

# Handleiding downgraden CF500 series

Volg deze handleiding dan kunt u gebruik blijven maken van onze voordelige huismerk toners!



Wij staan voor u klaar!



10 jaar **garantie!**



400.000+ tevreden klanten.



# HP update

HP heeft in november 2020 haar firmware (software) aangepast.  
Dat betekent dat onze HP huismerk toners niet meer worden herkend in uw printer. Hierdoor geeft uw printer een foutmelding.

## Oplossing

Wij hebben de oplossing; downgrade de printerfirmware!

Volg het stappenplan op de volgende pagina's om gebruik te kunnen blijven maken van onze voordelige toners.

---

## Deze handleiding is te gebruiken bij onderstaande toners:

### Huismerk toner HP 203A:

- CF540A (zwart)
- CF541A (cyaan)
- CF542A (geel)
- CF543A (magenta)

### Huismerk toner HP 203X:

- CF540X (zwart)
- CF541X (cyaan)
- CF542X (geel)
- CF543X (magenta)

### Huismerk toner HP 205A:

- CF530A (zwart)
  - CF531A (cyaan)
  - CF532A (geel)
  - CF533A (magenta)
-

# Volg onderstaand 6-stappenplan

## ① Zoek de Firmware datumcode

Selecteer 'Systeem Setup' in het Setup-menu en klik op 'Firmware datumcode'.

## ② Check de Firmware

Als de firmware versie 20201021 is, kunt u verder gaan naar stap 4.

## ③ Schakel automatische updates uit

Heeft u een andere (oudere) firmware versie dan 20201021, dan zullen de toners momenteel goed in uw printer werken. Om blokkades in de toekomst te voorkomen adviseren wij u de automatische updates uit te schakelen. Dit kunt u als volgt doen:

1. klik op 'LaserJet-update'
2. kies 'Updates beheren'
3. kies 'Automatisch controleren'
4. kies 'Updates toestaan'
5. kies vervolgens voor 'Nee'

## ④ Downgraden toestaan

Als de firmwareversie van de printer de laatste versie, namelijk 20201021 is.

Dan moet uw printer gedowngraded worden om te kunnen printen met huismerk toners.

1. klik op 'LaserJet-update'
2. kies 'Updates beheren'
3. kies 'Downgrade toestaan'
4. kies voor 'Ja'

**Let op: zorg ervoor dat uw printer nu met een usb-kabel met uw computer verbonden is.**

## 5 Download de oudere versie van de firmware op onze website en sla dit bestand op op uw computer

1. open het gedownloadde bestand
2. selecteer uw printer bij 'Select Printer to Update'
3. klik op 'Send firmware'

## 6 Automatische updates uitschakelen na het downgraden

Na het downgraden van uw printer kunt u de automatische updates van uw printer uitschakelen. Hiermee voorkomt u dat de printer in de toekomst het gebruik van huismerk toners blokkeert.

Volg stap 3 om de automatische updates uit te schakelen.

## Heeft u vragen over onze toners of deze handleiding?

Neem dan contact op met onze klantenservice.



Neem contact op via telefoon

085-0013510



Neem contact op via email

info@uwcartridgewinkel.nl

