

HP Photosmart D5400 series



Windows-help



HP Photosmart D5400 series



Inhoudsopgave

1 Hulp bij de HP Photosmart D5400 series	3
2 Overzicht HP Photosmart	
Een overzicht van de HP Photosmart.....	5
Functies van het bedieningspaneel.....	6
De HP Photosmart-software gebruiken.....	7
3 Meer informatie zoeken	9
4 Informatie over computerverbindingen	
Ondersteunde verbindingstypen.....	11
Printers delen.....	11
5 Hoe kan ik?	13
6 Papier plaatsen	
Papier kiezen om af te drukken.....	15
Papier laden.....	17
Een cd/dvd plaatsen.....	25
Papierstoringen voorkomen.....	29
7 Afdrukken vanaf de computer	
Afdrukken vanuit een softwaretoepassing.....	31
De HP Photosmart instellen als de standaardprinter.....	32
De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak.....	32
Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen.....	36
Snel afdrukopties instellen.....	37
Speciale afdruktaken uitvoeren.....	38
Een afdruktaak stoppen.....	50
8 De fotofuncties gebruiken	
Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen.....	51
Foto's afdrukken.....	52
Foto's opslaan op de computer.....	55
Foto's bewerken.....	55
Foto's delen met HP Photosmart-software.....	56
9 Het onderhoud van de HP Photosmart	
Werken met printcartridges.....	59
Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is.....	65
Schoonmaken van de HP Photosmart.....	66
De HP Photosmart uitschakelen.....	66
10 Winkel voor inktbenodigdheden	67
11 Probleemoplossing	
Leesmij-bestand weergeven.....	69
Problemen met de installatie oplossen.....	69

Papierstoringen.....	81
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.....	82
Problemen met afdrukken oplossen.....	101
Problemen met geheugenkaarten oplossen.....	114
Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken.....	120
Fouten.....	125
12 Garantie en ondersteuning van HP	
Garantie.....	207
Garantie-informatie printcartridge.....	207
Wat te doen bij problemen.....	208
Voordat u HP-ondersteuning belt.....	208
Telefonische ondersteuning van HP.....	209
Extra garantieopties.....	209
HP Quick Exchange Service (Japan).....	210
HP Korea customer support.....	210
Het apparaat gereedmaken voor verzending.....	211
De HP Photosmart verpakken.....	212
13 Technische informatie	
Specificaties.....	213
Programma voor milieubeheer	214
Overheidsvoorschriften.....	216
Index.....	221

1 Hulp bij de HP Photosmart D5400 series

Meer informatie over de HP Photosmart vindt u hier:

- "[Overzicht HP Photosmart](#)" op pagina 5
- "[Meer informatie zoeken](#)" op pagina 9
- "[Informatie over computerverbindingen](#)" op pagina 11
- "[Hoe kan ik?](#)" op pagina 13
- "[Papier plaatsen](#)" op pagina 15
- "[Afdrukken vanaf de computer](#)" op pagina 31
- "[De fotofuncties gebruiken](#)" op pagina 51
- "[Het onderhoud van de HP Photosmart](#)" op pagina 59
- "[Winkel voor inktbenodigdheden](#)" op pagina 67
- "[Garantie en ondersteuning van HP](#)" op pagina 207
- "[Technische informatie](#)" op pagina 213

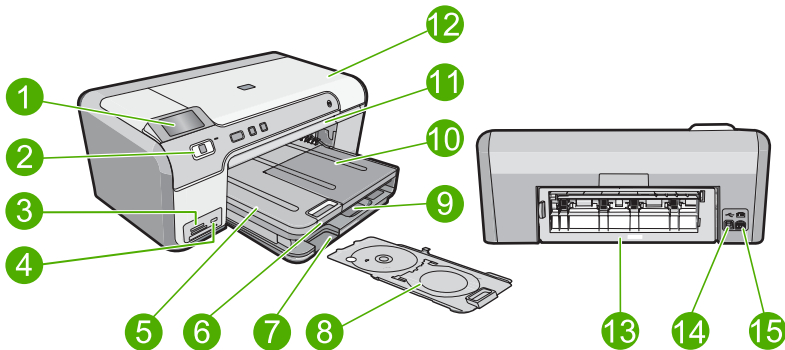
2 Overzicht HP Photosmart

Gebruik de HP Photosmart om foto's van een geheugenkaart af te drukken of rechtstreeks op het oppervlak van een met een speciale laag bedekte cd's en dvd's af te drukken. Veel functies van de HP Photosmart kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een overzicht van de HP Photosmart](#)
- [Functies van het bedieningspaneel](#)
- [De HP Photosmart-software gebruiken](#)

Een overzicht van de HP Photosmart



Label	Beschrijving
1	Scherm van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd)
2	Bedieningspaneel
3	Slots voor geheugenkaart en Foto-lampje
4	USB-poort aan de voorzijde
5	Uitvoerlade
6	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
7	Opbergruimte voor cd-/dvd-houder
8	Cd-/dvd-houder
9	Hoofd invoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
10	Fotolade
11	Cd-/dvd-lade

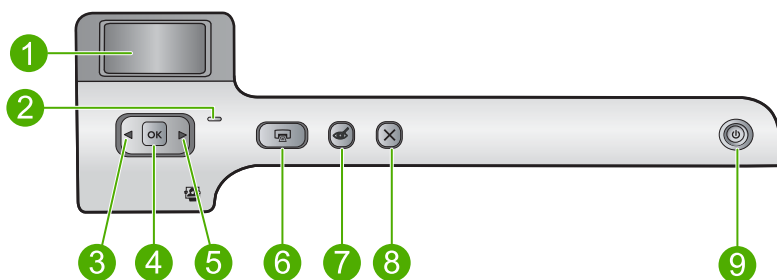
(vervolg)

Label	Beschrijving
12	Toegangsklep voor de printcartridges
13	Achterklep
14	USB-poort aan de achterkant
15	Aansluiting*

* Gebruik het product alleen met de netadapter die door HP is geleverd.

Funcities van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP Photosmart.



Label	Pictogram	Naam en omschrijving
1		Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd): geeft foto's weer die op een geheugenkaart staan. Geeft ook status- en foutberichten weer.
2		Waarschuwinglampje : Dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.
3		Pijl naar links: Met de pijl naar links keert u terug naar het vorige scherm of de vorige foto op de geheugenkaart.
4	OK	OK : hiermee selecteert u een foto om af te drukken of een menuoptie.
5		Pijl naar rechts: Met de pijl naar rechts gaat u verder naar het volgende scherm of de volgende foto op de geheugenkaart.
6		Foto's afdrukken : drukt de geselecteerde foto's op uw geheugenkaart af. Indien er momenteel geen foto's zijn geselecteerd, drukt het apparaat de foto af die momenteel op het scherm wordt getoond.
7		Rode ogen verwijderen : Hiermee schakelt u de Rode ogen verwijderen -functie aan of uit. Deze functie schakelt aan als een geheugenkaart wordt geplaatst. Het apparaat corrigeert automatisch rode ogen in de foto die momenteel op het display wordt getoond.
8		Annuleren : legt de huidige operatie stil en keert terug naar het hoofdscherm.

(vervolg)

Label	Pictogram	Naam en omschrijving
9		Aan: Hiermee schakelt u het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.

De HP Photosmart-software gebruiken


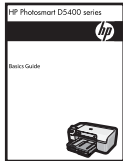



De HP Photosmart-software biedt een snelle en gemakkelijke manier om afdrukken te maken van uw foto's. De software biedt ook toegang tot andere elementaire functies van de HP-beeldbewerkingssoftware, zoals het opslaan en weergeven van uw foto's.

Meer informatie over het gebruiken van de HP Photosmart-software:

- Controleer het paneel **Inhoud** links. Zoek naar het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** bovenaan.
- Indien u het boek **Inhoud help HP Photosmart-software** niet kunt terugvinden bovenaan het paneel **Inhoud**, open dan de softwarehelp met behulp van HP Solution Center.

3 Meer informatie zoeken

Er is een scala aan bronnen beschikbaar, zowel gedrukt als op het scherm, waarin u informatie kunt vinden over het instellen en gebruiken van de HP Photosmart.

	<p>Installatiehandleiding</p> <p>De installatiehandleiding bevat instructies voor de installatie van de HP Photosmart. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.</p> <p>Wanneer u problemen hebt tijdens het installeren, raadpleeg dan de foutenopsporingsinformatie in de installatiehandleiding of zie "Probleemoplossing" op pagina 69 in deze online Help.</p>
	<p>Basishandleiding</p> <p>De basishandleiding bevat een overzicht van de HP Photosmart, stapsgewijze instructies voor standaardtaken, tips voor het oplossen van problemen en technische informatie.</p>
	<p>HP Photosmart-animaties</p> <p>De HP Photosmart-animaties, die zich in het bijhorende deel van de online Help bevinden, tonen hoe u belangrijke taken op de HP Photosmart kunt vervullen. U komt er te weten hoe u papier laadt, een cd/dvd plaatst, een geheugenkaart invoert en de printcartridges vervangt.</p>
	<p>Help op het scherm</p> <p>De online Help geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van alle functies van de HP Photosmart.</p> <ul style="list-style-type: none">• Het deel Hoe kan ik? geeft links zodat u snel informatie kunt terugvinden over veelvoorkomende taken.• Het deel HP Photosmart-overzicht geeft algemene informatie over de belangrijkste functies van de HP Photosmart.• Het deel Probleemoplossing geeft informatie over het oplossen van mogelijke foutmeldingen van de HP Photosmart.
	<p>LeesMij</p> <p>In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt.</p> <p>Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>Als u toegang hebt tot internet, kunt u hulp en ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website kunt u terecht voor technische ondersteuning, stuurprogramma's en informatie over het bestellen van benodigdheden.</p>

4 Informatie over computerverbindingen

De HP Photosmart is uitgerust met een USB-poort, zodat u deze met een USB-kabel rechtstreeks kunt verbinden met een computer. U kunt het apparaat ook via een thuisnetwerk delen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Ondersteunde verbindingstypen](#)
- [Printers delen](#)

Ondersteunde verbindingstypen

Beschrijving	Aanbevolen aantal aangesloten computers voor de beste prestaties	Ondersteunde softwarefuncties	Instructies bij installatie
USB-aansluiting	Eén computer die via een USB-kabel is aangesloten op de USB 2.0 HS-poort aan de achterzijde van de HP Photosmart.	Alle functies worden ondersteund.	Zie de installatiehandleiding voor uitgebreide instructies.
Printers delen	Maximaal vijf computers. De hostcomputer moet altijd aanstaan omdat de andere computers anders niet naar de HP Photosmart kunnen afdrukken.	Alle functies die op de hostcomputer aanwezig zijn, worden ondersteund. Vanaf de andere computers wordt alleen afdrukken ondersteund.	Volg de instructies in het gedeelte " Printers delen " op pagina 11.

Printers delen

Als de computer is aangesloten op een netwerk en een andere computer op dat netwerk door middel van een USB-kabel is aangesloten op een HP Photosmart, kunt u afdruktaken naar die printer sturen via de functie Printer delen.

De computer die rechtstreeks op de HP Photosmart is aangesloten, fungeert als **host** voor de printer en beschikt over volledige softwarefunctionaliteit. De andere computer, die binnen dit netwerk de **client** is, heeft alleen toegang tot de afdrukfuncties. Andere functies moet u vanaf de hostcomputer of via het bedieningspaneel op de HP Photosmart uitvoeren.

Printers delen op een Windows-computer

- ▲ Zie de gebruikershandleiding van uw computer of de on line Help-functie van Windows.

5 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veel voorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's en het optimaliseren van uw afdruktaken.

- ["Hoe druk ik randloze foto's van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) af vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 53
- ["Hoe druk ik verschillende randloze foto's van 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\) af op één pagina, vanaf een geheugenkaart?"](#) op pagina 53
- ["Hoe krijg ik de beste afdrukkwaliteit?"](#) op pagina 34
- ["Hoe kan ik op beide kanten van het papier afdrukken?"](#) op pagina 42
- ["Hoe druk ik labels af op bedrukbare cd's/dvd's?"](#) op pagina 42

6 Papier plaatsen

U kunt een groot aantal verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP Photosmart plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, fotopapier, transparanten en enveloppen. Bovendien kunt u met de HP Photosmart rechtstreeks op het oppervlak van met een speciale laag bedekte cd's en dvd's afdrukken. De HP Photosmart detecteert standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoer kwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de instelling Automatisch gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papier kiezen om af te drukken](#)
- [Papier laden](#)
- [Een cd/dvd plaatsen](#)
- [Papierstoringen voorkomen](#)

Papier kiezen om af te drukken

U kunt verschillende soorten en maten papier gebruiken in de HP Photosmart. Lees de volgende aanbevelingen door om de beste afdrukkwaliteit te krijgen.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld. Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier

HP Geavanceerd Fotopapier of HP Fotopapier is stevig, glanzend fotopapier met een speciale afwerking die ervoor zorgt dat de inkt onmiddellijk droogt, zodat u de afdrucken gemakkelijk en vlekkeloos kunt verwerken. Dergelijke foto's zijn bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10 x 15 cm (met of zonder tabs) en 13 x 18 cm. HP Geavanceerd Fotopapier is gemarkeerd met het volgende symbool:



HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier is het beste fotopapier van HP, bestand tegen verbleken en met een beeldkwaliteit die de kwaliteit van in de winkel afgedrukte foto's overtreft. Dit papier is ideaal voor het afdrucken van afbeeldingen met hoge resoluties die u wilt inlijsten of in een fotoalbum wilt opnemen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier is papier van de beste kwaliteit, met een hoogglanzende of licht glanzende afwerking. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrucken. U kunt de foto's die u op deze papiersoort afdrukt, inlijsten of in een fotoalbum plaatsen. Dit papier is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder 10 x 15 cm (met of zonder tabs), 13 x 18 cm, A4 en 8,5 x 11 inch.

HP Premium Inkjet Transparant

HP Premium Inkjet Transparanten maken uw kleurenpresentaties levendig en zelfs aangrijpender. Deze transparanten zijn gemakkelijk in gebruik en drogen snel en zonder vlekken.

HP Premium Inkjet Papier

HP Premium Inkjet Papier is het beste gecoate papier voor taken waarvoor een hoge resolutie nodig is. Dankzij de gladde, matte afwerking is het ideaal voor documenten met een zeer hoge kwaliteit.

HP Helderwit Inkjetpapier

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

HP Bedrukbare Inkjet-cd's/-dvd's

De optische bedrukbare inkjet-cd's/-dvd's van HP zijn verkrijgbaar met een witte of zilverkleurige afwerking. Personaliseer cd's en dvd's met titels, afbeeldingen of foto's door rechtstreeks op de schijven af te drukken.

HP -afdrukpapier

HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt.

HP Opstrijkpatronen

HP Opstrijkpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

HP Premium Fotokaarten

Met HP Premium Fotokaarten kunt u uw eigen wenskaarten maken.

HP Brochure- & Flyerpapier

HP Brochure- & Flyer-papier (glanzend of mat) is papier met aan beide zijden een glanzend of mat gecoate laag voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

HP Premium Presentatiepapier

HP Premium Presentatiepapier voorziet uw presentaties van een kwalitatief hoogwaardige uitstraling.

Om de echte HP-producten te bestellen voor het apparaat, gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

Papier dat u beter niet kunt gebruiken

Als u papier gebruikt dat te dun of te dik is, een glad oppervlak heeft of gemakkelijk uitrekt, kan dit leiden tot papierstoringen. Het gebruik van zwaar papier of papier dat geen inkt opneemt, kan resulteren in vlekkerige, doorgelopen of onvolledige afbeeldingen.

Te vermijden papiersoorten voor alle afdruktaken

- Andere papierformaten dan de formaten die zijn aangegeven in "[Specificaties](#)" op [pagina 213](#) of in de printerdriver.
- Papier met uitsparingen of perforaties (tenzij specifiek ontworpen voor gebruik met HP Inkjet-producten).
- Erg ruw materiaal, zoals linnen. Afdrukken op dit materiaal kunnen ongelijkmatig zijn en de inkt kan doorlopen.
- Erg glad, glanzend of gecoat papier dat niet specifiek voor het apparaat is ontworpen. Deze papiersoorten kunnen in het apparaat vastlopen of zelfs inkt afstoten.
- Formulieren met meerdere vellen, zoals bijvoorbeeld formulieren met twee of drie doorslagen. Deze kunnen kreukelen of vastlopen en de kans op inktvlekken is tamelijk groot.
- Enveloppen met klemmetjes of vensters. Deze enveloppen kunnen vastlopen in de rollen en papierstoringen veroorzaken.
- Banierpapier.

Papier laden

In dit deel wordt de procedure beschreven voor het laden van verschillende formaten en soorten papier waarmee u vanaf de HP Photosmart kunt afdrukken.

Tip Door alle afdrukmaterialen plat in een afsluitbare verpakking te bewaren, vermindert u de kans op scheuren, vouwen en gekrulde of omgevouwen randen. Door extreem grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid kunnen afdrukmaterialen gaan omkrullen. Dergelijke, niet goed bewaarde afdrukmaterialen functioneren niet goed in de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

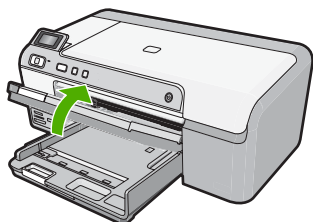
- [Papier van volledig formaat plaatsen](#)
- [Fotopapier van 13 x 18 cm \(5 x 7 inch\) plaatsen](#)
- [Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)
- [Andere papiersoorten plaatsen](#)

Papier van volledig formaat plaatsen

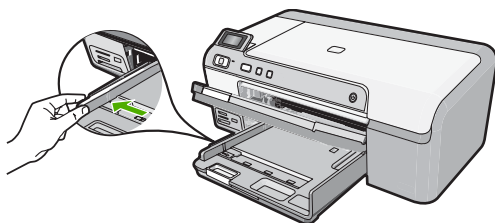
U kunt veel soorten Letter- of A4-papier in de hoofd invoerlade van de HP Photosmart plaatsen.

Papier van volledig formaat plaatsen

1. Til de uitvoerlade omhoog om papier in de hoofd invoerlade te plaatsen.

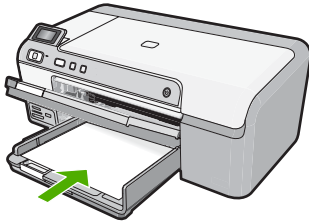


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



Tip Tik met een stapel papier op een vlakke ondergrond om de randen van het papier gelijk te krijgen. Zorg ervoor dat al het papier in de stapel van hetzelfde formaat en hetzelfde type is, zonder scheuren, stof, kreuken en gekrulde of gebogen randen.

3. Plaats het papier in de hoofd invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier vooruit tot hij niet verder kan.

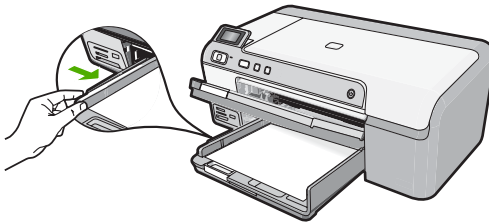


△ **Let op** Zorg dat het apparaat inactief en stil is wanneer u papier in de hoofdinvoerlade plaatst. Als het apparaat bezig is met het onderhoud van de printcartridges of een andere taak uitvoert, bevindt de papierstop in het apparaat zich mogelijk niet in de juiste positie. Hierdoor kunt u het papier te ver naar voren duwen, waardoor het apparaat blanco pagina's zal uitwerpen.

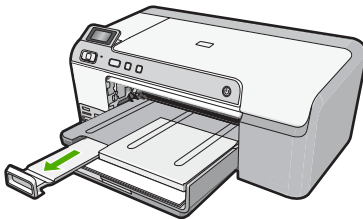
💡 **Tip** Als u briefhoofdpapier gebruikt, schuift u dit in de lade met het briefhoofd eerst en de bedrukte zijde omlaag.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Plaats niet te veel papier in de hoofdinvoerlade. Zorg ervoor dat de stapel papier in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Klap de uitvoerlade naar beneden. Schuif het verlengstuk van de lade zo ver mogelijk naar u toe.



📄 **Opmerking** Klap het verlengstuk van de lade niet uit als u papier van Legal-formaat gebruikt.

Verwante onderwerpen

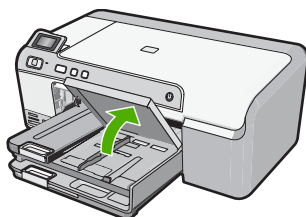
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 32

Fotopapier van 13 x 18 cm (5 x 7 inch) plaatsen

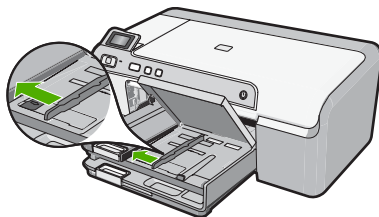
U kunt fotopapier van maximaal 13 x 18 cm in de fotolade van de HP Photosmart plaatsen. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Fotopapier van 13 x 18 cm (5 x 7 inch) in de fotolade plaatsen

1. Til de klep van de fotolade op om fotopapier in de fotolade te laden.

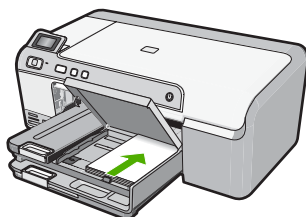


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.

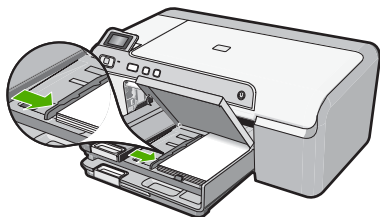


3. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.

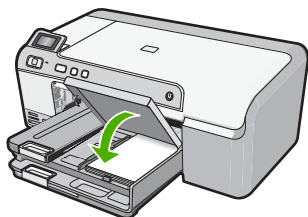
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.
Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Laat de klep van de fotolade zakken.



Verwante onderwerpen

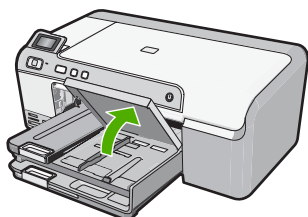
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["Foto's afdrukken"](#) op pagina 52
- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 39
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 39

Briefkaarten, Hagaki- of indexkaarten plaatsen

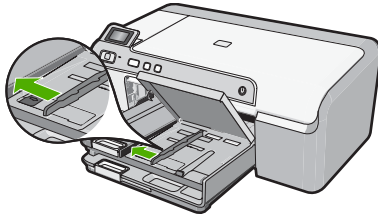
U kunt briefkaarten, Hagaki-kaarten en indexkaarten in de fotolade plaatsen.

Briefkaarten, Hagaki-kaarten of indexkaarten in de fotolade plaatsen

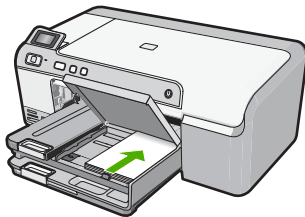
1. Breng de klep van de fotolade naar boven om kaarten in de fotolade te plaatsen.



2. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.

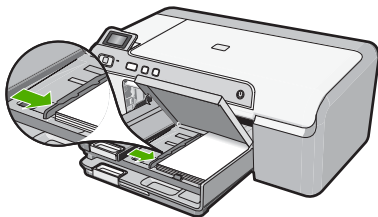


3. Plaats de stapel kaarten in de fotolade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel naar voren totdat de stapel niet verder kan.

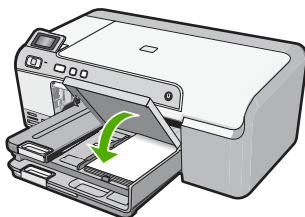


4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomt.

Plaats niet te veel afdruk materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel kaarten in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



5. Laat de klep van de fotolade zakken.




Verwante onderwerpen

["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 32

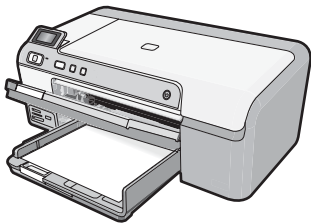
Enveloppen plaatsen

U kunt een of meer enveloppen in de hoofdinvoerlade van de HP Photosmart plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

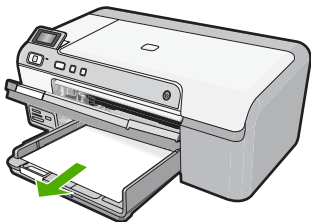
 **Opmerking** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerkingssoftware voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrucken op enveloppen. Voor nog betere resultaten kunt u ook een etiket gebruiken voor het retouradres op enveloppen.

Enveloppen laden

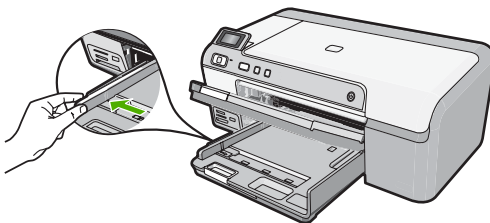
1. Breng de uitvoerlade omhoog om enveloppen in de hoofdinvoerlade te plaatsen.



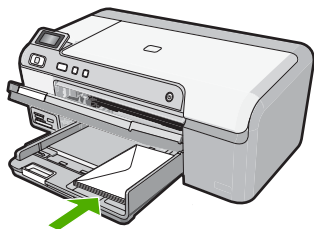
2. Verwijder alle papier uit de hoofdinvoerlade.



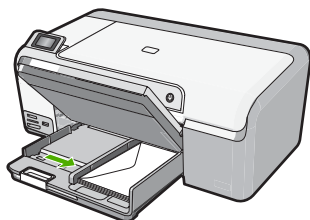
3. Schuif de papierbreedtegeleider naar de uiterste stand.



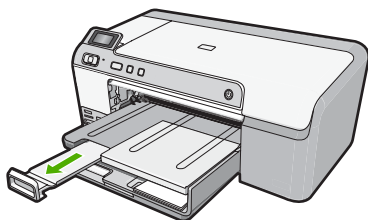
4. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de hoofdinvoerlade met de klep van de envelop naar boven en aan de linkerkant. Schuif de stapel enveloppen naar voren totdat de stapel niet verder kan.



5. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt. Plaats niet te veel afdrukmateriaal in de hoofdinvoerlade. Zorg dat de stapel enveloppen in de hoofdinvoerlade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



6. Klap de uitvoerlade naar beneden. Schuif het verlengstuk van de lade zo ver mogelijk naar u toe.



Verwante onderwerpen


["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 32

Andere papiersoorten plaatsen

De volgende papiersoorten zijn bedoeld voor special projecten. Maak uw project in de HP Photosmart-software of een andere toepassing, stel de papiersoort en het papierformaat in en druk af.


HP Premium Inkjet Transparant

- ▲ Plaats de transparanten zodanig dat de witte transparantstrip, met de pijlen en het HP-logo, bovenop ligt en naar de printer wijst.

 **Opmerking** De HP Photosmart kan de papiersoort niet automatisch detecteren. Voor het beste resultaat is het belangrijk de papiersoort in de software in te stellen op transparanten voordat u begint met afdrukken.

HP Opstrijkpapieren


1. Strijk het opstrijkpapier volledig glad voordat u het gebruikt. Gebruik geen gekrulde vellen.

 **Tip** Bewaar het opstrijkpapier in de originele, gesloten verpakking tot u deze gaat gebruiken. U voorkomt op deze manier dat de vellen gaan omkrullen.

2. Op de kant van het opstrijkpapier die niet wordt bedrukt, ziet u een blauwe strip. Plaats de vellen één voor één in de invoerlade met deze blauwe strip naar boven.

HP Wenskaarten, HP Fotowenskaarten of HP Wenskaarten met reliëf

- ▲ Plaats een kleine stapel HP Wenskaarten in de invoerlade met de afdrukszijde naar beneden. Schuif de stapel kaarten naar voren totdat deze niet verder kan.


 **Tip** Controleer of het gebied waarop u wilt afdrukken naar voren en met de afdrukszijde naar onder in de invoerlade is geplaatst.


Verwante onderwerpen

- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 32
- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15

Een cd/dvd plaatsen

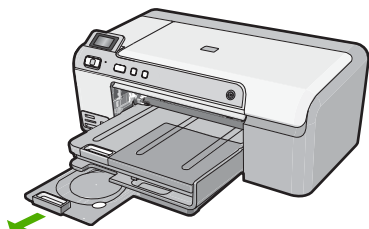
Naast afdrukken op papier kunt u met de HP Photosmart rechtstreeks op het oppervlak van speciale cd's en dvd's afdrukken voor afdruktaken vanaf een aangesloten computer. Met de HP Photosmart-software kunt u uw eigen cd- of dvd-labels ontwerpen en maken. Vervolgens kunt u het label afdrukken op bedrukbare cd's of dvd's.

 **Tip** Het is raadzaam uw gegevens naar de cd of dvd te schrijven voordat u het label erop afdrukt.

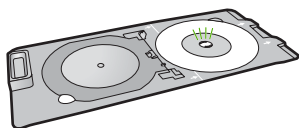
 **Opmerking** De HP Photosmart ondersteunt geen cd/dvd-afdruktaak, gestart vanaf het bedieningspaneel.

Een cd/dvd met een gewoon formaat (120 mm) in het cd-/dvd-station plaatsen

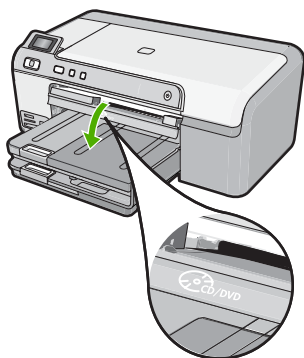
1. Verwijder voorzichtig de cd-/dvd-houder die bij het apparaat werd geleverd. De cd-/dvd-houder wordt onder de hoofdvoerlade bewaard.



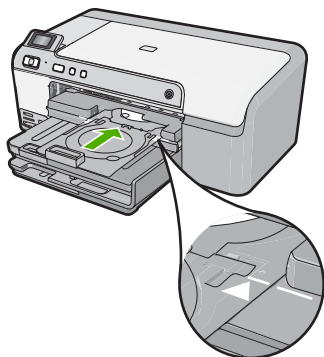
- 2. Klik de bedrukbare inkjetmedia stevig vast op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de kant van de houder met pijlen.




- 3. Laat de cd/dvd-lade zakken. De cd-/dvd-lade bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Als de klep omlaag staat, staat de cd/dvd-lade op de uitvoerlade.

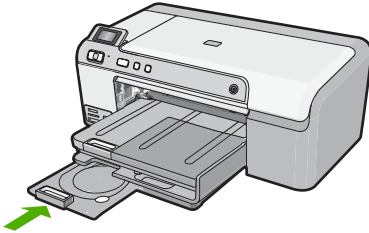


- 4. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



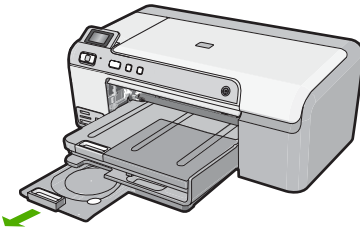
 **Opmerking** Het product trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf. De cd-/dvd-houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm (3 inch) aan de achterzijde van het apparaat uitsteken. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaats dit dan minstens 3 inch van de muur weg.

5. Plaats na het afdrukken de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte.

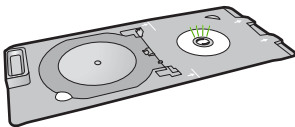


Een cd/dvd met een klein formaat (80 mm) in het cd-/dvd-station plaatsen

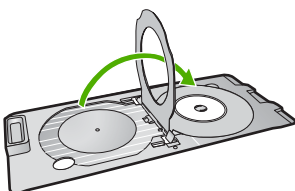
1. Verwijder voorzichtig de cd-/dvd-houder die bij het apparaat werd geleverd. De cd-/dvd-houder wordt onder de hoofdinvoerlade bewaard.



2. Klik de bedrukbare inkjetmedia stevig vast op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. De cd/dvd moet op de ring worden geplaatst op de kant van de houder met pijlen.

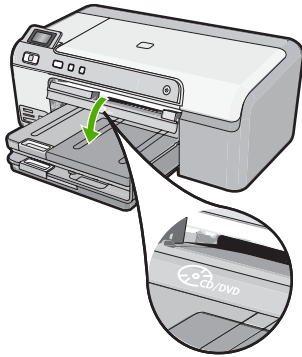


3. Klap de ring van de cd-/dvd-houder over de cd/dvd.

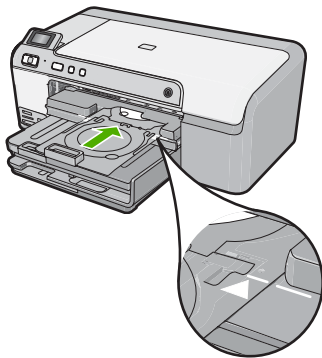



4. Laat de cd/dvd-lade zakken.

De cd-/dvd-lade bevindt zich net onder het bedieningspaneel. Als de klep omlaag staat, staat de cd/dvd-lade op de uitvoerlade.

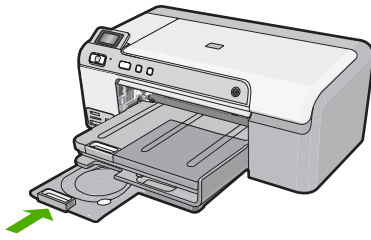



5. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



 **Opmerking** Het product trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf. De cd-/dvd-houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm aan de achterzijde van het apparaat uitsteken. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaatst u deze minstens 7,5 cm van de muur weg.

6. Plaats na het afdrukken de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte.



 **Opmerking** Raadpleeg de software die met de printer werd meegeleverd voor afdrucken op cd/dvd.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door het apparaat wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.

Verwante onderwerpen

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 15
- "[Papier dat u beter niet kunt gebruiken](#)" op pagina 17
- "[Papierstoringen verhelpen](#)" op pagina 81

7 Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP Photosmart gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing waarmee u kunt afdrukken. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukken vanuit een softwaretoepassing](#)
- [De HP Photosmart instellen als de standaardprinter](#)
- [De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak](#)
- [Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen](#)
- [Snel afdrukopties instellen](#)
- [Speciale afdruktaken uitvoeren](#)
- [Een afdruktaak stoppen](#)


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.


Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

 **Opmerking** Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor het juiste fotopapier en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdruktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukopties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.

 **Tip** U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdruktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** te kiezen. Klik op een type afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdruktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie. Als u een aangepaste optie voor snel afdrukken wilt opslaan, selecteert u de desbetreffende optie en klikt u op **Opslaan als**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

De HP Photosmart instellen als de standaardprinter

U kunt de HP Photosmart instellen als standaardprinter voor alle softwaretoepassingen. Dit betekent dat de HP Photosmart automatisch wordt geselecteerd in de printerlijst wanneer u de optie **Afdrukken** kiest uit het menu **Bestand** in een softwaretoepassing. De standaardprinter wordt ook automatisch geselecteerd wanneer u op de knop **Afdrukken** in de werkbalk van de meeste softwaretoepassingen klikt. Voor meer informatie, zie de Windows Help-functie.

De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak

U kunt de afdrukinstellingen van de HP Photosmart aan praktisch elke taak aanpassen. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het papierformaat instellen](#)
- [De papiersoort voor afdrukken instellen](#)
- [De afdrukresolutie weergeven](#)
- [De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)
- [De afdrukstand wijzigen](#)
- [Het formaat van een document aanpassen](#)
- [De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen](#)
- [Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak](#)

Het papierformaat instellen

Met de instelling **Grootte** kan de HP Photosmart het afdrukgebied op de pagina bepalen. Bij bepaalde opties voor het papierformaat beschikt u over een gelijkwaardige variant zonder rand, waarmee u kunt afdrukken op de randen aan de onder-, boven- en zijkanten van het papier.

Doorgaans stelt u het papierformaat in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter papier van een aangepast formaat gebruikt of als u het papierformaat niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u het papierformaat wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

Het papierformaat instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**.

7. Selecteer het geschikte papierformaat en klik op **OK**.

In de volgende tabel worden de voorgestelde instellingen voor het papierformaat weergegeven voor de verschillende papiersoorten die u in de invoerlade kunt plaatsen. Bekijk de uitgebreide reeks opties in de lijst **Formaat** goed om te bepalen of er al een papierformaat is gedefinieerd voor de papiersoort die u gebruikt.

Papiersoort	Aanbevolen papierinstellingen
Kopieerpapier, multifunctioneel papier of gewoon papier	Letter of A4
Enveloppen	Het juiste formaat enveloppen in lijst
Wenskaartpapier	Letter of A4
Indexkaarten	Een geschikt formaat kaarten in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Inkjetpapier	Letter of A4
Opstrijpatronen voor T-shirts	Letter of A4
Etiketten	Letter of A4
Legal	Legal
Briefpapier	Letter of A4
Panoramafotopapier	Een geschikt panoramaformaat in de lijst (als de vermelde formaten ongeschikt zijn, kunt u een aangepast papierformaat opgeven)
Fotopapier	10 x 15 cm (met of zonder lipje), tot 13 x 18 cm (met of zonder lipje), letter, A4 of geschikt vermeld formaat
Transparanten	Letter of A4
Papier van een speciaal formaat	aangepast papierformaat

De papiersoort voor afdrukken instellen

Als u op speciaal papier afdrukt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrুকwaliteit laag is, kunt u de papiersoort handmatig instellen.

De papiersoort voor afdrukken instellen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**.
7. Selecteer de papiersoort die u hebt geladen, en klik op **OK**.

De afdrukresolutie weergeven

De afdrukresolutie wordt in dots per inch (dpi) weergegeven. De dpi varieert, afhankelijk van de papiersoort en de afdrukwaliteit die u in de printersoftware selecteert.

De afdrukresolutie weergeven

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdukkwaliteit voor uw project.
7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.
8. Klik op de knop **Resolutie** om de afdrukresolutie in dpi weer te geven.

De afdruksnelheid of afdukkwaliteit wijzigen

De HP Photosmart kiest automatisch een instelling voor de afdukkwaliteit en -snelheid op basis van de papiersoort die u selecteert. U kunt de instelling voor de afdukkwaliteit ook wijzigen om de snelheid en kwaliteit van het afdukkproces aan te passen.

Een afdruksnelheid of -kwaliteit selecteren

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. In de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u de gewenste afdukkwaliteit voor uw project.



Opmerking Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

7. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** de papiersoort die u in het apparaat hebt geplaatst.

De afdrukstand wijzigen

Met de instelling voor de afdrukstand kunt u het document verticaal of horizontaal op de pagina afdrukken.

Doorgaans stelt u de afdrukstand in de softwaretoepassing in waarmee u het document of het project maakt. Als u echter speciaal HP-papier of papier van een aangepast formaat gebruikt, of als u de afdrukstand niet kunt instellen in de softwaretoepassing, kunt u de afdrukstand wijzigen in het dialoogvenster **Eigenschappen** voordat u begint met afdrukken.

De afdrukstand wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. In het gedeelte **Basisopties** gaat u op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik op **Staan** om het document verticaal op de pagina af te drukken.
 - Klik op **Liggend** om het document horizontaal op de pagina af te drukken.

Het formaat van een document aanpassen

Met de HP Photosmart kunt u het document op een ander formaat afdrukken dan het origineel.

Het formaat van een document aanpassen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in het gebied **Opties formaat wijzigen** op **Aanpassen aan papierformaat** en klik in de vervolgkeuzelijst op het juiste papierformaat.

De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen

Met de opties **Verzadiging**, **Helderheid** of **Kleurtint** kunt u de intensiteit van kleuren instellen en afdrukken lichter of donkerder maken.

De verzadiging, helderheid of kleurschakering wijzigen

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Kleur**.
6. Klik op de knop **Kleuropties**.
7. Pas met de schuifregelaars de **verzadiging**, **helderheid** of **schakering** aan.
 - **Helderheid** geeft aan hoe licht of donker een afgedrukt document is.
 - **Verzadiging** is de relatieve zuiverheid van afgedrukte kleuren.
 - **Kleurtint** beïnvloedt de waargenomen warmte of koelheid van de afgedrukte kleuren door oranje of blauwe tinten toe te voegen aan de afbeelding.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

U kunt de afdruktaak bekijken voordat u deze naar de HP Photosmart verzendt. Hiermee voorkomt u dat u papier en inkt verspilt aan projecten die niet op de gewenste wijze worden afgedrukt.

Een voorbeeld weergeven van de afdruktaak

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer de gewenste afdrুকinstellingen voor het project op de tabbladen van het dialoogvenster.
6. Klik op het tabblad **Functies**.
7. Selecteer de optie **Afdrukvoorbeeld weergeven vóór het afdrukken**.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
De afdruktaak wordt in het voorbeeldvenster weergegeven.
9. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster **HP Afdrukvoorbeeld**:
 - Klik op **Start afdrukken** om te beginnen met afdrukken.
 - Klik op **Afdrukken annuleren** als u de afdruktaak wilt annuleren.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen


Als u bepaalde instellingen vaak gebruikt voor het afdrukken, kunt u deze opslaan als standaardinstellingen, zodat deze al zijn ingesteld als u het dialoogvenster **Afdrukken** opent vanuit de softwaretoepassing.

Standaardinstellingen voor afdrukken wijzigen

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printerinstellingen**.
2. Wijzig de afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Snel afdrukopties instellen

Afdruksnelkoppelingen gebruiken om af te drukken met afdrukinstellingen die u vaak gebruikt. De printersoftware heeft verscheidene speciaal ontworpen afdruksnelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst Snel afdrukopties instellen.

 **Opmerking** Wanneer u een afdruksnelkoppeling selecteert, worden automatisch de juiste afdrukopties weergegeven. U kunt ze laten zoals ze zijn, ze veranderen of uw eigen snelkoppelingen maken voor vaak gebruikte taken.

Gebruik het tabblad Snel afdrukopties instellen voor de volgende afdruktaken:

- **Algemeen standaard afdrukken:** Documenten snel afdrukken.
- **Foto's afdrukken zonder rand:** Afdrukken tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier op HP-fotopapier van 10 x 15 cm en 13 x 18 cm.
- **Foto afdrukken met witte rand:** Een foto met een witte rand rond de boorden afdrukken.
- **Snel/besparend afdrukken:** Snel afdrukken produceren met ontwerpqualiteit.
- **Presentatie afdrukken:** Documenten, brieven en dia's afdrukken met een hoge kwaliteit.
- **Dubbelzijdig afdrukken:** Manueel dubbelzijdig afdrukken.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdruksnelkoppelingen maken](#)
- [Afdruksnelkoppelingen verwijderen](#)

Verwante onderwerpen

- ["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 39
- ["Een foto afdrukken op fotopapier"](#) op pagina 39
- ["Afdrukken op transparanten"](#) op pagina 48
- ["Afdrukken op beide zijden van de pagina"](#) op pagina 42

Afdruksnelkoppelingen maken

Naast de snelkoppelingen die beschikbaar zijn in de lijst **Afdruksnelkoppelingen**, kunt u uw eigen snelkoppelingen maken.

Als u bijvoorbeeld vaak op transparanten afdrukt, kunt u een snelkoppeling maken door de snelkoppeling **Presentatie afdrukken** te selecteren, de papiersoort te wijzigen in **HP Premium Inkjet Transparanten** en de gewijzigde snelkoppeling onder een andere naam op te slaan; bijvoorbeeld als **Presentaties op transparanten**. Wanneer u de snelkoppeling hebt gemaakt, hoeft u deze alleen maar te selecteren wanneer u op transparanten wilt afdrukken, in plaats van telkens de afdrukinstellingen te moeten wijzigen.

Een afdruksnelkoppeling maken

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op een snelkoppeling. De afdrukinstellingen voor de geselecteerde snelkoppeling worden weergegeven.
6. Wijzig de afdrukinstellingen in de waarden die u in de nieuwe snelkoppeling wilt hebben.
7. Klik op **Opslaan als**, voer een naam in voor de nieuwe afdruksnelkoppeling en klik op **Opslaan**. De snelkoppeling wordt aan de lijst toegevoegd.

Afdruksnelkoppelingen verwijderen

Het is misschien nuttig afdruksnelkoppelingen die u niet meer gebruikt te verwijderen.

Een afdruksnelkoppeling verwijderen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Snel afdrukopties instellen**.
5. Klik in de lijst **Snel afdrukopties instellen** op de snelkoppeling die u wilt verwijderen.
6. Klik op **Wissen**. De snelkoppeling wordt uit de lijst verwijderd.



Opmerking Alleen de snelkoppelingen die u zelf hebt gemaakt, kunnen worden verwijderd. De oorspronkelijke snelkoppelingen van HP kunnen niet worden verwijderd.

Speciale afdruktaken uitvoeren

De HP Photosmart biedt niet alleen ondersteuning voor standaardafdruktaken maar ook voor speciale taken. Zo kunt u bijvoorbeeld afbeeldingen zonder randen en opstrijkpatronen of posters afdrukken.


Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een afbeelding zonder rand afdrukken](#)
- [Een foto afdrukken op fotopapier](#)
- [Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)
- [Afdrukken op een cd/dvd](#)
- [Afdrukken op beide zijden van de pagina](#)
- [Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure](#)
- [Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken](#)
- [Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken](#)
- [Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen](#)

- [Afdrukken op transparanten](#)
- [Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen](#)
- [Een poster afdrukken](#)
- [Een webpagina afdrukken](#)

Een afbeelding zonder rand afdrukken


Als u foto's zonder rand afdrukt, kunt u tot bovenaan, onderaan en tot aan de randen van het papier afdrukken op fotopapier van 13 x 18 cm .

 **Tip** Gebruik voor het afdrukken van uw foto's HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.




Een afbeelding zonder rand afdrukken

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de keuzelijst **Formaat** op **Andere** en selecteer het formaat van het fotopapier dat u in de fotolade hebt geplaatst.
Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Afdrukken zonder rand** beschikbaar.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.

 **Opmerking** U kunt geen afbeelding zonder randen afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier** of op een andere papiersoort dan fotopapier.

8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld.
Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Een foto afdrukken op fotopapier

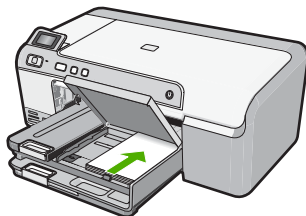
Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdrukt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-

papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

Het verdient aanbeveling HP Premium Plus Fotopapier te gebruiken in de HP Photosmart voor het afdrucken van foto's.

Een foto afdrucken op fotopapier

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fololade of groot fotopapier in de hoofdlade.




2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de gewenste fotopapiersoort.
7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens het juiste papierformaat. Als het papierformaat en de papiersoort niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
8. Selecteer in het gebied **Basisopties** een hoge afdrukkwaliteit, bijvoorbeeld **Optimaal**, in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.




Opmerking Voor de resolutie met het maximum aantal dpi gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Ingeschakeld** in het vervolgkeuzemenu **Maximum aantal dpi**. Zie "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 41 voor meer informatie.

9. Klik in het gedeelte **HP Real Life-technologieën (RTL)** op de vervolgkeuzelijst **Foto verbeteren** en maak een keuze uit de volgende opties:
 - **Uit**: hiermee worden geen **HP Real Life-technologieën** op de afbeelding toegepast.
 - **Basic**: optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; hiermee past u de scherpte van het beeld enigszins aan.
 - **Volledig**: past automatisch de helderheid, het contrast en de scherpte aan; optimaliseert afbeeldingen met een lage resolutie; verwijdert automatisch rode ogen op de foto.

 **Tip** U kunt rode ogen van de foto verwijderen als u de modus **Uit of Basis** gebruikt door het vakje **Rode ogen verwijderen** aan te vinken.

10. Klik op **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Eigenschappen**.
 11. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Kleur** en schakelt u het selectievakje **Afdrukken in grijsschaal** in.
 12. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
-

 **Opmerking** Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Afdrukken met Maximum aantal dpi

Gebruik de modus Maximum aantal dpi als u haarscherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit wilt afdrukken.


Profiteer optimaal van de modus Maximum dpi door deze te gebruiken voor het afdrukken van beelden van hoge kwaliteit, zoals digitale foto's. Wanneer u de instelling Maximum dpi gebruikt, geeft de printersoftware de geoptimaliseerde dots per inch (dpi) weer die de HP Photosmart-printer kan afdrukken. Afdrukken met Maximum dpi wordt uitsluitend ondersteund voor de volgende papiersoorten:

- HP Premium Plus Fotopapier
- HP Premium Fotopapier
- HP Geavanceerd fotopapier
- Hagaki-kaarten

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

U drukt als volgt af in de modus Maximum dpi:

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Selecteer **Ingeschakeld** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Maximum dpi**.
7. Klik op het tabblad **Functies**.
8. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
9. Selecteer **Maximum dpi** in de vervolgkeuzelijst **Afdrukkwaliteit**.

 **Opmerking** Als u het maximum aantal dpi wilt bekijken waarmee het apparaat kan afdrukken, klikt u op **Resolutie**.

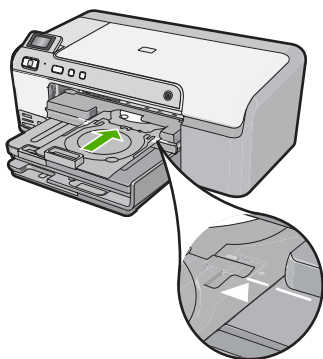
10. Selecteer desgewenst nog andere afdrুকinstellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op een cd/dvd

U kan de HP Photosmartsoftware gebruiken om rechtstreeks op het oppervlak van een bedrukbare inkjetcd of -dvd af te drukken.

Rechtstreeks op een cd/dvd afdrukken

1. Gebruik de software die bij het apparaat werd geleverd, om een cd-/dvd-label te maken en af te drukken.
2. Plaats een cd/dvd in het cd/dvd-station van het apparaat wanneer het wordt gevraagd.
3. Duw de cd-/dvd-houder in het apparaat tot de lijnen van de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



Opmerking Het product trekt de cd-/dvd-houder naar binnen bij het afdrukken op de schijf. De cd-/dvd-houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm aan de achterzijde van het apparaat uitsteken. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaatst u deze minstens 7,5 cm van de muur weg.

Verwante onderwerpen

["Een cd/dvd plaatsen" op pagina 25](#)

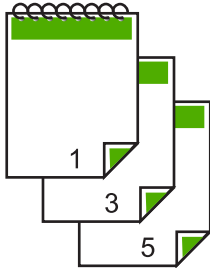
Afdrukken op beide zijden van de pagina

U kunt handmatig dubbelzijdig afdrukken met de HP Photosmart. Gebruik voor dubbelzijdig afdrukken papier dat zo dik is, dat de afdruk niet doorschijnt.

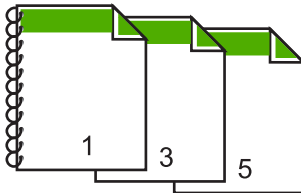
Afdrukken op beide zijden van de pagina

1. Plaats papier in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.

6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Als u de pagina's wilt inbinden, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Als u de pagina's aan de bovenkant wilt binden, zoals bij een schrijfblok of een kalender, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend van boven naar beneden afgedrukt. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.



- Als u de pagina's aan de zijkant wilt binden zoals bij een boek of magazine, schakelt u het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** uit. Hierdoor worden de oneven en even pagina's van het document tegenoverliggend afgedrukt van links naar rechts. Hierdoor bevindt de bovenkant van de pagina zich altijd aan de bovenkant van het papier als u de pagina's omslaat in het gebonden document.

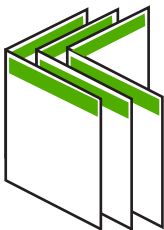


8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
Het apparaat begint met afdrukken. Wacht totdat alle pagina's met oneven nummers zijn afgedrukt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken.
9. Klik op **Doorgaan** wanneer u gereed bent.

Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

Met de HP Photosmart kunt u een document afdrukken als kleine brochure. Vervolgens kunt u het document vouwen en nieten.


Voor de beste resultaten maakt u een document dat een veelvoud van vier pagina's beslaat, bijvoorbeeld een programma van acht, twaalf of zestien pagina's voor een schoolvoorstelling of een huwelijk.



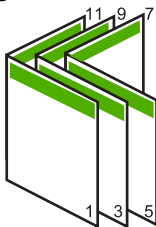
Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure

1. Plaats papier in de invoerlade.
Het papier moet dik genoeg zijn zodat afbeeldingen niet doorschijnen naar de andere kant van het papier.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Selecteer in het gebied **Opties voor papierbesparing** de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **dubbelzijdig afdrukken**.
7. Selecteer afhankelijk van uw taal de juiste zijde voor het binden in de lijst **Brochure-indeling is**.
 - Als uw taal van links naar rechts wordt geschreven, selecteert u **Links binden**.
 - Als uw taal van rechts naar links wordt geschreven, selecteert u **Rechts binden**.

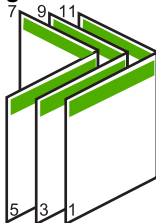
Het vak **Pagina's per vel** wordt automatisch ingesteld op twee pagina's per vel.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
Het apparaat begint met afdrukken.
Er wordt een dialoogvenster met instructies weergegeven zodra de printer gereed is om de tweede zijde af te drukken. Klik **niet** op **Doorgaan** in het dialoogvenster totdat u het papier hebt geplaatst, zoals wordt aangegeven in de volgende stappen.
9. Wacht enige seconden nadat het apparaat met afdrukken is gestopt voordat u de afgedrukte pagina's uit de uitvoerlade haalt.
Als u de pagina's verwijdert terwijl het document nog wordt afgedrukt, liggen de pagina's niet meer op de juiste volgorde.
10. Volg de instructies die op het scherm verschijnen om het papier opnieuw te plaatsen als u de tweede zijde wilt afdrukken. Klik vervolgens op **Doorgaan**.
11. Als het gehele document is afgedrukt, vouwt u de stapel papier dubbel zodat de eerste pagina boven ligt. Vervolgens niet u het document op de vouw.

 **Tip** Gebruik voor de beste resultaten een brochurenietmachine of een professionele nietmachine met een groot bereik om de brochure te nieten.

Afbeelding 7-1 Links binden voor talen die van links naar rechts worden geschreven

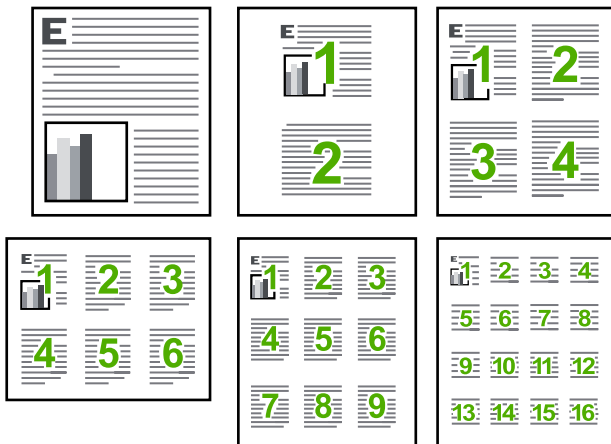


Afbeelding 7-2 Rechts binden voor talen die van rechts naar links worden geschreven



Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

U kunt maximaal 16 pagina's op één vel papier afdrukken.



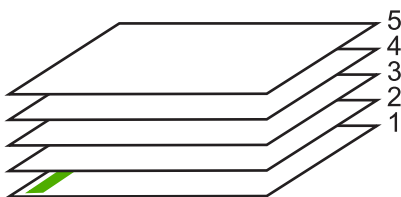
Meerdere pagina's op één vel papier afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Functies**.
6. Klik in de lijst **Pagina's per vel** op de optie **2**, **4**, **6**, **9** of **16**.

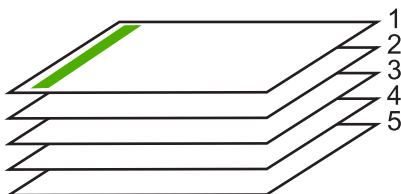
7. Als u wilt dat er een rand wordt geplaatst rondom elke pagina die op het vel papier wordt afgedrukt, schakelt u het selectievakje **Paginarand afdrukken** in.
8. Klik op de gewenste optie voor de paginavolgorde in de lijst **Paginavolgorde**. De voorbeeldafbeelding is genummerd om aan te geven in welke volgorde de pagina's worden geplaatst bij elke optie.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

Als gevolg van de wijze waarop het papier door de HP Photosmart wordt gevoerd, ligt de eerste afgedrukte pagina met de bedrukte zijde naar boven onder op de stapel. Doorgaans betekent dit dat u de afgedrukte pagina's handmatig in de juiste volgorde moet plaatsen.



Het is beter om het document in omgekeerde volgorde af te drukken zodat de pagina's op de juiste wijze worden gestapeld.




 **Tip** Selecteer deze optie als standaardinstelling zodat u deze niet opnieuw hoeft in te stellen wanneer u een document met meerdere pagina's afdrukt.


Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.

6. Selecteer bij **Lay-outopties Voor naar achter** in de optie **Paginavolgorde**.

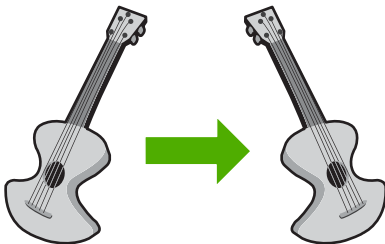
 **Opmerking** Als u hebt ingesteld dat u dubbelzijdig wilt afdrukken, is de optie **Voor naar achter** niet beschikbaar. Het document zal automatisch in de juiste volgorde worden afgedrukt.

7. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Als u meerdere kopieën afdrukt, wordt elke set volledig afgedrukt voordat met de volgende wordt begonnen.


Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

Met deze functie kunt u een afbeelding spiegelen zodat u deze als opstrijkpatroon kunt afdrukken. U kunt deze functie ook gebruiken als u paranten wilt afdrukken en u op de achterzijde aantekeningen wilt maken zonder het origineel te beschadigen.



Een afbeelding spiegelen voor opstrijkpatronen

1. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
2. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op het tabblad **Funcities**.
5. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersort** en selecteer vervolgens **HP Opstrijkpatroon**.
6. Als het geselecteerde formaat niet het formaat is dat u wenst, klikt u op het juiste formaat in de lijst **Formaat**.
7. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
8. Selecteer **Aan** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Spiegelbeeld**.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

 **Opmerking** Voer de opstrijkpatronen handmatig een voor een in de invoerlade in om storingen te voorkomen.

Afdrukken op transparanten


Voor een optimaal resultaat verdient het aanbeveling HP-transparanten te gebruiken in de HP Photosmart.

Afdrukken op transparanten

1. Plaats de transparanten in de invoerlade.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste papiersoort.

 **Tip** Als u op de achterzijde van de transparanten aantekeningen wilt maken en deze later wilt verwijderen zonder het origineel te beschadigen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** en schakelt u het selectievakje **Spiegelbeeld** in.

7. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Formaatwijzigingsopties**. Selecteer vervolgens een geschikt formaat.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.


 **Opmerking** Het product wacht automatisch totdat de transparanten droog zijn alvorens de transparanten vrij te geven. Inkt droogt langzamer op transparanten dan op standaardpapier. Zorg dat u de inkt lang genoeg laat drogen voordat u het transparantvel gebruikt.

Een reeks adressen afdrukken op etiketten of enveloppen

Met de HP Photosmart kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

1. Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.
3. Plaats de labels of enveloppen in de hoofdinvoerlade.

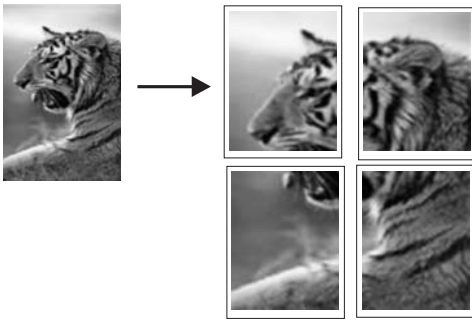
 **Let op** Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.

4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.

5. Druk als volgt op enveloppen af:
 - a. Geef de afdrুকinstellingen weer en klik op het tabblad **Functies**.
 - b. Klik in het gedeelte **Opties formaat wijzigen** op het juiste envelopformaat in de lijst **Formaat**.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

Een poster afdrukken

U kunt een poster maken door een document verdeeld over meerdere pagina's af te drukken. Op sommige pagina's drukt de HP Photosmart stippellijnen af om aan te geven waar u de pagina's moet bijsnijden voordat u ze aan elkaar plakt.



Een poster afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent. Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Vouw **Documentopties** uit en vouw vervolgens **Printerfuncties** uit.
7. Klik in de vervolgkeuzelijst **Poster afdrukken** op **2 x 2 (4 vellen)**, **3 x 3 (9 vellen)**, **4 x 4 (16 vellen)** of **5 x 5 (25 vellen)**.
Hiermee geeft u het apparaat de opdracht het document zodanig te vergroten dat dit op 4, 9, 16 of 25 pagina's past.
Als uw oorspronkelijke documenten meerdere pagina's bevatten, wordt elk van deze pagina's op 4, 9, 16 of 25 vellen afgedrukt. Als het origineel bijvoorbeeld uit één pagina bestaat en u selecteert 3 x 3, dan krijgt u 9 pagina's en als u 3 x 3 selecteert voor een origineel van twee pagina's, worden 18 pagina's afgedrukt.
8. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.
9. Als de poster is afgedrukt, kunt u de witte randen van de vellen afknippen en de vellen aan elkaar plakken met plakband.

Een webpagina afdrukken

U kunt op de HP Photosmart een webpagina van de webbrowser afdrukken.

Als u Internet Explorer 6.0 of recenter als webbrowser gebruikt, kunt u **HP Smart Web Printing** gebruiken voor eenvoudig en voorspelbaar afdrukken van webpagina's, met controle over wat en hoe u wilt afdrukken. U kunt **HP Smart Web Printing** openen vanuit de werkbalk in Internet Explorer. Raadpleeg het helpbestand bij **HP Smart Web Printing** voor meer info.

Een webpagina afdrukken

1. Zorg ervoor dat er papier in de hoofdinvoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de webbrowser.
Het **afdrukvenster** wordt geopend.
3. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
4. Selecteer in de webbrowser welke onderdelen van de webpagina u wilt afdrukken (als de webbrowser die mogelijkheid ondersteunt).
Klik in Internet Explorer bijvoorbeeld op **Opties** en selecteer opties zoals **Zoals op het scherm**, **Alleen het gekozen frame** of **Alle gekoppelde documenten afdrukken**.
5. Klik op **Afdrukken** of **OK** om de webpagina af te drukken.

 **Tip** Mogelijk moet u de afdrukstand **Liggend** instellen om de webpagina's goed af te drukken.

Een afdruktaak stoppen

Hoewel u een afdruktaak kunt stoppen via de HP Photosmart of via de computer, is het raadzaam om dit te doen via de HP Photosmart.

Een afdruktaak stoppen via het apparaat

- ▲ Druk op **Annuleren**. Als de afdruktaak niet stopt, drukt u nogmaals op **Annuleren**. Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

Een afdruktaak stoppen vanaf de computer

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Klik op **Printers** (of dubbelklik op **Printers en faxen**).
3. Dubbelklik op het printerpictogram.

 **Tip** U kunt ook dubbelklikken op het printerpictogram op de taakbalk van Windows.

4. Selecteer de afdruktaak die u wilt annuleren.
5. Klik in het menu **Document** op de optie **Afdrukken annuleren** of **Annuleren** of druk op het toetsenbord op **Delete**.
Het kan even duren voordat de afdruktaak wordt geannuleerd.

8 De fotofuncties gebruiken

De HP Photosmart is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat (zoals een geheugenpen, een draagbare harde schijf of een digitale camera in opslagmodus) zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP Photosmart met een computer is verbonden via een USB-kabel.

U kunt foto's afdrukken door een PictBridge-compatibele digitale camera rechtstreeks op de USB-poort aan de voorzijde aan te sluiten. Wanneer u vanaf een digitale camera afdrukt, worden de afdrukinstellingen gebruikt die u op de camera hebt geselecteerd. Raadpleeg de documentatie die bij de camera is geleverd voor meer informatie.

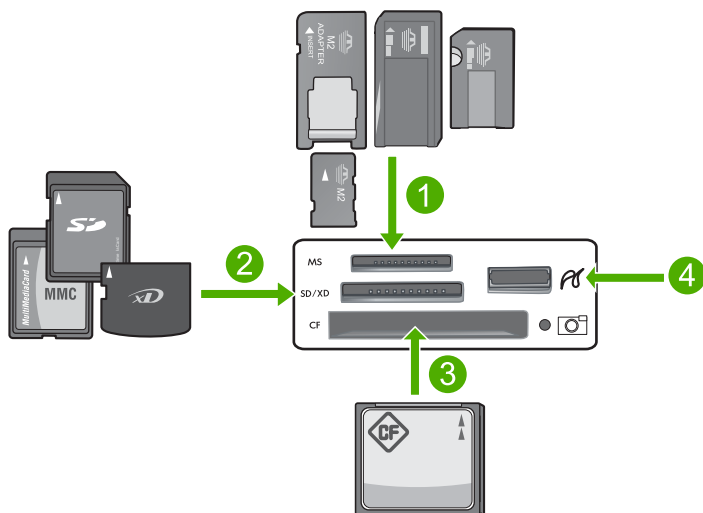
Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Foto's opslaan op de computer](#)
- [Foto's bewerken](#)
- [Foto's delen met HP Photosmart-software](#)

Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen

De HP Photosmart ondersteunt de volgende geheugenkaarten en opslagapparaten. Elk type geheugenkaart kan uitsluitend in de juiste sleuf voor die kaart worden geplaatst en er kan slechts een kaart of opslagapparaat tegelijk worden geplaatst.

-
- △ **Let op** Plaats nooit meer dan een geheugenkaart of opslagapparaat tegelijkertijd. Als meer dan een geheugenkaart tegelijk is geplaatst, of als een opslagapparaat is aangesloten terwijl er een geheugenkaart is geplaatst, is het mogelijk dat gegevens definitief verloren gaan.
-



1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo of Duo Pro (adapter optioneel), of Memory Stick Micro (adapter vereist)
2	xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter vereist), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter vereist), TransFlash MicroSD Card, of Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) types I en II
4	USB-poort voorkant (voor opslagapparaten)


Een geheugenkaart plaatsen

1. Controleer of het apparaat is ingeschakeld.

2. Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat in de juiste sleuf.


In de buurt van de geheugenkaart staat ook een Foto-lampje (onder het camerapictogram) dat de status van de geheugenkaart aangeeft.


△ **Let op** Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart, of het apparaat of de geheugenkaart, beschadigd raken.

 **Opmerking** Het apparaat herkent uitsluitend de bestandsformaten JPG en TIF op uw geheugenkaart of opslagapparaat.

Foto's afdrukken

Met de HP Photosmart kunt u foto's rechtstreeks afdrukken van uw geheugenkaart of opslagapparaat zonder dat u de bestanden eerst overzet op een computer. U kunt foto's zonder randen afdrukken (één per vel papier) of u kunt meerdere foto's op één vel papier afdrukken.

 **Tip** Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdruckt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.


 **Opmerking** Alle foto's die u afdruckt vanop het bedieningspaneel in plaats van op uw computer, worden zonder rand afdruckt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Foto's afdruckken vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Foto's afdruckken met de HP Photosmart-software](#)
- [Foto's afdruckken die via de camera zijn geselecteerd \(DPOF\)](#)

Foto's afdruckken vanaf het bedieningspaneel

U kunt de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat afdruckken in verschillende formaten, van 10 x 15 cm tot het formaat van letter- of A4-papier, inclusief het afdruckken van meerdere kleine foto's op een enkele pagina.

 **Tip** Voor de beste afdrukkwaliteit, raadt HP u aan om HP-papier te gebruiken dat speciaal is ontworpen voor het type project dat u afdruckt, in combinatie met originele HP-inkt. HP-papier en HP-inkt zijn speciaal ontworpen om samen te gebruiken voor een goede kwaliteit.

Uw foto's afdruckken

1. Laad papier tot 13 x 18 cm in de fotolade of groot fotopapier in de hoofd invoerlade.
2. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.



3. Druk op de knop pijl naar links of pijl naar rechts om door uw foto's te bladeren tot de foto die u wilt afdruckken verschijnt.
4. Druk op **OK** om de foto te selecteren die u wilt afdruckken.
Telkens als u op **OK** drukt, verhoogt u het aantal exemplaren van de geselecteerde foto.

 **Tip** U kunt stap 3 en 4 herhalen om foto's aan de afdruckwachtrij toe te voegen.


5. Druk op **Foto's afdruckken**.
6. Druk op de pijl naar links of de pijl naar rechts om door de opties voor lay-out te bladeren en druk op **OK** als de gewenste optie wordt gemarkeerd.



4 x 6




5 x 7

 **Tip** Terwijl de foto wordt afgedrukt, kunt u door de foto's op uw geheugenkaart blijven bladeren. Als u een foto ziet die u wilt afdrukken, kunt u op de knop **Foto's afdrukken** drukken om de foto in de afdrukwachtrij te zetten.

Foto's afdrukken met de HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een bedrukbare cd of dvd afdrukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's afdrukken

1. Plaats uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Importeren** om uw foto's naar de computer over te brengen om af te drukken.
3. Gebruik de software op uw computer om de foto's van uw geheugenkaart naar de computer over te brengen om ze te bekijken en te bewerken.

Foto's afdrukken die via de camera zijn geselecteerd (DPOF)

Met de camera geselecteerde foto's zijn de foto's die voor afdrukken met de digitale camera zijn gemarkeerd. Als u foto's selecteert met uw camera, maakt de camera een DPOF-bestand (Digital Print Order Format) op de geheugenkaart waarin wordt aangegeven welke foto's zijn aangemerkt als foto's die moeten worden afgedrukt.

Het DPOF-bestand op de geheugenkaart bevat de volgende informatie:

- Welke foto's moeten worden afgedrukt
- Het aantal exemplaren dat van elke foto moet worden afgedrukt
- Het draaien van een foto
- Het bijsnijden van een foto
- Het afdrukken van een index (miniaturen van geselecteerde foto's)

De HP Photosmart kan de DPOF-bestandsindeling 1.1 op de geheugenkaart lezen. Dit betekent dat u de foto's niet opnieuw hoeft te selecteren als u ze wilt afdrukken. Als u met de camera geselecteerde foto's afdrukt, zijn de afdrukinstellingen van de HP Photosmart niet van toepassing. De afdrukinstellingen van de HP Photosmart worden uitgeschakeld door de instellingen voor de fotolay-out en het aantal kopieën in het DPOF-bestand.



Opmerking Niet alle digitale camera's bieden u de mogelijkheid om foto's die u wilt afdrukken van een markering te voorzien. Zie de documentatie bij de digitale camera om te zien of de camera DPOF-bestandsindeling 1.1 ondersteunt.

Om foto's af te drukken die met de camera werden geselecteerd met behulp van de DPOF-standaard

1. Plaats uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat.
2. Als u daarom wordt gevraagd, voert u een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **OK** om alle foto's met DPOF-markering af te drukken.
 - Selecteer **ANNULEREN** als u niet via DPOF wilt afdrukken.

Foto's opslaan op de computer

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een bedrukbare cd of dvd afdrukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.



Opmerking De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's opslaan

1. Plaats uw geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.
De software wordt geopend op de computer.
2. Klik op **Opslaan** en volg de aanwijzingen op het scherm om de foto's op de computer op te slaan.
Enkel de afbeeldingen die voorheen nog niet waren opgeslagen worden gekopieerd naar uw computer.

Foto's bewerken


De HP Photosmart werkt uw foto's automatisch bij (helderheid en scherpte) voor u ze afdrukt. U kunt ook manueel "rode ogen" verwijderen van uw foto's. Meer bewerkingsfuncties zijn beschikbaar in de software die u met de HP Photosmart hebt geïnstalleerd.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Rode ogen verwijderen](#)
- [Foto's bewerken op de computer](#)

Rode ogen verwijderen

Door de flits op een camera (vooral bij oudere modellen) kunnen de ogen van een persoon op de foto soms rood lijken. De HP Photosmart is ingesteld om dat effect automatisch te verwijderen zodat de ogen met hun juiste kleur op uw foto's verschijnen.

 **Opmerking** De wijzigingen zijn alleen van toepassing op het bekijken en afdrucken van de foto. De wijzigingen worden niet op de geheugenkaart opgeslagen.

Automatisch verwijderen van rode ogen uitschakelen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.




2. Druk op **Rode ogen verwijderen** op het bedieningspaneel om de functie voor rode ogen uit te schakelen.

Foto's bewerken op de computer

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een bedrukbare cd of dvd af te drukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's bewerken


1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.
De software wordt geopend op de computer.
2. Gebruik de software op uw computer om de foto's van uw geheugenkaart naar uw computer over te brengen om ze te bekijken en te bewerken.

Foto's delen met HP Photosmart-software

U kunt de HP Photosmart-software die op uw computer is geïnstalleerd, gebruiken om foto's van een geheugenkaart of opslagapparaat naar de harde schijf van uw computer over te brengen voor geavanceerde fotobewerkingen, om online foto's te delen, om foto's

vanaf uw computer af te drukken en om speciale projecten te maken zoals foto's rechtstreeks op een bedrukbare cd of dvd afdrukken.

Voor u de foto's naar uw computer kunt overbrengen, dient u de geheugenkaart uit uw digitale camera te halen en deze kaart in de juiste geheugenkaartsleuf van de HP Photosmart te plaatsen, of moet u een opslagapparaat aansluiten op de voorste USB-poort.

 **Opmerking** De HP Photosmart moet op een computer worden aangesloten waarop de HP Photosmart-software is geïnstalleerd.

Foto's delen

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van het apparaat of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan.
De software wordt geopend op de computer.
2. Gebruik de software op uw computer om de foto's van uw geheugenkaart naar de computer over te brengen.
3. Stuur uw foto's via e-mail naar familie en vrienden of ga naar www.snapfish.com om een online account aan te maken waar u foto's kunt delen of afdrukken kunt bestellen.

9 Het onderhoud van de HP Photosmart

De HP Photosmart heeft weinig onderhoud nodig. U moet mogelijk regelmatig de inktcartridges vervangen, de printkop regelmatig schoonmaken en de printer uitlijnen. Aan de hand van de instructies in dit gedeelte kunt u ervoor zorgen dat de HP Photosmart optimaal blijft functioneren. Voer de volgende onderhoudsprocedures uit voor zover nodig.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werken met printcartridges](#)
- [Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is](#)
- [Schoonmaken van de HP Photosmart](#)
- [De HP Photosmart uitschakelen](#)

Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de HP Photosmart optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren en de inktcartridges vervangen wanneer dit wordt aangegeven op het scherm.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over printcartridges en de printkop](#)
- [Geschatte inktniveaus controleren](#)
- [Printcartridges vervangen](#)
- [Printkop reinigen](#)
- [Lijn de printkop uit](#)
- [Inkt verwijderen van de huid en van kleding](#)

Informatie over printcartridges en de printkop

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Volg de instructies in de Installatiegids als u de printkop en de printcartridges voor het eerst installeert. De instructies in deze online help zijn voor het vervangen van printcartridges en zijn niet bedoeld voor de eerste installatie.
- Als u een printcartridge vervangt, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijderd.

△ **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijderd. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.


- Schakel de HP Photosmart uit door op de knop **Aan** op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje **Aan** uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als de HP Photosmart verkeerd is uitgeschakeld, wordt de wagen met printcartridges mogelijk niet op juiste positie teruggezet en dit kan problemen met de printcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).
- Als u een aanzienlijk verschil in afdrukkwaliteit opmerkt, controleer dan de resterende inktniveaus in de printcartridges. Vervang bijna lege inktcartridges. Als geen van de printcartridges bijna leeg is, reinigt u de printkop.
- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de printcartridge heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u het apparaat uitschakelt door op de **Aan**-knop te drukken om het correct uit te zetten.
De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges en de printkop op hun plaats houdt.
 - Vul de binnenkant van het apparaat een beetje op met verfrommeld krantenpapier om te voorkomen dat de wagen met printcartridges beweegt tijdens het transport.
 - Het apparaat moet vlak worden getransporteerd; het mag niet op de zijkant, achterkant, voorkant of bovenkant worden geplaatst.

Verwante onderwerpen

- "[Geschatte inktniveaus controleren](#)" op pagina 60
- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64

Geschatte inktniveaus controleren

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de printcartridges nog kunnen meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de printcartridges nog bevatten.


 **Opmerking** Als u een opnieuw gevulde of herstelde cartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden.

Opmerking Inkt uit de printcartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij het apparaat en de printcartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Inktniveaus controleren vanuit de HP Photosmart-software


1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Werkset**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**

De geschatte inktniveaus voor de printcartridges worden weergegeven.


 **Tip** Als u zeker wilt weten of de inktpatronen moeten worden vervangen, kunt u altijd een zelftestrapport afdrukken.

Verwante onderwerpen


["Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 65

Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

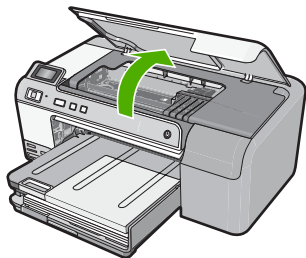
 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de Installatiegids voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP Photosmart, kunt u ze bestellen via www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.


 **Let op** Wacht tot u een nieuwe printcartridge beschikbaar hebt voordat u de oude printcartridge verwijdert. Laat de printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot schade aan zowel het apparaat als de printcartridge.

De printcartridges vervangen

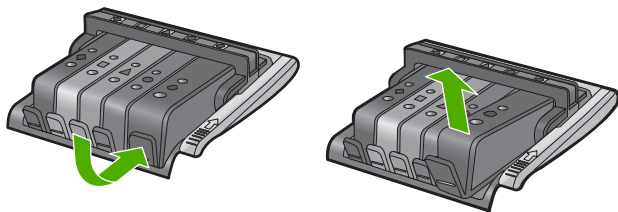
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.




De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

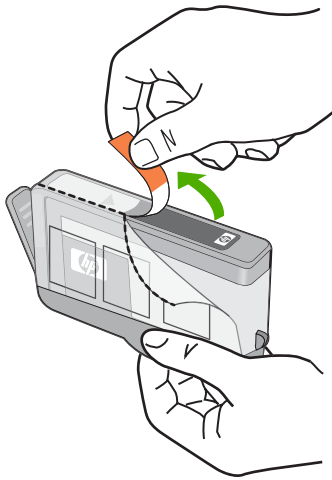
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.
Druk op het klepje van de printcartridge uiterst rechts als u de zwarte printcartridge vervangt.
Als u een van de andere printcartridges vervangt, zoals foto zwart, magenta, cyaan of geel, drukt u op het klepje op de bijbehorende printcartridge om deze te verwijderen.

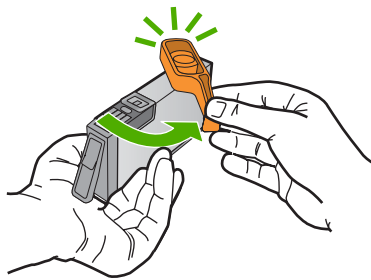


4. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking door het oranje lipje recht naar achteren te trekken om de plastic verpakking van de printcartridge te verwijderen.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de plastic verpakking van de printcartridge verwijdert voordat u het in het apparaat installeert, anders mislukt het afdrukken.



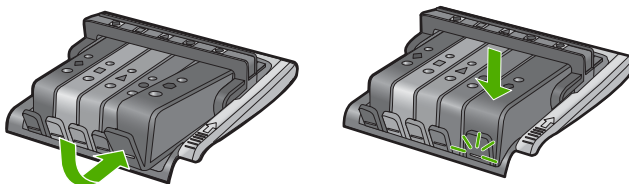
5. Draai het oranje kapje om het af te breken.



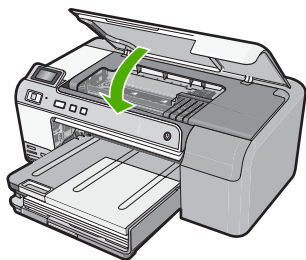
6. Gebruik de gekleurde pictogramvormen als hulpmiddel en schuif de printcartridge in de lege sleuf totdat hij op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.

△ **Let op** Til de vergrendelingsgreep op de wagen met de printcartridges niet omhoog om de printcartridges te installeren. Dit kan ertoe leiden dat de printcartridges niet goed zijn geplaatst, wat afdrukproblemen veroorzaakt. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

Zorg ervoor dat u de printcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de printcartridge die u installeert.



7. Herhaal stap 3 tot en met 6 voor elke printcartridge die u wilt vervangen.
8. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Verwante onderwerpen

["Winkel voor inktbenodigdheden"](#) op pagina 67

Printkop reinigen

Als uw afdruk streperig is, of ontbreekt, of verkeerde of ontbrekende kleuren heeft, moet de printkop mogelijk worden gereinigd.

Tijdens dit proces wordt inkt gebruikt om te proberen de inktspoeiers in de printkop te ontstoppen en te reinigen.

Het kan enkele minuten duren en gebruikt een of meerdere vellen papier.

Printkop reinigen vanuit de HP Photosmart-software

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Funcies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printkoppen reinigen**.
6. Volg de aanwijzingen totdat u tevreden bent met de kwaliteit van de afdrukken en klik vervolgens op **Gereed**.

Er zijn twee reinigingsfasen. Elke fase neemt ongeveer twee minuten in beslag, verbruikt een blad papier en een toenemende hoeveelheid inkt. Na elke fase, kwaliteitscontrole van de afgedrukte pagina. U moet de volgende reinigingsfase enkel starten als de afdrুকwaliteit slecht is.

Als de afdrুকwaliteit nog steeds slecht lijkt na de drie reinigingsfasen, probeer dan de printer uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrুকwaliteit zijn.

Verwante onderwerpen

["Lijn de printkop uit"](#) op pagina 65

Lijn de printkop uit

Het apparaat lijnt de printkop tijdens de eerste installatie automatisch uit.

U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen of als u problemen hebt met de afdrukkwaliteit van uw afdrucken.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrukinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Inkt verwijderen van de huid en van kleding

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

Oppervlak	Reinigingsmethode
Huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
Witte stof	Was de stof in <i>koud</i> water met bleekmiddel.
Gekleurde stof	Was de stof in <i>koud</i> water met schuimende ammonia.

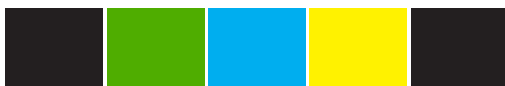
△ **Let op** Gebruik altijd koud water om de inkt uit kleding te verwijderen. Door lauw of heet water kan de inkt zich aan de stof hechten.

Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is

Als zich problemen voordoen bij het afdrucken, kunt u een zelftestrapport afdrucken voordat u de printcartridges vervangt. Dit rapport bevat nuttige informatie over verschillende voorzieningen van het apparaat, waaronder de printcartridges.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**. Het apparaat drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:
 - **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
 - **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
 - **Gegevens inksysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde printcartridges, de status van elke printcartridge, de datum waarop elke printcartridge is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalt.
 - **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft de kleurblokken weer die elk van de geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit,lijnt u het apparaat uit volgens de procedure beschreven in "[Lijn de printkop uit](#)" op pagina 65. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



- **Geschiedenislogboek:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de klantenondersteuning van HP.

Schoonmaken van de HP Photosmart

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vetten en vlekken van de behuizing te vegen. Het interieur van het product hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in het apparaat morst.

△ **Let op** Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de buitenkant van het apparaat te voorkomen.

💡 **Tip** U kunt een HP-Reinigingskit voor Inkjet Printers en All-in-One's (Q6260A) kopen die u al het nodige biedt om uw HP-apparaat veilig te reinigen. Raadpleeg voor meer informatie: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.


De HP Photosmart uitschakelen

Om te vermijden dat het apparaat wordt beschadigd, moet u deze correct afsluiten met de knop **Aan**, die op het apparaat staat. Wacht tot het lampje **Aan** uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet.

10 Winkel voor inktbenodigdheden

Raadpleeg de documentatie bij de HP Photosmart voor een lijst met artikelcodes voor inktcartridges. U kunt met de software bij de HP Photosmart ook het bestelnummer voor alle inktcartridges vinden. Op de website van HP kunt u on line inktcartridges bestellen. Daarnaast kunt u bij de plaatselijke HP-leverancier inktcartridges kopen of de bestelnummers vragen van de juiste inktcartridges voor uw apparaat.

Om echte HP-producten te bestellen voor de HP Photosmart gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

 **Opmerking** Online inktcartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van inktcartridges.


Printcartridges bestellen vanaf uw bureaublad

▲ Klik op het pictogram **HP-Benodigdheden aankopen** op uw bureaublad om verbinding te maken met HP SureSupply. U zal een lijst te zien krijgen met originele HP-afdrukbenodigdheden die compatibel zijn met uw printer, en ook opties om makkelijk de zaken aan te kopen die u nodig hebt (opties kunnen variëren per land/regio).

Als u dit pictogram hebt verwijderd van uw bureaublad, klik dan op het menu **Start**, wijs de map **HP** aan en klik vervolgens op **Benodigdheden kopen**.

HP-verbruiksgoederen bestellen via HP Solution Center.

1. Klik in de HP Solution Center op **Instellingen**, wijs **Afdrukinstellingen** aan en klik vervolgens op **Printer Toolbox**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op de knop **Printeronderhoud**.

2. Klik op het tabblad **Geschat inktniveau**.

3. Klik op **Bestelinformatie printcartridges**.

Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.

4. Klik op **Online bestellen**.

HP verzendt uitgebreide gegevens over de printer, waaronder het modelnummer, het serienummer en de inktniveaus naar een geautoriseerde on line handelaar. De benodigde toebehoren zijn vooraf geselecteerd. U kunt de hoeveelheden wijzigen, items toevoegen of verwijderen, en vervolgens naar de kassa gaan.

11 Probleemoplossing

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Leesmij-bestand weergeven](#)
- [Problemen met de installatie oplossen](#)
- [Papierstoringen](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met afdrucken oplossen](#)
- [Problemen met geheugenkaarten oplossen](#)
- [Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrucken](#)
- [Fouten](#)

Leesmij-bestand weergeven

U kunt het Leesmij-bestand raadplegen voor meer informatie over systeemvereisten en mogelijke installatieproblemen.

U kunt het Readme-bestand openen via de taakbalk door op **Start** te klikken, **Programma's** of **Alle programma's** aan te wijzen, **HP** aan te wijzen, **Photosmart D5400 series** aan te wijzen en op **Readme** te klikken.

U kunt het Leesmij-bestand openen door op het pictogram in de bovenste map van de cd-rom met software van de HP Photosmart te klikken.

Problemen met de installatie oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen voor het apparaat.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat het apparaat op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel voordat de HP Photosmart-software op de computer is geïnstalleerd. Als u het apparaat op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
Zie "[De software verwijderen en opnieuw installeren](#)" op pagina 79 voor meer informatie.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel het apparaat uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de software voor de HP Photosmart opnieuw.

-
- △ **Let op** Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.
-

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [U kunt het apparaat niet inschakelen](#)
- [Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik](#)
- [Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken](#)
- [Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt](#)
- [In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven](#)
- [Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets](#)
- [Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten](#)
- [Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting](#)
- [Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden](#)
- [Het registratiescherm wordt niet weergegeven](#)
- [De software verwijderen en opnieuw installeren](#)

U kunt het apparaat niet inschakelen

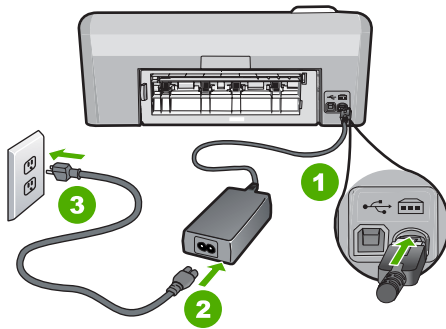
Probeer de volgende oplossingen als er geen licht, geen ruis en geen beweging van het apparaat is als u het inschakelt.

- [Oplossing 1: Gebruik het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd](#)
- [Oplossing 2: stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop](#)
- [Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen](#)
- [Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: Gebruik het netsnoer dat bij het apparaat werd geleverd

Oplossing:

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter. Plaats het netsnoer in een wandcontactdoos, piekbeveiliging of stekkerblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en netsnoeradapter
3	Stopcontact

- Controleer bij gebruik van een stekkerdoos of deze is ingeschakeld. U kunt het apparaat ook rechtstreeks op een stopcontact aansluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, dient u ervoor te zorgen dat het stopcontact is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak: Het product werd niet gebruikt met het meegeleverde netsnoer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Druk langzamer op de Aan-knop

Oplossing: Soms reageert het apparaat niet als u de **Aan**-knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan**. Het kan enkele ogenblikken duren voordat het apparaat wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan**-knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.

- △ **Let op** Als het apparaat nog steeds niet kan worden ingeschakeld, heeft deze misschien een mechanisch mankement. Haal de stekker van het apparaat uit het stopcontact.

neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support. Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over technische ondersteuning per telefoon.

Oorzaak: U hebt te snel op de knop **Aan** gedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: Neem contact op met HP om de voedingseenheid te vervangen

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning om een voedingseenheid voor het toestel te vragen.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De voedingseenheid was niet bedoeld voor gebruik met dit apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

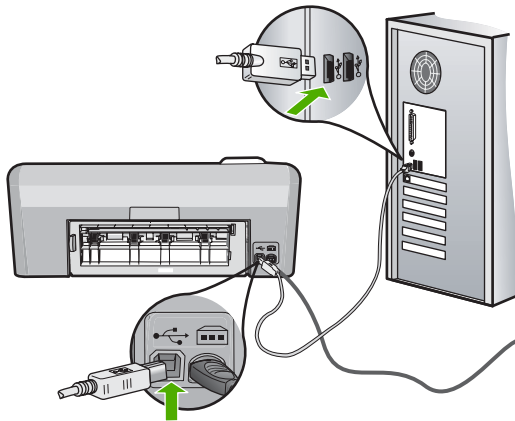
Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik het apparaat met mijn computer gebruik

Oplossing: U moet eerst de software installeren die bij de printer is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel niet aan te sluiten voordat u dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de printer eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. U sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van uw computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de printer. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de printer voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Oorzaak: De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, dan kunnen er fouten optreden.

Nadat het apparaat werd geïnstalleerd, wil het niet drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de verbinding tussen de printer en de computer](#)
- [Oplossing 2: controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en of ze nog inkt bevatten](#)
- [Oplossing 3: druk op de knop Aan om de printer in te schakelen](#)
- [Oplossing 4: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: controleer de verbinding tussen de printer en de computer

Oplossing: Controleer de verbinding tussen de printer en de computer.

Oorzaak: De printer en de computer stonden niet met elkaar in verbinding. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of de printcartridges goed zijn geplaatst en of ze nog inkt bevatten

Oplossing: Controleer of de inktpatronen goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Zie voor meer informatie:

["Werken met printcartridges" op pagina 59](#)

Oorzaak: Er is wellicht een probleem met een of meer inktpatronen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen

Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: De printer is mogelijk niet ingeschakeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.


Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 17](#)

Oorzaak: Het papier in de printer is mogelijk op.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing: Wijzig de taalinstelling.

 **Opmerking** U wordt verzocht zowel taal als land/regio in te stellen, door de volgende procedure te volgen.


Het land/de regio en de taal instellen

1. Houd de knop **Rode ogen verwijderen** ingedrukt en druk op de knop **Foto's afdrukken**.
2. Houd vervolgens de knop **Foto's afdrukken** ingedrukt en druk op de knop **OK**. De lijst met talen verschijnt.
3. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om de taal te selecteren en druk vervolgens op de **OK**-toets.
4. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om **Ja** te selecteren voor het bevestigen van de taal en druk vervolgens op **OK**. Nadat u de taal hebt bevestigd, verschijnt de lijst van landen/regio's.
5. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om het land/de regio te selecteren en druk vervolgens op de **OK**-toets.
6. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om **Ja** te selecteren voor het bevestigen van het land/de regio en druk vervolgens op **OK**.

Oorzaak: Mogelijk hebt u de verkeerde taal geselecteerd bij de installatie van de printer.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oplossing: Wijzig de land-/regio-instelling.

 **Opmerking** U wordt verzocht zowel taal als land/regio in te stellen, door de volgende procedure te volgen.

Het land/de regio en de taal instellen

1. Houd de knop **Rode ogen verwijderen** ingedrukt en druk op de knop **Foto's afdrukken**.
2. Houd vervolgens de knop **Foto's afdrukken** ingedrukt en druk op de knop **OK**. De lijst met talen verschijnt.
3. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om de taal te selecteren en druk vervolgens op de **OK**-toets.
4. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om **Ja** te selecteren voor het bevestigen van de taal en druk vervolgens op **OK**. Nadat u de taal hebt bevestigd, verschijnt de lijst van landen/regio's.
5. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om het land/de regio te selecteren en druk vervolgens op de **OK**-toets.
6. Gebruik de pijltoetsen op het navigatiepad om **Ja** te selecteren voor het bevestigen van het land/de regio en druk vervolgens op **OK**.

Oorzaak: Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de printer. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Als de cd-rom in het cd-romstation van de computer wordt geplaatst, gebeurt er niets

Oplossing: Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, kunt u deze handmatig starten.

De installatie starten op een Windows-computer

1. Klik in het Windowsmenu **Start** op **In werking stellen** (of klik op **Accessoires** en dan op **In werking stellen**).
2. Typ **d:\setup.exe** in het vak **Uitvoeren** en klik op **OK**.
Als het cd-romstation niet aan de stationsletter D is toegewezen, moet u de juiste stationsletter gebruiken.

Oorzaak: De installatie is niet automatisch uitgevoerd.

Een venster wordt geopend waarin wordt gecontroleerd of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten

Oplossing: Klik op **Details** om na te gaan wat het probleem is en corrigeer dit voordat u opnieuw probeert de software te installeren.

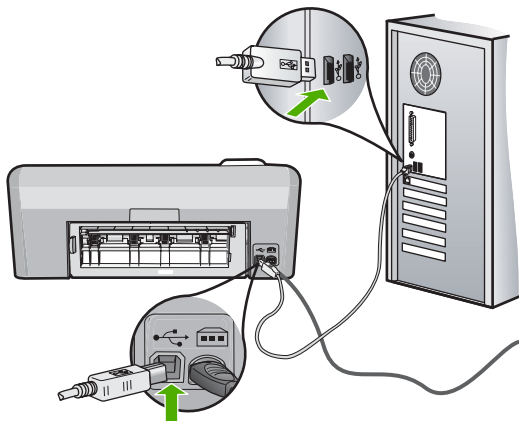
Oorzaak: Uw systeem voldeed niet aan de minimumvereisten voor installatie van de software.

Er wordt een rode X weergegeven in de melding over de USB-aansluiting

Oplossing: Controleer of de printer is ingeschakeld en probeer dan opnieuw de USB-verbinding tot stand te brengen.

Opnieuw proberen om USB-verbinding te maken

1. Controleer als volgt of de USB-kabel juist is aangesloten:
 - Koppel de USB-kabel los en sluit hem dan weer aan of probeer de USB-kabel aan te sluiten op een andere USB-poort.
 - Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord.
 - Controleer of de USB-kabel niet langer is dan 3 meter .
 - Als u meerdere USB-apparaten op uw computer hebt aangesloten, kunt u deze tijdens de installatie het beste verwijderen.
2. Koppel het netsnoer van het apparaat los en sluit dit weer aan.
3. Controleer of de USB-kabel en voedingskabel zijn aangesloten.



4. Klik op **Opnieuw** om opnieuw verbinding proberen te maken.
5. Ga door met de installatie en start de computer opnieuw op wanneer dat wordt gevraagd.

Oorzaak: De USB-verbinding tussen de printer en de computer is mislukt.

Er wordt een bericht weergegeven dat er een onbekende fout is opgetreden

Oplossing: Verwijder de software volledig en installeer deze vervolgens opnieuw.


De software verwijderen en het product opnieuw instellen

1. Ontkoppel en reset het apparaat.

Het apparaat ontkoppelen en resetten

- a. Controleer of de printer aanstaat.
- b. Druk op de knop **Aan** om de printer uit te schakelen.

- c. Koppel de voedingskabel los van de achterzijde van het apparaat.
 - d. Sluit het netsnoer weer aan de achterzijde van het apparaat aan.
 - e. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.
2. Verwijder de software volledig.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de verwijderprocedure strikt volgt om ervoor te zorgen dat u de software volledig van de computer hebt verwijderd voordat u de software opnieuw installeert.


De software volledig verwijderen

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Bedieningspaneel** (of gewoon op **Bedieningspaneel**).
- b. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
- c. Verwijder alle items die gerelateerd zijn aan de HP Photosmart-software.

△ **Let op** Als de computer vervaardigd is door HP of Compac, verwijder dan **geen** andere toepassingen dan deze die hieronder worden weergegeven.

- Functies van HP Imaging device
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP-galerie voor foto en beeldbewerking
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (met productnaam en softwareversie)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP Solution Center
- HP Director (HP-dirigent)
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Ga naar C:\Program Files\HP of C:\Program Files\Hewlett-Packard (voor sommige oudere producten) en verwijder de map Digital Imaging.
 - e. Ga naar C:\WINDOWS en wijzig de naam van de map twain_32 in twain_32 old.
3. Sluit programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd.

 **Opmerking** Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, maar deze zijn niet nodig om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

Programma's die op de achtergrond worden uitgevoerd sluiten

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- b. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - In Windows Vista: In **Zoeken starten**, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
Als het dialoogvenster Gebruikersaccountbeheer verschijnt, klikt u op **Doorgaan**.
 - In Windows XP: Klik op **Uitvoeren**. Als het dialoogvenster **Uitvoeren** verschijnt, tikt u **MSCONFIG** in, en vervolgens drukt u op **Enter**.
 De hulpprogrammatoepassing **MSCONFIG** verschijnt.
- c. Klik op het tabblad **Algemeen**.
- d. Selecteer **Selectief opstarten**.
- e. Als het selectievakje naast **Opstartonderdelen laden** is geselecteerd, klikt u op de selectiemarkering om deze te verwijderen.
- f. Klik op het tabblad **Services** en schakel het vakje **Alle Microsoft Services verbergen** in.
- g. Klik op **Alles uitschakelen**.
- h. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **Sluiten**.



Opmerking Als u een bericht ontvangt met **Toegang geweigerd** terwijl u veranderingen aanbrengt, klik dan op **OK** en ga door. Dit bericht verhindert u niet de wijzigingen aan te brengen.

- i. Klik op **Opnieuw opstarten** om de wijzigingen toe te passen op de computer tijdens de volgende keer opnieuw opstarten.
Nadat u de computer opnieuw hebt opgestart, verschijnt het bericht **U hebt met het hulpprogramma voor systeemconfiguratie wijzigingen aangebracht in de manier waarop Windows start**.
 - j. Klik op het selectievakje naast **Dit bericht niet meer weergeven**.
4. Voer het hulpprogramma **Schijfopruiming** uit om tijdelijke bestanden en mappen te verwijderen.

Het schijfhulpprogramma uitvoeren

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Programma's of Alle programma's**, en klik vervolgens op **Bureau-accessoires**.
- b. Klik op **Systeemwerkset** en klik vervolgens op **Schijfopruiming**.
De **Schijfopruiming** analyseert de harde schijf en geeft vervolgens een rapport weer met een lijst van te verwijderen componenten.

- c. Selecteer de juiste selectievakjes om de overbodige componenten te verwijderen.


Meer informatie over het hulpprogramma Schijfopruiming

Het hulpprogramma Schijfopruiming maakt ruimte vrij op de vaste schijf van uw computer door het volgende te doen:

- Het verwijderen van tijdelijke internet-bestanden
 - Het verwijderen van gedownloadede programmabestanden
 - De prullenmand leegmaken
 - Het verwijderen van bestanden uit uw tijdelijke map
 - Het verwijderen van bestanden die door andere hulpprogramma's van Windows werden gemaakt
 - Het verwijderen van optionele Windows-componenten die u niet gebruikt
- d. Klik op **OK** nadat u de componenten hebt geselecteerd die u wilt verwijderen.
5. Installeer de software.

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

- a. Plaats de software-cd in het cd-romstation van de computer.
De software-installatie moet nu automatisch opstarten.

 **Opmerking** Als de installatie niet automatisch wordt uitgevoerd, klikt u in het Windowsmenu **Start** op **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**). In het dialoogvenster **Zoeken starten** (of **Uitvoeren**) tikt u `d:\setup.exe` in en vervolgens drukt u op **Enter**. (Als het cd-rom-station niet is toegewezen aan de stationsletter D, moet u de juiste stationsletter gebruiken.)

- b. Volg de aanwijzingen op de computer om de software te installeren.

6. Probeer het product opnieuw te gebruiken.

Oorzaak: De oorzaak van deze fout was onbekend.

Het registratiescherm wordt niet weergegeven

Oplossing: U kunt het registratiescherm (Nu aanmelden) openen vanuit de Windows-taakbalk. Klik hiertoe op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan, wijs **Photosmart D5400 series** aan en klik op **Productregistratie**.

Oorzaak: Het registratiescherm is niet automatisch gestart.

De software verwijderen en opnieuw installeren


Wanneer de installatie onvolledig is of wanneer u de USB-kabel al had aangesloten voordat u dat door het installatieprogramma is gevraagd te doen, moet u de software waarschijnlijk verwijderen en opnieuw installeren. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP Photosmart niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP Photosmart is meegeleverd.

De software-installatie ongedaan maken en opnieuw installeren

1. Klik in de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm** (of gewoon **Configuratiescherm**).
2. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen** (of klik op **Installatie van een programma ongedaan maken**).
3. Selecteer **HP Photosmart All-in-One Driver Software** en klik op **Wijzigen/Verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel het apparaat los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u het apparaat loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit het apparaat pas aan op de computer nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

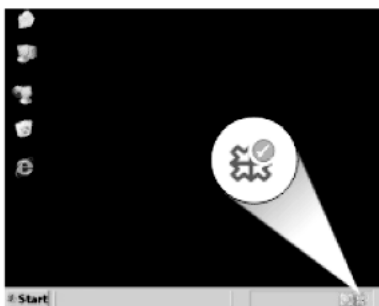
6. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.

 **Opmerking** Als het configuratieprogramma niet wordt weergegeven, zoekt u naar het bestand setup.exe op de cd-rom en dubbelklikt u op dit bestand.

Opmerking Wanneer de computer wordt ingeschakeld, wordt automatisch een softwaregroep met de naam 'Terminate and Stay Resident (TSR)' geladen. Deze programma's activeren enkele van de computerhulpprogramma's zoals de anti-virussoftware, die niet nodig zijn om de computer te laten functioneren. Het gebeurt soms dat TSR's verhinderen dat de HP-software wordt geladen en bijgevolg niet correct wordt geïnstalleerd. In Windows Vista en Windows XP gebruikt u het hulpprogramma MSCONFIG om te verhinderen dat TSR-programma's en -services opstarten.

7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.



Papierstoringen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen:

- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat fotopapier niet krult of kreukt door al het ongebruikte fotopapier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de printer.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

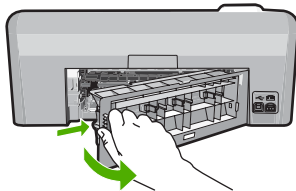
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Informatie over papier](#)

Papierstoringen verhelpen

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. De papierstoring moet mogelijk via de achterklep worden verholpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

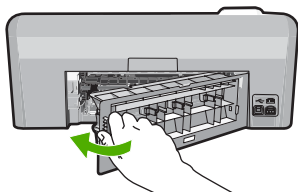
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Informatie over papier

De HP Photosmart is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste papiersoorten. Test diverse soorten papier alvorens grote hoeveelheden aan te schaffen. Zoek een papiersoort die de gewenste resultaten biedt en die gemakkelijk is aan te schaffen. HP Papier is ontwikkeld voor resultaten van de beste kwaliteit. Neem bovendien de volgende tips ter harte:

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het fotopapier kan dan omkrullen, wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Gekruld papier kan ook papierstoringen veroorzaken.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.
- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Gebruik dit deel voor het oplossen van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit:

- [Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren](#)
- [Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld](#)
- [De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand](#)
- [Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen](#)

- [Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren](#)
- [Afdrukken lijken wazig of vaag](#)
- [Afdrukken bevatten verticale strepen](#)
- [Afdrukken zijn scheef of schuin](#)
- [Inktstrepen op de achterkant van het blad](#)
- [Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen](#)
- [De randen van de tekst zijn gekarteld](#)
- [Het apparaat drukt langzaam af](#)

Foute, onnauwkeurige of uitlopende kleuren

Als uw afdruk een van de volgende problemen met de afdrukkwaliteit vertoont, probeert u de oplossingen in de hulp.

- De kleuren zien er iets anders uit dan verwacht.
De kleuren in uw afbeelding of foto zien er bijvoorbeeld anders uit op uw computerscherm dan op de afdruk, of magenta werd op uw afdruk vervangen door cyaan.
- De kleuren lopen in elkaar over of zien eruit alsof ze op de pagina werden uitgesmeerd. De vellen papier kunnen golvende randen hebben in plaats van scherpe en afgelijnde randen.


Probeer onderstaande oplossingen als de kleuren verkeerd of niet accuraat lijken of in elkaar overlopen.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 4: controleer de inktniveau's](#)
- [Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 6: lijn de printer uit](#)
- [Oplossing 7: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 8: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het papier in de invoerlade

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier correct is geladen en dat het niet gekreukt of te dik is.

- Plaats het papier met de te bedrukken zijde naar beneden. Als u bijvoorbeeld glanzend fotopapier plaatst, plaatst u het papier met de glanzende zijde naar beneden.
- Zorg ervoor dat het papier vlak in de invoerlade ligt en niet gekreukt is. Als het papier tijdens het afdrukken te dicht bij de printkop komt, kunnen er vegen ontstaan. Dit is mogelijk bij papier met reliëf, gekreukt papier of erg dik papier (zoals een envelop voor mailingen).

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 17](#)

Oorzaak: Het papier is foutief geplaatst, of het is gekreukt of te dik.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:


- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken" op pagina 15](#)
- ["Informatie over papier" op pagina 82](#)

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de inktniveau's

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 60](#)


Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de afdrukinstellingen om te zien of de kleurinstellingen juist zijn. U kunt bijvoorbeeld controleren of het document is ingesteld om in grijswaarden te worden afgedrukt. Of controleer of geavanceerde kleurinstellingen zoals verzadiging, helderheid of kleurschakering zijn ingesteld om het uitzicht van kleuren te wijzigen.
- Controleer de instelling Afdrukkwaliteit zodat deze overeenkomt met de papersoort in het apparaat. Mogelijk moet u een lagere instelling kiezen voor de afdrukkwaliteit, als de kleuren in elkaar overlopen. Of kies een hogere instelling als u een kwaliteitsfoto afdrukt, en zorg ervoor dat fotopapier zoals HP Geavanceerd Fotopapier, in de invoerlade is geplaatst.

 **Opmerking** Op bepaalde computerschermen, kunnen kleuren anders worden weergegeven dan wanneer ze worden afgedrukt op papier. In dat geval is er niets mis met het apparaat, de afdrukinstellingen of de printcartridges. U hoeft niet verder te proberen het probleem op te lossen.

Zie voor meer informatie:

- ["De verzadiging, helderheid of kleurtint wijzigen" op pagina 35](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen" op pagina 34](#)
- ["Papier kiezen om af te drukken" op pagina 15](#)

Oorzaak: De afdrukinstellingen waren niet goed.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: lijk de printer uit

Oplossing: Lijk de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.
Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Reinig de printkop, druk een zelftestrapport af. Kijk het zelftestrapport na om te zien of het probleem met de afdrukkwaliteit nog aanwezig is.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64
- "[Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 65

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Tekst of illustraties worden niet volledig met inkt gevuld


Probeer de volgende oplossingen als de inkt de tekst of de afbeelding niet volledig vult zodat het lijkt of er stukken ontbreken of zijn opengelaten.

- [Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt](#)
- [Oplossing 2: controleer de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 4: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 5: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 6: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of u originele HP-printcartridges gebruikt

Oplossing: Controleer of uw printcartridges originele HP-printcartridges zijn.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridge hebt aangeschaft, gaat u naar:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Oorzaak: Er werden printcartridges gebruikt die niet van HP zijn.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de printcartridges

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrুকvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrুকkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Als er nog inkt in de inktcartridges zit, maar u toch een probleem hebt, drukt u een zelftestrapport af om vast te stellen of er een probleem is met de inktcartridges. Als het rapport een probleem aangeeft, reinigt u de printkop. Als het probleem hiermee niet is opgelost, moet u de inktcartridges wellicht vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Geschatte inktniveaus controleren"](#) op pagina 60
- ["Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 65
- ["Printkop reinigen"](#) op pagina 64

Oorzaak: De printkop moest worden schoongemaakt of er was onvoldoende inkt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrukinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33
- "[De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 41

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrukkwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 15
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 82

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Reinig de printkop, druk een zelftestrapport af. Kijk het zelftestrapport na om te zien of het probleem met de afdrukkwaliteit nog aanwezig is.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64
- "[Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 65

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

De afdruk heeft een horizontale, vervormde strook aan de onderkant van de afdruk zonder rand

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk zonder rand een wazige strook of lijn heeft aan de onderkant.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.


- [Oplossing 1: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: draai de afbeelding](#)

Oplossing 1: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["Informatie over papier"](#) op pagina 82

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 34
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 41

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: draai de afbeelding

Oplossing: Als het probleem hiermee niet wordt verholpen, draait u de afbeelding 180 graden met de software die u bij het apparaat hebt geïnstalleerd of met een andere softwaretoepassing, zodat de lichtblauwe, grijze of bruine kleurtonen in de afbeelding niet onderaan op de pagina worden afgedrukt.

Zie voor meer informatie:

["De afdrukstand wijzigen"](#) op pagina 35

Oorzaak: Op de afbeelding zijn vreemde tinten onderaan de pagina afgedrukt.

Afdrukken bevatten horizontale strepen of lijnen

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk lijnen, strepen of vlekken bevat over de breedte van de pagina.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit](#)
- [Oplossing 3: lijk de printer uit](#)
- [Oplossing 4: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 5: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 17

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit

Oplossing: Controleer de instelling voor de afdrukkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.

Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrukkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De afdruksnelheid of afdrukkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 34
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 41

Oorzaak: De instelling voor de afdrukkwaliteit was te laag ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: lijk de printer uit

Oplossing: Lijk de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Reinig de printkop, druk een zelftestrapport af. Kijk het zelftestrapport na om te zien of het probleem met de afdrukkwaliteit nog aanwezig is.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64
- "[Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 65

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken zijn onduidelijk of vertonen doffe kleuren

Probeer de volgende oplossingen als de kleuren op uw afdruk niet zo helder en intens zijn als verwacht.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: controleer de papiersoort](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)
- [Oplossing 4: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- "[De papiersoort voor afdrukken instellen](#)" op pagina 33
- "[De afdrुकsnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen](#)" op pagina 34
- "[Afdrukken met Maximum aantal dpi](#)" op pagina 41

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de papiersoort

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.

 **Opmerking** Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- "[Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)" op pagina 15
- "[Informatie over papier](#)" op pagina 82

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Reinig de printkop, druk een zelftestrapport af. Kijk het zelftestrapport na om te zien of het probleem met de afdrukkwaliteit nog aanwezig is.

Zie voor meer informatie:

- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64
- "[Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is](#)" op pagina 65

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Afdrukken lijken wazig of vaag

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet scherp of onduidelijk is.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

 **Tip** Nadat u de oplossingen in dit deel hebt bekeken, kunt u naar de website van HP gaan om te zien of daar extra hulp is om het probleem op te lossen. Raadpleeg voor meer informatie: www.hp.com/support.

- [Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen](#)
- [Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit](#)
- [Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af](#)
- [Oplossing 4: lijn de printer uit](#)

Oplossing 1: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকkwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকkwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 33
- ["De afdruksnelheid of afdrুকkwaliteit wijzigen"](#) op pagina 34
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi"](#) op pagina 41

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকkwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: gebruik een afbeelding van een betere kwaliteit

Oplossing: Gebruik een afbeelding met een hogere resolutie.

Als u een foto of een afbeelding afdrukt en de resolutie is te laag, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De resolutie van de afbeelding was laag.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: druk de afbeelding in een kleiner formaat af

Oplossing: Verklein de afbeelding en druk deze vervolgens af.

Als u een foto of afbeelding afdrukt, en het afdrukformaat is te groot, dan is het resultaat wazig of vaag.

Als het formaat van een digitale foto of een rasterafbeelding werd gewijzigd, kan de afdruk wazig of vaag zijn.

Oorzaak: De afbeelding was in een groter formaat afgedrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Afdrukken bevatten verticale strepen

Oplossing: HP raadt u aan HP-papier te gebruiken of om het even welke andere papiersoort die geschikt is voor het apparaat.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt, plat ligt. Gebruik HP Geavanceerd Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor zal het fotopapier niet krullen.



Opmerking Er is geen probleem met de inktvoorraden en het is niet nodig om de printcartridges te vervangen.

Zie voor meer informatie:

- ["Aanbevolen papiersoorten om af te drukken"](#) op pagina 15
- ["Informatie over papier"](#) op pagina 82

Oorzaak: Er werd verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Afdrukken zijn scheef of schuin

Probeer de volgende oplossingen als uw afdruk niet recht op de pagina staat.

- [Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst](#)

Oplossing 1: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 17

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of er maar een papiersoort is geladen

Oplossing: Er mag slechts één papiersoort tegelijk geplaatst zijn.

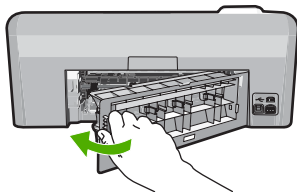
Oorzaak: Er werden meerdere papiersoorten in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer of de achterklep goed is geplaatst

Oplossing: Zorg ervoor dat de achterklep goed is geplaatst.

Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was niet goed geplaatst.

Inktstrepen op de achterkant van het blad

Probeer de volgende oplossingen als er inktvlekken op de achterkant van de afdruk zitten.

- [Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier](#)
- [Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt](#)

Oplossing 1: druk af op een gewoon blad papier

Oplossing: Bedruk een of meerdere pagina's gewoon papier om alle overtollige inkt in het apparaat op te zuigen.

Overtollige inkt verwijderen met gewoon papier

1. Plaats een aantal vellen gewoon papier in de invoerlade.
2. Wacht vijf minuten.
3. Druk een document met weinig of geen tekst af.
4. Controleer de achterkant van het blad op inkt. Als er nog steeds inkt op de achterkant van het blad zit, probeert u nog een blad gewoon papier te bedrukken.

Oorzaak: Er is inkt opgestapeld in het apparaat, op de plaats waarop de achterkant van het blad steunt tijdens het afdrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: wacht terwijl de inkt opdroogt

Oplossing: Wacht minstens een half uur zodat de inkt in het product kan opdrogen, en probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De overtollige inkt in het product moest opdrogen.

Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 5: laat het product nakijken](#)

Oplossing 1: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 17](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 33](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen" op pagina 34](#)
- ["Afdrukken met Maximum aantal dpi" op pagina 41](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de rollen

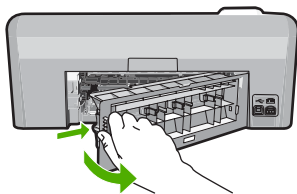
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Een pluivrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluisvrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollers om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: laat het product nakijken

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.


Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Uw apparaat heeft een onderhoud nodig.

De randen van de tekst zijn gekarteld

Probeer de volgende oplossingen als de tekst op uw afdrukken niet scherp is en de randen oneffen zijn.

 **Opmerking** Bij dit probleem is er geen probleem met uw inktbenodigdheden. Het is dus niet nodig om de printcartridges of de printkop te vervangen.

- [Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes](#)
- [Oplossing 2: lijn de printer uit](#)
- [Oplossing 3: reinig de printkop](#)

Oplossing 1: gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes

Oplossing: Gebruik TrueType- of OpenType-lettertypes om er zeker van te zijn dat het apparaat vloeiende lettertypen kan afdrukken. Zoek naar het TrueType of OpenType-pictogram als u een lettertype selecteert.



TrueType-pictogram



OpenType-pictogram

Oorzaak: Het lettertype was een speciaal formaat.

Sommige programma's werken met eigen lettertypen die kartelranden vertonen wanneer ze worden vergroot of afgedrukt. Als u tekst in bitmaps wilt afdrucken, kunnen deze ook gekarteld zijn wanneer u de bitmap vergroot of afdrukt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: lijn de printer uit

Oplossing: Lijn de printer uit.

De printer uitlijnen kan helpen om een uitstekende afdrukkwaliteit te garanderen.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.

 **Opmerking** U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.
Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: De printer moest worden uitgelijnd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: reinig de printkop

Oplossing: Als de vorige oplossingen het probleem niet oplossen, probeer dan de printkop te reinigen.

Reinig de printkop, druk een zelftestrapport af. Kijk het zelftestrapport na om te zien of het probleem met de afdrukkwaliteit nog aanwezig is.

Zie voor meer informatie:

- ["Printkop reinigen" op pagina 64](#)
- ["Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is" op pagina 65](#)

Oorzaak: De printkop moest worden gereinigd.


Het apparaat drukt langzaam af

Probeer de volgende oplossingen als het apparaat heel traag afdrukt.

- [Oplossing 1: controleer de inktniveaus](#)
- [Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer de inktniveaus

Oplossing: Het inktniveau van de printcartridges controleren.

 **Opmerking** Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Zie voor meer informatie:

["Geschatte inktniveaus controleren" op pagina 60](#)

Oorzaak: Mogelijk zit er onvoldoende inkt in de printcartridges.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Problemen met afdrukken oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende afdrukproblemen:

- [Enveloppen worden verkeerd afgedrukt](#)
- [Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten](#)
- [Het apparaat reageert niet](#)

- [Het apparaat drukt betekenisloze tekens af](#)
- [Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken](#)
- [De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd](#)
- [De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht](#)
- [Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina](#)
- [Er wordt een lege pagina afgedrukt](#)
- [Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrucken van een foto](#)

Enveloppen worden verkeerd afgedrukt

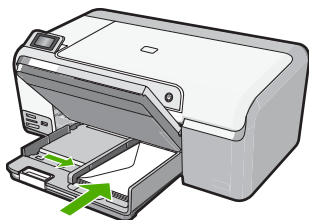
Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 2: controleer het type envelop](#)
- [Oplossing 3: steek de flappen in de enveloppen om papierstoringen te voorkomen](#)

Oplossing 1: plaats de stapel enveloppen op de juiste wijze

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voordat u de enveloppen plaatst.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen"](#) op pagina 23

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer het type envelop

Oplossing: Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes.

Oorzaak: De verkeerde soort envelop is geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: steek de flappen in de enveloppen om papierstoringen te voorkomen

Oplossing: Steek de flappen in de enveloppen. Hiermee voorkomt u papierstoringen.

Oorzaak: De flappen kunnen in de rollers vast komen te zitten.

Afdrukken zonder rand geeft onverwachte resultaten

Oplossing: Probeer de afbeelding af te drukken vanuit de fotobewerkingssoftware die bij het toestel is geleverd.

Oorzaak: Het afdrukken van een afbeelding zonder rand vanuit een softwaretoepassing die niet van HP is, heeft tot onverwachte resultaten geleid.

Het apparaat reageert niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verwijder het vastgelopen papier](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: stel het toestel opnieuw in](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje **Aan** op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


["Papier van volledig formaat plaatsen"](#) op pagina 18

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in de softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het toestel is niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad **Instellingen** in HP Solution Center.
2. Klik op **Status**.

Als de status **Offline** of **Stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **Klaar**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat een andere taak uitvoert, zoals kopiëren, faxen, of scannen, wordt de afdruktaak uitgesteld totdat het apparaat de huidige taak heeft voltooid.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan.
- Schakel het toestel uit, start de computer opnieuw op en schakel het toestel weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verwijder het vastgelopen papier

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen" op pagina 81](#)

Oorzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printcartridgewagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

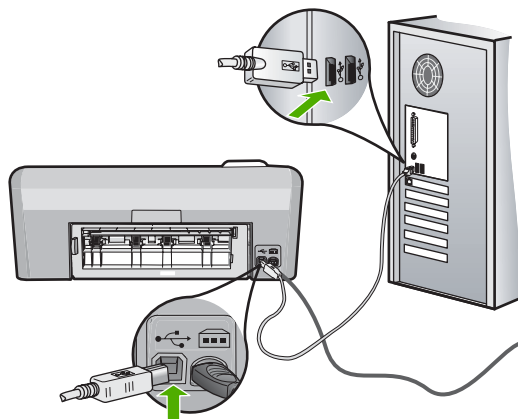
["Wagen loopt vast" op pagina 127](#)

Oorzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

Het apparaat drukt betekenisloze tekens af

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel het toestel opnieuw in](#)
- [Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af](#)

Oplossing 1: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Zet het toestel en de computer gedurende 60 seconden uit, zet beide weer aan en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: Er was geen beschikbaar geheugen in het toestel.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk een eerder opgeslagen versie van het document af

Oplossing: Probeer een ander document af te drukken vanuit hetzelfde programma. Als dit een goed resultaat oplevert, probeert u een eerder opgeslagen versie van het document af te drukken die niet beschadigd is.

Oorzaak: Het document is beschadigd.

Er gebeurt niets wanneer ik probeer af te drukken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: schakel het apparaat in](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)
- [Oplossing 3: selecteer de juiste printer](#)
- [Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver](#)
- [Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid](#)
- [Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij](#)
- [Oplossing 7: verwijder het vastgelopen papier](#)
- [Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen](#)
- [Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)
- [Oplossing 10: stel het toestel opnieuw in](#)

Oplossing 1: schakel het apparaat in

Oplossing: Bekijk het lampje **Aan** op het apparaat. Als dit niet oplicht, is het apparaat uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: Het apparaat stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Plaats papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:


["Papier van volledig formaat plaatsen"](#) op pagina 18

Oorzaak: Er was geen papier meer in het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer de juiste printer

Oplossing: Controleer of u de juiste printer in de softwaretoepassing hebt geselecteerd.

 **Tip** U kunt het apparaat instellen als de standaardprinter om ervoor te zorgen dat de printer automatisch wordt geselecteerd wanneer u **Afdrukken** selecteert in het menu **Bestand** van de verschillende softwaretoepassingen.

Oorzaak: Het toestel is niet de geselecteerde printer.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de status van de printerdriver

Oplossing: De status van de printerdriver is mogelijk gewijzigd in **off line** of **stoppen met afdrukken**.

De status van de printerdriver controleren

1. Klik op het tabblad **Instellingen** in HP Solution Center.
2. Klik op **Status**.

Als de status **Offline** of **Stoppen met afdrukken** is, wijzigt u de status in **Klaar**.

Oorzaak: De status van de printerdriver werd gewijzigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: wacht tot het toestel de huidige bewerking heeft voltooid

Oplossing: Als het apparaat een andere taak uitvoert, zoals kopiëren, faxen, of scannen, wordt de afdruktaak uitgesteld totdat het apparaat de huidige taak heeft voltooid.

Sommige documenten worden langzamer afgedrukt dan andere. Als er enkele minuten na het verzenden van een afdruktaak naar het apparaat nog niets is gebeurd, kijkt u of er op het display van het apparaat berichten staan.

Oorzaak: Het apparaat was bezig met een andere taak.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder alle geannuleerde afdruktaken uit de wachtrij

Oplossing: Een afdruktaak in de wachtrij blijven staan nadat de taak is geannuleerd. Door de geannuleerde taak loopt de wachtrij vast, waardoor de volgende afdruktaak niet kan worden afgedrukt.

Open op de computer de printermap en kijk of de geannuleerde taak in de afdrukwachtrij blijft staan. Probeer de taak in de wachtrij te verwijderen. Als de afdruktaak in de wachtrij blijft staan, hebt u nog twee mogelijkheden:

- Maak de USB-kabel los van het toestel, start de computer opnieuw op en sluit de USB-kabel weer op het toestel aan.
- Schakel het toestel uit, start de computer opnieuw op en schakel het toestel weer in.

Oorzaak: Er bevond zich een verwijderde afdruktaak in de wachtrij.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: verwijder het vastgelopen papier

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 81

Orzaak: Het papier in het apparaat was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of de wagen met de printcartridges vrij kan bewegen

Oplossing: Koppel het netsnoer los als dit nog niet was losgekoppeld. Controleer of de printcartridgewagen vrij kan bewegen van de ene zijde van de printer naar de andere. Probeer de wagen niet te forceren indien deze ergens vastzit.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u de printcartridgewagen niet forceert. Indien de wagen vastzit, kunt u de printer beschadigen door de wagen te forceren.

Zie voor meer informatie:

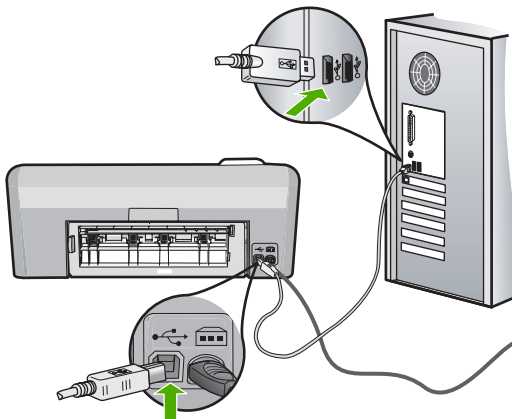
["Wagen loopt vast"](#) op pagina 127

Orzaak: De wagen met printcartridges was vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 9: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Controleer de status van het apparaat als de verbindingen veilig zijn en niet gedurende enkele minuten is afgedrukt nadat u een afdruktaak hebt verzonden naar het apparaat. Klik op **Instellingen** in de software van HP Photosmart en klik vervolgens op **Status**.

Oorzaak: De computer communiceert niet met het apparaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 10: stel het toestel opnieuw in

Oplossing: Schakel het toestel uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de knop **Aan** om het toestel in te schakelen.

Oorzaak: Er is een fout opgetreden met het toestel.

De pagina's in mijn document worden in de verkeerde volgorde uitgevoerd

Oplossing: Druk het document in omgekeerde volgorde af. Als het document is afgedrukt, liggen de pagina's in de juiste volgorde.

Zie voor meer informatie:

["Een document met meerdere pagina's in omgekeerde volgorde afdrukken" op pagina 46](#)

Oorzaak: De afdrukinstellingen zijn ingesteld om de eerste pagina van het document eerst af te drukken. Gezien de wijze waarop het papier wordt ingevoerd in het apparaat, ligt de eerste pagina met de bedrukte kant naar boven onder op de stapel.

De marges worden niet afgedrukt zoals verwacht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de kantlijnen](#)
- [Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 4: plaats een stapel enveloppen op de juiste wijze in de invoerlade](#)

Oplossing 1: controleer de kantlijnen

Oplossing: Controleer de kantlijnen.

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
De gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de instelling van het papierformaat

Oplossing: Controleer of u de juiste instelling voor het papierformaat voor het project hebt geselecteerd. Zorg dat het juiste papierformaat in de invoerlade is geladen.

Oorzaak: De instelling voor het papierformaat was mogelijk niet geschikt voor het project dat u afdruckte.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze

Oplossing: Verwijder de papierstapel uit de invoerlade, plaats het papier terug en schuif de papiergeleider naar binnen tot hij stopt aan de rand van het papier.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden"](#) op pagina 17

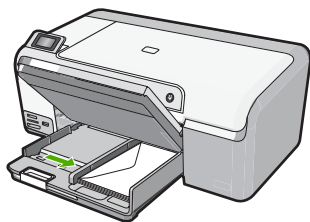
Oorzaak: De papiergeleiders waren niet correct ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats een stapel enveloppen op de juiste wijze in de invoerlade

Oplossing: Plaats een stapel enveloppen in de invoerlade, met de flappen naar boven en naar links.

Zorg ervoor dat u al het papier uit de invoerlade verwijdert voordat u de enveloppen plaatst.



Zie voor meer informatie:

["Enveloppen plaatsen"](#) op pagina 23

Oorzaak: Een stapel enveloppen was niet goed geladen.

Tekst of illustraties worden afgebroken aan de randen van de pagina

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges](#)
- [Oplossing 2: controleer de lay-out van het document](#)
- [Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze](#)
- [Oplossing 4: probeer met randen af te drukken](#)

Oplossing 1: controleer de instellingen voor de marges

Oplossing: Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.

Marge-instellingen controleren

1. Bekijk de afdruktaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
2. Controleer de marges.
De gebruikt de marges die u in de softwaretoepassing hebt ingesteld, zolang deze groter zijn dan de minimummarges die het apparaat ondersteunt. Raadpleeg de documentatie over de marge-instellingen in uw softwaretoepassing in de handleiding die bij de software werd geleverd.
3. Annuleer de afdruktaak als de marges niet goed zijn en pas vervolgens de marges aan in de softwaretoepassing.

Oorzaak: De marges in het programma werden niet goed ingesteld.


Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer de lay-out van het document

Oplossing: Controleer of de lay-out van het document dat u wilt afdrukken past op een papierformaat dat door het apparaat wordt ondersteund.

De afdruklay-out vooraf bekijken

1. Laad het juiste papierformaat in de invoerlade.
2. Bekijk de afdrukaak voordat u deze naar het apparaat zendt.
In de meeste softwaretoepassingen klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukvoorbeeld**.
3. Controleer de illustraties in het document om ervoor te zorgen dat de huidige afmetingen binnen het afdrukgebied van het apparaat vallen.
4. Annuleer de afdrukaak als de afbeeldingen niet in het afdrukgebied van de pagina passen.

 **Tip** In sommige softwaretoepassingen kunt u het document schalen, zodat het op het geselecteerde papierformaat past. U kunt het formaat van een document ook schalen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**.

Oorzaak: De afmetingen van het document dat u aan het afdrukken was, zijn groter dan het papierformaat in de invoerlade.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de stapel papier op de juiste wijze

Oplossing: Als het papier niet goed wordt geladen, kunnen delen van het document worden afgesneden.

Haal de papierstapel uit de invoerlade en leg het papier weer terug.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen"](#) op pagina 18

Oorzaak: Het papier was niet goed geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: probeer met randen af te drukken

Oplossing: Probeer met randen af te drukken door de optie zonder rand uit te schakelen.

Zie voor meer informatie:

["Een afbeelding zonder rand afdrukken"](#) op pagina 39

Oorzaak: Afdrukken zonder rand stond ingeschakeld. Door de optie **Zonder rand** te selecteren, werd de afgedrukte foto vergroot en gecentreerd zodat hij op het afdrukgebied van de pagina past. Afhankelijk van het relatieve formaat van de digitale foto en van het papier waarop u afdrukt, kan dit tot gevolg hebben dat sommige delen van de afbeeldingen worden bijgesneden.

Er wordt een lege pagina afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder extra pagina's of lijnen aan het einde van het document](#)
- [Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade](#)

Oplossing 1: verwijder extra pagina's of lijnen aan het einde van het document

Oplossing: Open het documentbestand in het programma en verwijder extra pagina's of regels aan het eind van het document.

Oorzaak: Het document dat u afdruckte, bevatte een extra lege pagina.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats papier in de invoerlade

Oplossing: Als er nog maar een paar vellen in het apparaat over zijn, laadt u meer papier in de invoerlade. Als er voldoende papier in de invoerlade ligt, verwijdert u de papierstapel, maakt u de stapel recht door deze tegen een vlakke ondergrond te tikken en plaatst u het papier weer terug in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 18](#)

Oorzaak: Het apparaat heeft twee vellen papier opgenomen.

Inkt sproeit binnen in het apparaat bij het afdrucken van een foto

Oplossing: Zorg ervoor dat u fotopapier hebt geplaatst voordat u gaat afdrucken zonder rand.

Oorzaak: U gebruikte de verkeerde papiersoort. Voor de instellingen voor het afdrucken zonder rand moet u op fotopapier afdrucken.

Problemen met geheugenkaarten oplossen

Gebruik dit gedeelte voor het oplossen van de volgende problemen met geheugenkaarten en de USB-poort aan de voorzijde:

- [De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera](#)
- [Het apparaat kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen](#)
- [Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert](#)
- [Het waarschuwingslampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst](#)
- [De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht](#)
- [Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt](#)

De geheugenkaart werkt niet meer in mijn digitale camera

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in uw camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows door de indeling FAT in plaats van FAT32 te selecteren. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en andere apparaten gebruiken de FAT (FAT16 of FAT12)-indeling en herkennen een met FAT32 geformatteerde kaart niet.

Het apparaat kan de gegevens op de geheugenkaart of het opslagapparaat niet lezen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist](#)
- [Oplossing 2: Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat volledig in de juiste sleuf op het apparaat](#)
- [Oplossing 3: Verwijder de tweede geheugenkaart](#)
- [Oplossing 4: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: Plaats de geheugenkaart juist

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier werd geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Plaats de geheugenkaart of het opslagapparaat volledig in de juiste sleuf op het apparaat

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken. Of zorg ervoor dat u, wanneer u gebruik maakt van een opslagapparaat zoals een sleuteldiskette, het opslagapparaat volledig inbrengt in de USB-poort vooraan.

Als de geheugenkaart of het opslagapparaat niet op de juiste manier werd geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) niet gaan branden.

Zodra een geheugenkaart of opslagapparaat op de juiste manier is geplaatst, zal het lampje Foto enkele seconden knipperen, en dan blijven branden.

Oorzaak: De geheugenkaart of het opslagapparaat was niet volledig in de juiste sleuf van het apparaat geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: Verwijder de tweede geheugenkaart

Oplossing: Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan het opslagapparaat. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

Oorzaak: U hebt meer dan een geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

Oplossing 4: Formateer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formateert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

Het lampje Foto naast de geheugenkaartsleuven knippert

Oplossing: Trek de geheugenkaart niet uit de sleuf zolang het lampje Foto knippert. Als het lampje knippert, betekent dit dat het apparaat communiceert met de geheugenkaart. Wacht totdat het lampje ononderbroken brandt. Als u een geheugenkaart verwijdert terwijl deze wordt gebruikt, kunnen de gegevens op de kaart of het toestel en de kaart beschadigd raken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen" op pagina 51](#)

Oorzaak: Het toestel is de geheugenkaart aan het lezen.

Het waarschuwinglampje brandt wanneer u een geheugenkaart of een opslagapparaat plaatst

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw](#)
- [Oplossing 2: verwijder de tweede geheugenkaart](#)

Oplossing 1: verwijder de geheugenkaart uit de sleuf en plaats deze opnieuw

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en plaats deze opnieuw. Mogelijk is de kaart niet goed in het apparaat ingebracht. Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als het probleem zich blijft voordoen, is de geheugenkaart wellicht beschadigd.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen"](#) op pagina 51

Oorzaak: Het apparaat heeft een fout ontdekt met de geheugenkaart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de tweede geheugenkaart

Oplossing: Als u meer dan één geheugenkaart hebt ingevoerd, dient u één van de geheugenkaarten te verwijderen. U kunt maar één geheugenkaart tegelijk gebruiken.

Als u een geheugenkaart hebt verbonden met een opslagapparaat, verwijder dan het opslagapparaat. U kunt maar één van beide tegelijk gebruiken.

Zie voor meer informatie:

["Een geheugenkaart of opslagapparaat plaatsen"](#) op pagina 51

Oorzaak: U hebt meer dan een geheugenkaart ingevoerd, of u hebt een geheugenkaart en een opslagapparaat gelijktijdig ingevoerd.

De foto's op de geheugenkaart worden niet naar de computer overgebracht

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: schakel de printer in](#)
- [Oplossing 3: zet de computer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren.

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel de printer in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: zet de computer aan

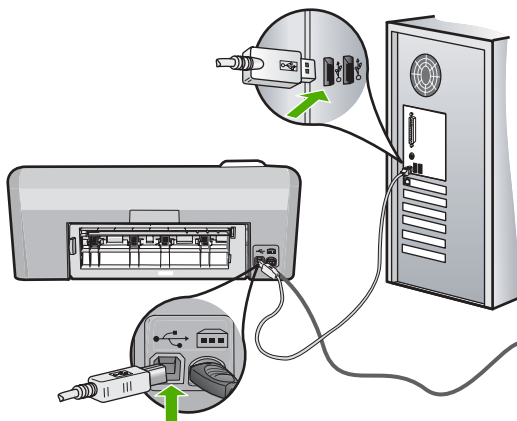
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Foto's op een aangesloten digitale camera met PictBridge worden niet afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge](#)
- [Oplossing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat](#)
- [Oplossing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera](#)

Oplossing 1: stel de camera in op de modus PictBridge

Oplossing: Als de camera PictBridge ondersteunt, controleert u of de camera op de PictBridge-modus is ingesteld. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de camera voor instructies hieromtrent.

Oorzaak: De digitale camera stond niet in de PictBridge-modus.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: sla de foto's op in een ondersteund bestandsformaat


Oplossing: Controleer of de digitale camera foto's opslaat in een bestandsindeling die door de overdrachtsfunctie PictBridge wordt ondersteund (exif/JPEG, JPEG en DPOF).

Oorzaak: De afbeeldingen hadden geen ondersteund formaat.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: selecteer foto's om af te drukken op de camera

Oplossing: Selecteer een paar foto's om af te drukken op de camera, voor u de digitale camera aansluit op de USB-poort aan de voorzijde van de HP Photosmart.

 **Opmerking** Met bepaalde digitale camera's kunt u pas foto's selecteren nadat u een PictBridge-verbinding tot stand hebt gebracht. In dat geval sluit u uw digitale camera aan op de USB-poort vooraan, zet u de camera aan en verandert u deze naar de modus PictBridge. Vervolgens kunt u de camera gebruiken om de foto's die u wilt afdrukken, te selecteren.

Oorzaak: U hebt geen foto's in de camera geselecteerd om af te drukken.

Problemen oplossen bij cd-/dvd-afdrukken

Gebruik dit deel om problemen op te lossen die zich kunnen voordoen tijdens het afdrukken op cd-/dvd-oppervlakken met de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het apparaat kan de cd-/dvd-houder niet vinden](#)
- [Het apparaat kan geen cd/dvd in de houder vinden](#)
- [Het apparaat hapert tijdens het bedrukken van een cd/dvd](#)
- [De afbeelding op de bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder](#)
- [Het apparaat bedrukt een niet-bedrukbaar gedeelte van de schijf](#)
- [Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf](#)
- [De inkt op de cd/dvd droogt niet](#)
- [Het apparaat meldt dat het formaat van de cd/dvd niet overeenkomt met het opgegeven formaat](#)
- [De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte](#)

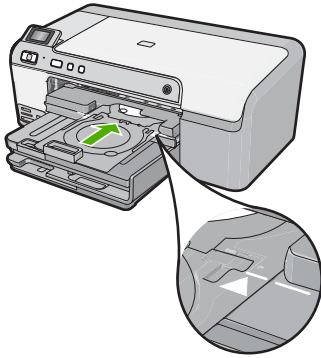
Het apparaat kan de cd-/dvd-houder niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk de cd/dvd-houder in de cd-/dvd-lade](#)
- [Oplossing 2: neem de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte](#)
- [Oplossing 3: plaats de cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 4: plaats de volgende schijf in de cd-/dvd-houder](#)

Oplossing 1: druk de cd/dvd-houder in de cd-/dvd-lade

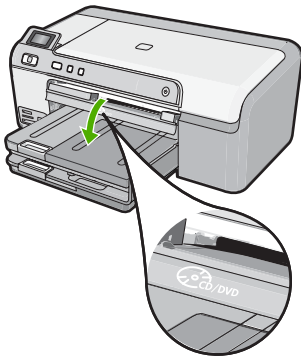
Oplossing: Duw de cd-/dvd-houder naar voor in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.



Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder niet ver genoeg in de cd-/dvd-lade geduwd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Breng de cd-/dvd-lade (onder het bedieningspaneel) omlaag.



Ga na of u een bedrukbare schijf in de cd-/dvd-houder hebt geplaatst, met de bedrukbare zijde naar boven. Duw de cd-/dvd-houder naar voor in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: plaats de cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Verwijder de cd-/dvd-houder uit de opbergruimte onder de hoofdinvoerlade. Verwijder de bedrukbare schijf uit de cd-/dvd-lade en plaats ze met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder. Duw de houder naar voor in

de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. De houderzijde met de pijlen gaat eerst in de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: U hebt de schijf rechtstreeks in de cd-/dvd-lade ingevoerd, zonder ze op de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: plaats de volgende schijf in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd/dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. Wanneer het apparaat de houder detecteert, verdwijnt de vraag.

Oorzaak: Als u meerdere cd's/dvd's wilt bedrukken, vraagt het apparaat u de volgende schijf in te voeren.

Het apparaat kan geen cd/dvd in de houder vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 2: plaats een cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder in de cd-/dvd-lade geplaatst zonder een cd/dvd op de houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Het apparaat hapert tijdens het bedrukken van een cd/dvd

Oplossing: Zorg ervoor dat er minstens 7,5 cm ruimte is achter het apparaat. Ga ook na of de sleuf achteraan op het apparaat niet is geblokkeerd.

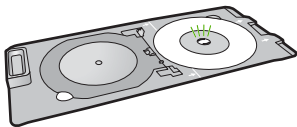
Oorzaak: Het apparaat heeft de cd-/dvd-houder naar binnen getrokken bij het afdrukken op de cd/dvd. De houder kan na afloop ongeveer 7,5 cm aan de achterzijde van het apparaat uitsteken. Als er niet voldoende ruimte is achter apparaat, stopt de houder en hapert de printer bij het afdrukken.

De afbeelding op de bedrukte schijf is bijgesneden en er zit inkt op de cd-/dvd-houder

Oplossing: Als u een cd/dvd met normaal formaat (120 mm) op de cd-/dvd-houder plaatst om te bedrukken, plaats dan de blauwe ring **niet** over de schijf. De blauwe ring mag uitsluitend worden gebruikt als u een cd/dvd met een klein formaat (80 mm) bedrukt.

Reinig de cd-/dvd-houder voor u opnieuw probeert, zodat er geen inkt meer op de houder zit. Op die manier vermijdt u dat de inkt de rest van het apparaat vervuilt, en beschermt u uw schijven, handen en kleding tegen vlekken.

Als de cd-/dvd-houder proper en droog is, plaatst u een nieuwe bedrukbare schijf op de houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de blauwe ring op zijn normale plaats zitten tegenover de houder voor de schijf, zoals hieronder weergegeven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.



Oorzaak: U hebt de cd/dvd verkeerd op de cd-/dvd-houder geplaatst.

Het apparaat bedrukt een niet-bedrukbaar gedeelte van de schijf

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: wijzig de software-instellingen](#)
- [Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: wijzig de software-instellingen

Oplossing: Zorg ervoor dat het ontwerp dat u afdrukt, geschikt is voor het formaat van de media die u in de cd-/dvd-houder hebt geplaatst, inclusief de diameter van de binnen- en buitenring. Verander de software-instellingen om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: Uw ontwerp had niet het juiste formaat voor de geplaatste cd/dvd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, moet u dit mogelijk opnieuw doen op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Het ontwerp staat niet in het midden op de schijf

Oplossing: Verander de software-instellingen om uw ontwerp te centreren en het juiste formaat te geven voor de gebruikte schijf. Raadpleeg de documentatie of de online help van de gebruikte software voor bijkomende informatie.

Oorzaak: De instellingen van uw ontwerp waren niet correct.

De inkt op de cd/dvd droogt niet

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: gebruik bedrukbare inkjetschijven](#)
- [Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven](#)

Oplossing 1: gebruik bedrukbare inkjetschijven

Oplossing: Ga na of de gebruikte cd/dvd geschikt is voor inkjetafdrucken. Bedrukbare inkjetschijven hebben doorgaans een wit afdrukkoppervlak. (Sommige schijven hebben ook een zilverkleurig afdrukkoppervlak.)

Oorzaak: Het oppervlak van de schijf was niet geschikt om te bedrukken.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: plaats een nieuwe cd/dvd met de bedrukbare zijde naar boven

Oplossing: Als u de inhoud al op de cd/dvd hebt gebrand, moet u dit mogelijk opnieuw doen op een nieuwe schijf. Plaats de nieuwe schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Plaats de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade en probeer opnieuw af te drukken.

Oorzaak: U hebt de cd/dvd ondersteboven in de houder geplaatst.

Het apparaat meldt dat het formaat van de cd/dvd niet overeenkomt met het opgegeven formaat

Oplossing: Annuleer de afdruktaak en vervang de cd/dvd op de cd-/dvd-houder door een cd/dvd met het formaat dat u hebt opgegeven in de afdruktaak, of verander de afdrukinstellingen in de software.

Oorzaak: Het formaat van de cd/dvd op de cd-/dvd-houder kwam niet overeen met het formaat dat u had opgegeven toen u de afdruktaak startte vanop de computer.

De cd-/dvd-houder zit vast in de opbergruimte

Oplossing: Trek de cd-/dvd-houder zo ver mogelijk naar buiten, tot u weerstand voelt. Stop vervolgens een plat stomp voorwerp (bijv. een botermes of schroevendraaier) in de linkerhoek van de opbergsleuf en duw de blauwe ring naar beneden. Met de blauwe ring naar beneden zou u de cd/dvd-houder uit de opbergsleuf moeten kunnen trekken.

Oorzaak: U hebt de cd-/dvd-houder terug in de opbergruimte geplaatst terwijl er een cd/dvd in zat en de blauwe ring op de schijf was geplaatst.

Fouten

Dit gedeelte bevat de volgende soorten berichten over uw apparaat:

- [Productberichten](#)
- [Bestanden](#)
- [Gebruikersfouten](#)
- [Papier](#)
- [Voeding en verbindingen](#)
- [Berichten die betrekking hebben op de printcartridges en de printkoppen](#)

Productberichten

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op het apparaat zelf:

- [Wagen geblokkeerd](#)
- [Wagen vastgelopen](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Verkeerde firmwareversie](#)
- [Mechanismefout](#)
- [Cd/dvd-lade open](#)
- [Cd/dvd-lade fout uitgelijnd](#)
- [Cd/dvd-houder plaatsen](#)
- [Cd/dvd-lade openen](#)
- [Cd/dvd-houder niet gevonden](#)
- [Cd/dvd niet gevonden](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Ontbrekende HP Photosmart-software](#)

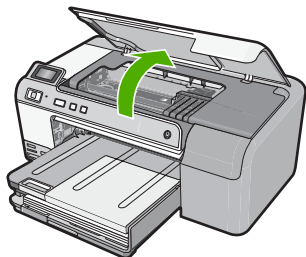
Wagen geblokkeerd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder de voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren](#)
- [Oplossing 2: sluit de cd-/dvd-lade](#)

Oplossing 1: verwijder de voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

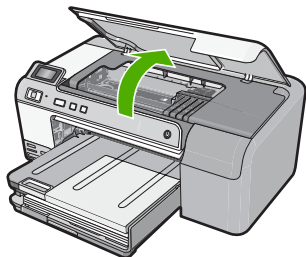
Oplossing 2: sluit de cd-/dvd-lade

Oplossing: Sluit de cd-/dvd-lade.

Oorzaak: De cd-/dvd-lade stond open.

Wagen vastgelopen

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.

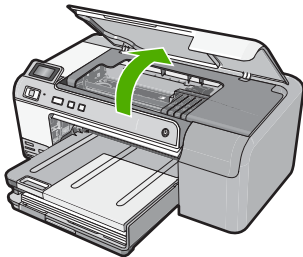


Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Wagen loopt vast

Oplossing: Schakel het apparaat uit en open de toegangsklep van de printcartridges om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder de objecten die de wagen met printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal, en schakel het apparaat weer in.



Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

Verkeerde firmwareversie

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Het versienummer van de firmware van het apparaat kwam niet overeen met het versienummer van de software.

Mechanismefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder het vastgelopen papier](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren](#)

Oplossing 1: verwijder het vastgelopen papier

Oplossing: Verwijder het vastgelopen papier.

Zie voor meer informatie:

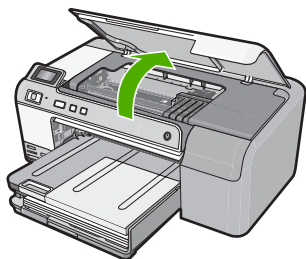
["Papierstoringen verhelpen"](#) op pagina 81

Oorzaak: Het papier in het apparaat is vastgelopen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de wagen met printcartridges blokkeren

Oplossing: Laat de toegangsklep van de wagen met printcartridges zakken om bij de wagen met printcartridges te komen. Verwijder alle objecten die de wagen met de printcartridges blokkeren, inclusief eventueel verpakkingsmateriaal. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.



Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd.

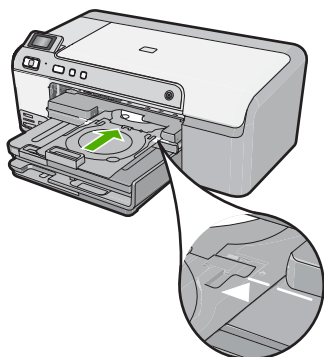
Cd/dvd-lade open

Oplossing: Sluit de cd/dvd-lade.

Oorzaak: De cd-/dvd-lade stond open toen er een afdruktaak werd gestart vanop de computer.

Cd/dvd-lade fout uitgelijnd

Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd/dvd-lade en plaats hem vervolgens terug. Zorg ervoor dat u de cd-/dvd-houder gelijkmatig in de lade duwt. Duw de houder naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade.



Oorzaak: De cd/dvd-houder was niet correct in de cd/dvd-lade geplaatst.

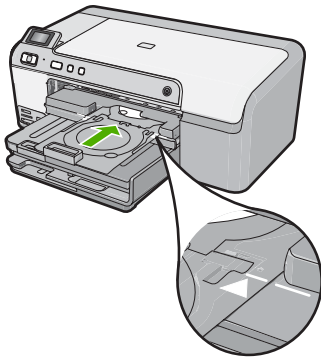
Cd/dvd-houder plaatsen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)
- [Oplossing 2: plaats de volgende cd/dvd in de cd-/dvd-houder](#)

Oplossing 1: plaats een cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd/dvd-lade.



Zie voor meer informatie:

["Een cd/dvd plaatsen" op pagina 25](#)

Oorzaak: Voor een enkelvoudige cd-/dvd-afdruktaak heeft het apparaat u gevraagd de cd-/dvd-houder te plaatsen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

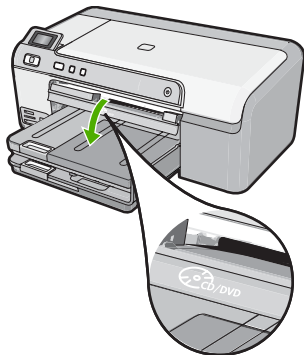
Oplossing 2: plaats de volgende cd/dvd in de cd-/dvd-houder

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Verwijder de bedrukte cd/ dvd uit de houder. Plaats de volgende schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade.

Oorzaak: Als u meerdere cd's/dvd's wilt bedrukken, vraagt het apparaat u de volgende schijf in te voeren.

Cd/dvd-lade openen

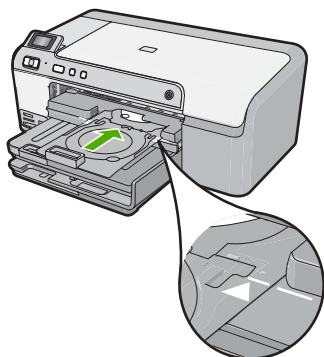
Oplossing: Laat de cd/dvd-lade zakken. Druk op **OK** om door te gaan.



Oorzaak: De cd-/dvd-lade was gesloten en er werd een cd-/dvd-afdruktaak gestart vanop de computer.

Cd/dvd-houder niet gevonden

Oplossing: Plaats een bedrukbare schijf op de cd-/dvd-houder, met de bedrukbare zijde naar boven. Laat de cd/dvd-lade zakken. Duw de houder naar voor tot de lijnen op de cd-/dvd-houder gelijk liggen met de witte lijnen op de cd-/dvd-lade. De zijde met de pijlen gaat eerst in de cd/dvd-lade. Druk op **OK** om door te gaan.



Oorzaak: De cd-/dvd-houder werd niet geplaatst of werd niet ver genoeg naar binnen geduwd.

Cd/dvd niet gevonden

Oplossing: Haal de cd-/dvd-houder uit de cd-/dvd-lade. Plaats een bedrukbare schijf met de bedrukbare zijde naar boven op de cd-/dvd-houder en duw de houder opnieuw in de cd-/dvd-lade, tot de lijnen op de houder gelijk liggen met de witte lijnen op de lade. Druk op **OK** om door te gaan.

Oorzaak: De printer vond geen bedrukbare cd/dvd in de houder.

Er kan niet worden afgedrukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een zelftestrapport af](#)
- [Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer of het juiste apparaat als standaard is ingesteld](#)
- [Oplossing 5: bepaal of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is](#)
- [Oplossing 6: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij](#)
- [Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op](#)
- [Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing](#)

Oplossing 1: druk een zelftestrapport af

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**.

Het apparaat drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inksysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde printcartridges, de status van elke printcartridge, de datum waarop elke printcartridge is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalt.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft de kleurblokken weer die elk van de geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit,lijnt u het apparaat uit volgens de procedure beschreven in "[Lijn de printkop uit](#)" op pagina 65. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



- **Geschiedenislogboek:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de klantenondersteuning van HP.

Als het zelftestrapport mislukt, controleert u of u het apparaat goed hebt opgesteld. Raadpleeg de Installatigids die bij het product zat, voor informatie over de opstelling.

Oorzaak: Het product werd niet goed opgesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de taken uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Start uw computer opnieuw op om de afdrukwachtrij leeg te maken.

De afdrukwachtrij leegmaken

1. Start de computer opnieuw op.
2. Nadat de computer opnieuw is opgestart, controleert u de wachtrij.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
 - b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen. Als er geen afdruktaken in behandeling zijn, is het probleem mogelijk opgelost.
3. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De computer moest opnieuw worden opgestart om de afdrukwachtrij leeg te maken.

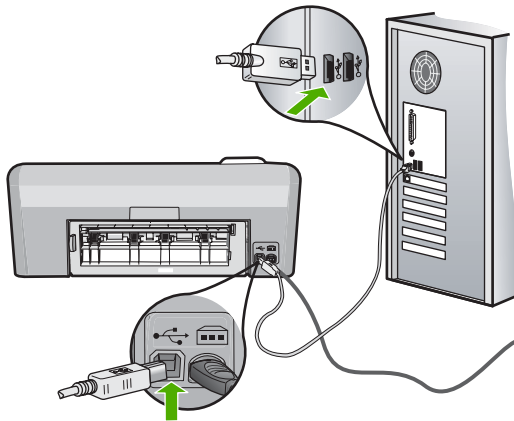
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: koppel de USB-kabel los en sluit hem vervolgens weer aan


Oplossing: Koppel de USB-kabel los van de computer en het apparaat, en sluit hem opnieuw aan.

De USB-kabel loskoppelen en weer aansluiten

1. Koppel de USB-kabel los van het apparaat.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.
3. Laat de USB-kabel gedurende 5-6 seconden losgekoppeld.
4. Sluit de USB-kabel aan op het apparaat en de computer.



Na het opnieuw aansluiten moet het apparaat beginnen met de taken in de afdrukwachtrij.

 **Opmerking** Zorg dat de hub is ingeschakeld als u het apparaat aansluit via een USB-hub. Als de hub aan staat, sluit u het apparaat direct op uw computer aan.

5. Als het product niet automatisch begint af te drukken, start u nog een afdruktaak.

Oorzaak: De USB-kabel moest worden losgekoppeld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer of het juiste apparaat als standaard is ingesteld

Oplossing: Controleer of het apparaat als standaardprinter is ingesteld en of het de juiste printerdriver gebruikt.

Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte cirkel.
3. Als het foute apparaat als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaard**.

Het printerstuurprogramma controleren

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram naast het apparaat en selecteer **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Poorten** om te controleren of het apparaat de juiste poort gebruikt.
De poort die door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt. Het apparaat moet zijn ingesteld op het gebruik van een DOT4-poort of de USB00X-poort (waarbij X wordt vervangen door een nummer).
4. Als het apparaat de verkeerde poort gebruikt, klikt u op de juiste poort om ze te selecteren.
De poort die op dit ogenblik door het apparaat wordt gebruikt, is gemarkeerd en aangevinkt.
5. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
6. Controleer het stuurprogramma weergegeven in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma** om te controleren of het apparaat het juiste stuurprogramma gebruikt.
De naam van uw apparaat moet zijn weergegeven als het stuurprogramma.
7. Als het verkeerde stuurprogramma is geselecteerd, selecteert u het juiste stuurprogramma in het vervolgkeuzemenu **Stuurprogramma**.
8. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Oorzaak: Het apparaat was niet ingesteld als standaard printer, of de verkeerde driver kan zijn geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: bepaal of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

Oplossing: Controleer of de werking van het apparaat niet is onderbroken en of het apparaat niet offline is.

Controleren of de werking van de printer is onderbroken of de printer offline is

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.

3. Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.

Zorg ervoor dat in het menu **Printer Afdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt. Als een ervan of beide wel zijn geselecteerd, verwijder het vinkje dan door erop te klikken. Als het menu de optie **Printer online gebruiken** bevat, selecteer dan die optie om er een vinkje naast te zetten.

4. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De werking van het apparaat was onderbroken of het apparaat was offline.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: verwijder de taken manueel uit de afdrukwachtrij

Oplossing: Maak de afdrukwachtrij manueel leeg.

De afdrukwachtrij manueel leegmaken

1. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers**.
 - Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.
2. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
3. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdokument verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
4. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
5. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Als de afdrukwachtrij niet leeg is, of als ze leeg is maar de afdruktaken nog steeds niet worden uitgevoerd, gaat u over naar de volgende oplossing.

Oorzaak: De wachtrij moest manueel worden leeggemaakt.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 7: stop de printspooler en start hem opnieuw op

Oplossing: Start de printspooler opnieuw op.

De printspooler stoppen en opnieuw starten

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Beheerinstrumenten** en vervolgens op **Services**.
3. Scroll naar beneden in de lijst en klik op **Printspooler** en vervolgens op **Stoppen** om de service te stoppen.

4. Klik op **Start** en vervolgens op **OK** om de service opnieuw te starten.
5. Start de computer opnieuw op en probeer daarna opnieuw af te drukken.

Oorzaak: De printspooler moest worden herstart.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 8: controleer of er een probleem is met de softwaretoepassing

Oplossing: Controleer of de softwaretoepassing het probleem veroorzaakt.

De softwareapplicatie controleren

1. Sluit de softwareapplicatie en open ze weer.
2. Probeer opnieuw af te drukken vanaf de softwareapplicatie.



Opmerking Mogelijk wordt afdrucken vanuit een DOS-applicatie niet door de printer ondersteund. Ga na of de software een op Windows gebaseerd programma of een op DOS gebaseerd programma is. Dat kunt u doen door de systeemvereisten van het programma te controleren.

3. Probeer af te drukken vanuit Notepad om te zien of het probleem bij de softwareapplicatie of bij de driver zit.

Afdrukken vanuit Notepad

- a. Klik op de taakbalk van Windows op **Start** en klik vervolgens op **Programma's** of **Alle programma's**.
- b. Klik op **Bureau-accessoires** en vervolgens op **Kladblok**.
- c. Typ een paar tekens tekst in Kladblok.
- d. Klik op **Bestand** en vervolgens op **Afdrukken**.
4. Als u wel vanuit Kladblok maar niet vanuit de softwareapplicatie kunt afdrucken, neem dan contact op met de fabrikant van de applicatie.

Oorzaak: De softwareapplicatie heeft gefaald of kon niet correct communiceren met de printdriver.

Ontbrekende HP Photosmart-software

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software](#)
- [Oplossing 2: schakel de printer in](#)
- [Oplossing 3: zet de computer aan](#)
- [Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer](#)

Oplossing 1: installeer de HP Photosmart-software

Oplossing: Installeer de HP Photosmart-software die bij de printer is geleverd. Start de computer opnieuw nadat u de software opnieuw hebt geïnstalleerd.

De HP Photosmart-software installeren.

1. Plaats de cd-rom van de printer in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
2. Klik op **Meer software installeren** om de HP Photosmart-software te installeren.
3. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de printer.

Oorzaak: De HP Photosmart-software is niet geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: schakel de printer in

Oplossing: Schakel de printer in.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: zet de computer aan

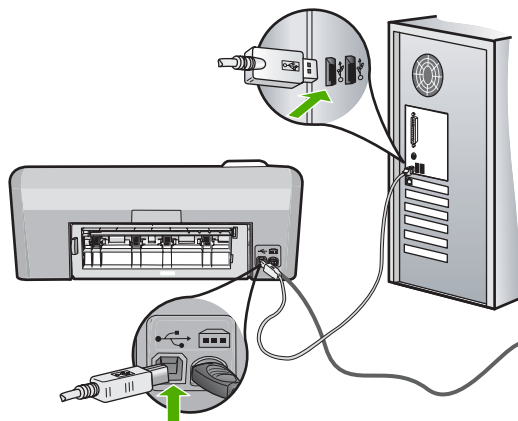
Oplossing: Zet de computer aan

Oorzaak: De computer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: controleer de verbinding van de printer met de computer

Oplossing: Controleer de verbinding van de printer met de computer. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de USB-poort aan de achterzijde van de printer. Controleer of andere kant van de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort van uw computer. Als de kabel goed is aangesloten, schakelt u de printer uit en weer in.



Als u meer wilt weten over het instellen van de printer en het aansluiten ervan op de computer, raadpleegt u de installatiehandleiding die is meegeleverd met de printer.

Oorzaak: De printer is niet goed aangesloten op de computer.

Bestanden

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het bestand:

- [Fout tijdens lezen of schrijven van bestand](#)
- [Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen](#)
- [Kan foto's niet vinden](#)
- [Bestand niet gevonden](#)
- [Ongeldige bestandsnaam](#)
- [Bestand beschadigd](#)

Fout tijdens lezen of schrijven van bestand

Oplossing: Controleer of u de juiste map en bestandsnaam hebt.

Oorzaak: De software voor het apparaat is niet in staat om het bestand te openen of op te slaan.

Onleesbare bestanden. NN-bestanden konden niet worden gelezen

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd.

Kan foto's niet vinden

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug](#)
- [Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart terug

Oplossing: Plaats de geheugenkaart terug. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Sommige bestanden op een geïnstalleerde geheugenkaart of aangesloten opslagapparaat waren beschadigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: druk foto's af vanaf de computer

Oplossing: Als u wat foto's maakt met uw digitale camera, of als u voordien foto's op uw computer hebt opgeslagen, kunt u ze afdrukken met de apparaatsoftware.

Oorzaak: Er zijn geen foto's gevonden op de geheugenkaart.

Bestand niet gevonden

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende geheugen beschikbaar op uw computer om een afdrukvoorbeeldbestand te creëren.

Ongeldige bestandsnaam

Oplossing: Controleer of de bestandsnaam geen ongeldige symbolen bevat.

Oorzaak: De bestandsnaam die u hebt opgegeven, was ongeldig.

Bestand beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat](#)
- [Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw](#)

Oplossing 1: plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat

Oplossing: Plaats de geheugenkaart opnieuw in het apparaat. Als dit niet werkt, maakt u de foto's opnieuw met uw digitale camera. Als u de foto's al naar de computer hebt overgebracht, kunt u proberen deze bestanden af te drukken met de apparaatsoftware. Het is mogelijk dat de kopieën niet zijn beschadigd.

Oorzaak: Enkele bestanden op de ingevoerde geheugenkaart zijn beschadigd. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: formatteer de geheugenkaart in uw digitale camera opnieuw

Oplossing: Controleer of op het computerscherm een foutbericht wordt weergegeven dat de afbeelding op de geheugenkaart beschadigd is.

Als het bestandssysteem op de kaart beschadigd is, formatteert u de geheugenkaart in de digitale camera opnieuw.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: Het bestandssysteem op de geheugenkaart is beschadigd.

Gebruikersfouten

Hieronder vindt u een lijst met veelvoorkomende gebruikersfouten:

- [Geheugenkaartfout](#)
- [Niet verbonden](#)
- [Onvoldoende schijfruimte](#)
- [Geen toegang tot kaart](#)
- [Gebruik slechts één kaart tegelijk](#)
- [De kaart is verkeerd ingebracht](#)
- [De kaart is beschadigd](#)
- [De kaart is niet volledig ingebracht](#)
- [Cd/dvd ligt ondersteboven](#)
- [Probleem met afdrukken op cd/dvd](#)
- [Formaat cd/dvd komt niet overeen met instelling](#)

Geheugenkaartfout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)

- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de geheugenkaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de geheugenkaart ondersteboven of achterstevoren geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Niet verbonden

Oplossing: Controleer of de computer is ingeschakeld en is aangesloten op het apparaat. Controleer bovendien of de software die bij het apparaat is meegeleverd, daadwerkelijk is geïnstalleerd.

Zie voor meer informatie:

Oorzaak: Verschillende situaties hebben ertoe geleid dat dit foutbericht wordt weergegeven.

- De computer stond niet aan.
 - Het apparaat is niet aangesloten op de computer.
 - De software die bij het apparaat is geleverd, is niet goed geïnstalleerd.
 - De software die bij het apparaat werd geleverd was geïnstalleerd, maar was niet actief.
-

Onvoldoende schijfruimte

Oplossing: Sluit enkele toepassingen en probeer de taak opnieuw uit te voeren.

Oorzaak: Er was onvoldoende ruimte beschikbaar om de taak uit te voeren.

Geen toegang tot kaart

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na](#)
- [Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct](#)
- [Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit](#)

Oplossing 1: verwijder alle geheugenkaarten op een na

Oplossing: Verwijder alle geheugenkaarten op één na. Het apparaat leest de overgebleven geheugenkaart en geeft de eerste foto weer die op de geheugenkaart is opgeslagen.

Oorzaak: Er waren twee of meer geheugenkaarten tegelijk in het toestel geplaatst. Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder de geheugenkaart en installeer deze correct

Oplossing: Verwijder de kaart en installeer deze op de juiste wijze. Het label van de Compact Flash-kaart moet naar boven gericht zijn en moet leesbaar zijn als u deze in de sleuf stopt.

Oorzaak: U hebt de Compact Flash-geheugenkaart achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: duw de geheugenkaart helemaal vooruit

Oplossing: Verwijder de geheugenkaart en schuif deze opnieuw in de sleuf voor de geheugenkaart tot de kaart niet verder gaat.

Oorzaak: U had de geheugenkaart niet volledig in de sleuf gestoken.

Gebruik slechts één kaart tegelijk

Oplossing: U kunt maar één geheugenkaart tegelijk inbrengen.

Als er meerdere geheugenkaarten tegelijk zijn geplaatst, zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel gaan knipperen en wordt een foutbericht op de computer weergegeven. Verwijder de tweede geheugenkaart om het probleem op te lossen.

Oorzaak: Er waren meerdere geheugenkaarten in het apparaat geplaatst.

De kaart is verkeerd ingebracht

Oplossing: Draai de geheugenkaart op die manier dat de labelzijde naar boven ligt en de contactpunten aan de kant van het apparaat liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden.

Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was achterstevoren of ondersteboven geplaatst.

De kaart is beschadigd

Oplossing: Formateer de geheugenkaart in de camera opnieuw of formateer de geheugenkaart in een computer met Windows XP door de indeling FAT te selecteren. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie.

△ **Let op** Bij het formatteren van de geheugenkaart worden alle foto's op de kaart verwijderd. Als u de foto's al van de geheugenkaart naar een computer hebt overgebracht, kunt u proberen of u de foto's van de computer kunt afdrukken. Anders moet u foto's die u eventueel kwijt bent, opnieuw maken.

Oorzaak: U hebt de kaart geformatteerd op een Windows XP-computer. Bij Windows XP wordt een geheugenkaart van 8 MB of minder en 64 MB of meer standaard geformatteerd met FAT32. Digitale camera's en overige toestellen gebruiken het FAT (FAT16 of FAT12) formaat en kunnen geen FAT32 geformatteerde kaart herkennen.

De kaart is niet volledig ingebracht

Oplossing: Controleer of de geheugenkaart volledig in de juiste sleuf op het apparaat is gestoken.

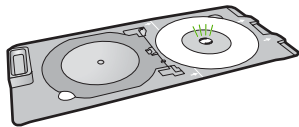
Als de geheugenkaart niet op de juiste manier is geplaatst, zal het apparaat niet reageren en zal het groene lampje Foto (naast de geheugenkaartsleuven) snel beginnen knipperen.

Zodra de geheugenkaart op de juiste manier is geplaatst, zal het groene lampje Foto enkele seconden knipperen en dan blijven branden.

Oorzaak: De kaart was niet volledig ingevoerd.

Cd/dvd ligt ondersteboven

Oplossing: Zorg ervoor dat de cd/dvd met de bedrukbare labelzijde naar boven op de cd-/dvd-houder is vasgeklikt.



Oorzaak: De cd/dvd lag ondersteboven in de cd/dvd-houder.

Probleem met afdrucken op cd/dvd

Oplossing: Ga na of er voldoende ruimte vrij is achter het apparaat en of de cd-/dvd-uitvoersleuf op de achterzijde niet is geblokkeerd. Als het apparaat dicht bij een muur staat, verplaatst u deze minstens 7,5 cm van de muur weg.

Oorzaak: Het apparaat haperde tijdens het afdrucken.

Formaat cd/dvd komt niet overeen met instelling

Oplossing: Vervang de cd/dvd op de cd-/dvd-houder door een cd/dvd met het formaat dat u hebt opgegeven in de afdrucktaak, of annuleer de afdrucktaak en begin opnieuw om het juiste formaat op te geven in de software.

Oorzaak: Het formaat van de cd/dvd op de cd-/dvd-houder kwam niet overeen met het formaat dat u had opgegeven toen u de afdrucktaak startte vanaf de computer.

Papier

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met het papier:

- [Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade](#)
- [Inkt is bezig te drogen](#)
- [Papier plaatsen](#)
- [Papier is op](#)
- [Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierconflict](#)
- [Verkeerde papierbreedte](#)

Kan geen papier invoeren vanuit de invoerlade

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdrucktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 18](#)

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

Inkt is bezig te drogen

Oplossing: Laat het vel in de uitvoerlade zitten zolang het bericht wordt weergegeven. Als u het bedrukte vel moet verwijderen voor dit bericht is verdwenen, houdt u het bedrukte vel voorzichtig aan de onderzijde of bij de randen vast en legt u het op een vlak oppervlak om te drogen.

Oorzaak: transparanten en bepaalde andere media hebben een langere droogtijd nodig dan normaal.

Papier plaatsen

Oplossing: Als het papier in het apparaat op is of als er slechts een paar vellen over zijn, dient u meer papier in de invoerlade te plaatsen. Als er nog papier in de invoerlade ligt, haal dan het papier eruit, maak een rechte stapel en plaats het papier weer terug in de invoerlade. Volg de instructies op het display of op het computerscherm om verder te gaan met de afdruktaak.

Zie voor meer informatie:

["Papier van volledig formaat plaatsen" op pagina 18](#)

Oorzaak: De invoerlade bevatte te weinig papier.

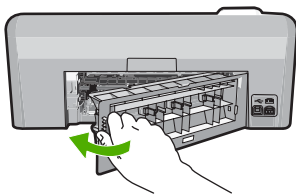
Papier is op

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de achterklep terug](#)
- [Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geladen](#)
- [Oplossing 3: controleer de afdrukinstellingen](#)
- [Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [Oplossing 5: reinig de rollen](#)
- [Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud](#)

Oplossing 1: plaats de achterklep terug

Oplossing: Als u de achterklep hebt verwijderd om een papierstoring te verhelpen, plaatst u de klep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



Oorzaak: De achterklep was van het product verwijderd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: controleer of het papier op de juiste manier is geladen

Oplossing: Zorg ervoor dat het papier op de juiste manier in de invoerlade is geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Papier laden" op pagina 17](#)

Oorzaak: Het papier is niet op de juiste wijze geladen.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: controleer de afdrুকinstellingen

Oplossing: Controleer de afdrুকinstellingen.

- Controleer de instelling Papiersoort zodat deze overeenkomt met de papiersoort in de invoerlade.
- Controleer de instelling voor de afdrুকwaliteit en zorg ervoor dat deze niet te laag is ingesteld.
Druk de afbeelding af met een instelling voor hoge afdrুকwaliteit, zoals **Beste** of **Maximum aantal dpi**.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen" op pagina 33](#)
- ["De afdruksnelheid of afdrুকwaliteit wijzigen" op pagina 34](#)
- ["Afdrucken met Maximum aantal dpi" op pagina 41](#)

Oorzaak: De papiersoort of de instellingen voor de afdrুকwaliteit waren onjuist ingesteld.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: reinig de papierinvoerrollen met de HP Paper Feed Cleaning Kit

Oplossing: Voor bepaalde inkjet-producten is een speciale kit nodig, de HP Paper Feed Cleaning Kit, om de papierinvoerrollen te reinigen en dit probleem op te lossen. Om na te gaan of dit invloed heeft op uw product, gaat u naar: www.hp.com/support.

Zoek naar "HP Paper Feed Cleaning Kit" voor meer informatie over deze kit en om te controleren of u de kit voor uw product nodig hebt.

Oorzaak: De papierinvoerrollen waren vuil en moesten worden gereinigd met de HP Paper Feed Cleaning Kit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: reinig de rollen

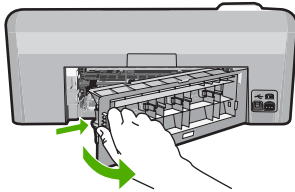
Oplossing: Reinig de rollen.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Een pluivrije doek of ander zacht materiaal dat niet rafelt of geen vezels achterlaat.
- Gedistilleerd water, gefilterd water of flessenwater.

De rollen reinigen

1. Schakel het toestel uit en koppel het netsnoer los.
2. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



3. Dompel een pluivrije doek in zuiver of gedistilleerd water en wring al het overtollige water eruit.
4. Reinig de rubber rollen om stof en vuil te verwijderen.
5. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
6. Koppel het netsnoer weer aan en schakel het toestel in.
7. Probeer nogmaals af te drukken.

Oorzaak: De rollen waren vuil en moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 6: neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud

Oplossing: Als u alle stappen van de vorige oplossingen hebt uitgevoerd en nog steeds een probleem ondervindt, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio in de keuzelijst en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor technische ondersteuning.

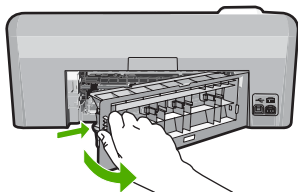
Oorzaak: U hebt mogelijk hulp nodig om het toestel of de software goed te kunnen laten functioneren.

Papier vastgelopen of verkeerd ingevoerd

Oplossing: Bij een papierstoring controleert u eerst de achterklep. De papierstoring moet mogelijk via de achterklep worden verholpen.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

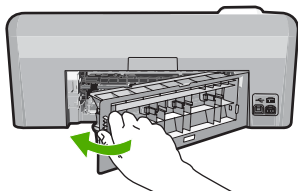
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wielletjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdraktaak.

Oorzaak: Papier is vastgelopen in de printer.

Papierconflict

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

- Gebruik geen papier dat te dun is, een te gladde structuur heeft of gemakkelijk rekt. Het kan verkeerd in de papierbaan worden ingevoerd en papierstoringen veroorzaken.
- Bewaar afdrukmaterialen voor foto's in de oorspronkelijke verpakking in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrucken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrucken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak.
- Houd fotopapier altijd bij de rand vast. Door vingerafdrukken op het fotopapier vermindert de afdrukkwaliteit.

- Gebruik geen zwaar geweven papier. Afbeeldingen of tekst worden dan mogelijk onjuist afgedrukt.
- Leg geen papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; de hele papierstapel in de invoerlade moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn.
- Lijst afgedrukte foto's in of plak ze in een album om te voorkomen dat de inkt na verloop van tijd uitloopt door een hoge luchtvochtigheid.

Zie voor meer informatie:

- ["De papiersoort voor afdrucken instellen"](#) op pagina 33
- ["Het papierformaat instellen"](#) op pagina 32

Oorzaak: De afdrukinstelling voor de afdruktaak kwam niet overeen met de papiersoort of het papierformaat dat in het toestel is geladen.

Verkeerde papierbreedte

Oplossing: Verander de afdrukinstelling of plaats het juiste papier in de invoerlade.

Zie voor meer informatie:

- ["Informatie over papier"](#) op pagina 82
- ["De afdrukinstellingen wijzigen voor de huidige taak"](#) op pagina 32
- ["Papier laden"](#) op pagina 17

Oorzaak: De gekozen afdrukinstelling voor de afdruktaak kwam niet overeen met het papier dat in het apparaat is geladen.

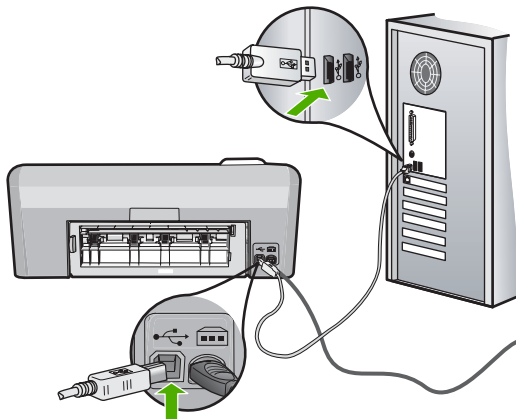
Voeding en verbindingen

Hieronder vindt u een lijst met foutberichten die worden weergegeven bij problemen met de voeding en de verbindingen:

- [Toestel niet gevonden](#)
- [Communicatietest mislukt](#)
- [Verkeerd uitzetten](#)
- [Tweerichtingscommunicatie verbroken](#)

Toestel niet gevonden

Oplossing: Als de printer niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De USB-kabel was niet op de juiste wijze bevestigd.

Communicatietest mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel de printer in](#)
- [Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer](#)

Oplossing 1: Schakel de printer in

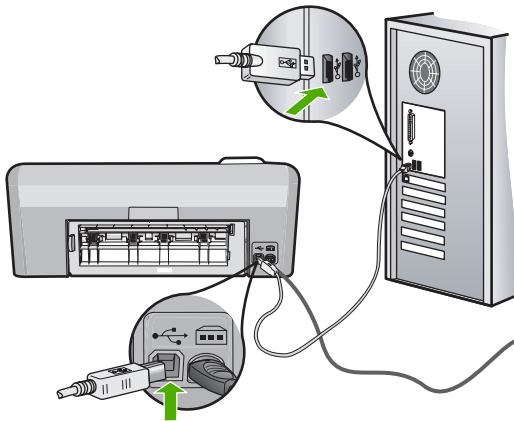
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer

Oplossing: Als de printer niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Verkeerd uitzetten

Oplossing: Druk op de knop **Aan** om het apparaat aan en uit te zetten.

Oorzaak: De vorige keer dat het apparaat is gebruikt, is het verkeerd uitgeschakeld. Als u het apparaat uitschakelt door een stekkerdoos uit te schakelen of een wandschakelaar om te zetten, kan het apparaat beschadigd raken.

Tweerichtingscommunicatie verbroken

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: Schakel de printer in](#)
- [Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer](#)

Oplossing 1: Schakel de printer in

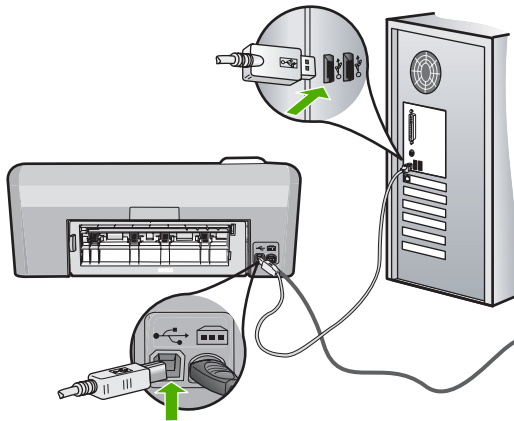
Oplossing: Bekijk het display van de printer. Als het display leeg is en de knop **Aan** niet is verlicht, is de printer uitgeschakeld. Zorg dat het netsnoer stevig is aangesloten op de printer en in een stopcontact gestoken is. Druk op de knop **Aan** om de printer in te schakelen.

Oorzaak: De printer stond uit.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: Sluit de printer aan op de computer

Oplossing: Als de printer niet goed op de computer is aangesloten, kunnen zich communicatiefouten voordoen. Controleer of de USB-kabel stevig is bevestigd aan de printer en de computer (zie hieronder).



Oorzaak: De printer is niet aangesloten op de computer.

Berichten die betrekking hebben op de printcartridges en de printkoppen

Dit is een lijst van foutberichten die betrekking hebben op de printkoppen en de printcartridges:

- [Het uitlijnen is mislukt](#)
- [Kalibratiefout](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt](#)
- [Wagen loopt vast](#)
- [Printcartridges in de verkeerde sleuf](#)
- [Algemene printerfoutmelding](#)
- [niet compatibele printcartridges](#)
- [Printkop niet compatibel](#)
- [Inkwaarschuwing](#)
- [Probleem met printcartridge](#)
- [Sensorstoring - Originele HP-inkt op](#)
- [Waarschuwing inktniveau](#)
- [Inktsysteemfout](#)
- [Printcartridges installeren](#)
- [Printkop en printcartridges plaatsen](#)
- [Cartridge bijna leeg](#)
- [cartridge die niet van HP is](#)
- [Oorspronkelijke HP-inkt is op](#)
- [Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt](#)
- [De printkop ontbreekt of is beschadigd](#)
- [Probleem met de printkop](#)
- [De printer moet worden klaargemaakt](#)
- [Probleem met klaarmaken printer](#)

- [Sensorstoring](#)
- [Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat](#)
- [Sensorstoring](#)

Het uitlijnen is mislukt

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrucken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Kalibratiefout

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats gewoon wit papier](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats gewoon wit papier

Oplossing: Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als u op het display niet wordt gevraagd om opnieuw uit te lijnen, probeert u de volgende procedure.

Om de printer vanuit de HP Photosmart-software uit te lijnen.

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP Solution Center op **Settings**.
3. Klik op **Werkset van de printer**, in het gedeelte **afdrুকinstellingen**.



Opmerking U kunt **Printeronderhoud** ook openen vanuit het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen**. Klik in het dialoogvenster **Afdrukeigenschappen** op het tabblad **Functies** en klik vervolgens op **Printeronderhoud**.

De functie **Printer Werkset** wordt weergegeven.

4. Klik op het tabblad **Apparaatservice**.
5. Klik op **Printer uitlijnen**.

Het apparaat drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Oorzaak: Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: U kunt van uw apparaat blijven afdrucken, maar voor een optimale afdrukkwaliteit moet u de printkop uitlijnen. Als de uitlijning nog steeds niet werkt en de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud. Ga naar:

www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridgewagen of -sensor was defect.

Er kan niet worden afgedrukt

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridges door nieuwe printcartridges om het afdrukken te kunnen hervatten.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Kijk voor informatie over recycling van producten op: www.hp.com/recycle.

Zie voor meer informatie:

"[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 61

Oorzaak: Het apparaat had onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrukken.

Wagen loopt vast

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: druk een zelftestrapport af](#)
- [Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren](#)
- [Oplossing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten](#)

Oplossing 1: druk een zelftestrapport af

Oplossing: Druk een zelftestrapport af om te zien of het apparaat kan afdrukken.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**.

Het apparaat drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inksysteem:** geeft het globale inktniveau aan van elke geïnstalleerde printcartridges, de status van elke printcartridge, de datum waarop elke printcartridge is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalt.
- **Patroon afdrukwaliteit:** geeft de kleurblokken weer die elk van de geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven

aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit, lijnt u het apparaat uit volgens de procedure beschreven in "[Lijn de printkop uit](#)" op pagina 65. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



- **Geschiedenislogboek:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de klantenondersteuning van HP.

Als het apparaat een zelftestrapport kan afdrucken en vanaf de computer kan afdrucken (indien van toepassing) hoeft u de resterende oplossingen niet te volgen, aangezien de foutmelding mogelijk onjuist is.

Oorzaak: De foutmelding was onjuist.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: verwijder voorwerpen die de weg blokkeren

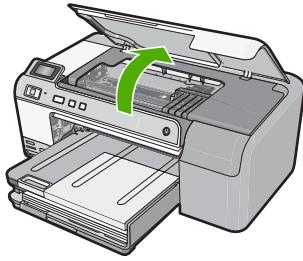
Oplossing: Verwijder alle voorwerpen, zoals papier, die de wagen met printcartridges blokkeren. Zet het apparaat terug op de fabrieksinstellingen (reset).

De wagen met printcartridges vrijmaken

1. Laat het product aanstaan en koppel vervolgens het netsnoer en de USB-kabel los van de achterzijde van het apparaat.

 - △ **Let op** Controleer of het apparaat is ingeschakeld voordat u het netsnoer loskoppelt. Als u het netsnoer niet loskoppelt van de achterzijde van het apparaat kan dit schade veroorzaken bij het verwijderen van vastgelopen papier. Sluit het netsnoer en de USB-kabel niet opnieuw aan totdat u dit later wordt gevraagd.

2. Open de toegangsklep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



3. Ga naar waar de wagen met printcartridges vastzit en zoek naar vastgelopen papier.
Een papierstoring kan het foutbericht en het vastlopen van de wagen veroorzaken.


△ **Let op** Gebruik geen tools of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in het apparaat.

Als de wagen met printcartridges vastzit aan de linkerkant

- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
- b. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
- c. Controleer de papierbaan helemaal tot aan de linkerkant en verwijder het papier dat nog in het apparaat zit.

Als de wagen met printcartridges vastzit in het midden

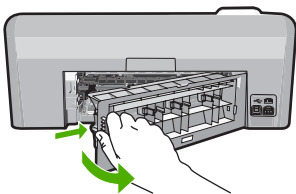
- a. Controleer op papier of objecten die de wagen met printcartridges kunnen belemmeren.
 - b. Schuif de wagen helemaal naar links.
 - c. Controleer de papierbaan helemaal tot aan de rechterkant en verwijder het papier dat nog in het apparaat zit.
 - d. Schuif de wagen helemaal naar rechts.
 - e. Controleer de papierbaan helemaal tot aan de linkerkant en verwijder het papier dat nog in het apparaat zit.
4. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.
 5. Controleer op een papierstoring aan de achterzijde van het apparaat.
 6. Sluit alleen het netsnoer opnieuw aan. Als het apparaat niet automatisch wordt ingeschakeld, drukt u op de **Aan**-knop.

 **Opmerking** Mogelijk duurt de opwarmperiode van het apparaat twee minuten. Mogelijk knippen er lampjes en de wagen met printcartridges kan bewegen. Wacht totdat deze opwarmperiode is voltooid alvorens naar de volgende stap te gaan.

7. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de toestand van het apparaat:
 - Als het lampje van de **Aan**-knop continu brandt, drukt u een zelftestrapport af. Als u een zelftestrapport kunt afdrukken, is de wagen niet langer vastgelopen.
Raadpleeg de volgende taak voor informatie over het afdrukken van een zelftestrapport.
 - Als het lampje van de **Aan**-knop niet brandt of knippert en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, gaat u verder naar de volgende oplossing.
8. Sluit de USB-kabel opnieuw aan.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

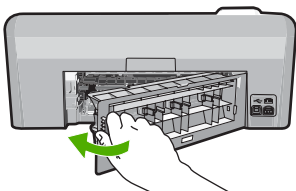
1. Druk op het lipje aan de linkerkant van de achterklep om deze te ontgrendelen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van het toestel.



2. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.

△ **Let op** Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit het toestel verwijdert, is er een grotere kans op papierstoringen.

3. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.



4. Druk op **OK** op het bedieningspaneel om verder te gaan met de huidige afdruktaak.

Een zelftestrapport afdrukken

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Houd de knop **Annuleren** ingedrukt en druk op de knop **Rode ogen verwijderen**.

Het apparaat drukt een zelftestrapport af waarin het volgende staat:

- **Productinformatie:** bevat het modelnummer, serienummer en andere productgegevens.
- **Revision information:** bevat het versienummer van de firmware.
- **Gegevens inksysteem:** geeft het globale inkniveau aan van elke geïnstalleerde printcartridges, de status van elke printcartridge, de datum waarop elke printcartridge is geïnstalleerd en de datum waarop elke patroon vervalst.
- **Patroon afdrukkwaliteit:** geeft de kleurblokken weer die elk van de geïnstalleerde printcartridges voorstellen. Blokken met een effen kleur geven aan dat er geen problemen zijn met de afdrukkwaliteit. Als strepen worden weergegeven of blokken ontbreken, reinigt u de printkop met de procedure in "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64. Als de kleurblokken ook na het reinigen van de printkop problemen aangeven met de afdrukkwaliteit, lijnt u het apparaat uit volgens de procedure beschreven in "[Lijn de printkop uit](#)" op pagina 65. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP als er na het reinigen en uitlijnen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.



- **Geschiedenislogboek:** bevat informatie die kan worden gebruikt voor diagnosedoeleinden als u contact moet opnemen met de klantenondersteuning van HP.

Oorzaak: De wagen met de printcartridges was geblokkeerd door een papierstoring.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

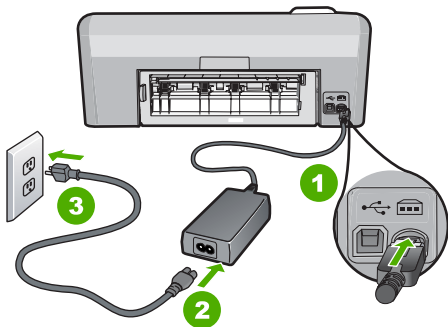
Oplissing 3: controleer of het apparaat op een geschikte voedingsbron is aangesloten

Oplissing: Controleer of het apparaat goed is aangesloten op een geschikte voedingsbron.

Controleren of het apparaat is aangesloten op een geschikte voedingsbron

1. Controleer of u het netsnoer gebruikt dat met het apparaat is meegeleverd.
2. Als het apparaat op een computer is aangesloten, zorg er dan voor dat de computer een gearde stekker (met drie pinnen) heeft.
3. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de netsnoeradapter.

4. Steek het netsnoer rechtstreeks in een stopcontact.



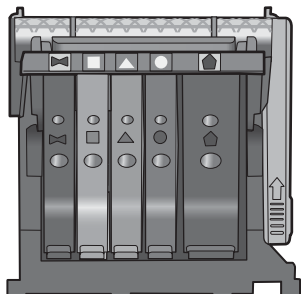
1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Stopcontact

5. Probeer af te drukken van uw computer.
Als het apparaat afdrukt als het rechtstreeks op een stopcontact en niet op stekkerblokken of piekbeveiligers is aangesloten, dan leiden de stekkerblokken of piekbeveiligers wellicht onvoldoende voltage naar het apparaat.
6. Als het apparaat niet kan afdrukken en de wagen met printcartridges nog steeds vastgelopen is, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.
Ga naar: www.hp.com/support.
Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is mogelijk niet voldoende voltage voor het apparaat.

Printcartridges in de verkeerde sleuf

Oplossing: Verwijder de aangegeven printcartridges en plaats ze terug in de juiste sleuven zodat de kleur van de printcartridges overeenkomt met de kleur en het pictogram van elke sleuf.



Om te kunnen afdrukken moet een van elk type printcartridge in de juiste sleuf zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges werden in de verkeerde sleuf geplaatst.

Algemene printerfoutmelding

Oplossing: Schrijf de code van de foutmelding op die in het bericht wordt gegeven, en neem contact op met de HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

niet compatibele printcartridges

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: controleer of de printcartridges compatibel zijn

Oplossing: Controleer of u de juiste printcartridges voor uw product gebruikt. Raadpleeg voor een lijst met nummers van compatibele printcartridges de gedrukte documentatie bij het product.

Als u printcartridges gebruikt die niet compatibel zijn met het product, vervangt u de aangegeven printcartridges door compatibele printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u de juiste printcartridges gebruikt, gaat u verder naar de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

- ["Winkel voor inktbenodigdheden" op pagina 67](#)
- ["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat, zoals het op dat moment was geconfigureerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplissing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Printkop niet compatibel

Oplissing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop was niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat of was beschadigd.

Inktwaarschuwing

Oplissing: Vervang de aangegeven printcartridges door nieuwe printcartridges om het afdrukken te kunnen hervatten.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Kijk voor informatie over recycling van producten op: www.hp.com/recycle.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges bevatten onvoldoende inkt om goed te kunnen afdrukken.

Probleem met printcartridge

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

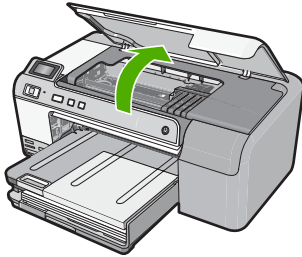
- [Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier](#)
- [Oplossing 2: reinig de elektrische contacten](#)
- [Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges](#)
- [Oplossing 4: vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 5: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats de printcartridges op de juiste manier


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

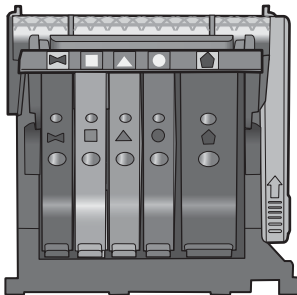
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

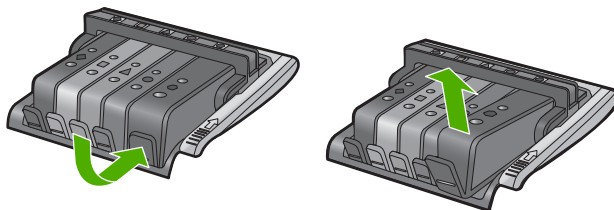
 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



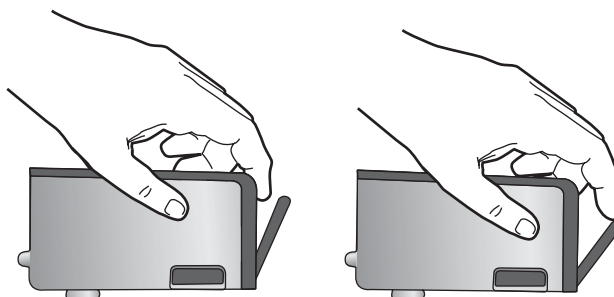
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.

6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.

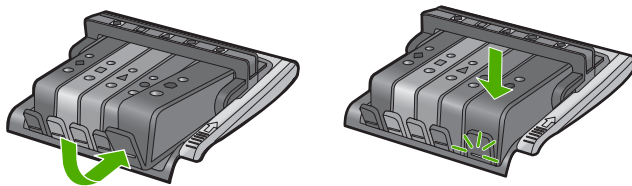


8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw. Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

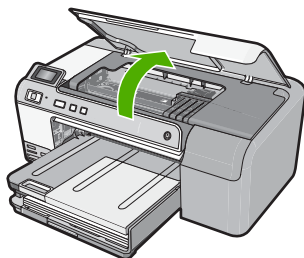
Oplossing 2: reinig de elektrische contacten

Oplossing: Reinig de elektrische contacten.

- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De elektrische contactpunten reinigen

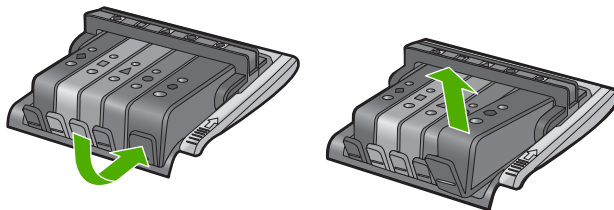
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



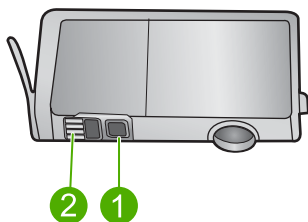
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

📄 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het klepje op de printcartridge uit de sleuf te halen.



4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge. De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

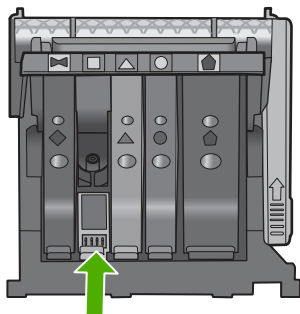


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

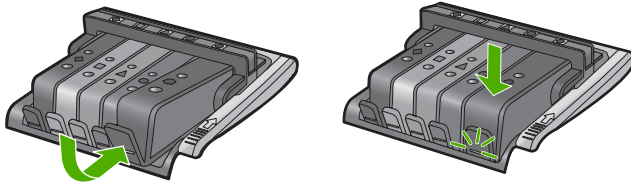
5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.

6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



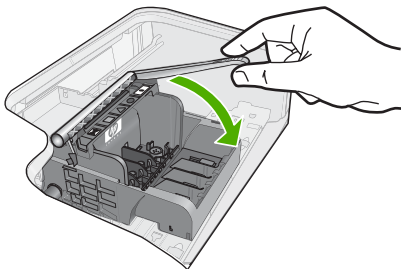
9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De elektrische contacten moesten worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: sluit de vergrendelingspal van de wagen met printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat de vergrendelingspal van de printkop goed is gesloten. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.



Oorzaak: De vergrendelingspal van de wagen met printcartridges was niet goed gesloten.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven printcartridge.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Garantie-informatie printcartridge" op pagina 207](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 5: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het apparaat.

Sensorstoring - Originele HP-inkt op

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig het sensorvenster op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: vervang de printcartridge](#)
- [Oplossing 4: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

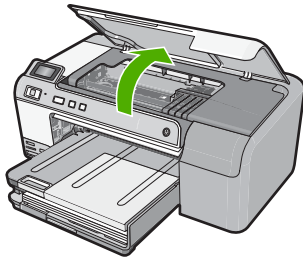
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrucken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.
-

De sensor in het apparaat reinigen

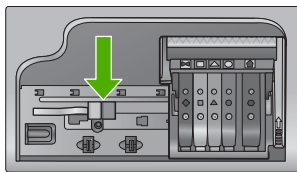
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterscherm van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig het sensorvenster op de printcartridges

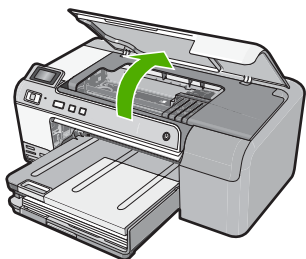
Oplossing: Reinig het sensorvenster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



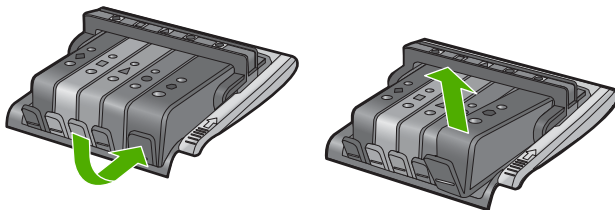
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

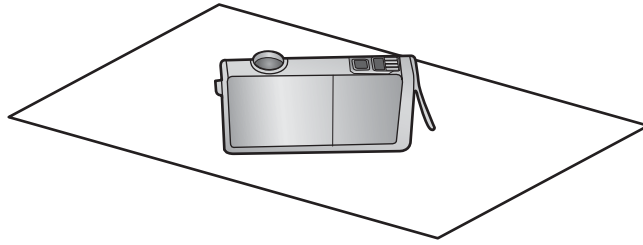
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



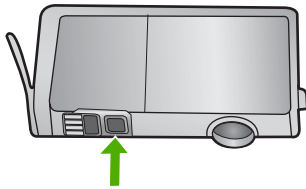
- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopening naar boven.



c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

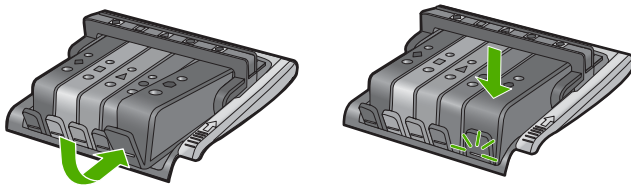
5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek.

Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.

Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het sensorvenster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: vervang de printcartridge

Oplossing: Vervang de aangegeven inktcartridge.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

["Garantie-informatie printcartridge" op pagina 207](#)

Oorzaak: De aangegeven printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 4: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met het toestel.

Waarschuwing inktniveau

Oplossing: Als u het apparaat gaat verplaatsen of vervoeren nadat u dit bericht hebt gekregen, moet u het rechtop houden en mag u het niet opzij kantelen om inktlekken te vermijden.

U kunt doorgaan met afdrukken, maar de werking van het inktstelsel kan veranderen.

Oorzaak: Het inktniveau van het apparaat staat bijna op het maximum.

Inktsysteemfout

Oplossing: Zet het apparaat uit, koppel het netsnoer los en wacht vervolgens 10 seconden. Steek de stekker dan terug in en zet het apparaat aan.

Als u dit bericht nog steeds ontvangt, schrijf dan de foutcode uit het bericht op het display van het apparaat over en neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printkop of het inksysteem is defect en het apparaat kan niet meer afdrukken.

Printcartridges installeren

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: installeer alle vijf de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: ga na of de printcartridges correct zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: installeer alle vijf de printcartridges

Oplossing: Installeer alle vijf de printcartridges.

Als de vijf printcartridges al zijn geïnstalleerd, gaat u verder met de volgende oplossing.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren niet geïnstalleerd.

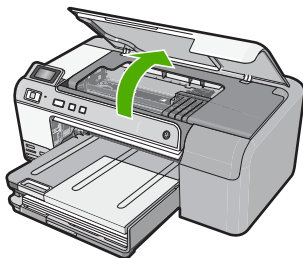
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: ga na of de printcartridges correct zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

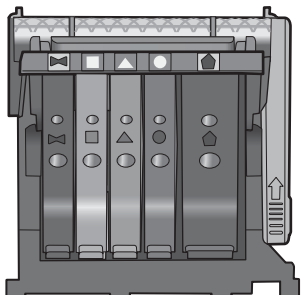
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



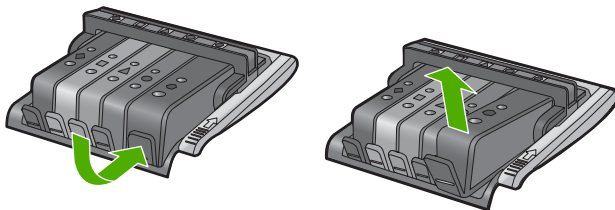
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



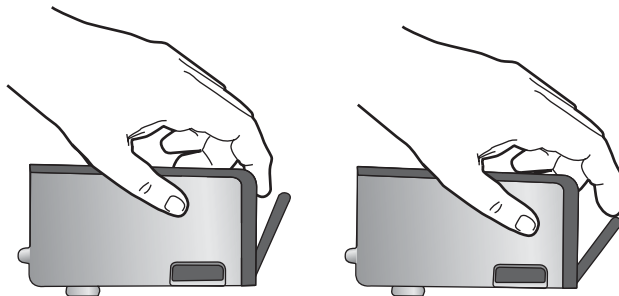
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.



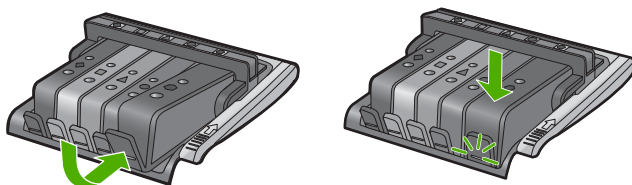
8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.
9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.

10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.

13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: De printcartridges waren verkeerd geïnstalleerd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printcartridges.

Printkop en printcartridges plaatsen

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het

probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de printkop en de printcartridges](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

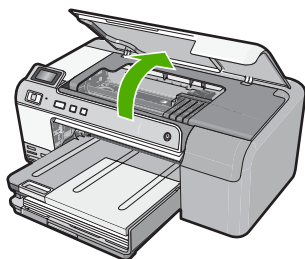
Oplossing 1: plaats de printkop en de printcartridges

Oplossing: Volg de instructies in de Installatiegids voor het installeren van de printkop en de printcartridges.

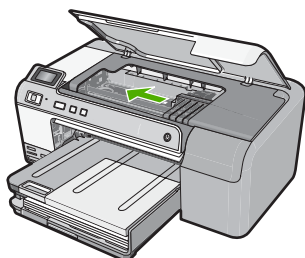
Als u de printkop en de printcartridges hebt geplaatst en het bericht nog steeds verschijnt, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

De printkop opnieuw installeren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



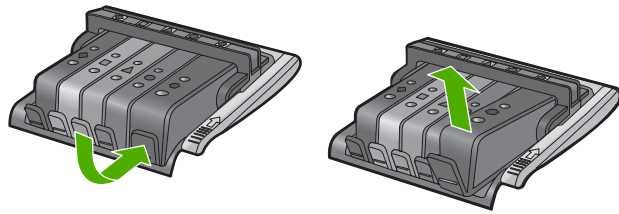
3. De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van de printer.



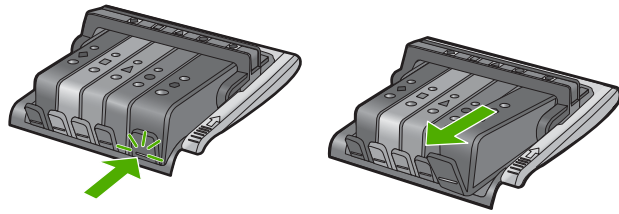
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk het lipje op de printcartridge die u wilt vervangen in om de cartridge uit de sleuf te halen.

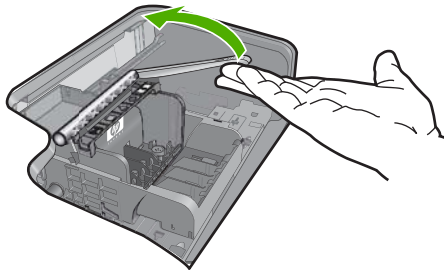


b. Trek de printcartridge omhoog uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.

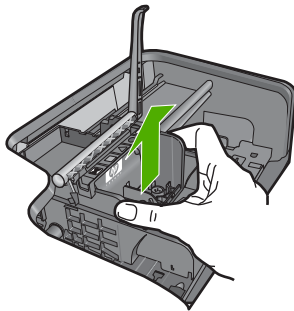


c. Herhaal stappen a en b totdat alle printcartridges zijn verwijderd.

5. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

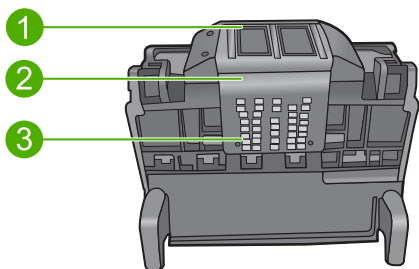


6. Verwijder de printkop door hem op te tillen.



7. Reinig de printkop.

Op de printerkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd; het sproeiergebied, de rand tussen de sproeiers en de contacten en het gebied met de elektrische contacten.



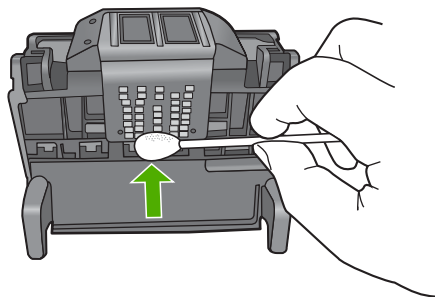
1	Inktsproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contacten
3	Elektronische contactpunten

△ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contacten **alleen** aan met wattenstokjes en niet met uw vinger.


De printkop reinigen

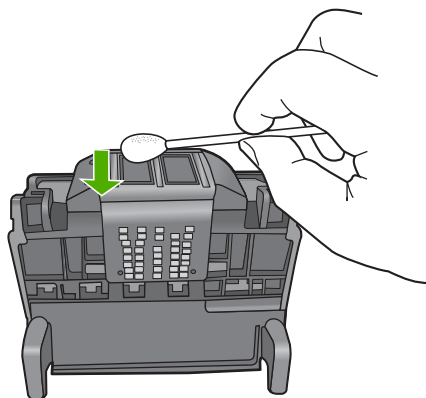
- a. Bevochtig een katoenen wattenstokje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contacten.

Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het contactgebied naar de sproeiers worden overgebracht. Gebruik zo veel nieuwe wattenstokjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het wattenstokje zit.

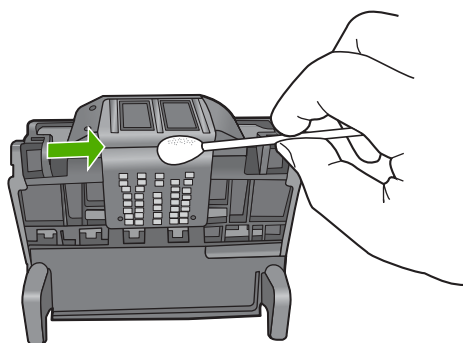


- b. Bevochtig een nieuw wattenstokje lichtjes en wrijf over het sproeiergebied. Wrijf slechts in een richting (wrijf niet heen en weer). Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het sproeiergebied naar de contacten worden overgebracht.

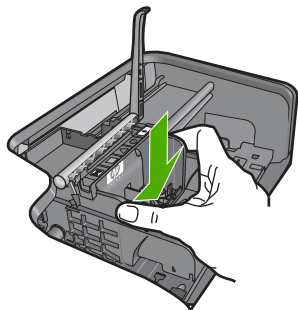
 **Opmerking** Gebruik afzonderlijke wattenstokjes om de verschillende sproeiers te reinigen.



- c. Gebruik een nieuw wattenstokjes om opgehoopte inkt en vuil van de rand van de printkop te verwijderen.



- d. Wrijf het gebied schoon met een droog wattenstokje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



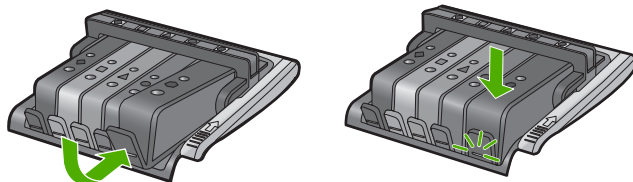
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

Opmerking Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrucken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Zet de printcartridges terug.

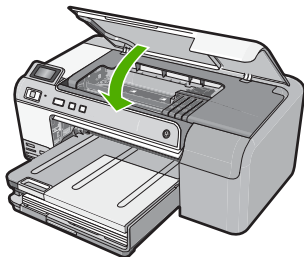
De inktcartridges opnieuw plaatsen

- ▲ Gebruik de gekleurde pictogramvormen als hulpmiddel en schuif de printcartridge in de lege sleuf totdat hij op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktcartridge die u installeert.

11. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet of verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden bij het plaatsen van de printkop en de printcartridges.

Cartridge bijna leeg

Oplossing: Misschien kunt u nog een korte tijd doorgaan met afdrucken met de resterende inkt in de printkop. Volg de stappen op het scherm om verder te gaan.

HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om vervangcartridges klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de printcartridges pas te vervangen als u wordt gevraagd dit te doen.

Kijk voor informatie over recycling van producten op: www.hp.com/recycle.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)


Oorzaak: De aangegeven printcartridge wordt als bijna leeg beschouwd en moet mogelijk binnenkort worden vervangen.

cartridge die niet van HP is

Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

△ **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)


Oorzaak: Het apparaat heeft inkt gedetecteerd die niet van HP is.

Oorspronkelijke HP-inkt is op


Oplossing: Volg de instructies op het display om door te gaan of vervang de aangegeven printcartridges.

Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Er is geen informatie over de inktniveaus beschikbaar.

 **Let op** HP raadt aan dat u geen printcartridge verwijdert tot u een vervanging klaar hebt om te installeren.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.

 **Opmerking** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan de printer die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u meent dat u originele HP-printcartridges hebt aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

- ["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)
- ["Printkop reinigen" op pagina 64](#)

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven printcartridges was op.


Een Originele HP-cartridge die eerder al werd gebruikt

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Volg de instructies op het display of het computerscherm om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

["Printkop reinigen" op pagina 64](#)

 **Opmerking** HP raadt aan de printcartridge niet voor een langere periode buiten de printer te laten. Controleer de afdrukkwaliteit als u een gebruikte printcartridge hebt geplaatst. Als de kwaliteit niet voldoende is, voert u de reinigingsprocedure van de werkset uit.

Oorzaak: De oorspronkelijke HP-printcartridge werd eerder in een ander apparaat gebruikt.

De printkop ontbreekt of is beschadigd

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de printkop en de printcartridges opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

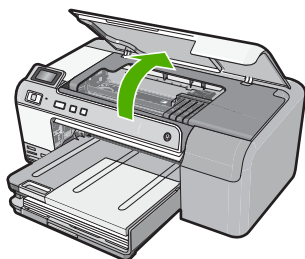
Oplossing 1: plaats de printkop en de printcartridges opnieuw

Oplossing: Als u de printkop en de printcartridges net hebt geplaatst, verwijdert u ze en plaatst u ze terug aan de hand van de volgende procedure.

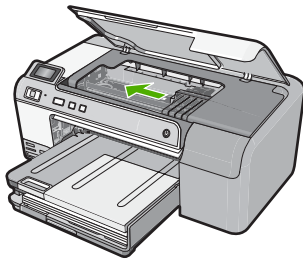
 **Opmerking** Als u het apparaat voor het eerst installeert, zorg er dan voor dat u de instructie in de Installatiegids voor het installeren van de printkop en de printcartridges opvolgt.

De printkop opnieuw installeren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



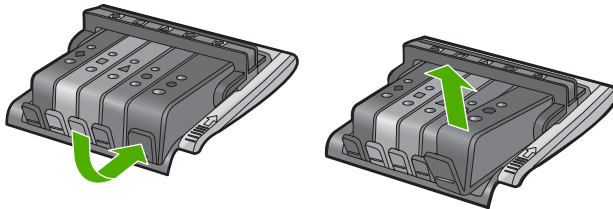
3. De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van de printer.



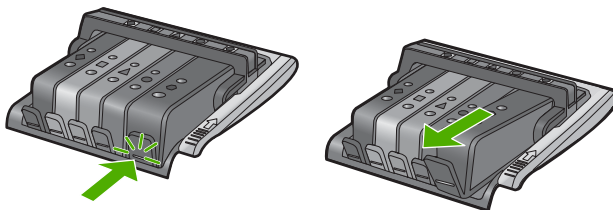
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.

De inktcartridges verwijderen

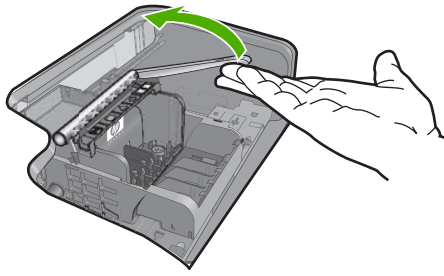
- a. Druk het lipje op de printcartridge die u wilt vervangen in om de cartridge uit de sleuf te halen.



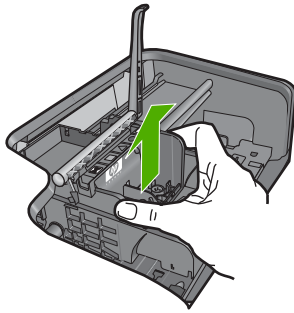
- b. Trek de printcartridge omhoog uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



- c. Herhaal stappen a en b totdat alle printcartridges zijn verwijderd.
5. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.

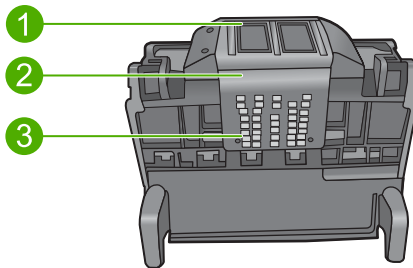


6. Verwijder de printkop door hem op te tillen.



7. Reinig de printkop.

Op de printerkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd; het sproeiergebied, de rand tussen de sproeiers en de contacten en het gebied met de elektrische contacten.



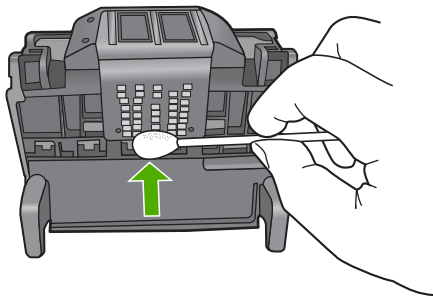
1	Inktsproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contacten
3	Elektronische contactpunten

- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contacten **alleen** aan met wattenstokjes en niet met uw vinger.


De printkop reinigen

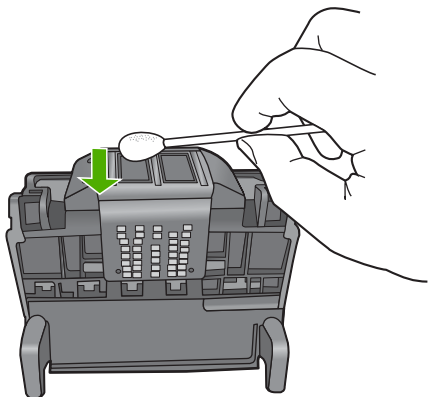
- a. Bevochtig een katoenen wattenstokje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contacten.

Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het contactgebied naar de sproeiers worden overgebracht. Gebruik zo veel nieuwe wattenstokjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het wattenstokje zit.

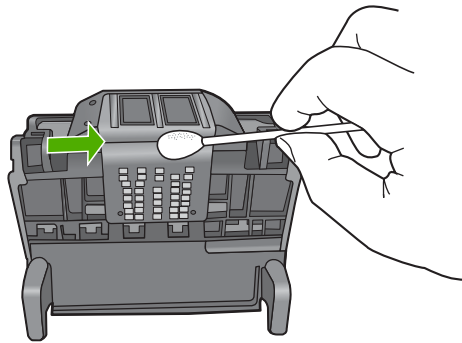


- b. Bevochtig een nieuw wattenstokje lichtjes en wrijf over het sproeiergebied. Wrijf slechts in een richting (wrijf niet heen en weer). Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het sproeiergebied naar de contacten worden overgebracht.

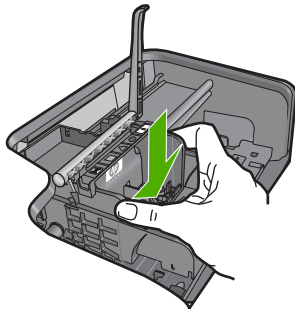
 **Opmerking** Gebruik afzonderlijke wattenstokjes om de verschillende sproeiers te reinigen.




- c. Gebruik een nieuw wattenstokjes om opgehoopte inkt en vuil van de rand van de printkop te verwijderen.



- d. Wrijf het gebied schoon met een droog wattenstokje voordat u verdergaat met de volgende stap.
8. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



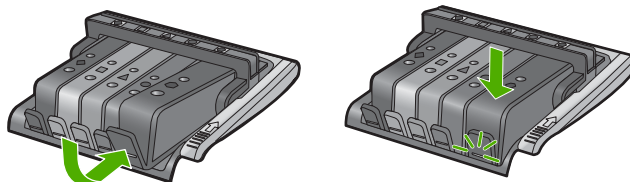
9. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

10. Zet de printcartridges terug.

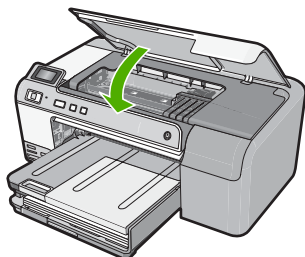
De inktcartridges opnieuw plaatsen

- ▲ Gebruik de gekleurde pictogramvormen als hulpmiddel en schuif de printcartridge in de lege sleuf totdat hij op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktcartridge die u installeert.

11. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Oorzaak: De printkop of printcartridges waren niet correct geplaatst.
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop of de printcartridges.

Probleem met de printkop

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw](#)
- [Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning](#)

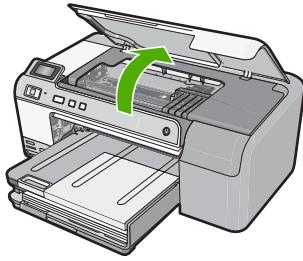
Oplossing 1: plaats de printkop opnieuw

Oplossing: Controleer of de printkop is geplaatst en of de toegangsklep tot de printcartridges gesloten is.

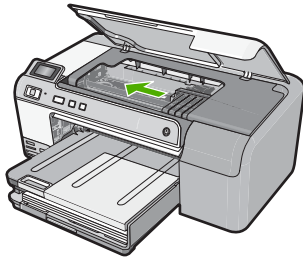
Plaats de printkop opnieuw.

De printkop opnieuw installeren

1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



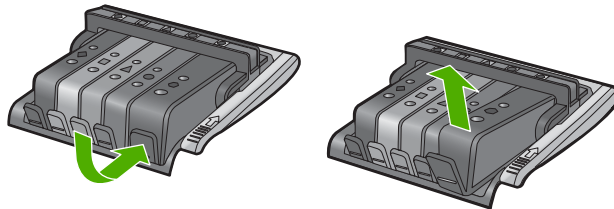
3. De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van de printer.



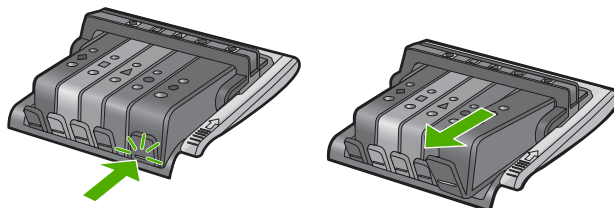
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopening naar boven.

De inktcartridges verwijderen

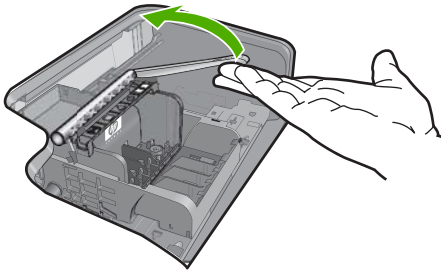
- a. Druk het lipje op de printcartridge die u wilt vervangen in om de cartridge uit de sleuf te halen.



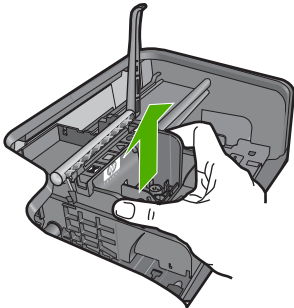
- b. Trek de printcartridge omhoog uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.



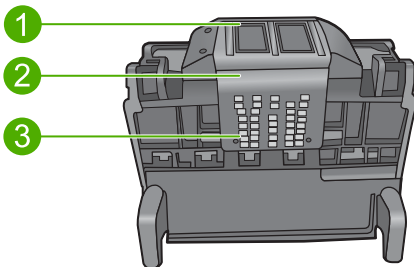
- c. Herhaal stappen a en b totdat alle printcartridges zijn verwijderd.
- 5. Til de vergrendelingshendel op de wagen met printcartridges op totdat deze stopt.



- 6. Verwijder de printkop door hem op te tillen.



- 7. Reinig de printkop.
Op de printerkop zijn er drie gebieden die moeten worden gereinigd; het sproeiergebied, de rand tussen de sproeiers en de contacten en het gebied met de elektrische contacten.



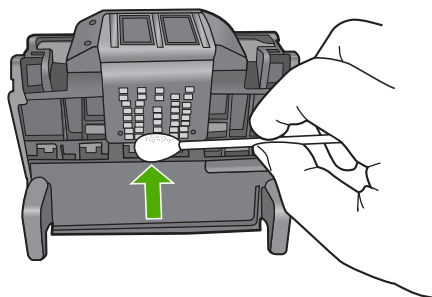
1	Inktsproeiers
2	Rand tussen sproeiers en contacten
3	Elektronische contactpunten

-
- △ **Let op** Raak de gebieden met de sproeiers en de elektrische contacten **alleen** aan met wattenstokjes en niet met uw vinger.
-


De printkop reinigen

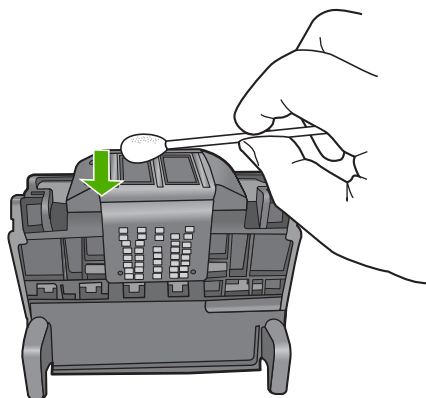
- a. Bevochtig een katoenen wattenstokje lichtjes en wrijf van onder naar boven over het gebied met de elektrische contacten.

Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het contactgebied naar de sproeiers worden overgebracht. Gebruik zo veel nieuwe wattenstokjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het wattenstokje zit.

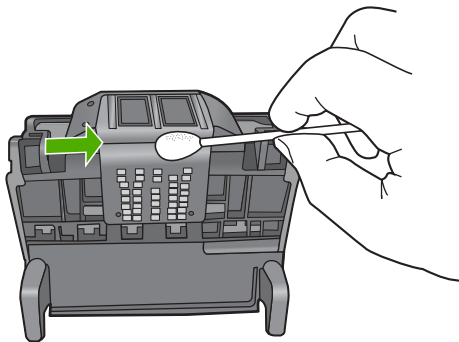


- b. Bevochtig een nieuw wattenstokje lichtjes en wrijf over het sproeiergebied. Wrijf slechts in een richting (wrijf niet heen en weer). Ga niet verder dan de rand van de printkop om te vermijden dat inkt en vuil van het sproeiergebied naar de contacten worden overgebracht.

 **Opmerking** Gebruik afzonderlijke wattenstokjes om de verschillende sproeiers te reinigen.



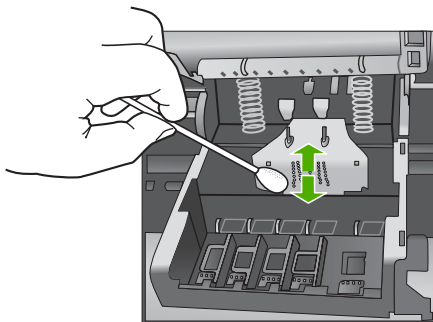
- c. Gebruik een nieuw wattenstokjes om opgehoopte inkt en vuil van de rand van de printkop te verwijderen.



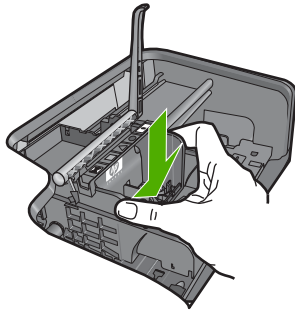
- d. Wrijf het gebied schoon met een droog wattenstokje voordat u verdergaat met de volgende stap.
- 8. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat.

De elektrische contactpunten in het apparaat reinigen


- a. Bevochtig een wattenstaafje met water.
- b. Reinig de elektrische contactpunten in het apparaat door met het wattenstaafje van onder naar boven te wrijven. Gebruik zo veel nieuwe wattenstaafjes als nodig. Reinig totdat er geen inkt meer op het wattenstokje zit.



- c. Wrijf het gebied schoon met een droog wattenstokje voordat u verdergaat met de volgende stap.
- 9. Zorg ervoor dat de vergrendelingshendel omhoog staat en plaats vervolgens de printkop opnieuw.



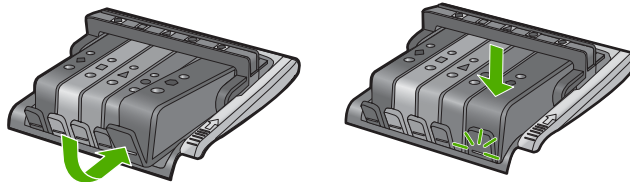
10. Laat de vergrendelingsgreep voorzichtig zakken.

 **Opmerking** Zorg ervoor dat u de vergrendelingsgreep laat zakken voordat u de printcartridges opnieuw plaatst. Als u de vergrendelingsgreep omhoog laat kan dit leiden tot verkeerd geplaatste printcartridges en problemen met het afdrukken. De vergrendeling moet omlaag blijven om de printcartridges correct te kunnen plaatsen.

11. Zet de printcartridges terug.

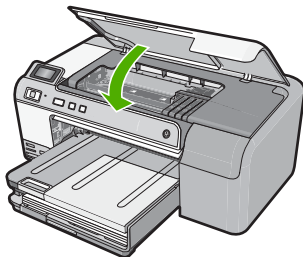
De inktcartridges opnieuw plaatsen

- ▲ Gebruik de gekleurde pictogramvormen als hulpmiddel en schuif de printcartridge in de lege sleuf totdat hij op zijn plaats klikt en stevig in de sleuf zit.



Zorg ervoor dat u de inktcartridge in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktcartridge die u installeert.

12. Sluit de toegangsklep voor de inktcartridges.



Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: Er is een probleem opgetreden met de printkop.

De printer moet worden klaargemaakt

Oplossing: Haal de cd/dvd-houder uit de cd/dvd-lade en sluit de lade. U kunt doorgaan met afdrukken van zodra de printer klaar is.

Oorzaak: De cd-/dvd-houder werd in de cd-/dvd-lade geplaatst terwijl het apparaat een printeronderhoud aan het uitvoeren was.

Probleem met klaarmaken printer

Oplossing: Controleer de afdrukkwaliteit van de huidige afdruktaak. Als die niet voldoende is, kan dat betekenen dat de interne klok defect is en dat het apparaat de printkop niet kon onderhouden zoals gepland. Probeer dan de printkop te reinigen om te zien of de kwaliteit daardoor verbetert.

Zie voor meer informatie:

["Printkop reinigen" op pagina 64](#)

Oorzaak: Het apparaat werd niet op de juiste manier uitgeschakeld.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: reinig de sensor

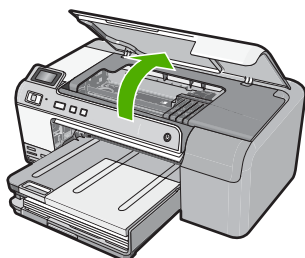
Oplossing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


-
- △ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.
-

De sensor in het apparaat reinigen

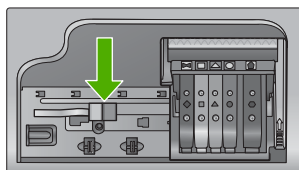
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

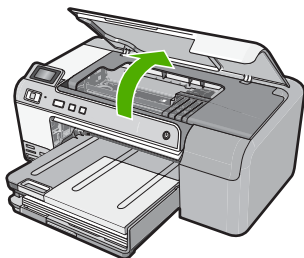
Oplossing: Reinig het sensorvenster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


△ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



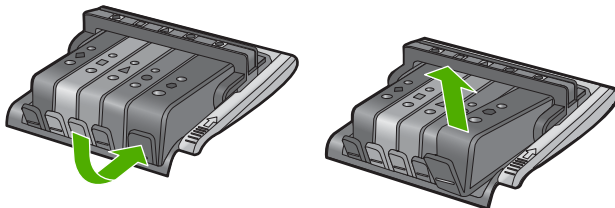
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

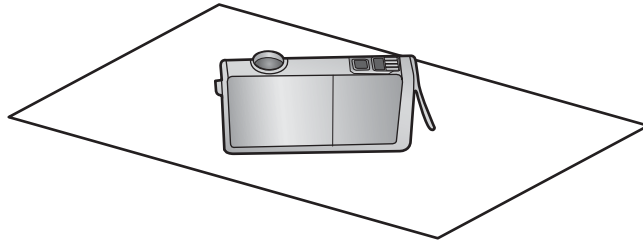
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



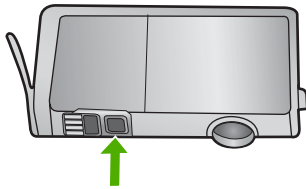
- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopeningen naar boven.



c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

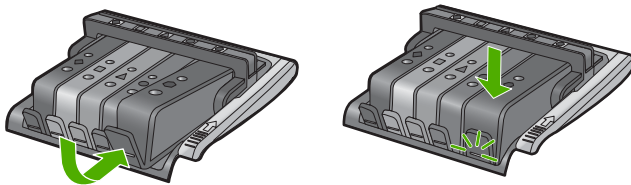
5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek.

Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.

Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het sensorvenster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

Printcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplossing 1: plaats alle printcartridges](#)
- [Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst](#)
- [Oplossing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges](#)
- [Oplossing 4: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplossing 1: plaats alle printcartridges

Oplossing: Zorg ervoor dat alle printcartridges zijn geplaatst.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: Een of meer printcartridges ontbraken.

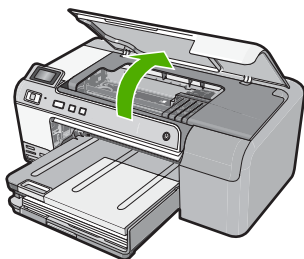
Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: ga na of alle printcartridges juist zijn geplaatst


Oplossing: Ga na of de printcartridges juist zijn geplaatst. Raadpleeg de volgende stappen om deze fout op te lossen.

Nagaan of de printcartridges goed zijn geplaatst

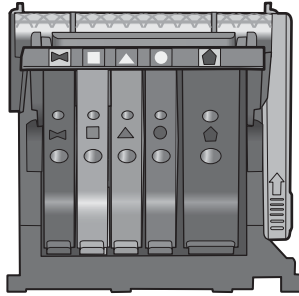
1. Controleer of de printer aanstaat.
2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



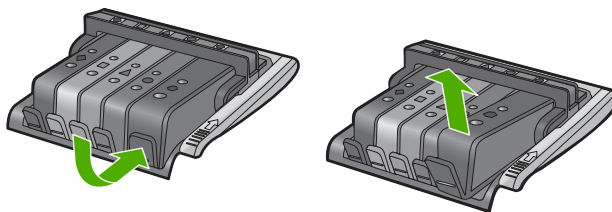
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zorg ervoor dat de printcartridges in de juiste sleuven zijn geplaatst. Breng de vorm van het pictogram en de kleur van de printcartridge in overeenstemming met de sleuf met hetzelfde pictogram en dezelfde kleur.



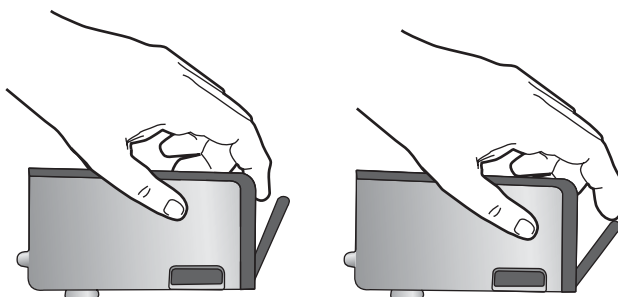
4. Ga met uw vinger langs de bovenkant van de printcartridges om cartridges te zoeken die niet volledig naar beneden zijn gedrukt.
5. Druk cartridges die omhoog steken naar beneden. Ze moeten op hun plaats klikken.
6. Als er een printcartridge omhoog stak en u deze op zijn plaats kon klikken, sluit dan de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
 - Als het bericht weg is, stop dan hier met de foutenopsporing. De fout is opgelost.
 - Als het bericht niet weg is, gaat u verder met de volgende stap.
 - Als geen van de printcartridges omhoog staken, gaat u verder met de volgende stap.
7. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het lipje op de printcartridge uit de sleuf te halen.



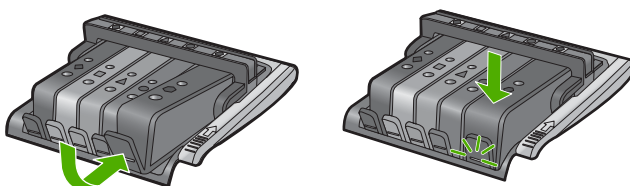
8. Druk de printcartridge terug op zijn plaats. Het lipje moet een klikkend geluid maken als de printcartridge correct is geplaatst. Als de inktcartridge geen klikkend geluid maakt, moet het lipje mogelijk opnieuw worden aangepast.

- 9. Verwijder de printcartridge uit de gleuf.
- 10. Plooi het lipje voorzichtig weg van de printcartridge.

△ **Let op** Zorg ervoor dat u het lipje niet meer plooit dan ongeveer 1,27 cm.



- 11. Installeer de printcartridge opnieuw.
Hij moet nu op zijn plaats klikken.



- 12. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
- 13. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Zie voor meer informatie:

["Printcartridges vervangen" op pagina 61](#)

Oorzaak: Een of meerdere printcartridges waren verkeerd geplaatst.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

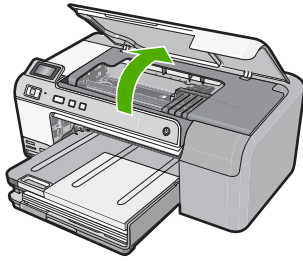
Oplossing 3: reinig de contactpunten van de printcartridges

Oplossing: Reinig de elektrische contactpunten van de inktpatroon.


Als u dit bericht nog steeds ontvangt nadat u de contactpunten van de printcartridges hebt gereinigd, is er mogelijk een printcartridge beschadigd.

De elektrische contactpunten reinigen

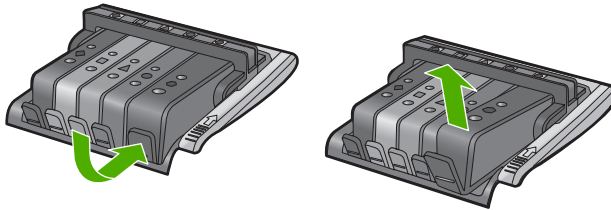
- 1. Controleer of de printer aanstaat.
- 2. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



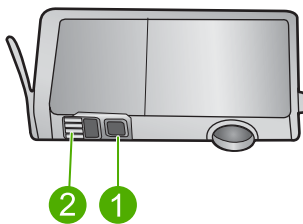
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

3. Zoek de printcartridge die wordt aangegeven in het foutbericht en druk vervolgens op het klepje op de printcartridge uit de sleuf te halen.




4. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge.
De elektrische contactpunten zijn vier kleine rechthoeken van koper- of goudkleurig metaal aan de onderkant van de printcartridge.

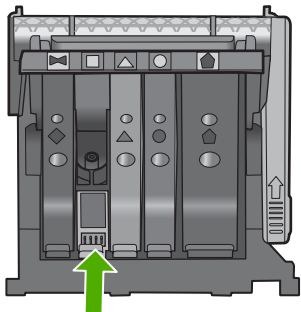


1	Inktvenster
2	Elektronische contactpunten

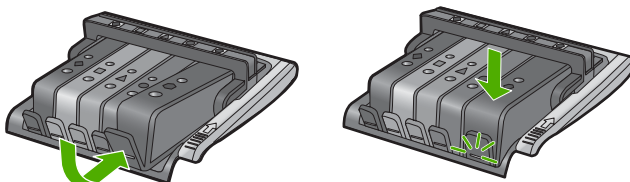
5. Veeg de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

 **Let op** Zorg ervoor dat u geen inkt of ander vuil op het doorzichtige plastic inktvenster naast de contactpunten wrijft.

6. Zoek aan de binnenkant van het apparaat de contactpunten in de printkop. De contactpunten zien eruit als een set van vier koper- of goudkleurige pinnen die zo zijn geplaatst dat ze op de contactpunten op de printcartridges passen.



7. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
8. Installeer de printcartridge opnieuw.



9. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of het foutbericht weg is.
10. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Controleer of uw printcartridge nog steeds onder garantie staat en of de einddatum van de garantieperiode nog niet is bereikt.

- Als de einddatum van de garantieperiode is bereikt, moet u een nieuwe printcartridge kopen.
- Als dat niet het geval is, neemt u contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging van de cartridge.

Ga naar: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

- "[Garantie-informatie printcartridge](#)" op pagina 207
- "[Printcartridges vervangen](#)" op pagina 61
- "[Printkop reinigen](#)" op pagina 64

Oorzaak: De aangegeven contacten van de printcartridges waren defect.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplissing 4: neem contact met HP-ondersteuning

Oplissing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De printcartridges waren niet bedoeld voor gebruik in dit apparaat.

Sensorstoring

Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- [Oplissing 1: reinig de sensor](#)
- [Oplissing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges](#)
- [Oplissing 3: neem contact met HP-ondersteuning](#)

Oplissing 1: reinig de sensor

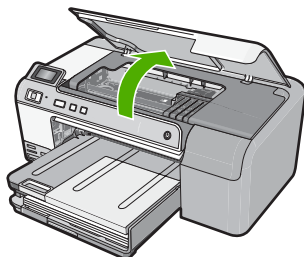
Oplissing: Reinig de sensor.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrukken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


△ **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

De sensor in het apparaat reinigen

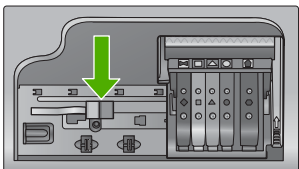
1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechtervoorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

4. Zoek de sensor in het apparaat.
De sensor is een vierkant, zwart plastic onderdeel dat iets groter is dan een gum, links van de wagen met de printcartridge.



5. Veeg de sensor met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.
6. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de foutmelding is opgelost.
7. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.


Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op de sensor.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 2: reinig de sensorvensters op de printcartridges

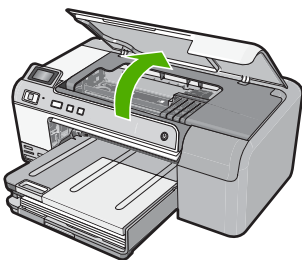
Oplossing: Reinig het sensorvenster op alle printcartridges.

Als het probleem niet is opgelost, kunt u doorgaan met afdrucken, maar het is mogelijk dat de werking van het inksysteem verandert.


-  **Let op** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printcartridges opnieuw in het apparaat worden geplaatst wanneer dit wordt gevraagd. Als u ze voor een langere periode uit het apparaat laat kan dit leiden tot schade aan de printcartridges.

Het sensorvenster op de printcartridges reinigen

1. Gebruik wattenstaafjes of een pluisvrije doek voor de reinigingsprocedure.
2. Controleer of de printer aanstaat.
3. Open de toegangsklep voor de printcartridges door de rechterschijf van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



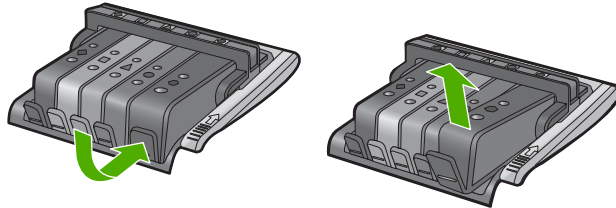
De wagen met de printcartridges beweegt naar het midden van het apparaat.

 **Opmerking** Wacht tot de wagen met de printcartridges stopt voor u verder gaat.

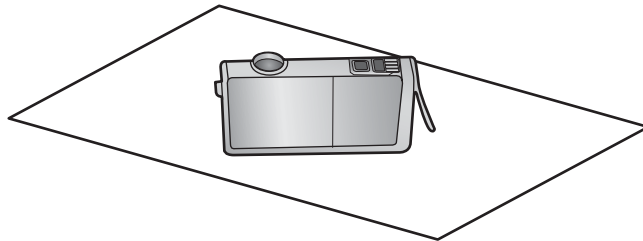
4. Verwijder alle printcartridges en plaats ze op een vel papier met de inktopeningen naar boven.

De inktcartridges verwijderen

- a. Druk op het klepje op de printcartridge om hem te ontgrendelen, en verwijder hem dan uit de sleuf.



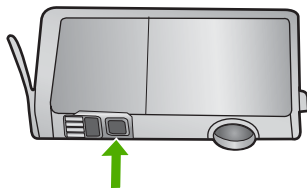
- b. Plaats de printcartridge op een vel papier met de inktopening naar boven.



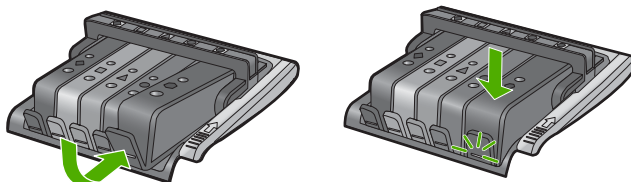
- c. Herhaal stap a en stap b voor elke printcartridge.

5. Wrijf het sensorvenster voor elke printcartridge schoon met een droog wattenstaafje of pluisvrije doek.

Het sensorvenster is een gebied van doorzichtig plastic vlakbij de koper- of goudkleurige metalen contactpunten onderaan de printcartridge. Probeer deze metalen contactpunten niet aan te raken.



6. Installeer elke printcartridge in de sleuf. Duw de cartridge omlaag tot het klepje op zijn plaats klikt.
Breng de kleur en het pictogram op de label van elke printcartridge in overeenstemming met de kleur en het pictogram op de sleuf voor die printcartridge.



7. Sluit de toegangsklep voor de printcartridges en controleer of de fout opgelost is.
8. Als u nog steeds een foutbericht krijgt, schakelt u het apparaat uit en vervolgens opnieuw in.

Oorzaak: Mogelijk heeft zich inkt opgestapeld op het sensorvenster van de printcartridge en moet dit worden gereinigd.

Als het probleem hiermee niet verholpen is, probeert u de volgende oplossing.

Oplossing 3: neem contact met HP-ondersteuning

Oplossing: Neem contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud.

Bezoek: www.hp.com/support.

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak: De sensor was defect.

12 Garantie en ondersteuning van HP

Hewlett-Packard biedt ondersteuning via het Internet en per telefoon voor de HP Photosmart. Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Garantie](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)
- [Wat te doen bij problemen](#)
- [Voordat u HP-ondersteuning belt](#)
- [Telefonische ondersteuning van HP](#)
- [Extra garantieopties](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Het apparaat gereedmaken voor verzending](#)
- [De HP Photosmart verpakken](#)

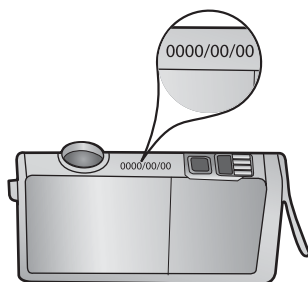
Garantie

Raadpleeg de documentatie van het apparaat voor meer informatie over de garantie.

Garantie-informatie printcartridge

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Raadpleeg de documentatie van het apparaat.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/support. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP ondersteuning is de betrouwbaarste bron van actuele productinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor het product.
 - Handige informatie over producten en het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Proactieve productupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u het product registreert
3. Bel HP-ondersteuning. De mogelijkheden voor ondersteuning en de beschikbaarheid van deze mogelijkheden verschillen per product, per land/regio en of taal.

Voordat u HP-ondersteuning belt

Het kan zijn dat bij de HP Photosmart software van andere bedrijven wordt geleverd. Als u met een van deze programma's problemen ondervindt, kunt u voor de beste technische ondersteuning het beste contact opnemen met de ondersteuningsdienst van het bedrijf in kwestie.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 210 voor meer informatie over service in Japan.

Wilt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP, doe dan eerst het volgende voordat u belt:

1. Controleer het volgende:
 - a. Wordt de printer van stroom voorzien en is deze ingeschakeld?
 - b. Zijn de juiste printcartridges correct geïnstalleerd?
 - c. Is het aanbevolen papier op de juiste wijze in de invoerlade geladen?
2. De printer opnieuw instellen:
 - a. Schakel de printer uit door op de knop **Aan** te drukken.
 - b. Koppel het netsnoer los van de achterzijde van het toestel.
 - c. Sluit het netsnoer opnieuw op de printer aan.
 - d. Schakel de printer in door op de knop **Aan** te drukken.
3. Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contact opnemen met HP-ondersteuning** als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.
Zoek op de HP website naar nieuwe informatie of tips voor het oplossen van problemen met de printer.
4. Als de problemen hiermee niet zijn opgelost en u een technicus wilt spreken van de HP-klantenondersteuning, doet u het volgende:
 - a. Zorg ervoor dat u de specifieke naam weet van de printer, zoals deze op het bedieningspaneel wordt vermeld.
 - b. Druk een zelftestrapport af.

- c. Zorg dat u het probleem gedetailleerd kunt beschrijven.
 - d. Zorg ervoor dat u uw serienummer bij de hand hebt.
U vindt het serienummer op een zelfklever aan de achterzijde van de printer. Het serienummer is de 10-cijferige code in de linkerbovenhoek van de sticker.
5. Bel HP-ondersteuning. Zorg ervoor dat u in de buurt van de printer bent wanneer u belt.

Verwante onderwerpen

["Druk een zelftest af en kijk na of deze goed is"](#) op pagina 65

Telefonische ondersteuning van HP

Voor een lijst van telefoonnummers voor ondersteuning, zie de documentatie bij het apparaat.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Het modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van het apparaat)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP Photosmart verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Raadpleeg "[De HP Photosmart verpakken](#)" op pagina 212 voor instructies voor het verpakken van uw printer voor retournering of vervanging.

HP Korea customer support


HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Het apparaat gereedmaken voor verzending

Als u door HP-klantondersteuning of door de winkel waar u het apparaat hebt gekocht, wordt gevraagd de HP Photosmart voor onderhoud op te sturen, moet u de volgende onderdelen verwijderen en bewaren voordat u de printer terugstuurt:

- De overlay van het bedieningspaneel
- Het netsnoer, de USB-kabel, en eventuele andere kabels die op de HP Photosmart zijn aangesloten


 **Let op** De vervangende HP Photosmart wordt zonder netsnoer geleverd. Bewaar het netsnoer op een veilige plaats totdat de HP Photosmart wordt geleverd.

- Papier in de invoerlade
- Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:
- [Het inksysteem beveiligen](#)
 - [De overlay van het bedieningspaneel verwijderen](#)

Het inksysteem beveiligen

Neem contact op met HP-support als u meer informatie wenst over de manier waarop u het inksysteem tegen lekkage kunt beschermen wanneer de HP Photosmart wordt verzonden. Het kan zijn dat u de inktcartridges moet vervangen door nieuwe.

Als u een vervang-HP Photosmart ontvangt, raadpleeg dan de instructies op de doos voor meer informatie over de beschermen van het inksysteem. De vervang-HP Photosmart kan worden geleverd met printcartridges die u in uw printer kunt gebruiken om te voorkomen dat het inksysteem tijdens het transport gaat lekken.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 210 voor meer informatie over service in Japan.

Verwante onderwerpen

["Printcartridges vervangen"](#) op pagina 61

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

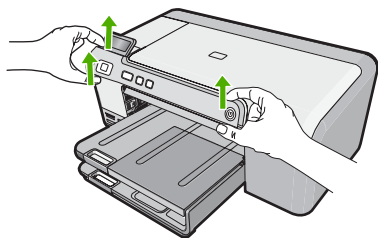
Verwijder het frontplaatje van het bedieningspaneel alvorens de HP Photosmart terug te sturen voor herstelling.

 **Opmerking** Deze informatie is niet van toepassing op klanten in Japan. Zie "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)" op pagina 210 voor meer informatie over service in Japan.

 **Let op** U kunt deze stappen pas uitvoeren als de HP Photosmart is losgekoppeld.

De overlay van het bedieningspaneel verwijderen

1. Druk op de knop **Aan** om de printer uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los en verwijder dit van de printer. Stuur het netsnoer niet mee met de printer.
3. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel als volgt:
 - a. Plaats uw handen op de beide uiteinden van de overlay van het bedieningspaneel.
 - b. Verwijder de overlay van het bedieningspaneel met uw vingertoppen.



4. Bewaar de overlay van het bedieningspaneel. Stuur deze niet met de printer mee.

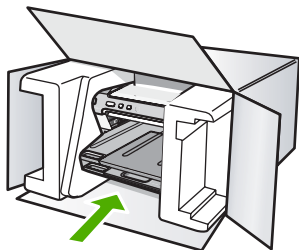
△ **Let op** Het is mogelijk dat de vervangende printer zonder overlay voor het bedieningspaneel wordt geleverd. Bewaar de overlay op een veilige plek. Wanneer de vervangende printer wordt geleverd, bevestigt u de overlay van het bedieningspaneel opnieuw aan het apparaat. Om de functies op het bedieningspaneel van de vervangende printer te kunnen gebruiken, moet u de overlay weer aanbrengen.

De HP Photosmart verpakken

Beëindig onderstaande stappen nadat u de HP Photosmart hebt klaargemaakt voor verzending.

Het apparaat inpakken

1. Verpak het apparaat indien mogelijk in het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal of in het verpakkingsmateriaal waarin het vervangend apparaat is verpakt.



Als u het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal niet meer hebt, gebruikt u ander geschikt verpakkingsmateriaal. Beschadiging tijdens verzending die ontstaat door onjuiste verpakking of onjuist transport, valt niet onder de garantiebepalingen.

2. Plaats het etiket voor retourverzending op de buitenkant van de doos.
3. De doos dient het volgende te bevatten:
 - Een volledige probleembeschrijving voor het servicepersoneel (voorbeelden van problemen met afdrukkwaliteit zijn handig);
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent en een kopie van de aankoopbon of een ander aankoopbewijs om de garantieperiode te bepalen;
 - Uw naam, adres en een telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent.

13 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP Photosmart.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Specificaties](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)

Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP Photosmart beschreven. Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP Photosmart.

Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op www.hp.com/support.

Papierspecificaties

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Standaardpapier	60 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 125 vellen (papier van 75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	N.v.t.
Kaarten	Index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 15	15	N.v.t.
Transparanten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Etiketten	N.v.t.	Maximaal 40	25	N.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier van 10 x 15 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier van 8,9 x 12,7 cm	Briefpapier van 252 g/m ²	Maximaal 40	25	20
Fotopapier in Letterformaat (8,5 x 11 inch) /	Briefpapier	Maximaal 40	25	N.v.t.

Type	Gewicht papier	Invoerlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
A4-formaat (210 mm x 297 mm)	van 252 g/m ²			

* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

*



Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrucken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrucken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrucken in panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie. Zie "[De afdrukresolutie weergeven](#)" op pagina 34 voor meer informatie.

Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/pageyield voor meer informatie over het geschatte printcartridgerendement.

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website. Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Plastics](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Mededeling Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Plastics

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Mededeling Energy Star®

Dit product werd ontworpen om het stroomverbruik te verminderen en voor een duurzaam gebruik van natuurlijke bronnen zonder afbreuk te doen aan de prestaties van het product. Het werd ontworpen om het totale energieverbruik tijdens het gebruik en in wachtstand te verminderen. Dit product voldoet aan ENERGY STAR®. Dit is een programma waaraan producenten vrijwillig meedoen om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te ondersteunen.



ENERGY STAR is een in de V.S. gedeponeerd servicemerk van het Amerikaanse EPA. Als partner van ENERGY STAR heeft HP vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor laag energieverbruik.

Ga voor meer informatie over de ENERGY STAR-richtlijnen naar de volgende website:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the lines of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Waste-geräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Abzugaugen (z.B. ein Wertstoffhof), die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Müllstellen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemi EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhazováním do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude připsáno k likvidaci a recyklaci, je uživatel. Likvidace vysloužilého zařízení zajišťují místní úřady. Likvidace vysloužilého zařízení zajišťují samostatným způsobem a recyklaci nepochopá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for bortskaffelse af affaldsudyret ved at håndtere det på en passende måde til levende naturressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte lokale myndigheder, eller lokale miljøorganisationer, eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkruipen van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of u uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminácia vyčerpaného zariadenia užívateľmi v domácnosti v zemi EÚ

Táto značka na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločným vyhazovaním do bežného domového odpadu. Odpovedať za to, že vyloučené zariadenie bude priradené k likvidácii a recyklácii, je užívateľ. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú miestne úrady. Likvidácia vyčerpaného zariadenia zaisťujú samostatným spôsobom a recykláciu nepočíta zachovanie prírodných zdrojov a zaisťuje, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyloučené zariadenie prediť na recykláciu, môžete získať od úradov miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej zber a likvidáciu domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Technische informatie

Overheidsvoorschriften

De HP Photosmart voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5400 series declaration of conformity](#)

Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0821. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart D5400 series) of met productnummers (zoals Q8420A).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5400 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY	
	according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0821-rel.2.0
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart D5400 Series Printer	
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0821	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2230	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998 +A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003	
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001	
<p>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation</p> <p>The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 2006/95/EC and carries the CE-Marking accordingly</p>		
Additional Information:		
<p>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</p>		
<p>San Diego, CA, USA July, 2007</p>		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates	
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501	

Technische informatie

Index

Symbolen en getallen

- 2 pagina's op 1 afdrukken 45
- 4 pagina's op 1 afdrukken 45
- 4 x 6 inch (10 x 15 cm) foto's
zonder rand
afdrukken 39

A

- A4-papier, laden 18
- aan-knop 7
- Aansluitproblemen
 - apparaat niet gevonden 149
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 70
- adressen afdrukken 48
- afdruk
 - adressen 48
 - afdrুকopties 32, 36
 - beide zijden van de pagina 42
 - Enveloppen 48
 - etiketten 48
 - Internet-pagina's 50
 - posters 49
 - speciale afdruktaken 38
- afdrukinstellingen
 - helderheid 35
 - kleurtoon 35
 - kwaliteit 34
 - layout 35
 - opties voor formaat wijzigen 35
 - papierformaat 32
 - papiersoort 33
 - printkwaliteit 82
 - resolutie 34
 - richting 35
 - snelheid 34
 - verkleinen/vergroten 35
 - verzadiging 35
- afdrukken
 - 2 of 4 pagina's op 1 45
 - afbeeldingen spiegelen 47
 - betekenisloze tekens 106

- enveloppen worden verkeerd afgedrukt 102
- folder 43
- foto's uit DPOF-bestand 54
- foto's vanaf
 - geheugenkaart 53, 54
 - juiste volgorde 46
 - kwaliteit, problemen oplossen 83, 87, 90, 94
 - langzaam, problemen oplossen 101
 - lege afdruk 114
 - marges niet correct 110, 112
 - meerdere pagina's op één vel 45
 - niets gebeurt 107
 - omgekeerde paginavolgorde 110
 - onduidelijk 92
 - op een cd/dvd 42
 - op fotopapier 39
 - opstrijkpatronen 47
 - problemen oplossen 101
 - specificaties 214
 - taak annuleren 50
 - transparanten 48
 - vanaf computer 31
 - vanuit softwaretoepassing 31
 - verticale strepen 95
 - vervormde afdruk 89
 - voorbeeld 36
 - zelftestrapport 65
 - zonder randen, foto's 39
 - zonder rand mislukt 103
- afdrukkwaliteit
 - doorgeveegde inkt 83
- annuleren
 - afdruktaak 50
 - knop 6
- apparaat
 - geen reactie 103
- Apparaat
 - niet gevonden 149

B

- bedieningspaneel
 - kenmerken 6
 - knoppen 6
- beschadigde inktpatroon 162
- bestand
 - ongeldige naam 139
 - onleesbaar 138
- bestellen
 - inktbepodigheden 67
 - printcartridges 67
- bewerken
 - foto's 55
- bewerken van foto's 56
- bijsnijden
 - foto's 55
- briefkaarten
 - plaatsen 21

C

- communicatieproblemen
 - test mislukt 150
- Communicatieproblemen
 - tweerichtingscommunicatie verbroken 151

D

- declaration of conformity
 - European Economic Area 219
- display
 - maateenheden wijzigen 75
 - taal wijzigen 74
- doorgeveegde inkt 83
- DPOF-bestand 54
- dubbelzijdig afdrukken 42, 43

E

- enveloppen
 - laden 23
 - specificaties 213
- Enveloppen 48
- etiketten
 - plaatsen 24
 - specificaties 213

- F**
- faxen
 - papierbreedte onjuist 149
 - slechte kwaliteit
 - afdrukken 87
 - faxproblemen
 - slechte afdrুকkwaliteit 87
 - folder afdrukken 43
 - foto's
 - afdrukken op fotopapier 39
 - afdrukken uit DPOF-bestand 54
 - afdrukken zonder randen 39
 - bewerken 55, 56
 - delen 56
 - e-mail 56
 - inkt sproeit 114
 - ontbreken 139
 - verzenden met
 - HP Photosmart 56
 - zonder rand 53, 54
 - foto's zonder rand
 - afdrukken vanaf
 - geheugenkaart 54
 - fotopapier
 - plaatsen 20
 - specificaties 213
 - fotopapier van 10 x 15 cm
 - specificaties 213
 - fotopapier van 13 x 18 cm
 - plaatsen 20
 - fotopapier van 5 x 7 inch,
 - plaatsen 20
 - foutberichten
 - geheugenkaarten 140
 - papier is op 145
 - tijdens lezen of schrijven van
 - bestand 138
 - fout wegens ontbreken van
 - verbinding 141
- G**
- garantie 207, 209
 - geheugenkaarten
 - bestand onleesbaar 138
 - digitale camera kan niet
 - lezen 115
 - DPOF-bestand afdrukken 54
 - foto's afdrukken 53, 54
 - foto's delen 56
 - foto's ontbreken 139
 - foto's per e-mail versturen 56
 - foutberichten 140
 - HP Photosmart kan niet
 - lezen 115
 - opslaan van bestanden op
 - de computer 55
 - plaatsen 55
 - problemen oplossen 114
 - sleuven 51
 - grafisch kleurenscherm 6
- H**
- Hagaki, plaatsen 21
 - helderheid, wijzigen in afdruk 35
 - HP Photosmart
 - afbeeldingen verzenden 56
- I**
- indexkaarten, laden 21
 - inkt
 - bijna op 114, 181
 - droogtijd 145
 - sproeit binnen in de
 - HP Photosmart 114
 - strepen op de achterkant
 - van het blad 97
 - inkt, verwijderen van inkt van de
 - huid en van kleding 65
 - inktbepoeders
 - aanschaffen 67
 - inktpatrónen
 - beschadigd 162
 - HP-inkt is op 182
 - ontbreken 162
 - installatie van software
 - opnieuw installeren 79
 - verwijderen 79
 - instellen
 - afdrukopties 32, 36
- K**
- kliantondersteuning
 - garantie 207
 - kliantensupport
 - garantie 209
 - kleur
 - dof 92
 - kleurtint, wijzigen in afdruk 35
 - knop OK 6
 - knoppen, bedieningspaneel 6
 - kwaliteit
 - afdrukken 34
- L**
- laden
 - A4-papier 18
 - briefpapier 18
 - enveloppen 23
 - Legal-papier 18
 - volledig formaat papier 18
 - Leesmij-bestand 69
 - Legal-papier
 - laden 18
 - specificaties 213
 - Letter-papier
 - laden 18
 - specificaties 213
 - liggende afdrukstand 35
- M**
- marges
 - niet correct 110
 - tekst of afbeelding
 - afgesneden 112
 - milieu
 - Programma voor
 - milieubeheer 214
- N**
- na de ondersteuningsperiode 209
- O**
- onderhoud
 - printer uitlijnen 65
 - printkop reinigen 64
 - zelftestrapport 65
 - Onderhoud
 - Het inktniveau
 - controleren 60
 - inktpatrónen vervangen 61
 - ondersteunde typen
 - verbindingen
 - printer delen 11
 - ondersteuning
 - contact opnemen 208
 - Ongeplande bestandsnaam 139

Index

- ontbreken
 - inktpatroon 162
 - opnieuw installeren van software 79
 - opslaan
 - foto's op de computer 55
 - opstrijkpatronen 47
 - overheadparanten, afdrukken 48
 - overheidsvoorschriften 217
- P**
- paginavolgorde 46
 - papier
 - aanbevolen instellingen voor afdrukken 32
 - aanbevolen soorten 15
 - breedte onjuist 149
 - formaat onjuist 148
 - incompatibele soorten 17
 - kiezen 15
 - laden 17
 - op 145
 - soort onjuist 148
 - specificaties 213
 - storing 127
 - storingen 29, 81
 - tips 82
 - toevoer mislukt 97
 - vastgelopen 147
 - verkeerd ingevoerd 147
 - papier is op 145
 - papier kiezen 15
 - papiersoort 33
 - Papiersoorten. *zie* papier
 - patronen. *zie* inktpatronen
 - periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 209
 - Pictbridge 51
 - pijl naar links 6
 - pijl naar rechts 6
 - plaatsen
 - briefkaarten 21
 - etiketten 24
 - fotopapier 5 x 7 inch 20
 - fotopapier van 13 x 18 cm 20
 - Hagaki 21
 - indexkaarten 21
 - opstrijkpatronen 24
 - transparanten 24
 - wenskaarten 24
 - posters 49
 - printcartridges
 - bestellen 67
 - inkt bijna op 114
 - Tips 59
 - Printcartridges
 - eerder gebruikt 182
 - foutbericht 198
 - Foutberichten 152
 - Het inktniveau
 - controleren 60
 - inkt bijna op 181
 - inkt van andere fabrikanten 181
 - niet compatibel 161
 - niet correct 161, 198
 - vervangen 61
 - printer, uitlijnen 65
 - printer delen
 - Mac 11
 - Windows 11
 - printer uitlijnen 65
 - printkop
 - reinigen 64
 - Printkop
 - Problemen 188
 - printkwaliteit 34
 - problemen
 - afdrukken 101
 - foutberichten 125
 - problemen oplossen
 - afdrukken 101
 - afdrukkwaliteit 83
 - cd-/dvd-afdruk 120
 - faxproblemen 87
 - foutberichten 125
 - installatie 69
 - Leesmij-bestand 69
 - onjuiste maateenheden 75
 - storingen, papier 29
 - taal, display 74
 - USB-kabel 72
 - Problemen oplossen
 - geheugenkaart 114
- R**
- rapporten
 - Zelftest 65
 - recycling
 - printcartridges 215
 - regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 219
- S**
- slechte afdrukkwaliteit 83
 - slechte afdrukkwaliteit fax 87
 - Snel afdrukoptyes instellen, tabblad 37
 - snelheid
 - afdrukken 34
 - software installeren, problemen oplossen 69
 - softwaretoepassing, afdrukken vanuit 31
 - staande oriëntatie 35
 - standaardprinter, instellen als 32
 - stoppen
 - afdruktaak 50
 - storingen, papier 29
 - systeemvereisten 213
- T**
- technische gegevens
 - afdruckspecificaties 214
 - papierspecificaties 213
 - technische informatie
 - systeemvereisten 213
 - tekst
 - afgesneden 112
 - betekenisloze tekens 106
 - gekarteld 99
 - niet volledig gevuld 87
 - vloeiende lettertypen 99
 - telefonische ondersteuning 209
 - telefoonnummers, klantenondersteuning 208
 - transparanten
 - plaatsen 24
 - specificaties 213
 - T-shirt transfers. *zie* opstrijkpatronen
 - tweezijdig afdrukken 42, 43
- U**
- USB-kabel

communicatie verbroken
151
USB-kabel, aansluiting 72

V

verkeerde firmwareversie 127
verkeerd uitzetten 151
verwijderen, inkt van de huid en
van kleding 65
verwijderen van software 79
verzadiging, wijzigen in
afdruk 35
verzend uw apparaat 211
voorbeeld weergeven van
afdruktaak 36
voorschriften
voorgeschreven
identificatienummer van
het model 217

W

wagen
geblokkeerd 126, 127
vastgelopen 126
Wagen loopt vast 155
wat te doen bij problemen 208
Webpagina's afdrukken 50
wenskaarten plaatsen 24

Z

zelftestrapport 65
zonder randen, foto's
afdrukken 39
afdrukken vanaf
geheugenkaart 53