsrapport evalueren

1. Controleer de inktniveaus die op de pagina worden getoond. Als een cartridge zeer lage inktniveaus vertoont en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, overweeg dan die printcartridge te vervangen. De afdrukkwaliteit verslechtert naarmate de cartridges leeg raken.

 **Opmerking** Als het afdrukkwaliteitsrapport niet leesbaar is, kunt u de geschatte inktniveaus controleren vanuit het bedieningspaneel of de software van HP Photosmart.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

2. Kijk naar de grote tekst boven de gekleurde vakken. Het type moet scherp en duidelijk zijn.

Afbeelding 12-1 Voorbeeld tekstgebied - verwacht resultaat

Ipsum Lorem

- Als het type onregelmatig is, lijn de printer dan uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-2 Voorbeeld tekstgebied - onregelmatige tekst

Ipsum Lorem

- Als de tekst ongelijk, streperig of vlekkelig is, reinig dan de printkop en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-3 Voorbeeld tekstgebied - ongelijke inktverdeling

Ipsum Lorem

Afbeelding 12-4 Voorbeeld tekstgebied - streperig of vlekkelig

Ipsum Lorem

3. Bekijk de voorbeeldafbeelding, aan de linkerkant van de pagina onder de grote tekst. De afbeelding moet scherp en duidelijk zijn.

Afbeelding 12-5 Voorbeeldfoto - verwacht resultaat


- Als de afbeelding wazig of streperig is, reinig dan de printkop, lijn de printer uit, en druk vervolgens deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-6 Voorbeeldafbeelding - wazig



Afbeelding 12-7 Voorbeeldafbeelding - strepen




 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop en het uitlijnen van de printer dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

- Als er een vlek of kras op de afbeelding is, controleer dan of het papier is gekreukt. Plaats schoon, kreukvrij papier, en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-8 Voorbeeldafbeelding - vlekkerig of bekrast



 **Opmerking** Als dit probleem zich voor blijft doen nadat u schoon, kreukvrij papier hebt geplaatst, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

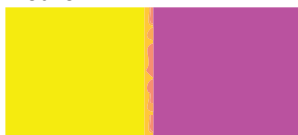
4. Bekijk de aangrenzende gele en magenta gekleurde blokken onder de grote tekst. De scheiding tussen de twee kleuren moet scherp en helder zijn, zonder onduidelijkheid of gebied met gemengde kleur.


Afbeelding 12-9 Aangrenzende gekleurde blokken - verwacht resultaat



Als de scheiding tussen de kleuren wazig of vaag is, of de kleur gemengd lijkt te zijn, reinig dan de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-10 Aangrenzende gekleurde blokken - wazige, vage of gemengde kleuren




 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

5. Bekijk de gemarkeerde gekleurde blokken boven de kleurbalken. De gekleurde blokken moeten overeenkomen met de kleur die daar onmiddellijk onder staat en mogen geen strepen bevatten.

Als er strepen staan op de gemarkeerde gekleurde blokken of de kleur van het blok is anders dan de naam (als bijvoorbeeld het blok dat als 'groen' is gemarkeerd, er blauw uit ziet), reinig dan de printkop, en druk deze diagnosepagina nogmaals af.

Afbeelding 12-12 Gemarkeerde gekleurde blokken - strepen ('rood' blok) en verkeerde kleuren ('groen' blok)



 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

6. Bekijk de kleurbalken onderaan de pagina. De balken moeten ononderbroken zijn en over de hele pagina gaan.

Afbeelding 12-13 Gekleurde balken - verwacht resultaat




Als de gekleurde balken gestreept zijn met wit, lichter zijn aan een kant of een of meer strepen van een andere kleur hebben, reinig dan de printkop en druk deze diagnosepagina vervolgens nogmaals af.

Afbeelding 12-14 Gekleurde balken - witte strepen (blauwe balk) en ongelijke kleur (bovenste balk)



Afbeelding 12-15 Gekleurde balken - gemengde kleuren (gele balk met magenta strepen)



 **Opmerking** Als met het reinigen van de printkop dit probleem met de afdrukkwaliteit niet is opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor hulp.

Als u geen fouten ziet op het afdrukkwaliteitsrapport, werkt het afdruksysteem correct. Er is geen reden om onderdelen te vervangen of onderhoud uit te voeren, want het apparaat werkt juist. Als u nog steeds een probleem met de afdrukkwaliteit ondervindt, zijn er een aantal andere dingen die u kunt controleren:

- Controleer het papier.
- Controleer de afdrুকinstellingen.
- Controleer of uw afbeelding voldoende resolutie heeft.
- Als het probleem lijkt te liggen bij een strook bij de hoek van uw afdruk, gebruik dan de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien. Mogelijk verschijnt het probleem niet aan het andere uiteinde van de afdruk.

Verwante onderwerpen

- "[Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen](#)" op pagina 67
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 127
- "[Geschatte inkniveaus controleren](#)" op pagina 126
- "[De printer uitlijnen](#)" op pagina 132
- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 131
- "[Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)" op pagina 165

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van kopieer- en scanfuncties negatief beïnvloed.

De glasplaat reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

△ **Let op** Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluisvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Schakel de printer in.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Zet het product uit, neem het netsnoer uit het stopcontact en open het deksel.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.

Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.



3. Droog de plaat met een droge, zachte, pluisvrije doek.

△ **Let op** Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.

△ **Let op** Zorg dat er geen alcohol op de glasplaat of de buitenkant van het apparaat terecht komt. Het apparaat kan erdoor beschadigd raken.

5. Sluit het netsnoer aan en schakel het apparaat in.

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.

- △ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.
-


De HP All-in-One uitschakelen

Om te vermijden dat het apparaat wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop Aan, die op het apparaat staat. Wacht tot het lampje Aan uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

13 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP All-in-One voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP All-in-One ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP All-in-One gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.


Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

- ▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zal een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw printer, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram hebt verwijderd van uw bureaublad, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.
3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.

Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

14 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Leesmij-bestand weergeven](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Problemen met het netwerk oplossen](#)
- [Papierstoringen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen met scannen oplossen](#)
- [Problemen met kopiëren oplossen](#)
- [Fouten](#)

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand bekijken voor informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Leesmij-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Photosmart C6300 All-in-One series** aan te wijzen en op **Leesmij** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP Photosmart te klikken.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 153 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

- △ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

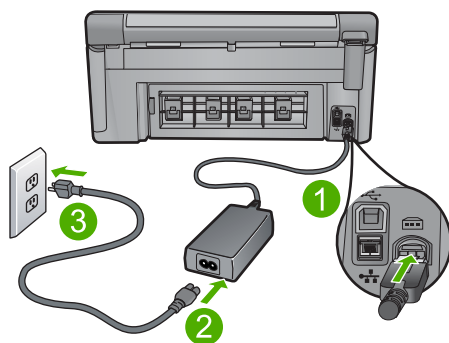
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd](#)
- [Oplossing 2: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: gebruik het telefoonsnoer dat bij het apparaat werd geleverd

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en netsnoeradapter |
| 3 | Stopcontact |

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het apparaat werd niet met het meegeleverde netsnoer gebruikt.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk langzamer op de knop Aan.

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de knop Aan te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop Aan. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de knop Aan drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop Aan gedrukt.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP om de voeding te vervangen.

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

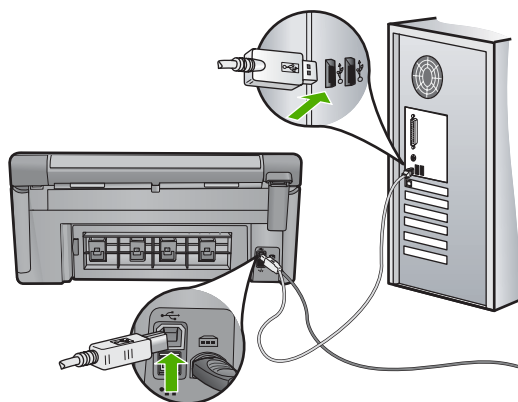
Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de printer is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Als u de software eenmaal hebt geïnstalleerd, steekt u een uiteinde van de USB-kabel in de achterkant van uw computer en het andere uiteinde in de achterkant van het apparaat. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de startershandleiding bij de printer voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.](#)
- [Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in](#)
- [Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 4: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.](#)
- [Oplossing 5: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond mogelijk uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel uw apparaat als standaardprinter in

Oplossing: Gebruik de systeemtools op uw computer om uw apparaat in te stellen als standaardprinter.

Oorzaak: U kunt de afdruktaak naar de standaardprinter sturen, maar dit apparaat was niet de standaardprinter.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding tussen het apparaat en de computer.

Oorzaak: Het apparaat en de computer stonden niet met elkaar in verbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Oplossing: Controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges" op pagina 125](#)

Oorzaak: Er was wellicht een probleem met een of meer printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier was mogelijk op.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing: Wijzig de taalinstelling.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen" op pagina 19](#)

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de printer.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing: Wijzig de land-/regio-instelling.

Zie voor meer informatie:

["De taal en het land/de regio instellen" op pagina 19](#)

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

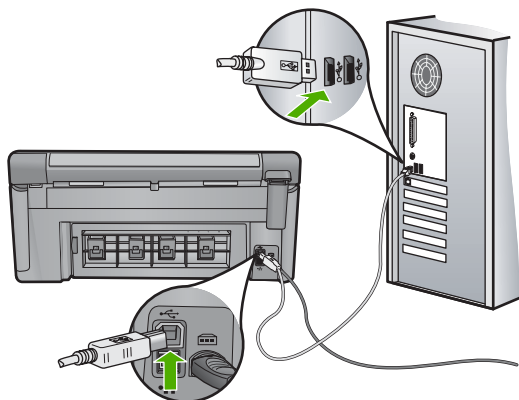
Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimumvereisten voor installatie van de software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of de printer is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Oorzaak: De USB-verbinding tussen de printer en de computer is mislukt.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer deze vervolgens opnieuw.

De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
 - b. Druk op de knop Aan om de printer uit te schakelen.
 - c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledige van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.

De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.

- Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Ga naar C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard (voor sommige oudere producten) en verwijder de map Digital Imaging.
- e. Ga naar C:\WINDOWS en wijzig de naam van de map twain_32 in twain_32 old.
3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u MSCONFIG in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u MSCONFIG in, en vervolgens drukt u op **Enter**.De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.

- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.



Opmerking Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
 - j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.
4. Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's** of **Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**.
De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.
- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.

Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming


Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.

5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer.
De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.

6. Probeer het product opnieuw te gebruiken.

Oorzaak: De oorzaak van deze fout was onbekend.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart C6300 All-in-One series** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.


De software verwijderen en opnieuw installeren

Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.


De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, **Instellingen**, **Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.

5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

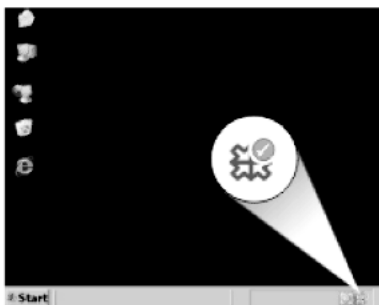
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen](#)
- [Problemen met de draadloze instellingen oplossen](#)

Problemen met de installatie in een vast netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De computer herkent het apparaat niet](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

De computer herkent het apparaat niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de kabelaansluiting](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van de LAN-kaart](#)
- [Oplossing 3: controleer de actieve netwerkverbinding](#)
- [Oplossing 4: schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel de router opnieuw in](#)
- [Oplossing 5: probeer een verbinding te maken met de ingebouwde webserver op het apparaat](#)

Oplossing 1: controleer de kabelaansluiting

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen het apparaat en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van het apparaat (mits van toepassing)

Oorzaak: De kabels waren niet goed aangesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van de LAN-kaart

Oplossing: Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows Vista)

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, **Computer**, en dan op **Eigenschappen**.
2. Klik op **Apparaatbeheer**.
3. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
4. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Windows XP)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

Oorzaak: De LAN-kaart (Local Area Network) van uw computer was niet juist geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de actieve netwerkverbinding

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- ▲ Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterkant van het apparaat. De lampjes geven het volgende aan:
 - a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van het apparaat naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van het apparaat uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om het apparaat uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.

Oorzaak: U had geen actieve netwerkverbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel de router opnieuw in

Oplossing: schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel de router opnieuw in. Wacht 30 seconden. Schakel eerst de router in, en vervolgens het apparaat en de computer.

Oorzaak: U kon het apparaat eerder wel op het netwerk aansluiten, maar nu lukt dit niet meer

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: probeer een verbinding te maken met de ingebouwde webserver op het apparaat

Oplossing: Probeer een verbinding te maken met de ingebouwde webserver op het apparaat. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om het IP-adres te vinden.

Verwante onderwerpen

- "[Netwerkinstellingen weergeven en afdrucken](#)" op pagina 39
- "[De geïntegreerde webserver gebruiken](#)" op pagina 43

Oorzaak: Het apparaat en de computer waren niet verbonden met hetzelfde netwerk.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: controleer de actieve netwerkverbinding](#)
- [Oplossing 3: controleer of de kabels zijn aangesloten](#)
- [Oplossing 4: schakel antivirus- of antispyware-toepassingen tijdelijk uit](#)
- [Oplossing 5: schakel het VPN \(Virtual Private Network\) uit](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: Het apparaat stond niet aan.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de actieve netwerkverbinding

Oplossing: Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van het apparaat uit en weer aan. Druk op de knop van het apparaat op het bedieningspaneel om het apparaat uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van het apparaat naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of het apparaat met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

Oorzaak: U had geen actieve netwerkverbinding.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de kabels zijn aangesloten

Oplossing: Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen het apparaat en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van het apparaat (mits van toepassing)
- Kabels tussen het apparaat en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van het apparaat (mits van toepassing)

Oorzaak: De kabels waren niet goed aangesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: schakel antivirus- of antispyware-toepassingen tijdelijk uit

Oplossing: Verwijder de software van het apparaat en start uw computer opnieuw op. Schakel de antivirus- of anti-spywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de software van het apparaat opnieuw. U kunt uw antivirus- of anti-spywaretoepassingen weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de software van het apparaat ongedaan te maken, uw computer te herstarten en uw firewall tijdelijk uit te schakelen voor u de software van het apparaat opnieuw installeert. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewalltoepassing weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.


Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhinderde dat het apparaat toegang krijgt tot de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: schakel het VPN (Virtual Private Network) uit

Oplossing: Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** Het apparaat is niet toegankelijk tijdens VPN-sessies. Er zijn echter afdruktaken opgeslagen in de afdrukwachttijst. Wanneer u de VPN-sessie verlaat, zullen afdruktaken die in de wachtlijst staan worden afgewerkt.

Oorzaak: Een VPN voorkwam dat het apparaat toegang kreeg tot de computer.

Problemen met de draadloze instellingen oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk. Controleer het beeldscherm van het apparaat voor specifieke foutberichten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Tijdens de installatie van een draadloos netwerk ziet u de SSID \(netwerknnaam\) niet op het scherm](#)
- [Zwak signaal](#)
- [Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie](#)
- [Ongeldige WEP-sleutel tijdens draadloze installatie](#)
- [Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie](#)

- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

Tijdens de installatie van een draadloos netwerk ziet u de SSID (netwerknaam) niet op het scherm

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de optie SSID verzenden in](#)
- [Oplossing 2: stel een goed signaal in tussen het apparaat en de draadloze router \(infrastructuur\) of computer \(adhoc\)](#)
- [Oplossing 3: controleer of uw netwerknaam \(SSID\) onderaan de SSID-lijst staat](#)
- [Oplossing 4: koppel de Ethernet-kabel los](#)

Oplossing 1: schakel de optie SSID verzenden in

Oplossing: Open de ingebouwde webserver van de router en schakel de optie **SSID verzenden** in. Raadpleeg de gebruikershandleiding die bij uw draadloze router werd geleverd voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver en om de instelling SSID verzenden te controleren.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk" op pagina 28](#)

Oorzaak: Uw draadloze router verzond de netwerknaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** was uitgeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel een goed signaal in tussen het apparaat en de draadloze router (infrastructuur) of computer (adhoc)

Oplossing: Voor een goed signaal tussen het apparaat en de draadloze router (infrastructuur) of de computer (adhoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Ervan uitgaande dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen afzonderlijk of gecombineerd proberen.

- Als uw computer of draadloze router en het apparaat ver van elkaar vandaan zijn geplaatst, zet ze dan dichterbij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekenkast of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen het apparaat en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: De draadloze router (infrastructuur) of computer (ad hoc) stond te ver van het apparaat of er was storing.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of uw netwerknaam (SSID) onderaan de SSID-lijst staat

Oplossing: Druk op de pijl naar beneden om naar onder in de lijst te bladeren. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de adhoc-items.

Oorzaak: Uw netwerknaam (SSID) bevond zich onderaan de SSID-lijst die werd weergegeven op het scherm wanneer u het apparaat op een draadloos netwerk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: koppel de Ethernet-kabel los

Oplossing: Wanneer er een Ethernet-kabel op het apparaat is aangesloten, wordt de draadloze radio uitgeschakeld. Koppel de Ethernet-kabel los.

Oorzaak: Er was een Ethernet-kabel aangesloten op het apparaat.

Zwak signaal

Oplossing: Voor een goed signaal tussen het apparaat en de draadloze router moet u mogelijk wat experimenteren. Ervan uitgaande dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen afzonderlijk of gecombineerd proberen.

- Als uw computer of draadloze router en het apparaat ver van elkaar vandaan zijn geplaatst, zet ze dan dicht bij elkaar.
- Als er metalen voorwerpen (zoals een metalen boekenkast of een koelkast) in de weg staan, maak dan de weg vrij tussen het apparaat en de computer of de draadloze router.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.
- Als uw computer of draadloze router dicht bij een buitenmuur staat, plaats ze dan weg van de muur.

Oorzaak: Het apparaat stond te ver van de draadloze router of er was interferentie.

Kan geen verbinding maken met netwerk tijdens installatie

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de netwerkapparaten in](#)
- [Oplossing 2: plaats de draadloze router en het apparaat dicht bij elkaar.](#)
- [Oplossing 3: voer uw netwerknaam zorgvuldig in \(SSID\)](#)
- [Oplossing 4: schakel het MAC-adresfilteren op uw draadloze router uit](#)

Oplossing 1: schakel de netwerkapparaten in

Oplossing: Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals de draadloze router voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een adhoc-netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is geleverd voor informatie over het inschakelen van de draadloze router.

Oorzaak: De apparatuur was niet ingeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats de draadloze router en het apparaat dichterbij elkaar.

Oplossing: Plaats de draadloze router en het apparaat dichterbij elkaar en doorloop de draadloze installatie vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

["De HP All-in-One op een ingebouwd draadloos \(WLAN 802.11-\)netwerk installeren"](#) op pagina 27

Oorzaak: Het apparaat ontving geen signaal.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: voer uw netwerknaam zorgvuldig in (SSID)

Oplossing: Start het proces voor draadloze installatie opnieuw en voer uw netwerknaam (SSID) voorzichtig in. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Zie voor meer informatie:

["Verbinding maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk"](#) op pagina 28

Oorzaak: Als u uw netwerknaam handmatig had ingegeven (SSID), hebt u dat verkeerd gedaan.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: schakel het MAC-adresfilteren op uw draadloze router uit

Oplossing: Schakel het filteren van MAC-adressen op uw draadloze router uit tot het apparaat met succes is aangesloten op uw netwerk. Als u het filteren van MAC-adressen opnieuw inschakelt op uw draadloze router, zorg er dan voor dat het MAC-adres van het apparaat op de lijst met toegestane MAC-adressen staat.

Oorzaak: De instelling voor MAC-adresfiltering was mogelijk ingeschakeld op uw draadloze router.

Ongeldige WEP-sleutel tijdens draadloze installatie

Oplossing: U hebt mogelijk de WEP-sleutel foutief ingevoerd tijdens het draadloze installatieproces. Sommige draadloze routers bieden tot vier WEP-sleutels. Het

apparaat gebruikt de eerste WEP-sleutel (geselecteerd door de draadloze router als de standaard WEP-sleutel). Start het installatieproces opnieuw en zorg ervoor dat u de eerste WEP-sleutel van de draadloze router gebruikt. Voer de WEP-sleutel in op exact dezelfde manier als hij terug te vinden is in de routerinstellingen. De WEP-sleutel is lettergevoelig.

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze router voor informatie over toegang tot de ingebouwde webserver van de router, als u de WEP-sleutel niet kent. U kunt de WEP-sleutel vinden door in te loggen op de ingebouwde webserver van de router. Daarvoor gebruikt u een computer op het draadloos netwerk.

Oorzaak: Als u WEP-veiligheid gebruikte, hebt u de WEP-sleutel foutief ingevoerd tijdens het draadloze installatieproces.

Ongeldig wachtwoord tijdens draadloze installatie

Oplossing: Start het proces voor draadloze installatie opnieuw en voer het juiste wachtwoord in. Het wachtwoord is lettergevoelig.

Oorzaak: U hebt het WPA-wachtwoord foutief ingevoerd tijdens het draadloze installatieproces.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: schakel de antivirus- of antispyware-toepassingen tijdelijk uit](#)
- [Oplossing 3: schakel de open VPN-sessie \(Virtual Private Network\) tijdelijk uit](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: Het apparaat stond niet aan.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel de antivirus- of antispyware-toepassingen tijdelijk uit

Oplossing: Verwijder de software van het apparaat en start uw computer opnieuw op. Schakel de antivirus- of anti-spywaretoepassingen tijdelijk uit. Installeer vervolgens de software van het apparaat opnieuw. U kunt uw antivirus- of anti-spywaretoepassingen weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.

Als het scherm nog steeds verschijnt, probeert u de installatie van de software van het apparaat ongedaan te maken, uw computer opnieuw op te starten en uw firewall tijdelijk uit te schakelen voor u de software van het apparaat opnieuw installeert.

Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall weer inschakelen. Als er nog steeds vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.


Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak: Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhinderde dat het apparaat toegang krijgt tot de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: schakel de open VPN-sessie (Virtual Private Network) tijdelijk uit

Oplossing: Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.

 **Opmerking** De functionaliteit van het apparaat zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak: Een open VPN verhinderde dat het apparaat toegang tot uw computer kreeg.

Papierstoringen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen:

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor het apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

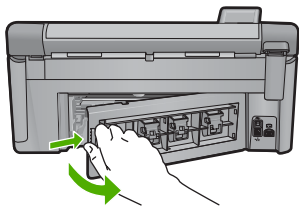
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Informatie over papier](#)

Papierstoringen verhelpen

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. U moet mogelijk vanaf de achterklep de papierstoring verhelpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

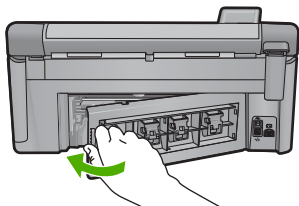
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Informatie over papier

De HP All-in-One is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.

- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [Het apparaat drukt langzaam af](#)

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.

Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 6: lijn de printer uit](#)

- [Oplossing 7: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 8: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier is verkeerd geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u

klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:


- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 64](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 164](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 126](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papiersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de invoerlade is geplaatst.



Opmerking Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:

- "[De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)" op pagina 81
- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 80
- "[Papier voor afdrukken en kopiëren selecteren](#)" op pagina 64

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen"](#) op pagina 132

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 131
- "[Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 133

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld


Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de inkniveaus](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inkniveaus

Oplossing: Het inkniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inkniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inkniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inkniveaus controleren" op pagina 126](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrucken instellen](#)" op pagina 79
- "[De afdruksnelheid of afdrুকkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 80
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 87

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকkwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrুকt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Bewaar afdrुकmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren](#)" op pagina 64
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 164

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 131
- "[Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 133

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)" op pagina 64
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 164

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel de instelling voor de afdrukkwaliteit hoger in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste of Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 80
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 87

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["De afdrukstand wijzigen"](#) op pagina 81

Oorzaak: Op de afbeelding zijn vreemde tinten onderaan de pagina afgedrukt.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: lijk de printer uit](#)
- [Oplossing 4: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 5: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 67

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 80
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 87

Oorzaak: De instelling van de afdruk- of kopieerkwaliteit op het apparaat is te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: lijk de printer uit

Oplossing: Lijk de printer uit.

De printer uitslijpen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitslijpen"](#) op pagina 132

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 131
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 133

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de inktniveau's

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.



Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 126](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen" op pagina 79](#)
- ["De afdrুকnelheid of afdrুকkwaliteit wijzigen" op pagina 80](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 87](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 64](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 164](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:


- ["De printkop reinigen" op pagina 131](#)
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is" op pagina 133](#)

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 126](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er was een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet scherp of onduidelijk is.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de website van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af](#)
- [Oplossing 4: lijn de printer uit](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 79
- ["De afdruksnelheid of afdrukqualiteit wijzigen"](#) op pagina 80
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 87

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukqualiteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit

Oplossing: Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af

Oplossing: Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en het afdrukformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De afbeelding was in een groter formaat afgedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukqualiteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen"](#) op pagina 132


Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het ongebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrucken en kopiëren" op pagina 64](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 164](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

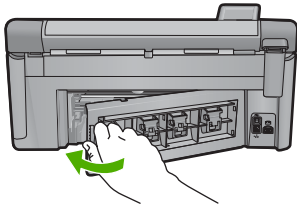
Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)

- [Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 5: laat het apparaat nakijken](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 79](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen" op pagina 80](#)
- ["Afdrucken met Maximum aantal dpi" op pagina 87](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de rollen

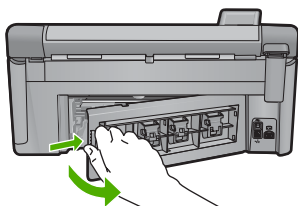
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- - een pluivrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat;
- - gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluivrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: laat het apparaat nakijken

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrukken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes](#)
- [Oplossing 2: lijn de printer uit](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)

Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrukken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Zie voor meer informatie:

["De printer uitlijnen" op pagina 132](#)

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Nadat u de printkop hebt gereinigd, drukt u een afdrukkwaliteitsrapport af. Beoordeel het afdrukkwaliteitsrapport om te zien of er nog steeds een probleem is met de afdrukkwaliteit.

Zie voor meer informatie:

- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 131
- ["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 133

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Het apparaat drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als het apparaat heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in](#)
- [Oplossing 2: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: stel de afdrukkwaliteit lager in

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit. **Optimaal** en **Maximum dpi** bieden de beste kwaliteit maar zijn langzamer dan **Normaal** of **Snel**. **Snel** biedt de snelste afdruksnelheid.

Zie voor meer informatie:


- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 80
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 87

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te hoog ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 126

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [Het apparaat reageert niet](#)
- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrukken van een foto](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

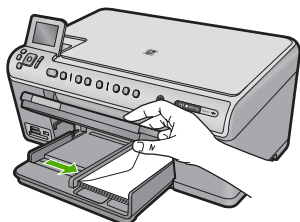
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 2: controleer de soort envelop](#)
- [Oplossing 3: steek de flappen in de enveloppen om papierstoringen te voorkomen](#)

Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen op de juiste wijze

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voordat u de enveloppen plaatst.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen" op pagina 72](#)

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de soort envelop

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Oorzaak: De verkeerde soort envelop is geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: steek de flappen in de enveloppen om papierstoringen te voorkomen

Oplossing: Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

Oorzaak: De flappen kunnen in de rollers vast komen te zitten.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanaf de fotobewerkingssoftware die bij het toestel is geleverd.

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, heeft tot onverwachte resultaten geleid.

Het apparaat reageert niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: reset het apparaat](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

▲ Klik in de HP Solution Center op het tabblad **Status**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- - maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan;
- - schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 163](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printerwagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

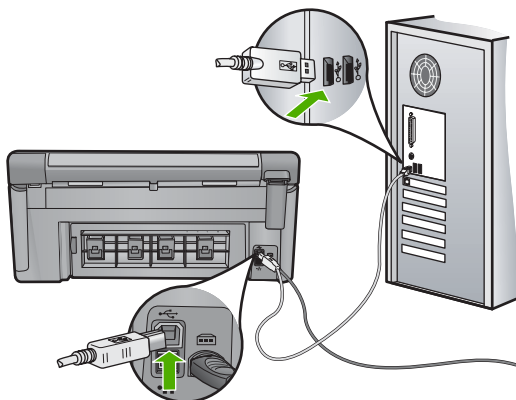
["Wagen loopt vast" op pagina 213](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Zet het apparaat en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Er was geen beschikbaar geheugen in het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document was beschadigd.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: reset het apparaat](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


"[Papier laden](#)" op pagina 67

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in uw softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het apparaat was niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

▲ Klik in de HP Solution Center op het tabblad **Status**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat bezig is met een andere taak, zoals een kopieer- of scantaak, wordt de afdruktaak pas uitgevoerd wanneer het apparaat klaar is met de huidige taak.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- - maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan;
- - schakel het apparaat uit, start de computer opnieuw op en schakel het apparaat weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 163](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printerwagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

["Wagen loopt vast" op pagina 213](#)

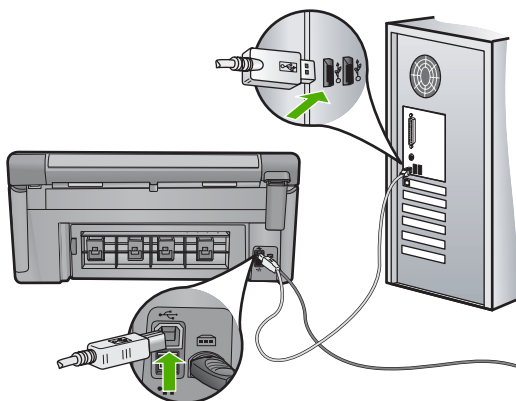
Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer

uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en trek het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop Aan om het apparaat in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het apparaat.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#)
op pagina 91

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, ligt de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel.

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze](#)

Oplossing 1: controleer de marges

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 67

Oorzaak: De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de lay-out van het document](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 4: probeer met randen af te drukken](#)

Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
Gebruik de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdraktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 2: controleer de lay-out van het document

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door het apparaat wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdraktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.

3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat u aan het afdrukken was, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: probeer met randen af te drukken

Oplossing: Probeer met randen af te drukken door de optie zonder rand uit te schakelen.

Zie voor meer informatie:

["Een afbeelding zonder rand afdrukken" op pagina 85](#)

Oorzaak: Afdrukken zonder rand stond ingeschakeld. Door de optie **Zonder rand** te selecteren, werd de afgedrukte foto vergroot en gecentreerd zodat hij op het afdrukgebied van de pagina past. Afhankelijk van het relatieve formaat van de digitale foto en van het papier waarop u afdrukt, kan dit tot gevolg hebben dat sommige delen van de afbeeldingen worden bijgesneden.

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: verwijder extra pagina's of regels aan het einde van het document

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: Het document dat u afdruckte, bevatte een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft twee vellen papier opgenomen.

Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrucken van een foto

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrucken zonder rand.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen" op pagina 67](#)

Oorzaak: U gebruikte de verkeerde papiersoort. Voor de instellingen voor het afdrucken zonder rand moet u op fotopapier afdrucken.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst](#)
- [Het apparaat leest de geheugenkaart niet](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in uw camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows door de indeling FAT te selecteren.

Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of het toestel en de kaart beschadigd raken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen"](#) op pagina 97

Oorzaak: Het toestel is de geheugenkaart aan het lezen.

Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: verwijder de tweede geheugenkaart](#)

Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat geplaatst. Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen"](#) op pagina 97

Oorzaak: Het apparaat heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de tweede geheugenkaart

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart plaatsen" op pagina 97](#)

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Het apparaat leest de geheugenkaart niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: plaats de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf van het apparaat](#)
- [Oplossing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart](#)
- [Oplossing 4: formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of onderstevoren geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf van het apparaat

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was niet volledig in de juiste sleuf van het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 3: verwijder de bijkomende geheugenkaart

Oplissing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingsslampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: U had meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 4: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplissing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart is beschadigd, formatteert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplissing 1: installeer de productsoftware](#)
- [Oplissing 2: schakel het apparaat in](#)
- [Oplissing 3: schakel de computer in](#)
- [Oplissing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplissing 1: installeer de productsoftware

Oplissing: Installeer de printersoftware die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

Ga als volgt te werk om de printersoftware te installeren:

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de printersoftware te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De printersoftware is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: schakel de computer in

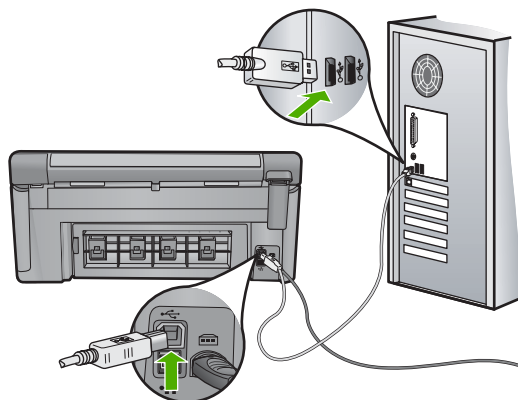
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge](#)
- [Oplossing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat](#)
- [Oplossing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera](#)

Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge

Oplossing: Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera op de PictBridge-modus is ingesteld. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

Oorzaak: De digitale camera stond niet in de PictBridge-modus.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat


Oplossing: Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (Exif/JPEG, JPEG en DPOF).

Oorzaak: De afbeeldingen hadden geen ondersteund formaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera

Oplossing: Selecteer een paar foto's om af te drukken op de camera, voor u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

Oorzaak: U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

Problemen met scannen oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende scanproblemen op te lossen:

- [Het scannen wordt onderbroken](#)
- [Het scannen mislukt](#)
- [Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt](#)

- [De gescande afbeelding is leeg](#)
- [De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden](#)
- [De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out](#)
- [De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst](#)
- [De tekstopmaak is onjuist](#)
- [Tekst is onjuist of weggevalen](#)
- [De scanfunctie werkt niet](#)

Het scannen wordt onderbroken

Oplossing: Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.

Als dit geen resultaat oplevert, probeert u met een lagere resolutie te scannen.

Oorzaak: De computer had mogelijk weinig systeembronnen beschikbaar.

Het scannen mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 2: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 4: start de HP Photosmart-software](#)

Oplossing 1: schakel de computer in

Oplossing: Schakel de computer in.

Oorzaak: De computer was niet ingeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in nadat de kabel goed is aangesloten. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste of draadloze verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.

Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Plaats de installatie-cd van de HP Photosmart en installeer de software.

Zie de startershandleiding voor meer informatie.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is misschien niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: start de HP Photosmart-software

Oplossing: Start de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd en voer de scanbewerking opnieuw uit.

Oorzaak: De HP Photosmart-software was geïnstalleerd, maar het programma was niet opgestart.

Het scannen mislukt omdat de computer over te weinig geheugen beschikt

Oplossing: Sluit alle programma's die niet gebruikt worden. Dit geldt ook voor de programma's die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren nadat u het scannen hebt voltooid.

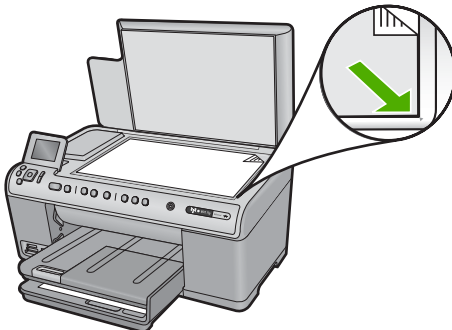
Als dit niet werkt, helpt het wellicht om de computer opnieuw op te starten. Sommige programma's maken na het afsluiten geen geheugen vrij. Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet en als u problemen met het geheugen hebt tijdens het werken met andere programma's, is het wellicht nodig het geheugen van de computer uit te breiden. Zie de gebruikershandleiding van de computer voor meer informatie.

Oorzaak: Er waren te veel programma's actief op de computer.

De gescande afbeelding is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Oorzaak: Het origineel was niet goed op de glasplaat geplaatst.

De gescande afbeelding is niet goed bijgesneden

Oplossing: Met de softwarefunctie Automatisch bijsnijden wordt alles bijgesneden wat niet tot de hoofdafbeelding behoort. Dit komt niet altijd overeen met wat u wilt. Schakel in dat geval de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software. U kunt de scan dan met de hand bijsnijden of helemaal niet bijsnijden.

Oorzaak: De software was ingesteld om gescande afbeeldingen automatisch bij te snijden.

De gescande afbeelding heeft onjuiste paginalay-out

Oplossing: Schakel de functie voor automatisch bijsnijden uit in de software om de lay-out van de pagina te behouden.

Oorzaak: De paginalay-out veranderde door het automatisch bijsnijden.

De gescande afbeelding heeft stippellijnen in plaats van tekst

Oplossing: Maak een zwart-witkopie van het origineel en scan vervolgens de kopie.

Oorzaak: Als u het afbeeldingstype **Tekst** gebruikte om tekst te scannen die u wilde bewerken, heeft de scanner mogelijk geen gekleurde tekst herkend. Bij het afbeeldingstype **Tekst** wordt gescand met een resolutie van 300 x 300 dpi in zwart-wit.

Als u een origineel scande met illustraties of tekeningen rond de tekst, is het mogelijk dat de scanner de tekst niet heeft herkend.

De tekstopmaak is onjuist

Oplossing: Sommige toepassingen ondersteunen geen tekstopmaak met kaders. Omkaderde tekst is een van de instellingen in de software voor het scannen van documenten. Complexe lay-outs, zoals nieuwsbrieven met meerdere kolommen, blijven hierbij gehandhaafd doordat de tekst in verschillende kaders (vakken) in de bestemmingstoepassing wordt geplaatst. Selecteer in de software het juiste formaat zodat de lay-out en het formaat van de gescande tekst behouden blijven.

Oorzaak: De documentinstellingen voor de scan waren onjuist.

Tekst is onjuist of weggevalen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan](#)

- [Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.](#)
- [Oplossing 3: Selecteer de juiste OCR-taal](#)

Oplossing 1: Pas de helderheid in de software aan

Oplossing: Pas de helderheid aan in de software en scan het origineel opnieuw.

Oorzaak: De helderheid was niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Maak de glasplaat en de klep schoon.

Oplossing: Schakel het apparaat uit, haal het netsnoer los en maak de glasplaat en de binnenzijde van het deksel schoon met een zachte doek.

Zie voor meer informatie:


- ["De binnenkant van de klep reinigen" op pagina 138](#)
- ["De glasplaat reinigen" op pagina 138](#)

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Dit veroorzaakt scans van een slechte kwaliteit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Selecteer de juiste OCR-taal

Oplossing: Selecteer de juiste OCR-taal in de software.

 **Opmerking** Als u HP Photosmart Essential gebruikt, is de OCR-software (Optical Character Recognition) mogelijk niet op de computer geïnstalleerd. Als u de OCR-software wilt installeren, moet u de cd opnieuw in het cd-station plaatsen en **OCR** selecteren bij de **aangepaste** installatieopties.

Oorzaak: De scaninstellingen voor documenten waren niet op de juiste OCR-taal (Optical Character Recognition) ingesteld. De **OCR-taal** bepaalt hoe de software de tekens in de oorspronkelijke afbeelding moet interpreteren en verwerken. Als de **OCR-taal** niet overeenkomt met de taal van het originele document, wordt de gescande tekst wellicht onbegrijpelijk.

De scanfunctie werkt niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 2: controleer de kabels](#)
- [Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software, of installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: schakel de computer in**Oplossing:** Zet de computer aan.**Oorzaak:** De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de kabels**Oplossing:** Controleer de kabels die het apparaat op uw computer aansluiten. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste of draadloze verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.**Oorzaak:** De printer was niet aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: installeer de HP Photosmart-software, of installeer deze opnieuw**Oplossing:** Installeer de software die bij het apparaat werd meegeleverd of installeer deze opnieuw.**Oorzaak:** De software die bij het apparaat werd geleverd, was niet geïnstalleerd of was niet actief.

Problemen met kopiëren oplossen

Raadpleeg dit gedeelte om de volgende kopieerproblemen op te lossen:

- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren](#)
- [Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden](#)
- [Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting](#)
- [De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak](#)
- [De afdruk is leeg](#)
- [Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen](#)

Er gebeurt niets wanneer ik probeer te kopiëren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 4: het apparaat ondersteunt het soort papier of envelop niet](#)
- [Oplossing 5: verhelp de papierstoring](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

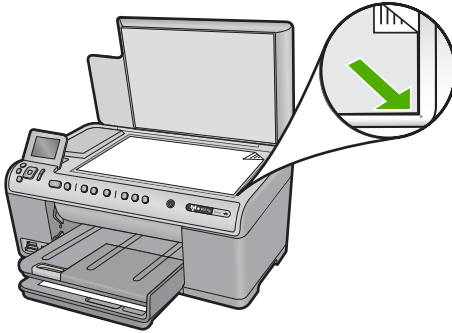
Oplossing: Bekijk het lampje Aan op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: wacht tot het apparaat de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Controleer het lampje Aan. Als het knippert, is het apparaat bezig.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met kopiëren of afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: het apparaat ondersteunt het soort papier of envelop niet

Oplossing: Gebruik het apparaat niet om te kopiëren op enveloppen of ander papier dat niet geschikt is voor het apparaat.

Zie voor meer informatie:

["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren"](#) op pagina 64

Oorzaak: Het apparaat herkent de papiersoort niet.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

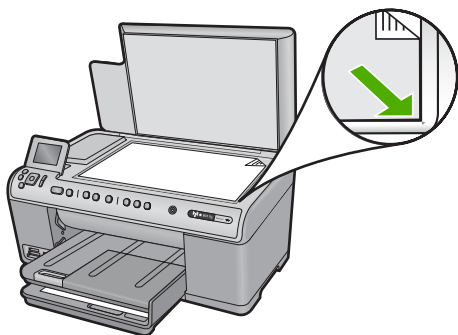
Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 163](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Delen van het origineel ontbreken of zijn afgesneden

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Aanpassen aan pagina werkt niet volgens verwachting

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af](#)
- [Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat](#)
- [Oplossing 3: veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon](#)

Oplossing 1: scan, vergroot, en druk vervolgens een kopie af

Oplossing: Met **Aanpassen aan pagina** kan het origineel slechts tot het maximumpercentage van het model worden vergroot. 200% kan bijvoorbeeld het maximale vergrotingpercentage zijn dat mogelijk is op uw model. Een pasfoto met 200% vergroten is wellicht niet genoeg om deze een gehele pagina te laten vullen.

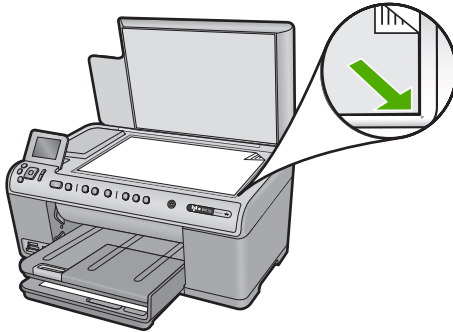
Als u een grote kopie wilt maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de software van HP Scan en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.

Oorzaak: U probeerde het formaat te vergroten van een origineel dat te klein is.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats het origineel goed op de glasplaat

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: veeg de glasplaat en de achterkant van de documentklep schoon

Oplossing: Schakel het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en veeg de glasplaat en de documentachtergrondplaat met een zachte stofdoek schoon.

Zie voor meer informatie:

- ["De glasplaat reinigen"](#) op pagina 138
- ["De binnenkant van de klep reinigen"](#) op pagina 138

Oorzaak: Mogelijk is vuil achtergebleven op de glasplaat of op de binnenzijde van het deksel. Het apparaat interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.

De afbeelding is bijgesneden wanneer ik een kopie zonder rand maak

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: gebruik Aanpassen aan pagina om de foto te vergroten](#)
- [Oplossing 2: gebruik Aanpassen aan pagina om het origineel te verkleinen zodat het op het papier past](#)

Oplossing 1: gebruik Aanpassen aan pagina om de foto te vergroten

Oplossing: Als u een foto zodanig wilt vergroten dat deze op een volledige pagina past zonder dat de randen worden bijgesneden, gebruikt u de optie **Aanpassen aan pagina**.

Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past" op pagina 116](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft een gedeelte van de afbeelding rondom de marges van de kopie bijgesneden om een afdruk zonder rand te verkrijgen waarbij de verhoudingen van het origineel ongewijzigd blijven.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik Aanpassen aan pagina om het origineel te verkleinen zodat het op het papier past

Oplossing: Als het origineel groter is dan het papier in de invoerlade, gebruikt u de functie **Aanpassen aan pagina** om het origineel zodanig te verkleinen dat het op het papier in de invoerlade past.

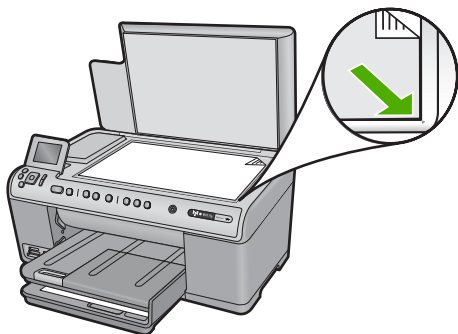
Zie voor meer informatie:

["Het formaat van een origineel aanpassen, zodat het op A4- of Letter-papier past" op pagina 116](#)

Oorzaak: Het origineel was groter dan het papier in de invoerlade.

De afdruk is leeg

Oplossing: Plaats het origineel met de bedrukte zijde omlaag tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat, zoals hieronder wordt weergegeven.



Oorzaak: Het origineel was niet correct op de glasplaat gelegd.

Een kopie zonder rand vertoont witruimte langs de randen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: scan, verander het formaat, en druk de afbeelding af](#)
- [Oplossing 2: gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen](#)

Oplossing 1: scan, verander het formaat, en druk de afbeelding af

Oplossing: Wanneer u een kopie zonder rand maakt van een zeer klein origineel, vergroot het apparaat het origineel tot een maximaal percentage. Hierdoor kan er witruimte langs de randen overblijven. (Het maximumpercentage verschilt per model.)

De minimumomvang van het origineel is afhankelijk van het formaat van de kopie zonder rand die u probeert te maken. U kunt een pasfoto bijvoorbeeld niet vergroten om een kopie zonder rand in Letter-formaat te maken.

Als u van een zeer klein origineel een kopie zonder rand wilt maken, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding en drukt u de vergrote afbeelding vervolgens af als afbeelding zonder rand.

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder rand te maken van een zeer klein origineel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen

Oplossing: Gebruik fotopapier voor het maken van kopieën zonder randen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren" op pagina 64](#)
- ["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: U probeerde een kopie zonder randen te maken zonder fotopapier te gebruiken.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Berichten over printcartridge en printkop](#)

Productberichten

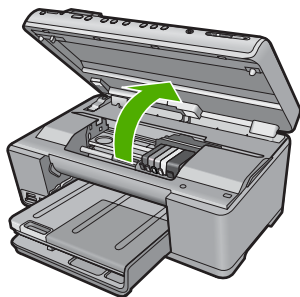
Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Wagen geblokkeerd](#)

- [Wagen vastgelopen](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Fout stal van apparaat](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Geheugen is vol](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Probleem met fotolade](#)
- [Fotolade kan geen papier nemen](#)
- [Fotolade kan geen papier uitstoten](#)
- [Scanfouten](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Het apparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd](#)
- [Toestel niet gevonden](#)
- [Het apparaat kon geen beschikbare scanbestemmingen vinden](#)
- [Een vereist software-component werd niet gevonden of was onjuist geïnstalleerd](#)
- [Er is een fout opgetreden bij het verbinden met het apparaat](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Wagen geblokkeerd

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.

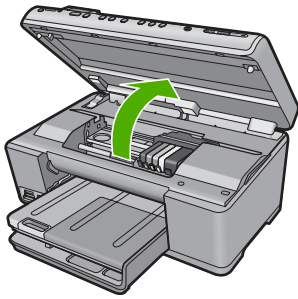


Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Wagen vastgelopen

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.

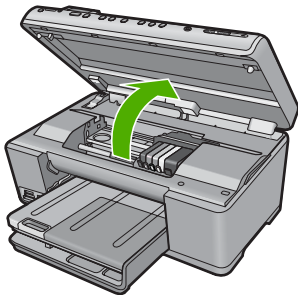


Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Wagen loopt vast

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Fout stal van apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Geheugen is vol

Oplossing: Druk minder exemplaren tegelijk af.

Oorzaak: Het document dat u kopieerde is te groot voor het geheugen van het apparaat.

Mechanismefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verhelp de papierstoring](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren](#)

Oplossing 1: verhelp de papierstoring

Oplossing: Verhelp de papierstoring en verwijder eventueel gescheurd papier dat in het apparaat is achtergebleven.

Zie voor meer informatie:

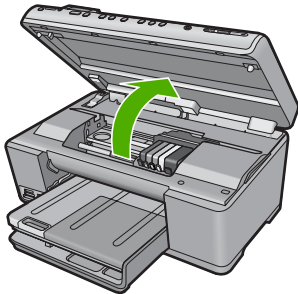
["Papierstoringen verhelpen" op pagina 163](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren

Oplossing: Laat de toegangsklep van de wagen met printcartridges zakken om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.



Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Probleem met fotolade

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade](#)
- [Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade](#)
- [Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken](#)
- [Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld](#)
- [Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk](#)

Oplossing 1: plaats meer papier in de fotolade

Oplossing: Als de fotolade leeg is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de fotolade te plaatsen. Als er nog papier in de fotolade ligt, haalt u het papier eruit, klopt u met de stapel papier op een vlakke ondergrond en plaatst u het weer terug in de fotolade. Volg de instructies op het scherm of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktak.

Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Er was niet voldoende papier in de fotolade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de fotolade is geplaatst

Oplossing: Controleer of u op de juiste manier papier in de fotolade hebt geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 67](#)

Oorzaak: Het papier werd niet op de juiste manier doorgevoerd omdat het niet correct was geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: verwijder overtollig papier uit de fotolade

Oplossing: Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.

Oorzaak: Het was teveel papier in de fotolade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of er geen vellen papier aan elkaar vastplakken

Oplossing: Verwijder het papier uit de fotolade en blader met uw duim door de stapel papier zodat de vellen niet aan elkaar kleven. Plaats het papier weer in de fotolade en probeer het opnieuw.

Oorzaak: Twee of meer vellen papier kleefden aan elkaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of het fotopapier niet is gekruld

Oplossing: Wanneer het fotopapier gekruld is, plaatst u het papier in een plastic zak en buigt u het voorzichtig in de tegenovergestelde richting tot het weer recht is. Als dit niet lukt, gebruikt u fotopapier dat niet gekruld is.

Oorzaak: Het fotopapier was omgekruld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: plaats één vel fotopapier tegelijk

Oplossing: Probeer steeds een vel fotopapier tegelijk in de fotolade te plaatsen.

Oorzaak: Het papier wordt mogelijk niet goed doorgevoerd als u het apparaat in een omgeving met extreem hoge of lage vochtigheid gebruikt.

Fotolade kan geen papier nemen

Oplossing: Verwijder de uitvoerlade en vervang het papier. Duw de uitvoerlade zo ver mogelijk naar binnen. Zorg ervoor dat de uitvoerlade helemaal naar beneden is gebracht en plat ligt.

Oorzaak: De uitvoerlade was niet helemaal geplaatst.

Fotolade kan geen papier uitstoten


Oplossing: Duw de uitvoerlade helemaal naar beneden.

Oorzaak: De uitvoerlade was niet helemaal naar beneden gebracht.

Scanfouten

Bekijk dit deel wanneer u een foutmelding krijgt zoals een van de volgende:

- Er deed zich een fout voor tijdens het communiceren met het scantoeestel.
 - Het scanapparaat kon niet worden geïntialiseerd.
 - Het scanapparaat kon niet worden gevonden.
 - Er is een interne fout opgetreden.
 - De computer kan niet communiceren met het scanapparaat.
-

 **Opmerking** Maak een kopie voordat u begint met problemen oplossen, om te controleren of de hardware goed functioneert. Indien u geen kopie kunt maken, raadpleegt u "[Probleemoplossing](#)" op pagina 143 voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Probeer elk van de volgende oplossingen afzonderlijk. Na het uitvoeren van de stappen voor een oplossing, probeert u opnieuw te scannen. Als het apparaat nog steeds niet werkt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

- [Oplossing 1: controleer of de software correct is geïnstalleerd](#)
- [Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer](#)
- [Oplossing 3: controleer of de Digital Imaging Monitor wordt uitgevoerd](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center](#)
- [Oplossing 5: controleer de voedingseenheid](#)
- [Oplossing 6: controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer](#)
- [Oplossing 7: probeer met WIA \(Windows Image Acquisition\) te scannen](#)
- [Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit](#)
- [Oplossing 9: voer het hulpprogramma Diagnose scan uit](#)
- [Oplossing 10: download en installeer de patch voor onverwachte interne fouten en communicatiefouten](#)
- [Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller](#)
- [Oplossing 12: verwijder de software en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: controleer of de software correct is geïnstalleerd

Oplossing: Controleer of de software correct is geïnstalleerd. Open de HP Solution Center en controleer dat alle pictogrammen aanwezig zijn.


Als de juiste knoppen voor uw apparaat (zoals **Maak kopieën**) niet worden weergegeven, is de installatie mogelijk niet voltooid en moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden niet zomaar van de vaste schijf. Zorg dat u deze op de juiste wijze verwijdert met het programma voor het verwijderen van de installatie dat bij de software zit.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Als u de installatie-cd niet meer hebt, kunt u de software van www.hp.com/support downloaden.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer. Nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd, probeert u opnieuw te scannen.

Oorzaak: De software-installatie was niet voltooid.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 2: vernieuw het Windows Apparaatbeheer

Oplossing: Vernieuw het Windows Apparaatbeheer.

Windows Apparaatbeheer vernieuwen

1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Dubbelklik op **Universal Serial Bus-controllers**.

4. Klik op **USB-samengesteld apparaat**, klik op **Actie** en klik vervolgens op **Verwijderen**.
Wanneer een scherm verschijnt om het wissen te bevestigen, bevestigt u het wissen.
5. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
6. Wacht enkele seconden en sluit de kabel vervolgens weer aan.
Dit zou de Windows apparaatdetectie opnieuw moeten opstarten (Plug and Play). Er kan een venster met **Nieuwe hardware gevonden** verschijnen.
7. Klik op **Volgende** in alle vensters die verschijnen zodat de wizard het USB-samengesteld apparaat kan installeren.
8. Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.
9. Probeer nogmaals te scannen.
10. Als u met deze stappen het probleem niet kunt oplossen, probeer dan een andere USB-kabel te gebruiken om het apparaat op de computer aan te sluiten.

 **Opmerking** Deze oplossing is niet toepasbaar als het apparaat op de computer is aangesloten via LAN.

Oorzaak: Deze fout werd veroorzaakt door communicatieproblemen tussen het apparaat en de USB-controller. Dit kan zijn veroorzaakt door een onvolledige installatie, een USB-kabel die langer is dan drie meter, of een defecte USB-kabel.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de Digital Imaging Monitor wordt uitgevoerd

Oplossing: Controleer dat de **Digital Imaging Monitor** actief is.

Controleer of de Digital Imaging Monitor wordt uitgevoerd

1. Zoek naar het **Digital Imaging Monitor**-pictogram in de systeembalk onderaan rechts op het scherm, in de buurt van de klok.
2. Als het **Digital Imaging Monitor**-pictogram niet aanwezig is, start u de computer opnieuw op.
3. Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, probeert u nogmaals te scannen.

Oorzaak: De **Digital Imaging Monitor** was niet actief.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center

Oplossing: Controleer de status van het apparaat in de HP Solution Center.

De status van het apparaat controleren

1. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's of Alle programma's**, **HP**, **HP Solution Center**.
2. Controleer dat het product wordt vermeld in de omgeving **Apparaat selecteren** of dat het juiste tabblad is geselecteerd.

3. Klik op **Status**.
Als het apparaat juist werkt, verschijnt een bericht waarin staat dat uw apparaat klaar is.
4. Als u een foutmelding **Afgesloten** ontvangt, controleer dan of er een andere optie of een ander tabblad voor het apparaat is met een bijgesloten kopienummer, zoals HP Photosmart C6300 All-in-One series 2.
5. Selecteer de tweede optie van het apparaat en herhaal stap 2 tot en met 4.
6. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Er zijn mogelijk twee uitbreidingen van het apparaat aangesloten op de HP Solution Center.

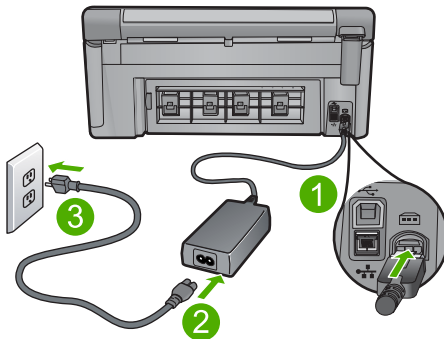
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de voedingseenheid

Oplossing: Controleer de voedingseenheid.

Om de voedingseenheid te controleren

1. Controleer of het netsnoer goed op het apparaat en de netsnoeradapter is aangesloten. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en netsnoeradapter |
| 3 | Stopcontact |

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het toestel uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel de printer in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

Oorzaak: Het apparaat was niet goed aangesloten op een voedingseenheid of moest worden gereset.

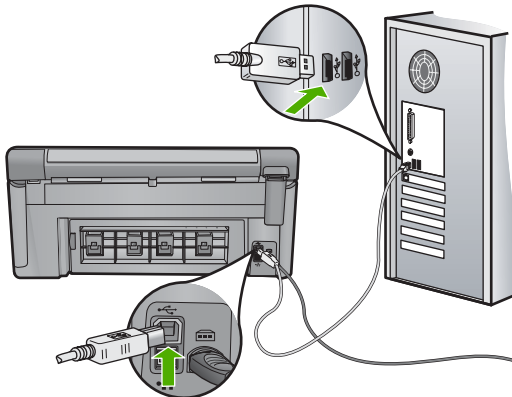
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: controleer de USB-kabel tussen het apparaat en de computer

Oplossing: Controleer de USB-verbinding tussen het apparaat en uw computer. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste of draadloze verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.


De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.

- Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

- Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
- Start de computer opnieuw op.
- Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

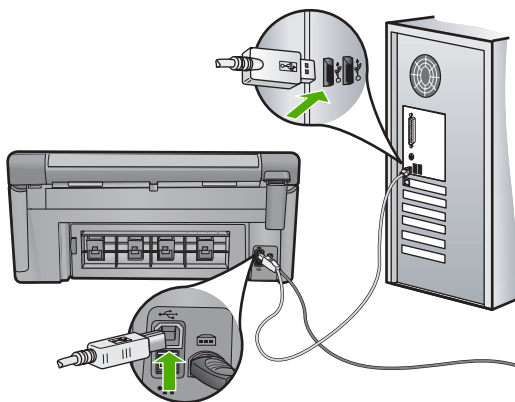
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: probeer met WIA (Windows Image Acquisition) te scannen

Oplossing: Probeer met WIA (Windows Image Acquisition) te scannen in plaats van met de HP Solution Center.

Scannen met WIA

- Controleer of de printer aanstaat.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer.
Het USB-pictogram op de kabel wijst naar boven als de kabel goed is aangesloten.
- Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer.



- Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's** of **Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- Klik op **Beeldverwerking**.
- Klik vanuit de toepassing Beeldverwerking op **Bestand** en klik vervolgens op **Apparaat selecteren**.

7. Selecteer uw apparaat in de TWAIN-bronlijst.
8. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Nieuwe scan**.
Beeldverwerking voor Windows scant vanaf het apparaat met behulp van TWAIN-software in plaats van de HP Solution Center.


Oorzaak: Als u met WIA kon scannen, geeft dit aan dat er een probleem is met de HP Solution Center. U kunt verder WIA gebruiken om te scannen, of de volgende oplossing proberen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: schakel de Lexbces-service uit

Oplossing: Controleer of de **Lexbces**-service is gestart, en schakel deze uit.

Als een toestel van Lexmark of Dell All-in-One met een USB-kabel is aangesloten op een computer waarop het apparaat is geïnstalleerd, scant de HP-software mogelijk niet omdat de **Lexbces**-service actief is.


 **Opmerking** Deze oplossing is alleen van toepassing als u een Lexmark of Dell all-in-one hebt.

De service controleren en uitschakelen

1. Meld u aan bij Windows als beheerder.
2. Druk op **Ctrl + Alt + Delete** om het venster **Taakbeheer** te openen.
3. Klik op het tabblad **Processen**.
4. Als de Lexbce-server wordt weergegeven in de **Afbeeldingennaam**-lijst, schakelt u deze uit.

De service uitschakelen

- a. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Mijn computer** en klik vervolgens op **Beheren**.
Het venster **Computerbeheer** verschijnt.
 - b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
 - c. Klik in het rechterdeelvenster met de rechtermuisknop op **Lexbce-server** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 - d. Op het tabblad **Algemeen**, in het gedeelte **Servicestatus**, klikt u op **Stop**.
 - e. Uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype** selecteert u **Uitgeschakeld**, en vervolgens klikt u op **OK**.
 - f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
5. Maak een reservekopie van het register.

 **Let op** Als het register verkeerd wordt aangepast, kan het systeem ernstig beschadigd raken. Maak voordat u wijzigingen aanbrengt aan het register een reservekopie van waardevolle gegevens op de computer.

Een reservekopie van het register maken

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
 - b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u `regedit` in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u `regedit` in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
 De **registereditor** wordt geopend.
 - c. Selecteer in de **registereditor** **Deze computer**.
 - d. Als **Deze Computer** is gemarkeerd, klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Exporteren**.
 - e. Blader naar een opslaglocatie die u later gemakkelijk kunt terugvinden; bijvoorbeeld: **Mijn documenten** of **Bureaublad**.
 - f. Selecteer **Alles** in het gebied **Exportbereik**.
 - g. Voer een bestandsnaam in voor het register waarvan u een reservekopie hebt gemaakt.
HP raadt u aan om het de huidige datum als bestandsnaam te gebruiken; bijvoorbeeld: Registry Backup 04_01_07.
 - h. Klik op **Opslaan** om het register op te slaan.
6. Het register bewerken.

Het register bewerken

- a. Selecteer de registersleutel **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Details van de registersleutel verschijnen in het deelvenster rechts.
- b. Controleer de gegevensstring **AfhankelijkVanService** (in het deelvenster rechts) om te zien of **lexbces** in de kolom **Gegevens** is weergegeven.
- c. Als de kolom **Gegevens** **lexbces** bevat, klikt u met de rechtermuisknop op **AfhankelijkVanService** en selecteert u **Wijzigen**.
Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u enkel **lexbces** ziet, maar niet **RPCSS**, verwijdert u **lexbces** en voert u **RPCSS** in.
 - Als u zowel **lexbces** als **RPCSS** ziet, verwijdert u alleen **lexbces** en behoudt u **RPCSS**.
- d. Klik op **OK**.

7. Start de computer opnieuw op en probeer nogmaals te scannen.
Als u kunt scannen, gaat u verder met de volgende stap om de **Lexbcserver**-service opnieuw op te starten.



Opmerking De service opnieuw opstarten maakt de normale functionaliteit van de Lexmark- of Dell-services mogelijk zonder de HP-software te beïnvloeden.

8. Start de **Lexbcserver**-service opnieuw op.

De service opnieuw opstarten

- a. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Mijn computer** en klik vervolgens op **Beheren**.
Het scherm **Computerbeheer** verschijnt.
- b. Dubbelklik op **Services en Toepassingen**, en dubbelklik vervolgens op **Services**.
- c. Klik in het rechterdeelvenster met de rechtermuisknop op **Lexbce-server** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- d. Op het tabblad **Algemeen**, in het gedeelte **Servicestatus**, klikt u op **Start**.
- e. Uit het vervolgkeuzemenu **Opstarttype** selecteert u **Automatisch**, en vervolgens klikt u op **OK**.
- f. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.

Oorzaak: De **Lexbcserver**-service die werd geïnstalleerd door een Lexmark-printer, een Lexmark all-in-one of een Dell all-in-one, heeft een communicatiefout veroorzaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: voer het hulpprogramma **Diagnose scan** uit

Oplossing: Download en voer het hulpprogramma **Diagnose scan** uit om problemen met uw apparaat te vinden en te corrigeren.

Het hulpprogramma **Scan Diagnostic** downloaden en uitvoeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Type uw productnaam en modelnummer in het veld en druk vervolgens op **Enter**.
4. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
5. Ga naar de sectie **Hulpprogramma** en download het hulpprogramma **Diagnose HP Scan**.
6. Proberen te scannen
Als er een fout wordt ontdekt bij een van de onderdelen van de HP-software, wordt er een rode X weergegeven naast het onderdeel. Als er geen sprake is van een fout, wordt er een groen vinkje weergegeven naast het onderdeel. Het hulpprogramma heeft een **Herstel**-knop om de fouten te corrigeren.

Oorzaak: Er was een probleem met de verbinding tussen het toestel en de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: download en installeer de patch voor onverwachte interne fouten en communicatiefouten

Oplossing: Download en installeer de patch voor **onverwachte interne fouten en communicatiefouten**.

Met deze patch lost u de fout **Er is een onverwachte interne fout opgetreden** op en andere communicatiefouten met het apparaat.

De patch installeren

1. Bezoek: www.hp.com en klik op **Software en driver downloads**.
2. Selecteer **Software en drivers (en firmware) downloaden**.
3. Selecteer het besturingssysteem van de computer waarop u de HP-software hebt geïnstalleerd.
4. Ga naar de sectie **Patch** en download **de patch onverwachte interne fout en communicatiefout HP Image zone/foto en beeldverwerking**.
5. Dubbelklik op de patch om deze op de computer te installeren.
6. Proberen te scannen

Oorzaak: U moest de patch voor **onverwachte interne fouten en communicatiefouten** installeren.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.


Oplossing 11: controleer de USB-chipset en controller

Oplossing: Controleer de USB-chipset en controller.

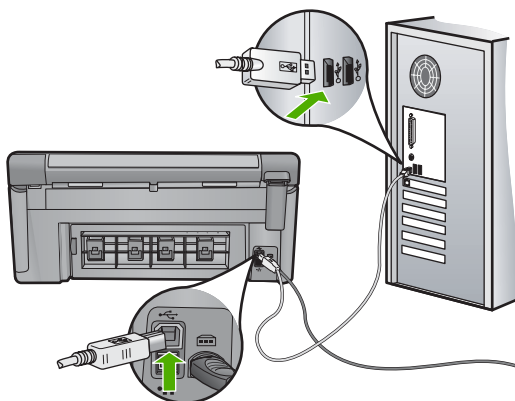
Scancommunicatiefouten kunnen optreden door compatibiliteitsproblemen met USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd. Dit kan zijn veroorzaakt doordat de handshake-timing tussen de chipset van het HP-apparaat en bepaalde types USB-chipsets op de computer niet overeenkomen.

De USB-chipset en controller controleren

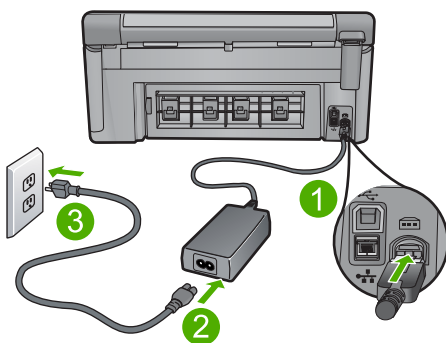
1. Klik in de Windows-taakbalk op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Deze computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
2. Klik op het tabblad **Hardware** en klik vervolgens op **Apparaatbeheer**.
3. Open **USB-controllers** door op het plusteken (+) ernaast te klikken.
4. Controleer of een van de volgende chipsets is weergegeven:
 - SIS 7001 USB-host-controller
 - ALI-chipsets
 - NEC universele host-controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Opmerking** Deze lijst is niet volledig. Als er zich communicatieproblemen voordoen wanneer u probeert te scannen, volg dan de stappen hieronder om het probleem op te lossen.

5. Koppel alle USB-apparaten (printers, scanners, camera's, enz.) los van de computer, behalve de muis of het toetsenbord.
6. Sluit de USB-kabel opnieuw aan op de USB-poort aan de achterkant van het apparaat.
7. Sluit het andere uiteinde van de USB-kabel opnieuw aan op een USB-poort van uw computer.



8. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Aansluiting |
| 2 | Netsnoer en adapter |
| 3 | Stopcontact |

9. Schakel de printer in.

10. Druk een statusrapport voor de printer af om de autonome basisfunctionaliteit van het apparaat te testen.
Raadpleeg de volgende procedure voor meer informatie over het afdrukken van een statusrapport voor de printer.
11. Proberen te scannen.
Als de scan lukt, veroorzaken andere USB-apparaten die op de computer zijn aangesloten mogelijk het probleem.
12. Als de scan lukt, sluit u een USB-apparaat tegelijk aan op de computer.
13. Test de scanfunctionaliteit na elke aansluiting, totdat u kunt bepalen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
14. Als het scannen mislukt, of het apparaat geen communicatie tot stand brengt met de computer samen met de aangesloten USB-apparaten, sluit u een USB-hub met eigen voeding aan tussen het apparaat en de computer.
Dit zou kunnen helpen om communicatie tot stand te brengen of te behouden tussen de computer en het apparaat. Zie het volgende gedeelte voor meer informatie over USB-hubs.

Een statusrapport voor de printer afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
Het apparaat drukt een statusrapport af.

Meer informatie over het gebruiken van een USB-hub

- Controleer dat de USB-hub een hub met eigen voeding is en deze is aangesloten op het lichtnet.
Bij sommige hubs met eigen voeding wordt de voedingsadapter niet standaard meegeleverd.
- De hub moet in het stopcontact zitten.
- Sommige hubs kunnen niet meer dan 4 full-power USB-apparaten aan. U kunt maximaal vijf hubs op het systeem aansluiten.
- Als het apparaat problemen ondervindt met een hub die weer op een andere hub is aangesloten of waarop meer dan vijf apparaten zijn aangesloten, sluit u het apparaat aan op de hub die rechtstreeks met de computer is verbonden, tenzij bij deze configuratieproblemen bekend zijn.

Oorzaak: Er was een compatibiliteitsprobleem met de USB-chipsets die op de computer zijn geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 12: verwijder de software en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer deze vervolgens opnieuw.

De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
 - b. Druk op de knop Aan om de printer uit te schakelen.
 - c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.



Opmerking Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledige van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.


De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.

- Functies van HP Imaging device
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP-galerie voor foto en beeldbewerking
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
 - HP Software Update
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director (HP-dirigent)
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Ga naar `C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard` (voor sommige oudere producten) en verwijder de map `Digital Imaging`.
 - e. Ga naar `C:\WINDOWS` en wijzig de naam van de map `twain_32` in `twain_32 old`.


3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.

De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.
- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.

 **Opmerking** Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
- j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.

- Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's of Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**. De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.
- Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.


Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming

Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.
- Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer. De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.

- Probeer het product opnieuw te gebruiken.

Oorzaak: De software moest volledig worden verwijderd en opnieuw worden geïnstalleerd.

Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld](#)
- [Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is](#)
- [Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op](#)
- [Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing](#)

Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af

Oplossing: Druk een printerstatusrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Een statusrapport voor de printer afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen**.



3. Druk op pijltjestoets omlaag om **Extra** te markeren en druk vervolgens op **OK**.
4. Druk op pijltjestoets omlaag om **Printerstatusrapport** te markeren en druk vervolgens op **OK**.

Het apparaat drukt een statusrapport af.

Als het printerstatusrapport mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de startersgids die bij het apparaat zat voor informatie over de opstelling.

Oorzaak: Het apparaat werd niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

De afdrukwachtrij leegmaken

1. Start de computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

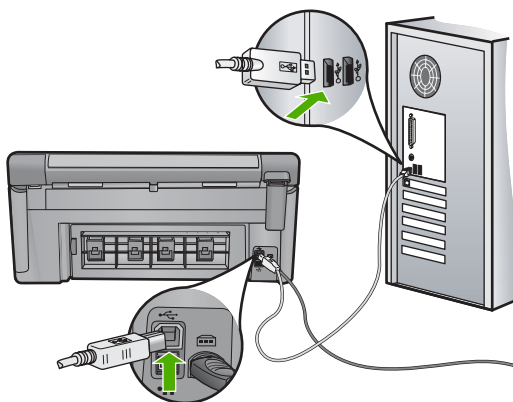
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan


Oplossing: Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste, draadloze of Bluetooth- verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.

De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden losgekoppeld.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdrukwachtrij.

 **Opmerking** Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdrukaak.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld

Oplossing: Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
3. Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

Het printerstuurprogramma controleren

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt.

De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).
4. Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren.

De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.

5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer het stuurprogramma weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma** om te controleren of het apparaat het juiste stuurprogramma gebruikt.
De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als het stuurprogramma.
7. Als het verkeerde stuurprogramma is geselecteerd, selecteert u het juiste stuurprogramma in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Oorzaak: Het apparaat was niet als de standaard printer ingesteld, of mogelijk was de verkeerde driver geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

Oplossing: Controleer of de werking van het apparaat is onderbroken en of het apparaat offline is.

Controleren of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder de taken handmatig uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Maak de afdrukwachtrij handmatig leeg.

De afdrukwachtrij manueel leegmaken

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
 3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdokument verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
 4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
 5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.
- Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

Oorzaak: De wachtrij moest handmatig worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op

Oplossing: Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scrol naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.
4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De printspooler moest opnieuw worden opgestart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing

Oplossing: Controleer of de softwaretoepassing het probleem veroorzaakt.

De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



Opmerking Mogelijk wordt afdrucken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

3. Probeer af te drukken vanuit Notepad om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

Afdrukken vanuit Notepad

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's of Alle programma's**.
 - b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
 - c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
 - d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrucken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

Oorzaak: De softwaretoepassing heeft gefaald of kon niet correct communiceren met de printdriver.

Het apparaat is mogelijk niet correct geïnstalleerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer deze opnieuw](#)
- [Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: Het apparaat moest worden gereset.

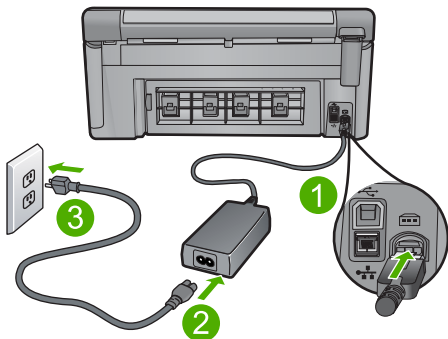
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer of het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten. Controleer ook of het apparaat is ingeschakeld. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

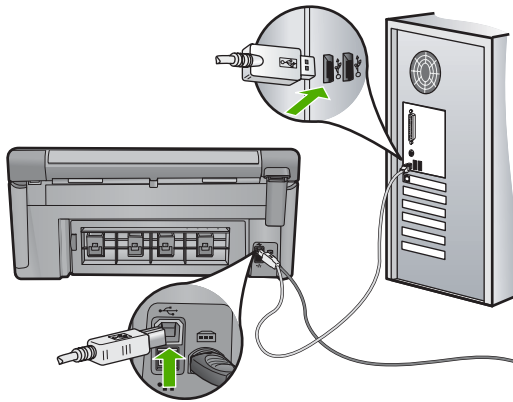


| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en -adapter |
| 3 | Stopcontact |


2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: maak de installatie van het apparaat ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Toestel niet gevonden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

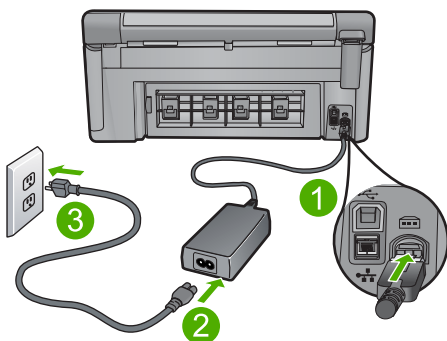
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer of het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten. Controleer ook of het apparaat is ingeschakeld. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

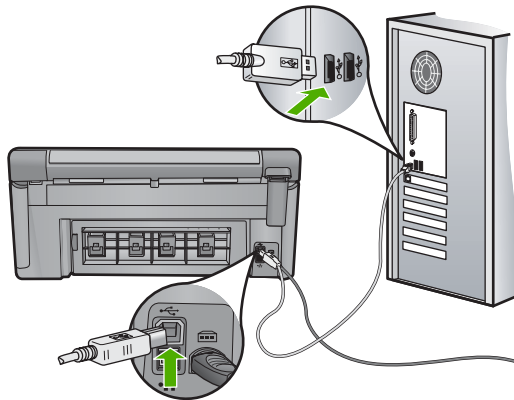


| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en -adapter |
| 3 | Stopcontact |


2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.
6. Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.

 **Opmerking** Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

7. Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
8. Start de computer opnieuw op.
9. Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
2. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
4. Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Het apparaat kon geen beschikbare scanbestemmingen vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw](#)

Oplossing 1: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: maak de installatie van de HP Photosmart-software ongedaan en installeer deze opnieuw


Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst Programma's wijzigen of verwijderen, als deze er zijn.

△ **Let op** Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Een vereist software-component werd niet gevonden of was onjuist geïnstalleerd

Oplossing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen**, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Er is een fout opgetreden bij het verbinden met het apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reset het apparaat](#)
- [Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel](#)
- [Oplossing 3: start de computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw](#)
- [Oplossing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: reset het apparaat

Oplossing: Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen. Wacht 60 seconden en sluit het netsnoer weer aan. Schakel het apparaat in.

Oorzaak: U moest het apparaat opnieuw instellen.

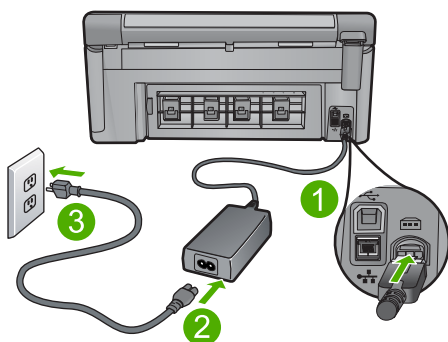
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het netsnoer en de USB-kabel

Oplossing: Controleer of het netsnoer en de USB-kabel juist zijn aangesloten. Controleer ook of het apparaat is ingeschakeld. Als het apparaat op de computer is aangesloten met een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.

De stroomtoevoer controleren

1. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.

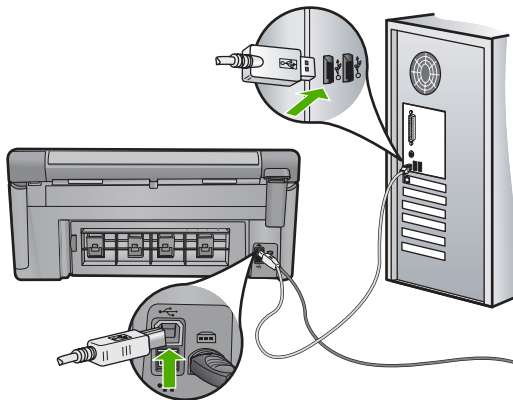


| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en -adapter |

2. Zorg ervoor dat het apparaat aan staat.
3. Als het apparaat geen elektrische stroom ontvangt, sluit het dan op een ander stopcontact aan.
4. Schakel het apparaat uit en reset het door het netsnoer los te koppelen.
5. Wacht 5 seconden en sluit het netsnoer weer aan.
6. Schakel het apparaat in.
7. Probeer nogmaals te scannen.

De USB-verbinding controleren

1. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van het apparaat.
2. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer.



3. Probeer nogmaals te scannen.
Als de scan mislukt, gaat u naar de volgende stap.
4. Voer een van de volgende stappen uit, afhankelijk van de wijze waarop het apparaat is aangesloten op de computer:
 - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub, probeer de USB-kabel dan uit de hub te trekken en weer aan te sluiten. Als dat niet werkt, probeert u de hub uit en vervolgens weer aan te zetten. Probeer ten slotte de kabel van de hub los te koppelen en direct op de computer aan te sluiten.
 - Als de USB-kabel op een dockingstation voor een laptop is aangesloten, koppelt u de kabel los van het dockingstation en sluit u deze rechtstreeks op de computer aan.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, probeer deze dan op een andere USB-poort van de computer aan te sluiten.
5. Als er andere USB-apparaten zijn aangesloten op de computer, koppel de andere apparaten dan los, behalve het toetsenbord en de muis.

- Controleer de USB-kabel om zeker te zijn dat deze goed werkt.



Opmerking Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Sluit de kabel op een ander product aan en controleer of de USB-kabel werkt. Als u problemen ondervindt, moet de USB-kabel waarschijnlijk worden vervangen. De kabel mag niet langer zijn dan 3 meter lang zijn.

- Als u een andere USB-kabel beschikbaar hebt, probeer die dan te gebruiken.
- Start de computer opnieuw op.
- Probeer nogmaals te scannen nadat de computer opnieuw is opgestart.

Oorzaak: Het apparaat was niet correct aangesloten op de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: start de computer opnieuw op

Oplossing: Start de computer opnieuw op.

Oorzaak: Het is mogelijk dat u de computer niet opnieuw hebt opgestart nadat u de software van het apparaat hebt geïnstalleerd. Of misschien was er een ander probleem met de computer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: verwijder het apparaat en installeer het opnieuw

Oplossing: Verwijder het apparaat van het bedieningspaneel **Printers en faxen** en installeer het vervolgens opnieuw.

De apparaatinstallatie ongedaan maken en opnieuw installeren

- Koppel de USB-kabel tussen het apparaat en de computer los.
- Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Printers en faxen**.
- Klik met de rechtermuisknop op het apparaat en selecteer **Verwijderen**.
- Wacht enkele seconden en sluit vervolgens het apparaat weer op de computer aan met de USB-kabel.
- Volg de aanwijzingen op het scherm op het product opnieuw te installeren.

Oorzaak: Er was mogelijk een probleem toen u het apparaat aanvankelijk installeerde.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 5: verwijder de HP Photosmart-software en installeer hem opnieuw

Oplissing: Verwijder de volledige HP Photosmart-software van de computer en installeer deze opnieuw met de cd die bij uw apparaat werd geleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP-scansoftware.
Er verschijnt een bericht op de computer waarin u wordt verzocht de computer opnieuw op te starten na het verwijderen van programma's uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen** in Software.
4. Selecteer **Klik hier om later opnieuw op te starten**.
5. Koppel het apparaat los van de computer en start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.



Opmerking Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

7. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.
8. Als u nog problemen ondervindt bij het scannen, verwijder dan de volgende bijkomende toepassingen uit de lijst **Programma's wijzigen of verwijderen**, als deze er zijn.



Let op Als de computer is gefabriceerd door HP of Compaq, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan hieronder worden genoemd.

- Functies van HP Imaging device
- HP Documentviewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (met productnaam en softwareversie)
- HP Software-update
- HP Share-to-web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Oorzaak: Mogelijk was er een probleem toen u de HP Photosmart-software oorspronkelijk had geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 3: schakel de computer in](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de startershandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel het apparaat in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: schakel de computer in

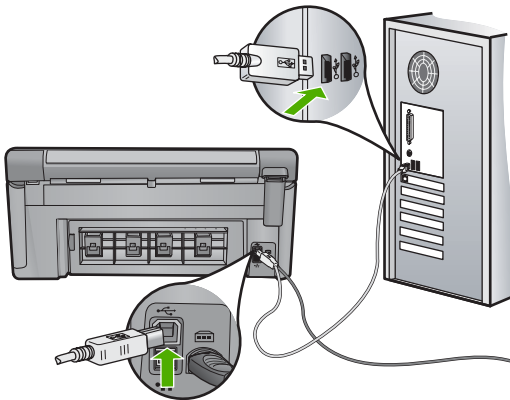
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van het apparaat met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in. Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de startershandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Bestandsindeling niet ondersteund](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u een aantal foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de software van het apparaat.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Bestandsindeling niet ondersteund

Oplossing: Open het bestand in een andere toepassing en sla het op in een indeling die de HP-software herkent.

Oorzaak: De HP-software herkent en ondersteunt de bestandsindeling niet van de afbeelding die u wilt openen of opslaan. Als de bestandsextensie aangeeft dat het een ondersteund bestandstype betreft, is het bestand wellicht beschadigd.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

Ondersteunde bestandstypen voor het apparaat

De software van het apparaat herkent alleen JPG- en TIF-afbeeldingen.

Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formatteert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

- △ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.
-

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Kan niet bijsnijden](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)

Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)
- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Kan niet bijsnijden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op](#)
- [Oplossing 2: maak de prullenbak op het bureaublad leeg](#)

Oplossing 1: sluit een aantal toepassingen of start uw computer opnieuw op

Oplossing: Sluit alle onnodig geopende toepassingen, Dit geldt ook voor toepassingen die op de achtergrond draaien, zoals screensavers en antivirusprogramma's. (Vergeet niet het antivirusprogramma weer te activeren als u klaar bent.) Start de computer opnieuw op om het geheugen vrij te maken. Mogelijk moet u meer geheugen aanschaffen. Raadpleeg de documentatie bij de computer.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: maak de prullenbak op het bureaublad leeg

Oplossing: Maak de prullenbak op het bureaublad leeg. Misschien moet u ook bestanden van de vaste schijf verwijderen. U kunt bijvoorbeeld tijdelijke bestanden verwijderen.

Oorzaak: Om te scannen hebt u minstens 50 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf van de computer nodig.

Niet verbonden

Oplossing: Controleer of het apparaat is ingeschakeld en is aangesloten op de computer.

Oorzaak: Het apparaat stond niet aan.

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: De computer had onvoldoende geheugen beschikbaar.

Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)
- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwingslampjelampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet goed is geplaatst, reageert het apparaat niet en knippert het waarschuwingslampje snel.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier plaatsen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen" op pagina 67](#)

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: Transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Papier plaatsen

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier met volledig formaat of fotopapier met een klein formaat plaatsen" op pagina 67](#)

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

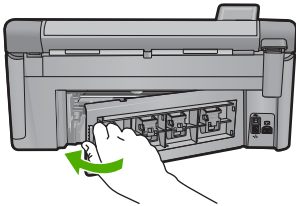
Papier is op

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de achterklep terug](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Oplossing 5: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: plaats de achterklep terug

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was van het apparaat verwijderd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 67

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling **Papiersoort** zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 79
- ["De afdrुकnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen"](#) op pagina 80
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 87

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit

Oplossing: Voor bepaalde inkjet-producten is een speciale kit nodig, de HP Paper Feed Cleaning Kit, om de papierinvoerrollen te reinigen en dit probleem op te lossen. Om na te gaan of dit van toepassing is op uw apparaat, gaat u naar: www.hp.com/support.

Zoek naar "HP Paper Feed Cleaning Kit" voor meer informatie over deze kit en om te controleren of u de kit voor uw apparaat nodig hebt.

Oorzaak: De papierinvoerrollen waren vuil en moesten worden gereinigd met de HP Paper Feed Cleaning Kit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de rollen

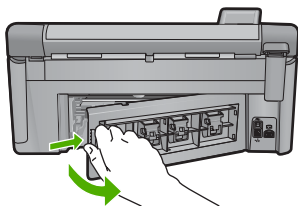
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- - een pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat;
- - gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollen om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

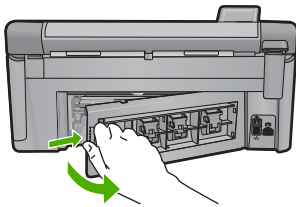
Oorzaak: U hebt mogelijk begeleiding nodig om het apparaat of de software goed te laten werken.

Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. U moet mogelijk vanaf de achterklep de papierstoring verhelpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

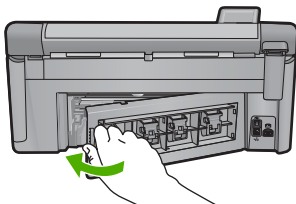
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdt, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdt, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Papierconflict

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 79
- ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 78

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdruktaak kwam niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in het toestel is geladen.

Verkeerde papierbreedte

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["Informatie over papier"](#) op pagina 164
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 78
- ["Papier laden"](#) op pagina 67

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak kwam niet overeen met het papier dat in het apparaat is geladen.

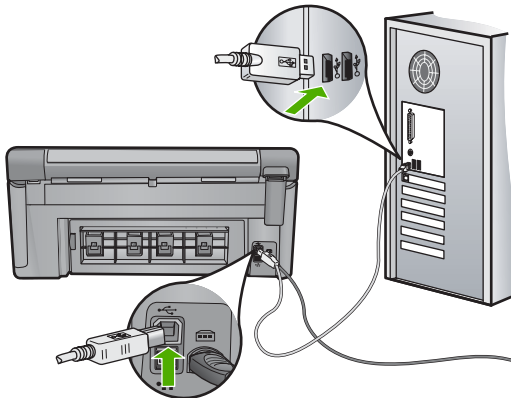
Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Toestel niet gevonden](#)
- [Communicatietest mislukt](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

Toestel niet gevonden

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder). Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen ingeschakeld en actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Oorzaak: De USB-kabel was niet op de juiste wijze bevestigd.

Communicatietest mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: sluit het apparaat aan op de computer](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

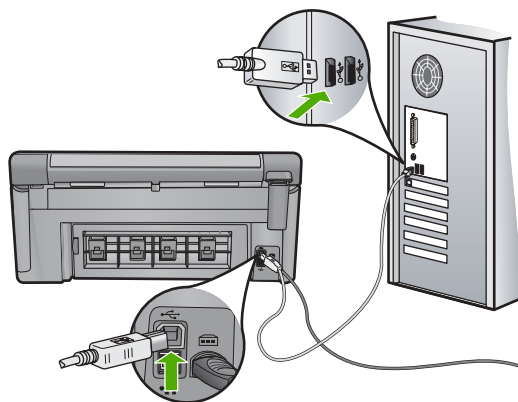
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sluit het apparaat aan op de computer

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder). Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen ingeschakeld en actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop Aan om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

Tweerichtingscommunicatie verbroken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: sluit het apparaat aan op de computer](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

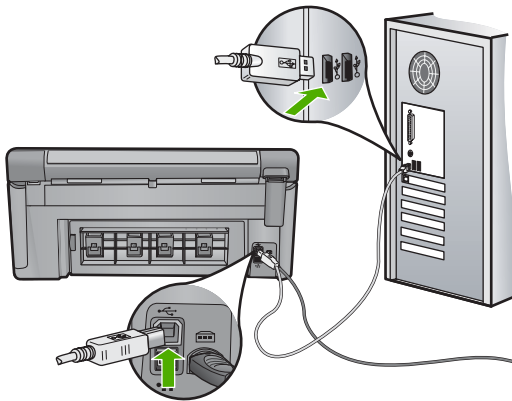
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop Aan niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop Aan om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sluit het apparaat aan op de computer

Oplossing: Als het apparaat niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder). Als het apparaat op de computer is aangesloten door een vaste, draadloze of Bluetooth-verbinding, controleer dan of de respectieve verbindingen ingeschakeld en actief zijn en het apparaat is ingeschakeld.



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Berichten over printcartridge en printkop

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges en printkoppen:

- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [Kalibratiefout](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Algemene printerfout](#)
- [Incompatibele printcartridges](#)
- [Incompatibele printkop](#)
- [Inktwaarschuwing](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Waarschuwing inktniveau](#)
- [Inktsysteemfout](#)
- [controleer de printcartridges](#)
- [Installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Cartridge die niet van HP is](#)

- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De printkop ontbreekt of is beschadigd](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [Probleem met klaarmaken printer](#)
- [Sensorstoring](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Sensorstoring](#)

Het uitlijnen is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofd invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrucken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Kalibratiefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

De printer vanuit de HP Photosmart-software uitlijnen

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de hoofdvoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**.
3. Klik op **Printer Werkset**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkoppen uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrucken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Wagen loopt vast

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren](#)
- [Oplossing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten](#)

Oplossing 1: druk een statusrapport voor de printer af

Oplossing: Druk een printerstatusrapport af om te zien of het apparaat kan afdrucken.

Zie voor meer informatie:

["Druk een afdrukkwaliteitsrapport af en kijk na of deze goed is" op pagina 133](#)

Als het apparaat een statusrapport voor de printer kan afdrucken en vanaf de computer kan afdrucken (indien van toepassing) hoeft u de resterende oplossingen niet te volgen, aangezien de foutmelding mogelijk onjuist is.

Oorzaak: De foutmelding was onjuist.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren

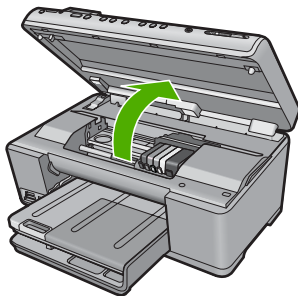
Oplossing: Verwijder alle voorwerpen, zoals papier, die de wagen met printcartridges blokkeren. Zet het apparaat terug op de fabrieksinstellingen (reset).

De wagen met printcartridges vrijmaken

1. Laat het product aanstaan en koppel vervolgens het netsnoer en de USB-kabel los van de achterzijde van het apparaat.

△ **Let op** Controleer of het apparaat is ingeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Als u het netsnoer niet loskoppelt van de achterzijde van het apparaat kan dit schade veroorzaken bij het verwijderen van vastgelopen papier. Sluit het netsnoer en de USB-kabel niet opnieuw aan totdat u dit later wordt gevraagd.

2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



3. Bekijk waar de printerwagen vast zit en zoek vastgelopen papier. Een papierstoring kan het foutbericht en het vastlopen van de wagen veroorzaken.

△ **Let op** Gebruik geen tools of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in het apparaat.


Als de wagen met printcartridges vastzit aan de linkerkant

- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
- b. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
- c. Controleer het papierpad helemaal links en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.

Als de wagen met printcartridges vastzit in het midden

- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
- b. Schuif de wagen helemaal naar links.

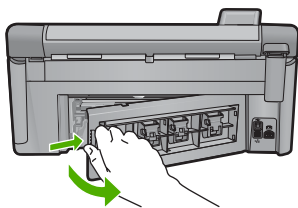
- c. Controleer het papierpad helemaal rechts en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.
 - d. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
 - e. Controleer het papierpad helemaal links en verwijder papier dat nog in het apparaat zit.
4. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges.
 5. Controleer op een papierstoring aan de achterzijde van het apparaat.
 6. Steek alleen de stekker weer in het stopcontact. Als het apparaat niet automatisch wordt ingeschakeld, drukt u op de knop Aan.

 **Opmerking** Mogelijk duurt de opwarmperiode van het apparaat twee minuten. Mogelijk knipperen er lampjes en de wagen met printcartridges kan bewegen. Wacht totdat deze opwarmperiode is voltooid alvorens naar de volgende stap te gaan.

7. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de toestand van het apparaat:
 - Als het lampje van de knop Aan continu brandt, drukt u een statusrapport voor de printer af. Als u een statusrapport voor de printer kunt afdrukken, is de wagen niet langer vastgelopen.
Raadpleeg de volgende taak voor informatie over het afdrukken van een statusrapport voor de printer.
 - Als het lampje van de knop Aan niet brandt of knippert en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, gaat u verder naar de volgende oplossing.
8. Sluit de USB-kabel opnieuw aan.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

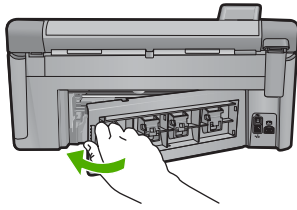
1. Druk op het lijke aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdructaak.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd door een papierstoring.

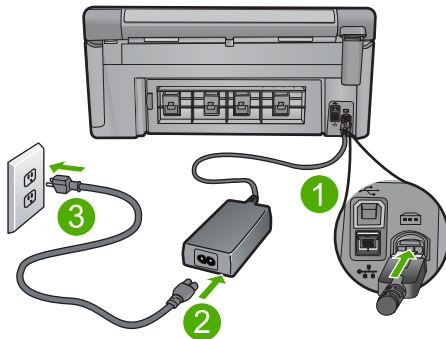
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten

Oplossing: Controleer of het apparaat goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

Controleren of het apparaat is aangesloten op een geschikte voedingsbron

1. Controleer of u het netsnoer gebruikt dat met het apparaat is meegeleverd.
2. Als het apparaat op een computer is aangesloten, zorg er dan voor dat de computer een gearde stekker (met drie pinnen) heeft.
3. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter.
4. Steek het netsnoer rechtstreeks in een stopcontact.



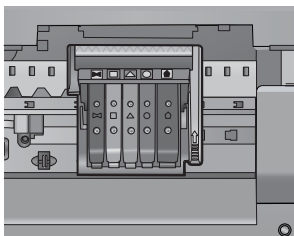
| | |
|---|--------------------------|
| 1 | Aansluiting van netsnoer |
| 2 | Netsnoer en adapter |
| 3 | Stopcontact |

5. Probeer af te drukken van uw computer.
Als het apparaat afdrukt als het rechtstreeks op een stopcontact en niet op stekkerblokken of piekbeveiligers is aangesloten, dan leiden de stekkerblokken of piekbeveiligers wellicht onvoldoende voltage naar het apparaat.
6. Als het apparaat niet kan afdrukken en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.
Ga naar: www.hp.com/support.
Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is mogelijk niet voldoende voltage voor het apparaat.

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de aangegeven printcartridges en plaats ze terug in de juiste sleuven zodat de kleur van de printcartridges overeenkomt met de kleur en het pictogram van elke sleuf.



Om te kunnen afdrukken moet een van elk type printcartridge in de juiste sleuf zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 127](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges werden in de verkeerde sleuf geplaatst.

Algemene printerfout.

Oplossing: Schrijf de code van de foutmelding op die in het bericht wordt gegeven, en neem contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Incompatibele printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw apparaat gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het apparaat.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het apparaat, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdt tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing. Zie voor meer informatie:

- ["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 141
- ["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 127

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat, zoals het op dat moment was geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Incompatibele printkop

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat of was beschadigd.

Inktwaarschuwing

Oplossing: Als u een bericht met een Inktwaarschuwing ontvangt, hoeft u de aangegeven printcartridge nog niet te vervangen. De hoeveelheid inkt is misschien echter zo laag dat een slechte afdrukkwaliteit wordt veroorzaakt. Volg instructies op het scherm om door te gaan.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een bericht met een Inktwaarschuwing krijgt, overweeg dan om vervangcartridges klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 127](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges bevatten onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrucken.

Probleem met printcartridge

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

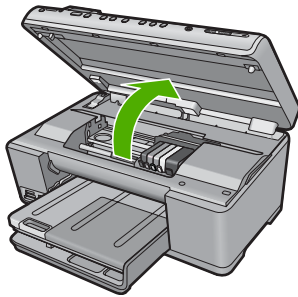
- [Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier](#)
- [Oplossing 2: reinig de elektrische contactpunten](#)
- [Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges](#)
- [Oplossing 4: vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

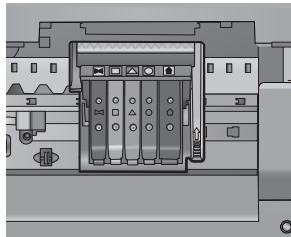
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



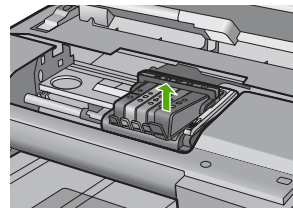
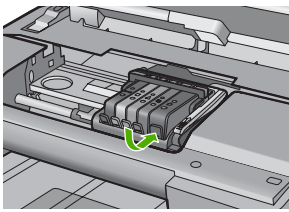
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

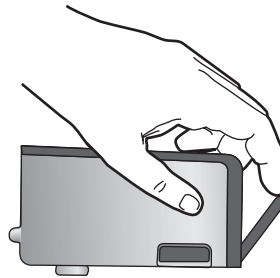


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

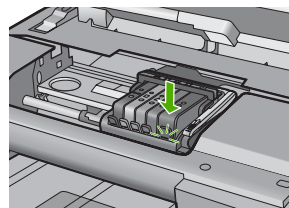
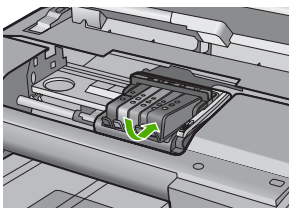


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats.
Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

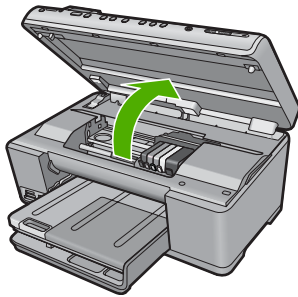
Oplossing 2: reinig de elektrische contactpunten

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten.

- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De elektrische contactpunten reinigen

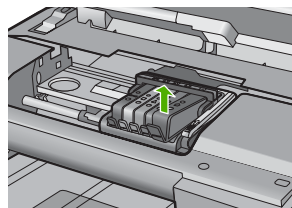
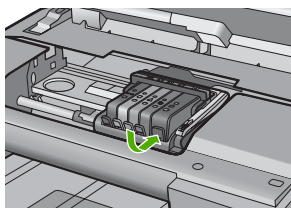
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschroef van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



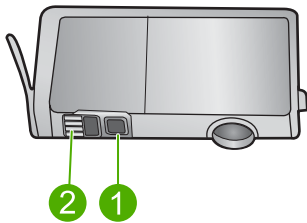
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

- 📄 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.



4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

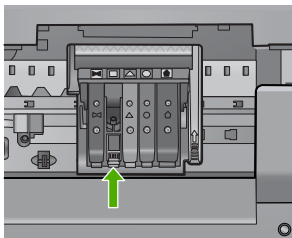


| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Inktvenster |
| 2 | Elektronische contactpunten |

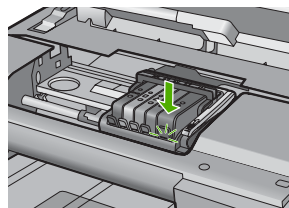
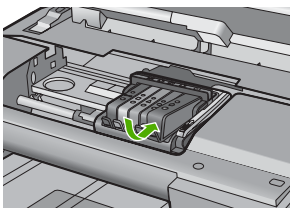
5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.

6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



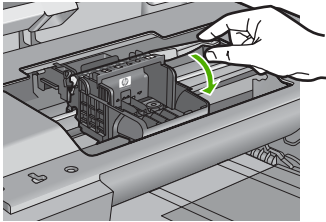
9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De elektrische contactpunten moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat de vergrendelingspal van de printkop goed is gesloten. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.



Oorzaak: De vergrendelingspal van de wagen met printcartridges was niet goed gesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Garantie-informatie printcartridge" op pagina 313](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

Waarschuwing inktniveau

Oplossing: Als u het apparaat gaat verplaatsen of vervoeren nadat u dit bericht hebt gekregen, moet u het rechtop houden en mag u het niet opzij kantelen om inktlekken te vermijden.

U kunt doorgaan met afdrukken, maar de werking van het inktstelsel kan veranderen.

Oorzaak: Het inktniveau van het apparaat staat bijna op het maximum.

Inktstelsel fout

Oplossing: Zet het apparaat uit, koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit het bericht op het display van het apparaat over en neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of het inktstelsel is defect en het apparaat kan niet meer afdrukken.

controleer de printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer alle vijf printcartridges](#)
- [Oplossing 2: controleer of de printcartridges correct zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: installeer alle vijf printcartridges

Oplossing: Installeer alle vijf printcartridges.

Als alle vijf printcartridges al zijn geïnstalleerd, gaat u verder met de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 127](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

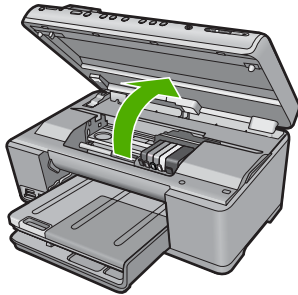
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: controleer of de printcartridges correct zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

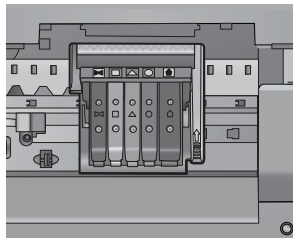
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

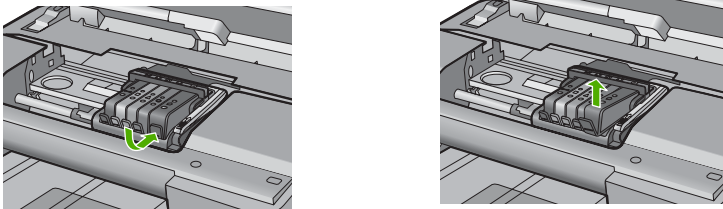
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



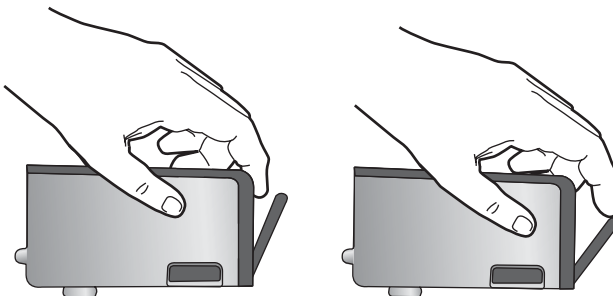
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.

6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

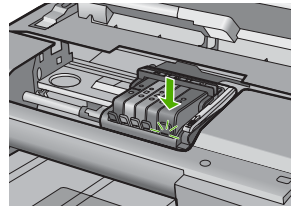
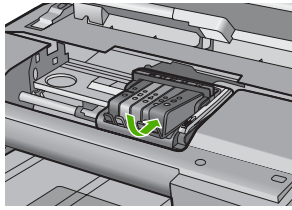


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooi dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw. Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printcartridges.

Installeer de printkop en dan de cartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

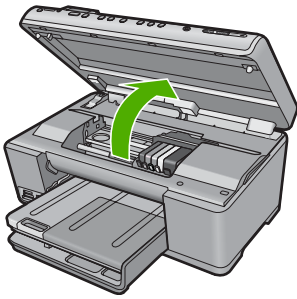
Oplossing 1: installeer de printkop en dan de cartridges

Oplossing: Volg de instructies in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges.

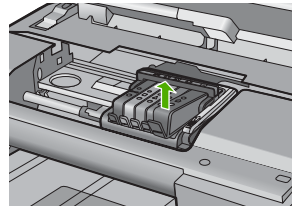
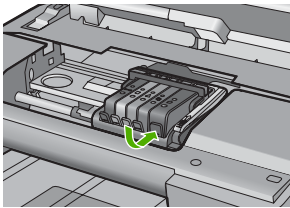
Als u de printkop en de printcartridges hebt geplaatst en het bericht nog steeds verschijnt, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

De printkop opnieuw installeren

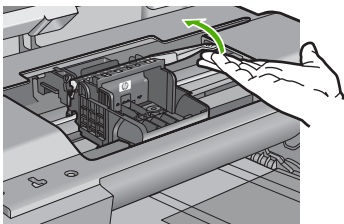
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



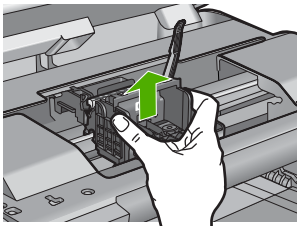
3. Verwijder iedere printcartridge door op het lipje op de printcartridge te drukken en de printcartridge vervolgens uit de sleuf te trekken. Plaats de printcartridges op een vel papier met de inktopeningen naar boven.



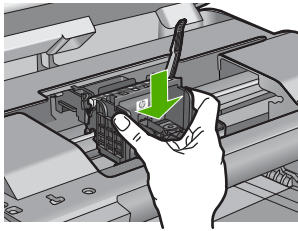
4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.




5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



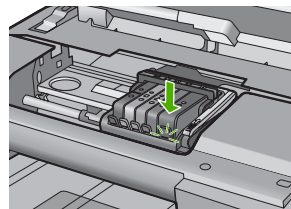
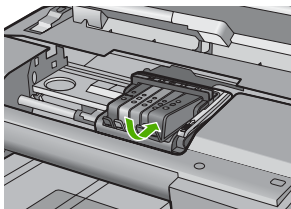
6. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



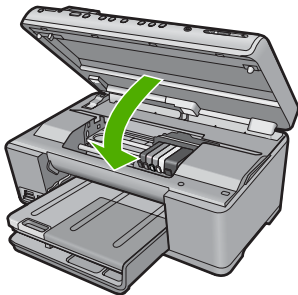
7. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

8. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



9. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet of verkeerd geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.


Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij het plaatsen van de printkop en de printcartridges.

Cartridge die niet van HP is

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 127](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft inkt gedetecteerd die niet van HP is.

Oorspronkelijke HP-inkt is op


Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Er is geen informatie over de inktniveaus beschikbaar.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 127
- ["De printkop reinigen"](#) op pagina 131

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.


Een originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdrukaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Volg de instructies op het display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["De printkop reinigen"](#) op pagina 131

 **Opmerking** HP raadt aan de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer te laten. Controleer de afdrukkwaliteit als u een gebruikte printcartridge hebt geplaatst. Als de kwaliteit niet voldoende is, voert u de reinigingsprocedure van de werkset uit.

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.


De printkop ontbreekt of is beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

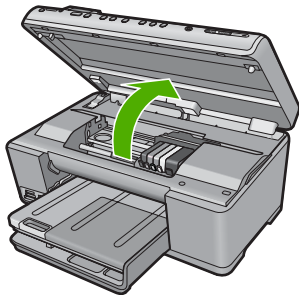
Oplossing 1: installeer de printkop en de cartridges opnieuw

Oplossing: Als u de printkop en de printcartridges net hebt geplaatst, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

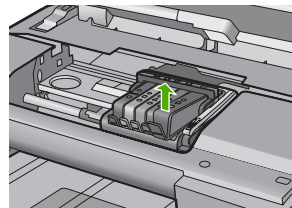
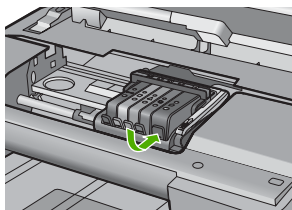
 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de startershandleiding voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

De printkop opnieuw installeren

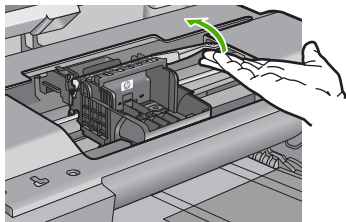
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



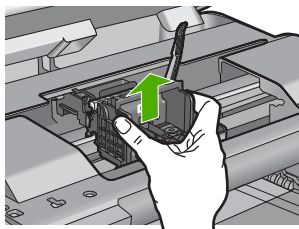
- 3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



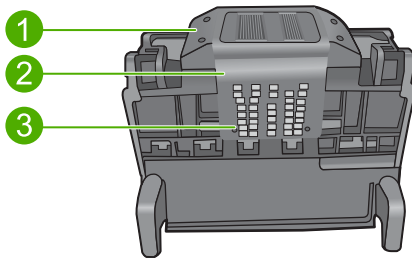
- 4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.



- 5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



- 6. Reinig de printkop.
Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inktspoeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

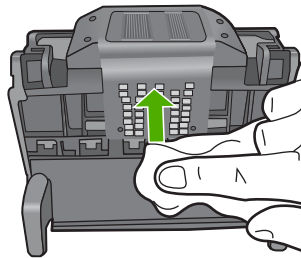


- | | |
|---|---|
| 1 | Plastic randen aan de kanten van de sproeiers |
| 2 | Rand tussen sproeiers en contactpunten |
| 3 | Elektronische contactpunten |

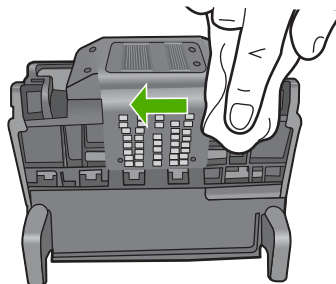
△ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

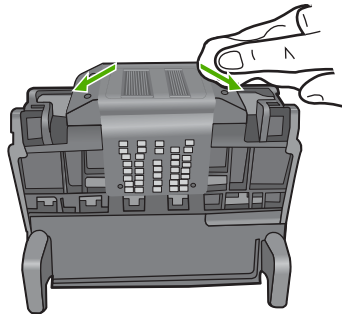
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



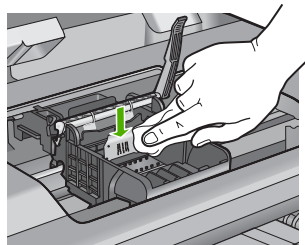
- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.



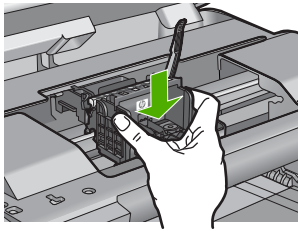
- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen

- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.

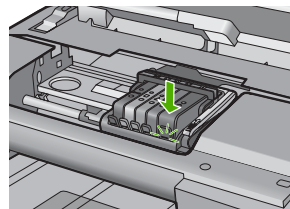
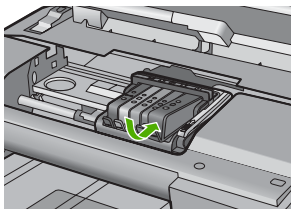


- Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

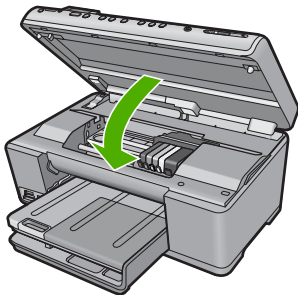


Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

- Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



- Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet correct geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij de printkop of de printcartridges.

Probleem met de printkop

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de printkop opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

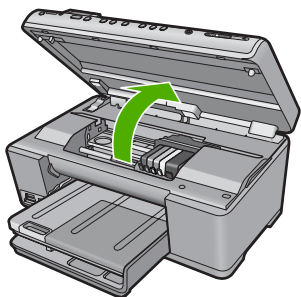
Oplossing 1: installeer de printkop opnieuw

Oplossing: Controleer of de printkop is geplaatst en of de toegangsklep tot de printcartridges gesloten is.

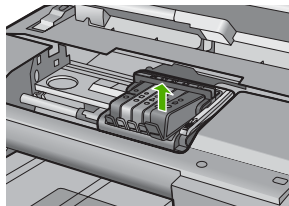
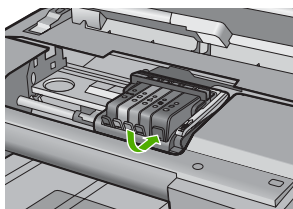
Installeer de printkop opnieuw.

De printkop opnieuw installeren

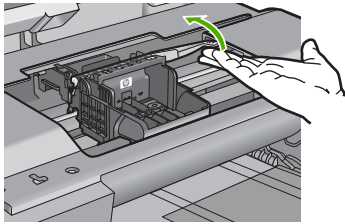
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de klep van de printcartridge.



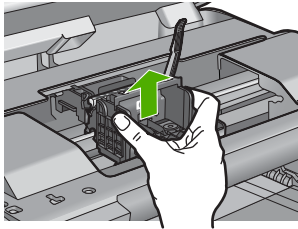
3. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.



4. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

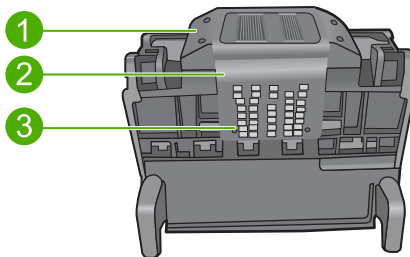


5. Verwijder de printkop door deze recht omhoog te heffen.



6. Reinig de printkop.

Op de printkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd: de plastic randen aan beide kanten van de inksproeiers, de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten en de elektrische contactpunten.

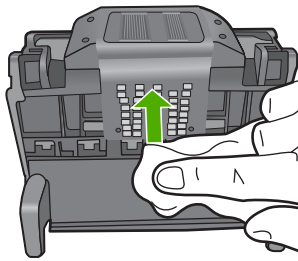


| | |
|---|---|
| 1 | Plastic randen aan de kanten van de sproeiers |
| 2 | Rand tussen sproeiers en contactpunten |
| 3 | Elektronische contactpunten |

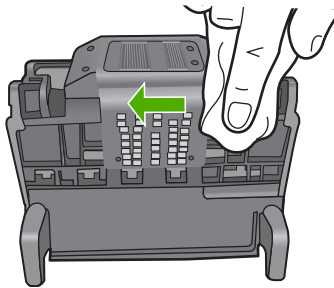
- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contactpunten **alleen** aan met reinigingsmateriaal en niet met uw vinger.

De printkop reinigen

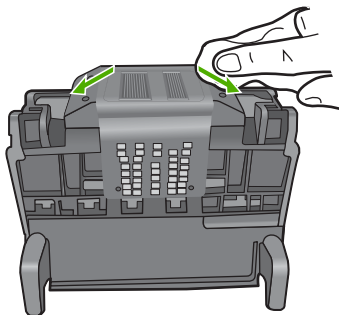
- a. Bevochtig een schoon, pluisvrij doekje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contactpunten. Ga niet verder dan de hoek tussen de sproeiers en de elektrische contactpunten. Reinig totdat er geen nieuwe inkt meer op het doekje zit.



- b. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om opgehoopte inkt en vuil van de hoek tussen de sproeiers en de contactpunten te vegen.



- c. Gebruik een vers, licht bevochtigd en pluisvrij doekje om de plastic randen aan beide kanten van de sproeiers schoon te vegen. Veeg van de sproeiers af.

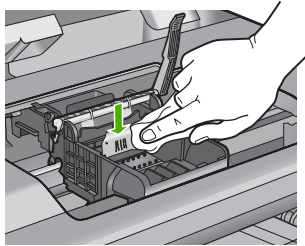


- d. Wrijf de eerder gereinigde gebieden droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.

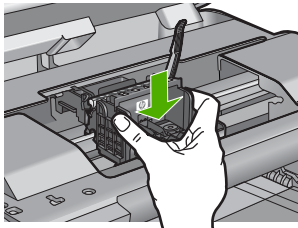
7. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een schone pluisvrije doek lichtjes met gedistilleerd water of flessenwater.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het doekje van boven naar onder te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe doekjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het doekje zit.



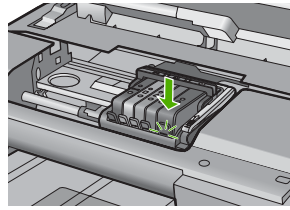
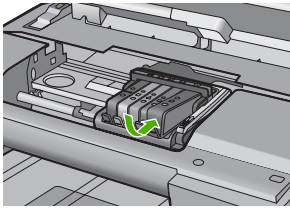
- c. Wrijf het gebied droog met een droog pluisvrij doekje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



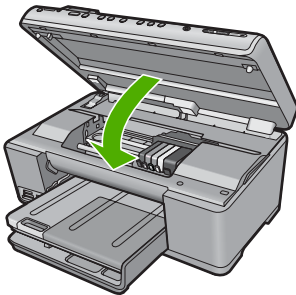
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Door de gekleurde pictogramvormen te gebruiken voor hulp, schuift u de printcartridge in de lege sleuf tot deze op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



11. Sluit de klep van de printcartridges.



Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Probleem met klaarmaken printer

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, kan dat betekenen dat de interne klok defect is en dat het apparaat de printkop niet kon onderhouden zoals gepland. Probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Zie voor meer informatie:

["De printkop reinigen"](#) op pagina 131

Oorzaak: Het apparaat werd niet op de juiste manier uitgeschakeld.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

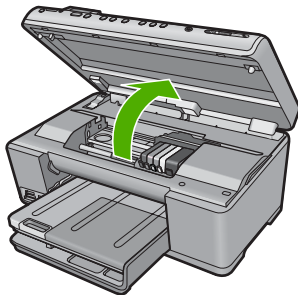
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


△ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De sensor in het apparaat reinigen

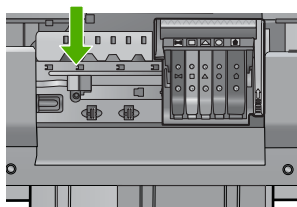
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

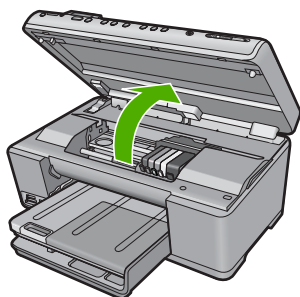
Oplossing: Reinig het venster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



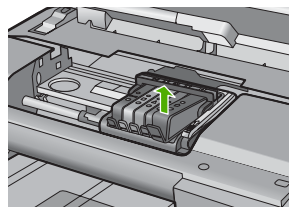
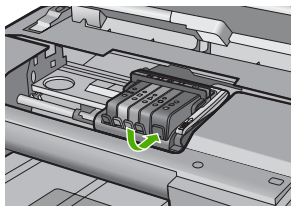
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

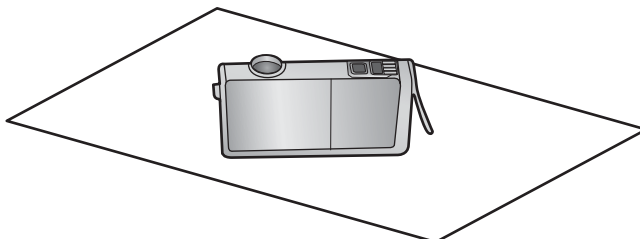
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

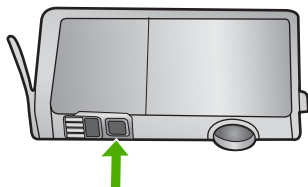
- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopening naar boven.

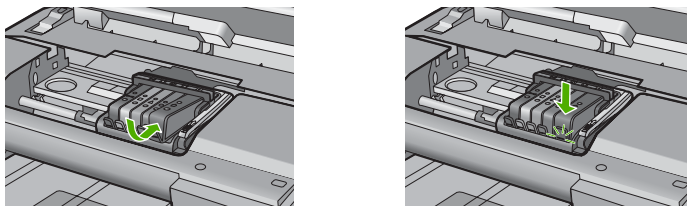


- c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.
5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek. Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.

Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het venster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats alle printcartridges](#)
- [Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges](#)
- [Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats alle printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat alle printcartridges zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 127

Oorzaak: Een of meer printcartridges ontbraken.

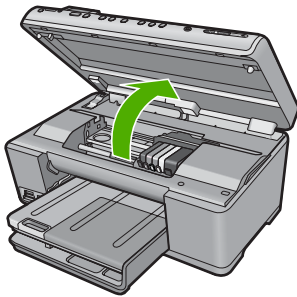
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

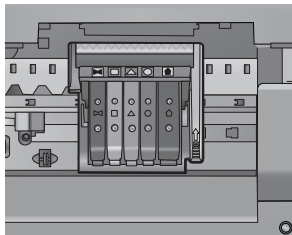
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



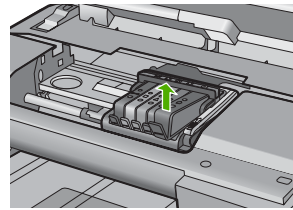
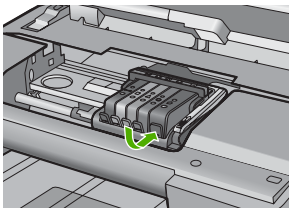
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.

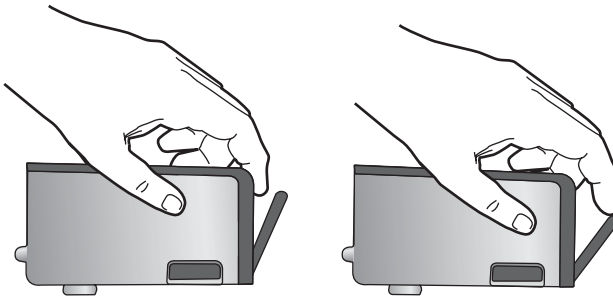


4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

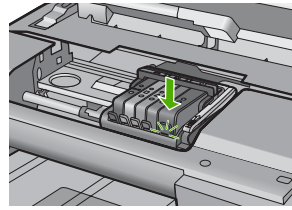
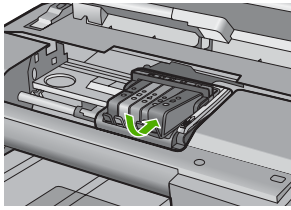


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw. Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 127](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

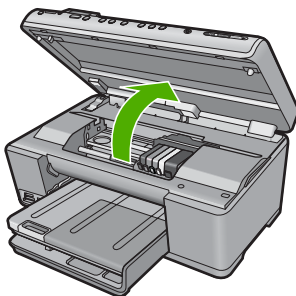
Oplissing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges

Oplissing: Reinig de elektrische contactpunten van de printcartridge.


Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een printcartridge beschadigd.

De elektrische contactpunten reinigen

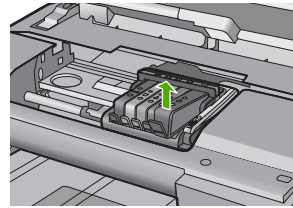
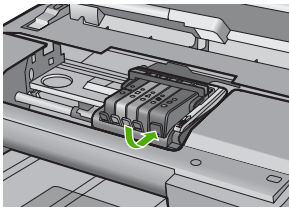
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



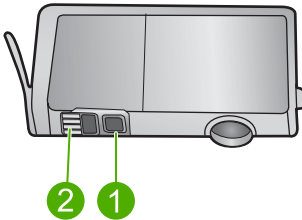
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje om de printcartridge uit de sleuf te halen.



4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

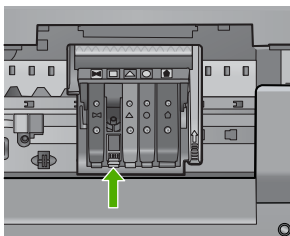


| | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Inktvenster |
| 2 | Elektronische contactpunten |

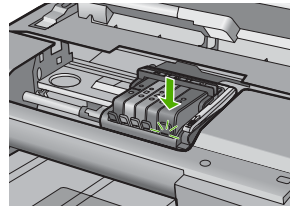
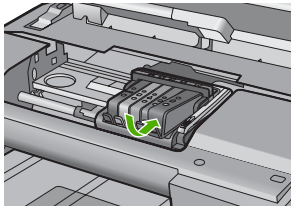
5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.

6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 313
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 127
- "[De printkop reinigen](#)" op pagina 131

Oorzaak: De aangegeven contactpunten van de printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

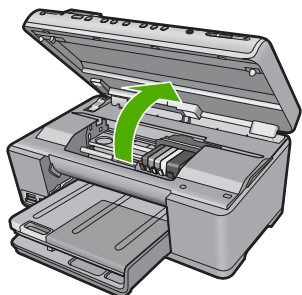
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrucken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.

- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De sensor in het apparaat reinigen

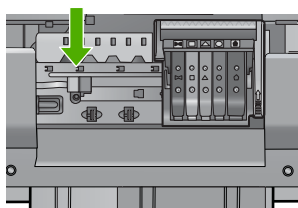
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

- 📄 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

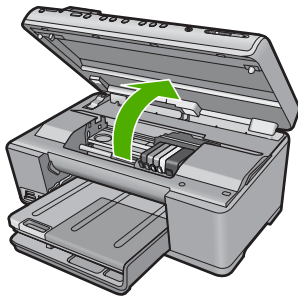
Oplossing: Reinig het venster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



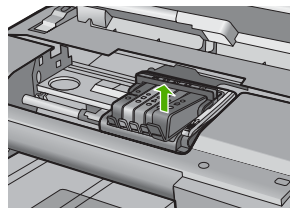
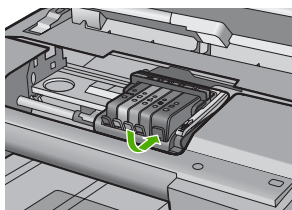
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

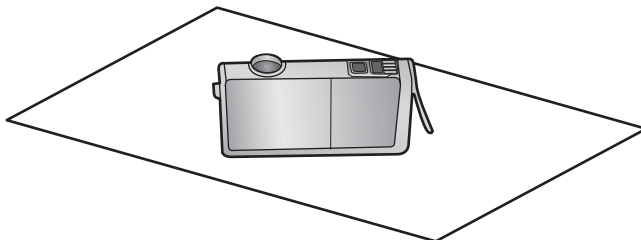
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



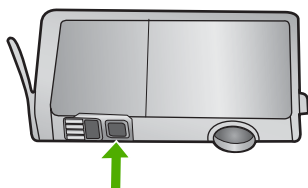
b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopening naar boven.



c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

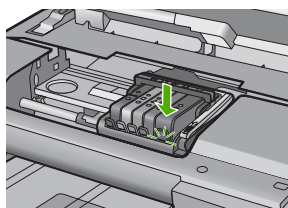
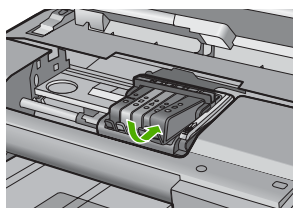
5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluïsvrije doek.

Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.

Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het venster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact op met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

15 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP All-in-One. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [De HP All-in-One gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP All-in-One verpakken](#)

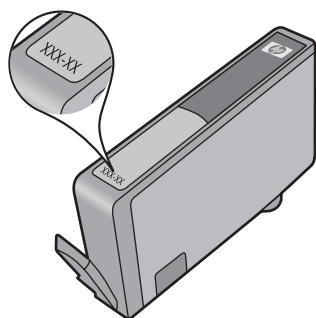
Garantie

Raadpleeg de documentatie van het apparaat voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor het product.
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP All-in-One software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 316 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP All-in-One van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste printcartridges correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP All-in-One opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP All-in-One uit door op de knop Aan te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP All-in-One los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP All-in-One aan.
 - d. Schakel de HP All-in-One in door op de knop Aan te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
 Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP All-in-One .
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP All-in-One, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een statusrapport voor de printer af.
 - c. Maak een kleurenkopie die als voorbeeld kan dienen.

- d. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
- e. Zorg ervoor uw serienummer bij de hand te hebben.

U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP All-in-One. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.



Opmerking Het serienummer van het apparaat kan ook worden gevonden met de HP Photosmart-software. Om het serienummer van het apparaat via de software te vinden, klikt u op de taakbalk van Windows op **Start > Alle programma's > HP > HP Solution Center**. Klik op de pagina **Help** op **Technische informatie** onder **Extra**.

- 5. Bel HP-Ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP All-in-One bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

- "[Druk een statusrapport voor de printer af](#)" op pagina 132
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 127
- "[Papier laden](#)" op pagina 67

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Het modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van het apparaat)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[De HP All-in-One verpakken](#)" op pagina 318 voor instructies voor het verpakken van uw printer voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

De HP All-in-One gereedmaken voor verzending

Als u door HP-ondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP All-in-One voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP All-in-One zijn aangesloten

△ **Let op** De vervangende HP All-in-One wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP All-in-One wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP All-in-One aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het inksysteem beveiligen](#)
- [Verwijder de overlay van het bedieningspaneel](#)

Het inksysteem beveiligen

Neem contact op met HP-ondersteuning als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP All-in-One wordt verzonden.

Als u een vervangproduct HP All-in-One ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. Het vervangproduct HP All-in-One kan worden geleverd met printcartridges die u in uw apparaat kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 316 voor meer informatie over service in Japan.

Verwijder de overlay van het bedieningspaneel

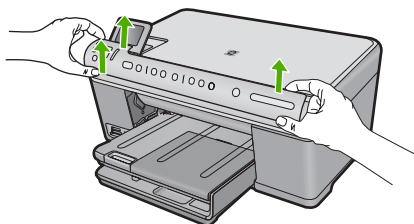
Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP All-in-One terug te sturen voor herstelling.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 316 voor meer informatie over service in Japan.

△ **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP All-in-One is losgekoppeld.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop Aan om de HP All-in-One uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de HP All-in-One. Stuur het netsnoer niet met de HP All-in-One mee.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Plaats de vingertoppen van uw linkerhand in de smalle ruimte onder het scherm en probeer dan de voorplaat naar beneden en naar rechts te wrikken.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de HP All-in-One mee.

⚠ **Let op** Het is mogelijk dat de vervangende HP All-in-One zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende HP All-in-One wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende HP All-in-One te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

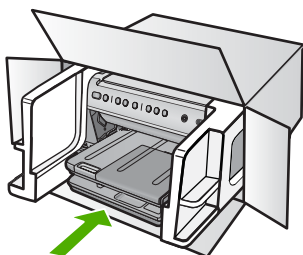
📄 **Opmerking** Raadpleeg de startershandleiding die bij de HP All-in-One is geleverd, voor instructies over het bevestigen van de overlay van het bedieningspaneel. Mogelijk worden instructies voor het instellen van het apparaat bij de vervangende HP All-in-One geleverd.

De HP All-in-One verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP All-in-One hebt klaargemaakt voor verzending.

Zo verpakt u de HP All-in-One

1. De HP All-in-One verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

16 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP All-in-One beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP All-in-One.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

| Soort | Gewicht papier | Invoerlade* | Uitvoerlade† | Fotolade* |
|-----------------------------|---|--|--------------------------------------|-------------|
| Gewoon papier | 75 tot 90 g/m ² | Maximaal 125 vellen (75 g/m ²) | 50 (papier van 75 g/m ²) | n.v.t. |
| Legal-papier | 75 tot 90 g/m ² | Maximaal 100 vellen (75 g/m ²) | 10 (papier van 75 g/m ²) | n.v.t. |
| Kaarten | index van maximaal 200 g/m ² | Maximaal 20 | 25 | Maximaal 20 |
| Enveloppen | 75 tot 90 g/m ² | Maximaal 15 | 15 | n.v.t. |
| Transparanten | n.v.t. | Maximaal 40 | 25 | n.v.t. |
| Etiketten | n.v.t. | Maximaal 40 | 25 | n.v.t. |
| Fotopapier van 13 x 18 cm | 236 g/m ² | Maximaal 20 | 20 | Maximaal 20 |
| Fotopapier van 10 x 15 cm | 236 g/m ² | Maximaal 20 | 20 | Maximaal 20 |
| Fotopapier van 216 x 279 mm | n.v.t. | Maximaal 40 | 25 | n.v.t. |

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP raadt u aan de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklaapt en de eindlade omhoog zijn geklaapt. Als de eindlade niet omhoog is geklaapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

*



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- Het maximumaantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde tekstherkenningssoftware converteert gescande tekst automatisch naar bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 4.800 x 4.800 ppi optisch (afhankelijk van model); 19.200 geoptimaliseerde ppi (software)
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijsschaal (256 grijstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 80 voor meer informatie.

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over het geschatte printcartridgerendement.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bepalingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)

- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Bericht aan gebruikers in California](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [EU battery directive](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:
www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het apparaat. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:



www.energystar.gov

Bericht aan gebruikers in California


De bij dit product geleverde batterij kan perchlooraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

| | |
|--|--|
|  <p>Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.</p>  | <p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p> |
|--|--|

Battery disposal in Taiwan

| | |
|---|---|
|  | <p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p> |
|---|---|



| | |
|-------------|---|
| English | European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician. |
| Français | Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié. |
| Deutsch | Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden. |
| Italiano | Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato. |
| Español | Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado. |
| Česky | Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik. |
| Dansk | EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af vedligeholdelse af et uddannet servicetekniker. |
| Nederlands | Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd. |
| Esati | Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik. |
| Suomi | Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevänsä huoltohenkilön tehtäväks. |
| Ελληνικά | Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμισμένων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απορίες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό. |
| Magyar | Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el. |
| Latvīši | Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam. |
| Lietuviškai | Eiropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas. |
| Polski | Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu. |
| Português | Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado. |
| Slovenščina | Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik. |
| Slovenščina | Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik. |
| Svenska | EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det. |
| Български | Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник. |
| Română | Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat. |

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0824. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C6300 All-in-One series) of met productnummers (zoals CDO20A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


| 有毒有害物质表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

| | | |
|--|---|---|
|  | | DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1 |
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Company | DoC#: SDGOB-0824-rel,1.0 |
| Manufacturer's Address: | 16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA | |
| declares, that the product | | |
| Product Name: | HP Photosmart C6300 Series | |
| Regulatory ModelNumber:⁴⁾ | SDGOB-0824 | |
| Product Options: | ALL | |
| Radio Module: | RSVLD-0608 (802.11g/b) | |
| Power Adapter: | 0957-2230 | |
| conforms to the following Product Specifications and Regulations: | | |
| SAFETY: | IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1,2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001 | |
| EMC: | CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003 | |
| RADIO: | EN 300 328 V1.7.1 | |
| HEALTH: | EU: 1999/519/EC | |
| <p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly</p> | | |
| Additional Information: | | |
| <p>1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p> | | |
| <p>San Diego, CA, USA February, 2008</p> | | |
| Local contact for regulatory topics only: | | |
| EMEA: | Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany | www.hp.com/go/certificates |
| US: | Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 | |

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 90
- 4 pagina's op 1 afdrukken 90
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 85
- 802.11 draadloos,
configuratiepagina 47
- 802.3 vast,
configuratiepagina 46

A

- A4-papier, laden 67
- aan-knop 12
- aan pagina aanpassen 116
- aanpassen aan pagina
mislukt 208
- aansluiten
draadloos, met
toegangspunt 27
- draadloos, zonder
toegangspunt 27
- vast netwerk (Ethernet) 25
- aansluiting op toegangspunt
27
- Aansluitproblemen
apparaat niet gevonden
265
- HP All-in-One kan niet
worden ingeschakeld
144
- aantal kopieën 113
- aantal pakketten
ontvangen 51
- verzonden 50
- aantal verzonden pakketten
(802.3 vast) 47
- ad hoc-netwerk 31
- adressen afdrukken 94
- afbeeldingen
bewerken van gescande
109
- bijsnijden 102, 123
- draaien 102, 122
- in-/uitzoomen 102, 123
- scannen 107

- afdruk
adressen 94
- afdrুকopties 78, 82
- beide zijden van de
pagina 88
- Enveloppen 94
- etiketten 94
- Internet-pagina's 95
- posters 94
- speciale afdruktaken 84
- afdrুকinstellingen
helderheid 81
- kleurtoon 81
- kwaliteit 80
- layout 81
- opties voor formaat
wijzigen 81
- papierformaat 78
- papiersoort 79
- printkwaliteit 165
- resolutie 80
- richting 81
- snelheid 80
- verkleinen/vergroten 81
- verzadiging 81
- afdrucken
2 of 4 pagina's op 1 90
- afbeeldingen spiegelen 92
- betekenisloze tekens 188
- enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 184
- folder 89
- juiste volgorde 91
- kwaliteit, problemen
oplossen 165, 169, 172,
176
- langzaam, problemen
oplossen 183
- lege afdruk 195
- marges niet correct 193,
194
- meerdere pagina's op één
vel 90
- niets gebeurt 189
- omgekeerde
paginavolgorde 192

- onduidelijk 174
- op fotopapier 85
- opstrijkpatronen 92
- problemen oplossen 184
- specificaties 320
- taak annuleren 95
- transparanten 93
- vanaf computer 77
- vanuit
softwaretoepassing 77
- verticale strepen 177
- vervormde afdruk 171
- voorbeeld 82
- zonder randen, foto's 85
- zonder rand mislukt 185
- afdrুকkwaliteit
doorgeveegde inkt 165
- afdrুকkwaliteitsrapport 133
- algemene informatie,
configuratiepagina 45
- annuleren
afdrucker 95
- knop 11
- kopiëren 119
- scannen 110
- apparaat
geen reactie 185
- Apparaat
niet gevonden 265
- apparaatadres (Bluetooth) 56
- apparaatnaam (Bluetooth) 56
- B**
- basisstation. *zie* aansluiting op
toegangspunt
- bedieningspaneel
kenmerken 10
- knoppen 10
- overzicht 10
- beeldscherm
sluimertoestand 12
- Beeldscherm
pictogrammen 12
- beheerderswachtwoord 46
- beschadigde inktpatroon 276
- bestand

- niet-ondersteunde indelingen 255
 - ondersteunde indelingen 255
 - ongeldige naam 255
 - onleesbaar 254
 - bestellen
 - inktbenodigdheden 141
 - printcartridges 141
 - beveiliging
 - Bluetooth 56
 - netwerk, WEP-sleutel 28, 33, 34, 36, 48, 49, 50
 - problemen oplossen 33
 - Beveiliging
 - Bluetooth-adapter 57
 - bewerken van gescande afbeeldingen 109
 - bijsnijden
 - kopie zonder randen is niet goed 209
 - mislukt 257
 - binnenkant van klep, reinigen 138
 - Bluetooth
 - afdrukken vanaf een computer 53
 - beveiligingsinstellingen 57
 - toegankelijkheid 57
 - wachtwoordverificatie 57
 - Bluetooth-instellingen 55
 - briefkaarten
 - plaatsen 70
- C**
- CAT-5 Ethernet-kabel 26
 - codering
 - instellingen 50
 - Codering
 - WEP-sleutel 33
 - communicatiemodus 49
 - communicatieproblemen
 - test mislukt 265
 - Communicatieproblemen
 - tweerichtingscommunicatie verbroken 266
 - computer-to-computer-netwerk 31
 - configuratiebron 48
 - configuratiebron (802.3 vast) 47
 - configuratiepagina
 - 802.11 draadloos 47
 - 802.3 vast 46
 - algemene informatie 45
- D**
- declaration of conformity
 - European Economic Area 327
 - delen 37
 - De linkermarge verplaatsen 118
 - diagnosepagina 133
 - display
 - maateenheden wijzigen 148
 - taal wijzigen 148
 - DNS Server 48
 - DNS-server (802.3 vast) 47
 - documenten
 - bewerken van gescande 109
 - scannen 107
 - donkerder
 - exemplaren 115
 - Door foto's bladeren 20
 - doorgeveegde inkt 165
 - draadloos
 - instellen met wizard, problemen oplossen 154, 158
 - radio, uitschakelen 40
 - status 48
 - draaien van foto's 102, 122
 - dubbelzijdig afdrukken 88, 89
- E**
- een kopie maken 111
 - Energie besparen 21
 - Energiebesparing 21
 - enveloppen
 - laden 72
 - specificaties 319
 - Enveloppen 94
 - etiketten
 - plaatsen 74
 - specificaties 319
 - EWS (geïntegreerde webserver). zie geïntegreerde webserver
- F**
- fabrieksinstellingen herstellen 22
 - faxen
 - papierbreedte onjuist 264
 - slechte kwaliteit afdrukken 169
 - faxproblemen
 - slechte afdrukkwaliteit 169
 - firmware-versie 45
 - folder afdrukken 89
 - foto
 - foto's, menu 13
 - foto's
 - afdrukken op fotopapier 85
 - afdrukken zonder randen 85
 - bewerken van gescande 109
 - bijsnijden 102, 123
 - draaien 102, 122
 - frame toevoegen 101
 - helderheid aanpassen 101
 - horizontaal spiegelen 101
 - in-/uitzoomen 102, 123
 - inkt sproeit 196
 - kleureffect toevoegen 101
 - ontbreken 254
 - opnieuw afdrukken 121
 - rode ogen verwijderen 101
 - foto's zonder rand
 - bijsnijden is niet goed 209
 - kopie heeft randen 210
 - fotopapier
 - kopiëren 113
 - plaatsen 67
 - specificaties 319
 - fotopapier 10 x 15 cm
 - kopie 113
 - fotopapier 13 x 18 cm
 - plaatsen 67
 - fotopapier 4 x 6 inch
 - kopie 113
 - fotopapier van 10 x 15 cm
 - specificaties 319
 - fotopapier van 5 x 7 inch,
 - plaatsen 67
 - foto's bijsnijden 102, 123
 - foutberichten
 - geheugenkaarten 256
 - papier is op 260
 - tijdens lezen of schrijven van bestand 253

fout wegens ontbreken van
verbinding 257

G

garantie 313, 316
gateway, standaardinstelling
46, 48
geavanceerde
netwerkinstellingen 41
geheugenkaarten
bestand onleesbaar 254
digitale camera kan niet
lezen 196
foto's ontbreken 254
foutberichten 256
HP All-in-One kan niet
lezen 198
opslaan van bestanden op
de computer 101
plaatsen 101
problemen oplossen 196
scannen naar 108
sleuven 97
geïntegreerde webserver
toegang met webbrowser
43
wachtwoordinstellingen 46
wizard Setup 44
Gevonden printer (scherm),
Windows 36
glasplaat
reinigen 138
glasplaat van de scanner
reinigen 138
grafisch kleurenscherm
een origineel bijnijden
117
marge verplaatsen 118

H

Hagaki, plaatsen 70
hardwareadres (802.3 vast)
46
hardware-adres (MAC) 47
helderheid, wijzigen in afdruk
81
help
menu 14
herstellen van
fabrieksinstellingen 22
hostnaam 51
Hostnaam 45

I

in-/uitzoomen
foto's 102, 123
knop 11
knoppen 102, 123
indexkaarten, laden 70
Infrastructuur, modus 27
inkt
bijna op 195
droogtijd 260
sproeit binnen in de
HP All-in-One 196
strepen op de achterkant
van het blad 179
inkt, verwijderen van inkt van de
huid en van kleding 130
inktbodigheden
aanschaffen 141
inktniveaus
pictogrammen 12
inktniveaus controleren 126
inktpatronen
beschadigd 276
HP-inkt is op 288
ontbreken 276
installatie van software
opnieuw installeren 153
verwijderen 153
instellen
afdrukopties 78, 82
knop 11
menu 14
instellingen
Bluetooth 55
land/regio 19
netwerk 38
standaardinstellingen
herstellen 40
taal 19
interfacekaart 28
IP
adres 45, 46, 48
instellingen 42

K

kanaal, draadloze
communicatie 49
klantenondersteuning
garantie 313
klantensupport
garantie 316
kleur
dof 174

kleurenbeeldscherm
kopie, voorbeeld 112
kleurtint, wijzigen in afdruk 81
Knop Home 11
Knop OK 11
knoppen, bedieningspaneel
10
kop 130
kopie
aanpassen aan pagina
mislukt 208
aantal kopieën 113
bijnijden 117
foto's, verbeteren 118
kwaliteit 115
marge verplaatsen 118
ontbrekende informatie
208
papierformaat 113
snelheid 115
tekst, verbeteren 118
zonder rand heeft
witruiimte 210
kopieerkwaliteit Best 115
kopieerkwaliteit Normaal 115
kopieerkwaliteit Snel 115
kopiëren
annuleren 119
bijnijden is niet goed 209
een kopie maken 111
leeg 210
menu 13
papiersoorten,
aanbevolen 113
problemen oplossen 206
specificaties 320
standaardinstellingen 115
voorbeeld 112
koppeling
configuratie 47
snelheid 41
kwaliteit
afdrukken 80
kwaliteit, kopiëren 115

L

laden
enveloppen 72
origineel 63
land/regio, instellen 19
leeg
kopiëren 210
scannen 203

Leesmij-bestand 143
 Legal-papier
 kopie 113
 plaatsen 67
 specificaties 319
 Letter-papier
 kopiëren 113
 plaatsen 67
 specificaties 319
 lichter
 exemplaren 115
 liggende afdrukstand 81

M

MAC-adres 46, 47
 MAC-adres (Media Access Control) 46, 47
 marges
 niet correct 193
 tekst of afbeelding afgesneden 194
 mDNS-servicenaam 46
 media. *zie* papier
 Menu 11
 menu's
 help 14
 instellen 14
 kopiëren 13
 scannen naar 13
 milieu
 Programma voor milieubeheer 320

N

na de ondersteuningsperiode 315
 navigatieknop 11
 netwerk
 beveiliging 33
 geavanceerde instellingen 41
 instellingen herstellen 40
 interfacekaart 28
 naam 49
 status 45
 type verbinding 45
 upgrade uitvoeren 37
 netwerkconfiguratiepagina 45

O

onderhoud

afdrুকwaliteitsrapport 133
 diagnosepagina 133
 herstellen van standaardinstellingen 22
 opnieuw afdrukken 121
 printer uitlijnen 132
 printkop 130
 printkop reinigen 131
 reinigen, binnenkant van klep 138
 reinigen van buitenkant 139
 reinigen van glasplaat 138
 statusrapport voor de printer 132
 zelftestrapport 132
 Onderhoud
 Het inktniveau controleren 126
 printcartridges vervangen 127
 onderhouden
 printkop 130
 ondersteunde typen verbindingen
 netwerk 24
 printers delen 24
 ondersteuning
 contact opnemen 314
 Ongeldige bestandsnaam 255
 ontbreken
 informatie van de kopie 208
 inktpatroon 276
 tekst op scan 204
 opnieuw afdrukken
 foto's 121
 functies 121
 onderhoud 121
 opnieuw installeren van software 153
 opslaan
 foto's op de computer 101
 gescande afbeelding 107
 Opslagdemo 22
 opstrijkpatronen 92
 origineel bijsnijden 117
 overheadparanten, afdrukken 93
 overheidsvoorschriften

voor draadloos werken 328

P

paginavolgorde 91
 papier
 aanbevolen instellingen voor afdrukken 78
 aanbevolen kopieersoorten 113
 aanbevolen soorten 64, 65
 breedte onjuist 264
 formaat onjuist 264
 incompatibele soorten 66
 kiezen 64
 laden 67
 op 260
 soort onjuist 264
 specificaties 319
 storing 214
 storingen 75, 163
 tips 164
 toevoer mislukt 179
 vastgelopen 263
 verkeerd ingevoerd 263
 papierformaat
 kopieerinstelling 113
 papier is op 260
 papier kiezen 64
 papiersoort 79
 patronen. *zie* inktpatronen
 peer-to-peer-netwerk 31
 periode telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 315
 pijltje terug 11
 plaatsen
 A4-papier 67
 briefkaarten 70
 etiketten 74
 fotopapier 13 x 18 cm 67
 fotopapier 5 x 17,78 cm 67
 foto papier met een klein formaat 67
 groot formaat papier 67
 Hagaki 70
 indexkaarten 70
 Legal-papier 67
 Letter-papier 67
 opstrijkpatronen 74

- transparanten 74
 - wenskaarten 74
 - posters 94
 - printcartridges
 - bestellen 141
 - eerder gebruikt 289
 - inkt bijna op 195
 - Printcartridges
 - foutbericht 302
 - foutberichten 267
 - Het inkniveau
 - controleren 126
 - inkt van andere
 - fabrikanten 288
 - niet compatibel 274
 - niet correct 274, 302
 - Tips 125
 - vervangen 127
 - printcartridges vervangen 127
 - printen
 - afdrukkwaliteitsrapport 133
 - diagnosepagina 133
 - statusrapport voor de printer 132
 - zelftestrapport 132
 - printer, uitlijnen 132
 - printers delen
 - usb 24
 - Windows 24
 - printer uitlijnen 132
 - printkop
 - Problemen 294
 - schoonmaken 131
 - printkwaliteit 80
 - problemen
 - afdrukken 184
 - foutberichten 211
 - kopiëren 206
 - scannen 201
 - problemen oplossen
 - afdrukken 184
 - afdrukkwaliteit 165
 - faxproblemen 169
 - foutberichten 211
 - installatie 143
 - kopiëren 206
 - Leesmij-bestand 143
 - netwerkinstallatie 154
 - netwerkverbinding 160
 - onjuiste maateenheden 148
 - scannen 201
 - storingen, papier 75
 - taal, display 148
 - Toegangscode, ongeldig 162
 - USB-kabel 146
 - WEP-sleutel 161
 - wizard voor draadloze instellingen 154, 158
 - zwak signaal 160
 - Problemen oplossen
 - geheugenkaart 196
 - Printer niet gevonden 157, 162
- R**
- radio, uitschakelen 40
 - rapporten
 - afdrukkwaliteit 133
 - diagnose 133
 - printerstatus 132
 - printkop 130
 - Zelftest 132
 - recycling
 - printcartridges 321
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 327
 - reinigen
 - binnenkant van klep 138
 - buitenkant 139
 - glasplaat 138
 - resolutie
 - afdrukken 80
 - RJ-45-aansluiting 26
 - RJ-45-stekker 51, 52
 - rode ogen, verwijderen 101
- S**
- scannen
 - afbeelding bewerken 109
 - annuleren 110
 - bewerken van
 - afbeeldingen 109
 - bijsnijden onjuist 204
 - documenten 107
 - foto's 107
 - functies 107
 - knop 11
 - leeg 203
 - mislukt 202, 203
 - naar geheugenkaart 108
 - opslaan op computer 107
 - opslaan op
 - geheugenkaart 108
 - paginalay-out onjuist 204
 - problemen oplossen 201
 - scanspecificaties 320
 - stoppen 110
 - tekst onjuist 204
 - tekstopmaak onjuist 204
 - tekst verschijnt als
 - stippellijnen 204
 - vanaf bedieningspaneel 107
 - wordt onderbroken 202
 - scannen naar
 - , menu 13
 - schoonmaken
 - printkop 131
 - signaalsterkte 49
 - slechte afdrukkwaliteit 165
 - slechte afdrukkwaliteit fax 169
 - sluimertoestand 12
 - smart key 28
 - Snel afdrুকopties instellen, tabblad 83
 - snelheid
 - afdrukken 80
 - kopie 115
 - software installeren, problemen oplossen 143
 - softwaretoepassing, afdrukken vanuit 77
 - SSID
 - instelling voor draadloze verbinding 49
 - problemen oplossen 159
 - staande oriëntatie 81
 - standaardgateway 48
 - standaardgateway (802.3 vast) 46
 - standaardinstellingen
 - herstellen 22
 - standaardinstellingen, herstellen 40
 - standaardinstellingen van netwerk herstellen 40
 - standaardprinter, instellen als 78
 - start kopiëren, kleur 11
 - start kopiëren, zwart 11
 - status, netwerk 45
 - statusrapport voor de printer 132

stoppen
 afdruktaak 95
 kopiëren 119
 scannen 110
 storingen, papier 75
 subnetmasker 46
 Subnet-masker 48
 systeemvereisten 319

T

taal, instellen 19
 technische gegevens
 afdruckspecificaties 320
 kopieerspecificaties 320
 papierspecificaties 319
 technische informatie
 scanspecificaties 320
 systeemvereisten 319
 tekst
 afgesneden 194
 betekenisloze tekens 188
 gekarteld 181
 niet volledig gevuld 169
 onjuiste opmaak op scan
 204
 onjuist of ontbreekt op
 scan 204
 stippellijnen op scan 204
 verbeteren op kopieën
 118
 vloeiende lettertypen 181
 telefonische ondersteuning
 315
 telefoonnummers,
 klantenondersteuning 314
 Tips voor diavoorstelling 22
 toegangscode (Bluetooth) 56
 toegangspunt HW-adres 50
 transparanten
 kopiëren 113
 plaatsen 74
 specificaties 319
 T-shirt transfers. *zie*
 opstrijkpatronen
 tweezijdig afdrukken 88, 89

U

upgrade naar netwerk
 uitvoeren 37
 URL 45
 USB-kabel

communicatie verbroken
 266
 USB-kabel, aansluiting 146

V

verificatietype 49
 verkeerde firmwareversie 214
 verkeerd uitzetten 266
 verkleinen/vergroten
 formaat wijzigen 116
 verwijderen, inkt van de huid en
 van kleding 130
 verwijderen van software 153
 verzadiging, wijzigen in
 afdruk 81
 verzending van uw apparaat
 317
 voorbeeld van kopie 112
 voorbeeld weergeven van
 afdruktaak 82
 voorschriften
 voorgeschreven
 identificatienummer van
 het model 325

W

wachtwoord, geïntegreerde
 webserver 46
 wagen
 geblokkeerd 212, 213
 vastgelopen 212
 Wagen loopt vast 270
 wat te doen bij problemen 314
 Webpagina's afdrukken 95
 wenskaarten plaatsen 74
 WEP-sleutel, instellen 33

Z

zelftestrapport 132
 zichtbaarheid (Bluetooth) 56
 zonder randen, foto's
 afdrukken 85