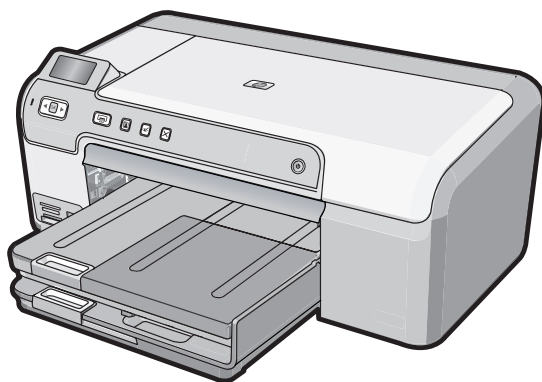


Help bij HP Photosmart D5300 series



Inhoudsopgave

1	Help bij HP Photosmart D5300 series	3
2	Overzicht HP Photosmart	
	Een overzicht van de HP Photosmart.....	5
	Functies van het bedieningspaneel.....	6
	Pictogrammen weergeven.....	7
	De HP Photosmart-software gebruiken.....	7
3	Meer informatie zoeken	9
4	Informatie over computerverbindingen	
	Ondersteunde verbindingstypen.....	11
	Printers delen.....	11
5	Hoe kan ik?	13
6	Papier plaatsen	
	Papier kiezen om af te drukken.....	15
	Papier laden.....	18
	Een cd/dvd plaatsen.....	23
	Papierstoringen voorkomen.....	25
7	Afdrukken vanaf de computer	
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	27
	De HP Photosmart instellen als de standaardprinter.....	28
	De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	28
	Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	33
	Snel afdrukopties instellen.....	33
	Speciale afdruktaak uitvoeren.....	35
	Een afdruktaak stoppen.....	45
8	De fotofuncties gebruiken	
	Foto's afdrukken vanaf het bedieningspaneel.....	48
	Foto's opslaan op de computer.....	50
	Foto's bewerken.....	50
	Foto's delen met HP Photosmart-software.....	52
9	Het onderhoud van de HP Photosmart	
	Werken met printcartridges.....	53
	Schoonmaken van de HP Photosmart.....	66
	Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld.....	66
	De HP Photosmart uitschakelen.....	67
10	Winkel voor inktbenodigdheden	69
11	Probleemoplossing	
	Tips voor het oplossen van problemen.....	71
	Problemen met de installatie van hardware oplossen.....	82

Problemen met de installatie van de software oplossen.....	86
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	91
Problemen met afdrukken oplossen.....	98
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	106
Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken.....	109
Fouten.....	113
12 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	137
Garantie-informatie printcartridge.....	137
Wat te doen bij problemen.....	138
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	138
Telefonische ondersteuning van HP.....	139
Extra garantieopties.....	139
HP Quick Exchange Service (Japan).....	140
HP Korea customer support.....	140
De HP Photosmart gereedmaken voor verzending.....	141
De HP Photosmart verpakken.....	141
13 Technische informatie	
Specificaties.....	143
Programma voor milieubeheer.....	144
Overheidsvoorschriften.....	146
Index.....	151

1 Help bij HP Photosmart D5300 series

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

- "[Overzicht HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 9
- "[Informatie over computerverbindingen](#)" op pagina 11
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 13
- "[Papier plaatsen](#)" op pagina 15
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 27
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 47
- "[Het onderhoud van de HP Photosmart](#)" op pagina 53
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 69
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 137
- "[Technische informatie](#)" op pagina 143

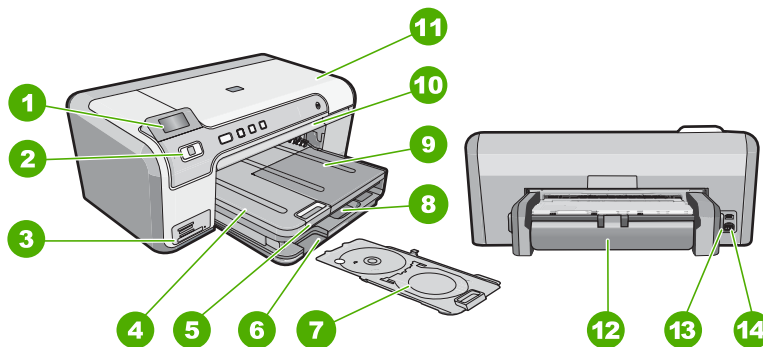
2 Overzicht HP Photosmart

Gebruik de HP Photosmart om foto's af te drukken vanop een geheugenkaart of om labels af te drukken op bedrukbare cd's/dvd's. Met de duplexmodule die bij de HP Photosmart zit, kunt u op beide zijden van de pagina afdrukken om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen. Veel functies van de HP Photosmart kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP Photosmart](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [Pictogrammen weergeven](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP Photosmart



Label	Beschrijving
1	Grafisch kleurenscherm (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Geheugenkaartsleuven en Foto-lampje
4	Uitvoerlade
5	Verlengstuk van de papierlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
6	Opbergruimte voor cd-/dvd-houder
7	Cd-/dvd-houder
8	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
9	Fotolade

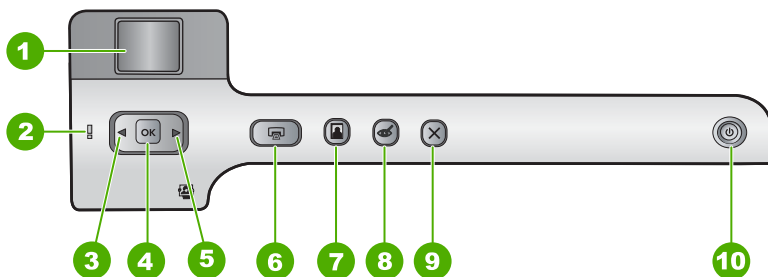
(vervolg)

Label	Beschrijving
10	Cd-/dvd-lade
11	Toegangsklep voor wagen met printcartridges
12	Duplexmodule
13	USB-poort aan de achterkant
14	Stroomaansluiting*

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Funcities van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP Photosmart.




Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd): geeft foto's weer die op een geheugenkaart staan. Geeft ook status- en foutberichten weer.
2		Waarschuwinglampje : dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het display voor meer informatie.
3		Pijl naar links: hiermee keert u terug naar het vorige scherm of de vorige foto op de geheugenkaart.
4	OK	OK : hiermee selecteert u een foto om af te drukken of een menuoptie.
5		Pijl naar rechts: hiermee navigeert u naar het volgende scherm of de volgende foto op de geheugenkaart.
6		Foto's afdrukken : drukt de geselecteerde foto's op uw geheugenkaart af. Indien er momenteel geen foto's zijn geselecteerd, drukt de HP Photosmart de foto af die momenteel op het scherm wordt getoond.
7		Fotolade : selecteert de Fotolade voor de volgende foto die u afdrukt vanop een geheugenkaart.
8		Rode ogen verwijderen : hiermee schakelt u de functie Rode ogen verwijderen in of uit. Standaard is de functie uitgeschakeld. Als de functie is ingeschakeld, corrigeert

(vervolg)

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
		de HP Photosmart automatisch rode ogen in de foto die op dat ogenblik op het scherm wordt weergegeven.
9		Annuleren: legt de huidige operatie stil en keert terug naar het hoofdscherm.
10		Aan: hiermee schakelt u de HP Photosmart in of uit. Als de HP Photosmart uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. U kunt het stroomverbruik nog verminderen door de knop Aan gedurende 3 seconden ingedrukt te houden. Op die manier zet u de HP Photosmart op Stand-by/Uit. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de HP Photosmart uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.

Pictogrammen weergeven

De volgende pictogrammen kunnen onderaan op het scherm worden weergegeven om belangrijke informatie over de HP Photosmart te geven.

Symbol	Doel
	Toont de status van de printcartridges. De kleur van het pictogram stemt overeen met de kleur van de printcartridge en het vulniveau van het pictogram stemt overeen met het vulniveau van de printcartridge. Opmerking De pictogrammen voor het inktniveau verschijnen enkel als één van de printcartridges meer dan halfleeg is. Als het inktniveau voor alle printcartridges nog meer dan 50% is, verschijnen de pictogrammen met de printcartridges niet op het scherm.
	Toont dat de printcartridge bijna leeg is en aan vervanging toe is.
	Dit pictogram geeft aan dat er een onbekende printcartridge in het apparaat is geplaatst. Dit pictogram wordt mogelijk weergegeven als u een andere printcartridge dan een printcartridge van HP in het apparaat plaatst.

De HP Photosmart-software gebruiken

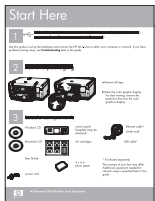


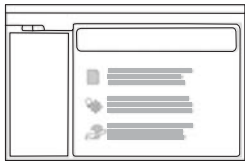

De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrucken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP Photosmart.

	<p>Installatiehandleiding</p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP Photosmart. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 71 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP Photosmart, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart-animaties</p> <p>De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP Photosmart kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een geheugenkaart invoert en de inkt vervangt.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het item Hoe kan ik? geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het item HP Photosmart-overzicht geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP Photosmart.• Het item Probleemoplossing geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP Photosmart.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 Informatie over computerverbindingen

De HP Photosmart is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt het apparaat ook via een thuisnetwerk delen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde verbindingstypen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 High Speed-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan omdat de andere computers anders niet naar de HP Photosmart kunnen afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Vanaf de andere computers wordt alleen afdrukken ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 11.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP Photosmart, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP Photosmart is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP Photosmart uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veel voorkomende taken, zoals het delen en afdrucken van foto's en het optimaliseren van uw afdruktaken.

- ["Hoe druk ik foto's zonder rand tot 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) af vanop een geheugenkaart?"](#) op pagina 48
- ["Hoe krijg ik de beste afdrukkwaliteit?"](#) op pagina 30
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrucken?"](#) op pagina 38
- ["Hoe druk ik labels af op bedrukbare cd's/dvd's?"](#) op pagina 37

6 Papier plaatsen

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen. Bovendien kunt u met de HP Photosmart rechtstreeks op het oppervlak van met een speciale laag bedekte cd's en dvd's afdrukken. De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de instelling **Automatisch** gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier kiezen om af te drukken](#)
- [Papier laden](#)
- [Een cd/dvd plaatsen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Papier kiezen om af te drukken

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP Photosmart. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdrukkwaliteit te krijgen. Wanneer u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt gebruiken, moet u de bijbehorende instellingen wijzigen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrukken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in

een winkel hebt laten afdrucken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdruckt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrukken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdruckt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool:



HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant

Op HP Premium Inkjet Transparant en HP Premium Plus Inkjet Transparant worden kleurpresentaties levendiger en indrukwekkender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in het gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoat papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.

HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP Bedrukbare Inkjet-cd's/-dvd's

De optische bedrukbare inkjet-cd's/-dvd's van HP zijn verkrijgbaar met een witte of zilverkleurige afwerking. Geef uw cd's en dvd's een persoonlijke toets door titels, afbeeldingen of foto's aan te brengen. U kunt deze rechtstreeks op de schijven afdrucken met een printer voor optische schijven.

HP All-in-One papier of HP-afdrukpapier

- HP All-in-One papier is speciaal gemaakt voor HP Photosmart-apparaten. Het papier heeft een bijzonder heldere blauw-witte tint waarop tekst scherper en kleuren voller tot uiting komen dan op normaal multifunctioneel papier.
- HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd en wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Fotokaarten

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & flyerpapier

HP Brochure- & flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

HP Cd-/dvd-tattoos

Met HP cd-/dvd-tattoos kunt u uw cd's en dvd's persoonlijk maken door goedkope cd- of dvd-etiketten van hoge kwaliteit af te drukken.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Photosmart gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Papiersoorten die u beter niet kunt gebruiken voor alle afdruktaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in "[Technische informatie](#)" op [pagina 143](#) of in de printerdriver.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-apparaten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor de HP Photosmart is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen vastlopen in de HP Photosmart of inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP Photosmart kunt afdrucken.

Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier van volledig formaat laden](#)
- [Fotopapier van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen laden](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

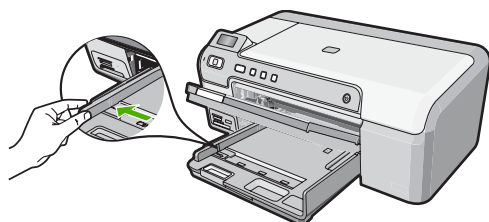
Papier van volledig formaat laden

U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de hoofd invoerlade van de HP Photosmart plaatsen.



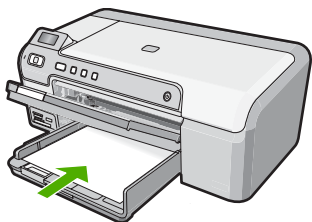
Papier van volledig formaat plaatsen

1. Breng de uitvoerlade omhoog om papier in de hoofinvoerlade te plaatsen.
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



3. Maak een rechte stapel papier door de stapel met de randen op een vlak oppervlak te kloppen en controleer het papier op het volgende:
 - Zorg dat het vrij is van scheuren, stof, kreukels en gekrulde of omgevouwen randen.
 - Zorg dat het papier in de stapel van hetzelfde formaat en dezelfde soort is.

4. Plaats het papier in de hoofdinvoerlade met de korte rand naar voor en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.

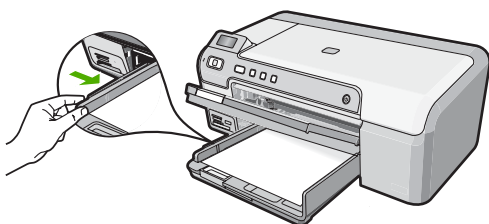


△ **Let op** Zorg dat de HP Photosmart inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als de HP Photosmart bezig is met het onderhoud van de inktpatronen of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor de HP Photosmart blanco pagina's zal uitwerpen.

💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

5. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zover mogelijk naar u toe.

📄 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 28

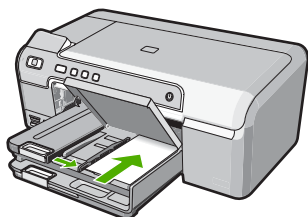
Fotopapier van 13 x 18 cm (5 x 7 inch) plaatsen

U kunt fotopapier van maximaal 13 x 18 cm in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 13 x 18 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.



Fotopapier van 13 x 18 cm in de fotolade plaatsen

1. Til de klep van de fotolade op om fotopapier in de fotolade te laden.
2. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.
3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.
Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



4. Laat de klep van de fotolade zakken.

Verwante onderwerpen

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["Foto's afdrukken vanaf het bedieningspaneel"](#) op pagina 48
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 35
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 36

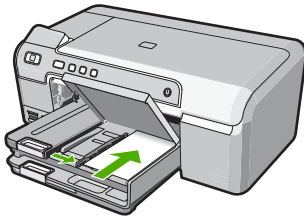
Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

U kunt briefkaarten, Hagaki-kaarten en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

Briefkaarten, Hagaki-kaarten of indexkaarten in de fotolade plaatsen

1. Breng de klep van de fotolade naar boven om kaarten in de fotolade te plaatsen.
2. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.

3. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat deze de stapel kaarten raken.
Plaats niet te veel afdrukmetaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.




4. Laat het deksel van de fotolade zakken.

Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 28

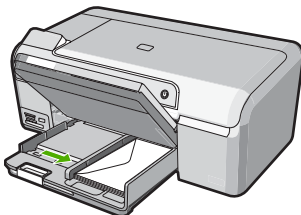
Enveloppen laden

U kunt een of meer enveloppen in de hoofdinvoerlade van de HP Photosmart plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

1. Breng de uitvoerlade omhoog om enveloppen in de hoofdinvoerlade te plaatsen.
2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voor tot hij niet verder kan.



4. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.
5. Klap de uitvoerlade naar beneden.
6. Schuif het verlengstuk van de uitvoerlade zo ver mogelijk naar u toe.

Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 28](#)

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.

HP Premium Inktjet Transparant en HP Premium Plus Inktjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.



Opmerking Voor het beste resultaat is het belangrijk om de papiersoort op transparanten in te stellen voordat u begint met afdrucken.

HP Opstrijkpatronen

1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.



Tip Bewaar het opstrijkpatroonpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpatroonpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.



Tip Controleer of het gebied waarop u wilt afdrucken naar voren en met de afdrukzijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.


Inkjet-labels

1. Gebruik altijd labelvellen van A4- of Letter-formaat, die geschikt zijn voor gebruik met Inkjet-apparaten. De labelvellen mogen niet meer dan twee jaar oud zijn. Labels op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP Photosmart wordt getrokken, met papierstoringen tot gevolg.
2. Maak een waaier van de stapel etiketvellen om te controleren of er geen vellen aan elkaar plakken.
3. Plaats een stapel etiketvellen boven op een stapel Standaardpapier met volledig formaat in de papierlade, met de etiketzijde naar beneden. Voer etiketvellen nooit vel voor vel in.

Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort en het papierformaat in te stellen voordat u begint met afdrukken.

HP Cd-/dvd-tattoo-labels

- ▲ Plaats een vel cd/dvd-tattoopapier in de invoerlade met de te bedrukken zijde naar beneden; schuif het cd/dvd-tattoopapier naar voren totdat het stopt.


 **Opmerking** Als u cd/dvd-tatoos gebruikt, houdt u het verlengstuk van de lade gesloten.


Verwante onderwerpen

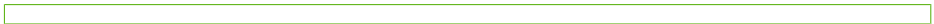
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 28](#)
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 15](#)

Een cd/dvd plaatsen

Naast afdrukken op papier kunt u met de HP Photosmart rechtstreeks op het oppervlak van speciale cd's en dvd's afdrukken voor afdruktaken vanaf een aangesloten computer. Met de HP Photosmart-software kunt u uw eigen cd- of dvd-labels ontwerpen en maken. Vervolgens kunt u het label afdrukken op bedrukbare cd's of dvd's.

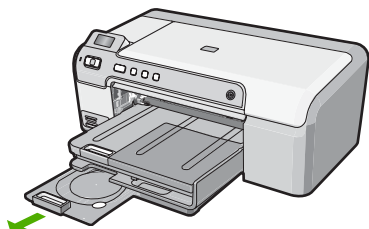
 **Tip** Het is raadzaam uw gegevens naar de cd of dvd te schrijven voordat u het label erop afdrukt.

 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt geen cd/dvd-afdruktaak, gestart vanaf het bedieningspaneel.

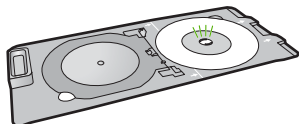



Een cd/dvd in de cd-/dvd-lade plaatsen

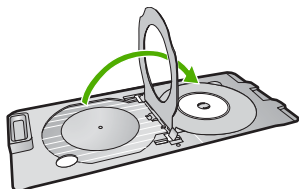
1. Verwijder voorzichtig de cd-/dvd-houder die bij de HP Photosmart werd geleverd. De cd-/dvd-houder wordt onder de hoofdinvoerlade bewaard.



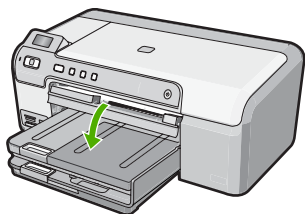
2. Klik de bedrukbare inkjetmedia stevig vast op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de kant van de houder met pijlen.



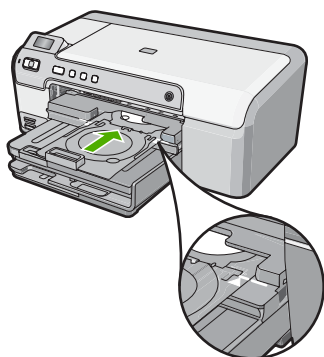
 **Opmerking** Voor kleinere schijven klap u de ring van de cd-/dvd-houder over de cd/dvd.





3. Laat de cd-/dvd-lade zakken. De cd-/dvd-lade bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Wanneer u ze laat zakken, bevindt ze zich boven op de uitvoerlade.



4. Duw de cd-/dvd-houder in de HP Photosmart tot de lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



 **Opmerking** De HP Photosmart trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf. De cd-/dvd-houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm aan de achterzijde van de printer uitsteken. Als de HP Photosmart dicht bij een muur staat, verplaatst u deze minstens 7,5 cm van de muur weg.

 **Opmerking** Raadpleeg de software die met de HP Photosmart werd meegeleverd voor afdrukken op cd/dvd.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP Photosmart wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP Photosmart.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 15
- "[Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)" op pagina 17
- "[Papierstoringen verhelpen](#)" op pagina 74

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP Photosmart gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

U kunt ook automatisch op beide zijden van de pagina afdrukken met behulp van de duplexmodule die bij de HP Photosmart zit, om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP Photosmart instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing


De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP Photosmart als de printer.
Als u de HP Photosmart instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP Photosmart al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP Photosmart instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Photosmart instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP Photosmart automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP Photosmart aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP Photosmart het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**.
7. Selecteer het geschikte papierformaat en klik op **OK**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Cd-/dvd-tattoos papier	13 x 18 cm
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	4 x 6 inch (met of zonder lipje), tot 5 x 7 inch (met of zonder lipje), Letter, A4 of een geschikt, vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukkwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen

De HP Photosmart kiest automatisch een instelling voor de afdrukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdrukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdrukproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdrukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP Photosmart kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op een van de volgende opties in het gedeelte **Basisopties**:
 - Klik op **Staand** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP Photosmart kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrucken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Geavanceerde kleurinstellingen**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **kleurtint** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten aan de afbeelding toe te voegen.

Een voorbeeld weergeven van de afdraktaak

U kunt de afdraktaak bekijken voordat u deze naar de HP Photosmart verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdraktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrukinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven voor het afdrucken**.

8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Afdrukken starten** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Gebruik afdruksnelkoppelingen om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken**: Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand**: Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand**: Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken**: Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken**: Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken**: Dubbelzijdige pagina's afdrukken met de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 35
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 36

- "[Afdrukken op transparanten](#)" op pagina 42
- "[Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)" op pagina 38

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP Photosmart biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijpatronen of posters afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Gewone cd-/dvd-labels afdrukken](#)
- [Afdrukken met Maximale dpi](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen](#)
- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken

Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 13 x 18 cm .



Tip Gebruik, om het beste resultaat te bekomen, HP Premium Fotopapier of HP Premium Plus Fotopapier om uw foto's af te drukken.

Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op **Andere** en selecteer het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.

Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.

7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.



Opmerking U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld. Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, wordt in de software van de HP Photosmart een waarschuwing weergegeven en krijgt u de gelegenheid een ander formaat of een andere soort te selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een foto afdrukken op fotopapier

Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP Photosmart voor het afdrukken van foto's.

Een foto afdrukken op fotopapier

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade of papier van volledig formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, verschijnt er een waarschuwingsbericht op de HP Photosmart en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal** of **Maximale dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.
9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën (RTL)** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit:** hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basis:** hiermee wordt de afbeelding automatisch scherpgesteld; hiermee past u de scherpte enigszins aan.
 - **Volledig:** hiermee worden donkere foto's automatisch lichter gemaakt; hiermee past u de scherpte, het contrast en de focus van de afbeeldingen automatisch aan; automatisch verwijderen van rode ogen.

10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** in.
12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrucken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Gewone cd-/dvd-labels afdrukken

U kunt de HP Photosmart-software of online sjablonen van de HP-website gebruiken om een cd- of dvd-label te maken en af te drukken. U kunt rechtstreeks op het oppervlak van een bedrukbare inkjet-cd-/dvd afdrukken, of op cd-/dvd-tattoopapier dat u op een cd/dvd aanbrengt.

Rechtstreeks op een cd/dvd afdrukken

1. Gebruik de software die bij de HP Photosmart werd geleverd, om een cd-/dvd-label te maken en af te drukken.
2. Plaats, wanneer dit wordt gevraagd, een cd/dvd in de cd-/dvd-lade op de HP Photosmart.

Een cd-/dvd-tattoo afdrukken

1. Gebruik de HP Photosmart-software of ga naar www.hp.com voor sjablonen voor de aanmaak van cd/dvd-labels.
2. Plaats cd/dvd-tattoopapier van 13 x 18 cm in de fotolade.
3. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
4. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
5. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
6. Klik op het tabblad **Funcities**.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer **HP Cd-/dvd-tattoopapier**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Verwante onderwerpen


["Een cd/dvd plaatsen"](#) op pagina 23

Afdrukken met Maximale dpi

Gebruik de modus **Maximale dpi** als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.


Het meest kunt u profiteren van de instelling **Maximale dpi** als u bijvoorbeeld digitale foto's van hoge kwaliteit afdrukt. Als u de instelling **Maximale dpi** selecteert, wordt aangegeven welk aantal dots per inch (dpi) wordt afgedrukt door de HP Photosmart.

Afdrukken met **Maximale dpi** duurt langer dan afdrukken met andere instellingen. Het vergt ook veel schijfruimte.

 **Opmerking** Als er ook een fotoprintcartridge is geïnstalleerd, wordt de afdrukkwaliteit nog verder verbeterd. U kunt fotoprintcartridges apart kopen als deze niet bij de HP Photosmart zijn geleverd.

U drukt als volgt af in de modus Maximum dpi:

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade of papier van volledig formaat in de hoofdinvoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
7. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Als u de maximale dpi wilt bekijken waarmee de HP Photosmart kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

8. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt op beide zijden van de pagina afdrukken met behulp van de duplexmodule die bij de HP Photosmart zit, om brochures en boekjes af te drukken of om papier uit te sparen.

Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is dat de afdruk niet doorschijnt. HP raadt aan kwaliteitspapier te gebruiken zoals HP Helderwit Injetpapier of HP Brochure- & flyerpapier.

Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gedeelte **Papierbesparingsopties**, in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**, **Aan** of **Automatisch**, naargelang de software.
7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

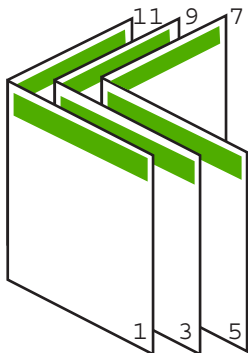
Met de HP Photosmart kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.

Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.

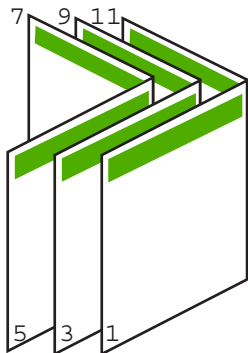
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gedeelte **Papierbesparingsopties**, in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig afdrukken**, **Aan** of **Automatisch**, naargelang de software.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De HP Photosmart begint met afdrukken.
9. Wacht enige seconden nadat de HP Photosmart met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.



Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven



Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven

Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.

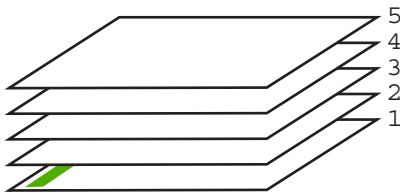
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2, 4, 6, 8, 9** of **16**.
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.

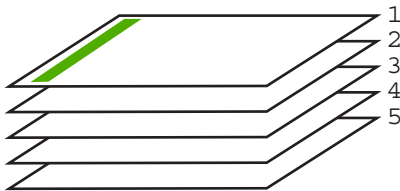
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP Photosmart wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.



Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.



 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.

Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.



Opmerking Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.

Een afbeelding spiegelen voor opstrijpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Functies**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



Opmerking Voer de opstrijpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten

Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP Photosmart.


Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** De HP Photosmart wacht automatisch tot de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Laat de inkt goed drogen voordat u het transparant gaat gebruiken.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

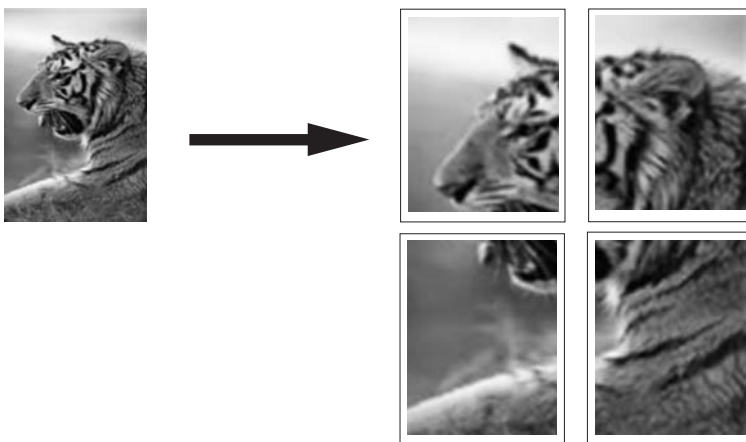
1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofd invoerlade.

 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel labels of enveloppen komen.
5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrukinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP Photosmart stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u de HP Photosmart de opdracht het document zodanig te vergroten dat het op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met

controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.


Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofd invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowsier. Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of de HP Photosmart de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowsier welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowsier die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP Photosmart of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP Photosmart.

 **Opmerking** Hoewel de meeste softwaretoepassingen die voor Windows zijn ontworpen, gebruikmaken van de Windows-afdrukspooler, gebruikt uw softwaretoepassing mogelijk deze spooler niet. Een voorbeeld van een softwaretoepassing die geen gebruik maakt van de Windows-afdrukspooler is PowerPoint in Microsoft Office 97.

Als u een afdruktaak niet op een van de volgende manieren kunt beëindigen, raadpleegt u de instructies voor het annuleren van het afdrukken op de achtergrond in de Help op het scherm van uw softwaretoepassing.

Een afdruktaak stoppen vanaf de HP Photosmart

- ▲ Druk op **Annuleren** op het bedieningspaneel. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows 2000-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
2. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

3. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
4. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen via de computer (Windows XP-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Open het dialoogvenster **Printers en faxapparaten**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer (Windows Vista-gebruikers)

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers**.
3. Dubbelklik op het pictogram van de HP Photosmart.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

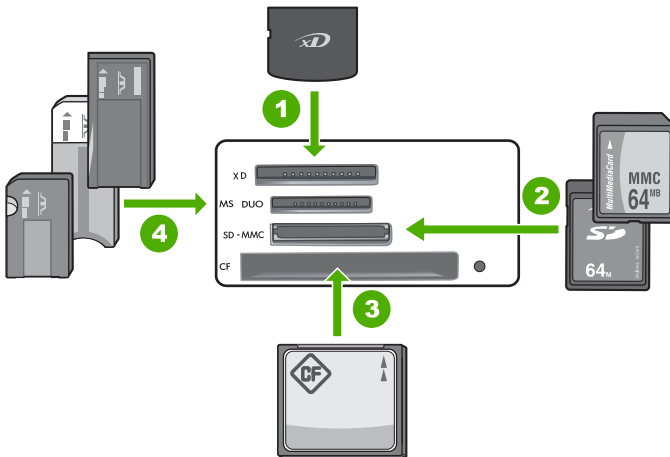
4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP Photosmart is uitgerust met geheugenkaartsleuven waarin een geheugenkaart kan worden ingevoerd en waarmee u foto's kunt afdrucken zonder deze eerst op een computer te uploaden. Als de HP Photosmart op een computer is aangesloten via een USB-kabel, kunt u uw foto's ook op de computer opslaan om deze later af te drukken, te bewerken of met anderen te delen.

De HP Photosmart ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden ingevoerd en er mag maar een kaart tegelijk worden ingevoerd.

- △ **Let op** Plaats altijd maar één geheugenkaart tegelijkertijd. Indien meer dan één geheugenkaart is geplaatst, kan er zich een onherstelbaar verlies van gegevens voordoen.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card of Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) type I en II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)

De sleuf voor de geheugenkaart heeft ook een Foto-lampje. Het lampje knippert groen als de geheugenkaart wordt gelezen of als er een afbeelding van de kaart wordt afgedrukt

en het blijft ononderbroken groen als de afbeelding kan worden bekeken. Het Foto-lampje staat vlak bij de geheugenkaartsleuven en wordt aangegeven met een camerapictogram.

△ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP Photosmart met de geheugenkaart aan het communiceren is. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP Photosmart of geheugenkaart beschadigd raken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Foto's afdrukken vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken](#)
- [Foto's delen met HP Photosmart-software](#)

Foto's afdrukken vanaf het bedieningspaneel

Met de HP Photosmart kunt u foto's rechtstreeks afdrukken van uw geheugenkaart zonder dat u de bestanden eerst overzet op een computer. U kunt foto's zonder randen afdrukken (één per vel papier) of u kunt meerdere foto's op één vel papier afdrukken.

De HP Photosmart is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het afdrukken van foto's laat u de **Papiersoort** ingesteld op **Automatisch** en laad u fotopapier in de fotolade. Verander de **Papiersoort** enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch**-instelling.

Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

 **Opmerking** Alle foto's die u afdrukt vanop het bedieningspaneel in plaats van op uw computer, worden zonder rand afgedrukt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's tot 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) afdrukken](#)
- [Vergrotingen afdrukken](#)

Foto's tot 13 x 18 cm (5 x 7 inch) afdrukken

U kunt specifieke foto's van de geheugenkaart selecteren en deze afdrukken als foto's tot 13 x 18 cm.

Foto's tot 13 x 18 cm afdrukken

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Plaats fotopapier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
3. Als het **Fotolade**-lampje uit is, selecteert u de fotolade door op de knop **Fotolade** te drukken (het lampje gaat branden).
4. Druk op ◀ of ▶ om door uw foto's te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken verschijnt.
5. Druk op de knop **OK** om de foto die u wilt afdrukken te selecteren.
Telkens als u op de knop **OK** drukt, verhoogt u het aantal exemplaren van de geselecteerde foto.
6. Druk op de knop **Foto's afdrukken**.

💡 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Foto's afdrukken** drukken om de foto in de afdrukwachtrij te zetten.

7. Als u het aantal exemplaren hebt verhoogd of als u nog andere foto's hebt geselecteerd om af te drukken, voert u een van volgende handelingen uit in het scherm **Indeling selecteren**.
 - Druk op de knop **OK** om de standaardinstelling **1 tegelijk** te accepteren.
De foto's worden op aparte pagina's afgedrukt.
 - Druk op de knop ▶ om **3 tegelijk** op te lichten, en vervolgens op de knop **OK**.
De foto's worden op dezelfde pagina afgedrukt (tot 3 foto's per pagina).

Vergrotingen afdrukken

U kunt de foto's op uw geheugenkaart in een hele reeks formaten afdrukken, tot het formaat van Letterpapier (8.5 x 11 inch) of A4-papier (210 x 297 mm).


Een vergroting van uw foto afdrukken

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Plaats fotopapier tot 13 x 18 cm in de fotolade of plaats papier van volledig formaat in de hoofdinvoerlade.

3. Druk op de knop ◀ of ▶ om door uw foto's te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken verschijnt.
4. Druk op de knop **OK** om de foto die u wilt afdrukken te selecteren.
Telkens als u op de knop **OK** drukt, verhoogt u het aantal exemplaren van de geselecteerde foto.
5. Druk op de knop **Foto's afdrukken**.


 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Foto's afdrukken** drukken om de foto in de afdrukwachtrij te zetten.

6. Als u het aantal exemplaren hebt verhoogd of als u nog andere foto's hebt geselecteerd om af te drukken, voert u een van volgende handelingen uit in het scherm **Indeling selecteren**.
 - Druk op de knop **OK** om de standaardinstelling **1 tegelijk** te accepteren.
De foto's worden op aparte pagina's afgedrukt.
 - Druk op de knop ▶ om **3 tegelijk** op te lichten, en vervolgens op de knop **OK**.
De foto's worden op dezelfde pagina afgedrukt (tot 3 foto's per pagina).

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een HP Photosmart-cd of -dvd afdrukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Opslaan** en volg de aanwijzingen op het scherm om de foto's op de computer op te slaan.
Alleen afbeeldingen die niet eerder op of naar uw computer werden opgeslagen of gekopieerd.

Foto's bewerken


De HP Photosmart werkt uw foto's automatisch bij (helderheid en scherpte) voor u ze afdrukt. U kunt ook manueel "rode ogen" verwijderen van uw foto's. Meer bewerkingsfuncties zijn beschikbaar in de software die u met de HP Photosmart hebt geïnstalleerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's bewerken op de computer](#)

Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. U kunt de rode kleur verwijderen zodat de ogen in de juiste kleur op uw foto's verschijnen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrukken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Rode ogen van foto's verwijderen

1. Plaats de geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De meest recente afbeelding op de kaart verschijnt op het scherm.



2. Druk op de knop ◀ of ▶ om door uw foto's te bladeren tot de foto die u wilt afdrukken verschijnt.
3. Druk op de knop **OK** om de foto die u wilt bewerken te selecteren.
4. Druk op **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel.

Foto's bewerken op de computer

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een HP Photosmart-cd of -dvd af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.


Foto's bewerken

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Beeld** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw foto's naar de computer over te brengen, waar u ze kunt weergeven en bewerken.

Foto's delen met HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een HP Photosmart-cd of -dvd af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's delen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP Photosmart.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Delen** en volg de aanwijzingen op het scherm om uw foto's naar de computer over te brengen, waar u ze kunt delen met vrienden en familie.
Met HP Photosmart Share kunt u foto's delen met vrienden en familie door de foto's als e-mail te versturen, foto's naar een online fotoalbum te uploaden of af te drukken te bestellen via een online fotoafdrukdienst.

9 Het onderhoud van de HP Photosmart

De HP Photosmart heeft weinig onderhoud nodig. Mogelijk moet u af en toe de printcartridges vervangen, uitlijnen of reinigen om ervoor te zorgen dat uw afdrucken altijd van de beste kwaliteit zijn. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP Photosmart optimaal blijft functioneren. Voer de volgende eenvoudige onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werken met printcartridges](#)
- [Schoonmaken van de HP Photosmart](#)
- [Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld](#)
- [De HP Photosmart uitschakelen](#)

Werken met printcartridges

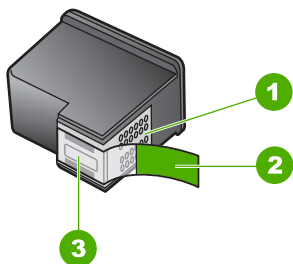
Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP Photosmart optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de printcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het display.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De printcartridges hanteren](#)
- [De printcartridges vervangen](#)
- [Een zelftestrapport afdrukken](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Een fotoprintcartridge gebruiken](#)
- [De cartridgebeschermer gebruiken](#)
- [De printcartridges uitlijnen](#)
- [De printcartridges reinigen](#)
- [De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

De printcartridges hanteren

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Houd de printcartridges bij de zwarte plastic zijanten met het HP-label naar boven vast. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



Opmerking Hanteer de printcartridges met zorg. Door printcartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

De printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw printcartridges moet vervangen.

Opmerking Op het scherm van het bedieningspaneel verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inkniveaus ook controleren met behulp van **Printer Werkset** dat u kunt openen via de HP Photosmart-software of via het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op de computer.

Als u nog geen printcartridges voor de HP Photosmart hebt, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

De juiste cartridgecombinatie kiezen

Kies de beste combinatie printcartridges voor uw afdruktaak:

- Standaard afdrukken: gebruik een zwarte printcartridge samen met een driekleurenprintcartridge.
- Kleurenfoto's: gebruik een fotoprintcartridge samen met een driekleurenprintcartridge.
- Zwart-witfoto's: gebruik een grijze fotoprintcartridge samen met een driekleurenprintcartridge.



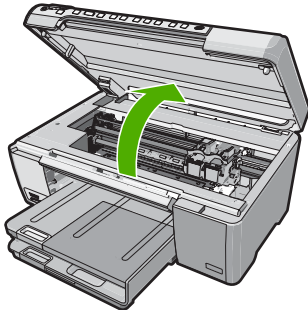
De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP Photosmart aan staat.

△ **Let op** Als de HP Photosmart is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP Photosmart niet vervangen. U kunt de HP Photosmart beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Open het vak met de printcartridge.

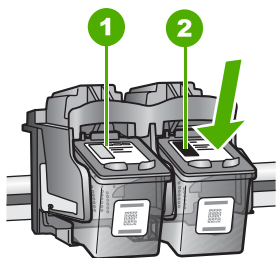
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP Photosmart.



3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.

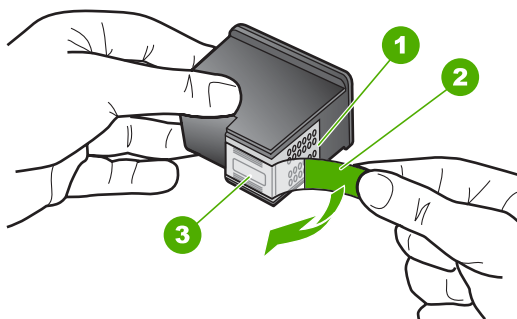
Als u de driekleurencartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

Als u de zwarte printcartridge, de fotocartridge of de grijze fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



- | | |
|---|---|
| 1 | Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge |
| 2 | Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge |

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge of een grijze fotoprintcartridge te plaatsen, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.
6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze treklijpje te trekken. Zorg dat u van de cartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.

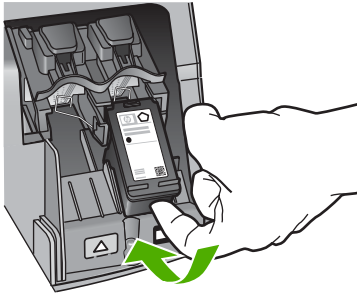


- | | |
|---|---|
| 1 | Koperkleurige contactpunten |
| 2 | Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd) |
| 3 | Inktsproeiers onder tape |

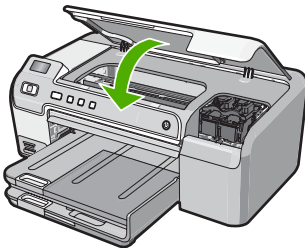
△ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inktsproeiers niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



7. Neem de nieuwe printcartridge zo vast dat het HP-logo bovenaan zit en plaats hem in de lege cartridgehouder. Duw de printcartridge stevig vast totdat hij vastklikt. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf. Als u een zwarte cartridge, een fotocartridge of een grijze fotocartridge plaatst, schuift u deze in de rechtersleuf.




8. Sluit het vak met de printcartridges.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP Photosmart een uitlijnpagina afgedrukt.

9. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op **OK**.

10. De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er wordt een bericht weergegeven of de actie is mislukt of geslaagd.

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

11. Druk op **OK** om door te gaan.

Verwante onderwerpen

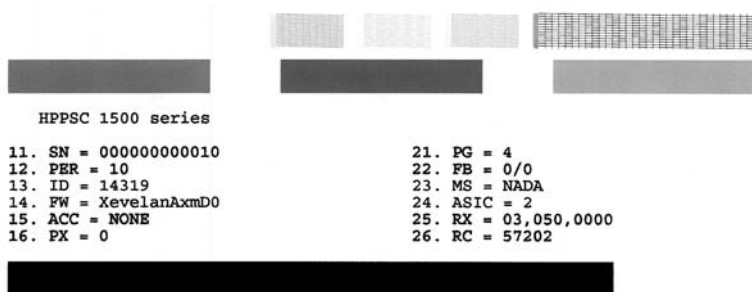
["Winkel voor inktbenodigdheden" op pagina 69](#)

Een zelftestrapport afdrukken

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, kunt u een zelftestrapport afdrukken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende opties van uw apparaat, waaronder uw printcartridges.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**. De HP Photosmart drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.




3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktsproeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag, streperig of onderbroken is, duidt dit mogelijk op een probleem met de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge in de rechterhouder.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkerleuf.


Verwante onderwerpen

- "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 62
- "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 54
- "[De printcartridges uitlijnen](#)" op pagina 61

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoelang de printcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.

 **Tip** Als u zeker wilt weten of de printcartridges vervangen moeten worden, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken.

 **Opmerking** De HP Photosmart kan alleen het inktniveau detecteren van originele HP-inkt. De inktniveaus in printcartridges die opnieuw zijn gevuld of die in andere apparaten zijn gebruikt, worden mogelijk niet nauwkeurig geregistreerd.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt in het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken; en service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarenboven blijft wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Verwante onderwerpen

"[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 58

Een fotoprintcartridge gebruiken

U kunt met een fotoprintcartridge kleurenfoto's op de HP Photosmart afdrukken met een veel betere kwaliteit. Haal de zwarte printcartridge uit het apparaat en plaats een fotoprintcartridge. Met een driekleurenprintcartridge en een fotoprintcartridge hebt u een afdruksysteem met zes inkten waarmee u kleurenfoto's van hogere kwaliteit kunt afdrukken.

Als u gewone tekstdocumenten wilt afdrukken, wisselt u de printcartridges weer om en plaatst u de zwarte printcartridge terug. Gebruik een printcartridgebeschermer of een luchtdichte kunststof verpakking om de printcartridge veilig op te bergen als u deze niet gebruikt.

Verwante onderwerpen

- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 69
- "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 54
- "[De cartridgebeschermer gebruiken](#)" op pagina 60

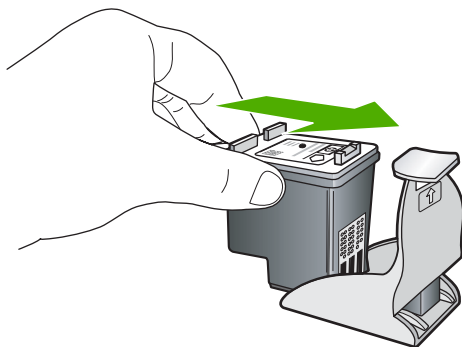
De cartridgebeschermer gebruiken

In bepaalde landen/regio's krijgt u bij aankoop van een fotoprintcartridge ook een printcartridgebeschermer geleverd. In andere landen/regio's wordt de printcartridgebeschermer bij de HP Photosmart geleverd. Als bij de printcartridge noch de HP Photosmart een printcartridgebeschermer is geleverd, kunt u een luchtdichte kunststof verpakking gebruiken om de printcartridge te beschermen.

In de printcartridgebeschermer kunt u de printcartridge veilig opbergen en kunt u voorkomen dat de inkt uitdroogt als u deze niet gebruikt. Wanneer u een printcartridge uit de HP Photosmart verwijdert en u wilt deze later opnieuw gebruiken, moet u de printcartridge in de beschermer bewaren. Als u bijvoorbeeld foto's wilt afdrucken en daarom de zwarte printcartridge vervangt door een driekleuren- of fotocartridge, berg de zwarte printcartridge dan op in de cartridgebeschermer.

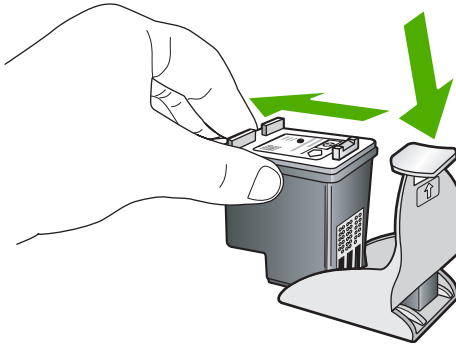
Een printcartridge in de beschermer plaatsen

- ▲ Schuif de printcartridge onder een kleine hoek in de beschermer en klik deze vervolgens stevig vast.




De printcartridge uit de beschermer halen

- ▲ Druk de bovenkant van de beschermer naar beneden en naar achteren zodat de printcartridge wordt ontgrendeld. Schuif vervolgens de cartridge uit de beschermer.




De printcartridges uitlijnen

Als u de printcartridges uitlijnt, weet u zeker dat de afdrukkwaliteit optimaal is. Telkens wanneer u een nieuwe printcartridge installeert, wordt op het scherm van de HP Photosmart vermeld dat u de printcartridges moet uitlijnen en kalibreren. Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges uitlijnen wanneer dit wordt gevraagd.

-
-  **Opmerking** Als u een printcartridge, die u eerder hebt verwijderd, opnieuw installeert, zal de HP Photosmart geen bericht weergeven over het uitlijnen van de printcartridge. De HP Photosmart slaat de uitlijningswaarden van de printcartridge op, zodat u de printcartridges niet opnieuw hoeft uit te lijnen.
-

Printcartridges uitlijnen via het bedieningspaneel als hierover een bericht wordt weergegeven

1. Zorg ervoor dat ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade is geplaatst en druk op **OK**.
2. De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

-
-  **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.
-

Printcartridges uitlijnen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges uitlijnen**.

De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

De printcartridges reinigen

Gebruik deze functie als in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de kleurlijnen te zien zijn, of wanneer een kleur troebel is nadat een printcartridge voor de eerste keer is geïnstalleerd. Reinig de printcartridges alleen als dat nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktspoeiers hebben een langere levensduur.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.



Opmerking U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

Als na het schoonmaken de afdrukkwaliteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

Verwante onderwerpen

- ["De contactpunten van de printcartridge reinigen"](#) op pagina 62
- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 54


De contactpunten van de printcartridge reinigen

Maak de contactpunten van een printcartridge alleen schoon als er herhaaldelijk meldingen op het display verschijnen waarin u wordt gevraagd een cartridge te controleren, terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd of uitgelijnd.


Voordat u de contactpunten van een printcartridge reinigt, verwijdert u de printcartridge en controleert u dat niets op de contactpunten van de printcartridge zit. Vervolgens plaatst u de printcartridge opnieuw. Reinig de contactpunten van de printcartridge wanneer u meldingen blijft krijgen dat u de printcartridges moet controleren.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

 **Let op** Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van printcartridges te reinigen. Hierdoor kan de printcartridge of de HP Photosmart beschadigd raken.

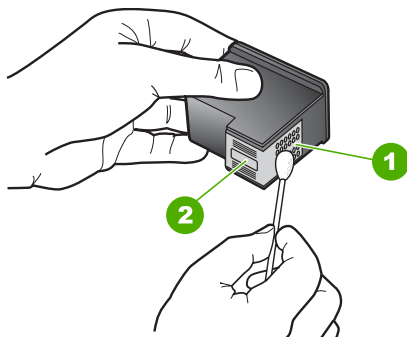
De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet de HP Photosmart aan en open de klep voor de printcartridge. De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP Photosmart.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP Photosmart.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluisvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.

7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)


8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP Photosmart.

Verwante onderwerpen

["Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen"](#) op pagina 64


Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen

Als de HP Photosmart zich in een stoffige omgeving bevindt, kan er zich enig vuil ophopen in het apparaat. Dit vuil kan bijvoorbeeld bestaan uit stof, haren en tapijt- of kledingvezels. Als er vuil op de printcartridges komt, kunnen er inktstrepen en vlekken op afgedrukte pagina's ontstaan. U kunt dit probleem verhelpen door het gedeelte rondom de inktsproeiers te reinigen, zoals hieronder wordt aangegeven.


 **Opmerking** Reinig het gebied rond de inktsproeiers alleen als de inkt in uw afdrukken er streperig en vlekkerig blijft uitzien terwijl u de printcartridges al hebt gereinigd met behulp van het bedieningspaneel of met de software die u bij de HP Photosmart hebt geïnstalleerd.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.


 **Tip** Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van printcartridges.

- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de printcartridges kunnen worden beschadigd).

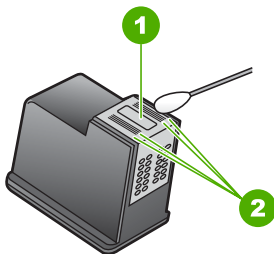
 **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze delen aanraakt, kan dit leiden tot verstoppingen, inktfouten en slechte elektronische verbindingen.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

1. Zet de HP Photosmart aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP Photosmart.
2. Wacht tot de wagen met de printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP Photosmart.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schuimrubberen veegstokje met gedistilleerd water.
6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Inktspoeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voor kant en randen van gedeelte met inktspoeiers

 **Let op** Maak de inktspoeierplaat **niet** schoon.

7. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.

8. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
9. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP Photosmart.

Verwante onderwerpen

"[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 62

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

- △ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Schoonmaken van de HP Photosmart

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP Photosmart hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP Photosmart morst.

- △ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP Photosmart te voorkomen.

💡 **Tip** U kunt een HP-reinigingskit kopen voor inkjetprinters en All-in-Ones (Q6260A) die alles biedt wat u nodig hebt om uw HP-apparaat in alle veiligheid te reinigen. Ga voor meer informatie naar: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Het energieverbruik beperken wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld

Ook wanneer de HP Photosmart is uitgeschakeld, wordt nog een bepaalde hoeveelheid energie verbruikt. Het energieverbruik kan worden verlaagd door de printer op Stand-by/Uit te zetten.

- 📄 **Opmerking** Wanneer de HP Photosmart op Stand-by/Uit staat, zal het langer duren om hem weer in te schakelen.

De printer op Stand-by/Uit zetten

- ▲ Druk de knop **Aan** 3 seconden in tot de HP Photosmart wordt uitgeschakeld.


De HP Photosmart uitschakelen

Om te vermijden dat de HP Photosmart wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Schakel de HP Photosmart niet uit door de stroomkabel uit te trekken of door een power strip uit te schakelen.

10 Winkel voor inktbenodigdheden

Zie voor een lijst met nummers van printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart. U kunt met de software bij de HP Photosmart ook het bestelnummer voor alle printcartridges vinden. Op de website van HP kunt u online printcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier printcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste printcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Photosmart gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online printcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van printcartridges.


Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zal een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw apparaat, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram hebt verwijderd van uw bureaublad, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

Printcartridges bestellen via de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.

3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**

Het bestelnummers van de printcartridge wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde online handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

11 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:


- [Tips voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met de installatie van hardware oplossen](#)
- [Problemen met de installatie van de software oplossen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrucken](#)
- [Fouten](#)

Tips voor het oplossen van problemen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Communicatieproblemen via een USB-verbinding](#)
- [Informatie over papier](#)
- [Meer informatie over printcartridges](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Problemen met printcartridges oplossen](#)

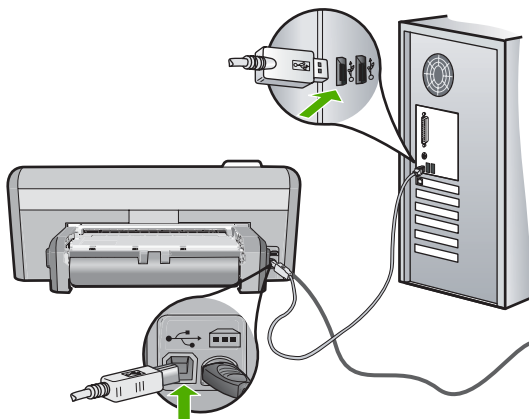
Communicatieproblemen via een USB-verbinding

 **Opmerking** Zie "[Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)" op pagina 106 voor meer informatie over communicatieproblemen met betrekking tot een geheugenkaart.

Als de HP Photosmart en de computer een USB-verbinding hebben en niet met elkaar communiceren, gaat u als volgt te werk:

- Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.
- Controleer de USB-kabel. Als u een oudere kabel gebruikt, werkt deze mogelijk niet goed. Probeer de kabel op een ander product aan te sluiten om te controleren of de USB-kabel werkt. Als er problemen optreden, moet de USB-kabel mogelijk worden vervangen. Ga ook na of de kabel niet langer is dan 3 meter .
- Controleer de verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten

op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.



- Zorg dat de hub is ingeschakeld als u de HP Photosmart aansluit met een USB-hub. Probeer een rechtstreekse verbinding met de computer te maken als de hub is ingeschakeld.
- Controleer eventuele andere printers of scanners. Waarschijnlijk zult u oudere producten van uw computer moeten loskoppelen.
- Probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere poort van de computer. Start de computer na het controleren van de aansluitingen opnieuw op. Schakel de HP Photosmart uit en weer in.
- Indien nodig verwijdert u de software die u op de HP Photosmart hebt geïnstalleerd, en installeert u deze vervolgens opnieuw.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 88

Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier voordat u van een bepaalde soort grotere hoeveelheden koopt. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Premium-papier is ontwikkeld voor resultaten met de beste kwaliteit. Houd u daarnaast aan de volgende richtlijnen:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.

- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor het beste resultaat.

Meer informatie over printcartridges

Printcartridges van HP geven het beste resultaat. Opnieuw gevulde printcartridges kunnen de HP Photosmart beschadigen. Lees de volgende tips over het onderhoud van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 °F).
- Als de beschermende tape van de printcartridge is verwijderd, moet u de tape niet opnieuw bevestigen. Als u de plastic tape opnieuw op de cartridge bevestigt, kunt u de printcartridge beschadigen. Plaats de printcartridge direct na het verwijderen van de plastic tape in de HP Photosmart. Als dat niet mogelijk is, bewaart u de printcartridge in een printcartridgedoos of in een luchtdichte plastic verpakking.
- Wij adviseren u de printcartridges niet uit de HP Photosmart te verwijderen als u nog geen nieuwe printcartridges hebt om te installeren.
- Schakel de HP Photosmart uit vanaf het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door een stekkerdoos uit te schakelen of door het netsnoer uit de HP Photosmart te trekken. Als de HP Photosmart verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges niet op juiste positie teruggezet en kunnen de printcartridges uitdrogen.
- Open de toegangsklep van de printcartridges alleen als dat echt nodig is. Hierdoor worden de printcartridges aan lucht blootgesteld, waardoor de levensduur van de printcartridges wordt verkort.



Opmerking Als u de klep van de printcartridges gedurende lange tijd openlaat, zal de HP Photosmart de printcartridges weer sluiten om deze te beschermen tegen blootstelling aan lucht.

- Reinig de printcartridges wanneer u een duidelijke vermindering van de afdrukkwaliteit constateert.



Tip Als de printcartridges lange tijd niet zijn gebruikt, kunt u een vermindering van de afdrukkwaliteit constateren.

- Reinig de printcartridges alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan. Als de afdrukkwaliteit na de installatie van printcartridges te wensen overlaat, wacht u een half uur totdat de printcartridges zich hebben hersteld.

Zie voor meer informatie:

["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 76

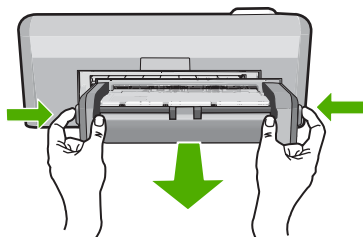
Papierstoringen verhelpen

Als er zich een papierstoring voordoet in de HP Photosmart, controleert u de duplexmodule. Als het papier nog steeds vastzit, controleert u de klep vooraan.

Een papierstoring verhelpen via de duplexmodule

1. Schakel de HP Photosmart uit.
2. Druk op de lipjes links en rechts op de duplexmodule. Verwijder de module door deze weg te trekken van de HP Photosmart.

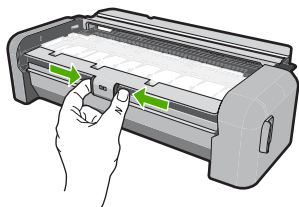
△ **Let op** Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP Photosmart op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Los papierstoringen altijd op vanaf de Duplexmodule van de HP Photosmart.



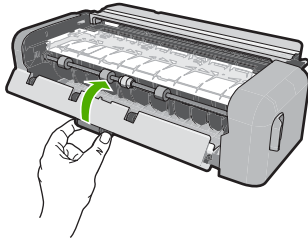
3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

4. Als de papierstoring is verholpen, gaat u verder met stap 5.
Als de papierstoring niet is verholpen, voert u de volgende stappen uit:
 - a. Open de duplexmodule door op de lipjes te duwen.



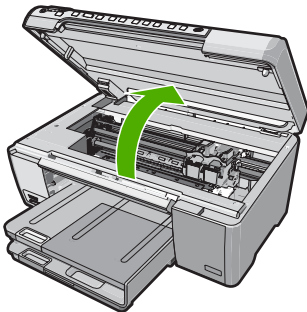
- b. Wanneer er papier in de module vastzit, verwijdert u dit.
- c. Sluit de klep van de duplexmodule zodat ze vastklikt.



5. Vervang de duplexmodule. Duw de module voorzichtig naar voor totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Keer de HP Photosmart om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

Een papierstoring in de voorklep verhelpen.

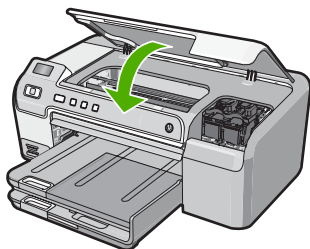
1. Breng indien nodig de uitvoerlade naar omhoog. Breng vervolgens de klep voor de printcartridges omhoog.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP Photosmart verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

3. Laat de klep voor de printcartridges zakken. Laat indien nodig ook de uitvoerlade zakken.



4. Druk op **OK** om de taak verder te verwerken.

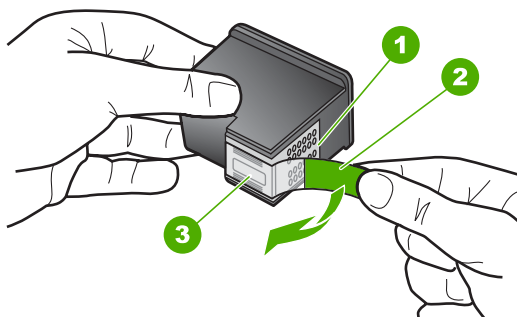
Problemen met printcartridges oplossen

Als zich problemen voordoen bij het afdrukken, wordt dit mogelijk veroorzaakt door een probleem met een van de printcartridges. Doe het volgende:

Problemen met printcartridges oplossen

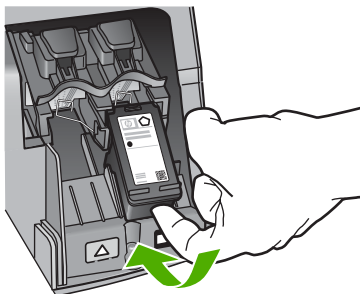
1. Verwijder de zwarte printcartridge uit de uitsparing rechts. Raak de inktsproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan. Controleer de koperkleurige contactpunten en inktsproeiers op eventuele beschadigingen.

Controleer of de doorzichtige plastic tape is verwijderd. Als deze nog steeds de inktsproeiers afdekt, kunt u de doorzichtige plastic tape voorzichtig verwijderen door aan het roze lipje te trekken. Verwijder in geen geval de bruinrode tape, die de elektrische contactpunten bedekt.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape


2. Plaats de printcartridge terug door deze naar voren te schuiven in de sleuf. Duw de printcartridge naar voren totdat deze vastklikt in de houder.



3. Herhaal stap 1 en 2 voor de driekleurencartridge aan de linkerkant.
4. Als het probleem aanhoudt, kunt u ook een zelftestrapport afdrukken om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges.
Dit rapport bevat nuttige informatie over de printcartridges, zoals de status van de printcartridges.
5. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges.
6. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.
7. Als u daarna nog steeds problemen hebt met afdrukken, kunt u op de volgende manier vaststellen welke printcartridge het probleem veroorzaakt en deze vervangen.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

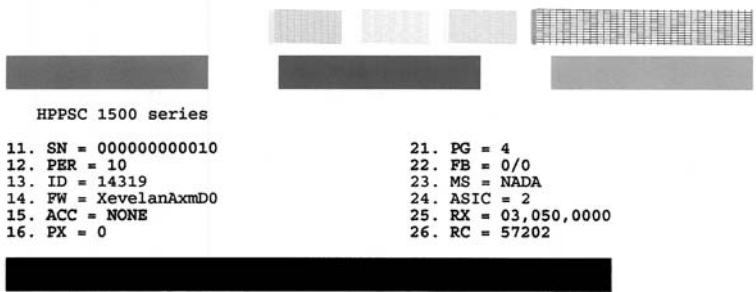
 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**
De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.

Een zelftestrapport afdrukken


1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**. De HP Photosmart drukt een zelftestrapport af, waarmee u mogelijk de oorzaak van het afdrukprobleem kunt achterhalen. Een voorbeeld van het inkttestgedeelte van het rapport wordt hieronder weergegeven.



3. Controleer of de testpatronen een volledig raster vertonen en of de dikke gekleurde lijnen compleet zijn.
 - Als er meer dan enkele lijnen in het patroon worden onderbroken, kan er een probleem zijn met de inktspoeiers. Mogelijk moet u de printcartridges reinigen.
 - Als de zwarte lijn ontbreekt, vaag, streperig of onderbroken is, duidt dit mogelijk op een probleem met de zwarte printcartridge of fotoprintcartridge in de rechterhouder.
 - Als er gekleurde lijnen ontbreken, vaag zijn of strepen vertonen, kan er een probleem zijn met de driekleurencartridge in de linkersleuf.

Printcartridges reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printer Werkset** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Services** en klik vervolgens op **Dit apparaat heeft onderhoud nodig**.


De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

3. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
4. Klik op **Printcartridges reinigen**.
5. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrucken en klik vervolgens op **Gereed**.

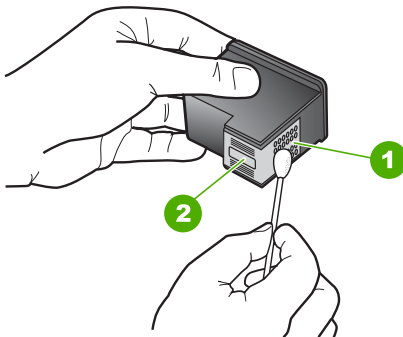
Als na het schoonmaken de afdrukqualiteit nog steeds onvoldoende is, maakt u de contactpunten van de printcartridge schoon voordat u de betreffende printcartridge terugplaatst.

De contactpunten van de printcartridge reinigen

1. Zet de HP Photosmart aan en open de klep voor de printcartridge.
De wagen met printcartridges verplaatst zich geheel naar de rechterkant van de HP Photosmart.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van de HP Photosmart.
3. Druk voorzichtig op de printcartridge om deze te ontgrendelen en trek hem naar u toe uit de houder.

 **Opmerking** Haal beide printcartridges niet tegelijkertijd uit de printer. Verwijder en reinig de printcartridges een voor een. Laat een printcartridge nooit meer dan 30 minuten buiten de HP Photosmart liggen.

4. Controleer de contactpunten van de printcartridge op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluïsvrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de printcartridge vast aan de zijkanten.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de printcartridges circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Hou de printcartridge vast met het HP-logo naar boven en plaats hem terug in de houder. Duw de printcartridge stevig vast totdat deze vastklikt.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
10. Sluit voorzichtig de klep voor de printcartridge en sluit het netsnoer aan op de achterkant van de HP Photosmart.

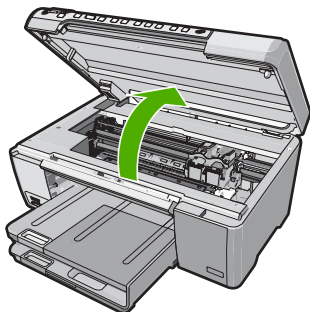
De printcartridges vervangen

1. Zorg ervoor dat de HP Photosmart aan staat.

△ **Let op** Als de HP Photosmart is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep voor de printcartridges omhoog tilt, kunt u de printcartridges in de HP Photosmart niet vervangen. U kunt de HP Photosmart beschadigen als de printcartridges niet goed geplaatst worden wanneer u ze wilt verwijderen.

2. Open het vak met de printcartridge.

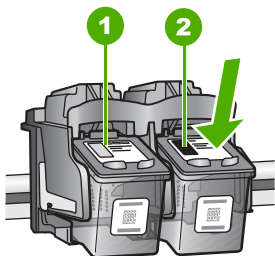
De wagen met printcartridges beweegt geheel naar de rechterkant van de HP Photosmart.



3. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en druk voorzichtig op een printcartridge om deze te ontgrendelen.

Als u de driekleurencartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de linkerkant.

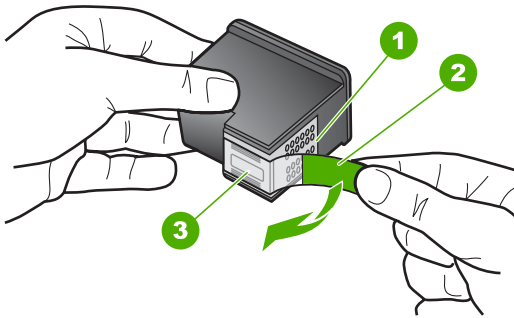
Als u de zwarte printcartridge, de fotocartridge of de grijze fotocartridge vervangt, verwijdert u de printcartridge uit de sleuf aan de rechterkant.



- | | |
|---|---|
| 1 | Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge |
| 2 | Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge |

4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.
5. Als u de zwarte printcartridge wilt verwijderen om een fotoprintcartridge of een grijze fotoprintcartridge te plaatsen, bergt u de zwarte cartridge op in de cartridgebeschermer of in een luchtdichte kunststof verpakking.

6. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape door aan het roze trekklipje te trekken. Zorg dat u van de cartridge zelf alleen het zwarte plastic aanraakt.



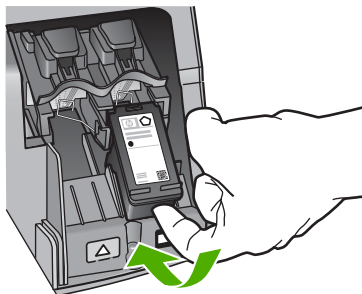
1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze trekklipje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

- △ **Let op** Raak de koperkleurige contactpunten of de inktsproeiers niet aan. Plaats geen nieuwe tape over de printcartridges. Het aanraken van deze onderdelen kan leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.

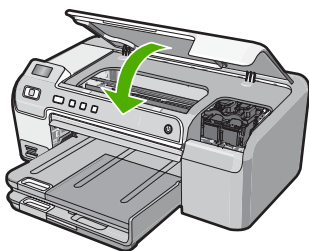


7. Neem de nieuwe printcartridge zo vast dat het HP-logo bovenaan zit en plaats hem in de lege cartridgehouder. Duw de printcartridge stevig vast totdat hij vastklikt. Als u een driekleurencartridge installeert, schuift u deze in de linkersleuf.

Als u een zwarte cartridge, een fotocartridge of een grijze fotocartridge plaatst, schuift u deze in de rechtersleuf.




8. Sluit het vak met de printcartridges.



Wanneer u een nieuwe printcartridge hebt geplaatst, wordt op de HP Photosmart een uitlijnpagina afgedrukt.

9. Ga, wanneer u dit wordt gevraagd, na of er gewoon wit papier in de invoerlade zit en druk vervolgens op **OK**.
10. De HP Photosmart drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er wordt een bericht weergegeven of de actie is mislukt of geslaagd.

 **Opmerking** Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

11. Druk op **OK** om door te gaan.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van hardwareproblemen voor de HP Photosmart.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP Photosmart op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP Photosmart op uw computer hebt aangesloten

voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP Photosmart uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP Photosmart-software opnieuw.

△ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

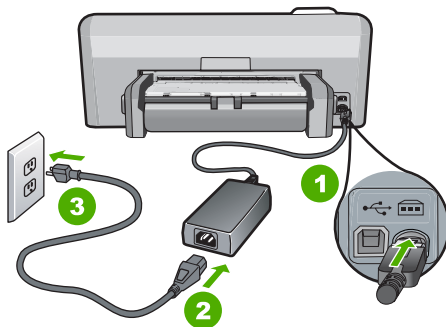
- [De HP Photosmart kan niet worden ingeschakeld](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP Photosmart met mijn computer gebruik](#)
- [De HP Photosmart drukt niet af](#)

De HP Photosmart kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak: De HP Photosmart is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en de netsnoeradapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of stekkerdoos.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP Photosmart rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP Photosmart aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Oplossing: Soms reageert de HP Photosmart niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP Photosmart wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

△ **Let op** Indien HP Photosmart niet kan worden aangezet, is het mogelijk dat er een technisch probleem is. Trek de stekker van HP Photosmart uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar www.hp.com/support. Kies indien gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** voor meer informatie over het contacteren van de technische dienst.

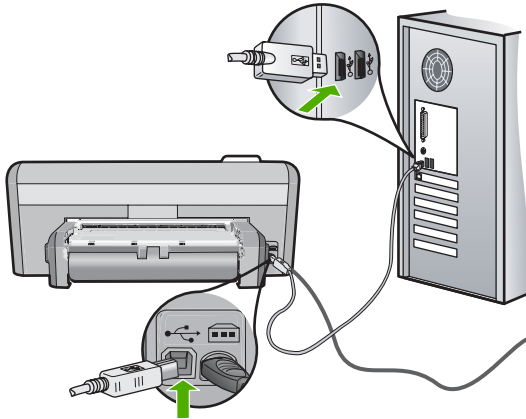
Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP Photosmart met mijn computer gebruik

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de HP Photosmart is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP Photosmart eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de

USB-connector aan de achterzijde van de HP Photosmart. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

De HP Photosmart drukt niet af

Oorzaak: De HP Photosmart en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Oplossing: Controleer de verbinding tussen de HP Photosmart en de computer.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 71](#)

Oorzaak: Er is wellicht een probleem met een of meer printcartridges.

Oplossing: Controleer of de printcartridges goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges" op pagina 53](#)

Oorzaak: De HP Photosmart is mogelijk niet ingeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De HP Photosmart bevat mogelijk geen papier meer.

Oplossing: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 18

Problemen met de installatie van de software oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die kunnen optreden bij de installatie van de HP Photosmart-software.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
 2. Typ `d:\setup.exe` in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.
-

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oorzaak: Uw systeem voldoet niet aan de minimale systeemvereisten voor het installeren van de software.

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

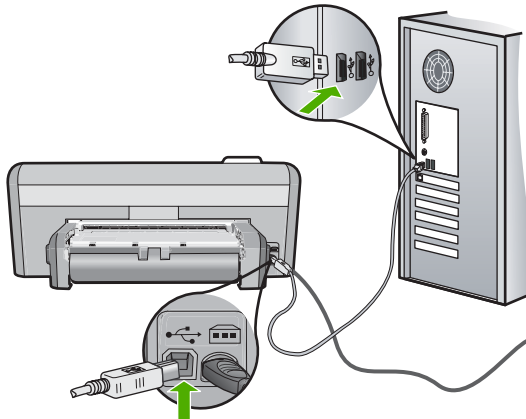
Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oorzaak: Normaal gesproken geeft een groen vinkje aan dat de USB-verbinding is gelukt. Een rode X geeft aan dat de USB-verbinding is mislukt.

Oplossing: Controleer of de HP Photosmart is ingeschakeld en probeer opnieuw de USB-verbinding te maken.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Koppel het HP Photosmart-netsnoer los en sluit dit weer aan.
2. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



3. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken. Als dit niet werkt, gaat u door met de volgende stap.
4. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem weer aan of probeer de USB-kabel op een andere USB-poort aan te sluiten.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 88

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oorzaak: De oorzaak van deze fout is onbekend.

Oplossing: Probeer de installatie te vervolgen. Stop de installatie, start deze opnieuw op en volg de instructies op het scherm, indien u niet kunt doorgaan met installeren. Als er een fout optreedt, moet u de software verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

Zie voor meer informatie:

["De software verwijderen en opnieuw installeren"](#) op pagina 88

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.


Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart D5300 series** aan en klik op **Productregistratie**.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de HP Photosmart los van de computer. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, **Programma's** of **Alle programma's** (XP), **HP**, **Photosmart D5300 series** en **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Als u de software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP Photosmart-cd-rom in het cd-romstation van de computer en volgt u de instructies op het scherm en de instructies in de installatiehandleiding bij de HP Photosmart.
7. Nadat de software is geïnstalleerd, sluit u de HP Photosmart aan op de computer.
8. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen. Nadat u de HP Photosmart hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon op **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart Printer Driver Software** en klik vervolgens op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP Photosmart los van uw computer.
5. Start de computer opnieuw op.


 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Koppel de HP Photosmart los van de computer.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de HP Photosmart loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP Photosmart pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

5. Start de installatie van de HP Photosmart nogmaals.
6. Selecteer **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP Photosmart is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.

Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.

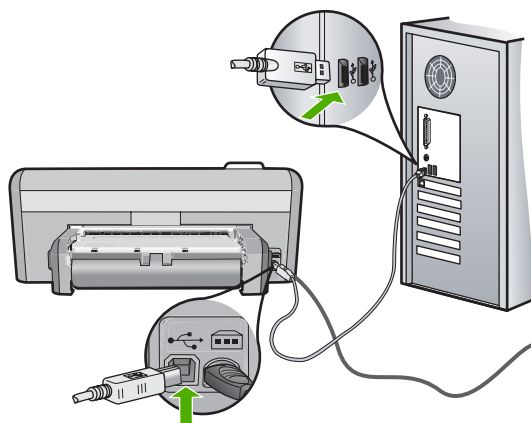
Oplossing: Zet HP Photosmart aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP Photosmart is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het instellen van de HP Photosmart en het aansluiten ervan op de computer.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de oplossingen in dit hoofdstuk en raadpleeg onderstaande richtlijnen.

- Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.
- Vervang bijgevolde of lege printcartridges door originele HP-printcartridges.
- Controleer de apparaatinstellingen en kijk na of de afdrukmodus en de papierkeuze juist zijn voor het papier en de afdrukaak.
Zie "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 30 en "[Papier kiezen om af te drukken](#)" op pagina 15 voor meer informatie.
- Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.
Zie "[Een zelftestrapport afdrukken](#)" op pagina 58 voor meer informatie.
Indien de zelftest een defect aantoont, probeert u het volgende:
 - Reinig de printcartridges automatisch. Zie "[De printcartridges reinigen](#)" op pagina 62 voor meer informatie.
 - Wanneer er lijnen ontbreken bij het afdrukken, reinigt u de elektrische contactpunten. Zie "[De contactpunten van de printcartridge reinigen](#)" op pagina 62 voor meer informatie.
 - Vervang de printcartridge. Zie "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 54 voor meer informatie.
- Indien de zelftest geen problemen aangeeft, onderzoekt u andere mogelijke oorzaken zoals het beeldbestand of het softwareprogramma.

Voor bijkomende informatie over het oplossen van storingen met printcartridges, raadpleegt u de website van HP op www.hp.com/support.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina](#)
- [Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)
- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)

Inkt loopt uit of veroorzaakt vegen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Het papier is te dicht bij de printcartridge tijdens het afdrukken.

Oplossing: Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printcartridge is, kunnen vegen ontstaan. Dit kan gebeuren als het papier te hoog ligt, gekreukeld is of vrij dik is, zoals een envelop. Controleer of het papier vlak in de invoerlade ligt en niet te gekreukeld is.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 30

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 72

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.


Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP biedt geen garanties voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt van een ander merk. Onderhoudsbeurten of reparaties die nodig zijn omdat de printer het niet goed doet of is beschadigd door het gebruik van inkt van een ander merk dan HP, vallen niet onder de garantie.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Oorzaak: De grootte van het lettertype kan worden aangepast.

Oplossing: Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Gebruik TrueType-lettertypen of OpenType-lettertypen om er zeker van te zijn dat de HP Photosmart vloeiende lettertypen kan afdrucken. Zoek naar het TrueType- of OpenType-pictogram wanneer u een lettertype selecteert.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de pagina

Oorzaak: De fotoafbeelding heeft lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen die worden afgedrukt aan de onderkant van de pagina.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling voor een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt. Druk de afbeelding af met een afdruksysteem met zes inkten. Hiertoe installeert u de fotocartridge in plaats van de zwarte printcartridge. Door de driekleurencartridge te combineren met de fotoprintcartridge, beschikt u over een afdruksysteem met zes inkten. Hierdoor kunt u foto's met een nog betere kwaliteit afdrucken.

Zie voor meer informatie:

- "[Informatie over papier](#)" op pagina 72
 - "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76
-

Kleuren lopen in elkaar over op de afdruk

Oorzaak: De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld voor de papiersoort die in de HP Photosmart is geplaatst.

Oplossing: Controleer de instelling van de kopieerkwaliteit. Gebruik een lagere afdrukkwaliteit om minder inkt te gebruiken bij het afdrucken.

Zie voor meer informatie:

["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 30](#)

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.


Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 18](#)

Oorzaak: U gebruikt andere inkt dan van HP.

Oplossing: Wij raden u aan originele HP-printcartridges te gebruiken. Originele HP-printcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en ook getest in HP-printers. U kunt er daarom van op aan dat u met deze printcartridges keer op keer fantastische resultaten krijgt.

 **Opmerking** HP biedt geen garanties voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt van een ander merk. Onderhoudsbeurten of reparaties die nodig zijn omdat de printer het niet goed doet of is beschadigd door het gebruik van inkt van een ander merk dan HP, vallen niet onder de garantie.

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd.

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om na te gaan of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 18](#)

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 72](#)

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inkniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen" op pagina 76](#) voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Tijdens het plaatsen is een driekleurencartridge of een fotoprintcartridge blootgesteld aan schokken of er is te veel kracht gebruikt.

Oplossing: Wacht een half uur zodat de printcartridge kan herstellen.

Oorzaak: Mogelijk zijn er vezels of stof opgehoopt rondom het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridges.

Oplossing: Controleer de printcartridges. Als het ernaar uitziet dat er vezels en stof zijn opgehoopt rondom de inktspoeiers, reinigt u het gedeelte met de inktspoeiers op de printcartridge.

Zie voor meer informatie:

["De contactpunten van de printcartridge reinigen" op pagina 62](#)

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

Oplissing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrucken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 72](#)

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

Oplissing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplissing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 30](#)

Oorzaak: De printcartridges moeten worden gereinigd of zijn mogelijk leeg.

Oplissing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

Oplissing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

Oorzaak: De instelling voor **Papiersoort** is niet juist.

Oplossing: Wijzig de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De papiersoort voor afdrukken instellen"](#) op pagina 30

Oorzaak: De instelling van de afdrukkwaliteit op de HP Photosmart is te laag ingesteld.

Oplossing: Plaats papier van hoge kwaliteit in de invoerlade en druk de afbeelding af met een instelling met een hoge afdrukkwaliteit zoals **Optimaal**, **Maximale dpi** of **Hoge resolutie**. Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Premium Plus Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, gebruikt u de software bij de HP Photosmart of een andere softwaretoepassing om de afbeelding 180 graden te draaien, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onder aan de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier"](#) op pagina 72

Oorzaak: U drukt af op de verkeerde zijde van het papier.

Oplossing: Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 18

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oorzaak: De papiersoort is niet geschikt voor de HP Photosmart.

Oplossing: Gebruik HP Premium Papier of een andere papiersoort die geschikt is voor de HP Photosmart.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Oorzaak: Het papier wordt niet goed ingevoerd of is niet goed geplaatst.

Oplossing: Controleer of het papier op de juiste manier is geladen.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 18

Oorzaak: Er zijn meerdere papiersoorten geplaatst in de invoerlade.

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

Oorzaak: De Duplexmodule is mogelijk niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Zorg ervoor dat de Duplexmodule op de achterkant van de HP Photosmart goed is geïnstalleerd.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden" op pagina 18](#)

Problemen met afdrukken oplossen


Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

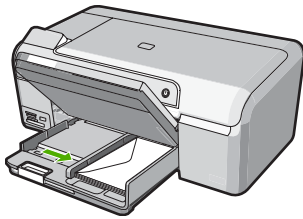
- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [De HP Photosmart reageert niet](#)
- [De HP Photosmart drukt vreemde tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in de HP Photosmart bij het afdrukken van een foto](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de hoofdvoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de hoofdvoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Oorzaak: De verkeerde soort envelop is geladen.

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, leidt tot onverwachte resultaten.

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij de HP Photosmart is geleverd.

De HP Photosmart reageert niet

Oorzaak: De HP Photosmart is bezig met een andere taak.

Oplossing: Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP Photosmart nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

Oorzaak: Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 74](#)

Oorzaak: Het papier in de HP Photosmart is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

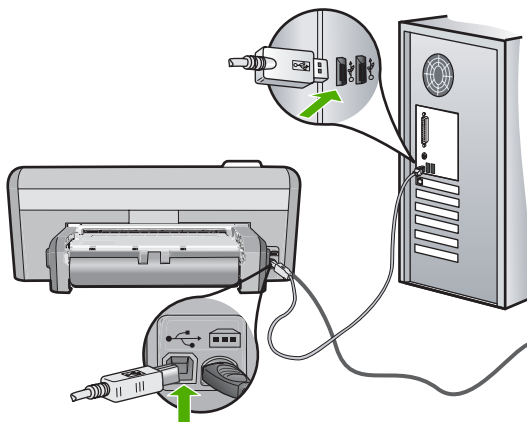
["Papier laden" op pagina 18](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP Photosmart weer in.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP Photosmart.

Oplossing: Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP Photosmart als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP Photosmart. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 71](#)

Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.

Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP Photosmart. Als deze niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP Photosmart is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met de HP Photosmart.

Oplossing: Schakel de HP Photosmart uit en ontkoppel het netsnoer. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De status van de printerdriver is gewijzigd.

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad voor apparaten in HP Solution Center.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Status**.

Als de status **off line** of **stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **klaar**.

Oorzaak: Er bevindt zich nog een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van de HP Photosmart, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op de HP Photosmart aan.
- Schakel de HP Photosmart uit, start de computer opnieuw op en schakel de HP Photosmart weer in.

Oorzaak: De duplexmodule is niet correct geïnstalleerd.

Oplossing: Als de duplexmodule is geïnstalleerd, verwijdert u deze en installeert u deze opnieuw. Om ze opnieuw te installeren drukt u aan beide kanten op de module en duwt u ze in de achterkant van de HP Photosmart tot ze vastklikt.

Als de duplexmodule niet is geïnstalleerd, installeert u deze aan de achterzijde van de HP Photosmart.

De HP Photosmart drukt vreemde tekens af

Oorzaak: Er is geen geheugen meer vrij in de HP Photosmart.

Oplossing: Zet de HP Photosmart en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Het document is beschadigd.

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.


Oplossing: Controleer de knop **Aan** boven op de HP Photosmart. Als deze niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer goed op de HP Photosmart is aangesloten en in een stopcontact is gestoken. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De HP Photosmart is bezig met een andere taak.

Oplossing: Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar de HP Photosmart nog niets is gebeurd, kijk dan op uw computer of er berichten zijn.

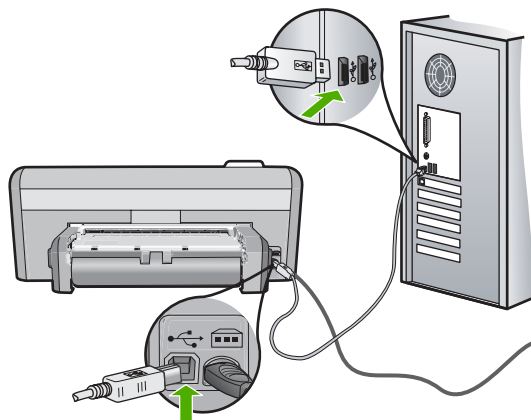
Oorzaak: De HP Photosmart is niet de geselecteerde printer.

Oplossing: Controleer of de HP Photosmart in de softwaretoepassing de geselecteerde printer is.

 **Tip** U kunt de HP Photosmart instellen als de standaardprinter, zodat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** kiest in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: De computer communiceert niet met de HP Photosmart.

Oplossing: Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Controleer de status van de HP Photosmart als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar de HP Photosmart. Klik in de HP Photosmart-software op **Status**.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 71](#)

Oorzaak: Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 74](#)

Oorzaak: Het papier in de HP Photosmart is op.

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 18](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges is vastgelopen.

Oplossing: Zet de HP Photosmart uit en open de klep voor de printcartridge. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP Photosmart weer in.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in de HP Photosmart, betekent dit dat de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel ligt.

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken"](#) op pagina 41

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.
2. Controleer de marges.
De HP Photosmart gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP Photosmart ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat is mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdrukt.

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De papiergeleiders zijn niet correct ingesteld.


Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

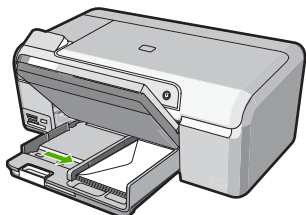
Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 18

Oorzaak: Een stapel enveloppen is niet goed geladen.

Oplossing: Verwijder alle papier uit de invoerlade. Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en aan de linkerkant.

 **Opmerking** Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen laden"](#) op pagina 21

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Oorzaak: De marges in het programma zijn niet goed ingesteld.

Oplossing:

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.
2. Controleer de marges.
De HP Photosmart gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die de HP Photosmart ondersteunt.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.


Oorzaak: De afmetingen van het document dat wordt afgedrukt, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrucken past op een papierformaat dat door de HP Photosmart wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar de HP Photosmart zendt.

3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van de HP Photosmart vallen.
4. Annuleer de afdruktaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: Het papier is niet goed geladen.

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Verwijder de papierstapel uit de invoerlade en plaats het papier opnieuw aan de hand van de volgende stappen.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 18

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Oorzaak: Als u zwarte tekst wilt afdrukken en er komt een lege pagina uit de HP Photosmart, is de zwarte printcartridge mogelijk leeg.

Oplossing: Controleer de geschatte inktniveaus van de printcartridges. Als de printcartridges leeg of bijna leeg zijn, moet u deze mogelijk vervangen.

Als er nog inkt in de printcartridges zit, maar u toch problemen ondervindt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de printcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printcartridges. Als dit het probleem niet oplost, moet u de printcartridges wellicht vervangen.

Zie ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: Het document dat u afdrukt, bevat een extra lege pagina.

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: De HP Photosmart heeft twee vellen papier opgenomen.

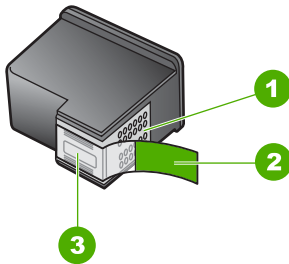
Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in de HP Photosmart over zijn, plaatst u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 18

Oorzaak: De beschermende plastic tape is maar gedeeltelijk van de printcartridge verwijderd.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inksproeiers. Als de beschermstrook de inksproeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inksproeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inksproeiers onder tape



Inkt sproeit binnen in de HP Photosmart bij het afdrukken van een foto

Oorzaak: Bij de instellingen voor afdrukken zonder rand moet fotopapier in de fololade worden geplaatst. U gebruikt de verkeerde papiersoort.

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier in de fololade hebt geplaatst voordat u gaat afdrukken zonder rand.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Raadpleeg dit deel om de volgende problemen met geheugenkaarten op te lossen:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [De HP Photosmart leest de geheugenkaart niet](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

De HP Photosmart leest de geheugenkaart niet

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart zit niet helemaal in de sleuf.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP Photosmart is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: U hebt meer dan een geheugenkaart in de geheugenkaartsleuven geplaatst.

Oplossing: Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oorzaak: De HP Photosmart probeert de geheugenkaart te lezen.

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat de HP Photosmart communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijderd terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of de HP Photosmart en kaart beschadigd raken.

Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart plaatst

Oorzaak: De HP Photosmart heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat ingevoerd. Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Oorzaak: U hebt meer dan één geheugenkaart geplaatst.

Oplossing: Verwijder een van de geheugenkaarten. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de HP Photosmart is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren

1. Plaats de cd-rom van de HP Photosmart in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
 2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
 3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP Photosmart.
-

Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.

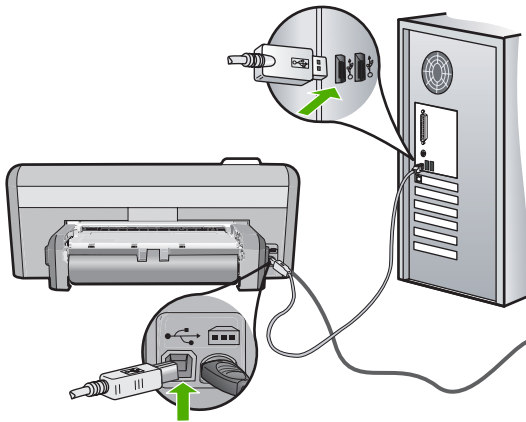
Oplossing: Zet HP Photosmart aan.

Oorzaak: De computer staat uit.

Oplossing: Zet de computer aan.

Oorzaak: De HP Photosmart is niet correct aangesloten op de computer.

Oplossing: Controleer de verbinding van de HP Photosmart met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart. Zorg ervoor dat het andere uiteinde van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van de computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de HP Photosmart uit en weer in.



Raadpleeg de Installatiehandleiding bij de HP Photosmart voor meer informatie over het instellen van de HP Photosmart en het aansluiten ervan op de computer.

Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken

Gebruik dit deel om problemen op te lossen die zich kunnen voordoen tijdens het afdrukken op cd-/dvd-oppervlakken met de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

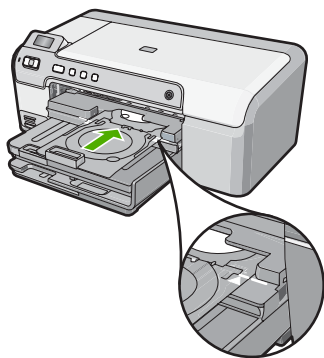
- [De HP Photosmart kan de cd-/dvd-houder niet vinden](#)
- [De HP Photosmart kan geen cd-/dvd-houder vinden](#)
- [De HP Photosmart hapert tijdens het bedrukken van een cd/dvd](#)
- [De afbeelding op de bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder](#)
- [De HP Photosmart bedrukt een niet-bedrukbaar gedeelte van de schijf](#)
- [Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf](#)
- [De inkt op de cd/dvd droogt niet](#)

- [De HP Photosmart meldt dat het formaat van de cd/dvd niet overeenkomt met het opgegeven formaat](#)
- [De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte](#)

De HP Photosmart kan de cd-/dvd-houder niet vinden

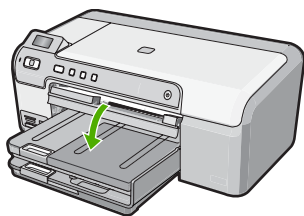
Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder niet ver genoeg in de cd-/dvd-lade geduwd.

Oplossing: Duw de cd-/dvd-houder naar voor in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.



Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst.

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Breng de cd-/dvd-lade (onder het bedieningspaneel) omlaag.



Ga na of u een bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder hebt geplaatst, met de bedrukbare zijde naar boven. Duw de cd-/dvd-houder naar voor in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de schijf rechtstreeks in de cd-/dvd-lade ingevoerd, zonder ze op de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Verwijder de bedrukbare schijf uit de cd-/dvd-lade en plaats ze met

de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder. Duw de houder naar voor in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: Als u meerdere cd's/dvd's wilt bedrukken, vraagt de HP Photosmart u de volgende schijf in te voeren.

Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd-/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. Wanneer de HP Photosmart de houder detecteert, verdwijnt de vraag.

De HP Photosmart kan geen cd-/dvd-houder vinden

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder een cd/dvd op de houder te plaatsen.

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

De HP Photosmart hapert tijdens het bedrukken van een cd/dvd

Oorzaak: De HP Photosmart trekt de cd/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de cd/dvd. De houder kan ongeveer 7,5 cm aan de achterkant van de printer uitsteken. Als er niet voldoende ruimte is achter de HP Photosmart, stopt de houder en hapert de printer bij het afdrukken.

Oplossing: Zorg ervoor dat er minstens 7,5 cm ruimte is achter de HP Photosmart. Ga ook na of de sleuf achteraan op de HP Photosmart niet is geblokkeerd.

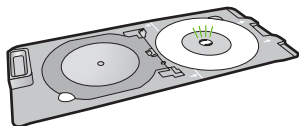
De afbeelding op de bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder

Oorzaak: U hebt de cd/dvd verkeerd op de cd-/dvd-houder geplaatst.

Oplossing: Als u een cd/dvd met normaal formaat (120 mm) op de cd-/dvd-houder plaatst om te bedrukken, plaats dan de blauwe ring **niet** over de schijf. De blauwe ring mag uitsluitend worden gebruikt als u een cd/dvd met een klein formaat (80 mm) bedrukt.

Reinig de cd-/dvd-houder voor u opnieuw probeert, zodat er geen inkt meer op de houder zit. Op die manier vermijdt u dat de inkt de rest van het apparaat vervuult en beschermt u uw schijven, handen en kleding tegen vlekken.

Als de cd-/dvd-houder proper en droog is, plaatst u een nieuwe bedrukbare schijf op de houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de blauwe ring op zijn normale plaats zitten tegenover de houder voor de schijf, zoals hieronder weergegeven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.



De HP Photosmart bedrukt een niet-bedrukbaar gedeelte van de schijf

Oorzaak: Uw ontwerp heeft niet het juiste formaat voor de geplaatste cd/dvd.

Oplossing: Zorg ervoor dat het ontwerp dat u afdrukt, geschikt is voor het formaat van de media die u in de cd-/dvd-houder hebt geplaatst, inclusief de diameter van de binnen- en buitenring. Verander de software-instellingen om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, moet u dit mogelijk opnieuw doen op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf

Oorzaak: Mogelijk zijn de instellingen van uw ontwerp niet correct.

Oplossing: Verander de software-instellingen om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

De inkt op de cd/dvd droogt niet

Oorzaak: Het oppervlak van de schijf is niet geschikt om te bedrukken.

Oplossing: Ga na of de gebruikte cd/dvd geschikt is voor inkjetafdrukken. Bedrukbare inkjetschijven hebben doorgaans een wit afdrukkoppervlak. (Sommige schijven hebben ook een zilverkleurig afdrukkoppervlak.)

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, moet u dit mogelijk opnieuw doen op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

De HP Photosmart meldt dat het formaat van de cd/dvd niet overeenkomt met het opgegeven formaat

Oorzaak: Het formaat van de huidige cd/dvd op de cd-/dvd-houder komt niet overeen met het formaat dat u hebt opgegeven toen u de afdrukaak startte vanop de computer.

Oplossing: Annuleer de afdrukaak en vervang de cd/dvd op de cd-/dvd-houder door een cd/dvd met het formaat dat u hebt opgegeven in de afdrukaak, of verander de afdrukinstellingen in de software.

De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte

Oorzaak: Mogelijk hebt u de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst terwijl er een cd/dvd in zat en de blauwe ring op de schijf was geplaatst.

Oplossing: Trek de cd-/dvd-houder zo ver mogelijk naar buiten, tot u weerstand voelt. Stop vervolgens een plat stomp voorwerp (bijv. een botermes of schroevendraaier) in de linkerhoek van de opbergsleuf en duw de blauwe ring naar beneden. Met de blauwe ring naar beneden zou u de cd-/dvd-houder uit de opbergsleuf moeten kunnen trekken.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten op uw apparaat:

- [Apparaatberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Printcartridges](#)

Apparaatberichten

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het apparaat:

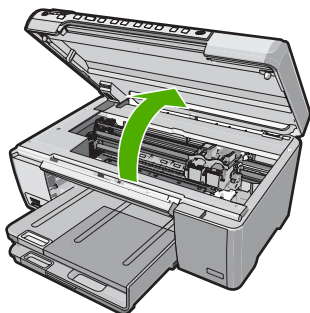
- [Wagen geblokkeerd](#)
- [Wagen vastgelopen](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)

- [Cd-/dvd-lade open](#)
- [Cd-/dvd-lade verkeerd uitgelijnd](#)
- [Cd-/dvd-houder plaatsen](#)
- [Cd-/dvd-lade openen](#)
- [Cd-/dvd-houder niet gevonden](#)
- [Cd/dvd niet gevonden](#)
- [Duplexmodule ontbreekt](#)

Wagen geblokkeerd

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Schakel de HP Photosmart uit en open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP Photosmart weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De cd-/dvd-lade staat open.

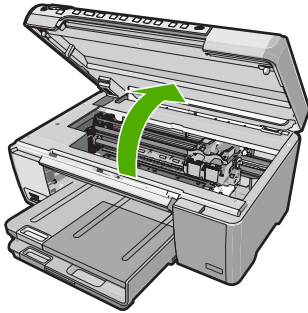
Oplossing: Sluit de cd-/dvd-lade.

Wagen vastgelopen

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP Photosmart uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met

printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP Photosmart weer in.

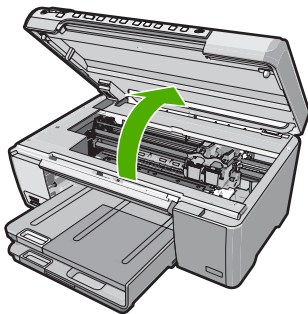


Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Wagen loopt vast

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Zet de HP Photosmart uit en open de klep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te kunnen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal), en schakel de HP Photosmart weer in.



Volg de stappen op het scherm om door te gaan.

Verkeerde firmwareversie

Oorzaak: Het versienummer van de HP Photosmart-firmware komt niet overeen met het versienummer van de software.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Mechanismefout

Oorzaak: Het papier in de HP Photosmart is vastgelopen.

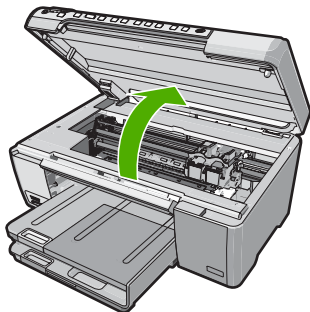
Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 74](#)

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Schakel de HP Photosmart uit en open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP Photosmart weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Cd-/dvd-lade open

Oorzaak: De cd-/dvd-lade staat open en er is een afdruktaak gestart vanop de computer.

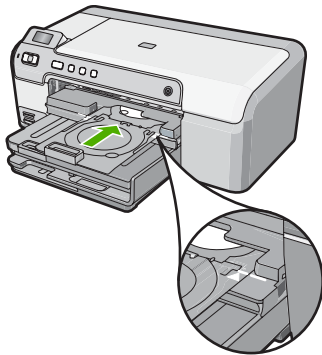
Oplossing: Sluit de cd/dvd-lade.

Cd-/dvd-lade verkeerd uitgelijnd

Oorzaak: De cd-/dvd-houder is niet correct in de cd-/dvd-lade geplaatst.

Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade en plaats hem vervolgens terug. Zorg ervoor dat u de cd-/dvd-houder gelijkmatig in de lade duwt. Duw de houder

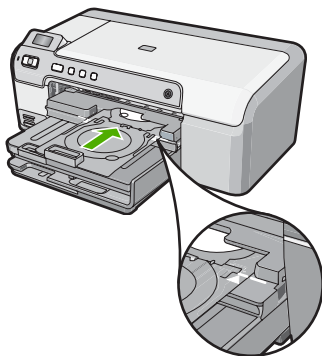
naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



Cd-/dvd-houder plaatsen

Oorzaak: Voor een enkelvoudige cd-/dvd-afdruktaak vraagt de HP Photosmart u de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd-/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.



Zie voor meer informatie:

["Een cd/dvd plaatsen" op pagina 23](#)

Oorzaak: Als u meerdere cd's/dvd's wilt bedrukken, vraagt de HP Photosmart u de volgende schijf in te voeren.

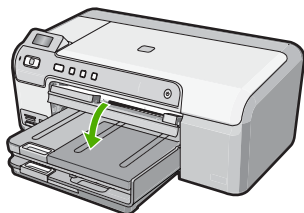
Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd-/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf met de bedrukbare zijde naar boven op

de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Cd-/dvd-lade openen

Oorzaak: De cd-/dvd-lade is gesloten en er is een cd-/dvd-afdruktaak gestart vanop de computer.

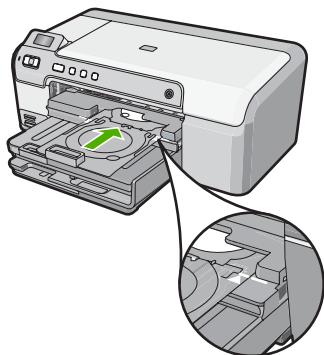
Oplossing: Laat de cd-/dvd-lade zakken. Druk op **OK** om verder te gaan.



Cd-/dvd-houder niet gevonden

Oorzaak: De cd-/dvd-houder is niet geplaatst of is niet ver genoeg naar binnen geduwd.

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd-/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade. Druk op **OK** om verder te gaan.



Cd/dvd niet gevonden

Oorzaak: De printer vindt geen bedrukbare cd/dvd in de houder.


Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder

opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. Druk op **OK** om verder te gaan.

Duplexmodule ontbreekt

Oorzaak: De duplexmodule is niet geïnstalleerd of is fout geïnstalleerd.

Oplossing: Schuif de duplexmodule achter in de printer tot beide zijden op hun plaats vastklikken.

 **Opmerking** Druk niet op de knoppen aan de zijkanten van de module terwijl u deze in de printer installeert. Gebruik de knoppen alleen wanneer u de module uit de printer verwijdert.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oorzaak: De software voor de HP Photosmart is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP Photosmart in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Kan foto's niet vinden

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP Photosmart in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een

geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de HP Photosmart-software.

Bestand niet gevonden


Oorzaak: Er is onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Ongeldige bestandsnaam

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, is ongeldig.

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

 **Opmerking** Ook al ziet de bestandsnaam er misschien juist uit, kan hij nog steeds ongeldige tekens bevatten. Overschrijf de bestaande bestandsnaam met een nieuwe naam.

Bestand beschadigd

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Oplossing: Voer de geheugenkaart opnieuw in de HP Photosmart in of probeer de bestanden naar uw computer over te brengen met behulp van een geheugenkaartlezer of een USB-kabel. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u deze bestanden proberen af te drukken met de HP Photosmart-software. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd. Als deze oplossingen niet werken, kunt u als laatste redmiddel de foto's opnieuw nemen met uw digitale camera.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [Cd/dvd ligt ondersteboven](#)
- [Probleem met afdrukken op cd-/dvd](#)
- [Formaat cd-/dvd komt niet overeen met instelling](#)

Geheugenkaartfout

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP Photosmart geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP Photosmart leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en voer ze op de juiste wijze in. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de geheugenkaartsleuf tot de kaart niet verder gaat.

Niet verbonden

Oorzaak: Verschillende situaties kunnen ertoe leiden dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer staat niet aan.
- De computer is niet op de HP Photosmart aangesloten.
- De software die bij de HP Photosmart is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
- De software die bij de HP Photosmart is geleverd, is geïnstalleerd maar niet actief.

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op de HP Photosmart. Controleer bovendien of de software die bij de HP Photosmart is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding" op pagina 71](#)

Onvoldoende schijfruimte

Oorzaak: Er is onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Oorzaak: Er zijn twee of meer geheugenkaarten tegelijk in de HP Photosmart geplaatst.

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. De HP Photosmart leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: U hebt een Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Oplossing: Verwijder de kaart en voer ze op de juiste wijze in. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de geheugenkaartsleuf tot de kaart niet verder gaat.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oorzaak: Er zijn meerdere geheugenkaarten in de HP Photosmart geplaatst.

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk invoeren.

Als er meerdere geheugenkaarten zijn geplaatst, knippert het waarschuwinglampje snel en wordt een foutbericht weergegeven op het computerscherm. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oorzaak: De kaart is achterstevoren of ondersteboven ingevoerd.

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van de HP Photosmart liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oorzaak: De kaart is er niet volledig in geplaatst.

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op de HP Photosmart is gestoken.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal de HP Photosmart niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

De kaart is beschadigd

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Standaard wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer in Windows XP met FAT32 geformatteerd. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren.

Oorzaak: Het bestandssysteem is beschadigd geraakt.

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

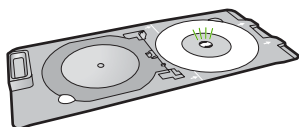
Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrucken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Cd/dvd ligt ondersteboven

Oorzaak: De cd-/dvd ligt ondersteboven op de cd-/dvd-houder.

Oplossing: Zorg ervoor dat de cd-/dvd met de bedrukbare labelzijde naar boven op de cd-/dvd-houder is vasgeklit.



Probleem met afdrucken op cd-/dvd

Oorzaak: De HP Photosmart hapert tijdens het afdrucken.

Oplossing: Ga na of er voldoende ruimte vrij is achter de HP Photosmart en of de cd-/dvd-uitvoersleuf op de achterzijde van de HP Photosmart niet is geblokkeerd. Als de HP Photosmart dicht bij een muur staat, verplaatst u deze minstens 7,5 cm van de muur weg.

Formaat cd-/dvd komt niet overeen met instelling

Oorzaak: Het formaat van de huidige cd-/dvd op de cd-/dvd-houder komt niet overeen met het formaat dat u hebt opgegeven toen u de afdruktaak startte vanop de computer.

Oplossing: Vervang de cd/dvd op de cd-/dvd-houder door een cd-/dvd met het formaat dat u hebt opgegeven in de afdruktaak, of annuleer de afdruktaak en begin opnieuw om het juiste formaat op te geven in de software.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier is op](#)

- [Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 18

Inkt is bezig te drogen

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Papier is op

Oorzaak: Er is onvoldoende papier in de invoerlade.

Oplossing: Als het papier in de HP Photosmart op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de stappen op de display of het computerscherm om door te gaan met uw afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat laden"](#) op pagina 18

Oorzaak: De duplexmodule is niet op de HP Photosmart geïnstalleerd.

Oplossing: Als u de duplexmodule hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de module terug.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 74

Papier zit vast, is verkeerd ingevoerd of blokkeert de wagen

Oorzaak: Er zit papier vast in de HP Photosmart.

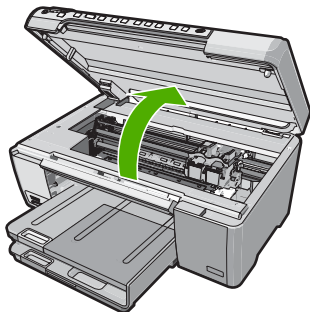
Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 74](#)

Oorzaak: De wagen met de printcartridges is geblokkeerd.

Oplossing: Schakel de HP Photosmart uit en open de toegangsklep van de wagen met printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel de HP Photosmart weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Papierconflict

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in de HP Photosmart is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 28](#)

["Informatie over papier" op pagina 72](#)

Verkeerde papierbreedte

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak komt niet overeen met het papier dat in de HP Photosmart is geladen.

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Informatie over papier" op pagina 72](#)

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak" op pagina 28](#)

["Papier laden" op pagina 18](#)

Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Communicatietest mislukt](#)
- [HP Photosmart niet gevonden](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

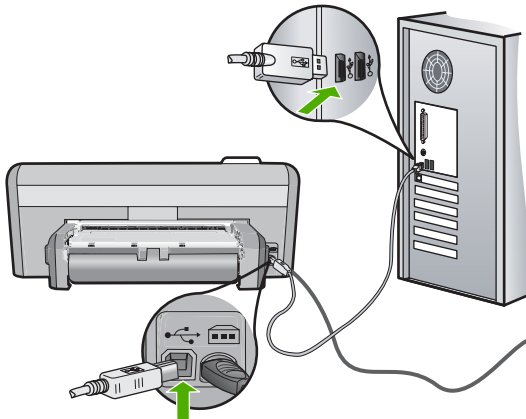
Communicatietest mislukt

Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De HP Photosmart is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

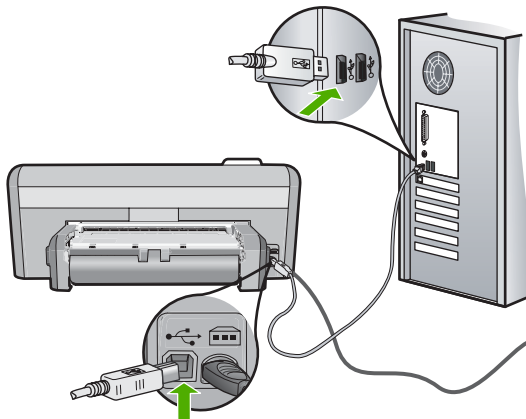
["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 71

HP Photosmart niet gevonden

Oorzaak: De USB-kabel is niet op de juiste wijze bevestigd.

Oplossing: Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is

aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 71

Verkeerd uitzetten

Oorzaak: De vorige keer dat de HP Photosmart is gebruikt, is het apparaat verkeerd uitgeschakeld. Als de HP Photosmart is uitgeschakeld met een schakelaar op een stekkerdoos of met een wandschakelaar, kan het apparaat zijn beschadigd.

Oplossing: Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel van de HP Photosmart om het apparaat aan of uit te zetten.

Tweerichtingscommunicatie verbroken

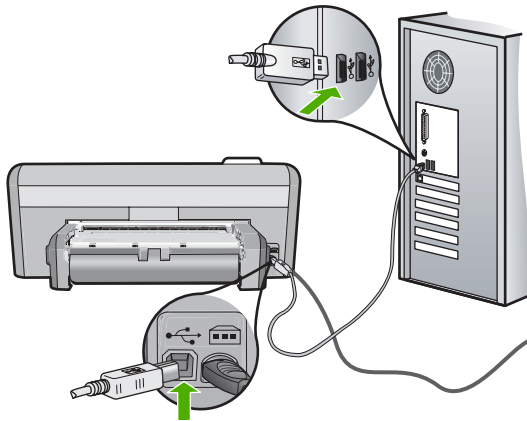
Oorzaak: De HP Photosmart is uitgeschakeld.

Oplossing: Kijk op het display van de HP Photosmart. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de HP Photosmart uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP Photosmart en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart in te schakelen.

Oorzaak: De HP Photosmart is niet aangesloten op de computer.

Oplossing: Als de HP Photosmart niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel goed is

aangesloten op de HP Photosmart en de computer, zoals hieronder wordt aangegeven.



Zie voor meer informatie:

["Communicatieproblemen via een USB-verbinding"](#) op pagina 71

Printcartridges

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met printcartridges:

- [Printcartridge bijna leeg](#)
- [Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt](#)
- [Beschadigde of ontbrekende printcartridge](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Printcartridge is niet compatibel](#)
- [Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat](#)
- [Verkeerde pin in sleuf](#)

Printcartridge bijna leeg

Oorzaak: Minstens een van de printcartridges wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

Oplossing: Zorg voor een vervangende printcartridge om onderbrekingen te vermijden. U hoeft de printcartridge niet te vervangen zolang de afdrukkwaliteit niet achteruit gaat. Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Uitlijning nodig of uitlijning is mislukt

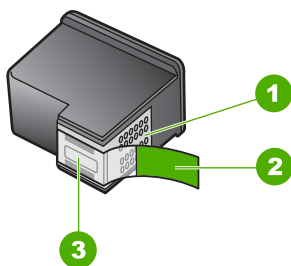
Oorzaak: Er is verkeerd papier geplaatst in de invoerlade.

Oplossing: Als er gekleurd papier in de invoerlade zit tijdens het uitlijnen van de printcartridges, mislukt het uitlijnen. Plaats ongebruikt, gewoon wit A4- of Letter-papier in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen opnieuw mislukt, hebt u mogelijk een defecte sensor of printcartridge.

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Installeer de printcartridges opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en vast zijn geklikt.

Oorzaak: De contactpunten van de printcartridge raken de contactpunten van de wagen niet.

Oplossing: Verwijder de printcartridges en installeer deze opnieuw. Controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak: De printcartridgesensor is defect.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt nieuwe printcartridges geïnstalleerd die mogelijk moeten worden uitgelijnd.

Oplossing: Voor de beste afdrukkwaliteit moet u de printcartridges eerst uitlijnen.

Als de uitlijningsfout niet is verholpen en u de melding niet kunt wissen, is de printcartridge mogelijk defect. Controleer of de garantie voor uw printcartridge nog geldig is en of de einddatum van de garantie nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantie is bereikt, koopt u een nieuwe printcartridge.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies, wanneer hierom wordt gevraagd, uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[De printcartridges uitlijnen](#)" op pagina 61
 - "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 137
 - "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 69
-

Beschadigde of ontbrekende printcartridge

Oorzaak: De printcartridge ontbreekt.

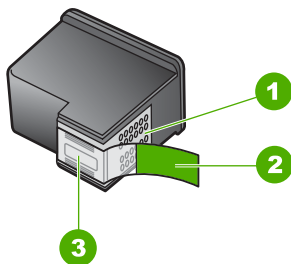
Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de printcartridges, installeer ze opnieuw en controleer of de cartridges goed zijn geplaatst en vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig

van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktsproeiërs onder tape



Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridge kan beschadigd zijn.

Oplossing: Controleer of de garantie voor uw printcartridge nog geldig is en of de einddatum van de garantie nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantie is bereikt, koopt u een nieuwe printcartridge.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Bezoek www.hp.com/support. Kies, wanneer hierom wordt gevraagd, uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

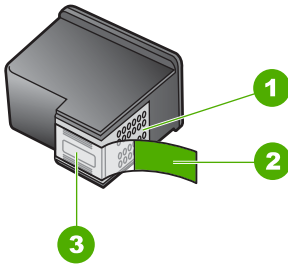
Oorzaak: De printcartridge ontbreekt.

Oplossing: Een of beide printcartridges ontbreken. Verwijder de printcartridges, installeer ze opnieuw en controleer of de cartridges goed zijn geplaatst en vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De beschermende tape zit nog op de printcartridges.

Oplossing: Kijk de printcartridges na. De beschermstrook is mogelijk verwijderd van de koperkleurige contactpunten, maar bedekt misschien de inktspoeiers. Als de beschermstrook de inktspoeiers nog bedekt, trekt u de beschermstrook voorzichtig van de printcartridges. Raak de inktspoeiers en de koperkleurige contactpunten niet aan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Beschermende tape met roze lipje (moet worden verwijderd vóór de installatie)
3	Inktspoeiers onder tape



Oorzaak: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing: Een van de printcartridges of beide printcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd. Verwijder de printcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Zie "[Problemen met printcartridges oplossen](#)" op pagina 76 voor meer informatie over printcartridges.

Oorzaak: De printcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

Printcartridge is niet compatibel

Oorzaak: De opgegeven printcartridge(s) zijn niet compatibel met de HP Photosmart.

Oplossing: Vervang de opgegeven printcartridge(s) door printcartridges die compatibel zijn met de HP Photosmart.

Zie voor een lijst met compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Zie voor meer informatie:

- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 69
 - "[De printcartridges vervangen](#)" op pagina 54
-

Printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat

Oorzaak: De printcartridge is niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing: Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

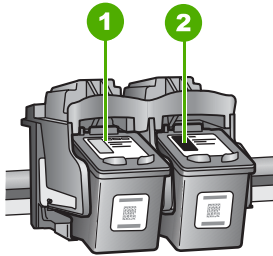
Verkeerde pin in sleuf

Oorzaak: De printcartridge is in de verkeerde sleuf geplaatst.

Oplossing: Haal de printcartridge eruit en plaats deze in de juiste sleuf.

De driekleurenprintcartridge moet in de sleuf links worden geplaatst.

De zwarte of fotoprintcartridge moet in de sleuf rechts worden geplaatst.



1	Sleuf van printcartridge voor de driekleurencartridge
2	Sleuf van printcartridge voor de zwarte printcartridge en fotocartridge

Zie voor meer informatie:

- ["De printcartridges vervangen"](#) op pagina 54
- ["Problemen met printcartridges oplossen"](#) op pagina 76

12 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP Photosmart. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [De HP Photosmart gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP Photosmart verpakken](#)

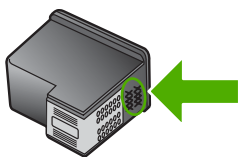
Garantie

Raadpleeg de documentatie van de HP Photosmart voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de HP Photosmart is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP Photosmart is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP Photosmart
 - Waardevolle HP Photosmart- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP Photosmart registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP Photosmart software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.



Opmerking Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 140 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de HP Photosmart van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de voorgeschreven printcartridges op de juiste wijze geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De HP Photosmart opnieuw instellen:
 - a. Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Maak het netsnoer aan de achterkant van de HP Photosmart los.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de HP Photosmart aan.
 - d. Schakel de HP Photosmart in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP-website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de HP Photosmart.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de HP Photosmart, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.

- c. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - d. Zorg ervoor dat u uw serienummer bij de hand hebt.
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de HP Photosmart. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de HP Photosmart bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

["Een zelftestrapport afdrukken"](#) op pagina 58

Telefonische ondersteuning van HP

Raadpleeg de documentatie bij het apparaat voor een lijst met telefoonnummer voor ondersteuning. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP Photosmart zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP Photosmart)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP Photosmart)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP Photosmart verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "["De HP Photosmart verpakken"](#) op pagina 141 voor instructies voor het verpakken van uw apparaat voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

De HP Photosmart gereedmaken voor verzending

Als u door HP-klantondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP Photosmart voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u het apparaat terugstuurt:

- De printcartridges
- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel en eventuele andere kabels die op de HP Photosmart zijn aangesloten

△ Let op De vervangende HP Photosmart wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP Photosmart wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Verwijder originelen die eventueel nog in de HP Photosmart aanwezig zijn

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

Printcartridges verwijderen voor verzending

1. Schakel de HP Photosmart in en wacht totdat de wagen met printcartridges stilstaat. Als de HP Photosmart niet wordt ingeschakeld, slaat u deze stap over en gaat u door met stap 2.
2. Open het vak met de printcartridge.
3. Printcartridges verwijderen uit de sleuven.

Opmerking Als de HP Photosmart niet wordt ingeschakeld, kunt u het netsnoer uit het stopcontact halen en vervolgens de wagen met printcartridges handmatig geheel naar rechts schuiven om de printcartridges te verwijderen.

4. Plaats de printcartridges in een luchtdichte kunststof verpakking om uitdroging te voorkomen en berg deze op. Retourneer de cartridges niet samen met de HP Photosmart, tenzij de HP-klantondersteuning u daarom vraagt.
5. Sluit de klep voor de printcartridges en wacht enkele minuten tot de wagen met printcartridges zich weer in de normale positie bevindt (aan de linkerzijde).

Opmerking Controleer of de scanner inactief is en zich weer in de vaste positie bevindt voordat u de HP Photosmart uitschakelt.

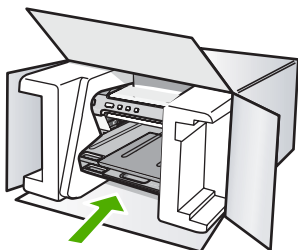
6. Druk op de knop **Aan** om de HP Photosmart uit te schakelen.

De HP Photosmart verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP Photosmart hebt klaargemaakt voor verzending.

Zo verpakt u de HP Photosmart

1. De HP Photosmart verpakken indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

13 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Standaardpapier	60 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Kaarten	Index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	N.v.t.
Transparanten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Etiketten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier van 10 x 15 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier van 8,9 x 12,7 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier in Letterformaat (8,5 x 11 inch) / A4-formaat (210 mm x 297 mm)	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	N.v.t.

- * Maximale capaciteit
- † De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.
- * Maximale capaciteit



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrukken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrukken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op panoramaformaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 30 voor meer informatie.

Opbrengst van printcartridges

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden kann. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilá zařízení bude předána k recyklaci, můžete být vyžadováni. K recyklaci vysloužilého elektrického a elektronického zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací nepožadavá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe dit affaldsudstyr ved at aflevere det til et påklæbet punkt eller et andet miljøvenligt ressource- og sikke, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet og miljøet. Den separate samling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet og miljøet. For mere information om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte myndighederne, miljøet eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugbrengen van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Esti	<p>Erasmajapidamistes kasutatute kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet viiea almeimistele hüljata. Tase kohus on via torbetuks muulnud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ülitsemisest. Ülitsemise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu seadmeid ülitsemiseks võite toota, võite saada kohalikele omavalitsustele, otsemeetilise ülitsemisepunktide või kaupluste, kust le seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä huonekalu tai sen pakkaus on merkitty symbolilla, joka kertoo, et tää tuotetta ei saa hävittää tavallisten jätteen kanssa. Käytävän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyä laite käsitellään erikseen ja elektronikalaitteiden keräilypisteeseen. Hävitetävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla vaimennetaan myös, että luonnon resurssit säilyvät, jotta suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja lähimmäisestä keräily- ja käsittelykeskuksesta paikallisesta viranomaiselta, jähletoimista tai huonekalu jällemyyjältä.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνεται οσών είναι να απορριφθεί με τη βέλτιστη συνθήκη, με την καθιερωμένη διαδικασία συλλογής απορριψμάτων για την ανακύκλωση σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις διαδικασίες που ορίζει η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών ή των εξοπλισμών βοηθά στην προστασία των φυσικών πόρων και τη βελτίωση της υγείας των πολιτών, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον, να τηρηθούν οι φυσικοί πόροι και να επαναχρησιμοποιηθεί το υλικό που χρησιμοποιείται. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékok kezelésének megnevezéséről az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelölve, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajlasztó olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronika berendezések elhelyezésére szolgáló logisztika. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem terhelő módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető a felhasználott hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős önkormányzat vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p>Lietuviot atbrīvošanas no nedrugiņiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mēģinājumos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājlietau atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrugiņiem ierīcēm, no nodotām nodrugiņiem savākus vai, lai tiku veikta nedrugiņa elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstādīte. Speciāla nedrugiņa ierīcēm atbrīvošana pārstādīte palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina dabas atbrīvošanu, kas saglabā cilvēku veselību un apdraudēto vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošana pārstādīte var notikt nedrugiņa ierīcēm, lūdzam sazināties ar vietējo pašvaldību, mēģinājumos savākus vai vietējo, kurā iegādājāties ierīci.</p>
Polish	<p>Użytkowania odpadów z przysiężonych domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dostaje informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p>Postop posejzitevov v krajnih Evropskeje uni pri vyhadzovanju zariadenia v domacem pozivanju na odpadu Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odvzedať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý pre ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Svenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znaki na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob pomagajo ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Swedish	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall av elektronisk och elektrisk natur. Den separata samlningen och recyklingen av ditt avfall bidrar till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom hjälper både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Technische informatie

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producties van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0732. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart D5300 series) of met productnummers (zoals Q8360A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0732	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).		
San Diego, CA, USA 18 December, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100	

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 40
- 4 pagina's op 1 afdrukken 40
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 35

A

- A4-papier, laden 18
- aan-knop 7
- adressen afdrukken 43
- afdruk
 - adressen 43
 - afdrukopties 28, 33
 - beide zijden van de
pagina 38
 - Enveloppen 43
 - etiketten 43
 - Internet-pagina's 44
 - posters 44
 - speciale afdruktaken 35
- afdrukinstellingen
 - helderheid 32
 - kleurtoon 32
 - kwaliteit 30
 - layout 31
 - opties voor formaat
wijzigen 31
 - papierformaat 28
 - papiersoort 30
 - printkwaliteit 91
 - resolutie 30
 - richting 31
 - snelheid 30
 - verkleinen/vergroten 31
 - verzadiging 32
- afdrukken
 - 2 of 4 pagina's op 1 40
 - afbeeldingen spiegelen 42
 - cd-/dvd-labels 37
 - enveloppen worden
verkeerd afgedrukt 98
 - folder 38
 - foto's vanaf
 - geheugenkaart 48
 - juiste volgorde 41

- kwaliteit, problemen
oplossen 91, 92, 94, 96
 - lege afdruk 105
 - marges niet correct 103,
104
 - meerdere pagina's op één
vel 40
 - niets gebeurt 101
 - omgekeerde
paginavolgorde 103
 - onduidelijk 95
 - op fotopapier 36
 - opstrijkpatronen 42
 - problemen oplossen 98
 - specificaties 144
 - taak annuleren 45
 - transparanten 42
 - vanaf computer 27
 - vanuit
 - softwaretoepassing 27
 - verticale strepen 97
 - vervormde afdruk 93
 - voorbeeld 32
 - vreemde tekens 101
 - zelftestrapport 58
 - zonder randen, foto's 35
 - zonder rand mislukt 99
- annuleren
 - afdruktaak 45
 - knop 7
 - apparaat
 - geen reactie 99
 - niet gevonden 127

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 6
 - knoppen 6
- Beeldscherm
 - pictogrammen 7
- bestand
 - ongeldige naam 120
 - onleesbaar 119
- bestellen
 - inktenodigheden 69
 - printcartridges 69

- bewerken
 - foto's 50
- bewerken van foto's 51
- bijsnijden
 - foto's 50
- briefkaarten
 - plaatsen 20

C

- cartridgebeschermer 60
- cartridges. *zie* printcartridges
- communicatieproblemen
 - test mislukt 127
- Communicatieproblemen
 - tweerichtingscommunicatie
verbroken 128

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area
149
 - United States 149
- doorgeveegde inkt, fax 91
- dubbelzijdig afdrukken 38

E

- enveloppen
 - laden 21
 - specificaties 143
- Enveloppen 43
- etiketten
 - plaatsen 22
 - specificaties 143

F

- faxen
 - papierbreedte onjuist 126
 - slechte kwaliteit
afdrukken 91, 92
- faxproblemen
 - doorgeveegde inkt 91
 - slechte afdrukkwaliteit 92
- folder afdrukken 38

- foto's
 - afdrukken op fotopapier 36
 - afdrukken zonder randen 35
 - bewerken 50, 51
 - delen 52
 - e-mail 52
 - fotoprintcartridge 59
 - inkt sproeit 106
 - ontbreken 119
 - verzenden met
 - HP Photosmart 52
 - zonder rand 48
- fotopapier
 - plaatsen 20
 - specificaties 143
- fotopapier van 10 x 15 cm
 - specificaties 143
- fotopapier van 13 x 18 cm
 - plaatsen 20
- fotopapier van 5 x 7 inch,
 - plaatsen 20
- foutberichten
 - geheugenkaarten 121
 - papier is op 125
 - tijdens lezen of schrijven van bestand 119
- fout wegens ontbreken van verbinding 122
- G**
 - garantie 137, 139
 - geheugenkaarten
 - bestand onleesbaar 119
 - digitale camera kan niet lezen 107
 - foto's afdrukken 48
 - foto's delen 52
 - foto's ontbreken 119
 - foto's per e-mail versturen 52
 - foutberichten 121
 - HP Photosmart kan niet lezen 107
 - opslaan van bestanden op de computer 50
 - plaatsen 50
 - problemen oplossen 106
 - sleuven 47
- grafisch kleurenscherm 6
- H**
 - Hagaki, plaatsen 20
 - helderheid, wijzigen in afdruk 32
 - HP Photosmart
 - afbeeldingen verzenden 52
- I**
 - indexkaarten, laden 20
 - inkt
 - bijna leeg 129
 - bijna op 105
 - droogtijd 125
 - sproeit binnen in de
 - HP Photosmart 106
 - inkt, verwijderen van inkt van de huid en van kleding 66
 - inktnodigheden
 - aanschaffen 69
 - inktctridges. *zie* printctridges
 - inktniveaus
 - pictogrammen 7
 - inktniveaus controleren 59
 - installatie van software
 - opnieuw installeren 88
 - problemen oplossen 86
 - verwijderen 88
 - instellen
 - afdrুকopties 28, 33
- K**
 - klantenondersteuning
 - garantie 137
 - klantensupport
 - garantie 139
 - kleur
 - dof 95
 - gevekt 94
 - kleurtint, wijzigen in afdruk 32
 - Knop OK 6
 - knoppen, bedieningspaneel 6
 - kwaliteit
 - afdrukken 30
- L**
 - laden
 - A4-papier 18
 - briefpapier 18
 - enveloppen 21
 - Legal-papier 18
 - volledig formaat papier 18
 - Legal-papier
 - laden 18
 - specificaties 143
 - Letter-papier
 - laden 18
 - specificaties 143
 - liggende afdrukstand 31
- M**
 - marges
 - niet correct 103
 - tekst of afbeelding afgesneden 104
 - milieu
 - Programma voor milieubeheer 144
- N**
 - na de ondersteuningsperiode 139
- O**
 - onderhoud
 - Het inktniveau
 - controleren 59
 - printctridges 53
 - reinen van
 - printctridges 62
 - Stand-by/Uit, modus instellen 66
 - uitlijnen van
 - printctridges 61
 - vervangen van
 - printctridges 54
 - zelftestrapport 58
 - ondersteunde typen
 - verbindingen
 - printer delen 11
 - ondersteuning
 - contact opnemen 138
 - Ongeldige bestandsnaam 120
 - opnieuw installeren van software 88
 - opslaan
 - foto's op de computer 50
 - opstrijkpatronen 42
 - overheadparanten, afdrukken 42
 - overheidsvoorschriften 146

P

paginavolgorde 41
 papier
 aanbevolen instellingen voor afdrukken 28
 aanbevolen soorten 15
 breedte onjuist 126
 formaat onjuist 126
 incompatibele soorten 17
 kiezen 15
 laden 18
 op 125
 soort onjuist 126
 specificaties 143
 storing 116, 125
 storingen 25, 74
 tips 72
 toevoer mislukt 98
 verkeerd ingevoerd 125
 papier is op 125
 papier kiezen 15
 papiersoort 30
 Papiersoorten. *zie* papier
 periode telefonische ondersteuning
 periode voor ondersteuning 139
 pijn naar links 6
 pijn naar rechts 6
 plaatsen
 briefkaarten 20
 etiketten 22
 fotopapier 5 x 7 inch 20
 fotopapier van 13 x 18 cm 20
 Hagaki 20
 indexkaarten 20
 opstrijkpatronen 22
 transparanten 22
 wenskaarten 22
 posters 44
 printcartridges
 beschadigd 131
 bestellen 69
 cartridge bijna leeg 129
 fotoprintcartridge 59
 foutbericht 131, 133
 gebied rond inksproeiërs reinigen 64
 hanteren 54
 Het inktniveau controleren 59
 inkt bijna op 105

 niet correct 133
 onderdeelnamen 54
 ontbreken 131
 opslaan 60
 problemen oplossen 76
 reinigen 62
 reinigen van contactpunten 62
 tips 73
 uitlijnen 61, 130
 vervangen 54
 printer delen
 Mac 11
 Windows 11
 printkwaliteit 30
 problemen
 afdrukken 98
 foutberichten 113
 problemen oplossen
 afdrukken 98
 cd-/dvd-afdruk 109
 faxproblemen 91, 92
 foutberichten 113
 hardware-installatie 82
 installatie van software 86
 storingen, papier 25
 USB-kabel 84
 Problemen oplossen
 Communicatieproblemen 71
 geheugenkaart 106

R

rapporten
 zelftest 58
 recycling
 printcartridges 145
 regulatory notices
 declaration of conformity (European Economic Area) 149
 declaration of conformity (U.S.) 149
 reinigen
 contactpunten van de printcartridge 62
 gebied rond inksproeiërs printcartridge 64
 printcartridges 62
 resolutie
 afdrukken 30

S

slechte afdrukkwaliteit fax 91, 92
 Snel afdrukoorties instellen, tabblad 33
 snelheid
 afdrukken 30
 softwaretoepassing, afdrukken vanuit 27
 staande oriëntatie 31
 standaardprinter, instellen als 28
 stoppen
 afdruktaak 45
 storingen, papier 25
 systeemvereisten 143

T

technische gegevens
 afdrukspecificaties 144
 papierspecificaties 143
 technische informatie
 systeemvereisten 143
 tekst
 afgesneden 104
 gekarteld 93
 niet volledig gevuld 92
 vloeiende lettertypen 93
 vreemde tekens 101
 telefonische ondersteuning 139
 telefoonnummers, klantenondersteuning 138
 transparanten
 plaatsen 22
 specificaties 143
 T-shirt transfers. *zie* opstrijkpatronen
 tweezijdig afdrukken 38

U

uitlijnen van printcartridges 61
 uitlijning
 mislukt 130
 printcartridges 130
 USB-kabel
 communicatie verbroken 128
 USB-kabel, aansluiting 84

V

- verbingsproblemen
 - apparaat niet gevonden 127
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 83
- verkeerde firmwareversie 115
- verkeerd uitzetten 128
- vervangen van printcartridges 54
- verwijderen, inkt van de huid en van kleding 66
- verwijderen van software 88
- verzadiging, wijzigen in afdruk 32
- verzending van uw apparaat 141
- voorbeeld weergeven van afdruktaak 32
- voorschriften
 - voorgescreven identificatienummer van het model 147

W

- wagen
 - geblokkeerd 114, 115
 - vastgelopen 114
- wat te doen bij problemen 138
- Webpagina's afdrukken 44
- wenskaarten plaatsen 22

Z

- zelftestrapport 58
- zonder randen, foto's afdrukken 35
- afdrukken vanaf geheugenkaart 48